

SZÁMÍTÁSTECHNIKA

Nemzetközi informatikai és üzleti hetilap • Alapítva 1969 • www.computerworld.hu

2004. november 30. • XIX. évfolyam 49. szám

Miniszterelnöki látogatás

A Nemzeti Hírközlési Hatóságnál és jogelődjénél, a Hírközlési Felügyeletnél eddig még soha nem került sor miniszterelnöki látogatásra. Gyurcsány Ferenc miniszterelnök a jelenlegi szabályozásról és a jövő terveiről tárgyalt Pataki Dániel elnökkel. Az NHH-nak meghatározó szerepe van abban, hogy jól szabályozott, fejlődő, versenyképes piac jöjjön létre Magyarországon – hangsúlyozta a miniszterelnök a november 22-i találkozót követő sajtótájékoztatóján. Ez alapfeltétele annak, hogy az üzleti partnerek jó befektetési lehetőséget lássanak a magyar telekommunikációs piacon. Az alig egy esztendeje létrehozott hatóság piacsabályozó tevékenységének már látszik az eredménye: a mobiltarifák mintegy kétharmaddal kisebbek az előző évi díjaknál, a szélessávú összeköttetés megteremtésében

pedig Magyarország éljen a régióban. A harmadik generációs mobiltender kiírásával nemcsak az üzleti érdeklődést sikerült felkeltenie; a versenykiírás szavatolja, hogy tiszta, nyílt, szabályozott feltételek között történik majd az értékelés. Pataki Dániel, az NHH elnöke megerősítette, hogy decemberben – legkésőbb karácsonyig – sor kerül a pályázat értékelésére. Az NHH elnöke elmondta: „Célunk, hogy eltűnjenek a különbségek a Matáv és a regionális szolgáltatók tarifái között, emellett tovább csökkenjenek a fix és a mobiltelefonok közötti összekapcsolási díjak. A mai szint ugyan már megfelel az európai átlagnak, a hatóság azonban arra törekszik, hogy még az idén vagy a jövő év elején ismét napirendre tűzze a sokat vitatott kérdést.”

MUNKATÁRSUNKTÓL

ONLINE

HA TÖBBET
AKAR TUDNI

www.nhh.hu

szt.hu/cikkek/nhh

Egy pohár raki

Az elmúlt hónapokban az Adobe Creative Suite alkalmazásairól volt szó e helyt, augusztusban az InDesign, szeptemberben az Illustrator, októberben a Photoshop került sorra. Az utóbbi kettő nagy múltú, kiforrott, piacvezető alkalmazás, az InDesign fiatalabb és nem piacvezető, viszont ehhez képest meglehetősen kiforrott és igen profi. Társaságukban ott van még az Acrobat 6.0 is, tehát a doboz mindent tartalmaz, amire a kiadványszerkesztéshez szükség van, és

mindezt a lehető legjobb minőségben tartalmazza. Ami emellett még benne van, az csak egyfajta ráadás, a cég ajándéka, olyan, mint a görög éttermekben a raki. Elpusztítunk egy jó darab nyárson sült birkát, megiszunk hozzá egy liternyit a ház borából, fizetünk, és akkor a legvégén kapunk egy pohárka rakit, az a jutalom. Nem mindenki szereti, de hát ez már se nem oszt, se nem szoroz. Ha nem kell, ott lehet hagyni az asztalon.

(Folytatás a 18. oldalon)



Felső kategóriás üzleti telefonok

Bemutató cikksorozatunk első részében a hazánkban talán legnépszerűbb négy telefongyártó felső kategóriás telefonjait vizsgáltuk meg (Cikkünk a 20. oldalon)

Novell Linux Desktop

A Novell november 25-én hivatalosan is bejelentette az asztali gépekre szánt Linux disztribúcióját, a Novell Linux Desktopot (NLD). Szittyá Tamás, a Novell ügyvezető igazgatója bemutatta a cég éves eredményeit, és hangsúlyozta, hogy a hosszú ideje először nyereséges vállalat

bevételeinek nagy részét főképp a Linux-megoldásoknak és támogatásnak köszönheti, így kétségtelen tény, hogy a Linux sikeres.

A Novell Linux Desktop, szakítva az ingyenességgel, 9 900 forintos ajánlott végfelhasználói áron kerül majd a boltokba, amiért egy teljesen magyarított operációs rendszert és kiegészítőket, telepítési támogatást, valamint egyéves ingyenes frissítést kap a vásárló.

HORVÁTH ÁDÁM

Törvényre várakozva

Az év végéig az elektronikus kormányzati gerinchálózaton akár 600 intézmény is intézheti hazai és európai uniós ügyeit. A gerinchálózat létrejötte azonban csak a kezdet -, nyilatkozta lapunknak Baja Ferenc, az Elektronikus Kormányzat Központ államtitkára.

A közmű elkészülte után már az önkormányzatok, különböző intézmények

akarátán és lehetőségein múlik, mikor és mennyi valósul meg az e-kormányzati programból, amely korszerű szolgáltatóközpont létrehozását tűzte ki célul - tette hozzá az államtitkár.

(Cikkünk a 28. oldalon)



ÁRA: 351 FT

SAP® BUSINESS ONE, AZ ÖN CÉGÉRE SZABVA.



A PIACVEZETŐ SAP ÚJ TERMÉKE, AZ ITELLIGENCE TAPASZTALATÁVAL PÁROSULVA IDEÁLIS MEGOLDÁS KIS- ÉS KÖZEPES MÉRETŰ VÁLLALATOK SZÁMÁRA.

Az SAP többszörös tanúsítvánnyal rendelkező régi partnereként az itelligence széles körű projekt- és iparági tapasztalatával minőségi szolgáltatást kínál ügyfeleinknek. Jól ismerjük a kis- és középvállalatok tipikusan jelentkező problémáit, ezért rövid idő alatt bevezethető, testreszabott, egyéni fejlesztésekkel kiegészített megoldásokat tudunk nekik nyújtani. Használja ki a kifejezetten kis- és középvállalatok részére kifejlesztett új SAP Business One előnyeit, és bízza magát szakértelmünkre. További információért hívja a 452-3800-as telefonszámot, keresse fel honlapunkat a www.itelligence.hu címen, vagy látogasson el hozzánk egy személyes találkozóra, ahol kötetlen beszélgetés keretében tudjuk bemutatni Önnek a terméket, és annak konkrét üzleti folyamatoknál és problémáknál történő alkalmazását.

AKTUÁLIS

- 4 **Cégvilág**
- 4 **Mi történik a héten?**
- 4 **GNU/Linux Szakmai Konferencia 2004**
Töröcsik Balázs
- 4 **Újítások az IBM-nél**
Horváth Ádám
- 4 **Biztonságos azonosítás**
Csórián Sándor
- 4 **Zöld Béka Díj**
- 4 **Top Online-hír**
- 4 **Sikeres évzárás**
Árokszállási Gábor
- 5 **A digitális iskolákért**
Barabás Balázs
- 5 **IVSZ-sarok**
- 6 **Koreai–magyar üzletember-találkozó**



A Koreai Informatikai és Hírközlési Minisztérium (MIC), valamint a Koreai Informatikai és Telekommunikációs Szövetség (KAIT) magas rangú üzletember-delegációval látogat Budapestre 2004. november végén.

Tárgyalásaik középpontjában a magyar gazdaság képviselőivel folytatandó közvetlen, kétoldali megbeszélések állnak Munkatársunktól

- 6 **Utaltvány a világhálózathoz**
Árokszállási Gábor
- 6 **Virtuális beszélgetések kora**
- 7 **FSC-születésnap**
Vass Enikő
- 8 **Kritikus üzleti információk**
Mozsik Tibor
- 8 **BI közép vállalatoknak**

ÜZLET

- 11 **Halasztott szoftverszabadelom**
- 11 **Kalózkodott a Microsoft?**
- 11 **Több spam karácsony előtt**
- 11 **Nagygépek**
- 12 **Európa indiai szemmel**
Munkatársunktól



- 12 **Grandiózus célok**
- 13 **Ügyfélkapcsolat az államigazgatásban**
Bruck Márton



- 14 **Hangsúlyos területek**

TECHNOLÓGIA INFORMÁCIÓ

- 17 **WLAN adapter PDA-hoz**
- 17 **510 gigabájt egy lemezen**
- 17 **400 gigabájtos merevlemez**
- 17 **Egyelőre nem nő tovább**
- 18 **Egy pohár raki**
Váncsa István



- 20 **Felső kategóriás üzleti telefonok**
Horváth Ádám
- 23 **Mobil a világ**
Vass Enikő–Trautmann Balázs
- 24 **Fókuszbán**
Segédek az irodában
Horváth Ádám
- 25 **Ügyes kiegészítők**
Makk Attila
- 25 **Digitális notesz**

- 27 **Dotcom-vagyonok Kínában**
- 27 **Fejedelmi dalok online**
- 27 **Digitális tévé ingyen**
- 27 **Az emberi tényező**
- 28 **Törvényre várakozva**
„Korszerű szolgáltatóközpontot – e-kormányzatot – szeretnénk létrehozni, és nem egy IT-központot” – nyilatkozta lapunknak Baja Ferenc államtitkár
- 29 **Gyakorlati biometria**



A biometrikus azonosítási rendszerek sok esetben megkönnyítik az ügyintézkést, egyelőre azonban ellenzik az adatvédők Vass Enikő

- 30 **Vélemény**
Magyar kihelyezés
Vass Enikő
- 30 **Olvasói levelek**
- 30 **Előzetes**

ONLINE

WWW.SZT.HU

KOPONYÁK A MOBILON

Mobil

A Symbian Series 60 szoftvert futtató mobiltelefonok tulajdonosainak rossz hír: egy új trójai program jelentkezett. A neve: Extended Theme Manager. A kártékony program kiiktatja az összes linket a készülékekben a Symbian-alkalmazásokhoz, a menüben szereplő ikonjaikat pedig koponyák képeivel cseréli ki.

szt.hu/cikkek/troja

ÚJ STRATÉGIAI VEZETŐ Szakmapolitika

A Nokia új stratégiai vezetőjének, valamint a vezetőtanács tagjának választotta Tero Ojanperát, aki 2005. január 1-jétől váltja le Matti Alahuhtát. Tero Ojanpera a kutatói központot vezette.

szt.hu/cikkek/nok

HÁZIMOZI KIVETÍTŐ Hardver



Bemutatta új kivetítő modelljét, az EMP-TW200H-t az Epson. Az EMP-TW200 típusjelű elődhöz képest ebben a modellben 1500 ANSI lumenre növelték a fényerőt. A WXGA kivetítőnek 16:9 arányú a képminősége, kontrasztaránya 1000:1. A készülék öt szabadon választható üzemmódban működik; alapja: LCD-technológia.

szt.hu/cikkek/epson

TERJED A BOFRA FÉREG Világháló

Azok a felhasználók, akik népszerű európai weboldalak banner hirdetéseiére klikkeltek rá, megfertőzhettek számítógépeiket a Bofra féreggel – figyelmeztetnek a szakértők. A támadások az Internet Explorer egyik eddig ki nem javított hibáját használják ki, amely az IFrame HTML-tag kezelésével kapcsolatos. A Service Pack 2-es rendszerek védettek a támadással szemben.

szt.hu/cikkek/bofra

AZ EU-SZABVÁNYOSÍTÁS ELLEN Szakmapolitika

Három rangos nyílt forráskódú szoftverfejlesztő – beleértve Linus Torvaldsot is, a Linux készítőjét – összefogott, hogy közös nyilatkozatban kérjék az EU-t: utasítsák vissza a bizottság elé terjesztett törvényjavaslatot, amely szerintük negatív irányban befolyásolná a szoftverszabadelmák kezelésének gyakorlatát az EU-ban.

szt.hu/cikkek/szab

EGYMILLIÁRD DOLLÁRNYI LINUX Gazdaság

A Linux operációs rendszert futtató szerverek negyedévi eladása elérte az egymilliárd dolláros határt. A bevétel 42,6 százalékos növekedést mutatott a tavalyi évhez képest.

szt.hu/cikkek/linux



Íratkozzon fel tematikus h leveleinkre!

www.szt.hu/hirlevel.php

CÉGVILÁG

Irodát nyitott Dél-Afrikában az ASBIS

A ciprusi központi ASBIS Enterprises Ltd., Európa, Közép-Kelet és Afrika régiójának egyik legnagyobb számítógép-alkatrész disztribúciója, a Sifkile Technology Group-pal közösen megalapította az ASBIS Afrika kirendeltséget. Peter Blaauw, az IT-disztribúcióban veteránként számító szakember irányítja az ASBIS Afrika irodáját, valamint a kereskedelmi tevékenységet. A dél-afrikai kirendeltség az ASBIS 26. irodája.

Az F-Secure eredményei

Az F-Secure Corporation 2004 harmadik negyedévében 12,5 millió euró árbevételről számolt be. A vírusvédelemből és a tartalom-biztonságból származó árbevétel 50 százalékkal növekedett, így elérte a 10,5 milliós rekordösszeget. Az F-Secure Corporation működéséből 2,5 millió euró eredmény származott, amely az árbevétel 20 százaléka. Az F-Secure működési eredménye így 212 százalékkal nőtt.

MI TÖRTÉNIK A HÉTEN?

NOVEMBER 29-30. Hungary-Korea

ICT Business Forum Budapest
Információ: www.nollex.hu

NOVEMBER 29.-DECEMBER 3.

IBM-konferencia Münchenben
Információ: www.ibm.com

NOVEMBER 30. IDC Business

Intelligence Roadshow Budapest
Információ: www.idchungary.hu

NOVEMBER 30. A HP, valamint Vincze

László és fia papírműhely közös termékbemutatója Budapesten
Információ: www.hp.com

DECEMBER 1. IBM szoftverszeminárium

Budapest
Információ: www.ibm.com

DECEMBER 2. A Visual Studio .NET

használati előnyeiről – szakmai rendezvény Budapesten
Információ: www.microsoft.com

DECEMBER 2. Intranet portál és

workflow megoldások IBM-eszközökkel
című szakmai rendezvény Budapesten
Információ: www.ibm.com

DECEMBER 2. Költségszökkentés az

informatika eszközeivel című szakmai tanácskozás Budapesten
Információ: www.ibm.com

DECEMBER 2. SAP TechEd tapasztalatok

című szakmai tanácskozás Budapesten
Információ: www.sap.com

DECEMBER 6-11. Windows-alkalma-

zások fejlesztése C#.NET/VB.NET-tel –
című szakmai tanácskozás Budapesten
Információ: www.netacademia.net

DECEMBER 6-11. Managing and

Maintaining a Microsoft Windows Server
2003 Environment – című szakmai
tanácskozás Budapesten

Bővebb információ: www.szt.hu/esemenyek

KONFERENCIA

GNU/Linux Szakmai Konferencia 2004

A Linux-felhasználók Magyarországi Egyesületének szervezésében hatodik alkalommal megrendezett GNU/Linux Szakmai Konferenciának idén is a Hotel Novotel Budapest Centrum volt a helyszíne. A Linux szerveroldali és biztonságtechnikai megoldásairól szóló szakmai előadások mellett a konferencián részt vett a magyarországi szabad szoftver

mozgalom összes civil szférái szervezete (az FSN alapítvány, a Magyar BSD egyesület, az FSF alapítvány és a Lipsz.hu), valamint a konferencia arany és ezüst fokozatú támogatói, az Asbis Magyarország Kft. a HP Magyarország Kft., az Interware Internet Szolgáltató Rt., a Matáv, a Novell Magyarország, a Sun Microsystems Kft., a BalaBit IT Biztonságtechnikai Kft., a Kis-

kapu Kft. (a Linux Világ magazin kiadója), az LSC Linux Support Center Kft., a Mission Critical Linux Kft. és a RedHat Europe. A rendezvényen nem hivatalos vendégként a Hungarian Wireless Community (HuWiCo) is képviseltette magát. A konferencia fő médiamogatója a *CW-Számítástechnika* magazin volt.

TÖRÖCSIK BALÁZS

KONFERENCIA

Újítások az IBM-nél

Az IBM még 2003 februárjában megvásárolta a Rational Software-t így az a szoftvercsoport ötödik közteszoftver márkája lett a Lotus, a WebSphere, a Tivoli és a DB2 mellett.

Az IBM szoftverrészele Atlantic Launch eseménysorozat keretében 2004 októberétől a Rational fejlesztésközvetítőket érintő újításokat jelent be világszerte.

A bejelentés hazai vonatkozásait és az ehhez kapcsolódó legfrissebb információkat a vállalat üzleti partnereinek keresztül szeretni eljuttatni mindenkihez, így no-

ONLINE

BŐVEBBEN

[www.ibm.com/
software/rational](http://www.ibm.com/software/rational)
[www.tinyurl.com/
/5yort](http://www.tinyurl.com/5yort)

vember 24-én egy egész napos konferencián számos előadást hallgathattak meg a résztvevők az IBM új termékeiről. A rendezvény gyakorlatilag minden Rational-felhasználónak tartogatott újdonságokat, mivel bemutatták az új Rational-termékek és az IBM átfogó Software Development Platform koncepcióját.

A konferencián számos IBM-Rational partner is részt vett, így például a Capital Systems Kft., az IQSys Rt., a Quattrosoft Kft. és a T-Logic Kft.

HORVÁTH ÁDÁM

SZOFTVER

Biztonságos azonosítás

Sajtótájékoztatón mutatta be a Sun felhasználóazonosító és hozzáférést szabályozó megoldását, a Sun Java Access Manager. *Török Tamás*, a cég vezető tanácsadója előadásában elmondta, hogy az EU eEurope 2005 terve szerint a tagországoknak 12 lakossági és nyolc vállalatoknak szóló elektronikus kormányzati szolgáltatást kell elindítaniuk jövőre. Ez feltételezi a közigazgatási rendszerek közötti kommunikáció javítását is.

A lakossági szolgáltatások egyik kulcskérdése a felhasználók azonosítása, s erre szolgál a bemutatott Sun-rendszer, amelyhez tetszőleges felhasználóazonosítási me-

tódus - jelszó alapú, biometrikus, intelligens kártyán tárolt tanúsítvány stb.- illeszthető. Az azonosító rendszerek központi vagy pedig elosztott módon tárolják a felhasználók adatait. A szakemberek szerint az elosztott tárolás jobban szavatolja a személyiségi jogokat. Ennek nyílt szabványait a Liberty Alliance szövetség dolgozta ki, melynek egyik alapítója a Sun.

CSÓRIÁN SÁNDOR

KLICK Bővebb információk
www.sun.hu
www.sun.com
www.projectliberty.org

Zöld Béka Díj: dobogós helyen a Matáv

Idén egyedül a Matáv Rt. pályázott az infokommunikációs vállalatok között a Deloitte & Touche Tanácsadó Rt. környezetvédelmi Zöld Béka Díjára. A tanácsadó cég 2001-ben alapította a Zöld Béka Díjat azoknak a közép-európai vállalatoknak, amelyek a legjobb éves környezeti vagy fenntarthatósági jelentéseket készítik. A nemzetközi zsűri az EU legújabb (Global Reporting Initiative - GRI) irányelveit követte a pályázatok értékelésénél. Az idén az első helyezést a Dréher Sörgyár

érte el, második helyre került a Matáv Rt. megosztva a Budapesti Erőmű Rt.-vel. Az unió előírásai szerint az informatikai és telekommunikációs vállalatokra mind nagyobb felelősség hárul a környezetvédelemben is, mivel berendezéseik, eszközeik számos olyan elemet tartalmaznak, amelyek veszélyesek a környezetre nézve, s megsemmisítésüket szakszertű körülmények között kell elvégezni – mondta *Reiniger Róbert*, a Deloitte & Touche vezető tanácsadója.

Top Online-Hír

Előző lapszámunkból a *Számítástechnika*

Online kiadásán ajánlott cikk (*Számítástechnika* 48. szám, 2004. november 23., *Elektronikus útbalgazítók: a GPS-ek, 18. oldal*) lett a múlt hét legolvasottabb és legvitatottabb írása. A szerző kisebb vitát kavart azzal az állításával, hogy „a tényerszámítógépek és a GPS-vevők lassan már megfizethető áron kaphatók. A papír alapú megoldástól persze nagyságrendekkel tér el az árak, de ha azt nézzük, hogy egy személyautó is több millió forintba kerül, akkor – ahhoz képest – egy intelligens navigációs rendszer elhanyagolható összegért is beszerezhető.”

A cikk körül kialakult fórumvitában az egyik hozzászóló szerint az írás meglepő végkövetkeztetése: a GPS-rendszerekkel az a gond, hogy magas árért alig használható eszközt veszünk. A GPS-térképeknek az is hibájuk, hogy nem mutatják az utcák házszámát minden faluban vagy városban. Ezzel szemben pár ezer forintért papír alapon az egész országra utcaházas térképet kapunk.

CÉGVILÁG

Sikeres évzárás

A nyilvános piaci elemzések és adatok alapján a HP Magyarország minden területen erősítette piaci pozícióját. A cég a piac növekedését meghaladó mértékben növelte árbevételét, ez az elmúlt évhez képest összességében 21 százalékos bevételnövekedés. *Beck György*, a vállalat vezérigazgatója pozitívan értékelte a Compaqkal való egyesülést.

Az IDC legfrissebb elérhető adatai szerint a HP részesedése az iparági szabvány szerverpiacon 50,4 százalék, a Unix szerverpiacon 51,3 százalék, a PC-piacon 23,1 százalék, a teljes informatikai szolgáltatáspiacon 10 százalék, míg a többfunkciós perifériák piacán 67,7 százalékkal, az egyfunkciós nyomtatók piacán pedig 64,7 százalékkal részesedik.

Beck György a rendezvényen bejelentette, hogy a HP Magyarország „Kolumbusz-díj az értékért” elismerésének idei nyertese *Kemény Dénes*, az olimpiai bajnoki címét Athénban megvédő magyar férfi vízilabda válogatott szövetségi kapitánya.

ÁROKSZALLÁSI GÁBOR

VERSENYEK, DÍJAK

A digitális iskolákért

Egy budapesti és egy székesfehérvári iskola igazgatója vehette át a Canon Hungária által meghirdetett Digitális iskolákért elnevezésű közoktatási infrastruktú-



ra-fejlesztési pályázat első fődíjait. A Hónap Digitális Iskolája címet elnyert közoktatási intézmények több millió forint értékű Canon digitális eszközparkot, üzemeltetési szolgáltatást és oktatást nyertek pályázataikkal. A Canon oktatástámogatási programja 2006 novemberéig tart, kelete összesen 220 millió forint.

Moravcsik László, a Canon Hungária vezérigazgatója elmondta: tanárok és diákok fogtak össze a pályázat sikeréért.

A Canon Hungária a Digitális iskolákért programjával arra törekszik, hogy megmozgassa az iskolások fantáziáját. Bí-

zunk abban, hogy az első győztesek kiharadása után országszerte egyre több közoktatási intézmény és diák kap kedvet, hogy induljon pályázatunkon" - mondta. Az első A Hónap Digitális Iskolája díjat Budapest X. kerületében a Szent László téri általános iskola nyerte el, Fejér megyében pedig a székesfehérvári Vasvári Pál általános iskola. A környezetvédelmi különdíjat az elérhető maximális pontszámmal a bicskei általános iskola nyerte el, így az iskola 20 diákja vehet részt a Canon Hungária Kft. és a WWF Magyarország által közösen szervezett környezetvédelmi táborban 2005 nyarán. A pályázatok értékelése során a zsűri különdíjak kiosztását is javasolta. A Canon Hungária Kft. felajánlását, egy projektort, a magyaralmási általános iskola vehette át. A székesfehérvári Széna téri általános iskola különdíja pedig egy digitális fényképezőgép, 10 000 iv fénymásoló-papír, valamint egy fotónyomtató.

BARABÁS BALÁZS

KLIKK Bővebb információk

www.canon.hu/digitalisiskola
www.canon.hu/digitalisiskola/nyertesek.php



IVSZ-SAROK

Megalakult az Ázsia Klub

2004. november 17-én az IHM-ITDH-IVSZ javaslatára megalakult az Ázsia Klub, amely november 24-én tartotta első ülését. A klub munkájának célja a magyar ITC tudásexport elősegítése, a hazai vállalkozások ázsiai piacokon való megjelenésének koordinálására és támogatására irányuló eddigi közös munka továbbfejlesztése, új piacok felkutatása, a meglévők kiaknázása.

Az Informatikai és Hírközlési Minisztérium, valamint az Informatikai Vállalkozások Szövetsége 2003-ban kezdte meg a Délkelet-Ázsiába irányuló magyar ITC tudásexport szervezésére és támogatására irányuló tevékenységét. Ennek fontos állomásai voltak a Kovács Kálmán informatikai miniszter és Kóka János IVSZ-elnök vezette delegáció 2004. januári indonéziai, szingapúri és malajziai útja, majd ezt követő, áprilisban hazánkban aláírt együttműködési megállapodás az indonéz kormány által az IT pilot projektek megvalósítására kijelölt indonéz Batami Ipari Fejlesztési Hatósággal (BIDA). A magyar cégek 2004 szeptemberében IT-roadshow keretében mutatkozhattak be Vietnámban, Indonéziában és Szingapúrban, 2004. október 13. és 15. között pedig Budapesten rendezték a távol-keleti térséggel folytatott ICT-együttműködés elősegítésére létrehozott Ázsia@Magyarország Információs Társadalom Fórum első konferenciáját 9 ország (400 fő) részvételével.

Az IVSZ az Ázsia Klub közreműködésével szeretné elérni tagvállalatai hatékonyabb tájékoztatását a fórum még nem mindenki előtt ismert eredményeiről, a szervezet által aláírt együttműködési megállapodásokról és az ezekből adódó feladatokról, illetve lehetőségekről.

A szövetség szerint a klub fontos szerepet játszhat az IVSZ-tagvállalatok ázsiai tapasztalatainak elemzésében, de ami még ennél is fontosabb: közvetítheti a cégek elvárásait és javaslatait, hatékonyan elősegítheti az egyeztetési folyamatokat és a tagvállalatok érdekvédelmését az IHM-IVSZ-ITDH közös intézkedési terveinek előkészítése során.

További információ:

Kiss Bernadette – kommunikációs menedzser, IVSZ

tel.: 06-1-266-6346

Szekfű Balázs – igazgató, IVSZ

tel.: 06-1-266-6346

132 OLDAL HASZNOS ISMERET
4,5 GIGABYTE PROGRAM + FILM!



Ferzan Ozpetek díjnyertes filmje: A szemközti ablak
DVD-premier (magyar szinkronnal)

Fókuszban: internetmegosztás egyszerűen

GAMER rovat 20 oldalon

Sulinet-körkép:
legjobb vételek ideai áron

A DVD-n:
• Mozilla Firefox 1.0 magyarul
• MoBiCAT angol-magyar
mondattfordító próbaverzió

magyar pc magazin

PCM ...az IT-szaklap

48015

Az igazság a 3D tervezésről

Mi már bizonyítottuk,
hogy az Inventor
60%-kal csökkenti
a termékfejlesztés
költségeit.
Most Önön a sor.

A bizonyítékok magukért beszélnek.

