

# COMPUTERWORLD SZÁMÍTÁSTECHNIKA

Nemzetközi Informatikai és Üzleti hetilap • Alapítva 1969 • www.computerworld.hu

2004. augusztus 31. • XIX. évfolyam 36. szám

## Háromszáz százalék

A SurfControl kutatói 15 országban monitorozták a web fejlődését, ugyancsak ez a cég rendelkezik a világ egyik legnagyobb kategorizált internet-tartalom-adatbázisával.

Az adatbázis és a SurfControl által alkalmazott fejlett szűrési, illetve a mesterséges-intelligencia-technológiák lehetővé teszik a webes tartalom pontos mérését és a fejlemények követését.

Így kiderül például, hogy míg 2000-ben a gyűlölet- és erőszakos honlapok száma 2756 volt, idén áprilisban számuk már 10 926-ra emelkedett. Tavaly egész évben 30 százalékos növeke-



dést regisztráltak, idén viszont már az első négy hónapban 26 százalékosat. Ha még ez sem lenne elég riasztó, a meglévő oldalak is furcsa átalakuláson mentek keresztül.

Egyes honlapokon halott és megcsönkített emberek fényképei láthatók. Egy másik weboldal 1000 dollár ösztöndíjat helyez kilátásba fiatal fehér rasszistáknak a legjobb esszéért. A megadott

téma: „kivitelezhető, konkrét megoldások”, amelyek nem fehér személyekre alkalmazhatók.

(A teljes cikk a 23. oldalon)

## Nagyobb igény az üzleti



### alkalmazások iránt

A múlt évben a kis- és közepes vállalatok körében nőtt az üzleti alkalmazások iránti kereslet, de ez sem volt elegendő ahhoz, hogy ellensúlyozza a nagyvállalati szegmensben tapasztalható csökkenést – állapítja meg az IDC legfrissebb jelentésében

9. oldal

## Kormányzati változások előtt

Medgyessy Péter miniszterelnök lemondása után röviddel az MSZP megnevezte miniszterelnök-jelöltjét: a szocialista párt kongresszusán Gyurcsány Ferenc kapta a legtöbb szavazatot. A miniszterelnök-jelölt lapzártáig nem ismertette a kormányra vonatkozó elképzeléseit, az

ONLINE

Bővebb információ

www.szt.hu/  
forum.php

www.szt.hu/  
hirek.php

esetleges személycseréket. Az Informatikai és Hírközlési Minisztériumot érintő lehetséges változásokról az érintettek nem nyilatkoztak, az informatikai szakmát érintő változásokat figyelemmel kísérjük, a fejleményekről a Számítástechnika online felületén naponta tájékozódhatnak.

## A Jedi visszatér

Kezdjük a tényekkel. Ez a hetilap, amit a nyájas olvasó most épp a kezében tart, a QuarkXPress nevű DTP-alkalmazással készült. Ha netán valamely más hetilap is hever a nyájas olvasó asztalán, akkor az újszintén a QuarkXPress nevű DTP-alkalmazással készült, és ha, mondjuk, napilapok, netán folyóiratok hevernek ott, akkor azok is. A világ nyomdatermékeinek mintegy kilencven százalékát a QuarkXPress nevű DTP-alkalmazással tördelik, és ennek két oka van.

Az első ok az, hogy ma már csakis DTP,

vagyis desktop publishing létezik, nincs is semmilyen másfajta publishing, csakis ez.

Korábban voltak nyomdák, a nyomdákban pedig szedőgépek, előttük gépszedők ültek, ők állították elő a szedést, amit aztán a kéziszedők elrendeztek az oldalon, vagyis betördelték – ez volt a publishing, magyarul a nyomóformakészítés hagyományos módja, a nyomdai ipar egyik fele. (A másik fele, sejtethető módon, a nyomás.)



README.AUG

(Folytatás a 16. oldalon)

## A piac követelményei szerint

Dietrich Rössner után augusztus 3-tól magyar vezérigazgatója van az IBM Magyarországi Kft.-nek. Az új vezető, Paál Péter röviddel kinevezése után nyilatkozott lapunknak.

– Az IBM Magyarország új vezetőjeként milyen tervekkel veszi át posztját?

– Előjáróban szeretném elmondani,

hogy ehhez a céghez nem érkezem, hanem visszatérek. Már a 90-es évek elejének dinamikus növekedésénél jelen voltam, amikor 1993-ban még Straub Elek munkatársaként kezdtem az IBM Magyarországnál. Az elmúlt három évben az IBM bécsi központjában dolgoztam, kezdetben a kormányzati üzletág regionális vezetőjeként, majd az IBM Global Services különböző területein tevékenykedtem a regionális, illetve a németországi központban. Az IBM vezérigazgatójaként legfontosabb célom ügyfeleink legmagasabb szintű kiszolgálása informatikai eszközökkel, teljes körű megoldásokkal és ta-

nácsadással. A vállalat stratégiájában elsődleges prioritás annak az üzleti modellnek az elterjesztése, amely az informatika segítségével, s a folyamatok átszervezésével képessé teszi a cégeket arra, hogy megfeleljenek a piaci környezet felgyorsult változásának: időben, helyesen és költségeiket csökkentve válaszolhassanak az ügyfelek elvárásaira, a versenytársak váratlan lépéseire, a kereslet hektikus ingadozásaira vagy az árfolyammozgásokra. Ezt a gyors reagálású rendszert nevezi az IBM On Demand Businessnek, s ehhez igazítja termékeit, szolgáltatásait, sőt saját működését is. Szakértő támogatást adunk a különböző vállalatoknak üzletmenetük folytonosságának megteremtéséhez, infrastruktúrájuk optimalizálásához, adatbiztonságuk növeléséhez és rendszereik integrációjához a hatékonyság érdekében. Az eredmények azt mutatják, hogy jó irányba haladunk.

(Folytatás a 4. oldalon)

ONLINE

Bővebb információ

www.ibm.com/news/  
hu2004/08/  
vezerig.html



ÁRA: 351 FT



# Váltson és spóroljon most!

Invesztáljon most a jövő hálózatába a D-Link Giga vonzó ajánlataival!

## GigaExpress

### DGS-1216T

16 portos Smart menedzselhető Gigabit Switch  
16 10/100/1000 BaseT (RJ-45), 2x combo port Mini GBIC-hez,  
Auto Uplink, Rackmount, VLAN-nal és Port Trunking-gel.



### DGS-1224T

24 portos Smart menedzselhető Gigabit switch  
24 10/100/1000 Base-T (RJ-45), 2 combo port Mini GBIC-hez,  
Auto Uplink, Rackmount, VLAN-nal és Port Trunking-gel.



### DGS-1005D

5 portos Gigabit switch  
5 10/100/1000 BaseT (RJ-45),  
Auto Uplink, asztali, ventilator nélkül



### DGE-530T

Gigabit PCI adapter  
1 x 10/100/1000 BaseT (RJ-45), 32 bites,  
VLAN, SNMP, Microsoft tanúsított



### DGS-1008D

8 portos Gigabit switch  
8 10/100/1000 BaseT (RJ-45),  
Auto Uplink, asztali, ventilator nélkül



**Akció!**

Switches by D-Link. Használja ki már ma a Gigabites megoldásainkat és kérje az aktuális árakat hazai disztribútorainktól. Mindenképp megéri!  
Get into the flow!

Több rugalmasság és még jobb teljesítmény a D-Link hálózati kapcsolóival.

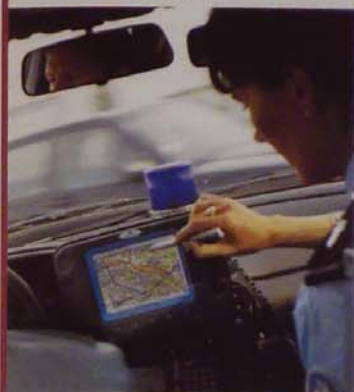
[www.dlink.hu](http://www.dlink.hu)

**D-Link**  
Building Networks for People



## AKTUÁLIS

- 4 Cégvilág
- 4 Mi történik a héten?
- 4 Új információs rendszer a határőrségnél



Árokszállási Gábor

- 4 A piac követelményei  
Barabás Balázs
- 5 HP: növekvő forgalom  
IDG New Service
- 5 Színes lézernyomatók a Ricoh-tól  
Munkatársunktól
- 5 IVSZ-sarok
- 5 Növekszik az APC árbevétele
- 5 Távol vagyunk a papírmentes írodától  
Munkatársunktól

- 6 Network Computing-díj az Oracle portáljának  
Munkatársunktól
- 6 Oracle TeleService
- 7 Legújabb stílusú nyomtató  
Trautmann Balázs
- 8 Hálózati biztonság
- 8 Erősödő veszélyek  
Az önmagukat sokszorozó és terjesztő fenyegetések, a velük együttműködő alkalmazások, az összekapcsolt környezetek átalakították az informatikai biztonság fogalmát, és az infrastruktúrát működtető szakemberek figyelmének középpontjába kerültek  
Munkatársunktól

## ÜZLET

- 9 Nagyobb igény az üzleti alkalmazások iránt  
Töröcsik Balázs
- 9 A spam az USA-ból érkezik
- 9 Linux: nem fontos a végzettség
- 9 Terjeszkedne a DT
- 9 Szabad információ
- 10 Növekvő PC-eladások  
Munkatársunktól
- 11 Többre kerülhet a leves...  
Mozsik Tibor
- 13 Nyári hőséguta



Kis János

- 14 Kelet-Európában terjeszkedne a Deutsche Telekom  
Töröcsik Balázs

## TECHNOLÓGIA INFORMÁCIÓ

- 15 Még 14 ADSL-útválasztó



Makk Attila

- 15 Nyílt adatbázis-kezelő
- 15 Szoftveraktiválás SMS-ben is
- 15 Sun-szoftver Windowson
- 15 Itt a Disney Álom PC
- 16 A Jedi visszatér  
Vánca István
- 20 Fókuszban
- 20 MBSA 1.2 – az új biztonsági ellenőr  
Horváth Ádám
- 21 Szoftverfrissítés a ZENworks-szel heterogén környezetben  
Csórián Sándor
- 21 Windows Update helyben  
Horváth Ádám

- 23 Spam: robbanás vagy csökkenés?
- 23 Ártalmatlan Doom
- 23 A hüvelykujj-generáció
- 23 Hatékonyság globálisan
- 23 Háromszáz százalék  
A SurfControl web- és e-mail szűrő vállalat adatai szerint a gyűlöltre és erőszakra buzdító honlapok száma egynegyeddel nőtt az idei év első négy hónapjában...  
Barabás Balázs
- 25 Előkészületi erőpróbák



Lorenz Péter

- 26 Vélemény  
Az információ kora  
Csórián Sándor
- 26 Olvasói levelek
- 26 Előzetes

## ONLINE

[WWW.SZT.HU](http://www.szt.hu)

### VESZÉLYBEN A NÉMET BANKOK

#### Biztonság

Eddig a „phishing” döntően az angol nyelvű országok bankjainak ügyfeleit vette célba, de „az utóbbi néhány hétben áttevődött a fókusz előbb Brazíliára és most Németországra” – mondja Mikko Hyppönen, az F-Secure víruskutatói igazgatója.

[www.szt.hu/cikkek/phishing](http://www.szt.hu/cikkek/phishing)

### 4G TECHNOLÓGIAI FÓRUM

#### Távközlés

A Samsung kétnapos meghívásos fórumot indított a negyedik generációs (4G) mobil távközlési technológiáról. Minden résztvevőt a Samsung invitált meg a fórumra, ahol a megbeszélések középpontjában a 4G rendszerekhez használt szabványok és technológiák állnak.

[www.szt.hu/cikkek/4g](http://www.szt.hu/cikkek/4g)

### HÉT MEGAPIXELES KAMERA

#### Új termékek



A Canon USA bemutatta új, 7,1 megapixeles PowerShot G6 digitális kameráját, amely várhatóan szeptemberben kerül az üzletkebe. A 700 dolláros kamerának kéthüvelykes monitora van, amely 270 fokban elfordítható, valamint 4-szeres optikai zoomja, 35–140 mm-es lencsékkel. A széles látószögről teleoptikára 30 százalékkal gyorsabban vált át, mint elődje, a PowerShot G5, és az autofókusz sebessége is 55 százalékkal nőtt.

[www.szt.hu/cikkek/powerg6](http://www.szt.hu/cikkek/powerg6)

### 3D KÉP SZEMÜVEG NÉLKÜL

#### Új termékek

A Sharp amerikai leányvállalata kifejlesztett egy 15 hüvelykes XGA LCD monitort, amely szabad szemmel megtekinthető 3 dimenziós képet tud megjeleníteni. 3D üzemmódban a Sharp LL-151-3-D Display monitorban egy optikai maszk osztja ketté a fényt, így a kép különböző nézőpontokból érkezik a néző bal és jobb szemébe. E különböző nézőpontokat az agy dolgozza fel háromdimenziós képé, amely látszólag kidomborodik a képernyőn.

[www.szt.hu/cikkek/3dszem](http://www.szt.hu/cikkek/3dszem)



Iratkozzon fel tematikus hírleveleinkre!

[www.szt.hu/hirlevel.php](http://www.szt.hu/hirlevel.php)



## CÉGVILÁG

## Az AM-IT a Walltrade-nél

A Walltrade Kft.-hez került az Antenna Hungária (AH) Rt. 100 százalékos leányvállalata, az AM-IT Rt. Az Antenna Hungária tavaly vásárolta meg korábbi partnereitől az AM-IT Rt. kisebbségi részvénytársaságát, hogy a társaságot később teljes egészében értékesítse. Az Antenna Hungária és 100 százalékos leányvállalata, az Antel Invest Kft. az idén januárban zárt körű, többfordulós verseny tárgyalásos pályázatot írt ki – kilenc résztvevő meghívásával – az AM-IT Rt. 100 százalékát kitevő részvénytársaság eladására. Az AM-IT adja az Antenna Hungária részére az informatikai szolgáltatásokat.

## Közös fellépés

A MasterCard International és a Visa International nemzetközi kártyatársaságok együttműködnek a PIN-kódot elfogadó eszközök biztonsági és bevizsgálási követelményeire vonatkozó egységes szabályzat kidolgozásában. A MasterCard és a Visa a világban kibocsátott plasztik fizetőeszközök mintegy 90 százaléka. A két kártyatársaság megegyezett a PIN-kódot elfogadó terminálok közös biztonsági előírásairól, az eszközök tesztelési módszereiről, valamint a tanúsítási bizonyítványok kiállításának feltételeiről.

## Változások az Axelero élén

Szeptember elsejétől saját kérésére távozik posztjáról Szalay-Bobroviczky Kristóf, az Axelero Internet marketing vezérigazgató-helyettese. Távozásának oka, hogy a jövőben eddigi pályafutásától eltérő pozícióit vállal: szeptember 1-jétől a *Heti Válasz* című hetilap lapigazgatójaként folytatja pályafutását. Simó György, az Axelero vezérigazgatója sajnálja a vezérigazgató-helyettes távozását, de mint egykor a médiában tevékenykedő szakember, megérti az új kihívás jelentőségét. A megüresedett munkakör betöltéséről később döntenek.

## Ötvenezer chello-ügyfél

A UPC Magyarország Kft. széleskörű internet-előfizetőinek száma meghaladta az ötvenezretet. A chello nevű, telefonvonalat nem igénylő, fix havidíjas, nagy sebességű kábeles internet hazai felhasználóinak száma az elmúlt egy évben több mint 50 százalékkal növekedett. Az idén bevezetett és a legújabb európai szabványnak megfelelő (EuroDOCSIS típusú) műszaki rendszer segítségével a UPC a chello letöltési sebességét a teljes szolgáltatási területén a korábbi másfélszeresére, a feltöltési sebességét pedig a kétszeresére növelte. Az online játékok kedvelőinek a szolgáltató a közelgő évben üzembe helyezett egy saját játékszervert chello Aréna néven. A játékszerveren a felhasználók jelenleg öt csapatjátékban mérhetik össze tudásukat.

## TECHNOLÓGIA

## Új információs rendszer a határőrségnél

A határőrség vezetése, a schengeni követelményeknek megfelelő új, integrált, nyílt és átjárható határ-ellenőrzési információs rendszert vezetett be, amely támogatja az illegális migráció elleni tevékenységet, lehetővé teszi a bekövetkezett események folyamatos ellenőrzését, a gyors reagálást, az operatív beavatkozást és a járőrök hatékonyabb alkalmazását. Emellett egységbe foglalja és átláthatóvá teszi a különböző forrásokból származó adatokat, valamint jelzi a határőrségi erők terepen való elhelyezkedését és térképen egységesen megjeleníti azt. A rendszer dokumentált kommunikációt teremt a központban és a terepen szolgáltatót teljesítő határőrök között. A különböző rádiós távközlési technológiák egységes rendszerbe integrálása lehetővé tette a GPS alapú megoldásokat és az irányítóközponttal való kétirányú kapcsolattartást. Az irányítóközpont munkáját digitális térképek, integrált vezénylési mechanizmusok, továbbá eszköz- és erőforrás-gazdálkodási rendszer segíti.

A rendszert első fázisában az Orosházi Határőr Igazgatóságon és annak két ki-



rendeltségén indították be, a program fejlesztését az itt szerzett tapasztalatok alapján folyamatosan végzik.

A hálózatot a 2003 decemberében megkötött szerződés alapján az Ericsson Magyarország fejlesztette, implementálta és integrálta a határőrség üzemben lévő rendszereibe, figyelembe véve a határőrségi műveletek speciális követelményrendszerét. A részfeladatokat megoldó alvállalkozók a Damovo Hungaria Kommunikációs Kft., a Geometria Kft., a Honvédelmi Minisztérium Elektronikai, a Logisztikai és Vagyonkezelő Rt., az Idom 2000 Konzulens Rt., valamint a Synergon Informatika Rt.

ÁROKSZALLÁSI GÁBOR

## ONLINE

HA TÖBBET AKAR TUDNI

www.b-m.hu/hatarorseg/

## INTERJÚ

## A piac követelményei...

(Folytatás az 1. oldalról)

Az IBM Magyarországon ma piacvezető az informatikai outsourcing terén, s a PricewaterhouseCoopers üzleti tanácsadó cég beolvadásával már az üzleti konzultációban is megkerülhetetlenek vagyunk. Folyamatosan keressük a további lehetőségeket, új ötletek és módszerek felé nyitunk.

– A bécsi regionális központból bizonyára nagyobb rálátása volt a közép-európai régióra. Hogyan látja az újonnan csatlakozott országok helyzetét, ezen belül Magyarországot?

– Alapvető különbséget nem látok, de az tény, hogy térségünkben még zajlik az informatikai infrastruktúra kiépítése, amíg Nyugat-Európában a meglévő erőforrások jobb kihasználására, az optimalizációra és integrációra helyezik a hangsúlyt. Az EU-hoz nemrég csatlakozott országokban, köztük itthon is fel kell értékelődnie az informatika szerepének. Az uniós egységes piaca nem a multinacionális vállalatokat állítja a legnagyobb kihívás elé, hanem a magyar cégeket, kis- és



Paál Péter, az IBM Magyarországi Kft. vezérigazgatója

középvállalkozásokat, amelyek csak megfelelő IT-hátterrel felvértezve esélyesek a versenyben. A versenyképesség növelése érdekében az e-kormányzati szolgáltatások kiépítését is gyorsítani kell, mert az egyszerűen elérhető és jól működő elektronikus ügyintézés – például az online adóbevallás vagy cégbejegyzés – vonzó környezetet teremt a befektetőknek, s megkönnyíti a vállalkozások életét. Meggyőződésem, hogy az informatika nagy szerepet játszik az ország gazdaságának fejlődésében, és úgy érezzük, hogy ehhez nagymértékben hozzájárulhatunk. Az IBM óriási tudásbázissal rendelkezik: nemcsak hardvereket és szoftvereket fejlesztünk, hanem technikai, természettudományos kutatásokat is folytatunk. Elkötelezettjei vagyunk a nyílt forráskódú megoldásoknak, a szabványosításnak. Személyes küldetésnek tekintem e háttérhasznosítását az ország számára, s azt, hogy az IBM minden területen meghatározó szereplője legyen a magyar információs társadalomnak.

BARABÁS BALÁZS

## MI TÖRTÉNIK A HÉTEN?

## AUGUSZTUS 31.–SEPTEMBER 2.

Tanácskozás Budapesten a vállalati internetet továbbfejlesztésének gyakorlati lehetőségeiről  
Információ: [www.iir-hungary.hu](http://www.iir-hungary.hu)

## AUGUSZTUS 31.

VISZ – Infohajó 2004. Informatikai konferencia a modern projektmenedzsmentről a Dunán  
Információ: [www.visz.hu](http://www.visz.hu)

## SEPTEMBER 2.

Symantec Tesztlabor Napok Budapesten  
Információ: [www.symantec.com](http://www.symantec.com)

## SEPTEMBER 8.

HP Magyarország Megoldás Akadémia rendezvénye Budapesten  
Információ: [www.hp.hu](http://www.hp.hu)

## SEPTEMBER 9.

IDG-konferencia Budapesten e-önkormányzat témában a Digitális társadalom – Magyarország az EU tagja informatikai rendezvénysorozat keretében  
Információ: [www.cio.hu](http://www.cio.hu)

Bővebb információ: [www.szt.hu/esemenyek](http://www.szt.hu/esemenyek)

## SZOFTVER

## A BMC Remedy megoldása

A BMC Software Remedy üzletága bejelentette, hogy a Pitney Bowes céggel közösen a Remedy Action Request System alapján HR-eseménykezelő rendszert hozott létre.

A rendszer hozzávetőleg 9000 havonta feldolgozott esemény kezelését teszi lehetővé. Az AR System megoldás olyan modul is tartalmaz, amellyel nyomon követhető az egészségbiztosítás mobilitásáról és elszámolásáról szóló törvény szerint tárolt különböző adatok, meghatalmazások. A HR-események kezelése miatt a vállalatnak át kellett alakítania HR-szervezetét: egy osztott szolgáltatási struktúrát kellett létrehozniuk. A HR-szervezet átalakításának alapvető követelménye volt az új struktúrát támogató, egykapus kapcsolatot szolgáló rendszer, amely hasonlóan működik, mint egy help desk, önműködően nyomon követi és kezeli szükség esetén a megfelelő szakemberhez irányítja az ügyeket.

Az Ultimat Workflow Integration Partners a partnerkapcsolat keretein belül a megvalósítás és a képzés tekintetében biztosította a követelmények elemzését, a tervezést, valamint a fejlesztést. Az AR System alapú megoldás lehetővé teszi a Pitney Bowes számára a HIPAA, az orvosi információk bizalmas kezeléséről szóló kormányzati utasításnak való megfelelést is.

MUNKATÁRSUNKTÓL

KLICK Ha többet akar tudni

[www.bmc.com](http://www.bmc.com)





## ÜZLET

## HP: növekvő forgalom

A HP harmadik negyedére vonatkozóan stabil bevételnövekedésről adott hírt, amelyet a Personal Systems Group forgalma révén ért el. Az Enterprise Servers and Storage Group teljesítménye azonban „elfogadhatatlan” volt, ezért ezen a területen azonnali vezetőváltás történt.

A július 31-én lezárt időszak bevételei az előzetes, auditálás előtti adatok szerint kilenc százalékkal nőttek, vagyis az előző évi 17,35 milliárdról 18,89 milliárd dollárra.

A nyereség 586 millió dollárra jött ki a tavalyi 297 millióhoz képest. Az egy részvényre számított pro forma nyereség – egyszerű tételek nélkül – elérte a 24 centet. Ez tavaly 23 cent volt, míg az elemzők az általuk várt 19,02 milliárdos forgalom után 31 centre számítottak. Az egy részvényre számított eredmény azért lett kevesebb a vártnál, mert számos probléma támadt a vállalati szerver- és tárolócsoporthoz – közölte Carly Fiorina társvezetője. A csoportnak a negyedévben három terület is gondot okozott: az Egyesült Államokban a vártnál rosszabbul ment az átállás az új megrendelés és ellátólánc-kezelés terén; Európában az agresszív árháború és a központi követelésfeldolgozó-rendszerre való áttérés okozott problémákat az értékesítési csatornáknak; továbbá a tárolórendszerek eladásából származó bevétel is lényegesen elmaradt a várttól. „A vezetési

hibákért nagy árat fizettünk, ezért azonnali vezetőváltásról intézkedtünk” – közölte Fiorina. Elmondta, hogy a becslések szerint a problémák 400 millió dolláros bevételkiesést és 275 millió dolláros üzemi nyereségcsökkenést okoztak a szerver- és tárolócsoporthoz. Az új megrendelésfeldolgozó rendszer problémái miatt előfordult, hogy közvetlenül, vagy légi szállítással kellett teljesíteni megrendeléseket ami nagyon megnövelte a költségeket.

A HP Personal Systems Group viszont jelentős fejlődést mutatott: bevételei 19 százalékkal, 5,9 milliárd dollárra emelkedtek, amit főleg az asztali rendszerek eladásának növekedésével ért el.

A cég szoftverbevételei 17 százalékkal, 223 millió dollárra emelkedtek, de az „alkalmazkodó vállalat” stratégia komoly beruházásai miatt a divízió 45 milliós veszteséggel zárt.

A szolgáltatások utáni bevételek 12 százalékkal, 3,5 milliárd dollárra nőttek – ezen belül a felügyelt szolgáltatásoké 42 százalékkal, míg a tanácsadás és integráció 5 százalékkal.

A HP az elmúlt hetekben három vezető beosztású értékesítési szakembereinek mondott fel, többek között a szervercsoport vezetőjének, Peter Blackmore-nak is, miután a HP szerverdivíziója kiábrándító negyedévet zárt.

IDG NEWS SERVICE



Carly Fiorina, a HP elnök-vezérigazgatója

## HARDVER

## Színes lézernyomtatók a Ricoh-tól

Három új színes lézernyomtatót mutatott be a Ricoh: az Aficio CL2000, az Aficio CL3100N/3100DN és az Aficio CL1000N típusú. Az A/4-es méretű színes lézernyomtatók könnyen integrálhatók bármilyen hálózati környezetbe. Az Aficio CL3100N/CL3100DN-t alapkiépítésben integrált hálózati kártyával látták el, de az alsó kategória legkisebb lézernyomtatója, az Aficio CL2000 is alkalmassá tehető a hálózati működésre. A harmadik készülék, az Aficio CL1000N színes lézernyomtató a kis munkacsoportos felhasználóknak készült és asztali nyomtatóként is használható. A nyomtató kis mérete ellenére rendkívül sokoldalú. A gyors nyomtatási sebesség, a hálózati csatlakoztatás, a csomagolt szoftverek és a közvetlen PDF-nyomtatás funkció kategóriájának legjobbjává teszik.

MUNKATÁRSUNKTÓL

## Műszaki adatok

## Aficio CL2000

Nyomatási sebesség: 16 oldal/perc, USB 2 interfész, DeskTopBinder szoftver CL3100N/3100DN

Nyomatási sebesség: színes üzemmódban 17 lap/perc, fekete-fehérben 21 lap/perc, USB 2 interfész, LAN- és Bluetooth-támogatás, DeskTopBinder szoftver

## Aficio CL1000N

Nyomatási sebesség: színes üzemmódban 8 lap/perc, fekete-fehér üzemmódban 31 lap/perc, beépített hálókártya, USB 2.0, Ethernet-kapu, DeskTopBinder V2 Lite szoftver

KLICK További információk  
www.ricoh.hu



## IVSZ-SAROK

## Nemzetközi üzletfejlesztési workshop és konzultáció a digitális tartalomfejlesztéssel foglalkozó érdeklődők számára

Az IVSZ az European Multimedia Association Convention (EMMAC) tagjaként nemzetközi üzletfejlesztési workshopot és konzultációt szervez a MENTA 2004 konferencia keretében.

A magyar workshop egy, az új EU-tagországokban rendezett eseménysorozat harmadik állomása.

Az esemény fő célja: az EMMAC támogatási lehetőségei ismeretelése az érdeklődők számára (tréningek, konzultációk, publicitási, networking, találkozó, tökéletesítés stb.), gyakorlati sikerpéldák bemutatása (hatékony nemzeti lokalizáció, közönségi információk üzleti felhasználása), egyéni konzultációk szervezése EU-s szakértőkkel konzultációk, tervekkel rendelkező cégek számára.

Az eseményen való részvétel ingyenes, támogatja a Spread eContent program, az esemény hivatalos nyelve az angol.

Részletes program – helyszín: Balatonkenese, Hotel Marina-Port, Kikötő u. 2-4.

Szeptember 10. péntek

13:00–13:15 Providing publicity for Best Practice Cases in Digital Content – Philippe Wacker, European Multimedia Forum, European Multimedia Accelerator

13:15–14:15 Best Practice, siker példák bemutatása – Ron Weertmeester, IDP European Consultants, Margertha Niczura, European Multimedia Forum

14:15–15:00 Vita: Providing Publicity for Your Best Practice Cases, how to get the most out of studying Best Practice Cases

15:00–15:30 Szünet

15:30–16:15 Opportunities for expanding your business internationally through the European Multimedia Accelerator – Philippe Wacker, European Multimedia Forum

16:15–17:00 Focused Training & Coaching for targeted improvements in business – Ron Weertmeester, IDP European Consultants

17:00–17:30 Vita: How to get the most out of training and coaching opportunities

Szeptember 11. szombat

10:00–16:00 Egyéni konzultáció EU által támogatott projektek kidolgozásában érdekelt cégek számára – Mauro Bianchi, TESEO, Technical Support for European Organizations

10:00–16:00 Egyéni konzultáció nemzetközi terjesztésében érdekelt cégek számára – Philippe Wacker, European Multimedia Forum

Az egyéni konzultációra előzetes bejelentkezés és felkészülés szükséges.

A workshop az Informatikai Vállalkozások Szövetségének éves MENTA találkozójaival, a magyar információs szektor legnagyobb éves rendezvényével egy helyen kerül megrendezésre. A MENTA 2004 látott érdeklődők további találkozókat kaphatnak a www.ivs.hu oldalon.

Jelentkezés és további információ: a szeptember 10–11-i workshopra a regisztrációs lap kitöltésével lehet jelentkezni, amely letölthető az IVSZ honlapjáról.

A workshopról és a Spread programról további felvilágosítás kérhető Káta Szabolcsától, az IVSZ EU-projektjei koordinátorától a (06-1) 235-7617-es telefonszámon vagy a katal@ivs.hu címen.

## Növekszik az APC árbevétele

Az American Power Conversion Corporation (APC) 12 százalékkal növelte árbevételeit a 2004. június végén befejeződött második negyedévben. Az APC ebben az időszakban elért árbevétele 395,7 millió dollár volt, amely 19 százalékkal meghaladta a 2003 második negyedévében elért 331,5 millió dolláros árbevételt, és 12 százalékkal volt több, mint a 2004 első negyedévében elért 351,8 millió dolláros árbevétel. 2004 második negyedévében a nettó nyereség 26,8 millió dollár volt

(részvényenként 0,13 dollár), és ez 19 százalékkal lett kevesebb a 2003 második negyedévében elért 33,1 millió dollár összes nyereségnél (részvényenként 0,17 dollár), illetve 23 százalékkal kevesebb, mint a 2004. első negyedévében elért 34,7 millió dollár (részvényenként 0,17 dollár) nettó nyereség. Az InfraStruXure rendszerek árbevétele tovább nőtt a második negyedévben, és 150 százalékkal meghaladta az egy évvel korábbit.

