

COMPUTERWORLD SZÁMÍTÁSTECHNIKA

Nemzetközi informatikai és üzleti hetilap • Alapítva 1969 • www.computerworld.hu

2005. február 22. • XX. évfolyam 8. szám

TÁVKÖZLÉS

A széles sáv éve

A 3GSM Világkongresszuson az Ericsson elnöke-vezérigazgatója, Carl-Henric Svanberg változtatta el a távközlési iparágról. Mint mondta, a vállalat új fejezetet akar nyitni a mobilkommunikációban a széles sáv által kínált lehetőségek kihasználásával. Az új jelszó a Mobile Triple Play, vagyis a telefónia, az internet és a televíziózás egy közös infrastruktúrán.



Carl-Henric Svanberg

A közeljövőben a távközlésnek még inkább arra kell összpontosítania, hogyan tehetné kényelmesebbé a készülékek használatát a fogyasztók számára. „A WCDMA továbbfejlesztett verziójával, a HSDPA-val ismét tettünk egy rendkívül fontos lépést a 3G rendszerek fejlesztése terén – mondta Carl-Henric Svanberg. – Kijelenthetjük,

hogy a 3G-telepítések első fázisa már mögöttünk van, és megerősíthetjük, hogy 2005 a WCDMA tömegpiaci növekedésének és a mobil széles sáv beindításának éve lesz – tette hozzá. – Nemcsak a technológia és az új bevétel generáló szolgáltatások megértése fontos, hanem az általános hatékonyság növelése és a működési költségek lefaragása is” – mondta az elnök-vezérigazgató.

C. H. Svanberg optimistán nyilatkozott a távközlési iparág jövőjéről: „Minden eddiginél nagyobb növekedést tapasztaltunk a mobilfelhasználók számában, 2004-ben 300 millió új előfizető csatlakozott.”

(A 3GSM-en bejelentett készülékekről a 4. és a 7. oldalon olvashatnak.)

MUNKATÁRSUNKTÓL



A közös érdekekért

Vityi Pétert, a Microsoft Magyarországi ügyvezető igazgatóját választotta elnökévé az Informatikai Vállalkozások Szövetségének multinacionális szakosztálya. A február 14-i ülésen a résztvevők két jelölt, Vityi Péter és Füzés Péter, az Oracle Hungary

ügyvezető igazgatója közül választottak. Beszédében mindkét jelölt elmondta: mind a hazai informatika, mind az IVSZ fontos lépéseket tett az utóbbi években, ennek megfelelően a szervezetnek nagy szerepe van az iparág jövőjében. Kiemelték továbbá: céljuk, hogy a szervezet képviselje az informatikai vállalatok közös érdekeit, ennek érdekében pedig el kell kerülni a szervezet belüli polarizálódást.

MUNKATÁRSUNKTÓL

Informatikai együttműködés

A magyar-román informatikai miniszteri együttműködés folytatódik, a felek Budapesten tárgyaltak a közös programokról. Kovács Kálmán informatikai és hírközlési miniszter az együttműködés öt fő célját ismertette: a közvetlen üzleti kapcsolatok élénkítése; együttműködés harmadik országok piacán; közös adatbázis kialakítása; projektek a nemzeti kisebbségek számára; és végül közös EU-integráció a szabályozások, a projektek szintjén. A miniszter hangsúlyozta: a Kárpát-medence Erdéllyel közösen regionális tudásbázissá tud alakulni. Kovács Kálmán egy konkrét közös tervet is említett: a határon túl, így Erdélyben is alakultak e-magyar pontok. A 2004-es költségvetésből az e-magyar pontok határon túli kialakítására 225 millió forintot különítettek el, Erdélybe ebből 101 millió forint jutott. Ugyanakkor közös pályázatokat is benyújthatnának az Európai Unióhoz. A tervek szerint ebből finanszírozhatnák egy közös magyar-román portál felállítását és működtetését. Nagy Zsolt, a román kormány informati-

kai minisztere elmondta, hogy feladatának tekinti egy olyan törvényi környezet kialakítását, amely ösztönzi az informatikai be-



Kovács Kálmán és Nagy Zsolt

fejtéseket. A miniszter szerint Románia erőssége, hogy a vállalkozásoknak alacsony adót kell fizetniük, illetve sok a rendkívül jól képzett, angolul és magyarul kiválóan beszélő informatikai szakember.