Az Autodesk Inventor® Series legújabbja a tervezés folyamatát és radikálisan lecsökkenti a termékfejlesztésre fordított költségeket. Minden arról szól, hogy Önnek fel kellene adnia a 3D tervezésbe fektetett munkáját. Így nem csoda, hogy az Autodesk Inventor Series a világ legjobb példaként eladott 3D gépész tervező szoftvere. Próbálja ki 30 napig ingyenesen és győződjön meg arról, hogy más cégek miért választják az Autodesk Inventor szoftvert. Hívja fel az (1) 359 98 84 telefonszámot.



autodesk

ÜZLETI KAPCSOLATOK

Koreai-magyar üzletember-találkozó

A Koreai Informatikai és Hírközlési Minisztérium (MIC), valamint a Koreai Informatikai és Telekommunikációs Szövetség (KAIT) magas rangú üzletember-delegációval látogat Budapestre, hogy közvetlen megbeszéléseket folytassanak a magyar gazdaság képviselőivel



emellett az első számú internettelefon-szolgáltató, amely Korea nagyvállalati piacára koncentrál.

A vállalat több mint 5 ezer óriáscégnek szolgáltató. A HS Teliann internet IP-telefonok és VoIP-átjárók gyártásával foglalkozik. A cég márkáit világszerte ismerik. A HS Teliann globális szolgáltatóknak szállít IP-telefonokat és VoIP-átjárókat.

A szórakoztatóelektronikai vállalatok közül a Dongyoung Media házi TFT videorendszereket gyárt. A cég az elmúlt 8 évben megőrizte erős elkötelezettségét a kutatás-fejlesztés iránt. A cég az USA, az Egyesült Királyság, Japán, Kína és Oroszország stabil beszállítója, exportja jelenleg eléri az évi egymillió dollárt.

A további résztvevők közül a Purun IT plazmatévé gyártásával foglalkozik. Az UTOFOS a világ első nem MPEG alapú, szoftveres mobil audio/video megoldás kifejlesztője, emellett mobil autókövető rendszert is árul. A JEIL Enterprise olyan műanyag, bőr és egyéb tokokat, valamint csipeteket gyárt, amelyek gyakorlatilag az összes piacon létező mobiltelefonhoz, PDA-készülékhez és MP3-lejátszóhoz használhatók. A Hyundai Information Technology banki alkalmazásokat fejleszt, a koreai híradástechnikai cégek közül pedig az ASB, illetve a HoSung Technics vesz majd részt a találkozón.

MUNKATÁRSUNKTÓL

INTERNET

Utalvány a világhálóhoz

Az Axelero Internet és a Sodexo Pass Hungária Kft. új szolgáltatásával, a Sodexo Pass Internet utalvány segítségével a cégek megszabadulhatnak alkalmazottaik internet-hozzáférésevel kapcsolatos bonyolult adminisztrációs kötelezettségeiktől. A 2003-as adótörvény-módosítás lehetővé tette a cégeknek, hogy dolgozóiknak adó- és járulékmentesen internet-hozzáférést adjanak – mondta Héjjas Gábor, az Axelero Internet értékesítési vezérigazgató-helyettese.

A Sodexo Pass Hungária Kft.-n keresztül megvásárolható internetutalványokkal az alkalmazottak az Axelero Internet lakossági ADSL, Kábelnet, Kombi és Mindenkinet szolgáltatásait vehetik igénybe. A fenti szolgáltatások az ország egész területét lefedik, így az internet-utalvány minden cégnek – földrajzi helyzettől függetlenül – előnyös juttatás



lehet. Nógrádi Attila, a Sodexo Pass Hungária Kft. kereskedelmi igazgatója elmondta, azért döntöttek az utalvány mellett, mert ez a juttatási forma adó- és járulékmentesen, korlátlanul adható a dolgozóknak, szemben az étkezési hozzájárulással vagy az üdülési csekkel, amelyeknél jogszabály állapítja meg a járulékmentesen adható összeg felső határát.

ÁROKSZÁLLÁSI GÁBOR

KLIKK Bővebb információk
www.axelero.hu
www.sodexo-pass.hu

Ebből a célból a Nollx Nemzetközi Kft. mint a KAIT szervezési kérdésekkel megbízott ügynöksége az Informatikai és Hírközlési Minisztériummal (IHM), az Informatikai Vállalkozások Szövetségével, valamint a Magyar Befektetési és Kereskedelemfejlesztési Kht.-vel karöltve szervezi november 29. és 30. között a Hungary-Korea ICT Business Forum 2004 Konferenciát és koreai-magyar üzletember-találkozót. Ebből az alkalomból a hazai üzletembereknek lehetőségük nyílik az informatikai és telekommunikációs üzletág koreai képviselőivel közvetlen, kétoldali megbeszéléseket

dások gyártói, szórakoztatóelektronikai cégek, mobilszközökkel és -szolgáltatásokkal, valamint mobil multimédiával foglalkozó vállalatok, továbbá banki megoldásokat szállító cégek és végül híradástechnikai vállalkozások is. A távol-keleti cégek képviselői elsősorban tapasztalatszerésre, partnerkapcsolatok létrehozására érkeznek hazánkba, és főleg hardver-, illetve technológiagyártókkal, megoldásszállítókkal, valamint disztribútorokkal keresik a kapcsolatokat, de olyan cégek is vannak közöttük, amelyek közös szolgáltatás elindításához szeretnének partnert találni.

Egy-egy koreai cég képviselőivel 10-12 magyar tárgyalópartner találkozik, akik a legnagyobb hazai piaci szereplők közül kerülnek ki. Kecskés Győző úgy véli: a magyar cégeknek vonzó lehet, hogy a koreai termékek – ellentétben több más távol-keleti ország gyártmányával – magas minőségűről ismertek, így jó eséllyel indulnak a hazai és a régiós piacokon. A koreai cégvezetők egyébként a budapesti találkozót megelőzően Lengyelországban is hasonló rendezvényen vesznek részt.

Az Anyuser.Net, a világ első, 100 méter hatókörben használható vezeték nélküli IP-telefonjának kifejlesztője, és a további VoIP-megoldások terén is 11 bejegyzett szabadalom tulajdonosa. Az Anyuser.Net



folytatni. Az üzletember-találkozóra kilenc koreai cég képviselője érkezik Magyarországra – tudtuk meg Kecskés Győzötől, az eseményt szervező Nollx ügyvezetőjétől. A koreai résztvevők között lesznek VoIP IP-termékek és megold-

Páratlan év végi PkZip ajánlat
(Nem csak PkZip-felhasználóknak)

PKZIP

Kevés a háttértároló kapacitása?
Új merevlemezert kellene vásárolnia?
 Azt szeretné, ha levelezésében az adatok biztonságos, tömörített formában kerülnének továbbításra?

A PkWare PkZip terméke megoldást kínál ezekre a problémákra.

Hívjon minket az (06-1) 391-0236 számon, és ajánlatadó kollégáink mielőbb visszahívják Önt, vagy kérjen ajánlatot a pkware@emib.hu e-mail címen, vagy látogassa meg honlapunkat www.emib.hu címen.

A kedvezményes díj magában foglalja az ingyenes frissítést 1 évre.

*Az akció 2004. 12. 31-ig kéri ajánlatokra érvényes, iSeries, Unix, Linux, Mainframe gépekre és vállalati szintű Windows munkaállomás licenpvásárlások esetén.

EMIB Kft. – A PKWARE termékek hivatalos magyarországi forgalmazója
Tel.: (+36-1) 391-0236 Fax: (+36-1) 391-0237 www.emib.hu

40024

Virtuális beszélgetések kora

Az Avaya, Inc. a Polycom bevonásával egyszerű, kényelmes és jó minőségű videotelefon rendszert fejlesztett ki. Az új, internetes bázisú megoldás egyszerűvé teszi a személyi számítógépen keresztüli videobeszélgetést. Az Avaya, Inc. által bemutatott Avaya Video Telephony Solution: Desktop Edition nevű internetes bázisú videotelefonos fejlesztés közös kezelőfelületbe egyesíti a televízió minőségű képátvitelt és a hivatali telefon funkcióit. Ezzel a technológiával a videotelefon-beszélgetések az üzleti életben is gyorsan és költséghatékonyan alkalmazhatók, mivel a minőség megfelel az elvárásoknak.

A két gyártó várakozásai szerint a vállalatok tömegesen térnek majd át a képtelefon használatára. Ez a munkaerő jobb kihasználásában a költséghatékonyabb növelésében adhat nagy segítséget. Az Avaya Video Telephony Solution: Desktop Edition megoldást munkakapcsolatok kényelmes kiszolgálására optimalizálták. Például a cégközpont és a távmunkát végzők – vagy éppen mobil dolgozók – videokapcsolatához csak be kell jelentkezni a vállalati hálózatra, és kezdeményezni lehet a videohívást. A technológia értékesítését világszerte, így Magyarországon is az Avaya végzi majd.

CÉGVILÁG

FSC-születésnap

Ötéves születésnapja alkalmából szervezett sajtótájékoztatóján fél éves pénzügyi eredményeit is ismertette a Fujitsu Siemens Computers Kft. Poros Gábor ügyvezető igazgató elmondta, hogy a magyar vállalat 40 százalékkal több számítástechnikai eszközt értékesített a hazai piacon, mint egy évvel korábban: értékesítési árbevétele 36 százalékkal növekedéssel elérte a 13,7 millió eurót. Az otthoni számítógépek területén a cég 3,4 százalékos árbevétel-növekedést ért el, a noteszgépekénél ez az arány 77 százalékkal, az Intel-szerverek esetében 26 százalékkal, a storage területén 127, a perifériák esetében 54 százalékkal. Kimagaslóan sikeres volt a



mobileszközök értékesítése: darabszám szerint 110 százalékkal több noteszgépet sikerült értékesíteni, mint egy évvel korábban. Poros Gábor a magyar közönségnek is bemutatta a cég zöld számítógépeit, amelyeket először a berlini Electronics Goes Green konferencián lehetett látni.

A cég Scenic E Green PC, W Green PC és Celsius M430 Green munkaállomásainak alaplapjában tizenkét gramm helyett 3 gramm ólom van. A csökkenést egy ökolmentes forrasztási eljárás bevezetésével érték el. A sajtótájékoztatót a Fujitsu Siemens érintőképes noteszgépet, a Lifebook T4010-et is bemutatták.

VASS ENIKŐ

SCI-Network szakmai nap

Szakmai konferencián mutatta be hálózati megoldásait az SCI-Network. A plenáris ülésen Kocsis László elnök-vezérigazgató számolt be a cég 2004-ben elért eredményeiről. Ezután a vezeték nélküli szekcióban Korsós András műszaki igazgató beszélt a WiMAX-technológiáról, majd Grad János, a Nemzeti Hírközlési Hatóság képviselője ismertette a WiMAX hazai és nemzetközi szabályozását. A vezeték nélküli szekcióban az IP-telefonía hazai megvalósításának tapasztalatairól Garai Csaba, az SCI-Network hálózati mérnöke számolt be, a hálózatok biztonságáról pedig Szabó Krisztián beszélt. Szalai Norbert előadásában a cég hálózatmenedzsmentben elért eredményeit tekintette át.

Hostolt feladatok

Hosting alatt ma elsősorban a hardvereszközök megfelelő infrastrukturális üzemeltetését értjük, azt a professzionális környezetet, amit a több irányból betáplált, szünetmentesen biztosított, hálózati hatásoktól védett áramellátás, az ipari klímaberendezések által folyamatosan garantált pormentes, állandó hőmérsékletű és páratartalmú légtér, az oltógázzal működő tűzvédelmi rendszerek, a redundáns, szélessávú hálózati kapcsolat, a magas fokú vagyonvédelem és nem utolsósorban az állandó operátori felügyelet testesít meg. A nagy teljesítményű szerverek beszerzése komoly beruházás, a kisebb és közepes vállalatok számára; a nyilvánvalóan gazdaságos megoldás a szerverbérlet.

Az outsourcing-folyamatok azonban nem állnak meg ezen a szinten. A diagram egy 2004-es, reprezentatív németországi felmérés eredményeit szemlélteti.

Hogyan kapcsolódik a hosting a fenti területekhez, mi a szerepe a hosting-szolgáltatásoknak és szolgáltatásoknak az outsourcing-folyamatokban?

A hosting szó leírva ugyan csak háromszor szerepel a táblázatban, de szinte minden felsorolt folyamatban jelen van – fejt ki Garai Géza, az Interware Rt. kereskedelmi és marketing-igazgatója. – A WEB és a szerverhosztig alapszolgáltatásunk, ma a magyarországi szerverek több mint a fele az Interware géptermeiben található. Az alkalmazásokkal kapcsolatos szolgáltatások közül természetesen az alkalmazás-hosting a mi területünk. Logikailag idesorolnám azonban a számviteli rendszereket és az archiválást is, hiszen ezek szintén olyan alkalmazások, amelyek a nálunk elhelyezett szervereken futhatnak. Tipikus ügyfelünk például az a könyvelő cég, amely egy nálunk elhelyezett szerveren, egy szélessávú dedikált kapcsolaton keresztül dolgozik, de ügyfeleinek is biztosít online hozzáférést saját adataikhoz.

Az archiválási folyamatok, alkalmazások magas háttértárkapacitás- és biztonságigénye egyértelművé teszi, hogy egy professzionális hostingcenterben elhelyezett szerveren legyen a helyük. Bár az alkalmazáshosting, az ASP ma még nem kifejezetten elterjedt Magyarországon, számos olyan ügyfelünk van, aki már ma a mi szervertermeinkben futtatott alkalmazásokkal ASP-ként szolgálja ki ügyfeleit.

Az alkalmazáshosting jelentősége, előnyei középtávon nem csak a biztonságos és költséghatékony működésben nyilvánulnak meg; az internet

és telekommunikáció fejlődésével egyre élesebben jelentkező probléma az aktualitás kérdése. Hogyan képes egy rendszer aktualitását megőrizni egy olyan közegben, ahol naponta akár milliárdos, de legalábbis százmilliós nagyságrendben kerülnek be új információk? Milyen eszközökkel lehetünk képesek követni a változásokat? Ma már nemcsak a vírusellenőrző és spamszűrő programok „updatelek” magukat folyamatosan, hanem az operációs rendszerektől egészen a komplex vállalatirányítási ERP rendszerekig minden alkalmazás dinamikus frissíti magát. Ezek az aktualizálások egyre rövidebb periódusokban történnek, míg a folyamat egyszer végérvényesen megfordul, eltűnnek a statikus, „installált” rendszerek, és maradnak a dinamikus „lehívható” alkalmazások, amelyek mindig napra-

HOGYAN SKÁLÁZZUK RENDSZERÜNKET?



készek, és amelyeknek mindig csak az éppen igényelt feladatkört kiszolgáló elemét vehetjük igénybe.

Ez természetesen a felhasználók számára is változásokat hoz, csökken a statikus adatok jelentősége, értelmét veszti – azaz a bélyeggyűjtéshez hasonló hobbivá válik – a spájzolás, az alkalmazások, az adatok gyűjtése CD-n, DVD-n, hiszen az adatközpontokban, folyamatosan hozzáféréssel mindig a legaktuálisabb alkalmazások, adatok érhetők el.

Az Interware Data Centerei a nyilvánosság számára is látogathatók előzetes időpont-egyeztetést követően.

Interware Internet Szolgáltató Rt.
1132 Budapest, Victor Hugo u. 18–22.

24 órás ügyfélszolgálat:
(06-40) 200-166

E-mail: info@interware.co.hu;

www.interware.hu, www.szerverhotel.hu





Mostantól Ön dönti el, mit kíván színesben látni.
És mi az, amit nem.

Bemutatjuk a fekete-fehér multifunkcionális eszközök új kategóriáját: a Smart Colour készülékeket, melyek színesen is nyomtatnak.

Színes nyomtatóra szinte minden vállalkozásnak szüksége van, ám sokan aggódnak az ezzel járó magas költségek miatt. A Canon forradalmi technológiája segít örökre megszabadulni a gondoktól.

Egy készülékben egyesítettük a fekete-fehér nyomtatók és a színes nyomtatók legkiválóbb tulajdonságait, hogy Ön a lehető legjobb megoldáshoz jusson. Az új multifunkcionális gépek alapbeállítása fekete-fehér, a színes nyomtatás külön választható. Ez biztosítja, hogy Ön csak akkor nyomtat színesen és az ehhez tartozó papírra, amikor valóban szüksége van rá. Sőt, a nyomtatási mennyiséget akár személyre is szabhatja vállalkozásánál: így ellenőrizheti, hogy ki és hányszor használja a színes nyomtatási opciót. Természetesen, mint mindegyik multifunkcionális készülékünkkel, Ön nyomtathat, másolhat, szkennelhet, faxolhat vagy e-mailet is küldhet. Ismét a leginnovatívabb megoldásokat kapja – pontosan azt, amit vár egy Canontól.

Szeretné a színes nyomtatás előnyeit élvezni, ám egyúttal kézben tartani a költségeket?
A Canonnal megteheti. Hívja még ma a 06 (1) 237 5900-as telefonszámot, vagy látogassa meg a www.canon.hu/smartcolour weboldalt!

Bármit elképzelhet, a Canonnal megteheti.



iR 3100CN

you can
Canon



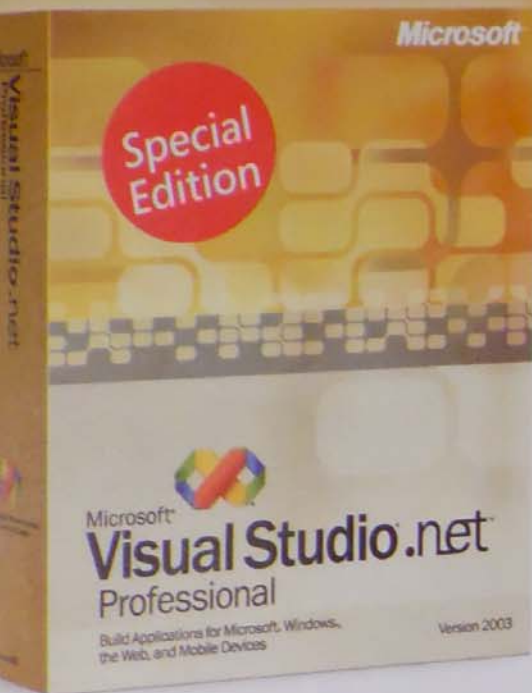


Microsoft

Visual Studio .NET

Microsoft

Professional 2003 Special Edition



Nagy teljesítményű, adatvezérelt webalkalmazásokat kell gyorsan fejlesztenie?

A Visual Studio .NET 2003 Professional Special Edition segítségével számos előnyhöz jut:

- ismerős, vizuális fejlesztési technikák (Visual Basic .NET, Visual C# .NET stb.),
- több tucat „előregyártott” webes vezérlőelem (ASP.NET WebForms control-ok),
- az így készített alkalmazások fokozott megbízhatóságúak, biztonságosak és skálázhatóak.

A Microsoft Visual Studio .NET 2003 Professional újonnan megjelent Special Edition kiadásával a klasszikus szoftverfejlesztő eszközön kívül (fejlesztési és tesztelési célra) megkapja a következő komponenseket is:

- Windows Server 2003 Standard Edition,
- SQL Server 2000 Developer Edition,
- Microsoft Visual Tools for the Microsoft Office System (segítségével .NET Framework alapú alkalmazások készíthetők Word 2003-hoz és Excel 2003-hoz),
- több Microsoft Learning E-book és Certification Exam Voucher.

Térjen át most a legkedvezőbb, frissítési áron a Visual Studio .NET 2003 Professional-re! Részletes tájékoztató: <http://www.microsoft.com/hun/net/se>, információs vonal: 2 MSINFO (267-4636)

msdn subscriptions

Minden szükséges erőforrás a fejlesztőknek

Minden szükséges erőforrás a fejlesztőknek

Eljels és mindig friss fejlesztői rendszerre van szüksége?
 Vásárolja fejlesztőeszközét MSDN előfizetés keretében, mivel így:
 • jóval teljesebb termék tartalmat kap, mint az "egyszerű" Visual Studio megfelelő szintjén,
 • automatikusan hozzájut az előfizetés időtartama alatt megjelenő újabb termékváltozatokhoz,
 • ennek megfelelően MOST nagyon jó esélye van annak, hogy még az előfizetése időtartama alatt megkapja a megjelenés előtt álló Visual Studio 2005 és SQL Server 2005 termékeket is.

Milyen további termékeket kap az MSDN előfizető a megfelelő szintű Visual Studio-hoz képest? Példák:

MSDN Professional: Visual FoxPro és SQL Server 2000 Reporting Services,

MSDN Enterprise: a fentiek + Visual SourceSafe,

MSDN Universal: az összes fenti + SharePoint Portal Server és Office,

Professional Enterprise Edition (ez utóbbi licence nem csak fejlesztési, hanem általános, üzleti célokra is használható).



A fenti előfizetési szinttől függő előnyök mellett minden MSDN Professional, Enterprise és Universal előfizető rendszeres frissítéssel hozzájut:

- a Microsoft operációs rendszerek teljes választékához (fejlesztési és tesztelési célra),
- adatnordozón az MSDN Library-hoz (<http://msdn.microsoft.com/library/>),
- a fejlesztés alatt álló termékek béta változataihoz,
- szervizcsomagokhoz, szoftverfejlesztő készletekhez (SDK) és eszközmeghajtó fejlesztő készletekhez (DDK).

2004. december 31-ig: kedvezményes ajánlat MSDN előfizetésre (áttérésre vagy új előfizetésre) Részletes tájékoztató: <http://www.microsoft.com/hun/net/msdnajanlat>, információs vonal: 2 MSINFO (267-4636)

© 2004 Microsoft Corporation. Minden jog fenntartva. A Microsoft, az MSDN, a .NET, az Office logo, a SharePoint, Visual Basic, Visual C#, Visual FoxPro, Visual SourceSafe, Visual Studio, a Visual Studio logó, a Windows, és a Windows Server a Microsoft Corporation bejegyzett védjegye vagy védjegyei az egyesült Államokban és/vagy más országokban.

ÜZLET és kommunikáció

Halasztott szoftverszabadalom

Az európai szoftverfejlesztők fellélegezhetnek egy kicsit: a tüntetések kiváltó, szoftverszabadalmakkal kapcsolatos EU-szavazás végkimenetele ismét kétségessé vált, amikor a lengyel kormány jelezte, hogy nem támogathatja tovább jelenlegi formájában a törvényjavaslatot. A NoSoftwarePatents (NSP) szervezet szerint a szerzői jogvédelmi törvények elegendőek az üzleti innovációk védelméhez, ezért nem szabad engedélyezni a szoftverek megoldásainak szabadalmazhatóságát. (IDG News Service)

Kalózkodott a Microsoft?

Egy crackercsoport egyik tagja születésnapjára hívta fel a figyelmet arra, hogy a világ minden egyes Windows XP példánya tartalmaz egy olyan hangfájlt, amelyet a csoport által feltört Sound Forge hangszerkesztővel készített valaki. A Microsoft kártérítési felelőssége attól függ, hogy az adott WAV-állományt cégen belül készítette-e valaki a kalózprogram segítségével, vagy pedig külső megrendelés útján került bele a Windows XP operációs rendszer állományai közé. (szf.hu)

Több spam karácsony előtt

A kéréstelen levelek tartalmát elemző felmérés szerint a levélszemétküldők egyre ravaszabbak, jobban ismerik az e-mail felhasználók érzékeny pontjait, s ezt ki is használják. Októberben a virtuális piac új szereplője a hamis Rolex órát hirdető spam volt, amely a kéréstelen levelek több mint 5 százalékát tette ki. A közelgő karácsony a levélszemétküldőknek a legigéretesebb időszak. A Clearswift előrejelzése szerint ekkor megnő az ajándékvásárlásra buzdító levelek száma. (IDG News Service)

Ügyfélkapcsolat



az államigazgatásban

A nagyvállalatok egyre korszerűbb, kifinomultabb technológiákat használó ügyfélszolgálatok mögött az államigazgatási intézmények szolgáltatásai sem maradhatnak le, hiszen az állampolgárok kezdenek hozzászokni a modern ügyfélszolgálatok színvonalához. Milyen okai lehetnek az államigazgatásban a lemaradásnak? (Cikkünk a 13. oldalon)

Nagygépek

A BMC Software nettó nyeresége a 2005. pénzügyi év második negyedévében – a rendkívüli eredményeket nem számítva – elérte a 35,2 millió dollárt, míg az előző esztendő azonos időszakában ez 22,2 millió dollárt volt. A 2005. pénzügyi év második negyedévének teljes forgalma 355,1 millió dollárt tett ki, s ez 6 százalékkal meghaladja a 2004. év második negyedévének értékét – jelentette be a szoftvercég. *Bob Beauchamp*, a BMC Software elnök-vezérigazgatója a bejelentés kapcsán úgy nyilatkozott, hogy a licenclőjegyzések számottevő, következetes növekedést mutattak valamennyi fő termékükönél és minden fontosabb földrajzi régióban: a licenclőjegyzés az előző évihez képest 11 százalékkal emelkedett, elérve a 147,2 millió dollárt.

A vállalat teljes éves előrejelzése szerint a 2005. pénzügyi év bevétele 1,47 és 1,50 milliárd dollár között lesz, a 2005. pénzügyi év részvényenkénti nyeresége pedig – a rendkívüli eredményeket nem számítva – részvényenként 0,67 és 0,77 dollár között lesz. A 2005. pénzügyi év becslései nem tartalmazzák a beszerzett technológia és immateriális javak részvényenként 0,23 dolláros amortizációját.

A BMC Software várakozásai szerint a 2005. pénzügyi év működési pénzforgalma meghaladja majd a 400 millió dollárt, tehát ez megfelel a régebbi előrejelzéseknek. A BMC a közelmúltban tartott antwerpeni nemzetközi sajtótájékoztatóján bejelentette, hogy új, integrált megoldásokkal bővítette az üzleti szolgáltatásmenedzsment (business service management, BSM) stratégiájának nagygépes támogatását. A Mainview nagygépes menedzsment-megoldások és a SmartDBA adatmenedzsment-megoldások a BMC Service Impact Managerbe való integrációja lehetővé teszi a vállalatoknak, hogy jobban átlássák és menedzseljék a nagygépes környezetek és üzleti célkitűzéseik közötti kapcsolatokat. *Bill Miller*, a BMC Software alelnöke és a nagygépes megoldásokért felelős igazgatója szerint a BSM-stratégia alapvető előnye, hogy a vállalatban működő osztott és nagygépes erőforrásokra is kiterjed. A BMC Software Mainview termékcsaládjának integrált megoldást kínál a z/OS és OS/390 alkalmazások és erőforrások nyomon követésére, menedzsmentjére, automatizálására és optimalizálására. A SmartDBA olyan eszközöket és segédprogramokat nyújt, amelyek az adott platform adatbázisainak menedzsmentjéhez szükséges adminisztrációs, teljesítménnyel kapcsolatos és visszaállítási feladatokat látják el. Az adatbázis-környezetekben tapasztaltak alapján a SmartDBA képes a riasztásokkal kapcsolatos információk kiegészítésére és továbbfejlesztésére, valamint az adatbázis-környezet belső kapcsolatainak és konfigurációjának megvilágítására.



Európa indiai szemmel

Indiát éveken át a kiváló, és rendkívül olcsó szoftverfejlesztők országaként, valamint a call centerek központjaként tartották számon a befektetők. A hihetetlenül alacsony munkabérek miatt érdemes volt helyi fejlesztőközpontokat létrehozni; tulajdonképpen teljesen mindegy volt, hogy ha valaki a bankszámlája felől érdeklődött, akkor hol szólal meg a telefon, az Egyesült Államokban vagy Indiában

években jelentős munkaerő-piaci reformot hajtottak végre, magyarul, kénytelenek voltak megnyitni határaikat a bevándorlók előtt. Emellett az is komoly vonzerő, hogy az európai piacon nagy értékű üzleteket lehet kötni, és egyre nyitottabban viszonyulnak a forrás- és eszközkihelyezéshez, vagyis nem idegenkednek attól, hogy a nem alapvető tevékenységhez tartozó területeket külső cégekre bizzák.