## HARDVER

## Távol vagyunk a papírintes irodától

Negyvenhat százalékkal nőtt a kinyomtatott oldalak száma az elmúlt két évben – áll az IDC tanulmányában, amelyet az OKI megbízásából végzett.

A Nyugat-Európára vonatkozó vizsgálat eredménye szerint egyre több lesz a kinyomtatott oldalak száma, s ezt a 2002 és 2004 közötti időszak 46 százalékos növekedése is alátámasztja. A papírfelhasználás mértéke azonban lassulni fog, ami a kétoldalas nyomtatás elterjedésével lehet összefüggésben. A nyomtatópiacon a lézer- és a LED-nyomtatók száma emelkedik, míg a



monokrómoké csökkenni fog. 2002-ben Nyugat-Európában több mint 3,9 millió nyomtatót adtak el, Közép- és Kelet-Európában pedig 1,4 milliót. A papírintes iroda elkészítéséhez továbbra is a papír az első számú hordozó.

MUNKATÁRSUNKTÓL

KLICK További információk  
www.oki.hu





## ÜZLET

# Network Computing-díj az Oracle portáljának

A CMP Media LLC Kiadó szakmagazinja vállalati portál kategóriában idén az Oracle Application Server Portal 10g-nek ítélte a Network Computing által alapított Well-Connected díjat.

Az Oracle Application Server Portal 10g előzőleg 2004 áprilisában a Network Computing szerkesztői díját (Editor's Choice) is elnyerte.

A most elnyert Well-Connected díjat a vállalati környezetben megfigyelt teljesítmény és a különböző teszteredmények alapján ítélik oda az adott év kiemelkedő technológiai termékeinek és szolgáltatásainak. A nyerteseket a *Network Computing* magazin Real-World laboratóriumában tesztelt és értékelt termékek közül szakértő szerkesztők választják ki. A Network Computing az egyes portáltermékeket általános felépítésük, megvalósításuk, biztonsági jellemzőik, árak és bő-



Marco Tili, az Oracle portálokért és alkalmazásszolgáltatói eszközökért felelős alelnöke

víthetőségük alapján értékelt, és figyelembe vette, hogy a termékek szabvány alapú alkalmazásokkal és szolgáltatásokkal integrálhatók-e.

„A vállalati portálok egyre fontosabb szerepet töltenek be a vállalatok létfontosságú adataihoz való hozzáférés és az adatok kezelése terén – nyilatkozta Marco Tili, az Oracle portálokért és alkalmazásszolgáltatói eszközökért felelős alelnöke. Az OracleAS Portal egyetlen helyről teszi elérhetővé a legkülönbözőbb alkalmazásokat, kapcsolatot teremt a különböző információk között, és egységesíti a felhasználói környezetet. A díj újabb bizonyítéka az Oracle portálépítés területén betöltött vezető szerepének, és rávilágít azokra a kulcsfontosságú funkciókra, amelyek portálunkat megkülönböztetik az egyéb hasonló termékektől – mondta Marco Tili.

MUNKATÁRSUNKTÓL

## Állást keres?

Velünk mindössze egy SMS-sel eljuttathatja rövid bemutatkozását az informatikai cégek vezetőinek asztalára!

SMS-szám:  
**(06-90) 635-311**

A szöveg maximum 160 karakter lehet. Tüntesse fel nevét és főbb adatait (név, a betölteni kívánt munkakör, e-mail cím, telefonszám). A beérkezett SMS-eket a szerkesztőség az érkezés sorrendjében gondozza, de csak az álláskeresésre vonatkozó hirdetéseket jelentetjük meg.

Egy SMS ára: 400 forint+áfa

Küldés módja: SZT szököz és a szöveg

COMPUTERWORLD  
**SZÁMÍTÁSTECHNIKA**

## Oracle TeleService

Az Oracle Hungary 2004. április 1-jén elindította az Oracle CRM terméksaládjához tartozó, a megbízó speciális igényeire szabott ügyfél-támogatási rendszerét a Credit Suisse Life & Pensions Biztosító Rt.-nél és a Credit Suisse Life & Pensions Pénztárszolgáltató Rt.-nél.

Az Oracle TeleService elindítását lokális döntés alapján, belső szükségletekből fakadóan határozták el, és üzemeltetéséhez mind az emberi, mind az anyagi erőforrásokat saját maguk biztosítják. A vállalatok tevékenységéből adódóan szinte minden új ügy az ügyfélszolgálaton keresztül keletkezik, ezért az új rendszer kialakításánál az egyik fontos cél az volt, hogy egyetlen, egységes rendszert használjon az összes munkatárs, és egyetlen adatbázisba kerüljön az ügyfelekkel kapcsolatos minden esemény. Mielőtt az Oracle adatbázis-kezelőre, illetve az Oracle TeleService és Workflow modulokra épülő rendszer kialakításába kezdtek, az Oracle szakértője a megbízókkal együttműködve ötvenkét ügyfélkapcsolati folyamatot nézett át, amelyet egyszerű-



sítettek, illetve átalakítottak a szakemberek, hogy kompatibilisek legyenek az Oracle TeleService modulallal. Az Oracle Workflow alkalmazás minden új ügy létrehozásakor elindít egy előre definiált

### ONLINE

HA TÖBBET AKAR TUDNI

[www.oracle.com](http://www.oracle.com)

[www.oracle.com/global/hu](http://www.oracle.com/global/hu)

lépésekből álló munkafolyamatot, és lépésről lépésre automatikusan osztja ki a feladatokat az egyes munkafolyamatokat végző munkatársaknak. A háttér munkát végző szakemberek e-mailen kapják a feladatokat, így nekik nem kell belépni a központi rendszerbe. Az adatok feltöltése az április elseji indulással kezdődött, s az idő előrehaladtával válik egyre kiterjedtebbé és értékesebbé az a tudásbázis, amely a Biztosító és a Pénztárszolgáltató ügyfélszolgálati tevékenységét támogatja.

Érettségivel, idegennyelvű gyors-, gépiró, számítástechnikai szoftverüzemeltetői és számítástechnikai programozó végzettséggel állást keresek Budapesten. andee@send.hu (06-30) 524-5753

Nonstop CD-írást vállalom, akár a helyszínen is megvárható. Érdeklődni lehet egész nap. E-mail: sporty23@egon.gyaloglo.hu Telefon (06-20) 931-3145

27 éves lány otthon végezhető másodállást keres. Érettségivel és középkorú szoftverüzemeltetői végzettséggel rendelkezem. Számítógép, nyomtató, scanner, internet-hozzáférés van. MLM, úgynöki munka kizárva! macs2@freemail.hu

21 éves vagyok. Nagykállóban rendszerinformatikus szakon végeztem. Gyakorlatomat a nyíregyházi ÁNTSZ kirendeltségénél szereztem 2003-ban. Rendszerigazgatóként, esetleg számítástechnikai üzlet munkatársaként szeretnék elhelyezkedni Debrecenben. E-mail: koperveisz@freemail.hu Telefon 06-70-208-0177

Ötthon végezhető munka diákoknak, másodállásban, nyugdíjasoknak, tehát bárkinek, akinek internet-hozzáférése van, nagyon minimális tudással, napl 1-2 órái intenzív munkára. Jól jövedelmező. Ha egy nagyon kicsit is érdekelné, írj e-mail, és én részletes tájékoztatást küldök. mo.ma@freemail.hu. Egy e-maillet semmit sem vesztesz.

DTP-operátor többéves kiadványszerkesztéssel, grafikai tervezéssel, nyomdai előkészítéssel tapasztalattal állást keres PC-s környezetben Photoshop-, Quark-, Corel-ismerttel. E-mail: graphicdesign@mail.datanet.hu (06-30) 548-9063

DTP szakember keres munkát (főállásút, rész munkalddal vagy távmunkát) Macintosh-gyakorlattal, teljes nyomdai parirálással, QuarkXpress, Photoshop, Freehand és számos egyéb programismerettel. 14 év tapasztalattal. Kocsi, ADSL, mobiltelefon van. Fotózni, retusálni, rajzolni tudok. Számítógépes vagyok. E-mail: yotta@vnet.hu

24 éves, friss diplomás okleveles falpari mérnök, számítógép-kezelő és szoftverüzemeltető végzettséggel (Word, Excel, PowerPoint, Autocad-ismeret) munkát keres Sopron környékén. E-mail: zsuzsli@freemail.hu

Számítógépes ismeretekkel (ECDL) irodai munkát keresek Dombóvár és környékén. E-mail: ballasakatalin@tvn.hu; telefon: 36-20/3762650

DTP-operátor, nyomdai előkészítő, korrektor, 25 éves szakmai gyakorlattal, többéves szkennelés tapasztalattal számítógépes nyomdai előkészítő (szkenner operátor, képfeldolgozó, tördelő, korrektor) képzettségnek megfelelő munkát keres. Saját gépkocsi van. PC-, Mac-kompatibilitás. Használt szoftverek: Photoshop, QuarkXPress, Freehand, alapszinten Corel és Illustrator. E-mail: elsner@vnet. (06-30) 984-2904

MÉRŐK-INFORMATIKUS, informatika szakos mérnök tanár mellékállásban végezhető munkát keres. Budapesti tanfolyami oktatás, óradás érdekelne elsősorban: thanyiatilla@freemail.hu (06-70) 367-8949

Középkorú (49) vegyész mérnök, cellulóz- és papírgyártás technológus, informatikai szakmérnök, alkalmazott állást keres bármilyen területen. lbalogh@freestart.hu (06-30) 265-0906

Delphi programozó állást keres. Kérésre önletrajzot küldök. redouane@freemail.hu; (06-30) 492-4752

28 éves férfi számítógépes hálózatbiztonság, adminisztráció területén keres állást. (Elsősorban Linux, Novell NetWare). Projektvezetői, üzemeltetői gyakorlati rendelkezem a számítógépes hálózatok tervezésében, kivitelezésében, adminisztrálásában. Alapos szak-tudásom van a Novell NetWare (NDS-objektumok, fájl-rendszer jogosultságai), Linux alapú hálózatok biztonságos üzemeltetésében, hálózatbiztonsági kérdésekben. Számítástechnika tanári oklevéllel rendelkezem. E-mail: kiralyadrian@tvn.hu Telefon: 06 30 475-6581



## HARDVER

## Legújabb stílusú nyomtató

Két irodai nyomtatót dobott piacra az EPSON: az EPSON Stylus C45-ös, illetve az EPSON Stylus C86-os modelleket. Az új nyomtatók a cég Stylus C sorozatának utódai. Alkalmazkodva az elődökhöz, főleg az irodai feladatokra szakosodtak, legyen szó szövegek, prezentációk vagy fényképek nyomtatásáról. A nyomtatókhoz külön cserélhető tintapatronokat mellékeltek, s ez csökkenti az üzemeltetési költségeket. Az EPSON Stylus C86 modell az EPSON DURABrite tintáit használja, amelyek ellenállnak a kiömlő víznek is – a nyomtat nem mosódik el. A készülék alkalmi fényképnymtatónak is használható.



Az EPSON Stylus C86-oshoz a cég Web-To-Page szoftvere mellett jár még az EPSON PhotoQuicker legújabb, 3.5-ös változata. Az előbbi automatikusan lehetővé teszi, hogy az internetről nyomtatott képek a megfelelő formában kerüljenek papírra, az EPSON PhotoQuicker 3.5 pedig arra való, hogy módosítani lehessen vele a képeken.

Az EPSON Stylus C86 ára 34 990 forint, míg az EPSON Stylus C45-ös modell 21 490 forintos áron kerül forgalomba.

TRAUTMANN BALÁZS

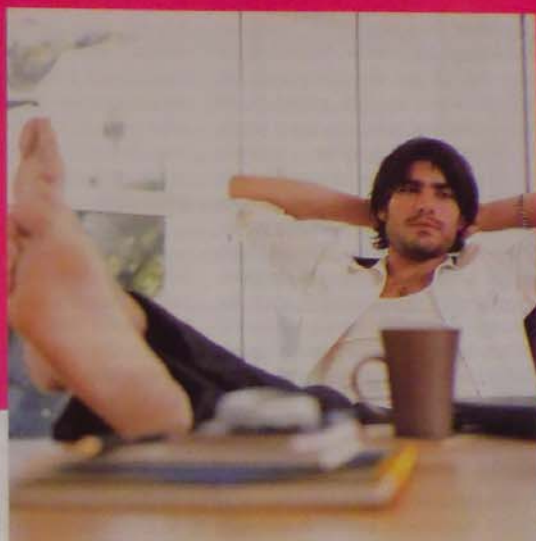
## Műszaki adatok

## EPSON Stylus C86

- > Csúcssebességű nyomtatás akár 22 oldal/perc sebességgel
- > Akár 5760 optimalizált dpi felbontás a megfelelő hordozóanyagban, ezáltal kiemelt minőségű nyomtatási minőség
- > Automatikus 120 lapos adagoló nagy mennyiségű nyomtatáshoz
- > A párhuzamos és USB-interfészek révén kompatibilitás a Windows és Macintosh rendszerekkel
- > Opcionálisan hálózati használatra is alkalmas

## EPSON Stylus C45

- > Gyors nyomtatási sebesség, akár 12 lap/perc fekete-fehér kivételben
- > USB-csatlakozás a gyors üzembe helyezéshez
- > EPSON Photo Quicker a fényképek felhasználóbarát nyomtatására
- > EPSON Web-To-Page szoftver
- > Két tartalék tintapatron



## Amit most megtakarít, annak még a főnöke is örülni fog.

Még soha nem volt ilyen egyszerű szabadon dolgozni. Elég egy új SIM-kártyát vásárolnia Mobil Internet csomaggal, és a T-Mobile Option Globetrotter kártyatelefont már 19 900 Ft-ért magával viheti a nagyvilágba, s ennek segítségével számítógépe folyamatosan készen áll az internet és az e-mail postafiókok elérésére. A kártyatelefonnal pedig elég egy gombnyomás, és már indulhat is az adatátvitel! Mindez kábelek, kártyacsere, további költségek nélkül! Hiszen az adatátvitelre használt SIM-kártya akciós havidíja mindössze 2500 Ft. A kedvezményes havidíj 50 Mb adatforgalmat tartalmaz, ezenfelül a szolgáltatás minden időszakban 20%-os forgalmi kedvezménnyel vehető igénybe (csúcsidőben csak 5 Ft/10 kbyte).

Az üzlet útja felgyorsult. És Ön?

Az akció 2004. augusztus 2-től 2004. szeptember 30-ig, vagy a készlet erejéig tart. A kártyatelefon csak a T-Mobile Magyarország Rt. előfizetői kártyájával használható. További feltételek az üzletekben. Információ: 1230 (a T-Mobile Magyarország Rt. hálózataiból díjmentesen hívható), 06-1/265-9210.

Option Globetrotter  
kártyatelefon  
~~49 900 Ft~~ helyett  
**19 900 Ft**

www.t-mobile.hu



malév FDYK 2000 Kft.

T-Mobile

Jobb veled a világ



## HÁLÓZATI BIZTONSÁG

## Erősödő veszélyek

Nem is olyan régen a vírusok inkább csak kellemetlenséget okoztak, nem érintették komolyan a cégek informatikai infrastruktúráját. Ma az önmagukat sokszorozó és terjesztő fenyegetések, valamint a velük együttműködő alkalmazások, az összekapcsolt környezetek átalakították az informatikai biztonság fogalmát, és az infrastruktúrát működtető szakemberek figyelmének középpontjába kerültek. Ezeket a változásokat jól példázza az ez év januárjában megjelent SQL Slammer féreg, amely számos hálózatot állított le világszerte és majdnem teljesen kiütötte a Korea Telecom Freetel hálózatát.

Az amerikai kormányzat által alapított és a Carnegie Mellon Egyetemen működő CERT Coordination Centerhez érkezett jelentések szerint a biztonsági incidensek száma az 1999-ben jelentett 9859 esetről 2003 első három negyedévében 114 855-re nőtt.

Nemcsak a támadások száma növekedett, hanem a károkozás mértéke is. Ma a legtöbb támadás DoS (Denial of Service) típusú, amely a használhatatlanságig lelassítja a kiszolgálót vagy az alhálózatot. Amennyiben a trójai programok vagy a

féregek elkezdik kihasználni az elosztott rendszereket, vagy alkalmazni kezdik az állománymegosztást, a veszély jócskán növekedni fog. „A mai féregtámadások forgatókönyve ahhoz hasonlít, amikor valaki milliónyi rakétával tüzel, de nincs intelligens, célkereső robbanófeje – mondja Lance Hayden, a Cisco biztonsági szakembere. – Persze ez is veszélyes, de nem kifejezetten mi vagyunk a célpontja. Ha azonban a hacker sokkal kifinomultabb kódot tölt a féregbe, kihasználja az elosztott rendszerek teljesítményét vagy az egyenrangú hálózatok tárolási kapacitását. Kihhasználva a hálózat igazi lehetőségeit a hacker több ezer gépet irányíthat egyszerre, és sokkal nagyobb kárt tud okozni, mint a mai féregek.”

Az IT-szakértőknek a hálózatok megvédeléséhez az új veszélyek jellemzőit kell szem előtt tartaniuk, ezek a következők:

**a külső támadások kerülnek előtérbe a belső helyett.**

Korábban a belülről, a megfelelő jogosultsággal rendelkező felhasználóktól kiinduló támadások voltak túlsúlyban, a CERT adatai szerint azonban 1999 és 2002 között a külső támadások száma 250 százalékkal emelkedett.

kevesebb az idő a reagálásra.

Amikor egyedi gépet vagy szeparált hálózatot ért támadás, a cégeknek több idejük volt arra, hogy felismerjék a veszélyt, és ellenintézkedéseket tegyenek. Ma, amikor egy vírus 10 perc alatt elterjedhet a világon, nincs erre idő. Ezért az antivírus-megoldások bár fontosak, önmagukban nem elegendők. Mire azonosítják a vírus jellemzőit és közléseket az ellenszert, már túl késő. Olyan hálózati technológiára van szükség, amely automatikusan reagál az új veszélyre.

**sokkal nehezebb a detektálás.**

A hálózati szinten történő támadás észlelhető a csomagok fejlécének a figyelésével, de ha a támadás kódja egy szöveges állományba vagy elektronikus levél csatolmányába van ágyazva, bele kell nézni a csomagba; erre az egyszerű tűzfalak nem képesek. A támadás felismerése egyre kevésbé a tűzfal feladata, ez inkább a hozzáférést vezérlő kiszolgáló és a behatolásérzékelő rendszeré.

**könnyebb hackernek lenni.**

Az internetről letölthető és könnyen használható hackereszközök és szkriptek használatával a korábbinál alacsonyabb szintű technológiai tudással is lehet támadni, így a hackerek száma egyre nő. Nem kell ismerniük a rendszert ahhoz, hogy kárt okozzanak benne.

CSÖRIÁN SÁNDOR

## WLAN vezeték nélkül

Az egyre elterjedtebb vezeték nélküli helyi hálózatok (WLAN-ok) egyik fő problémája a biztonság, mivel a rádiójelek lehallgatása viszonylag könnyű. A 802.11 szabványban a biztonságos kommunikációról eredetileg a WEP protokoll volt hivatott gondoskodni, de korán kiderült róla, hogy az általa



A WS2000 kapcsoló két hozzáférési pontjával

adott titkosítás nem elegendő. Algoritmusa könnyen feltörhető és előre egyeztetett fix kulcsokat használ. Az informatikai rendszerekben elterjedten használt biztonsági protokollok (Kerberos, Radius stb.) alkalmazása a vezeték nélküli környezetre csak részben megoldott. Ebben a helyzetben előtérbe kerülnek a hardvereszközökbe épített gyártófűgű, de önmagukban működőképes megoldások, mint amilyen például a Symbol WS2000 kapcsoló, amely a hozzá csatlakozó saját AP (Access Point) eszközökkel a vezeték nélküli hálózati kapcsolókat szervezi szegmensekbe – a vezetékes hálózatokban megszokott virtuális LAN-hálózatokhoz hasonlóan –, és az egyes szegmensekben vezeték nélküli VPN-kapcsolatokat hoz létre. Az egyes szegmensekben különböző, egymástól eltérő titkosítási eljárások használhatók. Egy fizikai vezetékes kapun a WS2000 három vezeték nélküli szegmenst tud kezelni. A WS2000, amely a tápellátását az Ethernet kapun át is kaphatja, vezetékes és vezeték nélküli hálózatokban használható. Tartalmaz egy DHCP-kiszolgálót, hálózati címfordítást végez, és tűzfalfunkciói is vannak. Hat 10/100 megabit/másodperc sebességű Ethernet és egy WAN kaput tartalmaz. A RIP v1 és v2 útválasztó protokollokkal kis hálózatokban útválasztóként tud működni. A hozzá illeszkedő hozzáférési pontok (AP-k) a 802.11a szabvánnyal kompatibilisek, de kezeli a 802.11a szabvány szerint működő, 54 megabit/másodperc sebességű AC-pontokat is. Egy-egy kapuja három virtuális LAN (VLAN) tartományra osztható, a 40 és 128 bites kulccsal is használható WEP mellett támogatja a WPA (WiFi Protected Access) protokollt, amelyben a kulcsok – ellentétben a WEP-pel – alkalmazásonként változtathatók. A kapcsoló a hálózatot át SSL protokollal felügyelhető. A Symbol WS2000-et főleg kis- és közepes vállalkozásoknak ajánlják.

## Symbol Wireless Switch - Technology of choice

## Ami miatt az informatikusok feje fájni szokott:

- a fizikai biztonság megoldása
- "túl intelligens" és drága access pointok
- a hálózatbiztonság kérdései
- nehézkes alkalmazkodás az új szabványokhoz
- a hang optimális átvitele
- a beruházás értékállósága

## A Symbol Wireless Switch-el pedig megvalósítható:

- a központi menedzselhetőség
- az összetett hálózatvédelem
- könnyű és gyors bővíthetőség
- fizikai biztonság
- az új szabványok gyors adaptálása
- a virtuális LAN-ok támogatása
- csatornakiórtás és QoS
- alacsony TCO



www.symbol.com

Bar Code Systems Hungary Kft.  
1135 Budapest, Reitter Ferenc u. 45-49.  
Telefon: 451-6070 Fax: 339-9707

B·C·S  
HUNGARY

www.bcs.hu



# ÜZLET és kommunikáció

## A spam az USA-ból érkezik



Május és július között az 1000 céghez beérkezett kéretlen elektronikus levelek közel 86 százaléka az USA-ból érkezett. Bár a vizsgálatot készítő CipherTrust cég szerint a leveleket küldő IP-címeknek csupán a 28 százaléka van az USA területén, ezekről a címekről nagyságrenddel több kéretlen levél érkezik. Dél-Koreában található a spam IP-címek 29 százaléka, azonban ezekről a spamok csupán 3 százaléka származik **(IDG News Service)**

## Linux: nem fontos a végzettség

A Dice.com mintegy 49 ezer IT-álláshirdetése közül 2200-ban keresnek Linux-tapasztalatokkal rendelkező alkalmazottakat, Linux-tanúsítvány azonban csupán tízben szerepel követelményként. Chris Hjelm, az Orbitz LLC online utazási iroda technikai vezetője így vélekedett: –Egy jelentkező problémamegoldó, kommunikációs és együttműködési készsége fontosabb, mint a papír. A gyakorlatat működik, mivel egyetlen alkalmazottat sem kellett elbocsátanunk nem megfelelő technikai tudása miatt. **(IDG News Service)**

## Terjeszkedne a DT



A német távközlési óriás Kelet-Európában terjeszkedne tovább. Hazai piacán elsősorban a szélessávú szolgáltatások terjedésében bízik, miközben a harmadik generációs mobilszolgáltatás beindításával továbbra is kísér. **(Folytatás a 14. oldalon)**

# Nagyobb igény az üzleti alkalmazások iránt



A múlt évben a kis- és közepes vállalatok körében nőtt az üzleti alkalmazások iránti kereslet, de ez sem ellensúlyozza a nagyvállalati szegmensben tapasztalható csökkenést – állapítja meg az IDC legfrissebb jelentésében. Az SAP bejelentette, hogy az SAP NetWeaver nyílt integrációs és alkalmazásplatform törzsadat-kezelési képességeinek bővítése érdekében megvásárolta a magánkézben lévő A2i szoftvercéget **(Folytatás a 10. oldalon)**

## Szabad információ

Az Informatikai és Hírközlési Minisztérium törvénytervezetet készített az információs szabadságról. A tervezet az adatvédelmi törvény hozzá kapcsolódó módosításával együtt össze kerül az Országgyűlés elé.

Az IHM szakmai vitára bocsátott tézisei szerint a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló adatvédelmi törvénnyel Magyarország az információs szabadság szabályozása terén időlegesen a nemzetközi élvonalba került, viszont a huszonegyedik században már meg kell jeleníteni benne az elektronikus információs szabadság szempontjait is.

Az e témában készült törvénytervezettel a minisztérium a legjobb nemzetközi példákat szándékozik átvenni. A törvénytervezet egyszerű, míg az adatvédelmi törvény hozzá kapcsolódó módosítása kétharmados többséget igényel.

A nyilvánosságra hozott tézisekben azzal indokolják az adatvédelmi törvény módosítását, hogy az államnak az informatikai eszközök és az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások térhódításával a közhatalmat átláthatóvá kell tennie a polgárok számára, mert ezzel gátal szabhatnak a hatalmi önkénynek is. Ennek feltétele, hogy a közérdekű adatokhoz bárki szabadon hozzáférhessen.

A törvény a személyes adatok védelmére vonatkozóan már reagált, viszont az IHM szerint a közérdekű adatokhoz való hozzáférést illetően módosításra van szükség, ehhez azonban meg kell határozni annak fogalmát.

A tézisek szerint a közérdekű adatok elektronikus úton igénylésének és megismerésének szabályozása során az igénylő személyes adatainak védelmére különös gondot kell fordítani; az adatvédelmi biztos számára a közérdekű adatokhoz való hozzáféréssel kapcsolatos jogvitákban ügydöntő hatáskört kell adni. Emellett a nagyobb állami vagy önkormányzati szervek esetében a belső adatvédelmi felelős a közérdekű adatok nyilvánosságával kapcsolatos feladatokat is ellátja.

Az IHM szerint létre kell hozni az országos illetékességtű szervek közérdekű adatokat tartalmazó honlapjainak, adatbázisainak, valamint nyilvántartásainak központi elektronikus jegyzékét, ezenkívül egy egységes közadat-keresőrendszert, amely egységes hozzáférést tesz lehetővé a közérdekű adatokhoz. Az IHM továbbá azt is szeretné elérni, hogy a Magyar Közlöny és a Hatályos Jogszabályok Gyűjteménye elektronikus változatban bárki számára ingyenesen hozzáférhető legyen.



# Nagyobb igény az üzleti alkalmazások iránt

ra is növekedni fog, mivel a közintézmények várhatóan többet költenek majd irányítási rendszereik fejlesztésére, miközben további EU-támogatások és külföldi befektetések folynak be az országba.

Bár a magyar EAS-piacon 2003-ban továbbra is az SAP volt a piacvezető, a verseny – a 25 különböző aktív szolgáltató cégnek köszönhetően – szoros maradt. Az IDC most megjelent, a „Magyarországi vállalati alkalmazások 2004–2008-as előrejelzése és a szolgáltatók piaci részesedése 2003-ban” című tanulmánya szerint a tíz legnagyobb szolgáltató együttesen több mint három százalékpontot veszített a piaci részesedéséből. Ez az adat jól tükrözi a kisebb szereplők növekedési képességét. A középvállalati piac növekedésének a hatására – ellentétben a korábbi évekkel – összességében csökkent a multinacionális szoftvercégek részesedése, míg a magyar gyártók megerősödtek: összesített piaci részesedésük az egy évvel korábbi 20,9 százalékról tavaly év végére 23,9 százalékra nőtt. Ebből következik az is, hogy a magyar piac a korábbiakkal ellentétben nem konszolidálódott tovább, hanem ismét egyre töredetesebbé válik. Amíg az ERP-piac öt legnagyobb szereplőjének a piaci részesedése 2002-ben még 73,5 százalék volt, ez az arány tavaly 68,7 százalékra esett vissza.

Magyarországon az elmúlt évben licenc- és karbantartási bevételek terén a következő sorrend alakult ki: a számítási modul lett az első helyezett, ezt követte a beszerzési és eladásmegrendelési modul, míg a harmadik legkeresettebb modul az

ügyfélkapcsolat-kezelés volt. Ezek a nagyobb modulok együttesen a cégek kiadásainak több mint 64 százalékát tették ki. Az üzleti irányítás volt az egyik leggyorsabban fejlődő terület, ahol a nagy- és középvállalatok az iparspecifikus gyártás-felügyelő modulok iránt tanúsított egyre növekvő érdeklődése több mint 80 százalékkal növelte meg a kiadásokat.

A vertikális piacokon a folyamatrendszeri gyártás (process manufacturing) támogatására kifejlesztett megoldások voltak a legkeresettebbek. Ettől messze lemaradva a közmuvek szerepeltek a második helyen, az egyedi gyártás (discrete manufacturing) pedig a harmadikon. Ez a három szektor együttesen a 2003-as licenc- és karbantartási kiadások több mint 47 százalékát adta. Az elmúlt években jelentősen nőttek a

gyártó vertikumok, ahogy a külföldi cégek folyamatosan kiterjesztették tevékenységüket Magyarországon. Emellett a kereskedelmi és szabályozási korlátok eltörlése az EU-tagság révén új kapukat nyithat a nemzetközi folyamatok további integrációjához a teljes értéklánc területén. A közmuvektorban az üzleti alkalmazásokra költött összeg valószínűleg növekedni fog.

Bár az EAS-kiadások tekintélyes részét a következő pár évben a termelő vállalatok fogják adni, az IDC szerint – mivel az EU-csatlakozás kiválthat egy modernizációs hullámot – a közszféra emelkedhet ki a leggyorsabban növekvő szektorként. Azoknak a szolgáltatóknak, amelyek ebből a helyzetből előnyt szeretnének kovácsolni, már most el kell kezdeniük a referenciák gyűjtését, és az iparra specializált megoldások fejlesztését.

TÓRÓCSIK BALÁZS



**A magyar üzletialkalmazás-piac (Enterprise Application Software – EAS) nagysága tavaly 44,77 milliárd dollár volt, s ez majdnem 16 százalékos növekedés az azt megelőző évhez képest. Forintban mérve azonban már nem ennyire rózsás a kép, a piac ugyanis 2,6 százalékkal csökkent**

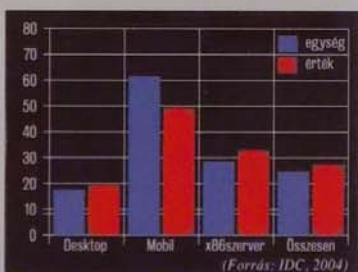
Ahogy egyre inkább telítődik a nagyvállalati piac, egyre több szállító száll versenybe a középvállalati ügyfelekért – mondja az IDC tanulmánya. A középvállalatok azonban általában inkább az előre összeállított csomagokat részesítik előnyben, amelyek kevesebb bevételt hoznak forgalmazójuknak, mint a testreszabott megoldások. A piackutató prognózisa szerint a magyar piac tovább-

## Növekvő PC-eladások

Nem érzékelhető lassulás a hordozható PC-k forgalmában a 2004-es év második negyedében Közép- és Kelet-Európában, a Közel-Keleten és Afrikában (CEMA). Az IDC második negyedére vonatkozó felmérése szerint amíg a teljes PC-piac növekedésének aránya az előző év azonos időszakához képest 21,3 százalékra lassult, a hordozható gépek eladása ugyanebben a ciklusban 60 százalékkal emelkedett. Ezzel szemben a desktoppiac mindössze 16 százalékos, az x86 szerverpiac pedig 26,6 százalékos növekedést mutat.

