

COMPUTERWORLD

SZÁMÍTÁS-TECHNIKA

Nemzetközi informatikai és üzleti hetilap • Alapítva 1969 • www.computerworld.hu

2004. szeptember 7. • XIX. évfolyam 37. szám

Sikeres félévet zárt a Montana

A Montana Rt. és információvédelmi leányvállalata, a Noreg Kft. 2004 első féléves árbevétele 1,83 milliárd forint volt, amely több mint másfélszerese a tervezettnek. A társaság piacain enyhe élénkű-

haladja meg az előző év hasonló időszakának árbevételét. A Montana piacaira az előző két évre jellemző trendek folytatódnak: a horizontális piacokat tekintve a szolgáltatások aránya az árbevételből 40 százalék, ezen belül az infrastruktúrához köthető szolgáltatások és a dokumentumkezelési megoldások (MonDoc) dominálnak. A vertikális piacokat tekintve a kormányzat részesedése 20 százalék, az ipar 30 százalék, a kereskedelem és telekommunikációs ágazat 41 százalék, míg a pénzügyi szektor 9 százalék.

Az első jelentések szerint sikeresnek bizonyult a Vadász Pál elnök-vezérigazgató által nyáron bejelentett stratégiai fordulat, amely szerint a Montana Rt. fokozottan fordul az ügyfelek felé azon szolgáltatásokkal és saját fejlesztésű termékekkel, amelyek a Montana „csúcsait” jelentik, és amelyek az európai piacon is sikeresnek bizonyulhatnak.

Vass Enikő



lés tapasztalható, amit az is jól mutat, hogy az árbevétel közel 20 százalékkal

Virtuális

L. Avanoszki: Hajo a hűbörgő tengeren (1887. Érdmúzeum, Muzéum)

relikviák

Világszerte egyre több múzeum, illetve levéltár határozza el, hogy digitálisan archiválja összegyűjtött anyagait. Vezetőik felismerték, hogy elektronikus úton szélesebb közönséghez juttathatják el ezeket a műkincseket, sőt így olyan alkotásokat is bemutathatnak, amelyeket más módon – például kiállításokon – nemigen lehetne

24. oldal

Rádiófrekvenciás termékazonosítás

Az Oracle sajtótájékoztatóján ismertette az Oracle Sensor Based Services (SBS) megoldását, amely a rádiófrekvenciás termékazonosítási (RFID) technológiához kötődik. A hagyományos vonalkódos termékazonosítási technológiát a jövőben le fogják váltani a lapka alapú megoldások. Ezek közé tartozik a rádiófrekvenciás termékazonosítás is, amelyhez az Oracle átfogó menedzselési megoldást ad. Az új technológia több adatot tud tárolni: míg a vonalkód csak a termék típusát, az RFID a konkrét termékről tartalmaz információkat (gyártás ideje, helye stb.). Előnye, hogy felgyorsítja a folyamatokat – például egy megfelelő

olvasóval egy egész kamionnyal szállítmány adatai is egy lépésben beolvashatók, nem szükséges tételenként végighaladni rajtuk. Az SBS-nek minőségbiztosítási szempontból is nagy jelentősége van, mivel meghibásodásnál azonosítható a hibát okozó alkatrész eredete, használatával pedig növelhető a biztonság, visszaszoríthatók az emberi visszaélések. Az új technológia előretörését az is mutatja, hogy a Wal-Mart, a Target, az Egyesült Államok Védelmi Minisztériuma, valamint a Metro Group már előírták, hogy beszállítóik 2005-ig RFID jelzőcímkékkel lássák el raklapos szállítmányaikat.

Nyomtatók kis irodáknak

Az informatikai piacon nagyon jó teljesítményt ad a nyomtató üzletág: egy kicsit különös, hogy a papírtól való megszabadulást vártuk az informatikától, és a nyomtatók sosem látott választéka lett belőle. Otthonra, kis irodáknak szánt nyomtatókból sokféle kapható.

A lézernyomtatók gyártói egyre inkább kiszolgálják a vevőket is: a néhány gépből álló irodákat és az otthoni munkahelyeket egyaránt. Ráadásul nem is akárhogyan: a felhasználók komoly teljesítményt és remek szolgáltatásokat kapnak. Cikkünkben öt lézernyomtatót mutatunk be – a Hewlett-Packard 2550 nyomtatócsaládot, az OKI C3100-as típusát, két Lexmark nyomtatót, az E332N-t és a C510-est, valamint a Samsung ML-2552-es készülékét.

(Bővebben a 15. oldalon)



ÁRA: 351 FT

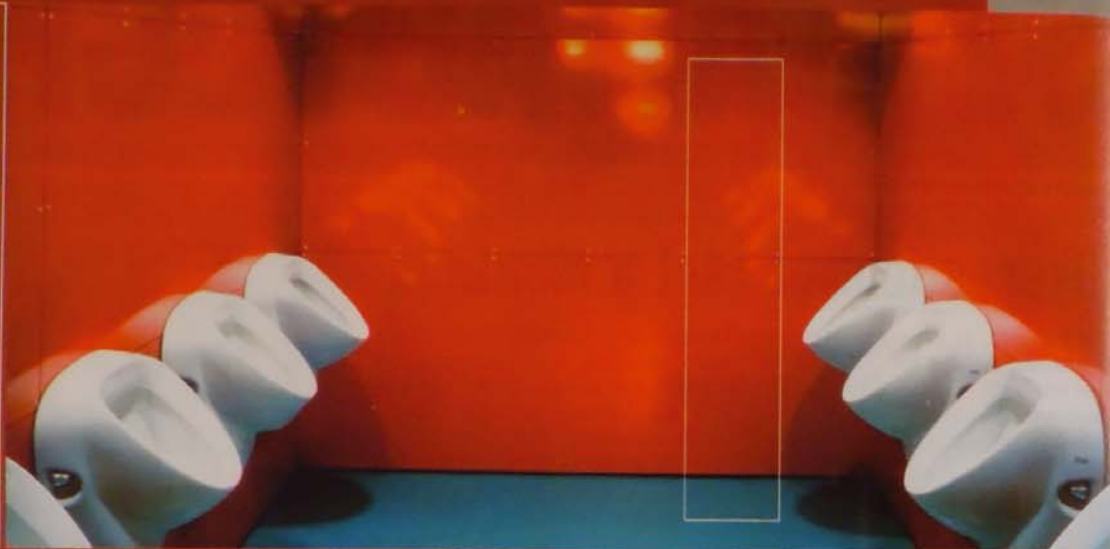
Vannak helyzetek, amikor az a jó, ha egyedül lehetünk.

Olyan akciót indítottunk Invitel szolgáltatási területen, ahol az EnterNet ADSL-t használók maguk csökkenthetik ADSL előfizetésük havidíját!

A csökkenés mértéke az első ezer akciós ADSL megrendelő részére, minden Invitel területen kötött ADSL szerződés után 2 Ft.

Az elérhető maximum kedvezmény 4.000 Ft!

Így Invitel területen minél többen kötnék szerződést az EnterNet ADSL csomagok bármelyike közül, annál olcsóbb lesz minden egyes akciós, nem fix havi díjas ADSL csomagot használó havi díja a szerződés futamideje alatt!



De van, amikor az a fontos, hogy sokan legyünk!

enternet.hu



04002

Join 1,000 European CEOs and senior executives in Paris for the leading European IT event

<http://www.idc.com/emea/itforum04>

DON'T MISS THE 14th ANNUAL EUROPEAN IT FORUM
IDC's Flagship Event

September 27 - 28, 2004

Hotel Le Meridien Montparnasse, Paris



INVESTING IN IT:

IMPROVING EFFICIENCIES
WHILE DRIVING INNOVATION



This year's program will feature:

- Jeremy Paxman** *Journalist and Broadcaster*
- Nicholas Carr** *Author of "Does IT Matter?"*
- Paul Saffo** *Director, and Roy Amara Fellow, Institute for the Future*
- Joseph Stiglitz** *Winner of the 2001 Nobel Prize in Economics and Author of "The Roaring Nineties"*
- Don Tapscott** *Author of "The Naked Corporation" and Co-Founder of Digital 4Sight*
- Kevin Mitnick** *CEO and Co-Founder of Defensive Thinking LLC and Author of "The Art of Deception"*
- Jean-Paul Fitoussi** *President, Observatoire Français des Conjonctures Économiques*

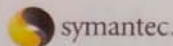
As well as:

- Senior IDC vice presidents
- CIOs from successful European corporations
- Top IT and telecom industry executives

For a complete list of our events, please visit www.idc.com/emea/events. With more than 120 local conferences taking place across EMEA in 2004, IDC is the definitive leader in this field.

For up-to-date information on the conference agenda, please visit <http://www.idc.com/emea/itforum04> or contact the IDC European Conference Group at +39 02 20226.259

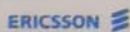
Platinum Sponsors



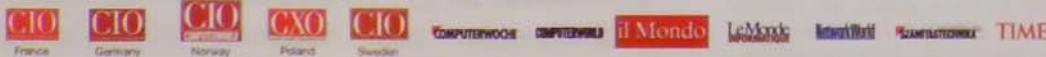
Gold Sponsors



Silver Sponsors

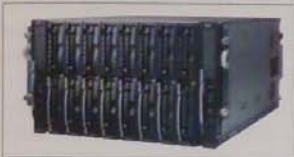


Media Partners



AKTUÁLIS

- 4 Itt a Windows XP SP2
- 4 Újra vízen az INFOHAJÓ Munkatársunktól
- 4 Mi történik a héten?
- 4 IVSZ-sarok
- 4 Harmadik generáció négy szereplővel Munkatársunktól
- 5 Szerverújdonságok
- 5 Processzorból ötös
- 5 IBM eServer p5
- 5 HP-újdonságok



Összeállította: Makk Attila

- 6 Téma: az e-közigazgatás Munkatársunktól
- 6 Tüntetés a szabad szoftvertől



Vass Enikő

- 7 Hangfalak a Logitechről Árokszállási Gábor
- 7 Canon PowerShot A95 Munkatársunktól
- 8 Ismét Tihanyba tart az SAP
- 8 Integrált rendszerek kis- és közepes vállalkozásoknak



Mozsik Tibor

ÜZLET

- 9 Doboztól dobozig Igen költséges, de a vállalatok működése szempontjából fontos az ellátási lánc kezelése Trautmann Balázs
- 9 Linux: két számjegyű növekedés
- 10 Kína, a szabványnagyhatalom Munkatársunktól
- 12 Digitális jogkezelési háború Mozsik Tibor



- 12 A DRM és a zeneipar
- 13 Startvonalvezetés Bóhm Mária
- 14 Virtuális adatátvitel
- 14 Mindentudó mobil
- 14 Jön a Galileo
- 14 Barangolj a hálón mobillal

TECHNOLÓGIA INFORMÁCIÓ

- 15 Nyomtatók kis irodáknak



Makk Attila

- 15 Spam és DNS
- 15 3,5 hüvelyk, 100 terabájt
- 15 Levélszemétküldők ranglistája
- 15 20 perc, és vége
- 17 Integráció igény szerint Sugár Péter
- 17 Levelezőszerverek vírusvédelme Leitold Ferenc
- 19 VoiceXML, avagy a hang alapú web Horváth Ádám
- 20 Fókuszban
- 20 Mit tud a tábla PC?
- 21 A tábla PC második nekifutása Csórián Sándor

- 23 Árverés mobilról
- 23 Orvosság SMS-ben
- 23 Digitális britek
- 23 Gazdagabb kontextus
- 24 Virtuális relikviák



Árokszállási Gábor

- 25 A Stasi-puzzle



John Blau

- 25 Nanokutatás Drezdában?
- 26 Vendégvélemény Objektivitás – ne érjük be kevesebbel Bart Perkins
- 26 Olvasói levelek
- 26 Előzetes

ONLINE

WWW.SZT.HU

NEM KÉKFÖGÜ AZ ERICSSON

Gazdaság

Az Ericsson felhagy a félvezetőipar számára készített Bluetooth rendszerek tervezésével és fejlesztésével. „Úgy döntöttünk, hogy felhagyunk az új Bluetooth hardverek fejlesztésével és licenclésével, mert ez a tevékenység hosszú távon már nem elég nyereséges. A Bluetooth ma már érett szabvány, és számos félvezetőgyártó cég állít elő Bluetooth-termékeket nagy mennyiségben” – mondta a leányvállalat marketing alelnöke, Johan Akesson.

www.szt.hu/cikkek/ericsson



CSONKA A LONGHORN

Szoftver

Ahhoz, hogy tartani tudja a 2006-os határidőt, a Microsoft beáldozott néhány kulcsfontosságú funkciók elemét az XP utódjából. Az új Windows-verzióban nem lesz a WinFS egységes tárolórendszer a Longhorn újdonságaként ígért három kulcskomponens egyike. A WinFS-ről a cég tavaly októberi professzionális fejlesztői konferenciáján (PDC) beszéltek először.

www.szt.hu/cikkek/longhorn1

ÚJ DIGITÁLIS FÉNYKÉPEZŐGÉP

Termékek

A Sony 300 dolláros CyberShot DSC-L1 4,1 megapixeles érzékelőt, háromszoros optikai zoomot és lítium-ion akkut foglal magában, amely 220 felvételt készíthet teszi lehetővé.

www.szt.hu/cikkek/sonyfeny



PIACON A 3D MEMÓRIA

Hardver

Közel két év késés után a Matrix Semiconductor cég elkezdte új, olcsóbb memórialapok mintapéldányainak kiszállítását. A Matrix technológiájában az az új, hogy a memóriacellákat több rétegben halmozza fel a lapkán, s a különböző áramköröket poliszilícium-szigetelő rétegekkel választja el egymástól. A függőleges elrendezés csökkentette a lapka méretét, így a nyers „szilíciumostyából” több lapkát tudnak gyártani, amivel csökkenteni lehet az előállítási költséget.

www.szt.hu/cikkek/3dmem



Iratkozzon fel tematikus hírleveleinkre!

www.szt.hu/hirlevel.php

Itt a Windows XP SP2

A Microsoft hazai képviselője bemutatta a Windows XP operációs rendszer nemrég elkészült második javítócsomagját. Lapunk megjelenése idejére a tervek szerint a magyar változat is letölthető lesz a cég webhelyéről. A csomag erősebb biztonsági funkciókat kínál az XP felhasználóknak, továbbfejlesztették a beépített tűzfal és az Internet Explorer biztonsági beállításait, a Bluetooth-támogatást, a DirectX komponenst, javították az elektronikus levelezőmelléklet kezelésén és csökkentették a puffertúlcsordulás veszélyét. A Microsoft tesztjei szerint az SP2 csomag kompatibilis az alkalmazások zömével, néhány esetben azonban megváltoztathatja az alkalmazás viselkedését. Ezért – mint *Pozsony Balázs*, a Microsoft termékmenedzsere elmondta – az SP2-höz a regisztrált felhasználóknak ingyenes terméktámogatást biztosítanak. A cég idei terveiről *Vityi Péter*, a hazai képviselő ügyvezető igazgatója elmondta, hogy várhatóan az év végén jelenik meg az SQL Server adatbázis-kezelő és a Visual Basic fejlesztőkészlet új verziója. Az EU-csatlakozással kapcsolatos kérdésre az igazgató elmondta, hogy az árak harmonizációja végett mintegy 6 százalékkal emelték a magyar nyelvű termékek és 20-30 százalékkal az angol verziók árát. A javítócsomag letölthető a www.microsoft.com/hun/security/weboldalrol.

RENDEZVÉNY

Újra vízen az INFOHAJÓ

Augusztus végén megtartotta szakmai rendezvényét, az INFOHAJÓ 2004 konferenciát a Magyarországi Vezető Informatikusok Szövetsége (VISZ).

A konferenciát *Jungbauer József*, a szövetség idén megválasztott új elnöke nyitotta meg, majd *Mohácsi Béla*, az IHM helyettes államtitkára beszélt a minisztérium által indított projektekéről. Bizonyos eredmények már most is láthatók, hiszen az otthonok internetellátottsága számottevően növekedett, és elérte a 12 százalékot, de az európai átlag mintegy 30 százalék. Kialakult egy sajátos digitális megosztottság: főleg a Budapesten lakó, legjobban kereső réteg látogatja a világhálót, közülük minden negyediknek van internetkapcsolata; az úgynevezett középosztály azonban alig képviselteti magát – ebben a körben az internethasználat alig 5 százalék. A kérdések azt firtatták, miként méri a minisztérium az országban tömegével létrehozott közösségi internet-hozáférések látogatottságát. – Erre egyelőre nem alakult ki általánosan elfogadott módszerek – válaszolta az IHM helyettes államtitkára – a tartalmat pedig nem is akarják felmérni. *Kürti Sándor* szerint azonban arra sem ártana odafigyelni, hogy az állami pénzből kifejlesztett iskolai

informatikai rendszerek akár egy új hackernemzedék felnövekedését is elősegíthetik. *Kornai Gábor*, az AAM Rt. elnök-vezérigazgatója ismertette a szervezet megbízásából készített IT-benchmarking kutatás eredményét. Élénk kommentárokkal kísért előadásából kiderült, hogy a tavalyi visszaesés után elindult némi növekedés – és nem csak az Egyesült Államokban –, de Magyarország leszakadása, szinte bármelyik mutatót nézzük is, növekszik. Egyébként az erőssorrend is változatlan: a legtöbbet az Egyesült Államok költ telekommunikációra és IT-re, utána következik Európa, Japán pedig egymaga 12 százalékot mondhat a magáénak.

A VISZ-hajó legsikeresebb programja az éves díjak átadása. *Jungbauer József* elnök adta át a Tiszteletbeli VISZ-tag oklevelet a szervezet alapítóinak, illetve korábbi tisztségviselőinek, *Farkas Ferencnek*, *Jenei Zoltánnak*, *Mester Sándornak*, valamint *Szabó Józsefnek*. Életműdíjat kapott *Kertészné Gérecz Eszter*, az Országgyűlési Hivatalból. „Az év CIO-ja” díjat *Bíró István*, az IDG Lapkiadó Kft. ügyvezetője és *Hutter Ottó*, a CIO Fórum konferenciasorozat elnöke adta át a GE informatikai vezetőjének, *Tóth Zsolt*nak.

MUNKATÁRSUNKTÓL

ONLINE

HA TÖBBET AKAR TUDNI

www.mvisz.hu

MI TÖRTÉNIK A HÉTEN?

SZEPTEMBER 8. HP Megoldás

Akadémia Budapest

Információ: www.hp.hu

SZEPTEMBER 8-10. IparSzoft – ipari szoftverek, eszközök és alkalmazások konferencia és kiállítás Budapest

Információ: www.toppoint.hu

SZEPTEMBER 9. VII. Telekom konferencia Budapest

Információ: www.cebc.hu

SZEPTEMBER 9. IDG-konferencia Budapest

Információ: www.cio.hu

SZEPTEMBER 10. Nemzetközi üzletfejlesztési workshop és konzultáció Balatonkenesén

Információ: www.ivs.hu

SZEPTEMBER 10-12. Menta 2004 – 11. IVSZ Menedzser Találkozó Balatonkenesén

Információ: www.ivs.hu

SZEPTEMBER 11-19. INFOmarket – 3. Információtechnológiai és Telekomunikációs Vásár Budapest

Információ: www.informarket.hu

SZEPTEMBER 12-15. SAP-konferencia Tihanyban

Információ: www.sap.com

SZEPTEMBER 15. Symantec Tesztlabor Napok Budapest

Információ: www.symantec.comBővebb információ: www.szt.hu/esemenyek

IVSZ-SAROK

A MENTA 2004 TERVEZETT PROGRAMJA

SZEPTEMBER 10., PÉNTEK

18.00 Megnyitó

18.15 Versenyképességi kerekasztal

A kerekasztal meghívott résztvevői: Kovács Kálmán Informatikai és hírközlési miniszter, Dr. Draskovics Tibor pénzügyminiszter, Dr. Baráth Elele Miniszterelnöki Hivatal, politikai államtitkár, Dr. Baja Ferenc politikai államtitkár, az Elektronikus Kormányzat Központ vezetője, Molnár Gyula, az Országgyűlés Informatikai és Távközlési Bizottságának alelnöke

SZEPTEMBER 11., SZOMBAT

10.00 Az IVSZ a hazai infokommunikációs szektor fejlődéséért

Dr. Kóka János, az IVSZ elnöke

10.30 Magyarország IT-ágazata európai szemmel, lehetséges utak hazánk felzárkózásához

Mark MacGann, az EICTA igazgatója

11.00 Az EU-futárak és a Nemzeti Fejlesztési Terv. Csurrán-cseppen az EU-lámogatásokból? Tapasztalatok az EU-tendereken

A kerekasztal résztvevői: Dr. Bakonyi Péter IHM, Dr. Koczki László IT KHT, Szilágyi Lóránt – Synergon, Takács Imre Minor Rendszerház Rt., Dr. Kornai Gábor AAM Tanácsadó Kft.

14.00 Lehetséges-e még szoftvermagy hatalom?

Boda Miklós, Nemzeti Kutatási és Technológia Hivatal, elnök

Az előadás utáni kerekasztal résztvevői: Boda Miklós Nemzeti Kutatási és Technológiai Hivatal, Bóti Ferenc HSA Magyar Szoftverfejlesztő Kft., Dr. Részler Ákos ScanSoft-Recognita Rt., Kiss Sándor Sense/Net, Bozsi Julianna VirusBuster

15.00 Az ICT-szektor számokban és az ebből kiolvasható tendenciák. Milyen egységes mutatókat javasol az IVSZ?

Dr. Wirtes András, GKI Gazdaságkutató, elnök

Az előadás utáni kerekasztal résztvevői: Dr. Wirtes

András GKI Gazdaságkutató Rt., András Tamás Bell-

Research Kft., Mohácsi Béla IHM, Schiller Tamás GIK

Hungária, Tom Schwieters IDC Kft., Ninasz Péter

Garber Magyarország Kft.

16.00 Nagyvállalatok elvárásai a szállítókakkal szemben

Lancsár Tibor, MOL Rt., informatikai igazgató

Az előadás utáni kerekasztal résztvevői: Lancsár Tibor

MOL Rt., Jungbauer József KELEK Rt., Pap Gyula

OTP Bank Rt., Radnóti Tibor MATÁV Rt., Scheffer János

DUNAPACX Rt.

17.00 Hogy állunk a jogi szabályozásokkal: lendületet

kap-e a szakma vagy megbabolazzák? Aktuális jogi

szabályozások: hírközlés, e-hulladék, EU-jog, fog-

gyasztóvédelem

Pataki Dániel, Nemzeti Hírközlési Hatóság, elnök

Az előadás utáni kerekasztal résztvevői: Pataki Dániel

Nemzeti Hírközlési Hatóság, Dr. Dróczy György Pannon

GSM Rt., Molnár Gyula, az Országgyűlés Informatikai

és Hírközlési Bizottságának alelnöke, Pettkó András,

az Országgyűlés Informatikai és Hírközlési Bizottságának

tagja, Suba Ferenc IHM, Dr. Mayer Erika Informa-

3G TENDER

Harmadik generáció négy szereplővel

December elsejére már eredményt hirdetnek a harmadik generációs mobilkommunikációs szolgáltatásokra kiírt tenderben – ígérte Kovács Kálmán informatikai és hírközlési miniszter, valamint Pataki Dániel, a Nemzeti Hírközlési Hatóság (NHH) elnöke. A tendercsomagokat szeptember 1-jétől 750 ezer forintért vásárolhatják meg a hazai mobilársaságok s a magyar mobilpiac fejlesztési lehetőségei iránt érdeklődő cégek. A hírek szerint négy-öt pályázó készül benevezni a versenyre, amely révén az új szereplő meglehetősen sok előnyhöz jut többek között GSM-szolgáltatásként is fellépést a 900-as és 1800-as frekvencián, részletfizetési kedvez-

ményt kap, és nem írnak elő számára lefedettségkövetelményt. A három magyarországi mobilársaságnak is különböző opciók lehetőségeket hirdetnek meg a három – számukra fenntartott – UMTS-frekvencián. A tender győztesének még az idén be kell fizetniük az államkasszába a 15 évre szóló licenc első részletét, 5,5 milliárd forintot és 12 hónapon belül, 2006. január 1-jétől meg kell kezdeni legalább Budapesten a szolgáltatást. Végül is milyen árat sikerül elérni a tenderen? A pályázatot kiíró NHH éppen a különböző frekvenciablokkokhoz járó opciók miatt – erős versenyre és komoly licitre számít.

MUNKATÁRSUNKTÓL

Új tag az EMC igazgatótanácsában

Az EMC Corporation Olli-Pekka Kallasvuot az igazgatótanács tagjává választotta, így az igazgatótanács tíz főre bővült. Kallasvuo a Nokia mobiltelefon-üzlegének vezető alelnöke és ügyvezető igazgatója, valamint tagja

a cég vezetésének. E minőségében Kallasvuo a teljes körű pénzügyi szolgáltatásokat adó finn Sampo plc., valamint a svájci székhelyű gépgyártó Nextrom Holding S.A. igazgatótanácsának is tagja lett.

POWER5

Processzorból ötös

Már kaphatók az IBM új Power5 alapú processzoraival szerelt különböző kiszolgálók. Miben tudnak ezek többet más szervereknél?