Az európai cégek, miután kénytelen-kelletlen – éppen az ázsiai verseny hatására – erőteljesen megnyírbálták a költségeiket, a korábbi intenzitás többszörösével fordulnak Ázsia felé, ahol a sokkal nagyobb piacot, olcsó munkaerőt, európai szintű termelékenységet és minőséget várnak. A Gartner előrejelzése szerint az európai tevékenység-kihelyezés 2007-ig nemcsak hogy nem áll le, hanem három év alatt várhatóan 21 százalékról 31 százalékra növekszik. Elsősorban a német nyelvtérület és a hagyományos partner Nagy-Britannia lesz aktív, de mögöttük megjelen-

nek a francia, skandináv és belga cégek is. Érdekes, hogy az előrejelzések szerint a cégek az informatikai outsourcingra leginkább a pénzügyi szolgáltatások és a gyártás területén látnak lehetőséget.

KOMOLY VERSENYTÁRSÁK

Az informatikai forráskihelyezés terén azonban Indiának komoly versenytársai akadtak, Kína, a Fülöp-szigetek és nem utolsósorban Oroszország. Új szereplők is megjelentek ezen a piacon: az egyre biztonságosabbnak számító Mexikó, és ide számítható Csehország és Magyarország is. India ugyanakkor ma már nem csak fogad, hanem ad is, vagyis exportál IT-szolgáltatásokat. A teljes export 67,7 százalékát az Egyesült Államok piacain adják el, ezt követi Nyugat-Európa a maga 21,3 százalékos részesedésével, a harmadik helyen Latin-Amerika áll, majd a Csendes-óceán következik. Az utolsó Japán, ahol a teljes indiai szoftverexportnak mindössze 2 százaléka kel el.

Grandiózus célok

Az indiai National Association of Software and Service Companies (NASSCOM) az idén tavasszal tette közzé jelentését az elmúlt, március 31-én záruló pénzügyi évről. Eszerint az indiai IT-ipar irányítói elégedettek lehetnek, mert az ország szoftver- és IT-szolgáltatás-exportja 12,5 milliárd dollárra növekedett, amely több mint harminc százalékkal haladja meg az egy évvel korábbi szolgáltatás-exportot. A tervekben – mai szemmel még grandiózus célkitűzés – évi 50 milliárd dollár szerepel, s ez talán nem is tűnik olyan elérhetetlennek, ha figyelembe vesszük, hogy folytatódik az évről évre mért nagymértékű növekedés. A 2005. március 31-én záruló pénzügyi év előrejelzései szerint az export ismét 32 százalékkal szárnyalja túl az idei eredményt, és a 16 milliárd dollárt is meghaladja majd. Ez önmagában is kiemelkedő eredmény, főleg akkor, ha azt is

tekintetbe vesszük, hogy a dotcom válságot túlélt cégek mérsékelt növekednek, és általában az IT-költségek nagysága az egész világon stagnál.

A 85 százalékban az Egyesült Államokba és Angliába irányuló exportból a szoftverek és az informatikai szolgáltatások 8,9 milliárddal részesedtek, ez összességében 25 százalékos növekedés. Az információtechnológiával támogatott szolgáltatások és üzleti folyamatok értéke 3,6 milliárd dollárt tett ki, 46 százalékkal haladva meg az előző évet.

Az indiai cégek mintegy 70 ezerrel több munkahelyet kínálhattak saját honfirtaikat, akiket egyre gyakrabban bíznak meg a külföldi megrendelők a stratégiailag fontos outsourcing megtervezésével, és miután otthon kipróbálták tudásukat, egyre inkább a világpiacok felé fordulnak.

A közelmúltban Magyarországon regionális központot létesítő Satyam a döntés előtt nemcsak a Gartner adatait vette figyelembe, hanem felmérte a volt kelet-európai országok és Németország helyzetét is. Főleg arra voltak kíváncsiak, vajon miként felelnek meg elvárásainak ezek a piacok. A munkaerővel leginkább Németországban, Csehországban és Magyarországon voltak elégedettek, érdekes módon a nálunk minden területen fejlettebb Szlovénia gyakorlatilag az utolsó helyre került. Az infrastruktúra-megfelelés szempontjából természetesen Németország áll ismét az első helyen, míg a termelési háttér helyzetét az indiaiak Lengyelországban találták a legkevésbé megfelelőnek.

A helyzet tehát ideális ahhoz – mondják a Satyamnál –, hogy befektessenek Magyarországon, ahol már nem csak az offshore jellegű vámkedvezményekre számítanak. Inkább az úgynevezett near-shoring terén, vagyis közvetlenül a megrendelők közelében, az olcsóbb szomszédságban végzett tevékenységet akarják meghonosítani.

INDIA OUTSOURCING-NAGYHATALOM

Az indiai cégek már maguk is az outsourcing aktív művelői: nemcsak maguk kínálnak kellemes környezetet, hanem nagy ügyfeleik közelében is hasonlókat keresnek. Előrejelzésük szerint Európában is egyre inkább növekszik majd a forráskihelyezés; a forgalom az idei 1,1 milliárd dollárról várhatóan 3,6 milliárd dollárra bővül. Ennek legnagyobb része, 78 százaléka áramlik majd India felé és 20 százalék marad Európán belül. Növekszik az outsourcing tevékenység is: Nagy-Britannia cégeinek 67 százaléka veszi figyelembe Indiát potenciális célországként, és mindössze 27 százaléka néz várhatóan körbe Közép-Kelet-Európában. Tizenhat százalékkal következik Afrika, míg Nyugat-Európa a maga 15 százalékkal csak az utolsó helyen áll.

MUNKATÁRSUNKTÓL

KLIKK Ha többet akar tudni a témáról

szl.hu/olkkk/ku-bovitas
szl.hu/olkkk/bszszolvad
szl.hu/olkkk/kapukelott



TOSHIBA NOTEBOOK VERHETETLEN ÁRON!
FELÜLMÚLHATATLAN TELJESÍTMÉNY ÉS MULTIMÉDIÁS LEHETŐSÉGEK

További információ:
www.technotrade.hu

Ne maradj le róla!

Sulinet
 express

Ügyfélkapcsolat az államigazgatásban

Központi kérdés, hogy az államigazgatás ügyfélkapcsolatokban érintett szakemberei tudatában legyenek, ők is versenyhelyzetben vannak, csak másképpen, mint a vállalatoknál dolgozó kollégáik. Persze látszólag monopolhelyzet uralkodik ebben a szektorban, közelebbről megvizsgálva azonban, be kell látni, a négyévente megtartott választási eredményekhez hozzájárulhatnak az állampolgárokkal közvetlen kapcsolatot létesítő ügyfélszolgálatok is, mivel épp ezek az egységek azok, amelyek „receptorként” szolgáltatnak visszajelzéseket a szervezetek működéséről a felső vezetésnek.

Az ebből adódó motivációnak végig kell futnia a szervezeten az ügyfélkapcsolati terület felelős vezetőin át egészen az ügyintézőkig. Ez elvezet a motivációs rendszer problémaköréhez: hogyan lehet érvényesíteni az ügyfélszolgálatoknál előszeretettel alkalmazott, erősen teljesítmény alapú anyagi motivációt egy közalkalmazott, illetve köztisztviselő esetében?

NINGSENEK KÖVETELMÉNYEK

Az ügyfélkapcsolatokat érintő jogszabályok hiányossága sem elhanyagolható te-



riület. Ma nincs olyan szabályozás, amely részletesen leírja az ügyfélszolgálatokkal szembeni követelményeket, így olyan hivatalos követelményrendszer sincs, amely legitimálná a megfelelő mértékű források mozgósítását a versenyben maradáshoz. Az sem világos a gyakorlatban, hogy egy bürokratikus közintézmény milyen szabályok szerint alkalmazhat külső ügyfélszolgálatot (outsourcing). Hogyan kezelhetik az állampolgárok adatait a nem köztisztviselő státusban lévő vállalati alkalmazottak; hogyan lehet részben vagy egészben kihelyezni a jóváhagyás folyamatát? Erre nincs kikristályosodott megoldás, ezért a jogászok húzódoznak a vállalatok bevonásától. Bízunk abban, hogy a közigazgatási hatósági eljárás napirenden lévő modernizálása ezen a területen is fejlődéshez vezet.

ÚJ KIHÍVÁSOK

Az Európai Unió többféle feladatot is ad hazánk ügyfélszolgálatainak. Egyrészt az államigazgatásra, ügyfélkezelésre vonatkozó irányelveket dolgoz ki, másrészt egyre komplexebb feladatokat ró a kapcsolódó szervezetekre, amelyek végrehaj-

tása gyakran nemcsak egy, hanem több intézmény egyidejű munkáját igényli. Az ügyfélszolgálatot ügytípusokra kell optimalizálni, és összhangba kell hozni a különböző szervezetek munkáját. A feladatok mennyiségét az egyre több pályázat és céltámogatás is növeli, az alkalmazottak száma azonban csökkenő tendenciát mutat, a karcsúsítási törekvéseknek megfelelően. Az uniós irányelvek mellett azonban ajánlásokat, legjobb gyakorlati mintákat is találhatunk a régióban,

amelyek segíthetnek a megfelelő megoldás kialakításában. Ilyen például a brit COI Communications által készített „Better practice guidance for Government contact centers”. Ez többek között javaslatokat tartalmaz a követelmények kidolgozására, költségvetés készítésére, beszerzésre, munkaerőre, folyamatokra, technológiára.

Az ügyfélszolgálatoknak az is feladatuluk, hogy a kiszolgált intézmények költségeit csökkentsék, a dolgozóikat tehermentesítsék az ügyfelekkel való kommunikáció alól, valamint egységes arculat alakítsanak ki a közvetlen párbeszédhez.





Profi megoldás egész évre



Pótmegoldás rövid távra

http://www.axelero.hu

ADSL
PROFI

ÉV VÉGÉIG INGYEN

JÖVŐRE CSAK 9900 Ft-TÓL/HÓ!



Pótmegoldások helyett válassza az Axelero fantasztikus ajánlatát: **már havi nettó 9900 forinttól** Ön feletti szélessávú ADSL Profi előfizetés. **Emellett most a belépési díj és az év végéig a havidíj is 0 forint! Gondolkodjon hosszú távon:** kezdője még 2004. december 31-ig, így Ön és munkatársai akár **egy éven át sokkal olcsóbban** élvezhetik a professzionális internetkapcsolat nyújtotta előnyöket. **Hívja az 1234-es kékszámot, és takarítsa meg költségeit az Axelero segítségével.** Az ADSL Profi kapcsolat gyors, kalkulálható, kényelmes és profi megoldás hosszú távon is. **INTERNETTEL ELŐNY ÖNNEL!**

Az Axelero Internet a Magyar Telekom. Az ajánlat a 2004. november 1. és 2004. december 31. között új megrendítésekre. 2004. november 31-ig tartó kiírási feltételekkel rendelkező promóciós ajánlat. A társaságatly csak teljes körű szerződés alapján lehet igénybe venni. www.axelero.hu 32 Ft

403/04

A két fél viszonyának további alapja, hogy miként határozzák meg az elvárt szolgáltatási szinteket (SLA): hogyan mérjük a tevékenységet, és milyen konzekvenciákkal jár a használt mutatók értékeinek romlása, javulása. Erre jól bevált iparági módszertanok, eszközkészletek állnak rendelkezésre.

ELVÁRT SZOLGÁLTATÁSOK

Érdemes előre tisztázni az ügyfélszolgálat és a háttérintézmény kapcsolatát: átadandó feladatok, képzések menete, felelősségek, eszkálicós utak, vezetői kapcsolattartás. Külső fél bevonása esetén ezeket szerződésbe kell foglalni, de belső megoldás esetén sem elegendő a szóbeli megállapodás. Segítő minta lehet a piacon szokásos outsourcing szervezeti megoldás, amely a hosszú távú partneri kapcsolat fenntartását célozza. Az outsourcing partnerrel való kapcsolatot általában a kétoldalú, többszintű menedzsmentszervezet jellemzi. Ebben a szervezetben a két oldal munkatársai egy menedzsment és/vagy beosztotti csapatot alkotva közösen, kooperatíván irányítják a tevékenységet (stratégiai, taktikai és működési szint), és együtt oldják meg a felmerülő problémákat. A lényeg, hogy a feladatok és felelősségek egyértelműen legyenek kiosztva. A kialakított szervezetnek gondoskodnia kell arról, hogy a szervezeti egységek között

ÜGYFÉLKAPCSOLAT

Hangsúlyos területek

Az ügyfélszolgálat jó működésében kulcskérdés az ügyfélszolgálat és a háttérintézmény(ek) viszonya – belső erőforrással szervezzük meg vagy kihelyezéssel? Ha kihelyezésről beszélünk, szolgáltatónak szóba jöhetnek a piacon lévő, erre a területre szakosodott vállalatok, valamint közhasznú társaságok is. A kihelyezést abban az esetben érdemes megfontolni, ha az intézmény kompetenciái között egyáltalán nem szerepel az ügyfélszolgálati tevékenység, illetve annak megszervezése. Akkor is érdemes átgondolni a külső segítség igénybevételét, ha úgy tűnik, az ügyfélszolgálat minőségi és gazdaságos működtetése a meglévő

struktúrában nem megoldható. Persze a kezdeti tőkebefektetést is meg lehet kerülni ezzel a konstrukcióval.

Az outsourcing nem feltétlenül jelenti a teljes tevékenység kihelyezését, részterületek átadása is elképzelhető. Ha komoly problémák adódnának az outsourcinggal, érdemes pilot projektben egy résztvevénységgel próbát tenni, és a tapasztalatok alapján meghatározni a stratégiát. Akkor érdemes a szervezeten belüli ügyfélkezelés felé orientálódni, ha a szükséges tudás csak belül van meg, vagy a tevékenységet végzőknek olyan más tudásuk is van, amelyet a vezetés nem akar elveszíteni.

gyors és hatékony legyen az információ-áramlás, a problémák megoldása, lerövidítve a hagyományos szervezeti hierarchia útjait.

Annak érdekében, hogy a döntéshozók naprakész információkat kaphassanak, ki kell építeni a háttérintézmény működéséről a visszacsatolás, ellenőrzés folyamatát; egyrészt az ügyfélszolgálat, másrészt az ügyfelek által eljuttatott üzenetek alapján. A jelentési rendszert úgy kell kialakítani,

hogy minden szintre a megfelelő tartalmú riportok jussanak el, a megfelelő gyakorisággal. A jelentések elkészítése, továbbítása a szolgáltatás része kell, hogy legyen. Amennyiben probléma merül fel (például SLA-változtatás szükséges), a felek az előre rögzített változásképzési folyamatnak megfelelően járjanak el.

A vázolt szervezeti és jelentési konstrukció célja, hogy a problémakezelés ne az SLA, illetve a szerződések lobogtatá-

sával kezdődjön, hanem a partnerek a napi problémákat közösen oldják meg. Bizonyos ügyszám felett elvárható, hogy a teljes munkafolyamatot informatikai háttér támogassa. A rendszernek széles körben elérhetőnek kell lennie (például böngésző), mivel a folyamatban részt vevő munkatársak és a vezetői információkat lekérdező döntéshozók egyaránt használni fogják. Fontos tehát, hogy az ügyfélszolgálati munkát támogató eszköz segítse a háttérmunkát, emellett magába integráljon minden csatornát, amelyen az ügyféllel kommunikálhatunk, így az összes kapcsolódó információt tartalmazza.

SZÖVETSÉGEK...?

Bizonyos szezonális és méretgazdaságossági tényezők miatt sok esetben nem indokolt önálló ügyfélszolgálatot létrehozni, de az ügyek száma miatt szükség van a szervezettebb megoldás kialakítására. A kihelyezés módszere részben választ adhat az ilyen jellegű problémákra: egy erre szakosodott cég gazdaságosabban tud működtetni egy ügyfélszolgálatot, de olyan megoldások is elképzelhetők, amelyekben a hasonló igényekkel fellépő intézmények közös ügyfélszolgálati részeket működtetnek, illetve a jobb tárgyalási pozíció elérése érdekében közösen lépnek fel egy-egy outsourcinggel.

BRUCK MÁRTON

tanácsadó (META Group Stratis)

Távközlési távlatok

Szélessávban előz a GTS-Datanet

Fejlesztések a nemzetközi hálózatban...

A GTS-Datanet anyavállalata, a GTS Közép-európai Holding (GTS CE) egy jelentős hálózati fejlesztés eredményeképpen mintegy tizenhatszorosára növelte közép-európai hálózatának sávszélességét. A fejlesztés következtében a GTS CE és a hozzá tartozó leányvállalatok (köztük a GTS-Datanet) mostantól a régió leggyorsabb nemzetközi adat- és internethálózatát biztosítják ügyfeleiknek.

A fejlesztés elsődleges célja az volt, hogy a közép-európai régióban található GTS ügyfelek gyorsabban és még jobb minőségben kapcsolódhassanak a nyugat-európai és a tengerentúli hálózatokhoz. A GTS teljes adatformája a régiót lefedő internet gerinchálózatán elérte a 3,5 Gbps-t.

Annak érdekében, hogy a GTS a legjobb internetszolgáltatást biztosítsa ügyfeleinek, a társaság a Regionális Infrastruktúrát egy IP (Internet Protocol) szinttel egészítette ki, amely így egy független IP-gerinchálózatot képez. A hálózat biztonságos, nagy sávszélességű, megbízható platformot biztosít, amely összeköti a GTS magyarországi, csehországi, len-



gyelországi, romániai és szlovákiai tevékenységait a globális internettel. A fejlesztés eredményeképpen a GTS-Datanet Magyarország egyik legnagyobb IP-sávszélességű szolgáltatója lett.

...és a magyar internet-hozzáféréseknél

A nemzetközi hálózati fejlesztések mellett Magyarországon is pozitív változások indultak el. A meglévő és új szélessávú internet-előfizetők (ADSL előfizetők) elérhető maximális letöltési sebességét novemberben a GTS-Datanet jelentősen megnöveli. Ezzel egy időben átlagosan 50%-kal csökkentik az új ADSL előfizetői díjakat. Ez például azt jelenti, hogy az eddigi 384 kbit/s sávszélesség 512 kbit/s-re nőhet, míg az új, emelt 512 kbps egyéni előfizetői díja 38 százalékkal csökken.

Az előfizetői szerződés feltételei az elérhető maximális sebesség megemelésével nem változnak, a GTS-Datanet továbbra is az abban vállalt teljesítési értékek (sebességek) és változatlan szolgáltatási díjak szerint nyújtja az egyedi hozzáféréseket.

A megnövelt sebességek a hálózati adottságoknak megfelelően, fokozatosan válnak elérhetővé az előfizetők számára. Az átállítást követően a legkisebb előfizetői csomagnál a – szerződésben meghatározott – maximális letöltési sebesség 1/3-os növekedése, az összes többi csomag esetében pedig annak duplája érhető el. Ennek megfelelően a 768 kbit/s sávszélesség 1,5 megabit/s sebességre nő, az új, emelt 1500 kbps egyéni előfizetői díja viszont 88 százalékkal csökken.

A GTS-Datanet által támogatott rovat!

GTS DataNet

Vigye az üzletet magával

Professzionális notebook technológia megfizethető áron



Ideális megoldás mindazoknak, akik az alapvető számítógépes feladatok ellátására keresnek jó áron noteszgépet.

Egy asztali gép teljesítménye hordozható formában.

Olyan felhasználók számára tervezték, akiknek a teljesítmény, a kis súly és az ár egyaránt fontos.

Vezeték nélküli teljesítmény és erő a karcsú és stílusos Dell Latitude X300-ban.

Dell™ Inspiron™ 1150

- Mobil Intel Celeron 2600 MHz processzor
- Microsoft Windows XP Professional (magyar)
- 40 GB-os merevlemez
- 256 MB, 266 MHz DDR SDRAM
- 8x DVD / 24x CD-RW külső combo drive
- 15 colos XGA (1024 x 768) TFT színes kijelző

215 900 Ft

Az ár az ÁFÁ-t nem tartalmazza.

Dell™ Inspiron™ 5160

- Mobile Intel Pentium 4 processzor 3200 MHz HT technológia
- 1 MB gyorsító tár
- Microsoft Windows XP Professional (magyar)
- 60 GB-os merevlemez
- 512 MB, 333 MHz DDR SDRAM
- 8x DVD+RW combo drive
- 15 colos UltraSharp SXGA (1400 x 1050) TFT színes kijelző

369 900 Ft

Az ár az ÁFÁ-t nem tartalmazza.

Dell™ Latitude™ D505 *

- Intel Pentium M Celeron 1500 MHz processzor
- WLAN READY
- 512 KB L2 gyorsító tár
- Microsoft Windows XP Professional (magyar)
- 40 GB-os merevlemez
- 256 MB, 333 MHz DDR SDRAM
- 8x DVD / 24x CD-RW combo drive
- 15 colos XGA (1024 x 768) TFT színes kijelző
- 2.54 kg minimum súlyal
- 3 év garancia
- 31.8 mm x 338 mm x 273mm

279 900 Ft

Az ár az ÁFÁ-t nem tartalmazza.

Dell™ Latitude™ X300

- Intel Centrino mobil technológia, új alacsony feszültségű Intel Pentium M 1400 MHz processzor
- 2 MB L2 gyorsító tár
- Microsoft Windows XP Professional (magyar)
- 40 GB-os merevlemez
- 640 MB, 266 MHz DDR SDRAM
- 8x DVD / 24x CD-RW külső combo drive
- Beeépített Bluetooth kapcsolat
- Intel Pro/Wireless 2002 vezeték nélküli hálózat
- 12.1 colos XGA (1024 x 768) TFT színes kijelző
- Opcionális X300 média síncs
- 3 év garancia
- 275 mm x 233 mm x 19.8-24 mm

414 900 Ft

Az ár az ÁFÁ-t nem tartalmazza.

* + AJÁNDÉK TÁSKA

LS COMPUTER
Telefon: 311 - 5456
Email: info@lacomputer.hu

Marker Informix
Telefon: 459 - 8076
Email: mgabor@marker.hu

Macropolis
Telefon: 476-4078
Email: gaspar@macropolis.hu

Karádi Informatika
Telefon: 368-0301
Email: info@karadi.com

Pol Computer
Telefon: 268 - 3587
Email: pol@polcomputer.hu

Piantrading
Telefon: 348 - 7788
Email: nyiri@piantrading.hu

Békeestel
Telefon: 52/537-306
Email: bekeestel@vnet.hu

Karakter
Telefon: 96/420-067
Email: vagoj@karakter.info

Lansoft
Telefon: 52/502497
Email: mihaly.kornyai@lansoft.hu

VHCOM
Telefon: 72/333-967
Email: hoffmann.ibolya@vhcomp.hu

Zalaszám
Telefon: 92/502504
Email: enemeth@zalaszam.hu

UNICOMP
Telefon: 22/511-130
Email: szabol@unicomp.hu

Easy as **DELL**TM
Klikk www.hrp.hu/dell

HRP

gyere a hálóba...

Az árak a 25%-os ÁFA-t nem tartalmazzák!

ADSL internet
akár **3992 Ft-ért!***

18

*Az EnterNet új ADSL csomagja perc alapú forgalmi díjas. Az alapdíj 20 óra hozzáférést tartalmaz, ezen felül a forgalmi díj 2 Ft/perc, de legfeljebb 8900 Ft havonta. A hozzáférés kiépítéséig - szolgáltató váltás esetén is - **ingyenes modemes kapcsolatot** biztosítunk!

Az EnterNet ADSL csomagjait keresd a viszonteladó partnereinknél, illetve az **Elektro Pont** szaküzletekben.



(1) 888 2001
enternet.hu

45005

TECHNOLÓGIA

WLAN adapter PDA-hoz

LINKSYS A Linksys bemutatta a 802.11g szabványú vezeték nélküli hálózatokhoz kapcsolt CompactFlash kártyát. A CF kártya CompactFlash Type II típusú foglalatot igényel, támogatja a 128 bites WEP (Wired Equivalent Privacy) titkosítást, és együttműködik a Windows Mobile 2002 vagy későbbi verziójú operációs rendszerrel. A Linksys szerint ad hoc üzemmódban adatot lehet cserélni vele a vezeték nélküli interfésszel ellátott PC és a PDA között.

(IDG News Service)

510 gigabájt egy lemezen

A Pioneer szövívője bejelentette, hogy a cég által kifejlesztett technológiával 510 gigabájnyi adat tárolható egyetlen DVD-méretű optikai lemezen. A technológia elektron-sugárral rögzíti, illetve tapogatja le az adatokat a lemez felületén. A Pioneer nem tervezi a közeljövőben a technológia közvetlen termékben való megjelenését, de meggyőződése, hogy az a rögzíthető és csak olvasható adatok tárolására egyaránt alkalmas. A mai DVD-lemezek 4,7 gigabájtot tárolnak.

(IDG News Service)

400 gigabájtos merevlemez



A Seagate 400 GB-os merevlemez dob piacra, de árat még nem közölt. A Barracuda sorozat negyedik nemzedékének átlagos keresési ideje 8 ezredmásodperc, percenkénti fordulatszáma 7200. Három lemezfelülettel dolgozik, s azok egyenként 133 GB-ot tárolnak; ez csúcseredmény a PC-s környezetben használatos merevlemezek körében; teljesítményben megközelíti a 10 ezres fordulatszámú, párhuzamos ATA interfészű meghajtókat.

(www.computerworld.com)

Felső kategóriás üzleti telefonok



Oliver Hozlet/Reuters/Vindorok6

Bemutató cikksorozatunk első részében a hazánkban talán legnépszerűbb négy telefongyártó felső kategóriás telefonjait vizsgáltuk meg (Cikkünk a 20. oldalon)

Egyelőre nem nő tovább



Az Intel november közepén bejelentett egy új, 570-es típusszámú Pentium 4 processzort; ez a legnagyobb – 3,8 gigahertz – órajelű Intel CPU. A szakértők szerint az Intel leállította a 4 gigahertzes Pentium 4 tervezését, és úgy határozott, hogy más módon, főleg a lapkán levő gyorsítótár (cache) méretének növelésével fokozza a processzorlapkák teljesítményét. A Pentium 4 a Netburst architektúrára épül; ezt 2000 őszén mutatta be az Intel, s hangsúlyozta, hogy a korábbi – a Pentium III – architektúrára nem volt alkalmas az órajel további növelésére. Az Intel szakemberei akkor úgy nyilatkoztak, hogy a Netbursttel a 10 gigahertzes órajel is elérhető lesz. Igaz, azt nem tették hozzá, hogy milyen gyártástechnológiával. Az Intel az idén állt át a 90 nanométeres gyártástechnológiára, de úgy tűnik – ha a hír igaz –, hogy ezzel sem lehet az órajelet növelni; ahhoz újabb gyártástechnológiai váltásra, még kisebb tranzistorokra lesz szükség. Csak hogy a váltás roppant költséges; alighanem ezért döntött úgy a cég, hogy más módon növeli a teljesítményt. A legújabb, 3,8 gigahertzes Pentium 4 ugyanis annyi hőt termel, hogy a korábbi típusokhoz képest is szigorúbb teszteknek kell alávetni az elkészült lapkákat.