A hordozható számítógépek népszerűsége és a különösen Kelet-Európában észlelhető, a high-end és közép-vonalbeli asztali gépek iránti megnövekedett igény miatt az eladások értéke 26,8 százalékkal növekedett a tavalyihoz képest, ami segítette kompenzálni a folyamatos árcsökkenést – különösen az alsó kategóriás asztali gépek esetében. Ennek ellenére továbbra is a desktoppiac dominált a második negyedben: az összeforgalom 82 százalékát és a piaci összérték 65 százalékát adta. Az x86 szerverek a piac kevesebb mint 4 százalékát képviselték.

Továbbra is a hordozható gépek eladása növekszik a legdinamikusabban – mondta *Tomas Oupický*, az IDC CEMA kutató-elemzője. A vállalati mobil-összetétel biztonságára iránti bizalmatlanság, a feltétlen fogyasztói szegmens és a rendkívül alacsony árak ellenére – különösen a helyi szállítók miatt – elég valósá-



Piaci növekedés a közép-európai, közel-keleti és afrikai régiókban (2004 II. negyedévében, az előző évhez képest)

nő, hogy az asztali számítógépeknek továbbra is domináns szerepük lesz az elkövetkező pár évben.

Regionális bontásban Közép- és Kelet-Európa dinamikusabbnak bizonyult, mint a Közel-Kelet és Afrika. Megint csak a hordozhatóság volt a legfontosabb tényező: Közép- és Kelet-Európában a forgalom több mint 70 százalékkal növekedett, majdnem 20 százalékponttal megelőzve a közel-keleti és afrikai régiót. Összehasonlításképpen: az asztali piac Közép- és Kelet-Európában csak 17,5 százalékkal nőtt, míg az x86 szerver piac 33,8 százalékkal bővült.

A PC-eladásokat tekintve a második negyedév általában nem a legjobb időszak, mivel – különösen Európában – a cégek általában a pénzügyi év befejezése előtt költik el a pénzügyi javarészt – hangsúlyozta *Oupický*.

MUNKATÁRSUNKTÓL

### Megkérdeztük...

*Komáromi Zoltán*, az IDC Hungary vezető elemzőjét, hogy melyek lehetnek a leggyorsabban növekvő területek az üzleti alkalmazások terén a következő időszakban.

A legnagyobb mozgólódás a kis- és középvállalati (kkv) piacon tapasztalható.

A kis- és közepes vállalati szektor (az IDC Hungary meghatározása szerint ebbe a kategóriába a 10–499 alkalmazottat foglalkoztató vállalkozások tartoznak) már tavaly is jelentős része volt a magyar üzleti alkalmazás-piacnak, a vállalatirányítási rendszerek licenceléséből, karbantartásából és utánkövetéséből származó bevételek közel fele, egészen pontosan 47 százaléka tőlük származott. Tavaly egyébként Magyarországon összesen 232 új vállalatirányítási rendszert vezettek be, ebből 173-at a kkv-szektorban. A főszereplők a kkv-szegmens hatékonyabb

kialakítása érdekében különböző hardver- és szoftverforgalmazókkal, viszonteladókkal és független szoftverfejlesztőkkel társulnak. Ezek a partnerhálózatok különösen fontos tényezővé válnak majd a piaci ranglétrán fokozatosan lejjebb csúszó nagy, nemzetközi szoftverszállítók szolgáltatók számára.

Az ügyfélkapcsolati menedzsment az egyik olyan kulcsfontosságú modul, amelyre minden vállalatnak érdemes odafigyelnie. Származzon akár egy erre szakosodott CRM-szállítótól, akár egy integrált vállalatirányítási rendszert fejlesztő cégtől, ez a modul általában olyan előnyökkel jár, amelyeket sem a közép-, sem a nagyvállalatok nem hagyhatnak figyelmen kívül. Bár ma még a középvállalkozások nem engedhetik meg maguknak, hogy ügyfélkapcsolat-kezelésbe investáljanak – hangsúlyozta *Komáromi Zoltán*.



# Többe kerülhet a leves...

Egyre több szó esik az üzleti folyamatok kihelyezéséről, s ezzel párhuzamosan a vállalatok egyre hajlamosabbak elfeledkezni a figyelmeztető jelekről. A cégeknek nemcsak a szállítók által kínált árakat, tulajdonságokat és funkcionalitást kell tekintetbe venniük, hanem a szélesebb körű követelményeket, a belső integrációt és a törvénnyel való összhangot is – tanácsolja tanulmányában a META Group

A leggyorsabban fejlődő szolgáltatás lehet ebben az évtizedben az üzleti folyamatok kihelyezése (business process outsourcing – BPO). Az informatikai kihelyezési iparág 2009–2010-ig nagyrészt áttál az üzleti megoldásokra. Ennek előjeleként a vezető szolgáltatók 2006–2007 körül teljes körű üzleti szolgáltatásokat kínálnak majd, 2008–2009 táján újra előkerül a vertikális piaci gyakorlat, s végül a kihelyezésszolgáltatók olyan ajánlatok szerint fogják átrendezni valamennyi informatikai szolgáltatásukat. Ahogyan a vállalatok egyre inkább támaszkodnak majd az üzleti folyamatszolgáltatásokra, már nem a szolgáltatói szint lesz az értékmérő, hanem az üzleti hatás és az üzleti eredmények – szögezi le a META Group az erről szóló hosszú távú előrejelzésben.

## GLOBÁLIS MUNKAERŐ

A változások kísérőjelenségeként a „folyamatkihelyezés” irányába tolik el a piac: a kihelyezéssel foglalkozó cégek fokozatosan elhagyják az „üzleti” jelzőt, és

– iparágtól, szektortól és földrajzi elhelyezkedéstől függetlenül – a beszállítói lánc, illetve az ügyfélkapcsolatok kezelését is felveszik a szolgáltatások közé, sőt a vertikális piacokon igyekeznek majd horizontálisan specializálható folyamatokat kínálni. A horizontálisan specializálható funkciókat egyre inkább offshore tevékenységként kínálják majd, s ezzel befolyásolhatják a szabványos, ismételhető szolgáltatásban használható globális munkaerő költségeit. A folyamatkihelyezés értelmetlenné teszi a vállalatok nagyság szerinti megkülönböztetését, és a kis- és közepes vállalatoknak is olyasféle szolgáltatásokat kínálnak majd, mint a multinacionális cégeknek, bár alighanem más csatornákon.

A BPO átvételét még inkább megzavarhatja a vállalatátalakítás kihelyezésének koncepciója (business transformation outsourcing – BTO). Bár a BTO gyakorlatilag nem több az üzleti folyamatok átalakításánál, ezek a projektek gyakran némelyik üzleti folyamat kihelyezésével is járnak, és alaposan átalakítják a cégek működését – növelhetik a teljesítményt,

csökkenthetik a költségeket és más haszonnal is járhatnak. A BTO-projektek azonban hozzájuk illő szempontok szerint kell értékelni, nem érdemes összekeverni és pénzügyileg összehasonlíttani őket meg a hosszú távon a BPO-val elérhető üzleti eredményeket (erre példa az üzleti tranzakciók árának összehasonlítása). A META Group azt tanácsolja a vállalatoknak, hogy pénzügyileg és a szerződések tekintetében is feltétlenül válasszák szét a BTO-projektet, illetve a BPO-szerződés értékét.

## CSAPDÁBAN AZ INFORMATIKAI SZERVEZET

Az egyik-másik üzleti folyamatát kihelyező vállalatnak üzleti egységei és informatikai szervezete közötti kapcsolat megteremtése lehet az egyik legnagyobb feladat. Sok üzleti egységben nagyon örülnek a munkatársak az olyan üzleti megoldásoknak, amelyek szükségtelenné teszik a kapcsolattartást a belső informatikai szervezettel. A vállalati üzleti egységekben gyakori vélemény, hogy az informatikai szervezetek nem hatékonyak, eljárt már felettük az idő. Az üzleti egységek munkatársai kellő bizalom híján sokszor el sem hiszik a belső informatikai szakembereknek, hogy a BPO-nak lehetnek negatív hatásai.

Ellentmondásnak tűnhet, de az informatikai szervezet egyre jobban igyekszik egyszerűsíteni az egyre összetettebb környezeteket. Sok mindent bevetnek ebből a célból: a technológiai szabványosítást, az irányítási modelleket (például az ITIL-t), ám az üzleti egységek gyakran támadják ezeket az eszközöket, azt kifogásolva, hogy az informatikai szervezet diktálni akar nekik. A kihelyezést kínáló cégek gyakran közvetlenül az üzleti egységeknek adnak el szolgáltatásokat, és ezekben a szolgáltatásokban szinte mindig van technológiai elem is.

## ÉRDEMES UTÁNASZÁMOLNI

Az üzleti egységek a köztük és az informatikai szervezet közt feszülő ellentét miatt sokszor nem számolnak a kihelyezés bizonyos velejáróival. Így például a legtöbb szállító olyan árákkal reklámozza magát, amelyekben nincsenek benne az egyszeri testreszabási költségek. Amennyiben később mégis rájön a megrendelő, hogy többe kerül a szolgáltatás, ezt a változást hajlamosak jelentéktelenné tekinteni. Pedig a META Group felmérése szerint a testreszabás átlago-

## ONLINE

Ha többet akar tudni:

www.meta-group.com  
www.sz.hu/cikkek/  
/kihelyezes

## Megkérdeztük...



Bodnár László

**Bodnár Lászlót, az AAM Vezetői Informatikai Tanácsadó Rt. senior tanácsadóját, hogy hol húzódik az informatikai outsourcing és az üzleti folyamatok kihelyezése közötti határ, és milyen**

feltúrára lehet számítani ez utóbbi területen a következő időszakban Magyarországon.

– Világszerte általában azok a gyorsan növekvő cégek helyezik ki egyes üzleti folyamataik működését külső szolgáltatókhoz, amelyek éles versenyhelyzetben kénytelenek bizonyítani, és ezért a fő üzletükre akarnak koncentrálni.

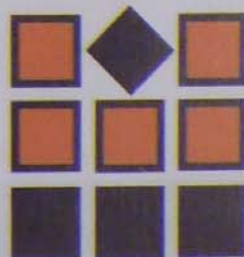
Jellemzően azok a folyamatok kerülnek a cégen kívülre, amelyek informatikailag érintettek, illetve munkaerő-igényesek; ezekben az esetekben nem csak magát a folyamatot, de annak menedzsmentjét is egy külső cég veheti át – a világban már működnek olyan cégek, amelyek az erős versenyhelyzetben rendkívül nagy forgalmat bonyolítanak, és számos üzleti folyamatot kihelyeznek külső cégekhez.

Ebből a szempontból az informatikai outsour-

ing is egy bizonyos üzleti folyamat kihelyezésének tekinthető, bár mind a szolgáltatók szemléletében, mind a megközelítés terén éles különbségek vannak például egy informatikai, illetve egy könyveléssel-bérszámfejtéssel foglalkozó szolgáltató között. A BPO-val elérhető üzleti előnyök nehezen számszerűsíthetők; a kihelyezéstől főleg a hatékonyságjavulás, a változások követhetősége, az üzleti folyamatok jobb átláthatósága várható, illetve az, hogy a cégszervezet egyre laposabb lesz, és így a döntéshozatal felgyorsulhat.

Magyarországra – mint minden trend – a business process outsourcing modellje is 2–5 éves késéssel érkezett meg, ma már azonban egyre felkapottabb a hazai cégek körében. Bodnár László szerint az üzleti folyamatok kihelyezésének a hazai körülmények között is van létjogosultsága, s ezt jelzik a folyamatban lévő, illetve már befejezett projektek is. Ugyanakkor ma még egyelőre nem látni, hogy széles körben elterjed-e, vagy pedig az informatikai outsourcinghoz, illetve az alkalmazásszolgáltatáshoz hasonlóan örök ígéret marad-e a magyarországi piacon.

www.outsourcing.hu







san az alapár 15-20 százalékába kerül (az alapár a havidíj három évre felszorozott összege); egy havi ezer dollárba kerülő szolgáltatás egyszeri testreszabásának összege ilyenformán 5400-7200 dollárt tehet ki. Emellett a META Group számításai szerint még 7-10 százalékos testreszabási arány mellett is 25 százalékkal nőnek az informatikai környezet felügyeletének és fenntartásának költségei.

Ez alapján az 1000 dolláros havidíj valójában átlagos környezetben 1250 dollárra emelkedhet. Bár mindezek a költsé-

gek elenyészőnek tűnhetnek, valójában az 1000 dolláros havidíjért használható szolgáltatás valós költsége 45 százalékkal magasabb. Ezért a META Group azt tanácsolja, hogy a szervezetek 35 százalékkal csökkentsék első költségbebecsléseiket, mert a becslés így mérhető csak össze a belső források használatának költségeivel. S ha a további testreszabás igénye is felmerül, akkor 50 százalékkal is érdemes csökkenteni a szállító ajánlatát, ha valós összehasonlítási alapot akarunk. Persze ha a vállalat a folyamatok szabvá-

nyosítására törekszik, akkor ezek a többletköltségek esetleg nem merülnek fel.

### SOKBA KERÜLHET AZ INTEGRÁCIÓ

Ha az egész informatikai szervezetet több szolgáltatóhoz helyezük ki, akkor a kihelyezett részt valamennyire össze kell kapcsolni a vállalaton belül maradt rendszerekkel, ugyanis egyetlen üzleti folyamat sem működhet elszigetelve. Össze kell kapcsolni más üzleti rendszerekkel is – például az értékesítést a raktárkészlet-nyilvántartással, az ügyfélkapcsolat-kezelő és a pénzügyi rendszerekkel. Ha a rendszerek átnyúlnak a vállalat határain, akkor az integráció még fontosabb. Az értékesítési lánc résztvevőinek – például a beszállítóknak, a disztribúciós csatornáknak – kapcsolódnuk kell a szervezet üzleti rendszereihez. Az integráció költségei nagyon ritkán kerülnek bele az üzleti megoldásokról szóló ajánlatokba. Bár a folyamatos integrációval járó költségeket szinte lehetetlen felmérni, a META Group szerint az éves költségvetés 7-8 százalékát célszerű félretenni a kiegészítő fejlesztésekre, informatikai munkákra, az üzletmenet leegyszerűsítésére és más, az üzleti rendszerek integrációjával kapcsolatos költségekre.

Néhány üzleti megoldást és informatikai alkalmazást hozzá kell igazítani a vállalati biztonsági rendszerekhez. A biztonsági előírások általában többet követel-

nek meg a jelszóhasználatnál, például némi iparágban nem is lehet tiszteletben tartani a törvény előírta személyiségi jogokat, ha a rendszer nem tesz eleget a biztonsági előírásoknak. Még az egyszerűnek tűnő esetek is – például egy hozzáférési engedély megadása a tanácsadónak – felvethetnek például vírusvédelmi kérdéseket, s abban egyetlen hiba is több száz vagy több ezer órányi munkát adhat az informatikusoknak.

### KÖZVETETT ÜZLETI HATÁSOK

A biztonsági előírások betartásán túl gondoskodni kell a biztonsági auditokról és a biztonsági megsértésre reagáló stratégiák koordinációjáról – ebbe beletartozik például a biztonsági szabályok megsértése miatt indítandó vizsgálat is. Olyan egyszerű kérdéseket kell tisztázni, mint a folyamatok meghatározása, a szállító és az ügyfél közötti felelősségmegosztás vagy az, hogy kit terheljenek a járulékos költségek.

A BPO-kezdemenyezéseket úgy lehet elfogadtatni a szervezettel, ha a cég vezetőségének van költségelemzése a közvetett szervezeti hatásokról. A META Group elemzése szerint a BPO új külső szolgáltatók felemelkedésére adhat lehetőséget, a szolgáltatásokat azonban hozzá kell illeszteni a vállalat meglévő megoldásaihoz és infrastruktúrájához.

MOZSIK TIBOR

**Managed business flexibility:**  
**A valódi sebesség a többiek előtt jár.**

Mondanunk sem kell, hogy a gyorsan haladók le előzik a lassúakat. A mai piaci viszonyok között néhány százalékpont is óriási különbséget jelenthet.

Ezért alapvető fontosságú a nagysebességű technológia. Mi olyan hálózati informatikai és telekommunikációs megoldásokat kínálunk, amelyek lehetővé teszik, hogy ügyfeleink rugalmasabban alkalmazkodjanak a piaci követelményekhez. ICT megoldásokat kínálunk, amelyek felgyorsítják az üzletmenetet.

ICT megoldások a T-Systems-től.

[www.t-systems.co.hu](http://www.t-systems.co.hu)

**T-Systems**



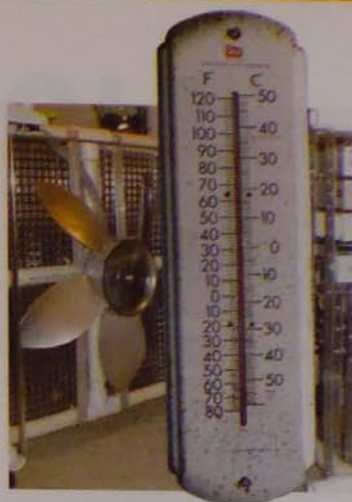
# Nyári hőguta

A nagy melegben az informatikai eszközök is elájulhatnak, sőt tönkre is mehetnek. Ők is hőgutát kaphatnak, mivel a processzor, a grafikus kártya, a tápegység mind hőt termel. A hónapok maghőmérséklet működési értéken való tartása érdekében el kell távoznia a rendszerből. Erre való a hűtés.

Az eszközöket azonban hőtechnikailag is tervezik. A folyamatos működés esetében a készülék egyes elemei a működési hőmérsékleti határon belül maradnak, azaz a termelt hő képes akadálytalanul eltávozni az eszközből. Ennek megfelelően tervezik a házat, a hűtőrendszert. Sőt költségtakarékosságból általában külön úgynevezett trópusálló, valamint katonai kivitel is készült, amely-

nek a normálisnál szélesebb hőmérséklet- és páratartalom-tartományban kell működnie, tehát drágább megoldásokat igényelnek.

A kelet-nyugat-európai felhasználóknak jó a mérsékelt éghajlatra készült kivitel. De mi van akkor, ha – mint most is – ezt az éghajlat nem tudja? A gép ugyanazt teszi, mint felkészületlen honfitársunk a sivatagban délidőben: hőgutát kap. A biztosítók meg hegyeznek ceruzájukat és azt mondják: mivel így nő az üzemviteli kockázat, az pedig nincs a díjba bekalkulálva, ilyen károk esetében nem fizetnek, vagy ceruzájukat megnyomva esetleg újabb díjakkal boldogíthatnak. Mit tehet a felhasználó a hőguta elkerülésére? A legdrágább megoldás a



klíma: a géptermi vagy lakásklíma használat. Akkor a külső hőmérsékletet a gyártó által megadott határok között tarthatjuk, egészen addig, amíg a klíma működik.

A másik megoldás a gyári hűtés hatékonyságának növelése. Ennek legprimitívebb megoldása, amikor leszedjük a készülékházat és egy vagy két külön ventilátorral hűtjük a gépet. A videokártya és processzor esetében segíthet, ha a lapkák fémfelülete és a hűtőborda hőelvező felülete közé jó hővezető szilikonpasztát helyezünk. Használhat még egy két extra ventilátor beszerelése. Ilyenek lehetnek a merevlemez hűtő ventilátoros fiókok, a grafikai kártya processzorát külön hűtő

ventilátor. Vannak azonban zajmentes vagy alacsony zajszintű megoldások is, de ezek nagyságrendekkel drágábbak. A számítógépben a vízűtés, illetve folyadékűtés is megújult. Ezek közül a hőszivattyú elven működők a legcsendesebbek. A gyorsan párolgó folyadék a meleg helyről hőt von el, majd ez lecsapódik a készülékház hátsó oldalán lévő levegővel hűtött hűtőbordákban. Minél nagyobb a hőkülönbség, annál jobb a hatások. Végül ott van a klasszikus, a gépkocsihűtőhöz hasonló megoldások sora, fagyállóval vagy vízzel.

Sajnos a gyártók csak a számítógépek extrahűtésére gondoltak. Más eszközöknél, nyomtatóknál marad a légkondicionáló. Vagy akkor használjuk őket, amikor hűvös van.

A gyártóknak rövidesen át kell értékelniük az Európába szánt eszközök környezeti specifikációját. Úgy tűnik, hogy ide is a trópusi kivitel kell majd szállítani. Egyelőre ettől vonakodnak, mert ez nekik többletkiadással jár, a felhasználók pedig – nem ismervén a lehetőségeket – nemák. Néma gyerekeknek pedig saját fogasztóvédelme sem érti a szavát.

KIS JÁNOS

## Barkácsolók figyelem, életveszély!

A plusz ventilátorok, illetve a szilikonpaszta elhelyezése némi szerelési gyakorlatot igényel, a folyadékűtés háziilag beszerelésétől azonban – valamikor az egyik informatikai lap is közölte ennek egy lehetséges háziilag megvaló-

sítását – mindenkit óva intünk. A digitális áramkörök alacsony feszültségen működnek, de a 220 voltos tápegységben több nagyfeszültségű alkatrész van, a folyadékűtés esetleges szivárgásakor ezek közvetlen életveszélyt jelenthetnek.

# Távközlési távlatok

## Sziget 2004 – csúcsra járatott internet

A Sziget Internet sátorban idén is közel 25 000 szigetlakó kapcsolódott a világhálóra. Legtöbbször az ingyenes levelezőszervereket, a hírportálokat látogatták és előszeretettel játszottak is a világhálón. A GTS-Datanet a BellResearch piacutató céggel közösen vezetett egy reprezentatív kutatást is a szigetelők internetezési szokásairól. A válaszadók több mint fele (53,7 százalék) nagyon fontosnak tartja a kormányzat azon törekvését, hogy minél több otthonban legyen internet – derül ki többek között a jelentésből.



A látogatók közül több volt a férfi, mint a nő (58 százalék – 42 százalék). A 18–30 év közötti generáció képviseltette magát a legnagyobb részben (67 százalék), viszont a 18 év alattiak is sokan voltak (22 százalék). Otthoni internet-kapcsolattal az internetsátorba látogatók 62 százaléka rendelkezett, a legtöbbször analóg vonali modemmel (37 százalék), illetve ADSL-kapcsolattal (34 százalék).

A jelentős része nem új internetező: legalább 1 éve használják az internetet. Legnagyobb arányt a több mint 5 éve internetezők képviselik (44 százalékkal), ami magyarázatul szolgálhat arra, hogy a Szigeten eltöltött idő alatt is internetkapcsolatra volt szükségük.

Arra a kérdésre, hogy mivel töltik leginkább az időt a vi-

lághálón, a legtöbbször levelezést/kapcsolattartást, információgyűjtést, valamint általános tájékozódást adták válaszul. Jelentős számban említették a letöltést, szórakozást és a munkavégzést is. A kapcsolattartás jellemzően az ingyenes levelezőrendszereken keresztül történt, míg információgyűjtésre és általános tájékozódásra a keresőportálokat használták.

A válaszadók több mint fele (53,7 százalék) nagyon fontosnak tartja a kormányzat azon törekvését, hogy minél több otthonban legyen internet. További 45,7 százalék is fontosnak ítéli ez a kezdeményezést valamilyen mértékben. Az indokok között első helyen szerepel az emberek egymással és a világgal való kapcsolatának fontossága, második helyen az internet, mint a mindennapok része – nélkülözhetetlen a modern világban, valamint megkönnyíti az információhoz jutást, és gyorsabbá is teszi azt.

A GTS-Datanet által támogatott rovat!

GTS DataNet



A Deutsche Telekom (DT) az idei év második negyedében számottevően növelte a forgalmát és nyereségét: a német távközlési cég nettó bevétele 256 milliárd euróra növekedett, jóval túlszárnyalva a piac által prognosztizált 474 milliárd eurót. A sikerekből kiindulva a bonni központú konszern magassabb éves előrejelzést adott, s a 2004-es évre ismét jelentős osztalékfizetést helyezett kilátásba.

A Telekom azzal számol, hogy az idei üzleti év végére megháromszorozza üzemi nyereségét, az előző évi 1,4 milliárd euróra, nettó bevételét pedig megkétszerezné, elérve ezzel a 2,5 milliárd eurót. A cég a szélessávú és a mobilpiac nagymértékű megerősödésével számol: a DT reményei szerint amerikai leányvállalatának ügyfélszáma az év végéig 17 millióra növekszik, ez a tavalyi évhez



# Kelet-Európában terjeszkedne a Deutsche Telekom

**A német távközlési óriás az utóbbi időben ismét magára talál, és Kelet-Európában terjeszkedne tovább. Hazai piacán elsősorban a szélessávú szolgáltatások terjedésében bizik, miközben a harmadik generációs mobilszolgáltatás beindítása továbbra is késik**

képest 4 millióval több új előfizető. A németországi DSL-hozzáférések száma a tervezett 5 millió helyett 5,6 millióra növekedne.

## IRÁNY KELET

A Deutsche Telekom az utóbbi időben sikeresen csökkentette tartozásait, és újra különböző cégek átvételének lehetőségével számol. Az egyik lehetséges célterület Kelet-Európa: a Vodafone-hoz és a France Télécomhoz hasonlóan a DT is már a kilencvenes évek óta jelen van a régióban. Akkoriban főleg a kedvező lehetőségek vonzották a szolgáltatókat. Mára a távközlési szektorban egyre élesebb a versenyhelyzet, és a nyugaton jellemző piaci telítettség miatt Kelet-Európa ismét érdekessé kezd válni a Nyugat számára.

A Deutsche Telekom újabb bevásárlókörútjának kiindulási pontjai olyan országok lehetnének, mint Magyarország, Szlovákia és Csehország, ahol a cégnek már jelentős képviselői is vannak.

- Minden adódó lehetőséget átgondolunk - idézte a közelmúltban a *Wall Street Journal* *Straub Eleket*, a Deutsche Telekom magyar leányvállalata, a Matáv elnök-vezérigazgatóját.

## NÖVELIK A RÉSZESÉDÉST

A *Financial Times* már júniusban hírt adott arról, hogy a bonni vállalkozás a Matávon

keresztül szeretné átvenni a montenegrói állami telefontársaságot. Abban azonban mindkét lap egyetértett, hogy a Telekom elsősorban már meglévő befektetéseiben való részesedését fogja növelni. Így a magyarok valószínűleg tartják, hogy a németek az elkövetkező két-három évben 60 százalékról 100 százalékra növelnék Matáv-részesedésüket - ahogyan azt a közelmúltban már megtették a vezető horvát távközlési vállalattal, a Hrvatski Telekommal, amelyben 51 százalékos részesedése volt a DT-nek.

A Matáv elnök-vezérigazgatója szerint ma a cseh telekommunikációs szolgáltató, a mobil- és telefonhálózatot működtető Cesky Telecom jelenti a legnagyobb potenciált, mivel a cseh kormány szeptemberben meg akar válni az 51 százalékos részesedéstől. Szakértők szerint a Telekom kizárólag a cég vezeték hálózatában érdekelt, mivel a T-Mobile-nak, az ország második legnagyobb mobilszolgáltatójának 61 százaléka már a tulajdona.

## SZÉLESSÁVÚ OFFENZÍVA

A Deutsche Telekom eközben szélessávú offenzívába kezd Németországban. Ahhoz, hogy jobban népszerűsítse a szélessávú DSL-hozzáférést, a konkurenciával is együtt kell működnie, vagyis a konkurenciának is hozzáférést ad saját DSL-infrastruk-

túrájához. A cég reményei szerint a szélessávú szolgáltatások a telekommunikációs piac újabb fellendülését hozzák majd.

A DT sikerként könyveli el, hogy jelenleg négy millió németországi DSL-előfizetőjük van, az előfizetésekből származó bevétellel sokáig folyamatos anyagi forrásként számolhat. A szélessávú hozzáférést népszerűsítő kampánnyal 2007-ig tízmillióra szeretnék növelni a német szélessávú szolgáltatásra előfizetők számát. Németország, a DSL-felhasználók számát tekintve jó helyet foglal el a nemzetközi összehasonlításban, ennél több nagy sáv szélesség

Kai-Uwe Ricke, a DT elnöke



gel rendelkező ügyfél csak az Egyesült Államokban, Dél-Koreában és Japánban van. Ha azonban a DSL-lefedettséget a népesség arányában vizsgáljuk, Németország 3,92 százalékkal csak a középmezőnyben helyezkedik el. A skandináv országok mellett Belgiumban, Svájcban és Ausztriában is jobb az arány - még az olyan nagy népességű országok is jobban állnak a lefedettség terén, mint az Egyesült Államok és Kanada.

A Német Közgazdasági Kutató Intézet a Telekom megbízásából vizsgálatot végzett a DSL iránt tanúsított viszonylagos bizalmatlanság okairól. A szerzők „A szélessávú offenzíva keretfeltételei” című tanulmányukban egy egész sor akadályozó tényezőt neveznek meg. Többek között kifogásolják a németországi konkurencia hiányát, mivel: „A szolgáltatók közötti jó-tékony versenyhelyzetre mint a szélessávú technológia gyors elterjedésének alapfeltételére kell tekintenünk.” A szerzők más országokat hoznak fel példaként, olyanokat, amelyekben nagy a szélessávú szolgáltatás elterjedtsége, s ahol az ügyfelek szabadon választhatnak a DSL-, kábeles és üvegszál-optikás hozzáférések között.

Kai-Uwe Ricke, a Deutsche Telekom elnöke bejelentette: „A Deutsche Telekom a növekvő szélessávú piaci infrastruktúra-verseny érdekében rendelkezésre bocsátja Bitstream-Access technológiáját a konkurenciának, így az alternatív szolgáltatók saját DSL-szolgáltatást kínálhatnak.”

## BIZONYTALAN UMTS-START

A konkurencia azonban nem minden esetben hat élnékítőleg az üzletre. Jó példa erre az a tény, hogy a fogyasztói UMTS-szolgáltatás megkezdésének időpontját még mindig nem határozták meg, márpedig ez a Deutsche Telekom szélessávú törekvéseinek - a mobilüzletbe való áttünetésének - egyik fő tényezője. René Obermann, a T-Mobile vezetője beismerte: „Nem tudunk időpontot mondani. A hálózat stabil, és a sáv szélesség rendszerben van. Csak a végcsatlakozók hiányoznak.” Az UMTS-hálózatokon keresztüli adatátvitel várható árait figyelembe véve a T-Mobile kezdetben minden bizonnyal a professzionális felhasználókat célozza meg.

A Telekom leányvállalata a készülékgyártó Lucenttel, valamint a környéken lévő öt vállalat részvételével (köztük van a Datev, a németországi ügyvédek, könyvvizsgálók és adótanácsadók informatikai szolgáltatója is) közösen indított el Nürnbergben egy pilot projektet. A cégnek Németországban 400 olyan dolgozója van, akik vezeték nélküli összeköttetésben állnak a központtal.