VASS ENIKŐ

Jól működik az eFutár

Az egyéves tesztüzem után tavaly szeptemberben elkezdte működését az eFutár, a parlament elektronikus dokumentumküldő rendszere – jelentette be Mandur László, az Országgyűlés alelnöke. A képviselők szeptember óta az eFutár segítségével interneten kapják meg a napirendi javaslatot, a tervezett interpellációkat és kérdéseket stb. Amennyiben nem állami titkot érintő anyagról van szó,

az az internetre is kikerül és a nyilvánosság számára is elérhető. Korábban ezeket az iratokat 650 példányban kellett benyújtani és futárszolgálatokkal elküldeni az illetékeseknek. Bakos Emil gazdasági főigazgató elmondta: a rendszer bevezetésével 100 millió forintot takarítottak meg, ebből 60 millió volt csak a futárszolgálat. Az elektronikus rendszer révén 30 százalékkal kevesebb papírt használtak.

Economist: a HP Fiorina után

A nyomtató- és képfeltöltés üzletágat leszámítva a HP minden területen problémákkal küzd – állapítja meg a The Economist üzleti lap.

Az otthoni felhasználók piacán a Dell áll az élen; a cég a vevőktől közvetlenül fogad megrendeléseket, szemben a HP viszonylag költséges viszonteladói hálózatával. A kisvállalati számítógépek szegmensében szintén a Dell a piacvezető, a nagyvállalatok körében pedig az IBM-gépek népszerűek. Az adattárolás terén az EMC, az informatikai szolgáltatásoknál az IBM, az Accenture és az EDS vette át a vezetést. Sőt, a Kodak és a Sony is

megelőzi a HP-t a fogyasztói elektronika ágazatban. A megoldás az lenne, ha valaki jó stratégiát dolgozna ki; öt évvel ezelőtt éppen ezért szerződötték Carly Fiorinát. Egyes vélemények szerint a stratégia megszületett, a végrehajtásban azonban Fiorina asszony nem volt elég következetes.

A jövő feladata tehát egy olyan vezetőt találni, aki minden szempontból összekovácsolja a céget – írja a The Economist. A jelöltek között szerepel Michael Capellas neve is, aki a HP-Compaq egyesülés idején a Compaq vezérigazgatója volt.

MUNKATÁRSUNKTÓL



ÁRA: 351 FT

MEGHÍVÓ

**A DigitArt magazin 2005. február 24-én,
„DigitArt – alkalmazott technológia
és művészet” címmel
konferenciát és kiállítást rendez.**

A rendezvény helyszíne:
ECE City Center – Corner Rendezvényközpont
(1051 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 12.)

A konferencia célja, hogy átfogó képet adjon a kreatív digitális alkotói társadalom részére az alkotói folyamat különböző fázisaiban használható új technológiákról és eszközökről, a digitális tervezéstől az internetes publikálásig.

Témáink:

digitális képalkotás és nyomtatás • digitális fotózás
videoeditálás • digitális képzőművészet
számítógépes grafika / illusztráció • szoftverválaszték
reklámgrafika (PR a művészetben) • hardverújdonságok
vizuáltechnika • kiadványszerkesztés • webdesign
modern nyomdai technológiák, papírfajták

A rendezvényen sor kerül a DigitArt magazin „Mindenkivel Együtt” címmel indított grafikai és webdesign-pályázat díjátadására. A legjobban sikerült alkotásokat kiállítjuk a rendezvényen.

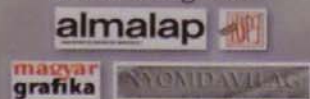
**Online regisztráció és naprakész információk
a részletes programról a www.cio.hu weboldalon!**

Művészet és számítástechnika
DIGITART
MAG & PR
design&art

Szakmai partnereink:



Médiatámogatóink:



AKTUÁLIS

- 4 **Mi történik a héten?**
- 4 **3G-készülékek**
Munkatársunktól
- 4 **Tőzsdehírek**
- 5 **Porsche-dizájn, sebesség**
Barabás Balázs
- 5 **IVSZ-sarok**
- 5 **Első magyar vállalati IT-blog**
- 5 **Három GroupWise 2008-ig**
Munkatársunktól
- 6 **Az üzemeltetőkön múlik**
Munkatársunktól
- 7 **Zene és okos telefon a Nokiától**
Vass Enikő



- 7 **Informatika az alagútban**
Barabás Balázs
- 7 **L2-L3 eszközök**
- 8 **Szabadság és biztonság?**
Leitold Ferenc



