

SZÁMÍTÁSTECHNIKA

Nemzetközi informatikai és üzleti hetilap • Alapítva 1969 • www.computerworld.hu

2004. október 12. • XIX. évfolyam 42. szám

Hétköznapi számítógépek

A személyi számítógépek hatalmas fejlődésen mentek át.

Olvasóink közül talán néhányan még emlékeznek arra, hogy amikor az első PC-k megjelentek, nem volt túl nagy a választék

Volt a PC és punktum. Igaz, akkoriban kezdtek csak a felhasználók kószolgatni, hogy mi mindenre lehet használni – pontosabban, akkor jelentek meg a felhasználók. Ma, sok-sok idő elteltével hihetetlen bőségesnek találjuk a választékokat: egyszerűbb és bonyolultabb szövegszerkesztő, táblázatkezelő, állománykezelő programok tucatjai. De látunk adatbáziskezelőt – kisebbet és nagyobbát – videófeldolgozó programokat, két- és háromdi-

meziós animációkat készítő programokat, tudományos modellezésre szolgáló alkalmazásokat és még ezer másik fajtát. Ne higgye senki, hogy van olyan számítógép, amely ezeket mind optimálisan futtatja. A szállítási feladatokhoz is különfé-

le eszközök közül kell választanunk a tankhajótól a talicskáig, éppígy a különféle feladatokhoz is nekik megfelelő számítógépet kell beszerezni. Mert ugye senki nem kétli, hogy egy tankhajó elvisz – mondjuk – egyetlen pár cipőt is, csak az a kérdés, hogy hová és mennyiért? Egy szuperserver is kétségtelenül alkalmas levélíráásra, de valószínű, hogy már csak a hozzá szükséges légkondicionálásra is elmenne a cég jövedelme.



Az autók körében már elég jól meghatározották a kategóriákat. A számítógépekben viszont nincsenek ilyen jól definiált, mindenki által könnyen azonosítható csoportok.

(Bővebben a 18. oldalon)

Kürt: új vezérigazgató

Az idén 15. születésnapját ünneplő Kürt Rt. sajtótájékoztatóján bejelentették, hogy október 1-jétől Kmetty József a cég új vezérigazgatója. Kmetty József, aki 1991-ben csatlakozott a Kürt csapatához, eddig a cég kereskedelmi vezérigazgató-helyettese volt. Kürti Sándor a jövőben a részvénytársaság elnökeként tevékenyke-

dik, a cégcsoport jövőképeinek, stratégiájának kialakítását tekinti fő feladatának, mivel az eddigi és a jövőbeni terjeszkedés miatt nagyobb hangsúlyt kell fordítani ezen feladatok ellátására.

A vezetésváltás mellett a jövőben is folytatni akarják a már két éve tartó nemzetközi terjeszkedést. A német és az osztrák beruházás után most Ázsiában és Amerikában folytatnak tárgyalásokat.



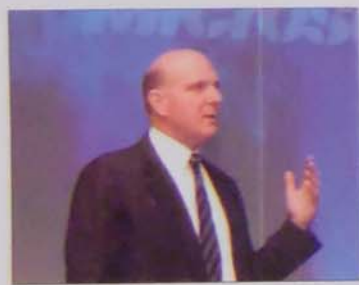
Kmetty József

ÁROKSZÁLLÁSI GÁBOR

Fő a biztonság

Steve Ballmer, a Microsoft vezérigazgatója 1980 óta dolgozik a szoftveróriásnál, 2000 januárjától vezeti a vállalatot. Első magyarországi látogatása alkalmából október 7-én rövid előadást tartott a cég magyarországi partnereinek és a sajtó képviselőinek. Mint mondta, a PC óriási lehetőséget teremtett az egyéni és a vállalati felhasználók számára, és az eddigi látott töretlen hardveres fejlődés még legalább 15 évig folytatódni fog. „A fejlődést már csak a szoftverek akadályozhatják – tette hozzá, majd így folytatta: – A mai rendszerek, szoftverek tárolják mindazokat az információkat, amelyekre szükségünk van, de nem lehet hatékonyan hozzáférni. A kérdés az, hogy miért nem? A Microsoft célkitűzése, hogy olyan eszközökkel lássa el a fejlesztőket, amelyekkel könnyen tudnak összekapcsolt rendszereket fejleszteni, és így garantálni az információáramlást.”

Az új funkciók mellett a biztonság is nagyon fontos a vállalat számára, olyannyira, hogy „nálunk a szoftverek biztonsága jelenleg a legnagyobb prioritású feladat. Sok támadást kapunk, miszerint a mi rendszereink gyengébbek, mint más szoftverek, ám ez nem igaz! Egyszerűen a mi



rendszereink a leggyakrabban támadott szoftverek, mivel ezek a legnépszerűbb, legelterjedtebb rendszerek világszerte”. Steve Ballmer elismerte, hogy tökéletes hibamentességet lehetetlen elérni, de hozzátette: a sebezhetősé-

gek csökkentése mindennél fontosabb a vállalat számára.

Megkérdeztük Steve Ballmert, a Microsoft vezérigazgatóját: nem adhat-e szabad utat a Linux terjedésének a Longhorn késői megjelenése? Válaszában elmondta, hogy a Longhorn 2006-os megjelenése nem jelent gondot. „Szerintem teljesen felesleges bárkit is arra ösztönözni, hogy asztali gépeken Linuxot használjon – még akkor is, ha a Windows adott esetben drágább lehet. Igaz, hogy az előre telepített windowsos gépek drágábbak valamivel, mint a linuxosok, de számoljunk utána: ha 80 dollárral kell többet fizetni a naponta 100 percet használjuk a gépet, akkor évente mintegy 30 000 percig ülünk előtte. Egy hároméves csereciklussal számolva a gép teljes élettartama alatt 100 ezer percig használjuk azt: 80 dollár/100 ezer perc... igazából elhanyagolható költségről beszélünk!” – mondta Steve Ballmer.

HORVÁTI ÁDÁM

Célpontok változóban

Változik az internetes támadások súlypontja – áll a Symantec most közzétett Internet Security jelentésében. A szakértők szerint az idei év első hat hónapjában 400 százalékkal növekedett az e-kereskedelmi webhelyek, szerverek elleni támadások száma, vagyis ezt a területet érte számszerűleg is a legtöbb támadás, az összes ilyen esemény 16 százaléka.

Tovább rövidült a különböző alkalmazásokban, operációs rendszerekben felfedezett hibák nyilvánosságra kerülése és a hibákat kiaknázó programok, vírusok megjelenése közötti idő. A rendszergazdáknak, adminisztrátoroknak már átlá-

gosan csak 5,8 napja maradt a biztonsági lyukak befoltozására.

A szervereken futó webes alkalmazások is egyre népszerűbb célpontok.

A Symantec szerint ezek elterjedtsége, hibáik egyszerű kihasználhatósága miatt komoly veszélyt jelentenek nem csupán az otthoni számítógépekre, hanem a vállalati hálózatokra is.

Elszaporodtak a botok (robotok) is, komoly hálózatokat alkotva. A Symantec adatai szerint az utolsó félévben a napi 2000-nél kevesebb bot helyett több mint 30 ezer botot találtak.

TRAUTMANN BALÁZS



ÁRA: 351 FT

GTS DataNet
www.datanet.hu

0214



› a World Cyber Games 2004 bajnokainak ajánlásával_

ADSL
.hipergyors internet

0 Ft

A cybertér bajnokai. A legjobbak. Te is megmutathatod, hogy mire vagy képes, de ehhez elengedhetetlen a hipergyors internet. Lépj be a szélessáv birodalmába, és máris esélyel indulsz a küzdelemben!
➤ képen: a Samsung által támogatott World Cyber Games 2004 magyarországi nyertes csapata...

év végéig

AKTUÁLIS

- 4 **Cégvilág**
- 4 **Mi történik a héten?**
- 4 **Országos körúton a Canon újdonságai**
Barabás Balázs
- 4 **Módosított határidő**
Mozsik Tibor
- 4 **Beszélgetés IP alapokon**
Munkatársunktól
- 4 **IVSZ-sarok**
- 5 **Távol-keleti kapcsolatok**



Árokszállási Gábor

- 7 **Kártékony kódok közt**
Árokszállási Gábor
- 8 **Új MGE termékcsalád**
Csórián Sándor
- 8 **Ügyfélszolgálat, versenytárskövetés**
Munkatársunktól
- 9 **Munka, szórakozás, zene távirányítóval**



Egyed Zsóka

- 9 **Tetra hálózat Hollandiában**
Munkatársunktól
- 9 **Dijeső a Samsungnál**
Munkatársunktól
- 9 **Inkubátor program szoftverfejlesztőknek**
Munkatársunktól

ÜZLET

- 11 **Internetes sereghajtók**
- 11 **Országos hotspot adatbázis**
- 11 **Bűnös fájlcsereklők**
- 11 **Mobil parkolás**
- 11 **RFID: hol kifizetődő?**



Összeállította: Töröcsik Balázs

- 12 **Azonnali üzenetküldés a vállalatoknál**



Töröcsik Balázs

- 14 **Az idő pénz**
Lakatos Mária
- 14 **Növekvő költségek**
- 15 **Mobil üzletfejlesztés**
Böhm Mária

TECHNOLÓGIA INFORMÁCIÓ

- 17 **Mintakód Windows-hibára**
- 17 **Új Nintendo, felnőtteknek**



- 17 **Rekordfizetés a Sun elnökének**
- 17 **Kérdezd meg a kocsit!**
- 18 **Hétköznapi számítógépek**
Makk Attila
- 20 **A legeslegújabb útválasztók**
Vass Enikő
- 21 **Magyarul is elérhető a Microsoft CRM-szoftvere**
Csórián Sándor
- 22 **Fókuszban**
- 22 **Mindent az adatvédelemről**
Vass Enikő
- 23 **Jelszó egy Kinder-tojásért**
Munkatársunktól
- 24 **Biztonság, adatvédelem**
Tim Greene
- 26 **Új IDS-eszközök védenek a téves riasztástól**
Andre Yee

- 27 **Halálos mobilozás**
- 27 **Fotóstúdió a méhben**
- 27 **Dotkom-boom Romániában?**
- 27 **Internet az orosz kereskedelembe**
- 27 **A légi irányítás titkai**
Amikor a repülőterén járunk, vagy repülővel a leszálláshoz készülődünk, az egyik legszembevetőbb látvány az irányítótorony. Most Európa legkorszerűbb légitforgalmi irányítórendszerét vezetik be Ferihegyen



Milhofer Tamás

- 28 **Bug kontra repülő**
- 30 **Vendégvélemény**
IT és üzlet: kapcsoljuk össze
Bob Beauchamp
BMC Software
- 30 **Olvasói levelek**
- 30 **Előzetes**

ONLINE

WWW.SZT.HU

A CÉGEK NEM HASZNÁLNAK IM-ET

Cégesemények

A Nucleus Research legújabb tanulmánya szerint a nagy cégeknek kevesebb mint 20 százaléka engedélyezi a messenger-klónok használatát szervezetükben. A tanulmány szerint az azonnali üzenőrendszereket körülölgő rossz hírnév az egyik oka annak, hogy még nem terjedt el szélesebb körben.
www.szt.hu/cikkek/imm

NETSCAPE-ET VEGYENEK

Cégesemények

A Red Hat gyűjtögeti össze a Netscape Communication maradványait: most 23 millió dollárt fizet ki az AOL-nak a Netscape biztonsági megoldásokkal foglalkozó egységének megvásárlásáért.
www.szt.hu/cikkek/red

TÁVKAMERA A NOKIÁTÓL

Új termékek



A Nokia távkamerája egy digitális kamerát, illetve GSM adóvevőt tartalmaz és különböző helyszínek megfigyeléséhez használható. A webkamerától eltérően a szemmel tartott helyszínt nem interneten, hanem GSM-hálózaton keresztül közvetíti a felhasználó számára, egy SIM-kártya segítségével.
www.szt.hu/cikkek/tav

ÉRZŐ LELKŰ TELEFONOK

Új termékek

A Siemens Mobile érintés-, nyomás- és rezgészenzorral ellátott mobil készülék a piacra dobni. A CX70 Emoty érzékelői reagálnak a finom cirógatásra vagy ingerült rázásra, és a felhasználó hangulatát MMS-en továbbítják.
www.szt.hu/cikkek/erzek



AZ ELSŐ MESSENGER-FÉREG

Biztonság

A SANS Institute Internet Storm Centerének kutatói két bejelentést kaptak, amelyek szerint az America Online Instant Messengeren kapott üzenet kártékony tartalmú weboldalakra irányította a gépet. Amikor a felhasználók követik a linket, a weblapon található ártó szándékú kód megpróbálja egy „hátsó kaput” telepíteni rendszerükre.
www.szt.hu/cikkek/mess

BOGARAS REALPLAYER

Biztonság

Az EEye Digital Security új biztonsági réseket talált, ezek a RealNetwork médialejátszóit érintik. A hibát kihasználva a hackerek átvehetik a rendszer irányítását.
www.szt.hu/cikkek/real



Iratkozzon fel tematikus hírleveleinkre!

www.szt.hu/hirlevel.php

CÉGVILÁG

Leépítések

A Motorola nemrégiben bejelentette, hogy 1000 dolgozójának elbocsátására készül. Ennek finanszírozására összesen 50 millió dollár rendkívül kiadást terveztek az idei év harmadik negyedétől a jövő év első negyedéig. A vállalatnál a létszámleépítést elsősorban a termelékenység javításának szükségességével indokolták. Az ElectronicData Systems (EDS) vezérigazgatója közölte: 15-20 ezer állásukat kellene megszüntetniük az elkövetkező két évben, hogy elérjék a 20 százalékos, vagyis 3 milliárd dolláros költségmértékét. A vállalat a világ 60 országában összesen több mint 130 ezer embert foglalkoztat.

DT: vásárlásra készen

A Deutsche Telekom továbbra is élénk figyelemmel kíséri a kelet-európai távközlési szektor privatizációs fejleményeit. Erről a német cég pénzügyi vezetője nyilatkozott az egyik német lapnak. A tervek szerint minden olyan esetben ajánlatokat fognak tenni a térségben, amikor annak stratégiai és üzleti szempontból értelme van.

DVD gödöllőről

A japán Sony Corp. jövőre 320 ezer DVD-felvetőt gyárt gödöllői üzemében. A gyártás szeptemberben kezdődött, s az idén 170 ezer DVD-felvetőt állítanak elő. Az 1996-ban létrehozott gödöllői üzemben – 100 millió forintos beruházással – 2001-ben kezdődött a DVD-lejátszók gyártása. Az idén várhatóan 1,75 millió lejátstót készítenek, a tavalyi 1,66 milliónál 5 százalékkal többet.

Áramkörök exportra

Átadták az Europrint Kft. nyomtatott áramköröket gyártó üzemét Felsőtárkányban. Az itt előállított termékek 70 százalékát elsősorban az uniós piacokon értékesítik, 30 százalékát pedig belföldön forgalmazzák.

Mobilok között

A Nokia és az Intel a mobiltelefonok fejlesztésében kezdett. Együttműködésük során olyan mobilkészülékeket hoznak létre, amelyek a Symbian operációs rendszert alkalmazzák.

Az OTP Lakástakarékpénztár Rt. informatikai fejlesztőcsapatába keres

SZERVEZŐ-PROGRAMOZÓT

Az alábbi elvárásokkal:

- szakmai felsőfokú végzettség
- AGL- és SQL-gyakorlat
- XML-, Java JSP-, HTML-ismeretek

Előnyt jelent:

- PowerBuilder ismeret
- Elszámolórendszerek fejlesztésében szerzett gyakorlat
- Programozó matematikusi végzettség

Az önéletrajzokat az ecsed@otp-tp.hu e-mail címre, vagy az OTP Lakástakarékpénztár Rt. Informatikai Főosztály 1054 Budapest, Vadász utca 12. levelezési címre várjuk.

CÉGRENDEZVÉNY

Országos körúton a Canon újdonságai

A Canon legfejlettebb irodatechnikai készülékei közül négy mutatkozik be „személyesen” is a Canon Hungária – helyi partnereivel közösen szervezett – egy hónapos országjárásán. Október 26-ig 20 város központjában tart egynapos bemutatót a Canon Hungária. A mobil bemutatóteremként szolgáló buszon működés közben is megtekinthetők a készülékek, és a Canon Business Solutions üzletág (CBS) teljes termékpalettájával kapcsolatos kérdésekre is első kézből kaphatnak választ az érdeklődők.

Az országjárás középpontjában ezúttal a Canon új, intelligens színes nyomtatási képességgel is felruházott multifunkciós készülékei állnak. Az iR 3100 CN elsősor-

ban azzal szavatolja a költséghatékony beruházást, hogy egy készülékkel lehet nyomtatni a fekete-fehér, illetve az igény szerinti színes nyomtatásokat. A Canon Roadshow megállóinak látogatói megismerkedhetnek az iR 1570F (kis- és közepes vállalkozások számára kifejlesztett, fekete-fehér, faxfunkcióval is ellátott multifunkciós lézerekészülék) előnyeivel, a Canon W6200-as nagy formátumú nyomtatójával, a CLC 3200-as színes nyomtató-másoló készülékkel, valamint a legkorszerűbb dokumentumkezelő és archíváló (DMS) megoldásokkal is.

Budapestre legközelebb október 12-én érkezik a Canon mobil bemutatóterme.

BARABÁS BALÁZS

TÁVKÖZLÉS

Beszélgetés IP alapokon

Bemutatta a Synergon továbbfejlesztett IP alapú telekommunikációs megoldását.

Montvai Tamás, a Synergon divízióigazgatója elmondta: egyre nagyobb szerepet kapnak a vállalati telekommunikáció struktúrákban az IP alapú eszközök. Az új telepítésű alközpontok 80 százalékánál az ügyfelek már ezt a technológiát is keresik. Ennek jóvoltából Magyarország is megközelítette az európai átlagot, miszerint a vállalatok 20 százaléka használ már ilyen technológiát.

A fejlődést segíti, hogy a készülékek, eszközök már két éve a piacon vannak,

így már technológiai szintjük kiforrott. Míg a Synergon évi 30-40 százalékkal növeli az erről a területről származó bevételeit, az IP alapú kommunikációs piac, amely magába foglalja a hangos és az elektronikus leveleket és a faxokat is, akár 100-120 százalékkal is bővíthet.

A Synergonnak saját fejlesztései is vannak a területen: például a VoiceCover hangpostaláda, hanginformációs rendszer és hívásközpont-megoldás, mindez magyar nyelven, a Cisco CallManager környezetbe illeszthetően.

MUNKATÁRSUNKTÓL

IVSZ-SAROK

Dr. Reszler Ákos az IVSZ ügyvezető elnöke

Dr. Kóka János az IVSZ elnöke – aki 2003. március 12. óta töltötte be a szövetség elnöki tisztjét –, 2004. október 5-én, az elnökségi ülésen bejelentette lemondását, és az elnökségi ügyvezető elnöki választásra a ScanSoft-Recognita Rt. vezérigazgatóját, Dr. Reszler Ákost.

Mint ismeretes, Kóka Jánost, az IVSZ elnökét, Gyurcsány Ferenc miniszterelnök a Magyar Kötársaság kormányának gazdasági és közlekedési miniszterével nevezte ki, s ezért megvált minden olyan korábbi magánválasztást, amely összeütközött volna a kormányzati pozícióval. Ezzel egy időben vagyonszerződést tesz, minden gazdasági tevékenységét lemond, és keze alá adja, illetve értékesíti azon vagyonelemét, amelyeket miniszterként nem tarthat meg.

Kóka Jánost 2003 tavaszán választotta elnökvé az akkor 250 tagot számláló IVSZ. Az új elnök az IVSZ küldetéséért a hazai informatikai piac további bővítését, az iparral kapcsolatos kormányzati munka szakmai támogatását és az informatikai kultúra fejlesztését jelölte meg.

Mára az IVSZ tagjainak létszáma közel 300-ra emelkedett, s ez az informatikai szakma több mint 80 százalékát jelenti. Az elmúlt másfél évben jött létre az „Informatikások” szövetség, azaz a távközlési vállalkozások integrációja az IVSZ-be. Az IVSZ kidolgozta és adta a Péntegmunkaszünetűnk az informatikai kommunikációs ágazat javasatát a tudásintenzív gazdaság támogatására. A költségvetési törvényhez kapcsolódó javaslat lényege a tudásiparágazatot megfogó iparig közteremtés előtti közhelyek, valamint az elektronikus kereskedelem átteremtésének csökkentése.

Az elmúlt másfél év tevékenységének másik kiemelt fontos eseménye a vidéki régiók helyi köztársasági elnöki tisztjét, 2002. év végén megkezdett regionális konferenciasorozat lebonyolítása volt, amelyhez az ország 9 régiójának központjában rendeztek meg azzal a céllal, hogy hozzásegítsék a részt vevő cégek képviselőit versenyképességük fokozásához. Dr. Kóka Jánost 2003 októberében az EICTA – az európai ICT/CE szakmát képviselő nemzetközi szervezet – vezető testületének tagjává választotta.

Kóka János a tegnapi elnökségi ülésen továbbra is a magyar gazdaság versenyképességének növelését jelölte meg legfontosabb céljaként. „Vállalkozóként pontosan láttam, mire lenne szüksége a gazdaságnak ahhoz, hogy lendületesebben fejlődjen. Amikor felváltok a tárca irányítására, így gondolom: itt az ideje annak, hogy innen – a másik oldalról, más eszközökkel próbáljak meg ehhez lehetőségeket biztosítani” – mondta. Nagyori sok sikert kívánunk neki!

A szeptember 5-i IVSZ elnökségi ülésen a szövetség ideiglenes elnökének megválasztotta Reszler Ákost, az ScanSoft-Recognita Rt. vezérigazgatóját. Az ügyvezető elnök először 2001 októberétől másképp élt az IVSZ elnöke, s azóta is elnökségek segít a szervezet munkáját.

Az elnökségi ülésen döntés született arról is, hogy az IVSZ vezetősége a jövő márciusban tartandó közgyűlésen javasolni fogja az alapszabály módosítását arra vonatkozóan, hogy a következő elnöki ciklusban a jelölési eljárás 3 éves mandátumkötésére, azaz egy évre, hanem a következő három évre változtassák meg.

További információ: Kiss Bernadett – kommunikációs menedzser, IVSZ tel.: (06-1) 266-6346, Székely Balázs – igazgató, IVSZ tel.: (06-1) 266-6346

SZAKMAPOLITIKA

Módosított határidő

A Gazdasági Versenyképesség Operatív Program (GVOP) információs társadalom és gazdaság fejlesztésére kiírt egyes pályázatainak beadási határideje 2004. december 31-re módosult.

A GVOP pályázatainak közül a szakaszos beadási határidejű pályázatoknál – Üzleti tartalomfejlesztés támogatása kis- és középvállalkozások számára (GVOP-2004-4.2.1), Tartalomipari és közcélú tartalom-szolgáltatás fejlesztése (GVOP-2004-4.2.2); Szelessávú internet-infrastruktúra kiépítésének támogatása (GVOP-2004-4.4.1) – a beadási határidő december 31-re módosult, azonban az egyes beadási szakaszok lejárata továbbra is minden esetben a negyedév utolsó napja. A folyamatos beadási határidejű pályázatok – A vállalatok belüli elektronikus üzleti rendszerek (GVOP-2004-4.1.1), Az önkormányzati adatgyűjtés másodlagos hasznosítása (GVOP-2004-4.3.2) – esetén az eredeti beadási határidő szeptember 30-át volt, ez most december 31-re módosult, amely határidőig a pályázatok feldolgozása folyamatosan zajlik.

MOZSIK TIBOR

KLIKK Ha többet akar tudni

www.gkm.hu
gvop.hu

MI TÖRTÉNIK A HÉTEN?

OKTÓBER 12-13. Internet Hungary 2004 címmel tanácskozás Tihanyban
Információ: www.mediahungaria.hu

OKTÓBER 12-13. Adattárhelyezés címmel szakmai rendezvény Budapesten
Információ: www.iir-hungary.hu

OKTÓBER 12-14. SAP TechEd '04 rendezvény Münchenben

OKTÓBER 12-15. IBM nemzetközi konferencia Strasbourgban
Információ: www.ibm.com

OKTÓBER 13. Microsoft-rendezvény a Windows alapú hálózatok biztonságáról Budapesten
Információ: www.microsoft.com

OKTÓBER 13. BMC Software Fórum – 2004 címmel szakmai rendezvény Budapesten
Információ: www.bmc.com

OKTÓBER 13-14. Outsourcing – Insourcing és Shared Service Center címmel szakmai tanácskozás Budapesten
Információ: www.fn.hu

OKTÓBER 18-20. Microstrategy Euroworld 2004 nemzetközi rendezvény Madridban
Információ: www.microstrategy.com

Bővebb információ: www.szt.hu/esemenyek

Távol-keleti kapcsolatok

**Megalakult az Ázsia @
Magyarország Információs
Társadalom Fórum. Ebből
az alkalomból bemutatjuk
a hazánkban működő ázsiai
technológiai cégeket**



A fórumot az Informatikai és Hírközlési Minisztérium hozta létre azzal a céllal, hogy elősegítse a távol-keleti térséggel folyó ICT-együttműködést. Első ülése – amelyet ezután minden évben megrendeznek – október 14-15-én lesz. Idén Kína, Szingapúr, Vietnam, Japán, Dél-Korea, Indonézia, Malajzia és Thaiföld ismerteti az informatika és hírközlés terén elért legjobb gyakorlati tapasztalatait. Az alábbiakban azokat az ázsiai cégeket mutatjuk be, amelyeknek Magyarországon is van képviselőjük.

LG: FLATRON ÉS DVD

A dél-koreai LG-csoport – amelynek központja Szöulban van – alapvető üzleti területei az elektronika, a telekommunikáció, a vegyipar, az energiaipar, a pénzügy,

valamint a különböző szolgáltatások. Az LG Electronics – mondta *Bálint András*, az LG ISP Senior értékesítési és marketingmenedzsere – nemzetközi globális vállalatnak tekinti magát.

A cég Magyarországon 1989-ben kezdte meg tevékenységét – képviselői formában – televíziók és mikrohullámú sütők forgalmazásával. 1992-ben az LG anyavállalat úgy döntött, hogy a piaci jelenlétének súlyát egy 100 százalékos koreai tulajdonú leányvállalat alapításával növeli.

Az LG monitorok hazai forgalmazása

1996 tavaszán kezdődött, és ősszel a cég minden monitortermékre bevezette a hároméves garanciát. A világpremierrel azonos időben, 1998-ban vezette be a Flatron technológiát és monitorokat a hazai piacra, majd idén a notebooktermékeket is. A társaság kelet-közép-európai központként funkcionál, ellátva a szerb és montenegrói, a boszniai és horvát, valamint a macedón, az albán és a bulgár piacokat. Az LG forgalma 2003-ban meghaladta a 186 millió USD-t. Globális terveik között szerepel az úgynevezett digitális otthon megvalósítása.

Emellett tovább akarják fejleszteni az LG-ALBACOMP által, Székesfehérvárott létrehozott optikai tárolók javítóbázisát.

RICOH: FELELŐSSÉG A KÖRNYEZETÉRT

A Ricoh Hungary Kft. 1995-ben alakult, mint a japán Ricoh Company leányvállalata – mondta *Torgyik Adrián*, a cég marketingkommunikációs menedzsere.

A cég az amszterdami központú Ricoh Europe B.V. 100 százalékos tulajdonában van. Az utóbbi évek fejlődésének jóvoltából a cég árbevétele 2003-ban meghaladta a 3,4 milliárd forintot, piaci részesedése pedig 15,3 százalék az irodai másológépek terén.