A gyorsítótár méretének növelése kétségtelenül fokozza a teljesítményt. A nyáron bejelentett új, Prescott kódnevű Pentium 4-változatnak 1 megabájtos másodlagos (L2) gyorsítótára van, 2 megabájtos gyorsítótára csak a Pentium 4 Extreme Editionnek van. A hírek szerint az Intel jövőre a „normál” Pentium 4-ben is 2 megabájtra növeli a gyorsítótár méretét. A nagyobb gyorsítótár a lapka méretének növekedése folytán növeli a költséget is.

Egy másik, nagyobb teljesítménynövekedést hozó fejlesztés a két CPU-magot tartalmazó lapka 2005 első félévére tervezett megjelenése lesz. Ezek a lapkák behelyezhetők a korábbi egymagos CPU-t fogadó alaplapokba, és az operációs rendszertől, valamint a futó alkalmazástól függően 70-80 százalékkal nagyobb teljesítményt adnak.

Egy pohár raki

(Folytatás az 1. oldalról)

Most tehát utolsóként és utolsó sorban a GoLive következik, más szóval a raki. A másik négy alkalmazással leginkább a közös doboz kapcsolja össze, valamint a neve után álló rövidítés, CS-mint Creative Suite. Róla is volt már szó ebben a rovatban, persze azóta eltelt négy év; a GoLive közben nyilván sokat fejlődött, a leghelyesebb tehát, ha elindítjuk, és minden preconcepció nélkül dolgozni kezdünk vele.

A KEZDET NEHÉZSÉGEI

Kiindulópontunk nyilván egy új, üres dokumentum lesz, szép, szűrtiszta felület, amit aztán mindenféle hibavalóságokkal beszennyezzünk. Az első ilyen hiábavalóságot hozzuk létre mondjuk, az Illustratorban, amikor pedig elkészültünk vele, vagy amikor már ráuntunk, húzzuk át a rajzot a GoLive ablakába. Művünk menet közben mintegy automatikusan átalakul optimalizált webgrafikává, a célterületre érve pedig egy újfajta, emberi ésszel közvetlenül fel nem fogható ontológiai minőségű növi ki magát, de erről majd később. Jó, az átalakulás igazából nem teljesen automatikus, továbbá a GoLive is lefagy közben, de mi újraindítjuk, és végül mégiscsak ott van benne a rajz, ahogy az 1. képen megcsodálható. Mindez bizony az alkalmazások együttműködési hajlandóságának viszonylag magas fokára utal, más kérdés, hogy

én nem szoktam és soha, semmi körülmények között nem is akarok különféle dolgokat ide-oda vontatni a munkafelületen, most is csak azért csinálom, mert másképp nem jutnék sem-

mire. Normális esetben már csak azért se akarnék Illustratorból rajzot áthúzni a GoLive-ba, mert ez a két alkalmazás egyszerre nem igazán fér el a monitoron. Továbbá a tárban se nagyon férnek el, nekem csak 512 megabájtom van, azt az Illustrator helyből lenyúlja, pláne, ha valami szövszólósebb feladatot kap. Több gigabájtnyi RAM birtokában az összkép nyilván derűsebb, és belátható időn belül mindenképp több gigabájt memóriája lesz, más kérdés, hogy az Illustrator és társai akkor már több tucat, ha nem több száz gigabájt igényelnek majd. Vagyis öt év múlva ugyanott fogunk tartani, ahol most, vagy öt évvel ezelőtt, vagy a kilencvenes évek elején.

Képet tehát az Explorer ablakából importálunk inkább, megkeressük a megfelelő állományt és az üres HTML-dokumentumra húzzuk. Ez működik, viszont továbbra is azt igényli, hogy a GoLive mellett nyissunk meg egy másik alkalmazást, esetünkben a Windows állománykezelőt, ami azért nem teljesen normális dolog. Ép lelkű programokban van erre valami billentyűparancs, az InDesignban és több más helyen Ctrl-D, a Framemakerben Esc,f,i,f a Dreamweaverben Ctrl-Alt-I, az (angol nyelvű) FrontPage-ben és a Wordben Alt-I,P,F és így tovább. Persze Dreamweaver, a FrontPage vagy a Word ablakába is behúzhatók állományt az Explorerből, de ez ott opcionális, semmiképp se kötelező. Komolyan vehető, civilizált gyártó sohasem kényszeríti a felhasználóját fölösleges egérhasználatra, még csak nem is proponál efféle, sőt a leghatározottabban a billentyűzet nyomkodását javasolja - lásd ezzel kapcsolatban a Microsoft gyakorlatát a kezdetektől mindmennyig. Vagyis lásd akármelyik natív Adobe alkalmazást, mondjuk az InDesign, ahol mindenhez gyorsbillentyű társul, és ha netán valamihez mégsem, akkor ezt a hi-

nyosságot pótolhatjuk mi magunk. Viszont a GoLive a legkevésbé sem natív Adobe-alkalmazás, hanem a német szoftveripar terméke, eredetileg CyberStudióknak hívták, Macintoshon futott, gyártóját a www.golive.com webcímen lehetett megtalálni, de ott már egy méltán ismeretlen keresőszolgáltatás üzemel. Az Adobe valamikor a múlt század végén megvette a CyberStudiót és a saját neve alatt kezdte terjeszteni, ez akkoriban rendjén levőnek mutatkozott, csak hát azóta eltelt négy év, közben az Adobe édes gyerekei (Illustrator, Photoshop, InDesign) szépen összecsiszolódtak, a szegény GoLive viszont maradt, amilyen volt.

Gyorsbillentyű-szerkesztő persze van itt is, ha tehát létezne olyan menüparancs, hogy import/insert file/picture, vagy valami ilyesmi, akkor rendelkezhetnénk hozzá gyorsbillentyűt, csak hogy ilyen parancs nem létezik. Hihetetlen, de a menü használatával se tudok képet illeszteni az oldalba hanem csak úgy, hogy megfogom az állományt és behúzódom.

Illetve van egy másik eljárás, de az némileg bonyolultabb.

AZ ELTÜNT FÜLEK NYOMÁBAN

Létezik egy *Objects* nevű paletta, függőlegesen lelógó, keskeny, hosszú, virsliszzerű képződmény, messziről nézve más Adobe-alkalmazások szerszámkészletére

.....
...a GoLive állandósult halálvágya csakugyan ferasztó, minthogy a mi munkánk gyümölcsét viszi magával a sírba...

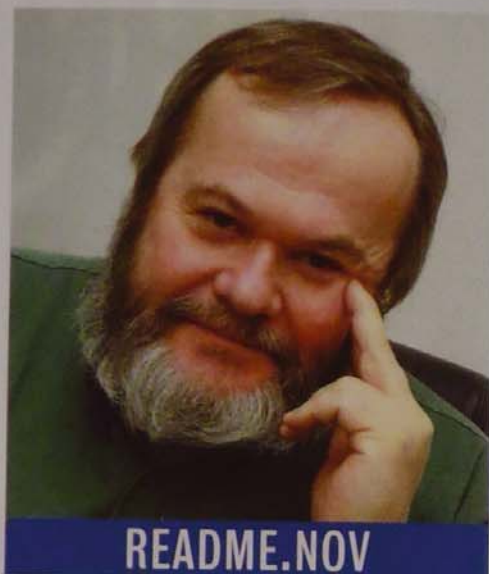
emlékeztet, megtaláljuk az 1. és a 2. képen is. Nem szerszámok vannak benne, hanem egymástól szabad szemmel jóformán megkülönböztethetetlen apró légy-piszkok, két csoportban, felül kilenc, alul négy.

hol annyi. Mélységes tartalmukat az egérmutató hatására megjelenő buborekhelp tárja fel előttünk, eszerint felül ilyenek vannak, hogy Basic, Smart Objects, Form Elements, Head Elements, Frame and Framesets és így tovább; hogy alul mi van, az attól függ, mit választok felül. Például a Basic készletben azt találom, hogy Layout Grid, Layout Text Box, Layer, Table, Image...

Bingo!

Az Image jelű izét behúzó a HTML-dokumentum felületére, és akkor ott is lesz egy izé. Nem kép, még csak nem is képkezdemény, hanem egy semmire sem referáló ikon, a kép beillesztésére irányuló szándék pusztá jele, azt hiszem, ez a legfontosabb megfogalmazás. Ezt követően az Inspectorban (amit az 1. képen szintén láthatunk) valamifajta jelentést, konkrétan egy grafikai állományt rendelünk az ikonhoz, majd opcionálisan további minőségeket társítunk hozzá, leírást, méretet, elrendezést, linket stb., amit szokás. A művelet tehát más, mint amihez az ember az Adobe-alkalmazásokban, vagy általában az informatikai gyakorlatban hozzászokott, de nem ez benne a legérdekesebb.

Az érdekes az, hogy ez az *Objects* paletta eredetileg fekvő téglalap formájú, szokványos panel volt, nyolc fülel, sőt most is vissza lehet állítani fekvő helyzetbe, mi több, be lehet rakni az inspector mellé, vagy akár hova. A lényegen ez nem változtat, a lényeg ugyanis az, hogy a nyolc fülel most az egymástól szabad szemmel jóformán megkülönböztethetetlen apró légy-piszkok felső csoportja helyettesíti. Annak idején a nyolc panelen normális méretű, jól felismerhető ikonokat láttunk, ezek helyett most az egymástól szabad szemmel jóformán megkülönböztethetetlen apró légy-piszkok alsó csoportja szerepel. Mármint az objektumok beillesztésének ez a formája, amit az *Objects* paletta kínál,



a legkevésbé sem volt Adobe-szerű, ugyanakkor a GoLive-nak nem volt Tools panelje, ami pedig egy rendes Adobe-alkalmazásban lenni szokott. A megoldás egyszerű és dermesztően infantilis: a nyolcfüülű panelt keskeny, függőleges csikká nyomorították, hogy olyan legyen, mint egy Tools panel, és ennyi. A fülekből így lett az egymástól szabad szemmel jóformán megkülönböztethetetlen apró légy-piszkok felső csoportja, az ikonokból pedig az alsó. Működése ugyanolyan, mint rég, vagyis a legkevésbé sem Adobe-szerű, viszont a látvány mégiscsak az Adobe-konvenciók felé közelít.

THE BRIGHT SIDE OF THE LIFE

Ennyire gyermeketeg machinációkig felnőtt, ivarérett választópolgárok általában nem szoktak lesülyedni, de ha mégis, az azt jelenti, hogy a machináció tárgyát nem igazán veszik komolyan. Mintha az Adobe megbánta volna, hogy belpajzolta a GoLive-ot, ami láthatólag nem akarja Dreamweaver igazi versenytársává kinőni magát, sőt egyre inkább arról nevezetes, hogy emberi lények számára követhetetlen scripteket generál és ezzel párhuzamosan bedarálja a webbölmös elkészült állományait, persze nem az összeset, addigra ugyanis lefagy. GoesDead, hogy szellemtelen szójátékkal éljek, mentségem legyen, hogy a GoLive állandósult halálvágya csakugyan ferasztó, minthogy a mi munkánk gyümölcsét viszi magával a sírba naponta (esetleg óránként) több alkalommal is. Másfelől viszont benne van a pénz - mármint az Adobe tulajdonosaié -, meg elég sok hűhó is volt körülötte, úgyhogy mégiscsak csinálni kéne vele valamit.

Például kapja meg azt a színkezelő rendszert, amivel a többi Adobe-alkalmazás dolgozik, a Photoshop swatches paletták importjának lehetőségével együtt. Aztán legyen benne 1600 százalékos nagyítás, továbbá tervezőrács (layout grid), ez egyébként csakugyan hasznos dolog. Tudjon PDF-dokumentumokat megjeleníteni Acrobat nélkül is, sőt lehessen vele a megnyitott PDF-állományok linkjeit szerkeszteni. Nem világos, persze, hogy mért jó, ha egy webtervező alkalmazás közvetlenül megmutatja a PDF-dokumentumokat, az meg pláne nem tudható, hogy mért kéne a dokumentumokba ágyazott linkeket az Acrobat helyett egy webszerkesztőben módosítanunk, de hát ártani mindez nem fog.

Kerülhet bele továbbá stíluslapszerkesztő. Ilyen a Dreamweaverben sincs, amellé a Macromedia tudvalóleg az ingyenes TopStyle Lite-ot csomagolja. Sajnos a TopStyle Lite kellemetlenül jó, hozzá képest a GoLive CSS editora kicsit kezdetleges, kicsit ügyetlen, kicsit faramuci.

De a mienk.

(Használata amúgy sem kötelező. Letölti a kuncsaft a TopStyle-t, semmibe se kerül, és máris beírta a Dreamweaver-t. Valahol ezt is el kell kezdeni.) És ha már itt tartunk, a Dreamweaver külső kódszerkesztőt ajánl, a Homesite+ nevezetűt, a GoLive-nak legyen sajátja ebből is. Lett neki, méghozzá jó, kódkiegészítéssel, újra felhasználható kódrészletek könyvtárakba gyűjtésének lehetőségével, makrókkal, beállítható kódszínezéssel, debuggerrel és így tovább. Persze, hogy ki mit tart jó kódszerkesztőnek, az igen nagy mértékben egyéni preferenciák kérdése, mindamellett a GoLive saját eszközét érdemes kipróbálni, ha a kezünk ügyébe kerül.

Ezzel együtt a GoLive legfontosabb, mondhatni, egyetlen igazi pozitívuma az InDesignnal való együttműködésében rejlik, tehát abban, hogy a nyomtatott anyag webes változatának készítését megkönnyíti valamelyest. A tördelő, miután munkáját befejezte, összeállít egy csomagot, amely tartalmazza a nyomtatott változat előlnézeti képét, a felhasznált szövegeket és képanyagot; elkészítése annyiból áll, hogy File menüben a Package for GoLive menüpontot választjuk, nevet adunk a csomagnak és meghatározzuk, hogy melyik könyvtárban jöjjön létre, majd a Package opcióra kattintunk. A kész motyót el lehet küldeni a webtervezőnek, ő ezt megnyitja és a hozzávalókat egyenként áthúzza a weboldalra. Persze egyáltalán nem biztos, hogy ez a módszer minden konstrukcióban működik, mi több, a weboldalak általában nem így szoktak összeállni, mindamellett ez is egy lehetséges opció.

Meg lehet említeni továbbá az Adobe Version Cue-t, sőt már többször meg is említettem, minthogy ez nem a GoLive belső értékei közé tartozik, hanem a Creative Suite project- és verziókezelő eszköze. Felügyeli a létrehozott állományokat és azok különféle változatait, bélyegképeket, kommentárokat és státuszinformációkat rendel hozzájuk, egyéni vagy csoportos projectekbe szervezi őket. A projecteket duplikálja, exportálja, elemi, visszaállítja, engedélyezi vagy korlátozza a hozzáférést, miközben a projectek felhasználóihoz különféle privilégiumokat társít, egyszóval munkacsoportos funkciói is vannak, mint ezt egyszer már ékes szöveggel magasztaltam. A GoLive-ról e vonatkozásban annyit tudunk elmondani, hogy hozzáfér a Version Cue szolgáltatásaihoz, és így legalább a környezete működőképes benyomást kelt.

Tény tehát, hogy a GoLive-nak vannak dicseendő pozitívumai, és az is tény, hogy ezen pozitívumokat most bizonyosfajta visszafogottsággal kezeltem, vagy esetleg sehogy. Ez azért van, mert, mint említettem, a GoLive napi öt alkalommal táncolja el a hattyú halálát, és ez pontosan öttel több, mint amennyi megengedhető. Igaz, régen a teljes rendszer szállt el napi öt alkalommal, de ezeket a boldog idöket nem igazán akarom fölidézni, ha egyszer nem muszáj.

Feltehető, hogy a GoLive szuicid hajlandóságával az Adobe tisztában van, csak valahogy nem akaródzik az egészet az alapoktól kezdve újraírni, mert minek. A felhasználó ehelyett másodlagos frissességű vívmányokkal lesz elkápráztatva, mostantól például a helyszínen vághatja meg az intelligens objektumokat.

MELYIK ÚT VEZET NAN-CSÜANBA?

Ezzel visszajutottunk a jelen cikk bevezetésében vázolt hittitokig, ami akkor valósul meg, ha a GoLive-ban szerkesztett dokumentumba az Illustratorból (vagy a Photoshopból esetleg az Acrobatból) áthúztunk valamit, s ez a valami ott egy újfajta, paranormális képződménnyé nővi ki magát, vagyis intelligens objektum, eredeti nevén Smart Object lesz belőle. Ez a fogalom egyébként a GoLive 5.0 vívmánya volt, míg viszont a GoLive CS, amiről most szó van, a 7.0-ás változat, ehhez képest a „Smart Object” szavak jelentését a továbbiakban is sűrű homály fedi.

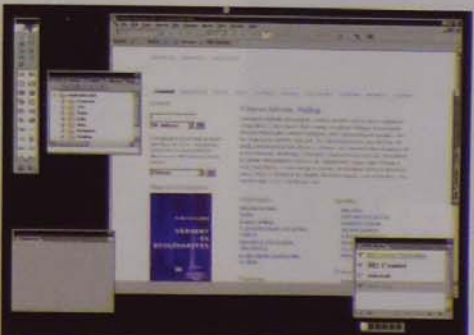


1. kép. Amikor vektoros grafikát húzunk át az Illustratorból a GoLive-ba, előbukkan az ImageReady webgrafika-optimalizáló szolgáltatása, és választásunknak megfelelően PNG, JPG vagy GIF formátumba konvertálja az alapanyagot



2. kép. A GoLive ablakába áthúzott PDF-állományból intelligens objektum lesz, ha tehát rákattintunk, akkor elindul az őt létrehozó eredeti alkalmazás, benne a forrásállománnyal. Viszont a PDF-et a GoLive maga is meg tudja mutatni, ezért ha az oldalban lévő PDF dokumentumon kattintgatunk, akkor nem az Acrobat indul el, hanem a GoLive saját PDF-nézője, ami jóval kevésbé intelligens, mint az Acrobat, sőt nem is intelligens egyáltalán. Más szóval a PDF alapú objektumokat nem intelligens, hanem hülye objektumnak (Stupid Object) célszerű szövegeznünk

Egyelőre tehát ott tartunk, hogy behúztunk az oldalba egy AI-formátumú rajzot és egy PDF-dokumentumot, a célterületen az előbbiből SVG-állomány lett, a PDF-ből pedig GIF, ugyanakkor mindkettő intelligens objektum is egyben. Ez abból látható, hogy ha rákattintok a képre, akkor elindul az Illustrator, és szerkesztésre ajánlja fel az eredeti AI állományt. Azt mondja a GoLive sűgője: „Képeknek a weboldalra illesztéséhez az intelligens objektumok révén hatékony és gyümölcsöző módszerhez jutunk. Miután megjelöltük a Photoshop, Illustrator vagy EPS formátumú forrásállományt, a GoLive létrehozza a webre optimalizált cél-



3. kép. Tartozéka a GoLive-nak az Adobe Co-Author interfész, amely lehetővé teszi, hogy valamely webállomás előre definiált részeit bárki normális ember frissíthesse, mindenféle tervezői vagy webprogramozói ismeret nélkül.

lományt, amely a forrásával összeköttetésben marad. [...] Amikor duplált kattintunk az intelligens objektumon, a forrásállománya az őt létrehozó eredeti alkalmazásban nyílik meg.” Jó ilyeneket olvasni, az ember visszarepül az időben úgy tizenöt évet, fiatalnak ugyan ő már akkor se számított, viszont akkor vezették be Magyarországon a munkanélküli segélyt, akkor alakult meg a Magyar Máltai Szeretetszolgálat, volt Páneurópai Piknik, újjáalakult az FKGP, és akkor vált függetlenné Namibia. Továbbá nem volt még meg az OLE, vagyis az összetett dokumentumok létrehozására és működésére vonatkozó szabvány, tehát akkoriban még újszerű és lelkesítő lett volna az a gondolat, hogy létrehozok mondjuk egy CMX formátumú grafikát, majd ezt beágyazom egy Word-dokumentumba, de úgy, hogy a beágyazott kép az őt létrehozó alkalmazással kapcsolatban maradjon. Nahát.

Azóta viszont eltelt több mint egy évtized, így aztán ma már nemigen jövünk izgalomba a fentebb leírtaktól, de azért tetszik, hogy az Adobe elindult az OLE újbóli feltalálása felé. Ennek megfelelően az úgynevezett intelligens objektumok egyszerűen csak beágyazott objektumok volnának, vagy maradjunk annyiban, hogy objektumok. Képek, közelebbről AI, PSD és EPS formátumok.

Csak hogy nem igazán ez van, így ugyanis nem volna az egészben semmi értelem fölötti. Nézzük csak meg a főttebb már méltatott Objects panelt, hogy vajon a „Smart” kategóriában mit is találunk. Van Smart Photoshop, Smart Illustrator, Smart PDF, eddig minden tiszta, viszont utána az jön, hogy Smart Generic. Vagyis intelligens akármí. Betesszük az oldalba az akármít, rákattogatunk, és akkor elindul az őt létrehozó eredeti alkalmazás. Korrekt, viszont a sűgő főttebb idézett szövegével mindez már nem áll egy vonalban, hiszen ott „Photoshop, Illustrator vagy EPS formátumú” állományokról volt szó, nem pedig akármiről. A panelen ezzel szemben nincs EPS, viszont van akármí. De ez még hagyján ahhoz képest, ami utána jön, ugyanis van itt még hat tétel, hat további intelligens objektum, jelesül a következők: Component, Modified Date, URL Popup, Body Action, Head Action, Browser Switch, alles zusammen tíz tétel. Ezek így együtt az intelligens objektumok halmazának elemei.

Hasonló jellegű halmazokat egyébként mi magunk is alkothatunk, válasszuk ki a létezők sokaságából a szerintünk összetartozó elemeket, mint például Luca széke, krumpilifőzelék, torschlusspánik, forgalmi adó, macska, elektrosokk, tyúkszemtapasz, pedofília, nevezük őket összefoglalóan szuszceptibilis objektumoknak, ha pedig valaki nekünk szegezi a kérdést, hogy valójában mi a rosseb az a szuszceptibilis objektum, akkor nézzünk rá elkerekült szemmel, ezt mindenki tudja, nem?

Ennyit most az intelligens objektumokról, csak úgy ízelítőképp. Egyébként az Adobe szerint a GoLive CS egyik újdonsága abban áll, hogy az intelligens objektumok átméretezhetők. A főttebbiek ismeretében beláthatjuk, hogy ez egy zen típusú kijelentés, kóan. Egyszer Nan-csüan füvet sarlózott a mezőn. Arra járt egy vándor szerzetes, és azt kérdezte tőle, melyik út vezet a Nan-csüan kolostorba. Nan-csüan felegyenesedett és odatartotta sarlóját a szerzetes elé: - Harminc pénzt fizettem érte - mondta. - Nem ez érdekel, hanem a Nan-csüanba vezető út! - Bizony jól vág - mondta Nan-csüan.

Ne úgy gondoljunk a GoLive-ra, mint webtervező alkalmazásra, mert akkor elkedvetlenedünk. Gondoljunk rá úgy, mint meditációs objektumra, és rögtön tetszeni fog.

VANCSA ISTVÁN

KLICK Ha többet akar tudni
www.adobe.com/products/golive
www.szt.hu/archiv.php?id=10585
www.szt.hu/archiv.php?id=26438

Felső kategóriás üzleti telefonok

Mind egyik készüléknek van az interneten is elolvasható, fizikai specifikációja, az alkalmazhatóság, illetve a funkciók gyakorlati használata azonban mindig használat közben derül ki. A négy telefont ezért tartós tesztnek vetettük alá, s kitépésztaltuk, hogy a próba néhány napja alatt mely funkciókat nem tudtuk használni, s a működtethetők közül vajon melyek szükségesek lennének.

Még az eszközök ismertetése előtt tekintsük át röviden, hogy mi jellemzi a mai „felső kategóriás” mobilkészülékeket.

- Vezeték nélküli kapcsolat: Bluetooth és IrDA (infravörös kapu).

- Színes kijelző: legalább 65 000 színű TFT-megjelenítő. A méret sokszor 176x208 képpontos.

- Kihangosító: a telefon vagy a standard hangszórón, vagy külön hangszórón kihangosítja az éppen folyó beszélgetést, nem kell tehát tartani.

- Bővítőkarttyák: bár bővítőkarttyát eddig főképp MP3-lejátszóba, fényképezőgéphez vásároltunk, lassan ahhoz is hozzászokhatunk, hogy a telefonok memóriáját is meg lehet sokszorozni velük. A bővítőkarttya típusa a legtöbb esetben MMC vagy még inkább RS-MMC.

- Fényképező: bár eddig használhatatlan minőségű „fényképezőket” tettek a telefonokba, az újabb modellek között már nem ritka az 1 megapixel CCD sem.

- Alkalmazások futtatása: a felső kategóriás telefonok már mind futtatják a Java programokat, és ha megfelelő operációs rendszer van rajtuk, akkor a Series 60 szoftvereket is.

- MP3-lejátszás: a hordozható MP3-lejátszóknak előbb-utóbb beakonyul majd, mert a telefonokban már egyre gyakoribb a zenelejátszó. A lejátszó és a bővítőkarttya együttesével hordozható MP3-lejátszó telefont kapunk.

De tegyük félre az elméletet, s nézzük meg, hogyan vizsgáltuk az új készülékek a gyakorlatban (hangsúlyozzuk, hogy a tesztek idején szándékosan nem használtunk kézikönyvet a telefonokhoz, mert a tényleges használhatóságukra voltunk kíváncsiak).

SIEMENS S65

A Siemens készüléke már első ránézésre is markáns, férfias képet mutat, s erre a használat módja sem cáfolt rá: menüjében nem az MMS-írás és a csengőhangok kiválasztása volt az első pont. A korábbi Siemens-designokhoz képest az S65 való-

sággal szépre sikerült, bár kétséges, hogy meghódítja-e majd a női szíveket.

Első bekapcsoláskor a szokásos élmény ér bennünket: „animáció márpedig kell”. Ezzel nincs semmi baj, csak hogy a telefonok processzora egyelőre gyenge az ilyen mozgóképek lejátszására is: az animáció akadozik, töredezik. Inkább ne lenne...

zést például (holott az, lássuk be, eléggé alapfunkció) külön kell engedélyezni. Átgondolatlan a kihangosító működése is: a készülék külön rákérdez, hogy valóban be akarjuk-e kapcsolni ezt a funkciót.

A készüléknek még egy apró hibáját fedeztük fel: a belepített 1,3 megapixel fényképező telefonhoz képest igen jó

A telefonok műszaki adatai

Tipus	Méret (hosszúság×szélesség×magasság, milliméter)	Tömeg (gramm)	A kijelző felbontása és színeinek száma
Siemens S65	109×48×18	98	132×176 65536 szín
Nokia 6630	110×60×21	127	176×208 65536 szín
Sony Ericsson S700i	108×49×25	137	240×320 262000 szín
Samsung E800	87×45×24	85	128×160 65536 szín

Mivel az S65-ösnek van Bluetooth felülete, ezért első dolgunk az volt (vagyis csak lett volna), hogy azon keresztül a naptár- s kontaktbejegyzéseinket szinkronizáljuk a telefontal. A Bluetooth menü-pontja sajnos nagyon eldugott helyre került, és látni is, hogy miért: mert a Bluetooth-támogatás nagyon szegényes; a telefon más gépre nem is tud csatlakozni, a beállítási és biztonsági lehetőségek száma közel esik a nullához. Sebj, bekapcsoltuk a rádiós interfészt, s elindítottuk a számítógéppel való szinkronizációt. Ez akadálytalanul lefutott, minden fontos bejegyzésünk átkerült a telefonba.