A Datev kommunikációtechnológiai vezetője, Lothar Lux elégedett a tesztprogram eddigi eredményeivel, amely során 364 kilobit/másodperces csúcsebességet ért el. A gyakorlatban való alkalmazás azonban még további munkát várnak a T-Mobile-tól, mivel a 25 százalékos lefedettség túl kevés a cégek többségének.

ÖSSZEÁLLÍTOTTA: TÖRÖCSIK BALÁZS  
a Computerwoche alapján



# TECHNOLÓGIA

## Nyílt adatbázis-kezelő

Az IBM augusztus elején átadta a nyílt forráskódú szoftverfejlesztési projekteket támogató Apache Szoftveralapítványnak (ASF) a Cloudscape adatbázis-kezelő aktuális, Derby nevű változatának a forráskódját. A Cloudscape Java alapú, 2 megabájt memóriagényű relációs adatbázis-kezelő, tranzakció alapú, alkalmazásokba való beágyazásra tervezett rendszer. A mintegy félmillió soros forráskódot az ASF jóváhagyása után várhatóan jó néhány fejlesztő felhasználja majd.

[www.apache.org](http://www.apache.org)

## Szoftveraktiválás SMS-ben is

A Microsoft hazai képviselője júlistól lehetővé teszi a microsoftos termékek SMS-ben való aktiválását. Ezeknek a termékeknek egy részét a felhasználónak a használatbavétel kezdetén aktiválnia kell; eddig ezt telefonon vagy az interneten tehetette meg. A napi 24 órában használható új szolgáltatással a felhasználóknak a 06-20-96-AKTIV (06-20-96-25848) számra el kell küldeniük a telepítési azonosítót, s válaszul néhány perc múlva megkapják az aktiválási azonosítót.

[www.microsoft.hu](http://www.microsoft.hu)

## Sun-szoftver Windowson is

A Sun Java Enterprise System szoftverének Microsoft Windowson és HP-UX-on futó változata is lesz. Ez a kommunikációt, a csoportmunkát, az azonoságkezelést segítő, portálból, alkalmazás- és webkiszolgálóból álló csomag most SPARC, AMD Opteron és Intel Xeon processzoros gépen futó Solaris operációs rendszeren használható. 2005 elején jelenik meg a PA-RISC processzoros HP-UX-on, valamint az x86-os és Opteron processzoros Windowson működő változata.

[www.sun.com](http://www.sun.com)

## Még 14 ADSL-útválasztó



Az ADSL-útválasztók igen népszerűek – a kínálatból is ez derül ki.

Tesztünk lezárásakor még 14 készülék érkezett

Olyan mennyiségű készülék érkezett az ADSL-útválasztók tesztjére, hogy egy lapszámunkba nem fért bele: olvasóink most újabb 14 készüléket ismerhetnek meg.

### BILLION BIPAC-643

A Billionnak ez a készüléke egy vezeték nélküli hálózati csomópontot is magában foglal: erről árulkodik a

két antenna a hátán. A kis doboz falra is felszerelhető, a visszajelző lámpák az élen vannak, minden helyzettől jól láthatók tehát. Nemcsak kívülről teljesen más, mint a VPN-es testvére (a Billion BIPAC-6500), hanem a beállító menüjének felépítésében is. De mielőtt elmerülünk benne, kiderül, hogy a működése ugyanaz: lényegében ugyanazt és ugyanúgy állíthatjuk be velük.

(Folytatás a 18. oldalon)

## Itt a Disney Álom PC



Az Egyesült Államokban Augusztusban került a boltokba a Disney Dream Desk PC. Az ebből az alkalmából nyilatkozó Bob Iger, a Walt Disney Company elnök-vezérigazgatója arról a hosszú útról beszélt, amit a cég tett a gyermekjátékok területén az első Disney írótable megjelenése, vagyis 1929 óta.

A gép 2,6 gigahertzes órajelű és 533 megahertzes sínórajelű Celeron D 330 processzorral működik. 256 megabájt DDR memóriája és 40 gigabájt merevlemeze van, optikai meghajtója CD-írársra is alkalmas DVD-olvasó. A 14,1 hüvelyk átlójú TFT LCD képernyőn egy ATI RADEON 9100 Pro IGP 3D grafikus vezérlő jeleníti meg a képeket; az egér és a billentyűzet mellett egy digitális toll is része a konfigurációnak. A géphez Windows XP Home operációs rendszer és a Microsoft Works 7.0 jár, továbbá 90 napos előfizetéssel a Symantec Norton AntiVirus szoftver, valamint jó néhány Disney játékprogram. A konfiguráció ára monitor és nyomtató nélkül 599 dollár, a megjelenítő 299 dollárba kerül; magyarországi forgalmazásáról egyelőre nincs szó.

További információ: [www.disneyconsumerproducts.com](http://www.disneyconsumerproducts.com)



# A Jedi visszatér

(Folytatás az 1. oldalról)

A nyolcvanas évek folyamán viszont megjelent egy új eljárás, amit Paul Brainerd, az Aldus Corporation alapítója desktop publishingnek nevezett el, és ami a nyomdaipar egyik felét, a hagyományos formakészítést mintegy öt év leforgása alatt mindenestül eltörölte. Vagyis több mint tíz éve már, hogy a desktop publishing kifejezésnek, illetve a DTP rövidítésnek valójában semmifajta értelme nincs. Olyan ez, mint a terembura. Mindenki ismeri azt a kifejezést, hogy „a teremburáját nekije”, de senki se tudja, hogy ez a bizonyos terembura mit jelent, már ha jelent bármit is egyáltalán. (Idézet A magyar nyelv történeti-etimológiai szótárából: „teremburáját 1846: [...] a [b...] a teremő urát káromkodás szépítő célzatú elcsavarásából keletkezett.”)

## BALJÓS ÁRNYAK

DTP-t vagy pláne desktop publishinget persze ma már kevesen mondanak, a legtöbben azt mondják inkább, hogy Quark (vagy maximum azt, hogy QuarkXPress), ez pedig azért van így, mert a Quark jókor volt jó helyen ahhoz, hogy az egész piacot egyben lenyúlhassa. Ez tehát a második oka annak, hogy csaknem az összes nyomdaterméket a QuarkXPress nevű DTP-alkalmazással tervezik. A történet azzal indul, hogy a hetvenes-nyolcvanas évek nyomdáiban hatalmas és drága fényesedő rendszerek kezdtek feltűnedezni, töményen tudományos-fantasztikus légkört árasztva, sejtelmesen derengő képernyők és surrogó mágnesszalagjaik között fehér köpenyes beavatottak mozgáltak nesztelenül, mint egyiptomi fópapok a fáraó halotti szertartásán. Az újság is ennek megfelelően készült, sok pénzért, rituálisan, kimért lassúsággal. Ez-

„A birodalmi cirkáló tehát sértetlen, HanTT Solo és Leia szakmát változtatott, jövőnk setét...”

zel a közeggel szemben jelent meg 1987-ben a QuarkXPress, azt ígérve, hogy szedést-tördelést mindenestül meg lehet oldani egy közönséges íróasztalon, nem muszáj hozzá az Alfa Holdbázist felépíteni, csak egy irodai számítógép kell, meg a QuarkXPress nevű tördelőprogram, mindez a fényesedő célrendszer árának kicsinyke hányadéért. Vagyis a QuarkXPress túláravza kezdte a pályafutását, hiszen önmagát nem a szoftverpiacra, hanem az akkor még létező integrált fényesedő rendszerekhez viszonyította; aztán a továbbiakban is túláravza folytatta és folytatja mind a mai napig, éspedig azért, mert megteheti. Quark Vader azt is megengedheti magának, hogy a világháló közvéleménye előtt pocsek terméktámogatást nyújtó, modortalan és pókhendi vállalkozásként váljon ismertté, piaci fölénye ettől még ki-kezdhetetlen marad. S hogy ez így van, azt leginkább az Adobe döntéshozóinak köszönheti.

Valójában a DTP alapjait az Adobe rakta le a PostScripttel, rögtön utána pedig létrehozta azt a két alkalmazást, amelyek nélkül DTP egyáltalán nem létezhetne, tehát a vektoros rajzoló (Illustrator) és a pixeles képszerkesztő (Photoshop). Már csak a zárókövet, vagyis a tördelőprogramot kellett volna a helyére illeszteni, s ha ezt csakugyan megteszi, akkor a Quark nevű cég túlélő most az Adobe parkolóját őrízi, jobb esetben a foportás is közülük kerülne ki.

Az Adobe kihagyta ezt a ziccet, és ennek csak örülhetünk. Most ugyanis két univerzális (plakát-, újság- és könyvtervezésre egyaránt használható) tördelőprogram van a világon, a QuarkXPress és az Adobe InDesign. Igaz, hogy a QuarkXPress hegemon helyzetnek örvend,

de mindenki tudja, hogy az InDesign nagyjából ugyanannyit nyújt, és feleannyiért. Aki most kezdi az ipart, az választhat, eltöprenghet az ár/érték arányon és dönthet a saját józan belátása szerint. Ez a körülmény a Quark számára nyilván egyre kevésbé megnyugtató, sőt hovatovább idegesítő lehet. Ha viszont fordítva történt volna, vagyis ha az Adobe idejekorán kijön a saját tördelőprogramjával, akkor most nem volna mellette másik, ugyanis ilyen körülmények között senki nem rúghatott volna labdába rajta kívül. A világsajtót, a világ könyvkiadóit és nyomdaiparát egyetlen cég látná el szoftvereszközökkel, az Adobe. Ez ugyan egy jól nevelt, udvarias vállalkozás, legalábbis még soha, sehol nem olvastam, hogy Bruce Chizen saját kezűleg verné a nagyfelhasználókat a gyárudvaron, de akkor is. Érvényben lévő mítoszaink szerint az a jó, ha verseny van, mert az a haladás motorja, úgy-hogy maradjunk is ennyiben és nézzük most már a terméket közelebből.

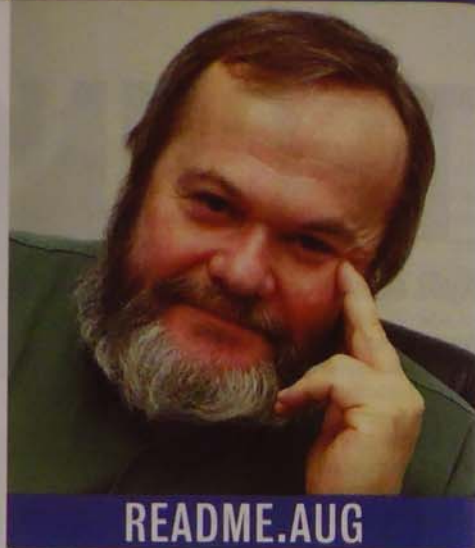
## CSILLAGOK HÁBORÚJA

Az Adobe InDesign CS kifejezésben a CS azt jelenti, Creative Suite, vagyis az InDesign CS egy szerszámkészlet egyik, bár legfontosabb darabjaként kerül forgalomba. A készlet összetétele a következő: InDesign 3.0 (hivatalos nevén InDesign CS), Photoshop 8.0 (hivatalos nevén Photoshop CS) és Illustrator 11.0 (Illustrator CS, mint ezt már nyilván magunk is kitaláltuk). Professional változatnál ehhez még hozzájön GoLive 7.0 (GoLive CS) is, de hát az már egy másik állatfajta. A Creative Suite lényege, hogy egyben tartalmazza mindazt, amire egy grafikai stúdióban vagy egy szerkesztőségben szükség van, s mindezért jóval kevesebbet kell fizetni, mint amennyit a másik cég csak

a tördelőprogramjéért akar. A Trans-Europe Kft. árlistáján az olvasható, hogy „Adobe Creative Suite Standard 1 Windows IE Full Box Commercial 335 000”, míg viszont a „QuarkXPress 6 Windows IE Full Box Commercial 448 000”. Utóbbihoz persze még meg kell venni az Illustrator és a Photoshopot is, az egyszer 193 000 plusz egyszer 228 000, és ehhez jön még a QuarkXPress 448 ezerért, tehát mindösszesen 869 000. Ezzel szemben áll az Adobe a 335 ezerrel. És hogy félreértés ne legyen: amit a QuarkXPress nyújt, azt az InDesign CS is nyújtja, és megfordítva, amit az InDesign CS tud, azt megkapjuk a QuarkXPressstől is; van, amiben az egyik jobb valamivel, van, amiben a másik, de alapjában véve mosógép ez is, az is, teljesítményük és kapacitásuk gyakorlatilag egyforma, ugyanolyan elven működnek, a kezelőszerveik ugyanott vannak és ugyanúgy használандók. A Quark tehát nem azért kér többet, mert ő többet is ad, hanem, mint már mondtam, mert megteheti. Majd nyilván el fog jönni az idő, amikor már nem teheti meg, de az még soká lesz, addig még lehet gyűjtögetni és élére rakni a garast.

Most tehát az InDesign 3.0-ról lesz szó, jövő hónapban az Illustrator 11.0-ról, utána pedig a Photoshop 8.0-ról, ám ezeket – az Adobe kívánságának megfelelően – úgy fogjuk emlegetni, hogy InDesign CS, Illustrator CS és Photoshop CS. Szerintünk ugyan ez marhaság, de hát annyi baj legyen.

Kezdjük ott, hogy a fentebb elmondottak ellenére vannak az InDesign CS-nek olyan sajátosságai, amelyek láttán a Birodalom irányából erre csellengők táított szájjal hajítják el a sarlót és a kalapácsot, és persze most



Szerzőnk az Adobe Creative Suite alkalmazásaival ismerkedik. Elsőként az InDesign CS kerül sorra

nem a látványos, de valójában csak roppant ritkán vagy sohasem használt trükkökre gondolok. Sőt még csak nem is a korlátlan mélységű visszacsinalásra vagy a négyezer százalékos zoomra, ami már az InDesign 1.0-ban megvolt, de még ma is mélyen megérinti az érzékenyebb lelküket. Ezeket illetően már öt évvel ezelőtt kellő terjedelemben csodálkoztam ebben a rovatban, hozzáfűzve, hogy azért az se volna hátrány, ha az InDesign idővel majd indexet generálni is megtanulna. Azóta megtanult, de most nem ezt fogjuk méltatni, hanem a szemcseppentőt. Ilyen máshol is van, csaknem minden grafikai alkalmazásban található egy szemcseppentő mint mintavételi eszköz, tekintet nélkül arra, hogy a felhasználó a polgári életben erre a célra szemcseppentőt sohasem használt, az ő agyában ennek még az ideája se merült fel soha, ezzel szemben úgy tudta, hogy a szemcseppentő kis mennyiségű folyadék pontos célba juttatására való. Sebaj. Természetesen az InDesign is a kezdettől fogva használja a szemcseppentő-metamorforát például szín-mintavételezésre: művünket frissen pingálnak képzelvén valamely részén felszívunk egy kevéske festéket, hogy azt a színt reprodukálhassuk máshol is. Csak hogy az InDesign CS szemcseppentője nemcsak a festéket szívja fel, hanem az objektum valamennyi attribútumát, így például egy szöveg betűtípus- és bekezdésformázását, de azon belül mindent, aztán a kitöltés- és körvonaljellemzőket, a transzparenciát, az éltompítást (feather), sőt a vetett árnyékot (drop shadow) is. Ha nem mindent akarunk másolni, akkor az e célra szolgáló párbeszédablakban jelöljük, hogy mi az, ami nem kell. A mintaobjektumra kattintva a szemcseppentőnk megfordul és láthatólag megtelik a felszívott jellemzőkkel, s ha ekkor egy másik objektumra kattintunk vele, az totálisan megfertőződik, tehát olyan lesz, amilyen a minta volt. Ha új objektumot rajzolok, olyan lesz az is. Mint látjuk, ez az eszköz a grafikai alkalmazásokból ismerős szemcseppentő és a Microsoft Word által bevezetett formázóecset jól sikerült szintézise, illetve annál is sokkal több, valódi lézerkard. Nagyon sok haszna van.

## VELÜNK VAN AZ ERŐ

Ami mármost az InDesign CS névre hallgató InDesign 3.0 névumait illeti, azok közül talán a munkacsoportos szolgáltatásokat nyújtó Adobe Version Cue a leghűsőbb: verziókövetés, projectek stb., csupa olyan dolog, amiben az InDesign eddig nem igazán jeleskedett. A kollaborációra való képesség más tekintetben is növekményt mutat, például a File menüben feltűnt egy



olyan menüpont, hogy *Package for GoLive*. Akkor használjuk, amikor elkészültünk egy dokumentum nyomtatott változatával, ilyenkor a fenti paranccsal az összes hozzávalót egybecsomagoljuk és továbbítjuk a webes kollégához, aki majd az online változatot megcsinálja.

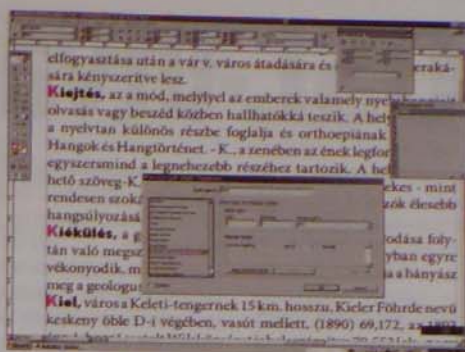
Sokak érdeklődésére tarthat számot a *nested styles* nevű új szolgáltatás. Itt arról van szó, hogy a bekezdésstílusokhoz társíthatunk különféle karakterstílusokat, amelyek a bekezdés megfelelő helyein majd automatikusan megjelennek. Például ha lexikont tördelünk, létrehozunk egy ilyen *nested*, vagyis egymásba ágyazott bekezdésstílust, majd alkalmazzuk a lexikon teljes szövegére, és nagy örömmel látjuk, hogy a szócikkek címszavai automatikusan félkövérre változtak. Noha ezeket egyenként kellett volna kijelölnünk, utána kattintva a stílusra, egy bekezdéssel tovább, kijelölni, kattint, satöbbi, mondjuk félmilliószor.

Annak idején InDesign 1.0 felhasználói felülete az Illustratoréra hasonlított, amíg teljesen méltányolható módon, hiszen az InDesign 1.0 maga is inkább rajzolóprogram volt, fejlett szövegkezelő képességekkel felruházva. A 2.0-s változat már képességeit és küllemét tekintve is egészen olyan volt, mint egy tördelőprogram, noha megjelenése az Illustrator és a Photoshop felületével teljes összhangban állt. Ez az összhang továbbra is megvan, sőt ha lehet, még kimunkáltabb, noha ugyanakkor az InDesign CS felületének vannak új és egyedi vonásai, legkiemelkedőbb közülük a control panel. Alapértelmezés szerint az alkalmazás főablakának menüsora alatt foglal helyet, ahol más alkalmazásoknál különféle eszközsávok találhatók. Valójában a control panel is eszközsáv, csak éppen helyzetérzékeny, vagyis mindig azokat az eszközöket tartalmazza, amire a felhasználónak szüksége van. Hogy pontosak legyünk, a Paragraph, Character, Transform, Stroke és Table palettákat váltja ki, ezek ugyan továbbra is megvannak, elő lehet őket szedni, de minek, hiszen a control panellel sokkal gyorsabbak vagyunk. Egészen nyilvánvaló, hogy ez a control panel záros határidőn belül más Adobe-alkalmazásokban is megjelenik, először talán az Illustratorban, és az Illustrator is nyerni fog vele.

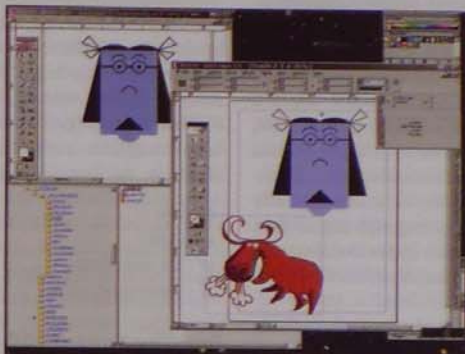
A control panel révén tehát módosítani tudjuk a kiválasztott objektumot, a szintén új info paletta révén pedig információkat kapunk róla, vagy az egész aktuális dokumentumról, vagy az éppen használt eszköz alatti területről, attól függően, hogy éppen mi történik; az információk leginkább valaminek a helyzetére vagy méretére, vagy elfordulási szögére vonatkoznak, például, ha arrébb húzok valamit, akkor az info paletta folyamatosan követhetem az aktuális helyzetét a kiindulási ponthoz viszonyítva.

A sablonok használatát az InDesign (ellentétben például a FrameMakerrel) nem igazán fősírozza, új dokumentum létrehozásánál nem kötelező valami meglevőre hivatkoznunk, hanem kapunk egy párbeszédablakot, amiben megadjuk az oldalszámot, az oldalméretet, a margókat és a hasábok számát. Ha egy idő elteltével megint egy ugyanilyen formátumú dokumentumot (mondjuk, könyvet) akarunk létrehozni, akkor megint megadjuk az oldalméretet, a margókat és a hasábok számát, vagy legalábbis ezt kellett művelnünk eddig. Most viszont megjelent egy opció, ami több, mint a semmiből indulás, de kevesebb, mint a sablonhasználat, ezt úgy hívják, hogy *document presets*, és abból áll, hogy a fenti jellemzők együttesét elmenthetjük, új dokumentum létrehozásakor pedig hivatkozhatunk rá. Kis lépés ez egy ember életében és még kisebb a számítógépes kiadványszerkesztés történetében, viszont jól jöhet olyankor, amikor nem ugyanolyan dokumentumot akarok létrehozni, mint legutóbb vagy egyszer valamikor, hanem csak hasonlót.

A legszebb, persze az volna, ha az InDesign - a FrameMakerhez hasonlóan - emellett még stílusokat tudna importálni más dokumentumokból, de hát ilyes-



Sok értelme nem volna annak, hogy egy lexikonszócikk címszava színes iniciáléval kezdődjön, mindamellett a *nested styles* nevű szolgáltatás ezt is automatikusan összehozná



Az Illustratorban elkészített grafika az InDesign CS ablakába egyszerűen áthúzható. A Windows állománykezelőjéből is behúzhatunk a készülő oldalba grafikát, vagy akár szöveget is



Ami az Illustratorban vagy a Photoshopban transzparens, az transzparens lesz az InDesign CS-ben is

miről szó sincsen sajnos. Viszont, ha már itt tartunk, XML-dokumentumot importálni és exportálni tud. Előző verziójában az XML közeli szolgáltatások még nagyon béta-állapotúak voltak, azóta ezen sikerült túllépni az epszilongig is tovább, elannyira, hogy az InDesign CS-ben XML-állományok szerkesztésével is a siker reményében próbálkozhatunk, persze azért ne egy hathetes tanfolyamról frissen szabadult tördelőt bizzunk meg vele. XML-állományok importja előtt célszerű megcsinálni a megfelelő sablont, ami az XML-címkékhez InDesign stílusokat csatol, s ennek az lesz az eredménye, hogy az importált dokumentumhoz tipográfiai értelemben hozzá se kell nyúlnunk. A művelet relatíve egyszerű, mindamellett ne feledjük, hogy az InDesign alapjában véve nem erre való. Erre a célra akadnak jobb eszközök is.

#### A KLÓNOK TÁMADÁSA

Az InDesign CS beépített szövegszerkesztőt is kapott, *Story Editor*nak hívják. Egy tördelő, rajzoló vagy képszerkesztő program kétféle lehetőséget kínálhat ahhoz,

hogy az oldalra szöveget írjak. Az első és kézenfekvőbb módszer az, hogy megnyit egy külön ablakot, abba begépelem, amit kell, majd az alkalmazás elhelyezi az egészet oda, ahova én akarom. Telnek-múlnak az évek, a fejlődés megállíthatatlan, s ennek köszönhetően egyszer csak arra nyílik lehetőségem, hogy közvetlenül az oldalra (vagy képre) írjak, semmi külön ablak, a betűk egyből ott és akként jelennek meg, ahová és amilyennek őket számon. Megint csak telnek-múlnak az évek, közben a fejlődésnek egy minden eddiginél magasabb szintjére hágunk, ami oda vezet, hogy az oldalon elhelyezendő szöveg megszerkesztéséhez egy különálló szerkesztőablakot fogok kapni, hiszen mindenki számára nyilvánvaló, hogy annak a használata ilyen esetben gyorsabb és praktikusabb. Csak begépelem, amit kell, majd az alkalmazás elhelyezi az egészet oda, ahova én akarom.

Az InDesign CS most éppen itt tart, az önálló szerkesztőablakot úgy hívják, *Story Editor*, használatának pedig, legalábbis a dokumentáció szerint, két előnye van. Az egyik, hogy úgy látom a szöveget, mintha a Notepadban szerkeszteném, a maga póré valójában, mindenfajta zavaró körülmény (értsd: formázás) nélkül, a másik pedig - folytatja a dokumentáció - az, hogy egyszerűbben tudok tájékozódni a szövegben, ami most egyetlen folyamatos, balra zárt hasáb.

Azért ehhez muszáj hozzátennem valamit.

Ha én tervező vagyok és az általam alkalmazott tipográfiai elemek a szöveg olvasását nem megkönnyítik, hanem megnehezítik, de annyira, hogy magam is jobban boldogulok a formázatlan betűtengerral, „without layout or formatting distractions”, ahogy a dokumentáció fogalmaz, nos, akkor a lehető leggyorsabban más foglalkozás után kell nézmem.

Ami pedig a szövegben való tájékozódást illeti, épp az a baj, hogy ez most nem egyszerűsödött, hanem lehetetlenné vált. Csakugyan lehetne egyszerűbb, abban az esetben, ha a szöveg bal oldalán látható, értelmetlen és fölösleges sávban, ahol most a stílusok nevei állnak, a dokumentum faszervezete kapna helyet, kibontható és összecusukható ágakkal, a Wordból ismert Document Maphez vagy még inkább az OpenOffice Navigatorhoz hasonlóan. De hát nem az kap helyet, így aztán ha *Story Editor* üzemmódba váltok át, akkor nem nyerek semmit, viszont sokat veszitek. Kivéve, ha olyan szerkesztő vagyok, aki a másfél flekkes tudósítást az első oldalon indítja, folytatja az ötödiken és befejezi a nyolcadikon, és most ráadásul még meg is akarja húzni. Ilyen esetben a *Story Editor* csakugyan praktikus lehet.

#### A BIRODALOM VISSZAVÁG

Az InDesign már a 2002 januárjában megjelent 2.0-s verziójával kiforrott tördelőprogramnak számított, és egyértelműen a QuarkXPress előtt járt, nagyobb stabilitás, nagyobb teljesítmény, kifinomult tipográfiai eszközök, szoros integráció az Illustratorral és a Photoshoppal, mindezek tetejébe a Macintosh-platformon OS X-kompatibilitás, amivel a QuarkXPress ritul lemaradt. A két termék közötti választás problémája valójában nem volt probléma, holott az árviszonyokat még nem is vettük figyelembe. A Birodalom csak tavaly júniusban vágott vissza a QuarkXPress 6-tal, de három hónapra rá már az InDesign CS is piacra került. Ez még kiforrottabb termék, és most már az InDesign mögött elkötelezett hívek kicsiny, de lelkes csapata áll, közöttük például multinacionális reklámcégek hatalmas grafikai stúdiói is, ők pedig világosan el tudják mondani, és el is mondják, mért jó az nekik, hogy az InDesign használatára tértek át. Ezzel együtt a QuarkXPressből négymillió példányt adtak el világszerte, piaci részesedése, mint mondtam, nagyobb mint kilencven százalék, százezrekre készültek hozzá különféle bedolgozók (Xtensions), egyszóval a QuarkXPress használó cégek többségének se oka, se lehetősége arra, hogy váltson.



# Még 14 ADSL-útválasztó

(Folytatás a 15. oldalról)

Tud URL-szűrést is, ám a fejlesztők sok mindenben az egyszerűbb megoldást választották, például a naplóállományok megnevezhetők, törölhetők, de elmenteni már nem lehet őket.

<input checked="" type="checkbox"/>	WLAN
<input checked="" type="checkbox"/>	Áttekinthető szerkezet
<input checked="" type="checkbox"/>	Fejlett URL-szűrés
<input checked="" type="checkbox"/>	Csak angol leírás

## BILLION BIPAC-6500

A csupa ív kialakítású dobozt falra nem szerelhetjük, mert az alján nincsenek erre való lyukak, de legalább az élére állíthatjuk, mert az egyik rövidebb oldala talpu szolgál. Ez a készülék VPN-ügyfeleket is kezel. A rendszerbeállítás struktúrája jól sikerült, és gyorsan is lehet vele dolgozni. Ez a készülék is szűri az URL-eket: felsorolhatjuk a tiltott helyeket – vagy felsorolhatjuk a megengedettet, és akkor rajtuk kívül minden tiltott lesz. Beírhatunk doménneveket, illetve URL-ekben keresendő kulcsszavakat. A tiltásnak időt is megszabhatunk: mindig működjön (otthoni hálózaton), vagy csak bizonyos időszakban. A különböző betörési kísérletekről e-mailes értesítést kérhetünk, és részletes szűrés paramétereit adhatunk meg. A segítő szövegnek nem kell internetelés, mert a készülékben van tárolva az is, de a segítség különös módon nincs hozzárendelve a menüpontokhoz: egy külön menüpontból (HELP) kell kikeresni a nekünk szükséges menüpontokhoz tartozó szöveget.

<input checked="" type="checkbox"/>	VPN
<input checked="" type="checkbox"/>	Áttekinthető szerkezet
<input checked="" type="checkbox"/>	Fejlett URL-szűrés
<input checked="" type="checkbox"/>	Csak angol leírás

## DRAYTEK VIGOR 2104P

A doboza kicsi, nagyon mélyen ülnek a kijelzők egy ablak mögött, és ha a készülék

nincs éppen szemmagasságban, akkor alig vagy sehogy sem lehet látni őket.

A doboz oldalán találunk egy párhuzamos kaput (LPT-kaput): ez a készülék nyomtatókiszolgálóként is használható. Otthon, kis irodában néhány összekötött gépről közösen lehet nyomtatót használni – olcsóbbat is, olyat, amelyet nem készítek fel hálózati működésre.

A beállításra szolgáló felület roppant puritán, de gyors, és biztosan működik minden böngészővel, minden platformon. A beállítási lehetőségek igen részletesek, de a tervezők gondoltak a kevésbé képzett felhasználókra is: nekik külön varázsló segít. A készülék az internetről veheti a rendszertípust, kezelhet Syslog-kiszolgálót, „ő maga” pedig SNMP-n és Telneten át is kezelhető. A tűzfal működése igen részletesen szabályozható, 12 szűrési szabály adható meg. Ez egy nagyobb cégnél nem sok, otthonra, néhány gépes irodába azonban bőven elég. Szabályozható a naplózás részletessége.

A mellékelt CD-n router tools fedőnév alatt találunk egy alkalmazást a nyomtató használathavételére és egy Syslog-kiszolgálót a naplóállományok kezelésére.

<input checked="" type="checkbox"/>	Hálózati nyomtatás
<input checked="" type="checkbox"/>	Részletes beállítási lehetőségek
<input checked="" type="checkbox"/>	A külső kialakítás nem felhasználóbarát

## DRAYTEK VIGOR 2200E-PLUS

Ez a készülék nagyobb dobozban van, mint Vigor 2104p, de többet is tud. A visszajelző lámpák a készülék első lapjának felső élére kerültek, szemből és felülről is jól láthatók. Tehát a kapuk működését jelzik: három lámpáscskáról a sávszélesség kihasználtságát is leolvashatjuk.

