

Virtuálisan az **Internet** összes forgalma
Cisco rendszereken keresztül zajlik

Cisco Expo - Internet '99

Az INTERNET megváltoztatja ahogy élünk, dolgozunk, tanulunk és játszunk. Hogyan? Megtudhatja, ha megtisztel bennünket 1999. június 1-én és 2-án a Kempinski Hotelben a Cisco és kiemelt partnerei 12 szekcióban megtartott 70 előadásából. Az esemény védnöke és a nyitóbeszédet tartja: Göncz Árpád köztársasági elnök.

REGISZTRÁCIÓ:

E-mail: ksos@cisco.com, Tel.: 235-1154

Fax: 235-1111, Internet: www.cisco.hu

ÜZLETI TERÜLETEK:

- Kormányzat
- Közoktatás
- Pénzügy
- Ipari felhasználók
- E-commerce megoldások

TECHNOLÓGIAI TERÜLETEK:

- 3. rétegbeli technológiák
- Tárcsázás/hozzáférés
- Hang
- Biztonság
- Garantált sávzélesség/multimédia
- Hálózat-felügyelet
- Általános hálózati témák
(A részvételi díj 20 000 Ft.)

TARTALOM



David Foote,
a Cromwell Foot
Partners
egyik vezetője

29. oldal

A HÉT HÍREI

Tőzsdére megy a Be

A Be Software benyújtotta tőzsdére viteli kérelmét az amerikai tőzsdéfelügyeletnek. A néhány hónapon belül esedékes részvénykibocsátástól a kézi eszközökhöz operációs rendszert kifejlesztő cég 57,5 millió dolláryi tőkét remél. A kibocsátási kérelemben úgy határozta meg célját, hogy a „Be operációs rendszer az internetes készülékek első számú rendszer-szoftvere legyen”. Internetes készülékeken olyan eszközt ért, amely főként az internet elérésére, és ezen keresztül webes tartalom, szolgáltatások és alkalmazások igénybevételére való. Ilyen eszköz lehet az olcsó PC, a terminálok, az intelligens kézi eszközök. A Be disztribútorokon, viszonteladókön és a weblapján át értékelti a Be OS-t. Most arra törekszik, hogy egyezményeket írjon alá OEM-ekkel és készülégyártókkal, hogy azok adják együtt a Be OS-t eszközeikkel. A Be az internet fejlődésére alapozza a jövőjét: az IDC számításai szerint 2002-ben már 55,7 millió internetes készüléket adnak el (nem számítva a PC-ket) a tavalyi 5,9 millióval szemben, és addigra már több mint 150 millió ilyen eszköz lesz használatban szerte a világon.

webszolgáltatásokhoz kapcsolódó. L&H technológiákkal felszerezett híváskezelő központokon át a felhasználók a telefonon szóban adhatnának utasításokat; a számítógép neveket és számokat „olvashatja fel” csaknem emberi hangon; alkalmas lenne egyes fordítási feladatok elvégzésére; szóban lehetne keresési utasításokat adni, s azokat a számítógép logikai keresésé alakítani.

Chipkártya mint menetjegy?

Robbanásszerű fejlődés előtt áll a tömegközlekedési jegyként használt chipkártyák piaca Európában, állapítja meg a Datamonitor új tanulmánya. A piac 2003-ra eléri az 1,4 milliárd dolláros szintet; a növekedéshez hozzájárul a kontaktus nélküli kártyák terjedése és a tranzakciók sebességének javulása. Franciaországban már folyik egy kísérleti projekt; ebben a poszt, a párizsi metrót üzemeltető RATP, a francia állami vasút (az SNCF), a Société Générale bank, valamint a Le Groupe Caisse d'Epargne vesz részt. A Modeus cég által kínált kártyák kontaktus nélküli és leolvasóban is használhatók. Egy másik kártyagyártó, a Gemplus szerint a közlekedésben használatos kártyák száma évente 70 százalékkal növekszik, miközben a chipkártyák teljes piaca csak 38 százalékkal bővül évente.

Intel-vállalat beszédleismerésre

Egy hónapja az Intel 30 millió dollárt fektetett a Lernout & Hauspie belga szoftvergyártóba, most pedig közös vállalat alapítására határozta el magát. Az 51 százalékban Intel- és 49 százalékban L&H-tulajdonú vállalkozás a szoftvercég beszédleismerő és nyelvi technológiáit építi be elektronikus kereskedelmi és telefoni alkalmazásokba. A fő feladat a híváskezelő központok automatizálását elősegítő szoftverek kidolgozása lesz; ertől az Intel leginkább azt reméli, hogy hozzájárulhat tervezett webhosting szolgáltatásainak sikeréhez. (Internet Data Service központokat akar létrehozni, s azokon más cégeknek – elsősorban elektronikus kereskedelmi céllal – webtartalmat tárolni és továbbítani.) Az ezekhez a

Védelem a pornó ellen?

Globális internettartalom-értékelő rendszer bevezetését szorgalmazza egy új szövetség, a nagyrészt európai vállalatokból alakult Internet Content Rating Association (ICRA). Egyszerre védené a gyermekeket és a szólásszabadságot. A létrehozandó rendszer a Recreational Software Advisory Council tartalomértékelő rendszerén alapul majd, s a meztelenség, a szex, a nyelv és az erőszak szerint értékeli az oldalakat. Az ICRA tagja az AOL Europe, a British Telecommunications, a Cable & Wireless, a T-Online, a Bertelsmann Foundation, a Microsoft és az IBM, de újabb tagok jelentkezését is várják.

TÉRINFORMATIKA

Településirányítási és közmű-információs rendszerek (Tihanyi László) 25. oldal

INTERJÚ

A Microsofttal verseny a Red Hat (Michael Vizárd) 28. oldal
A vállalatokra épít a Caldera (Michael Vizárd) 28. oldal

SZAKMAPOLITIKA

Informatikai futurologia (Rick Saia-Kevin Burden) 29. oldal

SZOFTVER

Saját eszközzel – Systems Management Server (Tihanyi László) 31. oldal

GAZDASÁG

A fogyasztók szemében még aggyalos a biztonság (Mártonffy Attila) 40. oldal
Épp a megfelelő helyen – Bolthálózat-tervezés (Mártonffy Attila) 40. oldal
Régi ötlet új kontosben – Virtuális magánhálózatok (Mártonffy Attila) 41. oldal
Tömeges online vásárlás? (Mártonffy Attila) 41. oldal

Előzetes

Részvényárfolyamok az amerikai tőzsdéken 42. oldal

Impresszum

E számunk hirdetői 42. oldal

MELLÉKLET

DECUS '99

PIAC
Biztonságos internethasználat – Border Manager (Csórián Sándor) 4. oldal
Hálózati napok az IBM-nél (Kelemen Zoltán) 4. oldal
Építkezés Axis módra – Adattárházak (Kelemen Zoltán) 4. oldal
Meredek felvétel az adatátvitelben – Matáv-számok (Mallász Judit) 4. oldal
Arccal a SAN felé – IBM Storage (Schopp Attila) 5. oldal
Eladja Matáv-részvényeit az ÁPV Rt. (Mallász Judit) 5. oldal
Új disztribútor – Datrontech (Csórián Sándor) 5. oldal
Magyar diák sikere (Révész Gábor) 6. oldal
Támogatás a Compaq és a Novell ügyfeleinek (Csórián Sándor) 6. oldal
Kényelmes webgazdálkodás (Kelemen Zoltán) 33. oldal
Van még lehetőség – Datorg és Baan (Schopp Attila) 36. oldal
Megnyílt a Passage (Révész Gábor) 37. oldal
Magyarországon a Documentum (Révész Gábor) 37. oldal
Ha majd fordul a világ – Craig Barrett szemével (Szébig Andrea) 38. oldal

VEZÉRCIKK
Akár a népmesében (Mallász Judit) 6. oldal

TÉNYEK ÉS TRENDK
Hány hónapból áll egy év? – Internetes időszámítás (Zimányi Katalin)

NAPLÓ
Az ember telepít (Váncsa István)

MONITOR
Színre lép az ASCII (Mary Brandel) 12. oldal

HARDVER
Színes forgatag – Epson és Minolta színes nyomtatók (Horváth László) 17. oldal

INFOTÉKA
Dataware-rendszer a Janus Pannoniusz Tudományegyetem Könyvtárában (Zimányi Katalin) 19. oldal

DISZTRIBÚTOR:
HRP
HRP HUNGARY KFT
1133 Budapest, Véső u. 5-7.
Tel.: 452-4600,
Fax: 350-1351
http://www.hrp.hu

KYOCERA
The ECOLaser Printer

B LAP/PERC
FS-680

B LAP/PERC PSII.
FS-800

12 LAP/PERC 18 LAP/PERC
FS-1700+ FS-3700+

A/3, 20 LAP/PERC (A/4)
FS-6700

BZÍNES, 14 LAP/PERC (FFH.)
FS-5800c

A/3, 2B LAP/PERC (A/4)
FS-7000

A/3, 36 LAP/PERC (A/4)
FS-9000

RENKIVŐL ALACSONY NYOMTATÁSI MŰKÖDÉS

A takarékos lézernyomtatók

21031

Border Manager

Biztonságos internethasználat

Harmadik alkalommal szervezett technológiai tájékoztatót az újságíróknak a Novell magyarországi képviselője. A téma ezúttal a Border Manager 3.0 volt, amely a vállalatok internethasználatához hivatott segítséget nyújtani.

Az Enterprise Edition a következő, külön-külön is megvásárolható modulokat tartalmazza: Firewall Services 3; VPN Services 3; Authentication Services 3; Fastcache Services 3.

Valamennyi komponens használja az NDS-t, így egyetlen bejelentkezéssel mindegyik szolgáltatást igénybe veheti a felhasználó. A védőgát-szolgáltatásokat elsősorban a saját intranet mellett és nyilvános internetkiszolgálóval rendelkező cégek használják. Az illetéktelen hozzáférések nagyobb része a statisztikák szerint a cégen belül történik, így sok esetben az intraneten belül is célszerű lehet egy védőgát beállítás. A Border Manager védőgátja

a hálózati architektúra két szintjén működik: a legfelső, az alkalmazás szintjén a proxy, a hálózati szinten pedig a címfordítást, a csomagszűrést alkalmazza. Felkészítették a közismert betörési technikák (túlmeretezett ping, portpásztázás, hamis nyugtázás stb.) felismerésére.

Nálunk még viszonylag kevesen használják a virtuális magánhálózatot (VPN-t) az interneten való biztonságos kommunikációra, pedig olcsó, és megfelelő konfigurálással biztonságos kapcsolatot tesz lehetővé a távoli telephelyek között. A VPN modul tartalmazza a kialakításához szükséges eszközöket, valamint Windows operációs rendszerhez rendelkezik ügyfélszoftverrel. Az exportváltozat 40 bites, az amerikai piacra készülő 128 bites titkosítást alkalmaz, de bizonyos ügyfélkör (bankok, egészségügyi intézmények) nálunk is hozzájuthatnak a 128 bites változathoz.

Általában proxyt az internet-hoz-

záférést gyorsító kiszolgálót értik, a csomag ezt a funkciót is tartalmazza. A proxy nemcsak a cégen belülről az internet felé irányuló kéréseket gyorsítja, használható a kívülről érkező kérések jobb kiszolgálásához, ezt nevezik inverz proxy technikának.

Bármilyen irányból jelentkezik be a felhasználó – web vagy VPN ügyfélként, a LAN hálózat felhasználójaként vagy távoli eléréssel –, a jogosultság azonosítását az autentikációs modul végzi. Ehhez kapható egy kiegészítő csomag (Enhancement Pack), amellyel például korlátozható a távolról egyidejűleg bejelentkezett felhasználók száma, vagy részletes jelentés készíthető a felhasználók bejelentkezéseiről.

A tavalyi évhez képest a Border Manager 3. változata néhány hete kapta meg az ICSA (International Customer Service Association) biztonsági tanúsítványát.

Cs. S.

Adattárházak

Építkezés Axis módra

Május 13-án „Építsünk adattárházat” címmel rendezett konferenciát az Axis Számítástechnikai Kft. Dénes László ügyvezető igazgató megnyitása után Keszler Zsuzsa (GartnerGroup) tartott előadást az adattárházak építésének hasznairól és kockázatairól. Keszler szerint az „adattárház-RDBMS piac” az Oracle, az IBM DB2 játsszák a vezető szerepet, a Sybase egy csoportban található a Redbrickkel, a CA-Ingessel, és még pár játékosal, a „réspiacok szereplői” (niche players) között, a Microsoft a támadók (challengers) között található, míg az Informix az álmodozók (visionaries) között foglal helyet.

Előadásában Keszler Zsuzsa kiemelte, hogy az adattárházak építése közben fellépő kockázati tényezők közül különösen fontos a bevezetésre szánt idő meghatározása – mivel egy teljes vállalatot lefedő adattárház építése legalább egy évig

eltart. További fontos tényezőnek tekintette az adatok minőségének kérdését – nehéz jó megoldást találni arra, hogy milyen forrásokból, milyen gyakran, és milyen tisztító mechanizmusokon keresztül szerezük be az adatainkat – tette hozzá a GartnerGroup munkatársa.

A Gartner elemzője a kockázati tényezők közt említette meg a meta-adatok hiányosságainak problémáját, a nem hagyományos tervezésből eredő nehézségeket is.

Vinczay Zolt, az Axis munkatársa a Sybase Warehouse Studio metodológiát és adattárház-platfómot ismertette. Vinczay szerint a csomag segítségével komplett adattárházak tervezhetők, megvalósítható a különböző adatforrások integrációja, kezelése, megjelenítése és felügyelete is.

A Studio csomagra az Axis a Cognos által gyártott CognoSuite üzleti elemző eszközt ajánlja, ez

trendkészítő és eseti lekérdezéseket készítő modulokkal is ellátott.

Gollnhoffer Gábor, az Axis előadója ismertette a Sybase technológia főbb erősségeit. Egyre több bonyolult kérdést kell feltenni és megoldani egy vállalatnál, amihez nagy adathennyiséget megmozgató, komoly erőforrásokat igénylő számítástechnikai eszközökre van szükség. A ma használt párhuzamos tárolási és feldolgozási technikák sok esetben rossz hatékonysággal működnek, ha újszerű, adattárház-technológián alapuló vizsgálatokat végeznek rajtuk. A Sybase Multiplex IQ terméke a hagyományos relációs rendszerek tárolási problémáin segít azzal, hogy képes újraszervezni a több csomópontos, particionált adatbázisokat; sok terabájtos adatbázisok, több milliárd rekord és számos, egyidejű lekérdezés kielégítő kezelésére.

K. Z.

Hálózati napok az IBM-nél

Május 12-én partnerei és ügyfelei számára rendezett hálózati napot az IBM Magyarországi Kft. Zsoldos Gábor, az IBM munkatársa előadásában a cég elektronikus üzlettel kapcsolatos stratégiáit ismertette.

Zsoldos szerint cégek olyan hálózati infrastruktúra kialakításában lát jövőt, amely kapcsolt alapú, intelligens, az ügyfelekhez automatikusan alkalmazkodó hálózat működését teszi lehetővé. Az alkalmazás vezette hálózati elv – az Application Driven Networking – szerint az üzleti irányelvek vagy üzletpolitika informaitikai fogalmak szerint fordítódik le, majd tovább kerül a hálózati ügyfelekhez és kiszolgálókhoz. Mivel az üzleti logika lefordítása kiterjedt hálózaton valósul meg, ezért szabványos kódolás, bizonyos alkalmazások prioritási sorrendjének meghatározása, digitális azonosítás, átfogó szabványok szükségessé válnak.

Az alkalmazás vezette hálózathoz az IT rendszer megfelelően szolgáltatja az üzleti célok elérését. Zsoldos megjegyezte, hogy az AND-nek főbb előnyei közé tartozik a végponttól végpontig megközelítés, technológiai megvalósítását tekintve a 2210-es, 2212-es és a 2216-os út-

irányítókban megtalálható Common Policy Engine, amely a csomag gyorsabb osztályozásáért és a stratégia érvényesítéséért felel. Ezzel a bevezetés olcsóbb lesz – magyarázta Zsoldos –, mivel nem lesz szükség külön policy kiszolgálókra. A rendszerfelügyeletet értelemszerűen Tivoli eszközökkel tervezik megoldani. Előadásában Zsoldos hangsúlyozta az 6-os verziójú internet protokoll megjelenésének fontosságát. Ez egyszerűbb hálózataadminisztrációval, nagyobb biztonsággal és jobb router-hatásfokkal járna.

Az IBM idei bejelentése szerint két irányvonal válik majd hangsúlyossá a kínálatban. Az Ethernet kapcsolások és az IP-hozzáférés területén olcsó és minőségi kapcsolásokat, valamint AS/400-as üzleti alkalmazásokat kínálnak – újrakébelezés nélkül. Másik markáns vonalként jelenik meg a kiszolgáló könnyített elérése, valamint az ezzel összefüggő hangintegráció. A jobb elérést további Ethernet-fejlesztésekkel, integrált adat+hang megoldásokkal, valamint az S/390 kiszolgáló gateway javított teljesítményével érték el.

K. Z.

Matáv-számok

Meredek felfutás az adatátvitelben

Tavalyi első negyedéves bevételét 19,8 százalékkal növelve 88,2 milliárd forintot forgalmat bonyolított le 1999 első három hónapjában a Matáv. Ugyanebben az időszakban az adózott eredmény 29,5 százalékkal növekedett a tavalyi első negyedévihez képest, s elérte a 17,1 milliárd forintot.

A belföldi távközlésből származó bevételek növekménye 1998 első három hónapjához képest 18 százalékkal, s ezzel ez a szegmens a teljes bevételek 58 százalékát képviseli. A vezetékes telefonvonalak száma 48500-zal emelkedett, s ezzel az előfizetők száma – az ISDN csatornákat is beleértve – meghaladta a 2 millió 693 ezret. Március végén a Matáv szolgáltatási területén 100 lakosra 35,7 telefonvonal

jutott. Május közepén – az értékesítési akcióknak köszönhetően – a társaságnál több mint 65 000 új vonaligényt tartottak nyilván.

A mobilszolgáltatásokból eredő bevételek 1998 első negyedévéhez képest 1999 márciusának végéig 28,6 százalékkal növekedtek, s érték a 17,4 milliárd forintot. A GSM-előfizetők száma 89 000-rel emelkedett, és meghaladta a 63 ezret.

A bérelt vonali és egyéb adatátviteli szolgáltatások bevételei az előző év hasonló időszakához képest 39,9 százalékkal növekedtek, elérve az 5,7 milliárd forintot. A teljes bevételből az első negyedévben 6,4 százalékkal részesült az adatkommunikáció, szemben a tavalyi első negyedév 5,5 százalékával.

M. J.

Újra a színen

Színes fotóminőségű nyomtató, otthoni használatra vagy kis cégek számára.

Akciós ár:
23 900 Ft*



EPSON Stylus Color 300

Nyomtatási mód:
piezo tintasugaras

Szoftver környezet:
Windows

4 színű tintapatron

Nyomtatási sebesség:
3 lap/perc

Felbontás: 720 dpi

Papíradagolás:

A/4 automata lapadagoló, max. 100 lap

Interface:
párhuzamos (Centronics)

EPSON®

Kizárólagos importőr
Fax: 06 (23) 417 316
EPSON HOTLINE: 06 (23) 415 295

* Az ár ÁFA nélkül értendő.

IBM Storage Arccal a SAN felé

Tárolómegoldásairól rendezett szakmai napot május 13-án az IBM. Az eseményt kísérő sajtótájékoztatót Szabó Balázs, az IBM Magyarország rendszerértékesítési igazgatója elmondta: azért van szükség ehhez hasonló rendezvényekre, mert – főként az elektronikus kereskedelem terjedése révén – az ipar átlagát meghaladó mértékben nő a nagy kapacitású tárolóeszközök iránti igény.

Az IBM stratégiájáról és legújabb termékeiről Jean-Louis Legrand beszéli; ő felel az EMEA-térségben a tárolófelületi szoftverek és a SAN-termékek marketingjéért. Előadásának középpontjában a Storage Area Network (SAN), a tárolóhálózat állt; ezzel kapcsolatos elképzeléseit először februárban tárta a nyilvánosság elé az IBM, és most már bejelentette ehhez illeszkedő első termékeit is. Egy kis piaci kitekintést adva Legrand elmondta, hogy míg a tárolóhardverek ára évente mintegy 40 százalékkal csökken, a kapacitás iránti igény 60 százalékkal nő. Ez pedig azt jelenti, hogy a tárolómegoldások felületi költségei nem-hogy csökkenének, hanem inkább exponenciálisan nőnek. A költség-

nek több összetevője van: az adatkezelés, az élettartamra jutó teljes költség, valamint a rendszerkiesésből származó többletköltségek. Ez utóbbi csökkentésében játszhat nagy szerepet a SAN.

Közkeletű megfogalmazás szerint a SAN közvetlenül összekapcsolt tárolóelemek nagy sűrűségű hálózata, amelyet arra terveztek, hogy nagy mennyiségű adatot továbbítson gazdaságilag megengedhető tárolóeszközök között. A SAN-nal (természetesen a Fibre Channel technológiát feltételezve) a háttértárak függetleníthetők a kiszolgálóktól, ezáltal távolabb – akár több kilométeres távolságra is – kerülhetnek a tényleges felhasználás helyétől, és lehetőség nyílik az adatforrások platform-független kiaknázására, ez pedig az

erőforrások jobb megosztására ad módot. A technológiai lehetőségei között lesz két-három év múlva a valódi adatmegosztás is: elég lesz minden adatból egy példányt tárolni, mert az minden platformon és minden alkalmazásban felhasználható lesz. A helyi hálózati protokollokkal ellentétben a SAN protokolljai a nagy tömegű adat mozgására készültek, így tehermentesíthetők a LAN-okat a fogalmat terhelő adat-továbbítás alól.

Mindezek alapján a SAN többféle üzleti előnyt kínál: nagyobb rendelkezésre állást és adatátviteli sebességet, jobb használhatóságot (könnyebb méretezhetőség és nagyobb távolságok), központi, biztonságos tárfelügyeletet és a katasztrófák elleni védekezés lehetőségét.

Az IBM is elfogadja a SAN fenti meghatározását, folytatta Legrand, de kiegészíti annyival, hogy a SAN-nak központi felügyelhetőség kell lennie (erre szolgál a cégnél a StorWatch szoftvercsalád), a különböző gyártók termékeinek együtt kell működniük; és az egész rendszer célja szükségképpen az, hogy kiaknázza az üzleti információkban rejlő értéket. Több célkitűzése is van az IBM-nek a tárolóhálózatokkal kapcsolatban: a szabványosítás, a külső gyártóktól származó megoldások igazolása, valamint teljes körű megoldások nyújtása. Igen nagy fejlődés előtt áll a piac, véli Legrand, jelenleg ugyanis még csak az első fázisban vagyunk: ez a „SAN attached storage” korszaka, amikor a meglévő eszközöket átjárók segítségével kapcsolhatjuk be a most kialakítandó SAN-ba. A második fázis – ennek egyes elemei már az év végén megjelennek – a „SAN optimized storage”, vagyis a SAN-ra optimalizált tárolás lesz, amikor megjelennek az első, a tárolóeszközök közvetlen összekapcsolását és a kiszolgálók megkerülését szolgáló funkciók. Végül a harmadik fázis a „SAN optimized systems”, azaz a SAN-ra optimalizált rendszerek lesz; ez a korszakot a megosztott (shared) állományrendszer, a SAN alapú tárfelügyelet és a valódi adatmegosztás jellemzi majd.

A technológiai ismeretűt több termékbejelentés is kísérte. A SAN Data Gateway segítségével IBM, Sun és HP UNIX-kiszolgálókhoz, valamint PC-kiszolgálókhoz csatlakoztathatók SCSI és Ultra SCSI lemezes egységek és szalagos tárolórendszerek, így az IBM Versatile Storage Server és különféle Magstar termékek. Üvegszalag adatátviteli technológia esetén a tárolóeszköz és a kiszolgálók között 500 méter lehet a távolság; a szintén most bemutatott – hét kaput tartalmazó, 100 megabájt/másodperces sebességet nyújtó – IBM Fibre Channel Storage Hub révén ez 11 kilométerre növelhető.

Schopp Attila

Új disztribútor

Május 13-án mutatkozott be a Datrontech magyarországi képviselője. Mint Nagy Pál ügyvezető elmondta, az Angliában alapított cég fokozatosan terjeszkedik Európában, ennek a folyamatnak a része a belépés a magyar piacra. Angliában minden második eladott PC-ben az általuk forgalmazott eszközök találhatók. Kapcsolatban állnak minden jelentős hardvergyártóval és a Microsofttal mint alap-szoftvergyártóval.

A hagyományos, nagy tömegű árut mozgó disztribúciótól az értéknövelt szolgáltatások irányába akarnak elmozdulni, mert csak ennek van jövője az egyre csökkenő árakkal dolgozó hardverpiacon.

Különösen a hálózati eszközök területén látnak jó lehetőséget a növekedésre, a magyar vállalkozások egy része ugyanis még mindig nem használja ki a helyi hálózatok minden lehetőségét, az internet és intranet alkalmazása pedig még csak a kezdeteknél tart. Ezt a piacot szeretnék elsősorban kiszolgálni, olyan neves gyártók termékeivel, mint a Xylan. Tudják, hogy a magyar piacon is erős a verseny a disztribútorok között, a néhány nagy cég már évek óta jelen van a piacon, mégis bíznak szolgáltatásaikkal és az általuk forgalmazott eszközök minőségében.

Cs. S.

M. J.

Eladja Matáv-részvényeit az ÁPV Rt.

Május végén megvételre kínálja a Matáv Rt.-ben még meglévő, mintegy 5,75 százalékos részvénycsomagját az ÁPV Rt. A vagyonkezelő közel 60 millió darab részvényt kínál fel hazai és külföldi befektetők számára.

A hazai magánszemélyek 5 millió darab részvényt jegyezhetnek a május 25. és június 1. közötti nyilvános forgalomba hozatal során. Túljegyzés esetén további 7 millió részvény átcsoportosítására nyílik mód. A jegyzés legkorábban május 28-án zárható le.

A belföldi nyilvános forgalomba hozatal mellett az ÁPV Rt. felajánl 54 606 376 darab részvényt a magyar intézményi és nemzetközi befektetőknek. Ezeket a papirokat az Egyesült Államokban nyilvános, a világ többi részén zártkörű részvénykihozással értékesítik. A belföldi magánszemélyek részére fel-

ajánlott átcsoportosítás ennek a részvénycsomagnak a terhére történhet. A jegyzési időszak kezdetekor a részvényeket maximum áron kínálják megvételre. A végleges forgalomba hozatali árat várhatóan június 3-án teszik közzé.

A részvényeket csaknem 200 helyszínen és az interneten lehet jegyezni. A hagyományos jegyzési eljárás mellett a hazai magánbefektetőknek módja nyílik gyorsított részvényjegyzésre is. Erre akkor van lehetőségük, ha forintbankszámlával vagy ügyfélszámlával rendelkeznek az értékesítési konzorciumban résztvevő bankok vagy értékpapír-forgal-

mazok kijelölt fiókjában. A gyorsított jegyzés zárása május 27. A belföldi magánbefektetők kedvezményes lehetősége a halasztott fizetés is, ez maximum 500 darab részvény vásárlására terjed ki. Ennek során részvényenként 600 forintot kell befizetni a jegyzéskor, majd a fennmaradó összeget egy későbbi időpontban kell törleszteni.

A tranzakció nemzetközi vezető szervezője a Credit Suisse First Boston (Europe) Ltd. A belföldi nyilvános forgalomba hozatalat közösen szervezi a Credit Suisse First Boston (Budapest) Rt. és a CA-IB Értékpapír Rt.

A 100 százalékos állami tulajdonban lévő Matáv első részvénycsomagját – 30,1 százalékos – 1993-ban értékesítették. A második tranzakcióra 1995-ben került sor, ezután az állami tulajdon 32,7 százalékra

csökkent. Az első két ügyletben stratégiai befektetők vásárolták meg a Matáv-részvényeket. 1997 volt a következő mérföldkő – a Matáv tőzsdére menetele –, ekkor az ÁPV Rt. részese 5,75 százalékra esett vissza. A mostani tranzakció után követően az állam csak az arányrészénnyel rendelkezik majd. A hazai és külföldi befektetőknek most felajánlott Matáv részvénycsomag eladása várhatóan az ÁPV Rt. idei legnagyobb privatizációs ügylete.

Straub Elek, a Matáv elnök-vezérigazgatója a távközlési társaság három stratégiai célját emelte ki. Növelni akarják a szolgáltatásokból származó bevételeket, világszínvonalú, versenyképes áru termeléssel kívánják a piacon mozogni, továbbá javítani szeretnék a társaság termelékenységét.

GEMOFS KFT. Budapest, 1146. Hungária krt. 131. /Külföldi termékek széles választéka!/
Tel/Fax: 321-1539, 343-0088 /Szüksége van szoftverre, de nem tudja honnan, hívjon minket!/
GSM: (30) 9-428-132

MICROSOFT AKCIÓ-KI!!
Minden 5 db. licence konstalokhoz megrendelt Office 97 (Std Pro, Full és Upp) után egy hatodikot ingyen kap. Windows NT Server +SCSI-biz ingyen APC szünetmentes tápegység, adatk + magyar nyelvű WinNT 4.0 Svr Resource Kit-el.

Office 2000 Professional / Upp	140.490 / 81.880	Check It 98 Diagnostic Suite for Win95 / Win98 CD	37.030
Office 2000 Premium / Upp	187.470 / 107.620	Close Up 6.5 Host / Remote for Win / Dos 3,5"	39.280
Office 2000 Developer / Upp	234.500 / 126.330	CoSession 32 & 16-bit Host/Remote for Win95/NT CD 16.910	
Office 2000 Small Business Edition / Upp	117.800 / 58.340	Crytal Report 7.0 Professional for Win95 / NT CD	91.130
Corel Draw 9.0 Akció!!! Upp	89.950 / 43.520	DesignCAD 97 2D/3D for Win95 / NT CD	80.180
Novell Netware 5.0 S User	240.370	File Maker Pro 4.1 for Win95 / NT CD	58.930
Adobe Photoshop 5.0 Eng./Hun.	192.560/196.560	Harvard Graphics 98 for Win95 / NT CD	93.060
Adobe Illustrator 8.0	123.040	Multi Pdfg.8.0 for Win / Win 95 3,5"	43.790
Reignita Plus 4.0	80.080	Paint Shop Pro 5.0 for Win95 / NT CD	24.020
Windows NT 4.0 Workstation / Upp	73.920/ 34.850	Partition Magic 4.0 Win95/Win98/NT Dos/ OS2 CD	19.000
F-Secure (votl F-PROT) 1 user / 10 user	43.200 / 172.800	QJEMM 97 V9 for Win / Win95 CD	20.610
AutoCAD LT 98 / Upp	105.170 / 23.880	QuarkXpress 4.0 for Win95 / NT CD AKCIÓ!!!	248.260
Visual Basic 6.0 Prof. Eng./Hun.	125.570 / 122.930	QuickView Plus 5.0 for Win / Win95 / NT / MAC CD	14.490
Visual Foxpro 6.0 Prof. / Upp	125.570 / 62.470	Sound Forge 4.5 for Win95 / NT	95.960
Windows 98 Hun / Upp	46.760 / 24.370	System Commander Deluxe 4.0 all platform	23.950
Viru Buster minden platformra	14.000	WinZip 7.0 for Win / Win95 / Win98 / NT 3,5"	10.850

Részletes árlista és akciók: <http://www.gemofs.hu> E-mail: gemofs@gemofs.hu
Interneten történő megrendelés esetén az ott feltüntetett árból 2% kedvezményt kap minden vásárló.
Az árak készpénzfizetésre vonatkoznak és az ÁFA-t nem tartalmazzák. Az árvaltoztatás jogát fenntartjuk. 21039

Storage System

YAMAHA

Újdonság! YAMAHA CRW4416S CD-író
PCI SCSI controller kártyával!
(4x write/4x rewrite/16x read)
Intel, SCSI, 2MB buffer, síkcs, Flash ROM
Variable és Fixed Packet Writing
PackCD 1.0 SW / WinCD 1.0 SW

CD-írók és multimédiás eszközök hivatalos magyarországi disztribútora

Raktárrol: 4x újrírásra is képes CD-író!
YAMAHA CRW4416E
(4x write/4x rewrite/16x read)
Intel, SCSI, 2MB buffer, síkcs, Flash ROM
Variable és Fixed Packet Writing
PackCD 1.0 SW / WinCD 1.0 SW

Régi optikai meghajtóiban médiumot keres?
Forduljon hozzánk bizalommal, mi cévd határidővel beszerzünk Önnek a kívánt darabot!

Újdonság! TEAC 8x24x és 6x24x CD-író
Intel, SCSI, 6MB-2MB buffer, síkcs, Flash ROM
Variable és Fixed Packet Writing
PackCD 1.0 SW / WinCD 1.0 SW

Művei febr., nyomtatható felület
Művei szünetad, csúsz felület
Művei szünet, csúsz felület
Írható CD!

Storage System Kft.
1051 Budapest
Vörösmarty tér 1-4/A, 412.
Tel: 266-1717 Fax: 266-1292
STORAGE@MAIL.MATAV.HU

21004

Akár a népmesében



Volt egyszer egy szegény lány, akit próbatétel elé állított a király. Az egyik feladat így szólt: adjál is ajándékot, meg nem is. A szegény, ám okos lány fogott egy galambot, letakarta egy szitával, és elment a királyhoz. Amikor átnyújtotta az ajándékot, levette róla a szitát, s a szép ajándék nyomban elröpült...

Amikor a kormány megállapodott a Matávval, hogy átlagosan 10 százalékos díjkedvezmény fejében hosszú távon szándékozik igénybe venni a távközlési társaság szolgáltatásait, ez a népmesei részlet jutott az eszembe. Természetesen, mint minden hasonlat, ez is sántít egy kicsit, hiszen nem ajándékról van itt szó, hanem egy lehetőség, egy hosszú távra biztosságot sejtető lehetőség biztosításáról. A kormány éveken át tervezte igénybe venni a Matáv szolgáltatásait, ugyanakkor nem zárja ki, hogy a megállapodásban rögzítettnél kedvezőbb feltételek esetén más szolgáltatóval szerződjön. Kitérni tehát bizalmával a Matávot, ugyanakkor nem zárkózik el az elől, hogy mások előnyösebb ajánlatát fogadja el. De nézzük meg kicsit tüzetesebben, mit is jelenthet a szóban forgó megállapodás a piac szereplőinek.

A Matáv szándékai teljesen egyértelműek és érthetőek: minél jobban bebiztosítani magát, minél jobb pozíciókat szerezni a már-már itt lévő verseny piacon. Nem valószínű, hogy egyetlen piaci szereplő is kivételként találja e törekvésekben. A távközlési társaság szempontjából a menedzsment a lehető legjobban jár el, amikor minden lehetőséget megragad a Matáv helyzetének erősítésére. Talán ez sem volna fejrható a vezetésnek, ha ilyen irányú tárgyalásain szóba hozna valamiféle kompenzációs igényt, cserébe a koncessziós időszak lerövidítéséért vagy a vezeték nélküli helyi hálózatok frekvenciasáv-jainak előtti kiürítéséért.

De vajon hogyan érznek a versenytársak? Bizonyára nem túl boldogok, amikor a kormány részéről az egyik piaci szereplő iránti preferenciát vélnek felfedezni. Tekintheik ezt akár jélsértéknek is, most, 1999-ben, amikor Nyugat-Európában már megvalósult, s nálunk is küszöbön áll a távközlési piac teljes liberalizációja. Ha be akarnak szállni az árversenybe, eleve a díjkedvezményes szint jelenteni a kiindulási alapot, s egyes szolgáltatásoknál az is elképzelhető, hogy egy most induló, magas nyereségtartalma termékkel egyelőre nem rendelkező társaság nem tudja felvenni a kesztyűt.

És mi a kormány szerepe a játszmában? Nem vitás, hogy jelentős kedvezményrel jut a távközlési szolgáltatásokhoz, nem kizárt azonban az sem, hogy esetenként rosszul jár; annak ellenére, hogy nyitva hagyta a kaput az előnyösebb ajánlatok előtti. Előfordulhat ugyanis, hogy egy kormányzati megállapodást mindenképpen követendőnek tekintenek az érintett intézmények, még akkor is, ha esetleg kedvezőbb ajánlatban is gondolkozhatnának. Feltétlenül jelentős vonzerő lehet az adósságtörlesztés beépítése a megállapodásba. Ez a gyakorlatban azt jelenti, hogy mintegy két év múlva – a kedvezmények jóiekony hatására – nem lesz követelése a Matávnak a kormánytól szemben. De talán ez sem teljesen véletlen, hogy a hosszas, több mint egy évig tartó tárgyalásokat követően éppen most kerültek rá az okmányokra az aláírások, most, amikor küszöbön áll az ÁPV Rt. utolsó Matáv-részvénycsomagjának értékesítése. Nem mindegy ugyanis, hogy a befektetők milyen perspektívát látnak a társaság előtt, számíthatnak-e a kormányzati megrendelések tömegére, vagy már most azzal kell kalkulálniuk, hogy e zsíros falattól könnyen eleshetnek. Persze vannak, illetve lesznek Magyarországon más távközlési társaságok is, amelyekben szintén érdekelték külföldi nagybefektetők, akik ugyanúgy árgus szemekkel figyelik a magyarországi piaci lehetőségeket, mint a Matáv meglévő és jövőbeli részvényesei. Előlük sem lehet elzárni olyan nagy piaci szegmenst, mint a központi költségvetés intézményei.

A megállapodás még nagyon friss. A Matávnál örülnek, hiszen – bár konkrétan és hosszabb időre szóló megegyeztést szerettek volna – kaptak némi biztosítékot a kormányzattól érkező megrendelésekre. Az alternatív szolgáltatók körében pedig – egyelőre legalábbis – sok a bizonytalanság. Vannak, akik keresik a kormánnyal való, számukra is valamiféle biztosítékot jelentő megállapodások kialakítását, mások kívánnak. Várják, hogyan alakulnak az erőviszonyok a gyakorlatban, valóban van-e felhívójuk, vagy esetleg nem is billentette a Matáv és a kormány megállapodása még ferdebbre az amúgy sem egészen vízszintes terepet.

Mallász Judit



International Science and Engineering Fair Magyar diák sikere

Május 2. és 8. között rendezték meg az Egyesült Államokban az International Science and Engineering Fair döntőjét. A verseny magyar győztesének bemutatására május 19-én szervezett sajtótájékoztatót Budapesten az Intel Magyarországon (az anyacég 1997 óta fősponzora az idén ötvenedik alkalommal megrendezett versenynek), valamint a Magyar Innovációs Szövetség. Mint azt Pakucs János, a Magyar Innovációs Szövetség elnöke elmondta, Magyarország hét éve résztvevője a versenysorozatnak; erre az Orszá-

gos Ifjúsági Tudományos és Innovációs Versenyen, illetve annak európai megfelelőjén keresztül vezet az út. A magyarországi versenyen tavaly 90 pályaművet bíráltak el, ezekből három jutott ki az európai versenyre. Philadelphában már negyvenöt ország 1200 diákja versenyzett. A magyarok közül Bernáth Gábor, a budapesti Deutsche Schule tanulója érdemelte ki az első díjat – a számítástechnikai kategóriában – ScanGuru nevű, PC alapú háromdimenziós szkennelő rendszerével. Egy általa írt szoftver dol-

gozza fel a normál kamerával felvett képet, s eredményül egy olyan háromdimenziós modellt ad, amely bármely internetböngészővel megjeleníthető és térben elfordítható. A rendszer bármilyen alakzat szkennelésére alkalmas, de elsősorban emberi arcokra specializált. A győztes pályamű június 15. és 17. között a budapesti Gellért Szállóban megrendezendő VII. Hazai Szellemi Termék Börzén szerepel majd, előzetesen már többen érdeklődtek a találmány iránt.

R. G.

Support Center

Támogatás a Compaq és a Novell ügyfeleinek

Néhány hete írták alá a hazai Compaq- és Novell-képviselet vezetői azt a megállapodást, amelynek értelmében a Compaq Magyarország Kft. megkapta a hivatalos Novell Support Center jogot. Lapunk meghívást kapott a Compaqhoz, ahol a két cég szakemberei közösen mutatták be az új támogató központot.

Molnár Attila a Novell képviselőjében elmondta, hogy hosszú ideje, amíg a cég lényegében egyetlen terméket, hálózati operációs rendszereket készített, képes volt három nagy központtal kiszolgálni a bevételt.

Azóta a Novell termékek köre lényegesen bővült, az operációs rendszer is sokkal több funkciót tartalmaz, és szükségessé vált a megfelelő partnerek bevonása. 1997-ben jöttek létre az első ilyen központok; ezek feladata a végfelhasználók támogatásának biztosítása. Most a ma-

gyar Compaq is belépett közéjük, és jogosulttá vált a Novell Premium szolgáltatások értékesítésére. Európában szinte minden Compaq-képviselet rendelkezik ezzel a joggal. Horucz György, a központ vezetője szerint bár eddig is segítettek a Compaq gépeken Novell rendszereket használó ügyfeleiket, a szerződés révén lényegesen kibővültek a lehetőségeik. A Novell Premium szolgáltatásoknak három kategóriája van, a 100-as, a 200-as és a 300-as. A legmagasabb fokozatban folyamatosan kapcsolat van az ügyfél és a Compaqnak az adott céghez dedikált szakembere között. A szerződés természetesen nemcsak jogokat ad, de kötelezettségeket is ró a Compaqra; a Novell elvárja, hogy a felmerülő problémák legalább nyolcvan százalékát helyben oldják meg, és teljesítsék a szigorú szerződési szabályokat.

Három, CNE és MCNE minősítéssel rendelkező szakember alkotja a Novell támogatócsoporthoz. Ők a nap 24 órájában közvetlenül fordulhatnak a németországi vagy az amerikai központhoz. A Compaq által működtetett Support Center elsősorban a nagyvállalati ügyfélkörrel foglalkozik, a kis cégeknek a viszonteladók nyújtják a támogatást.

Mekkora üzlet ez a Compaq számára, kérdeztük meg a bemutató végén. A magyar piac kicsi – mondta Horucz György –, csak néhány cég üzemeltet 5000 PC-nél többet, és az 1000 PC-nél többet működtető cégek száma is felszár körül van. Viszont ők költik el országos szinten az informatikára fordított pénz 70-80 százalékát. Közülük 80 százalékuknál működik valamilyen Novell rendszer, ezért mindenképpen érdemes kiszolgálni őket.

Csórián Sándor

A hét kérdése
www.szamitastechnika.hu

Mi ellensúlyozhatná az állami megrendelések dominanciáját?

HÍREK

Mégsem egyesül a Nextel Communicationszel az MCI WorldCom, döntött a cég vezetése. A vállalat aprilis eleje óta tárgyal a celluláris szolgáltatásokat nyújtó Nextellel, de állítólag nem tudtak megegyezni a vételárban. Kiadott közleményében az MCI WorldCom annyit mond, hogy a lehetőségek számba vétele után ellátják a vételi szándékot, és inkább arra összpontosítanak, hogy végponttól végpontig terjedő kommunikációs szolgáltatásokat nyújtsanak ügyfeleknek. Szakértők szerint az MCI WorldComnak jól jött volna a Nextel, mert nagy vetélytársal – a Sprint és az AT&T – meglehetősen nagy celluláris üzletággal rendelkezik, ez viszont hiányzik az MCI WorldCom portfóliójából.

A NetWorld+interop kiállításon Judith Estrin, a Cisco technológusa a hangot, adatot és videót ötvöző új telefonos infrastruktúra fontosságáról beszélt. Szükség van az új hálózatra, ahol mindhárom csomagként viselkedik, mert a hagyományos telefonhálózatot túlterheli az adatforgalom. Az IP több előnyt is kínál a vonalkapcsolt hálózattal szemben, de még csak megkerülő rendszerként integrálják a telefonális hálózatokba, hamarosan azonban gerinchálózati szerep jut neki. Már ma is számos cég továbbítja hangot nagy távolságú IP-hálózatokon, 12-18 hónapra belül viszont a helyi hálózatról és a hálózati kapcsolóból is LAN alközpont lesz.

Elképzelhető, hogy a Microsoft 30 százalékos erejű bevételeiről a Cable & Wireless tévés üzletágába – jelentette a Wall Street Journal. A meg erősített hírek szerint a Microsoft pénzügyi vezetője és a C&W vezérigazgatója tárgyal a potenciálisan 4 milliárd dolláros üzletről. Ha a hír igaz, a Microsoft tovább folytatja nyitottságát a kábelhálózati piacon. Idén januárban a redmond-i cég már szerzett 5 százalékos részesedést egy másik angliai kábelársaságban, az NTL-ben; az 500 millió dolláros szerződésnek része szélessávú szolgáltatások fejlesztése is. Nemrégiben az AT&T jelentette be, hogy 5 millió settop boxban a Windows CE operációs rendszert használja.

Csaknem 100 milliárd dollár bevételt generált az irtévékenységű összefüggő szolgáltatás, gyártás és támogatás. A 97,6 milliárd dolláros teljes forgalom több mint egyharmadát, 33 milliárd dollárt a távközlési szolgáltatások szegmense hozta, és ez a piaci terület nőtt a legdinamikusabban. A műholdas eszközök egyre inkább mindennapiak válnak, egyre több cég használja üzleti tevékenységének folytatásához az „úrszolgáltatásokat”. A kormányzati megrendelések tavaly még a bevételek több mint egyharmadát adták, de 2002-re arányuk 25 százalékra csökken. Míg az utóbbi tíz évben mintegy 17-19 milliárd dollárt fektettek be az úripárba, a következő évtized során mintegy 40 milliárd dollárt ruháznak be, ám ez alighanem busásan megtérül: csupán az 1998-2002 közötti időszakban 577 milliárd dollárt tesz ki az ipar teljes forgalma.

További híreink:
www.szamitastechnika.hu

Kedvezmény a kormányoknak

A kormány 2079/1999. határozata alapján a Közlekedési, Hírközlési és Vízügyi Minisztérium (KHVM), a Pénzügyminisztérium (PM) és a Matáv keretmegállapodást kötött arról, hogy a Matáv átlagosan mintegy 10 százalékos nagyfogyasztói kedvezményt nyújt a központi költségvetési intézményeknek. A megállapodás a Matáv összes szolgáltatását (telefon, ISDN, Flex-Com, Frame-Flex, VSAT, internet) érinti.

A díjkedvezmény legalacsonyabb mértéke 5 százalék, ez a távközlési szolgáltatás forgalmi díjára vonatkozik. Lényegesen nagyobb kedvezményeket ad a távközlési társaság a versenyszférába tartozó szolgáltatások belépési díjaira; zöld számhoz például az eredeti díj 60, analóg vonalat kiváltó menedzseli bérlet vonalhoz pedig az eredeti díj 50 százalékáért juthatnak az érintett szervezetek (ez utóbbi a legnagyobb mértékű). A központi költségvetési intézmények a keretmegállapodás alapján kötik meg az egyedi szolgáltatási szerződéseket.

Csizmadia Attila, a PM osztályvezetője elmondta, hogy a tárgyalások – az Informatikai és Távközlési Kormánybizottság kezdeményezésére – még az előző parlamenti ciklusban, 1998 elején megkezdődtek a Matávval. Akkoriban még szó sem volt a Matáv concessiójának esetleges lerövidítéséről, következésképpen fel sem merülhetett az a többek részéről vádként felvetett gondolat, amely szerint a megállapodással a kormány valamiféle kompenzációt nyújtana a legnagyobb távközlési szolgáltatóknak. Semmi ilyesmi nincs tehát a háttérben, sőt az sem felel meg a valóságnak, hogy az alternatív társaságok szolgáltatásainak piaci megjelenéséhez időzítették a megállapodás aláírását. Lévé, hogy az ügyben igen sok az érintett – a központi költségvetési intézményeken kívül javasolják a megállapodás kiterjesztését a kormányhoz nem tartozó államhatalmi intézmények (például az országgyűlés), valamint az önkormányzatok irányában –, nagyon gondosan kellett egyeztetni minden apró részletet, így a tárgyalások elhúzódtak.

