

COMPUTERWORLD SZÁMÍTÁSTECHNIKA

INFORMATIKAI ÉS ÜZLETI HETILAP WWW.SZAMITASTECHNIKA.HU XVI. ÉVFOLYAM 46. SZÁM 2001. NOVEMBER 13. ÁRA: 295 FORINT



Ha már baj van...

Időnként a Linuxot is helyre kell állítani

17. oldal



Húzóerő-gyengeség

Tekerni kéne! – állítják szakértők a magyar IT-iparról

18. oldal



UNESCO webvilág

Webkaput nyitnak a világra és a kultúrára

26. oldal



Szociológia és...

Informatika és építéset egyre inkább szimbiózisban él

29. oldal

Nő az online reklámpiac

Magyarországon az online reklámra költött összeg az év első felében átlépte az 1 milliárd forintos határt

Az adat a Magyar Reklám-szövetség internetes tagozata és az IDC közös felmérésének eredménye, és egyértelműen kitűnik belőle, hogy az online reklámozásban megindult a sokak által várt fellendülés. A felméréshez 36 médiatulajdonos 88 honlapról szolgáltatott adatokat, így a tőlük nyert információk lefedik a teljes médiapiacot. Visszatekintve az előző év hasonló időszakára, a piacméret 70 százalékkal nőtt, mivel a tavalyi első félév bevétele 627 millió forint volt.

Külön vizsgálva a két negyedét, kiderül, hogy a második volt az erősebb: növekedése – az előző évhez képest – 50 százalékos, és közel tízszerese a két évvel ezelőtti 110 millió forintos bevételnek: most 1,07 milliárd forint. Az IDC szerint a kelet-európai piacok még a növekedés fázisában vannak, és a következő években az online reklámozás előretörése várható.

Továbbra is igen erős a piac koncentrátsága, mivel a vezető 5 médiatulajdonosé a teljes bevétel 70 százaléka. A megrendelők közt azok kerültek túlsúly-

ba – a piacnak több mint 55 százalékát uralva –, akiknek fő célja az interaktív-média-értékesítés.

Az elmúlt félévben alaposan átrendeződött a hirdetői piaca. Bár értékben számolva még mindig vezetnek az informatikai, telekommunikációs és internet-piacról érkező cégek, előretört a gyors fogyású cikkek (FMCG) szektora (a korábbi 2,8 százalékkal szemben most 6,3 százalékos az arányuk), és ugrásszerűen

megnőtt az autópiacon érdekelt cégek aktivitása is (részeseledtek az előző félévben 5, most 19 százalékos). Az utóbbi adatokat az elemzők az internethasználok számának gyors növekedésével magyarázzák, mivel véleményük szerint ez a szám – túllépve az 1 millió főt – az elmúlt félévben elérte azt a nagyságrendet, amely felett már érdemes napi cikkeket is reklámozni a neten.

(Folytatás a 4. oldalon)

A hatóság elmarasztal, az eTel fellebbez

Nem felelnek meg a hatósági engedélynek az eTel Magyarország Kft. VoIP szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződésai, ezért a Budapesti Hírközlési Felügyelet (BHF) határozatban kötelezte az eTelt, hogy szolgáltatását az engedélyben foglaltak szerint teljesítse, továbbá előfizetői szerződéseit az engedélynek megfelelően változtassa meg. Mint Gricserné Heszky Enikő, a BHF igazgatója elmondta: az eTel előfizetői szerződéseiben nem tünteti fel, hogy telefonszolgáltatása IP alapú, továbbá arra sem hívja fel a figyelmet, hogy a VoIP szolgáltatás minősége – a jogszabályi előírásoknak megfelelően – gyen-

gebb, mint a hagyományos telefonszolgáltatásé. Ezzel az eTel megsérti a koncessziós jogokat. A határozathozatal helyszíni vizsgálat előzte meg, erre a Matáv bejelentése alapján került sor.

A BHF egy másik határozatot is hozott az eTellel kapcsolatban. Eszerint visszavonja azt a bejelentést tudomásul vevő határozatot, amelynek értelmében az eTel zárt előfizetői csoportoknak nyújthat hagyományos telefonszolgáltatást (azaz nem közcélú telefonszolgáltatást). Gricserné Heszky Enikő a határozatot azzal indokolta, hogy az eTel ügyvezető igazgatója a helyszíni vizsgálat

(Folytatás a 4. oldalon)

Él a CityReach

Információink szerint néhány héten belül aláírják azt a szerződést, amely a jelenleg csődeljárás alá vont CityReach magyarországi létesítményét – egy menedzsmentkivásárlási akció keretében – függetleníti az anyacégtől. Mint ismeretes, a 8800 négyzetméteres internetes infrastruktúra-központot tavaly decemberben adták át, azonban a bérlelők meg-

(Folytatás a 4. oldalon)

Francia portál

Újabb, vállalati portálok létrehozására szolgáló szoftverrel gyarapszik az Axis kínálata: a cég a Mediapps termékét, a Net.Portalt vezeti be a magyar piacra. A Mediapps a portálmegoldások fejlesztésén kívül közvetítőként 30 ezer ingyenes és fizető információforrással tart kapcsolatot, tehát a tartalomszolgáltatók kínálatát is beépíti a portálba.

(Folytatás az 5. oldalon)

Ingyenes marad a Kiwwi

Erőteljesen készül a liberalizációra az egyéves születésnapját ünneplő Kiwwi, mondta egy sajtóbeszélgetésen Végvári Orsolya, a magyarországi cég ügyvezető igazgatója. Véleménye szerint a hírközlési törvény megalkotása után a vártan lassabban készülnek azonban a liberalizáció szempontjából szintén rendkívül fontos végrehajtási rendeletek.

(Folytatás a 7. oldalon)





PRECIZITÁS ÉS GYORSASÁG EGYSZERRE?

Csak 12 év tapasztalat, európai színvonalú fejlesztési és üzemeltetési technológia kell hozzá.

A gepárdnak többmillió évre volt szüksége, hogy a szárazföldön a leggyorsabb állattá váljon. A banki szoftverfejlesztésben mi 12 éve tartjuk a hazai bankok fokozódó iramát. Sikeres projektjeink és ügyfeleink bizonyítják, hogy komplex banki rendszereket nem csak precízen és körültekintően, de gyorsan is be lehet vezetni.

Online
BUSINESS TECHNOLOGIES
A LEGGYORSABB



CÉGÜNKRŐL ÉS TERMÉKEINKRŐL TOVÁBBI INFORMÁCIÓKAT KAPHAT
AZ ALÁBBI CÍMEN: H-1032 BUDAPEST, VÁLYOG U. 3,
TELEFON: (+36 1) 437-0701 FAX: (36-1) 437-0702 INTERNET: WWW.ONLINE.HU



Csoportban az erő

Az elmúlt tíz évben kialakult szervezeti forma rugalmas keretet teremtett a minőségi és innovatív munka végzésére – mondja a KFKI Csoportról annak elnöke, Szlankó János

Melléklet, I. oldal



Hajtogatható

A Comdexen mutatta be elektronikus eszközét a National Semiconductor: az Origami nyolc berendezés – egyebek mellett PDA, digitális kamera, videotelefon – funkcionalitását egyesíti magában
www.szt.hu/hirek_arch.php (2001. 11. 8.)

TARTALOM 46. HÉT

AKTUÁLIS 4 TERMÉK ÉS TECHNOLÓGIA 10 TRENDK ÉS MEGOLDÁSOK 18 INFORMÁCIÓ ÉS TÁRSADALOM 26

- 4 **PRECEDENS?**
A Yahoo-ra nem vonatkoznak a francia törvények (TRAUTMANN BALÁZS)
- 5 **CÉGVILÁG**
- 6 **IBPR SYNERGON-MÓDRA**
Hogyan kell újraszervezni az informatikai folyamatokat a Peregrine rendszerével? (KELEMEN ZOLTÁN)
- 6 **MATROX-BEMUTATÓ**
Csúcskategóriás videoszerkesztő szoftverek és hardverek professzionális felhasználóknak (KRIZSÁN GYÖRGY)
- 7 **ABLAKBOLT A WEBEN**
Személyreszabott nyílászárók, interneten megrendelve (RÉVÉSZ GÁBOR)
- 8 **OPTIKAI EGEREK A KARÁCSFA ALÁ**
Kétszeres a felbontása a Logitech termékeinek (TRAUTMANN BALÁZS)
- 8 **MŰVELŐDÉSI FÓRUM AZ E-KULTÚRÁRÓL** (KELEMEN ZOLTÁN)
- 9 **VÉLEMÉNY**
- 9 **A TUDÁS ÁRA**
Ma már nem elég egyszer elvégezni az iskolát: utána is folyamatosan tanulni kell (CSÓRIÁN SÁNDOR)
- 9 **EMC: NYÍLT TÁROLÁS** (SCHOPP ATTILA)
- 9 **SZOFTVERSTRATÉGIÁT HIRDET A HP** (ZIMÁNYI KATALIN)
- 9 **ÉLETMŰDÍJ TANÁROKNAK**
A Fasori Gimnázium legendás matematikatanárjáról elnevezett díjat az Ericsson, a Graphisoft és a Richter Gedeon ítéli oda (MALLÁSZ JUDIT)

- 10 **HALADUNK A MÉRNÖKI OPTIMUM FELÉ**
Régebben csak mérnökök vagy grafikusok használtak 19 hüvelykesnél nagyobb monitorokat. Manapság azonban az „egyszerű” irodai programok is annyi funkciót – és hozzájuk számtalan gombot, menüt – zúdítanak a felhasználóra, hogy szinte mindenütt hasznos lehet a nagy monitor. Munkatársunk a 20 hüvelykesnél nagyobb képátlójú megjelenítők közül tesztelt néhányat (KRIZSÁN GYÖRGY)
- 14 **NYITOTTAN, EGYSÉGESEN**
Ha egy hálózaton több platform is működik, segíthet az OnDemand Services (MAKK ATTILA)
- 17 **HA MÁR BAJ VAN...**
Habár nagyon megbízhatónak ismert, a Linux is össze tud omlani. Ha nem indul el, nem kell feltétlenül újratelepíteni (VARGA CSABA SÁNDOR)

- 18 **HÚZÓERŐ-GYENGESÉG**
Magyarországon sok száz informatikai vállalkozás fog tönkremenni a világgazdaság és a korábban húzóágazatnak számító információtechnológiai szektor megtorpanása miatt (MÁRTONFFY ATTILA)
- 21 **A VIDEOKONFERENCIA RENESZÁNSZA**
Utazás helyett inkább beszéljessünk! (ZIMÁNYI KATALIN)
- 23 **VÁLLALATI FOLYAMATMENEDZSMENT**
Miután egy vállalat meghatározta tevékenységét, kialakította stratégiáját, megformázta szervezeti struktúráját, akkor lehet elgondolkozni azon, milyen folyamatokban is nyilvánuljon meg a szervezet irányító, értéktermelő és kiszolgáltató tevékenysége (MÁRTONFFY ATTILA)
- 24 **EGYÜTT A FUNKCIÓVAL** (PETER G. W. KEEN, COMPUTERWORLD)

- 26 **UNESCO WEBVILÁG**
Szerzőnk olyan szervezetek felkutatásába fogott, amelyek rovatunk témájához nyitnak (web)kaput. Elsőként az UNESCO virtuális vállalkozását mutatjuk be (MIKOLÁS ZOLTÁN)
- 29 **SZOCIOLÓGIA ÉS CSÚCSTECHNOLÓGIA** (MIKOLÁS ZOLTÁN)
- 30 **TANULÉKONY BANKOK**
A SZÁMALK Informatika Rt. elektronikus oktatási projektét mutatjuk be, amely a Bank Austria és a HypoVereinsbank egyesülési folyamatát támogatta (ZIMÁNYI KATALIN)

MELLÉKLET I-XVI

INTEGRÁCIÓ Magyarország egyik meghatározó informatikai vállalkozása a KFKI Csoport. A tagvállalatok szakértelme széles skálát fog át, ám a KFKI esetében különösen igaz, hogy az erő az egységben van

Egy valami azonban mégis biztosra vehető: az Egyesült Államok legfelsőbb bírósága az internetes tartalmat a szólásszabadság részének tekinti, így gyakorlatilag mindenki előtt nyitott az út, hogy egy bármilyen nemzeti szabályozás által „nem kívánatosnak” tekintett tartalmat áthelyezzen az óceán túlpartján levő szerverre.

Nő a magyar online reklámpiac

(Folytatás az 1. oldalról)

Ami pedig az autópári cégek hirdetéseit illeti: a kutatásokból egyértelműen megállapítható, hogy a nagyobb beruházásokra képes és hajlandó rétegek egyre inkább kihasználják a hálózat adta lehetőségeket. Az viszont feltűnő, hogy kismértékben ugyan, de csökkent a pénzügyi szervezetek által megjelenített hirdetések aránya.

Mint a jelentés megállapítja, folyamatosan átalakul a megjelenési forma. Bár a hagyományosnak mondható reklámcsíkok részesedése még mindig 65 százalék körül van, ez visszaesés a másfél évvel ezelőtti 95 százalékos arányhoz képest. Ezzel párhuzamosan nőtt az egyéb hirdetések – köztük az elektronikus levélben elküldött reklámok – aránya, és folyamato-

san megjelentek újabb és újabb hirdetői technológiák is. A legújabb az SMS-reklám, amely nem kötődik az internethez, viszont mindenképp online reklámnak tekinthető.

Közel 30 százalékkal nőtt a megvásárolt hirdetői helyek átlagos listaára, és ugyanilyen mértékben emelkedett az értékesített reklámmegjelenések száma is, így az első félévben összesen 180 milliószor jelent meg fizetett hirdetés a magyar weben.

Az azonban, hogy a „fizetés” nem mindig készpénzben értenődő, jól mutatja, hogy a barterek (azaz a készpénzfizetés nélküli szolgáltatáscserék) aránya az elmúlt félévhez képest megduplázódott, és elérte a 20 százalékos arányt.

RÉVÉSZ GÁBOR

A hatóság elmarasztal, az eTel fellebbez

(Folytatás az 1. oldalról)

során kijelentette: cége nem nyújt nem közcélú szolgáltatást. Balogh Attila, az eTel Magyarország ügyvezető igazgatója elfogadja a helyszíni vizsgálat alapján készült jegyzőkönyvnek azt a megállapítását, hogy az ügyfelek és az eTel szerződéseiben pontosítani kell a szolgáltatás megnevezését. Értetlenül áll azonban a BHF határozatának indoklása előtt; eszerint az eTel magatartása törvénytörő. Az ügyvezető kész az előfizetői szerződések módosítására, ugyanakkor visszautasítja, hogy cége jogsértő magatartást folytatna.

Az is rendkívül meglepő – tette hozzá Balogh Attila –, hogy a szóban forgó (VoIP) szolgáltatásra vonatkozó határozaton kívül a BHF egy másik,

a zárt csoportos hangszolgáltatási engedélyt visszavonó határozatot is hozott. Ez a szolgáltatás ugyanis semmilyen kapcsolatban nincs a VoIP-pal.

Az eTel Magyarország ügyvezetője úgy véli, hogy a liberalizálódó piacon kueszkérdés a szelreplők korrekt együttműködése és kommunikációja. Az eTel Magyarország – a cégcsoport nemzetközi tapasztalatait is felhasználva – ennek szellemében kíván eljárni, hangsúlyozta az ügyvezető. A szóban forgó ügyben fellebbezést nyújtanak be és párbeszédre törekszenek.

MALLÁSZ JUDIT

+online: www.etel.hu
www.szt.hu/ujzag_archivum.php (2001/14, 31, 37, 50)
www.szt.hu/hirek_archivum.php (2001. 9. 5.)



Precedens?

Egy amerikai szövetségi bíróság ítélete szerint nem vonatkozik a Yahoo-ra a francia bíróság határozata, amely a náci ereklyék árverését tiltotta meg a cég egyik honlapján. Szakértők Jeremy Fogel bíró döntését úgy értelmezik, hogy az amerikai weblapokon elérhető tartalomra az amerikai alkotmány első, a szólásszabadságot védő kiegészítése vonatkozik, így üzemeltetője nem köteles figyelembe venni más országok bíróságainak határozatait. A Yahoo ugyan önként eltávolította árverező rendszeréből a francia hatóságok által kifogásolt tetteket, de felkérte az amerikai bíróságot annak eldöntésére, hogy alkalmazhatók-e a francia törvények az Egyesült Államokban. A precedens értékűnek minősített döntés szerint nem, és ezzel gyakorlatilag kudarcra van ítélve minden, az internetes tartalom nemzeti szinten szabályozni akaró terv.

TRAUTMANN BALÁZS

Él a CityReach

(Folytatás az 1. oldalról)

jelenése – a külföldi központokhoz hasonlóan – lassabb volt a vártnál. Szeptember elején jelentette be a cég, hogy eladja központjait; közülük most a budapesti létesítmény sorsa rendeződik.

Megfigyelők szerint az internetes infrastruktúra-központok iránti kereslet a mai feszült biztonságpolitikai helyzetben mindenképpen növekedni fog, ezért egyértelmű, hogy a pénzügyileg biztonságos működéshez szükséges, nagyjából 40 százalékos kihasználtsági arány záros határidőn belül elérhető lesz.

RÉVÉSZ GÁBOR

AJÁNDÉKBA!

Most minden egyes színes LED-nyomatónkhoz Olympus C-1 digitális fényképezőgépet adunk ajándékba.

C9000
Sorozat

- Színes digitális LED nyomtatás: 21 színes lap/perc
- 1200x1200dpi valós felbontás, duplex egység
- A4, A3+, max. papírméret 328x900mm, papírkapacitás 2850 lap
- 320 MB RAM, 5GB HDD, hálókártya
- internetes nyomtatás, automata e-mail küldés
- Single Pass Technology

OKI Network Solutions
for a Global Society

THE
COLOUR
OF BUSINESS
LIGHTS COLOUR ACTION

C7000
Sorozat

OKI

OKI Systems (Magyarország) Kft.

1051 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 12. Telefon 327 4070 Fax 327 4076 e-mail: oki@nyomtato.com www.oki.hu.hu

44017

iBPR Synergion-módra

November 6-án „Informatikai folyamatok újrászervezése” címmel tartott szakmai napot a Synergion, ahol az infrastruktúramenedzsment-eszközök forgalmazó Peregrine Systems, valamint a Microsoft szakemberei is tartottak előadást. Cseh Balázs üzletfejlesztési igazgató lapunknak elmondta, hogy a hazai vállalatoknál egyre inkább a folyamatközpontú gondolkodás érzékelhető. A magyar cégek a technológiák vásárlása helyett ma már körülnéznek saját házuk táján, és felmérik a folyamatokat. A vállalati ügymenet átgondolása után könnyebb a megfelelő technológiákat megvásárolni, az iBPR-nak hívott megközelítés pedig támogatja ezt a folyamatot.

A megközelítés nem csupán az informatikára terjed ki, hanem a vállalat teljes eszközállományára, amelyhez a Synergion a Peregrine rendszert használja fel. Az elmúlt 10 évben az ERP (Enterprise Resource Planning) beruházások voltak jellemzők, amelyek a meglévő infrastruktúrára épülve a vállalat működését teszik hatékonyabbá. Olyan rendszer viszont még kevés van, amely magát az

infrastruktúra felügyeletét és működését javítaná: ezek egyike a Peregrine.

Mint az üzletfejlesztési igazgatótól megtudtuk, Magyarországon két helyen van folyamatban Peregrine-projekt: az egyik megrendelő maga akarja felügyelni autóparkját, épületeit és minden más eszközét, míg a másik megrendelő outsourcing megoldásszállítóként használja a rendszert. „Ez utóbbi esetben partnereink megrendelőinek nem kell az eszközfelügyelettel törődniük: tapasztalják, hogy a folyamataik nem akadoznak” – mondta Cseh.

Az eszközfelügyelet informatikai támogatása mellett hangsúlyt kaptak az emberi tényezők is: értelmes dolog volna, ha a hazai vállalatok jobban figyelnének az eszközfelügyeletet ellátó személyzetre. Cseh Balázs szerint ugyanis furcsának tűnhet, hogy amíg az informatikai eszközök fenntartási költségei a teljes élettartam alatt felmerülő költségek közel 80 százalékát teszik ki, a legtöbb vállalat ezen a területen nem költ szakemberekre.

KELEMEN ZOLTÁN

Matrox-bemutató

Alapvetően televíziós szakembereknek rendezett szakmai napot a Leonardo, a professzionális Matrox-termékek hazai forgalmazója. Akinek sikerült elszabadulnia a munkahelyéről, az kipróbálhatta a bemutatott eszközöket, megnézhetette a bemutatókat és végighallgathatta az előadásokat. Az évente rendezett összejövetel középpontjában a Matrox videoszerkesztő-kínálata állt: az RT2500-as kártya, a Magyarországon most bemutatott vadonatúj PRO Pack és a Discreet Logic cég Combustion 2 programja.

Az RT 2000-es kártya továbbfejlesztéseként áprilisban került forgalomba az RT 2500-as videoszerkesztő kártya; ezt a korábban két kártyát igénylő rendszert most egyetlen PCI-eszközzé integrálták.

A hardver három réteg – két videójelfolyam és egy grafikus réteg – valós idejű képszerkesztésre alkalmas. A kártya analóg, MPEG-2, DV, DVCAM és DVPRO állományokat szerkeszt; a jelek Y/C vagy kompozit forrásokból érkezhettek.

Az említett két hardverhez (RT2000 és RT2500) ugyanolyan programcsoma-

gok és kiegészítők készülnek. A közönség láthatta a Matrox szeptember végén bejelentett PRO Packját is. Többféle effektussal és egy After Effect funkcióval is szolgál; ez utóbbi révén a hatások azonnal megnézhetők a rendszerhez csatlakoztatott tévémonitoron. Az anyagokat többféle tömörítési formában lehet előállítani aszerint, hogy milyen célra készülnek (stúdió, web stb.).

A Combustion 2 program a videotechnika nagygyűi közül való festő-, animáló- és 3D-s kompozitorprogram, s beleegyztek egy 2D-s részecske-rendszermodell is: ezzel gravitációs térben zajló jelenségeket, például füst felszállását, robbanást és hóvihart lehet valós időben modellezni és megjeleníteni. A Combustion kompatibilis a nagygépes rendszerekkel, és sok ott alkalmazott eszközt vezet be a maces, PC-s világba.

KRIZSÁN GYÖRGY

+online: www.matrox.com/video/web/home.htm
www.discreet.com/products/combustion/index_promo.html
www.leonardo.sns.hu/matrix/rt2500.html

Most érdemes licitálni!

www.szt.hu

A legmagasabb ajánlat
2001. november 9-én
23 000 Ft volt!

LG CED-8080B CD-író

SZÁMÍTÁSTECHNIKA
Online 

Most érdemes licitálni!

www.szt.hu

KIKIÁLTÁSI
ÁR: 1 Ft!

Kouwell FireWire 1394 DV
Digitális videoszerkesztő rendszer

SZÁMÍTÁSTECHNIKA
Online 

A licitálás utolsó napja: 2001. november 16.

VÁLLALATI INFORMATIKA KONFERENCIA

2001. NOVEMBER 20-21.

Hotel Füred,
Balatonfüred, Széchenyi u. 20.

Szakreferensek:
Kuszák Magdolna,
Balogh István,
dr. Kornai Gábor

IT-STRATÉGIA ÉS MENEDZSMENT

- A szervezet informatikai stratégiakészítésének szükségessége, időszerezése a stratégia elemei
- Az IT-biztonság és az IT-biztonsági rendszerek általános kérdései

ERP RENDSZEREK

- Informatika project – szűkös erőforrásokkal
- Minőségbiztosítás a Magyar Posta SAP bevezetési (SAP Total) projektjén

VEZETŐI INFORMÁCIÓS RENDSZEREK

- Vezetői információs rendszer megszervezése és megvalósítása a BPR alkalmazásával
- Hatékony és sikeres Vezetői Információs Rendszer kialakítás az IFS segítségével

TCO

- Informatikai beruházások megtérülése és a TCO
- Informatikai költségek kontrollingja

TUDÁSMENEDZSMENT

- Tudásmenedzsment stratégia elmélete és gyakorlata
- A döntéstámogatástól a tudásmenedzsmentig

ÜZEMELTETÉS

- Licenccelési változások a Microsoftnál
- Linux használata nagyvállalati környezetben

CRM

- Kormányzati portál szakácskönyv
- CRM = Cinkos Reláció manipulálása

OUTSOURCING

- Informatikai outsourcing – út a szerződés-kötésig
- A BKV Rt. által kialakított SLA-OLA struktúra

PROJEKTMENEDZSMENT

- Projektmenedzsment módszerek alkalmazása az informatikai projekteknél
- Windows 2000 bevezetési tapasztalatok banki környezetben

WEB

- Tartalomkezelési technológiák WEB-es környezetben
- Intranet adatbázis és internetszolgáltatás összekötése

A konferencia támogatója:

Microsoft

Jelentkezési határidő: 2001. november 15

Bővebb információ: Kókény Szilvia • tel.: 62/431-927 • fax: 62/431-928 • e-mail: stadium@elender.hu

Kiwwi: jövőre is ingyen



Végvári Orsolya

(Folytatás az 1. oldalról)

Végvári azt is megjegyezte, hogy a jogszabályalkotás folyamatába nem mindig vonják be a piaci szereplőket.

A Kiwwit mint ISP-t különösen érintik az árbevétel-megosztás kérdései. Ezzel kapcsolatban az ügyvezető kifejtette: az internetszolgáltatók nagykereskedelmi tevékenységet végeznek, és ezzel többletbevételhez juttatják a távközlési szolgáltatót. (Elemzők szerint az év végére Magyarországon a percforgalom 25-30 százaléka származik majd internethívásokból.) Ezért a nagykereskedelmi tevékenységért cserébe a telefonszolgáltatónak egy bizonyos százalékot át kellene adnia bevételéből az internetszolgáltatónak. A bevételmegosztás legköltséghatékonyabb és legkivitelezhetőbb módja, ha továbbra is a telefonszámok számláz az ügyfélnek, és bizonyos percforgalom után jutalékot fizet az ISP-nek. Az inkubens szolgáltató által szorgalmazott fordított elszámolás azért nem jó megoldás, mert akkor az ISP többletmunkát – számlázást és pénzbeszedést – végez, és gyakorlatilag ennek ellenszolgáltatásaként kapja a perceket alacsonyabb áron a telefonszámoktól. Egy későbbi fázisban és megfelelő díjazás ellenében erre is sor kerülhet majd, de előbb mindenképpen a bevételmegosztást kell megvalósítani. A Kiwwi egyébként nem látja műszaki akadályát a számlázás elvégzésének (az ehhez szükséges háttér megvan, csak kapacitásbővítésre volna szükség), inkább a pénzbeszedésből fakadó kockázatvállalást tartja problémának.

Az elmúlt év nyarán alapított Kiwwi IP alapú telefonszolgáltatást és ingyenes internetszolgáltatást nyújt. A társaság VoIP-ügyfeleinek száma 8000, az ingyenes internetszolgáltatást mintegy 210 ezren veszik igénybe. A magyarországi adatok: több mint 3000 kis- és középvállalkozói VoIP-ügyfél és 115 ezer internetfelhasználó. A hazai leányvállalat alapítóje – az induló 4 millió forint után – ma meghaladja az 1 milliárd forintot. Kérdésre válaszolva Arnaud C. Enée, a Kiwwi vezérigazgatója az ingyenes internetszolgáltatás jövőjéről azt mondta: ez az üzletág ma önmagában nem áll meg, de itt van a Kiwwi fő tevékenysége, a VoIP. Várakozásai szerint azonban a bevételmegosztásból, valamint a hirdetésekkel származó jövedelem finanszírozni fogja a szolgáltatást, sőt, kapacitásbővítéseket is lehetővé tesz majd. Végvári Orsolya jelezte, hogy cége nem foglalkozik új internetszolgáltatási formákkal, így fizetős szolgáltatások terveivel sem.

Végeztül egy újdonság: november 1-jétől új szolgáltatást vezetett be a Kiwwi. A WebSzámra segítségével a VoIP felhasználói folyamatosan követhetik a weben telefonszámlájuk összegének alakulását.

MALLÁSZ JUDIT

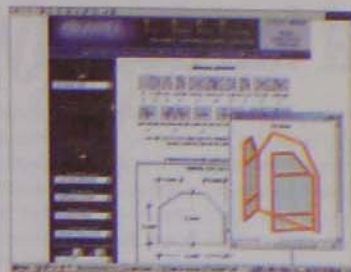
+online: www.kiwwi.hu
www.szrl.hu/ulsag_archivum.php
 (2000/46; 2001/8, 15, 21, 36)
www.szrl.hu/hirek_arch.php
 (2000. 11. 8., 12. 1.;
 2001. 4. 3., 5. 15., 5. 23.)

Ablakbolt a weben

Az egyre gyarapodó webes értékesítési helyek közül az Ablaksoft Kft. www.ablaknet.hu címen található áruháza árukészletével és technológiai háttérével tűnik ki. A jelenleg még tesztváltozatban működő rendszert Bódy István, a cég ügyvezetője november elején, egy sajtótájékoztatón mutatta be.

Internetes nyílászáró szakáruházuk az ablakok, ajtók, kapuk, télikertek iránt érdeklődőknek, valamint a kereskedelemben érdekelteknek igyekszik segítséget nyújtani. A kínálatban szereplő, jól fókuszált termékkör (nyílászárók és tartozékaik) lehetővé teszi és egyben meg is kívánja, hogy az árukról az információgyűjtés, illetve a termékek kiválasztása ne a webáruházaknál megszokott módon (nézelődéssel és „kosárba tétellel”), hanem a megtalált termék testreszabásával történjen. Ennek megfelelően számos paraméter beállításával a felhasználó maga állíthatja elő a szükséges tulajdonságokkal rendelkező épülelelemet. A szabad konfigurálhatóság egészen odáig terjed, hogy a látogatóknak lehetőségük van teljesen egyedi nyílászárók „megszerkesztésére”, különféle gyártmányú és típusú műanyag, fa- és alumínium-profilokból, tetszés szerinti színben, méretben, alakban, összetettséggel, nyitásmódokkal, szabadon megválasztva az üvegezést, a vasalatok típusát, ízlés szerint elhelyezve benne a különböző típusú és vastagságú valódi és ál-osztóbordákat. Az egyedi kívánalmak szerint összeállított termékről részletes árajánlatot kaphat a felhasználó, és megtudhatja azt is, hogy mekkora felírat kell fizetnie egyes „extra” tulajdonságokért.

A webhelyen kínált áruk képe a Graphisoft által kifejlesztett grafikus leírónyelven készült; ezáltal a látogatóknak megjeleníthetik az egyedi tulajdonságokkal megszerkesztett nyílászárók különféle két- és háromdimenziós nézeteit, képeit.



Mód van a megjelenített háromdimenziós elemek térbeli forgatására, vagy az ablakok és ajtók nyílászáróinak tetszés szerinti szögben való virtuális kinyitására. Az Áruházból a könnyen kezelhető, grafikus környezetben megszerkesztett, egyedi nyílászárók egyszerű módon elmenthetők többféle CAD formátumban is, és azonnal beágyazhatók az építészeti tervekbe.

REVÉSZ GÁBOR

+online: www.ablaknet.hu

Zuglóban kiadó

számítástechnikával, informatikával foglalkozó cég számára alkalmas 583 m²-es helyiség, korlátlan parkolási lehetőséggel.

Érdeklődni Baránné:
 467-2280, 251-0063
 telefonszámokon.

48025

Sokoldalú
 Pontos
 Rugalmas
 Inovatív
 Hagyomány
 Tisztelettel

SPRINT

SZOFTVER ÉS HARDVER

Minőség
 szenzációs
 áron!



108 900

Compaq Deskpro EZM Series MT
 (Intel Celeron 600 MHz CPU, 128 kB cache,
 64 MB SDRAM, 1.44 MB FDD, 10 GB HDD,
 Cd meghajtó, nVidia TNT2 Vanta AGP grafikus
 monitorvezérlő BMB, integrált hangkártya,
 Integrált 10/100 Ethernet kártya, álló ház, billentyűzet,
 Scroll egér, Windows ME, 1 év garancia)

Windows Pro magyar UppAdv OLP NL	50 700
Office Win32 magyar UppAdv OLP NL	56 400
Office Pro Win32 magyar UppAdv OLP NL	86 200
Windows Server magyar UppAdv OLP NL	127 400

*A fentiek Open Licence konstrukcióban érhetőek csak hozzá, minimális rendelés 5 db licence
 Árunk tájékoztató jellegűek és nem tartalmazzák a 25%-os ÁHJ.
 Árcsökkentés a készlet erejéig, illetve vásárlásukig érvényesek

Microsoft Upgrade Advantage akció!
 version upgrade x2
 (2000/46; 2001/8, 15, 21, 36)

Uzletünk

Hardver szoftver
 megoldások
 kereskedelme

Sprint Computer Kft. 1087 Budapest, Berzsenyi u. 3. Tel: (1) 459-0232
8000 Székesfehérvár, Petőfi u. 1. Tel: (22) 502-880
6722 Szeged, Bartók tér 13. Tel: (62) 552-233

www.sprint.hu

46006

A szerkesztőségi anyagok
 vírusellenőrzését az
F-Secure Anti-Virus
 programmal végezzük,
 melyet a
2F 2000 Kft.,
 a szoftver magyarországi
 képviselője biztosít.



<http://www.2f.hu>

42019

Nemzetközi háttérű Péntárszolgáltató Rt.
 keres fiatal, dinamikus

MUNKATÁRSAT

számítástechnikai részleghez.

Feltételek:

- szakirányú, felsőfokú (egyetemi) végzettség
- HP Unix környezetű ORACLE (8.1.5.) adatbázis kezelés,
- rendszerkarbantartás (OMNIBACK)
- tevékenységben szerzett legalább 2 éves gyakorlat,
- tárgyalókészség angolnyelv-tudás.

Pályázni fényképes szakmai önéletrajzzal, bizonyítványmásolatokkal és a jövődilem igény megjelölésével lehet az alábbi címen:
1399 Budapest, Pf. 694.
 A bortékon kérjük feltüntetni: "Számítástechnikai munkatárs".

45032

Optikai egerek a karácsonyfa alá

A Logitech a karácsonyi bevásárlás idejére időzítette új egerének bemutatóját; a két új digitális „rágcsáló” az optikai egeret táborát erősíti majd.

A piros felületű Wheel Mouse Optical Special Edition nevű optikai egernek 800 pont/hüvelyk felbontású az érzékelője, kétszerese jobb, mint az átlagos optikai egereké. Az egeret, optikai lévén, nem zavarják az asztalon levő szennyeződések (golyó nincs benne), így nemcsak a folyamatos tisztogatás válik feleslegessé, hanem az egépad használata is.

Egy gombnyomással elérhető a WebWheel funkció; se-

gítségével a négy leggyakrabban használt internetböngésző és öt internetes cím programozható be. A korlátozott példányszámban gyártott, jobb és bal kézzel egyaránt használható egeret ötéves garanciával árulják az üzletekben.

A másik újdonság a MouseMan Dual Optical egér. Ennek megjelenésével a Logitech a világ első olyan egerét dobta piacra, amely két optikai érzékelőt használ. A kettős érzékelővel nagyobb pontosságot és precizitást lehet elérni. Mindkét érzékelője 800 pont/hüvelyk felbontású, és az optimális követési teljesítmény érdekében a felzárt mikrostruktúrát különböző szögökben méri (a hagyományos optikai egerek egy szögből nézik a felületet). A MouseMan



Dual Optical egér jobb kezűs, négygombos kialakítású. A

görgetőgolyó dupla kattintásra harmadik gombként funkcionál, és a Logitech szoftvere segítségével az azonnali internetcsatlakozásra is beprogramozható, s a 4 gomb külön-külön is. Az egér használható a Windows 3.x-szel és az ennél frissebb változatokkal, a Macintosh 8.6-ossal vagy a későbbi Apple operációs rendszerekkel, sőt együttműködik a Windows XP rendszerrel is.