A készülék billentyűzete alapszámban igen precíz, a vezérlőgombok (piros, zöld és a két, kijelzőhöz közeli) azonban nagyon közel vannak egymáshoz, s ha telefonálás közben hirtelen bontani szeretnénk a hívást (mert például hangposta veszi fel), akkor – hogy megszakítsuk a vonalat – ijedten nyomkodjuk őket össze-vissza, mert alig-alig lehet érezni, hogy éppen melyik gombra tévedt az ujjunk. Mivel a telefon momba igen kicsi, a kijelző pedig igen nagy, ezért szükségesszerű, hogy a gombok közel kerüljenek egymáshoz. A kényelmes SMS-írás, úgy tűnik, egyre inkább a régi telefonok erénye marad...

A menürendszer, az első, ikon alapú menütlől eltérően olyan, amilyet a Siemens-től megszoktunk: ha már használtunk ilyet, elbaldogulunk vele; ha nem, akkor esetleg nehézségeink támadnak.

Bár az S65-ösnek van RS-MMC felülete, mégsem tud MP3-hangot lejátszani. Hogy ez miért sikerült ilyenre, azt nem tudni, de ezt a funkciót sokan hiányolják.

A csengőhang vagy WAV formátumú, vagy MID (MIDI) formátumú állomány lehet. Ez utóbbit a készülék rossz minőségben játssza le, aki teheti tehát, az maradjon a digitálizált formátumú csengőhangoknál.

A mobiltelefonokat – ha ez lassan feledésbe merül is – eredetileg telefonálásra fejlesztették ki. A Siemens S65 tervezői valószínűleg nem látták a korábbi modelleket, mert a beszélgetés utáni időkjel-

képeket készíti, de az „optika” igen mélyen ül; emiatt hamar bundás por lepi el és azt – mivel mélyen ül – nehéz letakarítani.

NOKIA 6630

A Nokia 6630-as, bárhol próbáljuk is beilleszteni a „sorba”, mindig kilóg. Ez az egyik első 3G telefon, s ettől bizonyos értelemben toronymagasan az összes vetély-

RS-MMC

Az RS-MMC karttyák fele olyan hosszúak, mint az MMC-karttyák, de ugyanolyanok a csatlakozóik és más jellemzőik. Ez olyannyira igaz, hogy adapterrel (az csak egy hosszabb műanyag tok) bármilyen MMC-olvasóba az RS-MMC karttyák is behelyezhetők. Az RS-MMC karttyák mérete tehát 1,4×18×24 milliméter – az MMC-karttyáké 1,4×32×24 milliméter.

társ fölé emelkedik: a 3G WCDMA hálózatokra kapcsolódva 384 kilobit/másodperces letöltési sebességet is elérhet, vagyis egy alap ADSL sebességével lehet böngészni vele a világhálót. Ezt a funkciót persze nem tesztelhetjük, mert hazánkban csak most fog eldőlni, hogy kik használhatják a szóban forgó frekvenciatartományokat.

A 6630-as valószínűleg a kapható legmodernebb telefon, szinte minden megvan tehát benne a cikk elején felsorolt funkciókból. Különös módon azonban az első bekapcsolás után angolul üdvözlő bennünket, bár a SIM-karttyáról, illetve a hálózatról minden esetben begyűjtethető a nyelv helyes kiválasztásához szükséges adatok. Nyelv váltás után a telefon újraindul (!), s ez, mi tagadás, kevésbé megszokott megoldás.

A meglehetősen hosszadalmas indulási procedúra (boot) után a jól ismert Series 60 felület fogad minket – immár magyarul –, egy kellőképpen fel nem készült felhasználó első ránézésre összekeverhetné egy 3650-essel. Ez egyébként inkább javára szól, mint ellene, mivel a Se-



Akció

VEZETÉK NÉLKÜLI HÁLÓZATI ESZKÖZÖK

- IRODÁKBA
- TÁRGYALÓTERMEKBE
- OTTHONRA



WL611 CardBus Adapter
Lista ár: 12.500,- Ft+ÁFA
Akció ár: 10.800,- Ft+ÁFA



WL385F USB Adapter
Lista ár: 8.600,- Ft+ÁFA
Akció ár: 7.400,- Ft+ÁFA



WX6615M AP Router
Lista ár: 23.100,- Ft+ÁFA
Akció ár: 19.900,- Ft+ÁFA



WL311FA CardBus Adapter
Lista ár: 5.500,- Ft+ÁFA
Akció ár: 4.620,- Ft+ÁFA


2004. november 15-től 2004. dec. 31-ig
III. a raktaárkedés értékeléig érvényes


NÁDOR RENDSZERHÁZ KFT.
11-1141 Budapest, Kölcsey u. 20.
TEL.: (1) 470 5000; Fax: (1) 470 5011
e-mail: info@nador.hu
www.nador.hu

49025

Az új vírusok új antivírus stratégiát igényelnek!

Kérje, 30 napos, ingyenes próbaverziókat!





Panda Software Hungary
Tel.: (06-1) 467 7992
E-mail: hungary@pandasoftware.com

www.pandasoftware.hu

41003

ries 60 alapú telefonok mind ugyanúgy használhatók, vagyis csak egyszer kell megszokni az újszerűségét.

Különös módon a Nokia 6630 fejlesztői sem tartották fontosnak, hogy a bevezetés után a hívásidőt megjelenítsék a kijelzőn; lehet, hogy végül is bennünk van a hiba, ha mégis érdekelődneknék iránta.

A Bluetooth-kapcsolat a 6630-ason nagy fejtorést okozott nekünk, hiszen első ránézésre roppant hiányosnak tetszett a Bluetooth-kínálata (még virtuális soros kapu sem jelent meg a listán). Később azután rá kellett jönnünk, hogy a telefon a Bluetooth v1.2-t támogatja, a mi számítógépünk viszont csak az 1.1-es változatnál tart. Ez végül áthidalhatatlan szakadékknak bizonyult, s a szinkronizáció csak a mellékelt USB-kábellel ment.

A készülék 1,3 megapixeles fényképezője elfogadható minőségű fényképeket készített, s ezt a videofelvételi mód tetézi: legfeljebb 1 órás egybefüggő felvételeket rögzíthet, s ennyi még egy digitális fényképezőgéptől sem várható el mindig.

A hanglejátszási lehetőségek tárháza kimeríthetetlen: a 6630-as elboldogul a 3gp, mp4, AMR, RealMedia, MP3 és AAC-formátummal is, az RS-MMC bővítőkérdővel együtt remek hordozható zenelejátszónak is.

Nem panaszkodhatunk a játékkészletére és a rajta futó üzleti alkalmazásokra sem: ismeri a Java MIDP 2.0-s szabványt,

a legkorszerűbb Java-alkalmazásokat is használhatjuk vele. Emellett persze a Series 60-hoz készített alkalmazások is futtathatók rajta; ilyenekből egyre többet találunk az interneten, s azok többnyire jóval összetettebbek s kidolgozottabbak, mint a javás alkalmazások.

Persze a 6630-ról is lehet rosszat mondani: a gyerekes design, a méret és a tömeg (ez utóbbi külön táblázatban). Öltönyzsebbe már valószínűleg nem illik ilyen formájú, s ekkora méretű eszközt tenni...

SONY ERICSSON S700i

Az S700i első pillantásra valószínűleg mindenkit lenyűgöz. A design fantasztikus, a kijelző mindennél nagyobb (240x320 képpont), a színei csodálatosak (262 000 szín). A készülék összeállítása hasonlít a korábban itthon is értékesített Motorola v70-eshez: a kijelzőt körbe lehet forgatni, s ezáltal válik elérhetővé a billentyűzet.

A kihangosítója nagyon jó minőségű, a telefonálás közbeni beszédhang (ez külön hangszóróból szól) viszont nem volt lenyűgöző.

Az S700i is ismeri az MP3-formátumot, a Memory Stick Duo bővítőkérdővel ez a készülék is használható tehát hordozható MP3-lejátszóink helyett.

Tesztjeink szerint a Bluetooth felület ebben a telefonban volt a legjobban használható és konfigurálható (a Nokia ilyen szempontból „túl új” volt - nem tudtuk meg-



SE S700i, Siemens S65, Samsung E800, Nokia 6630

felelően kihasználni). Az S700i-nek van egy igen kellemes Bluetooth funkciója: a HID (Human Interface Device - emberi beviteli eszköz). Ezzel távolról is elérhetjük a számítógép egerét és billentyűzetét, vagyis mozgathatjuk az egeret és kattintgathatunk vele. A házimozizóknak ez nagyon hasznos funkció lehet, mert nem kell felállni s elindítani, leállítani, hangosítani a filmet, ezt a lakás bármely pontjáról meg lehet tenni. Az S700i Bluetoothjának egyébként kiemelkedően jó volt a sebessége: elfogadható idő alatt letöltődtek a fényképek és feltöltődtek a zeneszámok.

Az S700i-nek is van egy 1,3 megapixel fényképezője, s azzal (ismét csak ahhoz képest, hogy telefon!) igen jó felvételeket lehet készíteni vele. Ha sötétben kéne

fényképezni, akkor sokat segíthet a „vakunak” nevezett nagy fényerejű fehérek LED: ez megvilágíthatja a közeli tárgyakat.

Sajnos azonban hosszabb használat után előbukkannak a telefon kevésbé kellemes tulajdonságai is. Az első és legzavaróbb az, ami elsőre úgy megfogja az embert: a forgatható flip. Mivel a billentyűzet kinyitás közben fordul egyet a kijelzőhöz képest, azért például vezetés közben nagyon veszélyes dolog megpróbálni telefonálni, mivel a név kikereséséhez ki kell kinyitni a flipet, s ahhoz sok figyelem kell, s ha csak egyik kezünk szabad, akkor nem kis kényelmetlenség is.

A két részből álló telefonok szinte mind ugyanazzal a méretbeli nehézséggel küzdenek: vastag valamennyi - az

Megbízható választás

1997 óta minden évben Ricoh gyártmányú irodai másológépekből adnak el a legtöbbet Nyugat-Európában.*



* az InfoSource független piackutató adatai szerint

S700i túlságosan is. Ha zsebben hordjuk és éppen ülünk, akkor valószínűleg nem is tudjuk elővenni, hacsak nem járunk bő, amerikai stílusú farmerben.

A flip fogyatékoságainak ezzel még sajnos nincs végük: a flip zárása ugyanis nem kapcsolja be a billentyűzárát, a kinyitása meg (bár erről a készülék értesül) nem oldja fel. A billentyűzár feloldása egyébként erősen támadásbiztos: nyissuk ki a flipet, a telefon belső billentyűin nyomunk *ot, majd a külső darabon egy másik billentyűt. A tesztek azt mutatták volna, hogy a zsebben könnyen szétfordul a telefon, s még az elfordulásnál is könnyebben benyomódik a * gomb? Meglehet...

A beállítási lehetőségek igen szerények a készülék tudásához képest: a beérkező SMS-jelzésre például továbbra is csak a Sony Ericssontól már megszokott feltucatnyi előre definiált hangból választhatunk, saját hang szóba sem jöhet.

A hosszabb használat alatt még egy kellemetlenségre lettünk figyelmesek: a hívás megszakításához használt gomb egyben lokális menü is, ha tehát a partner teszi le előbb a telefont, akkor ezzel a megszakítógombbal mindjárt belépünk a menübe. Ezt egy időzítővel ki lehetett volna küszöbölni...

SAMSUNG E800

A Samsung E800 is kissé kilóg a sorból, ha a cikk elején felsorolt tulajdonságokra

gondolunk. Kifejlesztői nem a különféle technológiai csodák ötvözésére összpontosítottak, hanem a designra: a tesztelt készülékek közül messze ez volt a legkisebb, legkönnyebb és talán a legszebb is.

Az E800 szétcsúszthatató formáját először a Siemens SL55-ös készülékén láthattuk, ám annak még sokféle baja volt. Az E800-ast már alig terhelik ergonomiai problémák, ez egy igen jól használható telefon.

A numerikus billentyűzet a hátsó panelre került, emiatt teljességgel csak kinyitott állapotban lehet használni. Csukott állapotban lehet hívást fogadni, beérkező SMS-t megnyitni, híváslistából hívást indítani. A baj csak az, hogy ilyen állapotban a felső panel nagyon rálóg az alsóra, vagyis nehéz megnyomni a felső sor gombjait (az 1-est, 2-est, 3-ast), hosszú női körömmel meg még nehezebb. A megjelenítő 128x160 képpontos, 65 ezer szín megjelenítésére képes TFT LCD igen élénk színeket ad vissza.

A készülék belső 20 megabájtnyi memóriája nem bővíthető, s ez MP3-lejátszás híján talán nem is akkora baj. Ha azonban az árkatóriát vesszük, inkább kicsinek mondható, mintsem átlagosnak.

A fényképező VGA-felbontású (640x480-as) képeket készít, s ennyi többnyire elég is. Az S700i-éhez hasonlóan fehér LED-ekkel segíti a sötétben való fényképezést, s többé-kevésbé használható ké-

peket is ad. Az elkészített fényképeket hívó-azonosítóként is felhasználhatjuk (bár ha az E800-ast üzleti telefonnak tekintjük, akkor ez egy kissé felesleges funkció).

A készülék menürendszere nem bonyolult, az első képernyő olyan, mint a Siemens S65-ösé, vagyis ikon alapú; az almenük már szövegesek.

A hangja – a 64 szólamú csengőhangok jóvoltából – csodálatosan szép.

Bár az E800-as funkciólistája nem olyan hosszú, mint versenytársaié, ez mégis nagyon jól átgondolt telefon: a billentyűzetet a flip bezárásakor automatikusan zárja, a flip összecsukásakor bontja a vonalat, sőt, alapértelmezésben a hívásidőt is megjeleníti beszélgetés után.

A Bluetooth nagyon hiányoltuk belőle, de az infrakapú (IrDA) némi kártyát adhat érte. Bár szoftvert nem kaptunk a teszteléshez, utánanézünk, hogy a mellékelt Samsung szoftverrel szinkronizálható-e a telefon és számítógép kontaktlistája. Erre csak részben igen a válasz: szinkronizálni nem tud, csak valamely elemet, illetve teljes tartalmat egyik helyről a másikra másolni.

A Samsung a játékos kedvű felhasználókra is gondolt: az E800-as Java-alkalmazásokat is futtathat.

Ha nagyon megvizsgáljuk a telefont, azt láthatjuk, hogy voltaképpen egy E700-as némileg frissített szoftverrel és új tokozással. Hogy megéri-e a designért

eserébe lemondani a számtalan funkció-ról, azt ki-ki maga döntse el.

ÖSSZEZÉS

Az első körben tesztelt felső kategóriás telefonok gyártói voltaképpen csak belezsúfolták a készülékükbe a piacon meglevő összes extrát. Az eredmény elvileg egy igen-igen jól használható mobil iroda lenne, a valóság azonban az, hogy a használhatóság már sajnos nem került fel a funkciólistára. Nyilvánvaló, hogy ezek mind első körben készült „csúcstelefonok”, vagyis a közeljövő eszközeinek hírnökei. A használhatóság – az esetek többségében a szoftver – mindig fejleszhető, az sem lehetetlen tehát, hogy szoftverfrissítés után a készülékek negatív tulajdonságai mind megszűnnek (bár erre eddig még nem volt példa). Ha a készülékek árát nézzük, akkor látszik, hogy közülük egy-kettőnek már most is megfizethető az ára. A verseny alighanem a vásárlóknak kedvez majd: a bővíthető, az MP3-lejátszás és a megapixel fényképező hónapokon belül megjelenik majd a középkategóriás készülékekben is.

HORVÁTH ÁDÁM

KLIKK Ha többet akar tudni

www.siemens-mobile.com
www.nokia.com
www.sonyericsson.com
www.samsung.com

Oracle Database Administrator

The DBA Group currently has an opening for an **Oracle Database Administrator (Oracle DBA)** responsible for supporting Oracle Database and Oracle Applications. The candidate will be located in the NIH facility in Debrecen, Hungary, and will work very closely and augment the efforts of the DBA team located in Austin. The hiring manager (DBA Manager) is based at NIC in Austin, where the rest of the DBA team is located. This is primarily a **support role** within the DBA team and the candidate will be expected to work and support all the Databases environments at National Instruments (NIC, NIJ and NIE).

GENERAL RESPONSIBILITIES

- Provide Production Support for Oracle Database and Oracle Applications.
- Applying Oracle Database and Application Patches.
- Refresh Oracle Application Environments (Oracle Applications Cloning).
- Monitor Oracle Application and Database Alerts and take suitable action.
- Provide off-hours pager support for Production Issues, as required.
- Troubleshoot Oracle and Web database problems, when needed.
- Provide technical assistance, and support to IT staff and project teams.
- Develop, document, and implement operational support procedures for the Oracle and Web database components
- Support and troubleshoot scheduling tools (Appworx, Oracle Object Migrator).
- On occasion may be required to do light Oracle Applications System Administration (adding users, responsibilities, adding printers

in a Unix/Linux printer queue environment, light scripting, PL/SQL debugging).

REQUIRED SKILLS

Minimum of 3 years experience as a DBA in an Oracle Applications Environment.

Specific Skills:

- Good communication skills, especially with remote teams.
- Good written and verbal grasp of the English language.
- Strong knowledge of PL/SQL
- Experience supporting Oracle Applications and Oracle Databases
- Understanding of Oracle Applications architecture and tools
- Understanding of Web applications architecture and technologies (ie. Java) a plus
- Experience supporting Web facing Oracle Databases a plus.
- Excellent eye for detail and highly developed problem solving and troubleshooting skills.
- Strong service ethic who wants to deliver an exceptional service.
- Determination to learn about new processes quickly and desire to search for continued improvements.
- Ability to stay calm under pressure and work to short deadlines.

This is an assertive and influential group that requires highly motivated team members and the ability to communicate effectively, both orally and written across all levels in the organization. The successful candidate must be available for 24 x 7 on-call support rotation and be willing to work

non-standard hours during production roll-outs. Depending on global coverage required, the candidate must be open to shift-work and be willing to work non-standard hours on a continued basis.

EXPERIENCE/EDUCATION PREFERRED

- Bachelor's Degree in CS or MIS, equivalent experience
- Application development experience in an Oracle environment and/or administration experience preferred
- Multi-platform familiarity (Unix, Linux, Windows) desired.
- Experience with Oracle Applications System Administration/Concurrent processing desired
- Experience with web development desired
- Experience with data-warehousing would be considered a plus
- Awareness of NI internal processes and golve and release schedules.
- Appworx experience would be considered a big plus

National Instruments Europe Kft.

4031 Debrecen, Határ út 1/A
 Tel: (+36-52) 515-515, 515-400
 E-mail: jobhungary@ni.com
 Web: www.nieurope.com



NATIONAL INSTRUMENTS™

Mobil a világ

A mobiltelefonok és más mobilkészülékek elterjedésével a mobiltartalom és szolgáltatások piaca is növekszik. Az IDG Hungary Kft. budapesti konferenciáján az érdeklődők több, már működő szolgáltatással és eszközzel ismerkedhettek meg

Lapunk főszerkesztője, *Lakatos Mária*, a Mobile Content and Business Solutions rendezvény megnyitójában emlékeztetett arra, hogy vannak magyar fejlesztések is, amelyek egyedülállóak az egész világon, s Magyarországon a mobiltelefonokkal elérhető banki szolgáltatások is sokkal fejlettebbek a nyugat-európai bankok hasonló szolgáltatásainál.

A piac potenciális méretét jelzi, hogy hazánkban körülbelül nyolcmillió mobiltelefont használnak. A banki szolgáltatások gyors megismeréséhez és elterjedéséhez az is hozzájárult, hogy a hazai mobilhasználat szeretnek rövid, szöveges üzeneteket küldeni, és igen sokan használják ezt a lehetőséget. A szolgáltatás-kínálat hamarosan a mobiltelefonos fizetéssel is bővíthet, amelyre már szintén van hazai példa: egy kísérleti szolgáltatás Szegeden.

A mobilkommunikáció fejlődésében nagy szerepe lehet a WiFi-technológia elterjedésének. Ma már egyre több helyen, városokban, repülőtereken, szállodákban lehet használni az ingyenes vagy fizetés ellenében pontokat.

Kálmán Tamás, a Wiera Kft. ügyvezető igazgatója előadásában a WiFi-technológia alkalmazásáról beszélt, hiszen cége sok budapesti és vidéki szállodában, étteremben, kávéházban és egyéb közösségi helyen épített ki és üzemeltet hotspontokat. A Wiera stratégiája, hogy az üzemeltetést is ők végzik, így maga a hálózat, illetve az ehhez használt eszközök is a cég tulajdonában maradnak. A megrendelőnek így sokkal kisebb költségekkel kell számolnia.

A vezeték nélküli hálózat és a mobiltelefonok világa közelebb van, mint sok felhasználó gondolná. Az évek óta várt GSM-WiFi roaming hamarosan megvalósulhat, mivel az ehhez szükséges technológia már kialakult, s várhatóan néhány hónapon belül megjelennek a piacon az első, mindkét technológiát használni tudó telefonkészülékek. *Kálmán Tamás* szerint a WiFi és a GPRS nem versenyeznek, hanem kiegészítik egymást.

A szolgáltatás piac növekedését az is segítheti, hogy megegyezésre törekednek a többi internetszolgáltatóval. Ennek révén a felhasználó elméletileg mobiltelefonszámmal és jelszóval vagy PIN-kóddal érheti majd el a WiFi-hálózatot vagy az otthoni ADSL-szolgáltatást, az igénybe vett szolgáltatást pedig saját mobiltelefon-számláján tudja kifizetni.

A VoIP-hez hasonlóan lehetőség lesz a Voice-over-WiFi szolgáltatások használatára, ehhez azonban olyan telefonkészülékekre van szükség, amelyek váltani tudnak a két hálózat között. A Wiera ügyvezetője szerint az új készülékek a jövő év elejére várhatók.

A Wiera folyamatosan növeli szolgáltatási területeit, így a tervek szerint 2007-re már 1 milliárd percnyi hang- és adatforgalomra számítanak. Ehhez azonban az épületekből ki kell lépni a terekre, beleértve egyes városrészek lefedését is.

A mobilkészüléket nem csak kényelmes kávéházi és irodai környezetben alkalmazzák; sok olyan munkakör és feladat van, amelyet kifejezetten zord körülmények között végeznek. *Horváth Tibor*, a Trendex Holding vezérigazgatója ilyen, terepmunkára tervezett készülékeket mutatott be. Ezek amellett, hogy ütés-, por- és különböző szinten vízállók is, egyre nagyobb teljesítményre képesek. A javuló ár/teljesítmény arány s az olcsóbbá váló nagy teljesítményű alkatrészek elérhetősége egyre több feladatra teszi alkalmassá a „ridegen tartott” eszközöket. A terepmunka megköveteli a vezeték nélküli hálózati csatlakozás alkalmazását, hiszen nem valószínű, hogy egy kórházi ágy mellett vagy egy olajkútánál kiépített Ethernet kábel lenne. A legdurvább igénybevételre tervezett, igazi túlélő mobilszámítógépeket a hadseregek használják. A „gyűrűálló” eszközök között telefont (Mio 8390), kézisámítógépet és elektronikus spirálűzetest is bemutatottak.

Nem véletlen a Pannon GSM és vetélytársa, a T-Mobile összefogása -, mondta előadásában *Áts Zolt*, a PGSM osztályvezetője. A közös munka célja a mobiltelefon-használók által könnyen elérhető és kezelhető mobil fizetőrendszer. A szolgáltatást egy külön vállalkozás, a Mobile Payment Provider Hungary adja mindkét (és *Áts Zolt* reményei szerint nemsokára az összes) mobilszolgáltatónak, az ehhez szükséges technológiát pedig az Enigma Software Rt. szállítja - az üzemeltetést is ez a cég végzi.

A mobiltelefonos fizetés iránti igényt az is mutatja, hogy a közüzemszolgáltatók, illetve más „sárga csekkes” fizetés alkalmazó cégek mellett a Budapest Bank is elindította - a két szolgáltatóval összefogva - a mobilbankolási szolgáltatását.

Egy biztonságos, speciális SIM-kártyára ma - a 64 kilobites memóriahatár miatt - 3 bank alkalmazása fér fel, de az



Áts Zolt, a Pannon GSM osztályvezetője

igények növekedésének megfelelően nagyobb memóriakapacitású SIM-kártyák alkalmazására is lehetőség van.

Áts Zolt szerint 2009-re minden mobiltelefonnak szerves része lesz a biztonságos fizetésre alkalmas kártya. A felhasználók természetesen tartják majd a mobil alapú fizetést, így minden nagyobb hazai banknak is lesz majd ilyen szolgáltatása.

A területi képviselőknek, logisztikai szakembereknek, szállítványozóknak is hasznos segítőitársai a mobilkészülékek. *Nagy János*, az intelligencia Hungary Kft. munkatársa, illetve *Bognár Balázs*, *Fehér Zolt* és *Szabó Dániel*, az M.I.T. Systems Kft. csapata bemutatta azokat az eszközöket és szolgáltatásokat, amelyeket ennek a felhasználói körnek fejlesztettek. A munkafolyamatok összehangolása, a különböző jelentések, táruávonatok elkészítése, az irányított információgyűjtés - mind egyszerűbbé válik a megfelelő teljesítményű és strapabíró készülékekkel.

A mobilítás jegyében zajló konferencia utolsó előadását *Márkó Tibor*, az IT Ware Kft. értékesítési menedzsere tartotta. Az előadó ismertette cége SMSware nevű SMS alkalmazásplatformját. A platform kapcsolatokat teremt a mobilszolgáltató GSM-rendszerre és a vállalkozás informatikai rendszerre, hálózatára és személyi számítógépei között. A rendszer legnagyobb

fogadási teljesítménye 5000 SMS másodpercenként, így az a tévés szavazóműsorokban is használható. A beérkező üzenetek szűrhetők, e-mailben továbbíthatók egy előre beállított címre vagy e-mailben is elküldhetők a rendszernek. Így például a vállalkozás alkalmazottjai, a cég ügyfelei SMS-ben is kapcsolatot tarthatnak a vállalati informatikai rendszerrel. Az SMS gyakorlati alkalmazásának egyik legnépszerűbb területe a banki élet. A bankok ügyfelei a rendszer segítségével könnyen lekérthetik SMS-ben folyószámláik adatait, és visszajelzést kaphatnak a kártyás tranzakciókról. Banki tranzakciókat hajthatnak végre, így például bizonyos időtartamra megszüntethetik kártyájuk limitjét, vagy - egy kifizetés erejéig - felszabadíthatják lekötött betéteiket.

A rendszer kezeli a továbbfejlesztett SMS-szolgáltatásokat: támogatja a hosszú (concatenated) SMS-eket (amivel 160 karakter helyett 459 karakternyi üzenet továbbítható), a képüzenetek, névjegykártyák, naptári bejegyzések továbbítását, a különböző logókat, csengőhangokat, és az újabb mobilterminálok elterjedésével (Nokia 7650, Ericsson T68) az MMS multimédia-szolgáltatás használatának sem lesz akadálya. Természetesen az adatok lekérését megkönnyítő Smart Messaging formátummal is együttműködik.

Smart Messaging technológia alkalmazásával és a megfelelő mobiltelefonnal (Nokia 6150, 6210, 7110, 8-as sorozat, 9-es sorozat) rendelkező ügyfél számára a lekérhető információk a telefon menürendszerében, menüpontokként jelennek meg - megkönnyítve ezzel az információk lekérését.