A megállapodás határozatlan időre szól, de a felek minden év szeptemberében áttekintik azt. A felülvizsgálatot követően a megállapodás egyoldalúan is felmondható. Csizmadia szerint ez is azt jelzi, hogy a Matáv – bár törekedett a minél hosszabb időre szóló, konkrét megegyezésre – nem kapott igazi biztosítékot a hosszú távú együttműködésre.

Jelen megállapodás nem jelenti azt, hogy a versenyszférába tartozó szolgáltatásokat a költségvetési intézmények kizárólag a Matávól vehetik igénybe, tárgyalozott az osztályvezető. Ha ugyanis valamelyik alternatív szolgáltató a Matávnál

kedvezőbb ajánlatot tesz, akkor közbeszerzési eljárást írnak ki, amelyre a Matávot is meghívják.

Csizmadia Attila kiemelte, hogy a kormányzat távközlési igényeinek kielégítésére vállalkozó társaságnak – azon túlmenően, hogy a fentihez hasonló mértékű kedvezményt ad – három alapvető követelménynek kell megfelelnie: rendelkeznie kell az ország nagy részét lefedő hálózattal, a feladat megoldásához kellő elszántsággal, továbbá olyan referenciákkal, amelyek garanciát jelentenek a rendszer megbízható működését illetően. Véleményük szerint a Matáv megfelel ezeknek az elvárásoknak. Minden olyan alternatív szolgáltató, amely fel tudja mutatni ezeket a tulajdonságokat, a kormány partnere lehet.

Mint az már több fórumon is napvilágot látott, a kormányzat az elmúlt években mintegy 2,5 milliárd forintot tartozást halmozott fel a Matávval szemben.

Ha azt tekintjük, hogy a szóban forgó kormányzati intézmények éves távközlési költségei mintegy 20 milliárd forintot rúgnak, továbbá a felek megegyezése szerint a kedvezmény 50 százaléka vehető igénybe az adósságok csökkentésére, akkor bő 2 évbe telik, míg a teljes adósság eltűnik, és a nevezett szervezetek valóban átlagosan 10 százalékkal olcsóbban jutnak a Matáv távközlési szolgáltatásaihoz.

Csizmadia hangsúlyozta, hogy a fenti konstrukció nem érinti a kormányhoz nem tartozó államhatalmi intézmények, továbbá az önkormányzatok kedvezményeit, azok rö-

gán a kezdetektől a kialakított díjcsökkenéssel számolhatnak.

A kormányhatározat értelmében hasonló tárgyalások várhatók a kormány, valamint a helyi koncessziós társaságok és a mobilszolgáltatók között is.

A Matáv elégedett a megállapodással, hiszen a tárgyalások eredményeként a kölcsönös érdekek érvényesülnek, hallottuk *Fezékó Ivántól*, a Matáv kormányzati osztályának vezetőjétől. Igaz, hogy a kezdeti változat több elemet tartalmazott, de végül sikerült megegyezni egy mindenki számára elfogadható verzióban. A több mint 1000 intézményt érintő díjkedvezmény 1999. január 1-jétől visszamenőlegesen érvényes, az eddig felhalmozódott kedvezményeket a Matáv a jövőbeni számlákon jóváírja.

Az alternatív társaságok körében úgy vélik, hogy a mostani megállapodással a kormány a szükségesnél nagyobb kedvezményeket ad a Matávval szemben. Nem tartják szerencsésnek, hogy az országban domináns szolgáltató – az, amelyik a telefonálásban amúgy is kizárólagosságot élvez – további kedvező lehetőségeket kap. Tény, hogy a megállapodással a kormány is jól jár, de járhatott volna ennél jobban is, vélekednek a versenyszféra más szereplői.

Vannak, akik a kormány részéről az alternatív szolgáltatókkal szembeni barátságatlan lépésnek tekintik a Matávval kötött megállapodást, ugyanis az tovább erősíti a több területen amúgy is monopolhelyzetben lévő távközlési társaság pozícióját. Igaz ugyan, hogy a verseny-

elvi lehetősége – a nyilvános telefonniát leszámítva – továbbra is adott, a jelentős kedvezményt nyújtó megegyezés azonban ellentmond a szabad piacnak, ezzel pedig az Európai Unióban megvalósuló gyakorlatnak. Szellemében sérti tehát a megállapodás a valóságos verseny kialakulását, következésképpen egyáltalán nem segíti, hanem épp ellenkezőleg, megnehezíti az új szereplők piaci megjelenését.

Jobbágy Dénes, a Novacom vezérigazgatója azt szeretné, ha a kormány az alternatív szolgáltatókat is a fentihez hasonló határozatban nevesítené. Ez megfelelő kereteket biztosítana ahhoz, hogy a Novacom is olyan mértékű kedvezményeket ajánlhasson fel, mint a Matáv. A vezérigazgató szerint összességében jó irányban haladnak a magyarországi távközlési piac folyamatai, és még a látszatát is kerülni kell annak, hogy bármilyen lépés a liberalizáció ellen hathat.

Az Antenna Hungáriát gondolkodóba ejti, hogy a kormányhatározat a mobilszolgáltatókkal való megállapodások határidejűl 1999. szeptember 1-jét jelöli meg. Nem tartják valószínűnek ugyanis, hogy az új DCS 1800-as társaság eddig a megnevezett időpontig följárna, illetve képes lenne a kormánnyal lefolytatni a tárgyalásokat.

Félt tehát, hogy az Antenna Hungária és a Magyar Posta 25 százalékos részesedésével megalakuló társaság kimarad a megállapodásból, vélekedik *Óri András*, az AH szövegíróje.

Mallász Judit

LAN-követés távolról

Július 1-jétől LAN-felügyeleti üzletágot indít a Matávcom. Az új szolgáltatással lehetővé válik helyi hálózaton adat- és hangforgalmának távoli figyelése, illetve bizonyos hibák esetén a probléma távolról is kijavítható. A Matávcom elsőként anyavállalatának helyi hálózatait felügyeli.

Bedő Erik vezérigazgató egy szűk körű sajtóbeszélgetésen elmondta: a cégek részéről egyre nagyobb igény mutatkozik arra, hogy hálózataikat külső cég felügyelje. Lévé, hogy a technika erre már lehetőséget ad, a

Matávcom komplex szolgáltatásainak részévé teszi a LAN-felügyeletet. A Matávnál összességében hozzávetőleg 200 helyi hálózatot kísérnek figyelemmel, ezek között a legnagyobb rendszer a vállalat új központi épületében működik. A Krisztina körút 55-ben egyébként a teljes hálózatot a Matávcom építette. A több mint 500 millió forintos beruházással 5000 feletti végpontszámot alakítottak ki.

Mint ismeretes, a Matávcom az év márciusában többségi részesedést szerzett a speciális informatikai megoldásokra szakosodott BCN Kft.-ben, valamint a strukturált hálózatok építésében jártos X-Byte Kft.-ben. Értékelve az első két együtt töltött hónapot, a vezérigazgató a cégek közötti kulturális különbségről beszélt, megemlítve a Matávcomnál eredendően megélt bürokratikus elemeket. Mindezek ellenére fokozatosan kialakul az egység, ami távolról sem jelenti azt, hogy a Matávcom beleavatkozna akár a BCN, akár az X-Byte életébe, hangsúlyozta *Bedő Kiféle* egyre inkább egységesebben jelennek azonban

meg, ami esetenként nemcsak a Matávcom és holdudvara, hanem a Matáv bevonását is jelenti az egyes projektekre.

Az esetleges további akvizíciókra vonatkozó újságírói kérdésre válaszolva a vezérigazgató csak a fejlesztés egyik lehetséges útjaként említette a cégvásárlásokat. A Matávcomot a hálózati integráció, a rendszerintegráció terén szándékoznak erősíteni, de hogy ezt további cég vagy cégek felvásárlása útján, esetleg saját erőből érik majd el, egyelőre nyitott kérdés.

A jövő tervei között szerepel egy IP alapú alközpont megjelentetése. Gyártója, a Siemens ez év végére ígéri a terméket, s ez várhatóan a jövő év második felében kerül a magyarországi piacra.

Egy mondat erejéig *Bedő Erik* visszatért az Info '99-re. Bár a Matávcom eddig részt vett a tavaszi vásárokon, a cég vezetése már többször fontolgatta, hogy a rossz infrastruktúra miatt távolmaradjon, vagy egészen kis területen képviselje magát.

Mallász Judit

Karcúsítás

Év végéig várhatóan 200 dolgozó munkaviszonya szűnik meg az Antenna Hungáriánál. Mint arról a *Számítástechnika* hasábjain már több alkalommal beszámoltunk, a társaság fokozott szerepvállalásra készül a távközlési piacon. Ennek elősegítése érdekében az Antenna Hungária június 1-jétől új szervezeti

rendben működik, s ez létszámleépítést von maga után. A társaság menedzsmentje arra törekszik, hogy az alszervezetek képessá megtartsa a kvalifikált munkaerőt, továbbá hangsúlyt kapjanak az átképzések – adja hírül az Antenna Hungária sajtóközleménye.

M. J.

Internetes időszámítás

Hány hónapból áll egy év?

Megszoktuk már, hogy az egy esztendőre szóló előrejelzések általában az év végén, illetve a következő év elején látnak napvilágot. A San Franciscói *The Industry Standard* című lap munkatársai azonban idén áprilisban úgy gondolták, talán érdemes így esztendő harmadán is jósoltokba bocsátkozni az elkövetkező tizenkét hónapot illetően. Az amerikai információtechnológiai szakma vezető és kevésbé ismert személyiségeit faggatták a közeljövőről. A válaszok közül néhányra valóban érdemes odafigyelni.

Véleménynyilvánítás már maga az a tény is, hogy elsősorban az internetipar szereplőit szólították meg a *The Industry Standard* újságírói. Amit a válaszokból kiérkezőleg, az teljesen önkényes válogatás: idő és hely szabta korlátok között mozognak, még ha a végtelen kibertér is a témánk.

neiben dolgozik, és azt mondja, hogy ha egy éven belül nem is várható drámai változás, de mához két évre már valamennyi business-to-business típusú tranzakció a weben vagy webes kiegészítéssel fog bonyolódni.

Esther Dyson, az EDventure Holdings elnökhelyettese – szokásához



Esther Dyson, az EDventure Holdings elnöke
(Fotó: IDGNS Image Bank)

Bob Pittman, az America Online elnöke és operatív főnöke azt tartja a legfontosabbnak, hogy a vállalatok számára (Észak-Amerikában) ma már nem lehet kérdéses, akarnak-e jelen lenni az interneten, avagy sem. Elemi érdekük, hogy megjelenjenek a világhálón, és nem egyszerűen csak arról van szó, hogy a hatékonyság növelése érdekében kell képviseltetniük magukat, hanem sokkal inkább arról, hogy ha mindezt nem teszik meg, akár egy kezdő vállalkozás is elfoglalhatja a helyüket.

Jake Winebaum, a Disney Buena Vista internetesportjának elnöke szerint az elkövetkező egy évben a hálóra vitt tartalomnak lényegesen nagyobb szerepe lesz, mint a szóróanyagoknak. Szóróanyag kizárólag azért fogunk, hogy azt a bizonyos tartalmat meglegjünk. Ezzel szemben a Yahoo elnök-vezérigazgatója, Tim Koogle a felhasználói bizalmat tartja a leglényegesebb elemnek: bizalom nélkül nincs se felhasználó, se fogyasztó, aki vevő lenne a szolgáltatásokra.

Julio Gomez, a Gomez Advisors főnöke szerint rossz idők járnak a „földi” brókerekre, biztosítási ügynökökre, a kiskereskedőkre és társakra, mert már kezdik érezni a zsebükben, hogy a felhasználók fokozatosan átvándorolnak az interneten tevékenykedő vetélytársaikhoz. Reed Hundt, az FCC korábbi elnöke jelenleg a Benchmark Capital szí-

híven – rendkívül praktikus oldalról közelítette meg a kérdést: véleménye szerint az emberek most sem tesznek mást, mint kutatnak olyan üzleti modelleket, amelyek profitot hoznak. Thomas Dolby Robertson, a Beatnik alapító-elnöke állítja, hogy a zene a második legkeresettebb „áruccik” a weben. Robertson meglehetősen nyersen fogalmaz: vérfürdőre lehet számítani a hagyományos lemezkiadók és az internet publikálók közötti csatában.

Will Lansing, a Fingerhut elnöke szerint a mai állapotokra mi sem jellemzőbb, mint hogy az elektronikus kereskedők először kialakítják termékkínálatukat, majd ehhez a kínálathoz próbálnak meg online vásárlókat szerezni. Lansing nem rendelkezik különösebb látókői tehetséggel, de azt tudja, hogy nagyobb siker várható el az olyan üzleti modellől, ahol először begyűjtik és rendszerezik a felhasználói igényeket tükröző adatokat, és csak utána alakítják ki a termékkínálatot.



Robert Metcalfe, az IDG technológiai elnökhelyettese
(Fotó: IDGNS Image Bank)

Robert Metcalfe, az IDG technológiai elnökhelyettese azt mondja, hogy az internetipar jövőjében csak akkor lehet minőségi változásra szá-

mitálni, ha megvalósul a valóban nagy sebességű hozzáférés. Ekkor jön el a jó minőségű tartalom, a minőségi grafika és hirdetés, a valódi real-time kommunikáció korszaka. Addig viszont marad az e-mail, mint az internetes kommunikáció legerősebb eszköze.

A seyboldi szép jövő

Mi lesz a következő nagy üzlet az interneten? Erre a kérdésre is választ vártak a *The Industry Standard* szakírói, és a feleletek legalább akkora szórást mutattak, mint az általános kilátások firtatásakor.

Koogle szerint az igazi nagy pénz a professzionális vertikális szegmensekben van. A Yahoo első embere ide sorolja például az orvosi vagy a jogi információval szolgáló webhelyeket. Kétségtelen, hogy éppen e két szakterület mögött jól kereső, fizetőképes potenciális felhasználói tábor áll. És az is igaz, hogy üzleti szempontból érintetlen területekről van szó, hiszen ezidáig a (tartalom)szolgáltatók döntő többsége elsősorban a széles felhasználói rétegek igényeinek kielégítésére törekedett.



Patricia B. Seybold
(Fotó: IDGNS Image Bank)

Hank Barry, a Wilson Sonsini Goodrich & Rosati médiafőnöke azt mondja, hogy – bármilyen bonyolultan hangzik is – azoké a jövő, akik az internetes szolgáltatók számára nyújtanak szolgáltatásokat. Kiszolgáltató üzletágat kell létrehozni egy már meglévő, csak nem maximális kapacitással működő kiszolgáltató üzletág számára.

Hal Varian, a Berkeley School of Information Management and Systems dékánja az információgyűjtésben látja a közeljövő nagy üzletét. Ma már az interneten értékesítőknél is feltétlenül tájékozottnak kell lenniük arról, hogy éppen mit csinál a konkurencia. Nem különösebben nehéz feladat, hiszen az online kereskedők – éppen a vásárlók kedvéért – precízen feltüntetik árait a weben, sőt azt is, hogy mi és mikor kapható akciós áron.

Lynda Keeler, a Sony Pictures munkatársa az e-mailben látja az

internetüzlet mozgótorogóját. Keeler azzal érvel, hogy a weben dolgozó kiadók az e-mail segítségével közvetlenül a felhasználó postaládájáig vihetik el oldalait, és nem kell feltétlenül megvárniuk, amíg az internethasználó kegyeskedik elfáradni a kérdéses webhelyre.

„Hang, hang, és hang...” – mondja Bo Peabody, a Tripod vezérigazgatója. „Nem lehet eleget beszélni a internetelefónia és a netrádió jelentőségéről.”

Patricia B. Seybold, a Patricia Seybold Group alapítója annak az alkalmazásnak jósló szép jövőt, amely képes lesz a lehető legkisebb, ráadásul mobil interneteszközön futni, és amely lehetővé teszi, hogy az internet szerényen meghűzódva, a kulisszák mögött, minden személyes szolgáltatást (naplót, e-mail, feladatlistát, kontaktinformációt, tranzakcióbonyolítást és így tovább) elvégezzen a jövő évezred örökmozgó felhasználója számára.

Egy év az interneten

Azzal kezdtük e heti mondanóinkat, hogy egy esztendőre szóló jósoltokból adunk ízelítőt. Egy év nem nagy idő, de egyre többen vannak azok, akik azt mondják: az internet történetében 12 hónap alatt legalább annyi történik, mint más területeken 12 év alatt.

Például egyetlen év elegendő volt az America Online-nak ahhoz, hogy 5 millió főtől, 17 millióra növelje előfizetői táborát. És hányan akadnak olyanok, akik 12 hónappal ezelőtt még csak nem is hallottak az elektronikus kereskedelemről? De számomra a legmeggyőzőbb érv az, hogy néhány „internetnap” leforgása alatt megalakulhat, a tőzsdére vonulhat, másik cégbe olvadhat, vagy akár tönkre is mehet az iparág bármelyik társasága. Amihez más területeken évek kellettek vagy kellenek, az itt tényleg csak hónapok kérdése.

E felfokozott sebességnek kétségtelenül megvannak az előnyei, de a hátrányai is. A két-három éves vállalkozás vezetője az internetszakma „veteránjának” számít. Mintha meg is szűnt volna a múlt, csak a jövő létezik.

Normál időszámítást vetl alapul, és nagyon is földön járó problémát feszegetett a közelmúltban Rob Enderle, a Giga Information Group elnökhelyettese és kutatási igazgatója, a framinghami CIO című lapban közzétett írásában. Ő is az elkövetkező egy év kilátásait vizsgálta, csak éppen nem a webvilágra, hanem a PC-plafonok jövőjére koncentrált. Enderle szerint az előttünk álló 12 hónapban számos olyan technológia megjelenésére lehet számítani,

amelyek alapvetően megváltoztatják majd munkakörnyezetünket az elkövetkező három-öt évben. Hónapok kérdése, és szállítani fogják a Windows 2000-et. Az is igaz viszont – figyelmeztet a Giga Information Group vezetője –, hogy nem egy amerikai cég arra az időszakra halogatja Windows 2000-es beszerzéseit, amikor már túljutott a 2000. évi dátumprobléma megoldásán.

Nem is olyan régen még azt gondoltuk, hogy 10 megabájt több, mint amekkora memóriára valaha is szükségünk lesz – mondja Enderle. Napjainkban az Egyesült Államokban már akár 150 dollár alatti áron is megvehetjük a 6,5 gigabájtot. Saját CD-t és hamarosan saját DVD-t is készíthetünk.

Azt jósolja az elnökhelyettes, hogy a felhasználói csatolófelületek terén lehet a leglátványosabb változásra számítani. A Dragon Systems és az IBM fejlesztéseinek köszönhetően a ma egere és billentyűzetes hálópnal dinoszauruszává változik. Nem utópiát az állapot, amikor a billentyűzetet felváltja a beszéd- felismerő szoftverrel ellátott digitális magnó. A felhasználó eger és billentyűzet nélkül is létrehozhat majd tetszés szerinti dokumentumokat.



A hordozható PC prototípusa (az IBM Japan fejlesztése)
(Fotó: IDGNS Image Bank)

Bátran állíthatom, hogy szűkebb szakmám művelői türelmetlenül várják már ezt az időt. A szállítók nem sietnek a megoldással, pedig már milyen régen megfogalmazódott a felhasználói igény! Mondom, csatlakozom a türelmetlenekhez. Nem nevezem meg idősebb családtagjaimat (amúgy frásztudó, szélesen művelt emberek), akik rendszerint megmosolyognak, ha ébren és hangosan álmodom a beszédből érő számítógépről. Ez egyszer azt kívánom, hogy ne nekik legyen igazuk.

README.MAY

Az ember telepít



Windows ANSI szövegállományra konvertálja a 852-es kódtáblában készült szöveget, társaság, elküldi a művet oda, ahova való, utána megszakítja a vonalat, de mindezt a lehető leggyorsabban, és úgy, hogy ne is lássak semmiféle alkalmazást, csak illetékesen sorjázó üzeneteket a konzolon.

Volt már szó e helyt a sendmail/NT nevű apróságról, amit a Lynx mellé csatolnak, de hát az már négyesztendő szerszám és van egy alapvető hátránya, az tudniillik, hogy a csatolt szövegállományt (bináris nem visz át) belemagyarázza az üzenet testébe, azaz a célállomáson az egészet ki kell másolni a levelezőprogramból. Ha csak levelet akarok írni egy halom embernek, akkor jó, másképp nem igazán elegáns, vannak fejlettebb dolgok is, és persze ingyenesek. Hogy precízebb legyenek, igen sok effajta eszköz van, majdnem egy tucatot megnéztem, kettő maradt talpon, a Blat és a Postie.

Lássunk tisztán: ezek a dolgok nem azért vannak, hogy helyettesítsék a teljes feyverzett levelezőprogramot, és nem is valók mindenkinek: tipikus felhasználók a billentyűzetorientált, időfecséreléstől irtó, automatizálásra hajlamos szubjektum, aki egy vagy több állandó címre rendszeresen különféle állományokat küldözget, és nem akar sokat szöszölni velük. Egyébként pedig, ha nem volnának, ezt a szöveget most el se tudnám küldeni, hiszen a rendszer jelenlegi, főntebb már jellemzett állapotában az Eurodát vagy pláne az Outlook Express nem célszerű elindítani. (Még szerencse, hogy a későbbiekben ismertető grafikus alkalmazásokat korábban már átneveztem, különben ez a jegyzet a szokásosnál kurább volna valamivel.)

A Blat igen húsos program, nem kevesebb, mint huszonegy kilobáj, sőt még egy szövegállomány is van hozzá, ebből lehet megtudni, hogyan működik. Intelligensen működik, ha az install opcióval egyszer elindítjuk, akkor beírja a registrybe az emailcímünket meg az SMTP szervert nevé, így a parancssorból ezentúl csak a küldendő állomány, a címzett neve és az esetleges attachment kerül. (Természetesen bármikor módosíthatjuk, és a parancssorból is felülírhatjuk a registrybe vésett adatokat.) A küldendő állomány lesz a levéltest, de az állományneve helyére egy minuszjellet téve a levelet a konzolon is bepötyöghetjük ekezetek nélkül, persze, a csatolmány pedig lehet bármi és mehet akár MIME quoted-printable, akár UUEncode formátumban. A Blat társaság is, de gyorsabb és elegánsabb, ha az őt hívó parancsállomány

Az ember – mondanom se kell – NT-t telepít, bár erről lassacskán le kéne szoknia. Saját magának, ha történetesen nem NT alatt futkosó szoftvertermékek nézegetésével keresne szerényebb összegeket, vélhetőleg már most se NT-t telepítene, de hát ez ábránd csupán. Amúgy meg nincs választás, jön a kolléga, mutatja, hogy ott a számítógép, itt meg az NT, ezt oda fel.

Persze az ember rosszat sejt és próbálja a dolgot elodázní, ámde a kolléga hajthatatlan, a boldog, harmonikus élet egyetlen esélyét látja az NT-ben, rossz lehet neki, de ez már az ő baja. (Mint majd kimutatjuk, nemcsak az övé.) Nagyon civil a kolléga, ami annyit tesz, hogy használni akarja a gépet, de új ismereteket befogadni semmi szín alatt nem hajlandó, ő azt szeretné látni a képernyőjén, amit eddig látott, de hajszálra ugyanazt, viszont még azt is akarja, hogy ne boruljon rá naponta háromszor a tyúkól, ha pedig valaki annyira finnyás, akkor NT-t kell kapnia.

Mese nincs, nekilátunk. Windows 95 futott eddig a gépen, a merevlemez nagyjából 256 megás partíciókra volt szétdarabolva, egyébként helyesen, persze ezt most egyesítenünk kell, előzőleg a dokumentumokat nyilván lementjük, hajlékonylemezekre, mert normálisabb eszköz, mondjuk Zip meghajtó nincs, mért is volna, a kolléga azt se tudja, hogy létezik ilyen. Nem baj, megoldjuk, ügyesek vagyunk, leformázzuk az egészet NTFS-re, felkaldjuk a rendszert, minden fáin, de nem működik a RAS.

Próbáljuk jobb belátásra bírni, de azt mondja, hogy a Remote Access Service, vagy hogy a francia hívják, elindíthatatlan, mert a hozzá tartozó könyvtárak megsérültek, telepítsem újra. Önmagában a RAS-t nem lehet újratelepíteni, vagy legalábbis én nem találom a módját, de sebbaj, legfeljebb fölmegy újra az egész.

Másnap ez is megtörténik, viszont most meg a hálózati kártyát nem látja a dög. Eddig látta, most nem látja. Illetve: ott van a neve a Network panelben az Adapters fül mögött, viszont mégse látja, mert az Event Viewer szerint a kártya, ha van ilyen egyáltalán, nem működik.

Ami ezután jön, az azért szép, mert minden változtatás után újra kell indítani a kasznit, és ez olyan, mintha egy öreg kandisznót próbálnánk kitesséklni a pocsolójából, megoldható, de némiképp viszi az időt. És persze a helyzet nem javul.

Most akkor meg kéne nézni, hogy nem IRQ konfliktus van-e a háttérben, azaz kivenni az özőnvíz előtti adaptert és ellenőrizni a jumperéit, csak hát ez reménytelen, legalább egy tucatot szereltünk NT-t és az Auto Scan mindig helyesen adta meg a paramétereket, most mért volna másképp. Persze mért ne mű-

ködné az a kártya, ami eddig működött, ergo mégis át kell nézni, ám ezt csinálja csak a Lajos, ő vastag tudományú ember, afféle informatikai vendégművész, ha valamihez nagyon nem fűlik a fogunk, jön a Lajos. Addig is felrakjuk a kolléga kedvenc vackait, Office meg Internet Explorer, visszatesszük a dokumentumait, a vírusirtóját meg a hasonlót. Volna itt más is, például a Word Viewer, ami lehetővé teszi, hogy a kolléga a Word 97 állományait megtekinthesse, arról ugyanis, hogy ő maga ilyet használjon, lebeszteltük, ezt – néhány hasonló cuccal egyetemben – Zip lemezen szállítottuk a helyszínre, hoztunk meghajtót is, de először telepíteni kéne az Iomega driversomagot, azt tehát le kell töltenünk.

Jön is, de iszonyú lassan, másfél óra alatt csorog le a négy megabájt, közben beszélgetünk, már minden újságot kiolvastunk, éhség gyötör, és egyre kevésbé szeretjük a kollégát, de végül befejeződik a letöltés, telepítünk, újraindítunk, lefagy. Újraindítunk VGA módban, lefagy. Újratelepítjük az NT-t, lefagy. Újratelepítjük egy másik könyvtárra, lefagy.



Este tíz van, és be kell látnunk, hogy kezdődhet előlről az egész, nevezetesen a merevlemez leformázásával és minden egyes bit újratelepítésével, helyesen éreztük tehát, hogy az egészbe nem kéne belefogni, de most már mindegy. Találunk két üveg bort a sarokban, nem nagy eresztsék, azért az egyiket megiszuk. Éjfél megisszuk a másikat is, addigra a rendszer együtt áll, csak persze a hálózati kártyát nem látja, sebbaj, holnapután eljő Lajos.

Két nappal később csakugyan a gép előtt találjuk Lajost és megállapítjuk, hogy Lajos ennek nem örül. Kifejezetten boldogtalan adózó benyomását kelti most a Lajos, pedig ő, mint mondtuk, igen nagy tudományú és nagy tapasztalatú személy, most épp azt tanácsolja a kollégának, hogy fogja meg a számítógépet és egyben hajtsa ki. A kol-

léga ekkor fölpanaszolja, hogy ezen számítógép vásárlását a jelen naplójegyzet szerzője javasolta három esztendeje azzal, hogy ez hosszú ideig gép lesz. „Most telt le az a hosszú idő” – szól Lajos, aki amúgy rendszergazda valamelyik egyetemen, azaz komoly ember, fontos igazságok tudója, úgyhogy mostantól három boldogtalan személy bámulja a számítógépet, a kolléga, Lajos, és szerénységünk, közben múltak az órák, a hálózat továbbra sem működik, végül a kolléga kiveszi a szekrény aljából a húszas években gyártott frógépet és a billentyűk közébe csap.

Az informatika nyájának egyik báránykaja végleg elveszett. Másnap ugyan már működik a rendszer, de a kolléga többé nem hisz neki.

Lou Gerstner próféciája igazolódott a szemünk láttára. The PC era is over.

Postie v4

Az a gép egyébként egy vagy két évvel fiatalabb, mint az enyém, viszont ma már csakugyan ócskavas, ellentétben a jó öreg Godzillával, aki ma is kiváló egészséggel ör-

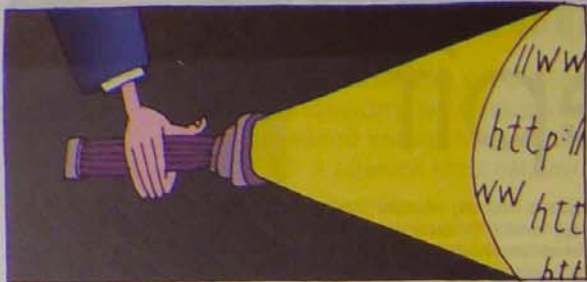
vend, igaz, néha megszakítja a rendszerindítást és kezdi előlről, de hát egy bizonyos koron túl mindenki lehetnek rigolyái. Most speciál nem nagyon működik, ha elindítok egy GUI alatt futó alkalmazást, a shell kiakad. Nem teljesen, épp csak annyira, hogy utána ne lehessen használni, ez persze nem Godzillára, hanem különféle buggyant programoké, amiket rápakoltam, a közeljövőben alighanem újabb kibogozás lesz esedékes. (Zavartalanul futnak viszont a konzolalkalmazások a bash, a FAR, a Lynx és a VIM, amiben ezt a szöveget is írom, nem véletlenül kedvelem én ezeket annyira.) Godzillával tehát továbbra is jól megvagyunk együtt, similis similis gaudet, egyébként pedig 95-ben úgy gondoltam, hogy ez a gép legalább öt évig gép lesz, sőt ma is úgy gondolom, hogy egy most meg-

vásárolt (márkás) rendszer 2004-ig vagy tovább is üzemben tartható. Természetesen Godzillán a Word 2000 sohasem fog futni, de hát nekem tökmindegy, miben frok, az alkalmazás képességei nem adódnak hozzá, sajnos, az enyémekhez, számomra tehát egy konzolon futó editor is megfelel. Csak hát ezzel nincs vége, a megírt szöveget el is szoktam küldeni, Outlook Express-szel; jó az a maga módján, bár nem erre a gépre, meg nem az én munkatársomhoz szabták. Kényszerből raktam fel, volt egy átmeneti korszakom, amikor szerettem volna a bejövő leveleimet elolvasni, legalábbis az emaileket. Amit a postás hoz, azt én már rég nem bontom fel, tudom, hogy meghívók vannak bennük olyan rendezvényekre, ahová soha se megyek el, vagy fizetési felhívások olyan összegekre vonatkozólag, amelyeket egyáltalán nem kívánok befizetni, ami pedig ajánlva jön, arra rá van írva, hogy APEH, a tartalmát pedig úgyse érteném, viszem egyenesen a könyvelőhöz. Emailben viszont jönnek érdekes dolgok is, olvashatatlanul, a nép ugyanis rászokott az Outlook Expressre és olyan HTML állományokat küldözget, amiket csak az Outlook Express bír megfejteni. Nem szükségeszerű, hogy így legyen, hiszen a Tools | Options | Send menüpontban beállítható volna, hogy a program szövegállományokat generáljon, de ezzel úgyszólván senki nem törődik, ergo vagy kidobom a beérkező levelek negyven százalékát, vagy az Outlook Express használom magam is. Jó darabig követtem az első módszert, azaz nem olvastam el, ami nem volt olvasható, aztán idővel úgy éreztem, ez mégse őrüti dolog, inkább próbálom megszerezni az Outlook Express, próbáltam is, nem sikerült. Sajnos a postát elemi szinten se szortírozza, ifjú korom feledhetetlen kézbesítője volt ehhez hasonló, mindent bezúdírt a kapualjba, aztán elbotorkált. Az Outlook Expressnek a sebessége is a kitűnő Blakek urai idézi, ha elindítom, Godzilla igen hosszasan centrifugál, azaz olyasféle hangokat hallat, mint egy Hajdú mosógép, s mindezt esetleg azért, hogy egy fél-flekkes szöveg útra keljen, ugyanakkor a bejövő anyagot nekem kell rakogatnom ide-oda, másképp soha se lesz áttekinthető.

Erre sajnos nincs idóm. Fájdalom, az Outlook Express kivonóm a hadrendből, bizonyosfajta leveleket tehát megint csak nem olvasok el, viszont a többiekkel kapcsolatban rend lesz; ami pedig a küldést illeti, arra indokolt esetben scripből (parancsállományból, aliasból, ahogy tetszik) felparancsoltatva indítható eszköz használom, ami meg se jelenik a képernyőn, csak küld, tehát kész van egy cikk, betűtök a promptnál néhány betűt, ennek hatására a rendszer

vagy akármi tartalmazza (NT esetén) a dialphone (ISZ) sort (ahol az ISZ értelem szerűen a dial-up networking telefonkönyv egyik érvé-

ket, képeket, appleteket, scripteket meg a többi hulladékot értelem szerűen kiszűri (a képek helyét természetesen megmutatja). Ha újságot



nyes bejegyzésének az azonosítója), végül pedig a dialphone /DISCONNECT sort, így aztán roppant komfortosak leszünk.

Sokkal többet tud a Postie (<http://www.infracit.com>), ez is grafikus felülettel rendelkező, parancssori képződmény, de ő már nemcsak az SMTP protokollt ismeri, hanem az NNTP-t is, azaz híresportoknak is küldhet, továbbá kezeli a POP3 és IMAP4 protokollokat, tehát mellesleg le is töltetheti a postát. Küldhet körlevelet, oly módon, hogy szövegállományból olvassa ki a címzettet (továbbá a másolatok és a rejtejt másolatok címzettjeit), emellett web alapú postát és levelezőlistát menedzsel, CGI programból futtatható, egyszóval roppant profi jószág, ennek megfelelően a szerzője, ha nem is követel pénzt, huszonöt dollárt éppenséggel elfogad.

Ez idő szerint problémamentesen használom mindkettőt, a Postie kétségkívül rugalmasabb, hogy mást ne mondjak, magyarítható, van egy előkészített szövegállománya, abba lehet behelyettesíteni a magyar kulcsszavakat, például azt a szelendőt és mindenki számára azonnal érthető rövidítést, amit mondjuk a Bec megfelelőjeként kitaláltak.

SimulBrowse 3.0

Parancssori emailkliensek után kutatva került valahogy egy böngésző is, noha föl se merült bennem, hogy ilyet keressek, pillanatnyilag – mondom: pillanatnyilag! – alighanem az IE5 a legjobb. Én ugyan többnyire a múlt hónapban már magasztalt Lynxet használom, ami nagyon gyors, banni tud a maga módján a kereteket tartalmazó oldalakkal és az úrlapokkal is; a hirdetése-

ket, képeket, appleteket, scripteket meg a többi hulladékot értelem szerűen kiszűri (a képek helyét természetesen megmutatja). Ha újságot

hétő szöveges információkat hordoz. Ha színtiszta webművészetből áll, az más dolog, akkor jöjjön az IE5 vagy a Navigator.

De ne valami más, az Operának van egy fölöttébb antipatikus vonása, hogy tudniillik pénzért szeretnék adni, a Mosaic, ha még emlékszik valaki erre a névre, minden böngészők tiszteletré méltó pártiárakja most is letölthető, de nem éri meg a fáradságot. Van viszont a SimulBrowse (www.simulbrowse.com), ami voltaképpen nincs, mint-hogy nem egyéb, mint valamifajta felület az Internet Explorerhez, a motor tehát ugyanaz, csak a karosszéria más. Ennek megfelelően éppúgy mutatja meg az oldalakat, mint az IE (lásd az 1. képen), viszont ez az egyetlen olyan böngésző (már ha annak tekintjük), amely több URL-t tud megnyitni egyidejűleg, az ablakokhoz füleket (tabs) rendel, éppúgy, ahogy a NoteTab Light csinálja, tehát vígan lehet közöttük ugráncolni. Továbbá: az általában gyakran látogatott webálmásokat csoportokba rendezhetjük, aztán klikk és egyszerre nyitja meg, mondjuk, a BBC, a CNN, az MSNBC, a Times és a Washington Post oldalait, ami azért ügyes dolog. Az is előírható, hogy indításkor nyissa meg azokat a helyeket, ahol legutóbb jártunk, bár ez nem okvetlenül termékeny ötlet, ugyanis a

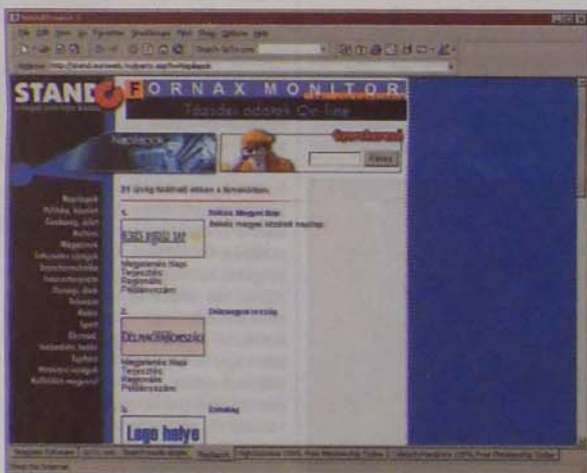
lett weboldal mentésénél definiálható, hogy hány további szintet csapjon hozzá az aktuális dokumentumhoz, sőt, ha jól emlékszem, kívánásra az egész webálmást lementí (ezt most nem ellenőrizhetem, mert abból újraindítás lenne). Összefoglalva: ha jónak találjuk az Internet Explorer-t, és emiatt kissé röstelljük magunkat, dugjuk el a SimulBrowse nevű elegáns és praktikus spanyolfal mögé, utána pedig joggal fennhőzhatunk, hiszen olyan böngészőnk van, mint senki másnak.

Adobe Acrobat 4.0

Művészi szerkesztett weboldalt a maga teljes pompájában letölteni immár nemcsak az IE5 (illetve a SimulBrowse) révén tudunk, hanem meglepő módon az Acrobat-tal is. Az Adobe Acrobat 4.0 bármiféle

Mi van például akkor, ha a hálóra szépirodalmat pakolunk, mondjuk verset. Méltóztatasson elképzelni a nyájas olvasó, hogyan lehetne Majakovszkij műveit úgy felrakni, hogy a sorok lépcsőzetessége megmaradjon, és ezt mindkét nagy böngésző azonos módon kezelje. Föltételezem, persze, hogy nincs a világon olyan emberi lény, akiben ilyenfajta szándék öltene testet, viszont versek mégiscsak vannak a hálón, e sorok írójá például minden héten felpakol néhányat az ÉS aktuális számaival együtt, közöttük olyanokat is, amelyek csakugyan megérdemelnék, hogy azzal a tipográfiaiával kerüljenek a világ személe, amit a dalnok helyesnek lát, mármint ez HTML-ben nem megy, ha megy is, roppant munkaigényes és akkor se biztos, hogy az eredmény minden szempontból szívmengető.

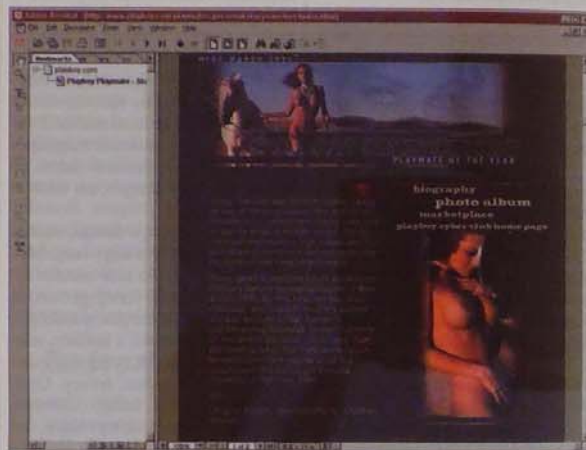
akarunk olvasni a hálón, egyáltalán, ha szöveges tartalmakra vágyunk, akkor szerintem messze a Lynx a legpraktikusabb, persze szokni kell, és főleg a guszatusunknak megfelelőre kell konfigurálni. Utána viszont meglepőde tapasztaljuk, hogy a háló mégsem elsősorban a hirdetések (és némely tervezők) lázálmaiból tevődik össze, mint eddig gondoltuk, hanem igenis érdemi információkból, melyekhez íme akadálytalanul hozzáférhetünk. Felemelő érzés ez, és valamifajta függőséget alakít ki, egy idő után az ember, amikor belép, önkéntelenül a Lynx-et indítja, noha persze ez sem univerzális megoldás, bár zavarba jönnék, ha világosan kéne megmagya-



1. kép

ríznom, mért nem az, hiszen a legbonyolultabb oldallal, például a CNN lapjaival is megbirkózik, már amennyiben az illető oldal értékel-

SimulBrowse ilyenkor csakugyan elkezd megnyitni őket, a jelek szerint számszerű korlátozás nélkül valamennyit. Végezetül pedig a komp-



2. kép

böngésző bevonása nélkül lektorja az oldalt és ugyanazzal a lendülettel PDF állományra konvertálja (2. kép). Sajnos, nem tudom megmondani, hogy ez mért jó nekünk, idővel nyilván ki fog derülni, mindig vannak az életben olyan helyzetek, amelyekben valamiféle, korábban nem igazán díjazott lehetőség egyszer csak létfontosságúvá válik. Mellesleg az utóbbi időben találkoztam olyan webálmásokkal, amelyek PDF formátumban kínálták fel bizonyos oldalait, és álmélkódva tapasztaltam, hogy a letöltés nem okvetlenül igényel vérlázítóan hosszú időt.

Tehát az Acrobat használatát legalábbis fontolóra vehetjük.

Ha mindeme megfontolások nyomán PDF állományokkal kívánjuk webálmásunk látogatóit extatikus öröme hajszolni, akkor az Adobe Acrobat 4.0 célirányos eszköznél bizonyulhat. Szöveg- vagy kiadványszerkesztőben készült állományok PDF formátumba való konvertálása megoldható azzal, hogy az illető dokumentumot az Acrobat ikonra húzzuk. Egyébként az Acrobat újabb nyomtatóként jelenik meg a rendszerben, tehát egyszerűen Acrobat-állományba tudunk nyomtatni, ettől függetlenül az alkalmazás makróit implantál a Wordbe (meg a PowerPointba és az Excelbe), éppúgy, mint mondjuk a WinFax Pro, és ezek a makrók éppúgy

Megoldás 2000

2000. év analízáló és hibamentesítő Clipper programokhoz

- A futtatható (.exe) állományokból előállítja a forráskódot
- A forráskódon és a kapcsolódó adatbázisokon (.dbf) elvégzi a 2000. év analízist
- Rámutat a hibás programokra, és lehetőséget biztosít a korrekcióra
- Dokumentálja a rendszer logikai- és adatstruktúráját

További szolgáltatások:

- Hardver- és hálózati elemek ellenőrzése
- Hálózati- és Desktop operációs rendszerek ellenőrzése
- Bevizsgálási tanúsítvány biztosítása

Ha tesztjeink során az ön alkalmazása hibamentesnek bizonyul, a bevizsgálás ingyenes.



MEGATREND

1082 Budapest, Üllői út 52/b, Tel.: 459-3325

Tollalati információk Rendszerek e-mail: y2k@megatrend.hu, Web: www.megatrend.hu/y2k

07643

PORTOCOM

Kis számítógépekben a legnagyobb

Portocom® 983

Irodai alapgép

Pentium 233 MHz MMX CPU, 32 MB RAM, 2.1 GB HDD, 12.1" DSTN/TFT LCD, 24x CD ROM, Li-Ion akku, teljes magyar nyelvű dokumentáció

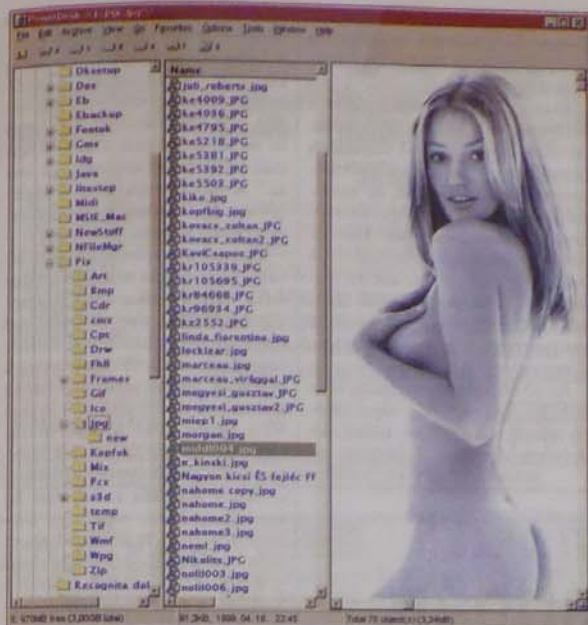
Ár: nettó 283 000 Ft (DSTN kijelzővel)
nettó 318 000 Ft (TFT kijelzővel)

Havi 17 200 Ft törlesztő részlettel, részletfizetésre is megvásárolhatja notebookjainkat! A részletfizetés feltételeiről, termékválasztékunkról és futó akcióinkról érdeklődjön ügyfélszolgálatunkon vagy a www.portocom.hu internet-címen.

PORTOCOM I.T.

1115 Budapest XI. ker., Ballagi Mór utca 14.
Tel.: 203-9269, 203-9276, 203-9277, 206-5578, 206-5579
Fax: 203-9275

Faxtár: (23) 504-804 (1) 20237-es kód
Drótposta: info@portocom.hu
<http://www.portocom.hu>



3. kép

tök feleslegesek, mint, mondjuk, a WinFax Pro makrói, de ettől függetlenül kezeljük őket az udvariasság jeleiként és örüljünk nekik. Az Adobe Acrobat 4.0 ismeri a CMYK színbontást, sokféle széljegyzetet csatolhat a dokumentumaihoz, nem csak szövegeset, lehet az grafika, hang vagy komplett állomány. Új vonás a strukturált könyvjelzők használata, amelyek révén a PDF állomány átrendezhető, illetve bizonyos részei törölhető; ezeket a

könyvjelzőket az Adobe Acrobat 4.0 generálja, amikor Word dokumentumból vagy weboldalról PDF-et hoz létre. A dokumentumokhoz digitális aláírások is kapcsolhatók. Képes a program PDF állományokat összehasonlítani és az eltéréseket kijelölni, továbbá létrehoz, megmutat és nyomtat (az angol változat használata mellett is) kelet-európai (magyar, cseh, lengyel), ciril (bolgár, orosz, ukrán), közel-keleti (arab és héber), továbbá japán, koreai vagy

kínai nyelvű dokumentumokat, feltéve persze, hogy a nyelvi támogatás a rendszerben eleve megtalálható.

Fix-It Utilities 99

Most pedig terelessük vissza gondolatainkat a jelen szöveg elején említett kollégához, akinek immár sziklaszilárd operációs rendszere van – mi csak tudjuk, mennyire sziklaszilárd –, viszont jóformán semmiféle segédprogramja nincs, néhézkesen kezeli az állományokat, nincs vírusvedelme, nem tud tömöríteni, alkönyvtárakat szinkronizálni, állományokat megtekinteni és így tovább. Mégiscsak kéne, hogy kapjon egy eszköztárat, amely amúgy a rendszer állapotát is figyelemmel kíséri és szükség esetén segít, mint Timur és csapata.

Ez lesz a Fix-It Utilities 99, a Mi-jenix Corporation terméke. Tőlük való a PowerDesk Utilities 98 is, arról már írtam, másodszeri megnézésre rokonszenvesebb, ha nincs Norton NT Tools a gépen – esetünkben, ugye, nincs – akkor a PowerDesk állománykezelője nagyon jól jöhet. Pénzért adják ugyan, de ami ingyenes vagy majdnem ingyenes – a FAR –, az túl jó volna a kollégának, emberfeletti teljesítményeket ne várjunk tőle, örüljünk, ha ezzel elboldogul. Egyébként jó ez az állománykezelő, kétpaneles módon is működik, és opcionálisan a Norton Commander gyorsbillentyűit is felkínálja (ha jól meggondoljuk, a Commander-paradigma gyakorlatilag az egyetlen DOS-világbeli képződmény, amely a Windows-betől



réstől nem roppant össze, ma is virulens, sőt a Linux-terrénumba is átszivágot). Nem igényli a Quick View Plus jelenlétét, saját, az Outside Innól már ismert technológiáját használja (3. kép), tömörít, kibont, kódol-dekódol stb., ha nem tudnám, hogy van jobb is, roppant elégedett volnék vele.