A Ricoh termékpalalettáján – a nyomtatásra, másolásra, faxolásra, valamint szkennelésre is al-

kalmak – fénymásoló-berendezések mellett irodai felhasználók számára tervezett színes és fekete-fehér lézernyomatók, faxok, tervrajzmasolók, sokszorosítógépek, fényképezőgépek, a nyomtatáshoz kapcsolódó szoftverek, valamint CD/DVD írók és lemezek találhatók, továbbá szerviz- és pénzügyi szolgáltatásokat is kínálnak ügyfeleiknek. A Ricoh-termékek és szolgáltatások nem csak közvetlenül a budapesti központban, hanem a cég szerződéses partnereinek és regionális márkakereskedőikön át is elérhetők.

A Ricoh jövőbeni tervei között szerepel az EFQM alapú TQM menedzsmentrendszer kiépítése, amely a folyamatos fejlődés, dolgozói elégedettségvizsgálatot, illetve társadalmi és környezeti felelősségvállalás növelését foglalja magában.

OKI: STABIL HELY

Az Oki Systems Magyarország Kft. az Oki Europe Ltd. 100 százalékos tulajdonú leányvállalata – mondta *Érdi-Krausz Gábor* igazgató. Az Oki Europe az Oki Data Corporation Japan európai leányvállalata, tehát a „japán kapcsolat” áttétele.

A cég 1992 óta van jelen Magyarországon, kezdetben mint képviselői iroda, 1997-től pedig önálló jogi személy (kft.) formájában létezik.

(Folytatás a 6. oldalon)

ONLINE
HA TÖBBET AKAR TUDNI
www.lg.hu
www.ricoh.hu
www.samsung.hu



DÖNTÉSHOZÓKNAK

MEGHÍVÓ

A CW-Számítástechnika informatikai és üzleti hetilap és a PC WORLD magazin
2004. november 9-én, kedden

Mobile content and business solutions

Professzionális eszközök, professzionális szolgáltatások

címmel szakmai napot rendez, amelyre ezúton tisztelettel meghívjuk Önt és Kollégáit.

Az egész napos rendezvény során szakértők a telekommunikációs és informatikai rendszerek integrálásából kialakított megoldásokat mutatnak be. Külön kiemelten foglalkozunk a mobil fizetési lehetőségekkel és ezek biztonságával.

A rendezvény helyszíne:

E. C. E. City Center – Corner Rendezvényközpont, 1051 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 12.

Tervezett témáink:

- Mobil adatátviteli technológiák hasznosítása (GSM, SMS, WAP, GPRS, TETRA)
- Üzleti megoldások a mobil tartalomszolgáltatásban
- SMS alapú üzleti szolgáltatások a vállalati és közigazgatási szférában
- E-tartalom mobilkészülékeken (tábla PC, notebook, palm, telefon)
- Mobil bankolás (m-banking) és a mobil fizetés (m-payment), illetve az m-commerce
- Mobil iroda, mobil eszközök vezeték nélküli hálózatok
- Mobil szolgáltatások és vezeték nélküli szolgáltatások együttes alkalmazásának előnyei

A rendezvény ideje alatt a kiállítóteremben szakmai konzultációra nyújtunk lehetőség előadóinkkal. Jelentkezési lap és naprakész információk a részletes programról a www.cio.hu weboldalon.

MÉDIAPARTNEREINK A



(Folytatás az 5. oldalról)

A magyar piac – a cég tapasztalatai szerint – részben kicsiny tükörképe a világban folyó informatikai történéseknek, de bizonyos szempontból teljesen más. Hazánkban az egyes márkák megítélése nem műszaki alapon, hanem sokszor érzelmi, vagy marketinghatások alapján történik. Ez a fogyasztói termékek esetében mindenütt teljesen szokványos, Magyarországon azonban még a komoly felhasználói körben is ez tapasztalható – tette hozzá Érdi-Krausz Gábor. Az Oki az elmúlt években stabilan tartja helyét a magyar piacon annak ellenére, hogy a cég erőssége inkább a műszaki színvonal, mint a marketing.

Az Oki célja a cég pozíciójának erősítése. Egyre több felhasználó ismeri fel, hogy a nyomtató ára nem a megvásárlásakor, hanem az üzemeltetés alatt mutatkozik meg. A cél a költségek tervezhetősége és ellenőrizhetősége. Ebben pedig az Oki komoly résztvevője a piacnak.

CANON: FÓKUSZ A KÉPFELDOLGOZÁSRA

Az 1994-ben megalakult Canon Hungária Kft. tevékenységi körében a kezdetek óta fontos szerepet játszik az oktatás – az utóbbi években már a 16 országot magában foglaló CEE-régió oktatási centrumaként működő kompetenciaközpontban

tartanak szaktanfolyamokat a térség szervizmérnökeinek.

A folyamatosan erősödő kereskedelmi tevékenység eredményeként a Canon ma már Magyarországon is az irodatechnikai eszközök egyik legnagyobb szállítója – a cég tudatosan kiépített partnerhálózatán át az ország minden területére eljutnak a kis- és középvállalkozások, valamint a nagyvállalatok igényei alapján fejlesztett eszközök, megoldások.

A Canon márkanévre jellemző minőség eredetileg a fényképezőgépek, a fax- és másolókészülékek révén vált közzismertté, mára azonban a képfeldolgozás terén is jelentős eredményeket ért el. A szkennelésre, nyomtatásra, másolásra (igény esetén faxolásra is) alkalmas, többségében hálózatra köthető digitális irodai berendezések a legváltozatosabb igényeknek megfelelnek, de a fotó- és videotermekek, valamint az otthoni és kisirodai használatra szánt nyomtatók, másolók, faxok, szkennerek és újabban a multifunkciós készülékek is nagyon keresettek.

A Canon termékei, szolgáltatásai és a minőségi szervizhálózat együttes eredményeként a felhasználók köre évről évre bővül. 2004-ben a legújabb fejlesztésekre épülő technológiát (Smart Colour) alkalmazó termékek, az új nagy formátumú

nyomtatók, valamint a PIXMA márkanéven megjelenő nyomtatók és multifunkciós eszközök az elemzők előrejelzése szerint jelentősen megváltoztathatják a piacot.

SAMSUNG: MOBILOK, TELEVÍZIÓK

A Samsung Electronics Magyar Rt. 1990-ben kezdte meg működését Magyarországon. A dél-koreai székhelyű multinacionális vállalat Magyarország iránti elkötelezettségét bizonyítja, hogy 1989 óta közel 23 milliárd forintot ruházott be, s alkalmazottainak száma napjainkra közel háromszázra növekedett. Magyarországon a legjelentősebb érdeklődései a Samsung Electronics Magyar Rt. jászfényszarui, a Samsung Electromechanics szigetmentmisklósi, valamint a Samsung Digital Interface gödi gyára. A legdinamikusabban fejlődő üzletág a Telecom: a Samsung mobiltelefonok ma a harmadik legnépszerűbb készülékek a hazai piacon. A vállalat piacvezető pozíciót vívott ki a szórakoztatóelektronikai üzletágban is, elsősorban a televízióival.

A Samsung további több mint 16 milliárd forint befektetést tervez Magyarországon.

KONICA, MINOLTA: EGYÜTT

A Minolta az 1970-es évektől van jelen a magyar üzleti életben. 1990 tavaszán alapította meg a Minolta vállalatcsoport tel-

jes jogú tagjaként leányvállalatát Minolta Magyarország Irodarendszer Kft. néven. A két japán irodatechnikai vállalat, a Konica és a Minolta 2003 januárjában jelentette be egyesülési szándékát.

Az anyavállalatok egyesülése 2003. augusztus 5-én, az európai központok integrációja pedig 2003. október 1-jén valósult meg. Az integráció értelmében a Minolta Magyarország Irodarendszer Kft. 2003. október 1-jétől, mint a Konica Minolta Magyarország Üzleti Megoldások Kft. néven működik tovább. A Konica és a Minolta fúziója nagyon sokat jelentett a két cég számára, bár a fúzió még nem zárult le. A két európai központ még elkülönülten működik. A teljes átállás 2005 áprilisára tehető.

A magyar irodatechnikai piacon is megfigyelhető a színes nyomtatás és a központi dokumentumkezelés erőteljes térhódítása és fejlődése. Csökkenő árak és gazdaságosságuk miatt egyre nagyobb számban fordulnak elő a háztartásokban és a kisvállalkozásoknál színes lézernyomtatók a tintasugaras helyett. A cég elsősorban azt szeretné bizonyítani partnereinek, hogy a központi nyomtatás nagy teljesítményű digitális nyomtató-fénymásoló berendezéseken gazdaságosabb, mint a kis nyomtatókkal végzett munka.

ÁROKSZALLÁSI GÁBOR

Állást keres?

Velünk mindössze egy SMS-sel eljuttathatja rövid bemutatkozását az informatikai cégek vezetőinek asztalára!

SMS-szám:
(06-90) 635-311

A szöveg maximum 160 karakter lehet.

Tüntesse fel nevét és főbb adatait (név, a betölteni kívánt munkakör, e-mail cím, telefonszám). A beérkezett SMS-eket a szerkesztőség az érkezés sorrendjében gondozza, de csak az álláskeresésre vonatkozó hirdetéseket jelentetjük meg.

Egy SMS ára: 400 forint+áfa

Küldés módja: SZT szököz és a szöveg

COMPUTERWORLD

SZÁMÍTÁSTECHNIKA

Németországban végzett programozó matematikus gyakorlati Visual Basic programozói állást keres Budapesten.
E-mail: pczsongo3@galamb.net
Telefon: 06-1-466-0530

Pénzügyi és kereskedelmi szoftverüzemeltetési területen nagy gyakorlati rendelkező, felsőfokú gazdasági és informatikai végzettségű hölgy gazdasági informatikus vagy alkalmazásüzemeltetési területen állást keres.
E-mail: mike@chello.hu; telefon: (06-20) 470-4613

Ez év júniusában végzett informatikus mérnök munkát keres – lehetőleg szakmájában – Baranya megyében.
E-mail: patty0@freemail.hu

21 éves vagyok. Nagyközvetítő rendszerinformatikus szakon végeztem. Gyakorlatomat a nyíregyházi ÁNTSZ kiemeltségénél szereztem 2003-ban. Rendszergazdáként, esetleg számítástechnikai üzlet munkatársaként szeretnék elhelyezkedni Debrecenben.
E-mail: koperveisz@freemail.hu Telefon 06-70-208-0177

24 éves hisz diplomás vagyok, pályakezdő. Szeretnék programozásból megélni. Amit szeretek, az a Python, de C/C++ is OK. A Delphi, C++ buildert ismerem. Javát kevésbé. .NET-et annyira nem szeretnék (inkább linuxos szemléletű vagyok). Természetesen ismerem a HTML/PHP/JS-t és az SQL-t is. Írott angol jól megy, beszélt angol közepesen. nyelvvizsgám van. Jogosítvány az (még) nincs. Szélessávu net van. Százhalombatta, Érd, Budapest környékre mennék el, heti 40 órában, 120 E nettó kezdőfizetésért. Jelenleg Százhalombattán lakom.
E-mail: lajos.uti@freepop.hu

21 éves, harmadéves programtervező matematikus egyetemi tanulmányok mellett végzettségű munkát keres. Programozás (Delphi, Pascal, C++, HTML, Visual Basic), hardver, szoftver, karbantartás, szoftvertelepítés, hardverbeállítás, hibakeresés stb. Bármilyen érdeklődés, ami számítástechnika.
E-mail: radics@inf.ette.hu

A Kandó Kálmán Műszaki Főiskola Híradásipari Karán végzett villamosmérnök hangtechnikai gyakorlati elhelyezkedne. E-mail: langjanos@mailbox.hu; telefon: 06-20-346-2667

Számítógépes ismeretekkel (ECDL) irodai munkát keresek Dombóváron és környékén.
E-mail: balassakatalin@tvn.hu; telefon: 36-20-376-2650

Informatikus/szerviztechnikus – számítástechnikai műszerész és rendszerinformatikus állást keres!
E-mail: kidobo@axelero.hu; telefon: 06-70-533-3264

Kizárólag otthonomból végezhető grafikai jellegű elfoglaltságot keresek – saját géppel, gyors internetkapcsolattal – számítógépesen, multimédia-fejlesztő végzettséggel, egyéni stílussal, kreatív gondolkodással! webgrafika tervezés, képfeldolgozás stb. Portfólióm és a rólam szóló pár sor az alábbi címen megtekinthető: http://webcreative.try.hu
E-mail: nyuzs03@axelero.hu

Középkorú (49) vegyész-mérnök, cellulóz- és papírgyártás-technológus, informatikai szakmérnök, alkalmazott állást keres bármilyen területen.
E-mail: ibalogh@freestart.hu (06-30) 265-0906

Delphi programozó állást keres. Kérésre önéletrajzot küldök; mdouane@freemail.hu; 06-30-492-4752

Műszaki ügyfélszolgálati, bevételszolgálati, készletgazdálkodási – diszpécseri (irodatechnika) gyártási gyakorlati, műszaki érettségivel, számítógép- (SAP, Word, Excel, Outlook, internet) és angolnyelv-ismerettel munkát keresek. Megbízható, nem dohányzó, 37 éves férfi vagyok. Komoly tapasztalatom van multinacionális környezetben. Szívesen fejlesztem tudásom. Minden érdeklődő, ügynöki munkát kivéve. Finommechanikai műszerész középiskolai végzettséggel rendelkezem. E-mail: attila38@webmail.hu; telefon: 06-20-231-5883

BIZTONSÁG

Kártékony kódok közt

Korábban a rosszindulatú kódok rombolási céllal készültek, ma már azonban íróikat főleg a pénzszerzés motiválja. Ennek kiváltó oka, hogy a vállalati üzletmenet egyre nagyobb százaléka kerül át a világhálóra

A céges hálózatok különösen sérülékenyek, mivel egyre inkább átállnak a mobil infrastruktúra használatára. Az alkalmazottak körében egyre elterjedtebbek a mobil eszközök (notebook, PDA), amelyekkel bárhol, bármikor kapcsolódhatnak a vállalati rendszerhez. Ezeknek az eszközöknek nagy része nincs megfelelően konfigurálva. További veszélyforrás az operációs rendszerek sérülékenysége. Egy mai OS hozzávetőleg 30-40 millió programsorból áll, s ezek közül átlagosan minden ezer-

ötöszázadik tartalmaz hibát. A Symantec felmérése szerint egy-egy sérülékenységi bejelentése és az azt kihasználó programkód megjelenése között rendkívül kevés idő telik el - átlagosan 5,8 nap. A cég 2004. január 1. és június 30. között 1237 új sérülékenységet fedezett fel, ez átlagosan napi 7. Ugyanebben az időszakban több mint 4496 új Windows-férgest regisztráltak. Ez a szám négy és félszerese a 2003 azonos időszakában mértek.

ÚJ UTAKON

Ma már az internetet szinte bárki elérheti, és a kommunikáció mellett - a széles sáv elterjedésének jóvoltából - egyre többen használják adattovábbításra is. Ez elősegíti a rosszindulatú kódok terjesztését is, a külső hordozók (hajlékonylemez, CD) azonban ebből a szempontból hátrébb szorultak. Az is megfigyelhető, hogy a spammerek és a vírusírók is egyre inkább összedolgoznak: a legtöbb rosszindulatú kód ugyanis levélben érkezik - házáinkban átlagosan a levelek 10-20 százaléka spam. A kérétnél levelek küldéséhez a címetek általában már nem weboldalakról szedik össze, hanem véletlenül hozzák létre őket, és amelyek

nem pattan vissza, azt küldőik létező címek tekintik.

TÁMADÁSA VÁLOGATJA

Jellemzően összetett fenyegetettségekről beszélhetünk. Évente 2-3 ilyen típusú támadással kell számolni; az idei évben jó példa erre a NetSky és a MyDoom. Azért nevezzük őket összetett fenyegetettségeknek, mert egy-egy támadásban 4-5 meghatározó technológiát egyesítenek. Ezek ellen csak összetett megoldásokkal, preventív (megelőző) technológiákkal lehet védekezni. A hagyományos reaktív (kód alapú) vírusvédelem ma már kevés, mivel a támadások 70-75 százaléka ismeretlen eredetű.

A reaktív védekezési mód további gyengesége a „sérülékenységi időrés”, amely a frissített vírusadattal megjelenése és telepítése között eltelt idő. Összetett támadások esetén igyekeznek a megtámadott gépeken hátsó ajtókat hagyni, amelyek a károkozó eltávolítása után is megmaradnak, és elősegítik a későbbi támadásokat.

Növekedés tapasztalható a távolról vezérelt botok hálózatainál is: 2004 első hat hónapjában a megfigyelt botálózatok száma közel 2000-ról több mint 30 ezerre nőtt - derül ki a Symantec jelentéséből. Ez főként a különböző szervezeteknek okoz kellemetlenséget.

(Folytatás a 8. oldalon)



Főrfán Tamás

Mégkérdeztük...

Főrfán Tamást, a 2F 2000 Kft. Technikai igazgatóját, mit gondolt a spamkérdésről.

- A kérétnél levelek elleni védekezés

egyre fontosabbá válik a cégek életében, mivel annak hiányában a felhasználók az ilyen levelek kiszűrésére és törlésére nem kevés időt fordítanak, nem is beszélve a sürgőtelen levelek tárolásához felhasznált kapacitásról. A védekezés

azonban - noha első látásra egyszerűnek tűnik - nehezebb feladat, mint azt gondolnánk. A legelső, levélmintákkal dolgozó szűrőket az adatbázisból, majd később a statisztikai minták alapján kereső szűrők váltották fel. Ez a felhasználók egyéni levelezési szokásait kiismerő programokkal vegyítve pillanatnyilag kielégítő védelmet ad. A spamkésztők azonban aligha fognak belenyugodni az átmeneti vereségbe: őket is jól képzett, kreatív kutatók és matematikusok segítik.

WEB INTELLIGENCE

Az üzlet alapja egyre inkább az Internetre helyeződik át. Azon alkalmazások, melyek eddig kizárólag a vállalati belső hálózatok számára voltak elérhetőek, ma már hozzáférhetőek a weben is.

Azonban az internet gyors adaptációja, az intranetek és extranetek elterjedése által annak a kockázata is megnövekszik, hogy kulcsfontosságú adatok jutnak a támadók vagy illetéktelenek birtokába.

A KIHÍVÁS

A teljes webes környezetbe a hálózat, az operációs rendszerek, a webszerverek és a háttérrendszerek tartoznak. Több, a webes környezethez épített szoftveres alkalmazást még úgy terveztek, hogy a biztonság nem tartozott az első számú kritériumok közé. Ennek eredményeként a webes alkalmazások gyakran biztonsági hiányosságokat rejtenek magukban, például az Unicode dekódolástól, a különböző puffer-túlszordulásokig.

Mindennap fellelveznek különböző, újabbnál újabb szoftveres gyenge pontokat. A hackerek folyamatosan innovatív utakat keresnek arra, hogyan is támadják meg a webes környezet egyes részeit. Minthogy a webes alkalmazások egyre népszerűbbé válnak, ezek lettek a támadók első számú célpontjai. A szervezetek arra törekednek, hogy megoldást találjanak a webes befeketések és értékes adataik védelmére. A mai megoldások többsége hatástalan azonban. Legjobb esetben is csak részleges megoldást nyújtanak - egyik sem képes teljes védelmet biztosítani az egész webes környezet megóvására.

MEGOLDÁSUNK

A Web Intelligence a webes alkalmazásoknak készült tűzfalas technológia, amely teljes körű védelmet

biztosít az egész webes környezet számára. A Check Point átjáróit, mint például a VPN-1[®] Pro[™], a VPN-1 Express vagy a Connectra mára már ellátták a Stateful Inspection, Application Intelligence[™] és Web Intelligence[™] alkalmazásokkal, hogy többretegű védelmet adjanak a hálózat, az operációs rendszerek, webszerverek és háttérrendszerek részére.

A WEB INTELLIGENCE ÁLTAL BIZTOSÍTOTT LEHETŐSÉGEK

MALICIOUS CODE PROTECTOR

A Check Point szabadelmiztatás alatt álló Malicious Code Protector[™] megoldása forradalmian új utat biztosít ahhoz, hogy felismerjük a puffer-túlszordulást, vereműtszordulást és egyéb, a webszerverekre és más alkalmazásokra irányuló rosszindulatú végrehajtható kódok támadásait. Emellett egy további erős védelmi réteget ad a Check Point már meglévő Application Intelligence megoldásával pár-

huzamosan. A Malicious Code Protector felismeri a rosszindulatú támadásokat a webes kommunikációs alkalmazásokban: nemcsak a kód meglétét „érzekei” az adatfolyamban, hanem a potenciálisan negatív viselkedését is.

ADVANCED STREAMING INSPECTION

Az Advanced Streaming Inspection a Check Point kernelszintű technológiája, amely a teljes kommunikációs környezetet kezeli. Az Advanced Streaming Inspection - éppúgy, mint a Stateful Inspection és az Application Intelligence - a Check Point INSPECT[™] „motorjára” épül. Az Advanced Streaming Inspection képes valós idejű biztonsági döntéseket hozni a munkafolyamatokra és alkalmazási információkra alapozva.

Valós idejű védelem

Az Advanced Streaming Inspection megjeleníti az Active Streaminget a Web Intelligence megoldás-

ba, azzal a lehetőséggel, hogy a webes csatlakozás tartalmát akár menet közben is módosítani lehessen. Ez a fontos lehetőség egy sor egyedülálló előnyhöz juttatja a Check Point ügyfeleit. Az Active Streaming képes a HTTP-fájlec módosítására, amely a védelem első szintjét biztosítja az árukkód tulajdonságok külső oldal előli elrejtésével.

A Web Intelligence feltartóztatja az olyan webes válasszokat, amelyek tartalmazzák a szerver adatait, és lehetővé teszi az adminisztrátor számára, hogy teljesen elrejtse az ilyen jellegű kizárásokat, vagy esetleg megváltoztassa az adatfolyamot a támadók összezavarása érdekében.

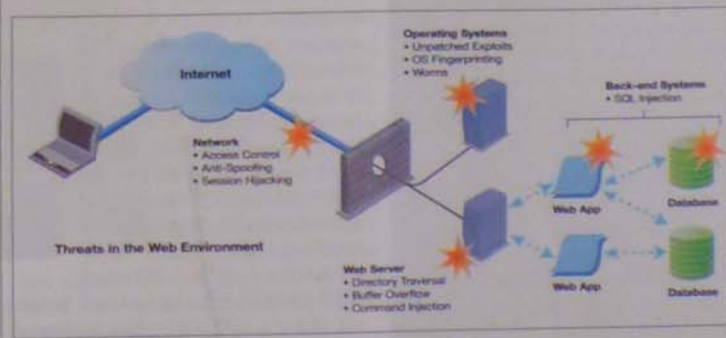
PROBLÉMAMENTES INTEGRÁCIÓ A CHECK POINT TERMÉKEKKEL

A Web Intelligence szorosan integrált a VPN-1 Pro[™] és a VPN-1 Express átjáróhoz, valamint a Connectra alkalmazáshoz, így nincs szükség egyéb eszközök telepítésére.

VPN-1 esetében a Web Intelligence-et is a díjnyertes SmartCenter felügyeli. Az adminisztrátorok - a felhasználói felület ismeretében - kis erőfeszítéssel megtanulhatják a kezelést. A biztonsági és audit naplók integrálódnak az alap VPN-1 biztonsági naplóval, lehetővé téve az adminisztrátoroknak, hogy egyetlen eszközzel központi analízisnek minden biztonsági eseményt. A SmartCenterrel való integráció emellett teljes körű, vállalati szintű riportolási, auditálási és valós idejű monitoring képességeket biztosít.



További információk a www.checkpoint.com/products/web-intelligence weboldalon találhatóak.



(Folytatás a 7. oldalról)

A legnagyobb mértékben azonban a Phishing átverések száma emelkedik. A jelszóhálózati-ellenes munkacsoport adatai szerint májusban 1197 új támadást jelentettek, amely áprilishoz képest 6 százalékos növekedés. Ezeket a támadásokat leginkább olyan bűnözők hajítják végre, akik az adatokat titkos internetes fórumokon adják-veszik. A Gartner felmérése szerint az ilyen jellegű csalások a múlt évben csak az Egyesült Államokban 1,2 milliárd kárt okoztak a különböző bankoknak és hitelkártya-kibocsátóknak. 57 millió ember találkozott ilyen jellegű csalással, ebből 11 millió kattintott a linkekre, hogy azt megnézze, és 1,78 millióan estek áldozatul azzal, hogy megadták személyes adataikat – derül ki a jelentésből.

Ma már a csalók módszerei is egyre kiforrtabbak. Az szinte természetes, hogy a hiperhivatkozások látható része valós helyre mutat. Emellett a hamis oldalakon a böngésző címsorát egy grafikával takarják el, amely szintén a valós URL-t mutatja. Továbbá igyekeznek úgy fogalmazni, hogy azzal stresszhelyzetet idéznek elő



Nemes Dániel, filter:max

a levél olvasójában – például hibáról szóló, sürgető tartalommal. Az emberek ugyanis stresszes állapotban kevésbé gondolkodnak logikusan.

Az ilyen jellegű visszaélések visszaszorításának érdekében Patrick Leahy szenátor idén szeptemberben előterjesztette jelszóhasználat-ellenes törvényjavaslatát, amely szerint az e-mail elküldésétől a család

webhely létrehozásáig az egész átverést akarja büntetni. A javaslatban az ilyen cselekmény minden eleme öt évi börtönnel és 250 ezer dollárral lenne büntethető.

HA AZ OKTATÁS NEM ELÉG...

Hiába a rendszeres tájékoztatás és figyelemztetés, a támadások zöme továbbra is sikeresen kihasználja az emberek hiszékenységét, ezért más módot kellett találni a védekezésre.

Egyre népszerűbbek a vállalatok körében a kihelyezett levelező szolgáltatók. Közéjük tartozik a filter:mail MessageLabs is, amely a vírusok ellen négy hagyományos szűrőmotort – McAfee, Kaspersky, F-Secure, Cybersoft – alkalmaz. Ezek gyorsan dolgoznak, a felismert vírusokat elnevezik. A MessageLabs saját motorja, a Sceptic a felismertekkel már nem foglalkozik, hanem prediktív hierarchikus módon keres tovább a 2,4 gigabájtos viselkedésminta adatbázisa alapján. A Sceptic célja, hogy a vírus megjelenése és a felismerő szignatúra megjelenése közötti időtérst megszüntesse. A szolgáltatás fennállásának 4 éve alatt egyetlen vírus sem haladt át a rendszeren – tudtuk meg Nemes Dánieltől, a filter:max stratégiai igazgatójától.

ÁROKSZALLÁSI GABOR

KLIKK Ha többet akar tudni
www.tymantec.hu
www.mcafee.hu
www.zf.hu
www.filtermax.hu

HARDVER

Új MGE termékcsalád

Az MGE UPS SYSTEMS, az elektronikus eszközöket a tápellátási és a hálózati felharmonikusok által okozott problémák elleni védekezés egyik vezető gyártója, szeptember végén új termékcsaládot ho-



zott kereskedelmi forgalomba NOVA márkanévvel. A két teljesítménykategóriában – 600 VA, illetve 1100 VA – készülő NOVA AVR-t nemcsak az otthoni, hanem a professzionális és kisebb irodai alkalmazásokhoz is ajánlják.

A Pulsar Ellipse UPS-ekhez képest az új termékeket egyszerűbb tervezés és forma jellemzi.

Vonali interaktív technológiájukban automatikus feszültség szabályzó, Booster/Fader, 3 IEC kimenet, tel./fax modem/internet is van ADSL-vevélemmel. A készülékekre a gyártó a két év garanciát vállal.