Anyáron mutatta be az IBM az új Power5 mikroprocesszorokra és Virtualization Engine technológiára épülő fejlett Unix-rendszereit. A Unix-szegmensben elsőként az új IBM p5 szerverek teszik lehetővé processzoronként több virtuális szerver, más néven „dinamikus logikai partíció” kialakítását. A partíciók kevesebb mint egy másodpercen belül átkonfigurálhatók, így a rendszer rugalmasan igazítható az üzleti igények változásához.

Ennek főleg azok a cégek vehetik hasznát, amelyeknél eltérő időpontokban eltérő jellegű számítástechnikai kapacitásra van szükség. Tipikusnak ilyenek a pénzügyintézetek, ahol a nap különböző szakaszaiban különböző jellegű feladatokat végeznek, de a hónap más-más napjain is eltérőek a feladatok, s ez nagyon leterheli a rendszert. A nappali pénzügyi automatákból a készpénzfelvételeket kezelő hardver-infrastruktúra éjszakára úgy tudja önműködően átkonfigurálni magát, hogy az ilyenkor lefutó zárási, naplózási műveleteket a leghatékonyabban szolgálja ki. Így az új eServer p5

rendszerek tulajdonosai a teljesítmény növekedése mellett informatikai költségeik csökkenésére, a rendszerkihasználtság javulására, valamint az IT-infrastruktúra felügyeletének egyszerűsödésére számíthatnak.

Az áttörő jelentőségű p5 rendszerek több operációs rendszert (AIX5L 5.2, AIX5L 5.3, Linux RedHat és Novell Suse, IBM i5/OS) is tudnak párhuzamosan futtatni úgy, hogy egy processzor kapacitásának tizedrészét használják fel. Az új IBM eServer p5 520, 550 és 570 modelleknek – a 2-16 darab

Power5 processzor segítségével – Unix-platfomon az eddigieknél nagyobb a sebességük és feldolgozási teljesítményük. Az IBM új rendszerei teljeskörűen kompatibilisek a jelenlegi szervergenerációval. Az IBM Power architektúra a Power4 2001-es bevezetése óta tekintélyes piaci részesedésre tett szert – az IDC adatai szerint ma ez az ágazat első számú 64 bites architektúrája. Az IDC 2004 első negyedéről készült globális szerverpiaci jelentése szerint az árbevétel te-

kintve már két éve az IBM az ágazat leggyorsabban növekvő Unix-szállítója. 2001 óta tízszeresére növekedett a pSeries szerverekre fejlesztő ISV-k (Inde-

megoldásai révén az IBM szélesebb szoftverkínálatot ad a p5 architektúrához. A kiterjedt támogatás révén a nagy- és középvállalati ügyfelek AIX5L és Linux

IBM eServer p5

Az IBM új szervercsaládjának sok kiváló tulajdonsága van. Az új sorozat belépő és középkategóriás gépeket tartalmaz – ezt azonban a tengerentúlon fogalmazzák meg, ahol a belépőszintű szerveren egy kicsit mást értenek, mint Magyarországon. Ezek a kiszolgálók 2, 4 és 16 utas gépek. Rögön látható, hogy hazai viszonyok között két Power5 processzorral felszerelt számítógép messze meghaladja a belépő kategóriát. A TPC tesztheiben (ezek a tesztek adatbázis-kezelőt használnak, és az időegység alatt végrehajtott tranzakciókat számolják) a p5-ös gép igen jól szerepelt: 16 processzorral az abszolút teljesítmény és az ár-teljesítmény viszony tekintetében egyaránt dobogós helyen van. Egy számítógép gyorsasága önmagában még nem elegendő, ha azonban az árral összevetve is elég jó értékeket kapunk, akkor elmondható, hogy jó az ár/érték arány. Az új processzor, a Power5 utasításkészlete felül kompatibilis, vagyis végrehajthatja az előző típus parancsait. Az IBM amúgy is ügyel



a kompatibilitására: egy-egy utasításkészlet legalább 3 évet fog át. A kompatibilitás a felhasználónak azt jelenti, hogy a régebbi gépen futó programok az új gépen is futni fognak. A kompatibilitás persze csak akkor ér valamit, ha vannak szoftverek, amelyeknek a kompatibilitásáról beszélhetünk. Az IBM pSeries gépeire rengetegen fejlesztenek, sok alkalmazás van rá, ezek a p5 gépeken is mind futtathatók. A Power5 processzor két processzormagból áll, és magonként két utasításkészletet lehet használni, tehát ezzel a többszörös alkalmazások hatékonyabban futtathatók.

A processzorok tervezésénél ma talán nem is az a legnehezebb feladat, hogy megfelelően sok alkatrész legyen beszúrva egy lapkára, hanem, hogy az ne süljön meg. A Power5 képes egyes – nem használt – elemeket külön-külön lekapcsolni, így csökkenti a fogyasztást. A processzor az IBM saját gyártása, de nem elszigetelt dolog: az IBM processzorait rengeteg más gyártó használja.

pendent Software Vendor) száma. A WebSphere DB2 információkezelési, valamint a Tivoli biztonsági és rendszerfelügyeleti

alapon is kiépíthetik, bevezethetik és felügyelhetik kritikus üzleti vagy műszaki alkalmazásaikat.

KICSI ÉS NAGY

HP-szerverújdonságok

Több újdonsággal szolgál a HP a szerverek területén is. Az egyik legkarcsúbb eszköz az 1U magas ProLiant DL360 nevű szerver. A kis térbe komoly teljesítményt zsúfoltak: két darab 3 gigahertzes Xeon processzort és 8 gigabájtig bővíthető memóriát. Két, menet közben is cserélhető U320 lemezeghaj-

tónak is van benne hely, de SATA-meghajtókkal is rendelhető. Két PCI-X foglalata van: egy teljes és egy félmagas. A hálózati kártyához két gigabites Ethernet csatlakozót találunk rajta.

Ha valaki ennél is karcsúbbra és még jobbra vágyik, annak érdemes szemügyre vennie a ProLiant BL20p kiszolgálót. Ez a



Állhat is és feket is

HP pengeszerver családjának legfiatalabb tagja. Kell persze egy keret, amiben a pen-

dés közben cserélhető lemezeket tehetünk. A pengékiszolgáló csatolói kicsit mások, mint a hagyományos kialakítású szervereknél: a kiszolgáló a keretbe illeszkedik, és a keret hátulján találjuk a kivezetéseket.

A BL20p-nek négy gigabites hálózati csatlakozója van, a Smart Array lemezvezérlő mellé opcionálisan kétkapus üvegcsúszka csatolót is választhatunk. A vékony készülékek mellett a ProLiant ML370 valódi óriásnak tűnik földön-asztalon álló torony kivitelben is készül, de oldalra fordítva 5U magas, szekrénybe építhető szervert kapunk. Erős, univerzálisan használható kiszolgáló: két Xeon processzora 3,4 gigahertzes, alaplapján U320-as vezérlő van. Memóriája 16 gigabájtig bővíthető, és ha kevés az egy beépített gigabites csatlakozó, hat bővítőkártyahely áll rendelkezésünkre. Hat háttértárat is tehetünk bele, amelyek menet közben cserélhetők.

ÖSSZEÁLLÍTOTTA: MÁRK ATTILA

Veszik a HP szervereit

Az IDC piacutató cég augusztusban nyilvánosságra hozott adatai szerint a HP 2004 második negyedében is stabilan őrizte vezető helyét az iparági szabvány (vagyis x86-os processzorarchitektúrára épülő) szerverek hazai piacán. Az első számú pozíció megtartása mellett a cég számos további pozitív fejleményről is beszámolhatott, hiszen az elmúlt év hasonló időszakával összehasonlítva piaci részesedése 47,5 százalékról 52 százalékra növekedett, forgalmát pedig több mint 40 százalékkal növelte. Mindez azt jelenti, hogy a hazánk-

ban április és június között eladott, összesen 2250 iparági szabvány szerűverből kiterjedt partnerhálózat segítségével 1170-et a HP értékesített. Mindeközben a hazánkat is magában foglaló, elsősorban kelet-közép-európai országokat tömörítő ISE-régióban a HP összesített piaci részesedése többéves csúcspont döntve elérte a 34,3 százalékot. A cég éves és negyedéves szinten is tovább növelte előnyét ezen a dinamikusan fejlődő piacon, nagyobb forgalmat bonyolítva, mint három legnagyobb vetélytársa együttvéve.



Pengeszerverekkel feltöltve

geszerverek helyet kapnak: ez 6U magas, de BL20p-ből nyolcat is tehetünk bele.

A kiszolgáló két darab 3,2; 3,4 vagy 3,6 gigahertzes Xeon processzorral működ-tethető, memóriája 8 gigabájtig bővíthető. A kiszolgáló előlapján két SCSI-meghajtóhelyet találunk, amelybe műkö-

KLICK További információk
www.hp.hu

KONFERENCIA ÉS KIÁLLÍTÁS

Téma: az e-közigazgatás

A CW-Számítástechnika informatikai és üzleti hetilap a Digitális társadalom - Magyarország az EU tagja rendezvénysorozat keretében 2004. szeptember 9-én

Előadók és kiállítók

AITIA Rt.
Árindex Kft.
Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara
Eastron Kft.
Euroexpert Holding Rt.
Freesoft Rt.
MATÁV Rt.
Pik-Sys Kft.
Synergon Rt.
UNITIS Rt.
VAR Computer Kft.
WSH Számítástechnikai Kft.

hatékony adattárolási lehetőségek néhány száz megabájttól több terabájtig

- Biztos, hogy egyedül érdemes? - Közösen (is) üzemeltethető e-önkormányzati rendszerek

- Intelligens megoldások az ügyfélkapcsolatok és a munkafolyamatok kezelésére

- Néhány lehetőség az önkormányzati adatvagyonának hasznosítására

- Az e-önkormányzat alapja: portálok és beszédvezérelt telefonközpontok

- A KIR, egy igazi back-office ügyiratkezelő rendszer

- Az e-Post szerepe az önkormányzatok elektronikus ügyintézésében

- Aktuális veszélyforrások, elhárítási módszerek és eszközök rövid áttekintése

- Az e-közigazgatás hazai tapasztalatai a GVOP pályázatok tükrében

- Pályázati gyakorlati útmutató önkormányzatok számára.

A rendezvény ideje alatt a kiállítóteremben egész napos szakmai konzultációra nyílik lehetőség előadóinkkal.

MUNKATÁRSUNKTÓL

KLIKK Ha többet akar tudni
<http://cio.hu/040909/prg.html>

konferenciát és szakmai napot rendez önkormányzat - e-közigazgatás kialakításának eszközei a gyakorlatban címmel az ECE City Center - Corner Rendezvényközpontban.

A rendezvény témái

- A Nemzeti Fejlesztési Terv programjai a hivatalok számára
- Biztonságos, megbízható és költség-

DEMONSTRÁCIÓ

Tüntetés a szabad szoftverért

Körülbelül 500 fő részvételével békés tüntetés zajlott a szoftverszabadalmak ellen a Külügyminisztérium előtt.

A rendezvényen felszólalt *Magosányi Árpád*, a Linux-felhasználók Magyarországi Egyesületének képviselője. Elmondta: a rendezvény célja, hogy a kormány vonja vissza hazánk a Versenyképességi Tanács ülésén 2004. május 18-án leadott szavazatát, amellyel támogatja a jelenlegi európai uniós számítógéppel és szoftverekkel kapcsolatos találmányok szabadalmaztathatóságáról szóló direktívajavaslatot, vagyis a szoftverek szabadalmaztatását. *Balsai Péter*, a Linux-felhasználók Magyarországi Egyesületének elnöke arról beszélt, milyen lehetséges hátrányok érhetik a szabad szoftverek fejlesztőit és híveit, ha a kormány nem vonja vissza a direktíva támogatását.

A NETÉRT képviseletében *Németh Attila* elnök szólt fel, végül *Somogyi Péter*, a rendezvény főszervezője felolvasta a petíciót, amelyet a Külügyminisztérium munkatársa átvett a szervezetek képviselőitől.



Az Informatikai Vállalkozások Szövetsége álláspontja szerint a szoftverekhez kapcsolódó jogok védelmére kielégítő biztosítékot adnak a szerzői jogok. Ma a hatályos magyar szabadalmi törvény szerint a szabadalmi jogok nem vonatkoztathatók szoftverekre.

Ezt az elvet és álláspontot képviseli az EU összes tagországa és az EPO is, ennek ellenére az EPO több ezer szoftverszabadalmat jegyzett be, illetve a tervezett direktívaszöveg nem fogalmaz ebben a kérdésben egyértelműen.

VASS ENIKŐ

KLIKK Ha többet akar tudni
www.lme.hu
www.netart.hu
www.lvsz.hu

Állást keres?

Velünk mindössze egy SMS-sel eljuttathatja rövid bemutatkozását az informatikai cégek vezetőinek asztalára!

SMS-szám:
(06-90) 635-311

A szöveg maximum 160 karakter lehet.

Tüntesse fel nevét és főbb adatait (név, a betölteni kívánt munkakör, e-mail cím, telefonszám). A beérkezett SMS-eket a szerkesztőség az érkezés sorrendjében gondozza, de csak az álláskeresésre vonatkozó hirdetéseket jelentetjük meg.

Egy SMS ára: 400 forint+áfa

Küldés módja: SZT szököz és a szöveg

COMPUTERWORLD

SZÁMÍTÁSTECHNIKA

A Kandó Kálmán Műszaki Főiskola Híradásipari Karán végzett villamosmérnök hangtechnikai gyakorlattal elhelyezkedne. E-mail: langjanos@mailbox.hu; telefon: 20-3462667

Nonstop CD-írást vállalok, akár a helyszínen is megvárható. Érdeklődni lehet egész nap. E-mail: spory23@egon.gyaloglo.hu Telefon (06-20) 931-3145

27 éves lány otthon végezhető másodállást keres. Erettiséggel és középfokú szoftverüzemeltetői végzettséggel rendelkezem. Számítógép, nyomtató, scanner, internet-hozzáférés van. MLM, ügynöki munka kizárva. macs2@freemail.hu

21 éves vagyok. Nagykálloban rendszerinformatikus szakon végeztem. Gyakorlatomat a nyíregyházi ÁNTSZ kirendeltségénél szereztem 2003-ban. Rendszerigazgatóként, esetleg számítástechnikai üzlet munkatársaként szeretnék elhelyezkedni Debrecenben. E-mail: koperveisz@freemail.hu Telefon 06-70-208-0177

Otthon végzhető munka diákoknak, másodállásban, nyugdíjasoknak, tehát bárkinek, akinek internet-hozzáférése van, nagyon minimális tudással: napi 1-2 órai intenzív munkára. Jól jövedelmező. Ha egy nagyon kicsit is érdekelne, írjál e-mailt, és én részletes tájékoztatót küldök. mo.ma@freemail.hu. Egy e-mailt semmit sem vesztesz.

DTP-operátor többéves kiadványszerkesztéssel, grafikai tervezéssel, nyomdai előkészítési tapasztalattal állást keres PC-s környezetben Photoshop-, Quark-, Corel-ismereettel. E-mail: graphicdesign@mail.datanet.hu (06-30) 548-9063

DTP szakember keres munkát (főállású, rész munkaidővel vagy távmunkát) Macintosh-gyakorlattal, teljes nyomdai parirálattal. QuarkXpress, Photoshop, Freehand és számos egyéb programismerettel, 14 év tapasztalattal. Kocsi, ADSL, mobiltelefon van. Fotózni, retusálni, rajzolni tudok. Számítógépes vagyok. E-mail: yotta@vnet.hu

24 éves, friss diplomás okleveles faipari mérnök, számítógép-kezelő és szoftverüzemeltető végzettséggel (Word, Excel, PowerPoint, Autocad-ismert) munkát keres Sopron környékén. E-mail: zsuuzsi@freemail.hu

Számítógépes ismeretekkel (ECDL) irodai munkát keresek Dombóvár és környékén. E-mail: balassakatalin@tvn.hu; telefon: 36-20/3762650

DTP-operátor, nyomdai előkészítő, korrektor, 25 éves szakmai gyakorlattal, (többéves szkennelés tapasztalattal) számlaképes nyomdai előkészítő (szkennelő operátor, képfeldolgozó, tördelő, korrektor) képzettségnek megfelelő munkát keres. Saját gépkocsi van. PC, Mac-kompatibilitás. Használt szoftverek: Photoshop, QuarkXPress, Freehand, alapszinten Corel és Illustrator. E-mail: elsner@vnet. (06-30) 984-2904

MÉRŐK-INFORMATIKUS, informatika szakos mérnök-tanár mellékállásban végezhető munkát keres. Budapesti tanfolyami oktatás, oroadás érdekelne elsősorban. lthanyattila@freemail.hu (06-70) 367-8949

Középkorú (49) vegyész-mérnök, cellulóz- és papírgyártás technológus, informatikai mérnök, alkalmazott állást keres bármilyen területen. lbaloghx@freestart.hu (06-30) 265-0906

Delphi programozó állást keres. Kérésre önleletrajtot küldök. redouane@freemail.hu; (06-30) 492-4752

Műszaki ügyfélszolgálati, bevásárlószolgálati, készletgazdálkodói - diszpécseri (irodatechnika) gyártási gyakorlattal, műszaki érettséggel, számítógép- (SAP, Word, Excel, Outlook, internet) és angolnyelvi ismerettel munkát keresek. Megbízható nemdohányzó 37 éves férfi vagyok. Komoly tapasztalatom van multinacionális környezetben. Szívesen fejlesztem tudásom. Minden érdekel, ügynöki munkát kivéve. Finommechanikai műszerész középfokú végzettséggel rendelkezem. E-mail: attila38@webmail.hu; telefon: 06-20-231-5883 levélcím: 1191

PERIFÉRIA

Hangfalak a Logitech-től

A Logitech bemutatta a frekvenciáirányított kettős membrán tartalmú 2.1-es X-230-as és az 5.1-es X-530 típusú hangfalait. Az új hangszórókba Logitech Frequency Directed Dual Drive technológiát építettek, amellyel a szatelliték mindkét hangszórójából gazdag középfrekvenciás hangzás érhető el, ugyanakkor a magas-



Logitech X-530 hangszórók

frekvenciás interferencia minimálisra csökken. Az eredmény egyenletes, szabálytalanságoktól és interferenciáktól mentes hangzás a szoba minden pontján. Ez az interferencia volt korábban a legfőbb akadály a kettős membránú

hangszórók kifejlesztése előtt. Az X-230 dinamikus basszus equalizerrel ellátott mélysugárzóból és két kettős membrános szatellitugárzóból áll. A terméket általános PC-használathoz és digitális zenehallgatáshoz fejlesztették ki, de hordozható zenelejátszóhoz is csatlakoztatható. Egy speciális adapterrel sztereó TV-hez és hifiberendezéshez is használható. Az X-530 hangszórókat elsősorban PC-s játékokhoz és DVD-nézéshez tervezték.

A termék egy speciális adapterrel játékkonzolokhoz és asztali DVD-lejátszóhoz is használható. A rendszer tartalmaz egy dinamikus, valós idejű equalizerrel ellátott mélysugárzót. Az öt szatellit és a mélysugárzó együttese 70 watt RMS-teljesítményt ad.

A Logitech új hangszórói a letisztult formatervezés révén bármely környezetbe remekül illeszkednek; a magas fényű fekete szatellitugárzók jól harmonizálnak az átlátszó szövetfalóval védett krómfényű kettős hangszórókkal.

ÁRDKSZÁLLÁSI GÁBOR

KLICK **Ha többet akar tudni**
www.logitech.hu

DIGITÁLIS FÉNYKÉPEZŐGÉP

Canon PowerShot A95

A Canon bemutatta új kompakt digitális fényképezőgépét, a PowerShot A95-öt, amely a PowerShot A80 utóda. A készüléknek 5 millió képpontos CCD-érzékelője van, és 21 fényképezési módban lehet vele felvételeket készíteni. A legfeljebb 3 perces videoklipekhez hang is rögzíthető, ez a fényképezőgépen megszerkeszthető. Az 1,8 hüvelykes változtatható szögű LCD 360 fokban elforgatható, így a felhasználók gyakorlatilag bármilyen helyzetből fényképezhetnek. Az 1/2,8 kezdő fényerejű Canon objektív precíziós,

3-szoros optikai zoommal. Az iSAPS olyan beépített fotóségéd, amely elemzi a kompozíció elemeit – köztük a zoom pozíció-



Technikai adatok

- > 1,8 hüvelykes LCD
- > 5 millió képpontos érzékelő
- > FlexiZone AF/AE funkció
- > 3-szoros 1/2,8-as kezdő fényerejű zoom
- > DIGIC processzor
- > ZoomBrowser EX, ImageBrowser, PhotoStitch, ArcSoft PhotoImpression
- > VideoImpression szoftverek
- > Víz alatti tok

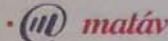
ját és a megvilágítást – így előre meghatározza a készülő kép jellegét. A 9 pontos AiAF révén gyors és pontos az élességállítás, még akkor is, ha a téma nincs a középpontban. Ez az első olyan A sorozati fényképezőgép, amelynek FlexiZone AF/AE funkciója van. Ez lehetővé teszi a képkeret autofókusz területeinek „körbelepegetését”, és automatikája a kiválasztott témának megfelelően súlyozza az expozíciót. A külön megvásárolható víz alatti tokot dupla páramentesítő üveggel és vakufényeszlő-lappal látták el.

MUNKATÁRSUNKTÓL



DÖNTÉSHOZÓKNAK

SZAKMAI PARTNEREINK



MEGHÍVÓ

A „Digitális társadalom – Magyarország az EU tagja” rendezvénysorozat keretében a CW-Számítástechnika informatikai és üzleti hetilap

2004. október 5-én, kedden

ADATBIZTONSÁG III. – digitalizált elektronikus tartalom archiválása és védelme címmel konferenciát és szakmai napot rendez.

A rendezvény helyszíne:

E. C. E. City Center – Corner Rendezvényközpont, 1051 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 12.

Az egész napos rendezvény során bemutatjuk a legújabb adatbiztonsági módszereket, a biztonságos IT-rendszerek felépítéséhez és működtetéséhez szükséges eszközöket: szoftvereket, hardvereket és szolgáltatásokat.

Tervezett témáink:

- adatvédelem, internetbiztonság, internetkultúra, internetes adatbázisok
- vírustámadás elleni megelőző megoldások, vírusvédelem, vírusirtás
- azonosításfelügyelet, azonosításmegfeleltetés, biztonsági és sérülékenységi audit
- VPN, a virtuális magánhálózatok biztonsága
- digitális aláírás, tanúsítványok, biztonságos dokumentumkezelés
- IT biztonság menedzselés, független biztonsági felügyelet, monitoring
- adattárolás, adatmentés korszerű eszközökkel, rendszer-helyreállítás
- szabványosítás, fenyegetettség és kivédési technikák
- tűzfal, spam- és tartalomszűrő megoldások

A konferencia regisztrált résztvevői negyedéves (átruházható) CW-Számítástechnika előfizetést kapnak ajándékként. Jelentkezési lap és naprakész információk a részletes programról a www.cio.hu weboldalon.

MÉDIAPARTNER A



Ismét Tihanyba tart az SAP

Az SAP idén is Tihanyban rendezi meg szokásos éves konferenciáját, amely az évek során Magyarország egyik legátfogóbb üzleti és technológiai fóruma lett

A legnagyobb, integrált vállalatirányítási rendszereket szállító multinacionális cég rendezvényének résztvevői megtudhatják, hogyan érhetnek el a különféle ágazatok vállalatai hatékonyabb működést és jobb pénzügyi eredményeket.

INNOVATÍV STRATÉGIÁK

Az SAP Tihany 2004. szeptember 12-15. között több mint 150 különféle bemutatóval várja a látogatókat, ahol többek között az ellátási lánc kialakítására, az ügyfélkapcsolatok elmélyítésére, a dolgozói produktív növelésére alkalmas megoldásokat ismertetik. Az előadók emellett gyakorlati példákkal mutatják be az elmúlt esztendő legsikeresebb bevezetéseit, a felhasználók pedig a rendszerrel kapcsolatos tapasztalataikról beszélnek.

A konferencián az SAP reményei szerint a vállalatok felső szintű vagy operatív vezetői, döntéshozói is fontos ismereteket tehetnek szert: a felső vezetők megtudhatják, miként kovácsolnak versenyelőnyt a hazai üzleti világ vezető szervezeteinél dolgozó kollégáik és miként érnek el nyereséges növekedést innovatív stratégiák segítségével.

ELMULASZTOTT LEHETŐSÉGEK

Az operatív vezetők megismerhetik az ellátási lánc- és az ügyfélkapcsolat-kezelés, valamint a nagyvállalati portáltechnológia legújabb megoldásait. A döntéshozók gyakorlati ismereteket tehetnek szert a leg-

újabb eszközökkel és technológiákkal kapcsolatban az SAP és hazai partnerei jóvoltából. A kormányzati és oktatási szakemberek pedig felfedezhetik, hogyan lehet hatékony megoldások segítségével jobb kapcsolatot kiépíteni az ügyfelekkel – de ről ki az SAP közleményéből.