TRAUTMANN BALÁZS

+online: www.logitech.com/cf/products/product-overview.cfm/100
www.logitech.com/cf/products/product-overview.cfm/2820

Művelődési fórum az e-kultúráról

Hagyományteremtő szándékkal közművelődési fórumot rendez a Magyar Művelődési Intézet november 14-én. Az E-kultúra című rendezvény hiányt pótol: hallgathatunk értekezést a cyberteret társadalmi érintkezési formáiról, a magyar tartalomszolgáltatás helyzetéről, megjelenik a Digitális Irodalmi Akadémia, és lesz szó a digitális kultúra nyelvünkre gyakorolt hatásáról. A kétrészes előadás-sorozat fogyasztható, 20 perces információegységekből áll.

A délelőtti szekcióból kiemelendő Szépe György, a Pécsi Tudományegyetem nyelvésznek elemzése, valamint a ma már 60 kortárs író könyveit tároló Irodalmi Akadémia előadása, de szó lesz az internetes kommunikáció szabályairól is.

A délutáni szekcióban pedig több említésre érdemes esemény is lesz: internetkultúraelemzés Z. Karvalits Lászlótól, bemutatkozik a Kulturális Szaknévsor, a Terasz kulturális portál, a Zenefórum, valamint a Petőfi Csarnok által készített Fővárosi Kulturális Webterkép. Ezen túlmenően bemutatkoznak internetes művészeti közösségek, illetve egy online képtárlat is. Hegedűs Katalin csoportvezető, az E-Kultúra témagazdája elmondta, hogy a rendezvényt élőben közvetítik az interneten.

KELEMEN ZOLTÁN

+online: www.c3.hu/~corvin/interforum.htm
www.artphoto.hu
www.merengo.hu

F-Secure Anti-Virus Három víruskereső egy rendszerben

Gazdaságos

Több víruskereső előnyeit egyesíti
Három keresőmotor:
F-PROT, Kaspersky
Anti-Virus, Orion

Kényelmes

Központilag kezelhető

Biztonságos

Napi frissítés
Szakszerű terméktámogatás

F-SECURE®



Valóidejű és indítható keresési módok

A rendszeres frissítés automatizálható

Kiszáló platformfedettség

Ha szeretné biztonságban tudni számítógépeit
Ha internetezik, ezért erre is kiterjedő védelmet keres
Ha tanácsra van szüksége

Válasszon minket, forduljon hozzánk!



Cím: 1016 Budapest, Hagyalja út 5.
Telefon: 488 7700 Fax: 488 7709
web: <http://www.f-secure.hu> e-mail: info@f-secure.hu

Munkálisműveink:
Dos, Windows 3.1x, 95/98
Windows NT 4.0 workstation
Windows 2000
Windows Millennium Edition
OS/2 Warp

Szerverek:
Windows NT 4.0 Server
Windows 2000 Server
Novell Netware
OS/2 Warp
Linux

Tűzfalak és levelező szerverek:
Check Point FireWall-1
Trusted Information Systems Gesulit
Egyéb CVP-kompatibilis tűzfalak
POP3, SMTP, UUCP levelezés
MS Exchange, Lotus Notes/Domino

42027



PAK HARDWARE
Nagykereskedés Vizsonteladókna

Kérésére részletes listát küldünk e-mailben. Regisztráció: info@pak.hu

KTI
NETWORKS

- Száloptika
- Konverterek
- Switchek
- PCMCIA
- Wireless
- Gigabit
- USB

PAK Rt. - 1143 Budapest, Cserei u. 8.

Tel.: 273 - 0850
Fax: 252 - 7680

Web: www.pak.hu
E-mail: info@pak.hu

Ny: hétfő-csütörtök: 9-17h
péntek: 9-15h 36002

Megjelent a Kylix 2!

A Delphi 6-hoz hasonlóan a Kylix 2 is az Ön által megszokott enterprise szintű funkcionalitást nyújtja:

- A Bizness™ fejlesztői platform kifejleszté a Linux platformra és az Apache webservert támogatja az e-business XML és Web Services technológiák.
- A WebSense™ a komponens alapú web-alkalmazások fejlesztő platformjaként, az Apache webservert egy erőteljes, enterprise szintű, adatbázis vezérlő web-alkalmazás szerverre alakítja.
- A BetaSense™ a működés során képes az új elemző és web-alkalmazásokat az integrált adatbázis megalkotásához.
- A ELX™ kiszolgálóplatform komponens könyvtár lehetővé teszi magas teljesítményű, fordított alkalmazások létrehozását mind a Linux, mind a Windows platformon. Probléma hi a Kylix és a Delphi együttes használatát, így egyetlen fejlesztő segíthet a kereskedelmi Linux/Windows alkalmazásokhoz.

Borland

Borland Magyarország Kft.
1143 Budapest, Margitsziget 1-5.

ÚJ!

Terméktámogatási ajánlat az Enterprise fejlesztőeszközökhöz. A részletekért keressen hozzánk!

Telefon: (06-1) 467 17 80
Fax: (06-1) 363 06 98
e-mail: info@borland.hu

www.borland.hu

46022

EMC: nyílt tárolás

„Sorsdöntő fontosságúnak” nevezte az EMC legújabb szoftverbejelentéseit a cég magyar leányvállalatának technológiai szakértője, *Hivekovics Zoltán*. A világszinten október 29-én, hazánkban pedig november 6-án ismertett AutoIS (Automated Information Storage) stratégia nem kevesebbre vállalkozik, mint hogy megvalósítsa a háttértár-infrastruktúrák automatizált, egyszerű és nyílt felügyeletét.

A stratégia részeként az első körben négy szoftvert jelentett be a tárolóeszközöiről ismert EMC; egy részük már kapható, a többi később kerül forgalomba. A központi elem a ControlCenter/Open Edition. A felügyeleti szoftver képes a tárolóinfrastruktúra összes elemének (állományrendszerek, adatbázisok, lemezes és szalagos alrendszerek, hálózati eszközök) központi menedzselésére. Legnagyobb újdonsága, hogy az EMC termékei mellett más gyártók – Compaq, HP, IBM, Hitachi, Sun – eszközeit is felügyelni tudja, így a heterogén környezetek is könnyebben kezelhetők vele. A ControlCenter/Open Edition integrált ré-

szere a Replication Manager és a StorageScope is. Előbbi az összetett replikációs feladatok automatizálására szolgál, támogatja az EMC saját TimeFinder és SnapView technológiáit, illetve később más gyártók replikációs megoldásait is. A StorageScope a vállalat tárolóeszközeivel kapcsolatos adatok begyűjtését, elemzését, és ezek alapján a jelentések elkészítését végzi.

Kifejezetten újdonságnak számít az AutoIS negyedik eleme, a WideSky, a tárolófelügyeleti köztes szoftver: szabványos felületeket kínálva elrejti a különböző gyártók termékeinek különbözőségeit és bonyolultságát. Használatával olyan integrált felügyeleti alkalmazások készíthetők, amelyeknek nem kell részleteiben ismerniük az „alattuk” található összes komponens egyedi jellegzetességeit.

Hivekovics kiemelte még, hogy az AutoIS fontossága nem az új felügyeleti funkciókban rejlik, hanem automatizálásukban, illetve a nem-EMC környezetre való kiterjesztésükben.

SCHOPP ATTILA

VÉLEMÉNY

A tudás ára



„...fiatal, egyedülálló, képzett, nagy gyakorlatlal rendelkező, rugalmas, számlaképes informatikai szakember szerény díjazásért munkát vállal azonnali belépéssel...”
(Részlet egy humánpolitikai vezető álmából)

Valamikor a kilencvenes évek elején rendszeresen beleástam magam a Windows 3.1-be. Túlzás nélkül mondhatom, nyírára ismertem a rendszert, amennyire csak programozói gyakorlat nélkül az megismerhető. Ma ez a tudás mit sem ér, a témában összegyűjtött sokkilónyi anyagot, köztük a több száz oldalas Resource Kit könyvet még őrzöm, de a következő óvodai papírgyűjtést már valószínűleg nem éli túl.

Paradox jelenség: minél mélyebb és részletesebb az informatikai ismeret, valószínűleg annál gyorsabban avul el. Az alapismeretek persze nem változnak máról holnapra, de azokkal nem lehet pénzt keresni. A szakmában a folyamatos tanulás a munka alapfeltételévé vált.

Ebben a helyzetben a munkaadók kétféle stratégia közül választhatnak. Az első szerint olyan munkaadót keresnek, akinek naprakész ismeretei vannak, azonban ez annál nehezebb, minél specializáltabb az adott terület. Nemrégiben olvastam egy álláshirdetést, amelyben az aprólékosan részletezett feltételeknek szinte kizárólag a cég két hazai konkurensénél, azonos munkakörben dolgozó memók felelhetek meg. Tulajdonképpen teljesen felesleges volt az állást meghirdetni az újságba, sokkal költséghatékonyabb megoldás lett volna, ha a két versenytárs székháza környékén a parkolóóraakra ragasztják ki a hirdetést.

A speciális, naprakész ismeretekkel rendelkező, azonnal bevethető munkaadó a cégnek fényeremény, csak hogy ha pusztán a több pénz miatt jött, akkor a még több miatt gyorsan tovább is áll. A félévente-évente cégről cégre szökkenő („dinamikus”, „új kihívásokat kereső” stb.) munkaadó néhány év alatt akár megháromszorozhatja a jövedelmét, amíg a munkaadók meg tudják fizetni egyre feljebb vert árat.

A másik lehetséges stratégia a munkaadó képzése. Az informatikai szakem-

berek egy része már ma is munkaidejének egyharmadát tölti tanulással. Tanfolyamra, konferenciára jár, vagy egyszerűen csak sok megabájtos pdf állományokat olvas naphosszat a monitoron. Természetesen a tanulással töltött idő költségét is be kell hozni, a humán közreműködést igénylő informatikai szolgáltatások ára meredeken emelkedik, és lassan megelőzi a szoftver- és hardver-költségeket.

A jó szakember sokat ér. Ha egy kicsit is tudja magát menedzselni, gyorsan feljebb srófolhatja saját árát. Már ha van a tudására aktuális kereslet. Ínséges időkben, amikor a költségszökkenés minden mást háttérbe szorít, sok cég, ha nincs megrendelés – szintén paradox módon – a legjobb szakembereitől válik meg először. Hiszen nekik a legmagasabb a fizetésük, rajtuk lehet a legtöbbet spórolni.

A speciális tudású szakember nagyon jól él, ha tudására éppen vevő a piac, és gyorsan az utcán találja magát, ha nem.

Valójában a helyzet hosszú távon – és egy ember pályafutása itt már hosszú

„...minél mélyebb és részletesebb az informatikai ismeret, valószínűleg annál gyorsabban avul el.”

távnak számít – nem is olyan rózsás. A cégek egyre drágábban és nehezebben kapnak képzett munkaadót, vagy egyre többet költhetnek a képzésükre, a munkavállaló pedig nem mindig tudja, meddig él a tudása, mikor volna már tanácsos váltania, új témába fognia.

Valódi megoldás nincs, az évszázadokon át működő, „először iskola, majd a munka” életpályamodell az értelmiség számára örökre eltűnt.

A helyzetben olyan technológiák javíthatnak, mint a távtanulás vagy az e-learning, csakhogy ezek a mi kis országunkban egyelőre szinte ismeretlenek. Pedig ami ma csupán az informatikai szakma problémája, az holnapután a társadalom, uram bocsá! a munkanélküliség köpenyébe bújva a kormányzat problémája is lehet. Hiszen ki tudta annak idején megmondani annak a fiatalnak, aki mondjuk irodagép-műszerésznek tanult, hogy hány irodagép-műszerész lesz szükség a harmadik évezredben, vagy hogy akkor létezik-e még majd egyáltalán ez a szakma?

CSÖRIÁN SÁNDOR

Szoftverstratégiát hirdet a HP

November 5. és 9. között „HP Software Universe & Symposium 2001” címmel szoftverkiállítást és konferenciát rendezett a Hewlett-Packard a monacói Monte-Carlóban. A rendezvényre 1500 résztvevő érkezett: a HP stratégiai fontosságú ügyfelei, partnerei, ipari elemzők, szaktanácsadók, valamint az európai szak-sajtó képviselői.

Cesare Capobianco, a cég európai szoftverüzletágának vezetője a nemzetközi sajtótájékoztatón bejelentette, hogy az idei év különösen eredményesnek bizonyult: a szoftverüzletág bevételei elértek a 2 milliárd dollárt. A cég stratégiai fontosságúnak tartja, hogy élvonalbeli szoftvermegoldásokkal segítse az inter-

netkorszak üzleti és „fogyasztói” felhasználóit.

Bill Russell, a HP Software Solutions Organization elnökhelyettese elmondta, hogy a három alapvető területen – HP OpenView, HP Netaction és HP Utility Data Center – a cég bővíti megoldásportfólióját. A bővítés konkrét irányairól és a Hewlett-Packard legújabb szoftverstratégiájáról lapunk 49-es számában részletesen beszámolunk.

ZIMÁNYI KATALIN

+online: managementsoftware.hp.com/news/european/Events_HTML-36.asp
www.szil.hu/hirek_arch.php
(2001. 11. 6.)

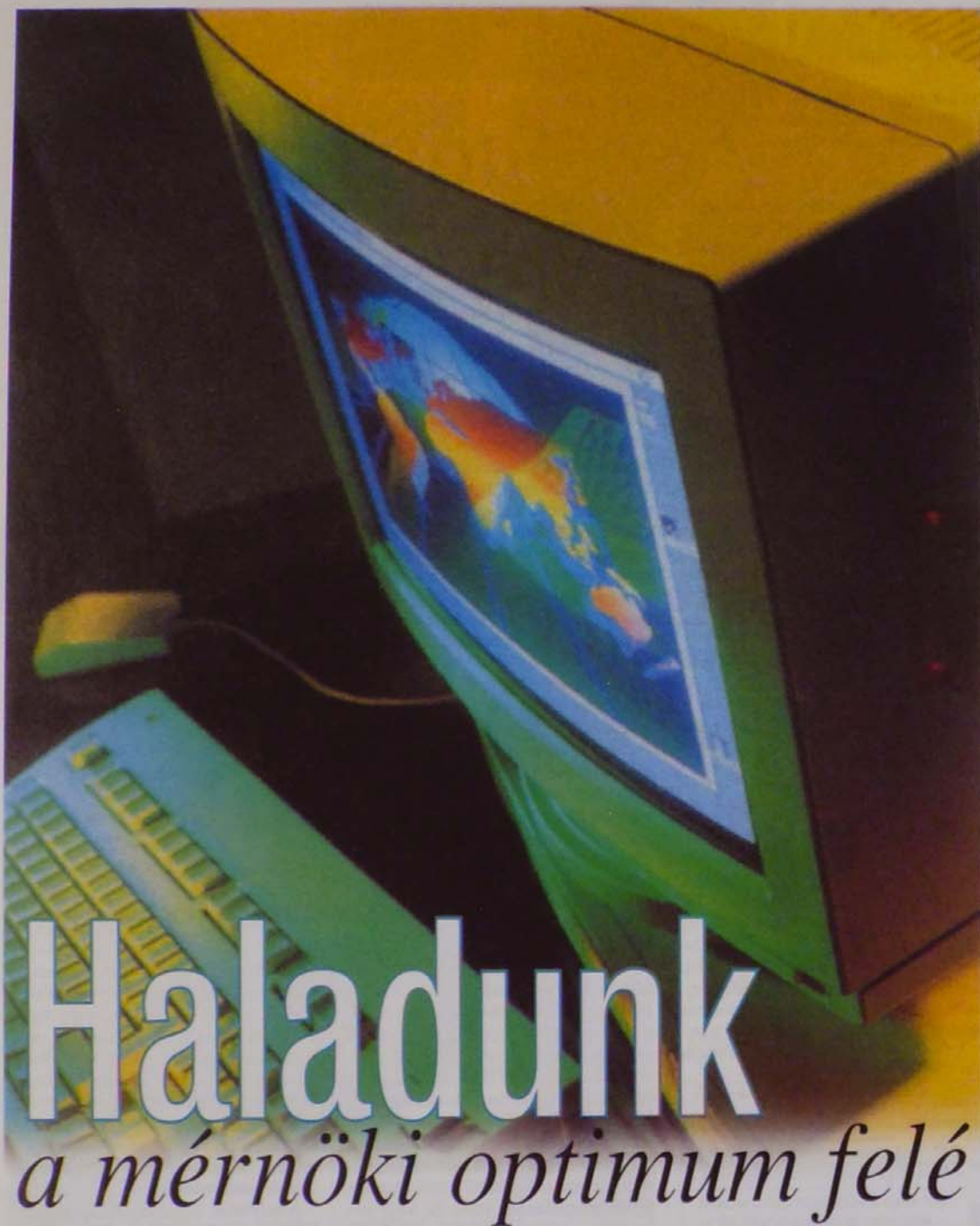
Életműdíjak tanároknak

Idén első alkalommal adták át a Fasori Evangélikus Gimnáziumban középiskolai matematika-, fizika- és kémia tanároknak az Ericsson, a Graphisoft és a Richter Gedeon által alapított Rátz tanár életműdíjat. A magyar természettudományos oktatás támogatására alapított és a gimnázium legendás híró matematika-tanáráról elnevezett díjat azok a középiskolai tanárok nyerhetik el, akik kimagasló eredményeket értek el az alapított

tevékenységéhez szorosan kapcsolódó matematika-, fizika- és kémiaoktatásban, illetve e tantárgyak népszerűsítésében.

Az egyenként 1 millió forint összeget pályázat alapján minden évben 2-2 matematika-, fizika- és kémia tanár kapja meg. A három cég vezetői felhívással fordultak a többi hazai nagyvállalathoz, hogy ők is támogassák a tevékenységi körikköz kapcsolódó szakoktatást.

MALLÁSZ JUDIT



Haladunk a mérnöki optimum felé

Egy sor tervezési területen már régóta a nagy kijelzős monitorok uralkodnak, és sok esetben egyetlen képernyő nem is elég a sok adat és választási lehetőség megjelenítésére. Napjainkban viszont már az egyszerűbb programok is egyre több információval látják el a kezelőt, így egy közönséges levél megírásához is tekintélyes mennyiségű funkció – és ennek megfelelő gomb, menü stb. – sorakozik egymás mellett, alatt, fölött. **Krizsán György** 20 hüvelyknél nagyobb képátlójú monitorokat vizsgált a tesztlaborban.

Már a megjelenésük is tekintélyt parancsoló. A tesztlaborba érkezett készülékek legkönnyebbike is 23 kilogrammot nyomott, a legnehezebb pedig elérte a 42 kilogrammot. Mindez két alapvető összetevőre vezethető vissza: a hatalmas üvegfelületre és a fémburkolatra. Ez utóbbi a környezeti sugárzás csökkentésére és a mágneses hatások kiküszöbölésére hivatott.

Ilyen nagy képméretnél az eltérések igen precíz beállítást igényel, ezek a monitorok sokkal érzékenyebbek, mint kisebb társaik. Nagyobbak a frekvenciák és kisebbek a pontméretek, nagyobb precizitás kell tehát a kép tökéletes előállításához. Mindemellert arra is gondolni kellett a tervezésnél, hogy az esetleges geometriai torzulások is látványosabban jelentkezhetnek a nagyobb felületen.

A monitorok nagy felbontása (legalább 1600×1200 pont) és a legalább 85 hertzes képfrissítési frekvencia miatt a videojel frekvenciája elérheti, sőt meghaladhatja a 300 megahertzes értéket. A monitorok nagy része ezért 5 BNC-csatlakozón is fogadni tudja a jeleket, mert a külön-külön illesztett kábelben vezetett jelek nagyobb jeltisztaságot eredményeznek. Ez persze feltételezi a videokártyán is az 5 BNC-s kimenetet.

Beállítás

Egyre gyakoribb a digitális beállítás, ennek ellenére néhány készüléken tekerőgombot is találhatunk a fényerő és a kontraszt szabályozásához. A színhőmérséklet-állítás általában a fix és a felhasználó által kivevhetők profilok hangoztatásából áll. Nagyon sok menü kínálja fel a konvergencia, a linearitás, a fókuszs és a moaré változtatásának lehetőségét. A precízebb gyártók ezeket függőleges és vízszintes irányban egyaránt beállíthatóvá tették. A sarkok geometriai torzításának ellensúlyozása természetes szolgáltatás, emellett több monitoron is állítható a színek sarkoknál tapasztalható torzulása.

Egy monitornál a képminőség a leginkább kritikus tényező. Ugyanakkor egy gyártó azonos kategóriájú produktumai egyre kevéssé térnek el egymástól. Haladunk a mérnöki optimum felé.

Igen nagy fejlődés tapasztalható a monitorok vezérlő elektronikájának kidolgozásában: egy-két gyártó vette magának a bátorságot, és az analóg, katódsugárcsöves világban is bevezette az automatikus képbeállítást, ami az LCD-k esetében gyakorta megszokott funkció.

A sík homlokfelületű képszoftvek megjelenésével sokat javult a képi látvány, már nem a szemünkkel kell korrigálnunk a hordószerű képszoft torzítását. Ezzel együtt természetesen ebben a teszt-



Elég a három gomb; középlükt a mikrofon



A családnál megszokott külső jegyek

ben is sok domború képsőves monitor szerepel. Igaz, a katódsugárcsőves monitorok a kép kialakításában nehezen tudnak versenyezni az LCD-monitorokkal, azok viszont még nem képesek a katódsugárcsővesekre jellemző kép-ponttávolságot és felbontást produkálni. Nem is beszélve az árról: ma még igen nagy a katódsugárcsővesek előnye (a nem is igazán CAD-re gyártott LCD-k esetén is). Ez az előny azonban percről percre csökken, így igen nehéz volna megjósolni, hogy jövő ilyenkor mi jellemzi majd ezt a piaci területet.

Adi

Egy domború képsőves monitorral kezdjük a sort. A monitorhoz opcióként hangszóró és USB-csatló csatolható (ezek nem voltak a dobozban). A mikrofon viszont egybe van építve a monitorral, a képernyő alatt található. Nagyon kellemes benyomást keltett a beállításra

szolgáló három gomb az előlapon, mindent egészen ügyesen el lehet intézni velük, sőt a beállításokból a funkció érvényesítése nélkül is vissza lehet lépni. A kontraszt és a fényerő szabályozására a káva alá rejtett két tekerőgombot lehet használni. A monitor fogyasztási adata (125 watt) igen kedvező, igaz, a fényerőadatok szintén átlag alattiak, a teljes fehér kép és a fehér négyzet aránya ennél a monitornál a legkisebb. Moarét egyáltalán nem lehetett tapasztalni.

Belnea

A Maxdata sők képesőves monitorát az ívelt gomb két oldalának megnyomásával és az alatta található tekerőgomb segítségével lehet beállítani. Az ismerkedést magyar nyelvű gépkönyv segíti. (Ennek meglete előírás ugyan hazánkban, de több gyártó „megfeledezik róla”, mondván, aki ilyet vesz, az tud angolul. No comment.) A Maxdata a be-



Függőgazdag kacsaláb



A jobb szélső a speciális 13W3C csatlakozó

Műszaki adatok

Gyártó	Adi	Belnea	Hitachi	Hitachi	Iiyama	LG	LG	Samsung	Samsung	Sony	Sony	ViewSonic	ViewSonic	ViewSonic	ViewSonic
Típus	MaxData T1000	16 30 36	DM2117	DM2017	162031	2710	2041	Spektrál 100 plus	Spektrál 100M	DM-100	DM-100	1000	1000	1000	1000
Forgalmazó	DSE	Internet 2001	HP	HP	Internet 2001	LG	LG	Samsung	Samsung	Lenovo	DSE	Pod	Pod	Pod	Pod
Árnyék (mm)	21	22	21	21	22	21	K.a.	21	22	21	21	21	21	21	21
Képfelbontás	Domború	5k	5k	Domború	5k	Domború	100	Domború	5k	5k	5k	Domború	Domború	5k	5k
Képfelbontás (mm)	0,26	0,25	0,27/0,28-0,26	0,27	0,24	0,26	0,26	0,25	0,24	0,27	0,27 (+0,25)	0,27/0,28-0,25	0,27/0,28-0,25	0,25	0,24
Maximális felbontás (pont-pont/h)	1020x1440/5	2048x1536/5	1656x1020/7	2048x1536	2048x1536/7	1600x1200/5	1600x1200/5	1600x1200/5	2048x1536	2048x1536	2048x1536/5	1600x1200/7	1600x1200/7	1600x1200/7	2048x1536/7
Árnyék mérete (mm)	30-121	30-121	31-101	31-115	30-140	30-115	30-115	30-115	30-121	30-117	30-121	30-121	30-121	30-121	30-121
Függőleges mérete (mm)	50-150	50-150	50-150	50-150	50-150	50-150	50-150	50-150	50-150	40-110	40-110	50-150	50-150	50-150	50-150
Függőleges mérete (mm)	257	259	258	K.a.	258	K.a.	258	258	258	K.a.	K.a.	K.a.	K.a.	K.a.	K.a.
Függőleges mérete (mm)	5 p. 10k + 5-30k	5 p. 10k + 5-30k	5 p. 10k + 5-30k	5 p. 10k + 5-30k	5 p. 10k + 5-30k	5 p. 10k + 5-30k	5 p. 10k + 5-30k	5 p. 10k + 5-30k	5 p. 10k + 5-30k	5 p. 10k + 5-30k	5 p. 10k + 5-30k	5 p. 10k + 5-30k	5 p. 10k + 5-30k	5 p. 10k + 5-30k	5 p. 10k + 5-30k
Képfelbontás (Hz)	125	150	170	170	170	170	170	170	170	170	170	170	170	170	170
USB	Opcióként	Nincs	Nincs	Nincs	Nincs	Nincs	Nincs	Nincs	Nincs	Nincs	Nincs	Nincs	Nincs	Nincs	Nincs
Méret (mm-cm-cm)	300x100x140	301x100x147	400x100x145	400x100x145	400x100x145	400x100x145	400x100x145	400x100x145	400x100x145	400x100x145	400x100x145	400x100x145	400x100x145	400x100x145	400x100x145
Tömeg (kg)	25	30	30	27	25,5	30	24,5	25,5	25,5	25	25	25,5	25,5	25,5	25,5
Függőleges mérete (mm)	341 396	341 396	322 366	341 396	341 396	341 396	Nincs meg	341 396	341 396	341 396	341 396	341 396	341 396	341 396	341 396
Garancia (év)	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Árnyék (mm)	Nincs	Nincs	Nincs	Nincs	Nincs	Nincs	Nincs	Nincs	Nincs	Nincs	Nincs	Nincs	Nincs	Nincs	Nincs
Nincs	Y es I	Y es I	Y es I	Y es I	Y es I	Y es I	K.a.	Y es I	Y es I	Y es I	Y es I	Y es I	Y es I	Y es I	Y es I
Színválaszték	Nincs	Nincs	Nincs	Nincs	Nincs	Nincs	Nincs	Nincs	Nincs	Nincs	Nincs	Nincs	Nincs	Nincs	Nincs
Színválaszték	Nincs	Nincs	Nincs	Nincs	Nincs	Nincs	Nincs	Nincs	Nincs	Nincs	Nincs	Nincs	Nincs	Nincs	Nincs
Árnyék	Y es I	Nincs	I	Nincs	Nincs	Nincs	K.a.	Nincs	Nincs	Nincs	Nincs	Képet is szűrő	Képet is szűrő	Képet is szűrő	Képet is szűrő
Árnyék	Nincs	Nincs	Y es I	Y es I	Nincs	Nincs	K.a.	Nincs	Y es I	Nincs	Nincs	Nincs	Y es I	Y es I	Y es I
Árnyék	Y es I	Y es I	Y es I	Y es I	Y es I	Y es I	Y es I	Y es I	Y es I	Y es I	Y es I	Y es I	Y es I	Y es I	Y es I
Árnyék	Nincs	Nincs	Nincs	Nincs	Nincs	Nincs	Nincs	Nincs	Nincs	Nincs	Nincs	Nincs	Nincs	Nincs	Nincs
Árnyék	Nincs	Nincs	Nincs	Nincs	Nincs	Nincs	Nincs	Nincs	Nincs	Nincs	Nincs	Nincs	Nincs	Nincs	Nincs
Árnyék	Nincs	Nincs	Nincs	Nincs	Nincs	Nincs	Nincs	Nincs	Nincs	Nincs	Nincs	Nincs	Nincs	Nincs	Nincs
Árnyék	Nincs	Nincs	Nincs	Nincs	Nincs	Nincs	Nincs	Nincs	Nincs	Nincs	Nincs	Nincs	Nincs	Nincs	Nincs

Mért értékek

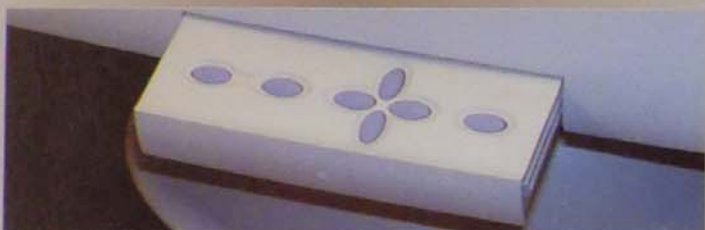
Árnyék	87	94	90	96	107	81	110	101	95	90	103	103	103	103	103
- árnyék	36	33	32	34	40	31	48	34	21	34	40	42	35	40	40
- árnyék	35	36	36	38	42	30	42	30	37	38	40	42	35	42	38
- árnyék	24	27	25	28	30	20	37	30	28	29	34	29	24	27	26
- árnyék	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
- árnyék	101	98	96	101	100	84	110	100	101	100	103	100	100	100	100
Árnyék	0,26	0,25	0,24	0,25	0,24	0,26	0,26	0,25	0,24	0,27	0,27 (+0,25)	0,27/0,28-0,25	0,27/0,28-0,25	0,25	0,24



A bal oldali szem „figyel”



Az LCD alulnézetben



Kezelőpanel-technika



Kétféle videó



Az USB-elosztó helye



Ertelemeszerű színezéssel



Szabványos vezérlőgombok

állítási szolgáltatásokkal igyekezett takarékoskodni, de ez nem okozott problémát, nem volt szükség a több versenytársnál is szereplő speciális lehetőségekre. A legnagyobb, 2048×1536 képpontos felbontás 75 alkalommal frissíthető másodpercenként. Ehhez szükséges is a monitor 320 megahertzes átviteli sávszélessége.

Hitachi

A gyártó sík és domború képcsöves monitora egyaránt 21 hüvelykes képátlójú és alacsony fogyasztású. Valószínűleg ez utóbbi következtében volt az átlag alatti a fényerő. Ezzel együtt a megszozott, precíziós rajzolatú Hitachi minőségű kép lett az eredmény. A beállítást öt gombra bízták, egyszerűen megoldható velük a feladat. A két menü sok beállítási lehetőséget tartalmaz, a CM821FET menüjében a saroktorzítás állíthatósága a többlet, a CM828ET-nél pedig korrigálható az eltérítő tekercecsekre ható – a két féltéken eltérő – külső mágneses hatás, annak megfelelően, hogy az északi vagy a déli féltéken üzemel-e a monitor. A monitorokon két VGA-bemenet található, így két számítógéphez is lehet velük egyidejűleg csatlakozni, a váltás a hatodik előlapi gombbal megoldható.

Iiyama

Ez egy „kacsaláb” forgó monitor: minden kezelőszerv, csatlakozó a talpába került. Itt van az elülső ferde részen a beállításra szolgáló négyirányú gomb, oldalt az USB-elosztó csatlakozói és a főkapcsoló, hátul a hang-, az USB- és a két VGA-bemenet található. Ezen áll a 22 hüvelykes képátlójú sík képcsövet körbeölelő ívelt formájú káva. A képernyő fényereje az átlagosnál erősebb, felbontása szintén 2048×1536 pont, mindez 87 hertzes képismétlés mellett. A videoerősítő átviteli sávszélessége 390 megahertzes, jobb, mint ami ehhez a felbontáshoz szükséges. A műszaki adatok és a mért értékek tehát imponálóak. A kezeléssel viszont nem voltunk elégedettek. A menü rakoncátlanok: míg a kisebb felbontásoknál normális karakterek jelentek meg, addig a nagyobb felbontásoknál lapított és így nehezebben olvasható karakterekre váltott a monitor. Sikerült rendszeresen felcserélni a kíválasztott és a nem kijelölt állapotot. Elő kellett venni a – szerencsére magyar nyelvű – leírást, és egy kis betanulás után végül mindent sikerült behangolni.

LG

A két LG monitor két technológiát képvisel, az egyik (221U) a képcsöves világba tartozik, ott is a domborúak közé, a másik pedig az LCD-éra szülte. A képcsöves változat paraméterei egyszerűbbek, erre utal a 0,26 milliméteres

rácsponttávolság és az 1600×1200-as legnagyobb felbontás, igaz, ezt 90 hertzes képismétlés mellett tudja megjeleníteni a monitor. A fényerőméréseknek az átlag alatt alakultak az eredmények. Előnyére írható, hogy moarét nem észleltünk, és az ötgombos beállítás könnyen érthető és barátságos. A kezdő felhasználót a magyar nyelvű gépkönyv is segíti. Egy érdekesség: a monitor érzékeli a környezeti megvilágítást, és ennek megfelelően állítja be a megjelenítési értékeket. Ehhez persze ezt a szolgáltatást be kell kapcsolni: fényerő- és színhőmérséklet-automatika kérhető. Amennyiben kézzel állítjuk az addig automatikusan számított értéket, az automatika lekapcsol. Sokáig vallattuk, de többnyire azt tapasztaltuk, hogy előbb-utóbb felerősíti a fényerőt. A monitoron a szokásos VGA-csatlakozó mellett egy, a munkáállomásokhoz ajánlott speciális bemeneti csatlakozó is található, de ehhez nem mellékelnek kábelt.

A 285LT jelzésű LCD-monitor nem kifejezetten a számítógépek mellé készült, ez egy monitor és egy tévé-készülék keresztezése. Igaz, mindkét feladatnak kiválóan eleget tesz. A kijelző mérete a 16:10-es képarányhoz igazodik, a számítógép képe vagy 1:1-ben jelenik meg (kisebb felbontás kisebb méretet eredményez), vagy a képernyő teljes területét elfoglalja a kép. Ennek torzítás az eredménye. Érdemes tehát a legnagyobb felbontásban (1280×1024) használni, ekkor kapjuk a legnagyobb méretű képet – kétoldalt üres területtel. Maga a kép az LCD-nek köszönhetően pontos és éles rajzolatú. A képfrissítési frekvencia 60 hertz, így a méréseket is ezzel a beállítással végeztük. A fényerőmérési értékek nagyon jók az analóg (VGA-bemenet) üzemmódban. A monitor csatlakoztattuk a DVI-csatlón keresztül is, a mért fényerőértékek visszaestek (86, 36, 36, 28, 7 és 86). Ekkor a fényerőt csak kis határok között lehetett állítani, a kontrasztállítást a monitor kikapcsolta. (A digitális jel a korrekt – ne piszkáljon bele a felhasználó!) A beállításra érintőgombok szolgálnak, szám szerint heten.

Samsung

A Samsung három készülékének egyike, a 240T a nemrég megjelent LCD-tesztben már szerepelt (Számítástechnika, 2001/34), ismertetése ott olvasható. A másik két monitor a hagyományos katódsugárcsőes technológia képviselője, a kisebbik domború képfelülettel, a nagyobbik sík homloklappal. Mindkét monitornál a Samsung „nyelvöltögetős” kezelőpanel-technikáját alkalmazták, a két panel azonban funkcióban és kivitelben eltér. A domború képsődhöz tartozó domború kávéhoz íveltebb panel tartozik, itt viszont két tekerőgombot is találunk a szabályozónyelven elhelyezett hét gombon kívül. Az 1200-asnál min-

den szögletes, a beállítást nyolc gombra bízták. Mindkét kezelőpanel hasonló menüt hív elő, és ezen hasonló elvek szerint helyezkednek el a kicsit eltérő rajzok. A menükben nagyszámú paraméter állítható, az 1200-asban sok paraméter differenciáltabban (például vízszintes és függőleges irányban külön-külön) hangolható.