Kezelőfelülete a Vigor ADSL-útválasztók körében szokásos egyszerű karakteres felület, de igen részletesen szabályozható rajta a tulajdonságok. Külön menüpont szolgál a varázsló indítására – ez a hálózati technológiákban kevésbé jár-

tas felhasználóknak adhat segítséget. Ez a készülék sokat tud, érdemes is kihasználni. Például egyszerre 16 VPN-csatornát kezelhet.

A tűzfal beállításai között van tartalomszűrés is, igen egyszerű: nyolc kulcsszót adhatunk meg, és az azokat tartalmazó URL-eket mind letiltja. A semminél ez is sokkal több és jobb: nyolc jól megválasztott karaktorsor sokat segíthet, bár az internet kiterjedéséhez képest kevés.

A készülék VLAN-t is kezel, vagyis egy kábelezésen több egymástól független hálózat is működtethető vele. Ezek után már természetesen, hogy Telnetről is kezelhető, Syslog szervert is kiszolgál és SNMP-n át is felügyelhető. Hazai viszonylatban nagyobb irodák kiszolgálására is alkalmas, de hozzáértő gazdát követel.

<input checked="" type="checkbox"/>	VPN
<input checked="" type="checkbox"/>	VLAN
<input checked="" type="checkbox"/>	Sok szolgáltatás
<input checked="" type="checkbox"/>	Szakértelmet kíván

## DRAYTEK VIGOR 2200 WE

Lapos, nagyobb doboz, két antenna van a hátán és külön egy bekapcsolója. A lámpák – nem kevés van belőlük – az előlő élén ülnek; a sávszélesség kihasználtságát három fénykibocsátó dióda jelzi négy fokozatban (0, 1, 2 vagy 3 világit). A lámpákat ilyenformán akkor is látni lehet, hogy ha a dobozt falra szereljük; a falra szereléshez egyébként egy pár tiplit és csavart is kapunk.

A Vigor 2200 WE-t böngészőn és Telneten át is lehet kezelni. A kezelőfelület 20 csoportba sorolja a beállítási jellemzőket. A WLAN-ban megadhatjuk azokat a MAC-címeket, amelyeknek engedélyezük a kapcsolódást; a Vigor 2200 WE 64-128 bites WEP-titkosítást tud. Beállíthatjuk az IP-szűrő és a tűzfal sajátosságait is. A sok beállítási lehetőség mellett igen praktikus megoldás, hogy az oldalakon ott egy gomb a gyári alapértelmezés szerinti értékek visszaállítására. Ez a készülék már nagyobb hálózat kiszolgálására is alkalmas, nagyon fejlett lehetőségeket kínál és elég jó védelmet. ISDN-vonalon összeköthetünk több ilyen készüléket, s azok hívhatják egymást: egy ADSL-kapcsolatot több, ISDN-nel összekapcsolt telephelyről is használhatunk.

<input checked="" type="checkbox"/>	Igen részletes és beható paraméterezési lehetőségek
<input checked="" type="checkbox"/>	WLAN (802.11b)
<input checked="" type="checkbox"/>	VPN
<input checked="" type="checkbox"/>	A beállításokhoz nincs helyzetérzékeny súgó
<input checked="" type="checkbox"/>	Csak angol leírás

## GIGABYTE GN-B46B

Picike dobozba épített készülék, oldalán egy antennával – azon át csatlakozhat a 802.11b szabvány szerinti hálózatokhoz. A beállítások részletesek, és többfélekep-

pen is taglalva vannak: választhatunk egyszerűbb vagy részletesebb megoldást. Nagyon hasznos, hogy MAC-címekhez IP-címet rendelhetünk. A vezeték nélküli hálózatban 32 engedélyezett MAC-címet adhatunk meg – ez is növeli a biztonságot. A címfordítás (NAT) több címet is mutathat kifelé – aszerint, hogy ki a címzett. A tűzfalnak igen jól használható funkciói vannak, VPN-forgalom is átengedhető rajta. A Gigabyte GN-B46B részletes naplóállományokat használ és ping parancs is elvégezhető vele, de a naplóállományokat nem lehet elmenteni, csak a beállításokat. Egy kis házi hálózatban nagyon is alkalmas készülék; sok minden beállítható rajta és viszonylag egyszerű kezelni.

<input checked="" type="checkbox"/>	VPN
<input checked="" type="checkbox"/>	WLAN
<input checked="" type="checkbox"/>	Jó paraméterezhetőség
<input checked="" type="checkbox"/>	Szerényebb felhasználói igények kielégítésére

## GIGABYTE GN-B49G

Formatervezett a doboza, és kapunk hozzá egy kis állványt is: azt fel lehet csavarozni a falra, és a rajta levő póckók illeszkednek a készülék hátsó felén kialakított vályúba (a csomagban van tipli és csavar is). Nagyon elegáns külsejű, a lámpák elhelyezése nagyon ötletes. A szokásos feladatokat ellátása mellett WLAN-elérési pontként is szolgál, 802.11g hálózatban, és VPN-ügyfél csatlakoztatására is alkalmas. A WLAN 512 bites WEP-titkosítással is működik, és használható Super G módban – ez nem egészen szabványos működési mód, de több gyártó készüléke is ismeri. A Gigabyte-készülékek beállítási lapja jól áttekinthető.

Az URL-ek kulcsszavak szerint blokkolhatók és azt is megadhatjuk, hogy mely kapukon működjön ez a szűrés. A tűzfal is igen jól paraméterezhető. A naplóállományok nem menthetők el, de a konfiguráció már igen. Egyszerűbb célokra nagyon jól megfelel – főleg otthonra, s olyan irodába, amelyben nincsenek nagyon szigorú követelmények az üzemeltetés iránt, bár a VPN-hez már kell némi hozzáértés.

<input checked="" type="checkbox"/>	WLAN
<input checked="" type="checkbox"/>	VPN
<input checked="" type="checkbox"/>	Praktikus kialakítású
<input checked="" type="checkbox"/>	Kevesebb funkció az üzemeltetéshez

## GIGABYTE GN-BR401

Nagyobb tenyérnyi, semleges színű doboz, nem csekély funkcionalitással. A 4 LAN-kapu mellett van rajta egy ötödik is – USB-kapuként; a mellékelt CD-n rajta van az ehhez a kapuhoz szükséges meghajtó-program. Az USB-kapun át olyan gépről is csatlakozhatunk az ADSL-útválasztóra és azon át az internetre, amelyben nincsen hálózati kártya, csak USB-csatlako-

## A tesztelt készülékek

Gyártó	Típus	WLAN	VPN
Billion	BIPAC-643	802.11b	–
Billion	BIPAC-6500	–	Csatlakoztatható
DrayTek	Vigor 2104p	–	–
DrayTek	Vigor 2200E-Plus	–	Csatlakoztatható
DrayTek	Vigor 2200 WE	802.11b	Csatlakoztatható
Gigabyte	GN-B46B	802.11b	–
Gigabyte	GN-B49G	802.11g + Super G	Csatlakoztatható
Gigabyte	GN-BR401	–	–
Telton	NI-261SR Plus	802.11b	–
OvisLink	IP-3047	–	–
Flapotec	ip-3014	–	Csatlakoztatható
TrendNet	TW 100-BRF114	–	–
Zyxel	Prestige 324	–	–
Zyxel	Prestige 334	–	Csatlakoztatható



zője. A CD-re felkerült meghajtó persze csak Windowson használható. A beállításokat angol-kínai-japán nyelvű felületen tehetjük meg. A GN-BR401 virtuális magánhálózatokat is kezelhet - sok más beállítási lehetőség nincs is. A legegyszerűbb célú felhasználásra való, külön nagyon hasznos az USB-kapu, mert azon át még egy számítógépet belefoglalhatunk a helyi hálózatba.

<input checked="" type="checkbox"/> VLAN
<input checked="" type="checkbox"/> USB-n is elérhető
<input checked="" type="checkbox"/> Kevésbé paramétrezhető

**NL-2511SR Plus**

Külön típusjelzés nélküli, Tajvanról származó készülék. Az antennák az oldalára kerültek, azokon át ontja - a 802.11b szabvány szerint - a jeleket. A specifikáció szerint 200 milliwatt a teljesítmény. A dobozban a készülék mellett egy több mint két méter hosszú UTP-kábelt találunk. Egy kis kézlapos, apró betűs segédlet igyekszik eligazítást adni a telepítésben (a Windows hálózati beállításait mutogatja végig), egy CD-n pedig a különféle funkciókat részletező angol nyelvű dokumentáció található. A dokumentáció PDF formátumú, a megjelenítő keretrendszer viszont furcsa módon Flash animáció - a hagyományos HTML-felület egyszerűbbnek tűnik, és főleg kevésbé erőforrás-igényesnek. A beállítások átlátható struktúrába vannak szervezve, s általában csak a legszükségesebb tulajdonságokat adhatjuk meg. A WLAN-jellemzők részletesebben állíthatók, például az adóteljesítmény is. SNMP-n keresztül kezelhető, az órája SNTP-n keresztül szinkronizálható - naplóállományra utaló jeleket azonban nem találtunk. A készülék ennek az érdekes kettősségnek a jegyében készült: sok mindent tud, amire egy fejlett felhasználáshoz szükség van, de súlyos fogyatékoságai miatt főleg otthoni - egyszerűbb - felhasználásra alkalmas.

<input checked="" type="checkbox"/> SNMP
<input checked="" type="checkbox"/> WLAN
<input checked="" type="checkbox"/> Túl egyszerű beállítási lehetőségek

**OvisLINK IP-3047**

A gyártó neve alapján azt gondolhatnánk, hogy ez egy kakaóbiztos készülék, de nem az. Ez a legkisebb a látott készülékek közül. A lámpák egy, az élet fedő plexilap mögött ülnek, de csak felülről láthatók. Az oldalán egy kiforgatható lapot találunk, s az arra ültetve álló helyzetbe is hozhatjuk. A talpon van két furat, s azon át a doboz csavarokra akasztható. Nem tudni, mi lehetett velük a tervezők elképzelése, mert az így rögzített készülék nem belesimul a falba, hanem kiáll belőle. A CD-n kapunk vele egy telepítést segítő varázslót; ennek elég szokatlan a felülete, olyan, mintha valami játék indulna el. Nincs túlzottan sok beállítási lehetőség, de talán sikerült az optimumot eltalálni, még egy átlagos felkészültségű érdeklődő felhasználó is elbírná vele. Van URL-szűrés kulcsszavak szerint, a beállításokat el-

het menteni, az aktuális élő meneteket is nyomon követhetők, de naplóállomány, az nincs. Ezért inkább otthonra, kisebb igényű irodai hálózatokhoz megfelelő.

<input checked="" type="checkbox"/> Kis méret
<input checked="" type="checkbox"/> Egyszerű kezelés
<input checked="" type="checkbox"/> Korlátozottabb funkcionalitás

**REPOTEC IP-3014**

Hagyományos számítógépszürke színű házba épített végtelenül egyszerű ADSL-útválasztó - a sok közül talán ez az egyetlen, amely nem kínál semmi különlegeset; de annak teljesen megfelel, akinek nincs szüksége semmilyen különlegességre. A kezelőfelülete rácáfol a külső egyszerűsége: 19 menüpontban állíthatjuk be a működés jellemzőjét. A webhozzáférés vezérlésében megadhatunk hűsz tiltott - vagy éppen fordítva: engedélyezett - kulcsszót vagy tartománynevet. A hagyományos szűrőket a hozzáférés-vezérlés menüpontban találjuk meg. A készülék a rengeteg beállítási lehetőség mellett SNMP-n át is kezelhető, a naplóállomány elküldhető egy (belső) IP-címre vagy e-mail címre. A beállítások kimenthetők PC-re, és ping, illetve tracer parancsot is kiadhatunk. Ez a készülék olyan munkahelyre is jó, amelyen nagyobbak a követelmények - például a hozzáférés szabályozásában.

<input checked="" type="checkbox"/> VPN
<input checked="" type="checkbox"/> Gazdag funkcionalitás
<input checked="" type="checkbox"/> Nagyobb hozzáférést kíván

**TRENDNET TW 100-BRF114**

Alapszintű készülék, remek kivitelben. Klasszikus ADSL-útválasztó - négykapus hálózati kapcsoló - és tűzfal együttese, egy teljesen címozatlan fémdobozban: igen, téglalast alakú, nem műanyag, hanem igazi fémdobozba van építve, s az alján a felrogzítéshez szükséges helyeket is kialakították. Az útválasztó - jóllehet érintetlennek tűnt a csomagolása - nagyon különös címet osztott ki, a dokumentációból azonban ki lehetett keresni az alaphelyzetbe való visszaállítás. Bár ez egy laikusnak, aki otthonra a TrendNet útválasztóját szeretné, esetleg nem ad semmilyen segítséget, hiszen egyszerű az illető nem is tudja, hogy mit keresen (reset), a CD-re felírt teljes dokumentáció meg a kis, gyors telepítéshez segédletként szolgáló füzetecske pedig angol nyelven.

A beállítások nincsenek nagyon elaprózva, a legszükségesebbeket azonban egyszerű beállítani: kezelhet DMZ-t, átírhajthatja a MAC-címét, van egy egyszerű tűzfala és megmondhatjuk, hogy mely alkalmazások mehessenek ki rajta - ennek a beállításához nem is a részletes paraméterek kellene, hanem az érdeklődőbb felhasználó általi is ismeret adatok.

<input checked="" type="checkbox"/> Kicsi, egyszerű
<input checked="" type="checkbox"/> Szűkebb funkcionalitás

**ZYXEL PRESTIGE 334**

A Zyxel készülékei közül ez a VPN-ügylek kiszolgálásával tűnik ki: a készülék

mögötti hálózatban egyszerre ketten is használhatják ezt a szolgáltatást.

A tűzfal beállításai közt itt is megvan az URL-szűrés; amúgy minden pontosan úgy használandó, mint a 324-esben, kivéve persze a különbséget: a VPN és tartalék vonal kezelésének lehetőségét.

<input checked="" type="checkbox"/> Jó tűzfal
<input checked="" type="checkbox"/> VPN
<input checked="" type="checkbox"/> Csak angol leírás

**ZYXEL PRESTIGE 324**

Elegáns külsejű doboz, a készülék hátán a szokásos csatlakozók mellett van egy soros kimenet is, mellette egy kapcsoló, CON/AUX állapotokkal.

A CON állásban soros kapun keresztül, konzolról (praktikusan egy számítógépről, valamilyen terminálemulátorból) kezelhetjük a készüléket. Az AUX állásban ide modemet kapcsolhatunk: az az ADSL-vonal esetleges megszakadásakor tartalék kapcsolatként léphet működésbe.

A Zyxel Prestige 324 nagyon jól parametrezhető, a tűzfala is megfelelő mélységben szabályozható, de pilótavizsga talán még nem kell hozzá. A naplóállományt elküldhetjük levélben, egy másik címre meg a figyelmeztetéseket, és igen részletesen megszemlélhetjük, mi kerüljön a naplóállományba. Syslog-kiszolgálónak is továbbíthatjuk az adatokat. A beállításokat elmenthetjük számítógépre, sőt vissza

is tölthetjük őket. A tűzfal paramétereit között megadhatunk kulcsszavakat - az útválasztó nem engedi majd be a kulcsszavakat tartalmazó URL-eket - és megadhatjuk, hogy ez milyen időszakra legyen érvényes (mely nap mely óráiban). Nagyon jól kezelhető, sokat tudó készülék: ahol semmi különlegességre (VPN, WLAN) nincs szükség, ott tökéletesen megfelel, és nagyon hasznos szolgáltatás benne a tartalék hálózat kezelése.

<input checked="" type="checkbox"/> Jó tűzfal
<input checked="" type="checkbox"/> Tartalék hálózat
<input checked="" type="checkbox"/> Csak angol leírás

**ÖSSZEFOGLALÁS**

Az összesen több mint két tucat ADSL-útválasztó csak kis szeletet mutatott be a választékból. A készülékek képességei között nagyon nagyok az eltérések, de ne a funkciók számára alapozzuk a beszerzést, hanem a nekünk szükséges képességekre.

MAKK ATTILA

**KLIKK Ha többet akar tudni**  
 Számítástechnika 33-34. sz. sz. 16. oldal  
[www.trendnet.com/en](http://www.trendnet.com/en)  
[www.trendnet.hu](http://www.trendnet.hu)  
[www.zyxel.com](http://www.zyxel.com)  
[www.billion.com](http://www.billion.com)  
[www.draytek.com](http://www.draytek.com)  
[www.gigabyte.com](http://www.gigabyte.com)  
[www.repotec.com](http://www.repotec.com)



**ALIEN computers**

1077 Bp., Király u. 69. (az Eötvös utcánál)  
 Tel: 413-0450 info@aliencomputers.hu  
 Hétfő-Pénk: 10-19, Szombat: 10-14  
[www.aliencomputers.hu](http://www.aliencomputers.hu)

**Konfigurációk: árkedvezményvel, 3 év garanciával!**  
**INGYENES ÖSSZESZERELÉS, TESZTELÉS!**  
 Számítógépek munkahelyre, otthonra  
 Különleges kiépítésű konfigurációk:  
 csúsgépek játéka, videokeresztéshez, grafikai munkára; szerver gépek  
 Virusirtás, szerviz (kiszállással is)  
 Rendszerek tervezése, építése, karbantartása, cégek, intézmények kiszolgálása  
 Biztonsági kamerák, távmegfigyelés (LAN, Internet) saját szoftverrel, 99.800 forinttól (gép+kártya+szoftver) viszonteladónknak is

**Sirius Plus** (irodai, otthoni alapgép) **49.600**  
 (AMD 1.8, 256 MB, 40 GB, CD, VGA + hang + LAN, AGP)  
**Sirius 2 Plus** (erős irodai, alap játékgép) **72.600**  
 (XP 2200+, 256 M, 80 GB, DVD, ATI 9200/128, 5.1 hang)  
**Sirius 3** (felső-közép játékgép) **99.600**  
 (Gigabyte 7N4001, XP 2500+/512, 256 DDR, 80 GB HDD, DVD, Radeon 9600Pro, 5.1 hang, Door lock 300W ipep)  
**SIRIUS 3 MAX** (erős játékgép / AMD) **159.960**  
 (NE3 lap, Athlon64 2800+, 2\*256-400 DDR, Brand, 120 HD CDRW+DVD, ATI 9800Pro, 5.1 hang, 400W PFC-4 tip)  
**SIRIUS 3 Ultra** (csúcs játék / AMD) **282.960**  
 (Gigabyte K8NPro, Athlon64 3200+, 2\*512-400 Kingmax, 160 GB (8 M), 8x DVD+RW 2 layer, X800Pro 256 M DDR2, Audigy2ZS, Chieftec torony 360W, Logitech Corsair Op-1)  
**ALPHA Centauri Ultra** (csúcs / Intel) **297.960**  
 (Intel Sirius 3 Ultra, de Gigabyte IK1100, P4 3.2G Prescott)  
 Természetesen bármilyen konfigurációt megépítünk!  
 Nettó árak. A változtatás jogát fenntartjuk, de nem állnak vissza vele.)

**Sulinet express**

**JÚLIUS 1-TŐL MINDENKI VÁSÁROLHAT SULINETBEN**

Tetszőleges konfigurációk:  
 sulinetes alkatrészekkel

1\*60.000 ? 2\*60.000 ? 17" TFT féliáron?  
 Segítünk a legjobb megoldások kiválasztásában

Raktárról, vagy néhány napos rendelésre:  
 ACER, LG, Samsung, Hyundai, Sony TFT-k színes lézernyomatók már 94.800-00!  
 Digitális kamerák, DV kámkorderek (profli is)  
 Notebook-ok (az olcsótól az erőtűmvegig)  
 Nagy teljesítményű F-F és színes lézernyomatók  
 Fénymásológok, multifunkciós készülékek, fixek  
 Videoprojektorok (házi-mozi és profi célra is)  
 SAMSUNG, LG termékek AKCIÓS áron !!!  
 Nem találta az árlistán? Kérjen ajánlatot!

Néhány akció: (aug.16-i árak, aktualizált a WEB-en)  
 HIS Radeon X800Pro 85.960 MSI 9800Pro 39.960  
 MSI NForce 6800 GT 84.960 6800 Ultra 101.960  
 BenQ 17" TFT 4501, 16 ms, 3 év gar. 76.800 !!!  
 SecureDigital 128: 4.480, 256: 7.800, 512: 14.960  
 PenDrive 256M: 8.320, 512M: 13.320 1G: 26.800  
 Logitech MX700 11.960 Microsoft opt.éger 2.800  
 Samsung HD (8MB, 3 év gar) 120 18.720, 160 20.800  
 AMD Athlon 64 Box 3000+ 32.960 3200+ 41.960  
 Intel P4 Prescott 2.8 Box 33.960 3.0 OEM 36.960  
 Abit lapok: N71 11.720, AN7 17.680, IGT 21.200  
 NEC 2510 8x DVD-író 14.800, 5.1 felhálgazó 9.440  
 Kingmax 433 DDR TBGA 256-8.400 512: 16.800

Kingston, Kingmax, Corsair tuning memóriák  
 csúcs házak; Coolink, Chieftec, Enermax tápok  
 ZALMAN hűtők, tuning és modding alkatrészek

**GIGABYTE TECHNOLOGY**

Csúcsmínőség, 3 év garancia !!!  
 Üzletünk kiemelt márkából, a legjobb árakkal,  
 választékkal (hálózati eszközök is!), akciókkal  
 ADSL, kábel routerek: BR401 8.400, Wireless B460 13.200  
 Wireless B490 54Mbps 20.400, OEM P4 alaplap 8.960



# FÓKUSZ, a hét témája

## MBSA 1.2 – az új biztonsági ellenőr

Egy korábbi cikkünkben már beszámoltunk a Microsoft és a Shavlik Technologies által közösen fejlesztett Microsoft Baseline Security Analyzer akkori változatáról; ennek az egyszerű felületén át az átlagfelhasználó ellenőrizheti, hogy gépének (pontosabban: operációs rendszerének) kellően biztonságos-e a beállítása

Sok mindennel bővült a korábbi változatokhoz képest az újabb, 1.2-es változat, érdemes tehát néhány szót szólni róla. Mivel a termék maga lényegében nem változott, azért egy olyan lehetőségre is kitérünk, amelyet a Microsoft nem támogat ugyan, de a vállalatoknak mégis nagyon hasznos lehet: hogyan vehető rá a Microsoft Baseline Security

Analyzer az egyedi szoftverek állapotának megvizsgálására?

### MIÉRT VAN RÁ SZÜKSÉG?

Mivel a Microsoft operációs rendszereiben és egyéb, hálózati szoftvertermékeiben szinte hetente fedeznek fel újabb biztonsági réseket, azért nem lehet már megenni a számítógépekre telepített biztonsági frissítések hatékony felügyelete nélkül.

Az egy-két otthoni számítógéppel dolgozó végfelhasználóknak az nehezíti a dolgát, hogy nincs biztonsági szakértőjük, a több tucat vagy több száz munkaállomást futtató nagyobb cégek rendszergazdáinak pedig az, hogy idejük jó részét a frissítések ellenőrzésére és telepítésére kell fordítaniuk.

Ebben a helyzetben igen hasznos lehet egy olyan – egyszerűen használható – „automatizált biztonsági munkatárs”, amely ellenőrzi a gépekre telepített Microsoft-szoftverek nagy részét és ha kell, meghatározza, hogy pontosan milyen beállítások vagy frissítések hiányoznak.

Persze számtalan patch-management (frissítéskészítő) rendszer van a piacon, s azok jóval hatékonyabban működhetnek, mint az MBSA, de mindnek az a baja, hogy nagyon drága. Az MBSA viszont ingyen letölthető a Microsoft weblapjáról, a kereskedelmi alternatívák bizonyos helyzetekben tehát nem is vehetik fel vele a versenyt.

### MIT ELLENŐRIZ?

A legfrissebb a Microsoft Baseline Security Analyzer (MBSA) 1.2-es változat; ez elődjéhez képest jóval több szoftvert vizsgál meg, és frissítéseket, illetve beállításokat javasol. Az MBSA nagyon nagy erénye, hogy távoli gépeket is ellenőrizhet (kivéve a távoli Office szoftverek állapotát), a rendszergazdák tehát kényelmesen, a vállalat bármely gépéről kaphatnak helyzetjelentést.

Az ellenőrzött szoftverek és rendszerek listája igen hosszú, itt csak felsorolást közlünk:

- Windows 2000
- Windows XP
- Windows NT 4.0

- Windows Server 2003
- Internet Explorer 5.01 és újabb
- Windows Media Player 6.4 és újabb
- IIS 4.0, 5.0, 5.1 és 6.0
- SQL Server 7.0 és 2000 (beleértve a Microsoft Data Engine-t)
- Exchange 5.5 and 2000 (beleértve az Exchange Admin Toolst)
- Exchange Server 2003
- Microsoft Office (csak helyileg)
- Microsoft Data Access Components (MDAC) 2.5, 2.6, 2.7 és 2.8
- Microsoft Virtual Machine
- MSXML 2.5, 2.6, 3.0 és 4.0
- BizTalk Server 2000, 2002 és 2004
- Commerce Server 2000 és 2002
- Content Management Server (CMS) 2001 és 2002

- Host Integration Server (HIS) 2000, 2004 és SNA Server 4.0

Ha végigfutunk a listán, rögtön szembeötlik, hogy főként kiszolgálóalkalmazások szerepelnek benne, s ez érthető is, mert a vállalatoknak a kiszolgálók megbízható működése a legfontosabb. Mivel az operációs rendszer után a Microsoft Office a legelterjedtebb ügyfélalkalmazás, azért az MBSA azt is ellenőrizhetővé teszi, ám különös módon a teljes ellenőrzéshez helyben kell futnia, távolról futtatva nem ad meg minden felvilágosítást az Office-ról.

### MŰKÖDÉS

A működése igen ötletesnek mondható, mert a Microsoft a túlbonyolítás helyett úgy határozott, hogy egyetlen XML-álo-

## Az MSSECURE.XML szerkesztése

Az mssecure.xml állományban keressük meg az állománybejegyzéseket, majd a végére (úgyelve a FileID sorszámra!) szúrjuk be saját állományunkat:

```
<File FileID="542" Name="DCPlusPlus.exe" LocationID="10001">
  <FileChanges>
    <FileChange FileChangeID="10000" Version="0.5.0.1" CommandID="e" />
  </FileChanges>
</File>
```

Ebből azt látjuk, hogy a keresett állománynak DCPlusPlus.exe a neve, helye a 10001-es azonosítójú környezetben van (lásd később), a változás azonosítója 10000-es, a megkövetelt verzió 0.5.0.1 (vagyis egy ennél régebbi állomány már jelzést fog adni az MBSA-ban).

Adjuk tehát meg a helyazonosítót; azt az imént 10001-esnek neveztük el (keressük ki az állományba a Location bejegyzéseket, és oda írjuk bele):

```
<Location LocationID="10001" Path="c:\program files\DC++" AbsolutePath="false" />
```

A Path mezőben adhatjuk meg az állomány elérési útvonalát; ez ebben az esetben magától értetődik.

Most adjuk hozzá magát a „hibakezelő” bejegyzést, vagyis azt, hogy mit írjon ki az MBSA ha az adott állomány körül nincs minden rendben:

```
<Bulletin BulletinID="ADAM-001" BulletinLocationID="10000" Title="A saját szoftverből hiányzik a legújabb frissítés" Summary="Ide kerülhetne egy végelethatatlan leírás" ImpactSeverityID="3">
  <BulletinComments />
```

```
<QNumbers>
  <QNumber QNumber="331953" />
</QNumbers>
```

```
<Patches>
  <Patch PatchName="sajátSP1.exe" PatchLocationID="10000" SQNumber="Saját szoftver - Nincs SP1" SeverityID="3">
  </Patch>
```

```
<AffectedProduct ProductID="183">
  <AffectedServicePack ServicePackID="233" />
  <AffectedServicePack ServicePackID="234" />
</AffectedProduct>
```

```
<FileChgs>
  <FileChg FileChangeID="10000" />
</FileChgs>
```

```
</Patch>
```

```
</Patches>
```

```
</Bulletin>
```

Fontos, hogy a <Bulletin> attribútumaiból a legtöbbet – helyhiány miatt – eltávolítottuk, ha tehát valaki működő bejegyzést akar, akkor másolja át az értékeket egy már meglévőből. Amit még meg kell magyarázunk a bejegyzésből: a rendszer a BulletinLocationID által megadott URL-be kerül el, ha kíváncsiak vagyunk a hiba részleteire (lásd alább). Az AffectedProduct ProductID-val definiálhatjuk, hogy mely operációs rendszerek jönnek szóba. A Windows XP a 183-as kaptá, ha más rendszeren is ellenőrizni akarjuk a helyzetet, akkor fel kell sorolnunk az összes (a rendszerbejegyzések listája az XML-állománynak nagyjából a 3/4-énél vannak). Az AffectedServicePack ServicePackID-val adhatjuk meg, hogy a kérdéses rendszer mely verzióra kell figyelni. Ha nem adunk meg egyet sem, akkor az MBSA egyikre sem fog figyelni! A 233, illetve a 234 az alap Windows XP rendszert, illetve SP1-es Windows XP rendszert jelöli. A FileChg FileChangeID adja meg, hogy az MBSA mely állományok verziónehézségeit jelezzék. Ezt már korábban definiáltuk. Ezek után csak azt kell megadnunk, hogy a rendszer mely URL-re térjen át, ha a hibára kattintunk (ezt a 10000-es helyazonosítóval jelöltük meg az iménti példában):

```
<Location LocationID="10000" Path="A frissítés vagy leírás URL-je" AbsolutePath="false" />
```

Ha ezeket a bejegyzéseket hozzávesszük az XML-hez, akkor az MBSA a legközelebbi ellenőrzéskor már a DC++ szoftver frissességét is vizsgálja majd (3. kép).