Ha egy vállalkozás üzleti folyamatai nem hatékonyak, vagy ha a menedzsment nem látja át, hogyan működnek a fogyasztókkal, vásárlókkal, ügyfelekkel kapcsola-



tot tartó szervezeti egységei, nyereségkéséssel és elmulasztott lehetőségekkel számolhat. A konferencia célzott programjai segítséget adnak a technológiai infrastruktúra teljes rendszerköltésének (TCO) mérsékléséhez, a back-office és e-business alkalmazások integrálásához, az új termékek és szolgáltatások piacra viteli idejének lerövidítéséhez, az ügyfélkapcsolatok

erősítéséhez, illetve a rövid és hosszú távú nyereségesség fokozásához.

SPECIÁLIS PROBLÉMÁK

Az idei évben is mindhárom konferenciánapot keynote előadással nyitják meg: az előadások megtartására a magyar és a nemzetközi gazdasági élet egy-egy kiemelkedő személyiségét kérték fel. A rendezvény emellett egyéni bemutatókat kínál több mint húsz iparági csoport számára. A szekciók mindegyike speciális problémák megoldásával kapcsolatos. Lesznek az egyes iparágakra összpontosító, kifejezetten a gyártással, a feldolgozással és termeléssel, a fogyasztói termékekkel, a szolgáltatásokkal, a pénzügyi szolgáltatásokkal és a közszolgáltatásokkal foglalkozó szekciók. A megoldásorientált irányok az ügyfélkapcsolat-kezelés, a vállalati erőforrás-tervezés, a termékeletciklus-menedzsment, a szállítói kapcsolatkezelés és a szállítólánc-felügyelet területeit fedik le. Több teljes szekción belül foglalkoznak az SAP NetWeaver integrációs és alkalmazási platformmal. Az idei év újdonsága, hogy egy teljes napot szentelnek az SAP kis- és középvállalati megoldásainak és szolgáltatásainak bemutatására. A tihanyi konferencián már megszokott, hogy a rendezvény előadásainak több mint 60 százalékát az SAP ügyfelei és partnerei tartják.

MUNKATÁRSUNKTÓL

Az SAP Tihany 2004 programja

Szeptember 13. hétfő	Szeptember 14. kedd	Szeptember 15. szerda
10:00–11:30 Keynote előadás: <i>Vah! Tamás</i> Ügyvezető igazgató – SAP Hungary Kft. <i>Kai Hessenmüller</i> , EMEA NetWeaver Initiative Head, SAP AG <i>Dr. Kormai Gábor</i> , elnök-vezérigazgató, AAM Vezetői Informatikai Tanácsadó Rt.	09:00–10:00 Keynote előadás: <i>Leo Steiner</i> , IBM e-Business on Demand értékesítés, alelnök, EMEA <i>König Róbert</i> , vezérigazgatóhelyettes, Pannon GSM Rt.	09:00–10:00 Keynote előadás – KKV Kerekasztal-beszélgetés
13:00–16:30 Előadások -> SAP-megoldások -> SAP NetWeaver -> Industry/Public, Banking, Insurance -> SAP Hungary Professional Services -> Hosting-Outsourcing -> Dokumentum Management	10:00–16:30 Előadások -> SAP-megoldások -> SAP NetWeaver -> Industry, Industry/Services, Public -> SAP NetWeaver Demo	11:00–12:30 Előadások -> mySAP All-in-One, Business One -> e-learning -> Dokumentum Management -> mySAP BI (BW és SEM) demo

Integrált rendszerek kis- és közepes vállalkozásoknak

Egyre több kis- és közepes vállalkozásnak van igénye arra, hogy integrált vállalatirányítási szoftvert vezessen be, ezért a vezető üzleti szoftverszállítók, így a piacvezető SAP is erőteljesebben koncentrálnak erre a piacra.

A komplex vállalatirányítási rendszerek bevezetése ma már nemcsak a legnagyobbaknak létszükséglet, hanem a kis- és középvállalati szektornak is. A kis- és középvállalkozásoknak (kkv-knak) minden eddigénél hevesebb versennyel kell szembenézniük, ezért kritikus fontosságú számukra az üzleti folyamatok optimalizálása, a műveleti költségek csökkentése, a vásárlók megszerzési és megtartási hatékonyságának fokozása. A sikeres EU-pályázatokhoz elengedhetetlen az EU-előírásoknak való megfelelés, a gyors döntésho-

zatalhoz az adatok és ügymenet átláthatósága, integráltsága, és az információkhoz való gyors hozzáférés.

Becslések szerint napjaink kis- és középvállalatainak nagy hányada vagy valamilyen cégcsoport tagja, vagy pedig ügyfélként, partnerként, esetleg beszállítóként áll kapcsolatban nagyobb üzleti sze-



replőkkel. Ezért számos kis- és középvállalkozásnak biztosítania kell az integrációt a vállalati, illetve a partnerek és beszállítók adta környezettel is, s ez gyakran megköveteli a hagyományos rendszerek teljes lecserélését. A kis- és közepes vállalatoknál tapasztalható egyre élesebb verseny, továbbá a nagyvállalati piac telítődése miatt jó ideje már a legnagyobb üzleti szoftverszállítók is egyre inkább a kkv-kra összpontosítanak.

Az SAP globális szoftverbevételeinek ma 6-7 százalékát teszik ki a kis- és közepes vállalatoknak szánt rendszerek. A németországi központú cég tervei szerint azonban három éven belül a bevételeknek már 15-20 százaléka származik a kkv-szektorból. A szegmens jelentőségét jól érzékelteti, hogy a világon telepített SAP-szoftverek közel fele már most a kkv-szegmensben működik. Az SAP a kis- és közepes vállalkozásoknak két szoftvert – az SAP Business One-t és a mySAP All-in-One-t – fejlesztett ki. Bár mindkét csomagot leginkább a kis- és közepes vállalati körnek ki-

nálják, a mySAP All-in-One felépítése és működése, és ennek megfelelően az ügyfélkör is teljesen eltér az SAP Business One csomagétól. Az SAP Business One-t a kisebb árbevételű, kereskedelemmel, szolgáltatással vagy szerviztevékenységgel foglalkozó, termelésirányítási rendszert nem igénylő cégeknek ajánlják. Az SAP emellett nagy lehetőséget lát a multinacionális vállalatok helyi vagy regionális leányvállalatai, illetve ezek beszállítói és viszonteladói körében. Az SAP ösztönli itthon is kínálja a szoftvercsomagot az SAP partnerein keresztül. Szintén csak partnereken keresztül lehet hozzájutni a mySAP All-in-One iparági megoldásokhoz. Ma több mint 330 iparág-specifikus mySAP All-in-One megoldást kínálnak az üzleti folyamatok korszerűsítéséhez, illetve a hatékonyság javításához, amelyet világszerte több mint 4700 vállalat vásárolt meg.

MOZSIK TIBOR

KLICK Ha többet akar tudni

www.sap.hu/tihany
www.sap.com/solutions/smb/allinone

ÜZLET és kommunikáció



Szabványok

A Deloitte & Touche Kína változásban című tanulmánya szerint Kína már nem éri be azzal, hogy a világ egyik legkiválóbb gyártója: egyre aktívabban vesz részt a technológiai világszabványok fejlesztésében is.

(Cikkünk a 10. oldalon)

Digitális jogkezelés

Az Európai Bizottság az elmúlt hetekben részletes vizsgálatot indított a Microsoft és a Time Warner tervével kapcsolatban, miszerint a két cég együttesen megvásárolja az amerikai ContentGuard Holdings nevű, digitális jogkezeléssel (digital rights management, DRM) foglalkozó céget.

A bizottság szerint a tranzakció a Microsoftot domináns pozícióhoz juttatná a digitális jogok kezelésének piacán, vagy megerősítené abban.

(Cikkünk a 12. oldalon)

Startvonalvezetés



A Matáv az elmúlt hónapban anyavéltalának, a Deutsche Telekomnak az egységes globális stratégiája alapján elkészítette a maga középtávú stratégiáját. A jövőre minden bizonnyal magantába öltöző Matáv meg akarja

tartani vezető pozícióját a hazai piacon, és a regionális versenyben is egyre fontosabb szerepre tör. (Cikkünk a 13. oldalon)



Doboztól dobozig

Igen költséges, de a vállalatok működése szempontjából kétségtelenül fontos logisztikai terület az ellátási lánc kezelése. A lánc tulajdonképpen „faltól falig” ér: a beszállítótól a végfelhasználóig (Cikkünk a 11. oldalon)

Linux: két számjegyű növekedés

A Yankee Group legfrissebb felmérése szerint a Linux az elkövetkező időszakban két számjegyű növekedésnek örvendhet. A jelentés meglehetősen óatosan kezeli a Linux operációs rendszerre való áttérés témakörét is: a kutatás szerint a Unix-felhasználóknak csak négy, a Windows-felhasználóknak pedig 10 százalékában merült fel a platformcserre gondolata.

A tanulmány azt ajánlja a vállalatoknak, hogy csak akkor hajtsanak végre egy lehetséges Linux-migrációt (vagy egyéb szoftvermigrációt), ha már tudják, hogy egy másik operációs rendszerre való áttérés milyen mértékben vonja maga után a befektetések jobb megtérülését (return of investment - ROI), a tulajdonosi költség (total cost of ownership - TCO) csökkenését, és hogy az milyen kézzelfogható technológiai előnyöket hoz. Pozitívumként a Yankee Group TCO és ROI kimutatása említést tesz arról, hogy a Linux olyan óriások támogatását élvezzi, mint az IBM, a HP és az Oracle.

A Linux-forgalmazók és külső terjesztők listája is hónapról hónapra gyarapodik, ezek csatlakoznak az olyan nagyobb Linux-szállítókhoz, mint a Red Hat, a Novell (SUSE), a Debian és mások.

– A végfelhasználókkal folytatott beszélgetéseink megerősítették, hogy nem létezik mindenki számára megfelelő operációs rendszer – mondta Laura DiDio, a Yankee elemzője. Minden cégnek tükröt kell tartania maga elé. El kell készíteniük a már meglévő operációs rendszerük infrastruktúrájának valós vázlatát, azután el kell dönteniük, hogy a jelenlegi infrastruktúra megfelel-e a cég meglévő és tervbe vett üzleti igényének és céljainak. Ezt figyelembe véve mérlegeljék üzleti követelményeiket, és ennek megfelelően tüzék ki technológiai útírányukat – tette hozzá DiDio.

Az elemző hozzátette: a UNIX és a Windows érett platformok, és továbbra is fejlődni fognak. A legtöbb vállalkozásnak, amelynek jelentős pénzügyi befektetése, gépparkja, szolgáltatói és támogatási infrastruktúrája van, pénzügyileg vagy technológiailag előnytelen volna lemondani a Windowsról.

Kína, a szabványnagy hatalom

A Deloitte & Touche Kína változásban című tanulmánya szerint Kína már nem éri be azzal, hogy a világ egyik legkiválóbb gyártója: egyre aktívabban vesz részt a technológiai világszabványok fejlesztésében

A jelentés előrejelzést ad arról, hogy Kína kezdeményezései a szabványok terén hogyan alakítják majd az elkövetkező években a globális versenyt a technológiai, média- és távközlési szektorban. Kína mai helyzetéből – számos technológiai termék vezető fogyasztója és gyártója –, valamint egészséges hosszú távú növekedési kilátásából adódóan jó lehetősége van arra, hogy saját piacain és a világpiacon egyaránt befolyásolja a szabványokat. A kínai szabványokat egyre szélesebb körben fogadják el, és ezzel párhuzamosan a kínai cégek egyre inkább irányító szerephez jutnak a világ technológiai szektorában.

ÓRIASI PIAC, LÁTványos növekedés

Kína a szabványügyi háborúban óriási piacait és látványos növekedését használja ki. Az országban az elektronikus informatikai termékek belföldi piaca az 1999. évi 20,2 milliárd dollárról 2002-re 77,1 milliárd dollárra nőtt. Kína mára a világ legnagyobb mobilpiaca, amely 300 millió előfizetővel büszkélkedhet; egyben a DVD-lejátszók vezető gyártója is, piaci részesedése világszerte 60 százalék. Ami a PC-ket illeti, a kínaiak vásárolják meg a világon gyártott összes notebook 27 százalékát – ez közel egyharmaddal haladja meg

az előző évi értéket. Az integrált áramkörök világpiacán is nő Kína részesedése: a 2003. évi 13,7 százalékról 2008-ra várhatóan 23,5 százalékra emelkedik majd.

Azok a technológiai gyártók, akik rosszul ítélik meg a kínai szabványügyi forradalom következményeit, jelentős hátrányba kerülhetnek, egyre inkább meg-előzhetik és kiszoríthatják őket – állítja Clarence Kwan, vezetőhelyettes, a Deloitte technológiával, médiával és távközlési üzletágával foglalkozó kínai vállalatok csoportjának munkatársa. Kwan hozzátette: Kína a szabványügyi háborúban kihasználja óriási piacainak és látványos növekedésének csáberejét. A globális technológiai és távközlési vállalatoknak meg kell vizsgálniuk Kína szabványügyi kezdeményezéseit, és adott esetben együtt kell működniük a kínai vállalatokkal a szabványok fejlesztésében.

VERSENY HELETT EGYÜTTMŰKÖDÉS

Azok a cégek, amelyeknek a kínai vállalatok és fogyasztók körében nagy támogatói bázisuk van, a legjobb helyzetben vannak ahhoz, hogy támogassák saját szabványaik elterjedését. A széles körű támogatottságot nélkülöző cégek bőlebbben teszik, ha a versenyzés helyett együttműködnek. A kínai kormányügynökségek és vállalatok az operációs rendszerektől és a szoftveralkalmazásoktól kezdve a tárolóeszközökig, a vezeték nélküli kommunikációig és a műholdas helymeghatározásig a gazdasági előny megszerzése érdekében azon dolgoznak, hogy új technológiai szabványokat alakítsanak ki. A Deloitte várakozásai szerint a kínai gyártók először otthon építik majd ki a támogatottsághoz szükséges kritikus tömeget, majd a fejlődőben lévő piacokra exportálják technológiájukat, így például Délkelet-Ázsiába és a Közel-Keletre.

Kwan szerint a technológiai vállalatoknak gondosan figyelemmel kell kísérniük a kínai lépéseket, fel kell mérniük a kínai szabványok kihatásait, és ennek megfelelő-

Gyakorlati stratégiák

A Deloitte négyféle gyakorlati stratégiát dolgozott ki a technológiai cégeknek, amelyet mérlegelhetnek Kína technológiai szabványainak kialakítása kapcsán:

- együttműködhetnek a szabványok meghatározásával
- szelektíven versenyezhetnek, összpontosítva

az olyan területekre, amelyeken nehezebben lehet a szabványokat kötelezővé tenni

- speciálisan a kínai piacra szánt innovációt hozhatnak létre
- befektethetnek a fejlődőben lévő piacokon azzal a céllal, hogy a ösztönözzék a növekedést és idejekorán megalapozzák az ellenőrzést

en módosítani kell stratégiájukat. Azok a vállalatok, amelyek ezt nem teszik meg, kizárhatják magukat a világ legnagyobb és leggyorsabban növekvő piacáról, amelyet egyre inkább a Kínából származó szabványok határoznak meg.

Kínának a szabványokra gyakorolt hatását már ma is számos példa illusztrálja: a kínai kormány például nemrégiben kötelezte el magát a Linux iránt, és bejelentette egy olyan, speciálisan a kínai piacra tervezett új szabvány megtervezését, amelyet a jövőben akár minden IT-szál-

lítóknak és szolgáltatóknak kötelezővé tehetnek. Emellett, bár a kínai szoftveripar még gyerekcipőben jár, Kína támogatni akarja a szoftvereket, vagy szeretné megalkotni a tömegek számára is elérhető saját szoftvereit.

KÍNA SZEMBEMEGY A VILÁGGAL

Az ország más téren is saját útját járja: nemrég egy munkacsoportot hoztak létre, hogy nemzeti szabványokat tervezzen és fejlesszen ki a rádiófrekvenciás azonosító címke (RFID) technológiára. A szórakoztatóiparban is hasonló folyamatok zajlanak: a kínai vállalatok a DVD optikai lemezsabvány egyik utódját igyekeznek támogatni, amelynek az elnevezése Enhanced Versatile Disc (EVD) – ez jobb hang- és képminőséget ad, mint a DVD. Az EVD-szabvány tulajdonosa egy konzorcium, amely Kína vezető DVD-lejátszógyártóiból áll, és ez szedi be a jogdíjakat.

A hang- és képinformációk kódolása terén ma saját standard technológiát fejleszt ezek tömörítésére. Az új szabvány, az AVS is versenyben van, hogy felváltsa a ma világszerte használt tömörítési szabványt, az MPEG-2-t. Kína emellett saját, az egész világon jóváhagyott 3G-szabvánnyal rendelkezik, és a világ legnagyobb mobilkommunikációs piacaként jó helyzetben van ahhoz, hogy magához ragadja a vezető szerepet a 4G-szabvány meghatározásában.

MUNKATÁRSUNKTÓL



Hozzáértő partnerről álmodik?



Megoldásra van szüksége?



Még keresi A MUNKAHELYET?



Gyakornoki állásra pályázna?



Are you interested in IT security?

Nos, bármi legyen is az indok, amiért ránk van szüksége, várjuk Önt az INFOmarketen. B pavilon 6/c stand. Szeptember 11-19.



Doboztól dobozig

Adám Smith, a neves közgazdász már az 1700-as években felismerte: az egyes termékek előállítását érdemes felosztani az ahhoz leginkább értő személyek és a legalkalmasabb műhelyek között; ezzel a módszerrel kevesebb idő alatt lehet jobb minőségű terméket előállítani, szemben azzal, amikor az egész termelést, annak minden folyamatát egyetlen mesterember végzi. A feladat mostanáig sem változott: a cégek ma is a nagyobb hatékonyságot és a magasabb minőséget tartják szem előtt. Ehhez szükség van az üzleti folyamatok integrálására a teljes vállalaton (és kapcsolatain) belül.

Az ellátási lánc-kezelő (Supply Chain Management - SCM) megoldásokat elsősorban a termelőtevékenységet folytató vállalatokkal lehet társítani. Az ellátási lánc kezelésének szükségességét először a nagy beszállítói körrel rendelkező, termékeiket sokféle helyre szállító nagy gyártóvállalatok ismerték fel. Nem véletlenül, hiszen az egyes termékek, termékcsoportok költséghatékony előállításának alapfeltétele a vállalatirányítási rendszerek mellett az SCM-rendszerekkel optimalizált beszállítás és a pontosan nyomon követhető értékesítés.

Az ellátási lánc összetett, több területre is kiterjedő folyamat, amelynek kezeléséhez össze kell kapcsolni a vállalat információinak, alapanyagainak és termékeinek áramlását befolyásoló valamennyi folyamatot. Az SCM alapját, akár csak az integrált vállalatirányítási rendszereket (Enterprise Resource Planning - ERP), az informatika adja. A különböző IT-rendszerek alkalmazások és eszközök segítségével kapcsolódhatnak össze a különböző, a beszállítókkal, a gyártással, az értékesítéssel és a fogyasztással kapcsolatos üzleti folyamatokkal.

Nehéz lenne az SCM-megoldásokat „elválasztani” a vállalatirányítási rendszerektől: nem meglepő, hogy a Magyarországon erős piaci pozíciókat szerzett SCM-megoldás-szállítók vállalatirányítási rendszereikről is ismertek. A nagyobb megoldászállítók gyakran a saját ERP-rendszereik részeként fejlesztették ki az ellátási láncot kezelő programelemeket, kiegészítve ezzel az általában már korábban bevezetett vállalatirányítási alkalmazáscsomagokat. Erre lehet példa az is, hogy az SCM-rendszerek „átnyúlnak” az ERP területére, így a készletgazdálkodás, a beszerzés és az értékesítés folyamatait is felügyelhetik.

KÖZPONTBAN A FOLYAMATOK

A termék előállítása a megfelelő nyersanyagok és alkatrészek beszerzése mellett a vásárlói megrendelés begyűjtésével kezdődik. A repülőgépipar, a hadiipar, a számítástechnika vagy a gépjárműgyártás területén több példát is találhatunk arra, hogy csak a megrendelt termékeket gyártják, vagyis nem termelnek raktárra. Ezt csak akkor tehetik meg, ha az ellátási lánc jól működik: ekkor lehetnek biztosak abban, hogy – elkerülve a termelésleállásokat és az egyre költségesebbnek bizonyuló holtidőket – az anyagellátás zavartalan lesz. A kisebb, akár csak minimális

szintű raktárkészlet (például „just-in-time” megoldások alkalmazásával) forgási sebessége is felgyorsul, a beszerzések költségeinek csökkentése mellett a szállítási határidők megtervezése és betartása is könnyebbé válik. Az imént felsoroltak összessége a vállalat hatékonyságát is növeli.

AKIKNEK HASZNOS

A magas bevezetési költségek miatt az SCM-megoldások célpontjai egyelőre még mindig a nagyméretű, nagyobb bevételű ipari termelővállalatok, amelyek általában multinacionális cégek hazai vállalatai. Az ellátási lánc-kezelés tudása igazából nagyméretűben mutatkozik meg: bevezetése a sok beszállítóval, nagyszámú termékkel rendelkező cégeknek éri meg. Nem véletlen az sem, hogy egy magyar

leányvállalatnál milyen SCM-megoldást választanak. A multinacionális vállalatok többsége meghatározza magyarországi leányvállalatának a bevezetendő megoldást, így a rendszerek integrációja könnyen elvégezhető, illetve az anyavállalat szempontjából a szoftverlicenckel kezelése is egyszerű marad. Emiatt a hazai informatikai szolgáltatók piaci lehetőségei beszűkülnek: a kiegészítő szolgáltatások mellett a szoftverváltatok követése hozhat többletbevételt a szolgáltatóknak.

Elemzők szerint a hazai SCM-piac növekedését több tényező is elősegítheti. A hatékonyság növelése – ez ma már minden vállalatnak szinte kötelező feladatává vált – és a gazdasági integráció arra kényszerítheti a magyar vállalatokat, hogy bevezessék az ellátási lánc-kezelő megoldást. Az EU-csatlakozás után egyszerűbbé vált a multinacionális cégekhez való kapcsolódás, a beszállítói szerep elérése: ehhez azonban egyre fontosabb lesz a logisztikai lánc megfelelő informatikai támogatása.

KÖLTSÉGES JÁTÉKSZER?

Szakértők tapasztalatai szerint megvan az a mérethatár, amely ahhoz kell, hogy az ellátási lánc informatikai kezelése gazdasági előnyököt hozzon. Ezt a beszállító partnerek és a vállalat telephelyeinek száma jellemzően mutatja. A nagyobb cégek száma azonban Magyarországon véges, és kevés az olyan SCM-rendszer – eltérően az ERP-piac kínálatától –, amely közép-vállalatoknak is megfelelő lenne, illetve amelyiket ezek a cégek meg tudnák fizetni.

A költségek között előkelő helyen szerepel a tanácsadás. Az SCM-rendszer bevezetésénél tanácsadásért kifizetett összeg és más szolgáltatások a licencköltsé-

geknek akár a dupláját is elérhetik, de ezek megtakarítása nagyobb kárt okozhat, mint amekkora az azonnali nyereség.

Nem véletlenül magasak ezek a költségek, mivel az érintett terület nagysága, az üzleti folyamatok száma, integráltsága egyaránt nehezíti a bevezetést végző informatikai vállalat és a megrendelő cég vezetésének feladatát. Az SCM-rendszer megjelenése gyakran a vállalat üzleti folyamatait sem hagyja érintetlenül: a szükséges átalakítások idő- és költségigényes munkát s egyben nagy kockázatot is jelentenek.

A KAPCSOLAT BIZTONSÁGA

Ma már a cégvezetés legfontosabb feladatai közé tartozik a cég adatainak, informatikai rendszereinek, üzleti folyamatainak biztonsága. Az ellátási lánc-kezelő megoldások azonban megkövetelik a vállalat nyitottságát, könnyű elérhetőségét. Ez azonban biztonságtechnológiai kockázat, így az SCM-bevezetéseknel erre a területre külön figyelmet kell fordítani. A megfelelő méretű és elegendő tőkével rendelkező magyar cégek közül nem mindegyik választja szükségszerűen az SCM-rendszereket. Az ellátási lánc-kezelő megoldásoknak a CRM- (ügyfélkapcsolati) és a vezetői döntéstámogató rendszerekkel, illetve a már meglévő ERP-megoldások továbbfejlesztésével kell versenyezniük.

TRAUTMANN BALÁZS

KLIKK Ha többet akar tudni a témáról

- www.sz.t.hu/tikkek/somlogisztika
- www.oracle.com
- www.sap.com
- www.gpd.com/
- www.aimtec.cz/aimtecweb/bpcs1.htm
- www.intantia.com/www.nsf/pub/SCM



Játékosok klubja

A magyar SCM-piacot néhány nagyobb név jellemzi: a piacvezető SAP mellett az Oracle, az MFG/PRO, a BPCS és a Movex termékek értek el jobb piaci pozíciókat (a magyar piaci trendekről bővebben: SCM-megoldások: logisztika felsőfokon; *Számítástechnika*, 2004. év 8. szám). A felsorolásból látható, hogy a hazai piacon – főleg az ERP-területen – már jelentős piaccal rendelkező megoldászállítók tudtak vezető pozíciókat elérni. Ez nemcsak Magyarországra jellemző, hanem a kelet-közép-európai térség többi piacára is. Az elemzők szerint az ellátási lánc-kezelő megoldások értékesítése a hazai teljes ERP-piac mintegy harmadát adja, ha a beszerzési folyamatokat, a készletgazdálkodást és az értékesítéskezelést végző modulokat is figyelembe vesszük.