Társul hozzá egy különálló eszköztár, de a telepítő vélhetőleg megérezte, hogy nem igazán kedvelem az ilyesmit, sőt legutóbb kedvetlenül nyilatkoztam róla, így aztán ez a panel nálam már el se indul, ám ezen sikerrel teszem túl magam.

Mindaz csak kiegészítés, mert a lényeg a rendszerkarbantartó modulokban áll, ezeket egy varázsló foglalja egybe, a mihaszna felhasználó elindítja a nagy varázslót és mindegyre rázatik. Azaz: ki lesznek törölve a nem használt állományok, illetve ki lennének, ha hagyjánk, hogy egy outsider alkalmazás belekotorjon a személyes dolgaimba, meg lesz vizsgálva, hogy 2000 kompatibilis-e a rendszer (ezen már túl vagyunk), víruskeresés lesz, meg töredékmentesítés, utóbbi persze

csakis FAT állományrendszer használata esetén, a rendszerállományokból (beleértve a registryt is) biztonsági másolat képződik, a registry pedig ki lesz takarítva.

Mindaz a felhasználó beavatkozása nélkül, abszolút automatikusan és persze maximális biztonsággal.

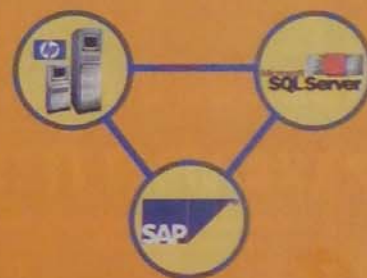
Elindítottam, elindult, lement, Godzilla pedig hetvenszázalékosan megrökkant.

Most akkor törles következik, ki-menekítem a bash, a VIM, a Lynx konfigurációs állományait, a levél-archívumot meg az efféléket, aztán jön aunami, utána pedig majd lesz valahogy. Hányódik itt előttem egy lemez, az van ráírva, hogy SuSE Linux 6.1, lehet, hogy egyszer majd belekerül a gépbe ez is.

Isten karmai között vagyunk mindannyian.

Váncsa István

A három profi



Három valódi profi. Három, a maga területén utólaghatatlan. Akik egy csapatban nem ismernek lehetetlent. A 2000. év vagy az euró problémájának kezelésére számukra csak az alap. Ők ennél sokkal többet ígérnek. A három profi az Ön üzleti folyamatait teszi a lehető leggyőrdükenyebbé.

Radásul a HP, az SAP és a Microsoft által kidolgozott ASAP csomag most kedvező finanszírozási lehetőséggel együtt állhat az Ön szolgálatába! További kérdéseire szívesen válaszolunk és bővebb információt adunk a **(06 71) 455-61-66** telefonszámon.



Színre lép az ASCII

Ha 1963-ban másként alakultak volna a dolgok, ma talán nem volnának elektronikus levelek és web sem. Kurzmozgatók, lézeryomtatók és videojátékok – közös vonásuk, hogy valamennyi sokat köszönhet egy abban a nevezetes évben történt technológia átörökségnek.

Hogy mi volt ez? Olyasvalami, aminek a létezését ma már természetesnek vesszük: az ASCII. Igen, a jó öreg ASCII, a szöveges formátumok legegyszerűbbike.

Hogy megértsük, miért fontos az ASCII, elég arra gondolnunk, hogy megszületése előtt a különféle szá-

mítógépek között jobbra lehetetlen volt a kommunikáció: minden gyártó egyedi módon kódolta az ábcéket, a számokat és a vezérlőkaraktérokat. „Több mint 60-féle kódolási mód létezett. Igazi bábeli zűrzavar volt” – idézi fel az ASCII atyjaként is ismert Bob Bemer.

Az ASCII – ez az American Standard Code for Information Interchange (amerikai szabványkód információcseréhez) rövidítése – még ma is a legnagyobb közös rész az olyan rendszerek között, amelyekben egyébként semmi más nem egyezik meg. Olyan kódtáblázat-

ként fogható fel, amely számokat rendel a betűkhöz, számokhoz, írásjelekhez és más speciális karakterekhez, például a vezérlőkódokhoz. Az elektronikus levelek az ASCII tábla szerint vannak kódolva, éppúgy, mint a HTML oldalak.

De 1960-ban még nem létezett ilyen szabvány. Az IBM számítógépei is kilenc különféle karakterkészlettel dolgoztak. „Akkoriban, ha azt mondták, hogy különböző családból származó gépeknek kellene kommunikálniuk, én csak annyit mondtam, hogy »Hé, a mieink még egymással sem képesek kommunikálni,

nemhogy a külvilággal!” – meséli Bemer, és ő tudhatja, hiszen 1956 és 1962 között az IBM munkatársaként dolgozott.

Bemer pályafutása delelőjén ez a sokféleség már kezdett tarthatatlanná válni. Így aztán 1961 májusában benyújtotta egy egységes kódrendszer tervét az ANSI-hoz, az amerikai országos szabványügyi hivatalhoz. Ennek nyomán jött létre és látott nyomban munkához az X3.4 bizottság, s abban az akkori nagyobb számítógépgyártók képviselték magukat, élükön John Auwaerterrel, az egykori Teletype Corp. alelnökével.

Az ANSI bizottság tagjainak több mint két évbe telt, míg végre dűlőre jutottak az egységes kódkészlet ügyében. Az érdekek ütközése el-

nyújtotta a vitát. A bizottságnak döntenie kellett, kinek milyen egyéni karakterei kerülhetnek be a közös készletbe. „Végül az egész szöveghasználatba csapott át – mondja Bemer – A végén azonban Auwaerter és én kezeltünk a tárgyalóteremen kívül, és azt mondtuk: Ez lesz az.” A sors iróniája, hogy a végleges terv így is erősen hasonlított Bemer eredeti tervére.

Most azt gondolhatja a kedves olvasó, hogy ezután már minden ügy ment, mint a karikacsapás. Manapság az ASCII-t már több milliárd dolláros számítástechnikai eszközben alkalmazzák, és szinte minden operációs rendszernek alap karakterkészlete, kivéve talán a Windows NT-t, hiszen az az ASCII-vel csak részben kompatibilis Unicode kódolást használja. (A Unicode szabvány az ASCII kódtábla szűkösségét hivatott megoldani: mivel egy Unicode karaktert 16 biten tárolnak, azért ebben a készletben már 65536 karakter írható le, s ebből a legújabb, a 2.1-es szabvány szerinti táblában 38887 van definiálva. Közülük az első 128 – a legalább részleges kompatibilitás kedvéért – megegyezik az eredeti ASCII kódkészlet jeleivel. – A Ford.)


Mégis 18 év telt el az ASCII szabvány 1963-as véglegesítése és a széles körű elfogadás között, és pedig egyetlen ok miatt: 1964-ben megjelent az IBM System/360 rendszer. Miközben az ASCII-t fejlesztették, mindenki úgy gondolta, magát az IBM-et is beleértve, hogy a Nagy Kék is áttér majd a használatára, mielőst elkészülnek vele. Addig az IBM az EBCDIC-et használta, a régi lyukkártyakód egy kiterjesztett változatát. Amikor azonban az új szabvány már éppen a végső fázis-hoz érkezett, és a System/360 is kibocsátásra készen állt, Frederick Brooks, az OS/360 fejlesztőcsapatának vezetője közölte Bemerrel, hogy az új kódkészlethez tervezett lyukkártyák és nyomtatók már semmiképpen sem készülnek el időben. Az IBM később megkísérelte felkészíteni a System/360-at az ASCII és az EBCDIC közötti váltásra, de a technika végül kudarcot vallott.

És ez így maradt egészen 1981-ig: az IBM akkor használta először az ASCII-t, az első PC-kben. Az egyetlen ASCII alapú gép az 1964-ben kibocsátott Univac 1050 volt. (Habár a Teletype más, írógépszerű gépeivel is azonnal áttért az ASCII-re.) De 1981-től kezdve az ASCII lett a szabvány a számítógépek közötti kommunikációban.

Az ASCII története nem lenne teljes, ha nem szólnánk az úgynevezett escape-szekvenciákról. Bemer szerint ez az ASCII legérdekesebb újítása. Az ANSI ugyanis idejében felismerte, hogy egy világméretű tekintetbe vevő kódoláshoz 128 karakter semmiképpen nem lehet elég. A kor 7 bites hardverei azonban nem adtak lehetőséget ennek a kódlátának az átlépésére. Így Bemer kidolgozott egy escape- (váltó-) szekvenciát: azzal a számítógépek átterhették egyik kiosztásról a másikra. 1963 óta több mint 150-féle ilyen kiterjesztést, ASCII-n kívüli ábcéket definiáltak.

A COBOL mellett az ASCII is sarkalatos informatikai technológia, és a '60-as évek óta mit sem veszített jelentőségéből.

Mary Brandel
(Computerworld)



Biztos Ön abban, hogy rendszere teljesen megbízható?

Novell, Microsoft, Windows, Linux, and other logos are present.

APC Smart-UPS®

Onnek, mint a hálózatot és a számítógépes eszközöket felügyelő rendszergazdának, napjainkban az a legfontosabb feladata, hogy biztosítsa az adatok épségét és a rendszer folyamatos működését. Adatvesztést leggyakrabban feszültségzavarok okoznak, 15-ször többet, mint a vírusok (*). A hardverkárok területén, pedig csak a lopás jelent nagyobb veszélyt a számítógépes rendszerekre. Mindezek leállítás és további költségeket jelentenek az Ön és cége számára. A jó hír, hogy ez elkerülhető.

Az APC kifejezetten a szerverekhez, hálózati aktív eszközökhöz fejlesztett ki egy szünetmentes tápegység családot, mely biztosítja a folyamatos működést, segít az adatvesztések és a hardverkárosodások elkerülésében. Az APC Smart-UPS család a következő tulajdonságokkal rendelkezik:

- teljes védelem tüskék, feszültségingadozások, áramkimaradás ellen. Tiszta, állandó
(*) Forrás: Contingency Planning.

feszültséget biztosít a védett szerverek és hálózati aktív eszközök számára.

- biztonságos, automatikus rendszerállítási hosszabb ideig tartó áramkimaradások esetén. Ezzel megelőzhető az adatvesztés, -károsodás. A tápellátás helyreálltatók automatikusan újraindítja a rendszert.
- felügyeleti és diagnosztikai eszközök, melyek figyelmeztetnek a tápellátással kapcsolatos problémákra és segítenek megelőzni a kritikus helyzeteket,
- főbb operációs rendszerek támogatása, SNMP és Web-es felügyelet,
- 19"-os rack szekrénybe szerelhető változat is,
- egyszerű és gazdaságos karbantartás a működés közben cserélhető akkumulátoroknak köszönhetően,
- 2 éves garancia.

Az APC termékek teljesítményét és megbízhatóságát 8 millió felhasználó ismeri el világszerte. Több vezető számítástechnikai cég ajánlja az APC megoldásait termékeihez, mint például a HP, IBM, Dell, Microsoft.

A PowerChute plus szoftverrel biztosítható az operációs rendszerek biztonságos, felügyelet nélküli leállítása, és az UPS vezérlése. Megoldás Windows NT, Netware és más főbb mint 30 más operációs rendszerhez. Felügyelje a Smart-UPS-t SNMP-n, DMII-n vagy akár az Interneten keresztül (a példák feljebb találhatók)! A tulajdonságok az operációs rendszer szerint változnak.

APC
AMERICAN POWER CONVERSION

APC Magyarország, 1114 Budapest, Könyves György u. 5. II. 3.
E-mail: apcc@apcc.com
PowerLine : 209-46 78
www.apcc.com



INGYENES!

Küldje el Fényképet a címe alá

Telefon/Fax : 209-4677

- 1000 Képet, küldjék el részletes igényes információt az APC leírásokról és megrendeléséről
- 1000 Képet, küldjék el részletes információt az APC leírásokról és megrendeléséről

Név: _____ Cég: _____
 Személy: _____ Cím: _____
 Város: _____ Ország: _____
 Telefár: _____ E-mail: _____
 Háziról: _____ Személy: _____
 A háziról: _____ Az e-mailről: _____

TRAXDATA

- PAPÍRMENTES AUTOMATIZÁLT IRODA
- DOKUMENTUMARCHIVÁLÁS
- KÉZI- és AUTOMATIKUS CD ADAGOLÁS
- EGYEDI CD KÉSZÍTÉSE

IPARI ÉS IRODAI CD DUPLIKÁLÓ ÉS ARCHIVÁLÓ RENDSZEREK, TINTASUGARAS CD NYOMTATÓK, CD ADAGOLÓK ÉS EGYÉB KIEGÉSZÍTŐ TERMÉKEK STAND ALONE VAGY PC CSATLAKOZÁSSAL.

TRAXDATA

www.mikropo.hu • info@mikropo.hu

1065 Bp., Nagymező u. 51. • Tel.: 353-0111/140, 160 mellék • Fax: 269-0151

DAEWOO

Multimédiás Monitorcsokor

15"-17" Multimédia monitorok

Akciós árakon!

Keresse a DAEWOO viszonteladóknál!

Információ: 223-8644 fax: 223-8645
Weblap: www.daewooel.hu

szoftver ABC Microsoft Certified Solution Provider

HEWLETT® PACKARD Levélcím: 1391 Bp. Pf.218 Http://www.SzoftverABC.com/ E-mail:Info@SzoftverABC.com
Telefon: 329-2737, 329-2738, 329-2490, 329-3492 Fax: 329-2720, 201-8619

1137 Budapest, Jászai Mari tér 3.

HEWLETT® PACKARD termékek

hp laserjet 1100	99 900
hp laserjet 2100	189 900
hp laserjet 3100	214 900
hp laserjet 4000	320 920
hp deskjet 695C lite	33 840
hp deskjet 710C	49 900
hp deskjet 880C	72 900
hp deskjet 720C	65 570
hp deskjet 1120C A3	123 900
hp deskjet 2000C	152 490
hp scanjet 4100C	36 650
hp scanjet 5100C	67 830
hp scanjet 6250C	128 760
hp officejet 1175C	263 250
hp surestore 8210i	85 730
hp photosmart C30 digital camera	
hp designjet 450C A0	713 950

Szoftver ABC a szoftver ismer(é)t szállítója!

egyéb pc szoftverek
operációs rendszerek
novell network 5.0 5 user
novell network 5.0 10 user
pc dos 2000
irodai alkalmazások
corel wordperfect suite prof. 8.0
lotus organizer 97 win95
winfax pro 9.0 cd
winfax pro 9.0 upg.
grafikai alkalmazások
autocad lt 98
corel artshow 7
corel draw 5.0
corel draw 8.0
corel draw 8.0 upg.
corel gallery 1,000,000
corel gallery 205,000
corel ventura 8.0
visio 5.0 prof.
fejlesztő rendszerek
borland c++ builder 3.0 stand.
borland c++ builder 3.0 prof.
borland delphi 4.0 prof.
Az árak változhatnak! Az akciók árak csak a raktárkészlet engedélyével! Áll. ÁFA nélkül!

borland delphi 4.0 stand.	33 300
turbo pascal 7.0 dbp	29 700
segédprogramok	
f-secure prof. + 1 éves követés	44 650
mscafe virusscan 4.0 + 1 éves követés	8 300
norton antivirus 5.0 bun	17 620
norton commander 2.0	10 140
norton pc anywhere 8.0 base	39 740
norton utilities 4.0 engl.	10 740
norton 2000	13 370
magyar termékek	
helyes-e 97	20 000
helyes-ek? 97	32 000
recognita plus 4.0	99 000
recognita plus 4.0 upg.	54 900
corel draw 8.0 upg.	14 000
spt-gib országh angol nagybetűk	16 000
spt-gib halász német nagybetűk	16 000
mini-kalmar számlázó	12 000
szifit light számlázó	9 900
szifit únyilvántár	19 000
PORTOCOM NOTEBOOK-ok széles választéka! Érdeklődjön fenti számainkon!	
borland c++ builder 3.0 stand.	33 300
borland c++ builder 3.0 prof.	159 800
borland delphi 4.0 prof.	159 800

21043

MICRONETWORK TORNADO ÚJRA A CSÚCSON!

ÉLETTARTAM GARANCIA! • ÚJ, VERHETETLEN ÁRAK!

Wake-On-LAN kártya

Microsoft Windows Hardware Quality Labs

Képviselet termékek:

D-Link N BASE XYPLEX
Hálózati eszközök Nagyterjedtményű SWITCH-ek

TRANSITION Média konverterek

RAYDEX / CDT Kábelék

RW / DATA Patch panelek

OPTICAL CABLE Ővegkábelék

CROWN-TECH

1118 Budapest, Pannonthalmi út 35. Tel.: 319 2995, 319 2996, 319 2997, Fax: 319 3326,
E-mail : sales@crown-tech.hu, support@crown-tech.hu WEB : www.crown-tech.hu

www.crown-tech.hu

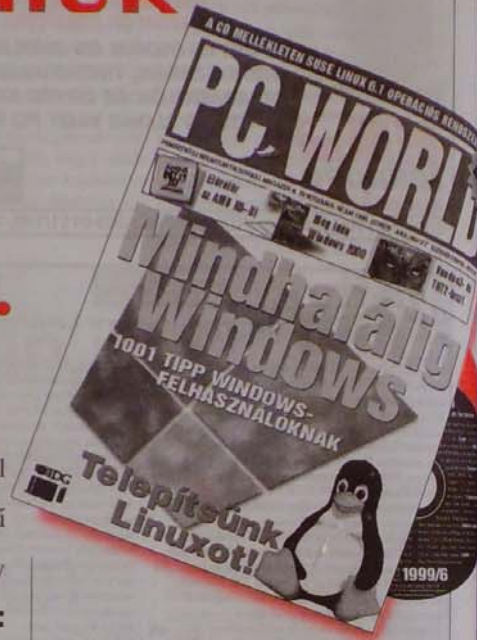
A májusi PC WORLD CD-ROM mellékleteinek tartalmából

1.

F-Secure Anti-Virus for Linux beta · Quake 3 Arena 1.05 Test Version

Audio: MP3-as szoftverek – Audio Catalyst, CD/Spectrum Pro 3.4.349, Soniq 0.95c, Winamp 2.20, CDCopy 4.717, n-Track Studio 1.2.5, Pulse Player 0.95 beta, SoundLimit 2.5 **Grafika:** Adobe Acrobat Reader 4.0, AI Picture Explorer v2.2.43, CyberView Image Pro 4.5 Eval, Firehand Ember Pro 3.8.6, Jet-Photo Shell 1.2, PolyView 3.30 beta **Internet:** 3D-FTP, Bullet Proof FTP 1.11, GetRight 3.3.4 Update, GetSmart 0.8 build 9, Internet Connection Benchmark 2.0.4, MidPoint Companion, Web Downloader 1.25 **Rendszer:** CPUIdle 5.5, HZTool v1.3, iProtect v1.4, MBProbe v0.45, Motherboard Monitor 4.04, Powertweak 1.05, Rawpower 1.10, WCPUID 2.4d, Winimage 5.0, Wintune 98 v1.38 **Tömörítő:** ARJ 2.60, RAR 2.50, WinRAR 2.50 **Virusirtó:** McAfee Scan Update 04/23, Norton AntiVirus Update 04/26, Panda Antivirus Platinum 6.0 (03/31), Protector Plus 6.5.c11, Virus-Buster for Dos/Win95/NT (04.29)

Egyéb: EuroPlus+ 2.0 nyelvoktató demo + angol nyelvi teszt **MODEMIDŐK:** A MODEMIDŐK című rádióműsor április 8. és április 29. közti négy adásának Real Audio felvétele **Revolution:** rEVOLUTION HTML doc., rEVOLUTION Iroda++ 5.0, rEVOLUTION Mérföldkő 1.0, rEVOLUTION Számola 95/Abakusz **Filmrészletek:** A múmia (The Mummy), Briliáns csapda (Entrapment), Okostojás (Rushmore), Rounders (Pókerarcok), Üzenet a palackban (Message in the bottle) **Bemutató játékdemók:** Heroes of Might and



Magic III, Microsoft Pinball Arcade Trial, Official Formula 1 Racing Demo, Pro Pinball: Big Race USA, StreetWars, UEFA Champions League **Látvány:** Star Wars Screensaverek és témák

2.

SuSE Linux 6.1 2.2.5 Kernel





PLANTREND Kft.

1132 Budapest, Váci út 70
Telefon / Telefax: **349-1141**
E-mail: plantrend@mail.datanet.hu

COMPAQ

SZÁMÍTÓGÉP 15" MONITORRAL
209.900 Ft -tól
NOTEBOOK
333.000 Ft -tól

A feltüntetett árak a 25% áfát nem tartalmazzák!

MINOLTA

LÉZERNYOMTATÓ
77.990 Ft -tól
SZÍNES LÉZERNYOMTATÓ
399.990 Ft -tól

intel. Product Integrator **Microsoft** OEM System Builder

10015

REGIONAL WEB PUBLISHING AND TRAINING MANAGER

OPEN SOCIETY INSTITUTE ELECTRONIC PUBLISHING DEVELOPMENT PROGRAM BUDAPEST

Our mission is to help stimulate the publishing in electronic format (Internet, CD-ROM) of works that promote the aims of open society with a focus on the countries of Central and Eastern Europe and the former Soviet Union.

ROLE

The Regional Web Publishing and Training Manager will report to the Director of Electronic Publishing and will:

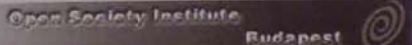
- Develop, co-ordinate and implement a regional training strategy for training trainers as well as national training programs on Electronic Publishing and Communication
- Assist with the evaluation of projects applying for funding from the Soros foundations network
- Provide support and expertise to the Soros national foundations and publishers in the region as required
- Administer funds to grantees
- Help organise and co-ordinate regional conferences on EP
- Promote the program through presentations and written communications to relevant parties

THE PERSON

The successful candidate will have the following skills and qualities:

- Background in training and organisation of training workshops
- Commercial background in electronic publishing (Internet or CD-ROM), preferably in the educational or academic sectors
- Direct experience in managing electronic publishing projects
- Understanding of market trends and the challenges facing electronic publishers in the region
- Strong awareness of developments in Internet technology, CD-ROM and DVD-ROM
- Ability to "demystify" electronic publishing concepts to members of the national foundations as well as publishers in the region
- Good team worker with the flexibility to work on many simultaneous projects
- Exceptionally well organised
- Strong diplomacy skills
- Willing to travel throughout the region as required
- Excellent command of spoken and written English.

Please apply to e-mail: dunstone@osi.hu • Deadline June 11, 1999



21057

FI Mainboard Series

JELENTŐZŐ PA 2015

- ATX, AGP slot, 2 MB L1 Cache
- VIA Apollo MVP3 Chipset
- 3 SDRAM memória slot
- Intel MMX 166-233 Mhz
- AMD K6 PR166-300 Mhz
- AMD K6-2 300-400 Mhz
- AMD K6 III 400-500 Mhz

JELENTŐZŐ KA-6100

- AT
- VIA Apollo Pro Chipset
- EDO/SDRAM memória slot
- Intel Pentium 233-450 Mhz
- Intel Celeron 266-400 Mhz
- Alaplapon hangkártya

További információkért forduljon szakembernek
Fax: 8866 költségvetés 12. mellék

Minden FI alaplap egy regisztrációs kártyát tartalmaz, amellyel Ön jogosultságot szerez:



- garanciára
- 1st Mainboard BoardWatch elektronikus újúgra
- a legfrissebb technikai információkkal
- BIOS frissítésre az alaplaphoz

JELENTŐZŐ VB 601

- 100 Mhz FSB támogatás
- ATX
- Intel 440BX AGP slot
- SDRAM/MECC memória slot
- Intel PII 233-450 Mhz
- AGP slot
- Intel Celeron A 300-400 Mhz

JELENTŐZŐ VA 503

- 100 Mhz, FSB támogatás
- Baby AT
- VIA Apollo MVP3 Chipset
- EDO/SDRAM/MECC memória slot
- AGP slot
- Intel MMX 166-233 Mhz
- AMD K6-2 166-400 Mhz

JELENTŐZŐ VL 601

- ATX, AGP slot
- Intel 440LX AGP slot
- EDO/SDRAM/MECC memória slot
- Intel PII 233-333 Mhz
- Intel Celeron A 300-400 Mhz



VAR COMPUTER

üzlet nyitvatartás
H-P 8.30-18.00

E-mail: var@var.hu
Web: www.var.hu

1149 Budapest Fogarasi út 11/a; Tel: 22-22-827; Fax: 36-32-781

21015

ST Support Team Kft.

Tel/Fax: 269-2233, 269-2797
www.support.hu, info@support.hu

MÉG BIZONYTALAN mi lesz 2000-ben?

Megoldjuk kérdéseit!

- 2000. év vizsgálatok (HW, SW, egyéb eszközök bevizsgálása)
- 2000. év audit (BSI és ISACA standardok szerint)
- SW jogtisztasági audit
- SW leltárkészítés

21005

DSS CONSULTING DÖNTÉSTÁMOGATÓ RENDSZEREK

ADATBÁZIS-SZAKÉRTŐ KONZULENS

munkatársakat keresünk

alapos ORACLE- és SQL-ismeretekkel, többéves gyakorlati, azonnali belépéssel. Sikeres, a piac egyik vezető IT tanácsadó cége vagyunk. Komoly feladatokat, szakmai és karrier fejlődési lehetőségeket kínálunk, a projektek súlyának megfelelő jövedelemmel.

Jelentkezés szakmai önéletrajzzal.
Reich József,
DSS Consulting, 1025 Budapest,
Józsefhegyi út 28/30,
Telefon/telefax: 345-0900
mobil: 06-30-900-9834 • e-mail: reich@dss.hu

21053

Coca-Cola Beverages

A Coca-Cola Beverages
informatikai részlegére keres

INFORMATIKAI MUNKATÁRSAT,

akinek feladata a 300 felhasználós Novell- és Windows-hálózat felügyelete, illetve karbantartása, HelpDesk-tervezés végzése, valamint a Coca-Cola Beverages adatkommunikációs hálózatának menedzselése lesz.

Feltételek: • középfokú számítástechnikai végzettség,

• Novell és Windows operációs rendszerek, valamint Ethernet-hálózati ismeret.

A felsőfokú végzettség, az angolnyelv-tudás, valamint az AS 400-as rendszer ismerete a pályázat elbírálásánál előnyt jelent.

Ha hirdetésünk felkeltette érdeklődését, kérjük, pályázatát (szakmai önéletrajz, bizonyítványmásolatok) „MIS” jelleggel, 1999. május 31-ig küldje el címünkre:

Coca-Cola Beverages Magyarország Kft.
2330 Dunaharaszti, Némedi út 104.

21055

Használt, márkás számítástechnikai eszközök csak viszonteladóknak!

- SNI / 486 DX-33 / 8 / 170, 14" színes monitorral, egérrel **12.500 Ft-tól**
- Olivetti 486 DX2-66 / 16 / 170-420 14" színes monitorral, egérrel **18.410 Ft-tól**
- Pentium P 75 / 16 / 540 + egér **26.500 Ft-tól**
- Panasonic notebook 486 DX2 / 50 / 12 / 450 színes TFT-s **62.000 Ft-tól**
- Matrix nyomtató **5.865 Ft-tól**
- HP Deskjet nyomtató **10.800 Ft-tól**

HOLLANDRE +ÁFA
1124 Budapest, Meredek u. 27. • Tel.: 319-3295 • Fax: 319-3291

21056

A Generali-Providencia Biztosító Rt.

sikeres informatikai csapatát fiatal(os), dinamikus munkatársakkal szeretné tovább erősíteni.

AS/400 rendszergazdát

keresünk informatikai rendszereink üzemeltetéséhez.

A feladat elvégzéséhez angolnyelv-ismeret előnyt jelent. Kérjük, hogy fényképes pályázatát az alábbi címre küldje el: Generali-Providencia Biztosító Rt. Informatika 1132 Budapest, Váci út 36-38. Lászlóné Sós Angéla

21058

Érdeklődő neve:

Cég neve:

Címe:

Telefonszáma:

Ezt a lapot az alábbi címre
kérjük borítékban visszaküldeni



IDG Magyarországi Lapkiadó Kft.

Cím: 1012 Budapest,
Márvány utca 17.
Postacím: 1537 Budapest,
Postafiók 386



A MATÁV Rt.
Informatikai Igazgatóság
több munkakör betöltésére
pályázatot hirdet.

Munkavégzés helye:
Budapest

Alkalmazás üzemeltető
központjába

**adatbázis-
adminisztrátor**
(PEF 101) referenciával

**rendszer-
menedzser**
(PEF 102) referenciával

munkatársakat keresünk.

Kollégáink feladata:
HP hardver és operációs
rendszer (HP-UX) üzemeltetési,
illetve adatbázis admin-
isztrátori feladatainak ellátá-
sa munkanapokon 1x8 órá-
ban; ORACLE és SYBASE
adatbáziskezelő rendszereket
használó, többfelhasználós
alkalmazói rendszerek üze-
meltetése, hangolása; IBM
RS/6000-es AIX operációs
rendszerű szerver-park rend-
szermenedzsment; a központ
épületében található, első-
sorban UNIX, VMS és
Windows NT operációs rend-
szerekkel működő szerverek
üzemeltetése.

Elvárások:
műszaki vagy természettudo-
mányi intézetben szerzett
oklevél; számítástechnikai,
informatikai tárgyú záróvizsga
vagy szigorlat.

Előny:
társalgási szintű angolnyelv-
tudás; munkaidőn kívüli
készenlét.

OSS üzemeltetési központjába

rendszerfejlesztő
(PEF 103) referenciával

Pályázati felhívás

**operátori
csoportvezető**
(PEF 104) referenciával

**alkalmazás bizto-
sítási menedzser**
(PEF 105) referenciával

munkatársakat keresünk.

Kollégáink feladata:
a távbeszélő számlázási
rendszer dokumentációjának
követése; az AD2000 tesztek
elvégzése; a TANDEM számító-
gépek operátori tevékeny-
ségének irányítása, koordiná-
lása és ellenőrzése; az OSS
rendszer batch üzemeltetési
feladatainak részbeni ellátá-
sa; az OSS rendszerben a
biztonsági előírások érvényre
juttatása, rendszerszintű
jogosultság kezelés.

Elvárások:
műszaki egyetemi vagy főis-
kolai végzettség; angolnyelv-
tudás.

Előny:
a TANDEM számítógép és az
operációs rendszerének
ismerete.

Nyilvános szolgáltatások
osztályára

**számítástechnikai
szervezőt**
(PEF 106) referenciával

keresünk.
Kollégáink feladata:
A MATÁV termékek informati-
kai támogatásának menedzse-
lése.

Elvárások:
műszaki, távközlési vagy
számítástechnikai felsőfokú
végzettség; középfokú angol-
nyelv-ismeret; menedzseri
kvalitások.

Előny:
távközlési ismeretek.

Stratégiai irodájába

**IT rendszer-
mérnököt**
(PEF 109) referenciával

**IT stratégiai
munkatársat**
(PEF 110) referenciával

keresünk.

Kollégáink feladata:
az informatikai technológiai
labor felállításában, a kon-
cepciójának kidolgozásában
és a tématervek felállításá-
ban való aktív részvétel; a
technológiai labor témáinak
menedzselése és közremű-
ködés a labor üzemeltetésé-
ben; a MATÁV informatikai
stratégiajának fejlesztésében
való részvétel; dokumentá-
ciók írása, egyeztetések
megtervezése, lebonyolítása;
kommunikációs, publikációs
feladatok végzése.

Elvárások:
felsőfokú műszaki, távközlési
vagy informatikai végzettség;
informatikai technológiák
átfogó ismerete; 2 év hasonló
szakterületen szerzett
tapasztalat; középfokú angol-
nyelv-ismeret; fontos továbbá
az iparági trendek, technoló-
giák és azok üzleti szempon-
tú vonatkozásainak ismerete.

Pályázatát (szakmai önéle-
rajz, diplomamásolat)
a referenciaszám feltünteté-
sével a hirdetés megjelené-
sétől számított **egy héten
belül** küldje el címünkre:

MATÁV Rt.
Pécsi emberi erőforrás
szolgáltató központ
Kiss Judit
7621 Pécs
Rákóczi u. 19.
Telefon: (06) 72 519 566

21052

DI EPSKOP 09 900512

SYSDATA

Programozókat keresünk.

Feladat: repülőteri irányítóor-
nyok biztonságos hangtávíteli
rendszerének fejlesztése.

Elvárás: C és C++ programo-
zó gyakorlat, 80386 hw szintű
ismerete. DOS, Linux, Win-
dows NT, angol- és német-
nyelv-tudás.

Feladat: komplex banki szám-
lalkelő-rendszer kliens és szer-
ver oldali fejlesztése.

Elvárás (kliens): JAVA-progra-
mozói gyakorlat. NT, OS/2 fel-
használói ismeretek, német-
nyelv-tudás.

SwingSet JFG, CORBA,
Borland-Jbuilder, Rational
Rose, IDL és UML ismerete
előny.

Elvárás (szerver): C++ progra-
mozói gyakorlat, Unix (Solaris)
felhasználói ismeretek. Német-
nyelv-tudás, CORBA, Rational
Rose és UML ismerete előny.

Feladat: a távbeszélő-háló-
zatok szolgáltatásainak bőví-
tését lehetővé tevő „Intelligens
hálózat” szoftverének fejleszté-
se, karbantartása (IN).

Elvárás: Unix, Windows NT,
C++, SQL, Java, felsőfokú szá-
mítástechnikai végzettség, kom-
munikációs szintű németnyelv-
tudás.

Feladat: vasúti automatizálás
(váltóvezérlés, utastájékoztató),
ill. biztonságtechnika (azonosító
és beléptető rendszerek).

Elvárás: objektumorientált ter-
vezés/fejlesztés, internet/intranet
fejlesztőeszközök és TCP/IP, ill.
UML, Rational Rose ismerete,
szakmai németnyelv-tudás.

Feladat: hardverközelítő progra-
mozás, hálózati protokollok im-
plementálása real-time operációs
rendszerben. Unix device dri-
verek írása, Windows NT-rend-
szerprogramozás.

Elvárás (kliens): C/C++
ismerete, hardverközelítő prog-
gyakorlat, kommunikációs szin-
tű német- és szakmai angol-
nyelv-tudás, Unix, Windows
MFC gyakorlati és TCP/IP,
ISDN, telekom. ismerete, pro-
jektvezetési tapasztalat, műszaki
végzettség előny.

Az érdeklődők jelentkezését és
szakmai önéletrajzát Munkács
Klára személyzeti vezető várja
az alábbi címen:

**SYSDATA
Számítástechnikai Kft.**
1143 Budapest,
Gizella út 51-57.
Tel.: 460-4010
klara.munkacs@sysdata.siemens.hu

21049

Dinamikusan fejlődő, banki tulajdonú számítástechnikai cég keres SZOFTVERMÉRŐK

munkatársat Pesterzsébeti központjába.

Követelmény:

Szakirányú felsőfokú végzettség (informatikai vagy villamosmérnök)
3-5 év szakmai gyakorlat,
Angol nyelv ismerete.

További előnyök:

Gyakorlat 4GL nyelvekben és adatbázis-kezelésben (DELPHI, SQL)
Intranet- és Internet-ismertek
PG-s ismeretek (Windows, Word processing, táblázatkezelő, Windows NT, Novell)
Jártasság a banki informatikában (tranzakciófeldolgozási ismeret további előny)
Nagygyépes ismeretek (Tandem-ismertet további előny).

Egyéb:

Jó kommunikációs képességek
Önálló munkavégzési képesség

Amit ajánlunk:

Versenyképes jövedelem egy fiatal szakértő csapatban
Szakmai fejlődési lehetőség

Az önéletrajzokat az alábbi címre kérjük:

GIRO BANKKÁRTYA Rt., 1205 Budapest, Mártonfy u. 25.

20062

A CW-Számítástechnika 1999/21. heti számából
a következő kódszámú hirdetésekről szeretnék tájékoztatást kapni:

06027	18030	21002	21027	21052
07043	18032	21004	21028	21053
10015	18033	21005	21031	21055
13005	18061	21009	21034	21056
14059	19002	21012	21036	21057
15041	20006	21013	21038	21058
16054	20013	21015	21039	21101
16062	20032	21017	21040	21102
16126	20058	21018	21043	21103
17016	20062	21021	21048	21104
17041	20065	21023	21049	
18029	21001	21024	21051	

A megfelelő kódszámokat kérjük szíveskedjék megjelölni

sélect'

Budapesten működő, külpiacra fejlesztő cég keres:

SOFTWARE FEJLESZTŐKET

Amit kínálunk:

• kiemelkedő fizetés, - önálló munkavégzés,
• nagyon jó csapat, - nincs túlóra.

Amit elvárunk:

• jó szakmai angolnyelv-tudás,
• 2-4 év gyakorlat a C++ programozási nyelvben
és/vagy,
• 2 év gyakorlat a Win32 API használatában
és/vagy,
• 2 év gyakorlat SQL adatbázis programozásában
(CENTURA vagy mSQL vagy SYBASE vagy ORACLE).

Önéletrajzát angol és magyar nyelven
várjuk az alábbi címre:

Select Appointments

Személyzeti Tanácsadó Iroda
Budapest, Szent István krt. 4. U/2.
Tel.: 329-3944 Fax: 329-3945
e-mail: select@mail.mata.vu

Magántulajdonú,
üggyitelt, kereskedelmi és
termelésirányító rendszerek
fejlesztő cég keres

programtervezőt, programozót.

Feltétel: Delphi- és SQL-ismeret.
Előny: Internetes fejlesztőeszköz
vagy integrált alkalmazások
ismerete, konzultációs
tapasztalat, angolnyelv-tudás,
bérszámfejtési ismeret.

Lévelelő: Calliditas Kft.,
1095 Budapest, Soroksári út 1.
E-mail: pmolnar@calliditas.hu

21051

HÍREK

Ismét összefogott az IBM és a Motorola, hogy korábbi vitáikat és külön utas megoldásukat félretelve egységes PowerPC architektúrát tervezzenek. A két cég közös közleményben tudatta, hogy együtt dolgoznak a PowerPC processzorcsalád egy olyan beágyazott változatán, amelyet hálózati és távközlési eszközökbe szánunk. Noha egyik cég sem árulta el, hogy termékek mikor kezdtek külön utakon járni (szakértők ezt az időpontot az 1997-es évre teszik), a kiadott közlemény szerint a mostani szövetség célja az, hogy „nagyobb összhangot kényszerít a vásárlóknak a két cég jelenleg is létező beágyazott PowerPC megoldásai között”. A közösen kidolgozandó technológiákat mindkét fél saját csatornáin keresztül fogja értékesíteni.

PowerPC alapú egyedi processzorokat vásárol az IBM-től a Nintendo, hogy beépítse őket játékkonzolainak következő generációjába. A Dolphin kódnevű videójátékokban a lapka 400 megahertzes, 0,18 mikrométeres gyártási technológiával készült változatát használják fel. A több évre terjedő ügylet értéke körülbelül egymilliárd dollár. A Dolphin egyébként jócskán különböznél fog a ma piacon levő játékgépektől: ellátják DVD-olvasóval, és több más funkciója mellett internetezésre is használható lesz.

Nem gyárt többé PC-processzorokat a National Semiconductor, jelentette be a cég, az utóbbi negyedévek pénzügyi veszteségeire hivatkozva. Ugyanakkor továbbra is gyártják és fejlesztik az integrált processzorokat. A National Semiconductor PC-processzorcsaládjára az 1997 novemberében megvásárolt Cyrix x86-kompatibilis lapkáiból állt. A Cyrix egyéb termékei megtalálhatók a megtartani kívánt integrált processzorok között is; ilyen például a MediaGX többfunkciós grafikus lapka vagy a külföldi egyiparkás rendszerek. Hasonlóképpen folytatja a cég az analóg processzorok gyártását, és továbbra is készíti félvezetőket alaplapokhoz és perifériákhoz. A mostani lépés együtt jár több mint 500 munkahely megszűnésével és 250-300 millió dollár egy-szeri kiadással.

Már jövő év elején megkezd a chipkártyákhoz szánt alacsony fogyasztású memóriaplakának értékesítését az NEC. A 16 kilobájtos FeRAM (ferroelectric RAM) méretében mintegy 40 százalékkal kisebb, mint a chipkártyákon jelenleg használatos hagyományos DRAM-ok, és áramfelvétele is 1-10 százaléka azokénak. A lapkán tárolt adatot a gyártó szerint tízmillioszor lehet majd törölni és újrírni. A Dataquest becslése szerint 2001-ben 3,7 milliárd chipkártya lesz használatban, világmértékben 5,4 milliárd dolláros piacot jelentve. Az NEC ennek a piacnak a 10 százalékát szeretné megszerezni 2001-ig; ha kell, akkor már havonta egymillió FeRAM lapkát tud előállítani. Hasonló technológiájú lapkák előállításán dolgozik a Matsushita, a Fujitsu és a szintén japán Rohm is.

További híreink:
www.szamitastechnika.hu

Epson és Minolta színes nyomtatók Színes forgatag

Az Info '99 kiállításon sétálgatva sok érdekes újdonsággal találkozhatott a figyelmes látogató. A színes lézernyomtatók közül egy Epson ColorPage EPL-C8000-est és egy Minolta Color PagePro Ex-et sikerült közvetlenül a kiállítás után a Tesztlaborba csábítanunk, hogy közelebbről szemre vételezzük tudásukat.

Nem is olyan régen, a Számítás-technika tavalyi 50-es számában készítettük el az A/4-es lapméretű színes lézernyomtatók át-fogó tesztjét, később pedig, az idei 10-es számban az A/3-as lapra dol-

semmiképpen nem szükséges színes lézernyomtatót venni. A nyomtatás mennyisége azonban már indokolta tehet egy ilyen beruházást. Havonta több tízezer oldal nyomtatása a kisebb tintasugaras nyomtatóknak

gyakrabban kell cserélni, s jöhetnek olcsóbbak a lézernyomtató festék-készleténél, a sokszori csere, meg a minőségi nyomtatáshoz esetenként szükséges speciális bevonatú papírok tetemes költsége bizony drágábbá teszi a tintasugarasok üzemeltetését.

A drágább lézernyomtatók leg-alább opcióként felkínálják a lehetőséget a hálózatra kapcsolásra, velük tehát teljes munkacsoportok élvezhetik a színes nyomtatást. Ezenfelül bizonyosfajta nyomdai munkák megtekinthető nyomtatásának elkészítéséhez a tervezők kikötik a PostScript lapleíró nyelv használatát, mert az pontosabban adja vissza a nyomdának leadott anyag színeit. A tintasugarasok közül viszont csak a legdrágábbak ismerik ezt a nyelvet; a színes lézernyomtatóknak viszont a többségük (legalább opcióként)



bibornak, a sárgának és a feketének – megfelelően. A most vizsgált két nyomtató a revolverelvet alkalmazza: a négy festéktartó egységet forgatják körbe úgy, hogy mindig a



1. kép. A Minolta Color PagePro Ex olyan felépítésű, mint a klasszikus lézernyomtatók; a kezelőpanel a jobb oldalon található

gözőkét. Mostanra megjelent néhány újabb típus; az Info '99 kiállítás jóvoltából most kettőt vizsgálhattunk meg. Az egyik, a Minolta Color

megoldhatatlan feladat. Egyrészt a lassabb nyomtatási sebesség kíváhatatlanná teszi a nagy tömegű nyomtatást, másrészt a tintaspricce-



2. kép. Valószínűleg a nagyobb papírméretből is fakad az Epson ColorPage EPL-C8000 szokásostól eltérő külalakja

PagePro Ex (1. kép) A/4-es lapméretig dolgozhat, a másik, az Epson ColorPage EPL-C8000 (2. kép) az A/3-as lapokkal is elboldogul.

Mire való?

Mivel a színes tintasugaras nyomtatók képminősége a fotókéval vetekszik, joggal kérdezhetjük, hogy miért kellett valakinek több száz-ezer forintos lézernyomtatót az olcsóbb tintasugaras helyett?

Valóban, otthonra, kisebb irodába néhány levél, kép kinyomtatásához

jők – kevésbé terhelhetők lévén – hamar kidőlhetnek a sorból.

Ha már a tintánál tartunk: előfordul, hogy a nyomtatás minősége csak közvetlenül a nyomtatóból való kikerülés után megfelelő (hacsak nem ázott el nagyon a papír a festékgé-nyes részekben), később viszont több baj is lesz vele. Egyrészt a vízállóság, maszatolhatóság ronthat rajta, másrészt némely esetben a fénynek kitett kép színei hosszú távon megváltozhatnak. Mindez kevésbé fenyegeti a lézernyomtatók papírra égetett festékét. A tintapatronokat



3. kép. Az Epson ColorPage EPL-C8000 forgatható festékadagolói a szelénhengerrel (ilyen a Minolta bel-seje is, csak kicsit mások a festéktartók, és a kisebb oldalméret miatt kisebb a henger)

megfelelő juttat festéket a lézernél a szükséges helyeken aktivizált egyetlen szelénhengerre (3. kép). Eről az adott szín festékpora átmenetileg egy tároló szalagra nyomódik át, majd a következő szín lézeres rajzolásával folytatódik a munka. Amikor már mind a négy szín festéke átkerült a szalagra, akkor a kész képet egy lépésben teszik át róla a papírra, s azon végül égetéssel rögzítik a festéket.

Színkezelés

Alapkiépítettségben az Epson ColorPage EPL-C8000 a maga nyelvén, az ESC/Page Coloron ért csupán, de ismeri az Epson-rokonok, az ESCP2 és FX utasításait, sőt a HP PCL5e nyelvet is. Kiegészítésként külső feldolgozó egység – RIP (ras-

Műszaki adatok

Gyártó	Epson	Minolta
Típus	ColorPage EPL-C8000	Color PagePro Ex
Felbontás	600x600	1200x600
Nyomtatási sebesség (A4)		
- fekete/fehér	16 lap/pec	12 lap/pec
- színes	4 lap/pec	3 lap/pec
Papír		
- méret	A3	A4
- súly	60-256 gramm/négyzetméter	60-157 gramm/négyzetméter
- alap (teljes) tárolókapacitás	400 (1150) lap	400 (650) lap
Memória	64-256 megabájt	80-96 megabájt
Méret	728x691x490 milliméter	503x530x403 milliméter
Tömeg	68 kg	40 kg
Ár, áfa nélkül (forint)	1 390 000	999 000

Mért értékek

- színhűtés	83 másodperc	88 másodperc
- gyümölcsösödés	105 másodperc	131 másodperc



4. kép. Beállítási lehetőségek az Epson nyomtató meghajtóprogramjában

ter image processor) – rendelhető hozzá, nevezetesen az Adobe PostScript Level 3 nyelvét értő, ismert EFI Fiery RIP kiszolgáló. Mivel az

R.A. Trade-től alapkiépítésű nyomtatót kaptunk, az ESC/Page Color nyelven alapuló meghajtóprogrammal vizsgáltuk a képességeit. Felbontásábránk szerint is 600×600 pont/hüvelykes a felbontása, és többféle választható módszerrel teheti mind valóságosabbá a színvisztaadást (4. kép). A vizsgált nyomtatóban található 128 megabájt memória minden feladat megoldásához elegendőnek bizonyult, még az A/3-as lapmérettel is.

A Minolta színes lézeryomtatók közül a Minolta Magyarországtól kölcsönkaptuk Color PagePro Ex a professzionális kategóriát képviseli. Színkezelése az eleve beépített EFI Fiery DX vezérlőn alapszik (5. kép); ennek megfelelően Adobe PostScript Level 3 nyelven ért. Fel-

bontására a gépkönyv 2400×600 pont/hüvelyket is említi, de tesztábránk „csak” a szintén megadott 1200×600 pont/hüvelyket igazolta (a nagyobb érték valószínűleg képminőség-javításra, élsimításra utal csupán). A nyomtatóban levő 96 megabájt memória is bőségesen elegendő volt minden nyomtatási feladat elvégzésére.