CSÓRIÁN SÁNDOR

KLIKK Ha többet akar tudni
www.mgeups.com

CRM

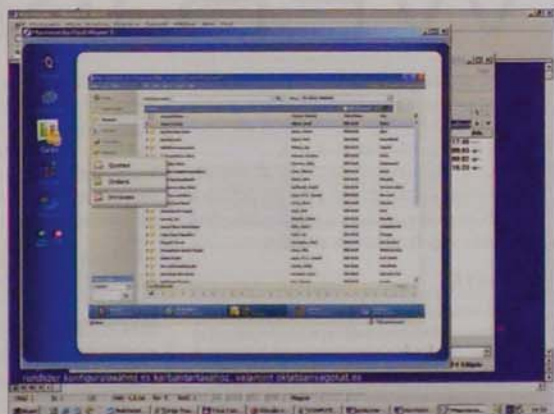
Ügyfélszolgálat, versenytárskövetés

Honosított ügyfélkapcsolat-kezelő (CRM) megoldást mutatott be a Microsoft. Az értékesítés-automatizálást és vevőszolgálatot támogató MS CRM célcsoportja a kis- és középvállalatok, az öt-száz kereskedőt vagy ügyfélszolgálati munkatársat foglalkoztató szervezetek.

Az alkalmazás Microsoft Outlook 2003-ra épül. Az értékesítési, illetve vevőszolgálati modulok standard és professional (bővített) változatban is elérhetők. Az értékesítési modul bővített változata a standard funkcionalitás mellett versenytárskövetést is tartalmaz, a vevőszolgálati modul professzionális változata pedig a standard funkciókon túl megoldást ad szerződések kezelésére is. Mindkét modul

esetében a bővített változatban szerepelnek a beépített munkafolyamatok (workflow), valamint a termékkatalógus. Az üzleti forgalom és az alkalmazotti teljesítmény pontos előrejelzése és mérése érdekében a Microsoft CRM kimutatáskészítő eszközt is magában foglal. A .NET keretrendszerre épülő Microsoft CRM lehetővé teszi új funkciók beépítését, illetve a vállalatirányítási rendszerekkel és webszolgáltatásokkal való integrációt.

Az ügyfélkapcsolat-kezelő megoldás az Outlook Web Access internetes hozzáféréstől is elérhető.



A Microsoft partnereinek további üzleti lehetőséget kínál, hogy a független szoftverfejlesztőket felölelő program keretében újabb funkciókat fejleszthetnek az alkalmazáshoz, amelyet így iparág-specifikus megoldásként is értékesíthetnek. A Microsoft CRM-értékesítését és bevezetését a Microsoft Business Solutions hivatalos forgalmazó partnerei végzik, és ennek keretében szakértői támogatást nyújtanak a rendszer konfigurálásához és karbantartásához, valamint oktatási anyagokat és háttéranyagokat is adnak a képzéshez és a felhasználók támogatásához.

MUNKATÁRSUNKTÓL

Spamszűrőssel a gyermekpornográfia ellen

A Clearswift bejelentése szerint az Internet Watch Foundation (IWF) nagy sikerrel alkalmazza a MAILsweeper Business Suite spamszűrő megoldást. A telepítést követően az IWF kért leveleinek mennyisége 90 százalékkal csökkent. Az Internet Watch Foundation az egyetlen szervezet Nagy-Britanniában, amely az online gyermekpornográfia ellen harcol. Korábban az IWF olyan mennyiségű kért levelet kapott, hogy az e-mail rendszer kezelhetetlenné vált. A Clearswift mérnökei 3 óra alatt telepítették a MAILsweeper szoftvert.

KLIKK Ha többet akar tudni
www.tymantec.hu
www.mcafee.hu
www.zf.hu
www.filtermax.hu

Megkérdeztük...



Barna Tamás

Barna Tamást, a McAfee kelet-európai műszaki vezetőjét cége biztonsági megoldásairól. – A McAfee mélyégi védekezési megoldásai rétegzettek és többszintűek. Megoldásaink két nagy csoportra oszthatók: rendszer és hálózati szintűekre. Előbbiek a hálózat ellen irányuló (DOS és DDOS), utóbbiak pedig a végpontok elleni (buffer overflow, jelszavak elleni) támadások kivédésére szolgálnak. Fontos a két szegmens között a konvergencia. A központi menedzsment szerepe is fontos a távoli telepítés, a szabályzat kikényszerítése, lezárása és betartatása, valamint riportolás tekintetében. Ezt a McAfee az

Epolicy Orchestrator termékkel éri el. Ami az IPS-kínálatot illeti, az IntruShield hálózati behatolás-megelőző rendszer számos megelőző tulajdonsággal bír; például a nagy kapusűrűség; több szegmens egyben kezelése (VIDS); átfogó tanulási mód; viselkedésanalízis; anomáliadetekció. Az IntruShield automatizált válaszlépéseket tesz lehetővé (session termination, drop packets, auto-reconfiguration), amelyek nagyban csökkentik a téves riasztások (false, positive) számát. Az Entercept pedig a végpontokon ad megelőző védelmet a rendszerbehívások figyelésével, elemzésével és a káros kódok kizárásával – még az API-indítás előtt. A különböző platformok támogatottsága is széles.

HARDVER

Munka, szórakozás, zene távirányítóval

Az Intel a San Franciscó-i Intel Development Forumon bemutatta, milyen újdonságokat fejlesztett a digitális otthonokba és irodákba.

Mint egyre inkább látható, az Intel és az egész iparág csak úgy alkalmazkodhat a folyamatosan változó munkaterheléshez és a módosuló felhasználói igényekhez, ha átfogó, teljes platformot alkotó megoldásokkal áll elő – ha egymással tökéletesen együttműködő képességeket, technológiákat, szoftvereszközöket, operációs rendszereket és alkalmazásokat kínál.

A számítástechnikai iparág kifejlesztette például a szórakoztató-elektronikai számítógépet (EPC – Entertainment PC); ez a Hyper-Threading technológiát felhasználó Intel Pentium 4 processzorral és az Intel 915 Express lapkacsládra épül, és az audio- meg videóeszközök funkcióit a legmodernebb személyi számítógépek teljesítményével kapcsolja össze. A felhasználó egy távirányítóval a kezében kezelheti (tárolhatja is) a fényképeit és videofelvételeit, és hozzáférhet mozifilmhez, zeneszámokhoz, felvett tévéprogramokhoz. A San Franciscó-i fórumon már lehetett is látni néhány elkészült EPC-t.

Az EPC-re támaszkodva a tartalomszolgáltatók olyan szoftvereket fejleszhetnek, amelyekkel a felhasználó egy távirányítón át interaktív kapcsolatba léphet a számítógéppel – mivel a különleges felhasználói

felületet távolról is jól lehet látni. A PC-s játékokat a nagy képernyős tévén is lehet majd játszani, s néhány kattintás kell csak zeneszámok vagy mozifilmek letöltéséhez.

Az Intel előrelépett a digitális irodák kialakításában is. Az irodai munkavégzéssel kapcsolatos nehézségek felmérése után négy csomópontot jelölt meg a digitális irodák kifejlesztésében: a beágyazott in-



formációtechnológiát; az azonnali csapatmunkát; a széles körű csatlakoztathatóságot; az információs segítségadást és emellett építőkockákat, platformképeségeket dolgoz ki hozzájuk. A San Franciscóban bemutatott Intel Active Management például új szintre emelheti az információtechnológiai feladatokat elvégzők számítógép-kezelői és -karbantartási munkáját.

EGYED ZSÓKA

KLICK Ha többet akar tudni

www.intel.com/idf/us/fall2004/systems

HÁLÓZAT

Tetra hálózat Hollandiában

A Motorola átadta a holland készenléti szerveknek a – közel 600 millió eurós beruházással készült – TETRA-szabványban teljes mértékben megfelelő C2000 országos digitális hálózatot.



Az új rendszer biztonságos mobil kommunikációt biztosít a készenléti szervezetek számára. A C2000 hálózat olyan országos titkosított TETRA-rendszer, amely

egyidejűleg szolgálja ki az összes közbiztonsági szolgáltatót.

A hálózat átadása fontos mérföldkövet jelent minden érintett fél számára, mivel kibővített digitális kommunikációt tesz lehetővé a rendőrség, a tűzoltóság, a mentőszolgálat és a katonai rendszet között.

A C2000 hálózat 400 bázisállomást és ahhoz kapcsolódó összeköttetést és berendezést foglal magában, amely csaknem 100 analóg hálózat működését váltja fel. A minisztérium bízik a hálózat jövőbeni bővítésében is, amely a határokon átnyúló kommunikációt is lehetővé tenné más európai országok készenléti szervezeteivel.

MUNKATÁRSUNKTÓL

DÍJAZOTT TERMÉKEK

Díjeső a Samsungnál

A Samsung Electronics három terméke is megkapta a legdrágább európai audio-video díjat, az EISA-t. 2004-ben a vállalat SP50L7HX DLP-projektoros televíziója, HT-DS460 típusú házimozirendszere és az YH-999 multimédia-lejátszója érdemelte ki a díjat.

A Samsung 125 centiméteres képátvitelű SP50L7HX televíziója a gyártó egyik sikertermékévé vált. A DLP televízió olyan egyedülálló termék, amely a függőleges pozícióban elhelyezett DLP Rocket Engine révén, csaknem annyira lapos, mint egy plazma- vagy LCD-készülék. A 2500:1-es kontrasztarány, valamint a Samsung



Samsung YH-999

saját fejlesztésű képjavító technológiája, a DNE, kivételes minőségű, borotvaéles képet eredményeznek. A modellt a Nemzetközi Fogyasztói Elektronikai Kiállítás (International Consumer Electronics Show) a legjobb újításnak járó díjjal (Best Innovation Award), míg az Amerikai Ipari Formatervezők Társasága (Industrial Designers Society of America) ezüstéremmel jutalmazta.

Az SP50L7HX augusztus közepén került az európai piacra, és tulajdonságai illetve formatervezése révén azonnali felhívta magára a legnagyobb európai forgalmazók figyelmét.

A HT-DS460 házimozirendszer többszámú surround-hangzásról mindössze két első hangszóró gondoskodik. A házimozirendszer összeállítása és mozgatása így rendkívül egyszerűvé válik.

A Samsung YH-999 hordozható multimédia-lejátszó. Kijelzőjének képátvitelje 9 centiméteres. A készülékkel bárhol kedvenc zenéket, nézhetjük digitális fotóinkat, vagy moizhatunk.

Az idén körülbelül negyven termék nyerte el az EISA zsűrijének „Kiváló” minősítését.

MUNKATÁRSUNKTÓL

KLICK Ha többet akar tudni

www.samsung.hu

Inkubátor program szoftverfejlesztőknek

Az IBM Magyarország október elsejétől elindította a hazai független szoftverfejlesztőket támogató kezdeményezését, az IBM ISV Incubator Programot. A cég elsősorban a kis- és középvállalati szegmensre összpontosító fejlesztőkkel, valamint a kiemelkedően fejlődő területek, mint a digitális média, az élettudományok vagy a hálózati számítástechnika kiszolgálóival szeretné elmélyíteni kapcsolatait.

A független szoftverfejlesztők pályázaton juthatnak hozzá a mintegy 2 millió dollár értékű hardvereszközökkel felszerelt budapesti innovációs centrum szolgál-

tatásaihoz, ahol programjaikat tesztelhetik, fejleszthetik. Megoldásaikra az egész világon elfogadott IBM-tanúsítványokat szerezhetnek és képzésekben is részt vehetnek.

Az ISV Incubator Program túlmutat a technológiai együttműködésen; nemzetközi háttérrel ad ahhoz, hogy a hazai fejlesztés az IBM csatornáin külföldre is eljusson. Az IBM Magyarország a közös célokhoz marketingtámogatást, értékesítési jutalékokat, finanszírozási lehetőségeket, s dedikált IBM-es kapcsolattartót és IBM-es marketingszakértő segítséget is ad.

Napjainkban az e-mailek 40-60%-a* kéretlen SPAM. A megoldás: VirusBuster és Sybari SPAM szűrő termékek!

VirusBuster

telefon: (06-1) 382-7000
www.virusbuster.hu
 e-mail: sales@virusbuster.hu

*Ferris Research kutatása

Ez nem csak egy halom olvasatlan, felesleges levél.
Ezek az Ön munkáját megnehezítő
pluszfeladatok.

A Microsoft Windows Small Business Server 2003 fejlett üzenetkezelési szolgáltatásai segítenek Önnek abban, hogy kénytelen leveleitől könnyedén megszabaduljon, a beérkező leveleit és faxait a beépített levelezőrendszer segítségével könnyen rendszerezni tudja. Így sok olyan feladat válik automatikussá, melyeket korábban Önnek kellett elvégeznie.

Termékünk most ingyen eTrust Antivirus v7 vírusirtóval kapható!*



Bővebb információ: www.microsoft.com/hun/sbs2003 weboldalon vagy hívja a 2 MSINFO (267-4636) telefonszámot.

* Az akció 2004. december 31-ig érvényes.

ÜZLET és kommunikáció

Internetes sereghajtók

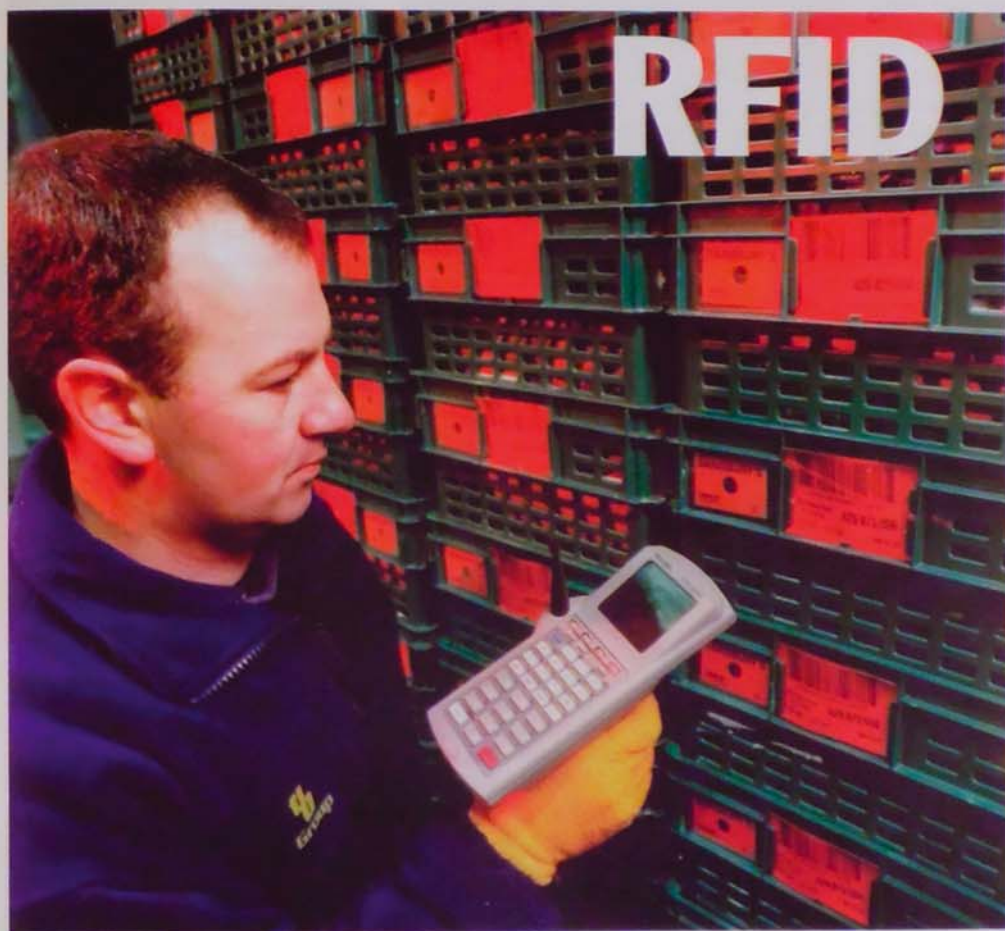
Az internetet használó magyar felnőttek száma a GfK Piacutató Intézet szerint elérte az 1,8 millió főt, táboruk fél év alatt 300 ezerrel nőtt. Így a 15 éves és az annál idősebb lakosság 21 százaléka él a világháló adta előnyökkel. Ezzel együtt az EU-hoz idén csatlakozott nyolc közép- és kelet-európai ország között nálunk a legalacsonyabb az internethasználat aránya. Szlovéniában a felnőttek 50, Észtországban 46, Csehországban 35, Szlovákiában 33 százaléka használja az internetet. (szt.hu)

Országos hotspot adatbázis

Szeptember közepén elindult az első, egész Magyarországot lefedő hotspot adatbázis. A hotspot olyan hely, ahol ingyenesen vagy díj ellenében lehet hozzáférni a Wi-Fi, vagyis vezeték nélküli hálózat szolgáltatáshoz. A HotSpotter.hu oldal célja, hogy egy adatbázisban fellelhető legyen az összes hazai vezeték nélküli internetelérést adó szolgáltatás, amelyek egyre népszerűbbek Magyarországon is. A jelenleg 160 hotspotot tartalmazó oldalt folyamatosan fejlesztik. (szt.hu)

Bűnös fájlcserezők

Az Egyesült Államok képviselőháza által jóváhagyott törvényjavaslat szerint azok ellen is büntetőeljárás indulhat, akik szándékosan megosztják a jogvédett állományokat. A törvényjavaslat ellenzői szerint a rendelet nem fogja megállítani a jogvédett állományok cseréjét, és a művészeknek sem biztosítja az őket megillető pénzt műveik terjesztéséért. A jogszabály most az amerikai szenátus elé fog kerülni. (IDG News Service)



hol kifizetődő?

A nagykereskedelem után a logisztikai szolgáltatók és a gyártóipar is felfedezte magának az RFID (Radio Frequency Identification – rádiófrekvenciás azonosítás) technológiát. Egy, a közelmúltban készült piaci felmérés szerint azonban ez a megoldás ezeknek az iparágaknak még egy ideig nem lesz kifizetődő

(Folytatás a 13. oldalon)

Mobil parkolás

A Nemzeti Hírközlési Hatóság adatai szerint augusztusban 58 ezerral emelkedett a mobil-előfizetések száma. Augusztus végén a három szolgáltató összesen 8 millió 317 ezer előfizetést tartott nyilván, ez a szám közel 10,7 százalékkal haladta meg a tavalyi év augusztusi értékét. A forgalmazásban részt vevő – vagyis az elmúlt három hónapban aktív – előfizetések száma 29 ezerrel, 7 millió 738 ezerre emelkedett. A piacrészesedések a forgalmazásban részt vevő előfizetések száma alapján a következőképpen alakultak: a T-Mobile Magyarország 48,16, a Pannon GSM 33,36, a Vodafone pedig 18,48 százalékos eredményt ért el.

A mobilcégek egy ideje nemcsak versenyeznek, hanem együtt is működnek különböző, a piacfejlesztést

Mobilszolgáltatók piaci részesedése a forgalmazásban részt vevő előfizetések arányában*



segítő területeken (a hazai mobilszolgáltatók üzletfejlesztési elképzeléseivel kapcsolatos összeállításunk a 15–16. oldalon olvasható), így például a Pannon GSM és a T-Mobile együtt dolgozik a mobilfizetési megoldások hazai bevezetésén. Idén május óta a közösen kifejlesztett mobil banki szolgáltatásuk is elérhető; ez unia tranzakciók lebonyolítására, sőt a közüzemi számlák mobiltelefonon át való kifizetésére is érvényes. Néhány nappal ezelőtt pedig a két cég bejelentette, hogy októbertől – elsőként a Szegedi Közlekedési Társaságnál – ügyfeleik mobiltelefon számlára, SMS-ben fizethetik a parkolás díját. A T-Mobile, a Pannon GSM és a parkolási program elkészítésében együttműködő New Wave Socket Bt. közös fejlesztésében megvalósult mobil vásárlási megoldás az első ilyen jellegű szolgáltatás itthon. Az autósoknak gépjárműük rendszámát, valamint a megvásárolandó szelvénytípus kódját kell szöveges üzenetben elküldeniük. Az SMS parkolójegy előnye, hogy a gépjárműtől távol is könnyedén meghosszabbítható. A T-Mobile és a Pannon GSM az ország számos parkolási társaságával folytat előrehaladott tárgyalásokat az SMS parkolójegy bevezetéséről.

Azonnali üzenetküldés a vállalatoknál

Egy friss felmérés szerint az azonnali üzenetküldő szoftverek az üzleti életben is egyre inkább terjednek

A Pew Internet és az American Life legfrissebb kutatásai szerint a munkahelyi azonnali üzenetküldő szoftverek (instant messaging - IM) felhasználóinak száma 11 millióra tehető, s ez az amerikai 53 millió IM-felhasználó 21 százaléka. A munkahelyi IM-felhasználók 40 százaléka már most is leginkább a munkatársaival folytat párbeszédet. Számuk nemcsak az alkalmazás előnyei - például a spammentesség, a dolgozók elérhetőségének nyomon követhetősége vagy a több-személyes konferencia lehetősége - miatt növekszik. Ha jól megnézzük, az idő múlása is ennek a tendenciának kedvez, mivel a mai tinédzserek és a huszonevesek leendő munkahelyeikre is magukkal fogják vinni üzenetküldési szokásaikat.

Az azonnali üzenetküldő szoftverek a jövőben munkacentrikus tartalomelosztó rendszerré fejlődhetnek, s ezek révén a dolgozók a belső és külső tartalmakat egyaránt átadhatják egymásnak.

A vállalati IM-termékek épülő piacán új szereplők is megjelentek, például az Effusia Business Messenger és a Jabber, de persze jelen vannak az olyan nagy szereplők is, mint például a Lotus és a Microsoft. A Jabber megoldása testre szabható; hírfügglőt, MP3-lejátszót vagy bizonyos weboldalakra utaló permanens linkeket is integráltak a szoftverbe.

Az üzleti információszolgáltatók is egyre fontosabbnak tartják az üzenőprogramok felületein való megjelenést, és ennek egy lehetséges módját teszteli a WSJ.com. A cég múlt évben bemutatta az AOL rendszerében használható hírbotot: az AOL-felhasználók, IM-üzenetet küldhetnek WSJ névre a *Wall Street Journal*-nak, hogy megkapják a legfrissebb híreket, illetve a tőzsdei adatokat. A WSJ az InfiniteAgent rendszert használja a válaszok generálásához, de hasonló szolgáltatást a

Conversagent is kínál. Ezeket a botokat elég okossá lehet tenni ahhoz, hogy az IM-kérdezők bizonyos specifikus kérdéseire párbeszédszerű, automata válaszokat adjanak.

A szakemberek szerint az IM folyamatos működése, azonnali és közvetlen válaszai lehetőséget adhatnak az üzleti publicistáknak, akik híreikkel és elemzéseikkel az üzlet vérkeringésében akarnak maradni. Az IM az üzleti újságoknak és hírügynökségeknek is tartogat lehetőségeket: már most számos tartalomszolgáltató használ IM nevet, s ezen át elérhető a felelős szerkesztő. Másik lehetőség, hogy a kijelölt szerkesztő vagy újságíró naponta bejelentkezik, s a rendszeren keresztül válaszolhat a hírekkel kapcsolatos kérdésekre, esetleg utalhat bizonyos linkekre a weboldalon.

Az e-mail szűrők általában rutinszerűen a szemétkébe dobják az olvasók hírleveleit, még akkor is, ha azokra szabályszerűen feliratkoztak; a tartalomszolgáltatóknak azért is lehet vonzó a biztonságos és spammentes IM-tér, mivel megoldást adhat erre a problémára. A Return Path anti-spam szolgáltató cég adatai szerint az en-



gedélyhez kötött levelek 19 százalékát kiszűrjük, mielőtt eljuthatnának a feliratkozott felhasználókhöz. Az egyik nagy tartalomszolgáltató, a CNet hirdetésekben figyelmezteti több millió felhasználóját arra, hogy a spamszűrők használata eltüntetheti a CNet általános kommunikációját adó üzeneteket is. A CNet arra buzdítja az e-mail előfizetőit, hogy a CNet-et adják hozzá az e-mail kliensük „megbízható forrás” listájához, így a spamszűrők nem hiszik szemétként a hírleveleket.

TÖRÖCSIK BALÁZS

Kommunikációs megoldások, konfekcióból?
Ebből nem kérek! Én testre szabott megoldásokat igényelek.

OK.

Tökéletesen értjük Önt. A Boschnál testre szabott megoldásokat kínálunk valamennyi távközlési és infokommunikációs igényére. Hadd avassuk be a részletekbe!

Robert Bosch Kft.
Távközlési üzletág
Tel.: +36 1 43 13 700
info.telecom@hu.bosch.com
www.tenovis.hu

TENOVIS
Business Communications.

BOSCH



RFID: hol kifizetődő?

(Folytatás a 11. oldalról)

Amikor mostanában rendkívül divatos RFID témáról folyamatosan jelennek meg a kutatások, s ezek rendszerint mindent elsöprő növekedést prognosztizálnak. A svájci-német Soreon Research piackutató cég előrejelzése szerint az RFID-piac Európában 400 millióról 2,5 milliárd euróra fog növekedni az elkövetkező négy évben. A piac forgalmának egyötöde a szolgáltatók zsebébe vándorolna; ennek az összegnek több mint háromnegyede – a folyamatos árcsökkenés ellenére is – az áramkörökből származó bevétel tenné ki. 2008-ig minden huszadik termékre kerül azonosító címke – vélekedett az elemző cég.

A szakértők a Metro Group, a Wal-Mart és a Tesco kereskedőházakat tartják az RFID-őrület előkészítőinek. A Soreon szerint a nagykereskedelmi cégek számíthatnak érintésmentes azonosításba befektetett összeg legnagyobb mértékű megtérülésére, mivel meg tudják fizetni az okos címkék árát beszállítóiknak. A piackutató cég a gyártóknak azonban azt javasolja, hogy készlethez az RFID bevezetését; a tanulmány szerint a várakozás minden egyes hónapjával egyre alacsonyabbak lesznek a címkék árai, így csökkenthető a beruházás költsége.

A Metro és a Wal-Mart ugyanakkor már kötelezte legfontosabb beszállítóit, hogy áruikat még ebben az évben RFID-címkékkel lássák el.

EGYSZERŰBB SZÁLLÍTÓI LÁNC

Egy düsseldorfi rendezvényen Gerd Wolf-ram, a Metro Group Future Store projektjének vezetője, megerősítette pozitív tapasztalatait: a rádióhullám-technológia lehetővé tette a termékek pontos nyomon követését. Láthatóvá tette az áru haladását, átláthatóságot teremtett a beszállító



lító lánc teljes vonalán, emellett néhány kézzel végzett munkafolyamatot is feleslegessé tett. Az informatikai szakember szerint leginkább az utánrendelési folyamatok adhatják az érintésmentes azonosítás jövőbeli felhasználási területét.

A terepen való tesztelés során a Metro már kevésbé kedvező következtetéseket is levont, többek között azt, hogy az RFID még nem egy „polcra levezető” technológia, hanem minden esetben egyéni beállítást igényel, és külön bele kell foglalni a saját folyamataikba. Wolf-ram szerint a használhatóság szempontjából az is döntő tényező, hogy miként helyezik el a címkéket és az antennákat, és milyen sebességgel húzzák el azokat az érzékelők előtt. Például a targoncáknak le kellett lassítaniuk, hogy növeljék a

leolvasás pontosságát. A tapasztalatok összességében „kielégítő, de javítható”; a termék gyártójától függően 97,5 százalékos értékelés is született. Végezetül a Metro Group tapasztalata szerint az RFID-dal kapcsolatos technikai hozzáértés szorványos, ezért a külső partnerek támogatásának igénybevétele elkerülhetetlen.