Itt van egy előre programozott (normál és szöveghez való) élességállítás is, sőt a jelszintbeállítás mellett vezérelhetjük a szinkronjel fajtáját is, a képtisztaságot pedig négy területen külön-külön tudjuk állítani. Az automatikus képbeállítás a forgatást nem változtatja, csak a képméretet és a helyzetet.

Sony

A Sony két Trinitron sík képcsöves monitora közül a kisebb (GDM-F520) egy szokványos 4:3-as oldalárányú készülék, a nagyobb (GDM-FW900) pedig egy széles kivitelű (az oldalak aránya 16:10). A számítógép mellé ilyen csak akkor kell, ha a tulajdonos a munka mellett filmeket is akar nézni. Ez utóbbi 24 hüvelykes képátlójú, de ezzel együtt a számítógépes kép mérete (4:3) csak egyetlen centivel nagyobb, mint bárme-

Hogyan teszteltünk?

A monitorok bemelegítése után a szokásos monitorteszt-ábrák megtekintése során a beállítással ismerkedtünk. A geometria-, a moaré- és a konvergenciabeállítások mellett az egyedi lehetőségeket is kipróbáltuk. Ha volt a monitoron automatikus beállítás, annak minőségét vizsgáltuk. A monitor kontraszt/fényerő párosának vizsgálóábra szerinti beállítása után megmértük a fényerőt teljes fehér és teljes alapszinek esetén, majd egy fekete alapon középen elhelyezkedő kis fehér négyzetnél. A méréseket egy Matrox 550-es videokártyával, 1600x1200/85 hertzes beállításban végeztük. (Ahol ettől a monitor miatt eltértünk, azt külön megemlíjtük.)

lyik 21 hüvelykes monitor képmérete. Mindkét monitor 2048x1536-os felbontást tud (4:3 oldalárány esetén). Igaz, a szélesen vízszintes irányban 2304 kép-

pont van, de ezt csak a 16:10-es arányú képeknél lehet kihasználni. A két egység abban is megegyezik, hogy van USB-elosztója, ez az egyiknél a talpba, a másiknál a ház oldalába került.

A két készülék hasonló külseje ellenére a kezelőszervek csak a felületes szemlélő számára hasonlóak. A henger alakú kezelőszervház a nagyobbik monitornál elforgatható, így az a kevés gomb is eltűnik, ami rajta van. A kisebbiknél a Sony egy kétirányú gombra bízta az eddig megszokott négyirányú navigáló gomb szolgáltatásait. A teszt végéig nem sikerült megbarátkoznunk vele. Az FW900-on szerencsére a régi gomb található, valahogy a már többször használt menü is azonnal kezelszárnyként kezdett viselkedni.

ViewSonic

A vizsgált ViewSonic monitorok közül kettő 21 hüvelykes, domború kivitelű, kettő pedig 22 hüvelykes és sík (Diamondtron-Mitsubishi). Elektronikájuk alapján van két gyengébb és két erősebb változat. A két gyengébb (G810 és P220f) nem tudja az 1600x1200-as felbontású képinformációt 85 hertzes képisztetéssel feldolgozni, így e kettőn 75

hertzes beállításban végeztük el a vizsgálatokat. A G225s már 1920x1440-es felbontásra képes, a P225f pedig 2048x1536-os felbontást tud 79 hertzes frekvenciával.

A négy monitor vezérlése megegyezik: négy gomb szolgál erre. A menü szervezése a ViewSonicnál megszokott, van egy 1-es és egy 2-es gomb, ezek funkcióját a menü mindig jelzi. A másik két gomb a paraméter beállításra szolgál. Érihető és egyszerű. A monitorok fényereje a G810-est kivéve általában átlagon felüli értékeket mutatott. A teljes fehér és a fehér négyzet viszonya a P225f esetében eléri az egyet, azaz nincs fényerőváltozás, a G225s és a P220f esetében csak 0,95, a G810-es viszont igen jó értéket, 0,99-et teljesített. A P220f-nél a tápegység-tesztet végezve tapasztaltunk némi gyengeséget. A négy monitor elég széles teljesítményválasztékot nyújt, ez jelentkezik a képmínőségekben is. 

+online: www.szft.hu/cikkek.php
www.szft.hu/ujssag_archivum.php
(2000/19, 29, 38; 2001/34)



CISCO SYSTEMS
EMPOWERING THE INTERNET GENERATION™

A Cisco Systems Magyarország Cisco Expo 2001 címmel idén is megrendezi nagyszabású hálózati konferenciáját és kiállítását.
A Cisco Expo időpontja és helyszíne: 2001. november 28-29.
Hotel Inter-Continental Budapest, Konferencia Központ
Budapest, V. Apáczai Csere J. u. 12-14.



Discover all that's possible on the Internet

Előzetes a Cisco Expo 2001 témáiból:

- IP telefonía
- Adat-, hang-, video-integráció
- Vezetéknélküli hálózati hozzáférés
- Optikai hálózatok
- Tartalomszolgáltató hálózatok
- Cisco vállalati hálózatmenedzsment
- Biztonsági megoldások
- Garantált sávszélesség MPLS-en
- Új generációs Metro DWDM Transport
- Kábel TV alapú Internet elérés
- Cisco eszközökkel

- Internet alapú üzleti megoldások
- Mit kínálnak a Cisco partnerek az ügyfeleknek?
- Az Intranet alkalmazása belső vállalati folyamatokban
- Adat-hang integráció ISP környezetben
- Költségsökkentés és tartalomszolgáltatás nagyterületű adathálózatokon
- Partnercégeink megoldásai

További információ és regisztráció: <http://ciscoexpo.cisco.hu> Részvételi díj: 12.000,- Ft + AFA

Partnereink:



Platina támogató:



Aranyfokozatú támogatók:



Ezüstfokozatú támogatók:




Nyitottan, egységesen

Ha valahol egynél több számítógép van, az előnyök mellett rögtön adódnak a problémák is: ami az egyik gépen megy, a másikon talán nem is látható.

A felhasználók nem örülnek annak, ha a használt alkalmazásokat, adatokat egymástól lényegesen eltérő platformokon kell működtetniük, illetve tárolniuk; ha ugyanazok az alkalmazások másképpen érhetőek el, ugyanarra a billentyűkombinációra esetleg másként is reagálnak.

A Novell az OnDemand Services bevezetésével a One Net (egy hálózat) koncepciót teszi gyakorlattá. Az informatikai eszközök sokszínűségén nem lehet (és nem is kell) változtatni. Nagyobb hálózatban teljesen természetesen használnak együtt Intel (vagy AMD) alapú, Windowsot vagy Linuxot futtató munkaállomásokat, NetWare nyomtató- és állománykiszolgálókat, Solaris vagy AIX szervereket az adatbázis-kezelőknek, és megint más a levelezőszervernek.

A felhasználó sokféle olyan tartalmat szeretne elérni, amelyet más és más helyen lehet optimálisan tárolni. A felhasználó többféle alkalmazást szeretne futtatni, esetleg olyat is, amire a gépe valami miatt nem alkalmas. Ekkor vagy kap egy másik gépet, vagy bővítik a meglévőt.

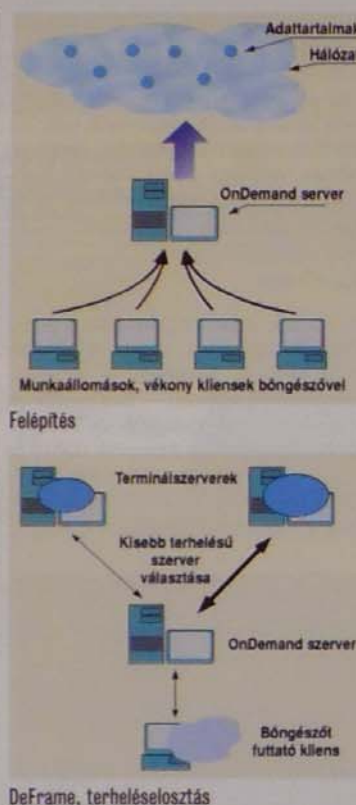
A gyakorlatlan felhasználóknak éppen elég egy alkalmazást, egy felületet megtanulni. Hiszen neki a számítógép és a szoftver ugyanolyan munkaeszköz, mint egy írógép vagy egy csavarhúzó, a munkáltató sem akarja, hogy mondjuk egy pénzügyi előadó a munkaidő felét a különböző alkalmazások használatának tanulmányozásával töltsse.

Előzmények

A Novell már régebben kínálta az OnDemand Services szolgáltatáscsomagot. Ez a webes kommunikációt használja közös alapul, így gyakorlatilag egy böngészővel el lehet érni a hálózat különböző tartalmait.

Ez működött is, meg lehetett nézni dokumentumokat, le lehetett játszani hang- és videóállományokat, akárhol legyenek is, illetve megvolt a felhasználók gépeire telepített alkalmazások központi menedzselésének lehetősége.

Az igazi persze az lenne, ha egy alkalmazás – mindegy, mire van írva – bárhol elindítható lenne. (Ennek az elgondolásnak egyik megvalósítása a Java nyelv, az ebben írt alkalmazások valóban platformok széles körén futnak.) Egy másik megoldás, hogy fusson az alkalmazás ott, ahova írták, és valahogy kerüljenk vele kapcsolatba.



A Novell ezért, egészen pontosan annak DeFrame technológiája miatt vásárolta meg 2001 elején a Novetrix nevű céget, ezt a technológiát integrálták az OnDemand Servicesbe.

Novell OnDemand Services 1.5

A Novellnek ez egy olyan szolgáltatáscsomagja, amely különböző tartalmak (állományok, alkalmazások, szolgáltatások) elérését teszi lehetővé, egységes módon. Az elérés kerete egy böngésző (jelenleg Explorer és Navigator). Az OnDemand alapja az NDS eDirectory, de úgy is lehet fogalmazni, hogy az OnDemand Services 1.5 az NDS eDirectory egy jelentős bővítése, ami által az eDirectory elektronikus anyagok szolgáltatására is alkalmazhatóvá válik.

Az OnDemand Services szolgáltatásai három fő csoportba sorolhatók – a felhasználó három módon férhet hozzá a hálózaton tárolt dolgokhoz.

Web alapú alkalmazások, dokumentumok elérése. A böngészőben megjelenő ikonok közül a felhasználó kiválasztja azt, amelyik a neki szükséges alkalma-

zást, tartalmat fedi, és elindítja. Természetesen az OnDemand Services konfigurálásakor meg lehet adni, hogy ki mit lásson, melyik alkalmazást, dokumentumot, hang-, illetve videóállományt. Az egyes dokumentumok megtekintéséhez a felhasználó gépen telepíteni kell a megtekintéshez szükséges alkalmazást (hangállományokhoz mondjuk egy RealPlayer, prezentációk megnézéséhez egy megjelenítő alkalmazást). Mivel az OnDemand Services szorosan integrálva van az NDS-szel, így a ZENworks-szel is együttműködik, ami az automatikus telepítésben tud segítséget nyújtani.

A 32 bites alkalmazások helyi futtatása. Az OnDemand Services a ZENworks for desktops 3-on keresztül képes felajánlani 32 bites alkalmazásokat. Mivel a felhasználó el szeretne indítani egy alkalmazást, akkor a ZENworks (ami ebben az esetben az OnDemand egyik szolgáltatásaként fut) a felhasználó gépeire telepíti. Mondjuk egy MP3 állomány „elindításánál” – beállításától függetlenül – egy WinAmp települhet a felhasználó gépeire.

Ennek az eljárásnak természetesen hátránya, hogy nagyobb alkalmazás esetén az „elindítás” sokáig is tarthat. (Nem is kell túl szélsőséges esetre gondolni: egy számológéptábla megnyitásakor a szoftver telepítése pár percig biztos eltarthat.) Másik hátrány, hogy a munkaállomásoknak képesnek kell lennie az alkalmazás futtatására (processzor, memória, szabad lemezterület, esetleg a grafikus kártya képességei mind számítanak). De azért vannak komoly előnyök is: a telepítéskor csak a működéséhez szükséges részek kerülnek le a gépre, ez gyorsítja a telepítést. Ha egyszer az alkalmazás már fel van telepítve, akkor a további indítások normális sebességgel működnek. Ráadásul nagyobb működési biztonságot ad, mert a ZENworks a sérült telepítéseket automatikusan kijavítja. Tehát ha valaki véletlenül letöröl néhány (akár az összes) a működéséhez szükséges állományt, akkor elindításkor azok vissza kerülnek a helyükre.

A 32 bites alkalmazások futtatása DeFrame-en keresztül. Ezzel a módszerrel a klasszikus vékonykliens-technológiát is alkalmazhatjuk: az alkalmazások egy (távoli) szerveren futnak, ami lehet Citrix vagy a Microsoft Windows Terminal Server. A felhasználó egy böngészőt használ, egy-egy alkalmazáshoz egy-egy böngészőablak tartozik. A hálózaton az alkalmazás képernyőjének

képe, illetve a felhasználó billentyű-ületei, egérrel elkövetett akciói mennek át. Ez viszonylag kis sávszélességgel megoldható, nem túl gyorsan változó képernyő – mondjuk, szöveg beírása – esetén egy modem is elegendő lehet.

Előnye a megoldásnak, hogy egy akkora gép elegendő a felhasználó számára, amelyen egy böngésző működik. (A megjelenítésnek célszerűen alkalmazkodnia kell az alkalmazás igényeihez.) Az alkalmazás teljesítményét az ügyfél gép nem befolyásolja. Ugyanakkor a Terminal Server különösen erős és megbízható gépet igényel, hiszen több olyan alkalmazás fog futni rajta, amelyen interaktívan dolgoznak.

A 32 bites alkalmazások mindkét futtatási módja rendkívül leegyszerűsíti a szoftverek új verzióinak telepítését. A ZENworks-szel együttműködő módszer esetén a központilag telepített új verzióval az első adandó alkalommal frissül a munkaállomásra telepített változat is. A DeFrame-megoldás esetén pedig elég a szerveren frissíteni az alkalmazást, a felhasználók már azt fogják használni.

„Kényelmi szolgáltatások”

A DeFrame-en keresztül futtatott alkalmazások esetében az OnDemand Services képes a terheléelosztásra, tehát ha a hálózatban egy alkalmazást több szerveren lehetne elindítani, akkor az OnDemand szerver ki tudja választani, ha a kért alkalmazás melyikről (célszerűen a kisebb terhelésűről) fusson.

Az OnDemand Services révén a felhasználók saját maguk regisztrálhatják magukat. Tehát aki a kezdő weboldalt behívja, az kitölt egy – az üzemeltető által összeállított – űrlapot, és annak elküldésével már létre is hozza saját felhasználóazonosítóját az NDS-ben. Természetesen azt, hogy mihez milyen jogosultsága lesz, az üzemeltető szabja meg. Mindenesetre a felhasználó saját adatainak rögzítése – amit úgyis ő tud a legjobban – nem az üzemeltetés időrabló feladata lesz.

Az OnDemand Services sokféle számlázási lehetőséget foglal magában: egy felhasználó fizethet egyszeri összeget (nevezhetjük belépési díjnak), és attól kezdve hozzáférhet a számára megengedett elektronikus tartalmakhoz. Lehet idő alapon számlázni, mikor is a felhasználó egy adott időre vásárol hozzáférést, egy napra, egy hónapra vagy csak pár órára.

Az idő alapú számlázást lehet finomítani, ilyenkor csak a ténylegesen használt időt mérik. Tehát ha valaki megvásárol valahány órát, az óra csak akkor ketyeg, amikor a felhasználó használja a szolgáltatásokat. Lehet hozzáférésként számlázni, mikor is egy tartalom jellegű alkalmazás minden egyes megnyitása egy-egy tétel lesz a számlában.

Végül lehet a használat szerint, utólag is számlát készíteni: a felhasználóknak a

munkája végeztével áll össze a számla, aszerint, hogy mit mennyi ideig használt. A számlákat viszonylag egyszerű elkészíteni, de el is kell juttatni a felhasználóhoz, illetve meg kell kapni annak ellenértékét. Az elektronikus fizetéshez is tartalmaz néhány hasznos eszközt az OnDemand Services, ilyen például a Java alapú DirCommerce modul. Ezek szükségesek a bizalmas adatok cseréjéhez.

Felépítés

A Novell OnDemand Services felépítése az IBM által kidolgozott MVC modellt követi. Az MVC (Model View Control) a Java alapú webes alkalmazások felépítésére készült ajánlás három fő részre osztja azt az alkalmazást.

Modell néven összegződnek az alkalmazás belső működését megvalósító dolgok – ezt üzleti logikának is nevezik. Az IBM ajánlása szerint webes alkalmazások esetében ezeket command beaekkel célszerű megoldani. Minden egyes elem egy-egy funkciót lát el, így a már elkészített beaek később, máshol is felhasználhatók.

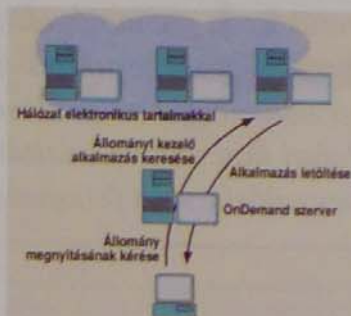
A nézet a felhasználó felé mutatott felület. Ennek ajánlott eszközei a JSP-k, a

JavaServer Pages. Dinamikus HTML oldalak hozhatók létre általuk, s azok tartalma, kinézete a végrehajtott beaektól is függhet. A vezérlés azt a módot határozza meg, miként működjön a felhasználói felület. Ezek ajánlott megvalósítása Java servletekkel történik. Egy Java servlet fogadja a kérést a böngészőtől, és tudja, hogy melyik beaet kell elindítania. Ez a moduláris felépítés biztosítja a viszonylag egyszerű karbantartást, hiszen amennyiben – mondjuk – a megjelenésen kell változtatni, akkor elég egy-két JSP-t módosítani. Ugyanakkor a már megírt elemek később is felhasználhatók, esetleg egy teljesen más alkalmazásban (mondjuk, egy UpdatePassword nevű és funkciójú beaet több alkalmazásban használható).

A Novell OnDemand Services felépítése is ezt az ajánlást követi. Ennek következménye, hogy az OnDemand Services viszonylag kevés fejlesztői munkával személyre szabható. Esetleg máshol már meglévő elemekkel is ki lehet egészíteni.

Mire is jó?

A NetWare OnDemand Services – neve is ezt igyekszik jelezni – a felhasználók



Futtatás ZENworksön

számára a hálózaton található dolgok (elektronikus tartalmak) egyszerű és egyszerű elérését teszi lehetővé.

A DeFrame technológia révén az ügyfélgépek jóval olcsóbbak lehetnek: a jelenlegi árak mellett ez azt jelenti, hogy gépenként akár 100 ezer forinttal kevesebbet kell fizetni a hardverért. Ez egy nagyobb hálózatban nem kis pénz. (Persze meg kell venni a Terminal Servert, ami viszont nem olcsó.) Meglévő hálózat esetében egy új alkalmazás bevezetésével nem kell minden gépet felújítani/kicserélni, hanem az új alkalmazást a szerverre kell telepíteni, és onnan használni. Ráadásul, mivel az ügyfélgépe-

ken csak egy böngésző kell, azokra akár ingyenesen használható operációs rendszereket is lehet telepíteni.

A letöltés az ügyfélgépre és az onnan való futtatás kisebb hálózatokban érhető meg: a letöltés gyors, és a kevés munkaállomás miatt nem érné meg egy Terminal Server beállítása. A felügyelet jelentősen egyszerűsödik.

Az alkalmazások távoli elindítása vonzó lehet azok számára, akik egy-egy alkalmazást csak kipróbálnának, vagy egy adott munka miatt nem vennének meg egy többmillió programot, de szívesen fizetnének a pár órás használatért.

Összegzés

Jó eszköz az OnDemand Services, de ha belegondolunk, hogy mondjuk Linux alatt mennyiféle alkalmazást lehet futtatni különböző emulátorokon, akkor kicsit túlméretesnek tűnhet. De ne felejtsük el, hogy az OnDemand Services az NDS-en alapuló jogosultsági és számlázási rendszert tartalmaz, illetve sokkal nagyobb alkalmazások futtatására is képes, mint egy emulátor. Emellett nyitott struktúrája lehetővé teszi a bővítést és a fejlesztést.

MAKK ATTILA

CHECK POINT
NG
NEXT GENERATION

Váltson
velünk!

Cisco PIX, Altiga vagy
NAI Gauntlet tűzfalait
2001. december 31-ig
50% kedvezményrel
cserélheti a

CHECK POINT™
NEXT GENERATION
biztonsági megoldásaira.



WE SECURE THE INTERNET



CHECK POINT
Software Technologies Ltd.

27-2000 Számítástechnikai és Szolgáltató Kft.
Om: 1016 Bp., Hegyalja út 5. Telefon: 488-7700 Fax: 488-7709
Web: http://www.21.hu E-mail: sales@21.hu

CORNING
Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

**Monomódusú optikai kábelek
teljes választéka**

Optikai patch kábelek és pig-tailek
Single Mode / Multi Mode
Csatlakozó típusok: ST, SC, FC-PC, MT-RJ

AMP
NETCONNECT

Hálózatépítési anyagok, eszközök nagykereskedelme

1047 Budapest, Baross u. 91-95. Tel.: 399-51-66, (-67, -68), Fax: 399-51-69
2600 Vác, Zrínyi u. 41/a. Tel.: (27) 314-882, Fax: (27) 314-909
E-mail: info@fibex.hu, Internet: www.fibex.hu

Az üzleti elemzés szolgáltatásban

A mai gazdasági környezetben a vállalatvezetőknek fokozott odafigyeléssel kell dönteniük az új technológiák beszerzéséről, valamint sokkal gondosabban kell vizsgálniuk beruházásaik megtérülését. A korszerű operatív üzleti adatelemző megoldásoktól azonnali és mérhető vállalati hasznot, az adattárház-technológiáktól pedig költséghatékony megvalósítást és felügyeletet várnak el.

Az üzleti világban folyamatosan élesedik a verseny, és a vállalatok legnagyobb feladata ma versenyképességük megőrzése. A versenyképesség megtakarításokkal, forgalomnöveléssel és a piaci mozgásokra adott válaszok idejének csökkentésével érhető el. E folyamatokat át lehet tekinteni az informatikai infrastruktúrában már ma is meglévő adatokból; ezek azonban közvetlenül nem alkalmasak a döntések támogatására. Ezeket az adatokat jól kidolgozott üzleti adatelemzési rendszerek gyors és hatékony bevezetésével lehet ütközés információká alakítani.

Az operatív üzleti adatelemzést szolgáló Oracle9i adatbázis-kezelő új funkciói számos előnyt nyújtanak a felhasználóknak:

Gyors bevezetés, költséghatékony működés! A korszerű operatív üzleti adatelemző rendszerek számos megoldáslemből állnak. A komponensek és adattároló eszközök e sokaságát bonyolult és költséges megépíteni, integrálni és karbantartani. Az Oracle9i új jellemzői megszüntetik a komponensek megtöbbszörözését ETL, OLAP és adatbányászat használatakor. Az integrált architektúrának köszönhetően az ügyfeleknek nem kell ehhez négy külön termék – egy adatbázis-kezelőt, egy ETL kiszolgálót, egy OLAP kiszolgálót és egy adatbányászati kiszolgálót – vásárolniuk. Ezáltal csökkennek a licenccégek és a támogatás költsége, de jelentősen csökken a megvalósítás költsége is, hiszen nincs szükség külön integrálásra.

Ezen felül az integrált architektúrájú rendszer adminisztrálását kevesebb ember is el tudja látni, s ez jelentősen csökkentette a munkaerő és a képzés költségeit. A rendszer további előnye, hogy az egyes komponensek speciális szakismerete helyett csak alapvető adatbázis-technológiai ismereteket igényel. Nem kell többé az adatokat több szakterületi komponensben duplikáltan karbantartani, és megszűnik a több helyen duplikált azonos adatok szinkronizálásának gondja is. Az integrált architektúrát követel problémáival kell megküzdésük, így csökken a frissítések költsége is.

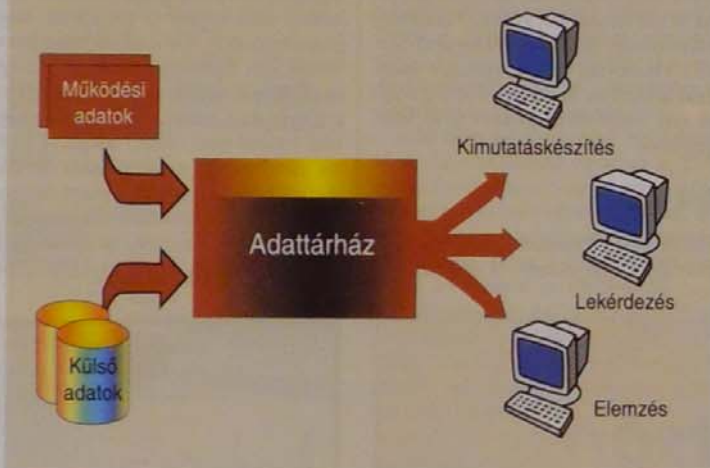
Gyorsabb és megalapozott döntések

Szoros összefüggés van a versenyképesség megőrzése és az operatív üzleti adatelemzés minősége és gyorsasága között. A vállalatok közötti „időverseny” és döntéseik minőségének optimalizálása pedig csaknem valós idejű operatív üzleti adatelemzési architektúrát követel meg. A közel valós idejű rendszerek megvalósításának egyik fő akadályja az, hogy a komponenseket hosszú és többlépcsős információszállító láncba kell szervezni. Az adatok a tranzakciókezelő rendszerekből egy speciális adatintegráló motorba kerülnek, onnan az adattárházba, majd tovább egy specializált online analitikai feldolgozó (OLAP) rendszerbe vagy

egy adatbányászati motorba. A túl sok lépésből és technológiából álló adatszálító lánc elkerülhetetlenül késlelteti az adatokat, s mire a végfelhasználó kézhez kapja az információt, az már nem a vállalat pillanatnyi helyzetét tükrözi. Ezért az ilyen „offline” környezet által létrehozott információ korlátozza a taktikailag megalapozott napi döntéseket.

* Az adatok integrálása és szinkronizálása: offline rendszerben az adatok integrálása időszakonként és viszonylag ritkán történik meg. Közel valós idejű rendszerben az integrálás rendkívül gyakori, közel folyamatos.

* Topológia: A korábbi offline rendszerek a vállalat belső hálózatára korlátozódtak. A közel valós idejű rendszerek lefedik a teljes vállalati



A közel valós idejű és az offline üzleti adatelemzés főbb különbségei az alábbiak:

* Az információ rendelkezésre állása: míg az offline üzleti adatelemzés csak a stratégiai döntésekben támogatja a vezetőket, addig a valós idejű elemző alkalmazások – az előző mellett – a napi és az ad-hoc döntésekhez is segítséget adnak.

** Felhasználók: offline környezetben az információkhoz többnyire csak az a néhány elemző fér hozzá, aki a hosszú távú stratégiai elemzést végzi. Közel valós idejű környezetben sokkal többen használhatják az információkat, mivel mindenki hozzáférhet, aki taktikai döntéshozó szerepet tölt be.

* Elérhetőség: az offline környezet nagy kötegekben továbbítja az információkat az információszállító lánc mentén, ezért azok gyakran csak a legégetőbb igények esetén állnak rendelkezésre. A közel valós idejű rendszereknek folyamatosan (napi 24 órában, heti 7 napon) kell működniük.

* Adatbiztonság: offline rendszerben csak kis felbontású adatbiztonságra van szükség, mivel a felhasználók és a felhasználási területek száma korlátozott. A közel valós idejű rendszerek finoman szabályozható adatbiztonságot követelnek meg.

* Az információk személyre szabása: az offline rendszerek természetüknél fogva kizárják a valós idejű személyre szabást. Az Oracle9i lehetővé teszi a valós idejű adatgyűjtést és az előrejelzések találati értékelését.

tot, beleértve az ügyfeleket és a partnereket is. A topológia kiterjed tehát a nyilvános internetre is.

Az Oracle9i adatbázis-kezelőn alapuló üzleti adatelemző rendszerek kielégítik a közel valós idejű környezetek összes követelményét. A tranzakciókezelő rendszerből az operatív üzleti adatelemző rendszerbe került adatok ott időben elemzhetőek napi 24 órában. Ezen felül egyszerűbben biztosítható az adatok minősége, mivel azok nem több példányban léteznek, hanem egy központi információforrásból származnak. Az integrált architektúra lehetővé teszi a közel valós idejű elemzést, ez utóbbi pedig gyorsabba teszi az adatáramlást a tranzakciós rendszerek és az operatív üzleti adatelemző rendszer között. Az adatelemzés hatékonyságát fokozza, hogy az üzleti adatelemző rendszerekből a valós időben előállított tudás visszarámlik a tranzakciós rendszerekbe. Az ilyen „zárt hurkú” rendszerek növelik a szervezet adataiból kinyerhető értéket, mivel az elemzések eredményeihez immár a tranzakciós rendszerek felhasználói is hozzáférnek.

Ezek a zárt hurkú rendszerek többféleképpen szolgálhatják az üzletmenet hatékonyságát:

* A különböző vállalati rendszerek adatait egy operatív üzleti adatelemző rendszerbe integrálják értékesítési előrejelzések készítéséhez. Ez az előrejelzés azután visszacsatolható egy értékesítéstámogató számítógépes rendszerbe, amely megfelelően beállítja az értékesítési kvótákat.

* Az ügyfeladatokat összevonásával osztályozni lehet a vásárlókat aszerint, hogy milyen termékeket szoktak vásárolni, s ezt vissza lehet táplálni az ügyfélkapcsolat-kezelési (CRM) alkalmazásokba. Az Oracle9i adatbázis beágyazott adatbányászati technológiáit kihasználó Oracle9iAS Personalization megkönnyíti a zárt hurkú ügyfélkapcsolati rendszerek készítését. Az óriási webes adatmennyiség kezelésére tervezett Oracle9iAS Personalization lehetővé teszi a közvetlen kapcsolatot az ügyféllel, ami az internetes vállalatok versenyképességének kulcsa.

Rugalmas növekedés

Az AMR Research piackutató cég közelmúltban kiadott elemzése szerint nagy méretű és kapacitású adatforrások alkalmazásával egyre több felhasználó jut azonnali információhoz, és ennek eredményeként évente 40 százalékkal nő a nagyobb adattárházakba összevont adatmennyiség. Egy másik piackutató cég, a Survey.com becslése ismervén 2002-re egy átlagos adattárház 1 terabájtnyi adatot fog tartalmazni. Az adatok mennyiségének robbanásszerű növekedésének több oka van:

* A vállalatok részletesebb információkat kívánának tárolni, az összesített adatok ugyanis csak korlátozott elemzési lehetőségeket kínálnak.

* A vállalatok trendelemzés céljából hosszabb időszak adatait is tárolni kívánják viszszamenőlegesen.

* A vállalatoknak részletesebben kell tárolniuk az ügyfeleket jellemző adatokat. Az ügyfelek jellemzői és valamely adott viselkedésük között csak számos ismervén alapos vizsgálattal lehet statisztikai összefüggést kimutatni.

* A vállalatok nemcsak a tranzakciós adatokat, hanem az ügyfelek webes viselkedését is tárolni akarják. Nemcsak a vásárolt termékek és szolgáltatások szerint kívánják elemezni az ügyfeleket, hanem – internetes vállalat esetén – azt is vizsgálni kívánják, hogy milyen tevékenységei vezettek a vásárláshoz vagy annak megüszüléséhez. E hasznos információk alapján elemzhetik webhelyük útvonalait, és az értékesítés szempontjából optimalizálhatják weblapjukat.

A fenti követelmények fényében a vállalatoknak az általuk megvásárolt technológiáikat hosszú távú beruházásoknak kell tekinteniük, és ezeket nem elszigetelt technológiai befektetésként, hanem stratégiai eszközként kell megítélniük. A vezetőknek fel kell készülniük a jövőbeni igényekre, és biztosítaniuk kell, hogy adattárházai képesek legyenek nagy adatmennyiségek tárolására, több felhasználó támogatására és az információk gyors eljuttatására a felhasználókhöz.

Az Oracle9i számos újdonságával jelentős lépéseket tett a teljesítmény fokozása, a nagyobb méretű rugalmasság és a jobb felügyelhetőség terén. Az Oracle9i adatbázis-kezelő többek között a memória automatikus hangolásával és egy új indexelési technikával (bitterképes join-indexeléssel) nyújt még nagyobb teljesítményt. A méretű rugalmasságot fokozzák az adatbázis-kezelő párhuzamos feldolgozásának továbbfejlesztései és a különböző adatparticionáló sémák, amelyek közül a legújabb a listaparticionálás. Az egyszerű felügyeletet tovább javította a Database Resource Manager továbbfejlesztése, valamint a Summary Advisor, amellyel az adminisztrátorok meghatározhatják, hogy a feldolgozás sebességének növelésére mely adatelemeket célszerű előzetesen összegezni.

A téma iránt érdeklődők az Oracle november 22-én ingyenes szemináriumán szerezhethetnek részletesebb információkat. A rendezvényre a www.oracle.com/hu/seminariumok oldalon lehet regisztrálni. (X)

Ha már baj van...

Jóllehet a Linux rendszerek megbízhatóságukról ismertek, természetesen előfordulhat, hogy valamilyen külső ok – áramszünet, véletlen kikapcsolás, hardverhiba stb. – miatt nem lehet elindítani a rendszert. Az újratelepítés idő- és munkaiágényes, ugyanakkor sok esetben enélkül is biztosíthatók a zavartalan munka körülményei: ha felkészültünk rá, és tudjuk, hogy mit kell tenni.

A Linux kernelbetöltő rutinja, a Lilo, általában a merevlemez legelső szektorában, a master boot recordban van. A BIOS innen tölti be a memóriába és indítja el, egyben annak az első merevlemeznek az adatait is közli vele, amelyről az operációs rendszert be lehet tölteni. A Lilo erről a lemezzel próbálja meg betölteni a kernelt, vagyis az operációs rendszer központi részét.

Mivel a Lilo az első szektorban van, akkor szokott megsérülni, ha a merevlemez első szektorai sérülnek, vagy megváltozik a lemez struktúrája, például még egy lemezt telepítettek a rendszerbe. Ezért érdemes a fiókban tartanunk egy boot-floppylemezt, amellyel a Lilo sérülése esetén elindíthatjuk a rendszert. Ezt root-felhasználóként úgy tudjuk elkészíteni, hogy megkeressük azt az éppen aktuális kernelállományt (image), amely a rendszerindításnál betöltődött, és általában a /boot/ könyvtárban található. A dd segédprogrammal kírjuk ezt egy floppyra, a következő paranccsal:

```
dd if=/boot/bzImage-2.2.19 of=/dev/fd0
```

A példában szereplő szám a verziószám, más verzióval természetesen különböző. Ez a parancs kizárólag a kernelt és a Lilo-t másolja ki floppyra, ezért amikor róla indítjuk a rendszert, nem lesz lehetőségünk egy menüből választani, csak az aktuális konfigurációt tölthetjük be. Így ha a merevlemezen valami történik a Lilo-val vagy a kernellel, akkor erről a floppyról el tudjuk indítani a rendszerünket. Amennyiben övintézkedésként nem készítettünk indítólemezt, akkor az aktuális disztribúciónk CD-jéről indítva is próbálkozhatunk. Ha már megtörtént a baj, de van egy működőképes, internetkapcsolattal rendelkező gépünk, akkor letölthetünk egy helyreállító (rescue) floppylemezt a disztribúciónk honlapjáról (például: www.debian.org).

Ne hagyjuk teljesen magára!

A kernel betöltése után a rendszer inicializálja a lemezeket, és megnézi, hogy utoljára mikor volt rajtuk ellenőrzés, és hogy az utolsó leállítás szabályos volt-e.