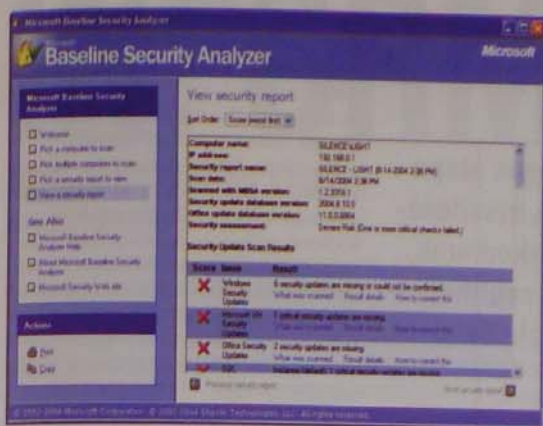
**A+ Plus**  
UPS SYSTEMS

www.aplusups.hu

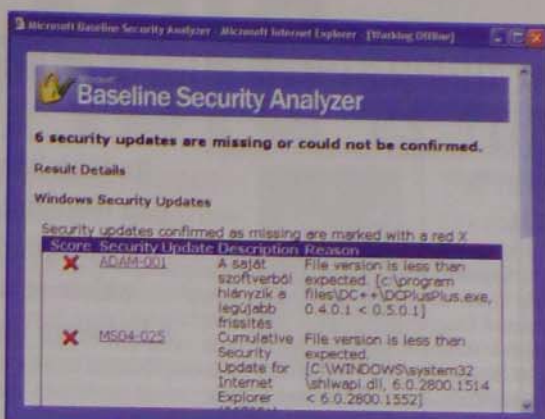
Forgalmazó és importőr:  
**Agenda Age**

1086. Bp. Erdélyi u. 15.  
Tel./Fax: 06-1/313-1073  
E-Mail: info@agendaage.hu  
Web: www.agendaage.hu

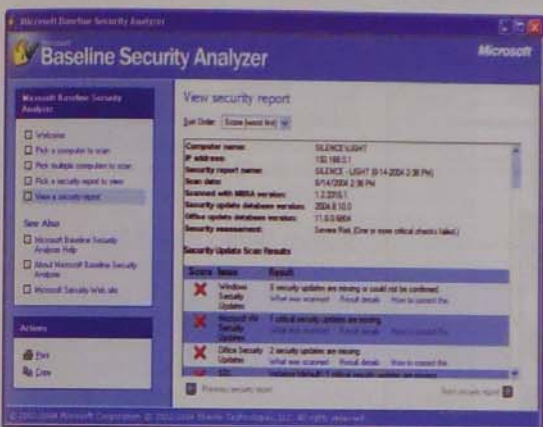




1. kép. A keresés indítása: a riport teljesen testre szabható



3. kép. A saját szoftverünk ellenőrzésének végeredménye: frissíteni kéne



2. kép. A vizsgálat eredménye: a piros X-ek rosszat jelentenek

mánya zsúfolja a megvizsgálható komponensek leírását, s ezt a leíróállományt egy tömörített CAB-állományba csomagolta. Ezt a CAB-állományt az MBSA futtatásakor - ha van élő internetkapcsolat - automatikusan letölti a Microsoft webhelyéről, és megkezdí a kiválasztott gépek ellenőrzését. (A Microsoft digitális aláírásával hitelesített CAB-állomány persze külön is letölthető és bemásolható az MBSA mappájába, vagyis az internet-hozzáférést nélküli gépek is ellenőrizhetők.)

Az MBSA-teszt indításához a vizsgálan-

mért a rendszergazda minden gépen adminisztrátori jogosultságokat kaphat (3. kép).

Az MBSA érdekessége, hogy egyszerre vagy 10 ezer gépet ellenőrizhet, vagyis egy sok géppel dolgozó vállalatnak sem kell feltétlenül más megoldás után néznie (ez az érték 256-ra csökken, ha a parancssori opcióval szöveges állományban definiáljuk az ellenőrizendő gépek nevét vagy IP-címét).

#### SAJÁT SZOFTVEREK ELLENŐRZÉSE

Bár a Microsoft hangsúlyozza, hogy a mellékelt *mssecure.xml* állományt nem otthoni

dó gép nevét vagy IP-címét kell megadnunk, bár teljes tartományokat (több gépet) is ellenőrizhetünk egyszerre, nem kell őket egyesével megvizsgálni (1. és 2. kép). Az ellenőrzés lefuttatásához (helyileg és a távoli gépen is) adminisztrátori jogosultság szükséges, vagyis ha tartományt szeretnénk vizsgálni, akkor nagyon jó, ha a gépek Active Directoryban vannak,

átszerkesztésre szánja, módot találhatunk rá, hogy felvegyük a listára a magunk fejlesztette szoftvereket és a harmadik fél által készített alkalmazásokat is. Ennek az a nagy haszna, hogy az MBSA futtatásakor a végeredményben nem csak a Microsoft termékeknek jobb beállításait, illetve hiányzó frissítéseit láthatjuk, az általunk hozzávetően teljesen tetszőleges alkalmazásokat is, ha azok csakugyan frissítésre szorulnak (a feltételeket persze mi szabhatjuk meg).

Mielőtt ismertetnénk, hogyan kell a megfelelő XML-állományt úgy átszabni, hogy a magunk moduljai is belekerüljenek, fel kell hívnunk a figyelmet három kellemetlenségre:

- ez a beavatkozás szakértelmet kíván, s otthoni felhasználók valószínűleg nem tudják elvégezni;
- az MBSA futtatásakor a szoftver (ha van élő internetkapcsolat) azonnal letölti a Microsofttól a legújabb CAB-ba csomagolt XML-állományt, hiába írunk tehát bele, az minden futtatásakor törlődik (ennek kiküszöbölésére nemigen javasolható elegáns módszer, ezt az olvasóra bízjuk; nálunk a `C:\WINDOWS\system32\drivers\etc\hosts` állomány szerkesztése eredményre vezetett);
- hiába írjuk át az XML-állományt, ha a könyvtárban az MBSA megtalálja az *mssecure\_?.cab* állományt, mert akkor inkább onnan nyitja meg az XML-t. Ezt egyszer-

rően ki lehet kerülni: ezt a CAB-állományt egyszerűen kitöröljük.

Most pedig lássuk egy példán, hogyan vehetjük hozzá az MBSA-hoz a népszerű DC++ peer-to-peer állománytöltő alkalmazás verzióellenőrzését (lásd a keretben).

#### KOMPATIBILITÁS: XP SP2, SUS, SMS

Ha telepítjük a Windows XP SP2-t, akkor az MBSA-t is frissíteni kell hozzá, hogy teljesen kompatibilis legyen az SP2 korlátozásaival, illetve újabb lehetőségeivel. Az ehhez szükséges MBSA 1.2.1-es még nincs fenn a Microsoft weblapján, de ígéretük szerint hamarosan felkerül rá.

Ha cégünk SUS kiszolgálót használ a frissítések helyi kezelésére, akkor az a legpraktikusabb, ha az MBSA-t a helyi SUS kiszolgáló frissítéseivel futtatjuk; az akkor nem a Microsoft által kiadott teljes csomagot vizsgálja meg, hanem csak a SUS kiszolgálón jóváhagyottakat.

Ha vállalatunk az SMS 2003 kiszolgálóval telepíti a frissítéseket, akkor az SMS a háttérben gyakorlatilag az MBSA módszerrel vizsgálja végig a cég gépeit, s az eredményt megtekinthetjük az egyszélesített SMS webfelületén is.

#### ÖSSZEZÉS

Habár az MBSA technológiája nem új, s az új Windows Update őszi megjelenésével biztosan cserélődni is fog, az biztos, hogy igen hasznos eszköz birtokába jutunk vele. A vállalkozóbb kedvű rendszergazdák és szoftverfejlesztők a maguk szoftverének ellenőrzését is hozzáilleszthetik az MBSA XML-állományához, s egyszerűen megoldható a harmadik fél által készített alkalmazások verziókezelése is.

HORVÁTH ADÁM

#### KLICK Ha többet akar tudni

**MBSA FAQ**  
[www.microsoft.com/technet/security/tools/mbasa.mspx](http://www.microsoft.com/technet/security/tools/mbasa.mspx)  
**Shavik Technologies, LLC**  
[www.shavik.com/](http://www.shavik.com/)  
 MBSA-letöltés  
[www.microsoft.com/technet/security/tools/mbashome.mspx](http://www.microsoft.com/technet/security/tools/mbashome.mspx)  
 Korábbi MBSA-cikkek  
[www.szt.hu/archiv.php?id=34221](http://www.szt.hu/archiv.php?id=34221)

## Szoftverfrissítés a ZENworksszel heterogén környezetben

A Novell júliusban bejelentett ZENworks 6.5 csomagja mint teljes felügyeleti rendszer többek között szoftverfrissítő funkciókat is kínál. Több, önállóan is elérhető és használható felügyeleti komponense van; a Desktop Management az asztali gépek felügyeletére szolgál, a Server Management a kiszolgálókéra, a Handheld Management a kézi számítógépekre, a Linux Management (korábban Ximian Red Carpet Enterprise) pedig a Linux rendszerekére. A multiplatformos csomag NetWare 5.1 vagy későbbi, Windows (NT és 2000), Linux (Red Hat és SUSE), valamint a Solaris 8 operációs rendszer felügyeletére használható.

A ZENworks for Servers a TED (Tiered Electronic Distribution) nevű alrendszer használja a szoftverek elektronikus terjesztésére való frissítésére; ezzel az alrendszerrel tetszőleges adatokat lehet terjeszteni - alkalmazásokat, frissítéseket, javítócsomagokat, vírusdefiníciókat és kiszolgáló irányelveket. A TED az adatokat „disztribúciókba” szervezi. A disztribúciócsomagokat a terjesztésre kijelölt kiszolgálók készítik el, tárolják és küldik tovább a című „disztribúció” nevű objektumában megadott feltételek szerint. A disztribúciókat fogadó kiszolgálók az előfizetők. A TED nevének megfelelően hierarchikus, többretegű szétosztási mó-

dellek szerint dolgozik. A disztribúciók a terjesztőtől közvetlenül is elküldhetők az előfizetőkhez, de elküldhetők másképpen is: a hierarchikus felépítés jóvoltából néhány előfizető kiválasztható lokális szétosztónak, s ők a helyi hálózaton továbbítják majd a csomagokat a többi előfizetőnek, ahogyan az ábrán látható.

Az előfizető kiszolgálók „csatornára” fizetnek elő. A csatorna az eDirectory címtár egyik objektuma: azt írja le, hogy mely disztribúciók tartoznak a csatornához. Egy-egy csatornába általában a hasonló feladati disztribúciókat, például a vírusadatbázis-frissítéseket vagy a javítócsomagokat gyűjtik.

A terjesztők az előfizetők előtt PKI tanúsítvánnyal hitelesítik magukat; ez a biztosíték arra, hogy az előfizető megbízható forrásból származó csomagokat kap.

Egy alkalmazás frissítéséhez tehát először el kell készíteni a terjesztő kiszolgálón az alkalmazás disztribúcióját, majd ezt a disztribúciót csatorná(k)hoz kell rendelni. Az előfizetőknek csatlakozniuk kell ehhez a csatornához, és a forrás hitelesítéséhez meg kell kapniuk a terjesztő kiszolgáló tanúsítványát. A terjesztő szétküldi a disztribúció csomagját az előfizetőknek, azok pedig kibontják és telepítik a csomagban levő szoftvert.

CSÖRIÁN SANDOR



# Windows Update helyben

Sok nagyvállalat volt kénytelen megtanulni az elmúlt néhány hónapban, hogy pontosan mit jelent az IT-biztonság. Mivel nem fordítottak kellő figyelmet a Microsoft alapú rendszerek frissítésére, azért számos féreg és vírus férközött be a kiszolgálókra és az ügyfélgépekre.

Igazuk van persze a vezetőknek, ha elfogadhatatlannak tartják, hogy egy megélhető hiba miatt néha leálljon a teljes infrastruktúra, másfelől igazuk van a rendszergazdáknak is, ha arra hivatkoznak, hogy rendszerint túl kevesen vannak, és idő híján egyszerűen nem tudják elvégezni a megfelelő frissítéseket.

Az igazi megoldás egy központosított rendszer lenne; azzal távolról lehetne felügyelni, hogy melyik számítógépre milyen frissítések kerüljenek fel, sőt azt is el lehetne érni, hogy a felhasználók egyáltalán ne tudják letiltani a frissítések telepítését és ne tudjanak a saját fejük szerint tetszőleges frissítéscsomagokat telepíteni.

A Microsoft 2002 júniusában kiadott Software Update Services (SUS) szoftver pontosan ezt teszi.

## A JELEN: SUS

A SUS jelenleg az 1.0, SP1-es (Service Pack 1 - 1-es javítócsomag) változatnál tart, s ingyenesen letölthető a Microsoft weblapjáról a kiszolgáló- és az ügyféloldalra is. A SUS tehát két rétegből áll; az egyik az ügyfél - azt Windows 2000-es vagy későbbi (XP, 2003) operációs rendszerre lehet telepíteni -, a másik a kiszolgáló - ahhoz Windows Server 2000 vagy 2003-as rendszer kell.

A kiszolgáló telepítése után két lehetőség közül választhatunk: letölteni az összes Windows-frissítést, hogy az ügyfelek majd nagy sebességgel, helyi hálózatról tölthessék le őket, vagy közvetlenül, igény szerint a Windows Update webhelyéről elérni őket. Ha az első módszert választjuk, akkor elsőre jó néhány száz megabájtnyi csomagot kell majd letöltenünk, de később az ügyfelek már villámgyorsan jutnak hozzájuk, még akkor is, ha a cégnek csak egy ADSL-vonala van.

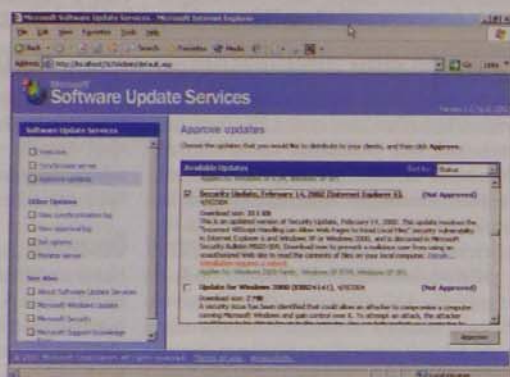
Ha felfelepítünk egy SUS-kiszolgálót, akkor voltaképpen egy lokális Windows Update webhelyet hozunk létre, s azt az ügyfelek Automatic Update funkciója magától is használhatja.

Fontos megjegyezni, hogy a SUS mégsem teljes értékű Windows Update, mert nem ad módot arra, hogy a felhasználók böngészőjükből felmenjenek rá és letöltsék a frissítéseket; a SUS-t egyedül a

rendszer Automatic Update alrendszere használhatja!

## SP1

Az 1.0-hoz képest az SP1 nagyon hasznos újdonságokat kínál a felhasználóknak: mivel az SP1-est Active Directory Domain Controllerre is lehet telepíteni, azért a Windows SBS-szel (Small Business Server) dolgozó felhasználók is támaszkodhatnak a SUS lehetőségeire. Egy másik újítás: az SP1 már módot ad javítócsomagok (service pack) telepítésére is, vagyis az ügyfélgépekre a helyi



1. kép. Egy telepítéskor újraindítást követelő csomag jóváhagyása

SUS-kiszolgálón át is lehet majd a Windows XP SP2-t telepíteni. Azt is meg kell azonban említenünk, hogy a SUS csakis a Windows 2000-es és újabb operációs rendszerek frissítésére ad lehetőséget, más Microsoft termékekre nem (vagyis sem Office-t, sem SQL Servert, sem Exchange-et nem lehet vele frissíteni).

## A SUS-KISZÁLLÓ TELEPÍTÉSE

A SUS-kiszolgáló egy 34 megabájtos telepítőcsomagként van fenn a Microsoft weboldalon; a letöltéséhez nem kell sem regisztráció, sem termékkulcs. A telepítés nagyon egyszerű.

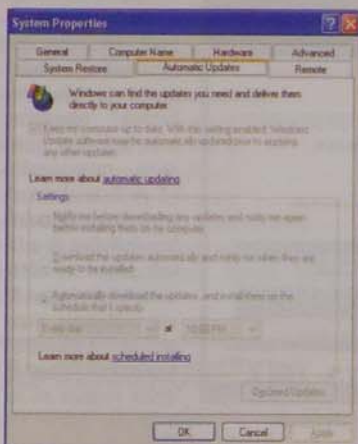
A telepítés után a SUS megnyit egy Internet Explorert, és azt azonnal a konfigurációs lapjára irányítja: a <http://helyigep/SUSAdmin> webcímmel. Nálunk első nekifutásra nem sikerült neki, mert a gépre egy Windows Sharepoint Services is volt telepítve, az egy ISAPI szűrőt telepít, és ez a szűrő megakadályozza egy alkönyvtár tartalmának közvetlen elérését vagy alkalmazásként való használatát. Az ISAPI szűrőt tehát töröltük, és el is indult mindjárt a SUS adminisztrációs felülete (választhatunk persze elegánsabb megoldást is: létrehozunk egy másik virtuális webkiszolgálót, és áttesszük rá vagy a SUS-t, vagy a WSS-t).

## KONFIGURÁCIÓ

A SUS-kiszolgáló konfigurációs felülete jól áttekinthetőre sikerült. Itt lehet beállítani, hogy a kiszolgáló honnan frissítse a csomagokat - a Windows Update-ról

## Ha több Windows alapú gép folyamatos frissítéséről kell gondoskodnunk, akkor sokat segíthet a Software Update Services

vagy egy másik SUS-kiszolgálóról. Azt is beállíthatjuk, hogy magunk hagyjuk-e jóvá a különféle frissítéscsomagokat (1.



2. kép. Letiltott beállítások - a felhasználók nem piszkálhatnak bele

kép), vagy a SUS fogja őket automatikusan jóváhagyni. Ameddig egy csomag nincs jóváhagyva, addig a SUS nem is kínálja fel az ügyfeleknek, vagyis ezzel a módszerrel meggátolhatjuk egy-egy frissítés telepítését.

A SUS arra sajnos nem ad lehetőséget, hogy kiválasszuk, milyen operációs rendszerekhez szeretnénk letölteni a frissítéseket (a Microsoft tervei szerint a későbbi verziókba már ez is benne lesz), annyit azonban megtehetünk, hogy csak az ehhez vagy ahhoz a nyelvhez tartozó frissítések töltsenek le.

Sokan panaszkodnak arra, hogy a SUS csak Windowsokat frissíthet, más microsoftos rendszereket nem. Ez csak akkor lenne, ha a SUS-ba utólag tetszőleges frissítéscsomagot is be lehetne tenni (a magunk szoftverének frissítését vagy az Office javítócsomagját) - de nem lehet.

## ÜGYFÉLTELEPÍTÉS

Az ügyfeleket esetleg más-más módon kell konfigurálni aszerint, hogy van-e egy közös Active Directory, vagy magukban futó gépekről van szó. Az első esetben nagyon kényelmesen, Group Policyval szabályozhatjuk a letöltések paramétereit; ha meg nincs AD, akkor közvetlenül kell írunk a regisztrációs adatbázist. Ha Windows 2000 SP3 vagy XP SP1

előtti ügyfeleink vannak, akkor előbb fel kell telepíteni rájuk a kiszolgálóhoz mellékelt Group Policy állományt (Wuau.adm), mert csak azzal lehet konfigurálni az ügyfeleket. Ha frissebb verziókkal dolgozunk, akkor erre nincs szükség.

Ha tehát Active Directoryra támaszkodhatunk, akkor elég az AD-kiszolgálón a Group Policyban beállítanunk az ügyfeleknek szükséges adatokat (ezt a Configuration\Administrative Templates\Windows Components\Windows Update-ben találjuk meg), s ezután frissítjük a házi rendet. Ezzel felkerül az ügyfelekre a szükséges (helyileg már át nem állítható) beállítás (2. kép).

Ha nincs AD, akkor érdemes letölteni a SUS Whitepaper-t a Microsoft weblapjáról; abban le van írva, hogy milyen regisztrációs adatbázis-ágakat kell írni, s mely értékek milyen funkciókkal fűggenek össze. Ennek a megoldásnak nagy hátránya, hogy a rendszergazdai jogosultsági felhasználó törölheti a regisztrációs adatbázisból ezeket a beállításokat (bár a konfigurációs felület éppúgy ki van szűrítve).

## A jövő: WUS (SUS 2.0)

A Windows Update Services - korábbi nevén SUS 2.0 - ma még béta-állapotban van, s ígéretek szerint össze lesz meg. Ez is ingyenesen letölthető bővítmény lesz a Windows Serverekhez, mint az elődje, az ár tehát nem okozhat gondot. De mi szükség egy újabb rendszerre, ha az előző jól működik? A SUS-szal magával tényleg nincs semmi baj, sok cég használja szerte a világon, hanem a ma használtos frissítésekkel van gond, általában véve: a Windows Update, az SMS rendszer-felügyeleti szoftver, az MBSA biztonság-ellenőrző szoftver és a SUS mind-mind más frissítési algoritmussal, más csomagokkal és más forrásokkal dolgozik, ami nagyon nehézkessé teszi egy homogén rendszer bevezetését. A WUS a Microsoft ígérete szerint teljesen egységes háttérrendszert fog használni, vagyis az imént felsorolt frissítési lehetőségek végre ugyanabból az adatbázisból fognak táplálkozni.

A WUS további előnye lesz, hogy az új, MSI 3.0 telepítéscsomagokat fogja használni; azok a különbözeti-tömörítési (delta compression) eljárást használják, s ez esetleg 90 százalékkal is csökkentheti a frissítéscsomagok méretét.

A WUS ezenkívül végre támogatni fogja az egyéb microsoftos termékek frissítését is (SQL Server és Exchange Server), és teljes körű kimutatást ad majd arról, hogy mely ügyfelekre milyen csomagok települtek, s esetleg mit nem sikerült még frissíteni.

HORVATH ADÁM

**KLICK Ha többet akar tudni**

SUS-szolgáltatások, hasznos leírások  
[www.susserver.com/](http://www.susserver.com/)  
 SUS - gyakran feltett kérdések  
[www.microsoft.com/windowsserver/system/sus/susfaq.mspx](http://www.microsoft.com/windowsserver/system/sus/susfaq.mspx)  
 WUS (SUS 2.0) - gyakran ismételt kérdések  
[www.microsoft.com/windowsserver/system/sus/wusfaq.mspx](http://www.microsoft.com/windowsserver/system/sus/wusfaq.mspx)



# INFORMÁCIÓ és társadalom

## Spam: robbanás vagy csökkenés?

Az e-mail a saját gyors sikerének áldozatává válik. A Forrester Research jelentése szerint az e-mail marketing robbanásszerű fellendülés előtt áll. Az amerikai és európai anti-spam törvények miatt a marketing cégek nagyarányú beteketésre kényszerülnek. A felhasználók ma már azoknak a cégeknek az ajánlatait is törlik, amelyeknek korábban engedélyezték a reklámok küldését. *(Financial Times)*

## Ártalmatlan Doom

Mig világszerte óriási várakozás előzte meg a Doom 3 számítógépes játék megjelenését, Nagy-Britanniában ezt inkább inkább aggodalommal figyelték. A briteknél egyre inkább szeretnék elérni, hogy 18 éven aluliak ne vásárolhassanak lövöldözős játékokat, mert az – a közfelfogás szerint – agresszív hajlamot vált ki.



*(BBC News)*

## A hüvelykujj-generáció

A hüvelykujj korábban csak kiegészítő szerepet játszott, de ma a 21. század kommunikációs eszközévé lépett elő. Emberek milliói vele írnak üzeneteket telefonjukról, egyre inkább Amerikában is: 2004 első negyedévében 2,6 milliárd szöveges üzenetet küldtek Amerikában, Japánban már korábban népszerű lett az SMS, olyanmire, hogy ma már a fiatalabb generáció a hüvelykujját használja olyan műveletekre is, amelyeket az idősebbek a mutatóujjukkal végeznek. *(The New York Times)*

## Hatékonyság globálisan



Sokáig az élelem, a ruházat és a fedél volt az emberiség alapvető szükséglete. Ma eljött az idő, amikor mindehhez hozzá kell tennünk az információt – írja Yoshio Utsumi, a Nemzetközi Távközlési Szövetség (International Telecommunication Union, ITU) főtájkára a *First Magazine* hasábjain. Az In-

formációs Társadalom Világcsúcs (WSIS) kapcsán írt véleményében Utsumi leszögezi: az informatika kiterjesztése előtt álló kihívások újfajta elkötelezettséget tesznek szükségessé olyan területeken, mint a biztonság, a szellemi termékek és a személyi jogok védelme, a beruházások és az alkalmazások fejlesztése. Globális perspektívára van szükség, amely lehetővé teszi, hogy együtt dolgozzunk az információs társadalom létrehozásán, és ennek érdekében a lehető legjobban kihasználjuk kollektív erőinket, forrásainkat és szakértelmünket – írja az ITU főtájkára.

A WSIS genfi ülése óta világossá vált, hogy melyek azok a főbb szempontok, amelyeket követni kell. Nemzeti e-stratégiákat kell kidolgozni 2005-ig, és a fő célok közé tartozik, hogy 2015-ig minden falunak legyen hozzáférése a világhálóhoz, továbbá minden helyi önkormányzatnak és központi adminisztrációnak legyen saját weboldala és e-mail címe. Egy másik fontos elem, hogy az informatikai programokat teljes mértékben integrálni kell a nemzeti és a regionális fejlesztési stratégiákba.

Mindemellett erősíteni kell az informatika iránti bizalmat és a biztonságot – szögezi le Yoshio Utsumi. Hatékony nyomozással és büntetéssel kell sújtani a cyberbűnözést és a visszaéléseket, továbbá erősíteni kell az államok közötti együttműködést, valamint az intézményi támogatást a megelőzés, a nyomozás és a károk elhárításában. A spam máris nagy problémát okoz a felhasználóknak.

Igaz ugyan, hogy a mobiltelefon nem fog élelmet adni a szegényeknek, és a számítógépek sem helyettesítik a tankönyveket, viszont az informatika hatékony eszköz lehet a globális problémák kezelésére. A WSIS eddigi eredményei ebben az irányban mutatnak – zárja írását az ITU főtájkára.

*A WSIS eredményeiről és kihívásairól bővebben a 25. oldalon olvashatnak.*

# Háromszáz százalék



**A SurfControl web- és e-mail szűrő vállalat adatai szerint a gyűlöletre és erőszakra buzdító honlapok száma egynegyeddel nőtt az idei év első négy hónapjában. A címben szereplő arány az elmúlt négy év „termésének” növekedését mutatja. Lehet-e tenni ez ellen valamit? *(Folytatás a 24. oldalon)***

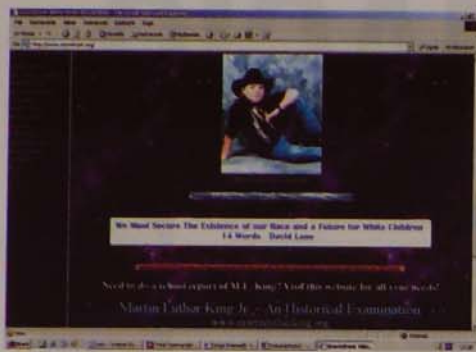


# Háromszáz...

A SurfControl kutatói 15 országban monitorozzák a web fejlődését; ez a cég rendelkezik a világ egyik legnagyobb kategorizált internettartalom-adatbázisával. Az adatbázis és a SurfControl által alkalmazott szűrési, illetve a mesterségesintelligencia-technológiák lehetővé teszik a webes tartalom pontos mérését, a fejlemények követését. Így kiderül, hogy míg 2000-ben a gyűlölet- és erőszakhonlapok száma 2756 volt, idén áprilisban számuk már 10 926-ra emelkedett. Tavaly 30 százalékos növekedést regisztráltak, idén viszont már az első négy hónapban 26 százalékosat. Ha még ez sem lenne elég riasztó, a meglévő oldalak is furcsa átalakuláson mentek keresztül. Egyes honlapokon halott és megcsontított emberek fényképei láthatók. Egy másik weboldal 1000 dollár ösztöndíjat helyez kilátásba fiatal fehér rasszistáknak a legjobb esszéért. A téma: „Kivitelezhető, konkrét megoldások”, amelyek nem fehér személyekre alkalmazhatók. További példák az extrém véleményekre: egy homoszexuális férfi brutális meggyilkolása morálisan jogos; az antiszemita oldalak kedvenc témája a „zsidó maffia”, amelynek több képviselője is van a vezető politikusok között, például *George W. Bush*.

## NEM EGYSZERŰ

Nem meglepő, hogy a szélsőségesek annyira kedvelik a hálózatot. „Látni kell, hogy az 1970-es, '80-as években az átlagos fehér rasszista izolált volt, a legtöbb, amit tehetett, hogy a nappaliban rázza az öklét. A hálózat változtatott ezen. Ugyanaz az ember ma felébred, odamegy a számítógépéhez és rengeteg üzenetet elolvashat, újsá-



„Kölyökoldal” a Stormfront Fehér Büszkeség honlapon

gokat és mindenféle információkat az egész országból” – nyilatkozta a *The Guardian* brit napilapnak *Mark Potos*, az Intelligence Project amerikai civil szervezet vezetője. A másik gond: a szélsőségesek is tudják, hogy figyelik őket. Ezért igyekeznek olyan országokban elhelyezni az oldalait, ahol kisebb a valószínűség, hogy felelősségre vonják őket. Több száz, ki-mondottan német közönségnek szánt neonáci honlap amerikai kiszolgálókon működik, mert ott a szólásszabadságra vonatkozó törvények többet megengednek, mint Németországban.

Csak hogy néha akkor sem könnyű a döntés, ha az érintettek nem büjkálnak. Három év után tavaly novemberben zárult le a Yahoo-Kooglenáci aukció per. Francia antirasszista csoportok 2000-ben keresetet nyújtottak be Franciaországban az amerikai székhelyű Yahoo ellen. Ebben azt kérték, hogy francia állampolgárok ne licitálhassanak a Yahooon auk-

cióra bocsátott náci emléktárgyakra. A francia bíróság jóváhagyta a kérelmet, a Yahoo be is szüntette francia portálján a liciteket, és úgy tűnt, ezzel lezárult az ügy. A Yahoo ugyanakkor fellebbezést nyújtott be a székhelye szerint illetékes amerikai bíróságon. Hogy ez az eset még bonyolultabb legyen, egy francia holokauszt-túlélő csoport beperelte *Tim Kooglet*, a Yahoo elnökét, mert szerintük igazolta a háborús bűnöket, valamint az emberiség elleni bűnöket azzal, hogy vállalata elérhetővé tette a náci tárgyakat. Egy évvel később a kaliforniai bíróság úgy döntött (a Yahoo-ügyben), hogy a francia félnek nincs jogi alapja arra, hogy szabályozza egy amerikai cég esetében a szólásszabadsághoz való, alkotmányosan garantált jogot. Röviddel azután a francia felperesek megtámadták a határozatot, mondván, a kaliforniai bíróság hatásköre nem terjed ki erre az ügyre. Pathhelyzet. Eljött végül 2003, amikor már Koogle nem volt a Yahoo első embere. Egy párizsi bíróság felmentette a Yahooot és Kooglet-et is a vádak alól. Indoklása szerint sem Koogle, sem a Yahoo nem pártolta vagy dicsérte a náciizmust, és nem állította be kedvező fényben Hitler politikáját azzal, hogy a Harmadik Birodalom tárgyait árulta.

## ONLINE

[www.wiesenthal.com/store/store\\_detail.cfm?ProductID=1783](http://www.wiesenthal.com/store/store_detail.cfm?ProductID=1783)  
[www.coe.int/T/E/Com/Files/Themes/racism/protocol\\_cybercrim.asp](http://www.coe.int/T/E/Com/Files/Themes/racism/protocol_cybercrim.asp)  
[www.osce.org/events/conferences/anti-racism/](http://www.osce.org/events/conferences/anti-racism/)

## CSAK ÓVATOSAN

Franciaország azóta szigorította jogszabályait ezen a téren. Idén májusban fogadták el a digitális gazdaságról szóló törvényt (loi pour la confiance dans l'économie numérique - LEN). Ha a bíróság úgy dönt, hogy egy internetes tartalom a törvény hatálya alá esik, a bíró dönthet arról, hogy kéri a szolgáltatótól az oldal leállítását. Ha ez külföldön működik vagy az érintett megtagadja az intézkedést, a bíró elrendelheti a tartalom szűrését. Sőt a szolgáltatók, ha tudomást szereznek egy gyűlöletet szító honlapról, kötelesek intézkedni. A francia példa – mint fogalmaz a *Le Figaro* napilap – „sajnálatosan elszigetelt példa a világban”. Ezzel szemben például az angolszász megközelítés már az intézkedés előtt igyekszik kapcsolatot felvezetni a rasszista propaganda és a bűncselekmények között.