SZÁMOLNI ÖRÖM

A Future Store mellett a Metro Group egy további RFID-kísérletbe is belekezdett: a Kaufhof Warenhaus leányvállalata egy textilbeszállító céggel közösen kipróbálja a technológiát a cég elosztóközpontjában. Itt egy innovációs központot is berendeztek, ahol a technológiával kapcsolatos problémákra keresnek megoldásokat. Csomagokat és egyes termékeket is megjelöltek: a kísérleti tesztelés kezdeti időszakában az áruszintű leolvasás pontossága nem érte el a 30 százalékot, emiatt a mellékelt vonalkódos azonosítás elengedhetetlennek tűnt. Időközben ezt az értéket sikerült 95 százalékra emelni azzal, hogy az árucikkeket „sétatempóban” vonták el az érzékelők mellett, a környéküket pedig leánykelták a zavaró sugarak elől. A beszállító abban reménykedik, hogy két évnél rövidebb idő alatt megtérül a befektetés; a gazdaságosság alaposabb elemzéséhez azonban még hiányzik a szabványosított modell.

Mindenek ellenére a nagy gyártók elsősorban az RFID-technológia előnyeit tartják szem előtt: a raktározás könnyebb megtervezését és a helyhiányt elkerülését, a könnyebb készletek optimalizálását, a termékek visszakövethetőségének lehetőségét és a lopás elleni védelmét. Az RFID

gyorsfigyelmeztető-rendszerként is használható lenne az új feltöltési koncepciók megvalósításánál. Ehhez arra van szükség, hogy az eladószemélyzet beilleszthető legyen a rendelési és munkafolyamatokba, illetve egyértelműen meghatározzák az olyan keretadatokat, mint például az egyes árucikkek minimális készletmennyisége.

A rádióhullám-frekvenciát használó azonosítás lehetőségeinek a készletmennyiségmel és keresztertekesítéssel kapcsolatos maximális mértékű kihasználásához azonban komoly informatikai infrastruktúrára van szükség.

KEVESEBB VESZTESÉG

A Volkswagen példája azt mutatja, hogy a rádiófrekvenciás technológiába való befektetés a gyártó szektorban is megtérülhet: az autókalkatrések szállítására használt konténereket RFID-címkékkel azonosítják, mivel a múltban rendszeresen előfordult, hogy néhány eltűnt. Amióta rádiófrekvenciás lapkával látták el a speciális konténereket, egy saját fejlesztésű vizualizációs szoftverrel az intraneten nyomon követhető ezek útvonala. Ez jóval nagyobb mértékű rendelkezésre állást, és alacsonyabb gépleállási időket eredményezett, többek között a ritkábban szükséges alkatrészbeszerzés miatt. A mérleg egyik oldalán 550 ezer eurónyi befektetés van, a másikon azonban 33 százalékkal kevesebb elvesztési ráta, öt százalékkal kevesebb ráfordítás a tartók keresésére, és 41 százalékos csökkenés a pótlalkatrész-beszerzésekben.

Lényegében a Bécsi Fővárosi Könyvtár RFID-megoldása is hasonlóképpen működik. A könyvtárat 2001-ben átköltöztették az Urban-Loritz-Platzra, ekkor a 300 ezer könyv, illetve média minden egyes darabja azonosítót kapott. Így lehetővé vált, hogy a regisztrált felhasználók áthaladva egy RFID-kapun, saját maguk könyveljék el a kölcsönzési folyamatokat.

A kölcsönzők 45 százaléka él ezzel a lehetőséggel. Az elsődleges kiserelésre 675 ezer eurót költött a könyvtár. A befektetés oka elsősorban az volt, hogy gyorsabbá tegyék a kölcsönzés adminisztrációjának folyamatát, és elkerüljék a hosszú sorokat; a lopásmegelőzés csak 20 százalékban motíválta a döntést.

ÉVEKIG TARTÓ, FOKOZOTT TERHELÉS

A Soreon Research kutatói szerint a logisztikai szolgáltatóknak jobban megéri a technológia használata, mint a gyártóknak. Modelljük a mai lapkaárak mellett is csak egy enyhén negatív, -4 százalékos megtérülést mutatott. A Metro és a Johnson & Johnson RFID-tesztjeiben részt vevő DHL Solutions marketingvezetője,

(Folytatás a 14. oldalon)

Mi az RFID?

A Radio Frequency Identification (RFID) fordítása: rádiófrekvenciás azonosítás. Egy olyan automatikus azonosítási technológiáról van szó, amellyel úgy lehet megjelölni rakományokat, csomagolásokat és egyes termékeket, hogy azok automatikusan és érintésmentesen adjanak visszajelzést a mozgásukról vagy konzisztenciájukról. Ehhez négy összetevőre van szükség:

- adóantennával ellátott tárolólapkákra (saját energiaforrással aktívak vagy passzívok);
- a tárolt információk kiolvasására és bevitelére alkalmas eszközökre;
- a két folyamatot felügyelő szoftverre;
- infrastruktúrára, amely az értékelést szolgálja.

Az RFID alkalmazásának referenciakörnyezetét hat laboratóriumban dolgoznak a tudósok, informatikai szolgáltatók és a nagyfel-

használó cégek. A középkategóriának már kifejlesztettek egy specifikációt, a Savantot (tudós). Az EPC (Electronic Product Code – elektronikus termékkód), az Object Naming Service (névkiosztó szolgáltatás az objektumok számára) és az XML-hez illeszkedő Physical Markup Language (PML – fizikai megjelölő nyelvezet) szabványosítására megalakult egy társaság, az EPC-Global. A frekvencia szabványosítása továbbra is nehéz kérdés marad. Európában ma a 13,65 megahertzen sugárzó, egy méter hatótávolságú címkék a leghasználhatóbbak.

A trend azonban az ultrarövid-hullámhosszú használó lapkák felé halad, amelyek több méterrel is leolvashatók. Ebben a kérdésben azonban Európa (869 MHz) és az Egyesült Államok (915 MHz) még nincsenek egy hullámhosszon.

(Folytatás a 13. oldalról)

Christian Pölscher ennek ellenére nem tartja realitásnak az általános RFID-eufóriát. A technológia termékazonosítás szempontjából ugyan teljes sikernek bizonyult, Pölscher azonban még legalább hat évig nem lát esélyt arra, hogy ez a technológia

leváltsa az „garantált innovációként” bevezetett európai cikkszámot (EAN 128). Így az RFID a speditőröknek – a már most is magas RFID-befektetések mellett – még évekig dupla igénybevételt okozna.

ÖSSZEÁLLÍTOTTA: TÖRŐCSIK BALÁZS
a Computerwoche alapján

RFID a dokumentumkezelésben

Az NEC szerződést írt alá egy japán bankkal egy RFID alapú dokumentumkezelő rendszerről. Az NEC az RFID-technológiát 2005 áprilisában fogja bevezetni a japán Nagoya regionális bankban. A szerződés anyagi vonatkozásáról nem közöltek információt. *Motofumi Yamamuro*, az NEC szóvivője elmondta: a rendszer még fejlesztés alatt áll, de a tervek szerint a polcokra és az irattartókra erősített antennák fogják a dokumentumokba ágyazott RFID-adatokat közvetíteni egy olyan szoftvernek, amely lehetővé teszi a valós idejű nyomon követést. Az NEC a rendszert a Nikko Telecommunicationsszel, egy számítógépes rendszerszállító céggel közösen fejleszti.

A rendszert, amelyet a NEC elsősorban az érzékeny dokumentumokkal dolgozó bankoknak, pénzügyintézeteknek, könyvtáraknak és kórházaknak szán, úgy tervezték, hogy kombinálható legyen egyéb biztonsági rendszerekkel is, illetve átfogó és részletekbe menő

dokumentumvédelmet adjon. Ha az RFID-rendszert kombinálják az alkalmazottak azonosítására használatos ujjlenyomatot vagy kártyás érzékelőkkel vagy címkekkel, akár olyan valós idejű rögzítést lehetne kialakítani, amely pontosan nyomon követi, melyik alkalmazott mozgat egy adott dokumentumot, és erre jogosult-e vagy sem. Az NEC azt is állítja, hogy rendszere majd a munkafolyamatok felügyeletét és a nyilvántartást is segíti: 100 ezer címke használatát feltételezve a cég számításai szerint a bank 54 ezer dollárt takarítana meg évente a leltározásnál. Az RFID-címkek gyártásával, és az ezzel kapcsolatos technológiák fejlesztésével foglalkozó cégek száma Japánban is folyamatosan nő. Japán RFID-iparát a szakértők 2003-ban 3,8 milliárd jenne becsülték; a Yano Research kutatóintézet által készített, januárban publikált helyi piacfelmérés szerint 2010-re ez az érték 24,3 milliárd jenne fog növekedni.

Az idő pénz

Az RFID-technológia már régóta ismert: de miért éppen most vált az Oracle számára stratégiai fontosságú területté? – kérdeztük *Allyson Fryhoffot*, az Oracle üzletfejlesztésért felelős alelnökét

– Számunkra fontos ez a terület, mert a nagyvállalatok elkezdtek alkalmazni – válaszolta az alelnök asszony. – Mint ismeretes, az amerikai védelmi minisztérium már használ egy ilyen rendszert, de a dolog természeténél fogva erről nem sokat mondhatok. Az azonban nyilvánvalóvá vált, hogy az ellátási lánc biztonságos kezelésének, vagyis az SCM-nek (supply chain management) egyre nagyobb a jelentősége. Ma már az a fő kérdés, hogy miként lehet biztonságosan módon összegyűjteni és felhasználni a saját kapacitásainkról szóló információt. Az RFID tulajdonképpen csak egy eszköz, a hangsúly most ennek alkalmazhatóságára került.

– Mely szektorokban érdemes egyáltalán megfontolni ennek a nem túl olcsó technológiának a bevezetését?

– Legnagyobb vevőink a szolgáltatóorientált, tömeges árut forgalmazó cégek, áruházláncok, amelyek csak akkor tudnak sikeresen megbirkózni a kihívásokkal, ha – a nap bármelyik pillanatában – valóban képet alkothatnak arról, hogy a világ különböző pontjain mi megy végbe a cégüknel. Különösen fontos ez olyan cégek esetében, ahol nagy értékű berendezésekről van szó, amelyeket nem lehet korlátlanul bővíteni.

– Az információ nem mindenkinek nagy érték, vagy másképp fogalmazva, biztos, hogy a cégek zömének szüksége van ilyen mennyiségű információra saját magáról?

– Nézze, szerintem minden cégvezető látni szeretné, ha csak virtuálisan is, hogy mi megy végbe a raktáraiban és a számláin. Ma már természetes, hogy az informatikát alkalmazni kell, az azonban

szokatlan, hogy ennek a szektornak a lehetőségei határozzák meg az üzletet. Pedig a mi általunk valós idejű vállalkozásnak hívott modell már megvalósult, éppen az RFID-technológia segítségével. A fejlődés újabb szakaszát jelenti, hogy a technológiai környezet megteremtéséről egyre inkább áthelyeződik a hangsúly a tanácsadásra.

Az eredmények egyébként magukért beszélnek; egy globális szereplő számára például nem mindegy, hogy mennyire sikerül lerövidíteni az adófités és vizsztatérítés közötti időt. Az RFID pedig csökkenti a lehetséges partnerek számát és olyan hatékonyságot tesz lehetővé az SCM-rendszer működését, amennyire csak lehet. De az is igaz, hogy ez a folyamat ennek a technológiának az igénybevétele nélkül is lejajlana, csak lassabban és drágábban. Mi már egyébként nem a cégek vagy áruk elérhetőségét, hanem a láthatóságát akarjuk növelni.

– Mekkora piacra számítanak?

– Felméréseink azt mutatják, hogy a vállalatok mintegy 4 milliárd dollárt költenek a következő években adatbázisai kezelésére, kézben tartására, mi pedig a tesztközpontunkban megpróbáljuk megmutatni, mi is történik az adataikkal, ha egy belső rendszerbe bekerülnek, és megoldásaink miként segítik ezek felhasználását, egységes rendszerbe foglalását.

LAKATOS MÁRIA



Allyson Fryhoff

ONLINE

HA TÖBÖT AKAR TUDNI

www.oracle.com

14 CD-nyi tartalommal már kapható a GameStar legfrissebb száma!



ÜZEMELTETÉS

Növekvő költségek

A Gartner Research becslése szerint az IT-költségek 70 százalékát az infrastruktúra bővítésére és az üzemeltetési költségek fedezésére fordítják a cégek – közölte az Oracle Openworld nevű konferenciáján *Ray Paquet* kutatáselemző. Ez a részarány pedig tovább növekedhet, ahogy emelkedik a cégekhez érkező információk mennyisége. Az üzleti folyamatok ezek hatására egy-

re bonyolultabbakká válnak, és a vállalatok mindinkább kénytelenek saját IT-hálózatukban bízni. A menedzserek átfogó üzleti elemzéseket várnak hálózatuktól, amely egyszerre figyeli az erőforrások alakulását, automatizálja az adminisztráció működését, és közben minimalizálja az IT-hálózat működési költségeit, emellett a korábbinál nagyobb hatékonysággal működik.

Mobil üzletfejlesztés

A helyzetből logikusan következik, hogy a mobiltársaságoknál előtérbe kerülnek az úgynevezett emelt szintű szolgáltatások, mind nagyobb jelentősége van a mobilon bonyolított adatforgalomnak, a digitális tartalomfejlesztésnek, az újabb és újabb - lehetőség szerint a nagyközönséget vonzó - kínálatoknak - mondja *Bóthe Csaba*, a T-Mobile Magyarország üzletfejlesztési igazgatója. A stratégiaváltás két legfontosabb eleme: az adatátviteli sebesség és a marketing.

A GYORSASÁG FÉL SIKER

Az üzletfejlesztésnél a technikai feltételek megteremtése viszonylag még egyszerűbb feladat, mivel a fejlesztés nem annyira a szolgáltatókra, mint inkább a hálózatépítőkre hárul - ők azonban nemzetközi standardokra alapozhatják lépéseiket. Az adott társaságon leginkább az múlik, mennyit áldoz a legújabb eredményekre, és azokat milyen gyorsan építi be saját összekapcsolási rendszerébe.

A klasszikus GSM adatátviteli sebessége viszonylag alacsony, mindössze 9,6 kilobit/másodperc. Ezt a teljesítményt némi javította a HSCSD (High Speed Circuit Switched Data) technológia, amely még mindig csekély lehetőséget adott az internetre való feljutáshoz, s a különböző információs szolgáltatások igénybevételéhez.

Az áttörést a WAP (Wireless Application Protocol) és a GPRS (General Packet Switched Radio Service) megjelenése hozta meg a mobil adatátvitelben. A T-Mobile Magyarországon 2000 elején elsőként honosította meg a WAP-ot, amely a mobiltartalom-szolgáltatások új lehetőségét nyitotta meg, majd néhány hónappal később már elindította az adatátvitel sebességét négyszeresre növelő GPRS-szolgáltatást is, ez pedig kitágította a WAP felhasználási körét. A T-Mobile Magyarország egyre bővülő tartalomszolgáltatásait a *t-zones* portálon kínálja, amelynek népszerűsége folyamatosan nő.

A következő állomás az EDGE (Enhanced Data Rates for GSM Evolution), amelyet általában két és fél generációs modellként szokás emlegetni. Az EDGE átmenet a harmadik generációs mobilszolgáltatáshoz, és a jelek szerint ez már majdnem azt adja az adatkommunikációban, amit a piacelemzők eredetileg a 3G-korszakra prognosztizáltak. Az EDGE adatátviteli sebessége 100 kilobit/másodperc, s ez azt jelenti, hogy gyorsabb, mint a vezetékes hálózat ISDN (integrált szolgáltatású digitális hálózat) rendszere - igaz, a szélessávú ADSL sebességét még nem éri el. Laboratóriumi szinten azonban 200 kilobit/másodperc sebességű EDGE adatátvitelt is teszteltek már, és ez azt feltételezi, hogy a ma ismert (és elterjedt) EDGE sebességet elvileg még a min-

A mobilkommunikáció egyértelműen két vállalra fektette a vezetékes telefóniát a globális hangpiacon. Magyarországon még az európai arányoknál is nagyobbak a különbségek: száz lakosra 36 vezetékes és 82 mobil-előfizető jut. A beszédforgalmon elérhető nyereség azonban - az egymással versengő társaságok újabb és újabb kedvezményei miatt - folyamatosan csökken

dennapos használatban is tovább lehet növelni. Az EDGE révén lehetővé válik a mobil szélessávú internet elterjedése, s a használatára alkalmas készülékek is egyre nagyobb számban vannak jelen a piacon.

TELEMATRIX: VERSENYTÁRS AZ ÜZLETI PIACON

Az adatátviteli sebesség ilyen arányú növekedése már azt is jelenti, hogy a mobil az üzleti piacon is közel egyenértékű versenytársává vált a vezetékes szolgáltatásnak. A vállalati ügyfeleknél is lehetőség van mobil alapú komplex megoldások rendkívül széles körű alkalmazására.

A cégek belső telefonos és számítógépes hálózata például ma már minden nehézség nélkül kiváltható mobil alapú integrált rendszerrel, mint amilyen a T-Mobile TeleMatrix szolgáltatása. Ez azért is

szerezéses megoldás, mert a felmérések szerint a vállalati dolgozóknak mintegy 30-40 százaléka folyamatosan „mozgásban van”, tehát nem tartózkodik kötött munkahelyen, ahol a munkaidő nyolc órájában fogadják a hívásokat, e-maileket. Mobiltelefonon viszont bárhol elérhető, akár a cég valamelyik pontján, akár külső terepen.

S ez fordítva is igaz: ha a dolgozónak információkra van szüksége, mobiltelefonjával éppen úgy el tudja érni a cég bármelyik adattárát, szerverét, vállalati adminisztrációs rendszerét. Gyakorlatilag a vállalati raktárnyilvántartástól kezdve a gyártásközi ellenőrzésig minden ponton be tud kapcsolódni a cég információs hálózatába, földrajzi távolságtól függetlenül. A vállalati levelezőrendszer (e-mail)

elérése ma már hétköznapi lehetőségnek számít, de a mobilszolgáltatók azt is lehetővé teszik, hogy a felhasználó - egy mobil eszköz segítségével - bárholonnan kapcsolódjon a társaság SAP-rendszereihez. Nyilvánvaló, hogy az üzleti szféra egyre inkább a mobilrendszerek felé fordul, s kommunikációs hálózatok felújításánál, korszerűsítésénél már komolyan mérlegelik a mobil lehetőségeket. Egyébként a mobilitás nem csak az üzleti életben, hanem a közigazgatás különböző szintjein - például az önkormányzatok információs rendszereinek kidolgozásánál - is mind nagyobb szerepet játszik.

JÁRMŰKÖVETÉS MOBILON

Bóthe Csaba a jellemző példák között említi a járműkövetés rendszerét. A GPS (Global Positioning System) koordinátákat ma már nemcsak SMS-ben, hanem GPRS-en át is könnyedén lehet továbbítani a központba vagy a diszpécserok által megadott mobiltelefonra, s ezáltal mód nyílik az azonnali intézkedésre, közbeavatkozásra, segítségnyújtásra vagy ellenőrzésre ott, ahol a flottakövető ügyeletes éppen tartózkodik. A „machine to machine” alkalmazások emellett lehetőséget adnak mérés-technikai, biztonságtechnikai kontrollra is - ugyancsak a GPRS közvetítésével. Az üzleti alkalmazás területeinek kiszélesítése az összefoglalmon belül óriási lökést adott az adatátvitel forgalmának növekedéséhez.

A T-Mobile Magyarországnál például az adatforgalom - az SMS-hívásokkal, mobilvásárlásokkal, a klasszikus hívású irányítással együtt - korábban nagyjából megfelelt az európai nagy társaságok átlagának. Idén, annak ellenére, hogy az SMS-forgalom további növekedésével már csak korlátozottan számolnak, az adatkommunikáció az előrejelzések szerint mintegy 15-20 százalékkal emelkedik majd a tavalyihoz képest. Mind nagyobb fejlődést mutat az MMS (a képet is tartalmazó üzenet), amelynek világpremierjét 2002-ben tartotta a T-Mobile Magyarország (akkor még Westel) és a Sony Ericsson. Az MMS üzleti célú felhasználása is jelentősen növekszik: egyre több területen fedezik fel, hogy a képes tartalom továbbítása mennyire meggyorsítja az üzleti folyamatokat.

A PIACKUTATÁSTÓL A MARKETINGIG

Az adatforgalom fellendítéséhez a korábbinál jóval szorosabb együttműködésre van szükség a műszaki fejlesztők, a piackutatók, a piacelemzők, a marketing és ezen belül a kommunikációs szakértők között - állítja a T-Mobile üzletfejlesztési igazgatója. Ugyanis csak közösen lehet eldönteni, milyen szolgáltatással érdemes foglalkozni, milyen információkra vagy újabb kínálatokra tart igényt a közönség, vagy melyik az a latens érdeklődés, ame-



lyet az újdonsággal fel lehet ébreszteni. A T-Mobile-nál egy-három évre szóló úgynevezett fejlesztési térkép készül, amely rögzíti a szakértők által javasolt ajánlatokat. Emellett minden fejlesztést külön üzleti terv rögzít, ez azt elemzi, hogy viszonylag rövid távon mekkora nyereséggel lehet értékesíteni az új szolgáltatást. A megtérülési idő általában 2-3 év, ha ennél hosszabb időt jeleznek a számítások, akkor inkább lemondanak az adott újdonság bevezetéséről. Azokat a régebben bevezetett alkalmazásokat pedig, amelyek ma már nem működtek külön üzleti terv rögzít, nem termelnek profitot, kivonják a forgalomból. Így például kivették a piacról a korábban népszerű audiotext szolgáltatást, mert erre ma már nincs igény. A T-Mobile nemzetközi hálózatától is vesznek át fejlesztési ötleteket, termékeket, ezek közé tartozik a Nagy-Britanniában, Németországban és Csehországban már bevált Dallamcsengő szolgáltatás, amely egy érdekes digitális zenei letöltési forma. Segítségével minden T-Mobile-ügyfél különféle rövid zeneszámokat rendelhet telefonjához, hogy amíg a hívására nem válaszolnak, addig a hívó fél unalmas csengetés helyett ezeket a zeneszámokat hallja.

Törekednek persze arra is, hogy a másik irányba is áramoljanak szellemi eredmények. A mobil közszám-fizetést, a T-Mobile és a Pannon GSM közös fejlesztésének eredményét, például egyelőre még csak Magyarországon alkalmazzák, de a szolgáltatás újszerű megoldásai a T-Mobile nemzetközi csapatának figyelmét is felkeltették.

A klasszikus üzletfejlesztés termékközpontú volt, mivel a mai metódus leginkább termékmegközelítést követel - foglalja össze Bóthe Csaba. Mind nagyobb szerepe van a folyamatban a kontrolltevékenységnek is, amely nyomon követi, hogy hány ügyfél veszi igénybe az új kínálatot, vagy például mennyire növekszik az egy ügyfélre jutó árbevétel. Már nemcsak fejlesztésről van szó, hanem leginkább arról, mennyi profitot produkál a gyakorlatban a szellemi tőke.

HARMADIK GENERÁCIÓ
Bányai Tamás, a Vodafone Magyarország szolgáltatásfejlesztési vezetője is egyetért azzal, hogy a további forgalomnövekedés egyik forrása az új szolgáltatások bevezetése. A piac telítettségé miatt egyik fő céljuk a cég piaci részesedésének bővítése és az értéknövelt szolgáltatásokból származó bevételek növelése, mivel a gazdaságos üzemmenet mellett ez a növekedés egyik fő összetevője.

Az elkövetkező időszak egyik nagy kihívása a harmadik generációs szolgáltatások megjelenése, bár az igazsághoz hozzá tartozik, hogy a nyugat-európai példák

alapján minden szempontból óvatosan kell bánni az ehhez fűződő reményekkel. A 3G nagy kihívása, olyan értékkel tenni a nagyobb sávszélesség és átviteli sebesség adta lehetőségeket, amelyek vagy az ügyfelek már meglévő igényeire épülnek, vagy olyan újdonságot hoznak, amelyet a felhasználók széles tömegei használnak szívesen, és olyan értéket képviselnek, amelyért a felhasználó fizetni is hajlandó. Ezzel még a nyugat-európai szolgáltatók többsége - a meglévő tapasztalatok ellenére is - állandóan küzd.

NEMZETKÖZI TUDÁS

- A Vodafone azonban ezen a téren is bőséges nemzetközi tudásra alapozhat - tette hozzá a Vodafone szakembere, aki szerint a cég a világ legnagyobb és egyben leghomogénebb cégcsoportja a mobilkommunikáció területén. Ennek oka a tulajdonosi struktúra mellett az az előny, amit annak révén nyertek versenytársaikkal szemben, hogy a Vodafone hamarabb felismerte a terület terjeszkedés mellett az összehangolt üzleti tevékenységekben rejlő lehetőségeket. Ennek köszönhetően alakult ki a ma is sok országban jelen lévő márka és a Vodafone név alatt szolgáltató vállalatok részben közös szolgáltatási portfóliója is. Nem szabad azonban elfeledni a helyi piaci sajátosságokat sem,

a helyi ügyfelek speciális igényeit, a helyi szabályozási és versenytársi környezetet.

Éppen ezért a Vodafone szolgáltatásainak kialakítása során a helyi és az általános, globális termékek optimális egyensúlyával törekszik lefedni a magyarországi ügyfelek igényeit. Mindkét típusú szolgáltatásnak megvannak a maga előnyei, de az igazán komplex szolgáltatások kialakításában rendkívüli előny a más piacokon szerzett tapasztalat, az összehangolt fejlesztési tevékenység, s nem utolsósorban a beszállítói kapcsolatokban rejlő lehetőségek megfelelő kihasználása, amelyet a nagy nemzetközi hálózat segít. A méretgazdaságosság nemzetközi szinten is érvényesíthető, és ez a mobilüzletágra is vonatkozik; ennek előnyeit magyarországi ügyfeleivel is megosztja a cégcsoport.

A szolgáltatások fejlesztése ugyanakkor nem mindig jelent világraszóló újdonságokat; az ügyfelek változó igényeinek követéséhez a meglévő szolgáltatások kisebb-nagyobb módosításaira is szükség van. A jelenlegi Vodafone szolgáltatási portfólió karbantartása is jelentős erőforrásokat köt le, hiszen manapság is rengeteg különböző szolgáltatást kínálnak. Ezek karbantartása, érthető kommunikációja, a hozzájuk kapcsolódó üzenetek eljuttatása a megfelelő célcsoportokhoz komoly munka - hangsúlyozta Bányai Tamás.

BÓTH MÁRIA

Nagysebességű, piacvezető kapcsolók cserébe elavult eszközeért

Szerezzen behozhatatlan előnyt, váltson nagyobb fokozatra!

Épp hálózata bővítését tervezi? Gondolja meg, mennyivel kényelmesebb lenne a munka a tiszteres teljesítményű Gigabit Ethernet kapcsolókkal! A nagyobb sávszélesség hosszú távon is biztosítja az üzletkritikus alkalmazások mindenkorai teljesítését.

A 3Com problémamentes csatlakozást biztosít az Ön jelenlegi 10/100 Mbps kapcsolóihoz, ráadásul most a hagyományos 10/100-as kapcsolók árszínvonalán juthat hozzá a nagyteljesítményű 3Com Gigabit-es termékeihez!

Fantasztikus Trade Up program november 30-ig!

Becsereljük meglévő hálózati kapcsolóit, így most akár 25%-os kedvezményrel juthat hozzá a 3Com új, nagysebességű, gigabites kapcsolóihoz!

Az akció további részleteiért keresse fel honlapunkat: www.3com.hu/tradeup, vagy hívja a 430 2430-as telefonszámot!

gyorsuljon fel...

Switching Voice Wireless Security WAN

3COM

TECHNOLÓGIA

Mintakód Windows-hibára

Olyan mintaalkalmazás jelent meg az interneten, amely kihasználja a Windows mostanában kiderült JPEG képformátum-kezelésének hibáját. Ezzel az új „eszközzel” különösebb ismeretek nélkül is bárki hibás képállományokat készíthet és betörhet velük mások rendszerébe. Szakértők szerint ez azért különösen veszélyes, mert ezzel sok új trójai program és féreg készülhet: valószínű, hogy sokan még nem frissítették a rendszerüket.