Ellenkező esetben elindítja az ellenőrző fsck (filesystem check) rutint, amely egyébként alaphelyzetben 120 naponta vagy 31 újraindítás után akkor is ellenőrzi a lemez struktúráját, ha szabályos volt a leállítás. Ha hibát talál, akkor interaktív üzemmódba lép át, és megkérdezi, hogy javítsa-e vagy se. Ez időnként gondot okoz, ha a rendszert egy olyan teremben helyezik el, ahol nehéz hozzáférni, mert a gép addig áll, amíg valaki oda nem megy, és billentyűzetről nem válaszol a kérdésekre. Minden Linuxnál meg lehet adni, hogy az fsck minden kérdésére automatikusan yes legyen a válasz. A tune2fs nevű programmal megváltoztathatjuk a 120/31-es számpárt. Az állományhibák jó része elkerülhető egy naplózó állományrendszer használatával, amely minden eseményt naplóz, így egy szabálytalan rendszerleállás esetén a naplóból meg tudja ismertetni a műveleteket, ezzel csökkentve a károkat. Használata nagyon ajánlott például adatbázisokat futtató gépeken vagy nagy megbízhatóság esetén. Ilyen állományrendszer a Journaling FS, az XFS, a Reiser FS. Ezek az állományrendszerek a legtöbb Linux-disztribúciónk még nem részei, de némi utánajárással beszerezhetők. Célszerű ellátogatni az adott disztribúció weboldalára, és megnézni, hogy az aktuális verzió fel van-e készítve a naplózó állományrendszerrel való használatra.

Időnként érdemes akkor is lefuttatni az fsck-t, ha látszólag semmi probléma sincs. Azonban csak olyan partíciókat szabad vele ellenőrizni, amelyek nem írásra vannak felfűzve (mountolva) a rendszerünkbe. Ezért ha tehetjük, időnként állítsuk le a gépet, és például egy Linux-CD-ről indítva a rendszert min-

den partíciót ellenőrizzünk. Ha ez nem lehetséges, akkor mindig frásvédett partíciókat ellenőrizzünk, hiszen beláthatatlan következménye lehet annak, ha éppen az ellenőrző program dolgozik egy állományon, miközben azt módosítjuk.

Egy partíciót a következő paranccsal lehet frásvédett (read-only) módon felfűzni:

```
mount -o remount,ro /dev/sda2 /
```

Felkészülés a legrosszabbra

A hibákra készülve a Lilon és a kernelen kívül a rendszer más részéről is célszerű lehet másolatot készíteni. A master boot record a Lilon kívül tartalmazza a partíciós táblát is, amely a merevlemez szerkezetének az adatait tárolja, ezért célszerű ezt is floppyra menteni. Egyrészt mert ritkán változik, másrészt ha a partíciók adatai elvesznek, akkor a rendszerhez és a benne tárolt információhoz nagy valószínűséggel nem tudunk többé hozzáférni, akkor sem, ha floppylemezzel vagy CD-ről rendszert indítunk.

A partíciós táblát a következő paranccsal tudjuk floppyra másolni:

```
dd if=/dev/sda of=/floppy/gepennve-diskem-512 count=1
```

A visszatöltés a floppyról a következő paranccsal hajtható végre:

```
dd if=/floppy/gepennve-diskem of=/dev/sda bs=1 count=64 skip=446 seek=446
```

Amennyiben a teljes partícióról van másolatunk, viszonylag egyszerű a dolgunk, a dd paranccsal visszatölthetjük a

merevlemezre. Általában az a jellemző, hogy csak az abszolút fontos adatokról és a konfigurációs állományokról készül másolat. Ekkor újra telepítenünk kell az alaprendszert és a szolgáltatásokat, és ezután tölthetjük vissza a konfigurációs és adatállományokat. A konfigurációs állományok általában az /etc/, /usr/src könyvtárakban vannak, de ez erősen disztribúciófüggő. Érdemes a levelezést, az adatbázist és feltelepített csomagok listáját elmenteni.

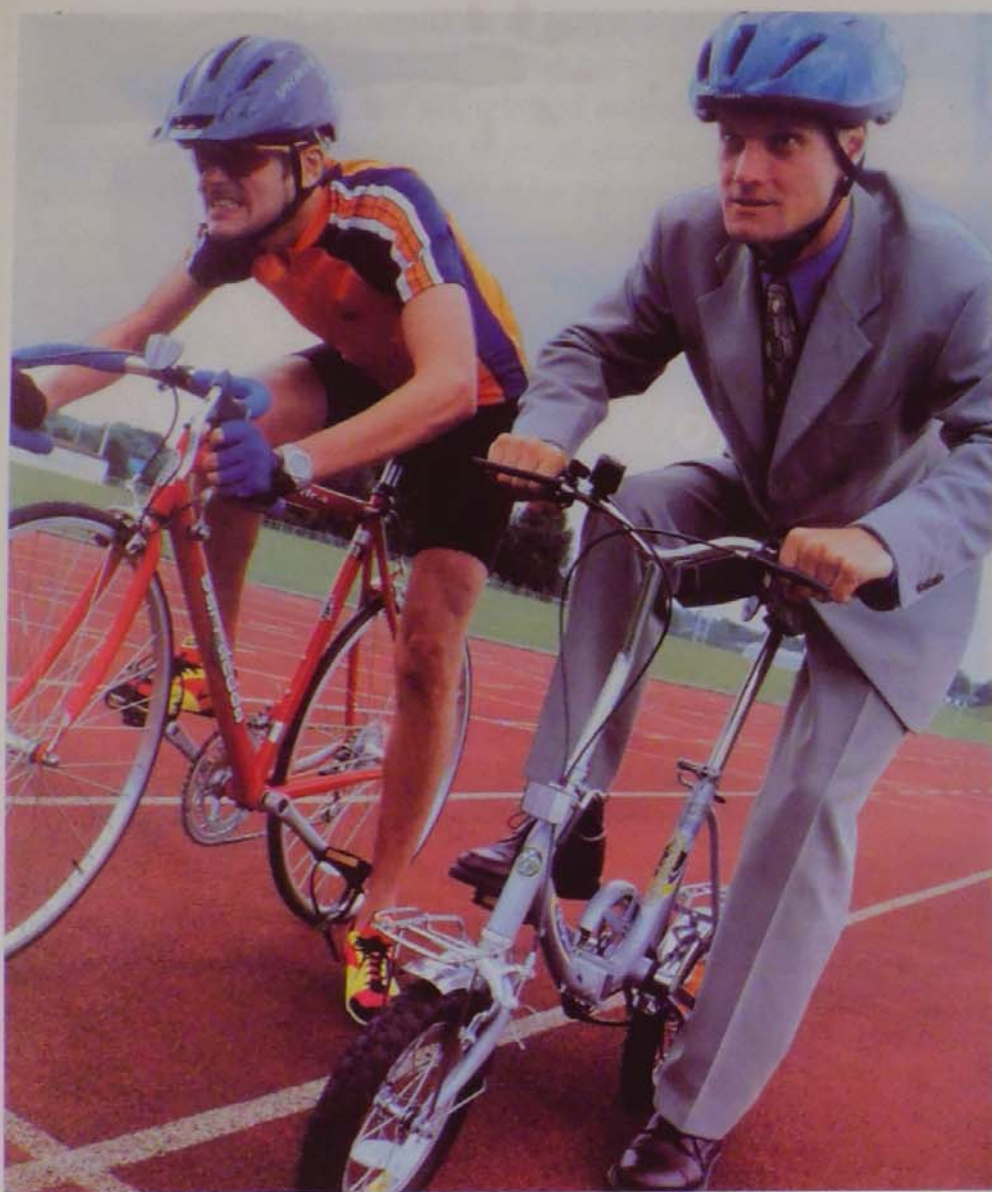
Megelőzés

A mentés nagyon fontos dolog. Ha lehetőségünk van rá, legyen napi rendszerességgel, a másolatot legalább 2-3 hónapig érdemes megőrizni. A hordozó legyen kazetta, vagy nagyobb igények esetén DLT, mert ha ugyanazon a merevlemezen lévő tartalépartícióra mentünk, az ugyanúgy tönkremehet. Érdemes szünetmentes áramforrást használni a kritikus Linux-alkalmazások mellett, mert az felügyelet nélkül is szabályosan állítja le a gépet. A szünetmentes rendelkezzen túlláramvédelemmel is.

Amennyiben nem volt mentésünk, és adataink kritikus fontosságúak, megbízhatunk egy olyan céget, amely visszaállítást vállal még a megégett merevlemezről is. Ennek a költsége azonban már meglehetősen magas, és a mi kockázatunkra próbálkoznak, az árat akkor is ki kell fizetnünk, ha egyáltalán nem sikerül, vagy csak az adatok egy részét tudják visszanyerni.

VARGA CSABA SÁNDOR

+online: <http://ftp.fun.hu/pub/docs/bw/>
www.linux-hogyan.hu/
www.debian.org



Húzóerő- gyengéség

Az informatikai ipar jelenlegi helyzetéről, illetve a kis- és közepes vállalatok informatikai ellátottságáról rendezett nemrégiben konferenciát a Piac és Profit Konferenciaközpont. Az elhangzott előadások tanulságait **Mártonffy Attila** foglalja össze.

Magyarországon sok száz informatikai vállalkozás fog tönkremenni a világgazdaság és a korábban húzóágazatnak számító információtechnológiai szektor megtorpanása miatt – jelentette ki **Vértes András**, a GKI Gazdaságkutató Rt. elnöke. Ugyanakkor sem a világban, sem Magyarországon nincs recesszió, ennek ugyanis az a feltétele, hogy két egymást követő negyedévben negatívan nőjön egy adott gazdaság.

A dekonjunkúra és okai

Így ha recesszióról egyelőre nem is, a növekedés lassulásáról – azaz dekonjunkúráról – viszont lehet beszélni. Míg egy évvel ezelőtt mintegy 10 százalék fölötti volt a informatikai világpiac bővülése, ez mára 3-4 százalékra mérséklődött. Ilyen körülmények között Magyarországnak nincs oka panaszra, hiszen a szektor nálunk még a megtorpanás közepette is 6-7 százalékos növekedést produkál. Vértes András szerint azonban a prognózisok arra mutatnak, hogy a világgazdaság további fékeződése várható, ami év végén, jövő év elején recesszióba csaphat át.

Az informatikai ágazat megtorpanásának és a dotcom-cégek tömeges csődjének Vértes András négy okát látja.

1. A világgazdaság három fő pillérének számító országában (Egyesült Államok, Németország, Japán) szinkronizálódott a dekonjunkúra, azaz egyszerre mutatkozik a lassulás.

2. Túlkínálat alakult ki az információtechnológiai szektorban. Ez azt jelenti, hogy a sok, újonnan alakuló cég a versenyben maradás érdekében drasztikusan csökkentette árait, ám ez egyúttal költségnövekedéssel járt, s a csőd így elkerülhetetlen.

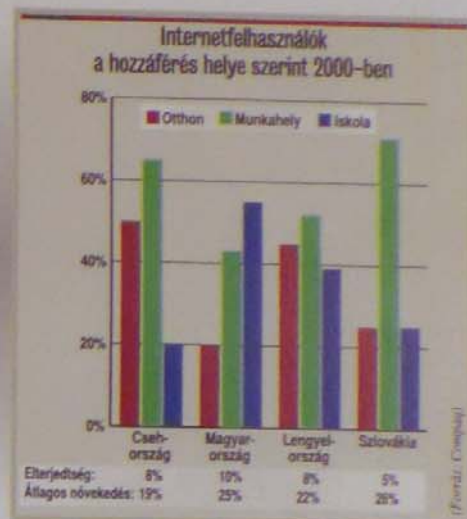
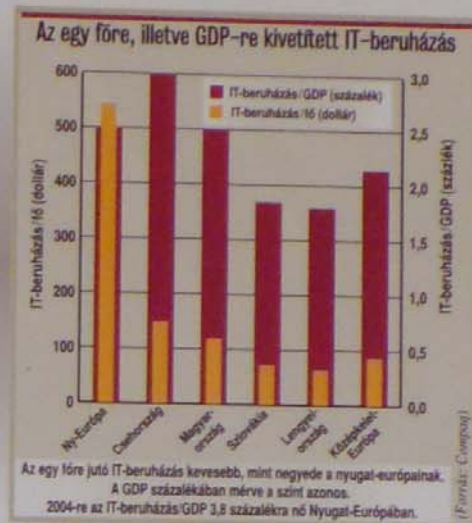
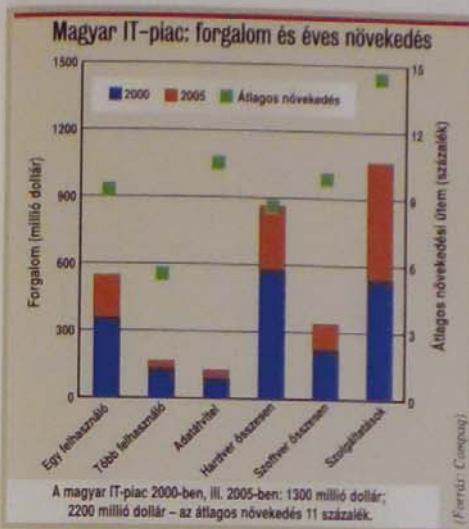
3. Kipukkadt a pénzügyi buborék, azaz a dekonjunkúra hatására számos, pénzügyi pszichózis alapján alakult, a tőzsdén túlértékelt dotcom-vállalkozás volt kénytelen lehúzni a redőnyt.

4. A pórus jártak elkövettek részlethibákat is, például olyan szolgáltatásokat vezettek be, amelyek iránt egyelőre nincs fizetőképes kereslet.

A kilátások sem a legrózsásabbak. Vértes András szerint a szeptember 11-i terrortámadás és annak következményei a jövő év első felében recesszióba sodorják az Egyesült Államokat, s ez érződni fog Nyugat-Európában és Magyarországon is. Az informatikai iparban rövid távon keresletcsökkenéssel lehet számolni, középtávon azonban többlet kereslet lép fel a szektor átstrukturálódása, illetve új igények (adatbiztonság, fizikai biztonság) jelentkezésének hatására. Továbbá fizikai decentralizációra kerül sor, amelynek során a szervezetek többszörözik IT-rendszereiket. Mindezek folyamányaként megerősödik az IT-védelmi szektor, s növekszik majd az állami kereslet az építőipari, egészségügyi IT-rendszerek iránt is.

Mi újság itthon?

A hazai helyzetről szólva a GKI elnöke, legfrissebb kutatásai alapján, elmondta: a webhasználati szokások Magyarországon jelenleg még meglehetősen primitívek, e tevékenység főként elektronikus levelezésben merül ki, az online értékesítés szerepe csekély. Ebben az évben a hazai vállalatközi e-kereskedelemben (B2B) 60 milliárd forint értékű áru és szolgáltatás cserélt gazdát, ám 2002-ben 170 milliárdos e-forgalom várható. A fogyasztói elektronikus kereskedelem (B2C) 2001-ben 5-7 milliárd forintos forgalmat bo-



nyolcra le, de ez az összeg jövőre előreláthatólag 20 milliárdra nő. Ez szintén nem nagy volumen, hiszen a teljes kiskereskedelmi forgalomnak mindössze 0,4 százalékát teszi ki.

Beck György, a Compaq Magyarország vezérigazgatója szerint az elmúlt öt évet növekedés jellemezte az információtechnológiai gyártók szemszögéből, most azonban lassulás következett be, s kapacitásfelesleg, túltermelés alakult ki. Ma a szektoron belül brutális árverseny dúl, és rövid távon csökkennek az innovációs célú beruházások is. A kedvezőtlen tendenciát erősíti a távközlési ágazat visszaesése, mivel például az UMTS-licenckiadása jelentős pénzeket vont ki a szektorból. A fogyasztói kereslet ugyanakkor folyamatosan újraértékelődik, s nő az értéknövelt szolgáltatások iránti igény. A teljes magyar informatikai piac forgalma 2000-ben mintegy 350 milliárd forint volt, a növekedés üteme pedig Beck György szerint eléri a 11 százalékot – meghaladva Nyugat- és Közép-Európa 10-10 százalékát.

A felmérések kimutatták, hogy a GDP százalékában kifejezett magyarországi IT-beruházások nyugat-európai szinten állnak, egyaránt 2,5 százalék. Csehországnak ebben van ugyan némi előnye, ám jelentős németországi exportja miatt nagyobb hatással lesz rá a gazdasági recesszió. Csehország régióbeli teljesítménye egyébként sok területen a legjobb a régióban. Magyarország ugyanakkor az IT-szolgáltatásokban előzi meg a régió országait, továbbá az adatátvitelben sem panaszkodhatunk az összehasonlításban.

A hazai informatikai piacot a top 500-ba tartozó vállalatok urálják, ezeket a kis- és középvállalkozások, valamint a kormányzati szektor követik 35, illetve 15 százalékkal. A PC-k száma a magyar háztartásokban nagyon elmarad a nyugati szinttől, különösen a skandináv államok PC-ellátottságától. A kis- és középvállalkozások rendelkeznek a legtöbb számítógéppel és a legtöbbben – főleg a Sulinet programnak köszönhetően – az iskolákból csatlakoznak a világhálózathoz. Magyarországon átlagban 500 millió forint körül alakul az informatikai költségvetés, a legtöbb vállalat összes bevételének 0,5–2 százalékát költi IT-re.

A legnagyobb elmaradás az otthoni PC-k és a szoftverek tekintetében van: az otthoni ellátottság megközelítőleg 10 százalék, s ugyanennyire tehető az internet elterjedtsége is. A PC elterjedtségén a svéd modellel lehetne javítani. A kormány vagy megvásárolná, vagy lízingelné a PC-ket, majd tartós bérletbe adná a munkavállalóknak, akik bruttó béréből tör-

leszthetik a havi részleteket. A szoftverfejlesztésről a Compaq Magyarország vezetője elmondta: világszerte 3–4 ezer szakember dolgozik ezen a pályán, s a fejlesztésre szánt összeg évente 150–200 millió dollárra rúg. Négy-öt év múlva 10–15 ezer szakemberrel kell számolni, a fejlesztésekre fordított összeg pedig 800 millió és 1 milliárd dollár között mozog majd.

A kicsik és a közepesek

A gazdaság gerincének tekinthető kis- és közepes vállalkozások hagyományosan stabilizáló tényezőnek számítanak egy ország foglalkoztatáspolitikájában, sőt a hazai és a multinacionális nagyvállalatok versenyképessége is függ e szektor teljesítményétől – hangsúlyozta Mészáros Tamás, a Budapesti Közgazdasági és Államgazdasági Egyetem kisvállalkozás-fejlesztési központjának vezetője. A szakember „A kisvállalatok és az informatika” című kutatás eredményeiről számolt be. A 2001 májusában készített reprezentatív kutatásban 406 véletlenszerűen kiválasztott vállalkozást vizsgáltak meg. Ezek 65 százaléka volt alkalmazott nem foglalkoztató mikro-vállalkozás.

A kutatás lehangoló eredményeiből kitűnt, hogy a szektor infrastrukturális elmaradottsága Nyugat-Európától eléggé jelentős: míg tőlünk nyugatra a szektor PC-ellátottsága már 1997-ben 95 százalékos volt, addig ez az arány nálunk 2001-ben még csak 72,4 százalék. Az internethasználat elterjedtsége ugyanezekben az időpontokban 56, illetve 53,7 százalék. Az informatikai ismeretek terén sem jobb a helyzet. A felmérés idején a cégek 53,5 százaléka rendelkezett e-mail és internetismerettel, 28,8 százalék nem bírt ilyen ismerettel, 17 százaléknál pedig semmilyen informatikai ismeret nem regisztráltak. A szektor IT-alkalmazások tekintetében elmarad az infrastruktúra nyújtotta lehetőségektől. Internetes alkalmazást például a vállalkozásoknak csupán 25 százaléka vesz igénybe, az otthonról bankolók aránya pedig még ennél is kisebb, 12,6 százalék. Beszállítói alkalmazással 18,7 százalék él; ezen nincs is mit csodálkozni, hiszen a beszállítói tendereken még mindig csak másodlagos kritérium a kisvállalkozás online eszközrendszere (kapcsolattartás, készletezés stb). A tőkehozzáférés Európai Unióban megszokott körülményei sem jellemzőek Magyarországra, s ez természetesen kihat informatikai fejlesztéseikre is, illetve azok hiányára. Az általános fejlesztési tervek középtávúak, s nem igazán fordítanak figyelmet az informatikai eszközök által realizál-

ható előnyökre. A vállalkozások 55 százaléka mindössze 200 ezer forint alatti összeget szán informatikai beruházásra, és csak 5 százalék áldoz 5 millió forintnál többet erre a célra.

Ár alapú költség

A termelés forradalma a tömeges tesztesztelésben jelentkezik, ma holnap a vevő beküldött hajszája alapján készítik egyéni multivitamin-kapszuláját, fogkrémét, de még a megrendelt betont is a vevő kertjének talajához igazítják – változta fel Szabó Katalin egyetemi tanár a jövő tendenciáit. Az üzleti gondolkodásmód megváltozik, a kiszámíthatatlanul rugalmas piaci körülmények átalakítják a termelést, és új magatartást követelnek. A termelés új prioritása már nem a költség alapú árazás, hanem az ár alapú költségszámítás (azaz a tesztesztelés árazás), mert a mai versenyben már nem lehet figyelmen kívül hagyni a piaci realitásokat: a kereslet kívánalmait és a fogyasztók fizetési hajlandósága veszi át a termelés irányítását. A közös beszerzési piacokon egységesen alacsony árak érvényesülnek. A rugalmasságot követelő verseny megoldhatatlannak tűnő kérdése a kapacitás, amely kihasználatlan marad, ha a kereslet csökken. Megoldás mégis van: a gyártó áthárítja a problémát a beszállítóra. Így a vállalat csak egy viszonylag alacsony termelési volumen megrendelésére vállal garanciát, de a kereslettel függően akár ennek többszörösére is kötelezheti alvállalkozóját.

A vállalati szervezet is megváltozik, a nehézkesen működő, többszintes hierarchia lelaposodik, és kialakulnak a molekuláris csoportok, amelyekben a munkavállalónak nagyobb a mozgáster, tevékenységét fokozottabban kezdeményező és döntéshozó szerep jellemzi, nem pedig a felülről jövő, egyedi utasítások és általános szabályzatok mentén történő irányítás. A munkaerőt is az új paradigmának rendelik alá, búcsút mondhatunk annak, hogy lassan lépegetünk felfelé a számarlétrán, és a végén biztos nyugdíjat remélhetünk. Egy amerikai tanulmány szerint az új gazdasági rendszer nem kedvez a biztonságérzetnek, alanyai rövidebb ideig és egészségtelegebbül élnek. ☞



displays by sony



A megbízható termékcsalád

A legújabb Sony LCD képernyők a legtökéletesebb technológiát és a legújabb formát egyesítik a legegyszerűbb módon. A DVI-I digitális bemenettel rendelkező, nagy 16" méretű modellek a jövőbeni és a korábbi géptípusokhoz egyaránt használhatóak. Egyetlen más LCD monitor sem kínál ennyi mindent egyszerre.

CHS Hungary Kft.
Tech Data Magyarország Kft.
(1) 451-3500
(1) 236-1199

www.sony-cp.com

A Sony a Sony Corporation japán védjegye.



go create
SONY

A videokonferencia reneszánsza

A World Trade Center tragikus pusztulásával és annak következményeivel kapcsolatban már olyan sokan és annyiszor fejtették ki véleményüket, hogy azt gondolná az ember, szinte esélytelen újat mondani e témáról.

Másképp gondolja ezt a Frost & Sullivan piackutató cég, amely röpkével nappal a Manhattan és Washington elleni támadás után közzétette jóslatát, miszerint az elkövetkező néhány hónapban várhatóan jelentősen – legkevesebb 25–30 százalékkal – fog nőni a különféle videokonferencia-eszközök, illetve szolgáltatások forgalma. A kaliforniai piackutató társaság már szűk egy hétrel a tragédiát követően úgy érzékelt: megkezdődött a videokonferencia-rendszer- és -megoldások reneszánsza.

Mégis miért?

Az egyesült államokbeli nagyvállalatok valóban óvatossá válnak az utazással, csak és kizárólag akkor ültetik repülőgépre az alkalmazottaikat és cégvezetőiket, ha az alternatív megoldás szükséges. Mi jöhet szóba alternatív megoldásként? Természetesen a videokonferencia és a web alapú konferenciarendszerek.

Az észak-amerikai értékpapír-piacokon máris érezhető hatását az új trend: az elmúlt néhány hét folyamán sokat erősödtek a videokonferencia-eszközök szállítói, valamint az üzletágban érdekelt szolgáltatók részvényei. A Polycom (PLCM) árfolyama például szokatlanul rövid idő alatt több mint 30 százalékkal emelkedett.

Roopam Jaim, a Frost & Sullivan stratégiai elemzője próbálja nem okvetlenül a szeptember 11-i eseményekkel magya-

rázni a videokonferencia-, a web alapú, illetve a fejlett audiokonferencia-megoldások népszerűségét. Az elemző szerint ezek a megoldások a terrorfenyegetettség-től függetlenül is ésszerű és költségkímélő alternatívát jelentenek a vállalatok számára.

Frank Ianna, az AT&T Network Services elnöke úgy látja, hogy – legalább is egészen a legutóbbi időkig – a videó- és az audiokonferencia-megoldások a legnépszerűbbek az ügyfelek körében.

Christine Perey, a Perey Research elnöke szerint pedig a videokonferencia örvend a legnagyobb népszerűségnek. Az elmúlt egy-két évben sokat változott a nagyvállalati kultúra mind az Egyesült Államokban, mind a világ más országaiban. A megváltozott cégkultúra szerves része a videokonferencia – véli a Perey Research vezetője.

Az ipari elemzők többsége a Frost & Sullivan imént idézett szakemberével ért egyet: az üzleti utazások túl sok időt vesznek el, és aránytalanul sokba kerülnek. Jobb, olcsóbb és időtakarékosabb, ha marad mindenki ott, ahol van!

Utazás helyett

Kérdés, hogy mit szólnak ehhez a véleményhez és kétségtelenül érzékelhető trendhez az offline és online utazási irodák? Az amerikai National Business Travel Association (NBTA) – a Frost & Sullivanhoz hasonlóan – a terrortámadás után rögtön felmérte a terepet, pontosabban: a piacot, és szomorúan tapasztalta, hogy a megkérdézett vállalatvezetőknek több mint a fele drasztikusan csökkenteni akarja cégének utazási költségeit.

Az NBTA rögtönzött felméréséből kiderült, hogy a cégek 90 százaléka videokonferencia-megoldással igyekszik pótolni az elmaradt utakat és üzleti megbeszéléseket.

Andrew Davis, a Wainhouse Research ügyvezetője pályatársaival ellentétben pusztán „pánikjelenségnek” tartja a hirtelen megnövekedett videokonferencia-használatot. Davis véleménye szerint ez a csoda sem tart tovább három napnál. A világ már eddig is annyi stresszhelyzettel találta magát szemben, és végül is minden helyzetre adódott megoldás. Ha nem előbb, hát utóbb!

Még mielőtt túlonult cinikusnak tartanánk a Wainhouse Research vezetőjét, valóban gondolkodjunk el azon, hogy korábban – szeptember 11-ét megelőzően – is mindig elindult egy hasonló trend, amikor valahol súlyos repülőgép-



Deslie Webb, a Carlson Wagonlit Travel vezetője

szerencsétlenség vagy más katasztrófa történt a világban. Azután idővel kismultak a kedélyek, és az utazási iparban érdekelt cégek újra felhúzhatták a rolót.

Nagyon úgy tűnik, hogy az Amazon.com vezetői a Wainhouse Research szakemberével értenek egyet, mert már szeptember 26-án bejelentették, hogy további utazási szolgáltatásokat és termékeket vesznek fel online kínálatukba.

Az Amazon stratégiai szerződést kötött az Expedia online utazási szolgáltatóval, és a megállapodás nyomán az Amazon Travel Store látogatói komplett utakat vásárolhatnak meg, illetve hozzájuthatnak a legkülönbözőbb, utazással kapcsolatos információkhoz. A cég egyúttal megállapodást írt alá a Hotwire Inc. Groupal is. Az előbbi rendszerint diszkontutakat, míg az utóbbi általában hajóutakat értékesít.

Mint köztudott, az Amazon.com online könyvforgalmazással kezdte pályáját, majd fokozatosan bővítette kínálatát elektronikai termékekkel, zenével és egyéb szórakoztató termékekkel. A külső szemlélő úgy találhatja, hogy soha rosszabbkor nem is foghatott volna az utazási termékek és szolgáltatások forgalmazásába az Amazon.

Carrie Peters, a cég szóvivője meg van győződve arról, hogy a fogyasztói piacokon változatlanul jól lehet majd értékesíteni az utazással kapcsolatos termékeket és szolgáltatásokat. Szerinte az utazási ipar még mindig a legdinamikusabban növekvő ágazat az online szektorban. A jövőben is sokan akarják látni a családtagjaikat, barátaikat, és az Egye-

sült Államok elég nagy ország ahhoz, hogy a többségnek repülőgépre kelljen ülnie, ha éppen sietős a dolga.

Az Amazon Travel Store-ról pedig elmondta, hogy mostantól magában foglalja az Expedia Travel Disruption Resource Centerét, amely – a szóvivőnk szavaival – az „légiközlekedési információk kimeríthetetlen tárháza”. Egyébként azt tervezi az Amazon, hogy még az év vége előtt hasonló utazási üzletet nyit egyesült királyságbeli webhelyén, az Amazon.co.uk címen. Ebben partnere lesz az Expedia megfelelő európai online ága, az Expedia.co.uk.

A Yahoo alternatívája

A Yahoo szeptember 27-én jelentette be, hogy egyszerre két konferenciatszolgáltatást is elindít, elsősorban nagyvállalatok számára. Jim Lewandowski, a Yahoo üzletfejlesztési elnöke – érthető okokból – nagy jövőt jósol a web alapú konferenciatszolgáltatásoknak. Lewandowski szerint a vállalatok akkor is e szegmens felé fordulnának, ha nem következett volna be a szeptemberi tragédia.

A Yahoo Inc. két új kínálata a The Virtual Conference és az Executive Communications Center. A cég állítása szerint az előbbihez akár több ezer felhasználó is hozzáférhet. Az Executive Communications Center leginkább olyan célra ajánlják, amikor egy (nagy)vállalat fontos céges híreket akar egyidejűleg közzétenni alkalmazottai számára.

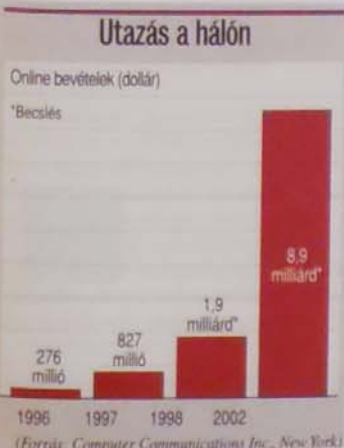
A The Virtual Conference szolgáltatás évente legfeljebb öt konferenciát tesz lehetővé, ára 350 ezer dollár. Ezzel szemben az Executive Communications Center 250 ezer dolláros „csomag”, amelyet egy év alatt (szintén maximálisan öt alkalommal) lehet „lebeszélni”.

A Xerox Corporationról nyugodtan elmondható, hogy nagyban használja a konferenciamegoldásokat. Mint ismeretes, a vállalatnak világszerte vannak irodái, vezérképviselői, és hatalmas alkalmazotti állománnyal rendelkezik.

A Xerox az Államokban a WorldCom vonatkozó szolgáltatását használja, és az elmúlt hat-hét hónapban havonta hozzávetőleg 10–15 videokonferenciát tartott. Gary Foley, a globális konferenciatszolgáltatásokért felelős igazgató elmondta, hogy korábban is igyekeztek meggyőzni alkalmazottaikat arról, mennyivel hatékonyabb, gyorsabb és költségkímélőbb a videokonferenciázás, mint az utazás.

S végül még egy megyőző adat: a Cahners In-Stat Group azt jósolja, hogy az elkövetkező négy évben a videokonferencia-szolgáltatások és -termékek forgalma évente legkevesebb 21,9 százalékkal nő. Csak hogy kebben legyünk!

ZIMÁNYI KATALIN



Online utazási bevételek növekedése

+online: www.szf.hu/ujsgag_arsivum.php
(2000. 42. 2001/21)
www.szf.hu/riszr_arch.php
(2001. 5. 18.)



Bármilyen sebességet is választ, a HP Önnel tart.



hp omnibook xe3 (F3943W)

- Intel® Celeron™ 800 MHz processzor
- 13" TFT XGA képernyő
- 64 MB RAM
- 10 GB HDD
- beépített floppy lemezegység;
CD ROM; integrált modem és LAN
- Microsoft® Windows® 98
- egy év alkatrész szintű garancia

344 100 Ft+áfa

opcionális HP SupportPack garanciával
(H2848A):

388 200 Ft+áfa

hp omnibook xe3 (F3949W)

- Intel® Pentium® III 866 MHz processzor
- 14" TFT XGA képernyő
- 256 MB RAM
- 20 GB HDD
- beépített floppy lemezegység;
DVD ROM; integrált modem és LAN
- Microsoft® Windows® 98
- egy év alkatrész szintű garancia

434 250 Ft+áfa

opcionális HP SupportPack garanciával
(H2848A):

478 350 Ft+áfa

Bárhol is van – úton, otthon vagy az irodában – a HP laptopjai a teljes szabadság érzését nyújtják Önnek, és biztosítják mindazt, amit elvár számítógépétől.

Ha most vásárol hp omnibook xe3 laptopot, és honlapunkon regisztrálja magát, akkor egy 30 000 Ft értékű utalványt kap, amelyet hp c318-as digitális kamera vásárlására használhat fel.

Sőt! Minden huszonegyedik regisztrált vásárló ajándékba kapja a digitális fényképezőgépet.

www.hp.hu/akciok/obxe3



10 years
in Hungary



TOVÁBBI INFORMÁCIÓÉRT HÍVJA VEVŐSZOLGÁLATUNKAT VAGY KERESSE FEL WEBLAPUNKAT!

(1) 282 1111 / 510 tel. / www.hp.hu www.hpshop.hu

Vállalati folyamatmenedzsment

Miután egy vállalat meghatározta tevékenységét, kialakította stratégiáját, körvonalazta jövőképét, elgondolkozhat azon, milyen folyamatokban is nyilvánuljon meg a szervezet értéktermelő, kiszolgáló és irányító tevékenysége.

A folyamatszabályozás minimális szintje, amikor egyszerűen csak leírjuk egy – komolyabb gondokkal nem küszködő – vállalat folyamatait annak érdekében, hogy mindenki számára egyértelművé tegyük azokat. Ezt követheti a folyamatok racionalizálása, mely radikális változtatások nélküli, apró lépések segítségével megvalósuló fejlesztést jelent – kezd a folyamatszabályozás alapjainak ismertetéséhez Kisbej András.

A következő szinten a folyamatokat új alapokra helyezzük, „szabványosítjuk”. Ezzel lehetővé válik a folyamatok reprodukálása, azaz ugyanazon termelési tényezők kombinációjából többé-kevésbé ugyanaz az eredmény szülessen. Erre akkor kerül sor, amikor egy vállalat törésponthoz érkezik saját életében. A törést külső és belső okok egyaránt kiválthatják, például beszűkül a piac, vagy éppen új piaci lehetőségek nyílnak, tőkeinjekciót kap a cég, stb. Ekkor már nem lehet továbbvinni a meglévő értékeket, hanem alapvetően át kell strukturálni a folyamatokat.

Egy kisvállalkozás megalakulásától az első szervezeti inflexiók pontig „pökkultúrban” él, azaz a cégvezető kezében tart minden egyes folyamatot, tevékenységet, mindenre rálát, mindenkit személyesen irányít. Viszont egy bizonyos méret fölött már nem lehet pök módjára működtetni a szervezetet, hanem át kell térni a folyamatszabályozáson alapuló működtetésre.