Illesztések

Az Epson ColorPage EPL-C8000-t csupán a szokásos, Centronics csatlakozós párhuzamos illesztővel kaptuk. Üres volt a hálózati kártya bővíthelye; azon át a nyomtató egyébként csavart érpáros Ethernet hálózatba köthető.

A Minolta Color PagePro Exnek

is van párhuzamos csatlakozója, mégpedig a mostanság terjedő kisebb csatlakozós (IEEE 1284) változat. Megfelelő kábelt is kaptunk vele, de nem csupán a párhuzamos illesztésen keresztül küldhettünk nyomtatni való anyagokat. A kapott példányban egy csavart érpáros Ethernet-kártyát is találtunk, a hálózati nyomtatást is kipróbálhattuk tehát vele. Ennek a csatlakozónak az az érdekessége, hogy egy webkiszolgáló is helyet kapott rajta, így bármely böngészőből ellenőrizhető a nyomtató állapota (6. kép).

Mindkét nyomtatóhoz kínálnak illesztőprogramot az ismertebb grafikus operációs rendszerekhez, ideértve a Macintosh-platformot is. A hálózati illesztők pedig együttműködnek a szokásos protollokkal



5. kép. Színkorrekciós lehetőségek a Minolta meghajtóprogramjában

és az ismertebb hálózati operációs rendszerekkel. A két nyomtató Windows 98-as illesztőprogramja – a szokásos beállításokon túl – színes vízjelnyomatást is lehetővé tesz, az Epsoné még az úgynevezett overlay megoldással is szolgál; ezzel állandó grafikát nyomtathatunk minden oldalra (ez például cégjelzéses papírok automatikus nyomtatásában lehet hasznos, vagy előre megadott formátumok szerinti adatnyomatáshoz).

Tapasztalatok

Windows 98 operációs rendszerben vizsgáltuk a nyomtatók tudását, és a sebességükkel meg a nyomtatási minőségükkel is elégedettek voltunk.

Fotóminőségű nyomtatásra szokásos gyümölcscsendéletünket hívtuk segítségül, A/4-es méretben. Számos színátmenet, sötét és világos részlet váltakozik ezen a képen. Mindkét nyomtató vette ezt az akadályt, nekünk egy kicsit az Epson eredménye tetszett jobban (a kiállításon az érdeklődők túlzott állítgatási vágya valószínűleg jobban megviselte a Minolta nyomtatót).



6. kép. A Minolta állapotfelügyeleti böngészőből, Java alapú megjelenítéssel

Színhelyességet ellenőrző tesztünkben a teljes spektrumot átölölő, az alapszínekből induló színátmeneteket nyomtattunk. Ezen a színfutástesztben a Minolta végzett jobban, az Epson nyomtatán nem mindenütt voltak folyamatosak az átmenetek. Minden bizonnyal a beépített Fiery RIP szolgáltatása a jó eredményt, a külső kiszolgálóval valószínűleg az Epson is képes hasonlóra.

Az előző oldalon található táblázatban feltüntettük a nyomtatók jellemzőbb műszaki paramétereit, és a készülékek végfelhasználói árát, ahogyan azt az R.A. Trade és a Minolta Magyarország megadta. Fel-soroltunk néhány mért sebességadatot is (tájékoztatóul: tintasugaras nyomtatóval a gyümölcscsendélet 5 percnél rövidebb ideig tartó minőségi kinyomatása igen jó eredménynek számít).

Horváth László

Különleges igények mindig is voltak. Most már megoldások is vannak.

PanTel – Formabontó megoldások az üzleti távközlésben.

Itt az ideje, hogy megfogalmazzuk azokat a vállalati adatátvitellel, telefonhasználatával kapcsolatos igényeit, amelyeket eddig olyan különlegesnek vélt, hogy inkább megtartotta magának.

A PanTel az a távközlési szolgáltató, amely rendelkezik azzal a folyamatosan fejlesztett, világszínvonalú technikai háttérrel, amely gyakorlatilag korlátlan kapacitást és sávzélességet, ezáltal meglepően rugalmas és megbízható, új szolgáltatásokat biztosít az Ön számára.

Rendelkezik azzal az ügyfélközpontú, nyitott gondolkodó szakembergárdával, amely forradalmian új, integrált távközlési megoldásokat tud ajánlani cégének.*

Rendelkezik azzal az elkötelezettséggel, amely a megbízható szolgáltatás és a proaktív problémamegoldás záloga.

A PanTel az alternatíva. Rendelkezzen velünk!

PanTel

Az új vonal.

PanTel Távközlési és Kommunikációs Rt.
www.pantel.hu
E-mail: pantel@pantel.hu
Telefon: (36-1) 452-12-80

*A PanTel élenjár az Internet Protokoll alapú távközlés hazai engedélyeztetésében. Az IP alapú távközlés hatékonyabb üzleti kommunikációt és jelentős költségmegtakarítást eredményez partnereinknek.

A pécsi példa

Dataware-rendszer a Janus Pannonius Tudományegyetem Könyvtárában

Kora tavasszal pécsi könyvtárlátogatásra invitálta lapunkat a Dataware Kft. „Corvina-túránk” negyedik állomása a Janus Pannonius Tudományegyetem Könyvtára volt. Aki korábban is velünk tartott, az eddig a Debreceni és a Szegedi Universitas, valamint a Magyar Képzőművészeti Főiskola Könyvtárának corvinás tapasztalataival ismerkedhetett meg. Ezúttal is *Fábián Gyula*, a könyvtári-felsőoktatási piaci terület szakavatott ismerője kalauzolt.



A Dataware Kft. weblapján (<http://www.dataware.hu>) a Janus Pannonius Tudományegyetem Könyvtára a referenciahelyek között szerepel. Az itt olvasható rövid leírás elmondja, hogy a JPTE-projekt célja a könyvtár számítógépes rendszerének átfogó modernizálása, egy komplex, integrált könyvtári rendszer megvalósítása volt.

Amint arról lapunk ez évi 16., 19. és 20. számában már beszámoltunk, a Dataware integrált könyvtár-automatizálási programját, a Corvinát már több nevezetes felsőoktatási intézmény alkalmazza, például a Debreceni és a Szegedi Universitas is. Az itt szerzett kedvező tapasztalatokra alapozva kérte fel a JPTE a Dataware céget a rendszer bevezetésére.

Míndez a gyakorlatban oly módon valósult meg, hogy az igények és az adottságok pontos felmérése után a meglévő, bizonyos mértékig automatizált rendszert kicserélték, és konvertálták a korábbi rendszer adatait. Az új rendszer ellátja a könyvtári folyamatokban szükséges valamennyi funkciót (katalogizálás, kölcsönzés, authority control, folyóirat- és könyvrendelés, nyomon követés, elektronikus rendelés és így tovább).

A zuglóci cég a maga szállította Sun 3000-es kiszolgálóra telepítette a saját fejlesztésű rendszert. A szoftver nyilvános modulja (az OPAC – Online Public Access Catalog) korszerű, Java alapú fejlesztés, azon át a könyvtár az interneten keresztül is elérhető, a grafikus felületen lekérdezhető az adatok.

A Java-CAT segítségével nagy távolságból is működik a katalogizálás, s ezzel lehetővé válik a katalogizálási munkamegosztás, az úgynevezett osztott katalogizálás. A Java-CAT könyvtáraknak készült katalogizáló modul, az interneten, bérelt vonalon vagy telefonmodemen keresztül ér el egy nagyobb, központi könyvtári kiszolgálót.

Az interneten keresztül bármely Corvina-adatbázishoz hozzáférhető, s onnan vidd és dobd egér-műveletekkel azonnal a katalógus-szerkesztőbe lehet átvinni a kiválasztott MARC formátumú rekordot. Miellesleg megjegyezzük meg, hogy működhet a központi kiszolgálótól függetlenül is. Ez azt jelenti, hogy az adott kapcsolódó könyvtár, főkönyvtár egy PC-n katalogizál, az elkészült bibliográfiai rekordokat a maga gépe menti, majd a munka befejezésekor egy kattintással a központi kiszolgáló munkaállománya menti el; ott az adatbázis-adminisztrátor még ellenőrizheti az elkészült rekordokat, majd egyesítheti őket a központi adatbázissal.

verfejlesztői munkát igényelt, de nem kevés rendszerintegrációs tevékenységet is. A Dataware a használatra vonatkozó széles körű oktatási tevékenységgel segítette a rendszer hatékony bevezetését.

A rendszerintegráció jóvoltából a JPTE központi kiszolgálója nemcsak az egyetemi PC-munkaállomásokról érhető el, hanem – az inter-

nyilvános könyvtárra a ma „Klimogyűjteményként” ismert kollekción.

Az eredeti gyűjtemény ezeröttszáz kötetből áll, huszonöt XV. századi ősnymatvánnyal, 200 régi, 1701 előtti magyar vagy magyar vonatkozású könyvvel. Ezenfelül megtalálható a gyűjteményben szinte minden tudományterületnek a XVIII. századig megírt alapirodalma.

mellszobrok a régi tudományos és irodalmi világ klasszikusait ábrázolják. 1833–34-ben készült el a könyvtár katalógusa; a hat főlíó kötetből három betűrendben, három pedig szakcsoportosításban tárja fel az állományt.

A Klimó-könyvtár hűséből rövid út vezet el az OPAC-os személyi számítógépekkel felszerelt modem

Debreceni könyvtárlátogatásunkon a beszerzési modul használatában már jártas, ott dolgozó könyvtárosok elmondták, hogy a rendszernek ez a komponense ugyan első látásra bonyolultnak tűnhet, de a gyakorlatban sokat profitálnak belőle. Kétségtelen, hogy a könyvek és folyóiratok beszerzését, a rendelések nyomon követését, a pénzügyi helyzet ellenőrzését végző modul rendkívül komplex könyvtári funkciót lát el, de az is igaz, hogy használatával igen egyszerűvé válik a megrendelés folyamata, csak fel kell tölteni a megfelelő adatbázisokat (például: pénzügyi alap, kiadók, könyvtárak adatai, szállítók stb.).

Bogárdi a következőképpen emlékszik vissza a corvinás (pontosabban: a voyageres) kezdetekre: „Egészen sajtóságos módon, a könyvtári költségvetésből fedeztük az első vásárlásokat. A különböző pályázatokon nem jött be pénz, viszont tennünk kellett valamit, mert az addigi feldolgozás egy egyre összetettebb munkafolyamatnak egyre több pontját tette kétségessé.”

Bogárdi János közlése szerint a Janus Pannonius Tudományegyetem Könyvtárának állománya ma több mint egymillió dokumentumból áll; ez a szám tartalmazza az összes könyvtári dokumentumot (könyvet, folyóiratot és más formátumú anyagokat). Természetesen az élet nem áll meg: évente mintegy 15-16 ezer könyvvel gyarapodik az állomány, és akkor az egyéb dokumentumokról még nem is szölvünk.

A Corvina katalogizáló moduljával folyamatosan dolgozzák fel a beérkező új beszerzéseket, s megkezdtek a központi könyvtári állomány retrospektív feldolgozását is. A bibliográfiai rekordok száma már meghaladja a 105 ezret.

Bogárdi elmondása szerint a Voyager-modulok befogadásában nagyon hasznos volt, hogy korábban – a kilencvenes évek elejétől kezdve – már működött a könyvtárban egy házi fejlesztésű rendszer, így a könyvtárosok nem először találkoztak a számítógéppel. De a rendszer használatára való felkészítésben a Dataware tanfolyamának volt meghatározó szerepe.

Bérdi György többek között azt tartotta fontosnak megjegyezni, hogy széles körű támogatást kaptak és kapnak a Dataware-től. Feltehetőleg más is úgy tartja, hogy mindenféle vásárláskor fontos szempont – rendszerbeszerzéskor meg különösen –, hogy a vásárló számithat-e termék- vagy rendszertámogatásra vagy sem. A Corvinát alkalmazó könyvtárakban tett látogatások tanúsága szerint a Dataware módszeresen törődik az általa telepített rendszerek „utóéletével” is.

Zimányi Katalin



Bogárdi János, a JPTE Könyvtárának munkatársa



A Klimó-könyvtár

(A szerző felvételei)

nettechnológia révén – az egész világnak is hozzáférhető.

Egy kis történelem

Klimó György – a Pécsi Egyetemi Könyvtár jogelődjét, a Pécsi Püspöki Könyvtárat alapító – püspök a maga idejében és a maga módján totalitásra törekedett. 1774-ben tette

Az alapító halála után gondos és kevésbé gondos kezekbe került az állomány; volt időszak, amikor szünetelt a vásárlás, sőt – megfelelő könyvtáros híján – sokszor még a nyilvánosságának sem voltak meg a feltételei.

Egy a lényeg: a teremkönyvtár ma kifogástalan állapotban van; a rokokó díszítésű állványokon a fa

olvasótermekig, a weben meg még kisebb köztük a távolság, hiszen egy-két kattintással válthatunk a maggyűjtemény és a mai részlegek internetes leírása között. A JPTE honlapja virtuális könyvtárlátogatásra hívja az érdeklődőket (angolul és magyarul), de innen kereséseket is végezhetünk az egyetemi könyvtár állományából. Ha az alapító megérhette volna ezt a nyilvánosságot!

Néhány Corvina-telepítés WebPAC-címe

KLTE	http://igant.lib.klte.hu/voyager/
JPTE	http://libun.jp.te.hu/voyager/
Soproni Egyetem	http://jazz.ele.hu/voyager/
JATE	http://castor.bibl.u-szeged.hu/voyager/
Magyar Képzőművészeti Főiskola	http://voyager.arts7.hu/voyager/
Magyar Iparművészeti Főiskola	http://milserv.mif.hu/voyager/

Néhány nagyobb installáció Z39.50 kiszolgálójának paramétereit

JATE	castor.bibl.u-szeged.hu:	210	Default
JPTE	libun.jp.te.hu:	210	Default
Soproni Egyetem	jazz.ele.hu:	210	Default
DOTÉ	tigra.dote.hu:	210	Default
Magyar Képzőművészeti Főiskola	voyager.arts7.hu:	210	Default
Magyar Iparművészeti Főiskola	milserv.mif.hu:	210	Default

Corvina a JPTE gyakorlatában

Pécsi látogatásunkon Bogárdi János, a JPTE Könyvtára Állománygyarapító és Feldolgozó Osztályának munkatársa kalauzolt végig bennünket az intézményen. A könyvtár megbízott főigazgatója *Hernádi László*, vele és a Számítástechnikai Osztály vezetőjével, *Bérdi György*gyel is módomból röviden beszélgetni.

Hernádi elmondta, hogy a JPTE Könyvtára először a bibliográfiai adatok betelítésére való katalogizáló modul és a kölcsönző modul vásárolta meg – 1997-ben –, mert még nem volt együtt a pénz a teljes rendszer beszerzésére. A gyarapítási modul később vették meg.

Sebességre születtek



Csak a Xerox család ilyen tehetséges



A DocuPrint N sorozatú lálművek nyomtatási sebességét növelve előtérbe, minőségi rendeltetéseket igényel, hogy megkérdezzék az Ön is a legjobb minőségű és fast a család éppen azért fejleszteni ki a Xerox családunk, hogy tovább növeljék a hatékony nyomtatási sebességét. Kiszáradt minden N sorozatú lálművek nyomtatási az új Workset technológiával rendelkezik, amely egyszerű időzítéssel akár a dokumentumok több példányban képes előkészíteni. Ha Ön 12-34 vagy 40 oldalas peremkötési nyomtatási

sebességét szeretne elérni, minőségi rendeltetéseket igényel, hogy megkérdezzék az Ön is a legjobb minőségű és fast a család éppen azért fejleszteni ki a Xerox családunk, hogy tovább növeljék a hatékony nyomtatási sebességét. Kiszáradt minden N sorozatú lálművek nyomtatási az új Workset technológiával rendelkezik, amely egyszerű időzítéssel akár a dokumentumok több példányban képes előkészíteni. Ha Ön 12-34 vagy 40 oldalas peremkötési nyomtatási

THE DOCUMENT COMPANY
XEROX

CIS Hungary Kft. Tel: 451-5500, Fax: 451-5555 HRP Tel: 852-4000, Fax: 550-1551
Computer 2000 Tel: 405-7000, Fax: 207-1901

XEROX NYOMTATÓK

06027

Tel: 352-8870

FEFO Computer

FEFO Basic BX a mindenest

- számitógép általános felhasználásra, irodai és otthoni felhasználásra, internetezéshez, kézikönyv készítéshez, tanuláshoz, játékokhoz
- 169.990,-**
- Intel® Celeron™ 433 MHz processzor, 128 MB cache memóriával, 60MHz
 - Intel® BX43 AGP chipsetes alaplap, eATX (AGAP, 3APCI, 1ADDA, többi hely)
 - 64 MB SDRAM PC100, max.: 768MB
 - 4.3 GB HDH, IDEMA
 - Intel®CDROM Toshiho UATA
 - 1.44 MB FD3
 - 6MB SDRAM Diamond Speedstar A70 2AAGP 3D3D video szterio, TV kimenet
 - ESS Solo1 PCI hangrendszer
 - 2x167P2K2USB port
 - PS2, Win95 felületűes, PS2 agya az gyal
 - maxiATX vagy miniATX, 14.1" WSV 140g/140g
 - 56K, V90-es Diamond SuperModem
 - Minik PCI belső, modem, LAN/ethernet és fax szolgáltatás, a leggyorsabb Internet elérés
 - Helyettesítés felületűesével, agyint, LAN-ot minden hálózati, a leggyorsabb programok
 - Award PCI Bus BIOS, AntiVirus technika
 - 2x16MB akció hangfalak
 - 17" színes monitor, 0.28, 70KHz, 1280x1024, MPRII, OSD
 - 2000 év megjelölésig
 - 3 év teljeskörű FEFO PC garancia

Internet címlék: www.fefo.hu, e-mail címlék: harsanyi@fefo.hu, Darvas-Vissza Cs. disztribúció: T. 461-8099
Nyitva 10-17 óráig, Áruszá: ÁFA-t nem tartalmazzuk. Termékekhez 1 év teljes körű + 2 év szerviz garancia tartozik.

Akciós ajánlataink:

CoolerMaster 1000 PPGA-MMX, golyós csapágy, kerékhajtásos szellő	1.150,-
CoolerMaster 1000 PII, golyós csapágy, kerékhajtásos szellő	1.650,-
Diamond Miner MC300 400MHz hangkártya	17.950,-
Diamond SpeedStar A70, 64MB SDRAM, TV kimenet, OEM VGA	9.950,-
Diamond Star2xpress 56K Pro, Voice, V90, FUL, OEM modem	10.600,-
3MxCDROM Toshiba 85M5/TR5000/RF256K	9.900,-
6x4xDVDRM (32xCDROM) Pioneer 20x-es ATAPI	23.800,-
HP DeskJet 410C	21.500,-
3.2 GB Seagate UDMA33 HDD	21.500,-
4.3 GB Seagate UDMA33 HDD	24.500,-
6.4 GB Seagate UDMA33 HDD	24.900,-
10.1 GB IBM UDMA33 HDD	27.900,-
Darwin ScanLine 6 csatornás 1600x1200 felbontású (televíziós) monitor	18.190,-
Darwin Spider 8 csatornás videó felgyűjtési rendszer (WinNT)	554.500,-

Aktuális árlistánk PDF formátumban letölthető a www.fefo.hu web oldalunkról!

1072 Budapest, Bercsényi u. 3. Tel: 352-8870, 7-352-1020, 1122 Budapest, Rómeo ut. 11. Tel: 202-6002, F: 155-0047, 7021 Pécs, Munkácsy u. 4. Tel: 72-3370, 310, F: 72-1320-186, 6722 Szeged, Szépl. u. 2. T.: 7-182422-380, 8022 Győr, Széchenyi L. u. 3. T.: 7-180311-125

SPRINT Computer Kft.
www.sprint.hu
Tel: 342-4707, 342-6724

Microsoft termékek

BackOffice SBS 4.0 5 user	309 700
BackOffice SBS 4.0 Add Licence 5 user	73 500
Exchange Server 5.5 / 5 user	233 600
FrontPage 98 for Win95/WinNT	35 400
Monster Track Madness 2.0	8 800
Nyelvi modul Word 97-hez	18 400
Office 97 Standard magyar	113 900
Office 97 Standard upgrade magyar	49 900
Office 97 Professional magyar	136 800
Office 97 Professional upgrade magyar	73 800
Outlook 98 CD	24 800
Project 98 for Win 95/Win NT	117 600
Proxy Server 2.0	233 600
Publisher 98 CD	23 600
SQL Server 7.0 / 5 user for Win NT	332 200
Windows 98 magyar	46 600
Windows 98 magyar upgrade	24 800
Windows 98 magyar könyv	2 100
Windows NT 4 Server / 5 user	137 600
Windows NT 4 Server / 10 user	177 800
Windows NT Resource Kit (magyar)	11 800
Windows NT 4 Workstation magyar	75 200
Visual Basic 6 Professional magyar	62 900
Visual C++ 6 Professional upgrade	62 900
Visual FoxPro 6 Professional	128 800
Visual Studio 6 Professional	224 900
Visual Studio 6 Professional upgrade	128 800
Works 4.5 for Win 95 magyar	11 200

Egyéb termékek

Adobe Photoshop 5 magyar	180 100
Adobe Pagemaker 6.51	147 300
Adobe Acrobat 3	72 700
ARJ vagy JAR tömörítő 1 user	15 800
AutoCAD LT 98	106 800
AutoCAD R14 magyar	574 800
Corel DRAW 8 / Gallery 1 000 000	89 600/32 300
Cheyenne Faxserve for NT / 5 user	63 300
F-Secure Antivirus 1 user	45 400
F-Prof Personal (magánüzemeltetés)	22 300
Helyes-e 97 / Helyes-e Quark	18 000/53 000
Ótatót titkársági iratkezelő	20 200
Logitech MouseMan Wheel	9 890
Logitech WingMan Extreme Digital	11 380
Netware 5 Server / 5 user	251 800
Norton AntiVirus 5 Professional	16 600
Norton Commander 2 (DOS/WinNT/Win95)	9 500
Norton CleanSweep Professional	11 600
Norton Utilities 4.0 UJI	10 100
Norton 2000 Win 95/98 (Y2000ellenőrzés nélkül)	12 600
Ország (angol), Halászlé (német) nagyzerőzetű	14 700
Pkzip / Pkuzip tömörítő 1 user	18 200
Recognita 4.0 Plus Akció!	66 900
QuarkXpress 4 (Win95/Win NT)	242 100
VirusBuster 10 user (Win95, Win98)	96 000
Visio 5 Standard / Professional	67 000 / 114 300
WinZip 7.0 / Self Extractor	12 600 / 25 400

Szolgáltatásainkból:

- Windows NT hálózatok tervezése, építése, karbantartása
- Windows NT alapú levelező, fax, archiváló-rendszer telepítése
- Cégek szoftver auditálása, legalizálása
- Szoftver (társasági) gazdálkodási tanácsadás
- Compaq, HP számítógépes rendszerek
- Szoftverek bemutatása, Szaktanácsadás

Microsoft Certified Solution Provider
Sales Specialist

SERCO
ASZTALI ÉS PC-S DVD-JÁTSZÓK
DVD FILMEK MAGYAR FELIRATTAL
A LEGNAGYOBB VÁLASZTEKBAK

AKCIÓ! CSAK EZEN A HÉTEN AMERIKAI HÁZIMOZI HANGRENDSZER MEGFIZETHETŐ SZÓRAKOZÁS AZ EGÉSZ CSALÁDNNAK!

HÁZIMOZI ÉS DVD BEMUTATÓTEREM: 1085 Budapest, Üllői út 2-4. Telefon: (1) 485-0140
SZÁMITASTECHNIKAI BEMUTATÓTEREM: 1066 Budapest, O utca 45. Telefon: (1) 311-2266
E-mail: sales@serco.hu; Honlap: www.serco.hu

A munkabér várhat ... 5 évig



A büntető törvénykönyv 329/A § értelmében az illegális szoftverhasználat közérdekű munkával, pénzbüntetéssel, illetve akár 5 évig terjedő szabadságvesztéssel is büntethető. Emellett a jogsértő az okozott kár megtérítésére is köteles. Amikor Ön ezt a hirdetést olvassa, Budapesten és szerte az országban több, mint 100 cég ellen folyik eljárás illegális szoftverhasználat és -forgalmazás alapos gyanúja miatt.

**Válassza a
jogtisztá szoftvert!**



További információért hívja a BSA forródrót ingyenes számát: 06-80-272-000

HP OmniBook 900



**HEWLETT®
PACKARD**

További információért hívja a **HP HOTLINE-t: 343-0310.**
HP Magyarország Website: <http://www.hp.hu>

Egy notebook azoknak, akik nem szeretik, ha valami visszafogja őket.

A HP Omnibook 900 egyszerre jelenti a kompromisszumok nélküli minőséget, és mindazokat a korlátlan lehetőségeket, amelyeket eddig csak egy asztali számítógéptől várhatott el. A hordozható számítógépek kategóriájában valóban a legkisebbek és a legkönnyebbek közé tartozik, hiszen vastagsága 3,2 cm, súlya pedig mindössze 1,8 kg. A sebességről az Intel® Mobile Pentium® II processzor 366 vagy 300 MHz, a kényelemről pedig az opcionális 2x DVD gondoskodik.



Omnibook 900: Intel® Mobile Pentium® II processzor 366MHz, 32 MB RAM, 6,4 GB EIDE HDD, 12,1" SVGA TFT, Windows 95/98

Intel, Intel Inside Logo and Pentium are registered trademarks of Intel Corporation





az IBM szerverek
az e-business
motorjai.



HUBBFA07

Az Interneten

{ az üzleti siker alapja a biztos háttér. }

Egy megbízható szerver.



Az IBM többféle szervert is gyárt az e-business számára, többek között elérhető az Windows NT, UNIX közegterületre és hagyományos szervereket. Valamennyi szerverünk Year 2000- és euro-kompatibilis.



Az IBM szerverei, a Netfinity-vel kezdve az S/390-ig képezik a Lotus Domino hátterét. AS/400, RS/6000 és S/390-es szervereinken egyidejűleg több mint 20000 levelező felhasználó futtathatja a Lotus-Domino-t.

Az Interneten a szerver mindennél fontosabb. Lehetővé teszi, hogy a vásárlók megtalálják Önt, garantálja a tranzakciók biztonságát és védi az adatokat. Minden más – az iroda, a dekoráció és a helyszín – csak másodlagos.

Az e-business világában mindenki annyira lesz sikeres, amennyire a szervere engedi. Hiszen összeköttetést teremt az intraneten, az extraneten és az Interneten keresztül a fogyasztókkal, a munkatársakkal, az eladókkal és a vásárlókkal egyaránt. A világon a legtöbb szervert a legtöbb fajta platformra az IBM állítja üzembe. Több évtizedes tapasztalatai birtokában Önnek is segíthet választani.

Ha nem biztonságos egy szerver, az az Interneten vásárlók körében bizalmatlanságot szül, mivel különösen nekik fontos az Önnek nyilvántartott adataik védelme. Az adatvédelem kulcsfontosságú az e-business-ben. Az IBM immár több, mint három évtizede foglalkozik a vállalati hálózatok adatvédelmével. A biztonság valamennyi IBM-szerver „veleszületett” tulajdonsága, nem pedig utólagos fejlesztés eredménye.

Ha egy szerver nem skálázható, az az Interneten az üzletmenetét veszélyezteti. Mivel a fogyasztók egyre inkább az Interneten keresztül keresik fel először cégét, az üzlet növekedési üteme és ezzel együtt szerverének skálázhatósága kulcskérdéssé válik. Az IBM valamennyi szerverét úgy tervezte, hogy azok képesek legyenek lépést tartani a növekedéssel. A világ leginkább látogatott honlapjai mögött – mint például a Naganói Téli Olimpiai Játékoké – az IBM RS/6000 SP szervere áll. Elérhető áron bármilyen nagyságú e-business létrehozásában és működtetésében támaszkodhat az IBM szerverekre.

Ha egy szerver tönkremegy, az az Interneten ügyfelei kiszolgálását akadályozhatja meg. A weben folyamatosan mehet a munka, a hét minden napján, naponta 24 órán át. Olyan szerverre van tehát szükség, amely állandóan elérhető. S/390-es szerverünk az év 99,999%-ában rendelkezésre áll, azaz egy évben mindössze 5 percet van üzemben kívül. Az e-business-szel és annak motorjaival, az IBM szerverekkel kapcsolatos kérdéseire választ kap a www.ibm.com/servers/ebusiness honlapon.

HÍREK

Nevét megváltoztatta, de a rövidítést megtartja a DMTF. A rendszerfelügyeleti alkalmazások csatlakozójának kifejlesztésére vállalkozó Desktop Management Task Force ezúttal Distributed Management Task Force-nak hívja magát. A változással a szervezet kibővülő feladatkörét szeretné hangsúlyozni: ezúttal arra törekszik, hogy biztosítsa különféle elosztott vállalati felügyeleti alkalmazások együttműködését. A DMTF eddigi legnagyobb sikere a DMI kidolgozása és elfogadtatása volt; most tovább dolgoznak, hogy a web és az XML révén szabványos jelentéskészítő mechanizmust teremtsenek a Windows alatt futó egyedi rendszerfelügyeleti programok számára.

A NetWorld+Interop kiállításon jelentette be a Novell, hogy már kapható a BranchManager for NT: a címárra alapuló megoldással távoli NT kiszolgálók és Windows munkakörnyezetek felügyelhetők. A termék négy Novell felügyeleti terméket von össze egyetlen csomagba: az NDS for NT 2.01-et, a ZENworks 1.1-et, a ManageWise Agent for Windows 2.0-t és a BorderManager Authentication Services 3.0-t. A termékkapcsolás révén az NT-t használó távoli irodák, asztali gépek, kiszolgálók és alkalmazások egy központi helyről felügyelhetők. A vállalati hálózatra csatlakoztatott felhasználók mindegyike egyedi hálózati azonosítót kap, és tartózkodási helytől és platformtól függetlenül hozzáférhet a számára szükséges erőforrásokhoz. A BorderManager révén a távoli hozzáférés biztonsága is megnövekedett.

Hamarosan Internetes továbbfejlesztő csomagot ad ki a NetWare 5-höz a Novell. A Cobra kódnevű kiadásba több fontos Internetes technológiát is beépítenek majd, így az Oracle BI offelhasználás licencét, az Oracle WebDB-t, az IBM WebSphere-t és a Netscape Enterprise Server-t. A Cobra nagyobb mértékben használja majd ki a HTTP-t, és lehetővé teszi a kiszolgálók böngészőn keresztüli felügyeletét. A Cobra után a Novell többprocesszoros számítógépekre optimalizált NetWare-változatot is megjelenít; ennek kódneve 6 Pack. Ebben a kiadásban a NetWare alapvető hálózati szolgáltatásait (az állomány- és nyomtatáshoz tartozókat), az NDS 3-at, a Novell Storage Services-t és a Novell JVM-et) felkészítik a több- (legfeljebb 32) processzoros rendszerekre való futásra.

Növekedésre ítélt technológia a Java – mondta az Oracle iDevelop '99 konferencián Larry Ellison, az Oracle vezérigazgatója. A bejelentések között volt:
– Oracle JDeveloper 2.0, a kiszolgálóoldali Java szabványokat támogató eszköz;
– Oracle Business Components for Java: üzleti alkalmazásokhoz;
– Oracle Technology Network (OTN) for Partners; ez az OTN weblap egy olyan terület, amely az Oracle-alkalmazásokat író ISV-knek készült;
– Oracle WebDB 2.0, Oracle Developer 6.0 és Oracle Designer 6.0, ezek az Internetes fejlesztőeszközök frissített változatai.

További híreink: www.szamitastechnika.hu

GITA – AM/FM-GIS Településirányítási és közmű-információs rendszerek

Május 5–6-án rendezték meg a Budapesti Műszaki Egyetemen az idei, immár negyedik AM/FM (Automated Mapping and Facilities Management) konferenciát. A szervező az AM/FM-GIS nemzetközi szervezet európai divíziójához 1993-ban csatlakozott AM/FM-GIS Hungary volt. Ez a nemzetközi szervezet – a szakma átalakulásával – a közelmúltban megváltoztatta a nevét, GITA-ra (Geospatial Information & Technology Association), és már ezen a néven tartotta Charlotte-ban (Észak-Karolina) április utolsó hetében XXII. világkonferenciáját. A hazai szervezetet a vezetőség elnöke, **Csemniczky László**, és a főtítkárs, **Nikl István** (a Geoview Systems ügyvezető igazgatója) képviselte. Nikl István segítségével ilyenformán mindkét konferenciáról tartalmi beszámolót közölhetünk.

Kezdjük a hazai konferenciával. A BME éveken át adott otthont térinformatikai konferenciáknak. Közülük a GIS/LIS csöndesen elhalt. Az AM/FM-nek azonban más lett a sorsa: a közművállalati és önkormányzati informatica fontos rendezvényévé vált, úgyszólván ez lett a térinformatika tavaszi rendezvénye, az őszi szolnoki mellett.



Nikl István

Az AM/FM-GIS Hungary szervezet 1993-ban kezdett működni. Tíz jogi személy alapította, térinformatikai cégek mellett a Matáv, a Fővárosi Vízművek, az Elmű stb. Azt választotta céljául, hogy a GIS-t felhasználó szervezeteket segítse gyakorlati tapasztalatokkal, nemzetközi együttműködési lehetőségekkel, s azok így hatékonyan használhassák fel a térinformatikai technológiákat. A szervezet tehát felhasználóorientált, vagyis elsősorban a felhasználói igények állnak figyelemmel előterében, s nem a gyártó cégek érdekei. Ezt tükrözik az 1995 óta évente megrendezett konferenciák is. Az első kettő nagyrészt közműorientált volt, a tavalyi és az idei viszont már előadásiban és kiállított tekintve is magába foglalta a településirányítás témáját.

Ehhez hasonló céllal jött létre a 18 éve működő nemzetközi szervezet is. Ha a magyar szervezet 1992-től működik is, a magyarországi térinformatika már 1992-ben sem volt lényegesen lemaradva a világ élvonalától, s mára – Nikl szerint – csupán a technológia alkalmazásában, elterjedtségében érzékelhető eltérés.

– Közlebről persze ámyaltabb a kép – kezd Nikl István. – A budapesti konferencia előadásainak tartalma, színvonala sikert aratott a közönség körében; a közönség a tavalyihoz képest sokkal aktívabban vett részt a rendezvényen. S ez a na-

gyobb aktivitás csak részben magyarázható azzal, hogy a technológiai újdonságok érdeklődést keltettek. A résztvevők nagy hányadának már voltak gyakorlati tapasztalata, és a közvetlen gyakorlati alkalmazással kapcsolatos igények megnövekedése is ösztönözte a kérdéseket, észrevételeket. Mindemögött a szakterület egyetlen év alatt is érzékelhető fejlődése áll.

– Mii jelent ez közlebről?

– Több előadás számolt be sikeres, megvalósult célokat elért projektekről mind az önkormányzatok, mind a közművek területén.

A GITA

– Mit érdemes tudni a helyszínről?

– Azzal kezdeném, hogy Charlotte-ot az Egyesült Államok második legnagyobb bankvárosának tartják. Ehhez illően 30–50 emeletes felhőkarcolók, bankok, irodaházak alkotják a belvárost; az utcákon szinte nincs is gyalogosforgalom, mert az az épületek emeletei közötti légkondicionált folyosókon zajlik. Ehhez a futurisztikus helyszínhez illeszkedett a konferencia is: a konferenciaközpont hatalmas, 127 cég kiállítását lehetett látni csaknem 9 ezer négyzetméteren. Tízennyolc különböző helyszínen párhuzamosan zajlottak a szekcióelőadások, s közel háromezren vettek részt rajtuk. A konferencia előtti két napon oktatási elől, fél-egynapos szemináriumokat rendeztek.

– Kiknek?

– A témák alapján azt gondolom, hogy cégek vezetőknek és fejlesztőknek. Hadd mondjak néhány példát: az egyik fontos témakör a nagy térinformatikai projektek megvalósítása volt. Egy másik az emberi tényező szerepe a szoftverfejlesztésben.

– Ez mit jelent?

– A projekt vagy szoftver sikerének az az egyik kulcsa, hogy a felhasználói felület használható legyen már első ránézésre is, tanulással nélkül. A szeminárium éppen azt tanította meg a hallgatóknak, hogy miként lehet ezt elérni.

– Milyen további oktatott témák szerepeltek?

– Még kettőt érzek különösen fontosnak: az objektumorientált GIS-technológiát, és a munkafolyamat-szervezést. A térinformatikai technológiában természetes volt, hogy objektumorientált metodológiával tervezik, szervezik a megvalósítandó rendszereket. A kérdés legfőbb az lehetett, hogy ennek eredményét relációs, vagy objektumorientált adatbázisban tárolják-e.

– Volt-e erre valamilyen válasz?

– Már az előadásokból látható volt, hogy ez ma még gyártófüggő, de a tendencia az objektumorientált adatbázisok felé mutat.

– Milyen tapasztalatokkal érkeztek hazra az amerikai GITA-ról a budapesti konferenciára?

– Az amerikai konferenciának az egyik itt, a budapesti rendezvényen hangsúlyozható tanulsága éppen az ilyen szemináriumok sikere volt. Az 1995-ös konferencián ugyanis már szerveztünk oktatást egy kisebb szekcióban, és az akkor sikeresnek látszott, ha viszonylag kevesen vettek is részt rajta. A mostani amerikai tapasztalatok megerősítettek bennünket abban, hogy az oktatást érdemes a következő konferenciánkon hangsúlyosabbá tenni. Más: Charlotte-ban nagyon érdekes kerekasztal-beszélgetést rendeztek az Egyesült Államokon kívüli résztvevőknek. Teljesen egyes volt a képviselt, rajtuk kívül részt vett rajta például Hollandia, Németország, Japán, Korea, Ausztrália, a Cseh Köztársaság és néhány dél-amerikai ország – Peru, Brazília – is.

– Ki szervezte ezt a beszélgetést?

– Előre a programba foglalták; fő szervezője Robert Zamborski volt, a GITA ügyvezető igazgatója. Ezen a beszélgetésen összképet kaptunk az Egyesült Államokon kívüli világ AM/FM térinformatikai szervezeteinek tevékenységéről és problémáiról. A Világbanknak, úgy tűnik, szándéka támogatni több ország AM/FM szervezetének programjait; nem kis szerepe volt egyébként abban is, hogy a GITA-n ilyen nagy arányban vettek részt az Egyesült Államokon és Kanadán kívüli országok. A magyar küldöttség is azért lehetett népebb, mert ezt a Világbank InfoDev nevű programja lehetővé tette. A beszélgetésen felvetődött egy Európában tartandó nemzetközi konferencia ötlete is; ennek szerintem Magyarország is lehetne a helyszíne. Akár megvalósul ez, akár nem, a magyar AM/FM szervezetet a következő konferenciájára tervez egy kisebb angol nyelvű szekciót is.

– A GITA-n tapasztalták fényében mi hol állunk a többi országhoz képest?

– Idehaza is működnek az élvonalbeliekhez hasonló technológiai szinten fejlesztő cégek; ebben tehát gyakorlatilag nincs lemaradásunk. Am úgy látszik, hogy sokkal kevesebb digitális térképi, térinformatikai adatbázissal dolgozhatunk. Nem értett meg az adatok kereskedelme, cseréje, illetve ezek állami

szabályozása. Üzleti szempontoktól vezetve sok közműcég eljárja adatait például az önkormányzatoktól.

Technológia és üzlet

– Milyen további tapasztalatokat szereztek?

– Nekem az objektumorientált technológia dominanciája volt különösen felműd. Az UML-t, a Unified Modelling Language-et közös nyelvként használták a rendszerszervezők, a rendszervezők és a fejlesztők; ezt mindenki értette. Az UML kváziszabvány, az objektumorientált rendszerek leírására szolgál.

– Abból, hogy ennek nem csak a fejlesztők kommunikációjában volt szerepe, következ-e, hogy itt nem csupán, vagy talán nem is elsősorban szorosan vett technológiai kérdésekről van szó?

– Pontosan. Az világos, hogy az objektumorientált technológia előnyös a fejlesztésben, és bizonyos hagyományai is vannak. Am a legutóbbi időkben a térinformatika fő problémájává már nem a szűken vett technológia. Vegyünk példaként egy terjedő fogalmat, a Enterprise Resource Planning [ERP] – az integrált vállalatirányítási rendszerek újragondolását. Az ERP sem szűken vett technológiai kérdés. A térinformatikában a megfelelő fogalom a Spatial Resource Planning [SRP], az „térbeli erőforrások tervezése”. Ennek a kialakulóban levő diszciplínának a tartalma a vállalat-szervezés, elsősorban, de nem kizárólag közművállalatok esetében. Ez műszaki, gazdasági, rendszerszervezési vonatkozású együttese.

– Felműd a térinformatika.

– A tendencia az, hogy a térinformatika és más informatikai területek, a munkafolyamat-irányítás (workflow-management), az ERP stb. érintkezésbe lépnek, és a határterületeken új diszciplínák alakulnak ki. Ez a tendencia természetesen kölcsönhatásban áll az üzleti folyamatokkal. A legtöbb térinformatikai cég partnerekkel vagy technológiai vásárlás útján szakterületi alkalmazásokat hoz létre.

– Például?

– Friss hír, a konferencián jelentették be, hogy az Autodesk fővárosát a Visiont. Ez érdekes fejlemény, mert a Vision az egyik legnevesebb vállalati térinformatikai megoldásszállító cég volt. Önmagában azonban nem volt túlzottan sikeres üzletileg; ez már a többévi tulajdonosváltása. Általán tehát az Autodesk e felé a terület felé fordulhat. A záró plenáris ülésen a térinformatika hat

nagy cége rendezett nyilvános vitát a térinformatika jövőjéről, és eszerint együtt már csak öt cég voltak. A szereplők: Joe Astroth [Autodesk], Jack Dangermond [ESRI], Roger Coupland [Intergraph Utilities], Giulio Maffini [Vision Solutions], Dick Newell [Smallworld Systems], Jean Baptiste Monnier [Bentley Systems].

– Volt-e valamiféle egységes kicsengése a záró plenáris vitának?

– Mint az várható volt, a különböző cégek más-más módon közelítik meg a térinformatika egészét, és másként látják a jövőjét. A szélsőséges álláspontok: a térinformatika egyre inkább integrálja a határterületeket, ezáltal kitágul, a jelentősége növekszik. A másik, némileg tréfás ízzel: a térinformatika bedolgozó modullá válik az adatbázis-kezelő környezetekben. Hozzájár az első szemléletmód áll közelebb.

– Mi az ennek megfelelő tendencia a technológia szempontjából?

– Egyre magasabb szintű szakterület-specifikus modulok jönnek létre, s ez egyszerre fogja át a közműves szakirányokat – víz, gáz, áram, távközlés stb. –, és a tevékenységi területeket (ügyfélkapcsolatok, munkafolyamat-szervezés, hálózatvezérlés, és maga az SRP is). Az efféle területekre kész csomagokat állítanak elő, s ez nagyban csökkenti a projektek összköltségét, éspedig azzal, hogy sokkal kisebb lesz – az egyesült államokbeli konferencia egyik-másik előadója szerint az ötödére húzódik össze – az egyedi testre szabás erőforrás-szükséglete.

További konferenciátémák

– Nyilván még általános szinten is meg kellett jelennünk olyan témáknak, amelyek azt taglalják, hogy milyen hatások van az informatika legújabb fejleményeinek – például a webtechnika – a térinformatikára.

– Hadd bocsátkozzam itt néhány részletbe.

A térinformatika szoftverei, rendszerei, technológiái, adatai is mind termékek; a hozzájuk kapcsolódó üzleti folyamatok révén is fejlődnek. Ebben felismerhetők bizonyos irányok. A fő erőpróba: a komponentechnológia, a nyílt szabványok, a webesedés, az elektronikus kereskedelem. Megjelentek a nagyméretű adattárházak. Becslések szerint az összes informatikai adat 80 százalékának vannak térbeli kapcsolatai. Ezek miatt az erőpróba miatt még a termékek csomagolása, támogatása, terjesztése is megváltozik. Ezzel külön vitafórum foglalkozott. Érdekes, hogy az internetes technológia kisebb súlyt jelent meg a témák között, mint vártam.

– Mi lehet ennek az oka?

– Valamit veszített újdonságerejéből, mára már elfogadott protokoll, a „Network-centric Architecture” polgárjogot nyert technológia.

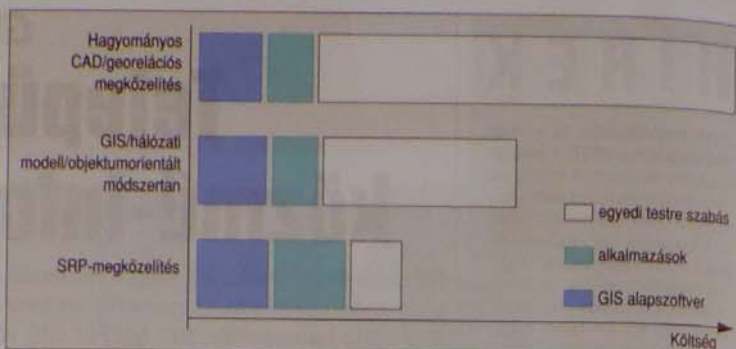
– Nincs tehát róla mit beszélni?

– Hogyne volna. Néhány éve kialakult bennem az a felfogás – az egyik GIS/LIS konferencián a cégvezetők részvételével rendezett vitáján előadást is tartottam róla –, hogy a vállalati GIS és az asztali GIS közeledik egymáshoz, és az általános GIS nagy, monolit rendszerei teret fognak veszíteni. Mivel ez egyáltalán nem volt mindenkinek érdeke, álláspontom vitát kellett. Az azóta történtek azonban, kiváltképpen a webbel kapcsolatosak, mára – úgy érzem – világosan igazolták ezt az előrejelzést. A web is hozzájárult ahhoz, hogy a GIS demokratizálódjék.

– Ez voltaképpen két összecsengő, de egymástól különböző dolog!

– Igen. Ma olcsón, általános körben, egyszerű PC-ken, böngészőknél is el lehet érni GIS-funkcionalitást. Ez az egyik fejlemény. A másik: tág körűvé vált a GIS vonzatú kiszolgálás. A böngészőknél keresztül lakossági szolgáltatások is kapcsolódhatnak az önkormányzat térinformatikai tartalmú rendszereihez.

– Mit jelent ez a közművállalatokat tekintve? Hogyan jelent meg ez a téma a konferencián?



Költségek a vállalati GIS rendszerek létesítésének különböző megközelítésével. Az egyre speciálisabb alkalmazások használata gyökeresen lecsökkenti az egyedi testre szabási költségeket, s ezzel a projekt összköltségét is

– A közművállalatok nagy értékű adatbázisaihoz intraneten keresztül lehet hozzáférni. Am egy intranet is nagyszámú, minden korábbal lényegesen olcsóbb munkahelyet foglalhat magában. De mint mondtam, mindez viszonylag kis hangsúlyt kapott.

– S mi kapott nagyobb?

– Sokkal fontosabbnak látszottak a közműveknek az adattárházak és a munkafolyamat-kezelés kapcsán felmerült problémái. Ilyen a tervek különböző verzióinak kezelése, az azok közötti integritás, illetve a konkurens adatkezelési nehézségek a tranzakciók lebonyolításában. Például egy beruházás térbeli tervezésén többen is dolgozhatnak, különböző verziók és alváltozatok állnak elő. A végső, jóváhagyott terv esetleg több változathal áll össze, tehát külön technológiákat kíván a változatok adatainak az éles adatállományba való visszavezetése, a szinkronizálás, a konzisztencia fenntartása. Az effajta problémáknak a térinformatikában külön sajátosságai vannak.

A budapesti konferencia

– Hogyan viszonyult egymáshoz a GITA és a budapesti rendezvény?

– A budapesti konferencia még az arányokat leszámítva is sokkal kisebb volt. Csak körülbelül 10 kiállító jelent meg. Most először belépődíj nélkül lehetett látogatni, s ennek persze a kiállítók is örültek. Magának a konferenciának körülbelül 200 résztvevője volt. A közművállalatok képviselőin kívül sokan érkeztek önkormányzatoktól; és természetesen a gyártók, szállítók is képviseltették magukat. A két konferencia tematikájában – a témakörök azonosságán túl – nem volt közvetlen kapcsolat, csak annyi, hogy Csemiczy bevezetésében beszámolt a GITA-ról.