(www.us-cert.gov/cas/techalerts)

Új Nintendo, felnőtteknek



A Nintendo, úgy tűnik, stratégiát vált: új hordozható játékkonzolljával, a Nintendo DS-szel főképp a felnőttkorhoz közelebb álló fiatalokat és a felnőtteket célozza meg – így módon nem kerül szembe a Sonyval, amely nemsokára szintén játékgépet jelentet meg a piacon. A november 21-én megjelenő játékgép ára 149 dollár lesz (mintegy 30 ezer forint).

(<http://ds.ign.com>)

Rekordfizetés a Sun elnökének

A Sun Microsystems új elnökének, Jonathan Schwartznak a fizetése a 2004-es pénzügyi évben 56 százalékkal emelkedett a 2003-ashoz képest: 677 ezer dollárt kapott a cég irányításáért (nagyjából 135 millió forintnyi összeget). Felettese, Scott McNealy, a U.S. Securities and Exchange Commission szerint a 2003-as és a 2004-es pénzügyi évben is 100 ezer dollárt (20 millió forintnyi összeget) kapott.

(<http://developer.sun.com/foryourbusiness>)

Hétköznapi számítógépek



Sokféle számítógép van: a legegyszerűbbtől a csúciskiszolgálóig. Most azokat a gépeket vizsgáltuk meg, amelyeket egyszerű, mindennapi használatra szántak – ahogyan mondani szokás, irodai számítógépnek
(*Cikkünk a 18. oldalon*)

Kérdezd meg a kocsit!



A Honda 2005-ös Acura RL modelljében alapfelszerelés lesz egy, az IBM Embedded ViaVoice beszédfelismerő technológiáját felhasználó navigációs rendszer, és opcióként megrendelhető az Acura MDX és az Odyssey típusokhoz.

A Honda az első olyan gyártó, amely szériamodellekben kínál beszédfelismerő és beszédszintvezérlő navigációs rendszert. A rendszer parancsokat ért meg, valamint egyesült államok-



beli városok és utcák nevét, és szintetikus beszéddel ad segítséget a vezetőnek. Kifejlesztésekor az IBM és a Honda több száz órányi beszédet dolgozott fel digitálisan, s ezáltal a rendszer 700 parancsot, valamint 1,7 millió utca- és városnevet ért meg.

Egy további szolgáltatásnak, a Zagat's Surveynek a révén a vezető felvilágosítást kaphat a környéken levő éttermekről; azok megtalálásában is segítségére van a navigációs rendszer. A rendszerhez Bluetooth interfészen át csatlakoztatható a mobiltelefon, a beszédfelismerőtől kapott információ alapján tehát hanggal is indítható telefonhívás. A szóban forgó modellek szeptembertől rendelhetők Kanadában és az Egyesült Államokban.

<http://www-1.ibm.com/press/>

Hétköznapi gépek

Volt a PC és punktum. Igaz, akkoriban kezdtek csak a felhasználók költségtárgyalni, hogy mi mindenre lehet használni – pontosabban, akkor jelentek meg a felhasználók.

Ma, sok-sok idő elteltével hihetetlen bőségesnek találjuk a választéket: egyszerűbb és bonyolultabb szövegszerkesztő, táblázatkezelő, állománykezelő programok tucatjai, adatbázis-kezelők és még ezer más. Ne higgye senki, hogy van olyan számítógép, amely ezeket mind optimálisan futtatja. A szállítási feladatokhoz is különféle eszközök közül kell választanunk a tankhajótól a talicskáig, éppúgy a különféle feladatokhoz is nekik megfelelő számítógépet kell beszerezni. Mert ugye senki nem kéli, hogy egy tankhajó elvisz – mondjuk – egyetlen pár cipőt is, csak az a kérdés, hogy hová és mennyiért? Egy szuperszerver is kétségtelenül alkalmas levélíráshoz, de valószínű, hogy már csak a hozzá szükséges légkondicionálásra is elmenne a cég jóvedelmé.

Az autók körében elég jól meg vannak határozva a kategóriák; a számítógépekben nincsenek ilyen jól definiált, mindenki által könnyen azonosítható csoportok.

IRODAI SZÁMÍTÓGÉPEK

Tesztünkben néhány irodai számítógépet próbáltunk ki – de vajon mi az irodai számítógép? Miről ismerszik meg? Az irodai munkához szükséges eszközöket adja, semmi többert nem kell fizetni, és valami kis bővítési lehetőség is van benne. Irodai munkához szükséges eszköz a szövegszerkesztő (levélíráshoz), a táblázatkezelő, és szükség lehet még a cégnél működő nagyobb alkalmazás ügyfélszolgálatára. Ehhez egy viszonylag gyengébb, de megfizethetőbb árú számítógép is tökéletesen megfelel. Nem kell bele csúszszuper grafikus kártya, nem kell bele a legújabb DVD-író; lehetőleg kicsi legyen és olcsó. A gépeken látható, hogy minden gyártó kissé másképpen értelmezi az irodai munkát: van, aki azt mondja, hogy CD-író pedig kell, mert az – valóban – viszonylag egyszerű eszköz az archiválásra. Más azt mondja, takarékoskodjunk az operációs rendszerrel, hiszen ez nem befolyásolja a dolgozót abban, hogy egy levél írásakor a betűket megfelelő sorrendben nyomkodja.

SENOERG ENTERPRISE PC

A gépet egyszerű dobozba építették, keves műanyag előlappal. A külseje elég jellegtelen, de az íróasztal alatt egy kis polcon miért kellene több. Az elején a DVD-olvasón LG felirat pompázik – ez kissé zavaró, hiszen kontrasztosabb, mint a Senoerg felirat: most melyik a márkanév? A felhasználók többsége a gép elején látható feliratokat olvasgatja, s annak alapján azonosítja a gépet; a szervizesek hosszasan tudnának arról mesélni, hogy

A személyi számítógépek hatalmas fejlődésen mentek át. Talán néhányan még emlékeznek arra, hogy amikor az első PC-k megjelentek, nem volt túl nagy a választék

a bejelentésekben hányféleképpen nevezik meg ugyanazt a gépet.

Elöl két lámpa világít a gépen: a bekapcsolt állapotot és a merevlemez működését jelzi, egy aprócska gomb pedig az újraindításra szolgál. Elöl van még a DVD-olvasó (LG-gyártmány), és egy hajlékonylemez-meghajtó nyílása. A géphez nem tettek egeret, billentyűzetet, ez nem is volt feltétel. A gép 256 megabájtos memóriája ma (Windows XP-ről van szó) inkább csak a minimumnak tekinthető, irodai alkalmazásokhoz – egy-két külön-



Senoerg Enterprise kék nadrágban

ges feladattól eltekintve – azonban elég. Az 1400 megahertzen működő Pentium 4 processzornál is akad már jobb, de irodai munkára ez is tökéletesen megfelel. Az alaplap (DFI-845GV-MLV) mikro-ATX kivitelű, és tipikusan az irodai gépek alá szánt gyártmány: minden rá van szerelve: a hálózati vezérlő, a grafikus vezérlő, a hangmodul. Az alaplapon ezért nem is volt bővítőkártya, de 3 PCI-kártyának azért így is van benne hely, AGP-csatlakozó viszont már nincs rajta. Ilyen grafikus kártyával nem bővíthetjük. Az alaplapra szerelt Intel 82845 grafikus vezérlő a szövegszerkesztőhöz, a levelezőprogramok megjelenítéséhez bőven elegendő. Sajnos a gép mellé nem kaptunk semmi leírást.

A kék előlap bepattintható – volna talán más színben is? Egy nagyobb cégnél a szín megkülönböztetheti a különböző beltartalmú gépeket. A ház szereléséhez csavarhúzó kell. Furcsa, hogy ilyen nagy házba építették: nagy házban mini alaplap. A házon hátul 7 bővítőhelynek van kijárata, az alaplapra viszont csak három

kártya helyezhető. A nagy házban a meghajtóknak bőséges hely jut: teljes magasságú eszközökből (például CD-íróból) fér bele még kettő, s előlről, kívülről is hozzájuk lehet férni. De az amelyik lejjebb kerül, nem lehet túl hosszú, mert össze fog érni az alaplap sarkával. A hordozható merevlemez háza sem férne be ide: az is hosszú. Merevlemez-meghajtó is további kettő tehető bele, minden bűvészkedés nélkül, de azokhoz kívülről, előlről már nem lehet hozzáférni.

Sajnos a házon elől nincs semmi csatlakozó: hátul két USB-kaput, hangkivezetést, egy Ethernet csatlakozót, egy párhuzamos és egy soros csatlakozót találunk a szokásos billentyűzet-egér-VGA-csatlakozó trojka mellett.

Nagy előnye – a Senoerg honlapján is olvasható –, hogy a ház megbontható: amíg garanciális, addig nem kell minden piszicsésré dologgal a szállítóhoz fordulni.

✓	Egyszerű, belül nagy hely, jó szellőzés, P4 processzor, FireWire
✗	A ház túl nagy, elől nincs semmi csatlakozó

ALBACOMP ACTIVA

Az Albacomnak jó nagy a gépe. Első ránézésre ez az ember benyomása: széle-hossza egy – de alighanem csak a kivitele miatt tűnik ilyennek. Bekapcsolásakor halk zúgással jelzi, hogy dolgozik – a többi géphez képest ez feltűnő volt, az okára mindjárt kitérünk. A ház kialakítása igényes, mind külsőre, mind kivitelle mindenképpen a legjobb kettő-három között van. A doboz felső élén elől találunk mikrofonbemenetet és fehallgatóhoz kimenetet. Mellette két USB-kaput, és egy FireWire csatlakozót is! Alattuk a hajlékonylemez-meghajtó, az alatt az 52-szeres sebességű CD-olvasó ablaka. A gép előlapjának mintegy a fele tulajdonképpen egy nagy ajtó – már a CD-olvasót is takarja. A CD-olvasó egy lecsapódó ablakon át kukkanthat ki mögüle, s még további három eszközt is betehetünk mellé, az ablak mögé – azokhoz már az ajtó kinyitása után férhetünk hozzá. Ez a megoldás elrejtje az optikai meghajtó előlapját a típusjelzéssel együtt. Alul egy három részből álló zsalu segíti a szellőzést, még mozgatható is, s ez nagyon jópofa, de alighanem felesleges, mert minél erősebb a levegőáramlás, annál jobb.

Ha osztanánk djákat, akkor ez az előlap nagydíjas megoldás lenne, a legszükségesebb dolgok kényelmesen elér-

hetők rajta, és még jól is fest. A gép hátán vannak a további csatlakozók: még négy USB-kaput, egy Ethernet kaput, egy soros és párhuzamos kaput, illetve hangcsatlakozó a szokásos csatlakozók (monitor, billentyűzet, egér) mellett.

A gépre Linux volt telepítve – Activa Linux 1.1 Office változat, ahogy magamagát nevezi. Ennek KDE-s a grafikus felülete, és – a Linux-csomagoknak megfelelően – hatalmas alkalmazói csomag van rá telepítve: az irodai programcsomag (az OpenOffice) az alap, de rajta van az ABI



Egy jó kialakítású ház

Word is, azután kiadványszerkesztő, fax-program, s mindenféle határidőnapló-(szervező-) programok. Ez egy irodában mindjárt használatba is vehető – ebben eltér a többi géptől –, nyomban lehet levelet írni. S hogy ez más tekintetben is lehetséges legyen, a gép mellé egy egyszerű, görgős Logitech egeret csomagoltak egéralattal, valamint egy Albacom felirattal magyar billentyűzetet, kikapcsolásra és hibernálásra való gombokkal. A dokumentációról nincs mit mondanunk, az nem volt mellette. Egy LG Flatron 17 hüvelykes monitor viszont igen, s ez a készlet jó áron mindjárt munkára fogható.

A gép (a Linux) igen gyorsan bejelentkezik, és gyorsan leáll.

Az Intel D865GBF alaplap jól bővíthető: négy memóriamodult fogadhat és 6 PCI-kártyát meg egy AGP-kártyát; épp ennyi hely van a ház hátán is. Mivel minden az alaplapra van szerelve, a bővítőhelyek száma biztosan elég lesz.

Ami a meghajtókat illeti, belül három teljes méretű, előlről is hozzáférhető bővítőhely van; a merevlemez-meghajtók oldalra fordítva ülnek benne, ezért széles a ház: a látott állapotban egy további hely van benne – mindösszesen ötnek.

A gépben ugyanis az alsó három merevlemez-meghajtó helyét egy kis műanyag szerszámos ládika foglalja el, abban vannak a meghajtók beszereléséhez szükséges sínek. A leggyakoribb feladatok egyébként szerszám nélkül is elvégezhetők. A meghajtók oldalára ráteszük a síneket, becsúsztatjuk és a helyükre pattintjuk őket. A bővítőkártyák szintén ilyen bepattintós módszerrel

rögzíthetők a helyükre, és persze a ház borítását tartó csavart is ki lehet venni meg vissza lehet tenni pusztá kezéssé technikával.

Ez a ház tehát nemcsak kívülről praktikus – az a felhasználók személté kényeztető –, hanem belülről is, hogy az üzemeltetők is örüljenek. A házban elől és hátul is működik egy-egy nagy ventilátor, sőt az oldallapján van egy rács, s az abba illeszkedő tölcser egyenesen a processzor feje tetejére vezet a levegőt. De ez a tölcser a hűtés zaját is kivezeti: innen jött az a halk zúgás. Másfelől jól hűt, ha csak a gép bal oldalát szorosan rá nem tolják a falra.

- Remek kivitelű ház
- Nagy méret, csak CD-olvasó

RAMIRIS IRIS-0222

A gép háza igen egyszerű kivitelű, nemcsak külsőre – nincs benne semmi furfang meg görbület –, hanem a funkcionalitásra is. Az elején fent egy kombó-meghajtó a Samsungtól. Alul egy hajlékonylemez-meghajtó, az alatt egy ezüstösen csillogó hatalmas bekapcsológomb.

Alsó felén kicsiben a reset gomb van kialakítva, legalul meg egy kis ajtó mögött két USB-csatlakozó lapul. Ez legalább a gép elején van, bár ha a gép egy kis polcon, netán a földön áll, akkor igen nehezen hozzáférhető. A ház tervezője valószínűleg sosem próbálta meg kinyitni: alá kell ugyanis nyúlni, hogy a kinyitókockát elérjük, de csak 2-3 milliméteres hozzá a rés, és ennyi bizony kevés. Ezért a kisajtó alsó síma lapját kell egy ügyes mozdulattal eltolni. Ezen a gépen is Linux fut: az UHU Linux 1.1 Office változat. Úgy tűnik, többen is felismerték, hogy irodai gépekhez ez több mint elég.

A gépben van egy videokártya és egy faxkártya is – a hálózati csatlókat meg a hangmodult az alaplapra szerelték.

A grafikus kártya Asus gyártmány, ATI Radeon 9200SE lapkával. Ez ma már nem a csúcs, de még mindig jócskán meghaladja az irodai szükségleteket, elfogadható áron. Több kimenet van rajta: kompozit és S-video is. A gépbe egy Conexant HSF 56k modem került – faxolni is lehet vele. (Mivel ez sulinetes akcióban kapható gép, azokra is gondoltak, akik modemen át kénytelenek internetezni.) A Celeron 2,66-os processzor az átlagos alkalmazásokhoz tökéletesen megfelel – és ezekből az alkalmazásokból jó néhányat mellékeltek is.

A gép mellé nagy dobozokat is csomagoltak: egy SP-288-as hangszórókészle-

tel; ezzel irodában nem sokat lendítenének a munkán, de hát ez inkább Sulinet. A másik az alaplap doboza, abban vannak a szükséges kellek, dokumentumok: a processzor papírja, bizonyítványa, az Asus P4P800S alaplap leírása és meg-



Iris, és nem virág

hajtói, valamint egy matrica. Az alaplap SATA-meghajtók is használhatók. Megtaláljuk az UHU Linux CD-t, egy optikai görgős egeret, egy 128 megabájtos USB-memóriát, a kis leírást és szoftvert a PCI-modemhez, valamint a Samsung meghajtóhoz a Roxio CD Creator-ját, illetve a Cyberlink Power DVD-jét. Egy harmadik dobozban egy magyar kiosztású Samsung billentyűzetet kapunk – szintén mindent tehát, ami a munkához kell.

A házban három nagy meghajtót, és egy merevlemez helyezhetünk el. A ház teljesen hagyományos, minden csavarozandó, de az éleken a lemez tisztességesen le van kerekítve, hogy véletlenül se vágjuk meg a kezünket.

- Nagyon gazdag felszereltség
- Elöl nehezen hozzáférhető USB

DELL OPTIPLEX N SERIES GX60

A Dell szokásos fekete kivitelű háza, némi szürkével színesítve. A ház amúgy az egyszerűbb fajta, felül egy DVD-olvasó, alatta egy szabad hely, az alatt egy hajlékonylemez-meghajtó és egyharmad magas hely. Egy nagy felhajtható szürke fül alatt rejlenek az első oldali csatlakozók, kettő az USB-nek és egy a fehallgatónak. A csatlakozó ferdén lefelé áll, a fedél a csatlakozó bedugása után visszahajtható, alatta marad bőven hely a kijövő kábelnek. A két USB-csatlakozó igen közel

van egymáshoz, két USB-kábel még megfér egymással, ám ha az egyik csatlakozóba egy USB-memóriát dugunk, akkor nem marad elég hely a másik foglalat előtt. A gép hátán a csatlakozók egy kicsit más sorrendben jönnek egymás után, mint azt az ATX alaplapok megjelenése óta megszoktuk: egy nagy cég megleheti, hogy áttervezzen magának dolgokat, ha úgy kényelmesebb és olcsóbb a gyártás. A gép jobb oldalára stülizált lábak kerültek, hogy az oldalára is lehessen fektetni.

A GX60-ashoz magyar nyelvű billentyűzetet, kézikönyvet és egy FreeDOS-t kapunk, a semminél éppen többet. A kellek dobozában találunk még egy USB-csatlakozós, optikai görgős egeret és egéralátétet. A könyvek nem sokat mondanak el a gépről: lényegében a 220-115 volt közötti átkapcsolást, és a munka közbeni helyes testtartást.

A gép háza, fizikai kialakítása viszont nagydíjas: nagyon könnyen szerelhető. Szerszám nélkül kettényitható – nem az oldalát kell levenni: egyszerűen kettényílik, mint egy könyv. Négy PCI-bővítőhely van benne, és két memóriamodulnak való hely. Egy teljes magas meghajtónak is találunk üres helyet, és még három merevlemez-meghajtónak. Ezekhez kis sínek tar-



Fekete a divatszín

toznak, hogy csavarozás nélkül a helyükre lehessen illeszteni őket. A sínek alapállapotban a ház belsejére vannak rögzítve. Hátul külön fül van a lakatnak (vagy pecsétnek) – a lakat (vagy pecsét) megnehezíti a ház nyom nélkül való kinyitását.

Teteje (ha álló házként használjuk) kicsit domború, s az szép is, de ha ráteszünk egy-két könyvet, majd dossziékat, ahogy az irodában szokás, akkor az hamarosan le fog borulni. (Persze ezt a gé-

pet az Egyesült Államokban tervezték, s ott az irodisták szép rendet tartanak...)

- Remekül szerelhető ház
- FreeDOS helyett praktikusabb lett volna egy Linux

FUJITSU SIEMENS SCALEO P

A gép viszonylag kicsi házban lakik, a mikroATX alaplap jóvoltából nem is kellene neki nagyobb. Elöl egy DVD-olvasó-CD-újrírő kombó-meghajtó. Alatta még egy meghajtónak van hely, majd következnek az itthon még elmaradhatatlan hajlékonylemez-meghajtó, s az alatt marad még hely egy kis meghajtónak is (ide talán kártyaolvasót érdemes tenni, ha valaki nagyon akar bütykölni), és amellet két USB-csatlakozó a gép elejére kivezetve. Ez igen egyszerűen van megoldva: semmi elforgatás, süllyesztés, csak egymástól kissé távolabb két USB-foglalat. Lehet éppen fantáziátlannak mondani, de akárhogyvan helyezzük el a gépet, földön vagy íróasztalon, mindig hozzáférhető (ez a Scaleo P-n kívül csak az Albacomp gépről mondható el). A két foglalat egyszerre is használható, mert elég távol vannak egymástól, az egyikbe dugott USB-memória nem torlaszolja el az utat a másikhoz. Emellett a megoldás mellett feltűnő, hogy a hangnak nincs elől kivezetése, sőt az optikai meghajtón sem találjuk a szokásos hangkimenetet.

Alul van három nagy lyuk, ami a formatervezési célokra túl a szellőzést is szolgálja, ha a gépet bekapcsoljuk, akkor kékes fény szűrődik ki ebből a három hajóablakból. Egy külön faxmodemkártyát még a gépbe szerelték. A gépen a Windows XP Home Edition magyar változata fut, egy MS Works 7.0 működik mellette; ez az főbb irodai feladatokra tökéletesen megfelel. (Nem attól lesz jó egy levél, diplomamunka vagy kétkötetes regény, hogy ilyen vagy olyan eszközzel készült.)

A géphez kapunk egy recovery CD-ROM-ot (azzal visszaállítható az operációs rendszer), egy meghajtókat és segédprogramokat tartalmazó lemezt és a CD-íróhoz szükséges Nero Express 6-os változatát. A segédprogramok között találjuk a WinDVD-t és egy Norman antivirus nevű víruskereső programot is.

A géphez több dokumentum is tartozik, a felhasználói kézikönyv magyarul is olvasható – bár az elég zavaró, hogy az ő betűk kalaposak, az ő betűk pedig a hosszú ékezet helyett kis tetővel jelennek meg. A dokumentáció több gépcsaláddhoz is jó, ezért sok, ehhez a géphez éppenséggel felesleges dolgot is találunk

AZ IRODAI SZÁMÍTÓGÉPEK FŐBB JELLEMZŐI

Név	Processzor	RAM (megabájt)	USB elől	USB hátul	Grafikus lapka	Optikai meghajtó	Méret (centiméter)	Egyéb
HP Compaq dx 2000 MT	Celeron 2,53	256	2	6	Intel	CD-olvasó	40×36×18	Mandrake Linux FreeDOS
Dell Optiplex series GX60	Celeron 2,66	256	2	4	Intel	DVD-olvasó	46×43×18	Windows XP Home, faxmodem
Fujitsu Siemens Scaleo P	Celeron 2,8	512	2	4	Intel	CD-író-DVD-olvasó kombó	38×44×20	UHU Linux 1.1, hangszórókészlet
Ramiris Iris-0222	Celeron 2,66	256	-	2	Radeon 9200SE	CD-író-DVD-olvasó kombó	49×43×18	Windows XP
Senorg Enterprise	Pe4 1,4	256	-	2	Intel	DVD-olvasó	42×43×19	Access Linux 1.1 Office faxmodem
Albacomp Activa	Celeron 2,66	256	2	4	Intel	CD-olvasó	50×45×20	



Kis gép, kéken világító hajóablakkal

benne. Egy tippek-trükkök könyv is került a csomagba, annak azonban nincs magyar nyelvű fejezete. Ez is a csomagban lévő könyv lehet, mert például az egyik jó tanács arról szól, hogy miképpen lehet felkészíteni a fejhallgató csatlakozóját a CD-meghajtón – csak hogy ezen a gépen a CD-olvasón (pontosabban kombinált CD-meghajtón) egy fia fejhallgató-csatlakozó sincs, és ezen a tulajdonságok állítása sem igen változtatható.

Az XP előre van telepítve, ám a meghajtókat már nekünk kell feltenni – az USB például addig meg se szólalt. A dolog egyszerű: betesszük a meghajtó CD-jét, kiválasztjuk a Driver Installation pontot, a megjelenő ablakban meg már szükséges a választék: install vagy Exit. Utána percek alatt feltelepül az egész. A házon pecsét van, ezért a házilag bővítés nehézséggel járhat.

- Praktikus ház, jó felszereltség (CD-író, modemkártya...)
- Lepecsételt ház

HP COMPAQ DX 2000 MT

Úgy látszik, a márkás gépeknek a fekete-ezüst a hivatalos színük. Ez is fekete házban volt, bár az előlapja nagy része ezüst színű. Fent egy CD-olvasó, alatta hely egy másik meghajtónak, még lejjebb egy hálékonylemez-meghajtó. A ház elején van még két USB-csatlakozó, egymástól elég távol, egy formatervezett mélyedésben.

A nagyobb USB-memóriák felütköznek a szélén, de már működnek. Alul három nagy szellőzőrács. A gép hátán négy bővítőkártyának van hely, az alaplapon azonban minden szükséges rajta van. Hátralatt USB-csatlakozó sorakozik egymás mellett – ez csúcsteljesítmény ebben a kategóriában.

A gép mellé adnak egy egyszerű gölyös, görgős egeret (ez is fekete-ezüst), és ugyanilyen színű billentyűzetet is. (Ha szakácskönyv lennének, akkor azt mondanánk, hogy fekete íróasztalt ajánlunk hozzá, krómozott lábakkal...)

A gépen nincsen operációs rendszer, s bekapcsoláskor ezt hat nyelven, közte magyarul is, értésünkre adja – egészen pon-

tosan azt, hogy a felhasználó működtesse a maga választotta operációs rendszerrel. A választást megkönnyítendő, a gyártó mellé tett három CD-t: egy Mandrake Linuxot (9.2-es, 2003. októberi). A mellékelt kis füzetben azt olvasni, hogy sok nyelven telepíthető, ám csak néhányal tesztelték, és ezek közt nincs a magyar; tapasztalataink szerint telepíthető magyar nyelven, és működik is. A telepítés egyszerű, az a legbonyolultabb kérdés, hogy a háttérteret miképpen particionálja, de azt is úgy kérdezi meg, hogy használja-e a teljes szabad területet. A telepítendő alkalmazásokat egyedileg is ki lehet választani, ám ha megadjuk, hogy milyen célra használjuk majd a gépet – játékra, irodai munkára, fejlesztésre, netán kiszolgálógépnek szánjuk –, akkor csoportokat is kijelöl.

A kézikönyvben van magyar fejezet is, a legszükségesebbeket ismerteti (melyik csatlakozó mire való és hol van...). A ren-



HP a hivatalos fekete-ezüst színben

geteg alkalmazás mellett OpenOffice is jár hozzá. Irodai szolgálatra teljesen megfelelő, még egy monitor kell mellé, és már kezdhetünk is dolgozni vele.

- Praktikus ház, jó ár
- Szűkösebb felszereltség

ÖSSZEGZÉS

Irodába márkás gépet is beszerezhetünk, viszonylag jó áron. Mint látszik, a Linuxot egyre többen látják alkalmasnak mindennapi munkára is. S ha azt is tekintetbe vesszük, hogy egy Linux-disztribúció alkalmazásokat is tartalmaz, akkor egy ilyen beszerzés még jobban megéri.

Az irodai gépek körében a bővíthetőség talán nem olyan lényegbevágó kérdés – gépenként memóriát bővíteni még egy nem túl nagy, 30-40 gépet használó cégnek is olyan nagy feladat, hogy nem is igen jön szóba. Ezek a gépek otthon csak bizonyos korlátok között használhatók. Persze aki biztos abban, hogy otthon csak néhány egyszerűbb alkalmazást fog használni, az dolgozhat velük, de – főleg a grafikus képességek korlátai miatt – ez még sem ajánlatos.

MAXX ATTILA

A legeslegújabb útválasztók

Sörözős hangulatban fogadta az újságírókat München, a bajor főváros: a Cisco az októberfesti előkészületek idején mutatta be új nemzedékbeli útválasztóit a sajtónak

Avárosban lépten-nyomon megmutató építési lázról, a focivébről és a Cisco piaci stratégiájáról esett szó az első napi informális vacsorán: a Cisco munkatársai arról számoltak be, hogy cégük célba veszi a kis- és középvállalkozások piacát is.