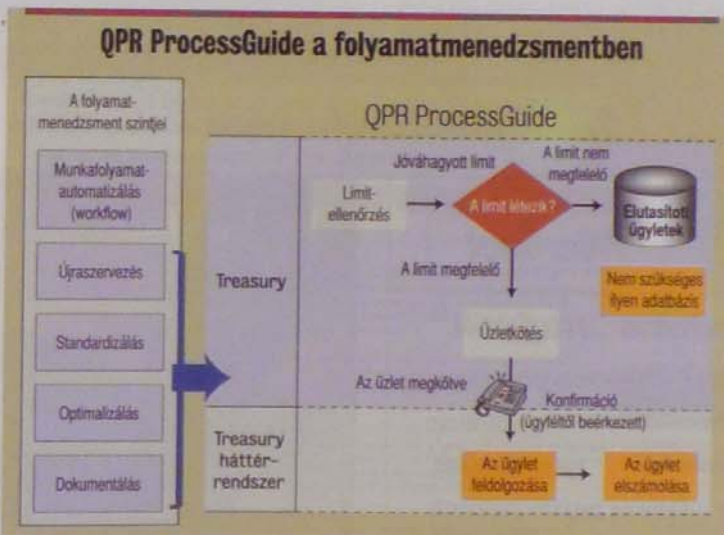
A következő, módszertanilag jelentősen eltérő szint a BPR, amikor – Csizsér Tamás tanácsadó szavaival – új alapokra helyezzük a működést, elfelejtjük, ami eddig volt, s megfogalmazzuk azokat a célokat, amelyek teljesítéséhez megfelelő folyamatokat és szervezetet alakítunk ki. A BPR fölötti folyamatszabályozási szint a működés támogatása informatikai megoldásokkal; ezt nevezi a szakirodalom a workflow kialakításának. A folyamatszabályozás különféle szintjeinek támogatására jó néhány szoftver jelent meg a piacon, közöttük a finn QPR Software Plc. Process Guide nevű terméke –

ennek regionális képviselőjét egyébként az E-Group Magyarország Rt. látja el.

Kisebbszervezetnél gyakori megoldás, hogy egy személynek két-három munkakörnek megfelelő, eltérő jellegű kisebb feladatot is el kell látnia. Egy idő után azonban már nem lehet a régi mó-

ditott példát Kisbej András. A leírás során meg kell találni azt a határt, ameddig a folyamat és a tevékenység tart, s ahol a szabályozást nem igénylő szakmai tudás – nevezük evidenciának – kezdődik.

A tevékenységekhez ugyanakkor bejövő és kimenő információkat lehet ren-



don végezni a munkát, folyamatokat és ezzel párhuzamosan szervezeteket kell kialakítani. A folyamatok meghatározásakor, illetve publikálásakor ügyelni kell arra, hogy az újonnan belépők számára is érthető legyen. A leírás azzal ismert meg, hogyan következnek egymás után a folyamatok és tevékenységek, milyen típusú felelősségek kapcsolódnak hozzájuk, milyen kimenő és bejövő információk léteznek. Ezek segítségével a folyamatok mérészközi állapotba kerülnek, azaz a teljesítmények jobban nyomon követhetők.

A folyamatok leírása különböző mélységben történhet, ahogy arra a vállalatnál szükség van. A folyamatokon belül al-folyamatokat definiálhatunk, azok alá tevékenységeket rendelhetünk, extrém esetben egészen annak a leírásáig, hogy bejön a dolgozó, leül az íróasztala mellé, s számítógépén megnézi a bejövő rendeléseket – mond személyre lebontott, sar-

delni, s ezeket meg lehet jeleníteni. A szoftverrel támogatott folyamatszabályozásban például egy kattintással meg lehet nézni azt, amire hivatkozunk: csatolni lehet például egy formanyomtatványt vagy az adott tevékenységre vonatkozó egyéb belső előírást.

Leírásukon túlmenően, a folyamatokat modellezni is lehet. A különböző tevékenységekhez költséget, időt, a döntési pontokhoz pedig kimeneti valószínűségeket lehet rendelni. A folyamatot különböző szintű terhelések „rácserztésével” lehet modellezni; ezáltal megtudhatjuk, hol vannak szakadások, várakozási idők a tevékenységek folyamatosságában, és azt, hogy miként lehetne hatékonyabbá, azaz gyorsabbá, olcsóbbá tenni a folyamatot. A különféle befolyásoló tényezőket aztán mindaddig módosíthatjuk, amíg nem jön létre több szempont szerint is elfogadható megoldás.

Azonban még a szimuláció sem min-

den, a programmal utólagos elemzést is lehet végezni. Ha egy cégnél léteznek működő folyamatok, akkor ezeknek az adatait be lehet vinni a szoftverbe, s meg lehet vizsgálni, milyen hatásuk van bizonyos paraméterekre: a költségre, az átfutási időre stb. A folyamatszabályozási procedúra fontos része a publikálás, vagyis az ismeretek elosztása az érintettek között. A szoftver segítségével html-állományokat hozhatunk létre, s azokat feltehetjük az internetre vagy az intranetre. Ez azért hasznos, mert a weben is megtalálható ábrázolással például bemutatathatjuk beszállítóinknak, hogy miként zajlik le a beszerzési folyamat. Ebből a partner – vagy az értékteremtési folyamat másik végén lévő ügyfél – megtudhatja, hogy a felmerülő kérdések esetében milyen procedúrán kell keresztülmennie, kihez kell fordulnia, milyen űrlapot kell kitöltenie, stb.

Folyamatszabályozási szoftverrel lehetőség nyílik diagramok készítésére is. Ez a látszólag jelentéktelen momentum Csizsér Tamás szavai szerint azért fontos mégiscsak, mert egy beosztott kivívhatja vele főnökeinek megbecsülését, munkájának elismerését azzal, hogy egy kellőképpen nem ismert vagy nem értékelt folyamat, illetve egy adott fejlesztés szükségességét tényszerű elemzéssel, számadatokkal támasztja alá.

A dobozos terméként kapható folyamatmenedzsment-szoftver vállalatirányítási rendszerekhez (ERP) is illeszthető, ugyanis biztosított a kétirányú információáramlás: adatokat lehet feltölteni az ERP-be, illetve meg lehet jeleníteni az onnan származó adatokat. Mindazonáltal a kettőt nem szabad összekeverni, mivel a vállalatirányítási rendszerek alapvetően tranzakciók kezelésére kialakított megoldások, míg a folyamatmenedzsment-szoftverek – így a Process Guide is – menedzsmenteszközök, amelyek elsősorban elemző, döntéstámogató feladatokat látnak el – mutat rá Csizsér Tamás. Az adatkapcsolat azért fontos, mert az ERP-ből származó, a QPR adatbázisára transzferrált adatokkal elemezni lehet a folyamatokat, módosításokat lehet bennük végrehajtani, s ezek hatásait anélkül lehet lemérni, hogy – költséget nem kímélve – bele kellene nyúlni az ERP-rendszerbe.

A folyamatszabályozási programoknak jelentős szerepük lehet egy ERP-rendszer bevezetésének előkészítésében is, amennyiben össze kell hangolni a vállalatirányítási rendszert a cég folyamataival. Így biztosítható, hogy a vállalat valóban azt kapja, amit elvár az ERP-től, megkönnyítve ezzel az ERP elfogadtatását – magyarázza Kisbej András.

MÁRTONFFY ATTILA

+online: www.qprsoftware.com/processguide.html
www.e-group.hu
www.szt.hu/hirek_hir.php
 (2000. 11. 10.; 2001. 6. 21.)

Együtt a funkcióval

Az információtechnológia következetes séma szerint működik: minden technológiai áttörés először új funkciókat eredményez, ezek integrációjával csak később kell bajlódniuk. Az újdonságok új felhasználókat nyernek meg, új felhasználási területeket generálnak, ösztönzik az innovációt, s nem utolsósorban állandóan növekvő üzletéggé és szervezeti erőforrássá teszik az IT-t. Ugyanakkor minden új alkalmazás felbukkanását évtizedes erőfeszítések követik, és ezek során megpróbálják egésze szervezni az informatika részeit. S az eredmények? Egyre több köztesszoftver, soha véget nem érő befektetések a vállalati alkalmazások integrációja érdekében, az örökös rendszerek terhe, továbbá az inkompatibilis rendszerekkel való foglaltság költségei.

Független képességek

Az innovációk – például a hetvenes évek miniszámítógépei és irodaautomatizálási megoldásai, a nyolcvanas évekbeli PC-k és a LAN-ok, a kilencvenes

évek weboldalai vagy napjaink vezeték nélküli technológiái – mind-mind új, az IT-szervezet meglévő erőforrásaitól független képességként jelentek meg. S ameddig ezek az eszközök személyhez kötöttek, helyi használatúak voltak, és csupán néhány alkalmazásra korlátozódtak, mindenki elégedett volt. A helyzet azonban megváltozott, hiszen a „személyi” számítógép felhasználójának szűksége volt arra, hogy hozzáférjen a vállalati adatokhoz, a „helyi” hálózatnak kapcsolódnia kellett a nagy kiterjedésű hálózatokhoz (WAN-okhoz), és ideje volt, hogy a weboldalakat is összekapcsolják a régi rendszerekkel.

Majd a mobilkereskedelem elrendezi a dolgokat. A PDA-kkal – amilyenek többek között a PalmPilotok, a webes telefonok, a vezeték nélküli laptopok – most ugyanaz történik, mint ami a PC-kkel, az eltérés csupán annyi, hogy sokkal több eszközről van szó. Azok a funkciók, amelyeket – mondjuk – a Palm gépek a vezeték nélküli kommunikáció által nyújtanak a munkahelyüktől távol dolgozó értékesítési menedzsereknek,

felbecsülhetetlen értékűek, ezért nincs is értelme ellenezni a használatukat. A PDA-t ráadásul gyakran az azt használó személy vásárolja meg, s nem kerül be a vállalati IT-eszközök leltárkészletébe.

Részen már valóság

A vezeték nélküli kommunikáció az IT jövője, s ez a jövő részben már valósággá vált. Még ha az ilyen kommunikáció sebessége, a szolgáltatások minősége és elérhetősége korlátozott is, az m-kereskedelmi alkalmazások már mindenhol ott vannak, legyen az az értékesítésautomatizálás, az ügyfélszolgálat, a rendőrség és a tűzoltóság, az oktatás, az egészségügy, a raktárkezelés, a hajózás. A jövő év végéig a vezeték nélküli kommunikáció az IT főáramlatába kerül. Szinte minden mobiltelefonnak lesznek webes funkciói, és minden laptopot vezeték nélküli opcióval szállítanak majd.

Hogyan segítheti az információtechnológia a vállalatokat az innovációban és abban, hogy a funkcionalitás-integráció ellentétének hangoztatása helyett a funkcionalitás és integráció együtteséből profitáljon? Nem segít, ha mindig csak az architektúrával és a szabványokkal vagyunk elfoglalva, eddig legalábbis

ez nemigen vált be. Ráadásul a PDA-k és a mobiltelefonok használatának szabályozására irányuló bármilyen próbálkozás nem más, mint szélmalomharca. A legígéretesebb módja az integráció megvalósításának anélkül, hogy architektúrákat vagy szabványokat emlegetnénk, a Macintosh cégtől, a Differentistól való: ez az összekapcsolt üzlet, a JUB (joined-up business) koncepciója.

Magasabb osztályba léphet

Ez a hosszú távú cél a folyamat-tervezés, az ügyfélkapcsolat-kezelés, a logisztika és a beszállítói lánc, a szervezeti működés összehangolása és a tudásmenedzsment minden egyes alkotóeleme számára. Ha a JUB az elérendő cél, akkor az IT elemelkedhet arról a szintről, ahol a funkcionalitás megelőzi az integrációt, és egy magasabb „osztályba” léphet, ahol ez a kettő már együttesen jelenik meg. Amennyiben az információtechnológia nem indul el ebbe az irányba, akkor a vezeték nélküliség csupán nyűg marad a vállalat nyakán, függetlenül attól, hogy az milyen értékkel bír egy szűk közösség vagy egy személy számára.

PETER G. W. KEEN
(Computerworld)

Micronet
Faster and Easier Networks

Áraban más, mint a „nagyok”



- Hálózati adapterek
- Hubok
- Print szerverek
- Aktív és passzív hálózati eszközök
- IP telefon
- PCMCIA és Compact Flash
- USB eszközök
- Internet IP elosztó
- Wireless LAN
- Modemek
- Switchek

Bővebb információért és részletes árlistáért forduljon munkatársainkhoz:

Telefon: (22) 515-420, 515-463

Fax: (22) 327-532

e-mail: micronet@albacomp.hu

A Micronet termékek kizárólagos hazai forgalmazója:



ALBACOMP SZÁMÍTÁSTECHNIKAI RT.
www.albacomp.hu

E heti nyerőszámunk:
a 33-as!
LEXMARK Z 33

Szines, 2 patronos tintasugaras nyomtató • 2400 x 1200 dpi felbontás (akár normál papíron is) • Max. fekete nyomtatási sebesség 9 lap/perc • Max. szines nyomtatási sebesség 5 lap/perc • USB csatlakozó • Papirkezelés, maximum papírvastagság: Accu-Feed, 272 g/m² • 100/50 lap papírkapacitás (bemeneti/kimeneti) • Meghajtó szoftver: Win 98/2000/Me, Linux Redhat 7.0/Mandrake 7.2/ Caldera 2.5/SuSe 7.0-tól, Mac OS 8.6/9.1/X

ACE
Hivatásos nagykereskedő
1118 Budapest, Szászok utca 1.
Tel.: 309-4700, Fax: 309-4701
www.ace.hu

Mindent az informatikáról!

- ✓ Legfrissebb hírek
- ✓ Eseménynaptár
- ✓ Fórum
- ✓ Állás
- ✓ Letöltés
- ✓ Archivum

COMPUTERWORLD SZÁMÍTÁSTECHNIKA
2001. MÁRCS 21. CSÜTTÖRKÖP 13:08

DE LEHET EGYSZERŰEN IS!

Oracle 9i Application Server
ORACLE termékbemutató INGYEN? KLIKK IDE!

Széchenyi-terv
Az IBM WebSphere alkalmazása az eddiginél több szabványt támogat majd

Hír-SMS
Újabb domének regisztrálási jogait szerezte meg a VeriSign

SAS-Compaq-EDS szövetség a pontos webes adatokért
A cégek közös munkájának célja online fogyasztói adataik nyilvántartó és elemző rendszer készítése a viszonteladói – elsősorban szolgáltatói – szféra számára.

Nyomatatva is "szép-képes" fotók
A cég szerint legjobb, ha elkészítésük után azonnal, gyorsan kinyomatjuk a fényképeket.

Firepad szoftver a szebb, okosabb Palmokért
A Firepad új mobilszoftvere jelentősen megkönnyíti a komplex, vállalati grafikus adatok – térképek, távrajzok, orvosi képek, technikai ábrák – Palm OS alatt kezelését.

REGISZTRÁCIÓ
Login:
Jelszó:
regisztráció - segítség - elfelejtette jelszavát?

KERESÉS
Számítástechnikában
IT cégadatbázisban

www.szt.hu



UNESCO webvilág

Nincs olyan ága sem a kultúrának, sem a gazdaságnak, amelynek ne volna már portálja a világhálón. Ha a téma ráadásul magához a webhez is kapcsolódik, már ahhoz is külön gyűjtőhonlapra lehet szükségünk, hogy a sok portál közt eligazodjunk. Mikolás Zoltán olyan szervezetek, intézmények felkutatásába fogott, amelyek rovatunk témájához – információ és társadalom összefüggéseihez, az információs társadalom kérdésköréhez – nyitnak (web)kaput. Elsőként az UNESCO virtuális vállalkozását mutatjuk be.



Az Ecuadorban és Peruban élő zápara nép nyelve és kultúrája immár a világörökség része. A zápara népességet 300 lélekre becsülik, közülük a nyelvet már csak öten beszélik folyékonyan



Könnyen történelmi emlékké válhat az ősi szanszkrit eredetű indiai Kuttiyattam színház. A játék mestersege apáról fiúra szállt – ma mindössze 18 család ismeri a műhelytitkokat



A hagyományos, ám a fiatalok körében mind kevésbé ismert japán Nogaku színház története a VIII. századig nyúlik vissza



Marrakech mecsetje már a világörökség része. Most a mellette lévő Dzama el-Fna teret is felvették a jegyzékbe. Itt nap mint nap mesemondók, akrobaták, zenészek, jóvendőmondók gyűlnek egybe, egyedülálló kulturális színelőként a marokkói városban



Az UNESCO WebWorld oldala

A Vezérmotívumok blokk azokat a főbb vonalakat térképezi fel, amelyek mentén az UNESCO programokat indított vagy indít: kommunikációfejlesztés a nyomtatott és elektronikus médiában, információs politika és jog, infrastruktúra, virtuális közösségek.

Bevezetőnkben webkapukról beszéltünk. Nos, az információs és társadalom kapcsolatát kutató szörfös számára bizonyára a honlap Portálok névre hallgató része lesz a leghasznosabb. Négy linkkatalógus szerepel itt. Az első csak lazán illeszkedik témánkhoz, s tartalmában is meglehetősen szegényes: szabad-, döntően linuxos szoftverekhez, eszközökhöz irányít el. Bővebb ismeretanyagot nyújt viszont a következő portál, az Információs Társadalom Observatórium, mely akár önálló webhelyként is működhetne. Információhozáférés, információs politika, tartalomszabályozás, események és konferenciák – ezek a főbb címszavak, amelyek alá alapos gyűjtőmunkával, sok helyütt országok szerinti bontásban több száz linket soroltak be a szerkesztők. A számokat tekintve még ennél is gazdagabb az UNESCO könyvtári és archívumportálja. Az előbbi a világ könyvtárjaihoz, illetve a könyvtárosi ismeretekhez kínál több mint 8000 ugrópontot, az utóbbi pedig mintegy 5000 országos, önkormányzati, minisztériumi és egyéb levéltárhoz, közgyűjteményhez vezet el.

Híven a küldetéshez

Nemcsak saját anyagokat tesz közzé a Web-World, hanem – küldetéséhez híven – néhány fejlődő országbeli kulturális lapesomagnak is otthont ad. Így itt vendégeskedett látogatásunk idején a vilniusi egyetem könyvtára, a benini országos levéltár vagy a kameruni nemzeti múzeum. Noha ezek a webhelyek bővelkednek a szebbnél szebb képekben, cikkünk illusztrációi nem innen valók. Az itt látható fotókkal egy másik UNESCO-kezdemenyezésre szeretnénk felhívni a figyelmet. Idén márciusban a szervezet első ízben ítélte oda a „Szóbeli és nem kézzel fogható világörökség része” címet. Egy híján húsz kiemelkedő kulturális tér, kifejezésforma került rá a mostantól folyamatosan bővülő jegyzékre. Képeink ezekből adnak ízelítőt.

Többre is kíváncsi a kedves Olvasó? Online ajánlónkban ott a webcím... ☞



+online:

www.unesco.org/webworld
www.unesco.org/webworld/observatory
www.unesco.org/opi/intangible_heritage

Ha azt a szót halljuk: webvilág, valószínűleg valamilyen világhálóról szóló, netán ott is megjelenő magazin, hírlevél jut az eszünkbe. Válasszuk azonban az ENSZ oktatási, tudományos és kulturális szervezete, az UNESCO weboldalán a WebWorld programpon-tot, s meglepetésben lesz részünk: a megjelenő lap a *Kommunikáció és információ a tudás alapú társadalomban* – Nemzetközi kapu alcímet viseli, mégpedig teljes joggal. Nem egy-két oldalnyi olvasnivalót találunk itt, hanem olyan összeállítást, amely a tárgykörhöz minden szempontból referenciát kínál, ráadásul számos országból, országról válogatva linkeket.

A webhely hat nagy blokkra tagolódik:

- Hírek
- CI (kommunikáció és információ) szektor
- Fókuszban
- Vezérmotívumok
- Portálok
- Vendégoldalak.

Vegyük sorra, melyik miről szól!

Noha a Hírek rovat címe önmagáért beszél, annyit azért elmondanék, hogy ottjártunkkor az első helyen épp annak az Internet Archívumnak (The Internet Archive, www.archive.org) a megnyitásáról írtak a szerkesztők, amelyet lapunk 2001/40. számában mi is bemutatunk.

„Küldetésünk, hogy elősegítsük a gondolatok – a szavak és képek – szabad áramlását, minden információfajta szélesebb körű és egyenletesebb terjesztését, s ezzel előmozdítsuk a társadalmi haladást...” – vallja az UNESCO a CI szektor névre hallgató rész bevezetőjében, hogy azután különböző projektekről, illetve az egyes országokban hozzájuk kapcsolódó irodákról adjon áttekintést.

Digitális lehetőségek

Amikor az oldalakat böngészjük, fél tucat anyag volt Fókuszban, köztük több olyan, amelyre a magyar érdeklődőnek is érdemes odafigyelnie. Ugrópont vezet például a világörökséget bemutató lapokra; külön érdekességük, hogy egy japán internetes kiállítás keretében készült el. Reméljük, kedvet csinálhatunk egy kimondottan térségünknek szánt programhoz is: ebben a szekcióban harangozzák be ugyanis a szervezők a Digitális lehetőségek Közép- és Kelet-Európában – Közösségi multimédia-központok című konferenciát, amelyre december 3. és 7. között kerül sor Bukarestben.

ALKÖZPONTI + HANGPOSTA
DECT RENDSZER

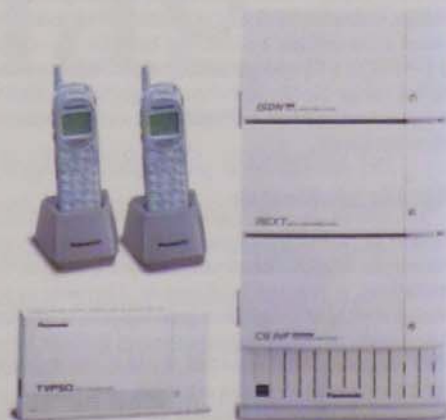
TELJES ELÉRHETŐSÉG

Elérési együtthható

A Panasonic alközpontokhoz csatlakoztatható hangposta és DECT rendszerei garantálják, hogy Ön mindig elérhető legyen. A digitális DECT rendszerrel egy saját „mobilhálózat” tulajdonosává válik. Az Ön által meghatározott területen a vezeték nélküli rendszer teljes lefedettséget biztosít, így bárki kótetlenül elérhető.

Ha a hívásra nem tud válaszolni, a nagy kapacitású alközponti hangposta rendszer rögzítheti az üzeneteket, melyek akár több száz, személyre szabott postafiókon keresztül jutnak el a címzettekhez. Amennyiben a mellékállomás digitális rendszerkészüléket használ, lehetősége van, hogy a felvétel alatt hallja az üzenetet, és ha úgy dönt, hogy beszélni akar az üzenethagyóval, egyszerűen felvegye a telefont.

Információk: pbx@panasonic.hu, www.panasonic.hu



Panasonic

Szociológia és csúcstechnológia

Magától értetődőnek tekintjük, hogy a körülöttünk gombamód szaporodó bevásárlóközpontok és irodakomplexumok, sőt, saját családi házuk tervei is rajztábla helyett számítógépen készülnek. Az építész virtuális épületbejárásra invitálja a megrendelőket. Mi több, a képernyőn kibontakozó terveknek maga a számítástechnika is része. Az emeleteken optikai és hagyományos kábelkötégek futnak körbe. Számítógépek és a rájuk kötött érzékelők, kamerák tucatjai – ha nem százai –, vezetékes és vezeték nélküli kommunikációs rendszerek szolgálják ki az épületet, illetve a benne dolgozókat.

Informatika és építészet egyre inkább szimbiózisban él egymással. A képernyőn az építész szabadjára engedheti a fantáziáját, nyugodtan kísérletezhet. Adig próbálkozhat új, soha nem látott formákkal, szerkezeti megoldásokkal, amíg csak az utolsó teszt azt nem mutatja: megvalósítható az álom. S miközben a tervező egyre okosabb programokkal dolgozhat, a gépén születő épületek is mind intelligensebbek, funkcióik mind inkább a legkorszerűbb csúcstechnológiára támaszkodnak.

Ámulatba ejtethet a Louvre ívepiramisa. Elég egy pillantás a bilbaói Guggenheim Múzeum merészen csillogó, lendületesen lobogó titánfalaira, hogy laikusként is tudjuk: vége a derékszög, a kő és a beton rideg uralmának. Am ha valaki azt akarja látni, hol a határ, mi az a maximum, ameddig analóg és digitális, valóságos és virtuális elemek ötvözésében korunk építész elme lehet, annak valószínűleg Svájcba kell majd elzáródokolnia.

Yverdon-Jes-Bains-ben, ebben a Genf-től északkeletre fekvő kisvárosban, a festői Neuchâtel-tó partján – pontosabban magán a tavon – épül valami, ami elmosza a választóvonalat építészet és természet, művészet és (csúcstechnológia, társaság (társadalom) és magány között. És itt az elmosást szó szerint kell érteni. Olyannyira, hogy az angolul Blurnek (Homálynak avagy Ködfátyolnak), franciául Le Nuage-nak (A Felhőnek) nevezett alkotást magyarul akár Elmosodának is becézhetnénk. A műre a jövő májusban nyíló svájci országos kiállítás, az Expo 02 rendezői adtak megbízást Elizabeth Dillernek és Ricardo Scofidiónak, az avantgárd ötleteiről már egy évtizede híres New York-i tervezőpárosnak.

Milyen anyagból készül a rendezvény eme fő attrakciója? Nos, mint az Olvasó már sejtethi, nem téglából, nem beton-

ből. Fém is csak kevés akad benne. Az alkotók azt használják, amiből a legtöbb van a helyszínen: a tó vizét és a levegőt.

Hogyan? Épület vízből és levegőből? Igen. Egészen pontosan: a kettő elegebből, vagyis ködből – ha tetszik, felhőből. A zseniális Diller-Scofidio-duó tartós mesterséges ködfoltot, mintegy 100 méter széles, 65 méter mély és 25 méter



Ilyen lesz a partról nézve az Elmosoda műfelhője



Az építkezés kézzelfogható darabjai

magas műfelhőt varázsol a Neuchâtel-tó tükre fölé, s ebben a mindent szétkenő, összemosó környezetben fantasztikus médiabemutatónak, távközlési-szociológiai kísérletnek veti alá a látogatókat. A párat összesen 12.500 fűvoka hozza létre. Ezeket egymástól 1,2 méternyire telepítik a tóba, hogy aztán nagy nyomással a levegőbe porlasszák a beléjük vezetett – előzőleg átszűrt – vizet. A fűvokák bekötéséhez nem kevesebb, mint 24 kilométernyi csőre van szükség.

Persze, aki ilyen pihekönnyű anyagból építkezik, annak arra is gondolnia kell, hogy a legkisebb fuvallat is galibát okozhat, egy valamirevaló szél pedig percek alatt semmivé teheti a munkáját. Ezért aztán – s ezzel megérkeztünk az informatikához – az Elmosodát akár miniatűr időjárás-szabályozási kísérletnek is tekinthetjük. Érzékelők figyelik a hőmérsékletet, a levegő páratartalmát, a szél sebességét és irányát. Az adatokat egy számítógép valós időben kiértékeli, s 13 zónában szabályozza – külön-külön, noha egymással azért összefüggésben – a „ködösfést”.

Minden szabályozás ellenére az épület óhatatlanul folyamatosan változik. Meleg, párás napon a köd szétterülhet, akár a kisvárost is elérheti. Szélben elkarcsúsodhat, hosszú csóvát eresztet. „A természeti és technológia erők állandó játéka lesz” – mondja Diller. Az Elmosodának azért stabil elemei is vannak, hiszen az emberek padló, lépcsők híján nem igen vehetnek birtokba ezt a könnyűnél is könnyebb szerkezetű házat. Így a ködben erős csóváz bújik meg, amely két járószintet hordoz.

Milyen élményben lesz része annak, aki az erre a célra épített 110 méteres hídon át besétál a műfelhőbe? Nos, itt következik az igazi informatikai bravúr. Ahhoz, hogy a látogató bebocsátást

sakor zöldben ragyognak a kabátok. „Olyan ez, mint az ember önkéntelen reakciói. Mint amikor akaratlanul elpirulunk a másik láttán” – magyarázza Diller. A ködbe lépő teljesen elveszti a térérzékét. Látótávolsága a minimálisra csökken. Nem tudja, merre tart. Az alkotók állandó diszperz, szétfolyó zajjal tovább fokozzák ezt az elbizonytalanító, súlytalanságot idéző hatást. És ebben a szétmosott környezetben az egyetlen változatosságot, élményt a másik ember jelenti.

Egy idő után persze nyomasztó lehet az ingerszegénység és az esőköpenyek által ránk kényszerített feltárulkozás. Ezért aztán a tervezők azt is lehetővé teszik, hogy felülemelkedjünk ezen. Egy



Éjszaka a ködfolt gigászi vetítővászonként szolgál



Vizuális élmény a vizen

nyerhessen, először is ki kell töltenie egy kérdőívet. Arról kell nyilatkoznia, mi tetszik neki, mi érdekl, milyen természetűnek tartja magát. Akkor aztán kap egy esőköpenyt, amely nemcsak arra szolgál, hogy a ruháját megvédje a nedvességtől. Főként nem arra. Ezt az angolul szellemesen Braincoatnak (raincoat = esőkabát, brain = agy) keresztelt ruhadarabot a beleépített mobilkommunikációs, nyomkövető és kijelző rendszernek köszönhetően joggal mondhatjuk a világ legokosabb kabátjának. Visselőjének valósággal természetfeletti képességeket kölcsönöz.

Egy központi számítógép tárolja valamennyi (egy időben legfeljebb 400) látogató kérdőívén rögzített adatait, ugyanakkor az intelligens esőkabátok és az épületstruktúrába szerelt érzékelők révén azt is nyomon követik, ki éppen hol jár a ködben. Mármint ha két olyan személy közeledik egymáshoz, akinek az érdeklődési köre, személyisége a felvett adatok szerint hasonló, mindketjük esőköpenye vörösen kezd világlítani. Ellenkező természetek találkozá-

lépcsősoron felbaktatva egyszerre csak úgy érezhetjük magunkat, mint amikor a repülőgép felszállás közben áttör a felhőket, és megérkezik az állandó nap-sütés birodalmába: az Elmosoda felső szintje, az Angyal bár (Angel Bar) ugyanis a köd fölött terül el. A minimalizmus mesterei azonban itt is ragaszkodnak az elveikhez. Aki ebben a bárban konyakozni, kávézni akar, az bizony csaldótni fog. Egyedül (ásvány)vizet szolgáltatnak fel, ám abból aztán annyifélet, hogy csak győzzön választani az ember.

„Vizuális élmények után rohanó, maximális felbontást igénylő kultúránkban, amely az élvezet fokát pixel/hüvelykben méri, az elmosodást vesztességként könyveljük el” – sajnálkozik Diller, aki társával Svájcban most bezonyítja: nem kell ennek feltétlenül így lennie.

MIKOLÁS ZOLTÁN

+online: www.expo.02.ch
www.eyebear.org/museum/phase2/diller.html
www.arspace.com/architects/DillerScofidio/blur_building

Tanulékony bankok

A világszerte egyre inkább terjedő elektronikus oktatás (e-learning) már Magyarországon is komoly projektek révén szerez ismertséget a technológiának. Az Egyesült Államok és Kanada oktatási intézményeinél és vállalatainál már természetesnek tekintett elektronikus oktatási módszerek mindinkább ismertté válnak hazánkban is.

Ezt példázza az a tény, hogy az elmúlt 3 évben a SZÁMALK Informatika Rt., amely többek közt elektronikus oktatási megoldásairól ismert, komoly referenciák sorát vonhatta fel. A projektek között olyan nagyszabású megoldások is szerepelnek, mint az Ökmányirodák Távközpontjának oktatási projektje vagy a Bank Austria és a HypoVereinsbank egyesülését támogató elektronikus oktatási projekt.

Hatékony megoldás

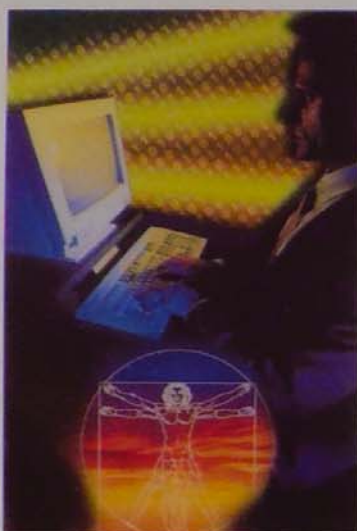
A bankszakma egyik idei nagy eseménye a Bank Austria és a Hypo Vereinsbank közelmúltban bejelentett egyesülése volt. A két bank összeolvadása igazi európai méretű fúziós projekt, s mint minden fúziónál, az egyik legnagyobb problémát itt is a szűkös határidő jelentette, illetve az, hogy az alkalmazottakat át kellett képezni a közös bank egységes számítógépes rendszerére. Különösen nehéz helyzetet kellett tehát megoldaniuk a bankok oktatásért felelős munkatársainak, hiszen néhány hónap alatt kellett át képezni több száz, területileg széttagolt fiókokban dolgozó munkatársat olyan szervezési és infrastrukturális változásokra, amelyek a teljes banki működést érintik. A kötelező banki titoktartás betartása miatt az átképzést lehetetlennek tűnt külső oktatási intézmények bevonásával megszervezni. Maga a konzern is várakozással nézte a magyarországi e-learning-kezdeményezést.

Egyedi banki tananyagok

A projekt keretében nem egészen két és fél hónap alatt készítették el és vezették be azokat a multimédiás tananyagokat, amelyek az újonnan létrejövő bankóriás integrált rendszerének működésére és infrastrukturális eszközeinek használatára tanították meg a munkatársakat. Az elektronikus tananyagok a bank működését folyamatábrákkal teszik érthetővé, az integrált rendszerek használatát interaktív animációs módszerek segítik. A felhasználók kiszolgálása elosztott tartalomszolgáltatással történik az egyes fiókokban lévő szerverek segítségével.

A bevezetésnél két fontos szempont volt: egyrészt, hogy a multimédiás tananyagok használata ne okozzon a banki üzleti folyamatokat is befolyásoló, meg-

növekedett hálózati terhelést, másrészt, hogy a tananyagok fejlesztésében részt vevő külső munkatársak – a banki és jogszabályi titoktartás előírásainak meg-



felelően – zárt biztonsági rendszerben vegyenek részt a munkában. Így a rendszer automatikusan észleli, hogy adott felhasználó melyik munkaállomásonról jelentkezett be, és eszerint rendeli hozzá a megfelelő tartalomkiszolgálót. A teljes tananyagfejlesztést és a rendszer bevezetésének valamennyi mozzanatát a bank telephelyein végezték, ezzel is garantálva a banki titokvédelmet.

A multimédiás tananyagokon kívül a munkatársak felkészülését segítő önellenőrző tesztek készültek, mód volt konzultációra, és sikeresen megvalósult a felkészültséget ellenőrző vizsgák és az oktatásszervezést támogató lekérdézők lehetősége is. Az adatbázisba bevitt kérdéseket a hozzájuk rendelt szűrőkkel rugalmasan lehet összeállítani, a vizsgák kiértékelését pedig a rendszer automatikusan elvégzi.

A projekt során külön nehézséget jelentett, hogy az egyesülés a banki infor-

matikai alrendszerek folyamatos változtatását is megkövetelte. A problémát csak a bank nagy szakmai tapasztalatokkal és ismeretekkel rendelkező dolgozóinak bevonásával, valamint a SZÁMALK Informatika Rt. állandó, helyszíni rendelkezésre állásával és magas szintű szakmai támogatásával lehetett megoldani.

Összességében elmondható, hogy a fúziós projekt, a kezdeti aggodalmak ellenére, sikeresen teljesítette az oktatási feladatát, amit a dolgozók sikeres vizsgái egyértelműen bizonyítanak.