Digitális jogkezelési háború

Részletes vizsgálatot indított az Európai Bizottság az elmúlt hetekben a Microsoft és a Time Warner terével kapcsolatban, miszerint a két cég együttesen megvásárolja az amerikai ContentGuard digitális jogkezeléssel (digital rights management, DRM) foglalkozó céget. A bizottság szerint a tranzakció a Microsoftot domináns pozícióhoz juttatná a digitális jogok kezelésének piacán, vagy megerősítené abban. A Microsoft áprilisban jelentette be, hogy növelni

akarja részesedését a DRM-cégben, eközben a Time Warner csak egy pénzinjekcióról beszélt. A két cég azonban gyakorlatilag felvásárolta a ContentGuard valamennyi részvényét a korábbi tulajdonostól, a Xeroxtól; a befektetés értékét nem fedték fel. Az érintett cégek nem kommentálták az Európai Bizottság döntését.

A ContentGuard-vizsgálatot az EU által indított, a Microsoft PC-piaci dominanciájával kapcsolatos vizsgálat előzte meg. Az Európai Bizottság ez év elején zárta le ötéves vizsgálatát, és 497,2 millió euró értékű bírságot szabott ki a Microsoftra a piaci dominanciával való visszaélés miatt, továbbá elrendelte a Windows egy olyan változatának forgalmazását, amely nem tartalmazza a Windows Media Playert. A Microsoft fellebbezett a döntés ellen.

A vetélytárs Apple-nek azonban jelen pillanatban más okozza a legnagyobb problémát: a RealNetworks a napokban je-

lentette be, hogy Harmony nevű programját integrálja a RealPlayer lejátszó 10.5-ös változatába. A Harmony lehetővé teszi majd, hogy a felhasználók több mint 70 zenelejátszó eszközbe tölthessenek le zenét a RealPlayer Music Store-ról, beleértve ebbe az Apple iPodját is. Az Apple iPod ugyan megengedi használni az iTunes Music Store-ról letöltött, MP3 vagy CD-ről készített hangfájlok lejátszását, de az olyan szolgáltatókét nem, amelyek versenyben állnak az Apple FairPlay DRM rendszerével; ilyen például a Microsoft Windows Media Audiója és a RealNetworks Helixe.

A Harmony lehetővé teszi a felhasználóknak, hogy az olyan dalokat, amelyeket eredetileg Helix formátumban készítettek, azokon az eszközökön is lejátszhassák, amelyeket kizárólag csak WMA- vagy FairPlay-dalok lejátszására terveztek. Az Apple néhány napnyi csend után közzétett egy nyilatkozatot, amelyben azzal vádolja a RealNetworksot, hogy „egy hacker taktikáját és etikai felfogását alkalmazta, hogy betörjön az iPod-ba”. A RealNetworks válasza szerint egyetlen törvényt sem sértett meg.

MOZSIK TIBOR

A DRM és a zeneipar

Mára több technológiai eljárást is kifejlesztettek a jogilag védett tartalmak biztonságos értékesítésére. Nemzetközileg két DRM-megoldás terjedt el: az egyik az Apple által kifejlesztett technológia, amelyet az immár egymillió zenezámot kínáló Apple iTunes zeneboltja alkalmaz, a másik pedig a Microsoft Digital Rights Management rendszere, amelyet számos internetes tartalomszolgáltató alkalmaz (ez utóbbi megoldást itthon az origo zeneáruháza alkalmazza). Az előrejelzések szerint pár éven belül a világméretű DRM-piac gyors növekedése várható, amely az IDC szerint 2007-ben már mintegy 563 millió dollár bevételt generál majd. Az előrejelzés szerint 2007-ben a DRM-bevétel 70 százaléka a Windows-környezetből fog származni. A Jupiter Research elemzője szerint ugyanakkor a digitálisan forgalomba kerülő zenezámok eladása több mint a kétszerezésére fog növekedni a tavalyi évhez képest (2003-ban ezek értéke meghaladta a 270 millió dollárt), az online zeneeladás a teljes zeneeladások közül még mindig csak 12 százalékot ér majd el. Míg a digitális zeneeladás az USA zeneiparát segíti négy olyan év után, ahol az eladások mutatói folyamatosan zuhantak lefelé, a digitális zene még mindig nem cserélheti fel a CD-ket, és az 1999-es csúcsot sem hozhatja vissza.



Az Apple iTunes online zeneáruháza

DINAMIKUSAN FEJLŐDIK A CÉGE?



MI TARTJUK A LÉPÉST.

Az üzleti világban az internet, és az on-line telekommunikáció a legtöbb lehetőséget rejtő, és a leghatékonyabb eszköz napjainkban. Ráadásul, ha Ön egy igazán naprakész szolgáltatót választ, akkor nemcsak azonnali megoldást talál cége problémáira, hanem már ma választ kaphat a holnap legfontosabb kérdéseire is. Van, amikor elengedhetetlen, hogy egy szinttel feljebb lépjen.


EUROWEB
ÜZLETI INTERNET MEGOLDÁSOK

A Matáv az elmúlt hónapban anyavállalata, a Deutsche Telekom egy-séges globális stratégiája alapján elkészítette saját középtávú stratégiáját. A jövőre minden bizonnyal magantába öltöző Matáv meg akarja tartani vezető pozícióját a hazai piacon, és a regionális versenyben is egyre fontosabb szerepre tör

Startvonalvezetés

jegyzett tőzsdei céggént tartozik bele a német cégbirodalom érdekeltségi körébe.

Az idén nyáron T-Mobile Magyarországnak átkeresztelt Westel például változatlanul a Matáv-csoport része, a tulajdonosi jogosítványok a Matáv kezében maradtak, és mérlegében szerepel a T-Mobile Magyarország eredménye.

IRÁNY BULGÁRIA?

Ricke, mint egy korábbi interjújában felfedte, fontos szerepet szán a Matávnak az újabb délkelet-európai beruházásokban, vállalatfelvásárlásokban, illetve a térség még privatizáció előtt álló távközlési cégeinek magánosításában. A piaci hírek szerint a Matáv részesedést szeretne vásárolni a legnagyobb bolgár mobilcégben, a MobilTelben. A versenytársak – a Vodafone és a Telekom Austria – mellett a Deutsche Telekom is pályázik a bolgár cégre.

A MobilTelt a régi tulajdonosok – az ABN Amro és a Citigroup – kockázati tőke üzletágai által alkotott konzorcium 1,2 milliárd euróért szerezte meg nemrégiben, és nemzetközi piacelemzők úgy vélik, a vételárnál 20-25 százalékkal nagyobb összeg ellenében alighanem szívesen megválnak a cégtől.

Információink szerint a délkelet-európai piacok cégfelvásárlási szempontból a Matáv „vadászterülete”. A Maktel sikeres felvásárlásával és integrációjával 2001-ben a Matáv már bizonyította az irányú rátermettségét. A magyar távközlési társaságnak volna miért versenyebe szállni a MobilTelért; a Matáv ugyanis sok készpénzt termel, és azt érdemesebb egy növekvő piacon befektetni, mint osztalékként kifizetni. A 2,7 millió előfizetővel dolgozó MobilTel jókora növekedést hozna a magyar távközlési cégnek.

A hírek szerint a Matávnak egymilliárd eurója van külföldi terjeszkedésre, s az bőven elég lehet a többségi tulajdonrész megszerzésére.

A bolgár cégnek ugyan 1,3-1,5 milliárd forint az értéke, de adósságai is vannak, s a Matáv így teljes egészében is felvásárolhatja. Egy további lépésben a MobilTel előbb vagy utóbb csatlakozna is a T-Mobile márkához, persze úgy, hogy a Maktelhez és a MobilMakhoz hasonlóan változatlanul a Matáv portfólióját erősítene.

ÚJ ÜZLETI MEGOLDÁSOK VEZETÉKEN

Tény, hogy a vezetékes üzletág stagnálása most rontja a Matáv eredményeit, de lehetőség, hogy T-Comként – valamilyen egységes globális stratégiával – legalábbis jobban prosperáló ágazattá lehetne fejleszteni. Itt nagy szerepe lehet a DT tapasztalatának, az erős nemzetközi összeköttetésnek és azoknak az ismereteknek, amelyeknek a birtokában a német cég új módszerekkel hazájában is sikeresen megerősítette a vezetékes ágazat szere-

pét. A DT vezetékes üzletága az 1998-as európai liberalizáció után egy ideig szintén válságba került, előfizetőinek száma megcsappant – egyébként nemcsak a mobil előretörése, hanem versenytársak megjelenése miatt is. A német piacon az elmúlt

att csökken. A társaság augusztusi gyorsjelentése szerint a nettó eredmény 2004 első félévében 10,4 százalékkal növekvő bevétel mellett 30,2 milliárd forint volt – 2003 első negyedévében még 33,2 milliárd forint. A vezetékes szegmensben a



két évben változott a helyzet, a vezetékes üzletág valamelyest növekedett, főleg az új üzleti megoldások bevezetése révén.

Nem kétséges, hogy a Matáv nyeresége a vezetékes üzletág erős visszaesése mi-

bevételek 6,4 százalékkal csökkentek, holott növekedtek az adatátviteli szolgáltatások. Az internetes leányvállalat, az Axelero 44 százalék körüli piaci részesedéssel megőrizte vezető szerepét a kapcsolt vonalas internetszolgáltatások között. A T-Mobile Magyarország 47,7 százalékos részesedéssel szintén megőrizte piacvezető pozícióját, több mint 3,9 millió az előfizetője.

Az eredmények javítására a Matáv ügy határozott, hogy még ebben az évben csökkenteni dolgozó létszámát és költségeit; ezzel várhatóan 19,5 milliárddal mérséklődnek a kiadásai. Ezenfelül 2005-2006-ra kidolgozta új középtávú stratégiáját; abban az organikus fejlődés elősegítése a cél. A társaság élén egyébként nem várható változás – még akkor sem, ha meglesz a névcseré -, mert, mint ismeretes, Straub Elek einök-vezérigazgató szerződését az idén hosszabbította meg 2008-ig a Matáv igazgatósága.

A CÉL A HATÉKONYSÁGNÖVEKEDÉS

A Matáv a maga középtávú stratégiájában a hatékonyság növelését állította az első helyre. Ennek az értéktérítő programnak a főbb elemei: a csoportszinergiák kihasználása, a belső hatékonyság javítása, a felvásárlások adta növekedési

A mint arról már a múlt héten részletesen beszámoltunk, Kai-Uwe Ricke, a Deutsche Telekom (DT) főnöke a közelmúltban új üzleti elveket hirdetett meg. Ezeknek az a lényege, hogy a mamutkonzern minden üzletágát és leány-cégét belefoglalják a T márkacsaládba. „A legerősebben növekvő integrált távközlési céggé akarunk válni Európában” – jelentette be a DT-vezér, és a *Wirtschaftswoche* információi szerint már tárgyalások kezdtek a további magyarországi, horvátországi és szlovákiai terjeszkedési lehetőségekről.

Ricke gyakorlatilag négy, egymástól elkülöníthető üzletágra akarja bontani a birodalmat. A T-Mobile azokat az egészen vagy részben a DT irányítása alatt álló társaságokat fogja össze, amelyek – egységes márkanévvel – felvehetik a versenyt az erősen konszolidálódó piacon az ugyancsak egységes néven futó Vodafone- vagy Orange-érdekeltségekkel.

A második lépésben a vezetékes részesedések is elhagyják régi, önálló nevüket és T-Com néven működnek majd. A vezetékes társaságok internetszolgáltatói is nyilván a T-Online márkanév alá sorolódnak, mert nem kétséges, hogy a továbbra is visszazsoruló nyilvános (vezetékes) szolgáltatókba legfőképpen az internet lehelhet életet. A negyedik T – a T-Systems – az információtechnológiai ágazatokat fogja össze, és főleg az üzleti ügyfeleknek kínál teljes informatikai megoldásokat.

A MATÁVÉ MARADHAT A VEZETŐ SZEREP

Bár a Matáv nem kommentálja a DT-főnök által bejelentett változásokat, nagy a valószínűsége annak, hogy a Deutsche Telekom mint meghatározó részvénytulajdonos elvégezheti ezt az eltervezett stratégiaváltást.

Mint ismeretes, ma 59,21 százalékos a tulajdonrésze a Matávban, és a részvények 49,79 százaléka nyilvános forgalomban van. Ebből az is adódik, hogy a legnagyobb magyar távközlési társaság jogi státusa nem változik, továbbra is önállóan



lehetőségek kiaknázása. Az átfogó program gondoskodik a különféle üzletágak teljesítményének növeléséről – kivált a vezetékes vonalak számának megőrzéséről, a szélessávú internet elterjesztéséről, a mobilüzletág jövedelmezőségének növeléséről. A tervek szerint a csoport EBITDA-rátája a 2005-2006-os években meghaladja majd a 40 százalékot.

Ma kétségtelenül az a legnagyobb nehézség, hogy Magyarországon évek óta csökken a vezetékes vonalak száma. Az új, versenyképes csomagok segítségével sikerült megállítani a lemorzsolódást. A Matáv vezetékes üzletágának a jövőben is agresszív lesz a termékstratégiája.

A vezetékes üzletág fellendítésének első lépéseként a cég új, az internethasználat szempontjából kedvezményes tarifacsomagokat állít össze. Ezenkívül – kihasználva a szélessávú platformot – innovatív kedvezményes hangátviteli megoldásokat, valamint a tartalomszolgáltatásokhoz kapcsolódó termékeket igyekszik kínálni.

Tavaly a Matáv megháromszorozta magyarországi ADSL-előfizetőinek számát – az év végére több mint 100 ezer előfizetője volt. 2004 végére ez a szám várhatóan túllépi a 200 ezret. Az ADSL kulcsfontosságú szerepet játszik a vezetékes vonalak számának megőrzésében. A Matáv arra számít, hogy a szélessávú tartalomszolgáltatások, az árpolitika és a folyamatos reklám eredményeképpen az ADSL előfizetőinek száma 2006-ra 400 ezernél is több lesz.

A T-Mobile Magyarország Rt. is stratégiát dolgozott ki vezető szerepének megvédésére. Árazási stratégiájával megfelelő választ adhat a versenytársak lépéseire, s elkerülheti a felesleges árcsökkenéseket, megvédheti piaci részesedését és piaci értékét is. A mobiltársaság már ma is ügyfélérték-kezelő rendszert használ az ügyfelekhez kapcsolható érték megállapítására, s a telítődéshez közeli piacon ez a rendszer alapfontosságú eszköze lehet az ügyfelek megtartásának, valamint a megcélzott ügyfélszegmensek és mikroszegmensek elérésének. A T-Mobile portfóliójában magas a nagyobb beszédforgalmat lebonyolító és hosszabb távú hűségserződést kötő előfizetési ügyfelek aránya, és a marketingkezdemenyekkel (például a készülékcserre, a hűségprogram) igyekeznek megőrizni ezt az előnyt.

16 MILLIÁRD FORINT LEÉPÍTÉSEKBŐL

Az irányítók a Matáv nemzetközi leányvállalatának, a MakTel csoportnak is kidolgozta a szükséges stratégiai koncepciót. Ebben alapkövetelmény a kínálat és az értékesítés hatékonyságának növekedése a lakossági vezetékes üzletágban. Folytatható a növekedés a folyamatosan bővülő mobilpiacon is. Emellett a Matáv racionalizálja a MakTel csoport szervezetét.

A Matáv-csoport sokféle intézkedéssel igyekszik folyamatosan javítani a maga belső hatékonyságát. Például a munkaerő hatékonyságának növelésével: ennek eredményeképpen a Matávban 2006 végére 500 főlé emelkedik az egy alkalma-

zottra jutó vezetékes vonalak száma (ez összhangban van a legjobb nyugat-európai trendekkel). Előzetes becslések szerint 2004-ben a Matáv létszám-racionalizálásának költsége mintegy 16 milliárd forint lesz. A Matáv-csoporthoz tartozó leányvállalatok létszáma átlagosan 17,3 százalékkal csökken; ennek további 6,7 milliárd forint a becsült költsége.

A stratégia szerint a Matáv mint integrált távközlési szolgáltató a Deutsche Telekom (DT) csoporton a szinergiákat kihasználva csökkentheti a költségeit, új bevételeket teremthet és javíthatja versenypozícióját. Erre a T-Systems Hungary (TSH) vegyesvállalat létrehozása lehet a példa. A TSH partneri viszonyt teremt a Matáv és a T-Systems International (TSI) között, s a kiszervezési (outsourcing) és a rendszerintegrációs piacokon való terjeszkedés, valamint a nemzetközi hívásforgalom további növekedése révén többletérteket hoz létre. A Matáv és a TSI nemzetközi hálózati és forgalmi szolgáltatásokat kínál Délkelet-Európában az ottani országokban létrehozott hálózati csatlakozási pontokon át. Romániában már megkezdte működését az első ilyen hálózati csatlakozási pont. Bulgáriában is felállítanak egyet még 2004-ben, majd később Szerbiában és Ukrajnában is.

SZOLGÁLTATÓKÖZPONTOT HOZNAK LÉTRE

A pénzügyi terület további megtakarítások reményében 2005. január 1-jével pénzügyi szolgáltatóközpontot (Shared Service Center, SSC) állít fel, és összefogja a Matávnak és leányvállalatainak pénzügyi-számviteli folyamatait. Ezt az új üzleti megoldást már számos külföldi és hazai cég használja, és igen jó eredménnyel vonhatók vele össze a különböző egységekben meglévő azonos tevékenységek.

A stratégiában fontos szerepük van az akvizícióknak. A Matáv térségbeli jelenléte, a mobilszolgáltatók és integrált távközlési szolgáltatók vezetésében szerzett tapasztalata, gyakorlata a szabályozói környezet kezelésében és a monopólium típusú vállalatok piacorientált szolgáltatókká való átalakításában elért sikerei jó alapot teremtenek ahhoz, hogy más országokban is éppoly sikeres legyen, mint Macedóniában a MakTellel – állítja a stratégiáról szóló jelentés.

Bizonyos, hogy Magyarország legnagyobb távközlési társasága csak erős stratégiával tarthatja meg hazai piaci helyzetét, és juthat fontos szerephez a regionális versenyben is. Mert az alternatív társaságok közül a PanTel és a GTS-Datanet magyarországi központtal erősíti pozícióját a térségben, vagyis már nem csak a belföldi küzdőterén, hanem az egész térségben arra készül, hogy megmérkőzzön a Matávval.

BÖHM MÁRIA

KLICK Ha többet akar tudni

Költségek és árak
www.szt.hu/cikkek/koltsag
Csökkennek a vezetékes
nagykereskedelmi díjak
www.szt.hu/cikkek/csokken



Virtuális adatátvitel

Elemzők adatai szerint a telekommunikációs piacon a vezeték nélküli adatátvitel erőteljes növekedést mutat. Nemcsak az átvitt adatok mennyisége növekszik, hanem a vállalatvezetők is egyre fontosabbnak tartják ezt a technológiát. Az InStat/MDR felmérése szerint az informatikai beruházások 20 százalékát költik már ilyen eszközökre és szolgáltatásokra. A közepes és nagyvállalatok körülből 50 százaléka alkalmaz vezeték nélküli adatátviteli megoldásokat, míg további 30 százalékuk határozta el magát az átállásra.

Megmozdult az e-kereskedelmi piac is: az ázsiai-csendes-óceáni térség B2B (cég-cég közötti) piaca 59,1 százalékkal növekszik évente az elkövetkezendő négy esztendőben. A legmagasabb növekedési arányt, 83,7 százalékot Indiában jelzik, és Kínát tették 81 százalékkal a második helyre. Nem nőtt nagyot viszont az észak-amerikai VoIP-szolgáltatások piaca. A szélessávú IP alapú hangátviteli vonalak száma 2003 végére alig 138 ezer volt. Az elemzők szerint rövidesen havonta akár 20 ezer új vonal is megjelenhet.

Mindentudó mobil

Az NTT DoCoMo 2005 elején olyan mobiltelefonot akar piacra dobni, amely valamennyi mobilhálózattal és a 3G-s hálózattal is együttműködik. A készüléket a Motorola gyártja a DoCoMo részére. A japán szolgáltató 2004 elején arról számolt be, hogy a következő két esztendőben 344 millió dollárt fektet be hat készülékgyártóba, köztük a Motorolába. Az érintett cégek feladata, hogy olyan mobilkészülékeket fejlesszenek, amelyek együttműködnek a WCDMA (Wideband Code Division Multiple Access) alapú mobilhálózatokkal. A hat cég közül egyedül a Motorola nem japán.

ONLINE

Ha többet akar tudni

www.szt.hu/cikkek/
docomopenztarca
www.szt.hu/
/hirlevel.php

A helyi gyártók közül a Fujitsu, a Mitsubishi Electric, az NEC, a Panasonic Mobile Communications és a Sharp működik együtt a DoCoMóval. A vezeték nélküli hálózati csatlakozással felszerelt új készülék nem csak a WCDMA, hanem a széles körben használt GSM-technológiákkal is együttműködik. Emellett kezelni fogja a HTML alapú weblapokat és I módú szolgáltatásokra is alkalmas. A DoCoMo egy másik WLAN-képes készüléket, az NEC által gyártott N900iL-t is piacra dobja még az év vége előtt. A telefon a vállalati hálózatokhoz is csatlakozni tud majd.

IDG New Service

Jön a Galileo

Az Európai Unió 2004 decemberében hirdeti ki, hogy a három versengő ipari konzorcium közül melyik építheti a Galileo műholdas navigációs rendszert. Rainer Grohe, a fejlesztésért felelős Galileo Joint Undertaking vezetője bejelentette, hogy december 17-én nevezik meg a győztest, a döntést az EU vezetőknek még formálisan jóvá kell majd hagyniuk. Szeptember elsejéig három csoport jelentkezett. Az Eutelsat az Eutelsat, a Hispasat, a Logica CMG és az AENA alkotja, az iNav az EADS Space, az Inmarsat Ventures és a Thales vállalatokból áll. A Vinci

Concessions Consortium tagjai között pedig a Vinci Concessions, az Alcatel és a Finmeccanica található. A győztes felel majd a Galileo rendszer teljes kiépítéséért, és a 26–28 műhold felbocsátásáért. A kiépítés tervezett költségeinek kétharmadát, körülbelül 1,4 milliárd eurót a győztesnek kell előteremnie. Viszonzásképp a befutó cégcsoport több milliárd dollár euró értékű üzletet nyer. A Galileo projekt tanulmányai szerint a 2001-ben 15 milliárd euró értékű műholdakra alapozott navigációs szolgáltatás-piac 2015-re 140 milliárd euróra bővíülhet.

Barangolj a hálón mobillal

A Microsoft japán leányvállalata és a mobil tartalomszolgáltató Cybird közösen indította el a MSN Mobile Search szolgáltatást. A két cég reményei szerint az új szolgáltatással ugrásszerűen megnő a japán mobilfelhasználók által elérhető weboldalak száma és a kereshető adatmennyiség. A szolgáltatást a PC-felhasználók is igénybe vehetik.

A webképes mobiltelefonokkal vagy laptopokkal egyaránt elérhető URL-en ma mintegy 80 ezer mobil internetes oldal kereshető, ez körülbelül 80 százaléka a Japánban elérhető összes mobil internetes weblapnak. 2004 jú-

niusának végére az NTT DoCoMo 81 795 I módú weblapról számolt be, amelyet a cég 42 millió előfizetője látogathatott.

A Japán Telecommunications Carriers Association adatai szerint a 83,1 millió mobil-előfizető közül 71 milliónak van internetes szolgáltatásokra képes mobilkészüléke. A második legnagyobb keresőszolgáltató, a Yahoo Japan, hozzávetőleg 30-40 ezer weblapot keres.

„Az MSN integrálja a mobilkészülékeket, a PC-keket és a weblapokat, – nyilatkozta Yoshie Tsukamoto, az MSN képviselője.