ÚJ GENERÁCIÓ

Sajtótájékoztatójukon a Cisco szakemberei bemutatták legújabb termékskálájukat. A Cisco 1800-as, 2800-as és 3800-as útválasztók tapasztalataik szerint biztonság-



san, gyorsan és együtt továbbítják az adatokat, hangot, videót és más szolgáltatásokat a kis- és középvállalkozások, valamint az óriáscégek irodái, telephelyei között.

Ezek az új készülékek együttesen, egyetlen dobozban és biztonságosan viszik egyik helyről a másikra a hangot és a hálózati adatokat, s ezek a többszolgáltatások semmivel sem csökkentik a hálózati adatátvitel vagy a hangátvitel sebességét.

KOMPATIBILIS KÉSZÜLÉKEK

A fejlesztők a vállalkozások igényeihez igazodva építették ki az új nemzedékbeli útválasztókat. Az 1800-asokat a kisvállalkozások irodáinak szánják, a 2800-asokat a kis- és középvállalkozásoknak, a 3800-asokat a nagy vállalkozásoknak.

Az előadásra hallottak szerint a Cisco által a partnerei körében végzett felmérés eredményeiből az derült ki, hogy a vállalkozások a következőket követelik meg az internetes hálózatoktól: főleg tűzfalal legyenek védve, védett virtuális magánhálózatot alkossanak, behatolásérzékelő és antivírussoftverek fussanak rajtuk és lehessen rajtuk IP-telefont használni.

A szakemberek egyebek között ezeket a követelményeket szem előtt tartva építették meg az új útválasztókat.

Az útválasztókat a Cisco a Self-Defending Network, vagyis az önmagát védelmező hálózat eszközeivel látta el. A készülékekbe beépítette a VPN (virtual private network) hardveres titkosítást és

gyorsítást, a Cisco Router and Security Device Manager 2.0-s változatát és a Cisco IOS szoftver alapú VPN-tűzfalat. S ezeket az útválasztókat látták először behatolást megelőző rendszerrel (Intrusions Prevention System - IPS); az ügyfél óhaja szerint URL-szűréssel vagy továbbfejlesztett IPS-vevélemmel is meg erősíthetők.

A 2800-as és 3800-as útválasztókba került a Cisco Call Manager Express és a Cisco Unity Express rendszer, s a jóvoltukból az ügyfelek IP alapú hangátviteli rendszerekre cserélhetik a korábbi, hagyományos hangátviteli hálózatokat.

A sajtótájékoztatóon a szakemberek hangsúlyozták, hogy figyeltek a kompatibilitásra, a nagyobb sorszámú készülékek kompatibilisek a kisebb sorszámúakkal és viszont.

GYAKORLATI ALKALMAZÁSOK

A Cisco mérnökei a sajtótájékoztató helyszínén bemutatták az új útválasztók terherbírást: két útválasztót állítottak fel és T3/E3 dedikált vonallal kötötték össze őket. Az egyikhez egy webkamrát kapcsolnak, s az az ugyanehhez az útválasztóhoz csatolt IP-telefon betöltését és működését közvetítette.

A folyamatos video- és hangadatátvitelt (a telefon nem tették le) egy rendszer szoftvereinek biztonságos frissítésével tették. Amikor a noteszgépet csatlakoztatták a hálózathoz, a biztonsági beállítások jóvoltából az útválasztó felismerte, hogy egy biztonsági szempontból sérülékeny gép próbál csatlakozni. A biztonsági frissítések letöltése és telepítése után a rendszer már engedélyezte a hálózathoz való csatlakozást.

A sajtótájékoztatóon a Cisco partnerei is megjelentek. A Lufthansa Systems képviselője arról számolt be, hogy cége a maga tesztlaborjában vizsgálja az új útválasztókat, s a tesztek befejezése után alkalmazni fogják őket az ügyfeleiknél.

A BT képviselője is elégedetten nyilatkozott az új termékekről.

VASS ENKŐ

KLIKK Ha többet akar tudni
http://newsroom.cisco.com/dlls/2004/prod_091404.html
<http://www.szit.hu/tikkek/cisco20>
<http://www.szit.hu/tikkek/ciscoyn>

SZOFTVER

Magyarul is elérhető a Microsoft CRM-szoftver

A CRM-szoftvereket (Customer Relationship Management) az ERP-megoldásokhoz hasonlóan hagyományosan főleg a nagyvállalatoknak kínálták. A Microsoft viszont leginkább a kis- és közepes vállalkozásoknak ajánlja a maga CRM-jét: úgy véli, hogy ennek a költségeit egy hazai kisvállalkozás is ki tudja majd fizetni - és mérhető előnyöket remélhet tőle.

A hazai kis- és közepes vállalkozások zöme köztudomásúan tökeszegény, ezért az EU-hoz való csatlakozás nekik nemigen hozott új lehetőséget. A rendszerváltás utáni aranykornak már régen vége, egy-egy minőségi kategórián belül ki-egyenlítődték az árak, és ezek a vállalkozások nem tudnak külön alkut köti a beszállítóikkal, mint a nagyok. Így egyre inkább csak a kiszolgálás minőségének a javításával, a vevőre figyeléssel juthatnak előnyhöz a többiekhez képest. A felmérések szerint egy új vevő megszerzése 6-7-szer annyi erőfeszítéssel és költséggel jár, mint egy régi megtartása, és a bevétel a vásárlóktól jön. Ezért elképzelhető, hogy a CRM-re a kis és közepes cégek is hajlandók pénzt adni, ha közvetlenül hasznát láthatják.

A Microsoft CRM egy éve van a piacon, eddig 13 nyelven készült el, s 50 országban mintegy 2500 szervezet használja, 5-10 fős vállalkozásoktól egészen a több száz fősökig. Aktív felhasználóinak a száma 130 ezerre tehető.

A CRM-nek az a célja, hogy a vállalatok hatékonyabban szerezhessenek új vevőket, illetve olcsóbban tartsák meg a régiakat. A Microsoft CRM két modulból - Értékesítés és Vevőszolgálat - áll.

Az Értékesítés inkább az új vevők megnyerését segíti, a Vevőszolgálat pedig a meglévők megtartását.

Az Értékesítés modulja az üzleti lehetőség kezelésével, az értékesítés automatizálásával, az ajánlati és rendelési folyamatok támogatásával rövidíti az eladási ciklust s növeli a sikeres üzletkötések arányát. A Vevőszolgálat modul a vevőszolgálati munka tapasztalataiból és szakmai információkból strukturáltan felépített, közösen használt tudásbázissal és az esetek, problémák besorolásának és feldolgozásának automatizálásával segíti az ügyfelekkel való foglalkozást.

EGYEDÜL NEM MEGY

A Microsoft CRM-je egyszerű felépítésű, mégsem dobozos termék. Bevezetéséhez, testreszabásához, a felhasználók betanításához külső partnercég segítségére van szükség - különösen a kis cégeknél, ahol esetenként az informatikai személyzet csak egyetlen emberből áll. A Microsoft kiterjedt partnerhálózata révén adja meg ehhez a szükséges segítséget. A partnerek közül a GriffSoft Rt. leányvállalataként nemrég alakult Griff-CRM Kft. ügyvezető igazgatóját, Ládonyi Jánost kérdeztük a

A Microsoft Magyarország néhány hete bejelentette, hogy kapható a Microsoft CRM-szoftverének honosított verziója. Ezzel a világ legnagyobb szoftvergyártója Magyarországon is belépett a CRM-piacra

Microsoft CRM hazai piaci lehetőségeiről. Ládonyi János korábban két évig a Microsoft ERP üzletágának a vezetője volt, s a Griff-CRM-et egyenesen a Microsoft CRM megoldásának a támogatására hozták létre. Certified Microsoft partnerként megvan a szükséges CRM-tanácsadó (CSA/CRM Software Advisor) minősítésük.

HASZON ÉS KÉNYSZER

A piacon egyre nyilvánvalóbb, hogy az ERP-hez hasonlóan már a CRM iránti igény sem tekinthető csupán nagyvállalati szükségletnek. A Microsoft CRM kisebb, egyszerűbben telepíthető és kezelhető, s persze olcsóbb is az eddig ismert kiterjedt CRM-rendszerekénél.

A vevővel még egy kisvállalkozásban is több személy foglalkozik: az eladó, a szállító, a szervizes stb. Mindegyik a maga területének megfelelő információkat

szerez meg a vevőről, és ha ezek az ismeretek nem futnak össze egy közös helyre,

akkor ezek az emberek nem férhetnek hozzá egymás ismeretanyagához, annak pedig előbb-utóbb talán a vevő elvesztése lehet a következménye. A CRM ebből a megközelítésből egy tudásbázis, amely - s ez is fontos szempont - akkor is a cég birtokában marad, ha ez vagy az az alkalmazott kilép. A másik fontos szempont - folytatta Ládonyi -, hogy a Microsoft CRM munkafolyamat-kezelő eszköz is: egy-egy új vevő megszerzésében olyan lépések is fontosak lehetnek, amelyekről az értékesítéssel foglalkozó alkalmazottak netán hajlamosak megfeledkezni. Ez a cég egészét érinti, nemcsak a szoftverrel közvetlenül dolgozókat. Már az ERP-

rendszerek is rákényszerítenek valamiféle üzleti módszertant a cégekre, éppígy a CRM is alakítja a vállalkozást, átalakítja a belső folyamatokat. Ez sok esetben nehéz és fájdalmas lehet, de növeli a versenyképességet.

A CRM természetesen nem lehet sziget, illeszkednie kell a cég többi alkalmazásához: a Griff-CRM a támogatás részeként a szükséges szoftverinterfészekkel is szolgál.

Első ügyfele - egyszersmind alighanem az első magyarországi Microsoft CRM-ügyfél is - a balatonföldvári Főnix Hotel Kft., egy vendéglátáshoz kapcsolódó oktatóközpont. Ennek a cégnek létkérdés a szolgáltatási kapacitások jó kihasználása, fontos, hogy az ügyfelek visszatérjenek. A kis és közepes cégek nagyon megnézik, hogy mire adnak ki pénzt, és gyorsaságot is várnak érte, hiszen a kicsiségük egyik fő erénye a rugalmasság. A Microsoft CRM gyorsan bevezethető, és olyan szerkezetű, hogy önmagában is el lehet vele kezdeni a munkát - például számlázni - mutatta be Ládonyi János a Microsoft CRM egy újabb oldalát.

CSÖRIÁN SÁNDOR



Ládonyi János

A közigazgatás modernizációjának katalizátora az elektronikus közigazgatás, melynek jövője a mobiltelefonos közigazgatás. Ezért a mobilgazdaságban érdekelt cégeknek össze kell fogniuk a közigazgatás tudományos és gyakorlati szakembereivel, hogy a munkaszervezési, szervezeti és jogi akadályokat elhárítsák, s a hivatali érdekeltté tegyék az új technológia alkalmazásában.

A világon elsőként megrendezendő, angol munkanyelvű, nemzetközi mobil-kormányzati konferencia helyszíne Budapest.

Regisztráció és részletes program:
www.diamond-congress.hu/mgov2004



42028

Az új vírusok új antivírus stratégiát igényelnek!

Kérje, 30 napos, ingyenes próbaverziókat!



Panda Software Hungary
 Tel.: (06-1) 469 7099
 E-mail: hungary@pandasoftware.com

www.pandasoftware.hu

41003

FÓKUSZ, a hét témája

Mindent az adatvédelemről

Suba Ferenc, az Informatikai és Hírközlési Minisztérium Informatikai Szabályozási Főosztályának vezetője, röviden ismertette a minisztérium által előkészítendő jogszabályokat. Az informatikai üzletmenet folytonosságához szükséges szabályozói háttér előkészítésén a kormányzati változások és a minisztériumi bizonytalanságok ellenére is folyamatosan dolgoznak. Gyakorlati kérdésekre, gyakorlati megoldásokat dolgoznak ki, s a főosztályvezető erre a digitális archiválás rendszerét hozta fel példának. Az elektronikus számlázás törvényi szabályozásával lehetővé vált a számlák elektronikus kibocsátása és tárolása is.

A már meglévő papírhegyek eltüntetése is ki kellene dolgozni egy adott szabályrendszerrel – véli Suba. Ebben az esetben az archiválás technikai megoldása egyszerű: az adott dokumentumot szkennelik, azt ellátják időpecséttel és elektronikusan aláírják, majd archiválják. Az archiválás során a beolvasandó dokumentum hitelességét is szavatolni kell. Ezt Suba szerint úgy lehetne megoldani, hogy egy levéltáros és egy APEH-ellenőr jelenlétében végezzék el az archiválást, így biztosított az eredetiség.

NEMZETI INFORMATIKAI TANÚSÍTVÁNY

Suba Ferenc arról is beszélt, hogy erőfeszítéseket tesznek egy informatikai biztonsági megfelelőségi jogszabály elő-

A Számítástechnika és az IDG Lapkiadó Kft. konferenciájának középpontjában harmadik alkalommal is az adatbiztonság, a vírusok, tűzfalak, adatvédelem és a biztonságos menedzselés témaköre állt



készítésére. Tapasztalata szerint a meglévő, nemzetközi tanúsítványok mellé (BS 7799 vagy ISO 1508) ki kell dolgozni egy olcsóbb, nemzeti tanúsítási rendszert. Ennek a rendszernek a nyilvánvaló előnye mellett – ezt a tanúsítást olcsóbb lesz megszerezni – az a hátránya, hogy nemzetközi szinten nem használható.

CSIRKÉK ÉS KROKODILOK

A Matáv Rt. informatikai igazgatóságának kompetenciaközpont-vezetője, *Gerencsér László*, az állatvilágból vett hasonlattal illusztrálta a mai adatbiztonsági problémákat: szerinte a nagyvállalati IT-biztonságot nem egy krokodil falja fel, hanem az apró csirkék tépik szét. Egy ilyen „csirkét”, vagyis IT-biztonsági kockázatot jelent például egy irodán belül a wireless billentyűzet használata, hiszen a keyboard jeleit nemcsak a célszámítógép, hanem a közelben lévő, hasonló vevőszerkezettel felszerelt gép is foghatja. Biztonsági rés lehet a nem megfelelőkép-

pen konfigurált Bluetooth eszközök használata, amelyeket rossz esetben nem láttak el PIN-kódos védelemmel. Még a kódos védelem is gyengének bizonyulhat: egy átlagos számítógéppel egy 4 számjegyből álló PIN-kód tíz perc alatt megfejthető, 8 számjegy esetében azonban már évekre van szükség a feltöréshez. A vezeték nélküli hálózatok felállítása cégen belül ugyan kényelmes, hiszen a noteszgépek az irodán belül bárhol csatlakoztathatók az internetre vagy intranetre, de megfelelő azonosítás vagy rejtjelzés hiányában ugyanezt a szomszédos parkban üldögélő, noteszgépes ember is megteheti. Abszurd ugyan, de akár még internetes kávéházat is nyithat az irodából szabadon terjedő internet kihasználásával. További biztonsági kockázatot okoz a nagyvállalatok esetében, hogy a különböző telephelyeken lévő cégcsoportokat egy hálózatba kötik össze. A hálózat előnye, hogy az erőforrások jobban megoszthatók, gyengéje

azonban, hogy a határvonalak védelmének hiányában a támadó az egyik cég hálózatán át az összes vállalkozás hálózatába bejuthat.

AZ EGYEDI ALKALMAZÁSOK VÉDELME

Illés Márton, a Balabit Kft. IT-biztonsági munkatársa, érdekes módon közelítette meg a biztonság kérdését. Szerinte az internetes támadások esetében egyre inkább a vállalkozásspecifikus, többnyire saját fejlesztésű alkalmazásokra kell figyelni. A széles körben használt alkalmazásokra, szoftverekre az antivírust és tűzfalakat gyártó cégek összes terméke figyel. Az internet felől érkező támadások a rossz hálózati beállításokat, szoftveres hibákat használják ki, ezekre az általános hibákra azonban a védelmet adó cégek nagyon figyelnek. A saját fejlesztésű egyedi alkalmazások esetében ez a védelem ritkán adott (ez alól kivétel a testreszabott védelem), így ha már saját alkalmazást fejlesztünk, fejlesszünk ki egy céltűzfalat is – tanácsolja a szakértő. Egy ilyen egyedi, saját fejlesztésű alkalmazás működtetheti például webboltunkat, sikeres támadás esetén azonban akár csődbe is mehet a vállalkozás. A szakértő egy plasztikus, az életből vett példával hívta fel a figyelmet a kommunikáló partnerek egyértelmű azonosításának fontosságára:

Kislexikon

A Panda Software Hungary képviselője, *Guth Róbert* pontosan meghatározta a számítógépes világ károkozóját. A vírus terjedéséhez .com, .exe vagy .dll kiterjesztésű hordozóállomány szükséges, s ezeknek az alkalmazásoknak a futtatásával aktivizálódnak: komoly károkat okozhat a számítógépben, törölheti, átnevezheti az állományokat, formázhatja merevlemezünket. A férgek esetében maga az állomány a kártevő, nincs szüksége hordozóra, mivel levelező-programunk segítségével elküldi önmagát a meglévő e-mail címekre. Ennél azonban nagyobb kárt is okozhat: formázhatja például merevlemezünket. A trójai programok hasznos programnak álcázzák magukat, és sokszor mi telepítjük fel őket. Hátsó kaput nyit a számítógépen, jelszavakat, személyes adatokat gyűjt.



Kőrös Zsolt

Megkérdeztük *Kőrös Zsoltot*, a Noreg Információvédelmi Kft. ügyvezető igazgatóját, hogy az információvédelem szempontjából mit tart ma a legégetőbb kérdésnek. „Napjainkban a férgek, valamint a

spamek okozzák a legtöbb problémát. A férgek – kapcsolatnak álcázva magukat – könnyedén kijátsszák a vírusirtókat, illetve a tűzfalakat. Utóbbiaknak pedig amellet, hogy rengeteg munkaidőt vesznek el, még erőforrás-igényük is magas – különösen ha a mi rendszerünket használva küldözgetik tovább magukat. A spamszűrés mint iparág még gyermekcipőben jár, levélszemét megszüntetésére még nincs igazán kiforrott

az iraki háborúban a szövetséges erők egymás gépeit lőtték le, mert nem tudták egyértelműen azonosítani egymást.

ÖTEZER ÉVES BIZTONSÁGI GONDOK

A Panda Software Hungary képviselője, Guth Róbert szerint az emberiségnek közel ötezer éve vannak biztonságtechnikai gondjai, ezek a gondok a számítógépek és internet világában tovább fokozódtak. Guth számokat is ismertetett: a vírusok 87 százaléka az internet segítségével terjed, egy-egy fertőzés esetén a vállalkozás átlagosan 14 órán keresztül nem tud hozzáférni számítógépes rendszeréhez.

Előadók

- Dr. Körös Zsolt, Noreg Információvédelmi Kft.
- Dr. Suba Ferenc, IHM
- Veszely Balázs, Telindus
- Guth Róbert, Panda Software Hungary
- Szabó Péter, S&T Magyarország Kft.
- Gerencsér László, Malav RI Informatikai Igazgatóság
- Illés Márton, Balabit Kft.
- Györe Márk, PiK-SYS Kft.
- Váradi Csaba, CA Magyarország
- Madarász Gábor, Budapesti Műszaki Egyetem
- Dr. Leitold Ferenc, Veszpro Kft.

Előadása során Guth megpróbált néhány, az adatbiztonsággal kapcsolatos tévhitet eloszlatni; például úgy véli, hogy az eredeti gyári lemezek használata nem előzi meg a rendszer fertőzését, a vírus még az eredeti lemezen is rajta lehet. Az a mítosz is megdőlt, hogy a szöveges dokumentumok és képállományok biztonságosak: a szöveges dokumentumok ártó makrókat tartalmazhatnak, a JPEG álló-

mányok pedig Microsoft-környezetben kárt tehetnek. Az sem igaz, hogy a telepített védelem százszázalékos biztonságot ad, a szoftverek 99,99 százalékban jelentik azt, hogy rendszerünk védett. Az ingyenesen letöltött szoftverrel nem biztosított a megoldás, hiszen ezekhez az alkalmazásokhoz nem jár adatbázis-frissítés, nincs ügyfélszolgálat vagy hazai képviselő.

FELHASZNÁLÓK ELLENŐRZÉSE

A vállalat munkatársainak a belső hálózathoz felügyelten és adott rendszer szerint kellene hozzáférniük – vélekedik Szabó Péter, az S&T IT-biztonsági menedzser. Egy vállalkozásnál a munkaerő-fluktuáció folyamatos, változnak a partnerek, a beszállítók. Ezek az emberek mind-mind potenciális felhasználói a belső intranetes hálózatnak. Azt, hogy őket milyen felhasználói jogok illetik meg, már alkalmazásukkor el lehet dönteni. Az illető munkakörének megfelelően hozzáférést kaphat az SAP-rendszerhez, használhatja az internetet, ellátják noteszgéppel és VPN-hozzáféréssel. A felhasználói jogokat szoftver segítségével is meg lehet határozni, és a munkaerő státusának változásakor (elbocsátják, előléptetik stb.) a szoftver segítségével a felhasználói jogokat is változtatni lehet.

Biztonsági szempontból rendkívül fontos a megfelelő jogok megadása. Elbocsátás esetén pedig ezen jogok megvonása. Szabó elmondta: az 5000 alkalmazottal rendelkező nagyvállalat vírusvédelmi auditja során kiderült, hogy 7500 aktív felhasználója van a rendszernek.

VASS ENIKŐ

KLIKK Ha többet akar tudni
www.cio.hu
www.szrt.hu/klikk/adatv

Jelszó egy Kinder-tojásért

Önök szerint hányan adnák oda PC-jük jelszavát egy Kinder-tojásért? – tette fel a kérdés Kevin Mitnick, egykori hacker, ma neves biztonsági szakértő az IDC párizsi konferenciáján. Még őt is kinevették, míg nem közölte a dermesztő számokat: néhány hónappal ezelőtt egy londoni metróállomás előtt kínálhatta édességgel az arra járókat, és hetven százalékuk szó szerint egy falat csokoládéért odaadta komputere jelszavát. Ennél is rémisztőbb történetekkel bizonyította a „A félrevezetés művészete” című könyv szerzője, hogy a biztonság az egyre felkészültebb hackerek korszakában sem pusztán technikai kategória. Az egykori hacker, ma műkedvelő „betörő” szerint a nyilvános és könnyen feltörhető adatbázisok segítségével elég egyetlen név, hogy abból mindössze néhány perc alatt a legfontosabb személyes adatok rendelkezésre álljanak. Veszélyforrás a kuka, ahova a telefonkönyvek, levélmásolatok és egyéb, a cégnél már nem használható, fontos adathordozók kerülnek, s amiből megdöbbentően pontos üzleti információkat lehet nyerni.

Ha pedig egy pontos név és beosztás is akad, már föl lehet venni a telefont, és üzemzavarra, leállásra vagy egyéb hibára hivatkozva nagy sikerrel próbálkozhatunk

a legújabb termék leírásának megszerzésével is. Kevin Mitnick évekel ezelőtt ilyen módon szerezte meg a Motorola egyik vezetőjétől a cég legújabb mobil szoftverének leírását, alig egyetlen óra alatt, holott csak annyit közölt magáról, Steve vagyok, a fejlesztésről. Mint mondta, mindig akad a cégnél egy segítőkész al-



Kevin Mitnick az IDC-konferencián

kalmazott, aki szívesen áll a kollégák rendelkezésére, és a leghatékonyabb tűzfalat is kikapcsolja. Így a volt hacker véleménye szerint az emberek képzésére, tanítására legalább annyit kell költeni, mint a legfejlettebb technológiák beszerzésére. És végérvényesen el kell oszlatni azt a közkeletű félreértést, hogy vírustámadás csak mással történhet meg.

MUNKATÁRSUNKTÓL

Megkérdeztük...

technika. Arra a kérdésünkre, hogy az integrált vagy a különálló védelmi megoldásokat tartja előnyösebbnek, a szakember nem tudott határozott választ adni, mivel nem mindegy, hogy hol és mit akarunk megvédeni. Kiseb cégeknek az integrált megoldás javasolható, mert annak vételi és fenntartási költsége is alacsonyabb, üzemeltetése kevesebb munkaerőt és időt igényel. A Noreg integrált megoldása a Proventia, amely egy dobozban tartalmaz tűzfalat, vírusirtót, spam- és tartalomszűrőt, behatolásdetektálót és sérülékenységvizsgálót.

A különálló védelmi megoldásoknál arra kell figyelni, hogy ezek egymással is kompatibilisek legyenek, és összehangolásukról is gondoskodni kell. Alkalmazásuk nagyobb intézményeknél – például bankoknál – ésszerű, ahol kiemelt biztonságra van szükség.

Az emberi hibák okozta károk ellen Körös Zsolt a fokozott és rendszeres oktatást és a szabályozott környezetet tartja megoldásnak. Mint elmondta, megfelelő tudás nélkül a legmodernebb védelmi technika is csak kidobott pénz.



Suba Ferenc

Suba Ferenc, az Informatikai és Hírközlési Minisztérium Informatikai Szabályozás Főosztályának vezetője, kérdésünkre elmondta, hogy a legfontosabb feladat egy egységes követelményrendszer kialakítása, mivel ilyen még nincs hazánkban.

Hangsúlyozta az Európai Hálózati és Információs Biztonsági Hivatal (Euro-

pean Network and Information Security Agency – ENISA) szerepét, amely hivatalosan 2004. március 15-én kezdte meg működését. Ez olyan tudásbázis lesz, amely az IT-biztonság kérdéseiben segíti a tagországokat, illetve az uniós intézményeket.



Veszely Balázs

Veszely Balázst, a Telindus Kft. kereskedelmi igazgatóhelyettesét arról kérdeztük, hogy mely fenyegetéseket tartja napjainkban a legveszélyesebbnek, és ezek milyen további kérdéseket vetnek föl információvédelmi szempontból.

„Összetett megoldásokban kell gondolkodni, mivel a támadások nagy része is összetett – válaszolta Veszely Balázs. – A különböző védelmi megoldásokat – ilyenek a tűzfal, a betöréscsökkentő (IDP), a spam és a tartal-

omszűrő, valamint vírusirtó – megfelelően kombinálva és menedzselve lehet csak hatékony védelmet kiépíteni. A kulcskérdés tehát ezeknek az eszközöknek az üzemeltetése.

Ez több problémát is felvet. A gyenge pont itt is az emberi tényező – mondta Veszely. – Minél több különálló megoldásról van szó, annál több munkaerőre és időre van szükség a működtetéshez. Sőt, külön-külön egyre nagyobb szakértelmet és tudást igényelnek.”

„A legjobb védekezés a tudás” – ismertette cége mottóját az igazgatóhelyettes. Hangsúlyozta, hogy a költségek csökkentésének érdekében meg kell keresni az összes automatizálható folyamatot, így megszűnnek az azok üzemeltetésével járó gondok – persze auditálni ezeket is kell. Elmondta, hogy cégének – amely 13 éve foglalkozik IT-biztonsággal – portfóliója 3 nagy témakörre osztható: konzultációra, integrációs tevékenységre és üzemeltetési feladatok ellátására.

Biztonság, adatvédelem

A mai biztonságtechnológiai fejlesztések fő célja a még ismeretlen támadások elleni védekezés kidolgozása. Ebben a főszerep az új generációs tűzfalaké és a behatolásdetektáló rendszereké

Kezdetben voltak a csomagszűrők, utánuk jöttek az állapotvizsgáló (állapotvizsgáló) tűzfalak, majd a behatolásérzékelés. Manapság a legfrissebb hálózati védekezési technológiákat a csomagokat mélyen vizsgáló tűzfalakat és az alkalmazás szintű tűzfalakat állítjuk csatornába, hogy védjenek a korábbi technológiák által kivédhetetlen és a vállalati hálózatban nagy pusztítást végző férgek ellen.