– Mik voltak a budapesti konferencia központi kérdései?

– Rokonszenves koncepció az adatkereskedelemben beindítását célzó, a Miniszterelnöki Hivatal által koordinált METATÉR projekt. Ezel gyártófüggetlen, szabványos adatbázist hoztak létre az országban előforduló térinformatikai adatbázisokat leíró információkból. Bárki belekapcsolódhat, metainformációkat szolgáltathat a maga adatairól; az adatbázis nyitott, tehát információit bárki használhatja, a weben keresztül hozzájuk férhet.

– Szerepelt-e hasonló téma Amerikában?

– Nyilván előtűnk járnak az adatkereskedelemben megoldásában, de ennek részleteiről nem hallottam előadást a GITA-n.

– Budapesten helyet kapott-e az internetes technológia?

– Igen, például egy megvalósult szombathelyi alkalmazásról szólt a Térinformatika az interneten című előadás (Keringer Zsolt, Szombathelyi Polgármesteri Hivatal). A rendszer fejlesztését a Geoview végezte. De szerepelt az internet például a Matáv Rt. Autodesk alapú integrált térinformatikai rendszeréről, a KLIPSZ-ről szóló előadásban is.

– Milyen további fontosabb témákról esett szó?

– Részt vettem néhány előadáson, sőt – kollégámmal együtt – tartottam is egyet, a Térinformatika jövője: aktív térképek címmel. En-

nek tárgya egy új adatmegjelenítési technológia volt; ezzel a technológiával a térkép digitalizálásának munkája – a meglévő szöveges adatbázisok automatizált felhasználásával – olykor a harmadára csökkenthető. Egy delutáni ülészakot is leveztem, és azon további érdekes előadásokat hallhattam. A legszórakoztatóbb Kákonyi Gábor Kép alapú térinformatika című előadása volt; illetve a HungaroCAD és a Geocomp vitája az AM/FM különböző értelmezéséről.

– Miben tért el a felfogás?

– Ahogy én érteltem, aszerint az egyik nézőpontból az AM/FM FM része különálló terület a létesítménygazdálkodásban; a másik felfogás meg azt vallja, hogy a létesítménygazdálkodás csak kis részhalma az FM-nek, s az nagyobb részhalma az FM-nek, az egész közműves térinformatikát. A vitában ez az utóbbi nézet kerekedett felül. Ugyanebben az ülészakban – örömmre – szóba került a munkafolyamat- és processzkezelés is, például a Geometria Térinformatika Rendszerház, valamint a Fővárosi Vízművek előadásában. Mint már említettem, a munkafolyamat-kezelés volt az amerikai konferencia egyik központi témája; megnyugtató, hogy nálunk is felvetődnek már ilyen kérdések. A vitákzolás hagyományosan fontos helyen állt az AM/FM konferenciáinkon. Most érezhetően megnőtt a súlya, a számítástechnika és a távközlés mostanában lendületet vett közeledésével összhangban. Távközléssel kapcsolatos téma még a konferenciát záró előadások között is szerepelt (FlexiTon).

Oktatás

– Beszélte az amerikai konferencián sikeres oktatásról, a hazai érdeklődésről, a további tervekéről. Erről a térinformatika hazai oktatásának helyzete jut eszembe. Vajon ez hogyan követi a diszciplína fejlődését, szerepének változásait? Mi következik mindebből az oktatási tervek nézőpontjából?

– Véleményem szerint a felsőoktatásban mindenképpen bele kell foglalni a térinformatikai ismeretek használatának alapjait. Ez hosszabb időtartamra érvényes. Az Egyesült Államokban is sok egyetemen nagyon színvonalas térinformatikai oktatás folyik. Ezzel párhuzamosan szükség van a nonprofit szervezetek munkájára, az általuk szervezett szemináriumokra is, hiszen a konkrét technológiai ismeretek gyorsan avulnak, kulcsfontosságú tehát az oktatásnak a szakterülettel való élő kapcsolata. A térinformatikát alkalmazni szándékozó egyik-másik szervezetnek (cégeknek, intézményeknek) esetleg nincs is térinformatikus képzettségű szakembere. Az ilyen szervezetnek igen jól jöhetnek még a fél-egynapos szemináriumok is; ezeken a vezetői, döntéshozók ráadásul áttekintést kaphatnak a szakterületről. Ma még, a főleg nyereség-érdekeltségű cégek rendezvényein, jobbra csak szűkebb termékcsoportokról-technológiákról lehet hallani; és ez a helyzet a kívánatosnál szűkebb közönség látogatta posztgraduális képzéseken is. Ezért tervez oktatást az AM/FM-GIS Hungary is.

Tihanyi László

SZOLGÁLTATÁS

PC és periféria szerviz

- * üzembehelyezés
- * helyszíni hibaelhárítás
- * műhelyszintű javítás
- * átalánydíjas karbantartás
- * erőforrás kihelyezés
- * felhasználó támogatás

Rendszerintegráció

- * hálózattervezés, kivitelezés
- * rendszerhangolás,
- * Y2K alkalmasság vizsgálat

Aktuális ajánlatunk:

Átalánydíjas karbantartás, erőforrás kihelyezés, Y2K problémakezelés



ALBACOMP
Országos szervizhálózat
Magasan képzett szakembergárda
Közvetlen gyártói háttér
Jelentős alkatrészbázis

15 éves tapasztalat

	Szolgáltatási ajánlatok	(1) 320-9406
	Rendszerintegráció	(22) 515-441
Központi HelpDesk	8000 Székesfehérvár, Mártírok útja 9.	(22) 515-413
Budapesti hibaügyelet	1139 Budapest, Frangepán u. 8-10.	(1) 349-0152
Miskolci hibaügyelet	3525 Miskolc, Széchenyi u. 49.	(46) 354-266

**Versenyképes árakkal,
igényének megfelelő szolgáltatással
állunk rendelkezésére**

A természetnek több millió évre volt szüksége ahhoz, hogy tökéleteset alkosson.



Nekünk sokkal kevesebb idő is elegendő, hogy vállalata számára megtaláljuk azt az optimális, átfogó informatikai megoldást, amely a tervezéstől a gyártáson át az értékesítésig, vállalata minden munkafolyamatát hatékonyan rendszerezi, ellenőrzi és támogatja. Tapasztalt mérnökeink és tanácsadóink a legkorszerűbb vállalatirányítási és adatkezelési rendszereket, információs és kommunikációs eszközöket, valamint mérnöki tervezőprogramokat az Ön vállalata egyedi igényeinek megfelelően válogatják össze és integrálják. A testre szabott rendszermegoldás így megbízhatóan segíti vállalatát abban, hogy költséghatékonyan, kiváló minőségű termékeket és szolgáltatásokat kínálhasson ügyfeleinek.

UNITIS

INTELLIGENT SOLUTIONS

Az UNITIS Rendszerház Rt. az Apollo Computer Kft., a Creative Engineering Kft. és a Dialogic Consulting Kft. közös jogutódja.

Cím: 2040 Budaörs, Ébner György köz 4.
Telefon: 23/505-050 Fax: 23/505-051 E-mail: info@unitis.hu

Nincs szükség újabb évmilliókra.
Intelligens megoldások egy kézről, ma.

X. MAGIC FELHASZNÁLÓI KONFERENCIA

1999. JÚNIUS 9-10.

VISEGRÁD

ÉRDEKLÖDNI LEHET:

ONYX Szoftverház Kft.

1118 Budapest, Mátyóki út 14.

Telefon: 1-209-3394

Fax: 1-466-9189

E-mail: marketing@onyx.hu



TOVÁBBI INFORMÁCIÓK,
JELENTKEZÉSI FELTÉTELEK:

www.onyx.hu

Az eddigi hagyományt továbbfolytatva, most is érdekesebbnél érdekesebb szakmai előadásokat tervezünk. Többek között a MAGIC-kel kapcsolatos aktuális témákban (v8 és Linux, Y2k és a Btrieve, stb.). Lesz szó MAGIC-es rendszerekről, adatbázis-kezelők fejlődéséről, technológiai újdonságokról, szoftvertervezési kérdésekről.

Közvetlen konzultációs lehetőséget nyújtunk az MSE és a Pervasive szakembereivel.

Az előadások mellett folyamatos technikai workshopokat tervezünk, ahol technikai, technológiai és üzleti újdonságokkal, vállalati megoldásokkal ismerkedhetnek meg a résztvevők.

PERVASIVE IBM COGNOS

MAGIC
SOFTWARE

A Microsofttal verseng a Red Hat

A Red Hat Software a Linux operációs rendszer első számú disztribútora; első számú embere, Bob Young vezérigazgató pedig a nyílt forráskódú, egyre nagyobb lendületű szoftvermozgalom élharcosa. Az InfoWorld szerkesztőjével, Michael Vizarddal a nyílt forráskódú termékek bevezetési trendjeiről, és a Red Hat ebben betöltött forradalmi szerepéről beszélgettek.



Bob Young

– Mi a Linux-jelenség hajtóereje?
– Az egész erősen emlékeztet a PC történetére. Amikor a PC megjelent, még csak egy játék volt a sok közül. De el lehetett adni, mert a hardver és az operációs rendszer szétválasztása révén mindenki megvehette az első gépet az IBM-től, aztán a másodikat a Hewlett-Packardtól, a harmadikat a Compaq-tól. A részlegeseket több száz, talán több ezer cégtől lehetett beszerezni. Az vite előre a piacot, hogy a felhasználó dönthette el, honnan szerzi be a hardvert.

Aztán színe lépett a Microsoft, és uralma alá vonta az operációs rendszert. Ezzel a piac nem sokat törődött, mert a hardver hozta a nagy hasznot. Mára már a Microsoft perze felemelt operációs rendszereinek az árát, abszolút értékben és a hardverek árához viszonyítva is. Mi azt állítjuk, hogy az operációs rendszerek piaca erősen túllázott. Hiszünk benne, hogy megváltoztatható az operációs rendszerek-tervezési modell.

– Milyen alkalmazások segítik a Linux bevezetését?

– A két valóban „vetélytárs” gyilkos alkalmazás a hálózatkezelés és a webkiszolgálás. A világháló legnépszerűbb operációs rendszere a Windows NT, a maga 22 százalékos piaci részesedésével. Az az igazán elképesztő, hogy a Linux a második, nagyjából 21 százalékkal. A Microsoft a marketingre számolatlanul költethető pénzével és meghatározó piaci jelenlétével tehát csupán döntetlen tudott elérni egy viszonylag kis cégektől származó operációs rendszerrel szemben. A vállalati világra azonban az Oracle, az Informix és az IBM tavaly őszi bejelentései hatnak igazán. Ezeket a termékeket mostanában kezdik szállítani. Ha egy operációs rendszer egyszer mozgásba lendül, akkor nincs megállás.

– Miért gondolja azt, hogy a Linux felveheti a harcot a Microsofttal?

– A velünk együttműködő fejlesztői csapat olyan nagy, hogy akkora a Microsoft soha nem állíthat fel. A hatékonyság természetéből következő, hogy a kicsiknek általában

nehéz dolguk van, ha fenn akarnak maradni.

Mi jobb hatásokkal dolgozunk, mint a Microsoft; kisebb költséggel tudunk technológiákat előállítani. A Windows-platfommal az a baj, hogy a Microsoft kénytelen az öröklött kódot termékének egyik változatáról továbbvinni a másikra. Mi sokkal megbízhatóbb technológiát hozunk létre, sokkal nagyszerűbbet és kifinomultabbat. És mindez a Microsoftéhoz képest töredék költséggért állítjuk elő.

– Ha hatékonyan szembeállhatunk a Microsofttal, akkor mi értelme van az Igazságügyi Minisztériumnak és a Microsoft közötti pernek? Van egyáltalán létjogosultsága?

– Csúpan abban az értelemben jogos, hogy valakinek rendet kell tennie a monopóliumok tulajdonosai között. Különösen előfordulhat, hogy valaki sétál az utcán, és oda kell adnia a pénztárcáját a vele szembe jövő nagydarab embernek. Ha az Igazságügyi Minisztérium nem tesz semmit, akkor a Microsoft az asztali rendszerek területén kiv-

vott dominanciája révén más területeken is monopóliumot szerezhet. Ebben az értelemben támogatjuk a minisztérium tevékenységét. Mint már említettem, nagyon homályos terület az, ahol az operációs rendszer végződik és kezdődnek az alkalmazások; mi készségesen elismerjük, hogy ez probléma. Hozzá kell tennem, hogy inkább az üzleti gyakorlatért ítélem el a Microsoftot, mintsem a termékek összekapcsolásáért.

– Milyen viszonyban van a Linux-közösség az eddigi, hagyományos UNIX-gyártókkal?

– A gyártók először potenciális versenytársat láttak a Linuxban, de már kezdenek más szemmel nézni rá. Rájönnek arra, hogy mi nem fenyegetjük például a Sun-t; ott vagyunk jelen, ahol a Sun már korábban elvesztette pozícióit. És mivel független gyártó vagyunk, a fogyasztóknak ismét csak hasznára válik, ha a hardvert és az operációs rendszert elválasztjuk egymástól.

– Ha végignézi a piacot, számos Linux-disztribútort láthat. Hogyan

versenyezhetnek egymással, ha ugyanannak a dolognak a különböző verziót kínálják?

– Minden Linux-disztribútor egyforma négyajtós személyautót készít, mert szerintük erre van a legnagyobb kereslet. De a későbbi Linux-disztribútorok speciális piaci szegmenseket fognak ellátni.

– Miben más a Red Hat, mint a vetélytársai?

– Legfőbb előnyünk ennek az egésznek a két legfurcsább sajátosságából ered: teljes forráskódot adunk, és olyan licenfeltételekkel, amelyek szerint nem kell tőlünk semmiféle engedély a kód megváltoztatásához. Ez a két jellemző teszi lehetővé, hogy a kereskedő – vagy a végfelhasználó – árvegye az ellenőrzést az általa szállított vagy használt számítógépek operációs rendszere felett.

– Van-e helyük a piacon az olyan gyártóknak, amelyek a Linuxot együtt adják termékeikkel, de nem adnak hozzá nyílt forráskódú licenct?

– Véleményünk szerint azért áll a Red Hat mögött a második, illetve

harmadik helyen a Slackware és a Debian, mert ők ugyanazt az ellenőrzési lehetőséget adják a felhasználóknak. A többi, kisebb kereskedelmi Linux-vezérlővel az a baj, hogy zavaros gazdasági modellt vélnék felismerni a Linuxban: remek technológiát, de zavaros gazdasági modellt. Egyedi eszközökkel veszik körül a Linuxot. Támogatási és hibakeresési szempontból ennek az a baja, hogy a vásárló voltaképpen csak egy másik egyedi bináris operációs rendszerhez jut.

– Hogyan szerez bevételeket a Red Hat a maga modelljével?

– Felhasználóink a korai elfogadók. Az IBM, a Hewlett-Packard, a Compaq és a Dell vevőinek kérését elégtűjük ki. Amikor a Red Hat Linuxot leszállítjuk, általában 450 különféle programcsomagot adunk át, ebből a Red Hat mindössze 35-öt készített és tart karban. A vállalati szférában a felhasználó csak egyetlen támogatási forrásra akar támaszkodni.

Michael Vizard
(InfoWorld)

A vállalatokra épít a Caldera

Ransome Love, a Caldera Systems vezérigazgatója Michael Vizarddal, az InfoWorld szerkesztőjével beszélget arról, hogy a Linux erejét társítani kell a létező vállalati IT-infrastruktúrába már befektetett dolgokkal.

– Miben tér el a Caldera más cégektől?

– A Caldera Systems elsősorban az üzleti vállalkozásokat látja el Linuxszal. Több időt és energiát szentelünk a Linux-disztribúciónak, nem csak dobozolt programok szállítói vagyunk. Minden általunk kínált Linux-programcsomaghoz kereskedelmi fejlesztőkörnyezetet készítünk, vagyis egymáshoz illő forráskódokat és bináris állományokat teszünk a CD-re. A viszonteladók és a kulcsrakész rendszereket szállító cégek optimalizálhatják, támogathatják tehát a termékünket, és gondoskodhatnak róla.

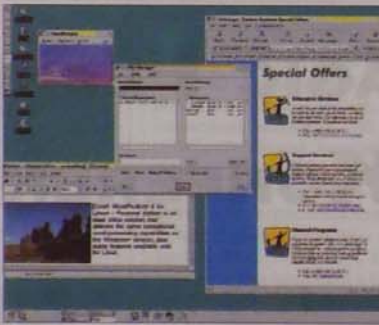
– Néhányan a Linux-közösségből azt mondják erre, hogy önök csupán jól pozicionálják a nyílt forráskódot.

– Azt hiszem, lehetőségeink szűkösebbek, mint voltak, hiszen a Linuxszal foglalkozó főbb kereskedelmi szállítók mind azt csinálják, amit a Caldera már a kezdetektől fogva. Mindig lesznek olyanok, akik azt állítják: tisztán nyílt forráskódnak kell lenni. Csak hogy a létező infrastruktúrákban már több milliárd dollár fekszik, és ha a Linux sikeres akar lenni, akkor nem csupán nyílt forráskódnak kell lennie, hanem széles látókörűnek is.

– Az IBM, a Hewlett-Packard és szinte mindenki más is kinálni készíti a Linuxot. Milyen szerepet fognak akkor Önök játszani, hiszen ezek a cégek is ugyanolyan típusú integrációt adnak a vállalati alkalmazásokkal?

– Úgy gondolom, ez nagyon jó partnerkapcsolat lehet. Célnk, hogy az integrációt az alacsonyabb kate-

góriakban kínáljuk, a Linuxot olyan technológiákkal összeházasztva, amelyeket például az IBM kínál. Különös figyelmet fordítunk a felügyelhetőségre, azután a biztonságra és



meg akarjuk nyerni az ipar nagyjait. A független szoftverszállítók is elvárják ezt. A nagyobb vállalatok – az IBM és mások – azon vannak, hogy évente csak két verziót kapjanak, hiszen nem láthatnak neki havonta a frissítésnek csak azért, hogy a Linuxot fejlesztő közösségnek meglegyen az öröme.

– Most jelent meg a Linux 2.2. Mennyire stabil változat ez, és mikor jelenik meg a piacon?

– Nagyon stabil. Miniket egyébként támadnak azért, mert a kereskedelmi igényeket felismerve, lassítottunk a fejlesztésen, és évente csak két változatot jelentettünk meg a piacon. A születésétől fogva figyeleljük ezt a kermelt: rengeteget fejlődött, és sokkal gyorsabban, mint elődei. Április elején jelentettük meg a rá épülő kiszolgálótermékekre persze egy kicsit még várnunk kell.

– Mostanában azt sugallja a Microsoft, hogy a Windows NT tulajdonlasi költségei kisebbek, mert a Linux támogatása sokba kerül. Hogyan vélekedik erről?

– Ez teljesen kizárt. Ha csak azt vesszük, hogy mennyibe kerül egy Microsoft-licenc, mindjárt az elején jókora a különbség. Ha a különféle támogatási költségeket vesszük, azok a Microsoftnál legalább olyan nagyok, sőt sokkal nagyobbak. Ehhez még számítsuk hozzá az NT tulajdonlással járó költségeket; ebbe bele kell érteni persze a gyakori rendszerösszeomlás miatt kieső idő értéket is. Már nagyvállalatok is vannak ügyfeleink között, és ők a következőképpen indokolják döntésüket: „Az egész vállalatban kicse-

günk az NT-t és a Windowst, mert többé nem akarunk a Microsoft-termékek miatt kiesett idő költségeivel számolni.” Elegük van, nincs többé szükségük rá.

– Minek kell történnie ahhoz, hogy a Linux elfogadottabb legyen az asztali rendszereken?

– A mostani ipari mozgásirányok elősegítik a Linux asztali alkalmazásként való használatát. Szinte minden szerverplatformon független ügyfél-vált a bönögész, s egyre fontosabb szerephez jut a szolgáltatásokkal való együttműködésben. Ha valakinek egyedi alkalmazásai vannak, akkor miért lenne szüksége Windowsra az asztali rendszereken? Csúpan egy kicsi, kezelhető méretű, nagyon megbízható operációs rendszer kell neki, bönögészvel, és erre ráépülhetnek az egyéni alkalmazások.

Miért állná bárki is egy másik asztali rendszer fenntartási költségeit?

– Hol találkozzhatunk még a Linuxszal?

– Az intelligens eszközök szintén nagyon fontosak. Elkészítettük a Linuxnak egy hajlékonylemezen elérhető, grafikus bönögészű változatát (lefelé méreteztük). Ezzel kapcsolatban további bejelentések is várhatók.

– A Linux architektúrája nem komponens alapú, így nem igazán segíti ezt a folyamatot. Mi fog történni?

– Jó néhány dolgot megpróbálunk megvalósítani a címár-infrastruktúrára illetően. Beleépítünk egy web-bönögész adminisztrációs komponenset, szép dolgokat terveztünk a Javával is, hogy aki akarja, átfogó szoftverfejlesztő programcsomagot hozhasson létre, olyat, amely a VAR-oknak lehetővé teszi, hogy könnyen beillesztésük a megoldásukat.

Michael Vizard
(InfoWorld)

H Í R E K

Számos weblapon még most sem olvasható egyértelmű állásfoglalás az adatfelhasználással kapcsolatban – állapította meg a Jupiter Communications által végzett vizsgálat. A megtekintett 150 nagyobb weblap csaknem egyharmada nem tudta egyértelműen a látogatókkal, hogyan és mire használják – vagy nem használják – fel a felhasználók által megadott személyes információkat. Történt ez annak ellenére, hogy a Jupiter nem szabott meg nagyon szigorú követelményeket: a szabályzatnak nem kellett a címlapról elérhetőnek lennie, és nem kellett különösen részletesnek sem lennie. A megvizsgált pértűzű, utazási, vásárlási és egyéb weblapok 33 százalékán így sem lehetett megadni, milyen típusú információkat gyűtenek, és azokat hogyan kezelik.

A NetWorld+Interop konferencián mutatta be PGP titkosító termékének legújabb változatát a Network Associates. A PGP Enterprise Security és a PGP Command Line termékekből egyaránt a 6.5-ös változat jelenik meg. Ezek újdonsült funkciói között lesz a kötegelte állományokban lévő információk titkosítása, illetve új platformok – nagygépek, ftp-kiszolgálók, webkiszolgálók – támogatása. A PGP Enterprise Security új verziója lehetővé teszi önkibontó titkos állományok létrehozását, ezek révén a PGP-állományok olyan felhasználóknak is eljuttathatók, akik nem alkalmazzák a titkosítást. A beépített PGP VPN Client támogatja az X.509, Entrust, VeriSign és PGP digitális hitelesítőket is. A program Mac OS, Windows 95, 98 és NT operációs rendszerekhez kapható; a nagygépes változat a harmadik negyedére készül el.

Kereshetővé akarja tenni az audio- és videóállományokat a RealNetworks. Erről a cég vezérigazgatója beszélt a vállalat által rendezett kiállításon és konferencián. A Project Janusra keresztelt kezdeményezés része egy szabványos kategorizáló rendszer kidolgozása: ezzel a digitális tartalom lehetne leírni, legyen szó hangról vagy mozgóképről. A Janus megvalósítását tekintve, kiterjesztés lesz a RealNetworks RealDeveloper eszközhöz, lehetővé téve a tartalom létrehozóinak, hogy saját maguk sorolják be termékeiket. Ennél hamarabb megmutathatók egy másik bejelentés hatása: immár a béta-teszt fázisába érkezett a RealPlayer G2, valamint a Lotus Notes/Domino integrálása. Ezzel lehetővé válik RealAudio és RealVideo állományok beillesztése és visszatöltése a Notes dokumentumokon belül. A beilleszthető modul kihasználja a Domino médiaképességeit, és a 4.6-os verzió karbantartó kiadásában kap helyet. A RealNetworks az Inktomival is költött egy megállapodást: eszerint módot teremtenek a valódi idejű média átmeneti tárolására az Inktomi cache-kiszolgálóin. Ezen a konferencián becsatolták újjára a korábban bejelentett Real Jukeboxot is, illetve bejelentették be a RealPlayer G2 2-es változatát, ami a Windows mellett a Macintosh-plafonon is elérhető.

További híreink
www.szamitastechnika.hu

Informatikai futurologia

Ha figyelmesen körülnézünk, láthatjuk, hogy a jövő informatikai szervezetei itt fejlődnek az orrunk előtt. Egyes elemek – még gyerekcipőben totyogva ugyan – már megtalálhatók néhány újított szellemű vállalatnál, de a többiek is ott keringenek az informatikai vezetők (CIO) agyában. Ezeknek a CIO-knak jó volna már most tudniuk, néhány éven belül hol is kéne lennie részlegeiknek, hogy rátalálhassanak az oda vezető legsimább vagy legrövidebb útra. Nem kell azonban túlságosan izgulniuk – legfeljebb a karrierjük függ a döntéstől.

A Computerworld elhatározta, hogy kitalálja: hogyan fest majd a XXI. század elejének informatikai szervezete, és mit lehet tenni ma, hogy előkészülhessünk erre az új világrendre. Huszonhat vezetővel készült interjú azokról a kihívásokról és változásokról, amelyeket a következő három-öt évre várunk. A jelenségek egy része már most is kezd megmutatkozni, de a többi még okozhat meglepetést. Az informatikai szervezetek alighanem a partnerkapcsolatokra fognak épülni; több felelősség hárul majd a végfelhasználókra, miközben megmarad a központilag felügyelt technológiai infrastruktúra. És alighanem a projektvezetési ismeretek is fontosabbnak fognak tűnni a vezetők szemében, mint manapság.

A szervezet

A ma ismert informatikai részleg folyamatosan átalakul egy sokkal inkább felhasználó- és üzletközpontú funkcióvá, szolgáltatássá. Az alábbi tíz irányvonal fogja alakítani az IT-szervezeteket a következő öt évben:

1. Több felelősség hárul a végfelhasználói részlegekre az informatikai munkában. David Foote, aki korábban a Meta Group elemzője volt, most pedig a Cromwell Foote Partners egyik vezetője, egyenesen a jelenleg ismert IT-részlegek alkonyáról beszél. Szerinte az informatikai funkciók – beleértve a vezetést is – az egyéb részlegek összetevőivé válnak.

Ezzel sokan egyetértenek a megkérdezett vezetők közül. „Az IT nem lesz különálló részleg a szervezetben belül – véli Marvin W. Adams, a chicagói Bank One Corp. CIO-ja. – Az információtechnológia egyre mélyebben fog integrálódni az alapvető üzletbe, ahelyett, hogy csupán kiszolgálja azt.”

Egyes cégek – mint például a New York-i Chase Manhattan bank – már meg is kezdték az informatikai funkciók és a vezetés integrálását. A Chase-nél az informatikát egy „virtuális CIO”, az úgynevezett Technology Governance Board irányítja, amely az üzleti egységek informatikai vezetőiből, valamint kulcsszerepet játszó technológiai és üzleti menedzserekből áll. Ez a testület foglalkozik minden informatikai kérdéssel, miközben közelebb hozza az IT-t az egyes üzletágakhoz. Mindegyik CIO saját üzletága főnökének tartozik beszámolni. Ez a modell mindeddig működni lát-szik, ráadásul az informatikai vezetők vélhetően egyre fontosabb szerepet fognak játszani, ahogy mind erősebb munkakapcsolatba kerülnek közvetlen üzleti vezetőikkel.

Foote a következő öt év során még több ehhez hasonló integrációt számít, a vezetői szint alatt is. Ahogy mondja, egyre több cég fogja bevonni a középvezetőit a nagy

technológiai projektekre (például a vállalatirányítási rendszerek bevezetésébe), ahol hónapokig a tényleges informatikai szakértők mellett dolgoznak, hogy a végfelhasználók tényleg azt kapják, amire a munkájukhoz szükségük van.

2. De magát a technológiát továbbra is központilag fogják felügyelni. Noha a Chase üzletági informatikusainak nagyobb beleszólása van saját területük döntéseibe, a technológiai tanács az, mely az átfogó IT-irányítást kézben tartja. Ebben



David Foote

az irányításba beleértendő a szabványok, a technológiai irányvonal, sőt az egyes részlegeknek szóló vásárlási tanácsok is. A Chase most is központilag felügyeli adatközpontjait, hálózatát és közpépkategóriás rendszereit.

„Az informatikai központot egy hozzáértő informatikusnak kell majd irányítania”, teszi hozzá Francis Dramis, a BellSouth CIO-ja. Az üzleti egységek fogják vezetni az IT-erőforrásokat, azaz ők mondják meg a „mit”, és a központi informatikai szervezetek fognak összpontosítani a „hogyanra”, azaz technológiai segítséget nyújtanak a vállalat céljainak eléréséhez.

Dramis szerint egy informatikai részleg csak akkor számíthat sikerre, ha olyan és úgy viselkedik, mint valami konzultáns cég, azaz a jogászokhoz hasonlóan csupán tanácsokat ad.

3. A vállalatvezetők arra fogják kényszeríteni az informatikai főnököket, hogy a korábbinál is nagyobb figyelmet szenteljenek azoknak az értékeknek, amelyeket az informatika hoz az üzlet számára. „Az informatikusok nem igazán tudták üzleti szempontok alapján elmondani a technológia előnyeit az üzletembereknek”, véli Carl Wilson, aki a Marriott International szállodalánál irányítja az IT-ügyeket. Ehhez még hozzáteszi, hogy az információtechnológiai szervezeteknek folyamatosan kell munkálkodniuk azonban, hogy megmutassák: milyen üzleti előnyöket kínál egy-egy informatikai megoldás.

Nem csoda, hogy a GartnerGroup egy nemrégiben megtartott rendez-

vényére 700 érdeklődő volt kíváncsi; a konferencia témája az volt, hogyan lehet igazolni az informatikai befektetéseket. A Gartner (a Meta Grouphoz hasonlóan) úgy véli, hogy az IT-részlegeknek világosabban kell demonstrálniuk, miképpen hatnak a beruházások a cégre és annak ügyfeleire.

Az informatikai kiadások emelkedése, a 2000. év problémájának széles nyilvánossága, az euróval kapcsolatos projektek (és az azzal összefüggő perek) jó indokot szolgáltatnak arra, hogy a vállalatvezetők kivégezzék az informatikai döntéseket az IT-főnökök kezéből, közölte a konferencián a Gartner alelnöke. A CIO-knak jobb munkát kell végezniük az informatikai projektek előnyének azonosításában és tudatosításában, beleértve a munkafolyamatok javítását, a csoportmunka előretörését és a felmerülő lehetőségek gyorsabb kihasználását.

4. Az informatikai szervezetek egyre nagyobb mértékű forráskihelyezéssel veszik fel a küzdelmet a továbbra is létező szakemberhiánnyal. Terjed az IT-funkciók vállalaton kívülré helyezése, és ez a jövőben sem fog változni, mondják a megkérdezettek. A Gartner előrejelzése szerint 2003-ra öt nagyvállalat közül három forráskihelyezéssel végzi majd informatikai tevékenységének több mint felét. A belső informatikai szakértelen 65 százalékát az üzleti és IT-vezetési tudás teszi majd ki, a technológiához jobban kötődő szakértelen nagy részét pedig külső forrásokból veszik igénybe a vállalatok.

Maguk az IT-vezetők is úgy vélik, hogy a házon belüli mutatószámok többet foglalkoznak majd a felhasználók igényeivel és az üzleti folyamatokkal, miközben mindazt, amit a cég üzletileg nem tekint lényegesnek, feltehetően kiadják majd külső vállalkozóknak. Egy nagy papírgyártó CIO-ja ezt a következőképpen fogalmazta meg: „Nem akarunk mindenkinek mindent adni”.

5. Az új rendszerek iránti igény a projektvezetésre irányítja a figyelmet. Amikor a 2000. ével kapcsolatos gondok már elhalványulnak, a vállalatok újult erővel keresnek majd olyan friss rendszereket, amelyekkel javíthatnak versenypozícióikon. A probléma csak az, hogy nincs elég, megfelelő tapasztalattal rendelkező projektvezető.

Wilson szerint is „a leginkább keresett szakértelen a projektvezetőké. Ők azok az emberek, akik tudják hogyan csináltsanak meg valamit másokkal, amikor nincs fölöttük közvetlen hatalmuk, és tudják, miként alakítsanak ki harmonikus kapcsolatokat. Őket kell megtalálni és megtartani.” A projektvezetőket kineveléséhez azonban a vállalatoknak létre kell hozniuk egy projektkultúrát, és növelniük kell az ilyen szakemberek megbecsülését. Érdekes dolog derült ki tavaly egy tapasztalt

projektvezetőnek tartott szemínáriumon. Hét olyan kérdést mutattak a résztvevőknek, amelyeket fel kellene tenniük a projekt szponzorának, hogy ezek alapján eldönthessék: mehet-e tovább a munka. A legtöbben úgy érezték, hogy nem tehetnek fel a kérdéseket, mert felmérgettenék velük a projekt pénzelőjét vagy valamelyik vezetőt.

Valószínűleg egyre több cég ítéli majd úgy, hogy érdemes megteremteni a vállalati projektmenedzser posztiát: ő az a személy, aki minden projekt számára biztosítja a szükséges erőforrásokat, és megérti, hogyan hatnak egymásra a projektek. Könnyen kell tudnia kapcsolatokat teremteni, jók kell, hogy legyenek a műszaki képességei, és neki kell megértie a vállalat üzleti céljait, és rá kell vennie a vezetőket arra, hogy legjobb embereiket más projektekhez is engedjék fel.

6. A CIO státusza is felértékelődik. Egy tavaly elvégzett felmérés szerint egyre több informatikai főnök lett tagja vállalata felsővezetőinek. A Financial Timesben megjelent felmérés a következőket állapította meg:

♦ A CIO feladatköre a technikai tervezésről és megvalósításról egyre inkább áttevődik a stratégiai tervezésre.

♦ Változnak a CIO-val kapcsolatos elvárások is. Egy jövőbeni „ideális” informatikai vezetőnek nem csupán műszaki/mérnöki hátteret kell szereznie, hanem éppennyire pénzügyi, marketinges és stratégiai tervezési tudást is.

♦ A CIO egyre inkább bekapcsolódik a külső és a belső ügyféltámogatásba.

A gazdaság egyik fő hajtóereje továbbra is az információ lesz, a CIO-knak meg kell tanulniuk, hogy chief innovation officerek, azaz fejlesztési vezetők is legyenek. Ugyanakkor egyre több informatikai vezető jön majd a műszaki területeken kívülről, elősegítve az informatika és a vállalat többi részlegének szorosabb integrációját. A már említett tanulmány megállapította, hogy a benne szereplő 150 amerikai CIO 36 százaléka nem az informatikai szakmából érkezett; ez az arány nagyobb, mint a korábbi években. Az IT-vezetők 79 százaléka úgy gondolja, hogy az általános üzleti folyamatok legalábbis „valamennyire fontosak” a siker eléréséhez.

7. Növekszik a kapcsolatkezelés fontossága. Dramis szerint a kapcsolatkezelés – vagyis az informatikusok azon képessége, hogy megtalálják a hangot az egyes üzletágak munkatársaival – egyelőre hiányzik. Pedig az információtechnológiai vezetőknek meg kell érteniük a felhasználók üzleti problémáit, és meg kell fogalmazniuk a probléma megoldását szolgáló technológiai lehetőségeket.

Egy tavaly novemberi Gartner-tanulmány (Az IS szervezeti haté-

konszolidáció (alappillére) rámutat a változás okára: amikor a végfelhasználók elégedetlenek a vállalat informatikai részlegeivel, magukra vállalják az IT-szerepeket és a cégen kívülre fordulnak segítségért. Az eredmény a tanulmány szerint „a gyakran áldatlan viszony az IT-szakemberek és a technológiához nem értő üzleti felhasználók között”. Egy gázszolgáltató szakembere mindezt úgy fogalmazta meg, hogy az „informatikusoknak tudatosítaniuk kell magukban, hogy ők is üzletemberek, az információtechnológiára specializálódva”. Ennek megértése, és az ebből fakadó következmények felvállalása nélkül az informatikusokat mindig is szükséges rossznak fogják tekinteni. És hogy hogyan oldható meg a felváltott feladat? Egy brokerti vállalatnál az informatikusoknak időelőre ügyfélszolgálati feladatokat is el kell látniuk, például telefonos rendelésvételel. „Így első kézből tapasztalják, mitől és hogyan működik nap mint nap a cég – mondja a főnökük. – Olyan munkatársakat akarok, akik mindenről tudják, miképpen működik a vállalatnál.”

8. Az informatikai tanulás a műszaki oktatáson kívül első területet is fejleszt. Az egyik meginterjúvált CIO például intelligens, megfelelő személyiségű munkatársat keres, ha valakit fel kell vennie. „Egy igazán bevalót, okos embernek bármit megtaníthatok”, árulja el titkát. Nyolcfős csapata – mind igazán „mindenek” az informatikán belül – 500 felhasználó kiszolgálását látja el. Nem kell sok ember, mert akik vannak, sok mindenhez értenek.

Jodie Ray, az étermetek üzemeltető Brinker International CIO-ja komolyan veszi az oktatást, hogy bővítsen csapata szakmai ismereteit. A cég informatikusainak évente legalább 40 órányi kötelező tréninget kell részt venniük, ahol csoportmunka-képességeiket fejlesztik vagy műszaki ismereteiket tartják karban. A cél olyan munkatársak kinevelése, akik széles körű tudással rendelkeznek, és különböző csapatokban is megállják a helyüket.

Van itt egyáltalán szépséghiba? Van. Ahogy korábban említettük, a cégek a vállalatban belül szétszórják az információtechnológiai funkciókat, és inkább a technológia hasznosítására fordítják figyelmüket. Ez viszont másodlagos lesz a legelső műszaki ismeret, mert a hozzájuk kapcsolódó feladatok elvégezhető forráshelyezéssel vagy esetenként szerződéssel felvett munkaerővel.

9. Az IT-szervezeteknek gyorsan kell reagálniuk a technológia területén és a vállalatok piacán történő változásokra. A másodpercek alatt mozgósítható gyors reagálási hadosztályokhoz hasonlóan az informatikai részlegeknek is képeseknek kell lenniük villámgyorsan alkalmazkodni a megváltozott körülményekhez.

Ennek érdekében az informatikusoknak értenük kell azt az iparágat, amiben cégük tevékenykedik, egyszerűsíteniük kell az IT-infrastruktúrát, hogy a vállalat gyorsabban tudja megvalósítani a technológiai megoldásokat, és szükségük van könnyen elérhető szakértelmre – cégen belül és kívül is. Ha ezek megvannak, akkor lehet sikeresen megteremteni az üzleti célok technológiai hátterét.

Jól csinálja ezt például a BMG Entertainment, amelyhez világhírű zenészek és zenekarok egész légiója tartozik. A hanglemezkiadó számos különféle technológiával foglalkozik, mert a zeneipar is folyamatosan változik. J. Scott Dinsdale, a BMG CIO-ja szerint a gyors reagálás képessége a csúcson kezdődik. „Mind a felsővezető állandóan tárgyal a stratégiáról, így a váltás senkit sem ér meglepetésként.” Egy lépcsőfokkal lejjebb is megfelelő emberekre van szükség, hogy a tervbe vett változások végrehajthatók legyenek. Közöttük is a legfontosabbak a „tisztá fejű, kiváló projektvezetők”, akik vállalják a megmértetést és a felelősséget. Ők már tudják, hol keressék a munkához a megfelelő embereket.

10. A 2000. év problémája révén a vállalat egésze jobban érti majd az informatikát. Hős vagy bűnbak? Vállalatától függően, az in-



formatikai részlegek könnyen megkaphatják bármelyik címéket január elején, de ettől függetlenül, a 2000. évi kapcsolatos gondok az egész vállalatban belül emelik majd az IT megítélését.

A korábban idézett tanulmány 340 megkérdezett CIO-jának mintegy fele vélte úgy, hogy a millenium „jól álcázott áldás” részlegeik számára, azáltal, hogy felhívja a cég figyelmét az informatika fontosságára. Az ezredforduló lehetőséget kínál a rendszerek frissítésére is. A cél az lenne, hogy ne a meglévő rendszert foltogassák, hanem valami jobbat vezessenek be, olyasmint, ami ugródeszkája lehet a további fejlődésnek. A másképp gondolkodó cégek valószínűleg lemaradnak a versenyben.

A technológia

Nem feltétlenül azok a technológiák csapják a legnagyobb zajt a piacon, amelyek éjszakaon át nem hagyják aludni a CIO-kat. Az informatika lövészárkaiban dolgozókat talán megzavartja a Linux és a Windows 2000 csatája, de a 26 megkérdezett informatikai vezető szerint nem ezek a technológiák lesznek legnagyobb hatással a szervezetre. Ők ezeknél sokkal távolabb tekintenek.

Kiderült, hogy a CIO-k válaszaiknak többsége jól beilleszthető négy nagy technológiai területre: hálózati infrastruktúra; elektronikus kereskedelem; újrafelhasználható kód; és a mobil munkaerőt kiszolgáló technológiák. Gyakorlatilag mindegyik vezetőnek volt mondanivalója legalább az egyik területéről, és néme-

lyük azt is megjegyezte, hogy ezekben a témákban tudásuk és szervezeti előrehaladásuk elmarad a kívánatostól. Mint említették, az utóbbi időben inkább azzal voltak elfoglalva, hogy rendszereik 2000-ben is működőképesek legyenek. „Annóra összpontosítottunk 2000-re, hogy alig tekintettünk annál tovább”, fogalmazott egyikük. Ezt a hiányt pótolhatják az általunk megkérdezett GartnerGroup-os elemzők: ők mondták el, hogy az IT-részeknek hova kellene megérkezniük öt éven belül, és hogyan juthatnak el oda.

Hálózati infrastruktúra

„A vállalatok közötti hálózati kapcsolatok öt éven belül legalább annyira fontosak lesznek, mint a vállalatban belüli hálózatok”, jelenti ki Jay Pultz, a GartnerGroup hálózati alelnöke. Manapság a hálózatok még nagyrészt egyszálúak, és fő feladatuk az egy cégen belüli telephelyek összekapcsolása, de a jövő a virtuális vállalkozásoké, ahol a cégek szorosan kapcsolódnak beszállítóikhoz és vevőikhez. A cégek már most megkezdtek az egymás közötti kapcsolatok kiépítését – erre szolgál az EDI és a virtuális magánhálózat (VPN) is –, de ezek „csak gyerekek azokhoz, az interakciókhoz képest, amelyekre szorított öt éven belül szükség lesz”, véli Pultz.

Ezeknek a virtuális vállalatoknak a kiépítése feltehetően a jelenlegi virtuális magánhálózatokból indul, a szolgáltatások minőségének és a kapcsolat megbízhatóságának nagyfokú javításával. Ezért aztán Pultz azt tanácsolja, hogy a vállalatok kezdjenek csak dolgozni a most elérhető technológiákkal, még ha a jövő VPN-je jócskán különbözni is fog a mostanitól. „Azok a virtuális magánhálózatok elkülönülnek majd a »nagy« internetről, de alapvetően az IP-re épülnek, így a technológia nagy része felhasználható marad”, fejt ki Pultz.

Ennél fogósabb kérdés azonban, hogy miképp is kezeljük ezeket a virtuális cégeket. Ki viseli a felelősséget a hálózatokért? Hogyan keressék meg a hibákat hálózatban? Könnyen lehet, hogy ez már a szolgáltatók feladata lesz, feltételezi a GartnerGroup szakértője.

Alkalmazásérzékeny hálózat

Ma még szakadék húzódik az alkalmazások hálózati igényei és a hálózatok tervezése között. A szakadék azonban áthidalható lesz, amikor elterjednek (a GartnerGroup szóhasználatával élve) az alkalmazásérzékeny hálózatok. Az új irányvonalnak már látható az eleje: ez pedig a szabályon alapuló (policy-based) hálózati technológia, amelyben az intelligens hálózatok kezdik felismerni, és igényeik szerint sorrendbe állítják az adatfolyamokat.

A változás egyik mozgatórugója, hogy a vállalatirányítási rendszerek igen szigorú követelményeket támasztanak a hálózatokkal szemben; egy másik hajtóerő pedig a hálózatok konszolidációja. Ahogy egyre több fogalmat továbbítanak egyre kevesebb hálózaton, a hálózatnak el kell tudnia dönteni, hogy melyik adatfolyam igényel garantált választ, és melyik e-mail csupán.

Az intelligens hálózatok kulcsa a szabályok megbízható kezelésének képessége, valamint az új kapcsolódási és útválasztótechnológiák, amelyek mélyebben néznek bele az adatsomagokba, vélekedik Mark Fabby, a Gartner egyik kutatási igazgatója. Egyes gyártók már kínálnak az OSI modell 2-es szintjén működő kapcsolókat bizonyos adatfolyam-felismerő képességekkel, de Fabby szerint a cégek majd csak valamikor 2001 táján kezdik kihasználni ezeket a funkciókat. Nagyarányú bevezetésükre pedig még úgy öt évet kell várni.

A hálózati kapacitás évente 25-50 százalékkal fog nőni, derül ki a GartnerGroup kutatásaiból. Az informatikai költségvetések azonban korántsem emelkednek majd ilyen ütemben, így a Gartner arra számít, hogy folytatódik a hálózatok konszolidációja és konvergenciája, mivel a cégek így próbálják csökkenteni a sávzsélesség fájlagos költségét. Ennek egyik előnye az lehet, hogy kevesebb kiszolgáltót kell felügyelni: ezek vélhetően nagyobbak lesznek, mint most, ám ezzel együtt is költségmegtakarítást jelentenek a felhasználóknak.

A konszolidáció hátránya, hogy igencsak leterheli a gerinchálózatokat. A hálózattervezés 80/20 százalékos szabálya azt mondja ki, hogy a forgalomnak csak 20 százaléka áramlik a gerinchálózaton, de ha a kiszolgáltót ismét beolvasztják az adatközpontokba, ez az arány felmehet 80 százalékra.

Mobil munkaerő

2003-ra az Egyesült Államok dolgozóinak egyharmada távolról fog hozzáférni a kiszolgáltókhoz, és ezek 50 százaléka még akkor is kapcsolaton fog kommunikálni a szerverrel – emlékeztet Cherry-Rose Anderson, a Gartner egyik elemzője. Minthogy mindenki, aki már dolgozott távol a munkahelyétől, tudja, milyen a sávzsélesség-hiány, az informatikai részlegek egyik nagy kihívása lesz, hogy a lehető leggyorsabb kapcsolati összeköttetést biztosítsák a munkatársak számára. Anderson szerint a leggyorsabb fejlődés előtt a rézkábeles DSL és a kábelmodemes technológia áll, a kutatók elemzéseiből az derül ki, hogy öt éven belül az Egyesült Államok lakosságának 80-90 százalékának rendelkezésre áll majd nagy sebességű kapcsolat.

Ez pedig azt jelenti, hogy a hálózati rendszergazdáknak fel kell készíteniük hálózataikat az új elérési sebességek okozta sokkra, véli Fabby. A kapcsolt vonali forgalom közvetlenül a gerinchálózatra kerül, így nem fogja lelassítani a hálózat többi részét. „De jobb, ha olyan csúcspontformalom készülünk fel, amilyen még nem tapasztaltunk a kapcsolt hálózatonál”, figyelmeztet a szakember.

A másik kihívás az lesz, hogy miképp kezeljük az egyre növekvő számú mobil dolgozó informatikai igényeit. Anderson tanácsa, hogy a cégek hozzanak létre több felhasználói profilt, ami az eszköz fajtájától a kapcsolat sebességéig minden definíál. Így minden távoli dolgozó automatikusan bekerül egy kategóriába, és onnantól könnyebb lesz a számára szükséges beállításokat elvégezni. Változás lesz az is a jelenlegi állapotokhoz képest, hogy

összeolvadnak a biztonsági és a támogatási termékek. Valószínűleg mindkét feladatot fejtett ügynök-technológiával oldják meg, amely a távoli bejelentéskor elküldi a kiszolgáltóra a mobilkészítőt pillanatnyi állapotáról készült helyzetjelentést. A szerverek automatikusan javítják a beállításokat, és a védelmi rendszer első vonalának szerepét is ellátják. Ennek egy részét már ma is meg lehet csinálni, de „a mostaninál jobb távoli felügyeleti és archiváló termékekre van szükség”, mondja Anderson.