IDG New Service

ONLINE

Ha többet akar tudni

m.msn.co.jp
www.szt.hu/cikkek/
/barangolas

TECHNOLÓGIA

Spam és DNS



Kevesen gondolták, hogy amikor *Crick és Watson* felfedezte a DNS-t, akkor azzal megvetette egy későbbi spamszűrőnek az alapját. Az IBM kutatói rájöttek, hogy a spamokat a DNS-szekvenciák számítógépes feltérképezéséhez nagyon hasonló módon lehet elemezni. A tesztek tanúsága szerint ezzel a módszerrel a levélszemét 96,5 százalékát sikerült eltávolítani.

www.watson.ibm.com

3,5 hüvelyk, 100 terabájt



A mai adathordozók alighanem már a közeljövőben is teljesen barbár megoldásoknak fognak tűnni: a Colossal Storage Corporation elnöke, *Michael E. Thomas* olyan szabadalom birtokában van, amellyel mindennapi körülmények között is 100 terabájtnyi (100-szor 1024 gigabájtnyi) adatot lehet tárolni a hagyományos, 3,5 hüvelykes tárolókon. A módszer alapja a holografikus tárolás.

www.colossalstorage.net

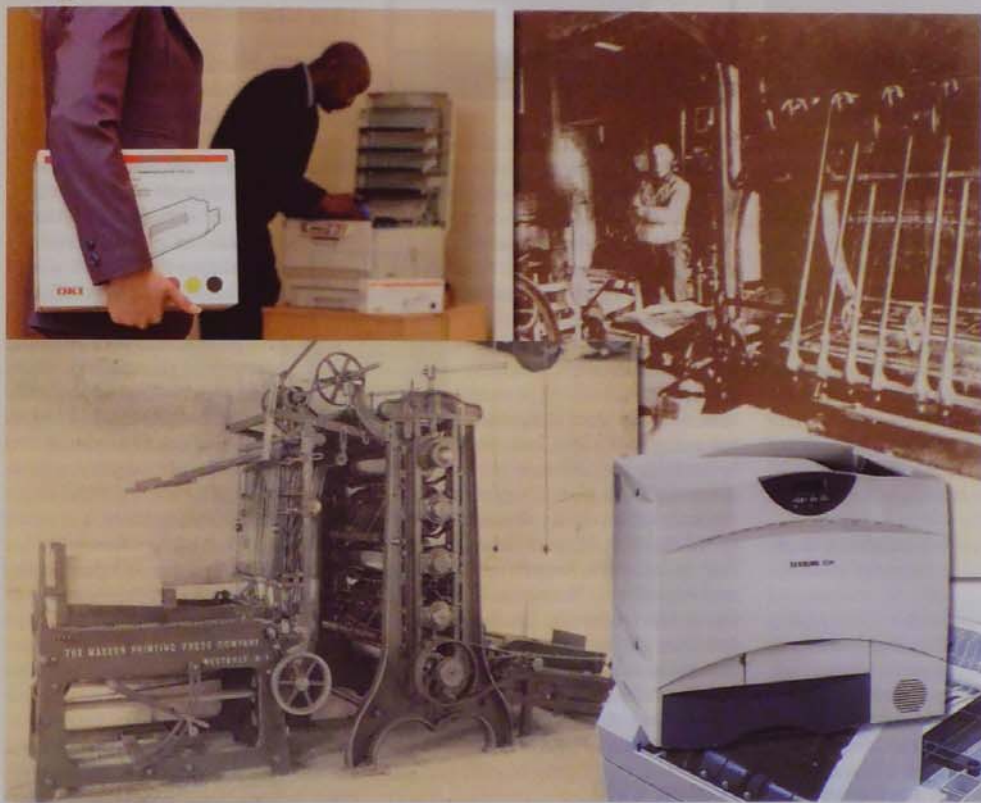
Levélszemétküldők ranglistája



Vajon honnan érkezik a már-már kezelhetetlenné váló levélszemétküldés? A Sophos felmérése szerint a kéretlen levelek 42,5 százaléka az Egyesült Államokból jön. Dél-Korea az ezüstérmes 15,4 százalékkal és Kína a bronzérmes 11,6 százalékkal. Brazília is „jó” helyezést szerzett a maga 6,1 százalékával, a többiek viszont csak a „futottak még” kategóriába sorolhatók.

www.sophos.com

Nyomtatók kis irodáknak



Az informatikai piacon nagyon jó teljesítményt ad a nyomtató üzletág: egy kicsit különös, hogy a papírtól való megszabadulást vártuk az informatikától, és a nyomtatók sosem látott választéka lett belőle. Otthonra, kis irodáknak szánt nyomtatókból sokféle kapható; lássunk közülük néhányat

A lézernyomtatók gyártói egyre inkább kiszolgálják a kisebb vevőket is: a néhány gépből álló irodákat, otthoni munkahelyeket. Ráadásul nem is akárhogyan: a felhasználók komoly teljesítményt, remek szolgáltatásokat kapnak.

A HP 2550 CSALÁD

A Hewlett-Packard igen erősen fejleszti a digitális képalkotást; ebbe a kész képek kinyomtatása is beletartozik. Persze főleg a tintasugaras nyomtatókat kínálja, de

azok számára is van ajánlata, akiknek csak másodsorban van szükségük színes fotók nyomtatására, és olcsóbban, gyorsabban szeretnének nyomtatni. A HP 2550 családot megfizethető árú színes lézernyomtatók alkotják: az olcsóbb árba nyilván nem fér bele minden szolgáltatás, de a meglevők elegendők a hétköznapi használatra. A család nyomtatóiban az a közös, hogy fekete-fehér nyomtatási sebességük 19 lap/perc, színes oldalakból percenként négyet nyomtathatunk.

(Folytatás a 16. oldalon)

20 perc, és vége



Az Internet Storm Center munkatársai szerint, ha nincsenek meg a frissítések, akkor ne kössük hálózatra a gépet; mást nem tehetünk. A központ kutatásaiból az derült ki ugyanis, hogy a még nem frissített windowsos gépet az interneten nagyjából 20 percen belül támadás éri – valószínűleg sikeres támadás – és ez az idő kevesebb, mint az összes frissítés letöltésének ideje! Egy múlt évi közléti számítás még 40 percet mutatott ki, azóta tehát sokat romlott a helyzet.

A központ munkatársai kitétek az internetre egy egyszerű PC-t, majd figyelték a hálózati forgalmát: két egymás utáni támadás között átlagban 20 percnél rövidebb idő telt el. A Massachusettsi Egyetem hálózataért felelős *Scott Cont* nagyon is hihetőnek tartotta az Internet Storm Center állítását, de hogy maga is meggyőződjön a veszély súlyosságáról, kitétt az internetre két frissítés nélküli gépet. 20 percen belül mindkettő fel volt törve.

A kutatást végző hálózati szakemberek mindehhez azt is hozták, hogy ez az átlagérték hálózatonként nagyon eltérő lehet, mert ha egy internetszolgáltató szűri a férgek és hackerek által használt kapuk többségét, akkor a felhasználóknak jóval több idejük marad letölteni az összes frissítéscsomagot. A másik véglél persze a fix IP-című, az internethez nagy sebességű összeköttetéssel kapcsolódó gépek: a hackerek folyamatosan figyelik őket, s ezért sokkal hamarabb bájba kerülnek. A helyzet egyébként még rosszabb, mint gondolnánk, hiszen a legutóbbi Microsoft TechEd konferencián elhangzottak szerint: „A rendszergazdák többnyire csak akkor cselekszenek, ha már minden összeesett. A ma használatos frissítések egyáltalán nem jó megoldások. Gondoljunk csak az emberi szervezetre: »Hm, náthás lettem. Még sosem voltam, most tehát meghalok.« Hát nem egészen ez a helyzet: a szervezet belázasodik, hogy időt nyerjen a további megoldásokig. Ha mi is úgy működne, mint a mai szoftverfrissítések, akkor már régen kipusztultunk volna...”

isc.incidents.org

Nyomtatók kis irodáknak

(Folytatás a 15. oldalról)

Mindegyik nyomtatónak van USB 2.0-s és párhuzamos csatlója. A lapadagoló alapkiépítésben 125 lapos, a memória 64 megabájtos és 194 megabájtig bővíthető. A felbontás hüvelykenként 600×600 kép-

Mivel egyesek a papírut, azért egészen vastag papírra is nyomtathatunk (a katalógusadat szerint 203 grammos papírra), és az oldal hossza 1,2 méter lehet; ezzel már egészen helyes kis plakátok készíthetők. A papíradagoló 300 oldalas kapa-

is: mindjárt hálózati nyomtatóként is telepíthetjük. Mivel összesen öt kis lámpa van rajta kijelzőként, azért a kényelmes beállításához szükségünk van egy számítógépre; azon fut a nyomtató üzemmódjait beállító program. (Az öt lámpa egyéb-

kott módon mindenféle operációs rendszerhez kapunk hozzá meghajtót: a Windows családhoz, Unixhoz (a Sunétól a HP UX-ig), Linuxhoz, Apple Mac OS X-hez, és TCP/IP-n keresztül még az IBM iSeries gépeiről is nyomtathatunk rá.

Színes oldalakból percenként 8-at nyomtat, fekete-fehérből viszont 30-at is. Ebből látható, hogy leginkább ott éri meg használni, ahol nagyon sok fekete-fehér nyomtatás mellett esetenként egy-egy színes oldal, dokumentum is szükséges. (Havi terhelhetősége robusztusságának megfelelően nagy: 35 ezer oldal.) 64 megabájtos memóriáját 320 megabájtig lehet bővíteni. Külön beszerezhetünk hozzá 530 lapos adagolót és lapfordítót is. A hátán egy USB 2.0 és egy párhuzamos csatlót találunk – és egy kártyahelyet; Ethernet és Token Ring kártyák kaphatók hozzá. (Ez utóbbiak inkább a tengerentúlon használatosak.) A PCL6 3. szintű PostScript emuláció mellett a PDF 1.2 és 1.3 szabványt is ismeri.



HP 2550



OKI C3100



Lexmark E332N

pont – a HP felbontásjavító technológiája (Imageret 2400) jóvoltából. A nyomtatócsalád a HP PCL6 és a HP PostScript 3. szintű emuláció révén voltaképpen minden ismertebb operációs rendszerrel együttműködik. Az alapkiépítésű nyomtató a HP 2550L. A HP 2550Ln nyomtató már tartalmaz egy beépített JetDirect kiszolgálót is, vagyis hálózathoz is azonnal használható. A HP 2550n-ben van egy újabb 250 lapos adagoló, és az újonnan vásárolt nyomtatóba nagyobb kapacitású színes tonerek kerülnek: nem csak 2000 oldalt nyomtathatnak, hanem 4000-et.

OKI C3100

Az OKI C3100 kategóriájában egyedi készülék: egyrészt az OKI „lézernyomtatóiban” használt fénydiódás technológiát használja, másrészt egyutas nyomtató: a négy színnel való nyomtatás egy úton, egy lépésben zajlik, s ennek köszönhetően a többi alkatrész változtatása nélkül is sokkal nagyobb lehet a sebesség a színes oldalak nyomtatásában.

A nyomtató felbontása 1200×600 képpont hüvelykenként; egy perc alatt 12 színes lap vagy 20 fekete-fehér oldalt nyomtatható ki vele. Alapkiépítésben 32 megabájtos memóriáját 288 megabájtig lehet bővíteni.

citása elég nagy – bár a maga nagy nyomtatási sebességével negyedóra alatt is ki-nyomtathat ennyit. Persze ez mégsem nyomda: havi terhelhetősége 35 ezer oldalban van megadva. (Azért ez is szép szám: ha kihasználjuk, akkor egy hónap alatt 116-szor töltöttük tele az adagolóját, vagyis naponta ötször.) A nyomtatónak alapkiépítésben USB 2.0-s csatlója, s arra szüksége is van, mivel a Windowst használja a képek összeállításában – csak ehhez van meghajtója (GDI-nyomtató). (A teljesítéshez tartozik, hogy Unixból és Linuxból ma már működésre bírhatók a GDI-nyomtatók is, de ez csak lehetőség, nem ígéret.)

Kis irodáknak, vállalkozásoknak, ha sokat kell nyomtatniuk, nagyon jó választás.

LEXMARK E332N

A Lexmark nyomtatója a szokásos fekete-ezüst színekben pompázik. Alakja már közelít ugyan a lézernyomtatók szokásos kockaformájához, de még felfedezhető rajta a Lexmark szokásos hordó alakjának íve. Egy A/4-es lapot adnak hozzá, s az képregényben meséli el, hogyan kell a gépet üzembe helyezni. Kezelése egyszerű, két gombbal megy (a hálózati kapcsolón kívül). USB- és párhuzamos csatlót találunk rajta – sőt egy Ethernet-csatolót

ként 24-féle dolgot jelezhet, ezekről a dokumentációban külön oldalak szólnak.) A nyomtatóhoz a szokásos windowsos meghajtók mellett unixos/linuxos meghajtók is vannak, de Apple gépekhez is illeszthető. Nagyon jól el van látva szoftverekkel, már szinte a bőség zavara okozhat gondot, hogy mikor mit használjunk.

Közepes irodákba, nagyobb nyomtatási igényekhez is megfelelő, mivel 26 lapot is nyomtathat percenként – igaz, hogy terhelhetősége csak 15 ezer oldal havonta. (Ez 80 grammos papírból 75 kilogramm – csomagolás nélkül.) Felbontása 1200×1200 képpont hüvelykenként (bár ez az érték emberi szemnek már nem érzékelhető). Memóriája 32 megabájtos, és 160 megabájtig bővíthető. Alapkiépítésben 250 lapos lapadagolója 550 lapos fiókokkal egészíthető ki. Ezenfelül van soros illesztője, és WLAN-hoz is csatlakoztatható. A PCL6 és 3. szintű PostScript mellett a PPSD-t is ismeri.

LEXMARK C510

A Lexmarknak is van olcsó színes lézernyomtatója: a C510. Olcsó és igen nehéz: 30 kilogrammjával kategóriájának legtesetesebb nyomtatója. A Lexmarktól megszo-

SAMSUNG ML-2550

A Samsung IT-üzletágának nagyon ambiciózus tervei vannak a nyomtatókkal. A hazai piacon a 14–20 lap/perc sebesség körüli lézernyomtatók kategóriájában a második helyet szerezte meg. A tavalyi jó eredményeket az idén szeretné megő-

szozni – s ez kétségtelül nagyon nagyra törő terv. S a nagy tervekhez nyomtatók is kelleneek. Az ML-2550 egyszerűen kezelhető, jól bővíthető készülék. 24 lapot nyomtat percenként – bőven elegendő a legtöbb irodai alkalmazáshoz. Felbontása 1200 képpont hüvelykenként, 32 megabájtos memóriája 160 megabájtra bőví-

thető. Sokféle nyelvet ismer: a PCL6 ebben a kategóriában szinte kötelező; a 3. szintű PostScript széles körben kompatibilissá teszi, az IBM Proprinter- és Epson-emuláció révén pedig együttműködhet az esetleges régebbi alkalmazásokkal. Alapkiépítésben egy USB 2.0-s és egy párhuzamos kapuja van, opcióként hálózati csatlakozással is ellátható. 500 lapos lapadagolója talán a legnagyobb a maga kategóriájában. A kezelőpanelel egy gombnyomással beállítható a takarékos üzemmód – ezt a képzetlen felhasználó is könnyen megjegyezheti. Nemcsak windowsos meghajtókat kapunk hozzá, hanem Mac OS-re és Linuxra való szoftvereket is.

MAKK ATTILA

ONLINE

HA TÖBBET AKAR TUDNI

www.hp.hu
www.oki.hu
www.lexmark.hu
www.samsung.hu

A készülékek műszaki adatai

Gyártó	Típus	Felbontás	Hálózati csatlakozás	Nyomatási sebesség (színes/fekete-fehér)	USB 2.0	Párhuzamos kapu	Emuláció	Ár (nettó)
Hewlett-Packard	2550L	600×600	opció	4/19	X	X	PCL 6, HP PostScript Level 3	99 992
Hewlett-Packard	2550Ln	600×600	X	4/19	X	X	PCL 6, HP PostScript Level 3	129 900
Hewlett-Packard	2550n	600×600	X	4/19	X	X	PCL 6, HP PostScript Level 3	149 900
OKI	C3100	1200×600	-	12/19	X	-	GDI nyomtató	95 000
Lexmark	E332N	1200×1200	X	-/26	X	X	PCL 6, PostScript Level 3, PPSD	kb. 106 000
Lexmark	C510	2400×2400	opció	8/30	X	X	PCL 6, PostScript Level 3, PDF 1.2, 1.3	kb. 130 500
Samsung	ML-2550	1200×1200	opció	-/24	X	X	PCL 6, PostScript Level 3, Proprinter, Epson	kb. 135 000

Integráció igény szerint

Mindannyian tudjuk, milyen sok folyamat játszik szerepet a vállalati üzletmenet fenntartásában. Az ügyfeladatokat adatbázisok tárolják, a számlázást és a beszerzést számviteli alkalmazások kezelik, a tranzakciós adatok pedig több belső rendszeren áthaladva a partnerekhez, beszállítókhöz és ügyfelekhez is eljutnak.

A szerteágazó folyamatok rengeteg fejfájást okoznak az informatikusoknak. Az IT-részleg munkatársai annyi időt töltenek az üzleti kommunikációt támogató infrastruktúra felozgatásával, hogy alig marad energiájuk a hatékonyabb működést, a jobb ügyfélkiszolgálást és a versenypozíció javítását szolgáló feladatok elvégzésére.

Szinte minden cégnél hosszan tudnának mesélni az integrációs nehézségekről, hogy IT-rendszereik nem tudnak együttműködni egymással.

Két nagy, betétkezelésre és hitelezésre szakosodott pénzügyi szervezet elhalasztotta fúzióját, amikor kiderült, hogy IT-rendszereik nem tudnak együttműködni egymással.

Egy autógyár komoly befektetéssel, remek webhelyet hozott létre, ám a várt előnyök helyett végül számos ügyfelét elvesztette, mivel informatikusai nem tudták összekapcsolni a webes felületet a rendelésfeldolgozó rendszerrel.

Fentiek kivételül hány ezer olyan kis-és nagyvállalatról tudunk, amely még mindig faxon vagy e-mailen, valamelyik munkatársa postafiókjába kapja üzleti dokumentumait! Ez aztán végképp nem integrált folyamat, és ennek megfelelően számos probléma forrása. A dokumentum adatait újra be kell vinni a számítógépbe a tranzakció végrehajtásához. Az ügyféllel kapcsolatos múltbeli adatok és műveletek pedig több rendszerben eloszva szerepelnek, és így nehezen kereshetők.

Vajon mi tartja vissza a szervezetek többségét az üzleti működés teljes körű integrálásától? Jórészt az együttműködésre képtelen infrastruktúrák támasztotta nehézségeik.

Az itt-ott vásárolt vagy önállóan fejlesztett alkalmazásokkal reménytelen feladatnak tűnik az üzleti hatékonyság javítása. A bejáratott, megszokott üzleti folyamatokat pedig éppoly nehéz megváltoztatni, mint gumibroncsot cserélni egy mozgó autón.

A másik problémát az okozza, hogy ma az alkalmazások többsége elszigetelten működik – minden szervezeti egységnek megvannak a saját tevékenységét támogató, különálló rendszerei. Az értékesítés értékesítési alkalmazásokkal, a termelés gyártástámogató alkalmazásokkal dolgozik. Sőt amikor egy cég integrációs problémákat akar megoldani, gyakran elköveti azt a hibát, hogy eltérő időpontban vásárolt, egymástól szinte minden

szempontból különböző IT-rendszereket próbál egymással összekapcsolni.

Az integráció valódi értéke nem az alkalmazások pont-pont jellegű összekapcsolásában rejlik, hanem az üzleti folyamatok automatizálásában és az ügyfeladatok teljes szervezetet átfogó, egységes megjelenítésében.

Egy ügyfélmegrendelés például az integrált környezetben továbbgyűrűzve a szervezet minden részénél (például logisztika, gyártás, disztribúció, kiskereskedelmi egységek) kiváltja a releváns választ.

Mindezek fényében az igény szerint működő (on-demand), integrált infrastruktúra megteremtése igen nagy kihívás, de óriási lehetőség is.

- Egy igény szerint működő bank például azonnal ki tudja számítani a folyósítandó hitel és a kapcsolódó adó összegét, elindíthatja feldolgozási partnerén keresztül a hitelezési folyamatot, és ezzel akár felére is csökkentheti a jelzáloghiteligénylési procedura átfutási idejét és költségeit.

- Egy igény szerint működő gyógyszer-cég házi betegfigyelési és diagnosztikai technológiák segítségével, valós időben érheti el a szükséges integrált betegadatokat.

- Egy igény szerint működő kiskereskedő információt gyűjthet a vásárlói szokásokkal kapcsolatban, és azokat beszélgetőkhöz továbbítva egyszerűsítheti és gyorsíthatja újrakészletezési gyakorlatát.

A fentiek üzleti működésre gyakorolt hatását átgondolva láthatjuk, hogy az on-demand szemlélet jelentős mértékben csökkentheti például az elpazarolt raktárkészlet nagyságát.

Az on-demand szemlélet nagyon fontos előnyhöz juttatja a vállalatokat: függetlenül őket a technológiai változások negatív hatásaitól. Anélkül frissíthetjük rendszereiket vagy vezethetnek be környezetükbe új technológiákat, hogy ez nagymértékben befolyásolná üzletvitelük módját.

A rendszerek és folyamatok összehangolása, eredményes együttműködésük, valamint az ügyfelekkel és beszállítókkal folytatott kommunikációjuk jóval egyszerűbbé vált a nyílt szabványok megjelenése óta. E technikai megoldások révén a különböző rendszerek gyakorlatilag mindenféle módosítás nélkül, azonnal olajozottan képesek együtt dolgozni.

Azt senki nem vonja kétségbe, hogy az üzleti működésnek valódi értéket kell teremtenie: javítanunk kell az ügyfélkiszolgálást, a dolgozókkal és a partnerekkel folytatott kommunikációt, nem is beszélve a beruházásmegtérülésről. Ehhez viszont elkerülhetetlen az üzletvitel minden működési fázisa és a köztes támogató folyamatra kiterjedő integrálása.

SUGÁR PÉTER

Levelezőszerverek vírusvédelme



Manapság a vírusok az esetek többségében e-mailekben terjednek. Ebben a hónapban a levelezőkiszolgálók vírusvédelmét vizsgáltuk

A Checkvir tesztlabor e havi tesztjében a Windows 2003 Server operációs rendszeren működő vírusvédelmi szoftvereket vizsgáltuk. Külön kitértünk a Windows 2003 Serverre telepített Microsoft Exchange 2003-ra: azt ellenőriztük, hogy milyen sikerrel azonosítja a fertőzött e-maileket.

A laboratórium tesztjében a víruskeresés és a vírusirtás szempontjából tanulmányoztuk a vírusszoftverek on-demand víruskeresésének és on-access védelmének működését. A legelterjedtebb vírusok példányait használtuk – az előző hónapokat kibővítettük az azóta megjelentekkel. A tesztben azok a vírusszoftverek kaptak STANDARD minősítést, amelyek minden fertőzött példányban felismerték a vírust, és megakadályozták a felhasználót a vírushód elindításában. Az ADVANCED minősítéshez több kellett: az, hogy az antivirusszoftver (lehetőség szerint) az eredeti állapot visszaállításával ki is irtsa a vírust. Az antivirusszoftvernek az on-access védelemben és az on-demand keresésben ugyanúgy kell működnie. Azok a vírusvédelmi szoftverek, amelyek felismerték, blokkolták a legelterjedtebb vírusokat az Outlook Expressbe éppen beérkező vagy elküldendő e-mailekben, és a vírushód esetleg eltávolítva engedték csak tovább a már vírusmentes e-mailt, CheckVir MAILSCANNER minősítést kaptak. A vírusok pontos listája, valamint a minősítés további részletei megtalálhatók a www.checkvir.hu weboldalon.

A mellékelt táblázatból megállapítható, hogy az antivirusszoftverek valamennyi sikeresen azonosították a 257 elterjedt

vírus példányait. Az eredeti állapotba való visszaállításban azonban már voltak közöttük különbségek. Sok közülük nem tudta eltávolítani, illetve törléssel irtani a vírust a legelterjedtebb e-mail vírusok (például W32/MyDoom, W32/Bagle, W32/NetSky család tagjai) által létrehozott tömörített és csatolt ZIP-állományból. És öt antivirusszoftver a makróvírusokkal fertőzött dokumentumok némelyikéből nem tudta törölni a fertőzött makrókat.

AVG ANTI-VIRUS PROFESSIONAL – AVG ANTI-VIRUS EMAIL SERVER EDITION

Az AVG Anti Virus valamennyi fertőzött példányban felismerte a vírust. A vírusokat néhány esetben csak törléssel sikerült eltávolítani. És volt néhány olyan tömörített fertőzött állomány is, amelyet nem tudott kiirtani. CheckVir STANDARD minősítést szerzett. A levelezőkiszolgálós védelem blokkolt minden fertőzött e-mailt; a tesztben MAILSCANNER minősítést szerzett.



F-SECURE ANTI-VIRUS

Az F-Secure Anti-Virus valamennyi vírus felismerte. Két vírus egy-egy példányát azonban nem tudta eltávolítani a fertőzött állományból, és a tömörített állományokban is meghagyta a fertőzést. Az on-demand és az on-access irtás egyformán működött. A levelezőkiszolgálós védelem is azonosította az összes vírust. Az F-Secure Anti-Virus CheckVir STANDARD és CheckVir MAILSCANNER minősítést szerzett.