Márkó Tibor arról is beszélt, hogy a Music Television egy hónapja indított Whislist nevű műsorában cége gondoskodik arról, hogy a magyar nézők SMS-ei eljussanak a tévé képernyőjére. A vállalkozás terve között az amerikai terjesztés hangsúlyosan szerepel: ehhez nagy segítséget ad, hogy megnyerték a HTEC amerikai jelenlétet támogató pályázatát.

VASS ENIKŐ-TRAUTMANN BALÁZS

KLIXX Ha többet akar tudni

www.cio.hu
www.wiera.hu
www.trendex.hu
www.itelligence.hu
www.mitsystems.hu
www.itware.hu

FÓKUSZ, a hét témája

Segédek az irodában

Egy irodában rengeteg olyan dolog van, amely pici, egyszerű, az egész iroda berendezéséhez képest elenyésző árú, mégis nagyban növeli a termelékenységet

Nem is olyan régen a webkamerák igen drágák voltak, ám elemzők azt jósolták, mielőtt leesik az áruk, mindenki mindenhol bekapcsolódik majd a videotelefonálás világába. Úgy tűnik, másképp alakult a dolog: a webkamerák mára már néhány ezer forintért is beszerezhetők, mégsem alakult ki a „videotelefon-kultusz”. Hogy miért nem, az inkább pszichikai, mintsem technológiai okokra vezethető vissza: legtöbbször nem akarja, hogy telefonpartnere egy pillanatra is betekintessen a magánéletébe, s való igaz, sokszor egyáltalán nem öltönyben, nyakendőben, vigyázóállásban telefonálunk...

WEBKAMERA „BOOM”

A nagy „boom” elmaradt ugyan, de a webkameráknak mégis megvan a létjogosultságuk. Gyakori eset, hogy szóval, betűvel nehéz elmagyarázni egy problémát, megoldást, elgondolást, de ha „mutogathatunk” is a másik félnek, akkor minden jóval egyszerűbb lesz. Emellett persze rohamosan nő az internethez hozzáférők száma és az internetkapcsolatok sávszélessége, minden kétséget kizáróan ez tehát a távolsági videotelefonálásra a lehető legolcsóbb megoldás. Az első nemzedékből kamerák CMOS-szenzorral készültek, s azok olcsók ugyan, de minőségük sok kívánnivalót hagy maga után. A mai kamerák többsége a fényképezőkben és videokamerákban is használatos CCD-érzékelőkkel vannak szerelve, s jóval jobb minőségű képet adnak. Ha tehát választatunk, akkor inkább ezt az utóbbit válasszuk.

Beszerezéskor az a másik kérdés, hogy mennyire kell nekünk hordozható eszköz: vannak olyan eszközök, amelyeket egyáltalán nem lehet leválasztani az USB-kábeltől, másokat meg még digitális fényképezőgép helyett is lehet használni. Különös módon árban nincs olyan nagy eltérés a kétféle eszköz között, bár jobb nem elfelejteni, hogy a hordozható, netán vakuval felszerelt webkamerákat sem igen célszerű „fényképezőnek” nevezni!

Bármelyik típust válasszuk is, azt mindjárt az elején érdemes eldönteni, mire szeretnénk használni az eszközt: ha folyamatosan akarunk videotelefonálni vele, akkor nagyon praktikus, ha van benne beépített mikrofon (bár jó tudni, hogy mikrofon-felhallgató párossal lényegesen jobb lesz a hangminőség). Ha beépített mikrofonos webkamerát szeretnénk vásárolni, próbáljunk meg még vásárlás előtt meggyőződni a beépített mikrofon minőségéről! Bár az asztali, 1000 forint körüli mikrofonok is megdöbbentően jó minőségűek, a webkamerába épített mikrofonok viszont – elég furcsa, hogy így van – nemegyszer használhatatlanok (például a meglepően erős háttérzaj, zúgás miatt).

Ha az eddig felsorolt „egyéb” tulajdonságok már kezdik meghatározni az eszközt, akkor „csak” a képminőséggel kapcsolatos paraméterek kiválasztása van hátra. Bár sokan úgy gondolják, hogy a webkameráknak mind egyforma a felbontásuk és a képminőségük, a valóságban nagyon nagy lehet közöttük a különbség. Az egyik legfontosabb a „framerate” eltérése – vagyis a különbség a képek másodpercenkénti száma között. A gyengébb eszközök legfeljebb 20-25 képkockát rögzítenek másodpercenként, s ez a gyorsabb mozgások követésére nem elég, a kép elmosódott lesz. A felső kategóriás eszközök némelyike viszont 60 képet is készít egy másodperc alatt, s ettől különösen élethűen látszanak a mozgó dolgok (érdemes megjegyezni, hogy sokszor ha használat közben kisebbre állítjuk ezt



1. ábra. Az elmozdulás érzékelése



2. ábra. Amennyivel többet lát a lézeres egér a LED-esnél

az értéket, akkor szebb, világosabb, éleesebb képet kapunk.

Az eszközök megvilágításhoz való alkalmazkodása legalább olyan fontos jellemző, mint felbontásuk. Némelyik eszköz tökéle-



tes képet ad már 1 luxos megvilágítással is (ehhez már az emberi szemnek is szoknia kell), a webkamerák többségének azonban 100 luxos megvilágítás kell ahhoz, hogy elfogadható minőségű felvételeket készítsen.

Az eszköz számítógéptől való távolsága többnyire nem okoz gondot, de ne felejtjük el, hogy az USB-s csatlakozású webkamerák hosszabbítóval is csak nagyjából 5 méterre távolíthatók el a PC-től. Bár a legtöbb felhasználó a monitor tetejére illetve használja a kamerát (hogy a másik fél úgy lássa, hozzá beszél), néha nagyon jól jönne egy kicsit nagyobb távolság. Ha például várostra néző webkamerát szeretnénk kihelyezni valahová, akkor nem szerencsés, ha a PC-nek is a tetőn kell lennie. Ilyen esetekben érdemes rádiós illesztésű eszköz vásárlásán gondolkodni. Egy másik megoldás: közvetlenül hálózatra csatlakoztatható webkamerát szerelünk fel, mert akkor az interneten át mindenki azonnal láthatja a kamera képét, nem kell külön számítógép.

EGEREK

Az egerek mindig szerves részt alkotnak a számítógépes környezetben – ebben eltérnek a webkameráktól. Hogy melyik egeret

is, semmiképpen se vegyünk ilyen! Az efféle egerek mozgathatósága nem kényelmes, hamar eltömlődnek porral, s takarítani kell őket; pontosságuk is messze elmarad az optikai egerekétől.

Az optikai egerek első hírnökei – melyek csak különleges, pontozott papíron működtek – még kissé megmosolyogni valóak voltak: nagyon rossz volt az érzékenyséjük (vagyis a felbontásuk), elkopott alattuk a különleges raszteres egéralátét, s ettől használhatatlanná váltak. Az akkori golyós egerek sokkalta jobbák voltak náluk, csak hogy a fejlesztés szerencsére nem állt meg, s a mai optikai egerek – szinte teljesen mindegy, hogy milyen alátétet használnak – minden felületen pontosak. Mivel a mozgásérzékelés a felület fényképsorozatainak eltéréseire támaszkodik, azért ebben a fajta egerben nincs is olyan alkatrész, amely elkophatna: a „fényképező” szinte örök életű CMOS-szenzor készíti. A gombok persze továbbra is mikrokapcsolókból készülnek, vagyis (nagyon-nagyon sok kattintás után) tönkremehetnek. Általában azonban elmondható, hogy az egereket nem a természetes elhasználódás veszélyezteti, hanem a felhasználó: a forró kávé, tea, a margarindarabok nem tesznek jót sem az optikának, sem a mikrokapcsolóknak.

Mivel a ma gyártott egerek szinte mind optikai eger, azért választáskor legfőképpen az ergonómiára érdemes figyelni: legyen minél könnyebb és kényelmesebb. Kétségtelenül igen fontos a „gombok”, „görgötök” száma is, de ne essünk át a ló másik oldalára: öt gomb mindenre elegendő (viszsa, bal gomb, középső gomb, jobb gomb, előre). Sok egeren két (vagy még több) görgöt van, de csak a legtrikább esetben lehet őket kihasználni. Az oldalra is görgöt egerek közül a „tölt” („billent”) elven működők a legkényelmesebbek, azok tehát, amelyeken azt az egyetlen görgöt nem csak le- és felfelé, hanem finom billentéssel jobbra-balra is lehet mozgatni.

Az egereknek nagyon fontos tulajdonságuk a felbontás is (CPI, Count Per Inch). Az optikai egerek, mint már korábban említettük, voltaképpen lefényképezik az aljuk tett felületet, s az elmozdulás mértékét a fényképek különbségéből számítják ki. Ha elég sűrűn fényképezik a felületet (másodpercenként több ezerszer), akkor viszonylag egyszerű megítélni az elmozdulást: képenként 1-2 képpontos, legfeljebb 3 képpontos elmozdulással kell számolni (1. kép). Az egergyártók nemcsak a gombok számának növelésével harcolnak egymással, hanem a CPI-értékekkel való licitálásban is: a ma kapható „leggyorsabb” eger felbontása 800 CPI. Ez a felhasználók többségének nem mond semmit, és feleslegesen nagy érték is: egy átlagos felhasználónak tökéletesen megfelel egy 500 CPI felbontású eger.

A 800 CPI-s egereket már lassítani kell: mivel finomabb felbontásúak, több mint érkezik az egér processzorába, vagyis egy ilyen vagy olyan hosszúságú fizikai elmozdulás nagyobb (képpontokban mért) távolságnak felel meg a képernyőn, s emiatt az egérmutató még finom mozdulatokra is cikázik a képernyőn (persze ezt le lehet lassítani, csak hogy akkor nem 800 CPI-nek megfelelő felbontással dolgozik az egér).

A soros egereket szerencsére lassan kiszorították a PS2-es egerek, mostanában meg az USB-s felületű egerek. Ez utóbbiak jóval finomabban frissítik az egérmutatót, vagyis a képernyőn az egér rángatásakor is mindig látszik az egérmutató, nem hirtelen ugrik át egyik pontból a másikba. Ha rádiós vagy infrás egeret szeretnénk vásárolni (ez utóbbi már igen ritka), akkor megszábadulhatunk ugyan a nemegyszer kényelmetlen kábelektől, de a mutató frissítése a váltás előtti időkre áll majd vissza: „szagatni” fog az egérmutató. Ezt ma még csak egy-két különleges rádiós egység küszöbölí ki (például a Logitech Fast RF): ezek éppolyan gyakran frissítik az egérmutatót, mint a vezetékes egerek.

A rádiós egerek, bár roppant elegánsak, többnyire nagyon kényelmetlenek: ugyan nincs kábel, amibe bele lehet akadni, de van helyette egy nehéz, nagy akkumulátor, s az nehéz, nagy műanyag tankká teszi az egeret. Minden szokás kérdése persze, s aki megbarátkozik az átlagosnál nagyobb és nehezebb rádiós egerekkel meg a többnyire szaggató egérmutatóval, annak már csak egy dologról nem szabad megfeledkeznie: a töltésről, illetve az elemeséről. Némelyik egeret hagyományos elemekkel (AA vagy AAA méretűekkel) kell táplálni, másokat beépített akkumulátorral. Ez utóbbiakat elég olykor-olykor feltenni a

töltőállomásokra (az mindjárt a rádiós vevő is), s néhány óra alatt feltöltődnek. A használat ideje persze nagyon változó lehet, de 1-2 hétig akkor is bírják, ha nagyon intenzíven használjuk őket.

Végezetül érdemes megemlíteni az optikai szenzorok fejlődésének következő állomását: a lézeres egereket. Ezek képfeldolgozása teljesen meggyezik a ma használatos, LED-del világított optikai egerekével,

a megvilágítás módja azonban gyökeresen más: ezek az egerek lézerezéssel világítják meg a felületet, s attól a képek részleteiben jóval gazdagabbak és pontosabbak lesznek (2. kép). Ez pedig sokkal nagyobb felbontást, pontosságot eredményez, sőt a felület minősége kevésbé befolyásolja majd az egér használhatóságát. Ez a technológia egyelőre csak a Logitech MX 1000-es egerében használatos, s mint minden első

termék, ez is erősen eltér a többi eszköztől: vagy kilencszer annyiba kerül, mint egy átlagos optikai egér.

HORVÁTH ADÁM

KLICK Ha többet akar tudni

A világ webkamerákon át:
www.aertcam.com
Logitech MX1000:
tinyurl.com/Setag



Ügyes kiegészítők

A kiegészítők nagyon érdekesek: amint a nevük is sugallja, jóllehet nem ők a lényegesek, de a rendszer nélkülük nem lesz egész. A hölgyek pontosan tudják, hogy az öltözködésben milyen fontos lehet egy kiegészítő ruhadarab: egy sál, egy kendő, egy öv. És egy gépkocsi használója is akkor lesz elégedett, ha megtalálja a megfelelő kiegészítőket: CD-lejátszót, üléshezuatot vagy valami egyebet. A kiegészítők szinte olyanok, mint a só: baj, ha sok van belőle, mert halálós mérge, s az is baj, ha kevés van belőle; ám ha pontosan adagoljuk, akkor minden feltűnés nélkül jó lesz az étel. A jól megválasztott kiegészítők nélkül a teljes rendszer nem lesz igazán kényelmes, hatékony. Ebből az is adódik, hogy kinek-kinek magának kell eldöntenie, mire van szüksége: ez egyfelől ízlés dolga, másfelől a technika megszabja a korlátokat.

ÍZLÉS

Ízlés dolga, mert ma már minden informatikai eszköz sokféle kivitelben kapha-

tó. Húsz éve még örült az ember, ha kapott egy egyen-PC-t az irodájába, szürkét, nagyot, egész asztalt betöltőt. Örült, ha szert tett egy nyomtatóra. Külön iparág fejlődött ki a számítógépszatlok és nyomtatóállványok létrehozására – és sok vacak mellett igen kiváló termékeket is lehetett kapni.

A helyzet lassacskán változott, és ma már ott tartunk, hogy azt is megvalósíthatjuk, milyen legyen a számítógép, a monitor, a nyomtató meg a többi: mekkora, milyen színű és milyen alakú. Kisebbség nagyobb utánjárásal voltaképpen minden lehet kapni, ma már megéri tehát beszerzéskor erre is tekintettel lenni. Persze nem pusztán arról van szó, hogy jól mutat-e az eredmény vagy sem, hanem arról is, hogy az íróasztalt elfoglalják-e a gépek vagy sem. Végig lehet gondolni, hogy valamely feladatra nem elegendő-e csupán noteszgép vagy PDA is: nyomtatót nem teszünk be az irodába, hanem ki a folyosóra vagy egy külön kis helyiségbe – hiszen a körül mindig van

egy kis (inkább nagy) rendetlenség. Arra, hogy milyen lehetőségek vannak a megfelelő környezet kialakítására, s mit kínálnak ehhez a számítástechnika – és más iparágak – gyártói, egy külön cikkben később meg visszatérünk.

TECHNIKA

Az irodai kiegészítőknél esztétikusnak kell lenniük, de még fontosabb, hogy mit csinálnak és hogyan. Például, irodai kiegészítőknél tartjuk a billentyűzetet, egeret – ezek mindig szem előtt vannak, s viszonylag könnyen cserélhetők. A példa kedvéért maradjunk a billentyűzetnél; ez jószerevel filléres eszköz, és mégis milyen alaposan meg kell fontolni, hogy mit válasszunk a kaphatók közül. Itt van mindjárt a billentyűzet nyelve: itthon nyilván magyarra van szükség, de az nem praktikus annak, aki rendszeresen német, angol vagy más nyelvű levelet ír. A billentyűzet lehet vezeték nélküli és lehet vezetékes; a mérete, színe, formája majdhogyanem végtelenül sokféle. Na-

Digitális notesz

A sok érdekes kiegészítő közül egy nagyon szellemes és jól használható eszközre esett a választásunk: egy DigitPad nevű digitalizáló táblára; a teljes neve: DigitalMemo A501. S erre igazi tintával írhatunk, számítógéptől távol is – és a kezelését sikerült nagyon egyszerűvé tenni.

A digitalizáló rajztábla egy A/4 méretű, vagy másfél centiméter vastag lap, nem sokkal nagyobb azoknál az alátéteknél, amelyekkel ügyintézők szoktak szaladgálni; de ez A/5-ös papírt tud „befogadni”. A készülék tetején egy négy AAA elemnek való foglalat ül, illetve egy CF-kártyának készült fészke, baloldalt a kijelző s néhány gomb, s középre odatehetjük a papírt. A mellé adott tollban igazi betét van, a tábla oldalán kialakított kis tartóban két tartalék betétet is találunk. A toll azonban nem afféle közönséges toll: már csak azért sem, mert a végébe gombemet kell betenni. A tartó igen ügyesen úgy van kialakítva, hogy A/5-ös papírtömböt is befogad – a hátsó lapját be lehet fűzni,

Mire jó ez a tábla? A tollal a papírra írhatunk, rajzolhatunk, s a tábla megjegyzi – 8 megabájt memóriával van beépítve, az jó háromtucatnyi oldalt tárolhat. Ha a táblát számítógéphez kapcsoljuk, akkor a képeket áttölthetjük oda, s a gépen sok más grafikus formában is elmenthetjük.

Kezelése pofonegyszerű, a gombok mellé rajzolt ikonok nagyon jól eligazítják az embert: egyszerűek és egyértelműek. Lépegethetünk a lapok közt előre-hátra, törölhetjük az aktuális, már telerajzolt lapot, illetve új, tiszta lapot szűrhetünk be. Mivel a készülék egyedi formátumban tárolja a képeket, fel kell telepíteni a kezelőprogramját: azzal kezelhetjük ezeket a képeket – vagy valamilyen szabványos formára konvertálhatjuk őket.

A készülék nagyon szép, és könnyen kezelhető, de egy ügyetlen része mégis bosszanthatja az embert: az USB-kábel csatlakozója igen mélyre került, egy elég szűk lyukba. Ezért a szabványos USB-ká-



belek nem használhatók hozzá, csak az, amit hozzá adtak.

Mire használhatjuk a készüléket? Önmagában nincs sok haszna, de ez szinte minden eszköztől elmondható. Jegyzetet, vázlatot lehet vele készíteni, s azokat nagyon könnyű archiválni. Praktikus, érdekes eszköz; ha valaki szeretné eltenni kézzel

írt jegyzeteit, vázlateit, az örülni fog neki. S bizonyos rendszerekbe beillesztve valóságos nehézfegyverré válik. Adatok felvételekor, űrlapok kitéltésekor a kitéltést és a feldolgozást is nagyon megkönnyíti. Mert ha van egy űrlapunk, akkor azt ráteszük a digitalizáló táblára, egyszerűen beikszelgetjük a válaszokat, majd levesszük a lapot, eltesszük (tintával van ráírva, lehet irattározni), és már vehetjük is elő a következő lapot. A végén rácsatlakoztatjuk a számítógépre, átlevesszük az oldalakat, és ráeresztünk egy karakterfelismerő programot: vannak egyenesen űrlapfeldolgozásra készített alkalmazások; ezek értelmezik az ide vagy oda tett íkszeket, és adatbázisba írják az annak megfelelő értékeket. Ezzel áthidalható az adatrögzítés előmunka-igényes folyamata. Használhatjuk ilyen célra közvélemény-kutató cégek vagy például kórházak, a beteg állapotának felvételére – nem lehet mindig az ágyhoz vinni a számítógépet, és a tábla olcsóbb, sőt könnyebben kezelhető, mint egy PDA. Raktárban, szervizben is jól használható – csak persze megfelelő űrlapot kell kialakítani hozzá.

gyon fontos, hogy milyen a billentyűk lenyomása: milyen hosszú a gombok útja, mekkora erővel kell nyomni őket, s hogy lehet-e egyenletes erővel. Van, amelyiken igen kellemes írni, van, amelyiken kinszenvedés – de elviseli, ha ráöntöttük a kakaót.

A számítógéphez való kiegészítők döntő többsége USB-kapus, de azt hiszem, nem kockáztatok sokat, ha azt mondom, hogy jövő ilyenkor már erősen terjedőben lesz a vezeték nélküli illesztés (a kisebb perifériák valószínűleg Bluetooth-illesztésűek lesznek, a nagyobb sávszélességgel dolgozó eszközök meg WiFi-illesztésűek). Mert ma már noteszgépet, PDA-t meglevő hálózathoz vezeték nélkül lehet a legegyszerűbben hozzákapcsolni.

A teljesség igénye nélkül lássunk néhány kiegészítőt: melyik mire jó, hogyan használható, mikor éri meg rendszerbe állítani – és általában melyek a jellemzői.

USB-MEMÓRIA

Ma talán ezzel a kiegészítővel találkozunk a leggyakrabban. Kiválóan használható adatok tárolására, gyakorlatilag tökéletesen helyettesíti a hagyományos hajlékonylemezt. Sokkal nagyobb biztonsággal működik, nem lévén benne mozgó alkatrész, s nincs benne a hajlékonylemezekben meglevő, és elszennyeződésre, sérülésre igen hajlamos nagy mágnesezhető felület. S jóval nagyobb az adat-



átviteli sebessége (a sávszélesség), az USB 2.0-s szabvány már igen nagy értéket tesz lehetővé.

Az USB-memóriák adatátviteli sebessége elérheti a 15 megabit/másodperc sebességet; ezzel már szaggatás, akadozás nélkül le lehet játszani egy filmet. A beépített memória miatt általában lassúbbak persze, de akad gyorsabb típus is. A tárolható adatok mennyiségét tekintve a legegyszerűbbek kapacitása is egy nagyságrenddel meghaladja a hajlékonylemezt: az 1,44 megabájt volt – különböző bűvészmutatványokkal feltornázva 1,8 megabájt –, egy USB-memóriáé 16–1024 megabájt.

Érzékeny adatok kimentésére, adatok továbbítására (ha az elektronikus posta nem jöhet szóba vagy nincs) tökéletesen megfelel: kicsi, egyszerű, és sokkal jobban ellenáll a környezeti hatásoknak, mint, mondjuk, egy hordozható merevlemez.

Mire figyeljünk, ha egy ilyen kis „bigyót” szeretnénk beszerezni? Fontos az átviteli sebessége, de arról sajnos igen nehéz adatot találni. A nagyobb gyártók megadnak valamiféle értéket, de az erősen rendszerfüggő: milyen az USB-vezérlő, milyen az operációs rendszer... Ennél is fontosabb a kapacitás: ma 128–256–512–1024 megabájtosak kaphatók; kisebb is előfordul, de egyre ritkábban, és készülnek nagyobbak is. A mentendő, használandó adatokhoz mérten a legnagyobbat érdemes megvenni – túl nagyot felesleges, ha úgysem használnánk ki. Vannak különleges kivitelűek: vízállóan záródók, kis zsinnyel nyakba akaszthatók, vagy erős fémtokba, s nem a szokásos műanyag tokba épített változatok.

A sok különleges kivitelű USB-memória közötti választásban fontos szempont, hogy a csatlakozó környéke ne legyen túl testes: lehetőleg csak akkora, mint egy USB-kábel csatlakozója. A számítógépeken ugyanis a szabvány szerint alakítják ki az USB-csatlakozókat, s ez két következménnyel jár. Az egyik, hogy

Sávszélességek

Eszköz	Sávszélesség (kilobit/másodperc)
Hajlékonylemez (1,44 megabájt)	250–500
USB 1.1	12 000
USB 2.0	240 000–480 000
Merevlemez (Ultra ATA)	15 000–35 000

USB 2.0-s készülékek

Kapacitás (megabájt)	Nettó ár (forintban)
128	3500–5500
256	5500–8000
512	9000–17000
1024	21000–24000

két csatlakozó igen közel kerül egymáshoz, általában egymás fölé, a másik az, hogy valamilyen tervezési megfontolásból az USB-aljzat esetleg túl mélyen ül. A „buci” USB-memóriák tehát eltorlaszolják a másik USB-aljzatot, s ha nagyon terbelyesek, akkor esetleg más csatlakozót is a környéken. A mélyen ülő foglalat-hoz maga sem fér hozzá, mert fennakad a peremen.

MAKK ATTILA



Használja ki az egyéves CW-Számítástechnika előfizetés előnyeit!

Kedvező ár: ➤ 14 040 Ft/év

- › Számítástechnika Enciklopédia (Dióhéj összes)
- › Ingyenes álláshirdetési lehetőség (1/8 felületen)
- › Archív CD (2004-es lapszámok digitalizált változata)
- › Online hírlevél-szolgáltatás
- › Kedvezmény minden CIO konferencia-belépő árából www.cio.hu

Az adatok féldolgozottsága miatt csak azon új és megújító éves előfizetőkre vonatkozik, akik az IDG Hungary Kft.-nél fizetik elő 2004. december 30-ig. Részletes információ a 06-1 577-4301 telefonszámon vagy a terjesztes@idg.hu e-mail címen. Minden jog fenntartva!

INFORMÁCIÓ és társadalom

Dotcom-vagyonok Kínában

Már nem William Ding, a Netease, inc. kínai portál alapítója Kína leggazdagabb embere. A *Forbes* magazin toplistája szerint Ding vagyona a tavalyi 1,1 milliárd dollárról idén 668 millióra apadt. Az ázsiai országban most Larry Rong, a Citic Pacific Ltd. konzorcium elnöke az első, 1,5 milliárd dolláros vagyonnal. A harmadik helyen szintén egy technológiai vállalkozó, Chen Tianqiao áll, ő a Shanda Networking Development Co. Ltd. elnök-vezérigazgatója; nettó vagyona 1,3 milliárd dollár.

(IDG News Service)

Fejedelmi dalok online



A Queen együttes legalizálni készül az interneten keringő illegális felvételeit. Szakértők segítségével kiválasztották a 100 legjobb minőségű digitalizált dalt, és azokat hozzáférhetővé teszik a hivatalos honlapjukon darabonként 5 fontért (körülbelül 1800 forintért). A bevételeket az AIDS-ellenes kutatásokat finanszírozó Mercury Phoenix Trust egyesületnek ajánlják fel.

(BBC News)

Digitális tévé ingyen

A francia kormány megerősítette, hogy jövő márciusban földi sugárzású, ingyenes digitális televízióadásokat (TNT) indít. A döntés azután született meg, hogy a miniszterelnök és az Audiovizuális Tanács megegyeztek az MPEG-2 norma alkalmazásáról a sugárzáshoz. A TF1 és az M6 kereskedelmi tévék az MPEG-4-est szorgalmazták, mert az jobb felbontású adás vételét teszi lehetővé. A kormány kilátásba helyezte, hogy az MPEG-4-et később alkalmazza a fizetős digitális csatornákért.

(Libération)

Az emberi tényező



Nem elég óvatosak a laptopot használó európai alkalmazottak – derül ki egy nemzetközi felmérésből. A Web-sense által közzétett eredmények szerint az alkalmazottak olyan

szoftvereket is letöltenek laptopjukra, amelyek nem kapcsolódnak munkájukhoz. Emellett sokan kapcsolódnak fájlcsere hálózatokhoz laptopjukkal, vagy töltenek le illegálisan zenét és filmeket. Az ilyen műveletek akaratlanul is kaput nyitnak a rosszindulatú programkódok – például vírusok, kémprogramok – előtt, s az adott laptop kapcsolódásakor az egész vállalati hálózatot veszélyeztetik. A vizsgált vállalatok több mint fele (55 százalékban) engedélyezi az internethasználatot a laptopokon, de ennek ellenőrzésére csak negyedük alkalmaz tartalomszűrő rendszert. A felmérés főbb eredményei:

- a dolgozók 46 százaléka elismeri, hogy mások is hozzáférnek a laptopjukhoz, amikor a munkahelyen kívül tartózkodnak, és 22 százalékuknak fogalma sincs arról, hogy tulajdonképpen ki és mire használja azt.
- az alkalmazottak 86 százaléka (!) ismerte el, hogy a munkahelyen kívül olyan szoftvereket is letölt a céges laptopra, amelyek nem kapcsolódnak munkájukhoz.
- csupán tízből egy alkalmazott törődik azzal, hogy cégét megbüntethetik a szerzői jogok megsértéséért az illegális zene- vagy filmletöltések miatt, és 15 százalék tart attól, hogy őt magát vonják felelősségre.