Elektronikus kereskedelem

Azok a vállalatok lesznek a leg sikeresebbek, amelyek alapvető feladatukra és erősségeikre koncentrálnak, a többi pedig ráhagyják a forrás-helyező és üzleti partnereikre – állítja Chuck Shih, aki az elektronikus kereskedelemmel kapcsolatos kutatásokat irányítja a GartnerGroup-nál. Míg manapság a legnagyobb felhajtás a vállalatok és a fogyasztók közötti e-kereskedelem körül van, előbb-utóbb a vállalkozások közötti kereskedelem kerül a középpontba, ahogy a cégek fogyasztói és partnervállalataik felé is kiegészítik ilyen funkciókkal az ERP-csomagokat.

Ezt nevezik kiterjesztett (extended) vállalatnak, és ennek a modellnek lesz a legnagyobb értéke öt évtizeden belül; azok a cégek, amelyek külső kapcsolataikat is optimalizálni tudják, vetélytársaiknál jobb helyzetbe kerülnek. Ez a vállalatmodell olyan technológiára épül, amit Shih „kiterjesztett köztes alkalmazásoknak” nevez: ezek fogják megvalósítani a kalós idejű együttműködést, és biztosítják majd az időben történő változtatásokat a raktárkezelő- és a beszállítóilánc-alkalmazásokban.

És hogy miként kezdjük megvalósítani a kiterjesztett vállalatot? Shih azt tanácsolja, hogy térképezzük föl az összes üzleti folyamatot, utána válasszuk ki közülük azokat, amelyeket a leghasznosabb kiterjeszteni az üzleti partnerekre is. „Mielőtt bármit is tennénk, először a saját vállalatunkat értjük meg”, ajánlja Shih. Ezután egyetlen alkalmazással kezdjünk; érdemes talán a webes beszerzéssel indítani, mert ez olyan elektronikus kereskedelmi alkalmazás, ami kiterjed a beszállítóira, és a benne érintett folyamatok jól ismertek mindenki előtt.

Objektumok

Egyes CIO-k a komponensek alapú fejlesztésben az alkalmazások előállításának egyszerűsítését látják, de „ez igen összetett dolog, és mi az iparág elenőzőinek tartjuk azokat, akik már ma is foglalkoznak ezzel”, vallja Richard Hunter, a Gartner alelnöke. Nem a technológia teszi bonyolultt az újrafelhasználható komponenseket, hanem a legtöbb vállalatnak megoldhatatlan szervezeti kérdések. „Nem lehet olyan technológiát venni, mely az emberi infrastruktúra nélkül tenné lehetővé a nagyfokú újrahasonosítást – véli Hunter. – Lennie kell egy folyamatnak, amely azonosítja és kihasználja az újrahasonosítási lehetőségeket.”

Rick Saia és Kevin Burden
(Computerworld)

HÍREK

Már gyártás alatt áll, és pár héten belül kapható is lesz a Windows 98 Second Edition (SE). Jelentette be a Microsoft. Ezzel egy időben ingyenesen letölthető szoftverként a cég felleszi weblapjára a Windows 98 Service Pack 1-et, az elsősorban hibajavításokat tartalmazó szervizcsomag megtalálható az SE-ben is. A Second Edition tartalmazza még a NetMeeting 3.0.4, az Internet Connection Sharinget, az Internet Explorer 5.0.4, és számos új meghajtót, köztük USB-eszközök számára készültek is. Szintén megtalálható benne a Windows 98 megjelenése óta kiadott összes hibajavító kód.

Több mint 30 ezer OS/2-felhasználó kérte az IBM-et, hogy frissítse fel operációs rendszerét új eszközmeghajtókkal. A kezdeményezés először az IBM Germanytól indult, amely megkérdezte 17 legnagyobb vállalati felhasználót, hogy mely eszközmeghajtókat szeretné látni a rendszerszoftverben. Amikor a német OS/2-felhasználói csoport értesült erről, a kérdést feltette saját tagjainak is, hogy együttes fellépésükkel a kisebb felhasználók is hallathassák hangjukat. Az eredmény mindenkit meglepett: több mint 36 ezer e-mail érkezett szerzte a világból, ezek egyharmada Németországból. A legtöbb kérdés a grafikus kártyákra érkezett, ezeket követik a hangkártyák és nyomtatók. Szerepelt a kívánságlistán többféle ISDN-kártya, digitális fényképezőgép és az USB. A kívánságokat továbbították az IBM amerikai központjába, ahol egy magát megnevezni nem kívánó illetékes nem tudta megmondani, hogy azokat figyelembe veszik-e; a beépített meghajtókról ugyanis rendszerint a laboratóriumokban döntenek. Az azonban megerősítette, hogy az OS/2-erősítések a nagyfelhasználókat célozzák, és az egyéni felhasználók kevésbé lényegesek az IBM szempontjából.

Változtatott a Java szabványosítási folyamatán a Sun. Arra hivatkozva, hogy az ISO egyik bizottsága, a JTC 1 nemrégiben változtatott a szabályokon, a Sun az ECMA-n keresztül igényes szabványosítást a technológiát, kikerülve a JTC 1-et. A Sun már be is nyújtotta az ECMA-nak a Java 2 specifikációját; ennek hivatalos bemutatása júniusban lesz, ezek után az ECMA felállít egy bizottságot, hogy az októberre elkészítsen egy szabványtervezetet, amiről majd az ECMA decemberi közgyűlése dönt. Ha ez megvan, akkor az ECMA nyújtja be az így kialakított szabványt az ISO-nak, ahol ezek után gyorsan menne az elfogadás. A váltás legfőbb oka a Sun szerint az volt, hogy az ECMA inkább csak az adminisztrációra és a hibajavításra korlátozó szerepet akar játszani a szabványosításban, míg a JTC 1 közelebbi szeretne volna ellenőrizni a jövőbeni Java-fejlesztéseket, és kivétel volt a technológia feletti ellenőrzést a jelenlegi Java-koalíció kezéből. Ettől függetlenül a Sun a Java szempontjából létfontosságúnak tekinti a szabványosítást, de ha az ISO nem itatja be a szabványt, megelégszik az ECMA elismerésével is.

További híreink: www.szamitastechnika.hu

Systems Management Server Saját eszközzel

A rendszermenedzsment az informatika egyik növekedési pontja, a Microsoftnak pedig az az ambíciója, hogy a Windows NT Server legyen a legjobban felügyelt kiszolgáló, illetve a vele felépített rendszer legyen a leginkább kézbentartott. Több felügyeleti eszközzel együtt bocsátja ki magát az operációs rendszert is, de kiadja hozzá a Microsoft Systems Management Servert is, amely jelenleg a 2.0-s változatánál tart.

Ha csak az operációs rendszer, a hálózat stb. állapotát akarja követni működtetője, a Windows NT-vel számos monitorozó segédletet kap. Ilyen az Event Viewer, a Performance Monitor, a különböző diagnosztikai eszközök; de létezik egy Resource Kit is a Windows NT Serverhez (és külön a Workstationhoz is), amelynek része például a Network Watch, a Process Viewer stb. Mindezek mutatják: a Windowsba olyan infrastruktúra van beépítve, amely a felügyeleti információkat tág körben teszi hozzáférhetővé, és megengedi a kritikus elemek állapotának követését. Ilyen infrastruktúrális segédlet a Microsoft Management Console és a Windows Management Instrumentation is. Magának a rendszernek az állapotát, biztonságát, konfigurációját is egyre inkább kézben tarthatjuk az újabb változatokkal, a Windows 2000-hez például az IntelliMirror konfigurációfelügyeleti technológiát is szállítja majd a Microsoft. Mindezek a kiegészítők kommunikálnak a rendszermenedzsmentet szolgáló felügyeleti eszközökkel. Természetesen hasonló módon kell kiszolgáló bármely operációs rendszernek a felügyeletre kifejlesztett szoftvereket, származzanak azok az operációs rendszer gyártójától vagy külső fejlesztőktől. Az utóbbiak közé sorolható nagyrendszerek száma is bővül, és mivel a Windows NT terjed a vállalati körben, föl kell készülni a vegyes hálózati rendszerekben erre a felügyeletre is. Ugyanezért az SMS-nek sem csupán a Windowszal kell foglalkoznia. Középről nézve tehát elég nehéz – és egyre nehezebb – megvenni a menedzselő eszközök különböző műfajainak és hatáskörüknek határait, definiálni feladataikat. Üzleti sikerre a bő, ugyanakkor jól eltalált funkciókészlettel rendelkező eszközök számíthatnak, s közülük több olyan is van, amely a Windows NT-t is érinti, vagyis mintegy kiegészíti a Microsoft saját rendszerfelügyeleti platformját, az SMS-t.

Rendszerigények

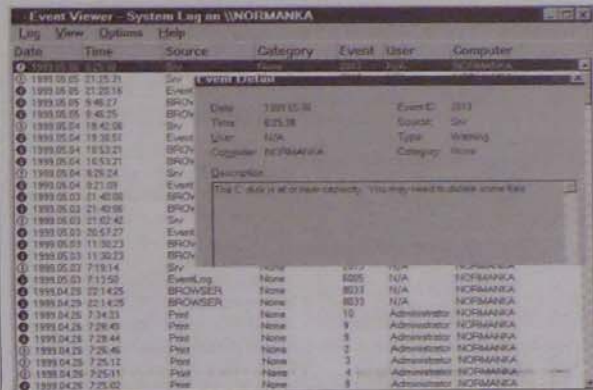
Láthatóan az SMS fő feladata nem lehet kizárólag az operációs rendszer monitorozása. Ennek megfelelően csak elsődleges vagy tartalék doménvezérlőként telepített rendszerhez (Windows NT 4.0, a 4-es szervizcsomaggal) illeszthető, egyedi operációs rendszerek közül képez együttműködni még a LAN Managerrel, a Novell NetWare 3.x Binderyval, a Novell 4.x NetWare Directory Serviceszel.

Legalább 120 megabájtnyi NTFS állományrendszerrel lemez helyre van szüksége a fő meghajtón. Azért NTFS, mert az egyes állományokról ilyen gazdagságú információkat kö-

vetel meg; a 120 megabájtnak pedig jókora részét foglalja el a rendszeradatbázis. Mint más rendszerfelügyeleti alkalmazások, az SMS is adatbázis-kezelőre támaszkodik. Ez természetesen a Microsoft SQL Server, amelyet telepíteni kell az SMS telepítése előtt; szabályos független SQL Server adatbázisban tárolódnak a rendszerinformációk. Az SQL Server 6.5-ös vagy 7.0-s lehet.

Remote control távfelügyeleti és a Help desk gyorssegélyeszközök, a távoli programfuttatásig, sőt a távoli újraindításig menő lehetőségekkel; hálózati felügyeléshez a Network Monitor; az (esetleg dinamikusan változó) hálózati topológia feltárására és követésére a Network Discovery és a NetTrace.

A gépekről mint hardverről ilyesfajta adatokat gyűjt össze az SMS: a



1. kép. Maga a Windows NT Server is számos eszközzel szolgál állapotának kézbevitelére, s az ezek által szolgáltatott adatokat a rendszerfelügyeleti alkalmazások is használhatják; az Eszeményfigyelő egy eseménnyel

Erőteljes gépet kíván az SMS 2.0: legalább 120 megahertz Pentiumot; legkevesebb 64 megabájt RAM-ot (ajánlott a 128 megabájt); 500 megabájt lemez helyet valahol, a fentebbi 120 megabájtól kívül.

Mire szolgál az SMS?

Alulról szándékozik meghódítani a vállalati szférát a Microsoft, tehát az SMS-nek kis helyi hálózatoktól kezdve a nagyvállalati rendszerek szintjéig menőleg méretezhetőnek kell lennie. A 2.0-s például érzékeli, ha az adatbázis szerkezete megváltozik, vagy a figyelemmel kísérendő feladatok (szálak) rendszeren való elosztásában változások történnek. Felügyelnie kell az egyes kiszolgálókat; az ügyfeleiket, amelyek a Windows NT Workstationon kívül Windows 95, Windows 98, Windows NT 3.51 vagy akár Windows 3.x alatt is futhatnak. (Egyes funkciók, például a szoftverhasználat-figyelés – software metering – csak 32 bites rendszerekben működőképesek.) E gépek központi felügyeletéhez állapotuk mérése is hozzátartozik, de a menedzselés lehetősége is: a szoftverek állapotának szintjéig rendszeres információgyűjtést végez az SMS, központilag kézben tartja a hardver- és szoftverleltárt. Ez a 2.0-s változatnál dinamikus kapcsolatot jelent, azaz nem egy előre beírt adatbázisra, hanem állandó adatkapcsolatra támaszkodik.

A rendszerrel információkat gyűjtő eszközök főbb csoportjai: a HealthMon kiszolgálófigyelő eszközök; a



csoporthoz, de TCP/IP alapon körülhatárolható rendszerészlet is.

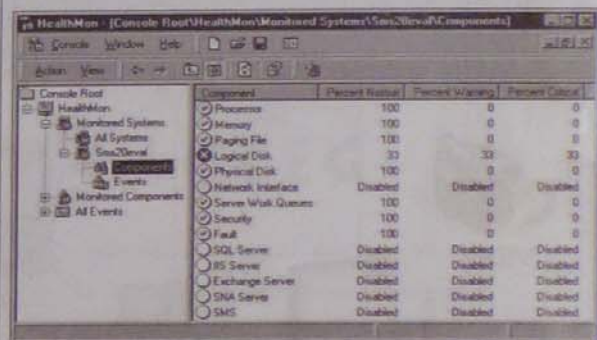
Eszközökkel rendelkezik az SMS a Y2K-probléma kezelésére is, ami természetesen lehetőség, ha egyszer rendelkezésre áll egy központi letiltáskészítés.

Minden rendszerfelügyeleti funkciót integráltak a Windows NT biztonsági modelljével, tehát a különféle felügyeleti funkciók kapcsán szabályozhatók a (helyi és átfogóbb) jogosultságok.

Általában a Microsoftra jellemző kezelhetőségi koncepciót követi az SMS is, használatát sugóg és varázslók rendszerre támogatja a telepítéstől a beavatkozásig, és ezt szolgálja az SMS windowsos felülete is.

Bonyodalmak közt

A Systems Management Server status system alrendszer foglalta össze azokat az eszközöket, amelyek a rendszer állapotáról szóló jelentésekhez figyelik az összetevőket, és információt közölnek róluk. Maga a felügyelő rendszer tulajdonképpen integrálja, további szálakkal fűzi össze egységessé az egész felügyelő-felügyelt rendszert, és a továbbiakban távolabbról nézve már nem válik külön tőle. Vagyis egyike a rendszerkomplexum érzékeny alkalmazásainak; megfelelő működését éppúgy figyelni kell, mint bármely más komponensét. Ha a fel-



2. kép. Kiszolgálók működési állapota követhető az Explorer-szerű felületen

ge, foglaltsága; a monitorok és kijelzők állapota; a gépek nevei, IP-címei; különféle intelligens perifériák; hálózati típusok; a BIOS-ok adatai. A szoftverleltár tartalma: a szoftvertípusok, változatok, köztük az ismeretlen szoftverek; még az egyes állományok is. A szoftverhasználat figyelésére is módot ad az SMS, csak izeltől az ezzel kapcsolatos lehetőségek; a biztonság felügyelete, a hálózati forgalom követése, a levelezés, a vírusvedelem stb. automatizálásának bizonyos mértékű kiszolgálása. A beavatkozás a szabály és a felhasználó alapú ütemezett szoftverelosztásig megy, ennek célsoportja lehet akár gép, akár felhasználó, akár felhasználó-

ügyelő rendszer maga meghibásodik, s ezt egy ügyfél része teszi, az még csak hagyján; ha viszont a kiszolgáló része, az az egész rendszerre lényeges hatással lehet. Látszólag tehát az a helyzet, hogy van a buta rendszer, és ennek a fejére ültetünk egy olyan, feltétlen okos felügyeletet, amelyben aztán már maradéktalanul megbizunk. A látszattal ellenében viszont bonyolultabbá tesszük a rendszerünket egy felügyelettel, és mégis azt várjuk, hogy ez a bonyolultabb áttekinthetőbb, hibátörőbb, jobban kézben tartható legyen. A rendszerfelügyelet szilárd-sága, nívója illeszkedik a felügyelt világéhoz, az igen bonyolult, konkrét matematikai, programozási kö-

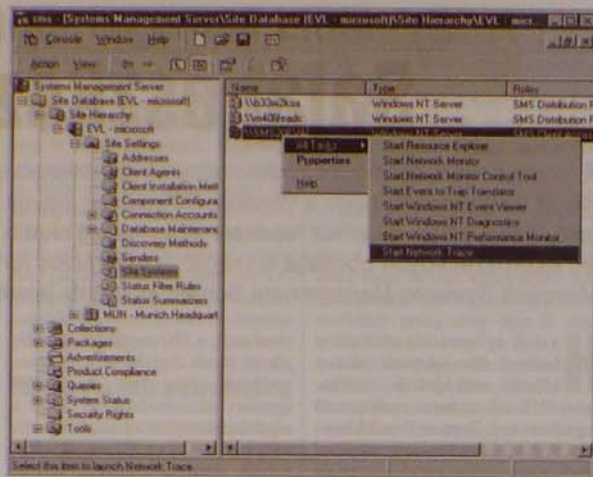
vetkezmenyei vannak; megoldásuk ötletek sokaságát kívánja.

Az iménti fejtegetés valamelyest magyarázza, mi indokolja a különböző szoftverkulturákkal integrált saját felügyeletet, és miért nem alakul ki egyetlen, mindenható szuperfelügyeleti rendszer – pedig a nyíltság és a szabványok ma minden korábbinál inkább indokolják ezt a megoldást.

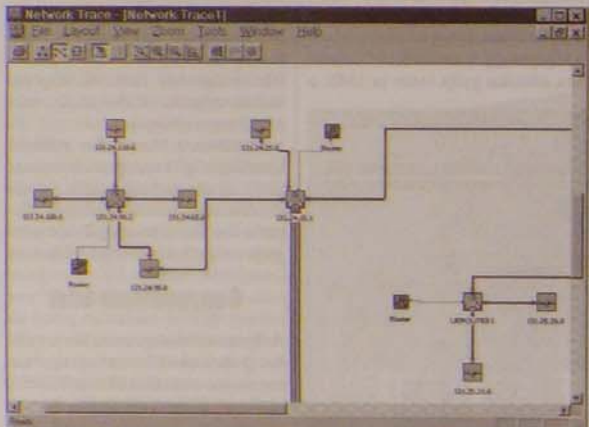
Természetesen nem szabad azt hinni, hogy minden olyan információt, amelynek értékelésére az SMS módot ad, már maga a Windows NT előállít. Ugyanakkor az SMS támaszkodik a rendszerállapotról vonatkozó ilyen értesítésekre, és az SMS-beli információ formailag is hasonlít a Windows NT Event log eseményeinek leírására. Fontos

szem előtt tartani: az eseményrögzítők, a jelentések csak megjelenési felületet jelentenek a rendszerállapot állandóan replikálódó adatbázisához. A helyzet pontos feltárására szolgáló ügynökök a hálózatos rendszer különböző gépeiről olyan információkat küldenek, hogy a rendszerfelügyelet végző a saját gépéről teljesen uralhassa azokat. Ezek az információk egyrészt rendkívül sokfélék lehetnek – aminek okán szűrni kell őket –, másrészt fontos a gyors beavatkozáshoz, hogy áttekinthető, a rendszerfelügyelő számára kézreálló formában jelenjenek meg. Ez teszi funkcionálissá – és nem közönséges kényelmi lehetőségé – a testreszabást.

A közönséges szabály alapú szűrésnél azonban többre van szükség.



4. kép. SMS rendszerinformációs adatbázis SQL Serverben



3. kép. Hálózati topológia IP-s gépekkel és intelligens útválasztókkal a Network Trace-ben

Ezért fejlett jelentéskészítő alrendszert is építettek az SMS 2.0 működési és adatszolgáltató környezetébe: a Seagate Crystal Info 6.0-nak az SMS-re alkalmazott változatát.

Merre tart a rendszerfelügyelet?

Mindenfajta információ összegyűjtésekor az új Common Information Model (CIM) szabvány formátumát követi a rendszer, s ez megkönnyíti a kapcsolatát is más rendszerfelügyeleti szoftverekkel. Ezt a szabványt a Desktop Management Task Force vezette be, és része a Web-Based Enterprise Management (röviden WBEM) kezdeményezésnek. Célja, hogy a rendszer-, illetve táv-

felügyelet IP-s alapokra helyeződjenek. A webesedés általánosságán túl ez többet is jelent. Egyelőre például a rendszerfelügyeleti alkalmazások többségében a hálózatot kiszolgáló infrastruktúrális elemekkel (kapcsolókkal, intelligens útválasztókkal stb.) viszonylag kevésbé törődnek, bár a hálózat viszonyait azért követik.

A Microsoft stratégiai partnerségben áll a Ciscoval, amely külön hálózati infrastruktúrákezelő kultúrát épített ki eszközeihez (ennek alapja a Cisco IOS szoftver). Az ilyesfajta rendszerek azzal is foglalkoznak, hogy a hálózat – mégpedig a többfeladatos, hangot, adatot, videót egyenemű csomagokban közvetítő infrastruktúra – forgalmát követik. Felmerül a kérdés, hogyan lehetne

elválasztani az ilyen feladatokat a rendszerfelügyeletől ma, az integrálódó hálózatok korában. Ez nem passzív információgyűjtés, mert például a Cisco QoS (Quality of Service) eszközök segítségével a hálózati forgalomtípusoknak a pillanatnyi forgalmi állapotoktól függően prioritásokat lehet adni; el lehet például érni, hogy a hangot tartalmazó adatcsomagok elsőbbséget élvezzenek, és ez a szűkös sávvezélességek közepette kulcsfontosságú a megfelelő IP-s hangátvitelben.

Tegyük fel, hogy egy Windows NT kiszolgálós gép távközlési hálózat részeként akar érvényesülni. Ebben az esetben a felügyeletét szolgáló, infrastruktúrális fontosságúvá előlépő, a funkciókkal elengedhetetlenül integrálódó SMS kapcsolatainak zökkenőmentessége a hálózat speciális felügyeletével rendkívül fontosá válik.

A rendszer működése, annak szegmenszei, a felügyelet különféle automatikus és személyes feladatai az informatika fejlődésével összekeverednek. E fejlődés korunkbeli legmarkánsabb lépése a számítástechnika és a távközlés fúziója. Annára közel kerül a korábban többé-kevésbé elkülöníthető felügyeleti funkciórendszer a modern informatikai rendszerek működéséhez, és ez annyira megkívánja a magas fokú automatizálást, hogy nyugodtan kijelenthetjük: a rendszerfelügyelet az információtechnológia egyik növekedési pontja. Érhető, hogy a Microsoft is egyre inkább központi szerepet juttat neki fejlesztőmunkájában.

Tihanyi László

Cat. 7/600 Mhz 1 KÁBELEN TV-COM-LAN EGYETLEN ÁTVITELI KÖZEG MINDEN MÉDIÁHOZ



ALKALMAZHATÓ
MINDEN ÉPÜLETBEN, APARTMANEGYÜTTESBEN,
LAKÓÉPÜLETBEN, SZALLODAKBAN, KÖRHÁZKABAN,
KOLLEGIUMOKBAN, HAJKON, BANKOKBAN,
VALAMINT A JÖVŐBELI DIGITÁLIS TELEVÍZIÓKHOZ IS.

Képernyő itt - szerver ott

Távolsági alkalmazásfuttatás bármely kliensen, bármely hálózati kapcsolaton, bármely protokollal

- Mindössze 14 Kbps sávvezélesség igény
- Microsoft Windows alkalmazások futtatása web böngészőn keresztül a kód újraindítása nélkül
- Microsoft Windows alkalmazások futtatása heterogén platformon: MS-DOS, MS Windows 3.1, 95, 98, NT, CE, UNIX, Mac, Java, OS/2, NC, Palmtop
- Bármely hálózati kapcsolat: normál telefonvonal, T1, T3, 56 Kbps, X.25, ISDN, Frame Relay, ATM, GSM, Intranet, Internet
- Natív Microsoft Windows NT Terminal Server támogatás
- Elavult számítógéppark tuningolása: 386-os konfiguráción 32 bites grafikus alkalmazás futtatása
- 2000. év kompatibilitás teszt bármely hardvert

Ötöződjön meg a technológia előnyeirel a www.megatrend.hu/citrix/cimem, vagy folyamatos termék bemutató előadásaink keretében.



Kiss László, e-mail: kissl@megatrend.hu
1082 Budapest, Üllői út 52/b, tel.: 459-3366

16062

Roland

E-mail: roland@intermusica.hu

PC-60: Fali nyomaték- és vágó plottter egyben, nyomaték és színes egy monitort (600 dpi, CMYK+arany, ezüst, fehér, stb. színek, Windows meghajtó)

Color GAMM PRO



HI-FI JET

F3-50: A/B-es hirtességű nyomtató kábel, fém minőségű nyomtatóhoz (1440 dpi, 6 szín, Roland ColorChoice Postscript 3 RIP)

INTERMUSICA Kft.
2046 Törökbátony, DEFO Pl. 83.
Tel.: (23) 338-041, Fax: (23) 338-087



ZsebDB

Kényelmes webgazdálkodás

Sok rendszergazda szokott időnként megőrülni amiatt, hogy elárasztják új, webes publikációkkal, amiket – lehetőleg még aznap – fel kellene tennie a világhálóra. Pedig a weblapok feltétele néha tényleg sürgős. Még az is előfordulhat, hogy mire az adminisztrátor a lista végére ér, addigra a honlap elavul. Persze mindenki megtanulhatná a HTML szerkesztőket és a scriptek írását, de úgy néz ki, hogy van egyszerűbb megoldás is.

Nemcsak azért szokott megőrülni a rendszergazda, mert néha mindenki egy időben rohamozza meg a honlapjával, hanem azért is, mert ezeknek a weblapoknak a karbantartását is el kell végezni – és ez teszi ki az adminisztrátori munka másik felét. Pedig a webes publikáció mint kommunikációs forma egyre inkább teret nyerhetne – és nemcsak az interneten – akár egy szervezet belső, intranetes hálózatán is.

Az alig egy hónapja megjelent új Oracle-termék, a WebDB 2.0 egyik legfontosabb funkciója, a Site Builder éppen a webes publikációk megkönnyítését célozza, és ez eddig még – legalábbis általam – nem látott mértékben sikerült. Az alapelv roppant egyszerű: a webes publikációk elhelyezéséhez általában azért kell a rendszergazda segítségét kérni, mert ő ismeri a HTML-t és a különféle scripteket (meg persze neki van megfelelő jogosultsága ehhez). Miért kellene a rendszergazdát terhelni olyan feladatokkal, amelyek nagy része automatizálható? Miért kellene a tartalmat a rendszergazdához is elküldeni ahelyett, hogy a tartalom elhelyezését rábízjuk a készítőre? Olyan felületet kell tehát a felhasználó orra elé rakni, amely elvégzi helyette a webes publikálás

is építhetjük a saját weblapjainkat (vagy azokét is, akikhez jogosultságunk van). A belépés után a weblapon egy szerkesztőgomb és egy szerkesztőmenü tűnik fel, ezek segítségével nagyon könnyen helyezhetünk el különböző objektumokat

(szöveget, állományokat, URL-t, adatbázis-komponenseket, vagy saját PL/SQL eljárásokat) a honlapon. Egy nagyon egyszerű sablon használatával megválaszthatjuk, hogy az objektum a szabványos lap mely részére, milyen formátumban kerül

jön. És itt következnek az egyik olyan tulajdonság, ami miatt a rendszergazdák valószínűleg szeretni fogják ezt az eszközt. Egy egyszerű dokumentumot például feltehetünk hírként is, amely azt jelenti, hogy beállíthatjuk a dokumentum lejáratának

időpontját (vagy éppen permanenssé is tehetjük), beállíthatjuk, hogy mi történjen a dokumentummal a lejárat után (semmisüljön meg, vagy kerüljön be az archívumba, vagy csak egyszerűen jelenjen meg mellette egy „Lejárt” címke). Keresési kulcsszavakat fűzhetünk az objektumhoz, valamint – ha a rendszeren az Oracle ConText kiegészítése is megtalálható – a szövegtörzsben is mód nyílik keresésre.

Nagyon vonzóan tűnik az a módszer is, ahogyan az eszköz a csoportos weblapszerkesztést támogatja. A weblapon (ami szerkesztőfelület is lehet egyben) feltüntethető, ha az adott dokumentumot valaki más is szerkeszti, és a korábbi verziókat archív jelzéssel látja el. Az eszköz jelzi továbbá, hogy me-



TÁVKÖZLÉSI VILÁGCÉG


A GTS, INC. EURÓPA LEGNAGYOBB, FÜGGETLEN ALTERNATÍV TÁVKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÓJA. SAJÁT OPTIKAI HÁLÓZATÁVAL MÁR 20 EURÓPAI ORSZÁGOT KÖT ÖSSZE, ÉS TÖBB MINT 35.000 ÜGYFÉL TÁVKÖZLÉSI KAPCSOLATÁT BIZTOSÍTJA.

A GTS MAGYARORSZÁG MA MÁR TÖBB MINT 60 VÁROST ÖSSZERKÖTŐ MIKROHULLÁMÚ HÁLÓZATÁVAL ÉS BUDAPESTI SZÁLOPTIKÁN ALAPULÓ TÁVKÖZLÉSI RENDSZERÉVEL SZOLGÁLTAT KI ÜGYFELEI KOMMUNIKÁCIÓS IGÉNYEIT.

A GTS MAGYARORSZÁGON 1993 ÓTA NYÚJT TÁVKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁSOKAT PÉNZINTÉZETEKNEK, NAGYVÁLLALATOKNAK ÉS KORMÁNYZATI SZERVEKNEK ORSZÁGOS ÉS NEMZETKÖZI SZINTEN, A LEGKORSZERŰBB TECHNOLÓGIÁT KÉPVISELŐ ŪRTÁVKÖZLÉSI, MIKROHULLÁMÚ ÉS OPTIKAI ESZKÖZÖK FELHASZNÁLÁSÁVAL.

1134 BUDAPEST, VÁCI ÚT 37. TELEFON: 452-47-00,

FAX: 452-47-47, URL: [HTTP://WWW.GTS.HU](http://www.gts.hu)

 **GTS** Hungary

A Member of Global TeleSystems Group, Inc.



favágás részét, és amelynek használatához nem szükséges semmiféle fejlesztői gyakorlat.

Bárki építhet

A fenti elvnek megfelelően a Site Builder egy egyszerű webes felületen keresztül, webes eszközök segítségével képes webtartalmat feltenni a kiszolgálóra – és ahogy elnéztem, körülbelül fél óra szükséges ahhoz, hogy az ember kiismerje magát az eszközben. A WebDB használatához mindössze egy böngésző kell – és persze egy Oracle adatbázis. A WebDB által felügyelt helyre két módon – látogatóként és adminisztrátorként – léphetünk be, és ha ez utóbbi opciót választjuk, akkor már-

lyik az objektum legfrissebb verziója, és mikor, melyiket módosították legutoljára. Egy erre alkalmas csoportmunka-politikával tehát a közösen karbantartott weblapok szerkesztése sem okoz gondot. Egyszóval úgy tűnik, hogy a rendszergazda terhelése jelentősen csökkenhet azáltal, hogy a tartalom kezelése azokra hárul, akik ténylegesen felelősek a tartalomért – az adminisztrátorok csupán a felügyeletet és a tartalom jóváhagyását kell megoldania. A feladatok ésszerű megosztásával mindenki jól jár.

Webfelügyelet

Mindezek mellett a termék fejlesztői körülmények között oldották meg a webhely felügyeletét és biztonsági

kérdéseit is. Kezdjük a biztonsággal. A jogosultságok kiosztása faszervezetben történik. A fa minden egyes ágához külön tulajdonost lehet rendelni, ő felel az alatta levő további elágazásért. Ezenkívül az eszközben különféle szerepköröket határozhatunk meg: van, aki hozzányúlhat a tartalomhoz, de a lap kinézetét számottevően nem befolyásolhatja (ez az egységes megjelenés miatt lehet fontos). Lehetséges olyan jogosultságot adni, amellyel csak a kinézetet befolyásolhatjuk, van, aki csak látogatói jogokkal rendelkezik, és ez a jog tovább is korlátozható aszerint, hogy a bejelentkező mit láthat a helyből.

Felmerülhet a kérdés, hogy mit tehet a rendszergazda a túlszűfolt-ság ellen. Az adminisztrátor munká-



ját elősegítendő, a WebDB különféle jóváhagyási módszereket alkalmaz, mindemellett a terhelés szabályozható a jogosultságok kiosztásával, és a kiterjedt naplórendszerre épített statisztikákkal a webhely élete részletesen nyomom követhető. A naplórendszerben be lehet állítani, hogy mit és mennyi ideig naplózzon

az eszköz. A beépített teljesítménymutatókkal mérhető az egyes lapok vagy komponensek válaszadási ideje, a lekérdezés hatékonysága. A mérés eredményeit különféle grafikonokkal és diagramokkal tehetjük szemléletesebbé. A WebDB felügyeleti megoldásai révén kiderülhet például, hogy hányan szerkesz-

tették a lapokat és mikor; hányan látogatták a helyet; ki és mit keresett; mely feltételeket használták a leggyakrabban, sőt azt is, hogy mely keresések voltak sikertelenebbek, és milyen kulcsszavakkal milyen gyakorisággal használtak.

Adatbázis-felügyelet

A WebDB másik, jól elkülöníthető funkciója az adatbázis-felügyelet. A böngésző alapú adatbázis-fejlesztő eszköz egy sor szabványos feladat ellátására képes, ezt egy adatbázis-kezelő és adatbázis alapú alkalmazásfejlesztő eszköznek általában tudnia is kell. Az eszközzel nézeteket, táblákat, jelentéseket vagy űrlapokat hozhatunk létre – és ezt különösebb programozási ismeretek nélkül is megtehetjük (az eszközben programozhatunk is, ezért azok is hozzányúlhatnak, akik nem szeretik a varázslókat). Egy táblát feltöltő űrlap létrehozásakor például az adatbeviteli mezőkön kívül olyan listamezőket is el lehet helyezni az űrlapon, amelyek a felsorolt értékeket esetleg más táblából szerzik – sőt több ponton PL/SQL kódot is beszúrhatunk az űrlapba. A PL/SQL kóddal az adatbázisban tárolt adatokkal végezhetünk egyszerűbb műveleteket, de lehetőség van a böngészőre optimalizált HTML vagy az adatbázisra alkalmazható parancsállományok generálására is, ezeket aztán át lehet tenni a Site Builderbe.

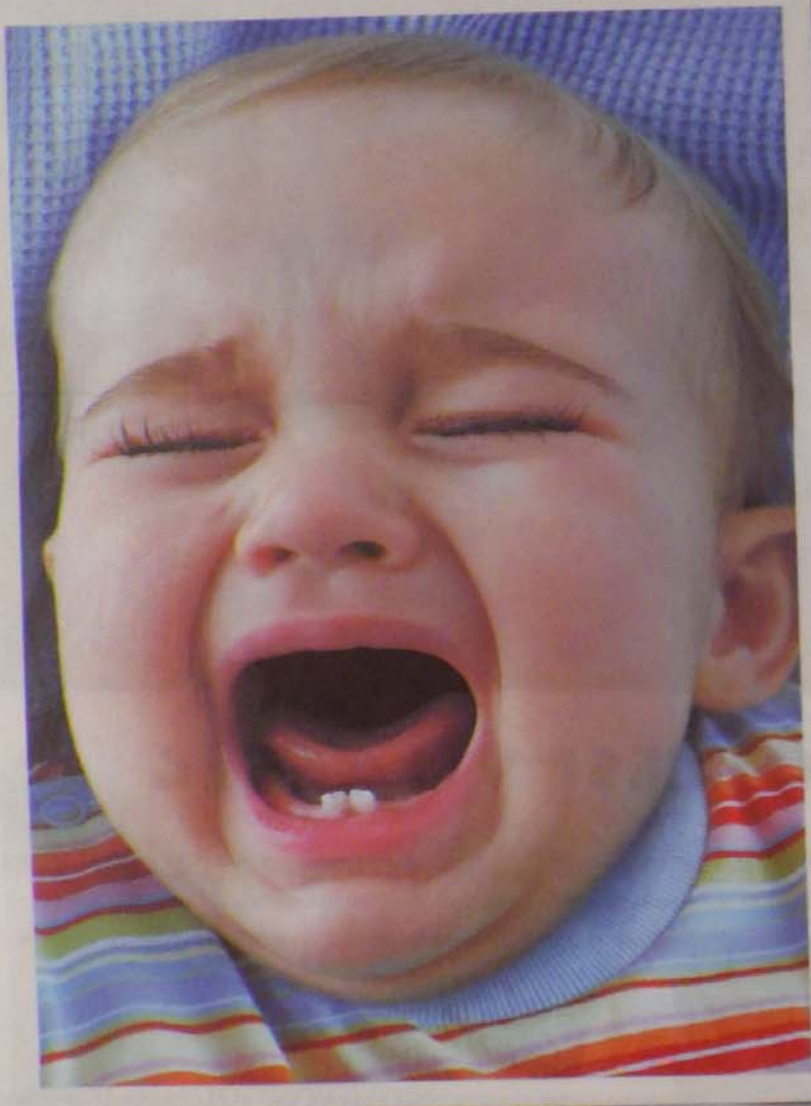
Kinek érdemes használnia?

Úgy tűnik, hogy a vonzó tartalom-elemzési tulajdonságainál fogva az eszköz hasznos segítséget nyújthat olyan cégeknek, ahol a vállalati intraneten komoly információáramlás folyik. Ekkor a rendszergazda kényelmes eszközt kaphat, amellyel a webhely teljesítményét elemezheti, és nyomom követheti az eseményeket. A webes környezet – amellyel, hogy mind a rendszergazdától, mind a tartalomkészítőtől egyetlen böngészőt követel csak meg – egy-egy vállalati megjelenést biztosít. Igaz, a honlapok kinézetét nem lehet túlzottan variálni (mindegyiknek a struktúrája kötött elemeket is hordoz, azaz mindnek van egy fejléce, és oldalt egy menüje), de egy vállalati intraneten nem is az a cél, hogy minden dolgozó az egyéniségét legjobban kifejező honlappal jelenjen meg a virtuális térben.

Az adatbázis-kezelést illetően elmondhatjuk, nyilvánvalóan nem ez lesz az a bizonyos eszköz, amellyel ezek után a nagy projekteket tervezik: ennek ellenére kisebb, jól elhatárolható feladatokat – webes felületű, bárholonnan végezhető adatrögzítést például – igen jól meg lehet vele oldani.

Kelemen Zoltán

HP PhotoREt II, 343-2201, <http://www.hp.com/go/photoret>



MEGTÉVESZTŐEN VALÓSÁGHŰ.



Miért tűnik ez a baba olyan szövbemerkölően valóságosnak? Mert a képet a világ jellegzetesebb tintasugaras nyomtatási eljárásával állították elő – a HP forradalmasító új PhotoREt II színregező technológiájával. Ez az a technikai megoldás, amely lehetővé teszi nyomtatásunk számára, hogy akár 16 miniatűr tintacsepp juttassanak el minden parányi képpontba. Az eredmény: lenyűgöző minőségű, fotorealisztikus képek – anélkül, hogy mindez a sebesség rovására menne. Egy szó mint száz, bármennyire siet is, képei ezután mindig fotóminőségűek lesznek. Olyanok, amiket semmi más nem mérhet felül. Kivéve persze magát a valóságot.

HP DESKJET NYOMTATÓK
HP PhotoREt II technológiával

hp HEWLETT
PACKARD
Expanding Possibilities

A megállíthatatlan

Működik és működik és...

Az üzleti életben nincs megállás. A gazdasági biztonsághoz hozzátartoznak azok az „örökmozgó” eszközök is, amelyek rendíthetetlenül működnek minden körülmények között. Ilyen a Windows NT™ Server hálózati operációs rendszer. A folyamatos működés ma már elképzelhetetlen szünetmentes áramforrás nélkül. Ha április 1. és június 30. között vásárol Windows NT™ Server 4.0-t, most extraként egy intelligens és sokfunkciós APC szünetmentes áramforrást is kap mellé.

Ráadásul az ajándék alkalmazkodik az Ön felhasználói környezetéhez:

- 5-24 felhasználói licenc vásárlásakor **SMART UPS 420**
- 25-49 licenc esetén **SMART UPS 620**
- 50 vagy több licenc mellett **SMART UPS 700**

APC szünetmentes áramforrás gondoskodik rendszere teljes biztonságáról.

Plusz: Ingyenes ajándék minden szerver mellé egy magyar nyelvű Windows NT™ Server Resource Kit, a rendszergazdák nélkülözhetetlen bibliája a Windows NT™ Server lelkivilágához.

Extra: Az akciós csomag vásárlói 50%-os kedvezményt kapnak az 5 napos Windows NT™ Server rendszerüzemeltetési tanfolyam árából a Synergon Informatika Rt.-nél.

EXTRA
UPS minden
Windows NT™ Serverhez



APC
LEGENDÁS MEGBÍZHATÓSÁG™

Microsoft®

További információért kérjük, hívja a Microsoft Ügyfélszolgálatot a 2MSINFO (06 1 267 4636) telefonszámon.
Menjen biztosra! Akciós termékeinket is keresse a Microsoft Hivatalos Megoldásszállítójánál

Megnyílt a Passage

A közelmúltban – párhuzamosan a technikai fejlesztésekkel – több új szolgáltatást vezetett be a DataNet; ezekről Pénzes Jenő igazgató tájékoztatta lapunkat.

Egy régóta készülő szolgáltatást – a Passage nevű elektronikus áruházat – április közepén tudtuk elindítani. Ahhoz, hogy ez valóban működjön, partnerekre van szükségünk. Így a projektben társunk az IBM, kereskedelmi alapszoftvere, a Net.Commerce révén, és ők biztosítják a nemzetközi Payment Gatewayt is. Pénzes Jenő partnereink az Inter-Európa Bank; a helyi fizetések lebonyolításán túl rajta keresztül jut el a Passage a magyar zsírhoz is. A DataNet pedig a rendszergazda és a működtető szerepét tölti be – ismertette a projektben részt vevők körét Pénzes.

Mint elmondta, az áruház első bérleje egy lakáskultúrára szakosodott bolt, de folyamatosan bővíteni akarják a résztvevők körét. Így várhatóan egy pizzeria, majd pedig egy adatbázis-szolgáltatásokat nyújtó cég követhetik a bérlek sorában.

Az igazi elterjedés érdekében azonban a DataNetnek – és a többi internetszolgáltatónak – további piacalakitó munkát kell végeznie, s ennek egyik legfontosabb elemének érzékelése, hogy az internetes kereskedelem ma már megfelelően biztonságos. Véleményük szerint a banki bekapcsolódás elsősorban a külföldi tulajdonú magyar-

országi bankoktól várható, mert az ő anyabankjuk már tesztelték az elektronikus kereskedelmi és internetes banki rendszereket. Kereskedői oldalról nézve a dolgot, a tesztüzem alatt nagyon hosszú volt az érdeklődők listája. Most, amikor a rendszer már bizonyíthatóan és biztonságosan működik, és szerződést kellene kötni, csökkent a sor, mert a kereskedők szembesültek a kereskedelemtechnikai kihívásokkal. Akik ennek nem tudnak megfelelni, eláll-

nak a szerződéstől. Egy másik új tartalomtermék a Clubnet magazin – tért át egy új területre Pénzes Jenő –; ez a DataNet kiszolgálóján üzemel, és egy együttműködési szerződés keretében működtetik. Ez a magazin szerves része a DataNet honlapjának és tartalomszolgáltatási megújulásának. Ma a létező tartalom és a tartalmi igények között van egy jól érzékelhető vákuum. A DataNet a szorakoztató magazin indításakor egy jól elkülönülő internet-

felhasználói rétegre, egy fiatal, a számítástechnikában eligazodó korosztályra számított, akik ilyen jellegű virtuális információs labirintusra vágytak. Nem szeretnének elfeledkezni az üzleti közönségről sem, számukra a DataNet honlapján nyújtottan üzletileg értékelhető, hasznos információt. Ilyen a már működő IP alapú WebFax vagy a kidolgozás alatt álló IP-telefon szolgáltatás.

E tekintetben nagyon fontos, hogy a GTS cégesorban a régióban 1998 szeptemberéig öt hat internetszolgáltatást vásárolt, és ez a regionális szolgáltatást körbevéve az egyes cégeknek már bevezetett értékcsökkentéssel a szolgáltatások belső terjesztésében.

Tovább erősíti a cégek helyzetét az egykori Hermes hálózat, a GTSten, amely ebben az évben elérte Magyarországra is, így tehát a DataNet alapszolgáltatásait erősebb nemzetközi hálózat támogatja majd.

Ami pedig a tartalomfejlesztés végső célját illeti, egyrészt a betárcsázó, illetve a bérelt vonalú előfizetők számának növekedését remélik, másrészt azt, hogy a tartalmat fizető szolgáltatásként lehet értékesíteni. Nagyobb látogatottságú lapok esetében reménytelik látni arra, hogy a magas heti/havi látogatottság már a hirdetőt érdeklődését is felkelti.

Révész Gábor

Számalk PMG

Magyarországon a Documentum

Dokumentumkezelési megoldásokkal foglalkozó üzletágat nyitott a Számalk PMG Rendszerház Kft. Oláh Gyula igazgató a piacról és az általa kiválasztott termékről, az egyesült államokbeli Documentum Inc. EDMS-éről (Enterprise Document Management Systemről) beszélt lapunknak.

Mint elmondta, a cég piaci jelenlétének erősítése érdekében kezdett ennek a magas hozzáadott értékű tartalomzáró üzletágnak a felépítésében. Olyan alkalmazást akartak választani, amely az eddigieknél szélesebb ügyfélkörrel jelenthet számuk-

ra, és támaszkodik meglévő szaktudásukra. Másrészt kiemelkedő fontosságúnak látták a szervezeteknek, vállalatoknak azt a törekvést, hogy integráltá tegyék működésüket, mert ez a kérdéskör az integrált vállalatirányítási rendszer kiválasztása és bevezetése mellett még egy dolgot követel: az információgazdálkodás egyik alapelemének, a dokumentumkezelésnek a megoldását. A dokumentumkezelés kérdései pedig az eddigi partnerkörüknek számító magyarországi közpese és nagyvállalatoknál általában megoldatlanok. A Documentum rendszere a nagy-

vállalati kategóriában vezető termék, integrálható a Microsoft-alkalmazásokkal, és illeszthető a magyarországi ERP-piac vezető termékéhez, az SAP R/3-hoz.

A termék tulajdonságaira áttérve Oláh elmondta, hogy a rendszer web alapú, azaz a dokumentumok kezelése alapvetően webes eszközökkel történik, de természetesen mód van a különböző alkalmazásokból való iratelésre is.

Másrészt a webes felület azt is eredményezi, hogy az intranet/internet átmenet csak a munkafolyamat leírásának kérdése, azaz egy doku-

mentum belső vagy nyilvános volta csak döntés kérdése. Mindeközben az alkalmazás biztosítja a dokumentumok integritását is, lehetőséget adva többször felhasználható elemek képzésére.

Ez utóbbi tulajdonság a Docbase nevű dokumentumtárház meglétéből következik, ennek a tárháznak az elemeket a szabványos relációs adatbázis-kezelők bármelyike – például az Oracle, a Sybase, a DB2 – elérheti, így az EDMS-alkalmazások integrálhatók a meglévő vállalati rendszerek bármelyikéhez.

R. G.



Add a kezed!

A Nokia a világ egyik vezető távközlési vállalata, a világ legnagyobb mobiltelefon szállítója, valamint a vezetékes és mobil telekommunikációs hálózatok élvonalbeli szolgáltatója. 1998-ban nettó árbevétele elérte a 15,7 milliárd dollárt. A Nokia világszerte 44.000 alkalmazottnak ad munkát, és részvényeit öt európai, valamint a New York-i tőzsde is jegyzi. A Nokia világméretű sikereihez 1993 óta Magyarország is nagymértékben hozzájárul.