E-TRUST ANTIVIRUS V7

Az eTrust vírusvédelmi rendszere minden fertőzött példányt azonosított. Az on-

A vírusvédelmi rendszerek minősítése

	AVG Professional AVG Anti-Virus Email Server Edition	eTrust Antivirus v7	F-Secure Anti-Virus for Windows Servers F-Secure Anti-Virus for MS Exchange	Kaspersky Anti-Virus	McAfee VirusScan Enterprise McAfee GroupShield 6.0 SP1	NOD32 Antivirus System	Norman Virus Control for MS Exchange	Panda AdminSecure	Trend Micro ServerProtect	VirusBuster for Windows NT Server Sybari Antigen for Exchange
Verziószám	7.0 (Build 261)	7.0.339	5.50 (Build 10260)	4.5.0.95	71.0	2.000.9	v5.70	3.01.02.0002	11.31 (Build 3017)	VirusBuster: 47 (Build 5) Antigen: 7.50.1243
Fejlesztő Forgalmazó	Grisoft s.r.o. FOOLY Studio	Computer Associates Computer Associates Magyarország	F-Secure Ltd. ZF 2000 Kft.	Kaspersky Lab. ZF 2000 Kft.	Network Associates Network Associates Mo.-i Képviselő	ESET Software SIGCONTACT Kft.	Norman ASA ANT Kft.	Panda Software Panda Software Hungary	Trend Micro ZF 2000 Kft.	VirusBuster, Sybari VirusBuster Kft.
Web	www.avg.hu	www.ca.com	www.zf.hu	www.zf.hu	www.nai.com	www.sigcontact.hu	www.ant.hu	www.pav.hu	www.zf.hu	www.vbustor.hu
Szervervédelem										
Minden példányt azonosított	257	257	257	257	257	257	257	257	257	257
Minden példányt eltávolított (on-demand)	231	257	239	239	235	256	246	256	255	250
Minden példányt eltávolított (on-access)	231	257	239	239	235	256	246	256	255	250
Levelezőszerver-vedelem										
Minden példányt blokkolt	257	257	257	257	257	257	257	257	257	257
Minősítés(ek)	 MAILSCANNER	 MAILSCANNER	 MAILSCANNER	 MAILSCANNER	 MAILSCANNER	 MAILSCANNER	 MAILSCANNER	 MAILSCANNER	 MAILSCANNER	 MAILSCANNER

demand kereső a fertőzött példányok mindegyikét el is távolította a fertőzést és a makróvírussal fertőzött dokumentumokból is a makrókat.

Az on-access védelem és az on-demand kereső ugyanúgy működött. Az eTrust Antivirus v7 Checkvir ADVANCED minősítést szerzett. Az eTrust Antivirus MS Exchange-et szolgáló védelme a teszteléshez használt összes vírus felismerte,

CheckVir MAILSCANNER minősítést kapott tehát.

KASPERSKY ANTI-VIRUS

Az Kaspersky Anti-Virus vírusvédelmi rendszere egytől egyig felismerte a felhasználó vírusokkal fertőzött állományokat, és a makróvírusokkal fertőzött állományokat meg néhány tömörített fertőzött állományt leszámítva tökéletesen el

is távolította a vírusokat. Az on-demand és az on-access irtás egyformán működött. Blokkolt minden fertőzött e-mailt is; ezzel a teljesítménnyel CheckVir STANDARD és CheckVir MAILSCANNER minősítést szerzett.

McAfee VirusScan – McAfee GroupShield 6.0 SP1

Az McAfee vírusvédelmi rendszere tökéletesen azonosított minden fertőzést, és a makróvírusos állományok meg néhány tömörített fertőzött állomány kivételével el is távolította belőlük a vírusokat. A makróvírusos állományok többségéből nem sikerült a dokumentumot eredeti, makróktól mentes állapotba hozni.

Az MS Exchange védelmére való GroupShield rendszer megfogta az összes fertőzött e-mailt. CheckVir STANDARD és CheckVir MAILSCANNER minősítést kapott.

NORMAN VIRUS CONTROL

A Norman Virus Control az állományok mindegyikében felismerte a vírus. Néhány makróvírussal fertőzött állományból nem tudta mentesíteni a dokumentumot a makróktól. A fertőzött tömörített állományokat sem törölte. A Norman Virus Control for MS Exchange blokkolt minden fertőzött e-mailt.

Ez a szoftver CheckVir STANDARD és CheckVir MAILSCANNER minősítést szerzett.

NOD32 ANTIVIRUS SYSTEM

A NOD32 vírusvédelem a teszteléshez használt valamennyi fertőzött víruspéldányban felismerte a vírus. A W32/Elkern.A vírussal fertőzött állományt azonban nem tudta vírusmentes állapotba visszaállítani. Valamennyi makróvírussal fertőzött dokumentumból eltávolította a makrókat, a fertőzött tömörített állományokat törléssel irtotta.

Az on-demand és az on-access irtás egyformán működött; a levelezőkiszolgáló védelme tökéletes volt.

A NOD32 Antivirus System CheckVir

STANDARD és CheckVir MAILSCANNER minősítést kapott.

PANDA ADMINSECURE

A Panda AdminSecure valamennyi fertőzött állományban felismerte a vírusokat, s csak a W32/Hantannerrel fertőzött állományt nem tudta tökéletesen helyreállítani. A tömörített állományokból kitorította a fertőzött kódot.

Az MS Exchange-dzsel együttműködve azonosította a fertőzött leveleket; CheckVir STANDARD és CheckVir MAILSCANNER minősítést szerzett.

TREND MICRO SERVERPROTECT

A Trend Micro Internet Security nevű vírusvédelmi rendszere valamennyi állományban felismerte a vírus, és csak két tömörített fertőzött állományból nem sikerült eltávolítani (azok két különböző vírushoz tartoztak). Az on-demand és az on-access irtás egyformán működött. Az e-maileket tökéletesen szűrte.

CheckVir STANDARD és CheckVir MAILSCANNER minősítést kapott.

VIRUSBUSTER FOR WINDOWS NT SERVER – SYBARI ANTIGEN FOR EXCHANGE

A VirusBuster for Windows NT Server a tesztelésben használt valamennyi fertőzött példányban felismerte a vírus, és a tömörített állományok kivételével el is távolította minden fertőzött állományból. Hét vírus példányait azonban meghagyta a tömörített állományokban.

Az on-access VBSshield védelem és az on-demand kereső egyformán működött. A levelezőkiszolgáló Sybari Antigen védelme blokkolta az összes fertőzött e-mailt.

A tesztelés, illetve minősítés további részletei a www.checkvir.hu webhelyen olvashatók.

LEITOLD FERENC

KLICK Ha többet akar tudni

www.checkvir.hu
www.antivirus.hu



Szeptember 3-tól PC World legfrissebb száma 32 oldalas Digital.World melléklettel!



ezt a mobilis technológiai utópiát persze főképp a mobilgyártók és -szolgáltatók sugalmazzák, mert lássuk be: egy mobiltelefon kijelzője még mindig nagyon kicsi, az összezsúfolt billentyűzet használhatósága a nullához közelít. Vegyünk egy egyszerű példát: szeretnénk megtudni a tudakozótól egy ismerősünk telefonszámát; két lehetőség közül választhatunk: vagy mobil weben át elérjük a tudakozó weboldalát (begépeljük URL-jét, majd ismerősünk nevét és címét); vagy felhívjuk az ügyfélszolgálatot, ami három billentyűreütés (198); ezután bediktáljuk a nevet és a címet.

Beszélni mindig kényelmesebb, mint gépelni, de a beszéddel a szolgáltatói oldalon sok gond lehet: ügyfélszolgálatos munkatársakat kell fizetni, és ha 24 óras a szolgáltatás, akkor ezek a költségek is megháromszorozódnak.

A VoiceXML pontosan erre ad megoldást: egyszerűen, XML nyelven definiálhatjuk a digitális ügyintézőnek, hogy milyen kérdéseket tegyen fel, és milyen válaszokat várhat rájuk. Bár a VoiceXML nyelv nem túl bonyolult, a kiszolgáló infrastruktúra nyilvánvalóan az (lásd ábra): szükség van egy különleges „telefonközpont” és egy számítógépre, amely alkalmas jó minőségű szöveg-hang-szöveg átalakításra.

VOICEXML

A VoiceXML (VXML) egy, a VoiceXML Forum által kifejlesztett és szabványosított XML alapú technológia.

A VoiceXML Forumot olyan nagyvállalatok hozták létre (AT&T, Lucent Technologies, Motorola és IBM), amelyeknek közös érdekük volt egy egységes, hangvezérelt web kialakítása. A szabvány 1.0-s változatát 2000 márciusában mutatták be a W3C konzorciumnak, s ma már a 2.0-s, illetve a gyártók által némileg bővített 2.1-es változatnál tartunk.

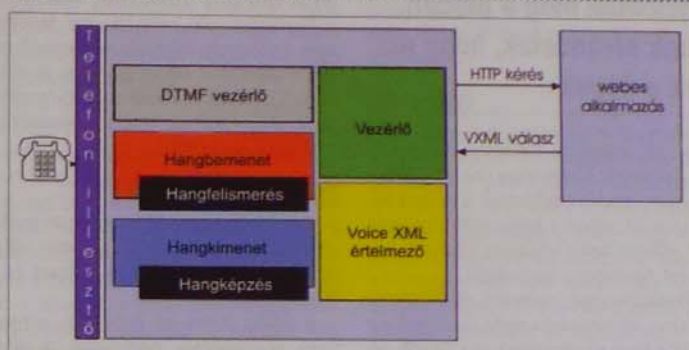
A „digitális ügyintézők” platformja az esetek többségében igen drága, ám – ahogyan azt a szoftverpiacon már megszokhattuk – mindennek megvan a maga ingyenes változata is: az OpenVXI megadja a teljes szoftverhathatertet a VoiceXML platform létrehozásához.

HOGYAN MŰKÖDIK?

Az egész ügymenet (session) azzal indul, hogy az ügyfél felhívja a VoiceXML platformot, s az betölti a szükséges dokumentumokat. A folyamat elindulásával az ügyfél az első párbeszéd-állapotba (dialog state) kerül, és voltképpen mindvégig ezek között az állapotok között mozog (mintha a web-böngészőjében egyik lapról átlépné a másikra). A VoiceXML párbeszédeiben (dialog) menükkel (menu) és űrlapokkal (form) dolgozhatnak az ügyfelek. A menük voltképpen a HTML-es kapcsolatoknak felelnek meg: az ügyfél rajtuk választhatja ki, hogy a rendszer melyik másik lapon folytassa a feldolgozást.

VoiceXML, avagy a hang alapú web

A mai mobiltelefonokon és tenyészámítógépeken már lassan bárholnan megjeleníthető akármelyik webhely, azt gondolhatnánk tehát, hogy felesleges lenne párbeszéd-alapon „böngészni”, ha egyszer ott a színes kijelző...



A VoiceXML blokkdiagramja

Az űrlapon viszont mezőket (field) kell kitölteni; ezek a mezők lehetnek egyszerű választások (igen vagy nem), számok vagy tetszőleges szövegek is. Az űrlap kitöltés után – akárcsak a HTML-es űrlap – visszaküldhető a kiszolgálónak, hogy az dolgozza fel; ez a

legtöbb esetben egy egyszerű HTTP-kérés. Maga a VoiceXML-alkalmazás (application) egy közös gyökérdokumentumon (root document) osztozódó VXML-dokumentumok együttese.

Az ügyfél által kitöltendő mezők értékeit nyelvi szabályok (grammar)

Az általunk tesztelt VXML-állomány

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>
<vxml version="2.0" lang="en">
<form>
<field name="city">
<prompt>Where do you want to travel to?</prompt>
<option>Edinburgh</option>
<option>New York</option>
<option>London</option>
<option>Paris</option>
<option>Stockholm</option>
</field>
<field name="travellers" type="number">
<prompt>How many are travelling to <value expr="city"/>?</prompt>
</field>
<block>
<submit next="http://server:8888/" namelist="city travellers"/>
</block>
</form>
</vxml>
```

Az XML-kód elég egyszerű, nem is kell hozzá különösebb magyarázat, egy apróságra azonban érdemes kitérni: azt gondolhatnánk, hogy az „option” felsorolást jelent, vagyis a gép végigmondja a választási lehetőségeket, holott nekünk kell bemondanunk, mit választunk; ez kis listáknál sajnálatos, de ha hosszú a felsorolás, akkor nagyon szerencsés. A kitöltés után (vagyis ha már azt is megválasztottuk, hogy hányan utaznánk) a kiszolgálóoldalon gépelés hallatszik, mintha az ügyfélszolgálat munkatársa vadul dolgozna az adatok felvételén. S végül ezt a HTTP GET alapú választ kaptuk az általunk megadott célszolgálón:

```
GET /?city=Edinburgh&travellers=3 HTTP/1
```

felügyelik: ezek határozzák meg, hogy milyen legyen a beviteli (DTMF nyomógombos vagy szöveges) érték.

A vezérlés és feldolgozás egyszerűsítésére változókat (variable) is definiálhatunk, s azok tetszőleges adatot tárolhatnak (leggyakrabban a felhasználó egy korábbi választát). A változókat más dokumentumokban is kiolvashatjuk, és például az értékeknek megfelelően tehetjük fel a következő kérdést.

GYAKORLATI ALKALMAZÁS

A keretes szövegben látható mintát feltettük egy ingyenes VXML-kiszolgálóhoz (VoiceGenie), hogy kipróbáljuk, működik-e az elmélet a gyakorlatban.

A VoiceGenie-regisztráció után kapunk egy telefonszámot, illetve egy melléklet: ott érthetjük el a magunk hangvezérelt VXML-alkalmazását. Ez egy egyesült államokbeli telefonszám, s különös módon nagyjából ugyanannyiért léphetünk kapcsolatba vele (nekünk percnként csak nettó 80 fillérrel volt drágább), mint egy hazai mobilszámmal (ebből jól látszik a hazai mobilszolgáltatók roppant árérzele).

VXML-állományunkat fel kell tennünk egy olyan helyre, ahol a VoiceGenie kiszolgálója egyszerűen hozzáférhet a weben át.

Ezután csak felhívtuk a megadott telefonszámot, bediktáltuk a melléklet, és indult is az alkalmazás: egy kellemes női hang felolvasta az első kérdést. Egy kicsit lehetett azért érezni, hogy gép szól hozzánk, de a tiszta, gépi hangot jobban lehetett érteni, mint ha egy anyanyelvi beszélgetőpartner olvasta volna fel ugyanazt a szöveget.

A hangfelismerés több mint kielégítő volt: ha a gép netán nem értette azt, amit mondtunk, akkor visszakérdezett, de ez az egész tesztben csak egyszer történt meg.

Amikor végeztünk az űrlap kitöltésével, a szolgáltató szervere a HTTP GET módszerrel elküldte az adatokat az általunk megjelölt kiszolgálónak, s azt mindjárt fel is dolgozhattuk volna.

ÖSSZEGZÉS

A VoiceXML leírását olvasgatva az ember hajlamos azt gondolni, hogy ez csak egy újabb marketingfogás, de ez a benyomás mindjárt megváltozik, ha arra gondolunk, hogy milyen egyszerű feladat így 24 óras telefonos ügyfélszolgálatot felállítani. Tesztünk várakozáson felüli eredménnyel szolgált: minden azonnal működött, tökéletes volt a rendszer szintetizált hangja, és szinte mindig értette a mi magyar-amerikai kevert akcentusunkat is.

HORVATH ADAM

KLICK Ha többet akar tudni

www.voicexml.org
www.speech.cs.cmu.edu/vpivnd
www.voicegenie.com



FÓKUSZ, a hét témája

Mit tud a tábla PC?

A hagyományos jegyzetfüzethez hasonlóan, vagyis billentyűzet helyett tollal is kezelhető Windows alapú mobil számítógépek két éve jelentek meg a piacon. E heti Fókuszunkban arra voltunk kíváncsiak, hogy ma mit kínálnak ezek a gépek

A tábla PC megjelenését a Windows XP rájuk készült változata tette lehetővé (lásd a *Tábla PC második nekifutása című írásunkat*), mert operációs rendszert adott ezekhez a gépekhez. A Windows XP Tablet PC Edition önállóan nem vásárolható meg, csak a hardvereszközzel együtt, OEM-szoftverként.

Az XP operációs rendszernek ezzel a változatával az egeret a képernyővel egybeépített érintőfelületen használható tollra válthatjuk. A rendszerben van egy, a Windows-alkalmazásokkal összekapcsolt kézírás-felismerő – vagyis kézzel is írhatunk Word-dokumentumot vagy Excel-táblázatot –, és van egy beszéd-felismerő is: azon át szóban adhatunk parancsokat vagy diktálhatunk dokumentumot. Sajnos egyik felismerőnek sincs magyar nyelvű változata. Sok olyan felhasználási terület van azonban, ahol ezek nélkül is hasznos lehet tollal dolgozni, bár a legtöbb esetben ezekhez saját szoftvert kell fejleszteni.

KÉZÍRÁSSAL ÉS SZÓBAN

A Windowsban a Tablet PC Input Panel segítségével vihetünk kézzel írt szöveget az

aktív alkalmazásba. Ékezetes karakterekkel felesleges kísérletezni: ha az XP-ben szokásos módon beállítottuk a magyar billentyűzetet, akkor a képernyőn megjelenített billentyűzetet bökdösve írhatunk magyarul, meglehetősen lassúsággal.

Beszédhanggal szöveget diktálhatunk az aktív alkalmazásba vagy parancsot adhatunk ki az alkalmazások és a menük nevének, illetve a nyomógombokra írt feliratoknak a kimondásával.

A beszéd-felismerés még csendes környezetben sem egyszerű feladat. Első használata előtt egy viszonylag hosszú angol szöveg felolvasásával létre kell hozni a beszéd-jellemzőinket tároló profilt. A felismerés pontossága nem túl jó, de újabb szövegek felolvasásával, illetve a sokszor használt szavak kiejtésének a megadásával javítható. A jól-rosszul felismert szöveg nem közvetlenül az alkalmazásba kerül, hanem egy átmeneti tárolóablakba, s ott billentyűzetről vagy tollal javítható.

Nehéz megítélni, hosszabb idő alatt megtanítható-e annyira a rendszer, hogy érdemes legyen gépelés helyett diktálni. Valószínűleg csak néhány tucat gyakran

használt mondatra taníthatjuk meg; ez egy-egy elektronikus levél elkészítéséhez elegendő lehet.

A parancsokkal már más a helyzet, mivel itt elég szűk a szókészlet, megoldható a beszédrel való vezérlés, bár lassúbb, mint a tollal való bökdösés. A Microsoft ennek a nyárnak a végére ígerte az új, Windows XP Tablet PC Edition 2005-ös változatát; abban többek között a beszéd-felismerés is javítottak.

TÁBLA PC-ALKALMAZÁSOK

A tábla PC Windows XP-je két olyan önálló alkalmazást kínál, amely az asztali változatban nincs meg: a Sticky Notesot és a Windows Journalt.

A Sticky Notes az öntapadós jegyzet-tömb számítógépes megfelelője. A sárga hátterű, képernyő méretű lapokra tollal tetszőlegesen rajzolhatunk, írhatunk. Hangot is rögzíthetünk „rájuk”; a felvétel minősége nem túl jó, és kissé halk is, de érthető. A hangrögzítést leszámítva az alkalmazás nem tud többet a papírlaptömbnél. A jegyzetlapokat a Vágólappal vihetjük át más alkalmazásba, például a szövegszerkesztőbe, de állományba csak a teljes jegyzet-tömböt menthetjük el az Export parancssal, és az így létrejött *snt* kiterjesztésű állományt más alkalmazással nem lehet megnyitni. A Sticky Notesnak az a legnagyobb baja, hogy nincs hozzá radír; egy-egy rajzrészletet elvileg hullámos vonalal való átrajzálással törölhetünk, tapasztalatunk szerint azonban ez az esetek többségében nem működik.

A Windows Journal már „valódi” alkalmazás, a szövegszerkesztőkhöz hasonlóan lapokból álló, füzetszerű dokumentumokat hozhatunk létre vele. Ebben már több füzetrel is dolgozhatunk egyszerre (a Sticky Notesban csak eggyel), a lapok mérete választható, de egy füzetben belül azonos. A lapokra tetszőlegesen írhatunk, rajzolhatunk a tollal, és sokféleképpen formázhatjuk őket. Beállítható a vonalvastagsága, színe stb. A Paintban megszokott módon rajzolhatunk a rajzelemekből. A rajzelem, pontosabban az általa elfoglalt terület kijelölése után a vonalak utólag is formázhatók. Beállítható a toll nyomásérzékenysége, s ezután a vonalvastagsága a tollnyomás erősségével szabályozható. Noha a rajzelemekből rajzolhatunk – és ez pontképként való kezelésre utal – az önálló rajzelemeket kijelölés után csoportba szervezhetjük, majd együtt mozgathatjuk és formázhatjuk őket. A Windows Journal önálló objektumként kezeli a beszúrt képeket, utólag is méretezhetjük őket, de beléjük rajzolni nem lehet, ebben tehát eltér a kizárólag pontképeket kezelő Painttól.

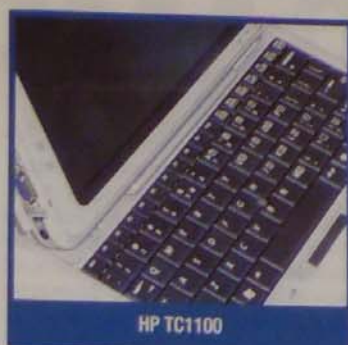
Szöveget szövegdobozban helyezhetünk el, a karakterek utólag is szerkeszthetők és formázhatók. A kézírással bevitt szöveget kijelölés után átadhatjuk a karakter-felismerőnek, és a felismert szöveget beszúrhatjuk egy szövegdobozba. Ez Office-alkalmazásokhoz hasonlóan a Windows Journalnak is vannak sablonjai (templates), új füzet nyitáskor fel is használhatjuk őket, és általunk készített füzet sablonként is elmenthető. A „gyári” sablo-

A készülékek műszaki adatai

Gyártó	HP	Fujitsu-Siemens	ECS	Acer
Típus	hp tc1100	Styletic ST50110	E2300	TravelMate C110
CPU	Pentium4 M ULV 1 gigahertz	Pentium4 M ULV 1 gigahertz	Transmeta Crusoe 5800 (800 megahertz)	Pentium4-M ULV 1 gigahertz
Memória/maximum kapacitás	512 megabájt/2 gigabájt (DDR333)	256 megabájt/2 gigabájt (DDR333)	256 megabájt/512 megabájt (DDR)	512 megabájt /2 gigabájt
Méret/volume	40 gigabájt	40 gigabájt	40 gigabájt	40 gigabájt
Megjelenítő	NVIDIA GeForce4 420	Intel 855GM lapkásészletbe integrálva	n. a.	Intel 855GM lapkásészletbe integrálva
Képernyő mérete és max. felbontás	10,4 hüvelyk 1024×768 képpont (XGA)	10,4 hüvelyk 1024×768 képpont (XGA)	8,4 hüvelyk 800×600 képpont (SVGA)	10,4 hüvelyk 1024×768 képpont (XGA)
Csatlakozók	10/100 Ethernet kapu (RJ-45), 802.11b WLAN interfész, két USB 2.0-s kapu, 56K (V.92) modem csatlakozó (RJ-11), PC Card Type III – SD kártyafoglalat, fejhallgató/hangszóró, mikrofon, VGA-csatlakozó külső monitorhoz, infravörös kapu, beépített mikrofon és hangszóró	10/100/1000 Ethernet kapu (RJ-45), két USB 2.0-s kapu, IEEE 1394, 56K (V.92) modem csatlakozó (RJ-11), PC Card Type II, SD/MS kártyafoglalat, fejhallgató/hangszóró, mikrofon, VGA-csatlakozó külső monitorhoz, infravörös kapu, SD/MS kártyafoglalat, beépített mikrofon és hangszóró, síncsatlakozó dokkolóhoz	10/100 Ethernet kapu (RJ-45), 802.11b WLAN interfész, két USB 2.0-s kapu, 56K (V.92) modem csatlakozó (RJ-11), VGA-csatlakozó külső monitorhoz, SD/ MMC/MS/SM memóriakártya-foglalat	10/100 Ethernet kapu (RJ-45), 802.11a+b WLAN interfész, két USB 2.0-s kapu, IEEE 1394, 56K (V.92) modem csatlakozó (RJ-11), PC Card Type II, fejhallgató/hangszóró, mikrofon, VGA-csatlakozó külső monitorhoz, Bluetooth interfész, infravörös kapu, beépített mikrofon és hangszóró, síncsatlakozó dokkolóhoz
Tartozékok	–	–	Beépített fényképezőgép	USB-s DVD-olvasó/CD-író USB-s hátlekötőmez-meghajtó
Méret (milliméter)	274×216×20	324×220×25	236×175×25	257×216×25,4/29,7
Tömeg (kilogramm)	1,8	1,54	1,38	1,45
Árjelölt ár	449 990 forint + áfa	586 800 forint + áfa	225 000 forint + áfa	479 999 forint + áfa



Acer TravelMate C110



HP TC1100



Stylisic ST5011D



ECS EZ300

nok között van naptár, kottafüzet, vonalas, négyzethálós füzet stb.

LÁSSUK A GÉPEKET

Négy gyártótól kértünk kölcsön néhány napos kipróbálásra egy-egy tábla PC-t. Az idő rövidsége miatt csak bemutatni tudjuk őket, hosszú távú tapasztalatokról – s azok néha bizony ellentétesek az első benyomásokkal – nem számolhatunk be.

ACER TRAVELMATE C110

Az Acer gépe egy tábla PC-ként is használható mini noteszgép. Képernyőjét elfordítva a billentyűzet fölé lehet hajtani és rögzíteni; erre a képernyő képe automatikusan álló formátumúra vált át, de természetesen ez is megváltoztatható.

Végig nem volt vele semmi gondunk. Az 1 gigahertzes, 512 megabájt memóriájú processzor elegendő teljesítményt ad az átlagos felhasználáshoz, és ehhez a felszereltsége is megfelelő – lásd a táblázatot. Érintőképernyője jól kezelhető, az érzékenysége jól van beállítva. Két EMR (Electro Magnetic Resistance) elven működő tol-

lat kapunk hozzá, a kisebb becsüsztható a képernyő oldalnyílásába. A képernyő oldalán öt nyomógomb sorakozik, ezek funkciója beállítható, pontosabban szólva különböző billentyűket (Enter, Esc stb.) rendelhetünk hozzájuk.

USB felületű hajlékonylemez-meghajtó és DVD/CD-író és-meghajtó is jár hozzá, a programok telepítése tehát nem okoz gondot. A tápegységhez többféle szabványú hálózati dugó tartozik, külföldön biztosan tudjuk használni. Érdemes megemlíteni a dokumentációt: négy kis könyvecskét találunk a csomagban. Az első a gépet mutatja be, a második a tábla PC-alkalmazásokat, elég részletesen a tollal és hanggal való használat testreszabását, beállításait; a harmadik könyvecske a modem kézikönyve. Jó részét a modem AT-parancsainak a felsorolása teszi ki, véleményünk szerint feleslegesen, mert az átlagfelhasználó aligha áll neki a modemprogramozásnak. A negyedik könyvecske a Microsoft Windows XP Tablet PC-t mutatja be; ez csak egy igen rövid összefoglaló annak, aki most találkozik először ezzel az XP-változattal.

A géphez kapott CD-kről újratelepíthető az operációs rendszer, rajta kívül a Norton Antivirus 2004 és a NTI CD-Maker Plus nevű CD- és DVD-író szoftvere került még a csomagba.

HP TC1100

A HP gépe noteszgépként is használható tábla PC. A gépet rejtő képernyő elfordítva ráhajtható a billentyűzetre, és a billentyűzetet le is lehet venni: a felhasználó eldöntheti, hogy magával viszi-e vagy sem. Ennek megoldásnak az az ára, hogy a billentyűzet előtt nem maradt hely a noteszgépek megszokott érintőpadjának, csupán a két gombnak; az egérkurzort a billentyűk között meghúzó pöccökkel irányíthatjuk.

A képernyő, vagyis maga a tábla PC felületén három, az EMR tollal használható nyomógomb van. Az első alaphelyzetben a Tablet PC Input Panelt jeleníti meg a képernyőn, a második a Windows Journal alkalmazást indítja el, a harmadikkal pedig a képernyőt lehet az álló és fekvő helyzet között átkapcsolni.

A gép oldalán három nyomógombot és egy előre-hátra fordítható és benyomható gombot találunk; a három gomb közül kétő alaphelyzetben a Tab és az ESC billentyűnek felel meg, a harmadik pedig a Q menüt jeleníti meg a képernyőn. Az előre-hátra fordítható gombbal a menüben lépkedhetünk, benyomásával pedig aktiváljuk a kiválasztott menüpontot. A Q menü nem része a Windows XP-nek, hanem a HP saját fejlesztése; ezt a menüt a felhasználó maga állíthatja össze sokféle beállítási lehetőségéből – a képernyő fényerejéből, a hangerő szabályozásából, a kikapcsolásból stb. A nyomógombok funkciója beállítható – a forgatógombé is.

Processzora és memóriájának nagysága ugyanolyan, mint az Acer gépe, ezzel sem lehetnek tehát teljesítménynehézségek. Videovezérlője önálló, nagy teljesítményű 3D megjelenítésre alkalmas lapka, ezt a különbséget azonban csak olyan programok, játékok futtatásakor vesszük észre, amelyekhez háromdimenziós megjelenítés kell. Felszereltsége is hasonló a TravelMate-hez, IEEE 1394 kapuja nincs ugyan,

A tábla PC második nekifutása

A tábla PC-t, pontosabban a Tablet PC-t Bill Gates dobta be az informatika köztudatba a 2001-es őszi Comdexen tartott nyitóelőadásban, s prototípusát be is mutatta néhány gyártó – többek között a Compaq és az Acer. Első pillantásra furcsának tűnhetett, hogy ezeket a prototípusokat miért a világ legnagyobb szoftvergyártójának a főnöke mutatja be, de mint az már sokszor bebizonyosodott ennek az iparágának a történetében, a hardver sikerének a szoftver az egyik – bár nem a legfontosabb – kulcsa. A tollal (is) kezelhető, nagyméretű képernyővel ellátott mobil számítógép ugyanis egyáltalán nem új találmány. A kilencvenes évek elején az Apple Newton MessagePadje – minden PDA őse – után féltucatnyi cég (Momenta, Grid, NCR stb.) dobott piacra pentopnak nevezett gépeket, ám azok 2-3 év után a Newtonnal együtt eltűntek a süllyesztőben. Ennek oka nem a tíz évvel ezelőtti technológia volt – monokróm, háttérvilágítás nélküli LCD, kevés memória, magas ár –, hanem főleg a szoftverhiány.

Kevés egyedi alkalmazás készült rájuk, s bár némelyik igazán látványos volt, csak szűk területen lehetett használni.

Bill Gates 2001-es őszi bejelentése, a Windows XP tábla PC-s változata azt mondta a hardvergyártóknak, hogy a tábla PC-hez lesz az asztali gépekkel mindenben kompatibilis szoftveres infrastruktúra. Gates előadásában azt jósolta, hogy ezeknek az új hordozható eszközöknek az eladása öt éven belül megelőzi a hagyományos PC-két.

Tény, hogy tavaly az Egyesült Államokban már több noteszgépet adtak el, mint asztali PC-t, de a világon eladott tábla PC-k számát csak 415 ezerre becsülte az IDC, a noteszgépekét meg 24 millióra.

Néhány szakértő szerint ebben az is szerepet játszik, hogy bajok voltak az első Windows XP Tablet PC Edition kiadásának kézírás-felismerőjével. A Microsoft 95 százalékos pontosságot ígért, de Tom Yager az InfoWorld szakírója – elismerve, hogy a kézírás elég borzasztó – csak 80 százalékosra táksálta a pontosságot, ezért billentyűzet nélkül nem is tudta használni. Hoz-

záttette ugyan, hogy a pontosságban sok függ a hardver gyártójától is.

A személyi számítógépeken zömmel szöveg alapú információval dolgoznak, és a szöveg kezelésére nincs jobb megoldás a billentyűzetnél, ezért a mai tábla PC-modellek jó része alapkiépítésben is tartalmaz billentyűzetet. A toll alapú munka különleges alkalmazásokban hatékony, és ilyenekből sok van, bár általában speciális szoftver is kell hozzájuk. Ennek fényében a piaci lehetőségekhez képest tényleg nem tűnik soknak a tavaly eladott kevesebb mint félmillió darabszám. A vezeték nélküli (WLAN) hálózat terjedése és természetes áresése is elősegítheti a tábla PC terjedését: egy ilyen gép átlagban 150-200 dollárral kerül többbe, mint a vele azonos műszaki színvonalon álló hagyományos noteszgép. Az IDC idén a tábla PC-eladások megkétszereződésére számít, és becslése szerint az összes eladott mennyiség 2008-ra elérheti a 20 millió darabot.

A tábla PC-nek a General Motors az egyik nagy alkalmazója; az idén cserélte ki

első generációs eszközeit a HP új Tablet PC-jére. Tony Scott, a GM IT-vezetője azt mondja, hogy az új eszközök sokat javultak teljesítményben és a képernyőbe épített digitális tábla pontosságában, de a tábla PC terjedését az is segítheti, hogy a Windows XP közeljövőben megjelenő új Windows XP Tablet Edition 2005 változatától.

Az idei CeBIT-en a BMW olyan 7-es prototípust mutatott be, amelyben a hátsó ülések kartámasza egy tábla PC-t foglal magában, és Bluetooth felületen át kapcsolatot tart egy szintén beépített nyomtatóval és faxszal. S még egy WLAN-hozzáférési pont (AP – Access Point) is van a kocsiában, s az GPRS (General Packet Radio Service) GSM-telefonon át tartja a kapcsolatot a külvilággal. A tábla PC kilátásairól azonban továbbra is megoszlanak a vélemények. Például az IBM egyelőre kívár; a nyári noteszgép-bejelentések kapcsán megerősítette, hogy még most nem tervezi ilyen típusú gépek piaci megjelenítését.

viszont fogadhat SD memóriakártyát. A ki-próbált példányban nem volt Bluetooth csatlakoztatás, de azzal is rendelhető, s végül csak 802.11b WLAN hálózatban működik – az Acerének 802.11a+b az interfésze.

A mellékelt CD-csomagban szintén megtaláljuk az operációs rendszer újratelepítéséhez szükséges lemezeket. Sajnos a felhasználói hardver- és szoftverkézikönyvet is csak CD-n kapjuk: ha papíron akarjuk olvasni, akkor nekünk kell kinyomtatnunk, mivel az alapkonfigurációban nincs külső CD-meghajtó.

Stylistic ST5011D

A Fujitsu-Siemens gépe valódi, mobil használatra szánt tábla PC. Nem jár hozzá billentyűzet, és nincs külön billentyűzetsatlakozója sem; ezt a perifériát az infravörös kapu át lehet hozzacsatolni. Pedig tervezői az asztali használatot is számításba vették – erre utal a külső monitor illesztője és síncsatlakozója a dokkolóhoz. A leírás szerint a dokkoló többek között egy DVD/CD-meghajtót rejt, billentyűzetkaput nem, erre a célra marad az infrakapu.

Teljesítménye és felszereltsége közel azonos a korábban említett két típuséval, csupán az opcióként rendelhető WLAN és a Bluetooth interfész hiányzik róla.

A billentyűzet nélküli használathoz a ki- és bekapcsolón kívül összesen tíz nyomógombot találunk a gép jobb oldalán. Legtöbbjük kétfunkciós, a funkciók közé tar-

tozik például a levelezőprogram és a böngésző indítása, a képernyő helyzetének átváltása, az Enter és az Esc billentyű funkciója stb. Két gombnyomással itt is behívható a HP-gépről már ismert menü – itt természetesen Fujitsu felirattal –, s arról ugyanazokhoz a beállításokhoz férhetünk hozzá, mint az HP-ról. A gombok közül azonban csak kettőnek a funkcióját változtathatjuk meg, a többiét nem.

A képernyőt egy plexilap védi, ezért a tollat egy kicsit keményebben kell forgatnunk, mint az Acer vagy a HP gépét. Mivel a plexi könnyen karcolódik, azért két, öntapadó műanyag fóliát is kapunk a géphez.

A Stylistic ST5011D-hez az operációs rendszert újratelepítő lemezkészleten kívül jár a Norton Ghost 2003 szoftver is. Említésre érdemes a modemkészlet a különböző országokban használatos telefoncsatlakozókkal. Hiányoltuk viszont a szállítási közben védő tokot, az Acer és a HP gépnek az is tartozéka.

ECS EZ30D

Az EZ30D azoknak készült, akik az iménti három gépnél olcsóbb tábla PC-hez szeretnék jutni. Az közöttük a legfontosabb különbség, hogy ez a gép nem Intel processzorral dolgozik, hanem Transmeta Crusoe-val. Ez a CPU az x86 processzoroknál kisebb teljesítményű, binárisan nem kompatibilis velük, viszont olcsóbb és kevesebb energiát fogyaszt. A memóriába be-

töltött x86 kódot először a saját utasításaira kell átfordítani, ezáltal szoftveroldalról x86 processzornak látszik. Teljesítményhátránya részben az átfordításból adódik, és ez az oka annak, hogy noha az EZ30D-ben fizikailag 1 gigabájtnyi a memória, a Windows ebből csak 256 megabájtot lát – a többi az átfordításhoz szükséges. A memóriában amíg lehet, megőrzi a már lefordított kódot, ezért ha csak egy-két alkalmazást használunk, akkor elfogadható a sebessége. Azoknak, akik sok alkalmazást futtatnak egyszerre és gyakran átkapcsolnak közöttük, nem ajánlható. Felszereltsége megfelel az átlagos igényeknek. Extra tartozéka a beépített mini fényképezőgép, azzal a melléje adott, könnyen kezelhető alkalmasra támaszkodva álló- és mozgóképet rögzíthetünk. A géphez adott leírás nem említi, de tapasztalatunk szerint 352x288 képpontos a felbontása, a maximális 640x480 képpontos méretet interpolációval állítja elő. Az elfordítható fényképezőgépnek külső expozíciós gombja is van, ezért úgy használhatjuk, mint egy egyszerű fényképezőgépet. Az EZ30D-hez saját kézírás-felismerő alkalmazás is jár; alapos próbára nem volt időnk, de úgy tűnt, hogy a felismerési aránya nem jobb az operációs rendszerbe épített kézírás-felismerőnél. Ót nyomógomb van a gépen, a funkciójuk nem változtatható; a képernyő szélébe épített fel és le gombok jól kézre esnek. A géphez járó billentyűzetet a védő-

tokba építették be, és praktikus csatlakoztatható a géphez. A billentyűzet nélküli gépnek külön védőtok van a csomagban. A négy gép közül három passzív EMR toklat használ, az EZ30D-e azonban aktív, vagyis elemmel működik.

A géphez furcsa módon nem adják az operációs rendszert, kapunk viszont egy meghajtókat és alkalmazásokat tartalmazó CD-t, bár az alkalmazásokat leíró füzetben megemlített programoknak csak egy részét találjuk meg a lemezen.

A mellékelt gépleírás jól érthető, bár a műszaki adatokkal kissé mostohán bánik, sem a fényképezőgép felbontása, sem a képernyőé nem derül ki belőle.

ÖSSZEFOGLALÁS

A négy gép nemigen mérhető össze, hiszen nyilvánvalóan más-más felhasználásra és felhasználói körnek szánták őket. A HP és az Acer gépe áll legközelebb egymáshoz, de közöttük is nagy a különbség. A ki-próbálásból – bár újra hangsúlyozzuk, hogy hosszabb használatra nem volt lehetőségünk – az derült ki, hogy funkciójában mindegyik megfelel a megcélzott felhasználási módnak.

Az árak összehasonlításánál érdemes figyelembe venni, hogy a szoftvertelepítéshez az Acer gépét leszámítva mindegyikhez be kell szereznünk még egy USB portos CD- vagy DVD-meghajtót.

CSÓRIÁN SÁNDOR



Information Systems
Audit and Control
Association®

➤ Providing comprehensive technical understanding to assurance and security professionals

Technology is important to a security solution, as are the policy, process, procedures and methodologies employed to define, maintain and operate the technologies. The 2004 Network Security Conference, presented by Information Systems Audit and Control Association (ISACA), offers workshops and sessions presenting both the programme and technical sides of information security. Join us for a complete and balanced perspective.

Topics include:

- Enterprise information security architecture
- Access layer security
- Web application security auditing
- Encryption concepts and techniques
- Threat analysis
- Vulnerability management
- Responding to incidents
- Designing an information security programme structure
- Information security awareness programmes
- Federated identity management

Information Systems Audit and Control Association
3701 Algonquin Road, Suite 1010
Rolling Meadows, IL 60008 USA
Phone: +1.847.253.1545
Fax: +1.847.253.1443



15-17 November 2004
Sofitel Atrium Budapest Hotel
Budapest, Hungary

Earn up to 25 CPE Hours

For more information visit
www.isaca.org/nsceurope2004

INFORMÁCIÓ és társadalom

Árverés mobilról

Nem kell a képernyő előtt várni egy-egy internetes aukció végét; az eBayen licitált tárgyakra mobilról is elküldhetjük tőlünk. Ehhez csak az kell, hogy Nagy-Britanniában lakjunk, legyen mobiltelefonunk és fizessünk elő a Volantis által kifejlesztett szolgáltatásra. A szolgáltatás automatikusan figyelmeztet, ha valaki túlicitált bennünket, a tétet egy gombnyomással növelhetjük. Később arra is lehetőség lesz, hogy a mobiltelefonunk kamerájával készített fényképet feltöltsük az eBayre.

(The Guardian)

Orvosság SMS-ben

Több millió euró megtakarítást jelent a brit egészségügyi rendszernek, hogy a feledékeny pácienseket SMS-ben emlékeztetik a soron következő, orvosi rutinvizsgálatra. Korábban levélben értesítették az embereket a vizsgálat esedékességére, de azok hatékonysága kisebb, mint az SMS-é. A nyugat-londoni Ealing Hospital átlagosan napi 20 emlékeztetőt küld ki. Egy felmérés szerint a kötelező vizsgálatok 12–14 százaléka elmarad. Minden elmaradt vizsgálat átlagosan 67 font, ami évente 262 millió fontot jelent.

(CNN)

Digitális britek

A britek egyre több pénzt költenek digitális eszközökre: mobiltelefonra, DVD-lejátszóra és internet-hozzáférésre. Egy friss kutatás szerint a szigetországiak 2003-ban 1,3 milliárd fontot költöttek távközlésre és internet-hozzáférésre. A britek leginkább telefonjukkal fényképeznek, a háztartások 53 százalékában van legalább egy digitális tévé, 21 százalékuknak a mobil a fő távközlési eszköz, és hetente ötvenezen csatlakoznak a szélesárvú internetfelhasználók táborához.

(BBC)

Gazdagabb kontextus

A világháló folyamatos bővülése az irodalomra is hat. Az író és a mű virtuális (jelen)léte bizonyos esetekben bővíti az irodalomkutatók lehetőségeit. Balassi Bálint verseinek online kritikai kiadásában a vitatott sorok minden oldalletöltésnél más-más változatban jelennek meg, más esetekben elmosódnak a korábbi kategóriák határai. Van-e értelme a virtuális térben erdélyi, délvidéki, kárpátaljai magyar irodalomról beszélni? Ha igen, ki számít erdélyi, felvidéki, nyugati írónak? Továbbá: ki a magyar író?

Balla D. Károly kárpátaljai költő, lapszerkesztő úgy véli, ezek a kérdések képtelenségek. Az internet, ezen belül pedig a világhálós irodalmi honlap révén jelentőségük szinte teljesen elvész. A *Nyelvünk és kultúránk* című folyóiratban (2004/3. szám) publikált cikkében Balla így vall: „A legfontosabb számomra talán az, hogy az internetet az alkotói és szerkesztői nyilvánosság, az irodalomszervezői tevékenység és az önkifejezés eszközeként és színtereként használhatom. (...) Az internetre kerülő digitális szöveg új, kiterjesztett jelentőséget kap, a világháló közege pótlólagos potenciállal ruhazza fel, megnyitja előtte a létezés rá jellemző új formáit. Az irodalmi mű internetes információvá válik, elnyeri a világnyilvánosságot.” Miért jó ez? Azért, mert a szerző kikerül a szerkesztőség, a kiadó közegeiből, elveszti a lokális jelleg ballasztját (vagy éppen előnyeit). Az internet – teszi hozzá Balla – a művet is minden másnál gazdagabb kontextusba helyezi.”