Az a kérdés, hogy vajon szükség van-e minden internet-tárhelyre ilyenfajta tűzfalra, és a tűzfalak vajon megérik-e az árukat?

A csomagok elemzése nem csak leválasztás a hálózatról. Az alkalmazás szintű tűzfalak a csomagfolyamat elemzésével és a magasabb protokollok szintjén való összeállításával észrevehetik, hogy ez vagy az a protokoll furcsán viselkedik, az pedig egy új típusú támadás jele lehet.

A felhasználók szerint ezeknek a termékeknek az értéke tagadhatatlan. „Ha gyanús forgalmat észlelünk, megállíthatjuk a hálózatunk határain. Ezenkívül a mély csomagvizsgálat mint technológia frissíthető a tűzfalon (cserélhető a beépített program - a fordító) - mondja *Steven Goldsby*, az Integrated Computer Solutions nevű vállalat alapítója és igazgatója. Az ő vállalata a Fortinet cég Complete Content Inspection nevű eszközét használja. - Ha azonosítja a támadást, akkor automatikusan blokkolja a kérdéses IP-címről érkező forgalmat - magyarázza az igazgató.

- A csomagokat mélyen vizsgáló tűzfalak a legutolsó állomásai a tűzfal-technológia evolúciójának - mondja *Richard Steinon*, a Gartner elemzője.

Steinon szerint a Check Point, a

Fortiner, a NetScreen Technologies és mások is gyártanak már ilyet, és ebbe a kategóriába tartoznak az IntruVert Networks, a Net Continuum és a Tipping-Point Technológiés, valamint a Radware és a Teros által kínált - a behatolás megakadályozóként definiált - eszközök is.

HARCBA A ROSSZINDULATÚ FORGALOMMAL

Az alkalmazás szintű tűzfalak észlelhetnek olyan rosszindulatú forgalmat is, amely az állapotvizsgáló tűzfalakon észrevétlenül túljut. Az állapotvizsgáló tűzfal például nem szűri ki azokat a férgeket, amelyek szabályos protokollokkal küldik a rosszindulatú kódsorozatokat, mert csak a hálózati szinten vizsgálják a csomagok fejlécét. A csomagokat mélyen vizsgáló tűzfalak azonban a csomagok belsejében megtalálják az ilyen támadások ismertetőjegyeit.

A behatolásdetektáló rendszerek már alkalmazták ezt a módszert, de ők a hálózati adminisztrátort riasztják: döntse el, hogy ez a gyanús forgalom támadás-e vagy sem. A csomagokat mélyen vizsgáló tűzfalak azonban automatikusan megállítják az észlelt támadást.



Az alkalmazás szintű tűzfalak elemzik a protokoll viselkedését: azt, hogy a forgalom alakulása megfelel-e az előre beállított irányelveknek.

Steinon szerint a férgek észleléséhez keresni kell az ismertetőjegyeket, és az egész kapcsolaton elemezni kell az adatfolyamot. Ehhez olyan tűzfal kell, amely tudja, mit csinál a kiszolgáló és az összes birtokában levő ismeretre támaszkodva hoz döntést.

A csomagokat mélyen vizsgáló tűzfalak megállnak ezen a ponton. Az alkalmazástűzfalak azonban nemcsak bele-néznek a csomagokba, hanem összeállítják a kérdéses kapcsolathoz tartozó csomagsorozatokat, és vizsgálják, hogy a viselkedésük vajon megfelel-e a kapcsolatot használó alkalmazásnak.

Például a Blaster féreg az RPC (Remote Procedure Call) protokollt használja fel a támadáshoz. Az IP-cím-tartományt pásztázva küld üzeneteket, s keresi a megfertőzhető gépeket. Az RPC szokásos használatakor nem küld ilyen szabályos módon üzeneteket.

A Check Point szerint az RPC proto-

Amikor az üzleti veszteségeket másodpercekben mérik, akkor Önnek megelőző biztonságra van szüksége!

NOREG
Információvédelem

Telefon: (1)-438-6380, info@noreg.hu

A Proventia™ termékcsalád újra definiálta az internet-biztonság fogalmát

Az Internet Security Systems (ISS) a teljesen integrált Proventia™ termékcsaládjá révén újra definiálta az internet-biztonság fogalmát azáltal, hogy a megelőző védelem segítségével azelőtt megállítja a támadásokat, mielőtt azok az üzleti folyamatokra hatással lennének.

A Proventia™ termékcsalád emellett egyértelműen bizonyította, hogy az integrált megelőző védelem a szervezetek számára átfogó biztonságot nyújthat, amely nemcsak hatékonyabb a hagyományosnál, hanem garantálható is.

>> Juniper NetScreen IDP megoldások a Telindustól

Juniper
NETWORKS



Tények:

- A tűzfal megoldások jelentős része a támadások 70%-át nem tudja elhárítani
- A vállalati rendszerekbe történő betörések 80%-a a belső hálózatról érkezik
- Ezek ellen hatékony védekezés a behatolás megelőző technológia (IPS) alkalmazása
- Az IPS megoldások vezető gyártója a Juniper (NetScreen termékcsalád)
- A Juniper kiemelt hazai biztonsági partnere a Telindus

Következtetés:

A belső támadások ellen a Telindus nyújt hatékony védelmet!

TELINDUS
www.telindus.hu

SCI-Modem Telindus Kft.

1134 Budapest, Klapka u. 6.

Telefon: 465-8040 • info@telindus.hu

Próbálja ki a Juniper NetScreen IDP termékeit a **Telindus tesztlaborban**, vagy hallgassa meg a szakértők előadását az **október 20-i konferencián**. Helyszín: **Hotel Hilton Westend**; Budapest, VI. Váci út 1-3. Bővebb információért hívja Sajó Pétert a 465-50-34-es számon, vagy jelentkezzen a termekestest@telindus.hu, illetve konf@telindus.hu címen.

koltt vizsgáló, s ez év áprilisa óta kapható szoftverük hatásos volt az augusztusban támadó Blastterrel szemben. Az RPC szokatlan viselkedését figyelte, s már akkor megállította a Blastert, amikor még nem is tudta az ismertetőjegyeit.

A WatchGuard Technologies pedig azt állítja, hogy tavalyi alkalmazásvédelmi szoftvere a Microsoft programjainak 52 támadható pontjából 38-at megvédett a támadástól még azelőtt, hogy a Microsoft a javítócsomagot kiadta volna.

Ha az alkalmazás szintű tűzfal támadást észlel, akkor intézkednie kell: blokkolnia a támadás forrásának IP-címéről jövő forgalmat, de a teljes forgalmat nem kell leállítania a kérdéses kapun.

A Blaster a TCP 135-ös kaput használja, és néhányan ennek a 135-ös kapunak lezárását javasolták, jóllehet vannak olyan microsoftos alkalmazások, amelyek használják az RPC-t.

Az alkalmazás szintű tűzfalak révén az

eddigiekől különböző módon is hozzáférhetünk a vállalati hálózatokhoz. Például a NetScreer cég 5XT típusjelzésű, a csomagokat mélyen vizsgáló tűzfalán át a távoli irodák hozzáférhetnek a Virginia Hospital Center kórház központjában futó alkalmazásokhoz, köztük a számlázáshoz és az orvosi alkalmazásokhoz, de ezzel nem jár semmilyen felesleges kockázat – mondja *Mark Rein*, az arlingtoni kórház igazgatója.

A kórház a Cisco virtuális magánhálózati szoftverét használja a távoli hozzáféréshez, az nem ad védelmet a férgek és a vírusok ellen (csak az adatforgalmat titkosítja – a fordító). A megfertőzött gépek támadást indíthatnak a kórház hálózata ellen a virtuális magánhálózaton át is. Ezért a kórház a távoli felhasználóknak nem ad teljes hozzáférést az adatokhoz: csak láthatják az adatokat, módosítani nem módosíthatják őket – mondja az igazgató. Akik otthonról szeretnének kap-

csolódni a hálózathoz, például hétvégén, azok elvihetik a NetScreen eszközt. A kórház használja a NetScreen átfogó, a behatolást alkalmazás szinten figyelő IDP (Intrusion Detection/Prevention) eszközt is. Ez azokat a támadásokat is elfoghatja, amelyeket az 5XT átenged, de az egyes helyszínekre 400 dolláros költséggel telepített 5XT alaposan lecsökkenti az IDP-riasztások számát.

Néhány felhasználó szerint az alkalmazás szintű tűzfalak még akkor is megvédhetik a kiszolgáltatókat, ha azokon ismert támadható pontok vannak. A moziláncot üzemeltető knoxville-i Regal Entertainment felkért egy biztonsági szakértőt, hogy próbáljon meg betörni a kiszolgáltatóba. A Check Point Application Intelligence szoftvere megghiúsította a támadást, pedig a szakértő tudta, hogy a kiszolgáltalon nincs meg az egyik gyenge pont védelméhez szükséges javítócsomag.

A VÉDELEM ÚJ LEHETŐSÉGEI

Egy új cég, a Palo Alto-i WebCohort új módszerrel próbálja megállítani a támadásokat. SecureSphere nevű szoftvere egyedül, gyanús eseményeket figyel és rögzít, így igyekszik megállítani, ha gyanús felhasználói műveletek folynak a hálózaton, vagy támadás indul rajta.

A SecureSphere figyel, hogy az alkalmazások hogyan használják a hálózatot, például milyen URL-ekhez fordulnak, ho-

Kapcsolódó anyagok

<http://www.nwfusion.com/news/2004/0202specialfocus.html>

http://www.juniper.net/products/glanco/nscn_5.html

<http://www.checkpoint.com/products/index.html>

<http://www.watchguard.com/products/solutions.asp#ip>

<http://www.imperva.com/products/secure-sphere/solutions/healthcare.html>

gyan alkalmazzák a sütitket stb., és ezekből elkészíti az alkalmazás hálózathasználati profilját, majd abból modellalkot a viselkedés és a gyanús eltérések megfigyeléséhez. Megállíthatja a forgalmat vagy jelezheti az informatikai személyzetnek, hogy vizsgálják meg az esetet.

A WebCohort vezetője szerint a behatolásérzékelő rendszerek csak az ismert támadásoktól védhetik meg az elterjedt alkalmazásokat; ha valamilyen ritkán használt programot ér támadás, akkor bizony használhatatlanok.

TIM GREENE
(Network World)

MI A KÜLÖNBÉG A KÉT TŰZFALTÍPUS KÖZÖTT?

Állapottartó tűzfal	Alkalmazástűzfal
Szűrés a hálózati réteg szintjén	Szűrés az alkalmazás szintjén
A hozzáférést szabályozza	Elemzi az alkalmazásokat és figyeli a protokollrendellenességeket
Nem látja a férgeket és a trójaiakat	Elkaphatja a férgeket és a trójaiakat is
Együttműködik az alkalmazástűzfalakkal	Riasztja a tűzfalat, hogy az állítsa le a forgalmat

MOBILITÁS 2004

Publikus vezeték nélküli internettechnológia és megoldások konferencia

2004. október 19.

Budapest Marriott Hotel

A konferencia témájából:

- 】 A vezeték nélküli internettechnológia háttere
- 】 Hotspotok működtetése a magyar gyakorlatban
- 】 Győr, a követendő példa

Kiemelt előadó

John E. Davies, Vice President INTEL CORPORATION

Részvétel csak meghívóval!

További információ: www.cio.hu/mobilitas2004



Új IDS-eszközök védenek a téves riasztástól

A behatolásérzékelő (IDS - Intrusion Detection System) rendszerek sokat fejlődtek, azonban korántsem tökéletes a támadásazonosításuk, a hamis riasztások is gyakoriak, amikor nem létező támadást jeleznek, vagy olyan esetben is, amikor nem egyértelmű, hogy mi történt.

Az eredmény pedig az, hogy jó néhány biztonsági szakember megkérdőjelezi a létező IDS-rendszerek alkalmazhatóságát. A gyártók válaszként a következő generációs IDS-termékekben alkalmazzák az úgynevezett passzív ujjlenyomat technológiáját. Passzív ujjlenyomatnak (PF - Passive Fingerprint) nevezik azt az információt, amely azonosítja a hálózaton belül lévő, az esetleges támadásnak kitétt kiszolgálókat. Az IDS összegyűjti ezeket az adatokat - milyen operációs rendszer, milyen szolgáltatások és milyen alkalmazások futnak a kiszolgálókon -, és ezek felhasználásával csökkenti a felesleges riasztások számát.

Amikor az IDS olyan csomagot észlel, amely feltételezett rosszindulatú forgalomhoz tartozik, akkor ezt összeveti a kiszolgálókról nyert kereszthivatkozásokkal, hogy a kiszolgáló profilja alapján eldöntse, érzékeny-e az adott típusú potenciális

támadásra. Ha úgy látja, hogy nem, akkor nem riaszt. Ilyen eset például, ha Windows RPC (Remote Procedure Call) alapú támadást észlel egy Linux kiszolgáló ellen, mivel tudja, hogy az erre nem érzékeny.

Ezeket a passzív ujjlenyomat-információkat, vagyis a kiszolgálók érzékenységi profilját az IDS a belső kiszolgálók által küldött TCP és az IP-csomagok fejrészében lévő információk, valamint a saját adatbázisában lévő adatok összehasonlításával nyeri. A legtöbbet használt ilyen fejrész-információ az ablak mérete, a TTL (Time-To-Live) szám, a DF (Dont Fragment) bit és a csomag hossza.

- Az ablak mérete a TCP protokoll által a bejövő csomagok tárolására használt puffer mérete. Az operációs rendszer általában a TCP-kapcsolat kezdetén állítja be ezt a paramétert. A legtöbb Unix operációs rendszer, így a Linux vagy a Solaris statikus, vagyis a TCP-kapcsolat alatt állandó méretűre állítják be a csomagpuffer méretét. A Windows operációs rendszer azonban a rendelkezésre álló szabad memória mennyiségének a függvényében hajlamos megváltoztatni az ablak méretét egy kapcsolat ideje alatt is.

- A TTL (Time-To-Live) paraméter azt jelzi, hogy a csomag az útja során hány útválasztón haladhat át. Amikor ugyanis egy útválasztó továbbítja a csomagot, eggyel csökkenti a TTL értékét, azt a csomagot pedig amelynek a TTL-értéke nulla, nem továbbítja, hanem eldobja.

A TTL-paraméter révén a hálózaton nem bolyonghatnak a végtelenségig a valamilyen okból kézbesíthetetlen IP-csomagok. A TTL kezdeti értéke is jellemző az operációs rendszerre, például a 64-es TTL-értékű csomagok valószínűleg Linux vagy FreeBSD operációs rendszertől származnak, míg a 128-asokat egy Windows változat bocsátotta ki.

- A DF (Dont Fragment) bit beállításával azt jelzi a küldő, hogy a csomagot a továbbitás során nem szabad részekre bontani, „egyben továbbítandó”.

Ez a paraméter nem olyan hasznos a kiszolgáló azonosítására, mint az előző kettő, mivel a legtöbb operációs rendszer alapértelmezésként beállítja. Akad azonban kivétel. Van néhány olyan operációs rendszer, mint az OpenBSD, amely nem használja.

- A csomag teljes hossza a csomag tar-

talma a fejrészrel és a törzssel együtt. Ez a paraméter is fontos azonosító, mivel a SYN és a nyugtázó SYNACK csomagok jellemzők az operációs rendszerre, Linux esetében 60, a Solarisnál 44, a Windows 2000-nél pedig 48 bájt.

Persze önmagában egyik paraméter sem határozza meg a küldő kiszolgáló profilját, de amikor az IDS összegyűjti őket, és összehasonlítja a passzív ujjlenyomat adatbázisával, az elemzés gyakran pontosan meghatározza a kiszolgáló operációs rendszerét és a futó szolgáltatást.

Például az IDS passzív ujjlenyomat-motorja megvizsgál egy IP-csomagot, amelynek a TTL értéke 64. Ez származhat Linux vagy OpenBSD operációs rendszertől. A TCP-csomagból kiderül az ablak mérete, amellyel megkülönböztethető a két operációs rendszer. A paraméterek kombinációja így megbízhatóan azonosítja a kérdéses operációs rendszert.

Figyelembe véve, hogy a megcélzott kiszolgáló érzékeny-e az adott támadásra, mielőtt riasztást adna, az IDS lényegesen csökkentheti a felesleges riasztások számát. Ennek eredménye pedig új, a korábbiaknál sokkal megbízhatóbb IDS-termék.

ANDRE YEE

(Network World)

ONLINE

FORRAS

www.nwfusion.com/news/tech/2004/0105_techupdate.html



Information Systems
Audit and Control
Association®

➤ Providing comprehensive technical understanding to assurance and security professionals

Technology is important to a security solution, as are the policy, process, procedures and methodologies employed to define, maintain and operate the technologies. The 2004 Network Security Conference, presented by Information Systems Audit and Control Association (ISACA), offers workshops and sessions presenting both the programme and technical sides of information security. Join us for a complete and balanced perspective.

Topics include:

- Enterprise information security architecture
- Access layer security
- Web application security auditing
- Encryption concepts and techniques
- Threat analysis
- Vulnerability management
- Responding to incidents
- Designing an information security programme structure
- Information security awareness programmes
- Federated identity management

Information Systems Audit and Control Association
3701 Algonquin Road, Suite 1010
Rolling Meadows, IL 60008 USA
Phone: +1.847.253.1545
Fax: +1.847.253.1443



15-17 November 2004
Sofitel Atrium Budapest Hotel
Budapest, Hungary

Earn up to 25 CPE Hours

For more information visit
www.isaca.org/nsceurope2004

INFORMÁCIÓ és társadalom

Halálos mobilozás

Az autóvezetés közbeni mobilozás körülbelül tízszeresére növeli a balesetveszélyt – derül ki egy nemrég végzett felmérésből. Éves szinten Ausztriában a mobiltelefonálás miatti autóbalesetben több mint negyvenen halnak meg, és 4500-ra tehető a sérültek száma. A kihangosító nélküli telefonálás 40 százalékkal, kihangosítóval pedig 28 százalékkal növeli a közlekedési hibák veszélyét. Egy kihangosító nélkül telefonáló sofőrnek a reakcióideje akkora, mintha 0,8 ezrelékes lenne a véralkoholszintje. *(Die Presse)*

Fotóstúdió a méhben

Amerikában terjed a 3 dimenziós magzat-kép-szolgáltatás. A képeket ugyanúgy ultrahang segítségével készítik, mint hagyományosan, viszont a hatás jóval realisztikusabb. A Baby Insight LLC a terhesség 28–32. hete között ajánlja a képek készítését a „legaranyosabb” hatás érdekében. Szolgáltatásuk nem helyettesíti az orvosi vizsgálatot. *(The New York Times)*



Dotkom-boom Romániában?

Mintegy tíz amerikai online áruház kész belépni a romániai piacra. Még nem lehet tudni, pontosan mely cégekről van szó, de közülük az egyik már ki is választott 16 ezer terméket, amelyek netes forgalmazása pár héten belül beindul. Az online fizetés több cég együttműködése révén válik lehetővé: az amerikai DotCommerce, a román GeCAD vírusirtógyártó szoftvercég és három helyi bank megalakította a Romcard e-fizetési szolgáltatást. *(transindex.ro)*

Internet az orosz kereskedelemben



Bár a technológiai eszközök használata ma már mindennapos az orosz üzletemberek körében, a vállalati dolgozók szakmai hozzáértését még fejleszteni kell. Erre a célra dolgozta ki a DNK-Szerviz nevű cég az Információs Kereskedelmi Platformot. A program segítségével automatizálták a vevők megrendeléseit. Korábban a vevői elégedettség vizsgálatokor kiderült, hogy az emberek még mindig nem hajlandók felcserélni a telefont az internetre. Elsősorban azért, mert az emberi hangot jobban szeretik, mint a személytelen gépi interakciót. Ettől még mindig sokan idegenkednek. Másodsorban a számítógépes rendszereket bonyolultnak tartják. Mindezt figyelembe véve kialakították az egyszerű útmutató rendszerekkel ellátott Információs Kereskedelmi Platformot. A hasonló projektek között – mint amilyen a *factura.ru* és az *iTenders.ru* – Oroszországban ma ez a legnépszerűbb.

Bár tilos a kereskedelmi platformon keresztül online módban ügyleteket lebonyolítani, mégis könnyen teremthető kapcsolat a rendszerbe regisztrált áruszállítókkal, de ugyanitt árlisták is feltehetőek. Várhatóan 2006-ban a DNK-Szerviz azt a funkciót is hozzáadja, amelynek segítségével majd az ügyletek lebonyolítása is megtörténhet. Most elsődleges céljuk, hogy a Platformot minél szélesebb körben elfogadjassák, például oktatási programokon keresztül. A fejlesztők szerint ez a jövőbeni programokhoz is hasznos lehet, mivel a rendszer segítségével az emberek megtaníthatók az internet használatára, s ez elengedhetetlen az üzleti életben elért sikerekhez. Az a legfontosabb, hogy az oktatás után már ne idegenkedjenek az internetről, sőt az nélkülözhetetlen eszközzé váljon számukra.

A számítógép-kezelő tanfolyamot végzett emberek száma Oroszországban is rohamosan növekszik, hiszen felismerték, hogy az elsajátított anyagok után tudásuk egyre többet ér.

(Dmitrij Miganov, Computerworld Moszkva)



A légi irányítás titkai

Amikor repülővel a leszálláshoz készülődünk, az egyik legszembetűnőbb látvány az irányítótorony. Most Európa legkorszerűbb légiforgalmi irányítórendszerét vezetik be Ferihegyen *(Folytatás a 28. oldalon)*

A légi irányítás titkai

A mikor a repülőterén járunk, vagy repülővel a leszálláshoz készülődünk, az egyik legszembevetőbb látvány az irányítótorony. A filmekben gyakoriak az olyan jelenetek, amikor a gépeket a toronyból irányítják. Laikusként azt gondolhatjuk, ez mindig így történik. A valóságban ez csak részben igaz, ugyanis az irányítótoronyból csak a földön lévő, valamint a le- és felszálló gépeket irányítják. **Orbán József**, az ANS (Air Navigation Services - Légi Irányítási Szolgálat) Technikai Főosztály vezetője elmondta: a légiforgalmi irányítás három szakaszra bontható: van toronyirányítás, terminál vagy közelkörzeti irányítás, illetve útvonalirányítás.

A közelkörzeti irányítási légtérbe azok a repülőgépek tartoznak, amelyek megkezdtek a leszállást, illetve már fölszálltak, míg az utazómagasságot elérő gépek az útvonalirányítási zónába tartoznak. Ez utóbbi két szakaszban lévő gépeket már nem a toronyból irányítják, hanem a Légiforgalmi Irányító Központból.

MÁTÁS, AZ IRÁNYÍTÓ

A magyarországi Légiforgalmi Irányító Központba az év végén bevezetik Európa legmodernebb légiforgalmi irányító rendszerét. A ma még teszt üzeműben működő MATIAS rendszer (Magyar Automated and Integrated ATC System - magyar automatizált és integrált légiforgalmi irányító rendszer) még a mostani rendszerrel is több biztonsági elemet fog tartalmazni,

és a légiforgalmi irányítók munkáját is megkönnyíti. **Bakos József**, a Légiforgalmi Főosztály vezetője elmagyarázta: a mostani Eurocat 2000 rendszerben és a MATIAS rendszerben is a repülési tervek és a radarinformációk adják az irányítás alapját. Minden repülőgépnek, amely át akar repülni a magyar légtérben, be kell adni egy repülési tervet, s ezeket a rendszer tárolja. Amikor valamelyik szomszédos országból érkezik egy úgynevezett aktiválási üzenet, ez a repülési tervet aktív állapotba helyezi, és felhívja az irányító figyelmét, hogy az adott gép hamarosan be fog lépni az ország légtérébe. A radar folyamatosan pásztázza a légtérrel, de az irányító akkor még nem feltétlenül észleli a repülőgépet a radarképernyőn. Eközben a rendszer elkezd keresni egy olyan radarjelet, amelyről megállapítható, hogy az a gép az aktivált repülési tervhez tartozik, és be fog lépni az országba. Ekkor összekapcsolja az aktív repülési tervet és a radarjelet, majd ennek alapján elkészíti az irányításhoz szükséges összes adatot tartalmazó címkét. Ilyen adat például a repülőgép járatszáma, aktuális és engedélyezett repülési magassága, sebessége és típusa.

A szakértő elárulta, hogy az új MATIAS rendszerben a leglényegesebb változások a HMI-ben (Human Machine Interface), vagyis a grafikus felhasználói felületben lesznek. Míg a mostani rendszerben egy címkén belül minden azonos módon jelent meg, addig az új rendszerben a címkén belül különböző színek

segítik majd az irányítók eligazodását. A még biztonságosabb repülés érdekében az új rendszerbe különleges biztonsági funkciókat is beépítettek, amelyek közül az egyik például az engedélyezett magasság átírásával kapcsolatos.

Ennek megértéséhez tudni kell, hogy a légtér országon belül szektorokra van felosztva (például keleti-nyugati szektor, magas-alacsony szektor) és egy légiforgalmi irányító egy szektorért felel. Az Eurocat 2000 rendszerben, ha az egyik irányító átírja az engedélyezett magasságot, akkor ez az összes többi szektorban is automatikusan megjelenik - mondja **Bakos József**. Szükség esetén, telefonon keresztül előzetes jóváhagyás történhet. Az új rendszerben viszont, ha a magasságváltás túl közel van a szektorhatárhoz, akkor a számítógépes rendszer automatikusan „figyelmeztet”: „a magasságot nem írhatod át csak úgy. Kérdezd meg először a szom-

Bug kontra repülő

Tavaly tavasszal egy szoftverhiba miatt a légi irányítási rendszerben az összes japán járat megbénult. A japán közlekedési minisztérium közleménye szerint 2003. március 1-jén a központi számítógép, amely az ország összes repülőterének továbbította a repülési adatokat, reggel 7-kor leállt, emiatt az összes felszállást le kellett állítani. Hat órával korábban a számítógépre új szoftvert telepítettek. A feltételezések szerint a program bugot tartalmazott, s egy másik szoftver futtatásakor reggel 7-kor aktiválódott. A számítógép egyik része - amely hardverhiba esetén lép működésbe - 7.40-kor újraindult, a másik pedig 10.58-kor. A járatok 7.30-kor kezdtek újra felszállni, bár jóval kevesebb számban, mert a légi irányítóknak át kellett állniuk manuális működésre és csak telefonon kommunikálhattak. A gépleállás miatt 192 járatot töröltek és 1342 gép félórás vagy hosszabb idejű késéssel indult. A leghosszabb késés 6 óras volt, és becslések szerint a leállás 270 ezer utasnak okozott nehézséget. A szaktárca illetékese szerint az új szoftvert korábban két héttel tesztelték és semmi problémát nem észleltek.

szédodat!” Ezért először egy jóváhagyást fog kérni a szomszéd szektortól és csak akkor íródik át a magasság, ha a szomszéd szektor is rábólint.

Lazacok a képernyőn

Az egy szektorban lévő gépekért két ember felelős: az irányító és a koordinátor. Amikor például a pilóta magasságváltást kér rádióval, akkor a koordinátor segít az irányítónak megvizsgálni, hogy nincs-e másik gép a kért magasságon, és arra is ügyelnek, hogy a két gép útja ne keresztezze egymást. Ezután döntenek a magasságváltás engedélyezéséről. Az ilyen döntéseket azonban sokszor nagyon gyorsan kell meghozniuk. Olyan eset is előfordulhat, amikor a pilóta nem kér magasságváltást, de az irányítóteremben lévők látják, hogy két gép összeütközhet, ha nem találnak valamilyen megoldást. Ilyenkor az egyik pilótát utasítják a magasság megváltoztatására. Az irányítás tehát engedélyek és utasítások sorozatából áll. Ezek kombinációjával gondoskodnak arról, hogy két gép közötti távolság semmilyen irányban ne legyen kevesebb, mint az előírt minimum. Ez a távolság függőlegesen 1000 láb (kb. 300 méter), míg vízszintesen 5 mérföld (kb. 9 km). Ez első hallásra soknak tűnik, de ha figyelembe vesszük, hogy két gép 900 km/órás sebességgel repül egymással szemben, akkor nagyjából 1 perc múlva találkozhatnak. Ezért is fontos a légiforgalmi irányítók gyors és pontos döntéshozatali képessége.