1998-ban a Nokia új kutatás-fejlesztési központot hozott létre Magyarországon, amely a finnországi központ mellett a legnagyobb, és feladatai közé elsősorban a GSM, valamint a harmadik generációs kapcsolástechnika fejlesztése, kialakítása és tesztelése tartozik.

Senior Pozíciók

A Nokia olyan tapasztalt telekommunikációs szakembereket keres, akik a kutatás-fejlesztés területén kifejtett tevékenységükkel e dinamikus fejlődő szektorban hozzájárulnak a vállalat sikeréhez.

Az Ön feladata lesz az IP, ATM valamint harmadik generációs és GSM rendszerek tervezése, fejlesztése és tesztelése, szoros együttműködésben a Nokia nemzetközi kutatás-fejlesztési hálózatával. Olyan szakirányú felsőfokú végzettséggel és legalább két éves fejlesztői vagy telekommunikációs tapasztalattal rendelkező szakemberek jelentkezését várjuk, akik képesek helyt állni egy kreatív csapatban.

Mindezek fejében egyedülálló lehetőséget kínálunk a vezeték nélküli távközlés csúcstechnológiájának elsajátítására, tervezésére és fejlesztésére. A sikeres pályázó szakmai tapasztalatának megfelelő magas díjazásban részesül. Csatlakozzon egy fiatal, dinamikus és sikeres csapathoz, melynek modern, Kálmán tér közelében található irodánk ad otthont.

Ha felkeltettük érdeklődését, kérjük, küldje el angol és magyar nyelvű önéletrajzát a hivatkozási szám (NT 7018) megjelölésével a következő címre egyike: hungary.hr@ntc.nokia.com vagy 1092 Budapest, Köztelek u. 6. Citygate II.

NOKIA
CONNECTING PEOPLE

www.nokia.hu

Craig Barrett szemével

Ha majd fordul a világ

Barrett jóslata szerint, ha előretekintünk az elkövetkező néhány évre, akkor világszerte megközelítőleg egymilliárd számítógép kapcsolódik majd az internetre, s az emberek több milliárd dollárt költenek majd el az elektronikus kereskedelem útján. Vagyis körülbelül egymilliárd ember cserél majd ily módon információt, illetve ennyien lesznek az elektronikus kereskedelem potenciális vásárlói.

Számok az elektronikus kereskedelem világából

Az elektronikus kereskedelem egyre egyszerűbb s így egyre népszerűbbé válik. Barrett hangsúlyozta, hogy a web megváltoztatja az üzleti gyakorlatot, az üzlet folyamatát, a

Van egy sor olyan izgalmas, új dolog, amely feltehetőleg megváltoztatja a hólnapot. Ilyen például az elektronikus kereskedelem vagy az, hogy hogyan alakul át a gyártóközpontú szemlélet felhasználóközpontúvá. Ezekről a kérdésekről beszélt **Craig Barrett**, az Intel elnök-vezérigazgatója a Compaq legnagyobb felhasználói és partnerkonferenciáján, Houstonban. Legérdekesebb gondolataiból eleveztünk fel néhányat.

sebességre vonatkozó elvárásokat, a vásárlási szokásokat. A verseny immár nem termékek, hanem üzleti modellek versenye. A példaként említett Amazon.com ugyanazokat a termékeket adja el, mint más könyvtárak, mégis egészen más az

üzleti modell: s ez a modell forradalmasítja az iparágat. Barrett felhívta a figyelmet arra, hogy ez a kérdés nemcsak az Amazon.comot, hanem az egész üzleti életet érinti. Egy piacutató cég szerint 2003-ban 1,3 milliárd dollár lesz az elekt-

ronikus kereskedelem összbevétele, egy másik piacutató pedig úgy véli, hogy 2002-re eléri az egymilliárd dollárt az elektronikus kereskedelemről származó forgalom.

Barrett szerint, ha azt vesszük alapul, hogy az információtechnológia

területén évről évre megkétszereződik a kereslet, akkor elképzelhető, hogy mindkét előrejelzés alábecsüli a világban zajló folyamatokat. Példaként az Intel említette: ebben az évben már bevételeinek a fele származik majd az elektronikus kereskedelemről; ide tartoznak a felhasználók személyre szabott weboldalai, az interneten keresztüli kommunikáció, az interneten át vásárolt Intel-termékek. Az Intel 15 milliárd dolláros bevételre számít, ugyanakkor az egész világra kiterjedő becsülés csupán 100 milliárd dollár. Barrett szerint már az 1999-re vonatkozó számítások is túlzottan visszafogottak, s vélhetően ezeket az előrejelzéseket korrigálni fogják.

Középpontban a fogyasztó

Az interneten keresztüli kereskedelem klasszikus modellje, hogy saját honlapot kell készíteni, az információkat elérhetővé kell tenni az emberek számára, a termékek megvásárlását biztosítani kell. Barrett felhívta a figyelmet arra, hogy most át kell térni a gyártóközpontú megközelítéstől a fogyasztóközpontúra. A felhasználóknak ugyanis valós időben kell hozzájutniuk az információkhoz, vagyis azokhoz a hasznos adatokhoz, amelyek segítik, könnyebbé teszik döntéseik meghozatalát, előmozdítják üzletüket, a kapott információikat más adatokkal összekapcsolhatják, grafikus ábrázolhatják stb.



SZÖVÖGESSE SAJÁT HÁLÓJÁT!

Az internet és az intranet mára már sokkal több pusztá számítástechnikai technológiánál. Mindenki rendelkezik olyan dokumentumokkal, információkkal, amelyeket szívesen publikálna munkatársai, ügyfelei, vagy akár az egész világ felé. Az Oracle WebDB segítségével ezt egyszerűen és ami a legfontosabb, technológiai ismeretek nélkül megteheti. Az információkat egy internet-böngésző segítségével juttathatja a rendszerbe, ahol egy megbízható, nagyteljesítményű adatbázis-kezelő gondoskodik a tárolásukról, kezelésükről és hozzáférhetőségükről. Így az Oracle WebDB-vel saját információs hálózat - a világszerte egy darabját - szöbheti.

ORACLE

WebDB
Az információ
központja fel a webre



Példaként egy olyan, egyesült államokbeli nagykereskedőt említett, akinek a világ több pontján vannak beszállítói. Ahogy az megszokott, ez a nagykereskedő a saját weboldalán teszi közzé információit: elérhetőségét, árait, majd az ezeket tartalmazó táblázatokat elküldi beszállítóinak is. De a beszállítóknak is van

hasonló táblázatokat, amelyet ők is elküldenek a nagykereskedőnek. A felhasználóközpontú modell lényege az, hogy a beszállítók valós időben férjenek hozzá a nagykereskedő adatbázisához, frissítsék táblázatát.

Ez a jelen, de egy-két év múlva sok minden, napjainkban még misztikusnak tűnő dolog képzelhető el. Például számítógépünk ujjlenyomatunk alapján azonosít bennünket, nevünk bemondása után hangutasításokat fogad el tőlünk, ezek alapján tölti le elektronikus üzeneteinket stb. Barrett véleménye szerint az elkövetkező 3-4 évben a videokonferenciák, a valós idejű kommunikáció sokkal inkább mindennapjaink részévé válnak. A kódolás és dekódolás, a titkosítás sokkal nagyobb szerephez jut az internet biztonságosabbá tétele érdekében.

Trendek az IT-világban

Barrett sorra vette, hogy meglátása szerint mik az IT-világ elvárásai. Úgy gondolja, hogy a rugalmasság, a méretezhetőség és a gyors reagálás lesz az információtechnológia legfontosabb jellemzője. Mint elmondta, egy elektronikus üzlet használatakor rengeteg ember csatlakozik rá a világhálóra, mindazonáltal a cég hálózatát is igen sokan keresik fel – ennek ellenére az igényekre azonnal reagálni kell. Ehhez pedig méretezhető hálózatra, méretezhető kiszolgálóra van szükség, miközben rugalmas, a változó munkakörnyezethez igazodó ügyfelekkel kell számolniuk a cégeknek. Tehát az IT-világ stabil, méretezhető architektúrákat, méretezhető hálózati

továbbító rendszert, közesszoftvereket, szolgáltatásokat és rengeteg különféle alkalmazást igényel. Már manapság is elvárás, hogyha valamit lecserélünk, akkor ne kelljen az egész alkalmazási bázist megváltoztatnunk. A frissítéseket – amelyek mostanság meglehetősen gyorsan követik egymást – úgy kell végrehajtani, hogy emiatt a többi rendszer ne sérüljön.

A kommunikációs rendszerekkel kapcsolatban Barrett kifejtette, hogy egy jól felállított adatkommunikációs infrastruktúrának szándékolt az összeköttetés a hang és az adat között, a hanginfrastruktúra nem annyira méretezhető. Azonban úgy látszik,

sak. Óriási változást jelent, hogy a hangnak és az adatnak közös infrastruktúrája lesz, amely méretezhető és rugalmas is. Az azonban még a jövő zenéje, hogyan lehet ugyanolyan színvonalon rugalmasságot biztosítani adatnak és hangnak.

Teljesítmény és kereskedelem

Barrett nagyon fontosnak tartja a teljesítményt és a rugalmasságot. Az Intel háza tájáról vett példa alapján mutatott rá, hogyan változik az Intel processzorcsaládjának teljesítménye. 1995 körül az Intel a világszínvonalnál 30-50 megahertzzel

nek, stabil platformok, s az információtechnológiai infrastruktúra megbízható elemei. A milliányi hálózatra csatlakoztatott számítógép lehetővé teszi, hogy bárkitől üzenetet kapjunk. E rendszerek fenntartási költségei alacsonyak, rendkívül egyszerűen menedzselhetők. A sokféle védelmi megoldással növelhető a felhasználók és a tranzakciók biztonsága, és a felhasználók anonimításukat is megtarthatják.

Az ügyfelek szempontjából pedig a menedzselhetőség és a tulajdonlással járó költségek nagysága a fontos. Naponta 100-200 elektronikus levelet kapunk, ezekre bárholnan és bármikor kell tudnunk válaszolni. Ami manapság már nem gond, hiszen a hordozható gépek a legtöbb hotelszobában is működésre foghatók. Barrett szerint a trend az, hogy az alkalmazottaknak van egy asztali rendszerük a munkahelyükön és egy hordozható számítógépük az utazások során végzendő feladatokhoz.

Nemrég készült egy leltár az Intelnél, s abból kiderült, hogy akkoriban még csak a számítógépek 10-15 százaléka volt laptop vagy noteszgép. Ma ez az arány már 80 százalék körül van. Persze felmerül a kérdés, hogyan biztosítható az asztali rendszeren megszokott teljesítmény a hordozható számítógépen. Barrett megelőlegezte a megoldást is: a második félévben jelenti be az Intel az úgynevezett Geyserville technológiát. Ennek révén egy hordozható gép használható majd energiatakarékos módban, hálózatra csatlakoztatva pedig csúcsra járva működik. Előbbi esetben maximum 500

megahertzes teljesítmény érhető el, utóbbiban pedig 600 megahertzzel is nagyobb. Így a hordozható gépek az asztali rendszerek teljesítményével is versenyre kelhetnek.

Ehhez kapcsolódóan Barrett kiért az Intel következő évekre vonatkozó terveinek ismertetésére is. Mint elmondta, az Intel négy csoportba sorolja a PC-ket: globális PC; value PC; nagy teljesítményű asztali rendszerek; csúcscategóriás munkaállomások és kiszolgálók. Jelenleg 350 és 550 megahertz a két szélső érték. 1999 második felében a kiszolgálók processzorsebessége a 600 megahertzt is meghaladja majd, aztán megjelennek a Coppermine lapkák. Barrett jóslata szerint a megszokott 18 havonkénti teljesítményduplázódás továbbra is érvényben marad. Szerénytelenül megállapította, hogy az Intel-architektúráknak nemcsak a teljesítménye kiváló, hanem ár/teljesítmény mutatói is azok. S ez a teljesítmény jól használható az elektronikus kereskedelem területén, a képességek pedig a valós idejű számítógépek és a valós idejű alkalmazások előnyére is válnak.

Rengeteg 32 bites és 64 bites termék megjelentetését tervezik még az idén, továbbá jövőre is. A számítógépek egyre nagyobb teljesítményre lesznek képesek, birtoklásuk egyre olcsóbbá válik. A Geyserville technológiával egyre kisebb és kisebb noteszgépek egyre nagyobb adatbázisokat tudnak majd kezelni; közös architektúra, egyszerűség, rugalmasság, kiterjeszhetőség, alacsony birtoklási költség jellemzi őket.

Sziebig Andrea



hogy a hang- és az adatszolgáltatók egyesülnek, és az adatforgalom győzedelmeskedik a hangforgalom fölött. Sőt, talán az infrastruktúrája felett is. Vagyis a kommunikációban – akárcsak korábban a számítástechnikában – a vertikális alkalmazások helyét átveszik a horizontális

kisebb teljesítményű processzorokat használt, 1996-97-ben pedig már a 166-200 megahertzes lapkák voltak az általánosak; de manapság a szoftverek nem tudják kibaszálni az 500 megahertzben rejlő lehetőségeket a rutinfeladatok elvégzése során. A szoftverek rettentő gyorsan fejlőd-

IQSOFT

az

ORACLE

legrégebbi disztribútora.

Az Ön partnere.

Évtizedes Oracle tapasztalat, teljeskörű szakmai és technológiai támogatás, megbízhatóság. Ezt jelenti az IQSOFT minden Oracle partner számára.

Várjuk viszonteladók jelentkezését!
Herendi Tamás
Oracle partnerkapcsolat menedzser
tel: 363-2200/154
E-mail: herendi@iqsoft.hu



ORACLE

IQSOFT Rt., 1142 Budapest, Teletki Blanka u. 15-17.
tel: 363-2200, fax: 220-5598, E-mail: info@iqsoft.hu

21902

A cél:

sikeres vállalat, elérhető információ ott, ahol Önnek épp szüksége van rá.
Ott... és sehol máshol!

Ön biztosra vette,

hogy korszerű számítógéprendszere képes lesz előállítani, feldolgozni és tárolni minden fontos adatot.

Ez biztosan igaz is.

Vett egy rendszert,

amely most az Ön vállalatának legkritikusabb adatait dolgozza fel és tárolja.

Ez romok.

Biztos Ön abban, hogy

- az információ csakis azokhoz jut el, akiket illet?
- az adatok mindig, garantáltan rendelkezésre állnak?
- minden munkatársa és alkalmazottja hű védelmezője a cég érdekeinek?

Biztosra veheti?

Hackerek? **Melegtartalék-rendszerek?**
Tűzfal? **Hálózatfelügyelet?**
IT-biztonságpolitika?
Hálózati forgalomfigyelés? **Vírusok?** **Titkosítás?**
Adatbiztonság? **Jogosultságok?** **Y2K?**
Elektronikus cenzúra?

Mi tudjuk a válaszokat - ezt biztosra veheti!



ICON Számítástechnikai Kft. - 1134 Budapest, Tüzér utca 39-41.
Telefon: 452-1250 Fax: 452-1251 biztonsag@icon.hu http://www.icon.hu

21912

HÍREK

Több mint 16 százalékkal növelte bevételeit az idel év első három hónapjában a Graphisoft. Az első negyedév forgalma elérte a 5,76 millió eurót, miközben a működési nyereség 1,27 millió eurót, a nettó profit pedig 1,71 millió eurót tett ki. Különösen jól teljesített az ázsiai térség, amely hosszabb gyengélkedés után ismét 20 százalékos növekedést volt képes felmutatni.

Elsősorban ennek köszönhető, hogy az egy évvel korábbi negyedévhez viszonyított növekedés 16,5 százalék volt, szemben az 1998 harmadik és negyedik negyedévének 3,8, illetve 7,5 százalékos növekedésével. Ugyan csak nagyarányú volt a növekedés a német nyelvű európai országokban (37,9 százalék), valamint Észak-Amerikában (25,1 százalék). Idén januárban megjelent az ArchiCAD 25. lokalizált változata, az észak-nyelvi is.

Bevételeit és nyereségét is növelte a Cisco jelenlegi pénzügyi évének harmadik negyedében. A nettó forgalom az egy évvel ezelőtti 2,18 milliárd dollárról 3,15 milliárdra nőtt, 44 százalékos emelkedést produkálva. A nettó profit is 33 százalékkal haladja meg a tavalyi év hasonló időszakában előnyveit 484 millió dollárt, elérve a 646 millió dollárt. A részvényenkénti nyereség 38 centet tett ki, valamivel többet, mint amit a pénzügyi szakértők vártak. John Chambers elnökvélezárgató elmondta, hogy továbbra is minden erejükkel igyekeznek kihasználni az internetes gazdaság nyújtotta értékesítési lehetőségeket. A Cisco az elemzők közötti megállapodás egy időben bejelentette, hogy május 24-én részvényfelosztást hajtanak végre, azaz minden addigi Cisco-részvény két, lelekkora értékű részvényre oszlik.

Sokáig tartott, de a Philips végül is csak megveszi a VLSI Techno-

logyt. A holland orvosság és az amerikai lapkagyártó aláírta azt a végleges megállapodást, amely szerint a Philips 21 dolláros áron, készpénzzel megveszi a VLSI összes részvényét, az ügylet értéke mintegy 1,04 milliárd dollár. Az egyezmény értelmében a VLSI beolvad a Philips Semiconductors részlegébe. A holland vállalat célja kettős az akvizícióval: egyrészt bővíteni akarja termékportfólióját, másrészt ki akarja terjeszteni amerikai jelenlétét. Jörfórán nincs átfedés a két cég termékskálája között: a VLSI a mobilkommunikáció, a hálózatok és az alkalmazásspecifikus áramkörök terén erős, míg a Philips a multimédiában, az autópárhán és a fogyasztói elektronikában jeleskedik.

Hosszú út vezetett a mostani megállapodásig: a Philips első, februárban tett ajánlata még 17 dollár volt részvényenként. Ezt a VLSI igazgatótanácsa nem fogadta el; ekkor a Philips a részvényesekkel kötendő akút. A későbbi tárgyalások folyamán aztán közelebb kerültek egymáshoz az álláspontok, és a mostani megállapodást már egyhangúlag fogadta el a VLSI igazgatótanácsa.

További híreink:
www.szamitastechnika.hu

Kereskedelem az interneten A fogyasztók szemében még aggályos a biztonság

Elektronikus kereskedelmen nem csak a szűken vett kereskedelmi tevékenységek elektronizált formáját kell érteni: ide sorolhatjuk a gazdaság, a közigazgatás és a társadalom életének sok más területét is. Elektronikus kereskedelem például az is, ha valaki a számítógépe előtt ülve a csomagküldő szolgáltatók kínálatát böngészi, majd rendelést ad fel; azután ide tartozik a számítógépről lebonyolított szállodai szobafoglalás, sőt az elektronikus úton elküldött adóbevallás is. Úgyszintén elektronikus kereskedelemről beszélünk, ha egy vállalat számítógépes rendszer meghatározott szabályok szerint automatikusan kapcsolatba lép egy másik számítógépes rendszerrel, árut rendel, megbízást ad, adatokat kér.

Az interneten végzett kiskereskedelmi tevékenység a Forrester piackutató cég szerint egy rakéta gyorsaságával fog fejlődni a következő három évben, s 2002-ben összértéke eléri a 327 milliárd dollárt, holott tavaly még mindössze 8 milliárd volt. Ez a bővülés főként abból fakad majd, hogy javul az elektronikus kereskedelem biztonsága. A Visa, a MasterCard és más bankkártyatársaságok által 1996-ban az elektronikus kereskedelem biztonságossá tételére létrehozott SET eljárás nyílt ipari szabványként azt igyekszik kiküszöbölni, hogy a hitelkártyán tárolt információkhoz harmadik fél is hozzájuthasson. A hatékony titkosítási technológiát és digitális azonosító eljárásokat alkalmazó SET-et azóta már számos cég elfogadta, köztük a Microsoft, a Netscape, az IBM, a Verifone, a VeriSign és a Cybercash. De nem könnyen fogadták el, s még ma is folynak munkálatok a rendszer finomítására.

Ez a lassú haladás számos potenciális vásárlót elrettent az online kereskedelemről, s a bizalmatlanságot közszájon forgó bűntényi esetek is fokozzák. A kiskereskedők azonban azt állítják, hogy a hitelkártyákkal ma már bizony nyugodtan lehet fizetni az interneten, kuncsaftjaikat azonban még nem sikerült teljesen meggyőzniük erről. A kereskedők-höz szakértők is csatlakoznak: szerintük ma sokkal kisebb valószínűséggel lehet az interneten át információt lecsipni a hitelkártyánkról, mint ha telefonon közlünk adatokat vagy a plasztiklapocskát odaadjuk a pincérnek egy étteremben. A bizalmatlanság ellenére azért vannak szép sikerek is. Az Amazon elektronikus könyvesbolt kizárólag az interneten értékesít, s a világhálón lehet megrendelni a Dell Computer számítógépeit is; ez utóbbi cég weblapjára ma napi 4 millió dollár értékben fut be megrendelés.

Az elektronikus kereskedelem másik kibontakozási lehetősége a vállalatok közti tranzakciókban rejlik, hiszen az interneten való adásvétel költséget lehet megtakarítani, csökkenteni lehet a rendelések feldolgozási idejét, s javítani az információáramlás hatékonyságát is – hangsúlyozza a Forrester egyik kutatója. A legtöbb cég gyakorlatában az internetes kereskedelem bővülése egybeesik a telefonok és faxok használatának visszaszorulásával, s

így az üzletkötők többet foglalkozhatnak a vevők igényeinek tényleges kielégítésével, s kevésbé kényeszerülnek felvilágosításra és rendelésvételre. A Forrester tanulmánya egyébként kimutatta, hogy az internetes kereskedelmek már a 38 százalékát a feldolgozóipari vállalatok bonyolítják le, a közvetítő kereskedők 21 százalékát, a maradék 41 százalékuk pedig a szolgáltatások teszik ki a többségét.

Igazi növekedés azonban csak akkor fog bekövetkezni, amikor a fogyasztónak már nem kell aggódnia az internet biztonsága felől. Ez pedig azon áll vagy bukik, hogy a SET mindenki által elfogadott márkává, biztonsági garanciává válik-e. Másfelől az internet biztonságával fog-

lalkozó társaságoknak a kiskereskedőket is meg kell győzniük arról, hogy inkább a SET technológiáját használják, semmint a versenytársak megoldásait alkalmazzák. A SET elterjesztésére a Visa nemzetközi bankkártyatársaság a SET-et használó kiskereskedő ügyfeleinek elemzői hitelkártya tranzakciós díját. Ez a lépés viszont a nagyobb kiskereskedelmi láncokat is arra készíteti, hogy a telefonos rendelés helyett inkább a világhálón át szolgálják ki a vevőket, mert ezzel sok pénzt takaríthatnak meg, egyszerűen például meggyőzhetik a nagyközönséget az internetes kereskedelem biztonságáról.

A SET viszont csak az egyik vonatkozása az elektronikus kereske-



delemnek. A kiskereskedőknek a vásárlók kegyeiret meg kell küzdeniük az internetről kialakult, nem éppen kedvező közvéleménnyel: azaz, hogy a net voltaképpen csálók gyűlékezete. Az ellenérzés jogos lehet, hiszen az elektronikus postadátákat, weblapokat tömegével lepik el az olyan ajánlatok, felhívások, amelyek például drága kezdőfelrelést igénylő, ám „jól fizető” bedolgozásra csábítanak, vagy „diszkontóáron” hamisított árut próbálnak eladni, vagy folyóirat-előfizetésre szólítják fel a címzetteket, de soha sem teljesítik a kapott megbízásokat. A SET a családokat is kiküszöbölni, mivel előzetesen a vevőt és a vásárlót is digitális engedélyezési és azonosítási eljárásnak veti alá. Ahhoz azonban, hogy a fogyasztó digitális „igazolványhoz” jusson, fel kell fednie személyazonosságát az ezeket az igazolásokat kiadó harmadik fél előtt.

Mártonffy Attila

Bolthálózat-tervezés

Épp a megfelelő helyen

Az étel-miszer-kiskereskedelemben, az egyre élesebb verseny közepette a siker egyik titka az üzlet megfelelő elhelyezése. A szupermarket-hálózatok sok és fáradságos tervezői agymunkát takarítanak meg azzal, hogy különféle földrajzi és demográfiai adatok számítógépes feldolgozásával még az egység felépítése előtt kiderítik, hová érdemes a boltot elhelyezni.

A földrajzi információs rendszert (GIS) eredetileg telefontársaságok és közszolgáltató vállalatok használták kábel- és csőhálózatuk elektronikus feltérképezésére. A GIS legutóbbi generációja azonban már túllép ezen: a tervezőknek lehetőséget ad arra, hogy a térképeken tárolt térinformációt dinamikus összekapcsolják más informatikai rendszerekben tárolt adatokkal, olyanokéval, mint az ügyféladatbázisok vagy a vállalati erőforrás-tervező rendszerek. A kiskereskedelmi láncok is hamar felismerték a GIS-ben rejlő lehetőségeket intelligens térképek, azaz olyan megoldások tervezésére, amelyek számos adat elemzése révén adnak segítséget egy újabb üzlet helyének kiválasztásában: figyelembe veszik az utazási időt, a lefedési területet és a versenytársaktól való távolságot.

A helyszín kiválasztása különösen az étel-miszer-kiskereskedelem-

ben fontos, ugyanis a potenciális vevők azt mérlegelik, hogy mennyi idő alatt lehet odajutni ebbe vagy abba a boltba. Így aztán amelyek áruházlánc ad valamit magára, az a GIS segítségével nagy léptékű digitális térképekre vetíti rá a népszerűségi adatokat, az úthálózatot, sőt, egy okos szoftvert az is kiszámítja, hogy a reménybeli vásárlók mennyi idő alatt és milyen apróságnak útvo-nalon közelíthetik meg a helyet.

A programszállítókon túl persze a közlekedési minisztérium, illetve a megfelelő szakhatóság közreműködésére is szükség van, hiszen tőlük lehet beszerezni a sebességkorlátozásról, a közúti sávok számáról, az egyirányú utcákról szóló információkat, sőt az olyan, apróságnak tűnő adatokat is, mint hogy a kereszteződésben lámpa irányítja-e a forgalmat, körforgalom van-e, vagy csak egyszerű jobbkézsabály van érvényben. Általánosan elfogadott tézis, hogy a vásárlók legfeljebb 15 percet hajlandók autójukon közlekedni a legközelebbi étel-miszer-üzletig. A vezetési idő elemzésének eredményét aztán rávetítik a már képernyőn levő térképre, hogy ki derüljön, hol vannak legfeljebb 15 perces távolságra populációs központok.

Az új üzletek elhelyezését befolyásoló másik fontos tényező a kör-

nyező népesség demográfiai összetétele. Ennek elemzésekor figyelembe veszik a bérletlaks-, a ház-és autótulajdonosok számát, és azt, hogy hány munkás, szellemi foglalkozású, idős, családost vagy magányos ember lakja a környéket. A legnagyobb áruházláncoknak tíz különböző demográfiai modelljük van; ezeket népszámlálási adatokból, kereskedelmi vagy saját ügyfélkártyás adatbázisokból állítják össze. Ezeket a modelleket párhuzamosan is lehet futtatni s az eredményt a GIS-ben alkalmazni. A térinformatikai elemzésből a konkurenciára is lehet következtetni; ha ugyanis egy üzletbe csak nagyon kevesen járnak valamely irányból, holott a 15 perces elérési időn belül van, akkor minden bizonnyal egy erős versenytárs nyitott boltot azon a környéken.

Egyre több szupermarket-hálózat a üzlettervezés fejlesztése további zafogának. Ez esetben az adatgyűjtés is jócskán leegyszerűsödik, mivel a földrajzi információs rendszer a POS terminálról automatikusan összegyűjti az adatokat a vásárlói szokásokról és preferenciákról. Az így kialakuló adatbázis lehetővé teszi a történelmi tendenciák és hirtelen változó vásárlói szokások elemzésé-

ThinkPad® 390

ár

439 000 Ft + áfa-tól

teljesítmény

Intel® Celeron™
vagy Intel® Pentium® II
processzorok
300 MHz-től 333 MHz-ig¹.

kapacitás

HDD 3,2 GB-tól
5,4 GB-ig².
Alapkiépítésben
32 MB vagy 64 MB
(maximum 256 MB)
memória.

tulajdonságok

Bérelt floppy és
CD-ROM vagy
opcionálisan DVD.
12,1" vagy 14,1" TFT
kéjlesztő.

egyebek...

Könnyen cserélhető akkumulátor és
meghajtók. Opcionális külső ZIP-drive és
a kényelmesebb használatot biztosító
Port Replicator. Teljes multimédiás
képesítés.

e-business tools

thinkpad.család



IBM

HUP090405

A választék

Utazás közben vagy az irodában.
Bármekkora legyen a cége, bármilyen
különleges igényei vannak, biztosan talál
megfelelő ThinkPad-et kínálatunkból.
Keressen partnereinket az alábbi címen:
www.hu.ibm.com/partners/docs/pc.html
További információ: www.ibm.com/thinkpad
vagy a (36-1) 345-0500 telefonszámon.

ThinkPad 570



Intel® Pentium® II processzor
300 MHz-ig, AGP, 4 GB vagy
6,4 GB HDD, 26 mm vékony
és csak 1,8 kg³. UltraBase
készítőtálcák: floppy, CD-ROM,
DVD, SuperDisk LS-120,
ZIP-drive vagy opcionálisan
második akkumulátor.

ThinkPad 600



Intel® Pentium® II processzor
366 MHz-ig, 12,1" vagy
13,3" TFT kéjlesztő.
4 GB vagy 6,4 GB HDD,
64 MB memória,
opcionálisan DVD,
36,5 mm vékony és
csak 2,26 kg⁴.

ThinkPad 770



Intel® Pentium® II processzor
366 MHz-ig, AGP, 13,7" vagy
14,1" kéjlesztő, 6,1 GB vagy
14,1 GB HDD, 64 MB vagy
128 MB memória, CD-ROM
vagy DVD.



¹ Áprilisi végfelhasználók és a vállalkozások leszállt magán- és közszférák és a megadott ár a vesztés árát, 239 HUF USD átváltáson alapulva. ² A Mfó-értékek csak a processzor teljes teljesítményét jelölik. Az átváltásokról további információkat kérjen a HUP090405. ³ 0,66-kg-os alvázban van a Hard Disk Drive kapacitása. ⁴ A kéjlesztés kapacitása a kéjlesztés teljesítményét jelöli. A kéjlesztés kapacitása a kéjlesztés teljesítményét jelöli. A megadott technikai paraméterek tájékoztató jellegűek. Az IBM termékek az International Business Machines Corporation bejegyzett védjegyei. Az Intel, az Intel Inside logo illetve a Pentium az Intel Corporation bejegyzett védjegyei. A Celeron az Intel Corporation védjegye. © 1999 IBM Corp. Minden jog fenntartva.

AKÁR NÉGY HÓNAP INGYEN!

Akciós **INTERNET**-előfizetés május 31-ig

Egyet fizet, kettőt kap!

— Mi az e-mail-címe? —@mail.datanet.hu



Mail

Hívja ügyfélszolgálatunkat a

452-4444-es

telefonszámon.

info@datanet.hu • www.datanet.hu

DataNet

A Member of Global TeleSystems Group, Inc.

1134 Budapest, Váci út 37/A

Tel.: 452-4444 • Fax: 452-4499



SZÁMÍTÁSTECHNIKA

DECUS '99

NEMZETKÖZI INFORMATIKAI HETILAP

1999. MÁJUS 25.

Szakmai szervezet, érdekvédelmi funkciókkal

Több mint harmincéves múltat tekint vissza a DECUS (DEC User Society). A 80 ezer tagot tömörítő nemzetközi szervezetnek a világ szinte valamennyi országában van helyi egyesülete, így Magyarországon is. Hazánkban a mintegy 20

éves múltú, kizárólag magánszemélyekből álló társadalmi szervezetnek 140 tagja van. A DECUS Magyarország elnökével, Szigeti Ágnessal a közelgő hazai felhasználói konferencia kapcsán beszélgettünk.

Nemcsak itthon tartozik a neves rendezvények sorába a DECUS konferencia, hanem külföldön is. Így például az Egyesült Államokban évente két alkalommal, Európában pedig egyszer gyűlnek össze a DEC – most már Compaq – felhasználói, hogy megvitatásuk közös dolgaikat. Magyarországon az 1970-es években rendezték meg az első DECUS konferenciát, az utóbbi három évben Balatonfüred, Eger és Pécs adott otthont a rendezvénynek, idén május 31. és június 2. között pedig Siófok lesz a háromnapos konferencia helyszíne, s a szervezők az előzetes adatok alapján közel 400 résztvevőre számítanak.

Szigeti Ágnes elmondta, hogy a DECUS-t alapvetően azzal a céllal hívták életre, hogy közvetítsen a felhasználók és a gyártó, vagyis a DEC, illetve most már a Compaq között. Így a szakmai szervezetet érdekvédelmi funkciókkal ruházták fel.

A DECUS Magyarország elnöke szerint azáltal, hogy a Compaq megvásárolta a Digitalt, korántsem pesztelődik meg a DECUS sorsa, az akár még nevében is élhet tovább. Szigeti Ágnes úgy véli, hogy egy szűkebb világ fogad be egy tágabb világot. Ami a közelgő DECUS tematikáját illeti, azt a Compaq Magyarországgal együtt állították össze. Ennek szellemében egyrészt a compaqosok tartanak majd előadásokat egy-egy területről, másrészt pedig a szekcióüléseken egy sor Compaq-felhasználó számol be saját tapasztalatairól.

Sziebig Andrea



Felértékelődőben a rendszerintegrációs tudás

A rendszerintegráció egyike azoknak a területeknek, amelyeken a céggyűjtés előtti Digital kétségkívül előrébb járt, mint a Compaq. Hogyan sikerült integrálni a tevékenységet az összeolvadt cégbe; melyek a stratégiai irányok – ezekről kérdeztük Szalay Imrét, a Compaq Magyarország rendszerintegrációs igazgatóját.

– Tavaly év elején nem kis részben azért vette meg a Compaq a Digitalt, hogy annak rendszerintegrációs üzletágával erősítse magát. Most, több mint egy év távlatából mi a véleménye: beigazolódtak ezek a remények?

– Egyértelműen látszik, hogy a számítástechnikai iparnak a fejlődése a rendszerintegrációs tevékenység erősítésének irányába hat. A hardver- vagy PC-piacon már nem folytatható az a lendületes növekedés, ami eddig jellemző volt. Már csak ezért is szerencsés volt a Compaq részéről ilyen módon kiegészítenie tevékenységét.

És éppen a legutóbbi események mutatták meg, hogy ez mennyire volt kulcsfontosságú lépés. A cégen belül a rendszerintegráció globálisan hozta a kitűzött tervet, a nehézségek inkább a PC-s szegmensben mutatkoztak. Emiatt az NSIS-t

[Network System Integration and Services] a Compaqnál stabilizáló tényezőként kell figyelembe venni.

Technológiától megoldásig

Látható az is, hogy a piacon egyre fontosabbak lesznek a teljes megoldások. A DECUS például már 20 éves múltat tekint vissza, és nem véletlen, hogy az utóbbi években a technológiai jellegű előadások felül egyre inkább a megoldások, az alkalmazások bemutatása felé tolódik el a konferencia szakmai programja is.

(Folytatás a II. oldalon)

Az ügyfélnek jut a fő hely

Különleges helyzetbe került a Compaq szervizszolgáltatási hálózata az elmúlt években lezajlott Compaq-Tandem-Digital fúzióval. Az egyesülés után ugyanis a megnagyobbodott vállalatnak már nemcsak a PC-k, hanem a felső kategóriás kiszolgálók és szoftverek, egyes alkalmazások, valamint különböző hálózati architektúrák támogatását is el kell látnia. Horuczki György szervizüzletági igazgató szerint ez azonban csak az érme egyik oldala, lényeges dolog még, hogy a Compaq a változó piaci viszonyokhoz igazítsa e tevékenységét is.

A mikor a Compaq még „magányos” cég volt, mennyiségi eladásokra törekedett, s a termékorientált stratégiához nem kapcsolódott igazán hatékony szervizszolgálat; a kiszolgálást ugyanis a partnerek végezték. De egy idő után fel kellett ismerni, hogy nem lehet teljesen elszakadni a végfelhasználóitól, mivel az ügyfelek értékelték magban befolyásolja a következő üzleteket. Ezért a Compaq még

jóval a fúzió előtt globális szervizszolgáltató partnerévé tette a Digitalt. Ma a Compaq a legnagyobb informatikai szervizcég Magyarországon, e tevékenységet 27 magas képzettségű, a Compaqnál dolgozó mérnök, valamint 160, a feljogosított szervizpartnereknél foglalkoztatott – ACT és ASE képesítéssel rendelkező – szakember végzi.

Ahogy az egyedi rendszerek – hálózat, operációs rendszer, alkalma-

zások, hardver – integrálódtak egy többszálított platformon, hamar tudatosult, hogy a végfelhasználó nem külön problémának tekinti az egyes elemek meghibásodását, hiszen bármilyen leállás az egész működését fenyegeti. Ennek jegyében a Compaqnak Magyarországon is stratégiát kellett váltania. A régi ügyfélszolgálat ugyanis alapvetően a hardver-szervizre összpontosított – a digitális világban beleértve a VMS és

a UNIX operációs rendszert is –, később azonban a kínálati palettára kerültek saját hardveren futó, ám mások által szállított operációs rendszerek is, mint például a Windows NT. A rendszerintegrációs tevékenység előtérbe kerülése ugyanakkor megkövetelte, hogy a Compaq szerviztevékenysége is e magasabb képzettséget, mélyebb tudást igénylő

(Folytatás a III. oldalon)

Egy felhasználó „vallomása”

A Westel Rádiótelefon Kft. informatikai igazgatóhelyettese, Dankó Sándor évek óta rendszeresen jár a DECUS konferenciákra. Állandó résztvevője az itthoni eseményeknek, és néhány-szor eljutott egy-egy külföldi DECUS-ra is. Mint elmondta, igen hasznosnak érte ezeket a konferenciákat, amelyeken – a legváltozatosabb formában – mindig kiváló alkalom kínálkozott az ismeretszerzésre. Nemcsak magáról a Digitalról lehetett többet megtudni, hanem a termékekről is. Ráadásul sűrítve lehetett hozzájutni ezekhez az információkhoz. Egyúttal igen sokat lehetett tanulni más felhasználók tapasztalataiból, s a konferencia jól szolgálta a kapcsolattéptést is.

Dankó Sándor különösen hasznosnak tartotta a Q&A szekciót, ahol kérdés-felelet formájában kötetlenül vitáztak meg problémáikat a felhasználók a szállító képviselőivel: a DECUS-on a felhasználó mindig ténylegesen képbe kerülhetett, hol is tart éppen az informatíotechnológia. Más szállítók saját felhasználói konferenciája lényegesen szűkebb palettát fog át, mint a DECUS, amely az IT teljes vertikumát lefedi: kezdve a hardverrel, a hálózaton, az operációs rendszeren, az alkalmazáson át egészen a különféle szolgáltatásokig.

Dankó Sándor még nem látja tisztán a DECUS jövőjét, hiszen a Compaq-kultúra nem azonos a Digitaléval, s még nem világos számára, hogy a Compaq tovább tudja-e vinni, tovább akarja-e vinni a DECUS-t. Ugyanakkor van ok optimizmusra is. Meglátása szerint ugyanis itthon igazából a Digital olvasztotta magába a Compaqot, s szerinte ez jó jel a DECUS további sorsát illetően.

Sz. A.

A Computerworld-Számítástechnika

DECUS '99

összeállításának elkészítésében

közreműködtek:

Felelős szerkesztő: Sziebig Andrea

Szerkesztő: Varga János

Tervezőszerkesztő: Keizer Sándor

Felelős kiadó: Biro István,

az IDG Magyarország Lapkiadó Kft.

Ügyvezetője

Felértékelődőben a rendszerintegrációs tudás

► *Folytatás az 1. oldalról*

– Mit adott – a rendszerintegrációt tekintve – a Compaq a házasságba?

– Hát a hozomány nagy része a Digitaltól származik, ez tény, de a Compaq sem üres kézzel jött, és volt mit tanulni tőle. Nagyon hasznosnak bizonyultak a vásárlókkal való kapcsolattartásban a Compaq ügynevezett kompetenciaközpontjai: ezekben tudták ismertetni a partnerek megoldásait, és elmondhatták, hogy ez és ez az alkalmazás miért fut jól Compaq-platformon. Ez most kiegészült annyival, hogy a Compaq-platform immár az Intel processzorok mellett Alphát is jelent, illetve megjelentek azok a közvetlen saját megoldások, amelyekkel korábban nem rendelkezett a cég. A Compaqnak a Tandem révén működött egy Professional Services üzletága, és ez több nagy projektben is érdekelt volt Magyarországon.

Stratégiai mátrix

– Ha már szóba kerültek a portfóliók, milyen stratégiai területeket jelelt ki magának a Compaq a rendszerintegráció terén?

– Öt terület van, s ezek mátrixszerűen fonják át egymást. Három ipárspecifikus: a távközlés, a pénzügyi szolgáltatások és a gyártóipar (manufacturing). Ezek mellett van két technológiai jellegű terület, amelyek mindhárom előzőre kiterjednek:

az internet és hálózati infrastruktúra, illetve az alkalmazásintegráció; utóbbi bizonyosfajta technológiai ismereteket és szolgáltatásokat jelent. Olyan dolgok tartozhatnak ebbe a körbe, mint a 2000. év problémájának kezelése, az üzleti intelligenciához kapcsolódó vagy az üzenetvívó megoldások. Ezek mind olyan tudást jelentenek, amelyet több iparágban is fel lehet használni, és nyilván a platformhoz is kapcsolódik.

Ide tartoznak a nagy fejlesztések is, mert ezek révén bővül a portfólió. Ha sikeresen végigviszunk egy projektet, akkor ebből az általánosítható és szélesebb körben használható elveket kiemeljük, és egyfajta szoftvertermékké teszük, ezáltal ismételtető megoldások is születnek. Az „ismétlődő” fontos kulcsszó, hiszen nyilvánvalóan akkor lehetünk sikeresek, ha egyre több ilyen, széles körben alkalmazható megoldásunk van.

A mi országunkban nagyjából ugyanez érvényes. Nagyon erősen ott vagyunk a távközlési piacon; a gyártóiparban inkább a nagy vállalatirányítási rendszerekkel jelentkezünk, mint az SAP R/3; a banki piacra pedig most alakítjuk ki a Compaq kínálatát. Hasonlóképpen jók a pozícióink az internetes és hálózati integrációs technológiákban, valamint az alkalmazásintegrációban.

– Mik a jellemzői a magyar rendszerintegrációs piacnak, és merre megy ez a piac?

– Saját tapasztalataim alapján azt

mondhatom, hogy nem tartozik a könnyű piacok közé. A magyar nagyvállalatok többsége sokáig azt a felfogást vallotta, hogy mindent maguk szeretnének csinálni: van saját, hatalmas informatikai stábjuk, és



Szalay Imre

azt gondolják, hogy pusztán velük is meg lehet csinálni nagy projekteket. Most kezdenek elmozdulni erről az állásponttól, mert egyre többen jönnek rá, hogy minden cégnek azzal kellene foglalkoznia, amihez igazán ért, például a banknak a pénzügyekkel, és nem a számítástechnikával. Nyilvánvaló, hogy fenn kell tartani egy bizonyos létszámú üzleteltető stábot, de egy új komplex

rendszer bevezetéséhez rendszerintegrátor cégekre van szükség.

Van még valami, amiben még szintén nem nagyon mozdult el a magyar piac a korábbi szemléletől: a projektmenedzsment. Ez igazából nagyon komoly feladat, ugyanakkor még mindig vannak olyan cégek, amelyeknél azt gondolják, hogy akárki meg tudja csinálni normál munkája mellett. Szerintünk ilyen módon nem lehet nagy rendszereket létrehozni. Jó jel, hogy már ezen a téren is van előrehaladás, bár még nem mindig ismerik el, hogy ez a tudás is komoly érték. Én igazából optimista vagyok, mert megvan az igény, nagy projektek vannak készülőben, és ennek köszönhetően felértékelődnek azok a cégek, amelyek felelősséggel meg tudnak vállalni nagy projekteket.

Több mint projektvezetés

– Mit tart a Compaq erősségének a rendszerintegrációs piacon?

– Az általunk végzett számos ERP-bevezetés során kialakultak azok a projektvezetési, szervezői és rendszerintegrációs képességek, amelyek alkalmassá teszik a Compaqot arra, hogy alvállalkozókkal, partnerekkel együtt, a vevő igényeinek megfelelően megoldásokat adjon. Ez a többéves munka és a megszerzett tapasztalat az, ami minket igazán előrébb helyez a piacon. Azt is erősségünknek tartom, hogy a Compaq nem egyszerűen projektvezetést ért

a rendszerintegráció fogalmán, hanem tevékenyen részt tud vállalni a hozzáadott érték megteremtésében, akár a már említett saját fejlesztésekkel, akár architektúraintegrálásal, akár mással.

Mindezek alapján – és nemcsak a saját értékelésünk, hanem külső szakértők szerint is – a Compaq az egyik legnagyobb rendszerintegrátor Magyarországon, sőt, többek szerint az első. Nem mindenkiről van adatunk, de a nagy külföldi vetélytársainkat biztosan lekörözzük.

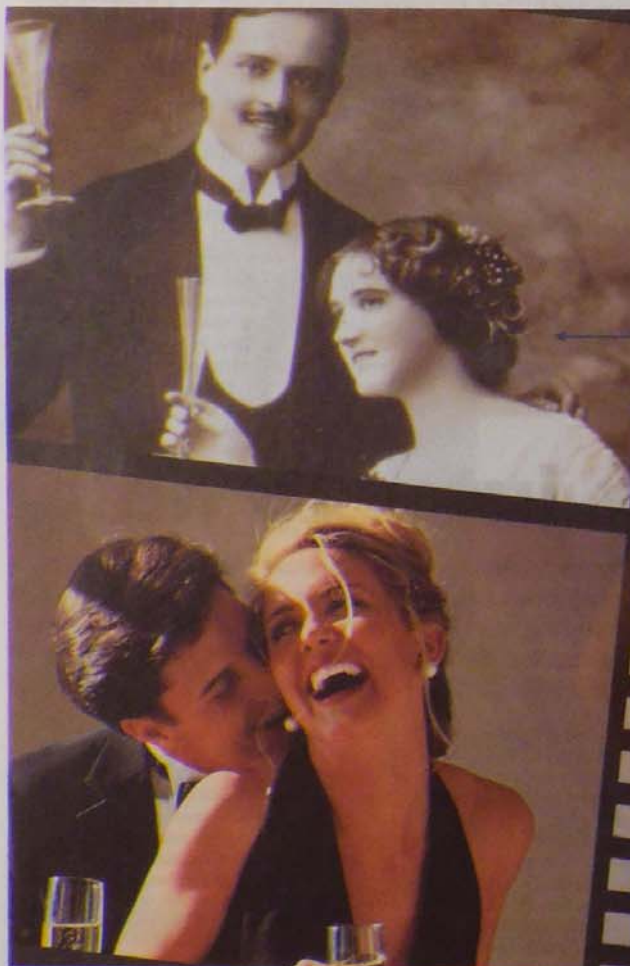
– Mekkora hányadot jelent ez a Compaq forgalmában?

– Még a Digital önállóságának idején a rendszerintegráció részaránya megközelítette az 50 százalékot. Az egyesülés után ez nyilvánvalóan más lett, hiszen változott a struktúra, bejött egy nagyon erős PC-s üzletág. Most úgy nagyjából a harmada körül van a rendszerintegrációs szolgáltatásokból származó bevétel.

– Melyik projektjükre a legbüszkébbek?

– Az egyik legnagyobb saját projektünk a Matáv telefonközpontjainak felügyeletét megvalósító rendszer, az SNOMS [Switched Network Operation Management System]. Ez egy 17 millió dollár nagyságrendű üzlet; alapja egy Compaq szoftveres keretrendszer – kimondottan a távközlési piac számára készült –, és ebbe kerülnek bele azok az egyedi igények, funkciók, amelyeket a Matáv kért.

Schopp Attila



Van, akinek 2000-ben a 21. század kezdődik, és van, akinek a XX.