A mobilkészülékeknek egyébként egyre nagyobb lesz a biztonsági kockázata. A Unisys szakértői a mobilterületet tartják 2005 egyik legnagyobb informatikai biztonsági kihívásának: ahogyan a mobilkörnyezetek és a mobilkészülékek (például a harmadik generációs hálózatok, a mobiltelefonok és a PDA-k) egyre intelligensebbek és egyre nélkülözhetlenebb üzleti kellékeké válnak, úgy kerülnek egyre távolabbra a vállalati informatikai infrastruktúra biztonságos határaitól. Konkrétan: a széles körben használt Bluetooth és más mobilkörnyezetek védelmi technológiái még csak most vannak születőben, és a használatuk is bonyolult. Ez lehetőséget ad a menet közbeni „elcsíp és megragad” (snatch and grab) típusú adatlopásokra.

Törvényre várakozva



Nem véletlen, hogy Elektronikus Kormányzat Központra módosítottuk a hivatal nevét. Szeretném egyértelművé tenni a feladatunkat: korszerű, szolgáltatóközpontot – e-kormányzatot – szeretnénk létrehozni, és nem egy IT-központot – nyilatkozta lapunknak **Baja Ferenc**, az Elektronikus Kormányzat Központ politikai államtitkára (Cikkünk a 28. oldalon)



BAJA FERENC

A program megvalósításának fázisairól, a mutatók késéséről, az IT szerepéről, a hivatal és az IHM közti munkamegosztásról kérdeztük Baja Ferencet.

- Az elmúlt időszakban mintha lelassult volna az e-kormányzat létrehozása. A pénz kevés vagy a megvalósítás akadózhat?

- Úgy vélem, először érdemes lenne megnéznünk, hogy mihez képest van lemaradás. Annak idején, amikor én ezt a beosztást felígértem, felígértük, hogy a szolgáltatásbarát közigazgatás létrehozásának feladatát vállaltam, vagyis magának a rendszernek a létrehozását. Mánia-kus rendszerépítő vagyok, a nyolcvanas-kilencvenes években civil és kulturális szervezeteket hoztunk létre, majd az önkormányzati munka következett, de annak idején én hoztam létre az MSZP első honlapját, és a választási informatikai rendszerben az összesítési és ellenőrzési rendszer létrejöttében is aktív szerepet játszhattam. Ezek után feltett célom volt egy szolgáltatásbarát és nem IT-központú közigazgatás létrehozása, mert véleményem szerint döntő fontosságú az emberek számára, miként intézhetik el hétköznapi ügyeiket a hivatalokban. A magyar közigazgatás nem annyira rossz vagy bürokratikus, mint azt sokan gondolják - legalábbis az EU-átlaghoz képest -, de az ügyintézés módja nagyon elmaradt. Két éve tehát meghatároztuk a stratégiát, azt, hogy milyen irányban induljunk el, mely pontok felé kell elmozdulnunk, és mint minden projektnél, monitorozzuk a tervek és a valóság összhangját. Persze az elmúlt években néhány technológiai váltás bekövetkezett. Például annak idején nem vettük be a programba a mobil hasznosítását az e-ügyintézésbe. Pedig az internet alapú ügyintézés mellett a mobil-ügyintézés is egyre inkább valósággá válik. Az új eszközök új problémákat vetnek fel: miként illeszthetők a mobil azonosítási, fizetési rendszerek az önkormányzati ügyintézéshez, milyen tartalomra van szükség, és sorolhatnám még tovább. Nem véletlen, hogy elsőként mi tartottunk Mobil Kormányzati Konferenciát, hogy megvitassuk, miként illeszthető össze a két rendszer. A közigazgatási eljárás

rési törvénytervezetben már most belevettük a szükséges módosításokat, hiszen másképpen a technika csak idegen test marad. A törvény még nem született meg, ezért valóban lassabban haladhatunk, de ez egy olyan rendszer, amely lassan épül, ám utána szinte robbanásszerűen kezd el működni.

ELTÉRŐ ÉRDEKEK

- Elegendő lenne egy eljárási törvény szabályozásával áthidalni a jelenlegi közigazgatási elmaradottságot és technikai fejletlenséget?

Törvényre várakozva

- Itt nem csak egy (ugyanakkor már régóta érlelődő) közigazgatási szabályegyes létrehozásáról van szó. Alapvetően el kellett döntenünk néhány koncepcionális kérdést. Például azt, hogy központi vezérlésként (mint az ázsiai országok) hajtjuk végre a kormányzati munka elektronizálását vagy megteremtjük a lehetőséget, nyílt platformon ma-

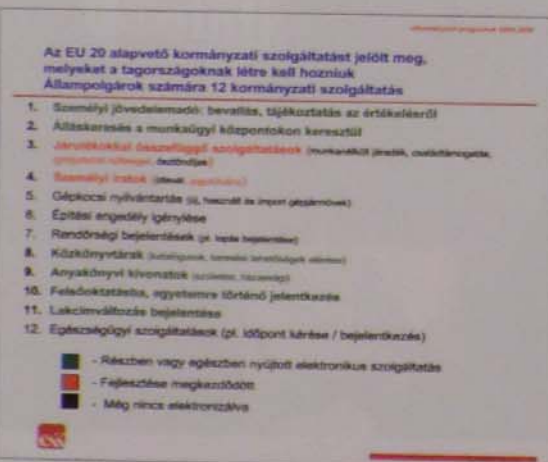
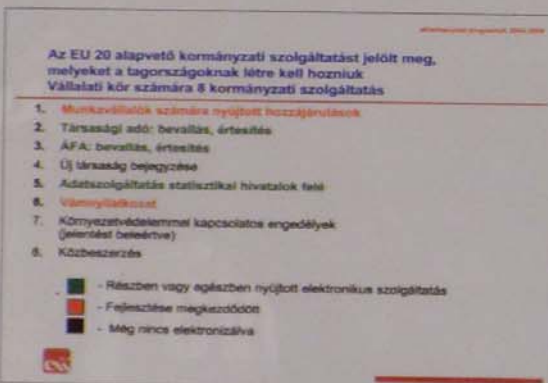
- Nincs olyan, zömében magyar tulajdonú cég, amelyre felfűzhetünk volna egy ilyen jelentőségű programot, és persze az sem titok, az érdekek nagyon eltérőek voltak. Kanadában a saját nemzeti vállalatokra, a CanadaTelre alapozták a programot, mert nemcsak állami tulajdonban van, hanem függ is az államtól. Miután ilyen céget itthon nem találtunk, és az örökölt rendszer nem volt alkalmas a közös fejlesztésre, ezért úgy döntöttünk, hogy nyílt platformon kell megteremtteni a megyei elektronikus kormányzat alapjait. Ez maga a kormányzati köz-

akiknek egyszerű, gyors és persze olcsóbb ügyintézészt ígérnek.

- Valóban keveset beszélünk a lehetőségekről, mert az az elvem, előbb minden működjön és utána hirdessük meg a másik célnak, az állampolgári belépési rendszernek, az egykapus ügyintézésnek a bevezetését. Mostanra az utolsó fázisánál tartunk. Az IT itt is fontos szerepet játszik, de a kötelezettségeket és jogokat nem lehet szolgáltatásokon keresztül telepíteni. Ezért kell az évtizedek óta változatlan közigazgatási eljárási törvényt módosítani. Például az elektronikus

mű jogszabályi háttérrel, műszaki platform-előírásokkal, logisztikai platformokkal és kidolgozott szervezeti együttműködési formákkal. Ha valamelyik szervezet ezeket az előírásokat betartja, akkor csatlakozni tud a gerinchálózathoz, és létrehozhatja a saját rendszerét. Vagyis nem nekünk kell bekötni a kormányhivatalokat, önkormányzatokat a hálózatba, ők akkor

aláírásról már megszületett a törvény, de ez egy technológia, amin keresztül nem lehet ügyet intézni. Mert rögzíteni kellene, hogy mit jelent az állampolgárnak maga a technika, miként gondoskodik az adatvédelemről, a nyilvántartás lehetőségéről, továbbá a jogok és kötelezettségek összesítése is hiányzik. Meg kellett volna határozni már, hogy hol épül be a közigazga-



gát a gerinchálózatot, amelyre mindenki saját érdeke, feladatai és pénze függvényében fejleszt. Értelemszerűen a második megoldás, vagyis az elektronikus kormányzati közmű kiépítése mellett döntöttünk.

- Nem lett volna célszerűbb egyetlen rendszerhez, netán céghez kapcsolódni?

alternatív szolgáltatók, bár az is igaz, teljesen ingyenes internetet, központi védelmet, tűzfalrendszereket és help desk szolgáltatásokat adunk. Ha valaki csatlakozik, akkor már most eléri a teljes központi közigazgatást és az EU-t is.

- Egyelőre azonban mindebből keveset éreznek maguk az állampolgárok,

A megvalósulás ütemei

- 2000-2001 szigetszerű fejlesztések
- 2002-2003 alpinfrastruktúra megteremtése
- 2004-2006 integráció, hitelesítés, e-aláírás állampolgári hozzáférés biztosítása

Szemelvények az eKormányzat programok 2004-2006-ból

és úgy csatlakoznak, ahogy saját elképzeléseik lehetővé teszik.

- Mit kínál a központi gerinchálózat? Amilyen alternatív szolgáltatóként működik majd?

- Ma már a teljes központi közigazgatás - ide tartoznak a közigazgatási hivatalok, minisztériumok, helyi intézmények - megtalálható a gerinchálón. Nem vagyunk

tási rendszerbe, amihez persze számtalan egyéb jogszabályt kellett volna módosítani. A végeredmény ismert: van róla ugyan jogszabály, de nem rögzít, hogy hol kell használni, így inkább mindenki marad a hagyományos módszernél. Hiszen az e-szignó csak eszköz lehetne, de nem oldja meg a távollévő ügyfél azonosításának problémáját, illetve dokumentumainak kezelését és ügyeinek per- és jogképes lebonyolítását. Ez ismét nem pusztán technológiai kérdés; intézményi, szervezeti, jogi és bizalmi problémákat vet fel, amelyek el kell rendezni.

AZ ÁLLAMPOLGÁROK OLDALÁN

- Az elektronikus adóbevallásnál az APEH sikeresen alkalmazza az elektronikus aláírást.

- Nem akarom kiábrándítani, de az APEH egyedi felmentések alapján áll kapcsolatban az adózóival, mert másként ez a modell nem lehetett volna elindítani. Az új közigazgatási eljárási törvény rendezi majd a helyzetet, és új típusú jogokat teremt majd, betekinthetők lesz-

nek az iratok, s ha valaki e-szignóval ellátott kérelemmel keresi meg az államigazgatást, arra a hivatal köteles lesz válaszolni. Most viszont nem is köteles elfogadni az ilyesfajta ügyiratokat. A technológiai váltás önmagában nem sokat hoz, ha nem követi a közigazgatási struktúra és a végrehajtási szervek munkájának a reformja. S az is egyértelmű, hogy nem pusztán az ügyintézés kell elektronizálni, hanem a fizetést is. Ennek feltétel-rendszerei az e-bank törvény elkészültével majd létrejönnek. Talán ebből is látszik, az e-kormányzás nem technológiai kérdés, mert ha például nem tömeges szolgáltatást telepít nem létező igényekre, akkor csak öljük a pénzt nem létező szolgáltatásokba.

Milyen munkamegosztás van az Elektronikus Kormányzati Központ és az IHM között?

A minisztérium alapvetően a társadalom, az állampolgárok oldalán áll. Nem véletlen, hogy ők építik a Közháló, mi pedig gerincvezetékét a hivataloknak. De mindkettőnek öszszeköt például az internetterjedtség növelésének szükségessége. Ha nincs otthon komputer, nincs e-pont a falvakban, akkor minek elektronikus ügyintézésről beszélni? Bár sokan késlekedést emlegetnek, azért már kézzelfogható eredményeket is felmutathatunk. Ma minden egyes magyar jegyzőnél van egy speciális elektronikus aláírási kártya, így már több mint kétezer településen elektronikus módon működik az anyakönyvezés. Továbblépni is ebben az irányban fogunk. Lehetővé kell tenni a jegyzőknek, az ügyintézőknek, hogy felvállalják az állampolgárok számára az e-ügyintézés, hiszen egy idős vidéki ember sohasem fog elektronikus aláírást használni. De úgy is tömegessé kell tenni a szolgáltatást, hogy sokféle formának adunk helyet és ezeket felsorolja a jogszabály.

NEM LEHET ELŐIRNI

Miként veszik rá az állandó pénzihiányra küszködő önkormányzatokat, hogy kapcsolódjanak a rendszerhez?

A mi prognózisaink szerint nagyon rövid időn belül felismerik a saját érdekeiket, ilyen például az elektronikus időfoglalási rendszer, amely szintén működik már az okmányirodáknak, rengeteg időt, sorban állást takarít meg az ügyfeleknek, míg az ügyintéző előre felmerhette, ki mikor milyen ügygel érkezik hozzá, és fel tud készülni. Az év végén minden okmányirodából elérhető ez a szolgáltatás, de ezt sem tudjuk előírni. Szerintem hamar rájönnek az önkormányzatok, mindez az ő érdekeiket legalább annyira szolgálja, mint az állampolgárokét. Ha pedig a parlament elfogadja az új közigazgatási eljárás törvényt, akkor megindulhatnak a fejlesztések.

LAKATOS MÁRIA

KLIKK Ha többet akar tudni
www.magyarorszag.hu

Gyakorlati biometria

A biometrikus azonosítási rendszereket általában ellenzik az adatvédők. Pedig sok esetben megkönnyíti az ügyintézés

A 2001. szeptember 11-i terrortámadás után az Amerikai Egyesült Államok azt kérte többek közt az Európai Uniótól, hogy a könnyebb azonosítás érdekében biometriás adatokkal



Romano Prodi, az Európai Bizottság korábbi elnöke az e-kártyát népszerűsíti

lássza el polgárai útlevelét. Ez a szinte láthatatlan lapka tartalmazná az egyén retinájának képét, ujjlenyomatát, vagyis olyan adatokat, amelyek lehetővé teszik az egyértelmű azonosítást, és megnehezítik az okmány hamisítását. Az unió adatvédelmi aggályokra hivatkozva halogatta Washington kérésének teljesítését.

Az európai adatvédők ellenezték, hogy az új EU-útlevél kapcsán kiépüljön a 450 millió emberre vonatkozó adatbázis. Szerintük a tagállamoknak garantálniuk kellene az adatok biztonságát, és olyan rendeletet sürgettek, amely meghatározná, kinek és milyen célból lehet hozzáférése a tárolórendszerhez. A szakemberek szerint az elérendő biztonsági célokhöz nincs szükség az unió polgárok ujjlenyomatának tárolására, és határozottan elleneztek az olyan intelligens kártyák meghonosítását, amelyek adattartalmáról a polgároknak fogalmuk sincs.

Közben öt nagy európai állam idén októberben bejelentette: 2006-tól bevezetik a biometrikus útlevelét.

E-EGÉSZSÉGÜGYI KÁRTYA

Az Európai Unió másik nagyszabású tervében 2006-ig chipkártyákra helyezi át az E111-es nyomtatvány adatait, vagyis intelligens kártyán tárolódnak egészségügyi biztosítási adataink. Magyarországon egyelőre maradjunk az E111-es nyomtatványunknál; az EU-tagországok

ban 2006 elejéig ezzel a nyomtatvánnyal tudjuk igénybe venni a sürgősségi egészségügyi szolgáltatásokat. Idén júniustól 12 tagország tér át fokozatosan az intelligens kártyás változatra. A kártya nem tartalmazza tulajdonosának orvosi történetét vagy vércsoportját, csak azokat az adatokat, amelyek lehetővé teszik a sürgősségi betegellátás igénybevételét: például hogy milyen biztosítóhoz kell küldeni a számlát, s milyen formátumban. Az egészségügyi biztosítási kártya tulajdonképpen az európai személyazonossági előfutárának is tekinthető.

Az Európai Unió nemcsak az egészségügyi kártyák egységesítését tervezte, hanem közös, chip alapú EU-jogosítványt is szeretne kibocsátani. Ez tartalmazná a külföldön okozott baleseteket, a más tagországokban gyűjtött büntetőpontokat is, amelyek nyilvántartása egy közös adatbázisba lenne.

A chipkártyák nemzetközi elterjedésének egyik komoly akadálya a rendszerek közötti együttműködés hiánya volt: az egyik országban kibocsátott kártyának a másik országban is működnie kell. Az EU-ban kidolgozták a European Smart Card Chartert, amely bármely európai elektronikus azonosítási kártya működéséhez szükséges keretrendszert adja meg. Idén jelent meg a keretrendszer frissített változata, amelyet GIF-nek neveztek (Government Interoperability Framework), és amit vélhetően minden európai tagállam elfogad. Ez azonban csak az egyik szabvány, az egyik keretrendszer; léteznek emellett japán és amerikai csoportok által kidolgozott szabványok is. Van még mit egyeztetni és szabványosítani 2006-ig, hogy a biometriás útlevelüket a gyakorlatban is használni lehessen.

AZ ÉSZTEK SIETNEK

A nem létező szabványok ellenére az észtek siettek az elektronikus személyazonossági kibocsátásával: az országban nagyjából félmillió e-személyt bocsátottak ki, figyelembe véve a GIF alapelveit, amelyek támogatják a digitális aláírást. A program sikeresnek tűnik, annyira, hogy idén nyáron Finnországgal és Belgiummal közösen egy szerződést írtak alá, miszerint elismerik egymás e-személyijét, két másik országban kísérleti jelleggel folyik az e-személyi kibocsátás. Az észtek a kártya birtokában egymás személyes adataihoz is hozzáférhetnek, de arról és annak okáról az érintett személy értesül. Az e-személyivel a gépkocsik regisztrációja is elintézhető, továbbá a helyi alkalmazások is igénybe vehetők: az orvos például elektronikusan tud recepteket adni. Az észtek az e-személyihez kidolgoztak egy Universal Electronic Signature nevű terméket is, amit reményeik szerint más országok is megvásárolnak majd saját e-személyi biztonságuk erősítéséhez.

VASS ENIKÓ

SZÁMITASTECHNIKA

Alapítva: 1999 Megjelenik minden kedden
HU ISSN: 0231-7837
Kiadja az IDG Magyarországi Lapkiadó Kft.
Felelős kiadó: Bíró István ügyvezető - biro@idg.hu

Főszerkesztő: Lakatos Mária - lma@idg.hu

Lapszerkesztő: Barabás Balázs - bbarabasi@idg.hu

Egyed Zsófia - zsofyed@idg.hu

Főmunkatárs: Vincsa István - vincsa@sznet.ro.hu

Számítástechnika Tesztlabor:

Makk Antil - makk.antil@idg.hu

Munkatársak:

Árkai Zoltán Gábor - garkai@idg.hu

Bán Zsuzsa - zban@idg.hu

Csórán Sándor - scsorani@idg.hu

Horváth Ádám - ahorvath@idg.hu

Mozsik Tibor - tmozsik@idg.hu

Tóthcsik Balázs - btocsik@idg.hu

Trantrám Balázs - trantr@idg.hu

Vass Enikő - evass@idg.hu

Tipográfia, hirdetésgrafika: Balázs Balázs - balazs@idg.hu

Varga László - lvarga@idg.hu; Végli Ágnes - avegli@idg.hu

Korrektor: Sz. Erőss Judit - jerdoss@idg.hu

Szerkesztőségi ügyelet:

Niczki Judit - jniczki@idg.hu

Szerkesztőség: 1075 Budapest, Madách Imre út 13-14.

Postacím: 1374 Budapest 5. Pf. 578

Telefon: 577-4374, telefax: 266-4343

Internet: <http://www.szamitastechnika.hu>

Szerkesztőségünk a kéziratokat lehetőségei szerint gondozza, de nem vállalja azok visszaküldését, megőrzését. A Computerworld-Számítástechnika és mellékleteiben megjelenő valamennyi cikket (eredetiben vagy fordításban), minden jogot fenntartva, sőt szerzői jog véd. Bármilyen másodlagos terjesztés, nyilvános vagy üzleti felhasználások kizárólag a kiadó előzetes engedélyével lehetséges.

Lapigazgató: Szijetvári József - jszetv@idg.hu

Hirdetésfelvétel:

IDG Kereskedelmi Iroda - keriroda@idg.hu

Hirdetési igazgató: Pócs Rózi - rpocs@idg.hu

1075 Budapest, Madách Imre út 13-14.

Levelezési cím: 1374 Budapest 5. Pf. 578

Telefon: 577-4316, telefax: 266-4274

A hirdetéseket a Kiadó a legnagyobb körletelkérésű kezelő, de tartalmukat nem vállalhat felelőséget.

Terjesztés:

Terjesztési menedzser: Babinecz Mónika

- terjeszt@idg.hu

1075 Budapest, Madách Imre út 13-14.

Postacím: 1374 Budapest 5. Pf. 578

Telefon: 577-4301, telefax: 266-4343

A lapot a LAPKER Rt. altematikai terjesztők, egyes számítástechnikai szaküzletek terjesztik, megvásárolható az újságárusoknál is.

Egyes újságok ára 351 forint.

Előzetesben a kiadó terjesztési osztálya, a postai kézbesítőknek, az ország bármely postáján, Budapestben a Hírlap Ügyfélszolgálati Irodájában és a Központhoz Hírlap Centrumnál (Bp., VIII. ker. Orczy tér 1., tel.: 06-1-477-6300). További információk: 06-80-444-444; hirtal@idg.hu; eloztesben@idg.hu; Magyar Posta Rt. Hírlap Üzletig. Előzetes díj egy évre 14 040 forint, két évre 28 080 forint, negyedévre 3510 forint.

Műszaki vezető: Birócs Imre - birocs@idg.hu

Telefon: 577-4333

Nyomja: a MESTERPRINT Kft.

1191 Budapest, Vák Bottyán u. 30-32/B

(04.0649)

Felelős vezető: Loszóczy György

A Computerworld-Számítástechnika az IDG Communications-ból, a világ legnagyobb számítástechnikai kiadóházhoz kapcsolódik, amely 68 országban több mint 250 kiadóirodát jelent meg, ezeket havonta több mint 50 millióan olvassák. Belül híroldalunk, az IDG News Service információt az IDG tagvállalatok folyamatosan szűrt, Lapunkat a MATESZ adja ki.

A szerkesztőségi anyagok vírusellenőrzését az **F-Secure Anti-Virus** program végzi, valamint biztonsági védő a **Kaspersky Anti-Virus** program gondoskodik. Mindkettőt 2004. év.

széleskörű Magyarországi képviselői hálózatja címeink:

Partner a Biztonságban

2004. évi Számítástechnikai és Szolgáltatói Kft.

Cím: 1016 Bp., Margit utca 5. Tel.: 468-7700 Fax: 468-7700

Web: <http://www.21.hu/infocentrum/21.hu>

ERP-RENDSZEREK SZÁMÍTÁSTECHNIKA

Nemzetközi informatikai és üzleti hetilap • Alapítva 1969 • www.computerworld.hu

2004. november 30. • XIX. évfolyam 49. szám

Irányítás kicsiben

A hazai nagyvállalatok zömének már van integrált vállalatirányítási rendszere, ezért nem meglepő, hogy a legnagyobb üzleti szoftverszállítók figyelme is a kis- és közepes vállalkozások felé fordult

Egyre élesebbé vált az európai uniós csatlakozás után a piaci verseny, s a multinacionális cégek beosztóként működő vállalkozások is kénytelenek lesznek bevezetni az integrált rendszert, hogy jobban és gyorsabban átlássák a vállalkozás aktuális helyzetét. Nem véletlen, hogy az elmúlt időszakban több európai uniós és minisztériumi forrásból is támogatták a kkv-k szoftverbeszerzéseit.

Az idei évről ugyan még nincsenek pontos adataink, de már a tavalyi évet is a kkv-piac erősödése jellemezte, amelyben a magyar szoftvergyártók szerepe hagyományosan hangsúlyosabb volt, mint a multinacionális cékéké. Az IDC Hungary adatai szerint az integrált vállalatirányítási (Enterprise Resource Planning - ERP) rendszerek teljes hazai piaca 2003-ban 15,7 százalékkal növekedett dollárban számolva az előző évhez képest, és elérte a 44,77 millió dollárt. Fo-

rintban számolva ez a növekedés már nem jelentős: a szoftverszállítók árbevétele csupán 2,6 százalékkal bővült. A hazai piacot továbbra is az SAP vezette, amely kismértékben növelni is tudta részesedését - ez megközelíti az 50 százalékot. Az SAP-t árbevétel szerint a Volán Elektronika, az Oracle, a Megatrend, valamint a Scala követi a sorban.

A középvállalati piac növekedésének hatására a korábbi évekkel ellentétben összességében csökkent a multinacionális szoftvercégek részesedése, míg a magyar gyártók megerősödtek. A tendencia azonban jelentősen megváltozhat, miután a Microsoftot követve az idén a két legnagyobb nemzetközi üzleti szoftverszállító, az Oracle és az SAP is bemutatta a kkv-knak szánt szoftvercsomagját, amelyeket partnereken keresztül kínálnak.

A Microsoft Business Solutions tavaly bekerült a 10 legnagyobb forgalmat elért hazai ERP-szállító közé. A cég hazai part-

neri közül a legnagyobb az XAPT Kft., amely a hazai Axapta-bevezetések 95 százalékát végzi. Az XAPT 2004-es árbevétele már szeptember elsején meghaladta a tavalyi 430 millió forintos szintet, így az év elején tervezett 650 millió forintos célkitűzése teljesülni látszik. Az XAPT idén eddig 14 szerződést kötött az Axapta bevezetésére - tudtuk meg *Schwarz Zoltán* ügyvezető igazgatótól. Az igényeket mutatja, hogy az idei GVOP-pályázaton eddig közel 200 cég akarta EU-források bevonásával megvalósítani vállalatirányítási rendszerét. Az XAPT ügyfelei sikerrel szerepeltek a GVOP pályázaton; az első nyertes, a Marso Kft. után a Papír-Ász Kft. is Axapta rendszer bevezetésére nyert EU-s támogatást.

Kovács Lajos, az Infor:Corvex kereskedelmi igazgatója ugyanakkor úgy vélekedett: bár cégek messze a legjobb évet zárja az idén - a korábbi évekhez képest megduplázódott a szoftverlicenccből származó árbevételük -, a piac egésze nem

nőtt jelentősen. Ennek okát éppen a pályázatokban látja, pontosabban abban, hogy sok esetben formai hibákra hivatkozva dobják vissza a pályázatokat, a döntéshozatali gyakran elnyúlik, és a megnyert pályázatokat is lassan fizetik ki; mindez hátráltatja a gyors növekedést.

A pályázatokat ezzel együtt fontosnak tartja a finanszírozás szempontjából, és reméli, hogy a kkv-k a jövőben is folyamatos támogatást kapnak majd informatikai beruházásaikhoz.