A jelenlegi Eurocat 2000 rendszerben is különböző színek segítik az irányítók munkáját. A színek ér-

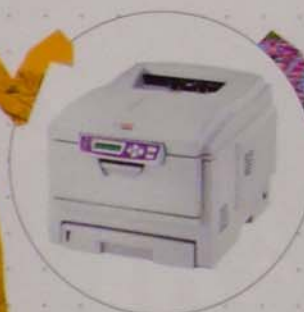
Varázslatos színek

Most minden C5000 sorozatú nyomtató vásárlása esetén 2 db jegyet adunk ajándékba David Copperfield „An Intimate Evening of Grand Illusion” című decemberi showműsorára. Az akció a készlet erejéig (max. 2004. október 30-ig) tart.

C5000
sorozat

2
517.5595.3380.132

Kapuszín:
Bejárt
Sektor
Szoft
Szé



2db jegy ajándékba

OKI

OKI Systems (Magyarország) Kft., 1134 Budapest, Váci út 35. Telefon 814 8000 Fax 814 8009 e-mail: info@okihu.hu www.okihu.hu
 DEI SMIRNAI PARTNEREK • BUDAPEST: C-Emel 999-4460 • Daten Kontor Trade 203-9302 • Duna Elektronika 237-7299 • Euro Ótő 469-6353
 Getronics 206-3250 • Gránátalma 315-1797 • Humania 270-7621 • Kanta 269-5262 • Műszertechnika Rendszerház 469-6205
 Nádor Rendszerház 220-4904 • Négyállás 530-6157 • Poli Computer PC 269-3587 • Printer Hotline 223-0229 • PrintRex 222-2919
 ProfiSoft 216-5300 • PÜB 352-8409 • R+R pavillón 322-5034 • Sprint Computer 237-5020 • SelmaNet 252-0545 • Szív 234-7740
 Technotrade 467-6111 • EGIR Ansys 36/337-204 • SYDR Info-Rex 30 96/418-846 • Line-Comp 96/413-818 • HŐMÉRTŐVÁRSÁGI Delfin 62/246-810
 KÉCSKEMÉI Beszám 76/485-159 • MÁTESZÁLKA Wintex 44/502-859 • MISKOLC: Bv Next 46/504-158 • PECS Lettcomp 72/511-183
 SALGÓTÁRSÁK Coral Plusz 32/317-322 • SZÉKESDIALMA Trade 62/422-999 • Sprint Computer 62/552-233
 SZÉKESFENYVÉR Albacomp 22/555-414 • ITV Albatech 22/500-331 • SZONDR Win Investor 54/413-086 • SZOMBATHELY Flag 94/501-890
 OKI DEMUTATÓTEREM • BUDAPEST HSP 216-2516

telmezésével a radarképernyő előtt ülők jelentős többletinformációhoz juthatnak

repülőt szimbolizál. Ez azért fontos, mert egy adott szektort elhagyó gép pilótáját



a repülőgépek állapotáról, szektorbeli helyzetükről. Ilyen fontos szín például a sötétlilazac, amellyel a rendszer azt az üzenetet küldi egy szektorért felelős irányítópárosnak: „Vigyázzatok! Ez a gép hamarosan be fog jelentkezni a szektorotokba.” Ennek ellentétjárja a világoslilazac, amely egy szektort elhagyó

az irányító rádión utasítja a másik szektorba való bejelentkezésre („Térjen át egy másik frekvenciára!”), és a gép egészen addig világoslilazac színű marad a képernyőn, amíg a másik szektorban át nem vették az irányítást. Így például, ha azt látja a radaron, hogy egy repülőgép már áthaladt a szektorhatáron, de a színe

nem változott, akkor ezzel a rendszer fontos információt közöl: „Figyelj! Hív meg újra ezt a gépet, mert még nem jelentkezett be a másik szektorba.”

TELJES SZEPARÁCIÓ

Mivel az irányítóközpont legfontosabb szempontja a minél nagyobb biztonság, ezért egy back-up rendszerre is elengedhetlenül szüksége van. Orbán József elmondta: a főrendszer és a tartalékrendszer egymástól teljesen független, minden szinten. A főrendszerben a hardverplatform Alpha processzoros számítógépek adják Unix operációs rendszerrel, a felhasználói szoftvert pedig a Thales nevű cég fejlesztette ki. A tartalékrendszer viszont PC alapú, Microsoft operációs rendszerrel és helyi fejlesztésű szoftverrel működik. Miután ennyire különbözik egymástól a két rendszer, ez szavatolja azt, hogy ugyanolyan hiba még véletlenül sem fordulhat elő a két rendszerben. Sőt ez a kettős rendszer az esetlegesen bekövetkező szoftverhibák ellen is védelmet ad. Bakos József hozzátette: a tartalékrendszerrel az irányító körülbelül fél óráig biztonságosan el tudja végezni a feladatát, de eddig még 5 percnél tovább soha nem kellett a tartalékrendszert használniuk.

Egy következő cikkben a radarokat és a repüléssel kapcsolatos meteorológiai rendszer különlegességeit ismertetjük.

MILHOFER TAMÁS

SZÁMITÁSTECHNIKA

Alapítva: 1969. Megjelenik minden kedden. HU ISSN: 0237-7837. Kiadja az IDG Magyarország Lapkiadó Kft. Felelős kiadó: Biri István ügyvezető – biri@idg.hu

Főszerkesztő: Lukács Mária – lma@idg.hu
Lapuzszerkesztő: Barabás Balázs – barab@idg.hu
Egyed Zsóka – ezso@idg.hu
Főmunkatárs: Vancsa István – vancsa@idg.hu
Számítástechnika Tesztlabor:
Makk Attila – makk.attila@idg.hu

Munkatársak:
Börzs Mária – borm@idg.hu
Csérian Sándor – scs@idg.hu
Horváth Ádám – ahorv@idg.hu
Molnár Tibor – tmoln@idg.hu
Trantramm Balázs – tramb@idg.hu
Vass Enikő – evass@idg.hu

Tipográfia, hirdetőgrafika: Bálász Dániel – balasz@idg.hu
Varga László – lvasz@idg.hu, Vigh Ágnes – avigh@idg.hu
Fotóillusztráció: Fenyter Tamás
Korrektor: St. Erőss Judit – eross@idg.hu

Szerkesztőségi ügyelet:
Nicskó Judit – jnicso@idg.hu

Szerkesztőség: 1075 Budapest, Madách Imre út 13-14.
Postacím: 1374 Budapest 5. Pf. 578
Telefon: 577-4374, telefax: 266-4343
Internet: <http://www.szamitastechnika.hu>

Szerkesztőségünk a kézzelírt leveleket nem fogadjuk, de nem vállalja azok visszaküldését, megfenntartva, hogy a Computerworld-Számítástechnika és mellékletében megjelent valamennyi cikk szerkesztés vagy kiadásán, minden megjelent képet, táblázatot stb. szerző jog véd. Bármilyen másoldással, terjesztéssel, nyilvános vagy írásbeli felhasználással kizárólag a kiadó előzetes engedélyével történhet.

Lapigazgató: Szegedi Péter – pszeg@idg.hu

Hirdetésfelvétel:
IDG Kereskedelmi Iroda – keriroda@idg.hu
Hirdetésigazgató: Fűző Erzsébet – erfuzo@idg.hu
1075 Budapest, Madách Imre út 13-14.
Levelezési cím: 1374 Budapest 5. Pf. 578
Telefon: 577-4316, telefax: 266-4274
A hirdetésért a Kiadó a legnagyobb körültekintéssel kezeli, de tartalmáért sem vállalhat felelősséget.

Terjesztés:
Terjesztési menedzser: Bábócs Mónika – terjeszt@idg.hu
1075 Budapest, Madách Imre út 13-14.
Postacím: 1374 Budapest 5. Pf. 578
Telefon: 577-4301, telefax: 266-4343
A lapot a LAPKER Rt. alternatív terjesztők, egyes számítástechnikai szaktársak terjesztik; megvásárolható az újságosoknál is.
Egyes számok ára 351 forint.

Előfizetés a kiadó terjesztési osztályán, a postai kézbesítőkkel, az ország bármely postáján, Budapesten a Hírteljesítési Ügynökség Intézményében és a Külföldi Hírteljesítő Intézményben (Bp., VIII. ker. Országház utca 1., tel.: 06-1-477-6300). További információ: 06-80-444-444; hirteljesito@idg.hu.
Előfizetésben terjeszti: Magyar Posta Rt. Hírteljesítési Ügynökség. Előfizetési díj egy évre: 14 040 forint, fél évre: 7020 forint, negyedévre: 3510 forint.

Műszaki vezető: Birka Imre – birka@idg.hu
Telefon: 577-4333

Nyomtatás: a MESTERPRINT Kft.
1191 Budapest, Vék Bertalan u. 30-32/B
(04.0642)
Felelős vezető: Lisonczy György

A Computerworld-Számítástechnika az IDG-Communications-ban, a világ legnagyobb számítástechnikai kiadványait kiadója, amely 68 országban több mint 260 kiadványt jelentet meg, ezeket havonta több mint 50 millióan olvassák. Belső hírszolgálatunk, az IDG News Service információt az IDG tagállamainak folyamatosan frissít. Lapunk az a MATESSZ adataival.

A legkorszerűbb vírus védelemért az

F-Secure Anti-Virus
programot ajánljuk, kiválóan biztonságos világi

Kaspersky Anti-Virus
programot ajánljuk. Mindkettőt a 2004. évi

világviszonyok között
leghatékonyabb
biztonsági
szóftvernek
választotta.

2004 Számítástechnika és Hírteljesítő Kft.
1014 Bp., Magyar út 9. Tel: 465-7700 Fax: 465-7700
Web: <http://www.21hu.com/antivirus>

Megjelent a PC World októberi száma!

Keresse az újságárusoknál!

TESZT: MONOKRÓM LÉZERNYOMTATÓK DVD-DUPLA

9 GIGABÁJT SZOFTVER DVD-N!

TESZT: MONOKRÓM LÉZERNYOMTATÓK 3 CD MELLÉKLET

2000 MEGABÁJT SZOFTVER!

9 GIGABÁJT SZOFTVER DVD-N!

EXKLUZÍV

EXKLUZÍV

EXKLUZÍV

EXKLUZÍV

6 oldalas melléklet

IT és üzlet: kapcsoljuk össze

Nemrég Bécsbe utaztam, kettős céllal: egyrészt, hogy részt vegyek az euroCMG rendezvényen mint előadó, másrészt pedig hogy találkozzam új kiemelt disztribútorcégünk, az LNX képviselőivel. Az LNX-szel való együttműködésünk része terjeszkedési stratégiánknak a régióban. Meggyőződésem, hogy partnerünk kiváló szolgáltatást és támogatást fog adni ügyfeleinknek. Az euroCMG-n tartott előadásomban kitértem az üzleti folyamatok és az IT összehangolására, valamint arra is, hogy ez milyen mértékben segítheti magyarországi ügyfeleink tevékenységét.

Ha visszatekintünk az elmúlt két vagy három évtizedre, láthatjuk, hogy a magas szintű vállalati irányításban három nagy változás következett be. Az első volt a teljesítményoptimalizáció: végeztünk több

lyamatokkal való kiegészítésre. Meg kell állapítani a prioritásokat és úgy kell kezelni az IT-erőforrásokat, hogy azok megfeleljenek az elvárt szolgáltatási szinteknek. A lényeg az, hogy kialakítsunk egy szolgáltatási perspektívát. Konkrétan: az IT-osztályoknak meg kell szokniuk, hogy ne a belső működés szempontjából releváns komponensekre koncentráljanak, hanem az üzlet által adott, üzletileg releváns szolgáltatásokra. Át kell állítani a gondolkodást az elszigetelt felelőségekről és a csoportorientált folyamatokról a vállalati felelősségre, olyan folyamatokra és üzletmenetre, amelyek valamennyi csoportot és csapatot bevonják a munkába. A legfontosabb feladatok:

- > átírányítani az IT-t minden szolgáltatási üzletágra.
- > kialakítani egy vállalati szolgáltatás-katalógust.

- > megállapodni az üzletágakkal a különböző szolgáltatási szintekben.
- > kialakítani a költségeket és a szolgáltatási díjakat úgy, hogy az IT révén mérhető legyen az érték.
- > végül pedig: összehangolni az informatikai folyamatokat az üzleti folyamatokkal, hogy ezeken keresztül az elvárt szolgáltatásokat kapjuk.

Sok IT-vezető külső szolgáltatókat vesz igénybe (holott házon belül is megoldható lenne), hogy a hagyományos funkcionális modellt és szervezetet a szolgáltatás alapú IT-modellé alakítsák. És ez nem más, mint egy belső szolgáltató a cég számára. Ha megállapodunk a prioritásokban és a szolgáltatási szintekben a belső ügyfelekkel – az üzleti prioritások alapján – akkor hatékonyan határozhatjuk meg a prioritásokat az IT-forrásokkal kapcsolatban, és a termelékenységet is hatékonyan javíthatjuk. Erről szól az üzlet és az informatika összehangolása! Erről szól az ügyfél elégedettségének növelése és ezzel párhuzamosan a költségsökkentés.

Hidat alkotni az IT és az üzlet között – ez nem egyszerűen felfogásbeli változást jelent, hanem korszakalkotót is. Az IT csupán 20-30 éves, míg az üzlet több száz. Most az IT-től azt várjuk el, hogy felzárkózzon egy olyan működési szintre, amely már évszázadok óta velünk van, de ugyanakkor azt is látni kell: a technológia olyan gyorsan változik, hogy nehéz vele lépést tartani. Ezért mindenekelőtt a szervezeti és a vezetési retrendszert kell átalakítani.

BOB BEAUCHAMP
BMC Software, elnök-vezérigazgató

BMC Software, elnök-vezérigazgató



Új termékek, új szolgáltatások jelennek meg, amelyek nem jöhetnek létre az IT-infrastruktúra nélkül. Az IT versenyelőnyt hozhat a vállalat számára...

munkát a jobb rendelkezésre állás segítségével. A második változás 3-4 évvel ezelőtt következett be, a radikális költségszökkentéssel: minden az IT-rendszerek költségeinek leszorítása körül forgott. A harmadik, most induló változás lényege: hangoljuk össze az informatikát az üzletmenettel, vagyis használjuk az IT-t az üzlet részeként, és ne külön, mint valamiféle fekete dobozt.

Az üzleti folyamatok jobban függenek az IT-től, mint bármikor. Ha a gazdaság bármely szegmensét vesszük, a szállítástól és a fogyasztói termékektől kezdve a banki és biztosítási szolgáltatásokig, az üzlet ma nem létezhet informatika nélkül. Új termékek, új szolgáltatások jelennek meg, amelyek nem jöhetnek létre az IT-infrastruktúra nélkül. A megfelelő informatika versenyelőnyt hozhat a vállalat számára, és átvezetheti az új piacokra. Új ügyfeleket szerezhet a vállalkozásnak. Ha pedig tönkremegy, a vállalat ügyfeleket veszíthet. Az üzletfolytonosságban ez már egy olyan szint, amelyre a vezérigazgatóknak és a felső vezetésnek mindenképpen figyelnie kell, és szükségessé teszi a hatékony IT-csoport kialakítását.

Mára a hangsúly a technológiai komponensekről átkerült az IT-szolgáltatásokra, illetve az IT-szolgáltatások IT-fo-

Olvasói levelek

Tisztelt Olvasóink!

Továbbra is várjuk kérdéseiket, javaslataikat és véleményüket a garokszallasi@idg.hu címre. Leveleikre e-mailben és lapunkban is válaszolunk.

Épp az imént olvastam *Barabás Balázs: Bér-munka?* című cikkét a *Számítástechnika* szeptember 27-i számában. Cégem, a Navigátor Kft. az elmúlt pár hónapban jelentős erőfeszítéseket tett annak érdekében, hogy outsourcing (bér-munka) jellegű megbízásokat nyerjen el. Eddig nem sok sikerrel. Pedig megpróbáltuk bevonnai az ITDH külföldi hálózatát is. Telefonon beszéltem *Veidner Marcellel* és e-mailben is tájékoztattam cégünk ez irányú szándékairól. Bejelentkeztünk a Gripen ellentételezési programba. Az ITDH európai kiküldötteinek tájékoztató levelet küldtem és felsoroltam azokat az IT-fejlesztési technológiákat, amelyekben mi „partiképesek” lehetnénk. Kérdésem, a szerző mit tanácsolna, hogyan próbáljunk amerikai és/vagy nyugat-európai outsourcing megrendeléseket elnyerni. (Tőlünk nevezhetik bér-munkának is.)

Üdvözzel: *Biró Attila, exportmenedzser*

Tisztelt *Biró Úr!*

Amerikai megrendelések ügyében javaslom, keresse fel a *Hungarian Technology Center budapesti irodáját* (www.htec.hu/index.html), a nyugat-európai lehetőségekről pedig első lépésként az *Informatikai Vállalkozások Szövetségéhez* (www.ivs.hu) forduljon.

A következők miatt szeretném a segítségüket kérni! Van 3 gépem – 2 desktop, 1 laptop. ADSL broadband internetkapcsolatom működik az egyik desktop gépen. Szeretném az in-

termetet (semmi mást) vezeték nélkül megosztani közöttük. Már vásároltam egy Linksys BEFW11S4-es broadband routert és a gépekhez Linksys WUSB11 USB-s adaptert. Kérdésem: minden géphez Windows XP operációs rendszer van. Hogyan kell feltelepítenem és beállítanom a hálózatot?

Előre is köszönöm! *Kóter János*

Kedves *János!*

Először is kapcsolja a DSL Router LINE vagy WAN portjára a DSL-modem kábelét. Utána következnek a Wizard, amely gyakorlatilag annyit, hogy ki kell választani a hálózati kapcsolat típusát, majd beírni a jelszót és a felhasználó nevét a megfelelő helyre. A végén pedig rá lehet kapcsolni a többi gépet a router maradék lábaira. A gépeken a hálózati beállításokat DEFAULT-ra kell állítani, hogy mindent a DHCP szerver osszon el. A Wi-Fihez kötött gépen be kell írni a SID nevét – például *BelaNet* –, majd választani egy titkosítást, hogy mások ne használhassák. Végül egy kódot kell írni a megfelelő helyre. A kliens gépeken – ha működik a Wi-Fi hálókártya – kéri a SID nevét, vagy felkínálja egy listából. Itt még egyszer be kell írni a jelszót, és lehet is internetezni.

KLICK Olvasóink kérdéseire válaszolunk és várjuk véleményüket

www.sz.hu/forum.php

AKTUÁLIS ÜZLET TECHNOLÓGIA INFORMÁCIÓ

Következő számunk tartalmából

Windows XP – SP2

Mivel a Windows XP SP2 igen sok újítást hoz, azért bizonyos körülmények között óhatatlanul inkompatibilitási nehézségek támadnak. Különös módon a tűzfal működését kíséri a legtöbb probléma...
Horváth Ádám

Radarok és légi irányítás

Mivel az irányítótornyok környékén változik leggyorsabban az információ, ezért itt másodpercenként kell az információt frissíteni. Egy ún. gurítóra-



dar gyűjti azokat az információkat, amelyek megjelennek a toronyban lévő irányító előtt. A közelkörtéri radarnak már csak négy másodpercenként szükséges az adatokat frissíteni...
Milhofer Tamás

Határtalan szabadság

A határőrség informatikai rendszerének fejlesztése során az ország összes határőrizgatósága és kirendeltsége része lesz a határrendészeti tevékenységet támogató rendszernek.
Trautmann Balázs



E SZÁMUNK HIRDETÉSEI (ADS' INDEX)

Canon	32. oldal	Norag	24. oldal
Robert Bosch	12. oldal	Check Point	7. oldal
OKI Systems	29. oldal	Studio 21	31. oldal
Mobil konferencia	5. oldal	3Com	16. oldal
Panda Software	21. oldal	SMS állásbörzések	6. oldal
Microsoft	10. oldal	PC World – október	29. oldal
SD-Modem Teindus	24. oldal	ISACA	26. oldal
Virus Buster	9. oldal	OTP állásbörzések	4. oldal
Intel-konferencia	25. oldal	Oracle	Bérezés
GTS-Datanet	2. oldal	M-Government konferencia	21. oldal



discreet®

3ds max® 7
evolution continues

3ds max 7

Új mérföldkő a 3D modellező, animációs és rendering megoldások piacán, mely az új intuitív alkotó eszközei és a munkafolyamatokat segítő munkakörnyezete révén az óriási adatmennyiséggel dolgozó alkotók legigényesebb elvárásainak is megfelel.

studio21

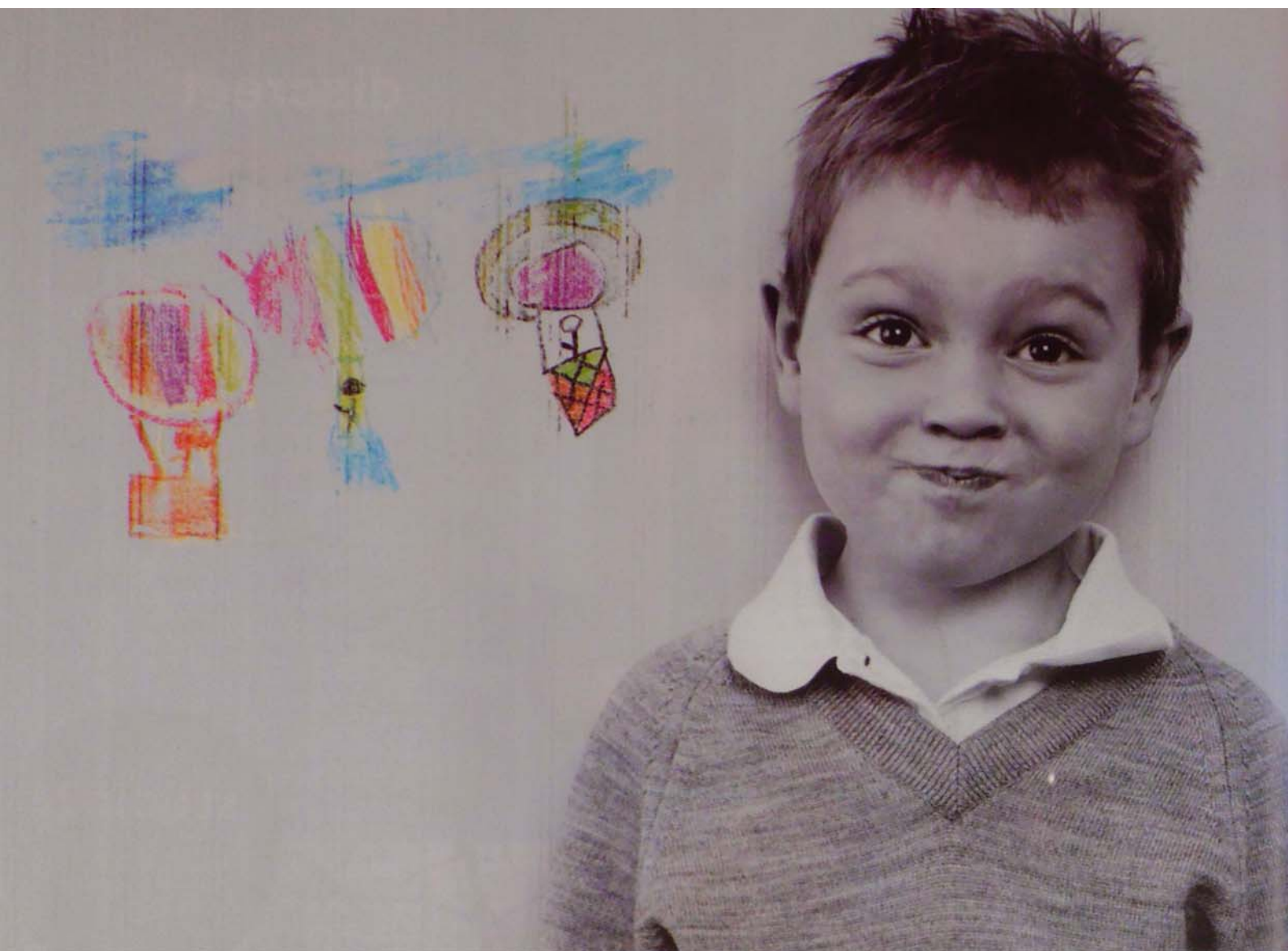
Studio21 Solution Center
1132 Budapest, Nyugati tér 4.
Telefon/Fax: (1) 359 6410
www.s21net.com



CINEMA 4D

Release 9

A Cinema4D napjaink legdinamikusabban fejlődő professzionális 3D modellező és rendering megoldása. A rugalmasan alakítható felhasználói felület, a teljes N-Gon támogatás, a subpolygon displacement, a hard IK, a motion és FK-ik blending, a cloth material csak néhány példa a 9-es verzió több mint 100 újdonságából.



Mostantól Ön dönti el, mit kíván **színesben** látni.
És mi az, amit nem.

Bemutatjuk a fekete-fehér multifunkcionális eszközök új kategóriáját: a Smart Colour készülékeket, melyek színesen is nyomtatnak.

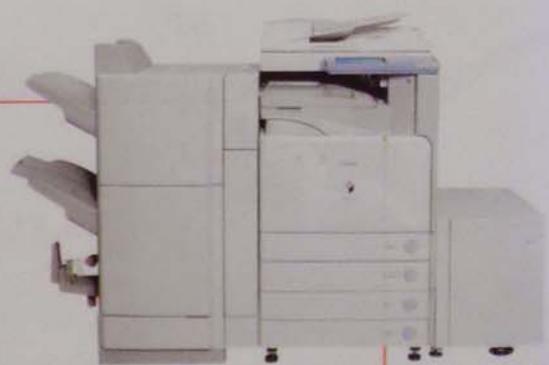
Színes nyomtatóra szinte minden vállalkozásnak szüksége van, ám sokan aggódnak az ezzel járó magas költségek miatt. A Canon forradalmi technológiája segít örökre megszabadulni a gondoktól.

Egy készülékben egyesítettük a fekete-fehér nyomtatók és a színes nyomtatók legkiválóbb tulajdonságait, hogy Ön a lehető legjobb megoldáshoz jusson. Az új multifunkcionális gépek alapbeállítása fekete-fehér, a színes nyomtatás külön választható. Ez biztosítja, hogy Ön csak akkor nyomtat színesen és az ehhez tartozó papírra, amikor valóban szüksége van rá. Sőt, a nyomtatási mennyiséget akár személyre is szabhatja vállalkozásánál: így ellenőrizheti, hogy ki és hányszor használja a színes nyomtatási opciót.

Természetesen, mint mindegyik multifunkcionális készülékünkkel, Ön nyomtathat, másolhat, szkennelhet, faxolhat vagy e-mail is küldhet. Ismét a leginnovatívabb megoldásokat kapja – pontosan azt, amit vár egy Canontól.

Szeretné a színes nyomtatás előnyeit élvezni, ám egyúttal kézben tartani a költségeket? A Canonnal megteheti. Hívja még ma a **06 (1) 237-5900** telefonszámot vagy látogassa meg a www.canon.hu/smartcolour weboldalt!

Bármit elképzelt, a Canonnal **megteheti**.



iR 3100CN

you can
Canon


CHAMPIONS
LEAGUE
OFFICIAL SUPPLIER

42001