Új fejlesztések

A SZÁMALK Informatika Rt. a mindenkori igényeket követve folyamatosan fejleszti elektronikus oktatási megoldásait. Az elektronikus oktatási keretrendszerben rövideken bevezethetővé válik új generációs rendszerük. Célja, hogy a vállalatok, intézmények alkalmazásként tudják szervesen integrálni rendszerükbe az elektronikus oktatást, így használata olyan magától értetődővé váljon, mint egy levelező- vagy csoportmunkaszoftver alkalmazása.

Az új rendszer kiemelten kezeli az oktatásban a HR-modul szerepét, hiszen a piac igényei azt mutatják, hogy egy jól működő oktatási rendszer nem az informatikusok, hanem elsősorban a HR-menedzserek munkáját könnyíti meg. Az új rendszerbe a fejlesztők implementálták a Microsoft Consulting Services Magyarország által fejlesztett szinkronoktatási megoldásokat is, amelyeket a Microsoft Magyarország Kft.-től kiemelt partnerkapcsolatuk révén kaptak meg. Az új termék az Aviation Industry CBT Committee (AICC) nemzetközi elektronikus oktatási ajánlásainak figyelembe vételével készült.

ZIMÁNYI KATALIN

+online: www.szah.hu/hirek_arch.php
(2000. 10. 3.; 2001. 2. 23.)
www.szamalk.hu/oktatás.htm

E SZÁMUNK HIRDETÉSEI (ADS' INDEX):

2F 2000 KRL: F-Secure Anti-Virus	7., 8. old.	IGSoft Rt.: e-business feloldások	14. old.
2F 2000 KRL: Check Point Next Generation	15. old.	KFRC Csepel: egyfűtűműködés az IBM-nál	X. old.
Bidóné KRL: megfigyelés	18. old.	KFKI Ltd. Rt.: rendszerintegráció	XIV. old.
3Com: új stápi Gigaset Ethernet hálózatok	31. old.	KFKI-ays Rt.: informatikai megoldások	XVI. old.
Albacomp Rt.: Micronet termékek	24. old.	LNK: Cisco hálózati biztonság	XV. old.
Állásbörzések	7. old.	LNK: Help Desk rendszer	XII. old.
Borland Magyarország: Myia 2. tanfolyamok	8. old.	LNK: komplex kommunikáció, IP telefonia	XV. old.
Cisco Systems: Cisco Expo 2001 konferencia	13. old.	Matáv: üzleti kommunikáció	22. old.
Cisco Systems KRL: államigazgatási és egyedi alkalmazások	8. old.	Microsoft: Office XP	XIII. old.
Fiber Kac. KRL: applik. szabványok	15. old.	OWI Systems KRL: színes nyomtatás	4. old.
Henkelt-Packard	22. old.	Online Rt.: komplex banki rendszerek	2. old.
HP Omnibook az3 noteszgép	22. old.	Oracle Hungary KRL	16. old.
Henkelt-Packard	22. old.	Oracle Rt. szemináriumozás	16. old.
Sanium processzorok kiszolgálók	VI. old.	Pak Rt.: KTI Network	8. old.
HRP Hungary: Kycera nyelvtanok	5. old.	Parasoft: DECT rendszerek	28. old.
Icon KRL	VII. old.	RICE KRL: Lasermark v23 (Infocentrum nyomtatás)	24. old.
IGD: CW-Újgeneráció Online	25. old.	Sony: LCD monitorok	20. old.
IGD: Számítástechnika Online Válasz-árverés	6. old.	Sprint: újabb szoftverek, PCA	7. old.
IGD: Számítástechnika-életrajzok	VI. old.	Vállalati Informatika Konferencia	6. old.
		A könyv szócik a melléklet oldalain	

Megjelenik minden kedden HU ISSN: 0237-7837

Kiadja az IDG Magyarországi Lapkiadó Kft.

Felelős kiadó: Bíró István ügyvezető – ibiro@idg.hu

Főszerkesztő: Szabó Andrea – aszab@idg.hu

Főszerkesztő-helyettesek:

Révész Gábor – grevesz@idg.hu

Schopp Attila – aschopp@idg.hu

Vezető szerkesztő: Varga János – jvarga@idg.hu

Főmunkatárs: Vánca István – vanca@idg.hu

Olvasószerkesztő: Egyed Zsóka – zsegedy@idg.hu

Számítástechnika Tesztlabor:

Horváth László – lhorvat@idg.hu

Kriszán György – gykriszan@idg.hu

Munkatárs:

Beóde Magdolna – mbened@idg.hu

Csórán Zoltán – scsoran@idg.hu

Kelemen Zoltán – kele@idg.hu

Mallás Judit – jmallas@idg.hu

Mártonffy Attila – amartonffy@idg.hu

Mihancsik Zsófia – zsofia@idg.hu

Trautmann Balázs – traut@idg.hu

Zimányi Katalin – kzimany@idg.hu

Laptver: Nádai Ferenc / Nádai Stúdió Kft.

Művészeti vezető: Kun György

Tipográfia, hirdetésgrafika: Gazdag Erzsébet,

Keizer Sándor, Papp Gyula

Grafika: Dániel András

Fotóillusztráció: Jekler Z. Gábor

Korrektor: Viosz Károly – kviosz@idg.hu

Szerkesztési titkár:

Gazdag Erzsébet – gazdag@idg.hu

Szerkesztőség: 1065 Budapest, Révay u. 10.

Postacím: 1374 Budapest 5, Pf. 578

Telefon: 474-8846, telefax: 269-5677

Internet: <http://www.szamitastechnika.hu>

Szerkesztőségünk a kéziratokat lehetőségei szerint gondozza, de nem vállalja azok visszaküldését, megőrzését. A Computerworld-Számítástechnika és mellékleteiben megjelenő valamennyi cikket (eredetiben vagy fordításban), minden jog megőrzésével, táblázatot stb. szerzői jog védelme alatt, bármilyen másodlagos terjesztésük, nyilvános vagy üzleti felhasználásuk kizárólag a kiadó előzetes engedélyével történhet.

Hirdetésfelvétel:

IDG Kereskedelmi Iroda – keriroda@idg.hu

Hirdetési igazgató: Póór Ernő – poor@idg.hu

1065 Budapest, Révay u. 10.

Levél cím: 1374 Budapest 5, Pf. 578

Telefon: 474-8860, 474-8852, telefax: 302-0299

A hirdetések a Kiadó a legnagyobb körültekintéssel kezelik, de tartalmukért nem vállalhat felelősséget.

Terjesztés:

Terjesztési manager: Babinecz Mónika – terjeszt@idg.hu

1065 Budapest, Révay u. 10.

Postacím: 1374 Budapest 5, Pf. 578

Telefon: 474-8858, telefax: 269-5676

Zöld szám: 06-80-200-263

A lapot a HÍRKER Rt., a Nemzeti Hírlapkereskedelmi Rt. alternatív terjesztők, egyes számítástechnikai szaküzletek terjesztik; megvásárolható az újságárúknál is. Egyes számok ára 295 forint.

Előfizethető a kiadó terjesztési osztályán, a hírlapkiadószövetkezettől, valamint a vidéki postahivataloktól. OTP bank kártyával rendelhető olvasónk az InterTickettel is előfizethetnek a 266-0000-s számon 9 és 20 óra között. Előfizetés díj egy évre 12 000 forint, fél évre 6 000 forint, negyed évre 3 000 forint.

Műsaki vezető: Birks Imre – birks@idg.hu

Telefon: 474-8854

Nyomja: a MESTERPRINT Kft.

1191 Budapest, Vák Bottyán u. 30-32/B

(01-05377)

Felelős vezető: Lenóczy György

A Computerworld-Számítástechnika az IDG Communication, a világ legnagyobb számítástechnikai kiadóitól kapcsolódik, amely 68 országban több mint 260 kiadványt jelenet meg, ezeket havonta 686 000 50 millióan olvassák. Belső hálózatalunk az IDG News Service információ az IDG tagvállalata folyamatosan frissítik. Lapunkat a MATEESZ mántálja.

Az IDG fontosabb kiadványai:

Ausztrália: Computerworld Australia, Australian PC World, Ausztria: Computerworld Österreich, Dánia: Computerworld Danmark, Egyesült Államok: Computerworld, Digital News, Federal Computer Week, InfoWorld, Network World, PC World, Publish, Egyesült Királyság: Macworld, PC Business World, Franceország: InfoPC, Le Monde Informatique, Hollandia: Computerworld Netherlands, LAN Magazine, Izrael: Computerworld, PC World, Japan: Computerworld Japan, Kanada: InfoCanada, Network World Canada, Kína: China Computerworld, PC World China, Németország: Computerwoche, PC Welt, PC Woche, Oroszország: Computerworld-Moscow, PC World, Network, Spanyolország: Computerworld España, PC World, Svájc: Computerworld Schweiz.

Most lépjen egy nagyot



3Com Rézalapú Gigabit Ethernet Hálózatok a ComNETWORK kivitelezésében

Hatékony és észszerű áron beszerezhető megoldások. A 3Com Rézalapú Gigabit Ethernet Hálózatok lehetővé teszik a már megépített, működő Kategória 5-ös hálózatokon napjaink megnövekedett információigényének kiszolgálását, és a nagyobb sávszélesség biztosítását. Nincs szükség arra, hogy a hálózat vezetékeit optikai kábelekre cserélje, s arra sem, hogy infrastruktúráját váltson. A 3Com menedzselhető és nem menedzselte kapcsolói, hálózati interfészkártyái (NIC-ek) zökkenőmentesen illeszkednek a régi-új hálózatba – valódi "plug-and-play" egyszerűséggel.

Lépjen kapcsolatba a ComNETWORK Rt-vel még ma, hogy tájékozódhassék a részletekről – és készüljön fel a hálózatának sebességében és hatékonyságában bekövetkező nagy ugrásra.



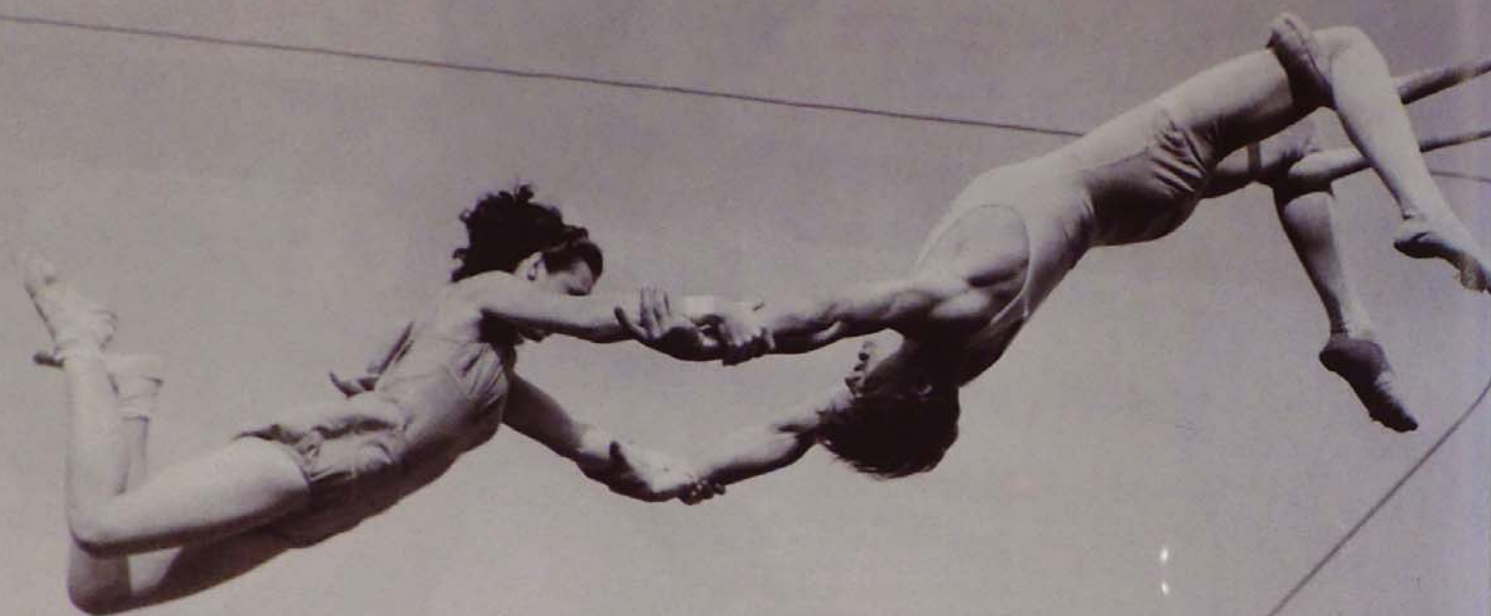
További információért vagy egy rendszer telepítése érdekében vegye fel a kapcsolatot a ComNETWORK Rt-vel a (06 1) 3232-600 vagy írjon az office@comnetwork.hu címre



COM NETWORK RT.
H-1136 Budapest, Sasgörs u. 4. • Tel.: 3232-600 • Fax: 3232-880
e-mail: office@comnetwork.hu • website: www.comnetwork.hu



3Com SuperStack 3 Switch 4000



Megbízható társakkal nagyobbat lehet ugrani, és kisebbet lehet esni.

Matáv üzleti kommunikáció

matáv • Flex-Com

A Matáv Flex-Com szolgáltatása a profi csapatokon belüli tökéletes és biztonságos együttműködés alapja. A digitális, menedzselt bérelt vonalon az információ kizárólag az előre meghatározott végpontok – telephelyek – között áramlik, illetéktelen hozzáférés kizárt.

A 300 bit/s és 2 Mbit/s között megválasztható sebességű, testre szabott adatátviteli rendszert bármikor az Ön igényei szerint továbbfejlesztjük, és akár értékknövelt szolgáltatásainkkal is kényelmesebbé tehetjük üzletmenetét.

Az október 15-től december 31-ig tartó akció során a menedzselt bérelt vonalat a szerződés időtartamától függően különböző mértékű havidíjkedvezménnyel kínáljuk, a sebességnövelést pedig 15% havidíjengedménnyel veheti igénybe.

•  **matáv**

a szavakon túl

• • • • •
www.matav.hu

INTEGRÁCIÓ SZÁMÍTÁSTECHNIKA

INFORMATIKAI ÉS ÜZLETI HETILAP

WWW.SZAMITASTECHNIKA.HU

XVI. ÉVFOLYAM 46. SZÁM | 2001. NOVEMBER 13.

Csoportban az erő

Vertikális piac és technológia

AKFKI Számítástechnikai Csoport létrejött formálisan a KFKI Számítástechnikai Rt. 1990-es részvénytársasággá alakulásához köthető – eleveníti fel a vállalat életének fontos állomását Szlankó János elnök. Ugyanakkor már 1988. április elsején megkezdte működését az Icon, 1989-ben pedig az LNX és a KFKI Isys egyik elődje, majd 1990-ben több újabb cég. 1991 elején már összesen kilenc vállalatból és a holdingból állt a csoport.

Később további adásvételek következtek – cégösszevonás és -szétválasztás –, s ezek mindegyike izgalmas menedzsment-procedúrával járt együtt. Jelenleg a KFKI Csoportot a KFKI Számítás-
(Folytatás a III. oldalon)



Szlankó János: Rugalmas keretet teremtett a kialakult szervezeti forma

Biztos alapok

Egy jó vezetői döntéstámogatási rendszer – állítják a KFKI Isys vezetői – segít rendet teremteni a vállalati folyamatokban.

Egy döntéstámogatási rendszer kialakításához három kritérium alapján lehet hozzálátni. Az egyik, hogy tevékenykedjen piaci körülmények között az ügyfél, másodsor megfelelő mennyiségű adat álljon rendelkezésre, illetve a vezetők legyenek elkötelezve a profitorientált üzleti célok iránt – fogalmazza meg a követelményrendszert Sipos Ferenc, a KFKI Isys döntéstámogatási rendszerekkel foglalkozó üzletágának igazgatója. Ha pedig megvan a feltétel-

rendszer, jöhetnek az olyan alkalmazások, eszközök, módszerek, mint az adatbányászat, az üzleti intelligencia, a statisztikai elemzések, a controlling stb.

Egy stratégiai döntés meghozatalában a belső és külső folyamatokat egyaránt figyelembe kell venni. Egyrészt meg kell vizsgálni, melyik üzletágon, terméken, üzletkötőn van profit, mekkorák a költségek, mik a lehetőségek. Másrészt értékelni kell a piacot, azaz meg kell határozni, milyen termékkel érdemes foglal-
(Folytatás a IX. oldalon)

A pókháló csillagosítása

Az infrastruktúra csillagosításával olcsón karbantartható rendszereket lehet kialakítani, és érdemes odafigyelni a hálón folyó tartalom szabványosítására is.

Hazánk sem kivétel az alól az általános tétel alól, hogy a vállalati informatika öletszerűen, a pillanatnyi igényeknek megfelelően fejlődik, és ennek legtöbbször egy pókháló-szerű infrastruktúra lesz a végeredménye. Ezekkel a rendszerekkel rengeteg gond van: az üzemeltetés sokba kerül, a felügyelet nehézkes, ráadásul egy ilyen rendszert nehéz újraszervezni vagy megváltoztatni, de – mivel az intézmény napi működése ezeken alapul – a cserére sok helyütt gondolni sem lehet – állítja Kovács András, az IQSoft műszaki igazgatóhelyettese.

Pedig a vállalati folyamatok nem állnak meg a falakon belül, így nem árt, ha a számítástechnikai rendszerek szabványos módon tudnak kommunikálni egymással. A vállalaton belüli integráció nélkül az üzleti folyamatok nem zárhatók le időben, emberi beavatkozás nélkül. És amíg a vállalaton belüli rendszerek szigetekként működnek, nem oldható meg a gazdálkodó szervezetek közötti (B2B) integráció sem.

Köztes ügyök

Az IQSoft szakértői szerint a pókháló-szerű képződmény csillagpontos hálózattá alakítható. A különféle alkalmazások közé be lehet iktatni egy integrációs ügyönyt (brókert – lásd az ábrán); ehhez minden régi alkalmazás egy szabványos adapterrel csatlakozik.

Az adapteres megoldás rugalmasabbá teszi az informatikai struktúrát, az alkalmazások egységes csatlakozási felületet

mutatnak a „világ felé”. A szabványosítás lehetővé teszi a B2B-integrációt más vállalatokkal.

Tihanyi Péter, az IQSoft munkafolyamat-üzletágának vezetője szerint az elektronikus üzletvitel gyökerei már rég megvoltak az informatikában. „Léteztek vállalatközi elektronikus rendelésfeladási formák, munkafolyamat-kezelő és ügyfélkapcsolati rendszerek, valamint más, kommunikációkönnyítő eszközök is. Hiányzott viszont a szabványos kapcsolódási felület, amelyre most a web ad lehetőséget. A világháló megjelenése a szabványos formátummal kapcsolatban kelt reményeket. A következő lépés a tartalom szabványosítása lesz.” Teljes tartalmi szabványosításra a vállalatok között valószínűleg sohasem kerül majd sor, de magasabb szintű kommunikációt érhetnek el a vállalatok között.

Elektronikus üzleti folyamatok

Az integrációhoz kapcsolódóan az IQSoft kiemelt figyelmet fordít az üzleti folyamatok átfogó összekapcsolására és a dokumentumok egységes, elektronikus kezelésére, amit összefoglalóan „e-process”-nek hívnak a cégnél. Tihanyi Péter szerint egy vállalatnál számos olyan automatizálható folyamat található, amelyek ellátása nem jár döntési szerekkel, és e folyamatok közül nem egy érinti a vállalat környezetét is. E folyamatok meggyorsításával versenyelőny érhető el a szolgáltatások bővítése révén, valamint a költségekből is le lehet faragni. A manuális folyamatok automa-
(Folytatás a IX. oldalon)

Classys Informatikai Kft.

A Classys Informatikai Kft. a KFKI Számítástechnikai Csoport államigazgatási és pénzügyi alkalmazás-fejlesztésre szakosodott tagja, a már több éve jól működő irodák összevonásával jött létre, örökölvén a felhalmozódott szakértelmet és tudásbázist.

Az Államigazgatási Alkalmazások Üzletág működési területe kiterjed a költségvetési szervek valamennyi intézményére, beleértve az önkormányzatokat és a többségi állami tulajdonban lévő vállalatokat is. Az üzletág szolgáltatásai közé tartozik a fejlett szoftvertechnológián alapuló alkalmazásfejlesztés - a követelmények meghatározásától a rendszertesztelésig -, valamint a rendszerbevezetés utáni sokrétű működtetés-támogatás is.

A Pénzügyi Alkalmazások Üzletág tevékenysége a kétszintű bankrendszer bevezetésével, a számlavezető rendszerek telepítésével és a számlavezetéshez kapcsolódó rendszerek implementálásával kezdődött, és azóta is folyamatosan követi a banki igények változását. A cég munkatársai az utóbbi tíz év során jelentős banki tapasztalatra tettek szert, melyet saját fejlesztésű alkalmazások létrehozásánál, valamint a külföldi partnerek kész alkalmazásainak lokalizálásánál és illesztésénél kamatoztatnak különös tekintettel a számlavezetés, hitelezés, jelentéskészítések, CRM megoldások és egyedi fejlesztések területén.



CLASSYS

A KFKI Számítástechnikai Csoport tagja

A szolgáltatások állandó minőségét a működő folyamatok biztosítják, az üzletágak minőségügyi rendszerei ISO 9001 szabvány szerinti tanúsítvánnyal rendelkeznek.

A Classys Kft. igen kiterjedt partneri körrel rendelkezik, melynek tagjai között van az Oracle, Kindle, CR2, FINEOS, SAP, Bull, SIEMENS, HP, Sun, IBM, és a Mercury Interactive is.

A Classys Informatikai Kft. - a KFKI Számítástechnikai Csoport tagjaként - mindennapos üzleti tevékenysége során, feladatainak megoldásakor figyelembe veszi és felhasználja a Csoportba tartozó cégek portfóliós, illetve szaktudásbeli lehetőségeit.

Classys Informatikai Kft.
A KFKI Számítástechnikai Csoport tagja

1134 Budapest, Tüzér utca 39-41.
Telefon: (+36 1) 236-6800
Fax: (+36 1) 236-6151
E-mail: info@classys.hu
Honlap: www.classys.hu

Csoportban az erő

(Folytatás az 1. oldalról)

technikai Rt. és a többségi tulajdonában lévő, önálló gazdálkodást folytató cégek együttese alkotja. A holding mellett öt nagyobb divízió – nevezetesen a Clasyss, az Icon, a KFKI Isys, az LNX és az IQSoft –, valamint több kisebb cég tevékenykedik egy közös szervezetben.

Az elmúlt tíz évben kialakult szervezeti forma rugalmas keretet teremtett a minőségi és innovatív munka végzésére, továbbá ugyanez az egyedülálló szerkezet biztosítja a hatékony működést, a gyors választást a piaci és technológiai kihívásokra – mondja Szlankó János. A csoport rendszerintegrációval, alkalmazói szoftverrendszerek és internet-, illetve intranetrendszerek fejlesztésével, valamint hálózatiintegrációval foglalkozik. A KFKI Számítástechnikai Rt. egyrészt elvégzi a nagyobb, összetettebb rendszerszállítások fővállalkozói feladatait, másrészt – mint tulajdonos – holding-feladatokat és -funkciókat is ellát.

Idén január óta a KFKI Számítástechnikai Csoport már a globális piacon is

jelen van: megalakult a KFKI Systems, amely az amerikai kontinens üzleti világában értékesíti a csoport cégeinek termékeit, szaktudását és tapasztalatait.

Az elnök kiemelte, hogy a KFKI Számítástechnikai Csoport tagjainak egyes üzletágai a vertikális piacokra orientálódtak, míg mások alapvetően technológiarorientáltak, és a piac teljes szélességében megjelennek. Ily módon a kormányzati alkalmazások – mint a név is mutatja – gyakorlatilag csak a kormányzati szektorban vannak jelen, ugyanakkor a hálózatiintegrációs tevékenység az ipari, a gazdasági szegmensben és a kormányzatban is megjelenik.

Az egyes cégeknél számos, a korszerű vállalati informatikával kapcsolatos munka folyik. Meglehetősen széles a tevékenységek köre, beletartozik az üzleti folyamatok átszervezése, az informatikai stratégia kialakítása, vállalatiirányítási, vezetői információs és pénzügyi rendszerek, intranet, integrált irodai rendszerek, Unix/NT-rendszerintegráció, elektronikus üzletvitel, hálózatiépítés és -alkal-

mazás, CAD-alkalmazások és infrastruktúra-menedzsment megvalósítása.

A ma már 700 fős csoport az utóbbi években több hazai informatikai céget vásárolt fel részben vagy egészében. A társaság a közelmúltban vette meg a Progradat Kft.-t, amely 1987-ben alakult, és elsősorban a kiskereskedelmi informatikai rendszerek és a takarékszövetkezeti banki informatika területén dolgozik. A Progradat ma 52 főt foglalkoztat, tavalyi árbevétele 443 millió forint volt. Szlankó János elmondta, hogy – az eddigi megcélzott és sikeresen megközelített kormányzati, ipari, pénzügyi és telekommunikációs szektorokon kívül – egyelőre nem terveznek belépést újabb vertikális piaci szegmensbe. Természetesen ez nem jelenti azt, hogy a továbbiakban ne reagálnának rugalmasan a piac kihívásaira.

Technológiai szempontból is mindig vannak új kihívások, új területek. Ezek a kihívások és változások is azt valószínűsítik, hogy a csoport cégeinek tevékenysége új irányokat vehet.

A társaság számai egyértelműen azt mutatják, hogy jó irányban haladnak. Szlankó János úgy tartja, hogy a csoport valamennyi vállalatának megvan a maga érdeme, épp ezért nem volna szerencsés bármelyiket is különösebben kiemelni, mint „húzó” tagot. Ha mégis a „leg-”-ek listáját akarnánk felállítani, akkor a legnagyobb forgalmat az LNX bonyolítja, a legnagyobb létszámmal pedig a KFKI Isys dolgozik.

Mint ismeretes, 2000-ben kiemelkedően sikeres évet zárt a KFKI Számítástechnikai Csoport: az árbevétel mintegy 53 százalékos növekedést mutatott az 1999-es adatokhoz képest. A csoport befektetési tevékenységét nem tartalmazó árbevétele 15,9 milliárd forint, a hozzáadott érték 7,33 milliárd forint, az adózás előtti eredmény 1,35 milliárd forint volt.

Ezzel az eredménnyel a KFKI Számítástechnikai Csoport a legnagyobb és legeredményesebb hazai tulajdonú informatikai rendszerintegrációs vállalattá vált a magyar piacon, a hozzáadott érték tekintetében pedig megőrizte abszolút vezető helyét.

online: www.kfki.com
www.sztl.hu/hirek_arch.php
(2001. 2. 7., 3. 5.)

KFKI Számítástechnikai Csoport – a partnerek szemével

„A KFKI Csoport a Sun Microsystems egyik legrégebbi magyarországi partnereként jelentős tudást és szakértelmet halmozott fel a Sun rendszereinek implementálása terén, melynek révén biztosan lehetünk abban, hogy a cégcsoport által létrehozott komplex informatikai rendszerek ugyanazt a minőséget és megbízhatóságot garantálják, mint a Sun eszközei.”

Keresztesi János

a Sun Microsystems Magyarország Kft. ügyvezető igazgatója

„Természetesen fontos a gyártó és a megoldásszállító harmonikus kapcsolata, ám az együtt kidolgozott, üzleti alkalmazások fogadtatása azon áll vagy bukik, képesek vagyunk-e elébe menni az ügyfél, a hazai felhasználó elvárásainak. A KFKI Számítástechnikai Csoport (professzionális ismeretei mellett) azért kivételesen értékes partner számunkra, mert tudja, hogyan nyújthat gyakorlati segítséget a hazai szervezeteknek a Microsoft technológia.”

Vityi Péter

a Microsoft Magyarország Kft. ügyvezető igazgatója

„A KFKI Számítástechnikai Csoport az egyik legrégebbi, legfontosabb, legmegbízhatóbb partnerünk.”

Lauffer Tamás

az ORACLE Hungary Kft. ügyvezető igazgatója

„Cégeink már sok helyen bizonyítottak együtt, és biztos vagyok benne, hogy folyamatosan szélesedő együttműködésünknek számos további ügyfél is élvezni fogja majd előnyeit.”

Damján Tamás

az IBM Magyarországi Kft. kereskedelmi igazgatója

BŐVÜL A CÉGCSOPORT

EVOLUT Informatikai Szolgáltató Kft.

A KFKI Számítástechnikai Rt. bejelentette az EVOLUT Informatikai Szolgáltató Kft. megalakulását, melynek fő feladata vállalatok, intézmények informatikai infrastruktúrájának – munkahelyesek, szerverek, operációs rendszerek, az informatikai hálózat és a telefon rendszer – professzionális üzemeltetése. Az EVOLUT üzemeltető és ügyfélszolgálati (HelpDesk) csapata a KFKI Számítástechnikai Csoport nagy tapasztalattal rendelkező szakembereiből alakult. A jól szervezett, azonnali mobilizálható szakemberekből álló csapat a legkorábbi időben képes teljesíteni a cégcsoport ügyfeleinél felmerülő hibaelhárítási, tanácsadói feladatokat. Az EVOLUT a megbízók üzleti céljainak figyelembevételével kialakított, teste szabott támogatási szerződéssekkel garantálja a megfelelő rendelkezésre állást, az informatikai háttér folyamatos és biztonságos működését.

PROGADAT Számítástechnikai és Szolgáltató Kft.

A kereskedelmi és takarékszövetkezeti informatikában közel 15 éve működő PROGADAT 2001. őszén csatlakozott a KFKI Számítástechnikai Csoporthoz. A PROGADAT 1987-ben alakult – elsősorban a kiskereskedelmi informatikai rendszerek kialakítása és a takarékszövetkezeti banki informatika területén tevékenykedik. A cég budapesti központja és nyolc vidéki telephelye ma több mint 400 kereskedelmi cég, az AFESZ-ek, valamint közel 100 takarékszövetkezeti informatikai tevékenységét támogatja.

(X)

KFKI Számítástechnikai Csoport – az ügyfelek szemével

„Az elmúlt évek során több kritikus projektben választottuk partnerül a KFKI Számítástechnikai Csoportot. Döntésünk helyességét az átadott rendszerek minősége minden esetben visszaigazolta.”

Kertész Géza Eszter

osztályvezető-főtanácsadó, Informatikai Osztály,
Magyar Országgyűlési Hivatal

„A KFKI Számítástechnikai Csoport munkatársaival azért jó dolgozni, mert szakmailag felkészültek, precízek és megbízhatóak. Szoros és jó kontaktust tartanak a partnereikkel. A megrendelők igényeivel szemben érzékenyek és rugalmasak.”

Cserny Kálmán

kormánytanácsadó,
MEH Informatikai Kormánybiztoság

„Megalapításunk óta működünk együtt a KFKI Számítástechnikai Csoport cégeivel – informatikai rendszerünk jelenlegi hatékony működése nagyban az ő érdemük is.”

Simon Géza Péter

informatikai és üzleti folyamatok vezetője,
PanTel Rt.

„Lassan évtizedes közös munkánk során a KFKI Számítástechnikai Csoport képviselődik szakmailag és üzletileg megbízható, a kutatói etika elvi szerint élő és dolgozó embereknek ismertem meg.”

Horváth János

informatikai főosztályvezető,
Országos Igazságszolgáltatási Tanács Hivatala

(X)

A KFKI SZÁMÍTÁSTECHNIKAI CSOPORT SZAKMAI MINŐSÍTÉSEI

Partnerség (korábbi elnevezési kezdete)	Év	Minősítés
Compaq (DEC)	1989	Megoldásszállító, szolgáltató partner (Solution Partner, Service Provider)
Kindle	1989	Magyarországi partner (Hungarian Partner)
Avaya (Lucent)	1990	Platina fokozati partner (Platinum Partner)
Oracle	1990	Kiemelt hazai partner
Sun	1991	Rendszerintegrátor (System Integrator)
SAS	1991	Minősített SAS partner (SAS Quality Partner)
Cisco	1993	Arany fokozati partner (Gold Partner)
QAD	1993	Disztribútor
Friemwell Downing	1993	Kiszármag disztribútor
Network Associates (TIS)	1995	Kiemelt rendszerintegrátor, hivatalos NAI Terméktámogatási Központ (Authorized Support Center)
HP	1995	Rendszerintegrátor (System Integrator), HP OpenView Partner
IBM	1995	Kiemelt üzleti partner (Key Business Partner), megoldásszállító, Lotus Advanced Partner
SDIRC	1995	Disztribútor
Microsoft	1995	Minősített kormányzati megoldásszállító és arany fokozati szolgáltató partner (Large Account Reseller, MCOF for Support Services)
Symantec (Axent)	1996	Kiemelt partner (Key Partner)
iPlanet (Netscape)	1996	Kiemelt viszonteladó
SER (CSE Systems)	1996	Kiemelt üzleti partner (Key Business Partner)
SAP	1997	Viszonteladó (Channel Partner, Services Partner)
National FileNET	1997	Kiszármag disztribútor
ISS	1998	ValueNET partner
ISS	1999	Kiemelt viszonteladó
FINEOS	1999	Disztribútor
DELL	2000	Disztribútor

(X)

Válasszon megbízható társat, ha a csúcsra tör!



e-business infrastruktúra és megoldás szállító

Az IQSOFT évtizedes tapasztalattal rendelkező, megbízható szoftverfejlesztő partner. Hosszú távra tervezünk, akárcsak ügyfeleink, ezért az informatikai rendszerek megvalósításához a leghatékonyabb technológiákat és megoldásokat ajánljuk.

A KFKI Számítástechnikai Csoport tagja.

iqSOFT
the e-developers' company

1135 Budapest XIII., Csata u. 8.
Tel.: 236-6400, fax: 236-6464
www.iqsoft.hu

Gazdálkodás a sávszélességgel

Egyre több cég kerül szembe azzal a problémával, hogy üzleti alkalmazásai lassan vagy egyre lassabban működnek a hálózaton. Mi lehet a gond? Kicsi a sávszélesség, mondja a rendszergazda, és a cég nagyobb sávszélességet vásárol az internetszolgáltatótól. A gondok azonban nem – vagy legfeljebb átmenetileg – enyhülnek. Ekkor fordul az ügyfél olyan hálózati szakértőhöz, mint a Lias-NetworkX Hálózatiintegrációs Kft. (LNX). *Sári István*, a műszaki támogatásért és a vevőszolgálatért felelős üzletág igazgatóhelyettese és *Kucinski Witold* főmérnök jól ismeri ezeket a problémákat.

A hálózaton használt alkalmazások lassúságánál – pontosabban a hosszú válaszidőnél, mert a felhasználó ezt érzékeli – az első gyanúsított mindig a hálózat, pedig sok esetben nem ez a probléma oka. Gond lehet az ügyfélgép, illetve

sok biztosítására korábban két technológiát dolgoztak ki, az RSVP protokollt és az IP-csomagok TOS (Type of Services) mezőjét figyelembe vevő módszert. A NetEnforcer egy olyan hálózati híd, amely házirend alapján különböző prioritással rendelkező várakozási sorokba rendezi a csomagokat. Ez sem új módszer, az újdonság az, hogy a NetEnforcer-protokollok szerint, illetve a http protokoll alatt zajló forgalomnál állománykiterjesztés szerint képes megkülönböztetni a csomagokat. Például felismeri az .mp3 vagy .pdf állományt letöltő hálózati kapcsolatot.

Több, különböző funkciójú szoftvermodul tartalmaz, ezek közül három a legfontosabb. Az első a valós idejű forgalmat figyelő modul, amely grafikonokkal rajzolja fel a hálózati forgalom összetételét, protokollok szerinti bontásban, alapkonfigurációban 178 protokollt ismer, ezeket tudja figyelni.