Kovács Lajos a legnagyobb eredménynek azt tartja, hogy az idén a kis és közepes termelő cégeknek kínált infor:COM vállalatirányítási rendszert új területeken is értékesíteni tudták, így egy építőipari gyártó-szolgáltató, illetve egy mezőgazdasági feldolgozó vállalatnak is. A kereskedelmi igazgató a jövő évben a hazai piacon tisztes növekedést vár, és reményei szerint ügyfélkörük tovább bővülhet. ■

350 MILLIÓ FORINT TÁMOGATÁS

Az uniós informatikai pályázatokat elbíráló hatóság döntése szerint újabb 16 magyarországi kis- és középvállalkozás kap támogatást elektronikus üzleti rendszerének korszerűsítéséhez. A nyertes cégek mintegy 350 millió forinthez jutnak hozzá, így összesen 700 millió forintos beruházás valósul meg. A nyertesek többsége integrált vállalatirányítási rendszer bevezetéséhez kért támogatást. Az új rendszerek elsősorban az egységes adatbázisok kiépítéséhez, a vállalkozások pénzügyi, gazdasági folyamatainak korszerű informatikai eszközökkel való támogatását segítik. Számos cég logisztikai, illetve ügyfélkapcsolati tevékenységének korszerűsítéséhez lát hozzá. A vállalaton belüli elektronikus üzleti rendszerek fejlesztését

szolgáló (GVOP 4.1.1) pályázatok támogatására idén 1,2 milliárd forint, 2006-ig pedig összesen 3,75 milliárd forint áll rendelkezésre. A pályázók az informatikai beruházás költségének legfeljebb a felét igényelhetik. Az integrált vállalatirányítási rendszerek esetén 10-50 millió forint közötti, a vezetői döntéstámogató- és üzletiintelligencia-rendszereknél pedig legalább 8 millió, de legfeljebb 20 millió forintos támogatás adható. Az uniós informatikai pályázatok közül mostanáig a GVOP 4.1.1-es bizonyult a legnépszerűbbnek; összesen 203 cég nyújtott be ilyen célú pályamunkát az Információs Társadalom Kht.-hoz. A vállalkozások 3,78 milliárd forintos támogatást igényeltek, amely csaknem kimeríti a 2006-ig elkülönített keretet.

InBIS

Integrált vállalatirányítási rendszer
kis- és középvállalatoknak

- » Vevők, eladás
- » Szállítók, beszerzés
- » Bank
- » Pénztár
- » Készletgazdálkodás
- » Raktárkezelés
- » Főkönyv
- » Tárgyi eszköz
- » Gyártás
- » Dokumentumkezelés
- » Iktatás
- » HR
- » Egyéni fejlesztések



Informo Kft.

ORACLE

A Computerworld-Számítástechnika ERP-mellékletének elkészítésében közreműködtek:
Felelős szerkesztő: Mozsik Tibor • Szerkesztő: Egyed Zeleka • Tervezőszerkesztő: Végli Ágnes
Felelős kiadó: Biro Iltván, az IDG Magyarországi Lapkiadó Kft. ügyvezetője

www.inbis.hu marketing@informo.hu Tel: 362-6572, 362-6573

Hatékonyabb működés

Tíz éve alakult meg a Systrend a német Sysdat számítástechnikai csoport százszázalékos magyarországi leányvállalataként. Ahogy számos nemzetközi csoportnál, itt is hosszabb ideje napirenden volt egy, az anyacég rendszeréhez szervesen illeszkedő vállalatirányítási rendszer bevezetése. A Sysdat és a legtöbb leányvállalata az SAP integrált irányítási rendszerét használja, így sokáig kézenfekvőnek tűnt, hogy a magyar cég is ezt a szoftvert vezesse be. Végül azonban – a jobb költséghatékonyság érdekében – a Microsoft Business Solutions által szállított Navision rendszert választották, amely nemcsak olcsóbbnak, hanem egyszerűbbnek és gyorsabbnak is tűnt.

A döntést – a tulajdonos beleegyezésével – 2003 tavaszán hozták meg, s a rendszert az idei év elejétől használják élesben. A bevezetést az ötvennél is refe-

renciával bíró MultiSoft Kft. végezte: ők lokalizálták a Navision rendszert, emellett további modulokat is fejlesztettek hozzá. A Systrend a Navision mellett a hozzá fejlesztett bér- és munkaügyi modul is a MultiSofttól szerezte be. Mivel a Systrend és anyavállalata különböző ERP-rendszereket használ, ezért a két cég között nincs online kapcsolat; a napi jelentést elektronikusan küldik ki egy egységes táblázatban. A Navision funkciói jól illeszkednek a cég üzleti folyamataihoz, és kevés további testreszabásra volt szükség. Mindennek révén a Navision kedvezőbb birtoklási összköltséget (TCO) eredményezett más rendszerekhez képest. A vállalatirányítási rendszer emellett a munka hatékonyságának növeléséhez és ezáltal a vállalat eredményes működéséhez is hozzájárult.

A Systrend további tervei között szerepel a beszerzést, az árukezelést és a szervizt szolgáló vonalkódos adatbevitel bevezetése, amelyet jövőre a Navisionben levő vonalkód-támogatással integrálnak majd. Emellett azt is tervezik, hogy a Navision ügyfélkapcsolat-kezelő modulját is bevezetik a közeljövőben. ■

ONLINE

BŐVEBB
INFORMÁCIÓ

www.multisoft.hu

Hazai fejlesztés

Manapság már egy kis- és közepes vállalkozást is szinte lehetetlen számítógépes háttér nélkül irányítani. A napi üzletmenetben egyszerre több területtel kell foglalkozni: új ügyfelek jelennek meg, ajánlatokat készítenek, megrendelnek, raktárakra vesznek, illetve kivezetnek árukat, számláznak és jelentéseket készítenek a vezetőknek. Sok szoftver a különböző feladatokat elszigetelten oldja meg. Az Informo megrendelői igényre kifejlesztette komplex cégvezetési rendszerét, az InBIS-t, amely a kereskedelmi tevékenységtől kezdve az általános ügyvitelen, az ajánlatadáson, a beszerzésen és raktárkezelésen át a számlázásig végzi a vállalat mindennapi feladatait.

Az InBIS célcsoportja a kis- és közepes vállalkozások, különösen a termelő, szolgáltató és kereskedő vállalatok. Ezen belül is leginkább azoknak a vállalatoknak ajánlják rendszerüket, amelyeknek széles ügyfélköre, több telephely és raktára van. A vállalatirányítási rendszer Oracle adatbázis alapon működik.

Az InBIS rendszer különböző modulokat tartalmaz, amelyek önállóan is működnek, és rendszerként is funkcionálnak. A moduláris felépítés előnye, hogy a

felhasználó cég igényeinek megfelelően igazítható; lehetőség van egy-egy modul kihagyására vagy újabb felvételére. Igény esetén új modul fejlesztése is megoldható. Az InBIS a következő területeket öleli fel: ügyfélkezelés, raktárkezelés, pénzügy, jelentések, iktatás, dokumentumkezelés, szerződés-nyilvántartás, házi pénztár, HR, feladatütemezés. A rendszerben emellett előre definiált, illetve a felhasználó által definiálható riportok segítik a vezetők munkáját a döntéshozatalban. Az Informo az előzetes tárgyalások alkalmával felméri a felhasználó igényeit, s ez szolgál útmutatóként a teljes rendszer kiépítéséhez.

A bevezetési idő az első tárgyalástól az üzembe helyezésig tart. Az adatbázis feltöltését a cég rendszerfejlesztői végzik, a felhasználó által rendelkezésre bocsátott adatokból. Az üzembe helyezés után megtanítják a felhasználó cég alkalmazottait a vállalatirányítási rendszer használatára. ■

KLIKK Ha többet akar tudni

www.informo.hu
www.inbis.hu

Imádni fogja.

És a könyvelője is.

Végre a kis- és középvállalkozásoknak is kijár egy kis kényeztetés.

A LIBRA3S és SAP® Business One megoldáscsomag a kisebb vállalkozások számára is elérhetővé teszi a megbízható, testreszabott, a magyar számviteli előírásoknak megfelelő üzleti megoldásokat.

A megoldáscsomag egyedülálló módon egyesíti az SAP piacvezető technológiai háttérét, logisztikai és értékesítési szoftverét – és a LIBRA3S Magyarországon, a hazai számviteli előírásoknak maradéktalanul eleget tevő pénzügyi és üzleti programcsomagját. A Volán Elektronika munkatársai helyszíni felméréssel, az Ön igényeire szabott megoldáscsomaggal állnak rendelkezésre.

Dőljön hátra nyugodtan. Megbízható társra talált.

volan
elektronika



LIBRA 3S
for SAP Business One

SAP
BUSINESS ONE

www.mve.hu

Az SAP, az SAP logó és az SAP Partner logó az SAP AG bejegyzett védjegyei Németországban és a világ számos országában.

Fel kell szállni a vonatra

A hazai szoftverszállítók döntés-kényszerbe kerültek: vagy megpróbálnak versenyben maradni a fejlesztések terén a multikkal szemben, vagy pedig együttműködnek velük. A Volán Elektronika ez utóbbi, és több sikerrel bíztató változat mellett döntött, amikor az idén nyáron bejelentette, hogy az SAP partnere lesz a kis- és középvállalati piacon.

A Volán Elektronika Rt. az egyik legrégebbi magyar cég az informatikai piacon; jogelődjei révén 45 éve van jelen a magyar számítástechnikában. A vállalat IBM PC-kategóriájú számítógépeken üzemelő számviteli-üzemeltetési szoftverek fejlesztését 1984-ben kezdte meg. A LIBRA meg-

oldásokat fejlesztő és forgalmazó cég az elmúlt húsz évben nemcsak a hazai integrált vállalatirányítási rendszerek (ERP) piacának vált meghatározó szereplőjévé, hanem az egyik legnagyobb magyar alkalmazási szoftverfejlesztő céggé is fejlődött. A Volán Elektronika a magyar ERP-piacon a második, a hazai cégek közül pedig az első helyen áll az árbevétel alapján, amely 2003-ban elérte az 1,3 milliárd forintot. A cég alkalmazottainak száma 98 fő.

Papp Zoltán, a Volán Elektronika Rt. vezérigazgatója szerint a magyarországi üzleti szoftverszállítók az idén is hasonló problémákkal kellett megküzdeniük, mint az elmúlt években. Az idei évre tervezett növekedés egyelőre nem látszik, az európai uniós csatlakozás kapcsán még mindig nem élénkült meg a piac, és nincs a korábbinál több vállalatirányítási rendszerbevezetés. Az ERP-piac mindezzel együtt az utóbbi időszakban átalakult: a kisebb magyar fejlesztők többsége más tevékenységre állt át, de a nagy magyar szállítók is rosszabb helyzetbe kerültek, mivel a multinacionális cégek a nagyvállalati piac telítődésével egyre inkább betörnek a kis- és közepes vállalkozások piacára. A Volán Elektronika

mindkét részpiacra stabilan áll – a nagyvállalatoknak az Oracle alapú Libra BI rendszert, míg közel 800 kis- és közepes vállalkozásnak a hagyományos LIBRA-COM korszerűsített változatát, a közelmúltban bemutatott LIBRA3S szoftvert szállítja.

– Egy magyar fejlesztő ma a következő alternatívák közül választhat: megpróbálja felvenni a versenyt a multikkal az alapfejlesztések, illetve a szolgáltatások terén, vagy pedig „felszáll a vonatra”, és egy nemzetközi szállítóval együttműködve, annak a rendszeréhez kínál fejlesztéseket. Ezt a csomagot a helyi piacismeret birtokában próbálja értékesíteni – hangsúlyozta Papp Zoltán.

A Volán Elektronika az utóbbi mellett döntött: idén nyáron bejelentette, hogy együttműködik a legnagyobb versenytársával, és az ősztól az SAP Business One (SBO) megoldáscsomaggal bővíti portfólióját, amelyet önállóan vagy a saját fejlesztésű LIBRA3S pénzügyi-számviteli modulokkal kiegészítve. A világ egyik legjelentősebb üzletiszoftver-fejlesztő vállalatának és a Volán Elektronika együttműködésének azért is nagy a jelentősége, mivel a két cég mindeddig komoly versenytársként tekintett egymásra a közepes és nagyvállalati piacon. A vezérigazgató a jövő évben már valódi növekedésre számít, akár százas nagyságrendű SBO-értékesítésre.

Hasznos kiegészítések

A multinacionális cégek által szállított integrált vállalatirányítási rendszerekhez hazai partnereik egyre nagyobb számban kínálnak a magyar piaci környezethez alkalmazkodó, speciális kiegészítő megoldásokat. Nincs ez másképpen a Microsoft Business Solutions Navision rendszer esetében sem, amelyhez többek között elérhető a VTSoft jövedéki kiegészítése. A rendszer a jövedéki termékekkel (ásványolaj-szárma-zékokkal, alkoholtartalmú italokkal és dohánygyártmányokkal) kereskedő, illetve jövedéki termékeket gyártó közép- és kisvállalatokat segíti. Stren Andrásról, a VTSoft munkatársától megtudtuk: a féléves fejlesztés eredményeként létrehozott jövedéki kiegészítés funkciói között van a törvényileg előírt jövedéki kimutatások készítése, a jövedéki termékkísérő okmányok automatikus elkészítése, nyomtatása, valamint az automatikus jövedékiadó-számítás. A kiegészítés bevezetése a teljes implementációs költség 10–30 százalékát teszi ki. A kiegészített Navision rendszer ma egy cégnél 30 felhasználóval üzemel, de további bevezetések is folyamatban vannak. A VTSoft szerint körülbelül 200–300 olyan kkv lehet itthon, amelyeknél alkalmas lehet a rendszer a jövedéki termékekkel kapcsolatos adminisztráció automatizálására.

ÉRTÉKLÁNC



- Az információhoz való hozzáférés a sikeres vállalkozások elengedhetetlen feltételévé vált. Az összegyűlt adatokat feldolgozó és elemző informatika alkalmazása nélkül ma már elképzelhetetlen eredményesen működő szervezet.
- A döntést informatikai eszközök alkalmazásáról, integrált informatikai rendszer bevezetéséről akkor kell meghozni, amikor nem késő és a vezetők még képesek összetartani, működtetni a szervezetet.

KFKI
ISYS

VÁLLALATI ALKALMAZÁSOK EGY KÉZBŐL

1135 Budapest, Tüzer u. 39-41., tel.: 452-1300, fax: 452-1301
http://www.kfki-isys.hu e-mail: info@kfki-isys.hu

A KFKI ISYS a KFKI Csoport 1997

49021

Kifinomult logisztikai és termelésirányítási megoldások gyártóknak, kereskedőknek és szolgáltatóknak.

infor:COM
integrált vállalatirányítási rendszer

Egy **NAGY** rendszer,
kis- és **KÖZEPES** vállalatoknak,
egy **KIS** rendszer áráért.

Optimalizálja működését a korlátos termelőkapacitásokat is figyelembe vevő tervezési eljárásainkkal!

Ügyfelünk (Rampf Formen) eredményei az infor:COM-mal

- „Tudjuk, hogy mit rendeljünk, mikorra rendeljük.
- Felgyorsult az adminisztráció, a kiszállítás este 8 helyett 2-kor véget ér.
- Kapacitáskihasználás a termelésben: 20% javulás.
- A késedelmek száma: felére csökkent.
- A soron kívüli gyártások beszurása tervezhető.
- Többletárbevétel változatlan gépparkkal: 25% növekedés.
- Az áttutási idő csökkent: 18 hétről 10 hétre.
- Versenyelőny a konkurenciával szemben.
- A bevezetés kevesebb, mint egy év alatt megtérült!”



Csatlakozzon a sikerhez!
GVOP-pályázati támogatás,
kedvező finanszírozási konstrukciók.

www.infor.hu

49021

MFG/PRO a Fűzfői Papíripari Rt.-nél



A KFKI Csoporthoz tartozó KFKI ISYS Informatikai Kft. – a vállalatirányítási rendszerek piacának egyik vezető szállítója – bejelentette, hogy 2004 őszén szerződést kötött a hazai papírgyártás és -feldolgozás egyik jelentős szereplőjével, a Fűzfői Papíripari Rt.-vel MFG/PRO vállalatirányítási rendszer bevezetéséről. A fűzfői papíripari vállalat szándéka az volt, hogy olyan vállalatirányítási rendszert válasszon, amely magas szinten támogatja és optimalizálja termelési folyamatát. A féléves kiválasztási folyamat alapján világossá vált, hogy a gyártásközpontú MFG/PRO rendszer alkalmas a papíripar speciális igényeinek kielégítésére.

A rendszer támogatja az egyedi és a műhelyrendszerű gyártást, a folyamatos és sorozatgyártást, valamint a projekt-szerű gyártást. Hatékonyan támogatja az állandóan változó struktúrájú disztribúciós tevékenységet folytató vállalatokat a vevői igények gyors, rugalmas kielégítésében, az összetett áruterítési feladatok megszervezésében és elszámolásában. Az MFG/PRO vállalatirányítási rendszer be-

vezetése várhatóan 2005. május elejéig fog tartani. A bevezetés a rendszer minden moduljára, funkciójára kiterjed.

A KFKI ISYS másik jelentős projektje a járműipari részegység gyártás területén működő Caterpillar Magyarországnál zajlott 2004 őszén. Itt a cég teljes körű MFG/PRO verzióváltást végzett, mivel az MFG/PRO vállalatirányítási rendszer korábbi bevezetése óta eltelt néhány évben jelentősen megváltozott a cég piaci környezete, összhangban a világpiaci trendekkel.

A vállalat vezetősége szükségesnek látta, hogy a verzióváltás során a megváltozott körülményeknek megfelelően módosuljon a vállalatirányítási rendszer is.

A KFKI ISYS szakemberei módosították a rendszerben működő vállalati folyamatokat és részlegesen újramodellezték a gyártást. A rendszer bővült az MFG/PRO eB2 verzió által adott új funkciókkal, valamint a hazai törvényeknek megfelelő egyedi fejlesztésekkel. A Fortune 100 listás amerikai Caterpillar, Inc. vállalathoz tartozó Caterpillar Magyarország az első eB2 felhasználó hazánkban. ■

Pontos információszállítás

A divatos női, férfi- és gyermekruházati termékeiről ismert Calzedonia és Intimissimi üzleteket üzemeltető M.F.H. Fejlesztő Kft. a Microsoft Navision vállalatirányítási megoldást választotta folyamatai automatizálására.

A bevezetést az üzleti és pénzügyi szoftvermegoldásokat forgalmazó LLP Budapest szakemberei végzik. A rendszer fő feladata, hogy az olasz anyavállalat rendszereivel való együttműködés mellett ellássa a napi pénzügyi és kereskedelmi folyamatokat és automatizálja az egyre szélesebb körű tevékenységeket a 20 bolttal rendelkező és dinamikus bővülő vállalatnál.

Az M.F.H. Fejlesztő Kft. Magyarországon ma 20 üzletből álló boltihálózatot tart fenn, amelyet a tervek szerint még további kilencel bővít az idén. A dinamikus növekvő vállalkozás a franchise rendszerű értékesítési csatorna kialakítását is fontolgatja hazánkban. A most bevezetendő Navision 3.7-es kétnyelvű (magyar-angol) megoldás fő feladata lesz a pontos pénzügyi információk szállítása (például a raktárkészlet értékéről), a különböző valutanevek kezelése, a kész-

pénzes és a bankkártyás alapú fizetések automatikus banki egyeztetése, a tárgyi eszköz-nyilvántartás. Az LLP szakemberei emellett nagy súlyt helyeznek az Olaszországban működő központi rendszer és a magyarországi Navision rendszer közötti (a készletinformációkra vonatkozó) automatikus kapcsolat kiépítésére. Az implementáció során a magyarországi törvényi előírásokat is követik, és természetesen az EU-ban folytatott kereskedelmi tevékenységgel (beszerzés és értékesítés) kapcsolatos jelentéskészítési kö-

telezettségeket is figyelembe veszik. A Navision a Calzedonia és az Intimissimi boltok által állandóan forgalmazott termékeket, valamint a szezonális cikkeket is kezeli, s mivel minden bolt függetlenül működik – közvetlenül az olaszországi központtal és annak raktárával áll kapcsolatban –, a magyar központnak nagyon fontos, hogy a legpontosabb költség- és árbevételei jelentések álljanak rendelkezésre az egyes boltok által rendelt és értékesített termékekről. Az LLP által kidolgozott jelentések a tervek szerint a szükséges adatokat boltokra és a különböző hálózatokra lebontva fogják megjeleníteni. ■

ONLINE
**TOVÁBBI
INFORMÁCIÓ**
www.calzedonia.com
www.llpgroup.com

Jövedéki termékkör kezelése a Navision rendszerben

A VT-SOFT Kft. – mint az egyik legnagyobb hazai Microsoft Business Solutions szállító – új NAVISION alapú vállalatirányítási célmegoldást jelentett meg a közelmúltban.

A szoftver a jövedéki tevékenység teljes vertikumát képes nyilvántartani és bizonylatolni az adóraktáraktól, a zárjegyekeléstől, a jövedéki kereskedelemig.

A teljes körű termelési-kereskedelmi rendszer a VPOP engedélyt az első ügyfélnél 2004 augusztusában kapta meg, ahol a próbaüzem után októbertől a napi termelő és kereskedelmi munkát és az adminisztrációs folyamatok irányítását segíti.

A program egyesíti a magyar üzleti gyakorlat sajátosságait, az új jövedéki törvény által megfogalmazott elvárásokat a Navision által nyújtott nemzetközi üzleti tapasztalattal és fejlett technológiával. A jövedéki kimutatásokhoz szükséges valamennyi információt egyetlen közös, integrált adatbázisban tárolja a cég alapműködését kiszolgáló kereskedelmi, termelési, számviteli és kontrolling adatokkal, ennek köszönhetően bármikor naprakészen áttekinthető a cég teljes működése.

A rendszer a hatályos jövedéki törvény szerint kezeli és készíti többek között

- > a kereskedelmi raktári nyilvántartást
- > a termékkísérő okmányokat (EKO, TKO)
- > a zárjegynyilvántartást
- > a készletnyilvántartás havi zárását (KNyHZ)
- > a termékmérleget
- > az elektronikus bevallást (EDI) kapcsolatot a VPOP-hoz)

A szoftver kezeli és naprakészen kiszolgálja az EU csatlakozásból eredő olyan aktuális számviteli-üzleti, adminisztrációs és jogszabályi igényeket is, mint az INTRASTAT bevallás, EU ÁFA-könyvelés és terméknymkövetés.

A rendszer bevezetése során a VT-SOFT a hagyományos szolgáltatások mellett igény esetén üzleti és – a szakmában egyedülként – jövedéki átvilágítást és tanácsadást (ún. BPR) nyújt. A cég munkatársai tapasztalataikkal segítik a finanszírozást megkönnyítő pályázatok elkészítését (pl. GVOP 4.1.1.).

VT-SOFT
A MŰKÖDÉS BIZTONSÁGA!

navision@vtsoft.hu
www.vtsoft.hu
E-mail: navision@vtsoft.hu
Telefon: (36-1) 436-0540
Fax: (36-1) 388-2178

49023

Ha jól akar aludni...



Az XAPT Hungary Kft. a Microsoft AXAPTA integrált vállalatirányítási rendszer bevezetésével és testreszabásával nem rendszerek sokaságát, hanem egy, egységes, speciális igényeket is kielégítő megoldást nyújt ügyfeleinek.

Még „csak” 4 éves, de közel 60 referenciával rendelkezik, melyeknél a felhasználók száma 5 és 130 között mozog.

Információ: (1) 889-2906

info@xapt.hu

www.xapt.hu

28005

MultiSoft Kft. – a legnagyobb tapasztalattal rendelkező magyar Navision-értékesítő

Már 50 sikeres Navision-referenciával!

Microsoft Business Solutions – Navision

Mi magvalósítunk, nem csak konzultálunk!

Váltszon most egy korszerűbb rendszerre!

A 68. ügyfelünk 32% engedményt kap

Navision rendszerre licenclijából!

MultiSoft
Számítástechnikai Kft.

A magyar törvényeknek mindenben megfelelő, integrált vállalatirányítási rendszerek a MultiSoftól!

- Alkalmazási területek:
- Pénzügy, számvitel
 - Készlet-, raktárgazdálkodás
 - Termelésirányítás
 - Ügyfélkapcsolatok (CRM)
 - Ellátási lánc-menedzsment (SCM)
 - E-commerce
 - Szerviz
 - Bér- és munkaügy
 - Házipénztár

MultiSoft Számítástechnikai Kft. 1152 Budapest, Kövölcsvölgy út 30. • Tel: (+36-1) 310-1450 • Fax: (+36-1) 310-1497 • info@multisoft.hu

*Referenciáinkért keresse fel
weboldalunkat: www.multisoft.hu

Microsoft
CERTIFIED
Partner

Microsoft Business Solutions

49010



discreet®

3ds max® 7
evolution continues

3ds max 7

Új mérföldkő a 3D modellező, animációs és rendering megoldások piacán, mely az új intuitív alkotó eszközzel és a munkafolyamatokat segítő munkakörnyezete révén az óriási adatmennyiséggel dolgozó alkotók legigényesebb elvárásainak is megfelel.

studio21®

Studio21 Solution Center
1132 Budapest, Nyugati tér 4.
Telefon/Fax: (+36) 359 6410
www.s21net.com



CINEMA 4D

Release 9

A Cinema4D napjaink legdinamikusabban fejlődő professzionális 3D modellező és rendering megoldása. A rugalmasan alakítható felhasználati felület, a teljes N-Gon támogatás, a subpolygon displacement, a hard IK, a motion és FK-IK blending, a cloth material csak néhány példa a 9-es verzió több mint 100 újdonságából.



ÍME! EGY EGYSZERŰBB SZOFTVERRENDSZER, AMI MÉG AZ IGEN MAGAS ELVÁRÁSOKAT TÁMASZTÓ CÉGEK IGÉNYEIT IS KIELÉGÍTI. A SUN ÉS PARTNERE EZÉRT AJÁNlja ÖNNEK IS A JAVA ENTERPRISE SYSTEM SZOFTVERRENDSZERT.

A Sun új oldaláról közelíti meg a nagyvállalati szoftvereket. A Sun Java Enterprise System oldaláról. Ez a szoftverrendszer programokat, szolgáltatásokat és támogatást egyaránt magában foglaló infrastruktúra, melyet alkalmazottanként, évi 100 dolláros áron, korlátlan használati joggal kínálunk.* A Java Enterprise System egy rendszeren belül tartalmazza a kommunikációs és csoportmunka, azonosítási és biztonsági, valamint web-, alkalmazás- és portálszolgáltatásokat. Segítségével egy egyszerűbb, kiszámíthatóbb és kedvezőbb árú szoftverrendszerhez juthat hozzá. Nem számít, hogy cége az üzleti élet mely területével foglalkozik, a Java Enterprise System szoftver és a Sun partnermegoldásai kielégítik igényeit.

További információért kérjük látogasson el a www.sun.hu/JES weboldalra, vagy érdeklődjön partnerünknel az alábbi elérhetőségeken:
www.answare.hu • info@answare.hu

ANSWARE



© 2004 Sun Microsystems, Inc. Minden jog fenntartva. A Sun, a Sun Microsystems, a Sun logó, az iForce és az iForce logó a Sun Microsystems, Inc. védjegyei vagy bejegyzett védjegyei az Egyesült Államokban és egyéb országokban. A további termékeknek és logóknak a partnereinek bejegyzett védjegyei.