Az államok közötti álláspontok közelítését szolgálta az Európai Biztonsági és Együttműködési Szervezet (EBESZ) által júniusban megrendezett párizsi találkozó is. *Haraszi Miklós*, az EBESZ sajtószabadsággért felelős képviselője felszólalásában a köz- és a privát szféra közötti együttműködés szükségességét hangsúlyozta. Az együttműködés akkor lehetséges, ha az átláthatóság, a számonkérhetőség és a fellebbezési jog legalább annyira fontos szempontok, mint a hagyományos média esetében, továbbá annak eldöntése, hogy mi számít illegális tartalomnak, maradjon kizárólag a bíróságok hatáskörében. Mindenképpen figyelembe kell venni:

> a civil szervezeteknek több eszköz is rendelkezésére áll a gyűlöletbeszéd korlátozására anélkül, hogy cenzúráznának

> komoly problémákat okozhat, ha az informatikai ipart kéri fel egyes honlapok blokkolására, mivel nem minden illegális, ami nem kívánatos, a szűrés is könnyű megkerülni, továbbá a honlapok blokkolása önmagában nem szünteti meg a problémát

> két okból is fontos, hogy bíróság döntse el, illegálisnak számít-e egy tartalom vagy sem: 1. a kifogásolt tartalmak szerzőinek joguk van fellebbezni a döntés ellen, 2. a gyűlöletbeszéd visszaszorításában nagy szerepe van a felvilágosításnak és oktatásnak.

A gyűlöletkeltés – konkrétan: a közösség elleni igaztalan és tiltott önkényuralmi jelkép használata – hazánkban is bűncselekmény, az interneten is. Ha azonban egy honlapot nem Magyarországon hoztak létre, és a regisztráció szerint nem magyarok működtetik, akkor rá nem vonatkoznak a magyar jogszabályok. Feljelentés esetén a bíróság csak a magyar szolgáltatót kötelezheti arra, hogy távolítsa el a jogsértő oldalakat.



## B4250



### TECHNIKAI PARAMÉTEREK

- Nyomatási sebesség: 22 oldal/perc
- Felbontás: 1200x600 dpi
- Emuláció: PCL6, IBM, Epson FX
- Memória: 16/272 MB
- Papíradagoló: 250/850 db A4
- Csatlakozó: párhuzamos, USB 2.0, hálózati kártya (B4250n)
- Havi terhelhetőség: 30.000 oldal

# OSZTÁLYELŐ

## OKI

OKI Systems (Magyarország) Kft., 1134 Budapest, Váci út 35. Telefon 814 8000 Fax 814 8009 e-mail: info@okih.hu www.okih.hu  
 OKI SHIRRAI PARTNEREK • BUDAPEST C-Enter 999-4460 • Daten Kontor Trade 203-9302 • Duna Elektronika 737-7299 • Euro One 469-6353  
 Geotronics 206-3250 • Gróndalma 315-1797 • Humansoft 270-7621 • Kventa 269-5262 • Műszertechnika Rendszerház 469-6205  
 Nádor Rendszerház 220-4904 • Négykörös 350-6157 • Póli Computer PC 269-3587 • Printer Hotline 223-0229 • PiniRex 222-2919  
 Profionál 216-5300 • PÜB 351-8409 • R+R periferia 322-3034 • Sprint Computer 237-5020 • SzivnaNet 252-0545 • Szív 236-7740  
 Technotrade 467-6111 EGER Ansys 34-537-204 GYŐR Info-Rex 36-96/418-846 • Line-Comp 96/413-818 HŐMÉZŐVÁSÁRHÉLY Delfin 62/246-810  
 KECSEKEMÉNY Bestcom 76/485-119 MÁTÉSZALKA Wintex 44/502-859 MISKOLC Bx-Next 46/504-15R PÉCS Lettcomp 72/511-183  
 SALGÓTARJÁN Corel Plaza 32/317-322 SZEGED Diadalma Trade 62/422-999 • Sprint Computer 62/552-233  
 SZÉKESFEHÉRVÁR Albacom 22/515-414 • ITV Alubtech 22/500-331 SZOLNOK Win Investor 56/413-086 SZOMBATELY Flag 94/501-890  
 OKI REMUTATÓTEREM • BUDAPEST HSP 210-2516

BARABAS BALAZS



**A** WSIS első konferenciáján a résztvevő országok küldötteinek sikerült megállapodniuk az Alapelvek Nyilatkozatában (Declaration of Principles) és a konkrétabb elgondolásokat tartalmazó Cselekvési Tervben (Action Plan). A konferencia igazi haszna azonban az volt, hogy sikerült világossá tenni, melyek azok a kérdések, amelyekben a WSIS II-nek majd konszenzust kell találnia. Ezek közül a legfontosabbak a *digital gap*, a fejlett és fejlődő országok között létrejött információs szakadék felszámolására irányuló kísérletek finanszírozása, az internet ellenőrzésének hatékonyabbá tétele, a szerzői jogok védelme, a különböző szoftvertípusok által felvetett problémák (például nyílt forráskódú rendszerek), és a különböző világhálós betegsé-



# Előkészületi erőpróbák

**A 2005-re tervezett információs társadalom csúcstalálkozó (WSIS II) előkészületi konferenciáin továbbra is parázs vitákra számíthatunk**

gek kezelése, például a spam elleni harc. A finanszírozási kérdésekben kialakult álláspontokban nem történt változás az elmúlt évben. A fejlődő országok egy digitális szolidaritási alap létrehozását javasolják, a gazdag államok azonban inkább a már működő segélyezési formák hatékonyabbá tételét szorgalmazzák, és elzárkóznak egy újabb alap létrehozásától.

## NEM VÁRT NEHÉZSÉGEK

A februári tunéziai előkészületi konferencia hamar felborzolta a kedélyeket. A civil szervezetek már a WSIS I-en is komoly szerepet játszottak, most azonban teljesen más fénybe került részvételük: egész pontosan megkérdőjeleződött, ugyanis a tunéziai kormány képviselői megpróbálták megakadályozni *Souhayr Belhassen* emberi jogi aktivista felszólalását, aki korábban élesen bírálta a kormány szólásszabadság korlátozására irányuló intézkedéseit. Az EU tagállamai viszont kiálltak a civil szféra részvétele mellett, és ezzel elérték, hogy a képviselők beleegyezzenek Belhassen felszólalásába. A vita így megoldódott, de az eset jelzi, hogy nem lesz könnyű megállapodni olyan kérdésekben, amelyek a szólásszabadságot is érintik – márpedig az internet felügyelete ilyen –, ha a tárgyaló feleknek merőben más is az elképzelésük a témával kapcsolatban.

Az internet felügyelete az utóbbi időben létefontosságú kérdéssé vált. Az illegális félcserélő rendszerek, a fiatalkoriakat is foglalkoztató pornóipar, a mindent el-

árasztó spam és az egyre katasztrofálisabb méreteket öltő vírusjárványok – mind olyan problémák, amelyek egyértelműen a globalizáció következményei, megoldásukra pedig csak globálisan lehet választ adni. Most a címkiosztást, a felsőbb szintű domainek elosztását és az internet felügyeletének feladatát a kaliforniai székhelyű ICANN (Internet Corporation for Assigned Names and Numbers) végzi. Az első konferencián még világosak voltak az álláspontok, a fejlett országok kiálltak az ICANN mellett. Egyébként az ICANN nem egy szigorúan vett állami szervezet, irányítását soknemzetiségű vezetőség látja el; a szegényebb országok mégis úgy látják, hogy nincs elég becsülőség a szervezet működésébe. Az elmúlt év során az ICANN pozíciói gyengültek, mivel az EU több állama kihátrált mögüle, és az Amerikai Egyesült Államokban is egyre inkább megoszlanak a vélemények a szervezet szerepéről. A Nagy-Britannia vezette ellenállás lényege az, hogy nem akartak csatlakozni a Country-Code Names Supporting Organization (ccNSO)-



Résztvevők a WSIS első konferenciáján

hoz, amely az ICANN nemzetközi irányítását hivatott megoldani. Ennek egyik oka, hogy az ICANN továbbra sem engedi ki ellenőrzése alól a világháló egyik alapvető adminisztratív szervezetét, az Internet Assigned Numbers Authorityt (IANA). Az InternetNZ International Affairs Committee elnöke, *Peter Dengate Thrush* nem iga-

zán érti az ellenállás logikáját, hiszen változtatni csak belülről lehet, és az EU-tagállamok éppen ennek a lehetőségét zárják ki akciójukkal.

Az Egyesült Államokban több álláspont alakult ki az internet szabályozásával kapcsolatban. Vannak, akik továbbra is az ICANN-t támogatják, sokan azonban bírálják az üzletközpontú szemlélete miatt. Jogosnak tűnik a fejlődő államok igénye, hogy domainjeiket és internetes jogi problémáikat ne az Egyesült Államok kezelje, hanem ők maguk. Ugyanakkor valahogyan meg kell oldani a nemzetközi szabályozást is, mivel egységes elvek nélkül az egész erőfeszítés nem sokat ér.

## SPAM, KONFERENCIA

Lehetséges azonban, hogy a megoldás nem hosszú tárgyalások eredményeképpen születik meg, hanem menet közben, miáltal az államok konkrét problémákat oldanak meg. Egyre sürgetőbb a spam elleni harc koordinációja, hiszen ha csak egy ország is marad a földkerekségen, amely nem lép fel erőlesen a levezemét ellen, akkor a többi állam munkája hiábavaló. Éppen ezért szorgalmazza az együttműködést az ACA (Australian Communications Authority) elnöke, *Bob Horton*, a genfi WSIS spamkonferencia elnöke. Horton válaszlétnek nevezte a találkozót, és elmondta: szükség van egy memorandumra (Memorandum of Understanding), amely a spam két éven belüli megszüntetését tűzné ki célul. Emellett széles körű együttműködést szorgalmazott, s ez magában foglalná az ITU-t (az ENSZ telekommunikációs szervezetét), az OECD-t, a Nemzetközi Fogyasztóvédelmi Hálózatot (ICPEN) és az Internet Societyt.

Mindebből kiderül tehát, hogy a WSIS I korántsem zárult eredménytelenül, és bőven jut most már konkrét megoldandó feladat 2005-re, a WSIS II-re.

LORENZ PÉTER

## SZÁMITASTECHNIKA

Alapítva: 1969 Megjelentik: minden kedden  
HU ISSN: 0277-7837  
Kiadja az IDG Magyarországi Lapkiadó Kft.  
Feltétlenül kiadó: Birtól kivétel egyeztetve – [info@idg.hu](mailto:info@idg.hu)

**Főszerkesztő:** Lakatos Mária – [ma@idg.hu](mailto:ma@idg.hu)  
**Lapszerkesztő:** Barabás Balázs – [barab@idg.hu](mailto:barab@idg.hu)  
**Egyetl. Zsófia** – [zsofia@idg.hu](mailto:zsofia@idg.hu)  
**Főszerkesztő:** Váncsa István – [vancsa@idg.hu](mailto:vancsa@idg.hu)  
**Számítástechnika Tesztlabor:**  
Malk Attila – [malk@idg.hu](mailto:malk@idg.hu)

**Munkatársak:**  
Bilcs Mária – [mb@idg.hu](mailto:mb@idg.hu)  
Cserián Sándor – [scs@idg.hu](mailto:scs@idg.hu)  
Horváth Ádám – [ah@idg.hu](mailto:ah@idg.hu)  
Mozsik Tibor – [mt@idg.hu](mailto:mt@idg.hu)  
Trutmann Balázs – [tr@idg.hu](mailto:tr@idg.hu)  
Vass Enikő – [ev@idg.hu](mailto:ev@idg.hu)

**Tipográfia, hirdetésgrafika:** Balázs István – [bi@idg.hu](mailto:bi@idg.hu)  
Varga László – [lv@idg.hu](mailto:lv@idg.hu), Virág Ágnes – [va@idg.hu](mailto:va@idg.hu)  
**Fotóillusztráció:** Fester Tamás  
**Korrekció:** Sz. Erőss Judit – [je@idg.hu](mailto:je@idg.hu)

**Szerkesztési ügyelet:**  
Nézők Judit – [jnc@idg.hu](mailto:jnc@idg.hu)  
**Szerkesztőség:** 1075 Budapest, Madách Imre út 13-14.  
Postacím: 1374 Budapest 5. Pf. 578  
Telefon: 577-4374, telefax: 266-4195  
Internet: <http://www.szamitastechnika.hu>  
Szerkesztőségünk a kéziratokat lehetőségek szerint gondozza, de nem vállalja azok visszatérítését, megőrzését. A *Computerworld-Számítástechnika* és mellékletében megjelenő vélemények cikkek (eredetiben vagy fordításban), minden megjelölt képet, illusztrációt, szerzői jogvéd. Hírművelen másolással terjesztés, nyilvános vagy üzleti felhasználások kizárólag a kiadó előzetes engedélyével történhet.

**Lapigazgató:** Szegervári János – [jsz@idg.hu](mailto:jsz@idg.hu)

**Hirdetésfelvétel:**  
IDG Kereskedelmi Iroda – [keriroda@idg.hu](mailto:keriroda@idg.hu)  
**Hirdetési igazgató:** Póór Erőssé – [ep@idg.hu](mailto:ep@idg.hu)  
1075 Budapest, Madách Imre út 13-14.  
Levélcíme: 1374 Budapest 5. Pf. 578  
Telefon: 577-4316, telefax: 266-4274  
A hirdetésért a kiadó a legnagyobb körültekintéssel kezeli, de tartalmáért nem vállalhat felelősséget.

**Terjesztés:**  
Terjesztési menedzser: Balczon Mária – [mb@idg.hu](mailto:mb@idg.hu)  
1075 Budapest, Madách Imre út 13-14.  
Postacím: 1374 Budapest 5. Pf. 578  
Telefon: 577-4301, telefax: 266-4343  
A lapot a LAPKER Rt. alternatív terjesztés, egyes számítástechnikai szaküzletek terjesztik; megvásárolható az újságárusoknál is.  
Egyes számok ára 351 forint.

Előfizetés a kiadó terjesztési osztályán, a postai kézbesítéssel, az ország bármely postáján, Budapesten a Hírlap Ügyfélszolgálati Irodájában és a Központi Hírlap Centrumnál (Bp., VIII. ker. Újpest tér 1., tel.: 06-1-477-6300). További információ: 06-80-444-444; [terjeszt@idg.hu](mailto:terjeszt@idg.hu).  
Előfizetésben terjeszt: Magyar Posta Rt. Hírlap Üzletig. Előfizetési díj egy évre 14 040 forint, fél évre 7020 forint, negyedévre 3510 forint.

**Műszaki vezető:** Birkin Imre – [ib@idg.hu](mailto:ib@idg.hu)  
Telefon: 577-4333

**Nyomja:** a MESTERPRINT Kft.  
1191 Budapest, Vár Bolygós u. 30-32/B  
(04.0453)  
**Feltétlenül vezető:** Losonczy György

A *Computerworld-Számítástechnika* az IDG Communications-tól, a világ legnagyobb üzleti és szakmai kiadványait kiadója, amely 68 országban több mint 280 kiadványt jelentet meg, ezeket harvonta több mint 50 millióan olvassák. Belső hírszolgálatunk az IDG News Service információit az IDG tagállamait folyamatosan frissíti. Lapunkat a MATESZ adja ki.

A technológiai csapatok összefogásával az

**F-Secure Anti-Virus**  
gyorsan végzik, kiválóan biztonságos jelszó

**Kaspersky Anti-Virus**  
program gondoskodik, Menedzser a 2000 évi

széleskörű  
magyarországi  
kérdésfelvetés  
biztonság  
biztonság

Partner a biztonságban

© 2000 Számítástechnika és Lapkiadó Kft.  
Cím: 1014 Bp., Városház utca 36. Tel.: 06-1-280-80-80  
Web: <http://www.idg.hu>



# Az információ kora

**T**udja, mi ma a bolt? Darabonként egymillióért óvodai PC-t eladni az államnak!

*Pesszimizta:* Talált egy újságot a budin?

*Optimista:* Az nem egy közönséges gép. Speciális, bútorba beépített.

*Fineszes:* ...aminek a kisker ára kint félmillió körül van.

*O:* Vállalták a szállítást, a telepítést, az oktatást...

*F:* ...félmillióért én is vállaltam volna.

*O:* Felesleges vitakoznia, ez közbeszerzés. Nyilvános pályázat stb. Fel kell menni az IHM honlapjára...

*F:* Maga melyik országban élt eddig?

*P:* Én fent voltam, és rákattintottam a <http://www.ihm.hu/palyazatok/>-ra. Azt mondta hogy „Not Found”.

*F:* Ne fordítsa le. Okoska, az URL-sorban az „a” betűket át kell javítani „a”-ra. De a <http://www.ihm.hu/palyazatok/> alatt is csak a nyertes óvodák vannak, a tender kiírása nincs. Állítólag feltétel volt, hogy a bútornak KERMI-tanúsítványa legyen. De ez nem biztos.

*P:* Hány pályázó volt?

*F:* Pedig ez a kulcsa az egésznek, ha nincs hozzá jó szoftver, a gép semmit sem ér.

*O:* Majd lesz. Kapnak, pályáznak.

*P:* A lányom óvodájában egymillióból újra lehetne metlachizni a folyosót, kicserélni a szétmest szekrényeket, még egy-két új játékra is futná.

*O:* Ne legyen már ilyen kicsinyes! Az információ korában élünk, és ezeknek a gyerekeknek a többsége még csak nem is látott eddig ilyet.

*F:* Hány számítógépet is vettek?

*O:* Összesen 296 óvoda kapott.

*F:* Jó, de egy óvodába hány jutott?

*O:* Gondolom, egy.

*F:* Egy óvodában még nagycsoportosból is 20-25 van...

*O:* Tudom, mit akar ezzel, hogy egy gyerekre 10 perc géphasználat jut naponta. De ez marhaság. 2-3-as csoportokban is játszhatnak a gépen.

*F:* Tudja, miért personal a PC? Persze maga ezt csak akkor értené meg, ha a feleségével meg az anyósával lenne a gép előtt 2-3-as csoportban.

*O:* Valószínűleg az óvónők fogják főként használni. Egyébként így is nagyon jó lehetőségeket ad, ha van hozzá nyomtató, jópofa dolgokat csinálhatnak. Kifestőket, fejtörőket. Beszkennelhetik a gyerekek fényképét, rajzait.

*F:* És van hozzá nyomtató? Meg szkennert?

*P:* Erről nincs információ.

*O:* Ha rá lenne köve az

internetre, elküldhetnek egymásnak, amit csináltak, ötleteket cserélhetnének. Ertesülnének az új gyerekkönyvek megjelenéséről, használhatnák a weben lévő magyar nyelvű tartalmakat.

*P:* És rá vannak köve a netre?

*O:* Erről nincs információ.

*F:* És ehhez még speciális gép sem kellene, jó lenne a közönséges is, 150-200 ezerért. Félmillióból komplett rendszert lehetett volna csinálni, nyomtatóval, szkennelvel, meg egy olcsó digitális kamerával. Talán még egy kis haszon is belefért volna.

*P:* Kérdés persze, hogy fogadják ezt a szülőket? Számítógépet az óvónőknek? Mert ugye a gyerekeknek mindent...

*F:* Miért lenne jobb a gyerekeknek az óvodában attól, hogy az óvónőnek számítógépe van?

*P:* Na, ezt kevés szülőnek tudná elmagyarázni.

*O:* Mennyivel egyszerűbb lenne, ha nyilvánosságra hoznának minden részletet.

*P:* (szomorkásan): Maga szerint nem olyan az egész, mint egy szép vacsora, amely tortadobálásba fulladt?

*O:* Rádadásul sötétben.

*F:* Fel kellene kapcsolni a villanyt!

*P:* Már nem lehet, akkor kiderülne, hogy szinte mindenki össze van kenve.

*A beszélgetést kihallgatta és lejegyezte:*

CSÓRIÁN SÁNDOR



**Félmillióból komplett rendszert lehetett volna csinálni, nyomtatóval, szkennelvel, meg egy olcsó digitális kamerával. Talán még egy kis haszon is belefért volna.**

*O:* Kettő, de az egyiket formai hibák miatt kiejtették.

*P:* Szóval egyből választottak.

*O:* Attól az még lehetett jó!

*F:* A szállítás és a telepítés nem nagy ügy. De mi van az oktatással? Hány óvónőnek tartottak oktatást és hogy? Telepítéskor megmutatták a bekapcsolást, vagy volt valami komolyabb?

*P:* Erről nincs információ.

*O:* Jó, egy kicsit drága volt, de a program céljai jók. Az ország szegény régióiban az óvodákba járó gyerekek is megismerkedhetnek a számítógéppel. Csak rosszul kommunikáltak. A kakaóálló billentyűzetet hangsúlyozták, meg a nem sugárzó LCD képernyőt. Holott ez egy speciálisan tervezett, abszolút biztonságos gép. Az Egyesült Államokban több ezret adtak már el belőle.

*F:* Ahol feleennyibe kerül.

*O:* Ne kezdje már megint!

*P:* Hát én nem vagyok biztos benne, hogy ez a legfontosabb. Nézze meg a videó hatását a gyerekekre. Végül is a PC főként munkaeszköz.

*O:* Nagyon jó, készségfejlesztő játékok is vannak már rajta.

*P:* És vannak? Már úgy értem, adtak hozzá ilyeneket? Milyen magyar nyelvű szoftvereket adtak a géphez?

*O:* Erről nincs információ.

## Olvasói levelek

Segítségére lenne szükségem, Van a cégnek egy Psion Organizer II. típusú gépe, amelyet kombájnbán használnak a súly és a nedvességadatok rögzítésére. A használati útmutató szerint a bekapcsolás után (ON/CLEAR gomb) ugyanezen gomb megnyomásával lehet továbblépni a következő menüsorba, ahol 10 menüelem szerepel. Ezek közül a legfontosabb a HARVEST és a PCSETUP lenne. A PCSETUP nélkül nem tudok kapcsolatot létesíteni a Psion és a PC között. Az egyik datapackot nem is ismeri fel a Psion, pedig állítólag ezen szerepelnének a fontosabb elemek (PC-SETUP, CALSTORE, HARVEST). Mit lehet tenni abban az esetben, ha a Psion a datapackra csak annyit reagál, hogy „UNKNOWN PACK”?

Köszönettel: Tor And

Mondta pár ismerősöm, hogy hamarosan a UPC is indít hangszolgáltatást. Ezzel, valamint a többi alternatívával kapcsolatban szeretnék minél többet megtudni, mert azt tervezem, hogy a közeljövőben szolgáltatót váltok.

Tisztelettel: Pénzes Imre

Egyre több internetes oldalon található különböző webáruházak. Az lenne a kérdésem, hogy honnan lehet tudni, melyik a megbízható, van-e valami hitelesítés az adott oldalról vagy esetleg egy lista máshol? Már találkoztam olyannal is, hogy egy termék árához 0 Ft-ot írtak. Mi történik abban az esetben, ha én azt megrendelem? Valaki azt mondta, hogy a feltüntetett áron kötelesek kiszállítani. Ez valóban

igy van? És végül, önök szerint melyik fizetési módot érdemes választani?

Előre is köszönöm válaszukat!  
Szellős Gabriella

Nagyon sokat olvasok mostanában a WIFI-ről. Érdekesek az erről szóló cikkek. Valami azonban nem világos még a számomra: miért jó ez nekem? Önök talán tudnak rá válaszolni.

Köszönettel: Szarvas Károly

Érdeklődéssel olvastam az ADSL-útválasztókról szóló tesztet. Végre megértettem azt is, mit tudnak ezek a routerek. Már „csak” egy problémám maradt: vajon melyiket válasszam? Otthon tartom fenn kis irodámat. Talán tudnának nekem szakértőt ajánlani, aki gyakorlati tanácsaival segítené a választásban és a felszerelésben.

Köszönettel: K. E.

Az utóbbi időben szívesebben veszem a kezembe a Számítástechnika című lapot. Áttekinthetőbb, és a rövidebb cikkek könnyebben is olvashatók. A különböző felméréseket, cégek elemzéseit eddig sem olvastam el, de most azok is áttekinthetőbbek lettek számomra. Kedvencem a Technológia rovat, mert ott sok hasznos tudnivalót találok. Különösen a tesztek kedvelem, objektívek sokatmondók.

Wilhelm Géza nyugdíjas

**KLIKK** Olvasóink kérdéseire válaszolunk és várjuk véleményüket

[www.sz.hu/forum.php](http://www.sz.hu/forum.php)

## AKTUÁLIS ÜZLET TECHNOLÓGIA INFORMÁCIÓ

### Következő számunk tartalmából

#### Virtuális relikviák



Világszerte egyre több múzeum, illetve levéltár határozza el, hogy digitálisan archiválja összegyűjtött anyagát. Ezekhez a művekhez az interneten át ki-ki a Föld bármely pontjáról hozzáférhet.

Árokszállási Gábor

#### Augusztusi vírushelyzet

Szeptemberi „útravalót” kaphat, aki elolvassa, milyen vírusok támadták gépeinket az elmúlt hónapban.

Leitold Ferenc

#### Fókuszban...

... a Pocket PC és a tábla PC. Vajon mi a különbség köztük s mit tudnak ezek a gépek?

Összeállította: Csórián Sándor

#### Bemutató: lézernyomtatók

Nyomtatókavalkáddal kápráztatjuk el olvasóinkat. Az ismert cégek jobbnál jobb nyomtatói közül bizony nehéz a választás, de meg lehet próbálni.

Makk Attila

## E SZÁMUNK HIRDETÉSEI (ADS' INDEX)

AgendaAge	20. oldal	IDG-ICT adatbázis	27. oldal
Alien Computers	19. oldal	IDG-konferencia	27. oldal
BCS	8. oldal	Kapsch	III. oldal
Comfort	IV. oldal	MGE UPS	28. oldal
D-LINK	2. oldal	OKI	24. oldal
Grepton	11. oldal	T-Mobile	7. oldal
GTS-Datanet	13. oldal	T-Systems	12. oldal



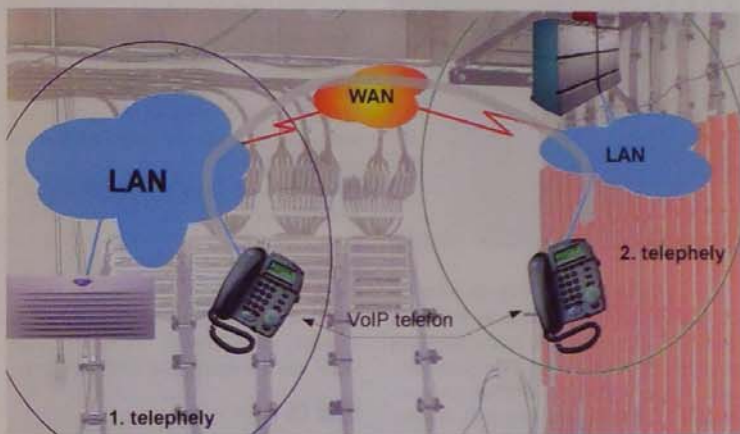
# VoIP-MELLÉKLET SZÁMÍTÁSTECHNIKA

Nemzetközi Informatikai és Üzleti hetilap • Alapítva 1969 • www.computerworld.hu

2004. augusztus 31. • XIX. évfolyam 36. szám

## Hangok és adatok egy hálózaton

A hagyományos hangátvitelre szolgáló infrastruktúra és az adatátviteli hálózatok összenövése lassan egy évtizede tart, ám úgy tűnik, az igazi eredmények mostanában jelennek meg



A hang- és adatátvitel konvergenciája már évtizedek óta fontos kérdés. A VoIP önálló életet él: időről időre előtérbe kerül, eredményeket ér el, aztán hónapokra eltűnik - az informatikai ipar és piac más aktuális témái elnyomják -, de amint ezek lecsengenek, a VoIP újra előtérbe kerül. Maga a feladat és lehetőség tulajdonképpen önmagától adódik: ha már egyszer kiépítettünk egy vezetékelt, amit telefonálásra használunk, miért ne lehetne ezen adatot is átvinni? És lehet: az analóg modemektől az ADSL-kapcsolatig ennek rengeteg módja van.

Ha pedig már kiépítettünk egy vezetékelt, amit adatátvitelre használunk, miért ne lehetne telefonálni is ezen? Ezt is lehet, mivel megvannak a szükséges szabványok, eljárások és eszközök, bár ez ma még nem olyan hétköznapi eljárás, mint a telefonvonalon való adatátvitel. Ha valaki bevezet egy VoIP-rendszert, annak még hírértéke van, de ha hagyományos telefonközpontot vesz, az még uborkaszegzenben sem hír.

A VoIP technológiájának részleteire

most mélységében nem térnénk ki, de röviden a lényege: az erre készült telefonkészülékek (IP-telefonok) egy IP-hálózattal vannak összekötve, amelyben van egy központ is; ez kezeli a készülékek hívásait, illetve illeszti az egész rendszert kifelé, a hagyományos telefonhálózat felé.

A kifelé irányuló kapcsolat IP-kapcsolat is lehet, így két ilyen központ IP-hálózaton is összekapcsolható. A készülékek és a központ révén a hagyományos szolgáltatások mellett sok új dolog is megjelenhet a felhasználók telefonkészülékein. Persze egy hagyományos telefonközpontot is lehet programozni, de az IP-hálózaton lévő központnak megvan az az előnye, hogy viszonylag könnyen kommunikál a hálózat más eszközeivel: a számítógépekkel, adatbázisokkal. Mivel az IP-telefonoknak egyre komolyabb grafikus kijelzői vannak, könnyűszerrel megoldható, hogy a céges telefonkönyv naprakész állapotát megjelenítse, vagy hogy egy kiszolgáló az üzemeltetőnek szánt figyelmeztetést elküldje egy telefonkészülékre.

(Folytatás a II. oldalon)

## VoIP-alkalmazás itthon

A Deloitte Rt., egészen pontosan a Deloitte & Touche Central Europe magyarországi IT-partnerei közül a MINOR Rt-t választotta a Cisco-termékeken alapuló IP-telefonos rendszerének kialakítására. A fejlesztők 2003 végén nyerték el a munkát, s a projektben a HP-val működtek együtt.

A Deloitte Rt. azért kezdte el a korszerű, rugalmas technológiára, vagyis az IP-telefonosra való áttérést, mert a régió három központját (Budapest, Varsó, Prága) - majd később a többi irodát is - fokozatosan bekapcsolva radikálisan csökkenti és tervezhetővé teszi a telefonálás költségét.

A budapesti rendszer központi jellegét az adja, hogy a kisebb külföldi irodák is ezen át csatlakoznak majd a rendszerhez. A „telefonközpont” a Cisco Call

Managere, a rendszer többi részét a Cisco voice, fax, GSM-gateway, valamint Catalyst hálózati kapcsoló aktív eszközök és épületen belüli Aironet (vezeték nélküli) ösztövelemek alkotják. Minden felhasználónak különböző tudásszintű Cisco IP-telefonkészülék csörög az asztalán - ez több mint 250 végpont.