A hálózati forgalomba a második szoftvermodullal lehet beavatkozni, míg a harmadik, a Netaccount szoftvermodullal forgalmi statisztikát lehet készíteni IP-cím és protokoll szerint az utolsó hónapról, akár egyperces bontásban is. Ez alkalmas lehet a forgalom alapján való számlázásra is, az IP-cím alapján azonosítható a felhasználó.

A NetEnforcer telepítése egyszerű, csak be kell iktatni az útválasztó kimeneti portjára elé, az LNX szakemberei egyszerű megmérték, megfelelő előkészítés után 8 másodpercre szakadt meg a hálózati forgalom a telepítés miatt – a hasonló funkciójú megoldásokkal szembeni előnye, hogy az ügyfélgépekre semmit sem kell telepíteni.

A termék és a technológia nem új, de eddig nem volt rá igazán igény, mert olcsóbb volt bővíteni a sávszélességet, mint a menedzselésével foglalkozni. Magyarország ebből a szempontból is speciális helyzetben van, hiszen a bérelt vonalak szokásos kapacitása – 64, 128, 256 kilobit/másodperc – jócskán elmarad a tengerentúlon alkalmazottaktól, ahol 1,5 megabit/másodperc az alapképesség.

A magas rendelkezésre állást a NetEnforcer eredeti módon oldja meg, hiba esetén egy relé rövidre zárja a kimenetet és a bemenetet. Így a hálózat elérése nem, csupán a sávszélesség menedzselése szűnik meg, a hibát természetesen a szokott módon jelzi a rendszergazdának.

Útközben a VoIP

Az IP alapú hangátvitel (VoIP – Voice over IP) már nem új technológia. A kezdeti, talán túlzott lelkesedést felváltotta a megbízhatóságra és stabilitásra való törekvés, és ennek köszönhetően mára az IP-telefonia jelentős szerepet tölt be a kommunikációban. Ez persze nem akadályozza a VoIP alkalmazási szegmenseinek a terjedését. Ha válaszolni akarunk a „Hol tart ma a VoIP?” kérdésre, akkor ezt egyetlen szóval is megtehetjük: útközben.

Az út állomásait, az alkalmazás területeit *Kerekes Tibor*, az LNX műszaki igazgatója vette sorra. Ma az IP alapú telefonía három területen terjed. A cégek belső LAN hálózatán, a szolgáltatók saját hálózatán (csökkentendő a távolsági és külföldi beszélgetések költségét), valamint a magánhálózatokon.

Az IP-telefon alapfunkciója ugyanaz, mint a hagyományosé, és a felhasználót nem érdekli igazán, hogy milyen infrastruktúra áll mögötte. Előnye – mondta el *Kerekes Tibor* – az olcsóbb üzemeltetés és a járulékos funkciókban rejlik.

A szervezetek komoly megtakarítást érhetnek el azzal, ha saját kézben tartják az IP-telefonhálózat menedzselését. A

járulékos funkcionalitás abból ered, hogy az IP-telefon jól integrálható a szoftverrendszerekhez. Könnyen, programozás nélkül kapcsolható a vállalati címtárhoz az LDAP protokollal, és illeszthető az Exchange/Outlook vagy valamilyen UM (Unified Messaging) rendszerhez, amely egyetlen postafiókba gyűjt minden üzenetípust. A Windowsba érkezett hangüzenet (voice mail) is meghallgatható a telefonon, illetve a telefonnal hagyott üzenet a PC előtt üve. Elektronikus leveleinket elolvashatjuk az IP-telefon kijelzőjén is.

Az LNX a Cisco IP-telefonrendszerét alkalmazza, ez ma meglehetősen egyedülálló, a hagyományos telekommunikációs gyártók egyre többet beszélnek ugyan az IP-telefoniról, mégis viszonylag lemaradtak. Az LNX részben referenciaként a saját, mintegy 150 készülő telefontelefonterület is IP alapra állította át, és a nyáron fejezték be a Union biztosító 200 telefontal szerelt rendszerének kiépítését. Mivel a sávszélesség egyre olcsóbb, felfutásra számítanak az IP alapú videokonferencia területén is; hamarosan a KFKI-n belül is kiépítenek egy ilyen rendszert.

Protocol	Count	Direction	Priority	Control
Web Server	Any	Any	Any	Accept
Mail	Any	Any	Any	Accept
FTP	Any	Any	Any	Accept
VoIP	Any	Any	Any	Accept
Other	Any	Any	Any	Accept

NetEnforcer-statisztika a hálózati forgalomról

a kiszolgáló konfigurálásával vagy éppen a kiszolgálón futó alkalmazás hangolásával. A hiba pontos helyét csak mérésekkel lehet behatározni, az alkalmazások hálózati integrációja így kapcsolódik a sávszélesség-menedzseléshez: meg kell vizsgálni, hogy az adott alkalmazás megkapja-e a számára szükséges sávszélességet. Ha igen, akkor nem a hálózattal van a probléma.

Ellenkező esetben az a kérdés, hogyan lehet az üzletvitel szempontjából fontos alkalmazások számára biztosítani a megfelelő sávszélességet, különösen akkor, ha már kiderült, hogy a folyamat sávszélesség-bővítés nem, vagy nem a kívánt mértékű eredménnyel jár. Az LNX saját problémáira keresett megoldást, amikor ez év márciusában felvette a kapcsolatot az Allot Communications céggel (amelynek azóta VAR-partnere), és kipróbálta a NetEnforcer névre hallgató hálózati eszközt.

A NetEnforcer a hálózati sávszélesség menedzselésére alkalmas. Maga a sávszélesség-menedzselés nem új fogalom, része a QoS (Quality of Services) szolgáltatásokat biztosító módszereknek és technológiáknak. A QoS szolgáltatá-

Megbízható üzemeltetés

Az LNX olyan vevőszolgálatot épített ki, amely éjjel-nappal támogatást biztosít az általuk épített vagy felügyelt eszközökre, hálózatokra. A vevőtámogatási rendszert *Menyhért Zoltán* üzletfejlesztési igazgató és *Orosz László* műszaki igazgató mutatta be.

Egy elektronikus, Remedy alapú helpdesk rendszert épített ki az LNX, ezzel valamennyi folyamatban lévő hibajavítást és csereeszköz-biztosítást nyomon lehet követni, és egyfajta tudásbázisként tárolja a korábbi tapasztalatokat.

A vevőszolgálat növekvő feladatainak oka, hogy a felhasználók egyre inkább felismerik a hálózat zökkenőmentes működésének fontosságát. Például a „just-in-time” gyártásban egy néhány órás kiesés is jelentős károkat okoz. A gyártó cégnek viszont nem éri meg saját IT-szakembereket és csereeszközparkot kiépíteni, mert a hálózatok fejlődésével a stabil működéshez egyre mélyebb szakértelmre és egyre több, költséges csereeszközre van szükség.

Az LNX által épített hálózatok garanciális felügyelete mellett SLA (Service Level Agreement) szerződések alapján dolgozó vevőszolgálatnál folyamatosan fogadják a hibabejelentéseket. A mögötte álló, szintén 24 órás szolgálatot tartó, 40-50 szakértővel és több mint 300 mil-

ió forintos csereeszköz-bázissal dolgozó ügyeleti rendszer a szerződésnek megfelelően orvosolja a problémát. A szerződések első kategóriája a válaszidőt rögzíti: azt, hogy a bejelentéstől számítva mennyi időn belül kezdik meg a hibaelhárítást. A második, szigorúbb szerződési kategória a hiba kijavításának az idejét is előírja. Budapest körzetében két óra a vállalható minimum, ez alá – figyelembe véve, hogy oda is kell érné a helyszínre – csak redundáns, tartalékokkal rendelkező hálózatokkal lehet menni.

Az ügyeleti rendszerben 6-8 szakember tart folyamatos szolgálatot, a csapat összetétele megfelel a Cisco által előírt háromszintű rendszernek. Az LNX nemrég újította meg Cisco Gold Partner minősítését, és – mint *Menyhért Zoltán* elmondta – érezhető, hogy a csomagkapcsolt hálózati eszközök elsőszámú gyártója is egyre fontosabbnak tartja a vevőszolgálatot és a vevőtámogatást.

Ezt bizonyítja az is, hogy a Cisco már korábban létrehozott egy regionális vevőielégedettség-díjat, amelyet 1999-ben (az országban elsőként) épp az LNX érdemelt ki.

+online: www.lnx.hu
www.cisco.com
www.allot.com



Ugorjon egy nagyot

HP Itanium™ szerver
Intel® Itanium™ processzorral!



ten years
in Hungary

Az új Intel® alapú Itanium™ processzor számára nincs lehetetlen, hiszen már most a jövő megoldásaival rendelkezik. Ezen forradalmi technológia lársfejlesztőjeként, a HP – elsőként a piacon – az Itanium™ alapú rendszerek széles skáláját kínálja. Az rx4610, rx9610* szerveren vagy az i2000 munkaállomáson könnyedén futtatható több különböző operációs rendszer (Windows, Unix, és Linux) egy platformon. Sőt legújabb finanszírozási, tanácsadási és szervizelési szolgáltatásainak köszönhetően a HP segítségével még ennél is többet kihozhat rendszeréből. Egyszóval vegye fel a versenyt még ma, hogy képes legyen a HP Itanium™ alapú rendszereinek előnyeivel megővni beruházásait holnap! Tegye meg ezt a nagy ugrást!

Ha még többre kíváncsi a hp szerverekkel kapcsolatban, látogassa meg honlapunkat: www.hp.hu/itanium

© Hewlett-Packard 2001. A Windows a Microsoft Corporation bejegyzett védjegye. Minden más védjegy felett azok jogtulajdonosa rendelkezik. *Csak hp-ux

46113

Most érdemes előfizetni!



Ha november 30-ig előfizet a Számítástechnika című hetilapra, megnyerheti a Dell Latitude 600-as notebookot vagy az 5 db Ericsson R380s mobiltelefon egyikét, Pannon Praktikum kártyával!

COMPUTERWORLD SZÁMÍTÁSTECHNIKA

Előfizetéssel megrendelem a

Számítástechnika

nemzetközi informatika hetilapot példányban,

- egy évre: 12 000 forintért
 fél évre: 6000 forintért

Név (intézmény neve):

Cím:

A CW-SZT ONLINE használatához kérjük az alábbi sorokat is kitölteni:

USERNAME: E-MAIL:



A megrendelőlapot az alábbi címre kérjük visszaküldeni:
IDG Lapkiadó Kft.
1374 Budapest 5, Pf.: 578 Fax: 269-5676

PANNON GSM

HUMAN SOFT

A BPR határán

A vállalati informatika egyik kiemelten kezelendő területként biztosítani kell azt, hogy a munkafolyamatok lépései meghatározott rendben hajtódnak végre. Mindehhez az is elengedhetetlen, hogy a munkavégzéshez szükséges információk és dokumentumok a megfelelő időben rendelkezésre álljanak. Az Icon Számítástechnikai Kft.-nél a munkafolyamat-kezeléssel egy önálló üzletág foglalkozik, vezetői – Kaufmann Antónia üzletág-igazgató és Breczku János igazgatóhelyettes – foglalták össze a kialakult gyakorlat nyomán levont következtetéseket.

Néhány évvel ezelőtt a belső információáramlást támogató rendszer céljára önálló termékek jelentek meg a piacon, ezek közé tartozott a CSE Workflow vagy a Staffware. Azóta azonban megváltozott a világ, és a mai álláspont szerint a feladatot a technológia szintjén kell megközelíteni. Ennek megfelelően az összes nagy szoftvergyártó – így a Microsoft, az Oracle és az IBM is – létrehozta saját workflow-megoldását. Az eszközökkel biztosítják a folyamatok, az erőforrások és a jogosultságok tervezését, de nem készítik meg a felhasználók és az alkalmazásfejlesztők kezét.

Ma az Iconnál egy munkafolyamat-kezelő rendszer bevezetésének fontos fázisa – a cég saját, többéves szervezési és munkafolyamat-kezelési tapasztalataira, valamint a szoftvergyártók megoldásainak ismeretére alapozva – az egyedi, testreszabott megoldás elkészítése, valamint a meglévő folyamatok feltérképezése révén az optimális megoldás kialakítása. Ez a megközelítés természetesen veszélyeket is rejt magában, mert konzer-

válhatja a vállalat működési zavarait, de egyben fel is hívja a döntéshozók figyelmét a rossz hatásfokú működésre. Ennek megfelelően az üzletre számára nem a meglévő szervezetre való megoldás implementálása jelenti a fő feladatot, hanem sokkal inkább a meglévő működési, alkalmazáskapcsolati viszonyok felderítése, az ésszerűsíthető, egyszerűsíthető folyamatok felderítése és meghatározása, azaz a vállalat adott helyzetéből kiindulva az elérendő cél meghatározása. Ez persze nem tekinthető klasszikus BPR-tevékenységnek, mert nem alakítja át a teljes vállalatot, de mindenképp áttekinti az összes vállalati folyamatot – változa az üzletág működési koncepcióját Kaufmann Antónia.

Amikor a szervezetbe beépítik az elektronikus ügykezelés lehetőségét, létrehozzák az elektronikus ajánlatadási, illetve projektirányítási folyamatot, vagy elektronizálják a vevők igényeinek kezelését, akkor ennek megfelelően közreműködnek a szabályzatok módosításában, és támogatják az ügyfeleket abban, hogy tevékenységük megfeleljen a különböző állami jogszabályoknak – mutat rá Breczku János.

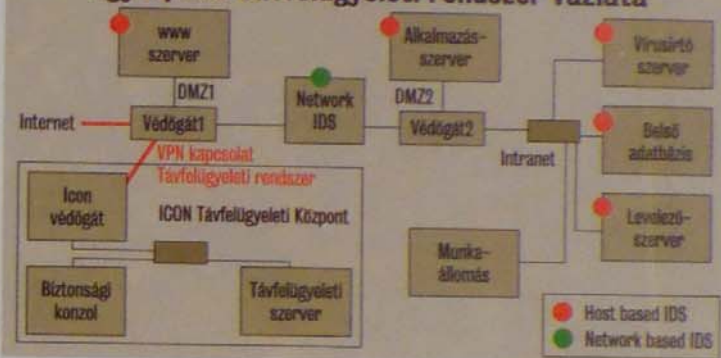
Tipikus az Icon napi gyakorlatában, hogy a feladat több lépésben valósul meg. Nagyon gyakori, hogy az ügykezelés, az iratkezelés a kiinduló lépés, ez a vállalat minden szervezeti egységét érinti. Így a megrendelő megismeri a rendszer lehetőségeit, s ezután lehet újragondolni az alapterveket érintő folyamatokat. Itt már nagyon széles a skála: a távközlési cégeknél az ajánlatadás, számlázás, projektmenedzsment, a gyógyszergyártáskor a laboratóriumi mérések rögzítése lehet a megoldandó alapfeladat. ¶

Szakértőkre bízva

A nagy informatikai rendszerek egyik legfontosabb „tartozéka” a biztonsági alrendszer, amelynek azonban a rendszer kiépítése csak az első és nem is a legnagyobb feladat. Ennél sokkal több gondoskodást és munkát igényel a megtartott biztonság folyamatos szinten tartása, illetve a biztonságot veszélyeztető akciók megakadályozása. Az ASP és

lyamatosan képzett szakemberekre. Az üzemeltető személyzet ugyanakkor sok esetben nem lehet teljes mértékben felkészült a felmerülő új biztonsági feladatok ellátására, mert nem rendelkezik az összes szükséges információval. Ezért nem lehet őket elmarasztalni, mert napi feladataik mellett nem biztos, hogy lehetőségük van a naplójárok olvasására.

Egy tipikus távfelügyeleti rendszer vázlata



MSP tevékenységgel is foglalkozó Icon különösen nagy hangsúlyt fektet a biztonsági szolgáltatásokra – az idevágó kérdéseket Keleti Arthur, a biztonsági üzletág műszaki vezetője ismertette.

A biztonsági távfelügyelet kérdését több oldalról is meg lehet közelíteni – mondta. Gyakran előfordul, hogy egy adott rendszerben számos biztonsági elem van, de működésük a telepítés óta nem változott. Nemegetszert tetten érhető az a gondolkodás, hogy az informatikai vezető a rendszer beruházásával megoldottnak tekinti a biztonság kérdését – nem érzi úgy, hogy szüksége lenne fo-

a folyamatos továbbképzésre, a betörési kísérletek utáni nyomozásra – azaz egy sor, speciális szaktudást igénylő tevékenységre. Egy üzemeltetőnek csak kivételesen energiárfordítással lehet ugyanolyan rállatása az adatvédelem témájára, mint egy erre specializált IT-biztonsági szakembernek.

Ráadásul a munkaidőbe nem férnek bele az incidenskezelések. Azaz amikor szükség lenne arra, hogy a cég személyzet elkezdjék foglalkozni egy támadással, akkor éppen senki nem figyel a hálózatot, és legjobb esetben másnap észlelik a támadás tényét, ami ellen a védekezés vagy sikeres volt, vagy nem.

Gazdasági szempontból vizsgálva a távfelügyeleti rendszert, jól látszik, hogy általa egy nagyvállalat éves szinten 30-35 százalékos megtakarítást érhet el, szemben a hasonló célú – értékes munkaerőt és fejlett infrastruktúrát követelő – beruházásokkal.

Éppen ezért viszonylag logikus, hogy az informatikai biztonsággal összefüggő feladatokat is érdemes erőforrás-kihasználással külső üzemeltetőre bízni.

Az Icon által kínált, a teljesítés szintjét a naplózott rendszeradatok alapján mérő szolgáltatási szerződés (SLA – Service Level Agreement) kiterjed minden, a hálózat védelmét szolgáló hardver- és szoftvereszközre, így a védőgátakra, a vírusvédő szoftverekre (tetszőleges platformon), valamint a behatolásvédelmi eszközökre. ¶

Háló a megoldások között

A különböző vállalati alkalmazások hatékonysága nagyon függ attól, hogyan, milyen szinten illeszkednek egymáshoz. A témával az Iconnál önálló üzletág foglalkozik. A lehetséges utakat Jakab Péter, az üzletág alkalmazástechnológiai csoportjának vezetője és Polgár Péter fejlesztési vezető ismertette.

A legnagyobb baj az idejétmúlt adatbázis-kezelőkkel és egyéb termékekkel szokott lenni, ezek ugyanis nem támogatják az XML-t. Ez esetben adatbázis-átírást vagy egyedi megoldás jöhet szóba, de erre csak akkor kerülhet sor, ha az egyedi fejlesztés olcsóbb, mint a migráció a modern platformra. Ilyenkor megtörténhet az is, hogy a költségek, illetve az átírást egyéb vonzatai miatt elállnak a teljes integrációtól.

Az Icon az IBM, a Microsoft és az Oracle szoftvereit használja, vagyis egyesített alkalmazásintegrációs készleteket. Az IBM kínálatából az MQSeries termécsaládot érdemes elsőként kiemelni, amely kifejezetten alkalmazásintegrációs feladatok megvalósítására szolgáló felület. Az IBM Lotus-alkalmazáscsaládjából a Domino Workflow emelkedik ki, bár ez nem tekinthető klasszikus alkalmazásintegrációs felületnek, de nagyon jó lehetőséget nyújt arra, hogy a szétszórta alkalmazások között – automatizmusokkal kiegészítve – szervezett munkafolyamatot lehessen felépíteni.

A Microsoft megoldásai közül a BizTalk-készlet a már említett XML technológián keresztül valósítja meg az alkalmazásintegrációs együttműködést. A

BizTalk szerver tartalmaz egy Orchestration nevű modult. Ez egy olyan, folyamatmodellezésre alkalmas szoftver, amely az alkalmazások közötti interfészek és együttműködés modellezésére alkalmas – grafikus felületen. Az Oracle is a munkafolyamat felől közelíti meg a kérdést, így alkalmas eszköz lehet a feladatra az Oracle Workflow is – vette számba az alkalmazott szoftvereket Jakab Péter.

A projekt sok esetben kiterjed a munkaszervezési folyamatok újratervezésére, az ügyfeladatbázisok gyakran fájdalmas konszolidálására is. A tény, hogy negatív kijelentésekkel indul, nem jelenti, hogy az egész projekt negatív lenne. Az út eleje ez, melynek végén kiépülnek a költséghatékony működés feltételei. ¶

AKIK

együttműködtek velünk,

tudják,...



VELÜNK

EGYÜTT

MŰKÖDIK.

ICON SZÁMÍTÁSTECHNIKAI KFT. · 1134 Budapest, Tüzér u. 39-41.

A pókháló csillagosítása

(Folytatás az I. oldalról)

tízalásával ugyanis a vállalat munkaerőt csoportosíthat át, amellyel, hogy a folyamatokat jobban nyomon lehet majd követni. „Például egy biztosítási kötvény eladásakor általános probléma, hogy az ügynök bizonyos konstrukciók pontos ismertetésével napok múltán tud csak jelentkezni, és az ügylet maga is hetekig tarthat. Egy integrált elektronikus folyamatban az ügykezelés lerövidül, s az ügyintéző bármikor naprakész információval szolgálhat az érdeklődőnek az ügy aktuális állásáról. Az ügyfelek igényes kiszolgálása pedig egyáltalán nem elhanyagolható előny” – magyarázza Tihanyi Péter. Az e-process másik előnye a szabványos dokumentumkezelésben rejlik. Talán a legkönnyebben ezen a területen mérhető a megtérülések. A dokumentumok osztályozásában és szabványosításában könnyen forintosíthatók az eredmények. Archiváláskor a keresési költségek ideje, valamint a tárolóhelyek felszabadulása viszonylag egyszerűen mérhető (bár ez utóbbitól a megtakarítás csak egyszer jelentkezik).

Saját vizsgálataik alapján az IQSoft szakemberei arra a következtetésre jutottak, hogy minél korábbi fázisban térnek át az elektronikus dokumentumkezelésre, annál nagyobb mértékű megtakarítás érhető el: elektronikus dokumentumkezeléssel és az adatbevitel szabványossá tételével munkaerő szabadul fel, és a szervezet kapacitása is megnő.

Kérdés, hogy hazánkban mely területeken várható érdeklődés az e-process

deklódás várható a telekommunikációs cégek, valamint a közmvékek és más, nagy ügyfélkörrel rendelkező vállalatok irányából is.

Milyen technológiával?

A vállalati integráció lényeges része az alkalmazások integrálása, a cégek közötti integráció, az üzleti folyamatok összekapcsolása, az egységes tartalom és a tudás kezelése. E feladatok megoldására az IQSoft vezető szállítók (Autonomy, Bea, Documentum, FileNet, IBM, Iona), legjobb technológiáit ajánlja ügyfeleinek. Például: a Bea Integration terméke szabványos Java J2EE és XML technológiákra alapozva egységes platformot biztosít alkalmazások, vállalkozások közötti (B2B) és üzleti folyamatok integrációjához. A Bea által szolgáltatott technológia nemcsak a vállalaton belül képes az integrációs feladatokat ellátni, hanem átnyúlhat más partnerekhez is. Egy egyszerű példát tekintve: ha egy gyártó megoldotta, hogy ügyfelei a weben keresztül adhatnak fel megrendeléseket, akkor ez integrációt tételez fel az ügyfélkezelő, a vállalatirányítási és a termelésirányítási, a logisztikai rendszerekkel, továbbá a szállítók rendszereivel, hogy csak a legfontosabbakat említsük. A rendelések fogadásakor tudni kell, hogy az adott időben van-e raktáron a megrendelt termékből, ha nincs, akkor meg kell tudni a termelésirányítástól vagy a szállítóktól a kért termék legközelebbi rendelkezésre állását annak érdekében, hogy

Java JCA (Java Connector Architecture) elrendezés, ettől az várható, hogy hasonló szerepet fog betölteni, mint a már működő szabványos adatbázis-interfészek (ODBC, JDBC).

A JCA architektúra többek között támogatja a Java alapú portáltechnológiát is, amely az IQSoft integrációs felfogásában szintén komoly szerepet kap. A cég elképzelései szerint a portál a vállalati

információk és szolgáltatások elérését lehetővé tevő technológia, egy olyan kapu, amely egyfelől ellenőrzött hozzáférést biztosít, másfelől pedig szerepkör szerinti belépést és testreszabást tesz lehetővé. ☐

+online: www.iqsoft.hu

Biztos alapok

(Folytatás az I. oldalról)

kozni, mit csinálnak a versenytársak, s ennek fényében kell-e belső változtatásokat végrehajtani.

Fecseg a mély

A vállalatok úgy érnek csak el jobb teljesítményt, ha az átlagosnál mélyebben ismerik a piacot, az ügyfeleket, sőt, saját magukat – ad leckét modern ismereti tárgyából *Sinkó Máté*, az KFKI Isys adatbányászati csoportjának tanácsadója. Az, hogy az adatbányászati eszközöket kik használják, elsősorban a piaci versenyen és az ambíciókon múlik, de függ a szektortól is. A másik fontos szempont az, hogy mennyire szervezettek egy cég folyamatai, illetve ezek összhangban vannak-e az informatikai rendszerrel. A harmadik meghatározó ismérv pedig a vállalat mérete; az adatbányászat elsősorban ugyanis komplex adatbázisok többdimenziós elemzését jelenti.

Az adatbányászat manapság egyre kevésbé jelent önálló technológiát; indítanak ugyan önálló adatbányászati projekteket, a végső cél azonban az, hogy nagyobb rendszerekbe (üzleti intelligencia, ügyfélkapcsolat-kezelés) integrálják az adatbányászati módszereket. Az adatbányászat mint önálló tevékenység arra alkalmas, hogy egy cég kipróbálja, mennyire értékesek, integráltak az adatai. Továbbá jó előgyakorlat arra, hogy a vállalat hosszú távon megvizsgálja, milyen rendszert érdemes építenie. Az adatbányászat teljesen új dimenziókat nyit: egy elemzés gyakran megváltoztatja a döntéshozók gondolkodásmódját, s ennek folytán másként fogalmazzák meg döntéstámogatással kapcsolatos igényeiket.

Az KFKI Isys gyakorlatában az adatbányászati alkalmazások egyik legnagyobb felhasználója – a távközlés mellett – a banki szektor. Ezen belül nem feltétlenül a legnagyobb pénzügyintézetek

játsszák a vezető felhasználó szerepét, hanem a legambiciózusabbak. Ezek úgy gondolják, hogy csak akkor tudnak teljeskedni a piacon, ha minél árnyaltabban vizsgálják meg ügyfeleik hitelképességét.

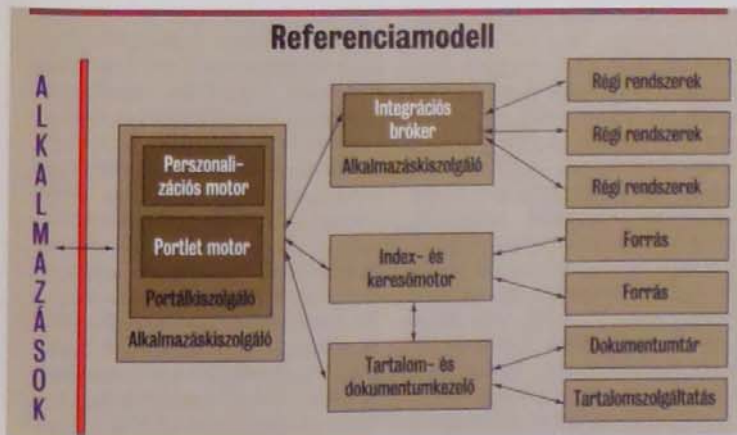
Régebben a bankok a hitelkockázat szempontjából túlbiztosították magukat, s csak a legtehetősebbek juthattak kölcsönhöz; ma azonban dinamikusan bővül a piac, s a hitelek újszólván tömegcikké váltak. A korábbi szabályok tehát már nem illeszkednek a megváltozott körülményekhez, azaz nemcsak a leggazdagabb rétegnek szabad engedélyezni a hitelt. Az ügyfélkör jellemzőit viszont csak adatbányászat segítségével lehet pontosan feltárni; a megszerzett adatokat egyidejűleg célzott marketingkampányra is fel lehet használni.

Az energiaszektor számára ugyanakkor a legnagyobb problémát az ügyfelek értékének a mérése jelenti, ez egyébként az adatbányászat egyik kulcsalkalmazása. E szektorban nehéz összekapcsolni, hogy egy ügyfél mennyibe kerül, illetve mekkora bevételt hoz, pedig a majdani liberalizáció után úgy lehet ügyfelet szerezni, ha testreszabott (ár)ajánlatot adunk neki.

Két forrásból

Teljesebb képet és tudást az ügyfelekről két forrásból: a vállalaton belüli és azon kívüli adatokból lehet nyerni. Annak, hogy a cégek jelenleg csak kevésbé használják fel a külső adatokat, az az oka, hogy nem létezik univerzális azonosítási eljárás a rekordok összekapcsolására. Az elemzéseket a belső folyamatok mérésére, sőt, emberierőforrás-menedzsmentre is lehet használni.

Az elmúlt évtizedben a vállalatok versenyképességét, illetve a vezetői döntések hatékonyságát alapvetően a cég kezei-
retein belül működő, vállalati erőforrás- >



iránt. Szakértők szerint az ügyfélkezelés mellett a pénzügyi területeken a belső folyamatok integrációja és korszerűsítése várható. Érdekes módon az államigazgatási területeken erősebbek az igények – ezek részben az Európai Közösség elektronikus kormányzati kezdeményezéseivel magyarázhatók. Komoly ér-

szó online módon kapcsolódó partnerek/vevőknek gyorsan információt tudjanak szolgáltatni.

Ilyen feladatokat akkor képes ellátni egy rendszer, ha az alkalmazások a már említett szabványos adapterekkel kapcsolódnak egymáshoz. Az alkalmazásintegráció új, gyorsan terjedő szabványa a

► gazdálkodást megvalósító funkciók optimális kezelése, elosztása (az ERP) jelentette.

A '90-es évek elején ezek a rendszerek a vertikális vállalat kerítésén belül zajló folyamatok optimalizálására törekedtek, elsősorban a termelési költségek leszorítására koncentrálnak. Ez azonban – Ritter Antal, a KFKI Isys kereskedelmi igazgatója szerint – az ezredfordulón jelentősen megváltozott, s egyre jobban előtérbe kerültek azok a technikák, amelyek a vállalatok összekapcsolódását kezelik akár vevői, akár beszállítói szempontból.

Megváltozott szerkezet

A globalizáció eredményeként ugyanakkor megváltozott a nagyvállalatok vertikális szerkezete; ellátási láncok alakultak ki, s a hangsúlyok a vertikális termelésirányítási modellekről az ellátási lánc optimális működését segítő logisztikai eljárások tervezésére tevődött át – teszi hozzá Forgács András üzletfejlesztési igazgató. A globalizáció mai szintje nem alakulhatott volna ki az internet- és az adatkapcsolati technológiák térhódítása nélkül, lehetővé téve a földrajzilag széttagolt vállalati egységek együttműködés-

sét. Ugyancsak megváltoztatta a vállalatirányítási szoftverekkel szembeni elvárásokat a vevőközpontú értékesítési-termelési filozófia, ahol vevőn nem csupán a végfelhasználót kell érteni, ide tartozik az ellátási láncban a vevő vevője is. Az új technológiák e közbenső vevői pozíciókat is ki tudják szolgálni, s kockázatcsökkentésként alternatív útvonalakat is kidolgoznak.

Az internet megjelenésével új alapokra helyeződött a vállalatok közötti kommunikáció. Nemcsak az interperszonális kapcsolatokban nyújt segítséget, hanem számítógépes rendszerek közti kapcsolatokban is valós idejű és online betekintést enged a partnerek rendszereibe. Ennek az az előnye, hogy a partnerek biztonosságban érezhetik magukat, gyorsan tudnak reagálni, illetve a felelőségeket gyorsan tovább lehet adni a szolgáltatóknak. A folyamatok szabványosodtak, és a szállítói kapcsolatokban a bürokratikus eljárásokat sok helyen a bizalomra épülő megállapodások vették át, mert a szállítói pozícióban mindenki kifogástalanul akar szolgáltatót, ma ugyanis szolgáltatási kényszer van az ellátási láncban, s aki nem alkalmazkodik ehhez, vagy nem megfelelően szolgált, az kihullik. Ez pedig fontos változás egy

húsz-harminc évvel ezelőtti felfogáshoz képest, amikor a „tolópiac” elve érvényesült a mai „szívópiacéval” szemben. Az ügyfélkapcsolat-menedzsment (CRM) többek között arra keres választ, hogy tömeggyártás esetén hogyan lehet nyilvántartani és kezelni az egyéni vevői igényeket, s miként lehet elhívetni a fogyasztóval, hogy egy lényegében tömegcikk személyesen neki készült.

A KFKI Isys által forgalmazott ERP-rendszerek – az MFG/Pro és az SAP – egyaránt nagy fejlesztési erőket fordítanak a hagyományos ERP-rendszerek továbbfejlesztésére. Az ERP II. filozófia már magába foglalja a CRM és a nemzetközi logisztikai tervezést segítő APO (Advanced Planner and Optimizer) megoldásokat is, e rendszereken keresztül biztosítva a vevőközpontú ellátási láncok menedzselését.

Vertikális kapcsolatrendszer

Egy meglapozott vezetői döntéshez arra van szükség, hogy a vezetőhöz az ellátási lánc legvégéről is eljusson a vevői információ annak viselkedéséről, fogyasztói szokásairól – mondja Ritter Antal. A vevőnek ugyanakkor az az érdeke, hogy a számára hozzáadott értéket nyújtó

szervezettel álljon kapcsolatban. Mára olyan vertikális stratégiai kapcsolatrendszer alakult ki, hogy a végterméket kibocsátó vállalatnál a teljes gyártási folyamatból csak az összeszerelés zajlik – figyelmeztet a világ forgandóságára Tusor Tibor, a KFKI Isys MFG/Proval foglalkozó üzletágának igazgatója. Elsősorban a nagy multinacionális cégek olyan „konfigurált” termékeket hoztak létre, amelyek beszállítóktól kapott részegységeit könnyen a vevői igényekhez lehet igazítani. A véggyártó számára ugyanakkor egyszerűbbé vált a tervezési folyamat, mert abba bevonta beszállítóit is, s így ezek a beszállítók stratégiai partnerekké váltak. A beszállító megnövekedett költségeit pedig a hosszú távú kapcsolat ellensúlyozza.

Az igényekre való gyors reagálás egyszerűsített gyártási modellt tett szükségessé. Lerövidül a termékek életciklusa is, így sokkal rövidebb idő alatt kell az innovációt, a termékfejlesztést végrehajtani. Ez viszont megköveteli a beszállítói viszonyban lévő cégek közötti szoros partnerkapcsolat kialakítását. ¶

+online: www.kfki-isys.hu
www.qad.com
www.sap.hu

Egy sikeres partnerkapcsolat

Az IBM és a KFKI Csoport együttműködése

Az IBM értékesítésében világszerte nagy szerepet játszanak az üzleti partnerek, Magyarországon több mint 100 partnerrel dolgozik együtt. Ők az IBM elsődleges közvetítői abban, hogy a megoldások eljussanak a kis és közepes méretű vállalkozásokhoz, továbbá elősegítik a nagyvállalatok informatikai igényeinek hatékony kielégítését. Üzleti partnereivel szemben magas követelményeket támaszt az IBM mind a szakképzettséget, mind pedig az üzleti eredményeket tekintve. Ennek fejében partnerei számára biztosítja a továbbképzést, a részvételt a szakmai fórumokon, valamint a folyamatos konzultációt.

Ezek a cégek általában egy-egy termék, illetve technológia területét fedik le, különösen értékes így az IBM-nek a KFKI-val kialakított együttműködése, hiszen a KFKI Csoport cégei képviselni tudják az IBM teljes e-business-alkalmazási keretrendszerét.

A KFKI Csoport tagvállalatai és az IBM szoftverüzletága szoros együttműködésben állnak egymással, így

például a csoport cégei rendszeres belső képzési programokat szerveznek, hogy a piacon megfelelő szakértelmet tudjanak biztosítani az IBM szoftvertermékek felhasználói részére. A KFKI Csoport az elmúlt években nagyban hozzájárult ahhoz, hogy az IBM technológiáinak használatából a hazai cégek is profitáljanak, növelve ezzel versenyképességüket. Ezek a technológiák négy fő csoportba oszthatók: Lotus csoportmunkaeszközök, WebShere e-business-támogató megoldások, Tivoli rendszer-menedzsment, mentési és biztonsági termékek, DB2 adatbázis-kezelő és az erre épülő üzletiintelligencia- és archiválási technológiák.