Visszatérve a magyar kisebbségi irodalomra: vajon hogyan kell (például) kárpátaljai lapot szerkeszteni? Kit tekinthetünk kárpátaljai szerzőnek? Aki ott él? Aki valamikor ott publikált, de már elköltözött? Akinek csak a gyökerei kárpátaljaiak? A megoldás – szögezi le Balla – pofonegyszerű: nem kárpátaljai lapot kell csinálni, hanem irodalmi. Majd hozzáteszi: „A hálón nincs értelme a kisebbségi szorongásoknak, itt nem számít sem előnynek, sem hátránynak a sorsverés, az idegenbe vetettség, a politikai vagy gazdasági kiszolgáltatottság. A felmutatott teljesítmény számít, a létrehozott szöveg minősége, az ötlet eredetisége. A tudás, a bölcsesség, a belátás.”



Frans Snyders (1578–1657): Gyümölcsös

Virtuális relikviák

Világszerte egyre több múzeum, illetve levéltár határozza el, hogy digitálisan archiválja összegyűjtött anyagát. Vezetőik felismerték, hogy elektronikus úton szélesebb közönséghez juttathatják el ezeket a műkinccseket, sőt így olyan alkotásokat is bemutathatnak, amelyeket más módon – például kiállításokon – nemigen lehetne (Cikk a 24. oldalon)

Virtuális relikviák

Digitalizálás során az információt – például egy könyv tartalmát – a számítógép számára olvasható formába hozzuk.

A digitális könyvtárak, levéltárak és múzeumok nagy számban tesznek hozzáférhetővé képzőművészeti alkotásokat, irodalmi műveket és tudományos publikációkat. Ezekhez a művekhez az interneten át ki-ki a Föld bármely pontjáról hozzáférhet, és olyan dokumentumokat is láthat, amelyeknek az eredeti példányaikat már nem adják kézbe. Hazai viszonylatban érdemes megemlíteni a Magyar Elektronikus Könyvtárát, amely 1994 óta teszi közzé a műveket.

Egy-egy ilyen digitalizálási folyamatban nagyon nagy mennyiségű anyagot kell feldolgozni. Vegyük példaként a Holland Royal Dutch Library gyűjteményét: itt a szakértők több mint 3,3 millió könyvet, folyóiratot, kéziratot, illetve egyéb speciális írásos anyagot dolgoztak fel ezzel a módszerrel. Ezt a munkát is az IBM végezte, sok más hasonló projekt – például az orosz Ermitázs és a dán Statens Museum for Kunst gyűjteményeinek rögzítése – mellett, ez utóbbi múzeumban például több mint 5000 festményt digitalizált. Mivel a készítenő adatbázis nagyon sokféle lehet, a legjobb megoldás egy professzionális archiváló szoftvert használni; az IBM a Content Manager termékcsaládra támaszkodik.

A MEGVALÓSÍTÁS

A digitalizálás igen költséges vállalkozás, nagyon sok előkészítő munkát és hatalmas tárkapacitást igényel. A következőkben Kovács Lászlónak, az IBM munkatársának segítségével

egy szöveges alapú tár feldolgozásának technikáját mutatjuk be.

ELŐKÉSZÜLETEK

A papír alapú állományok digitalizálása az előválogatással kezdődik: ki kell válogatni a feldolgozásra szánt anyagokat és előkészíteni őket a további műveletekhez – például el kell távolítani róluk az esetleges szennyeződések, idegen anyagokat. A szakértők ezután méret és (vagy) tartalom alapján kialakítják a megfelelő logikai csoportokat.

RÖGZÍTÉS

A következő lépés a nagy teljesítményű lap-olvasókkal végzendő szkennelés. A lapolvasók működési elvükben erősen eltérhetnek egymás-



Lovagitorna-sisak, Olaszország 1580

tól; aszerint kell választanunk közülük, hogy mit akarunk beolvasni. A könyvtári, levéltári munkára a legjobbak a könyvszkennerek: a mikrofilm-felvételező elvéhez hasonló elv szerint működnek, vagyis felülről vagy oldalról világítják meg a dokumentumot és egy fent elhelyezett kamerával rögzítik a képet. Az iratot, könyvet nem éri közvetlen mechanikus hatás, ez állományvédelmi szempontból fontos – bár az eredeti kép visszafordíthatatlan romlásnak indulhat a lapolvasó üveglapjának tisztítására használt vegyszerek, valamint a kép többszöri átvilágítása miatt, ennek

a kiküszöbölésére nagy gondot kell tehát fordítani. A könyvszkennerek A/2-es vagy még nagyobb méretű dokumentumok olvasására is alkalmasak, és beépített könyvbölcso jóvoltából a könyv gerincét kisebb megterhelés éri a beolvasáskor, mint más lapolvasókban. Németor-



Eugene Joseph Verboeckhoven (1798–1881): Tájkép gulyával

szágban már automatikusan lapozó könyvszkennert is kifejlesztettek – azzal jóval gyorsabb a munka.

AZONOSÍTÁS (MEGJELÖLÉS)

A szkennelés után információkat (indexet, metaadatot) rendelnek az egyes képekhez – például cím, szerző, dátum, leírás, kivonat –, amelyek alapján azok később azonosíthatók. Ez az információ-hozzárendelés mehet manuálisan és automatikusan is. A kézi megoldáshoz persze több ember és idő kell, különösen, ha nagy anyagmennyiséget kell feldolgozni, érdemes tehát az automatikus rendszerezést választani. Ez utóbbiban többféle technika is segítségül hívható, például az optikai karakterfelismerés (intelligens karakterfelismerés). Az automatikus megoldásban használatos szoftverek „felismerésbiztonsági szintet” rendelnek a képhez, s az szűrőként szolgálhat a következő lépésben – a kézi ellenőrzésben. Elég csak azokat a képeket ellenőrizni, amelyeknek a biztonsági szintjét a szoftver egy általunk tetszőlegesen kiválasztott értéknél kisebbnek ítélte meg.

TÁROLÁS

Ezután a dokumentum elektronikus képe és a hozzá rendelt metaadatok automatikusan kerülnek a tartalomkezelő rendszerbe. Az IBM Content Manager termékcsalád elemeiből például korlátlanul méretezhető, nagy megbízhatóságú tartalomtár alakítható ki. A rendszer lényegében két kiszolgálóoldali kompo-

nensből épül fel. Az egyik, a Library kiszolgáló a központi nyilvántartó; megvan benne a visszakereséshez szükséges valamennyi információ, metaadat és minden jogosultsági beállítás. A másik komponens, a Resource Manager, magukat az állományokat tárolja hierarchikus tárolókezeléssel, vagyis az állományok a visszakeresési gyakoriságnak és az elvárt válaszidőknek megfelelő tárolási szintre kerülnek. A leggyorsabb tárolási szint a lemezterület, az állományok automatikusan kerülhetnek át innen a lassúbb, de költséghatékonyabb szintre, például mágnesszalagra vagy optikai alapú tárolóeszközre. A rendszer azáltal méretezhető, hogy dinamikusan bővíteni lehet a Resource Managerekhez rendelt tárolóeszközöket, vagy több Resource Managert használnak ugyanabban a rendszerben. Például a földrajzilag elosztott rendszerekben több helyen – s ha kell, több példányban – tárolhatók az állományok, s a rendszer mindig optimális válaszidővel elégítheti ki a visszakeresési igényeket.

KÖZÉTÉTEL

A következő lépcsősorozat: lehetővé tenni az igény szerinti tartalomkeresést, amely egyre összetettebb feladat lesz. Szöveges tartalmat a már említett indexek vagy metaadatok alapján lehet keresni, sőt lehet keresni a teljes szövegben is.

A keresés legkifinomultabb formája az információbányászat: a rendszer a tartalmuk alapján automatikusan megvizsgálja a dokumentumokat, és például csoportokba rendezi őket, kivonatot készít, logikai kapcsolatokat alakít ki közöttük, egymáshoz rendeli őket. Ehhez persze meg kell kapnia a szükséges definíciókat, és példadokumentumokkal be is kell tanítani. A Content Manager termékcsalád megfelelő komponensében megvannak ezek a funkciók is.

Alternatív tartalomra – például képre – keresni még érdekesebb feladat. A szentpétervári Ermitázsban például többféle módon is lehet képet keresni. Az egyszerűbb mód a Qbic (Query by Image Content) Colour Search. Ebben megadhatjuk, hogy a keresett képen függőleges irányban milyen eloszlásúak legyenek a színek. Az összetettebb keresési mód a Qbic Layout Search: különböző geometriai alakzatokat rajzolhatunk az egyelőre képzeletbeli képre, tetszőleges színekben és szabad elrendezésben, s a szoftver majd kikeresi a megadott keresési feltételhez legközelebb álló képeket. Ha például naplementét ábrázoló képet szeretnénk látni, akkor a kép aljára valamilyen sötétebb, a tetejére meg világosabb – lehetőleg sárga, vörös – alakzatot érdemes rajzolni.

ÁRKOSZALLASI GÁBOR

KLICK Ha többet akar tudni
www.ibm.hu
www.hermitagemuseum.org

Megkérdeztük...



Kovács László

...Kovács Lászlót a jövőben várható fejlesztési lehetőségekről. – A tartalomkezelő rendszerek fejlődésében két irányvonalat tartok fontosnak.

Az első: a felhasználói funkciók fejlődése. Egyre lényegesebbé válnak az „intelligens” funkciók, például az információbányászat és az integrált tartalomkezelés. Az integrált tartalomkezelők nemcsak dokumentumokat kezelhetnek, hanem például médiaállományokat (video, audio), webtartalmat és egyéb elektronikus állományokat is, ezenfelül felhasználói alkalmazásokat, felületeket – ezzel segítik a szervezeti adatvagyon minél hatékonyabb felhasználását. A tartalomkezelő rendszereknek meg az elektronikus folyamatkezelés, a workflow-környezetek kiszolgálása, támogatása az

egyik legdinamikusabban fejlődő alkalmazási területük.

A másik nagy fejlődési irányvonal, a tartalomkezelő rendszerek szabványosodása a piaci szereplők és termékek konszolidációjából adódik. Ezen a területen egyre ritkábbak lesznek az egyedül alkalmazások, és kialakul az általánosan megkövetelt funkciók köre. Ezt a tendenciát látszik igazolni például az objektummodellekben kiválóan alkalmazható XML formátum széles körű felhasználása és a még előbbre mutató JCR (Java Content Repository) szabványosításának az elindulása; ez utóbbi az általánosan elfogadott tartalomtár-funkciók leírását foglalja össze. Ez a gyártók által általánosan támogatott törekvés – és eredményeként, a JSR 170-es szabványnak az elterjedése – nagy előrelépést hozhat a tartalomkezelésben.



A Stasi-puzzle

Másfél évtizeddel a kelet-német rendszer összeomlása után lehet, hogy megoldódik az egyik nagy rejtély: mit tartalmaznak a sebtiben összetépett titkosrendőrségi iratok?

Talán a világ legnagyobb kirokós játékát sikerül megfejteni egy híres német kutatóintézet mintafelismerési technológiájával. A kommunista rendszer utolsó hónapjaiban a keletnémet titkosrendőrség, a Stasi nagy mennyiségű bizalmas dokumentumot semmisített meg – vagy legalábbis azt hitte. Eleinte papírmegsemmisítő gépeket használtak, de azok feluladtak a rengeteg papír-

tól. Ezután a Stasi-tisztek kézzel aprították tovább az iratokat. Az eredmény: 600 millió papírdarabka, 16 ezer zsákban.

Ma egy tucat ember szortírozza a papírfecniket, és egyenként, kézzel próbálják visszaállítani az iratokat. Már kilenc éve csinálják, de még így is – a jelenlegi ritmusban – legalább 400 évre lenne szükségük, hogy elvégezzék a feladatot. **Nikolaj Bertram**, a berlini Fraunhofer Intézet felismeréskutatási részleg vezetője erről az emberfeletti munkáról látott riportot a televízióban. „A műsort látva arra gondoltam, hogy talán kidolgozhatnánk egy sokkal gyorsabb módszert. És meg is tettük.”

PAPÍRALGORITMUS

Nikolaj és csapata mintafelismerési algoritmust dolgozott ki, hogy a több milliárd darab alapján visszaállítsák a dokumentumokat. A Stasi-aktákat kezelő német

szervezet tervei szerint azonnal beindítják a Fraunhofer Intézet technológiáját, amint a kormány jóváhagyja a finanszírozáshoz szükséges 40 millió eurót. A döntés az év végére várható.

Az intézet a Lufthansa System Group csoportot bízza meg a szkennelési és archiválási feladatokkal. A német légitársaság informatikai egysége ipari szkennereket alkalmaz, amelyek óránként több mint 10 ezer papírlapot képesek feldolgozni, mindkét oldalt, színesben. A Stasi-projekt keretében a Lufthansa Systems első feladata az lesz, hogy 4–6 papírdarabkát átlátszó fóliákra préseljen, minden fóliához vonalkódot rendeljen és archiválja azok digitális képét. **Gunter Kuchler**, a Lufthansa Systems vezetője becslése szerint az így generált adatok mennyisége 100 terabájt körül lesz.

A munkát innen átveszi a Fraunhofer Intézet. A mintafelismerési rendszer különböző szempontok alapján (forma, szín, karaktertípus és -méret, sorköz), minden egyes beszkenntelt papírdarabkát megvizsgál, majd csoportosítja a darabokat. A végső fázisban rekonstruálja az oldalakat, felhasználva az egyes darabok széleiről szerzett információkat. **N. Bertram** úgy véli, ha sikerül üzembe állítani egy 100–120 számítógépből álló hálózatot, körülbelül öt évre lesz szüksége csapatának, hogy a darabok 80-90 százalékát összeillessze – becslése szerint a maradék 10-20 százalék hiányzik.

TÁGABB KONTEXTUSBAN

A projekt persze sok nehézségbe ütközhet még. Kérdés például, hogy a darabokat mennyire keverték össze. „Ha úgy találjuk, hogy a zsákok tartalmát nagyon összekeverték, akkor több számítógépre lesz szükségünk az adatok feldolgozásához” – véli **N. Bertram**. Egy statisztikai próba viszont azt mutatta, hogy a zsákok 90 százaléka egymáshoz tartozó papírdarabokat tartalmaz.

Egy másik gond a papírfecnik mérete. Egyes oldalakat egyszerűen kettőbe szakítottak, de másokat egészen apró darabokra téptek. A mintafelismerő szoftver bizonyos méret (néhány milliméter) alatt nem működik. Az olyan oldalak, amelyek nagyon apró darabokból állnak össze, vagy hiányzik belőlük 1-2 darab, további elemzést (és kapacitást) igényelnek.

A Fraunhofer-technológia más célokra is használható. Nikolaj szerint az utóbbi idők vállalati (könyvelési) botrányai és a szigorodó biztonsági feltételek mellett nagyobb érdeklődés mutatkozik a dokumentumok restaurálása iránt. Már több bűnüldöző szerv érdeklődött a mintafelismerési szoftver iránt, például a német rendőrség és az amerikai FBI.

A jelek szerint a dokumentumok megsemmisítésének biztos módja hamarosan csak az lesz, ha egészen apróra zúzzák vagy ha elégetik őket. Bár ki tudja, mire készül laborjában **Nikolaj Bertram** és csapata.

JOHN BLAU

IDG News Service

SZÁMITASTECHNIKA

Alapítva 1969 Megjelenik minden kedden
 HU ISSN: 0237-7817
 Kiadja az IDG Magyarországi Lapkiadó Kft.
 Feltétlenül kiadja: Belső levélbe legyőzzel! – honlap@idg.hu

Főszerkesztő: Lakatos Mária – lakos@idg.hu
Lapkielőkészítő: Barabás Balázs – barabasi@idg.hu
Egyetlen Zsófia – egyet@idg.hu
Főszerkesztő: Váncsa István – vancsa@szamit.hu
Számítástechnika Tanfolyam:
Működés: Makó Anikó – mak@szamit.hu

Munkatársak:
Böhm Mária – bohm@idg.hu
Coltrin Sándor – coltrin@idg.hu
Horváth Ádám – horvath@idg.hu
Moskó Tibor – mosko@idg.hu
Trautmann Balázs – trautm@idg.hu
Vass Enikő – vass@idg.hu

Tipográfia, hirdetésgrafika: Balázs István – balazs@idg.hu
Varga László – varga@idg.hu, Vég Ágnes – veg@idg.hu
Fotóillusztráció: Flisler Tamás
Korrekció: Sz. Erdős Judit – jerdos@idg.hu

Szerkesztési ügyegek:
Niczkó Judit – jniczko@idg.hu
Szerkesztőség: 1075 Budapest, Madách Imre út 13-14.
Postacím: 1374 Budapest 5. Pf. 578
Telefon: 577-4374, telefax: 266-4343

Internet: <http://www.szamitastechnika.hu>
Szerkesztőségünk a közérdekű közérdekű ügyek gondozására nem vállalja azok visszaküldését, megőrzését. A Computerworld-Számítástechnika és a munkatársaink megjelölt valamennyi cikket (indokoltan) vagy fordításban, minden megjelölt képet, táblázatot stb. szerzői jog védelem alá tartozó műveletként kezeljük, nyilvános vagy üzleti felhasználáshoz kizárólag a kiadó előzetes engedélyével tiszteztük.

Lapigazgató: Szijevitsi Ágnes – szijev@idg.hu

Hirdetésfelvétel:
IDG Kereskedelmi Iroda – kerinfo@idg.hu
Hirdetési igazgató: Pócs Ernőné – poecs@idg.hu
 1075 Budapest, Madách Imre út 13-14.
Levélcím: 1374 Budapest 5. Pf. 578
Telefon: 577-4310, telefax: 266-4234
 A hirdetésben a Kiadó a legnagyobb körültekintéssel kezeli, de tartalmáért nem vállal felelősséget.

Terjesztés:
Terjesztési menedzser: Babinecz Mária
 – terjeszt@idg.hu
 1075 Budapest, Madách Imre út 13-14.
Postacím: 1374 Budapest 5. Pf. 578
Telefon: 577-4301, telefax: 266-4343
 A lapot a LAPKER Rt. alternatív terjesztők, egyes szociálistechnikai szaküzletek terjesztik, megjelölésű az újságosoknál is.
 Egyes számszám 3510 forint.

Előfizethető a kiadó terjesztési osztályán, a postai kézbesítőkön, az ország bármely postáján, Budapestre a Hírlop Ügyfélszolgálati Irodáján és a Kiépitési Hírlop Csomagoló (Bp., VIII. ker. Orsz. út 1., tel.: 06-1-477-6300). További információ: 06-80-444-444; hirlopfelirat@idg.hu. Előfizetésben terjesztik: Magyar Posta Rt. Hírlop Ügyleg. Előfizetési díj egy évre 14 040 forint, 10 évre 7000 forint, megújulásra 3510 forint.

Műszaki vezető: Birkos Imre – birkos@idg.hu
 Telefon: 577-4333

Nyomja: a MESTERPRINT Kft.
 1191 Budapest, Vák Boryján ut. 30-32B
 (04.0454)
Feltétlenül terjesztő: Lovas György

A Computerworld-Számítástechnika az IDG Communications-hoz, a világ legnagyobb szociálistechnikai kiadóhöz kapcsolódik, amely 68 országban több mint 260 kiadványt jelentet meg, ezeket havonta több mint 30 millióan olvassák. Belső hírszolgálatunk az IDG News Service információt az IDG nagyszámú folyamatosan frissülő Lapkiadó a MATESSZ szolgáltatja.

A szociálistechnikai jogvisszafizetés az

F-Secure Anti-Virus
 programmal együtt, további szociálistechnikai jogdíj a

Kaspersky Anti-Virus
 programmal együtt, Windows XP 2000, Linux, és a

szociálistechnikai jogdíj

Partner a biztonságban

2000 Számítástechnika és Szociálistechnikai Kft.
 Cím: 1011 Bp., Vajda Péter ut. 34-36 7700 040 7700
 Web: <http://www.23c.hu> info@23c.hu

Nanokutatás Drezdában?

A német kormány és a helyi technológiai ipar előrehaladott tárgyalásokat folytat új nanotechnológiai kutatóközpont létesítéséről Drezdában. A német városban már több félvezetőgyártó vállalat működik. „A kormány kész támogatni egy olyan kezdeményezést, amely tovább erősítheti Drezda versenyképességét a lapkafejlesztés és -gyártás vezető európai központjai között” – nyilatkozta a német szövetségi oktatási és kutatási minisztériumának szóvivője. A központi finanszírozásról hamarosan dönt a kormány.

A gyártók részéről a Fraunhofer, az Infineon Technologies és az amerikai Advanced Micro Devices folytatnak tárgyalásokat (az AMD is

működött itt lapkagyártó vállalatot), valamint a drezdai Műszaki Egyetem. **Franz Miller**, a Fraunhofer szóvivője elmondta: „A cél nem az, hogy egy újabb Fraunhofer-intézetet hozzanak létre nanoelektronikai kutatásokra (a vállalatot a kormány finanszírozza – szerk. megj.), hanem inkább az, hogy egy új, együttműködésen alapuló kutatási központ jöjjön létre. Ennek keretében több drezdai vállalat és kutatóintézet eredményeit hasznosítanák.” Az Infineon szóvivője nem kommentálta a tervet. „Részt veszünk a tárgyalásokon, de amíg nincs egy olyan tervezet, amellyel minden fél egyetért, addig nem nyilatkozunk ezzel kapcsolatban” – mondta.

Objektivitás – ne érjük be kevesebbrel

Manapság rendkívül nehéz objektív tanácsot kapni vállalati IT-architektúránk kialakításának irányelveivel és megvalósításával kapcsolatban. Az IT-stratégiák kidolgozására specializálódott cégek közül sokan vándoroltak nagy rendszerintegrátorok vagy számítógépgyártó cégek tulajdonába. Ezt a helyzetet tovább rontja az a tény, hogy sok IT-szolgáltató különböző díjazást kínál azoknak a cégeknek, amelyek az ő termékeiket ajánlják az ügyfeleknek. Ennyit az objektivitásról.

Pár évvel ezelőtt még sokkal tagoltabb volt a piac: stratégiai cégek végeztek a tanácsadást, a rendszerintegrátorok építették a rendszereket, az outsourcing-ek üzemeltették az adatközpontokat, a gyártók pedig leszállították a hardvereket vagy a szoftvereket. Akkoriban még nem létezett a „mindent egy helyen” jelenség.



IT-stratégiánk megköveteli, az objektív döntéseket. Növeljük eredményességüket azzal, hogy kizárólag objektív külső tanácsot fogadunk el.

Ennek viszont megvolt a maga előnye: az ügyfél objektív tanácsot kapott. Hátránya volt azonban, hogy mivel a stratégiai cégeknek kevés átadási tapasztalata volt, a megvalósítás várható időtartamára és költségeire tett becsléseik meglehetősen pontatlanok voltak. Emellett a cégek közötti gyenge kommunikáció miatt sok esetben fordult elő félreértés, és ezek a „megszakadások” néha meglehetősen drága tévedésekhez vezettek.

Minden érintett úgy vélte, hogy a szorosabb együttműködés nagy előnyökkel járna.

> Az ügyfelek úgy érezték, hogy ha ugyanazok az emberek kivitelezik új rendszereiket, akik megtervezték azokat, akkor – a költségvetésen belül maradván – gyorsabban fognak hozzájutni a jó minőségű rendszerhez.

> A stratégiai cégek növekedni akartak. Észrevették, hogy a rendszerintegrátor cégek 10-20-szor annyi díjazást kapnak az elkészített terv megvalósításáért, mint maguk a tervezők.

> A gyártók a rendszerintegrációt olyan új üzleti lehetőségként látták, amely révén növelhetik a már meglévő IT-termékek eladását.

Úgy tűnt, hogy mindenkinek érdeke az egységes integráció. Ezért pár gyártó és integrátor cég el is kezdte felvásárolni a

stratégiai cégeket; a CSC átvette az Indexet, az EDS begyűjtötte az A. T. Kearney-t, a Nolan, Norton & Co.-t pedig a KPMG Peat Marwick vásárolta fel. Más cégek, mint például az Andersen tanácsadó cég saját stratégiai csoportokat hozott létre, az IBM pedig mindkét megoldást alkalmazta.

A saját stratégiai csoportokkal rendelkező nagy cégek azonban IT-stratégia és tervezési projektjeiket sokszor csak „csaliként” alkalmazzák. A több százezer dollár értékű tervezési munkát minimális áron kínálják fel, hogy ezek később milliós nagyságrendű hardvereladási és rendszerintegrációs megbízásokat generáljanak. Az ilyen tervekben gyakran pontosan meghatározzák a szükséges hardveregységeket, adatbázis-kezelő szoftvereket, alkalmazáscsomagokat és szolgáltatásokat, amelyeket – csodák csodájára – csak a saját cég tud leszállítani. Ennyit az objektivitásról.

Az iparág konszolidációjának következtében nagyon kevés cég maradt, amely megengedheti magának a független tanácsadót. Ha objektív tanácsot szeretnénk, tartsuk észben a következőket:

> húzzuk meg a vonalat a stratégiai és a megvalósítási szerződések között. Hogy bebiztosítsuk az objektív elbírálást, ne engedjük meg a stratégiát kidolgozó cégnek, hogy ajánlatot tegyen a megvalósításra.

> követeljünk függetlenséget a szerződésben. Mindegyikben szerepeljen egy záradék, hogy a stratégiát és a terveket kidolgozó cég nem kaphat semmiféle díjazást a szolgáltatóktól, amelyeket ajánl.

> felügyeljük a munkafolyamatokat objektív szemlélettel. A nagyobb tervekhez vegyük fontolóra egy független cég alkalmazását, amely periodikusan felülvélné a munkafolyamatokat.

Ha pedig már megkaptuk egy nagy, többretegű cég IT-stratégiájára vonatkozó ajánlatát, vagy ha a CEO azt követelné tőlünk, hogy politikai okokból egy bizonyos céget alkalmazzunk, habozás nélkül béreljünk fel egy független céget, hogy kezünkben legyen egy második vélemény is. A mai piacon akár egyetlen elküvetett hiba is tűrhetetlenül költséges mulatság: egy független vélemény beszerzése jó befektetésnek bizonyulhat.

IT-stratégiánk nagy hatással van üzletmenetünkre. Megköveteli az objektív döntéseket. Növeljük döntési folyamataink eredményességét azzal, hogy kizárólag objektív külső tanácsot fogadunk el.

BART PERKINS

Computerworld USA

Olvasói levelek

Napi olvasója vagyok internetes oldalunknak. Számomra meghatározó, hogy mindennap megtalálom rajta a legfrissebb híreket. Nagy meglepetéssel vettem észre az új design, ami szerintem igencsak ütős. Az eddigi rideg és unalmas háttér után felemelő érzés ezt látni. Ellenben az átláthatóságon még javítani kellene picit, illetve a navigálás sem a legtokéletebb még.

Tisztelettel: Menyét Imre

Nagyon fontosnak érzem egy számítástechnikai újságban az olvasói leveleket, mert azokon keresztül – szerintem – sok kérdésre lehet választ kapni. Nagy örömmel szolgálja, ha ez a Számítástechnika című lapban is nagyobb szerepet kapna. Szeretném, ha a kérdésekre adott válaszok az újságban is szerepelnének.

Köszönettel: Ferenc Ernő

Egy javaslattal szeretnék előállni: mondjuk, havi rendszerességgel írhatnánk 1-1 játékról tesztet. Olyanról, amely önként az újságot olvasó komolyabb réteget is érdekelheti – például stratégiai vagy szimulátor játékról. Mi erről az önként véleménye?

Fodros Csaba

A héten vettem egy 800 megás írható CD-t. A problémám, hogy a két CD-íróm közül egyik sem tud vele mit kezdeni. Elképzelhető, hogy hibás a CD, vagy esetleg a régebbi – több mint egyéves – CD-írók nem támogatják? Türelmetlenül várom válaszukat.

Köszönettel: Veres Barabás

Tisztelt Lorenz Úr!
Érdeklődéssel olvastam a WSIS-ről szóló cikkét. Mint az említett előkészületi konferencián részt vett képviselő szeretném felhívni a figyelmét a cikkben megjelent pontatlanságra. A WSIS 2. fázisának előkészítő ülését június 24–26. között (nem februárban) tartották Hammametben (<http://www.itu.int/wsis/preparatory2/hammet/index.html>). A megjelent cikk egyébként jól összefoglalja a WSIS kapcsán felmerülő kérdéseket, írásához ezúton is gratulálók.

Üdvözlettel, Kajzinger Ervin

Nagy élvezettel olvastam az interneten gombamód elszaporodó gyűlöletoldalokról szóló, *Háromszáz százalék* című cikküket. Rengeg ember használja arra az internet adta lehetőségeket, hogy szándékosan tönkretegy mások munkáját, és mindenféle szennyet terjesszen. Ez alól a helyzet alól sajnos hazánk sem kivétel, pedig Magyarországon – tudtommal – nincsen több tízmillió honlapot üzemeltető szerver. Ha globálisan lehetetlen is az internet tartalmának ellenőrzése, talán itthon lehetne valamit tenni ez ügyben. Kezdetnek elég lenne csupán azt a néhány tucatnyi oldalt eltávolítani, amelyek illegális tartalma egy szimpla kereséssel felfedhető. Volna erre lehetőség technikailag a magyarországi weboldalakkal?

G. Béla

KLIKK Olvasóink kérdéseire válaszolunk és várjuk véleményüket

www.sz.t.hu/forum.php

AKTUÁLIS ÜZLET TECHNOLÓGIA INFORMÁCIÓ

Következő számunk tartalmából

Alternatív böngészők

Vajon mivel magyarázható, hogy ma a Microsoft Internet Explorernek 95 százalék a részesedése a böngészők között?

Ennyire jól eitalált böngésző lenne, s nem is érdemes más lehetőségek után nézni?

Erre a kérdésre ad választ cikkünk.

Horváth Ádám

Növekedés előtt a közigazgatási piac

Az önkormányzatok informatikai ellátottsága jelentősen elmarad a nyugat-európaiktól. Európai uniós források felhasználásával a közeljöv-

vőben néhány nagyobb önkormányzat korszerű irányítási rendszerhez juthat.

Mozsik Tibor

Hogyan fűeljük le a laptopotvajt?

A noteszgép remek célpont lehet a tolvajoknak. Egyszerű elvinni a drága jószágot. Így a bűnöző akkor is sokat keres rajta, ha féláron adja el, a kuncsaft pedig örül a jó vételnek. Rosszul csak a megkárosított vállalat jár: az ellopott adatok értékét megbecsülni is nehéz.

Barabás Balázs

E SZÁMUNK HIRDETÉSEI (ADS' INDEX)

GTS-Datanet	28. oldal	IDC Italy	2. oldal
Euroweb	12. oldal	Adatbiztonság – konferencia	7. oldal
Balabit	10. oldal	Studio 21	27. oldal
Enternet	2. oldal	PC World	18. oldal
Isaca	22. oldal		

discreet

3ds max[®] 7

evolution continues

3ds max 7

új mérföldkő a 3d modellező, animációs és rendering megoldások piacán, mely az új intuitív alkotó eszközei és a munkafolyamatokat segítő munkakörnyezete révén az óriási adatmennyiséggel dolgozó alkotók legigényesebb elvárásainak is megfelel.



studio21™

Hivatalos forgalmazó: Studio21 Solution Center
1132 Budapest, Nyugati tér 4.
Telefon/Fax: (1) 359 6410
www.s21net.com



www.dataphone.hu

Csökkentse cége telefonszámláját!

8

bruttó

Ft/perc

csúcsidőben*

Telefon: 814-4444

DataPhone PULZUS

GTS DataNet

*helyi kiemelt körzetben, 8-17 óra között vállalati ügyfelek részére DataPhone PULZUS 150