Cisco VoIP telefonok

A telefonrendszer a Deloitte Rt.-nél üzletileg kritikus eszköz. A cégnél a 160 megoldandó feladat negyede egyedi, új feladat volt, emiatt a februárban elkezdett projektet június 15-én - jó néhány éjszakai tesztelés után - fejezték

be, teljes sikerrel.

A projekt eredményességét jelzi, hogy Zágrábban már folyamatban van a további közös munka, és várhatóan a többi irodában is a MINOR-HP együttműködésben épül ki a rendszer.

## Miért választottunk VoIP-t?

Miért döntöttek éppen az IP alapú hangátvitel mellett? Nem volt jó a hagyományos? Erre a kérdésre kértünk választ *Kerékfy Páltól*, a Deloitte & Touche Central Europe informatikai vezetőjétől.

- A hagyományos telefonrendszer is teljesen jó - válaszolt az informatikai vezető. Amikor az új rendszert be akartuk vezetni, akkor 5 évre számoltuk a költségeket; ebbe beleértendő a beszerzés, és az öt éven át fizetett üzemeltetési díj. A távközlési díjakat, a telefonszámlát nem számoltuk. Egyrészt elég nehéz megjósolni, hogy egy-két év múlva milyen távközlési díjak lesznek, meg hát a saját távközlési forgalmunk, telefonálási szokásaink is megváltozhatnak. A megvalósulás során a csökkenő, megszűnő távközlési díjak afféle bónuszként szerepelnek - szakszerűbben fogalmazva, bizonyítatlan megtakarításokat nem veszünk figyelembe (de ha van, örülünk neki).

Nem ragaszkodtunk semmiféle műszaki megoldáshoz, nem volt kikötve, hogy csak és kizárólag IP alapú megoldás jöhet szóba. Ezért tradicionális telefonközpontok és IP-megoldások is versenyeztek. A készülékek számát úgy szabtuk meg, hogy negyedük digitális okos telefon legyen.

A beérkezett ajánlatokat nézve, az IP-megoldások - ha nem is sokkal - tízezer-néhány százalékkal olcsóbbak voltak.

Véleményünk szerint az IP-megoldás jobban személyre, illetve a cég igényeihez szabható. Az alrendszer üzemel, most kezdjük hozzáadni a további funkciókat. Lesz egy bőséges tartalmú belső telefonkönyv, amire szükség is lesz, hiszen a 16 országban mindenkinek lesz egy saját „belső” száma.

A zágrábi iroda is IP-központot kapott: Budapest-Zágráb most egy telefonrendszer alkot, és az új irodák már mind IP alapon fognak működni.

**ONLINE**

HA TÖBBET AKAR TUDNI

www.minor.hu  
www.cisco.hu  
www.deloitte.com



# Évszázados hagyomány

**K**ét világ összekapcsolása az IP-telefonia. Az egyik az informatika világa, a másik a klasszikus telefonálásé. A laikus szemlélő úgy vélheti, hogy a VoIP kizárólag az informatika eredménye. Pedig nem az. A távközlési gyártók ugyanúgy élenjáró szerepet töltenek be a VoIP-technológia bevezetésében és elterjesztésében, mint az informatikai cégek, csak ez eddig valahogyan még nem kapott kellő nyilvánosságot. Ugyanakkor az informatika robbanásszerű fejlődésének menete nehezen vehető össze a klasszikus távközlés, a telekom cégek által bejárt sok-sok évtizedes úttal.

## KÉT GENERÁCIÓ

Itt két generáció találkozik: a telekom cégek megfontoltan, inkább konzervatív módon haladnak előre. Az ő mércéjük 7-8 év; egy telefonközpontot minimum ennyi időre szánnak, sőt az időközben megjelenő kiegészítőkkel még ennél is tovább használhatók – nemcsak életben tarthatók, hanem használhatók. Az informatikai cégeknek ez az idő szinte beláthatatlan távlat, hiszen 7-8 éve milyen szoftverek, processzorok, kiszolgálók voltak a csúcsmoделlek. Ennyi idő alatt egy nagyobb cég (bank) talán kétszer is lecseréli számítógépparkját. Az informatikai piacon lévő nagy nyomás miatt elég kézenfekvő a gondolat, hogy a VoIP-technológiára való gyors és teljes körű áttérés szorgalmazásával viszonylag egyszerűen lehet előnyt szerezni. Különösen, ha az erre biztató gyártók hálózati eszközei már ügyisrgeteg helyen használhatók vannak.

A Kapsch a VoIP-világot a távközlés irányából közelíti meg. A megfelelő eligazodáshoz igen értékes, nehezen megszerzhető tulajdonsága van: a távközlés területén szerzett immár évszázados tapasztalat. Egy telefonrendszer tervezése, bevezetése, telepítése speciális tudást igényel, távközlési szakértelem híján komoly hibákat lehet elkövetni. Ezért nem



mindig szerencsés, ha a telefóniában viszonylag újoncnak számító informatikai gyártók úttörő és még nem minden tekintetben kiforrott VoIP-termékeit olyan informatikai szállítók telepítik, akik semmilyen telefonos előélettel sem rendelkeznek. Különösen, hogy sok esetben a

megrendelőnél is csak informatikusokkal működnek együtt – így végül senki sincs köztük, aki a klasszikus távközlés világában otthonosan mozogna. Márpedig a rendszernek végső soron hagyományos távközlési környezetben kell működnie, és a hagyományos rendszereknél megszokott telefonos szolgáltatásokat is biztosítani kell.

Nem véletlen, hogy a Kapsch bécsi leányvállalata, a Kapsch BusinessCom AG, amely a Cisco ausztriai arany fokozatú partnere és kiemelt VoIP-forgalmazója, eredményesen és megbízhatóan tudja telepíteni az informatika világból származó VoIP-rendszereket is. A hazai Kapsch itthon ugyanilyen partnerségre törekszik, valószínűleg a hazai pályán, a telefónia világából ebben az első lenne.

## KAPSCH-FILOZÓFIA

A Kapsch a VoIP-t olyan infrastrukturális megoldásnak tekinti, amely hosszú távon közvetlen telefonálást biztosít majd az interneten, s így az azonnali beszédkapcsolat lehetősége mintegy ráépül a hagyományos webes kommunikációs eszközökre. Egy oldalon böngészve, ha a keresett (talált) dologgal kapcsolatban a látogatónak kérdése támad, nem a jelenlegi „írjon elektronikus levelet” vagy ritkábban „írja be ide adatait és telefonszámát, s mi hamarosan visszahívjuk” című kapcsolatteremtési módok közül kell választania, hanem fejbeszélős számítógépéről egy kattintás után azonnal, szóban teheti fel kérdését. (Ki nem volt már úgy, hogy egy weblapot olvasva a fejt vakarta, hogy jó-jó, de hol van a telefonszám, a cím, a nyitvatartási idő, a méretek...?) Mindez az egyelőre meglehetősen személytelen internetes kommunikáció személyesebbé és emberközpontúvá válását fogja elősegíteni.

A technikai lehetőségek fejlődésével, a szélessávú elérés terjedésével egyre közelebb kerülünk ahhoz, hogy az interneten is üzleti kommunikációs minőségű beszédátvitelt lehessen megvalósítani. (Márgát a beszédátvitelt technológiailag már egy évtizede éppen a VoIP kifejlesztése oldotta meg, ám ahhoz, hogy az átvitt beszéd megfelelő minőségű és üzleti kommunikációs célra is felhasználható legyen, az átviteli közegül szolgáló adathálózathoz szigorú követelményeknek kell megfelelnie. Biztosítani kell például, hogy a kódolt beszédet tartalmazó adatcsomagok továbbításának késleltetése és az ilyen csomagok közül elveszők aránya egy meghatározott küszöbérték alatt maradjon. Ez a közcélú interneten ma még nem garantálható. A VoIP egyik legújabb, a fentieket kihasználó alkalmazása azonban már ma is lehetővé teszi, hogy a felhasználó magával vigye a saját vállalati mellékét: ha otthon van mondjuk ADSL-elérése, akkor a számítógépére telepített speciális képernyőtelefont a munkahelyi VoIP telefonrendszer az interneten át az illető IP-mellékeként fogja működtetni – céges belső mellékként hívhat fel bárkit, illetve őt is így érhetik el. Ha pedig valahol valamilyen vezeték nélküli, nagyobb sávszélességű hozzáférés áll rendelkezésére, akkor egy PDA-ra telepített hasonló szoftvertelefonnal akár az utcáról is úgy tud telefonálni, hogy az lényegében az ő mellékeként működik. Ahhoz persze, hogy ezeknek a beszélgetéseknek a biztonságosságát garantálni lehessen, célszerű VPN-hálózatot használni – persze ezt ehhez a cég központjának is kell támogatni, és a felhasználónak is rendelkezni kell a megfelelő kliensszoftverrel.

## RÉGI ÉS ÚJ

A Kapsch a berendezéseivel a VoIP szempontjából is a régi jó hagyományt tudja folytatni, mely szerint a beszerzett készülékek nemcsak nagyon hosszú ideig működnek megbízhatóan, hanem folyamatosan az új technológiákat is képesek beépíteni magukba az ügyfelek számára. Az informatika területéről érkező gyártók a régi berendezésekkel (telefonközpontokkal) való együttműködés műszaki kérdéseivel többnyire nem nagyon akarnak foglalkozni, ők inkább egy olyan vadonatúj, a telefonálást önmagában teljeskörűen megoldó rendszer bevezetésére koncentrálnak, ami lényegében kizárólag az új technológiát alkalmazza. Magyarán, a meglévő régi rendszer kidobására ösztönöznek. A telekom világából jövő cégek számára viszont az értékálló beruházást képviselő, az új technológiáknak a meglévő telefonos infrastruktúrába való bevezetését támogató és azzal teljes mértékben együttműködő berendezések előállítását a magától értetődő. Például a Kapsch stratégiai partnerei, a Nortel Networks és az Ericsson akár húszeves telefonközpontjait is alkalmas lehet tenni IP-telefonniára.

(Folytatás a IV. oldalon)

## Hangok és adatok...

(Folytatás az I. oldalról)

Elgondolkoztató, hogy az adathálózatok és a telefonhálózatok konvergenciája nem szimmetrikus. A telefonhálózatokon való adatátvitel régóta megoldott, még ha az analóg modemek nem is gyorsak, de a különböző DSL-megoldások ma már igen szép mutatóványra képesek. Ugyanakkor az adathálózatokon való hagyományos telekommunikációra ugyan sok eszköz van, de azok szabványosítása, elterjedése évekkel kullog az IP-megoldásoké mögött. Ennek oka valószínűleg nem a technika-ban keresendő, hanem az üzlet alakította így. A hagyományos telefonhálózaton a hívásért, beszélgetésért pénzt lehet kérni, nem is keveset. Az IP-hálózatok viszont nem termelnek akkora hasznot. Sőt az IP-hálózatok kialakításánál ott bábáskodtak a nagy távközlési cégek, amelyek a távközlési díjakból élnek – érdekük minél jobban késleltetni a fizetős forgalom elterelődését.

Gondoljunk bele egy egyszerű otthoni vagy irodai példába: ha van egy ADSL-vonal, akkor azon bármekkora elektronikus levelet küldhetünk, azért külön nem kell fizetnünk, ha azonban ennek tartalmát telefonon elmesélnénk vagy elfaxolnánk, akkor a telefon használatáért fizetnünk kellene. Ennek megvan az az előnye – főleg vállalatok, cégek esetében –, hogy az üzenetet automatikusan, a rendelkezésre álló adatokból állíthatjuk elő, illetve a beérkező adatokat közvetlenül feldolgozhatjuk. Minél automatizáltabb egy iroda, annál hangsúlyosabb ez az előny.

Főleg az informatika területén működő cégek érezték fontosnak, hogy valami megoldást kínáljanak a klasszikus IP-hálózat ilyen jellegű kihasználására, a VoIP-ra, de mára a hagyományos telefonközpontok gyártói is megjelentek a piacon saját megoldásaikkal, hiszen egyre többen alkalmaznak ilyen rendszert.

**ONLINE**

HA TÖBBET AKAR TUDNI

[www.kapsch.hu](http://www.kapsch.hu)  
[www.peoplecall.com](http://www.peoplecall.com)  
[www.fcc.gov/voip](http://www.fcc.gov/voip)  
[www.voip-calculator.com](http://www.voip-calculator.com)



A beszéd- és adatátvitelre testre szabott megoldásokat kínálunk. A zökkenőmentes kommunikáció biztosítása az Önök cégénél is a mi dolgunk – partnereink ebben a világ vezető technológiai szállítói. **Kapsch TeleCom Kft.** | H-1113 Budapest | Bocskai út 77-79. Tel. 06 1 372 6400 | kapsch.telecom.hu@kapsch.net | www.kapsch.hu | www.kapsch.net

**kapsch** >>>  
communication leadership

Az Ön adathálózata  
egy nyelvet beszél:  
Voice over IP.  
A Kapschtól.





(Folytatás a II. oldalról)

Míndez nem jelenti azt, hogy a távközlési gyártók, így a Kapsch is ne kínálnának tisztán IP alapú telefoniai megoldásokat. Ezeknek az úgynevezett telefonszervereknek az informatikai gyártók hasonló berendezéseivel szemben az a fő előnye, hogy bármilyen beszédátvitelre alkalmas telt informatikai infrastruktúrán működnek, azaz nem kötődnek egyetlen adatberendezés-gyártó termékeihez sem. Éppen ezért az ilyen megoldások kiépítését elhatározó cégek informatikai vezetőinek érdemes a VoIP-megoldásokat nemcsak az informatika világból érkező szállítóknál keresni, hanem például a Kapschnál is.

### HAGYOMÁNYOS VAGY IP-TELEFON

A Kapschnál úgy látják, hogy mind a VoIP-funkcionalitással kibővített hagyományos telefonközpontnak, mind a csak informatikai iparból eredő megoldásoknak van létjogosultságuk. Úgy vélik, hogy a tisztán informatikai megoldások elsősorban a zöldmezős beruházások esetén praktikusak, amikor nincs semmi előzmény, nincsenek meglévő berendezések, amiket vagy ki kell dobni, vagy kemény munkával meg kell oldani az együttműködést. Meglévő rendszerek esetében érdemes fokozatosan áttérni. A Kapsch VoIP-bevezetési filozófiáját jól illusztrálja az a tény, hogy telefonközpontjai és telefonszerverei ez év tavaszától egy közös szoftverplatformra kerültek. Ilyen módon egy hagyományos telefonrendszert az új szoftverre áttéréssel és egy - az IP-mellékeket kezelő és az adathálózati telefonkapcsolatok létrehozását vezérlő - Signaling Server kiszolgáló hozzáadásával egy funkcionálisan teljes értékű IP-telefonszerverre lehet átalakítani. A legújabb multimédiás kommunikációs szervermegoldásuk pedig már a szabványosított, gyártófüggetlenséget biztosító, úgynevezett SIP protokollt használja. Ez a termék a szokásos IP alapú üzenetküldés (levelezés, csevegés) és az IP alapú beszédátvitel mellett olyan csoportos együttműködési funkciókat is támogat, mint az azonnali üzenetküldés, videokonferencia, közös dokumentumképzés vagy együttes böngészés.

A VoIP-technológia igen régi igényen és ötleten alapul - lényegében egy évtizede működőképes. Két pont között, szűk körben már régebben is jól lehetett használni, de az üzleti alkalmazáshoz több kell: elérhető árú, és jó minőségű távközlési vonalak, illetve a meglévő eszközökhöz való illesztés lehetősége. Minél nagyobb üzletet akar valaki csinálni, valószínűleg annál több különböző eszköz integrálását kell megoldania; ha egy kis cégnél van egy kis telefonközpont, amely esetleg már nem is képvisel különösebb értéket, könnyen megválnak tőle, de egy több telephelyű cég, esetleg többféle telefonközponttal csak olyan megoldást tud elfogadni, amely a meglévő infrastruktúráját kezelni tudja.

A Patton-termékek éppen ilyenek: képesek meglévő berendezésekkel együtt-

# VoIP részletekben

„Nem kell megvenni mindent mindenre. Elég a legmagasabb forgalmú pontok költségeit radikálisan visszaszorítani...”

ha a beszerzett eszközök kompatibilitási problémákat mutatnak, és egyszerűbb az illesztés helyett új eszközöket telepíteni. (És persze jobb 5 központot eladni, mint egy központot négy másikkal együttmü-

helyeken vezetünk be az új rendszert, és ott csökkentjük a költségeket.

A Patton eszközök az egyidejű, jó minőségű hang- és adattovábbítás mellett a telefon-alközponti rendszerekkel is együttműködnek.

A Patton SmartNode 2300 VoIP-kapu moduláris berendezés. Négy kártyahelyet tartalmaz (itt most ne a számítógépek bővítőkártáira gondoljunk), amelyekbe különböző feladatokra alkalmas kártyák dughatók. Analóg kapcsolat kezelésére 4 hangcsatornát tartalmazó modul szolgál. Az IP-szolgáltatás a készülékben nem az informatikai világban megszokott módon működik. A készülék az FXO kapuról érkező jeleket digitalizálja, és ezeket továbbítja az IP-kapcsolaton át. A másik oldalon a VoIP kapu ezeket visszaalakítja analóg jelekké.

A VoIP-technológiánál a minőség a tömörítési eljárástól és a hálózat állapotától függ. Egy hangkapcsolathoz szükséges sávszélességet a codec (az analóg-digitális átalakítás) határozza meg. (Kicsit hasonló az mp3-hoz: jobb minőséget akarunk vagy kisebb méretet?) A szükséges sávszélesség 16 kilobit/másodperc és 100 kilobit/másodperc között van. A faxolás két megoldást használ, a T.30-at és T.38-at. Az előbbi igényel nagyobb sávszélességet. A SmartNode VoIP kapuk mindkét eljárást támogatják. A hívást vezérlő protokollok közül támogatják a H.323, az SIP és MGCP szerinti protokollokat is, vagyis minden, ma használatos eljárást.

### Codec típusok és adataik

Codec-fajta	Codec-sávszél. (kbps)	IP-sávszél. (kbps)	Csomagméret (ms)	Megjegyzés
G.711	64	96	15	Tökéletes minőség
G.726	16-40	32-56	20	Jó minőség
G.729	8	40	10	Fizetős, legjobb minőség
G.723@5.3	5,3	16	30	Fizetős, legkisebb sávszélességű
G.723@6.3	6,3	17	30	Fizetős, kis sávszélesség
GSM-EFR	12,2	nincs	-	Mobiltelefonok

működni, így azok funkcionalitását is megőrizhetjük. Sokan húzódoznak attól, hogy egy (vagy több) teljesen IP-n működő telefonközpontot szerezzenek be, ennek tipikusan több oka van:

> mindenhová IP-alközpontot tenni drága (és minél több a telephely, annál inkább)

> általában több új telefonközpont is használatban van

> a különböző telephelyek telefonrendszere finoman szólva is változatos

> különböző gyártók IP-központjainak együttműködése sokszor nehézkes.

Ezekre a nehézségekre a Patton VoIP-rendszerek megfelelő megoldást adnak. A Comfort-NETshare Kft. szerint nem kell rögtön mindenhová minden eszközt megvenni: erre csak akkor van szükség, és általában csak akkor szorgalmazzák,

ködsre bírní. Míg az első esetben szép haszon és kevés munka ígérkezik, második esetben a munka dominál.)

Ha az eszközök megfelelően együttműködnek a már meglévő berendezésekkel, akkor van lehetőség arra, hogy viszonylag kisebb ártért a legkritikusabb

### VoIP mindenkinek

Az adathálózaton való hangátvitel, telefonálás nem csak a legnagyobb cégek kiváltsága. Persze a VoIP-képes telefonközpontok, hálózati eszközök ára igen magas, azt tényleg csak a legel-szántabbak tudják megfizetni, ám rengeteg hálózatos megoldás is van: kereskedelmi, mint ingyenesen hozzáférhető, hardveres és szoftveres. A nagyobb cégeknél általában nem okoz gondot a megfelelő infrastruktúra kiépítése, mivel több telephely összekötése nagy megtakarítást jelent, illetve a beruházásra szükséges anyagokat is könnyebben tudják előteremteni. A VoIP áldásairól azonban a kisebb irodáknak, magán-személyeknek sem kell lemondani. Alapvetően kell egy számítógép, egy nagyobb sávszélességű vonal (az ADSL már megfelel erre), mikrofon-hangszóró páros, praktikus egy fejbeszélő, és a számítógépre egy szoftver - ebből nagy választék van. Ezzel a felszerelés-

sel „ingyen” beszélgethetünk olyannal, akinél szintén van valamilyen VoIP-megoldás. Persze aki így akar otthonról



VoIP házi használatra

szertelével beszélni, hamar rájön, hogy ez ugyan egyszerű megoldás, de a telefon sokkal egyszerűbb. Mert a telefont tárcsázzuk, kicsöng, és vagy felveszik, vagy nem. Ezzel viszont csak akkor teremthetünk kapcsolatot, ha a másik végén is be van kapcsolva a gép, fut rajta az alkalmazás, és tudjuk a másik fél IP-címét. Akkor sem olyan univerzális, mint a telefon, mert csak

azt hívhatjuk, aki erre fel van készítve (a telefonon is, de több embernek van telefonja, mint VoIP végpontja). Kis irodáknak, amelyeken esetleg tipikusan 2-3-4 másik irodával van telefonál-nivalójuk, már megérheti a rendszer, hiszen a telefonszámla jelentősen csökkenthető. Egy másik megoldás a hardveres: ott az egész rendszer egy dobozba van építve.

## Voice over IP a PATTON -tól

A PATTON SmartNode VoIP termékcsalád legjellemzőbb alkalmazási területei:

- Többtelephelyes cégek közötti ingyenes telefon és adatkommunikáció
- Többtelephelyes cégeknél belföldi távhívás díjának csökkentése helyi tarifára
- Nemzetközi cégek egymás közötti ingyenes telefonos és adatkommunikációja
- Hatékony távmunka, hang és adatkapcsolattal



COMFORT-NETshare

1139 Budapest Teve u. 41. Telefon: 239-5373, Fax: 239-5374

<http://www.comfort.hu/>, [comfort@comfort.hu](mailto:comfort@comfort.hu)

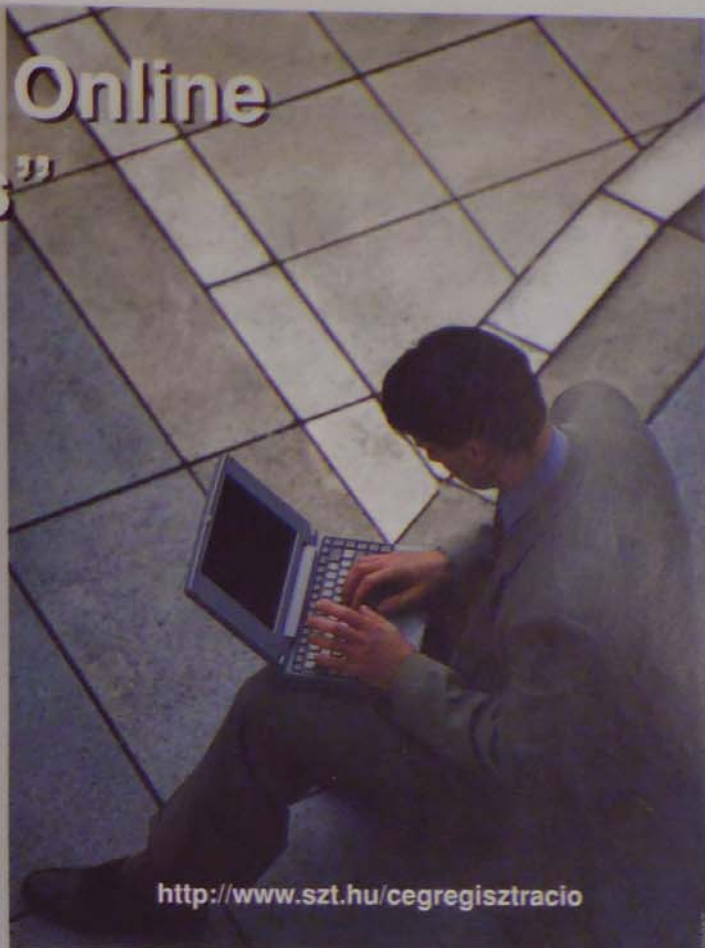


# Számítástechnika Online „ICT cégadatbázis”

Regisztrálja cégét, legyen jelen a hazai információ-technológiai vállalatok között, kerüljön az IT iránt kiemelten érdeklődő olvasóréteg figyelmének középpontjába!

A már regisztrált cégek bemutatkozó anyagait, cégismertetőit megtalálhatják a <http://www.szt.hu/ceginfo> címen.

COMPUTERWORLD  
**SZÁMÍTÁSTECHNIKA**  
Információ első kézből



<http://www.szt.hu/cegregisztracio>

SZAKMAI  
PARTNEREINK



FreeSoft

malav



SYNERGON

UNITIS

INTELLIGENT SOLUTIONS



VR



INFORMÁCIÓ

DÖNTÉSHOZÓKNAK

## MEGHÍVÓ

A „Digitális társadalom – Magyarország az EU tagja” rendezvénysorozat keretében a CW-Számítástechnika informatikai és üzleti hetilap 2004. szeptember 9-én, csütörtökön e-önkormányzat – e-közigazgatás kialakításának eszközei a gyakorlatban címmel konferenciát és szakmai napot rendez.

A rendezvény helyszíne:

E. C. E. City Center – Corner Rendezvényközpont, 1051 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 12.

Témáink:

- informatikai fejlesztési pályázatok a Nemzeti Fejlesztési Terv keretében
- e-közigazgatás pályázat részletes ismertetése; pályázati célok:
  - az önkormányzatok információszolgáltató tevékenységének fejlesztése
  - az önkormányzati adatvagyon másodlagos hasznosítása
- e-ügyintézés megvalósítása, online településmarketing
- pályázati gyakorlati útmutató önkormányzatok számára
- megbízható és költséghatékony adattárolási lehetőségek
- portálok és beszédvezérelt telefonközpontok
- elektronikus számlázás, biztonságos dokumentumküldés, e-Post

A konferencia regisztrált résztvevői negyedéves (átruházható) CW-Számítástechnika előfizetést kapnak ajándékba! Jelentkezési lap és naprakész információk a részletes programról a [www.cio.hu](http://www.cio.hu) weboldalon.

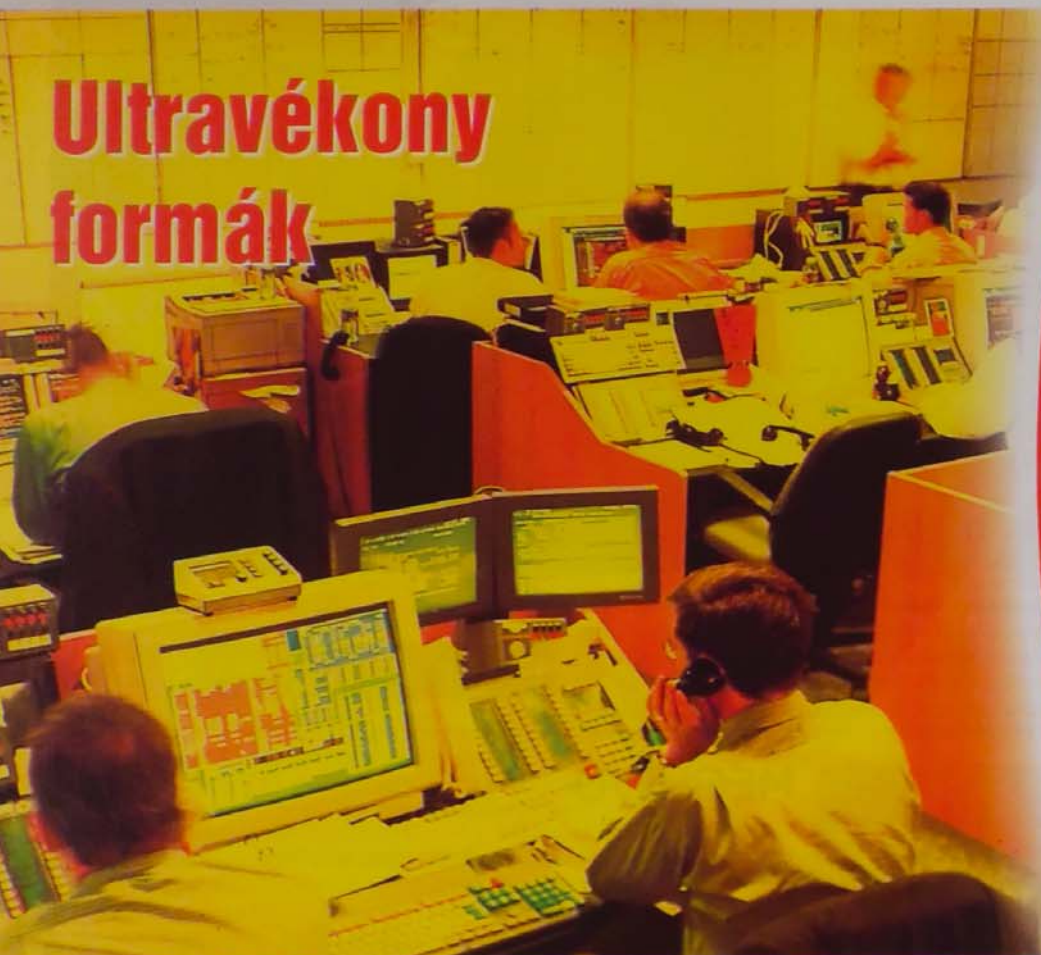
MÉDIAPARTNER A

COMPUTERWORLD  
**SZÁMÍTÁSTECHNIKA**



# Magas szintű rendelkezésre állás hálózati eszközök részére

## Ultravékony formák



Az **MGE UPS SYSTEMS** a hálózati UPS-megoldások széles választékát kínálja

- ▶ Bármilyen technológia (offline, line-interactive, online)
- ▶ Bármilyen formában (torony, rack)
- ▶ Bármekkora teljesítményre (akár 800 kVA-ig is)
- ▶ Bármilyen távoli adminisztrációs rendszerhez (pl. web, SNMP)
- ▶ Bármilyen operációs rendszerhez
- ▶ Bármekkora szervizgarancia-kiterjesztés a magasabb rendelkezésre álláshoz



MGE UPS SYSTEMS Hungary Kft.  
2040 Budaörs, Építők útja 2-4.  
Telefon: 06-23-445-025  
Telefax: 06-23-445-026  
www.mgeups.hu, www.mgeups.com

2U @ 3000 VA



**PULSAR EVOLUTION**  
500 VA-tól a 3000 VA-ig  
1U és 2U rackmegoldások a hálózati alkalmazások részére

2U @ 3200 VA



**Pulsar EXTREME C**  
1000 VA-tól 3200 VA-ig  
Széles UPS-választék, kis helyigénnyel a kritikus alkalmazások részére

6U @ 11 kVA



**Comet EX RT**  
7000 VA, 11000 VA  
Nagy teljesítmény és megbízhatóság a kritikus eszközök részére



**Pulsar STS**  
Nagyfokú biztonság elérhető áron



**Pulsar/Comet PDU**  
Rackbe szerelhető elosztóegységek

**MGE**  
UPS SYSTEMS