A csoportmunka-megoldások területén az ICON – mint IBM Premier Software Partner – a Lotus eszközeit javasolja ügyfeleinek évek óta. Az utóbbi időben egyéb technológiák is előtérbe kerültek az ICON ajánlatában, például a Lotus Workflow eszközei, valamint dokumentumkezelő rendszerei (Lotus Domino.Doc). Az IQSoft, mint az IBM kiemelt szoft-

verpartnerre ugyancsak több IBM szoftvertechnológiát alkalmaz fejlesztéseiben. Jelentős WebSphere-tudás van a társaság Java alapú fejlesztői csapatában. Meg kell említeni, hogy az IBM által megnyert kormányzatiportál-tender egyik alvállalkozója az IQSoft volt. Az IQSoft ugyancsak ajánlja az IBM DB2- és adattárház-eszközöket. A KFKI ISYS IBM e-business-technológiai alapon ajánl kulcsrakész beszállító-lánc-rendszereket. A cégcsoportnak ez a tagja ugyancsak kész IBM alapú BI adatbányászati megoldások implementálására. Az LNX évek óta alkalmaz vevőkörében Tivoli tárolás-kezelési rendszereket, valamint rendszer-menedzsment-eszközöket.

A KFKI Csoport által forgalmazott alkalmazásokhoz és az általa végzett rendszerintegratori tevékenységhez biztosít az IBM megbízható hardverplatformot. Jelenleg a KFKI ISYS MFG/Pro vállalatirányítási rendszeréhez az IBM a p620 Unix szerveret ajánlja jelentős kedvezménnyel egy közös kampány keretén belül. Emel-

lett az IBM Intel alapú szervereit, az xSeries család termékeit is kínálja a KFKI a hozzá tartozó szolgáltatásokkal együtt. Az IBM piacvezető adattárolási megoldásainak értékesítésében kiváló partner az ICON Kft., amelynek szakemberei jelentős energiát fordítottak az IBM-technológiák megismerésére, hogy professzionálisan adhasanak választ az ügyfelek-nél felmerülő adattárolási problémákra.

A KFKI Csoport tagjai több jelentős projektben vettek részt az IBM-mel együtt. Így például a tavalyi évben az ICON az IBM-mel együtt valósította meg a Legfőbb Ügyészség országos IT-infrastruktúrájának tenderét, és ennek keretében IBM xSeries és pSeries szervereket szállított. A Belügyminisztérium Bevándorlási Hivatalának tendere nemrégiben fejeződött be, ennek során a hardvereszközök mellett IBM DB2 adatbázisrendszer telepítésére került sor. A központosított közbeszerzésen belül az IBM PC-eladásokban is komoly sikereket ért el a KFKI.

A KFKI által képviselt széles IBM-portfólió mögött megalapozott piaci és technológiai tudás áll, és ez a projektekben való együttműködés szilárd alapja. Az IBM technológiára jellemző megbízhatósághoz párosuló szakmai támogatás egyértelműen az ügyfelek érdekeit szolgálja. (X)

Túl a váltáson

Viszonylag új tagja a KFKI cégcsoportnak a Classys Informatikai Kft., amely államigazgatási és pénzügyi üzletággal működik.

Mindig is különleges piac volt és az is marad az államigazgatás – mondja Dévényi Zsolt, az üzletág igazgatója. A sok nehézség ellenére mégis mindegyik szállító szeretne betörni az államigazgatási piacra, hiszen az – minden pénzügyi megszorítás ellenére – az informatikai megoldások egyik legnagyobb vásárlója.

Dévényi Zsolt szerint a magyar államigazgatás lépést tart az informatika fejlődésével. Terjednek az intranetek, az integrált csomagok, mind fontosabbá válik az alkalmazásintegráció. Az utóbbi időben különösen látványos lépések történtek, az elektronikus aláírástól szóló törvény elfogadásával és a kormányzati portál kialakításával. Ettől még természetesen igen heterogén marad a kormányzati informatika, az informatikai fejlettség meglehetősen különböző fokokon áll az egyes intézményekben. Ezért nincs is szükség teljes rendszerintegrációra az intézmények között – mondja Dévényi Zsolt (ezt különben is

jóformán lehetetlen megvalósítani); az is elég lenne, ha hatékony adatkapcsolat működne közöttük, ha egységesítenének bizonyos alapvető folyamatokat, és ha – a fogalmi tisztázás után – az intézmények azonos szerkezetben szolgáltatnák az adatokat.

Az egyedi megoldásokkal foglalkozó szakterület az alkalmazásfejlesztés mellett szoftvertechnológiával támogatja az alkalmazásfejlesztési vagy bevezetési munka kezdő- és végpontját, a specifikációk, a követelmények meghatározását és a tesztelést.

A követelményfelméréshez nagyon jó elméleti segítséget ad az ISO 9126-es ajánlás: részletes, fejezetekbe szedett követelménystruktúrát ír le. A szempontok között szerepel a megbízhatóság, a használhatóság, a biztonság, számos olyan dolog, ami esetleg nem jut a felhasználó eszébe – talán, mert annyira evidens, hogy nem is gondol arra, hogy írásba fektesse. Ezek alapján ki lehet alakítani egy saját követelményrendszert.

A követelménystruktúra kezelése azon-

ban nem egyszerű feladat. Szöveges dokumentumban nehéz leírni, mert egyrészt több száz oldal is lehet, másrészt szinte lehetetlen nyomon követni az összefüggéseket. A fastruktúra sem igazán jó, mert mátrixszerű kapcsolatok is lehetnek. Éppen a bonyolult összefüggések miatt hasznos külön programot használni a követelmények kezelésére, hiszen egy kisebb – úgy 100 elemet tartalmazó – rendszer követése is megoldhatatlan feladat lehet. A Classys által kínált megoldás már bizonyított az Országos Egészségbiztosítási Pénztárnál. A tenderkiírás elkészítésében használták fel: a követelményrendszer egy kiszolgálón kapott helyet, a projektben részt vevők pedig böngészőn keresztül tudták olvasni és megjegyzéseket fűzni hozzá. A projekt irányítója a hozzászólások figyelembevételével tette meg módosításait, ezekről mindenki automatikusan értesült, így nem volt szükség arra, hogy két naponta harminc példányban kinyomtasassák és szétküldjék a több száz oldalas követelményjegyzéket.

A fejlesztési folyamat végpontja, a tesztelés legalább ekkora figyelmet igényel – folytatja Dévényi Zsolt. A PC-s al-

kalmazások 20 év alatt „megkomolyodtak”, fejlesztésükre komoly módszertanok jöttek létre, s ezek magukba foglalják a tervezést és a tesztelést is. A webes alkalmazások azonban új helyzetet teremtettek. „Mindenki azt hiszi magáról, hogy ha el tud készíteni egy weblapot, és ha valamilyen szinten integrálják a mögöttes adatbázis-kezelővel, meg van benne egy legördülő menü, akkor azt már portálnak hívják” – mondja az üzletág-igazgató. Egy ilyen alkalmazás mögött ugyanakkor nincs dokumentáció, ezért továbbfejleszteni is nehéz, mivel nincs tesztelve, nem tudni, hogyan viselkedik bizonyos szituációkban. Pedig éppen a webes rendszereknél lenne fontos, hogy karbantarthatók legyenek, hiszen a technológia jóformán napról napra változik.

Mindezekre ma már az államigazgatási intézményeknek is oda kell figyelniük – mondja Dévényi Zsolt. Manapság már ők sem engedhetik meg maguknak, hogy leálljanak a rendszereik, elérhetetlenek legyenek webes alkalmazásaik. Ez fokozottan jelentkezik majd az európai integráció után, amikor még komolyabb adat-szolgáltatási kötelezettségek hárulnak majd az állami szervekre. ☐

Vigyázz, kész, e-Start!

Nemcsak a versenyszférában lehet megkülönböztetni kis-, közepes és nagyvállalatokat, hanem ezt a felosztást az államigazgatásra is lehet alkalmazni, hiszen ott is egyaránt vannak egészen kicsi intézmények és mamutszervezetek. Így nem csoda, hogy amikor megjelenek a nagy vállalatirányítási rendszerek kisebb cégekre igazított, többé-kevésbé előre konfigurált verziói, ezt hamarosan követték ezeknek az államigazgatás számára kifejlesztett változatai.

Az Oracle kínálatában a kis- és középvállalati csomag az e-Start nevet kapta. Ebből fejlesztette ki a Classys a költségvetési intézmények számára ajánlott csomagot, a Költségvetési e-Startot – meséli Pataki Éva, a szakterület vezetője. Az e-Start alapvetően egy integrált pénzügyi-gazdálkodási rendszer, amely az összes ilyen jellegű tevékenységet lefedi: megtalálható benne az előirányzatok tervezése, kötelezettségvállalás, keretfoglalások, előirányzat-gazdálkodás, bevőli szállítói analitika.

Nem véletlen, hogy külön szoftver készült az államigazgatás számára, hiszen az itt folyó könyvelés és gazdálkodás alapvetően eltér a versenyszférában megszokottól. Röviden összefoglalva, a különbség annyi, hogy a vállalatoknál a számla beérkezőkor könyvelik el a tranzakciót, míg

az államigazgatásban akkor könyvelnek, amikor ténylegesen megtörténik a pénzmovement (a banki átutalás). Ezért aztán a főkönyvi könyvelésből hosszú ideig nem látszik, hogy az adott pénzt már elköltötte az intézmény. Ennek áthidalására találták ki a kötelezettségvállalások analitikus nyilvántartását.

A Költségvetési e-Start egyik nagy előnye, hogy egyetlen integrált rendszerbe fogja össze a tervet, a kötelezettségvállalást és a főkönyvet.

Pataki Éva szerint százas nagyságrendben lehetnek olyan költségvetési intéz-

Adatvagyon és fogalomtár

Az államigazgatásban is egyre több adat keletkezik, szükséges tehát ezeknek az adatoknak a hatékony kezelése, felhasználása. Ehhez kínál eszközöket a Classys Informatikai Kft.-n belül az államigazgatási alkalmazásokkal foglalkozó üzletág szervezetében alig két hónapja alakult szakterület, amely az üzleti intelligenciára szakosodott – mondja Bánki-Horváth János, a terület vezetője. Legfontosabb tevékenységi területeik a döntéstámogatás, az adattárházak és az adatbányászat. Az ehhez igénybe vett eszközök elsősorban az Oracle-től származnak (hiszen az államigazgatásban igen elterjedt az Oracle adatbázis-kezelők használata), de kedvező árúak miatt foglalkoznak a Microsoft-termékekkel is.

Bánki-Horváth János szerint az államigazgatási intézmények is egyre inkább felismerik, hogy informatikai rendszereik legfontosabb elemei az adatok. Ez az igazi vagyon, nem pedig a fölöttük lévő adatbázis-kezelők vagy egyéb rendszerek.

Persze az is szükséges, hogy adaton mindenki ugyanazt értse. Amíg nem in-

tegrált a rendszer, ugyanaz az adat több modulban is tárolódhat, és ilyenkor fennáll a veszélye annak, hogy a mögöttes fogalom sem egységes, és minden részrendszer a maga „szája íze” szerint értelmezi az adatokat. Ezen segíthet a fogalomtár kialakítása: segítségével egyeztetni lehet a fogalmakat.

Az államigazgatásban is sok szó esik manapság az alkalmazásintegrációról – folytatja Bánki-Horváth János; ezt azonban meg kell előznie az adatvagyon felmérésének és a fogalmi tisztázásnak. Az adat persze akkor lesz igazi érték, ha információvá válik. Amennyiben mindig azonos keretek között kell elemezni az adatokat, akkor döntéstámogató eszközre van szükség, ha pedig rejtett összefüggéseket keresnek az adattömegben, az adatbányászati szoftverek tehetnek jó szolgálatot. ☐

+online: www.olapinfo.hu
www.dnreview.com
www.olapreport.com
www.business-intelligence.co.uk
www.biauthority.com
www.adatbanyaszat.hu



mények, ahol hasznosítani lehetne a Költségvetési e-Startot; ezekhez jön még az önkormányzatok széles köre is. A Classys „hazai terepen”, a XIII. kerületi önkormányzatnál már be is vezette a rendszert. ☐

Teljes választékkal

Az Oracle Magyarország és a KFKI cégesoport kapcsolatának története voltaképpen már a hazai leányvállalat megalakulását is megelőzi: 1993 előtt – ekkor jött létre az Oracle Magyarország – az IQSoft disztribútorként képviselte a gyártót hazánkban. A cég megalakulása után az Oracle az IQSofttól vette át a hagyományokat, az ügyfeleket, de a kapcsolat továbbra sem szakadt meg – meséli **Laufer Tamás**, az Oracle Magyarország ügyvezető igazgatója. Egy multinacionális cég számára rendkívül fontos, hogy globális kapcsolatai mellett kiépítse lokális kapcsolatait is; ebben az Oracle egyik legfontosabb stratégiai partnere a KFKI. A cégesoport stabilan őrizte piaci pozícióját a változó körülmények között, miközben más informatikai vállalkozások üstököszerűen emelkedtek a magasba, majd hullottak a mélybe. Mára a KFKI a magyar piac meghatározó rendszerintegrációs szereplőjévé vált, és mint ilyen, kiemelkedő partnere az Oracle-nek is.

A csoport, illetve tagvállalatai az Oracle termékválasztékának gyakorlatilag

teljes egészét (Oracle9i adatbázis-kezelő, Oracle9i alkalmazáskiszolgáló, Oracle Application 11i szoftvercsomag) képviselik. Laufer ehhez még hozzáteszi: ez természetesen nem jelenti azt, hogy a több száz konkrét szoftvertermék mindegyike szerepel a kínálatban, hiszen erre egyetlen cég sem lenne képes.

A csoport több tagvállalata is alkalmazza az Oracle technológiákat megoldásai alapjaként. Az Icon az adatbázis-kezelő-technológiákban mozog otthonosan, de vele valósult meg az első hazai Oracle alapú CRM-projekt is. A nemrégiben alakult Classys adattárházakat és döntéstámogató rendszereket épít ki Oracle alapokon, illetve az Oracle e-Start alapján kifejlesztette és forgalmazza a Költségvetési e-Start csomagot, amely az államigazgatási szervek számára teszi lehetővé, hogy hat-nyolc hét alatt vezessenek be teljes értékű pénzügyi-számviteli rendszert.

Ez utóbbi kapcsán Laufer Tamás kiemelte, hogy a KFKI jóval több, mint egyszerű bevezető és támogató partner. A csoport mindig is hajlandó és képes is



Laufer Tamás: A lényeg a közös irány kijelölése

volt rá, hogy a későbbi előnyök érdekében előre gondolkodjon, erőforrást, munkát és pénzt fektessen be egy megoldásba, így szerevve meg magának egy-egy piaci szegmenst. Előfordul, hogy valamilyen termékcsaládot az Oracle saját erőforrásaival nem akar bevezetni a magyar piacra, viszont nagyon szívesen mögé áll egy olyan partnernek, amely erre vállalkozik. A már említett Költség-

vetési e-Start mellett ilyen az Oracle Financials bérszámfejtési rendszere, amelynek támogatását egyedül a KFKI végzi; a Honvédelmi Minisztériumon kívül ez működik a Paksi Atomerőműben is. Egy ilyen megoldás sikerre viteléhez a technológia ismeretén kívül szükség van a potenciális ügyfelek gondolkodásmódjának, problémáinak, igényeinek ismeretére is.

„A technológiát megkaphatják tőlünk, de a hozzáadott ismeret már a sajátjuk, és ezt csak hosszú évek munkája és tapasztalata révén lehet összegyűjteni” mondja az ügyvezető igazgató.

A partnerstratégiáról szólva Laufer Tamás elmondta, hogy számukra a KFKI mindig is egy vállalatnak számított és számít: amikor a közös stratégia vagy a partnerkapcsolat kerül szóba, akkor mindig egységesen tárgyalnak a csoport képviselőivel. Így elkerülhető, hogy ugyanabba az irányba több cég is induljon a KFKI-n belül, feleslegesen használva el az erőforrásokat és egymás elől véve el a piacokat. A lényeg a közös irány kijelölése: azon belül az együttműködés konkrét formáit és tennivalóit – fejlesztéseket, bevezetéseket, egyebeket – természetesen cégszinten vagy esetleg már a projektek szintjén kell egyeztetni. ¶

A tökéletesség igényével
A tökéletesség igényével

LNX Vevőszolgálat

24 órás elérhetőség

szakértelem

elektronikus Help Desk rendszer



www.lnx.hu

Az LNX a KFKI Számítástechnikai Csoport tagja

Az új generációra összpontosítva

A KFKI Csoport a HP Magyarország egyik legrégebbi VAR-partnere (értéknövelt viszonteladója), az amerikai cég budapesti leányvállalata több kulcsfontosságú projekten dolgozott és dolgozik együtt a céges csoport tagjaival. Elsőként az Iconnal épült ki partnerkapcsolat, mert a KFKI Csoporton belül ezt a céget bízták meg hardverbeszerzéssel és -támogatással – emlékszik vissza a kezdetekre Pesti István, a HP Magyarország ügyvezető igazgatója. Amikor a HP belépett az Icon „életébe”, még harmadik helyen állt az Icon listáján a csúcscategóriás gépek szállításában, mára azonban már az első helyre került. Az együttműködés lassan kiterjedt a céges csoport többi cégére is.

A KFKI Isys jelenleg az egyik legnagyobb SAP-beszállító az implementációs és tanácsadói tevékenységben; ebben a HP-nek is többéves tapasztalata van, s az e téren kifejtett közös munka eredménye volt például a Budapesti Erőmű projektje. A HP fővállalkozóként azaz kezdte a projektet, hogy segítse a megbízó informatikai stratégiájának a kialakításában, s a KFKI Isys-szel közösen kidolgozta az IT-infrastruktúra és a megoldások bevezetésének hároméves tervét.

A HP erőteljesen összpontosít az ügynevezett új generációs termékekre, például az adatbányászati, a CRM-, a call center- és a portálmegoldásokra, s ezeken a területeken a KFKI Isys jó szakemberekkel rendelkezik – méltatja Pesti István a céges csoport munkáját. A HP a nagy projektek jól bevált modelljét követi: az ügyfél általános stratégiájának ismeretében összefesüli a részstratégiákat (például a marketing és az értékesítés területén), a KFKI Isys szakemberei pedig a bevezetésben és a konzultációban vesznek részt.

Az Icon ugyanakkor a portáltechnológiákban van otthon, intranet és internetes dokumentummenedzsment-megoldásokban több referenciával rendelkezik. Pesti István szerint különösen jó szakértelemmel rendelkezik a cég a távközlésben, ezen belül is a portál alapú számlázási megoldások kialakításában. Nem véletlen tehát, hogy a Cap Gemini fővállalkozásában megvalósuló Viven-di-projektben a HP és az Icon is helyet kapott eszköz-, illetve számlázásiportál-szállítással.

Az IQSoftnak – mint neve is mutatja – az üzleti intelligencia kialakításában van nagy szerepe – mutat rá a HP Magyarország ügyvezetője. Az egyik, szinte sci-fi-be illő megoldásuk révén például kommunikációs kapcsolatok (telefon, SMS,



Pesti István: Követve a nagy projektek jól bevált modellit

e-mail stb.) elemzéséből lehet következtetni az adott cég hatékonyságára. Megtudhatjuk például, hogy egy értékesítési munkatárs munkaidejében valóban az ügyfelekkel kommunikál-e. Az IQSoft az alkalmazásintegrációban is szerzett tapasztalatokat, e téren – a HP NetAction programja mellett – több konkurens terméket (Bea, IBM WebSphere, MQ-Series, Microsoft BizTalk) is használ.

Az LNX két szempontból is fontos a HP számára. Egyrészt képes a HP hálózati elemeinek folyamatos telepítésére (a HP nem foglalkozik a passzív csomópontokkal, az útválasztókkal és a kártyákkal), másrészt rendelkezik a HP OpenView hálózatkezelő eszközével kapcsolatos összes tudással. Pesti István szerint az IP alapú tranzakció-menedzsmentben jeleskedő OpenView az egyetlen eszköz arra, hogy kordában lehessen tartani az üzemeltetési költségeket, emellett erre a termékére is vonatkozik a gyors telepítési modell: az alapfunkciókat akár egy nap alatt is életre lehet kelteni.

E kompetenciák a HP számára rendkívül fontosak: ha ugyanis többszörösükre nőnek az üzleti megrendelések, a HP nem ennek arányában növeli dolgozói létszámát, hanem sokkal kevesebb új munkatársat alkalmaz, s amiben lehet, külső erőkhöz, partnerekhez fordul. A HP ezekben az esetekben magát a minőséget jelenti, azaz ellenőrzi az üzleti folyamatokat, struktúrákat épít fel, s folyamatosan méri a megoldás minőségét. Az ehhez használt modell a teljes vásárlói értéklánc vizsgálata, azaz amikor egy termék teljes életciklusát végigkövetik – a vásárlási szándéktól a telepítésen át az újrafeldolgozásig. ☐

+online: www.kfki.hu/
welcome.hp.com/country/hu/hun/
welcome.htm



és a saját képére formálhatja

Van egy szoftver, amely Önnek készült

Nekünk csak egy felhasználónk van: **Ön!**



A konfekció-szoftverek ideje lejárt. A Microsoft megalkotta a Microsoft Office^{XP}-t, az első irodai programcsomagot, amelyet Ön igényei és kedve szerint testreszabhat. Csakúgy, mint egy új ruha felpróbálásakor, a Microsoft Office^{XP}-t is átalakíthatja olyanra, ahogy a legkényelmesebben érzi magát

benne. Ön végre saját maga választhatja meg a menüsorok kinézetét, elrendezését, az Ön számára fontos funkciók hollétét, és a kevésbé fontosak elrejtését. Néhány kattintás és a Microsoft Office^{XP}-t a saját elképzelései szerintire formálhatja, amely által könnyen elérhetővé válnak az Ön által leggyakrabban használt munkaablakok. Ez nemcsak egyszerűbb és kényelmesebb munkavégzést jelent, hanem jobb és látványosabb teljesítményt is. Sőt a Microsoft Office^{XP} olyan szolgáltatásokkal bővült – mint például az intelligens címkék, vagy a kulcsrakész intranet – amelyeket eddig csak a jóval drágább szoftverek „tudtak”. Végre az Ön példánya is megérkezett!

Office^{XP}. Smarter Work Experience

<http://www.microsoft.com/hun/office>
<http://office.microsoft.com/hun>

Microsoft Ügyfélszolgálat: 2MSINFO [267-4636]
Microsoft Forródrót: 2MSSUGO [267-7846]

Microsoft

A KFKI Számítástechnikai Csoport

A KFKI Számítástechnikai Csoportot a KFKI Számítástechnikai Részvénytársaság és a többségi tulajdonában lévő, önálló gazdálkodást folytató cégek együttese alkotja.

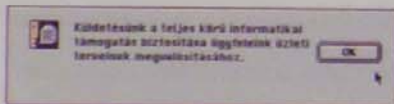
A Csoport – jelenleg mintegy 800 jól képzett, gyakorlott szakemberrel – informatikai rendszerintegrációval, alkalmazói szoftverrendszerek és internet/intranet rendszerek fejlesztésével, valamint hálózatintegrációval foglalkozik.

A munkatársak mindig a legkorszerűbb megoldások és technológiák, megalapozott szakértelem és tudás, a felhasználó központú üzleti filozófia biztos alapján állva szolgálják ki a hazai üzleti és költségvetési szervezetek informatikai igényeit.

A KFKI Számítástechnikai Részvénytársaság egyrészt elvégzi a nagyobb, összetettebb rendszer szállítások fővállalkozási feladatát, másrészt, mint tulajdonos, holding funkciókat is ellát.

A KFKI Számítástechnikai Rt. – Magyarország egyik legpatinásabb számítástechnikai szervezete – 1990 óta működik részvénytársasági formában. Tevékenysége ezt megelőzően több mint 20 éves kutatóintézetű múltra tekint vissza. Ebben a műhelyben készült az 1968-ban bemutatott, még tranzistoros első magyar számítógép, amelyik harmadik generációs utódaival és az ezekre alapozott alkalmazásokkal együtt jelentős hatást gyakorolt a hazai számítástechnikára a több mint ezer TPA számítógépre épített rendszer telepítése révén.

Az utóbbi tíz évben kialakult szervezeti forma rugalmas keretet teremtett a minőségi és innovatív munka végzésére, és a hatékony működést, a piaci és technológiai kihívásokra való gyors válaszadást is biztosítja.



Újabb területeken is

A Sun Microsystems Magyarország megalakulása óta partneri viszonyban áll a KFKI cégescsoporttal, így ez a kapcsolat lassan már tízéves múltra tekint vissza. A viszonyt nem terhelték konfliktusok, mindig is stabil és kiegyensúlyozott volt – fogalmaz Mohai Gábor, a Sun partnerkapcsolati igazgatója. A KFKI Csoport (illetve azon belül az Icon) végig a Sun Magyarország három legnagyobb partnere között volt; a tavalyi pénzügyi évben pedig – nagyon kis különbséggel lemaradva – második.

Szúrka János, a Sun marketingigazgatója – aki korábban a partnerkapcsolatokért felelős vezető is volt – ehhez még hozzátette: az Icon rendkívül lojális partner. A KFKI-cég minden tekintetben független rendszerintegrátor, így az összes nagy hardvergyártóval jó kapcsolatokat ápol, ám megoldásainak hardverhátterét rendszerint Sun-platformok alkotják.

Az Icon a Sun-hardverek forgalmazásával kezdte, és azóta is ez teszi ki Sunnal kapcsolatos forgalmának nagy részét. A kapcsolat azonban már régen túllépett az egyszerű viszonteladói viszonyon: az Iconnak immár Enterprise System Reseller-i szerződése van a Sunnal, ami azt jelenti, hogy a hardver- és szoftvertermékek teljes skáláját forgalmazhatja, illetve rendelkezik azzal a tudásbázissal, hogy ezeket nagyvállalatok számára is értékesítse, támogatással együtt. A hardveren kívül egyre fontosabb lesz az együttműködésben a szoftver is. Az Icon hagyományosan Netscape-partner is volt; a két irány akkor találkozott, amikor a Netscape új tulajdonosa, az America Online szövetségre lépett a Sunnal, megalakítva a Sun Netscape Alliance-t. Ennek a szövetségnek a gyümölcse lett az immár iPlanet névre hallgató szoftvertermék-család, amelyre Magyarországon elsőként az Icon írta alá a disztribútori szerződést, majd mára – Enterprise Partnerként – a legnagyobb forgalmú közvetlen partnerré vált. Az együttműködés fokozatosan terjed ki újabb és újabb területekre, mind a termékek, mind a piaci szegmensek tekintetében. Az Icon



Mohai Gábor: Az Icon a legsikeresebb Sun-partner

kiemelt területként kezeli a tárolórendszereket, amely újabb fókuszterület lehet a Sunnal való kapcsolatban, hiszen a Unix rendszerekkel működő tárolópiac első számú szereplője a Sun. Ami pedig az új piacokat illeti, erősödött az együttműködés az államigazgatási területen. Ehhez hozzátartozik, hogy a központosított közbeszerzési pályázatokon a Sun köthetett keretmegállapodást elsőként Unix rendszerek szállítására. Az elmúlt egy évet értékelve az Icon volt a legsikeresebb Sun-partner az államigazgatás területén.

Természetesen az együttműködésből a KFKI Csoport többi tagvállalata sem marad ki. A cégescsoport lehetőséget ad a Sunnal arra, hogy az eddigi „sell-through” (viszonteladói) partnere mellett „sell-with” partnere is legyen. A KFKI számos esetben részt vesz az ügyfelek informatikai stratégiájának kialakításában, így befolyásoló hatással van a későbbi beszerzésekre. A cél az – mondja Mohai Gábor –, hogy ebben a fázisban, amikor a KFKI-s munkatársnak informatikai megoldást kell ajánlania, bevonja a folyamatokba a Sunt egy üzleti kihívásra adott informatikai megoldás tervezésénél.

Saját munkakörnyezetben

A Sun és az Icon együttműködésére jó példa a Kispesti Bíróságnál megvalósított rendszer. Itt egy szerverből és karsú ügyfelekből álló hálózatot építettek ki: előbbi egy Enterprise 250 típusú vállalati szerver, az 50 ügyfélgép pedig Sun-Ray vékony kliens. Ez utóbbi igen érdekes eszköz: gyakorlatilag nem más, mint némi alapfunkcióval (megjelenítési képességek, billentyűzetkezelés) kiegészített hálózati kártya. Az összes alkalmazás, az operációs rendszer a központi gépen fut, az ügyfelek onnan érik el azokat. Érdekessége a Sun Ray-megoldásnak, hogy a felhasználók azonosítására és személyazonosságuk hitelesítésére chipkártya szolgál. Minden ilyen vékony kliens beépített chipkártya-leolvasóval rendelkezik, így a felhasználó bárhova leülhet, a saját munkakörnyezetében dolgozhat, és ott folytathatja a munkát, ahol előzőleg abbahagyta.

A tökéletesség igényével

A tökéletesség igényével

Komplex kommunikáció
IP telefónia



www.lnx.hu



Az LNX a KFKI Számítástechnikai Csoport tagja

Cisco hálózati biztonsági megoldások az LNX-től

A vállalati biztonság kérdése napjainkban felértékelődött. A Cisco Systems, a világ vezető hálózati eszköz gyártója évek óta jelentős figyelmet fordít a hálózatok védelmére. Biztonsági megoldásait a SAFE keretrendszer egyesíti, amely egy rugalmas, dinamikus, a Cisco AVVID (Architecture for Voice, Video and Integrated Data) architektúrájára épülő, biztonsági és VPN-hálózatok kialakítására szolgáló rendszer. A SAFE átfogó megközelítést nyújt az összes hálózati biztonsági komponens kialakításához, használatával a vállalatok biztonságosan és sikeresen alkalmazhatják az e-business megoldásokat és felvehetik a versenyt az internetes gazdaságban.

Az LNX Kft. – a KFKI Számítástechnikai csoport tagja – kiemelt figyelmet fordít a Cisco biztonsági megoldásainak szakmai képviselésére. Az LNX elkötelezettségét jelzi, hogy számos más minősítés mellett, Európában elsőként szerezte meg a Cisco Advanced Security specializációt, majd később az országban szintén elsőként lépett tovább a Cisco VPN Security specializációs szintre. Mindkét specializáció megszerzése komoly felkészültséget igényel tervezés, kivitelezés és üzemeltetés területén.

A Cisco Systems a közelmúltban számos új, a SAFE biztonsági keretrendszert bővítő és továbbfejlesztő megoldást mutatott be. „A SAFE átfogó védelmet és

szigorú adatbiztonságot nyújt mindenféle méretű szervezetnek: méretezhető, költséghatékony, kategóriájukban legjobb biztonsági megoldásokat kínál a teljes e-business infrastruktúrára kiterjedően” – nyilatkozta Richard Palmer alelnök, a Cisco VPN és biztonsági szolgáltatások üzletágának vezérigazgatója. „A bejelentés azon stratégiánk része, miszerint a hálózat összes kritikus fontosságú összetevőjét megvédő, teljes körű megoldásokat kínálunk ügyfeleinknek.”

Az új megoldások és fejlesztések a biztonságos hálózatok számos kritikus fontosságú tényezőjét érintik, így többek között a peremháló biztonságát, a behatolások elleni védelmet, a felügyeletet és a biztonságos kapcsolatokat.

A fejlesztésekről:

A peremháló biztonsága: A Cisco PIX 501 Firewall a felsőkategóriás PIX tűzfalaktól megszokott teljesítményt, rugalmasságot és funkcionalitást kompakt, költséghatékony, azonnal használható eszköz formájában kínálja. Ideális megoldás a folyamatosan üzemelő szélessávú kapcsolatokhoz. A PIX 501-ben az állapotfigyelő tűzfal-, VPN- (virtuális magánhálózati) és behatolásfelderítési funkciók mellett megtalálható egy 4 portos, 10/100 Mbps kapcsoló kis irodai/otthoni hálózatokhoz.

Behatolások elleni védelem: A Cisco IDS Host Sensor egy szoftveres megoldás, amely felfedi az illetéktelen behatolási szándékot, és még azelőtt blokkolja a hozzáférést a szerver-erőforrásokhoz, hogy komoly kár keletkezne. A Cisco ugyancsak bejelentette, hogy jelentősen bővítette hálózati IDS megoldásainak körét, és megjelentette a piacvezető IDS szoftvert, a Cisco IDS Network Sensor 3.0-ás verzióját.

Felügyelet: A CiscoWorks VPN/Security Management Solution (VMS) IDS szerverfelügyelettel bővült, és egyaránt képes a Cisco hálózati és szerver alapú IDS-megoldásainak felügyeletére. Egyidejűleg megjelent a Cisco Secure Policy Manager új verziója a VMS-en belül, amely feladat alapú, egyszerűen használható grafikus felülettel és varázslókkal bővült. A VMS termékcsalád szintén egy helyen kínál mindent, ami a VPN-ek és a biztonsági felügyelet kialakításához szükséges.

Biztonságos kapcsolatok: A Cisco VPN Acceleration Module (VAM) – a Cisco 7100 és 7200 sorozatú útválasztók kiegészítő kártyája – nagy teljesítményű IPsec-titkosítást nyújt telephelyek közötti VPN-ek kialakításához, biztosítva a VPN-ek 60 százalékkal nagyobb méretezhetőségét. Az IOS bőséges funkcióválasztékának – többek között az útválasztás, a szolgáltatásminőség (QoS), a multicast és a több-

protokollos forgalom kezelése VPN-eken is –, valamint a VAM nagy teljesítményű, hardveres titkosításának együttesével a Cisco 7200 és 7100 sorozat tagjai kiemelkedő teljesítményt nyújtanak a telephelyek közötti VPN-megoldások kialakításakor.

A Cisco ugyancsak bemutatta a VPN Client v3.1-et, díjnyertes kliensszoftverének legfrissebb verzióját. Az új változat továbbfejlesztett szoftverfrissítés-értesítési funkciókat kínál, lehetővé teszi a helyi hálózati erőforrásokhoz való hozzáférést más adatok beágyazott továbbítása (tunneling) közben, valamint külső fejlesztésű, személyes tűzfalszoftvereket is kezel a Cisco Unified Client Frameworkon belül.

Az új fejlesztések összességében kiemelkedő funkciókat nyújtanak távoli hozzáférések kiépítéséhez.

Komoly piaci pozíciókkal büszkélkedhet a Cisco tűzfal, IDS és VPN megoldások terén Magyarországon. Az LNX jelentősebb Cisco biztonsági referenciái közé tartozik a Belügyminisztérium, a KSH, a Magyar Posta, a CIB Bank, az AES Tiszai Erőmű, Zrínyi Miklós Nemzetvédelmi Egyetem, a Magyar Szabadalmi Hivatal, az Unilever Magyarország, a Legfőbb Ügyészség, a Budapesti Műszaki Főiskola, a BVOP, a MÁV Rt., és az Oktatási Minisztérium. (X)



ISYS

- ▶ **Döntéstámogatás, adatbányászat**
- ▶ **Integrált vállalatirányítási rendszerek
MFG/PRO, SAP**
- ▶ **Elektronikus üzleti megoldások**
- ▶ **Vezetési és informatikai tanácsadás**
- ▶ **CAD/CAM rendszerek**
- ▶ **Rendszerintegráció**

KFKI ISYS INFORMATIKAI KFT.

1135 Budapest, Tüzér u. 39-41., tel.: 452-1300, fax: 452-1301
<http://www.kfki-isys.hu>, e-mail: info@kfki-isys.hu

A KFKI ISYS a KFKI Számítástechnikai Csoport tagja