Ön melyik évre szeretne koccintani 2000 szilveszterén? Gondtalanul ünnepelhet, ha még 1999-ben felkészíti vállalatát a 2000. év problémájára!

Az ASAP (AcceleratedSAP) gyors és egyszerű bevezetést nyújt az SAP R/3®-as üzleti szoftveréhez. Vállalata összes részlegét átfogó, integrált R/3®-as megoldást a kezdetektől úgy

tervezük, hogy kész legyen megfelelni a 21. század kívánalmainak – ezáltal döntő versenyelőnyt kínálva Önnek és cégének.

A szoftver 3-8 hónapon belül bevezethető, és dinamikus alakalmazkodik a változó igényekhez. Az ASAP-val 1999 utolsó napján nem lesz más dolga, csak hogy boldog új évezredet kívánjon mindenkinek!

Bővebb információért keressen bennünket a 457 8333 telefonszámon, a 457 8344 faxszámon vagy az interneten a www.sap.com/cim/en.

SAP
A jobb információkért.

Az ügyfélnek jut a fő hely

→ Folytatás az 1. oldalról

terület felé mozduljon el, hiszen a végfelhasználó ebből a szempontból ítél, számára mindegy, melyik elem romlik el. A Compaq Service így vált a Microsoft és a Novell Felhatalmazott Támogató Központjává és nagyfelhasználóinak viszonteladójává; továbbá a szakmai és tárgyi feltételrendszer megteremtése után készen áll a Cisco Support Center státusz megszerzésére; rendelkezik a Cabletron termékek szervizelésének képességével, CA és SAP minősített mérnökökkel, valamint

kell a szervezeti egységre, amelynek hoznia kell a tervezett bevételt és profitot. A Compaq Magyarország szervizüzletágának idei tervében egyébként 3 milliárd forintnyi bevétel szerepel, és ez 17 százalékkal haladja meg a tavalyi szintet.

Piacok és ajánlatok

Ha a felhasználó a számára megfelelő care packet veszi meg, a támogatás értékesítése általában termékkeladáshoz kötődik. A közepes és felső kategóriás platformok esetében az installálás, az induláskori szerviz árát külön felszámítják, mivel bonyolult rendszerintegrációról van szó. Ekkor a termékkeladás a hálózati és rendszerintegrációs üzlettel karöltve történik, hiszen nem elég csak egy adott dobozt installálni, hanem hardver, szoftver és hálózat szempontjából működőképes környezetet kell kialakítani. Erre a típusra a Compaq különféle ajánlatokat dolgozott ki a nagy és a kiemelt felhasználók számára a kritikus és a nagyon kritikus rendszerek esetében. Kivonult viszont a fogyasztói és a SOHO piacról, mivel e területeken a szigorú feltételekkel akkreditált partnerek biztosítják a szervizt. A Compaq Customer Service felhatalmazott szervizpartneri (SP) között olyan cégek vannak, mint a Rikvest, a Montana, a Systrend, az Albacom, a Minor, az Alphanet, a Conet, a Delta, a Duna Elektronika, a Flag és az AKSys.

Távdiagnosztika

Mivel fontos a költségek csökkentése és a hatékonyság növelése, egyre inkább előtérbe kerül a távdiagnosztika lehetősége; ez egyébként a Digitalnál és a Tandemnél már bevett gyakorlat volt. Erre az ügyvezetett Insight Manager szolgál, amelyet a felhasználó lényegében díjmentesen kap. Ez azonban még nem eléggé elterjedt módszer, egy európai szintű felmérés szerint a cégeknek mindössze 30 százaléka használja a távdiagnosztikát, a hazai felhasználók aránya még alacsonyabb. A Compaq Magyarország olyan csomagot dolgozott ki, amely a felhasználói környezet teljes diagnosztizálását elvégzi, sőt megakadályozza a hiba bekövetkezését – nem kell tehát megvárni, amíg egy tárolólemez tönkremegy, vagy – a rendszer lassulását eredményezve – elfogy a memória, és drasztikusan csökken a processzorteljesítmény. A távdiagnosztika a működőképességre, a hálózatra korlátozódik, e módszerrel nem lehet behatolni a felhasználó belső rendszerébe, azt masszív védőgátak védik – nyugtat meg Horuczi György.

A Compaq tervei közé tartozik, hogy minden, care packkel kapcsolatos szervizhívás a központba fusson be, ahonnan a megfelelő partnerhez továbbítják azokat, vagy direkt ügyfelek esetén házon belül marad. Jelenleg körülbelül 30-40 hívás érkezik naponta, de ebben nincs benne a Compaq és a Microsoft forródrótja.

Ami a bevételeket illeti, ezek egyre kisebb hányadát teszi ki az asztali és a hordozható számítógépek szervizéből származó forgalom, a hangsúly mindinkább a nagy hozadott értéket képviselő szolgáltatásokra és támogatásokra helyeződik – például a Managed Services esetében –, s e szolgáltatási portfólió végén az outsourcing helyezkedik el.

Szervezeti elemek

A Compaq Customer Service (CCS) nemzetközi előírások szerint kapott ISO 9002 minősítéssel rendelkező ügyfélszolgálatának szervezete több elemből tevődik össze. Ide tartozik a mérnöki stáb, a hívásfogadó/elemező/diszpécser/továbbító részleg – amely különféle technikai, logisztikai és adminisztrációs adatbázisaira támaszkodva a beérkező hívásokat értékeli –, továbbá egy, a szervizszol-

galtatásokat értékesítő csapat és az ezt kiegészítő adminisztrációs, illetve az anyagkészlettel gazdálkodó logisztikai személyzet – összesen mintegy 40 fő. A CCS egyediségét azonban egy, még a Digitaltól örökölt momentum jelenti. Tudniillik azokban a közép- és kelet-európai országokban – Szlovéniában, Horvátországban, Jugoszláviában, Macedóniában, Bulgáriában, illetve a Baltikum más országaiban és Máltán –, ahol a DEC-nek nem volt képviselete, olyan partneri modell működött, amilyen a Compaqnak Magyarországon is megvolt. Ezeknek az országoknak a háttér-támogatását a Compaq Magyarországnak kell megadnia, azaz cégeként szerződnie a végfelhasználókkal vagy a partnerekkel. Ennek keretében a budapesti leányvállalat szállítja az

alkatrészeket, biztosítja a mérnököket abban az esetben, ha a partnerek nem képesek megoldani a problémát, továbbá végzi a szoftver-disztribúciót. A CCS mint a végfelhasználókkal, illetve partnerekkel kapcsolatban álló szolgáltató szervezet számára nagyon fontos a végfelhasználói elégedettség. Ennek mérése úgy történik, hogy a felhasználók bizonyos rendszerességgel – a leányvállalattól függetlenül – kérdőíveket kapnak, és ezeken harminc különböző témakörben értékelhetik a CCS és szervizpartnerének teljesítményét. A Compaq Computer Kft. szervizüzletágának tavalyi eredménye az elmúlt évszázadéban 67,9 pontértéket mutatott, és ez fölött van a 63,3 pontos európai átlagnak.

Mártonffy Attila



Horuczi György

folyamatban van az Oracle által megkövetelt skattudás megszerzése. Ezek igazi kompetenciát jelentenek, hiszen a világcégek szintjén megkötött szerződések eredményeképpen a helyben megoldhatatlan problémákat a Compaq ügyfélszolgálat a gyártók megfelelő fejlesztői központjaiba továbbíthatja egy megfelelő szintű híváskezelő és feldolgozó rendszer segítségével.

Termék a szolgáltatás

A magas kompetenciát és jelentős investíciót igénylő szerviztevékenységet a Compaq a házon belül tartja, a mennyiségi piacon viszont a szervizt is terméként, csomagban (care pack) értékesíti, közvetlenül vagy partnerein keresztül. Az utóbbi esetében létkérdés a partnerekkel kialakított jó együttműködés, s ezt a Compaq adott esetben képzéssel is támogatja. A mennyiségi piacon a garancia kiterjesztését a cég szintén e „dobozolt” szervizzel valósítja meg. Ezenfelül a Compaq Service közvetlenül kínálja a szervizt az értéknövelő, a kritikus és a nagyon kritikus alkalmazások szintjén. Ebben az esetben speciális eszközzel méri fel a rendszertől elvárható működőképességi szintet, és ha az ügyfél ennél magasabb szintet igényel, a szerviz megteremti ennek a feltételrendszerét is.

A szerviz nehezen megfogható termék, mert amíg működnek a dolgok, nincs rá szükség, ám ha elromlanak, felmerül a kérdés: ki és hogyan javítja meg – mutatott rá Horuczi György. A felhasználót ugyanis nem érdekli, hogy a Microsoftot, a Ciscót vagy a Compaqot hívja fel, számára az a fontos, hogy legyen egy telefonszám, amit ha felhív, akkor a szerződése alapján kimegy valaki és elhárítja a hibát. Ezt viszont nem lehet megcsinálni akkor, ha nincs a Compaqnak háttérszerződése – a korábbiakban említett módon – harmadik szállítóval. Míg ugyanis az Open VMS esetében házon belül hozzá lehet férni a forráskódhoz, a Windows NT vagy NetWare esetében már szerződés kell a Microsofttal és a Novelllel. A magas szintű szervizkapacitást ugyanakkor bizonyos határon túl nem lehet növelni, mert bár az egyik oldalon támogatni kell a termékeket, a másik oldalon viszont ügyelni

Vállalati adattárházak és üzleti intelligencia-rendszerek

AXIS the Datawarehouse Company

AXIS
SZÁMÍTÁSTECHNIKAI KFT.

Székesfehérvár, Mányos Zs. u. 14.
Telefon: (22) 517-631 • fax: (22) 517-630
Budapesti Ki. Dajka G. u. 9-10E
Telefon: (1) 319-1934 • fax: (1) 319-2691
Levél cím: 8001 Székesfehérvár, Pf. 04
web: www.axis.hu • e-mail: mail@axis.hu

PC-üzletág

„Számítunk a partnerekre”

Hiába a növekvő eladások, a PC-kezt tekintve igazából nincs minden rendben a Compaq háza táján. Érezhetők-e a nehézségek Magyarországon – hiszen ez a piac nagyon sok szempontból speciálisnak tekinthető –, lesz-e közvetlen értékesítés, mi lesz a partnerek sorsa – ezekre a kérdésekre is válaszolt Engloner Gyula, a Compaq Magyarország PC-s üzletágának igazgatója.

– Mindenki tudja, hogy a Compaq már évek óta a világ legnagyobb PC-gyártója, és ugyanez áll Magyarországra is. Az azonban kevésbé ismeretes, hogy néz ki ez szegmenskénti bontásban, milyen elterjedés van a magyar és a világpiac között.

– Mi három részre osztjuk a PC-piacot. Vannak az asztali gépek, a hordozható gépek, valamint a PC-kiszolgálók, utóbbiakra mi az Intel alapú jelzőt használjuk: a Compaq mind a három szegmensben első, vagyis vezető helyre szelteszünk, azaz az asztali gépek és a kiszolgálók között pedig jóval nagyobb. Ez azt jelenti, hogy nagyon erős pozíciót sikerült kivívni, hiszen ha belegondolunk, a noteszgépek között majdnem minden negyedik számítógép Compaq. Még jobb az arány, ha a neves gyártókat nézzük, mert a brandek között a Compaq részesedése akkora, mint az utána következő három gyártóé – az IBM-é, a HP-é, Dellé – együttvéve. És ez minden szegmensben így van. Igazából ez adja a piaci erősségünket.

Hordozhatók
előretörése

– Hogyan változott az egyes szegmensek részaránya?

– Világszerte jellemző tendencia, hogy a hordozható gépek aránya növekszik, és ez Magyarországra is igaz. Ennek oka, hogy a távmunka, a mobil munka előtérbe kerül, és nem egy munkáltató hallgatóságosan elvárja, hogy alkalmazottai a hivatali időn túl is folytassák munkájukat, a hordozható gépek pedig amolyan heti 168 órás rendelkezésre állást biztosítanak. Ennek a tendenciának a jeleit észleljük Magyarországon, s tavaly már határozottan érezhető volt, hogy a hordozható gépek egyre jobban terjednek.

Segíti ezt az áruk erőteljes csökkenése is. A Compaqnál egy belépő szintű noteszgép minden olyasmit tartalmaz, amit pár éve még csak egy csúcsmódel, és már 400 ezer forint alatti végfelhasználói áron kerül forgalomba. Pár évvel ezelőtt ez még elképzelhetetlen lett volna. Mivel az ár csökkent, a műszaki tartalom növekedett benne.

Szintén erőteljesen növekvő szegmens a noteszgép alatti kategóriáké; ezekből a Compaq hármat különböztet meg. Az első a kimondottan kikészítettek (a mi kínálatunkban ez az Aero 2500), gyártása hamarosan megkezdődik, a második az úgynevezett „PC companion” eszközök köre – ezek már bővíthető PC Cardokkal –, míg a harmadik kategória a miniatűr noteszgépeké: ez a Jupiter osztály. Ez utó-

biaknak már igen komoly, tíz hüvelyk körüli nagyságú képernyőjük van, viszont nincs bennük forgó akkumulátor [merevlemez, CD- vagy hajtólemezt-meghajtó], és jellem-



Engloner Gyula

zően nagy a tárhelykapacitásuk. A jelek szerint ez a Jupiter osztály Magyarországon is erősíteni fogja a mobil szegmenst, ugyanis kiváló kiegészítője lehet az asztali gépeknek: jörfőmán mindent tud, amit egy noteszgép, de jóval olcsóbb annál. Ami viszont a mi tapasztalataink szerint még nem nagyon terjed, hogy a noteszgépek felváltanak az asztali gépekkel; itt-ott már tapasztalható, de még nem erős tendencia.

Jövedelmezőség
és profit

– Említette az árszökkenést, ami azt eredményezi, hogy a PC-piac egyre kevesebbet jövedelmez. Érezhető-e Magyarországon is?

– A „kevesebbet jövedelmez” kifejezés helyett hadj mondjam azt, hogy a százalékos kifejezett profitráta csökkent. Ugyanakkor a megtermelt profit, legalábbis a Compaq Magyarország esetében, nem csökkent. Először is azért, mert folyamatosan növeljük az eladott mennyiséget, másodsor pedig nagyon komoly költségfigyelő intézkedéseket tettünk, hiszen ha a működési költségeket egy-két százalékkal csökkenteni tudjuk, akkor az a nyereség egy-két százalékos növekedését jelent. Vagyis hiába csökken a jövedelmezőség, évről évre tudjuk növelni a személyi számítógépekből származó dollárbevételeket.

Hajtóerők

– Nem éri úgy, hogy kezd teltőlődni a piac?

– Nem, itt még nem tartunk. Három – vagy inkább három és fél –

olyan hajtóerőt is látok, ami egy-két évre még mindenképpen fenntartja a fejlődést. A fél hajtóerőnek a 2000. év problémáját tartom; ez azért számít félnek, mert ha csak a saját példánkat nézzük, a Compaq-gépek már öt éve 2000-állók, és valószínűleg hasonló a helyzet a többi nagy gyártóval is. Az egyik fő tényező az internet, az elektronikus kereskedelem lesz: ennek terjedéséhez még több PC-re van szükség. A második fő hajtóerő, hogy a nagy cégek manapság már nem kiszolgált és asztali gépeket vesznek, hanem integrált rendszereket, és egyre nagyobb elvárásokat támasztanak ezekkel szemben, ami továbbra is szükségessé teszi a modern ügyféloldali személyi számítógépeket.

Magyarországon a harmadik mozgatórugó az otthoni felhasználók megnövekedett érdeklődése lehet. Hazánkban ez a piac sokáig zárt volt a Compaq számára, hiszen a névtelen

gyártók áraival nem tudtuk versenyezni. Pár éve még nem volt ritka, hogy egy hasonló műszaki paraméterekkel rendelkező Compaq gép háromszor drágább volt noname társánál. Ez a különbség napjainkra már jócskán csökkent, legfeljebb másfélszeres árkülönbség tapasztalható, és minél közelebb áll az aktuális csúcstechnológiához egy gép, annál kisebb a differencia. [Ahol nagy lehetne a különbség, a legkisebb teljesítményű gépek szegmensében, ott a Compaq már nem forgalmaz PC-kezt.] Reméljük, ez a tendencia megmarad, és mind a Compaq, mind a többi neves gyártó be tud törni a fogyasztói piacra, és nem csupán az „elavult” termékeivel, hanem az egy-két hónaposokkal is.

Magyar
Presario?

– Ezek szerint várható az is, hogy a magyar kínálatban egyelőre nem szereplő otthoni gépek is megjelennek a termékpalalettán?

– Mindenképpen; én most is azon dolgozom, hogy az Egyesült Államokban nagyon közkedvelt Presario család tagjait Magyarországon is meg lehessen vásárolni. Ez nem olyan egyszerű, mint amilyennek első pillanában tűnhet. Magyar nyelvű leírást, kézikönyvet kell adni hozzá, nem beszélve az operációs rendszerről, billentyűzetről. Vagyis föl kell készíteni a gépet arra, hogy bejöhjön, de felkészíteni is csak akkor van értelme, ha van rá kereslet. Ez pedig csak megfelelő ár mellett lehetséges, és ezek az otthoni gépek, éppen a multimédiás igények miatt, drágábbak, mint az egyszerű vállalati modellek. Vagyis nagy-

részt a piactól függ, hogy mikor és hogyan jönnek be ezek a gépek, de azt gondolom, hogy idén már megkezdhetjük a magyarított Presario gépek forgalmazását.

Lélektani határ

– Mekkora az az árszint, amelyen már egy neves gyártónak is érdemes megjelennie a fogyasztói piacon?

– Van egy lélektani határ: a gépnek, a monitorral együtt 200 ezer forintnál kevesebbe kell kerülnie. Hadd említsék egy tavalyi példát: volt egy kampányunk a Deskpro 1000-rel, ez nem is igazán az otthoni piacra szánt termék, hanem a kis- és középvállalatoknak kínáltuk. Ennek ellenére sokan megvették otthonra, mert az ára 180 ezer forint körül volt, monitorral együtt, és ez nagyon vonzóznak bizonyult.

Közvetlenül

– Egyre több helyről lehet hallani, hogy a Compaqnak is vállalnia kell a közvetlen értékesítést, és egyes országokban erre már vannak is kezdeményezések. Itthon mik a tervek?

– Amerikában már gőzerővel és sikeresen megy a direkt értékesítés. Európában a „Jegyezvényzetetebb” területeken, Angliában és Franciaországban kezd kiépülni ez a módszer, és a Compaq minden olyan

gépet közvetlenül a gyártótól vesz meg, lehetőséget ad a dealernek, hogy a kis profitrátájú géparúsítás helyett egyéb módokon keressen pénzt. A gépet megkapja az ügyfél, a dealer pedig melléteheti az oktatást, a rendszerbe integrálását, a folyamatos bővítést, a szervizt. Elmozdulhatnak a nagyobb profitot hozó szolgáltatások irányába. Emellett mindenképpen megmarad a közvetett értékesítés is.

– Mikor vezet be Magyarországon a közvetlen értékesítést?

– Nehéz megmondani, mert ehhez nagyon jól kiépített infrastruktúra kell: a számlákat kiállító és a pénzt beszedő apparátus, logisztika a gépek szállításához, és így tovább. Ennek az infrastruktúrának fel kell épülnie, és ez nem megy egyik napról a másikra. Azt gondolom, hogy ebben az évben még nem várható kristálytisztá Compaq-végfelhasználó közvetlen kapcsolat. Az elképzelhető, hogy egyes nagy partnerek bevonásával kvázi direkt csatornát alakítunk ki, ahol a nagy partnerek veszik fel a rendeléseket. De ez az elképzelés még a terv fázisúig sem jutott el.

– Gondolom, nem akarják megvárni, amíg a Dell és a Gateway itthon is olyan pozíciókat épít ki magának, mint a világon.

– Persze, hogy nem. A Gateway egyelőre jóformán sehol nincs Magyarországon; a Dell már jelentősebb pozíciókat épített ki, és mivel alacsony szintről indultak, nagyon

A Compaq részesedése a magyar PC-piacból, 1998

Szegmens	Részesedés (százalékban)	Eladott gépek száma
Asztali PC	12,4	19379
Hordozható PC	24,0	3933
PC-kiszolgáló	21,0	1601
Összesen	13,8	24913

(Forrás: IDC)

országban rá fog térni a vegyes eladási modellre, ahol a közvetlenül értékesítő cégek – a Dell, a Gateway – nagyon erősen megvetették a lábukat.

Mi is érezzük Magyarországon, hogy lehetne javítani a profitrátán, de azért itthon kicsit más a helyzet. Nem tagadjuk, hogy szükségszerű az elmozdulás a közvetlen értékesítés felé, és érezzük a viszonteladónk ezzel kapcsolatos féltreit. Szeretnénk egyértelművé tenni, hogy ez a kiterjedt viszonteladói bázis, amelyik évek óta nagyon lojális, nagyon sok értéket hozza adva vesz részt a Compaq üzleteiben, továbbra is fontos a cég számára, és szakértelmükre a Compaq a jövőben is mindenképpen számít. Van egy olyan aspektusa a közvetlen értékesítésnek, amire nem feltétlenül gondolnak. Azzal, hogy a vásárló a

szép növekedést tudnak felmutatni. Egészen addig, amíg a Dell nem használja saját, jól bevált modelljét Magyarországon, tehát továbbra is disztribútorokon keresztül értékesíti, addig más szférában jelentenek veszélyt, például a nagyvállalati szegmensben. Ahol igazán élne a direkt értékesítés, ott még nem fenyegetnek bennünket, de valóban nem akarjuk megvárni, amíg veszélyesek lesznek a pozíciónkra. Nem akarunk oda eljutni, hogy meglopódjunk, amikor a Dell teljes vertegetben megjelenik a magyar piacon. Ezért – a partnerek bevonásával – folyamatosan figyeljük a piacot, és annak ismeretében már úgy tudjuk majd implementálni az infrastruktúránkat, hogy az illeszkedjen a magyar igényekhez és lehetőségekhez.

Schopp Attila

Nagyfelhasználók: fókuszban a távközlés és a banki szféra

Vízszintesen és függőlegesen

A Compaq nagyvállalati ügyfeleinek egy sor termékkel áll rendelkezésére a nagy hibatűrésű Tandem és Alpha kiszolgálóktól az Intel kiszolgálókon át a tárolóberendezésekig. A nagyfelhasználók számára ajánlott eszközökhöz természetesen megoldások is párosulnak, mind horizontális (iparágakat átfogó), mind pedig vertikális (ágazatspecifikus) vonatkozásban – kezdi üzletágának bemutatását Verbovszki Lajos, a Compaq Computer Magyarország Kft. nagyvállalati rendszerekért felelős menedzsere.

Az eszközökkel szállított horizontális megoldások közé többnyire a különféle integrált vállalati irányítási rendszerek általános elemei tartoznak; ezek bármelyik iparágban ugyanúgy alkalmazhatók az adminisztratív folyamatok kezelésére. A vertikális megoldások közül a Compaq Magyarország két fő területre, a távközlésre és a pénzügyi szférára összpontosít, ezek a cég teljes portfóliójának, árbevételének több mint harmadát, illetve negyedét adják. Természetesen a szállításhoz és a bevezetéshez nem minden részletét végzi a Compaq, ez terméktől is függ. A hagyományos,

két ütemben valósult meg; az első pilotprogramként futott közel egymillió előfizetőt érintve, s ennek sikeres lezárása után építették ki az új rendszert az üzemigazgatóságokon is. A rendszer az eredetileg elképzelt, hagyományos telefonát érintő funkciókon túl ma már más szolgál-

tatást is nyújt, ilyen például a Matávör nevű, lakáson belüli biztonsági rendszer, a kábeltelevé, az internet, bizonyos számok díjkezdve-ményes hívása, áttérés az idő alapú számlázásra stb. A telekommunikációs szférában a Matáv mellett kiemelt ügyfélnek számít a Compaq

szempontjából a Pannon GSM, a Westel 900, a Nokia és az Ericsson.

Pénzvilág

A pénzintézetek körében a Compaq-ban egyesült három cég megelőzőleg külön-külön is sikeres volt, bár

más-más területeken, a fúzió csak erősítette a cég hazai piaci pozícióját – fűzi tovább az üzletágvezető. A Tandem jelenléte alapvetően a back-office, azaz a háttérben működő kártyaautorizációs és tranzakciókezelési rendszerekben jellemző, e területen gyakorlatilag egyeduralmokra

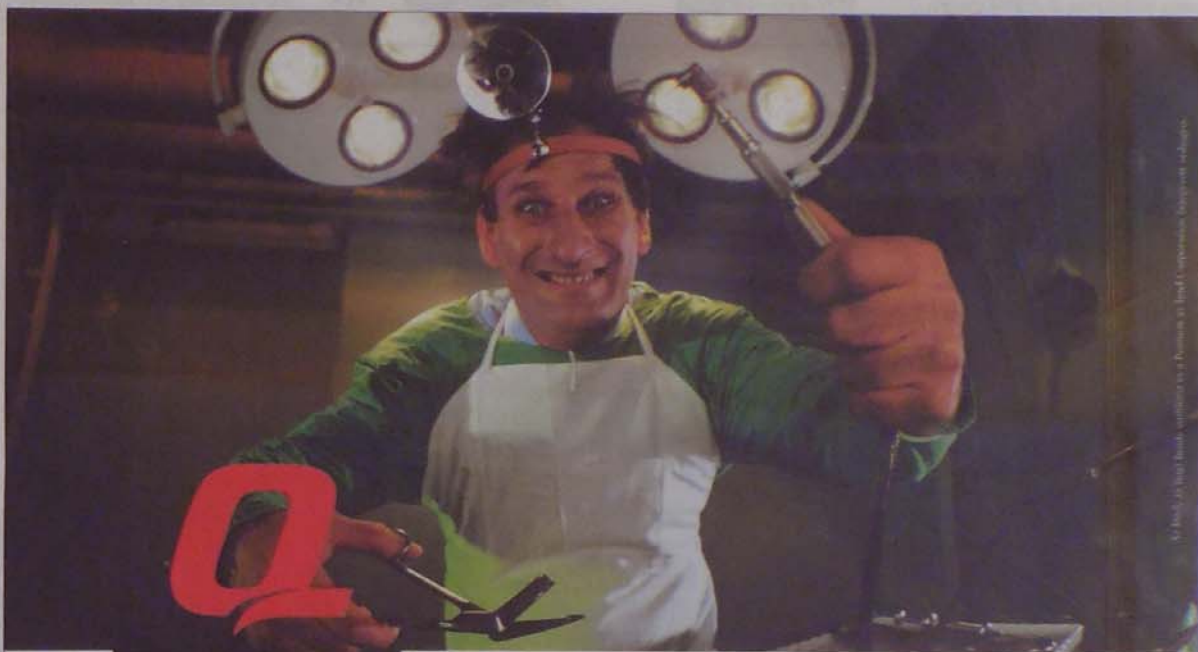


Verbovszki Lajos

Intel alapú Compaq-termékek vízszinteladókön keresztül jutnak el a végfelhasználóhoz, még abban az esetben is, ha a Compaq a fővállalkozó; a Tandem termékek kizárólag, az Alpha-gépek – a hozzájuk kapcsolódó megoldásokkal együtt – pedig nagyrészt a Compaqtól közvetlenül kerülnek a vevőkhöz. A nagyfelhasználók által vásárolt eszközök forgalmának legnagyobb részét – mintegy 42 százalékát – az Intel-kiszolgálók teszik ki, ezt követik az Alpha, valamint a Tandem Himalaya kiszolgálók körülbelül azonos, 22-22 százalékos súllyal, a maradék pedig a tárolóeszközök értékesítése. Ez utóbbiakat a Compaq jobbára a kiszolgálókkal együtt szállítja, ritka az olyan eset, amikor harmadik szállító hardverét kell felszerelni a Compaq merevlemezével – mutat rá Verbovszki Lajos.

Távközlés

A Tandem legnagyobb távközlési felhasználója a Matáv; az összetett rendszer olyan részekből épül fel, mint a számlázás, a vevőkiszolgálás és az infrastruktúra áttekintésére szolgáló műszaki nyilvántartás. A több terabájtnyi adatot tároló rendszer képességeire jellemző, hogy havonta több millió számlát készít folyamatos üzemmódban; a „termelési” központ Budapesten működik, a katasztrófa-helyreállítási rendszer viszont Szegeden található. A projekt – amelyet a Tandem indított, s ennek megvásárlása után most a Compaq folytat fővállalkozóként –



**Mindig
szívesen vállalja
a kockázatot?**

Vannak szituációk, amikor túl sok forog kockán, és a legkisebb hiba is végzetes lehet. Ilyenkor nem mindegy, hogy kire vagy mire bizzuk magunkat, munkánkat vagy értékeinket. A Compaq számítógépei mindig a legmodernebb

technológiai fejlesztéseket tartalmazzák, ráadásul könnyedén upgradelhetők, és áruk is meglepően kedvező. Az Ön gépe így hosszú-hosszú éveken át értékálló marad, tartja a lépést a technika fejlődésével, és megbízhatóan ellátja a feladatát 2000 után is. Ön bizonyára gondosan megválogatja a munkatársait. Miért ne tenné ugyanezt a számítógépével? További információ a www.compaq.hu címen vagy zöld számunkon: 06-80-COMPAQ (266-727, 206-720).



Desktop EP

Intel® Pentium® II processzor, 400 MHz,
64 MB RAM, 4.1 GB Ultra ATA HDD,
Matrox Millennium G200-SD AGP grafika
kártya, 8 MB VRAM, minden CD-rommal:
Premiere® 4.2, 6 betűtípkártya hely,
Windows 95 vagy Windows NT, 6x3000
átlós elakáható ház, 3 év garancia

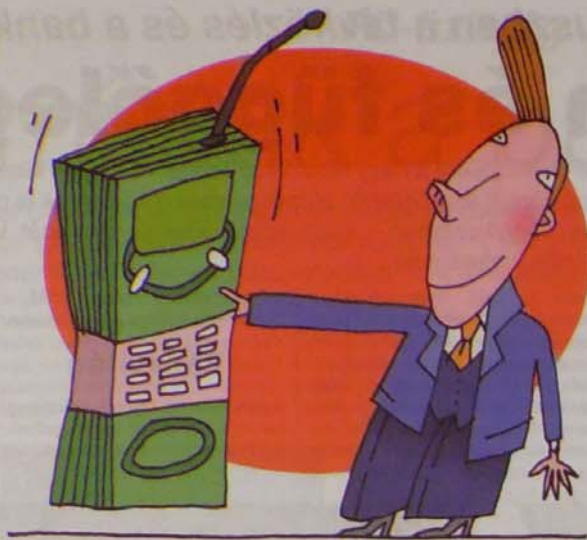
COMPAQ Legjobb válasz.



dó. A Digital a világecégek szintjén működő banki alkalmazásokban jeleskedett, míg a Compaq a front-end termékekkel, azaz a kisebb alkalmazásokkal vetette meg a lábát, továbbá szateli számítógépeket és Intel-kiszolgálókat szállított a pénzügyi szektorra. Alapvető fontosságú a megoldásállítás is, mivel a bankoknál mindinkább előtérbe kerülnek a lakossági szolgáltatások, s erősen érezhető igény, hogy például bizonyos telefonos szolgáltatások mögött informatikai megoldások is legyenek, vagy egy ATM ne csak pénzkiosztó automataként, hanem interaktív terminálként is funkcionáljon, nem beszélve az internet-bankingről. A Compaq nagyobb banki projektjei között említette a Kereskedelmi és Hitelbankkal kötött szerződést, valamint az Erste Bankkal jelenleg előkészítés alatt lévő programot egy minden területre kiterjedő informatikai megoldás szállására.

Kormányzat

A Compaq neve a kormányzatban sem ismeretlen, e szegmens adja a vállalat portfóliójának mintegy 20 százalékát. A Compaq – viszonteladón keresztül – már akkor szállított PC-eket a Miniszterelnöki Hivatalnak, amikor Magyarországon még nem is volt képviselése, és a közbeszerzési törvény megjelenése után is jelentős „udvari szállító” maradt, bár most már nem közvetlenül, hanem viszonteladói révén. A kormányzatban belül sok más szerv és intézmény támaszkodik komolyabban is a Compaq vagy Digital termé-



keire, például az APEH-nél található Magyarországon egyik legnagyobb Open VMS installációja.

Gyártás, kereskedelem

A Compaq jelenléte meghatározó a gyártó ágazatokban is. Az autógyárak közül majdnem mindegyiknek szállít; a General Motorszal a Compaqnak globális megállapodása van, így az Opel magyarországi üzemével is kapcsolatban áll az EDS-en mint megoldás szállítón keresztül, de többek között Compaq-infra-

struktúra – kiszolgálók, PC-k – található az Audi gyári gyárában is. A vegyiparban a Compaq-felhasználókat elsősorban a gyógyszergyárak – a Chinoi, a Biogal, az Egis – jelentik. A kereskedelem területén is van néhány referencia, ám nem a Compaqon múlt, hogy eddig még nem sikerült jelentősebb projekteket megvalósítani. Verboszki Lajos szerint ennek az az oka, hogy magyarországi mércével mérve a nagy nemzetközi áruhálózatok egységei jelentősen túlnak ugyan, ám a központosított informatikai megoldások szempontjából messze elmaradnak a nyugat-európai vagy amerikai méretektől, így a nyugaton al-

kalmazott megoldások itt túl nagyok és túl drágák lennének. Ezek a bevásárlóközpontok igazában kis- vagy közepes méretű vállalatoknak tekinthetők, s a Compaq által ajánlott portfóliót nem igazán lehet rájuk alkalmazni. A Compaq mindazonáltal európai és hazai szinten is nagy erővel fejleszti az e szegmens számára is alkalmas megoldásokat.

Termékek, trendek

Ami magukat a termékeket, eszközöket illeti, a Tandem kiszolgálóit a nonstop computing, azaz a nagy megbízhatóság és rendelkezésre állás jellemzi, s ez érvényes a hardveren futó operációs rendszerre, adatbázis-kezelőre és alkalmazásokra, mégpedig a javítás, frissítés idején is. Ez értelemszerűen nem olcsó mulatság, így csak olyan helyeken alkalmazzák, ahol a tervezett vagy a nem tervezett leállások ideje olyan sokba kerül, hogy emiatt megéri a kockázatot minimálisra csökkentő rendszert installálni. Ugyanakkor a Tandem architektúrájának is folyamatosan csökken az ára, az újabb modellek ár/teljesítmény mutatója már sokkal jobb: teljesítményük 1,7-2-szerese, áruk pedig kevesebb, mint a fele a régebbi (K) típusoknak.

Az Alpha platform esetében – operációs rendszer szerint – három csoportról beszélhetünk: az Open VMS-t, a UNIX-ot vagy a Windows NT-t futtató gépekről. Az Open VMS Tandem színvonalú rendszert jelent, a UNIX esetében azonban az

operációs rendszer, az adatbázis és az alkalmazások, egyéb szoftverek rendelkezésre állása már nem alkot egységet.

Az olcsóbb UNIX rendszerek jellemzően az iparban, a gyártás területén, illetve adatbázis alapú megoldásokban találhatók, s ezekre épülnek az ERP rendszerek is – bár az utóbbi időben a Windows NT erőteljesen nyomul előre. Az Alpha-termékeknel jelentős mértékben a UNIX felé tolódik el az érdeklődés, továbbá a Tandem 2000 utáni új generációs gépei a mai MIPS alapú RISC processzorral Alpha chiprekre térnek át, tehát egybemosódnak a technológiák. A klasszikus, 64 bites Alpha-platform emiatt tipikusan UNIX-, illetve NT-megoldásokat fog kínálni – a termékcsalád megújulása mellett. Az Intel-kiszolgálók esetében a Compaq magyarországi piaci részesedése az utóbbi negyedévben 36 százalékos volt, s ez megfelel a nyugat-európai átlagnak. Verboszki Lajos kiemelte, hogy a Compaq hozta ki az első multiprocesszoros, Intel architektúrájú kiszolgálót, s manapság is sok olyan technológia jelenik meg, amely a hagyományos mainframe vagy midrange kategóriából húzódik át ide.

A tárolóberendezések piacán – a szuperszámítógépek szegmensét kivéve – a Compaq szintén vezető szerepet tölt be. A cég azt tervezi, hogy a tárolóeszközöket nemcsak maga és nemcsak saját gépeihez szállítja, hanem önálló megoldásként is megjeleníti, s ehhez már el is kezdte építeni a viszonteladói csatornát.

Mártonffy Attila

BAAN

COMPAQ

Egyre magasabBAAN

BoB: A MAGYAR BAAN-ON-BOARD

a költséghatékony, gyorsan realizálható megoldás középvállalatok számára

Az informatikai piac multinacionális gyártóinak (hardver, operációs rendszer, adatbázis-kezelők) stratégiái együttműködésére épülő „Magyar BoB” program teljes körű integrált vállalatirányítási megoldást kínál a piac középső szegmensében elhelyezkedő ügyfelek számára mindazon vertikális ágazatokban, amelyekre a BAAN dinamikus vállalatmodellező eszközeinek (Dynamic Enterprise Modeler - DEM) segítségével referencia modellt fejlesztett ki. Mindez előre konfigurálva, Magyarországon nyújtott támogatással kerül szállításra.

A „Magyar BoB” a BAAN IVC standard rendszer összes csomagján kívül tartalmaz még:

- ◆ Egy célirányosan kiválasztott ágazati modellt
- ◆ Vezetői Döntéstámogató Rendszeri (Controlling)
- ◆ Dinamikus vállalatmodellezőt (DEM)
- ◆ Magyar nyelvű modul és alapkódokumentációt

Microsoft®

Konfiguráció (16 felhasználó):

- ◆ Compaq ProLiant 3000 szerver + 3 év garancia
- ◆ Windows NT installálva
- ◆ MS SQL Server installálva
- ◆ BAAN IVC installálva + 1 év szoftverkövetés

A „Magyar BoB” csomagot ún. „ready to run”, azaz telepített, tesztelt, futásra kész állapotban kapják az ügyfelek, így lerövidül az implementáció folyamata. A csomagajánlat a fentiekben kívül tartalmaz még 26 nap bevezetéshez tartozó oktatási és projekt-előkészítési támogatást.

A Magyar BoB csomag ára
16 felhasználóra 18 900 000 Ft (+ÁFA)

(Az ajánlat érvényessége: 1999. április 20. - 1999. június 30.)

További információk:
Deloitte & Touche Baan Kft.
Tel.: 428-6610
Fax: 428-6611
E-mail: baan@dtbaan.hu

Deloitte & Touche
Baan Kft.

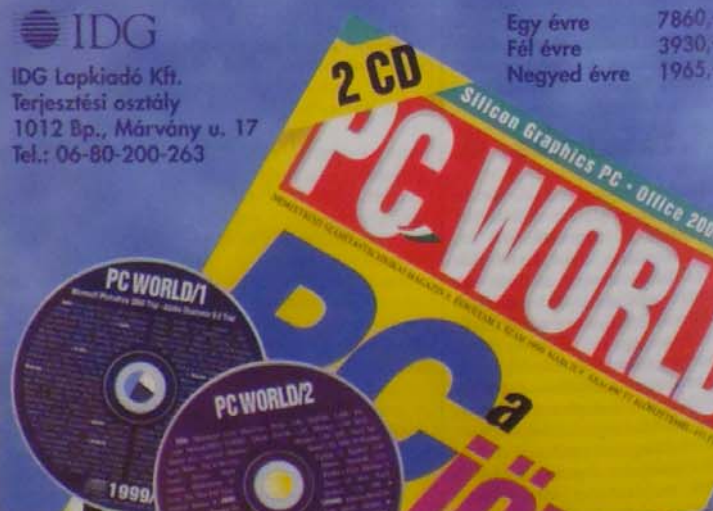
PC WORLD

DIÁKOKNAK
TOVÁBBI
KEDVEZMÉNYEK!

NEGYED ÉVIG
INGYEN KAPJA,
ha egy évre előfizeti!

IDG
IDG Lapkiadó Kft.
Terjesztési osztály
1012 Bp., Márvány u. 17
Tel.: 06-80-200-263

Egy évre 7860,-
Fél évre 3930,-
Negyed évre 1965,-



Méretezhetőség és rendelkezésre állás

A Compaq Unixszal és az Alpha processzorokkal kapcsolatos eredményekről, célokról *Nacsá Sándor*, a Compaq Magyarország Alpha termékigazgatója nyilatkozott.

Mint ismeretes, a Digital Unixot a Compaq ez év február 1-jével átnevezte Tru64 Unixnak, egyebek között azért, hogy jobban kifejezze a belefoglalt értékeket. Ez valódi 64 bites UNIX, már eleve 64 bitesnek írták a '90-es évek elején, s vagy félmilliárd dollár értéket tesz ki.

Stratégiai szerepe: ennek kell lennie a legjobb adatközponti minőségű vállalati UNIX-nak. Ehhez két fő követelményt kell kielégítenie: igen fejlett méretezhetőséget és magas fokú rendelkezésre állást. A méretezhetőségben ez annyit tesz, hogy alkalmasnak kell lennie 100-nál jóval több processzoros szimmetrikus párhuzamos feldolgozásra; az áprilisban bejelentett és az idén nyártól forgalmazandó 5.0-s változat már alkalmas is erre. Az 5.0-s változat már a rendelkezésre állásban is nevezetes újdonságokat hozott; a továbbfejlesztés azt célozza meg, hogy ugyanez a Unix megjelenjen a Tandem valódi hibátűrő platformján is.

A rendszer méretezhetőségéért a mikroprocesszor-fejlesztés és az operációs rendszer fejlesztése kezeskedik; ennek a kettőnek párhuzamosan kell előrehaladnia, és magasabb fokra kell emelniük a rendelkezésre állást is. Az 1997 óta, még a Digital által elindított processzorfejlesztés két mikroprocesszor létrehozására irányul; az egyik az EV-7-es belső kódnevű, a másik az EV-8-as.

Ezek architektúrájának az a lényege, hogy a 100 fölötti processzorkiépítéseket nagy hatékonyságú, magára a processzorlapkára épített kapcsolóáramkörökkel érik el; ezek lehetővé teszik a processzorok közötti nagy sebességű (több gigabájt/másodperces) közvetlen kommunikációt, másrészt valamennyi processzornak nagy hatékonyságú (potenciálisan szintén több gigabájt/másodperces sebességű) B/K rendszert adnak, és úgy kapcsolják hozzá egy-egy processzorhoz a maga több gigabájtos kiépíthetőségű memóriáját, hogy a processzorközi kommunikációs kapcsolatrendszeren keresztül a processzorok nagy hatékonysággal elérhessék egymás memóriáját is.

Ez a kiépítés több száz processzoros rendszerek módot ad az alkalmazási programok SMP jellegű működésére. Ehhez persze az erőforrás-vezérléssel foglalkozó operációs rendszert tovább kellett és kell fejleszteni; készül az EV-7-es mikroprocesszor (első példánya valamikor a jövő év elején fog a gyártósorról lejönni), és rendszerekben 2001-től jelenik majd meg. A Tru64 Unixnak egy 5.x-es változata úgy fogja már belülről kezelni az erőforrásokat, hogy az alkalmazási programban ne lehessen érzékelni a nem a saját memóriához fordulás miatti kis időbeli késéseket. Ez az alkalmazási erőforrás-particionálásnak nevezett technika, mint elvi megoldás már az 5.0-s Tru64 Unixban megjelent. Az adott alkalmazási programhoz ennek révén kialakítható egy speciális, a memóriaterületekre, processzorokra, kiviteli és beviteli rend-

szerezőforrásokra kiterjedő rendszerpartíció. Ennek a felügyelete speciális módszereket, erőforrás-allokálást követel; így lehet elérni azt, hogy az alkalmazás ne érzékelje, amikor nem közönséges szimmetrikus párhuzamos feldolgozású, megosztott memóriás rendszerben fut.

Folyik a munka a rendelkezésre állás tökéletesítésén is, processzorfejlesztésben és a Tru64 Unix fejlesztésében is. Mindez összekapcsolódik a már említett és más particionálási technikákkal. Úgy kell tudni csoportosítani, particionálni az erőforrásokat, hogy ha valamelyikben hiba tá-

madna, akkor az ne terjedjen ki a többi partícióra.

Ez azonban még mindig nem éri el a klasszikus értelemben vett hibátűrő rendszerek megbízhatóságát.

Egy valódi hibátűrő rendszer megbízhatósága hat 9-essel (99,9999 százaléknál) kezdődik, de nem lehetetlen a hét 9-es sem; egy évre számítva ez másodperceket tesz ki. A ma az Alpha gépeken futó Tru64 Unix (tehát még nem az 5.0-s változat) fűrtözött rendszerben 15-20 másodperc alatt kapcsolja át az alkalmazást a fűrtő egyéb másik tagjára. Egy valódi hibátűrő rendszer a má-

sodpercenk esetleg egymilliomod része alatt kapcsol át a kieső processzorpárról egy másikra (a típus érték a másodperc századrésze). Egyes alkalmazások nem viselik el ezeket a hosszú másodpercekre kiterjedő kieséseket, például egy pénzküldő automata (ezek jó része a Tandem Himalaya rendszerrel működik). A Tru64 Unix rendszerekben megjelenő rendkívül magas fokú rendelkezésre állás – tehát még nem az igazi hibátűrő – már tízedmásodpercesre szorítja le az esetleges kiesések időtartamát. Egy ismert, alkalmazási programokkal jól ellá-

tott platform kerül tehát nagyon közel a hibátűrő rendszerekhez.

Miért van mindeerre szükség? Ennek az internetes adatközpontok kialakulása az oka. Ha egy kiszolgálónak nem az a feladata, hogy SAP-t futtasson valamilyen zárt vállalati környezetben, hanem a világ felől nyitva van, s nem tudja, kik veszik igénybe, annak nagy méretezhetőségre van szüksége. És igen-igen fejlett rendelkezésre állásra is, hiszen az internetes felhasználók igényei gyorsan változnak, és megismételhetetlenek.

Seres Iván

NE hozza magát kellemetlen HELYZETBE!

CSUPASZ PC
NE SZOLGÁLTASSA KI MÁSÁT

MI AZ A CSUPASZ PC?
A CSUPASZ PC olyan személyi számítógép, melyet előre telepített operációs rendszer nélkül hoztak forgalomba. Az így vásárolt PC mindaddig használhatatlan, amíg vásárlója nem telepít rá operációs rendszert. A használhatóan PC pont olyan kiszolgáltatót tesz. Őnt, mintha tető nélkül venne meg egy házat.

Vannak, akik szerint a CSUPASZ gép vásárlása megtakarítás, hiszen elég a keresőbölgében átmásolni, vagyis ellopni egy operációs rendszert egy másik gépről. Rosszul gondolják. Ezzel bírsági eljárásnak, vírusoknak és végeláthatatlan szoftverhibáknak teszik ki magukat. Mégis előfordulhat, hogy néhány meggondolatlan kereskedő így kínálja Önnek személyi számítógépet.

Ne essen ebbe a hibába! Ragaszkodjon ahhoz, hogy személyi számítógépe legalisan működő, a kereskedő által telepített operációs rendszerrel legyen felszerelve. Győződjön meg róla, hogy számítógépéhez eredeti szoftver CD, kézikönyv és Eredetiséget igazoló Tanúsítvány (Certificate Of Authenticity, COA) is tartozik. Különböztet, hogy minnek tényleg ki magát ...

...biztos, ami jogtiszta

Microsoft

© 1999 Microsoft Corporation. Minden jog fenntartva.
A Microsofti OEM termékek licenccel a számítógép-üzemeltetők és Microsoft Corporation 100%-os tulajdonosi részétől Microsoft Licensing Inc.-től szerzettek be.
A Microsoft, a Windows és a Windows NT a Microsoft Corporation bejegyzett védjegye az Egyesült Államokban és/vagy más országokban.



Mit jelent
a 64 bites
Alpha szerver a
vállalatom számára?

Elsősorban sebességet. Az Alpha a világ legelső és leggyorsabb processzora. Sosem tapasztalt sebességet kínál az interneten, a tervezőasztalnál vagy az adatfeldolgozásban. A 64 bites Alpha szerver kipróbált, számtalan esetben bizonyított, és nem utolsósorban már a kis és közepes vállalatok számára is elérhető. Tapasztalja meg a száguldást íróasztalánál! További információért látogassa meg a www.compaq.com címet.

COMPAQ Legjobb válasz.