- 8 **MV300 sorozat**
Munkatársunktól



- 8 **Szabványos platformon**
Munkatársunktól

ÜZLET

- 9 **Zsugorodik a PDA-piac**
- 9 **Koreai elektronikus fizetés**
- 9 **Terjeszkedő Intel és AMD**
- 9 **Felhasználói élmény**
- 10 **Súlyos hibákat rejtenek a közigazgatási Wi-Fi tervek**
Töröcsik Balázs



- 10 **Kellemetlen tapasztalatok**
Munkatársunktól
- 11 **Stagnáló kihasználtság**
Árokszálási Gábor
- 12 **Biztosítási adatok SMS-ben**
- 12 **Érdekességek a világhálóról**



TECHNOLÓGIA INFORMÁCIÓ

- 13 **Biometrikus azonosítás**
- 13 **Új Opteron kiszolgálók**
- 13 **HP-szerverben Cisco-kapcsoló**
- 13 **Jön a hordozható PS**
- 13 **A shellem fenológiája II.**
Vánca István
- 16 **RFID – Lapkakergetőben**
- 17 **Korlátok ledöntése előtt**
- 17 **Rendszer a raktárakban**
- 18 **Nem tűnnek el a vonalak**
- 18 **A nem kívánt azonosítás?**
- 19 **Mobil megoldások RFID alapon**
Összeállította: Trautmann Balázs
- 20 **Fókuszban Integrált egészségügy**
- 20 **Helyzetértékelés**
- 21 **Oracle Egészségügyi Intézményközi Információs Rendszer**
- 21 **Gyógyszer és gazdálkodás**
- 21 **Szuperhálózat**
- 21 **Informatika és gyógyturizmus**
- 22 **Drót nélkül Izlandon**
- 22 **Tomográf és rezonancia**
- 22 **Kép és tárolás**
Szerkesztette: Barabás Balázs

- 23 **Európa a spam ellen**
- 23 **Újságírás vagy propaganda?**
- 23 **Ovális labda telefonon**
- 23 **Vásároljunk komputer-történelmet**
- 24 **Ha előnt a szemét**



A levélszemét, vagyis a kéretlen levél ellen nem is egyszerű a védekezés. Olyan általános algoritmust, amely felismeri, hogy ez a levél XY számára kéretlen, mai tudásunkkal nem tudunk írni... Vajon mi a teendő?

- Makk Attila
- 24 **Eszközök kicsitől nagyig**
- 25 **Tűzes kenyai folyó**
Makk Attila
- 26 **Vendégvélemény**
HP: Reinvent
Frank Hayes
- 26 **Olvasói levelek**
- 26 **Előzetes**

ONLINE

[WWW.SZT.HU](http://www.szt.hu)

KÜLÖN IE ÉS LONGHORN Szoftver

Az Internet Explorer böngésző következő változata még a Windows Longhorn előtt, és az új operációs rendszertől függetlenül meg fog jelenni – ismertette az RSA biztonsági konferenciáján Bill Gates. szt.hu/cikkek/ielong

ELŐFIZETŐS MYSQL Szoftver

A nyílt forrású adatbázis-kezelő fejlesztő MySQL bejelentette, hogy terméke mostantól éves előfizetési díjért is elérhető lesz a vállalatok számára. Korábban a felhasználók a GPL alatt ingyen letölthették a cég weboldaláról, és szabadon használhatták. A vállalatoktól a MySQL a felhasználásért és támogatásért cserébe egyszeri díjat szedett. szt.hu/cikkek/mysql

LASSULÓ PC-ELADÁSOK

Gazdaság

A Gartner friss elemzése szerint a világ-méretű PC-eladások idén lassulnak, miután a gépek lecserélési szakasza lejárt. A lassulás 2008-ig biztosan folytatódik. Az idei évre 9 százalékos növekedést prognosztizál a Gartner, ami 199 millió PC eladását jelenti. szt.hu/cikkek/gart

ÚJ XEON CHIPEK

Hardver



A Potomac és Crandford kódnevű lapkák az elővetkező három hónap során jelennek meg a szervergyártók kínálatában. Az első 64 bites Xeon processzor a tavaly bemutatott Nocona volt, azonban azt a lapkát egy- és két-processzoros konfigurációkba szánja az Intel. Hamarosan megkezdik a négy- és többprocesszoros szerverekbe szánt Xeon processzor új változatainak forgalmazását, amelyek már szintén tartalmazzák a 64 bites kiegészítéseket. szt.hu/cikkek/xeon

ÚJ OPTERON-PENGEK

Hardver

A HP új pengéi, a ProLiant BL25p és a BL35p márciusban válnak elérhetővé, és az első olyan Opteron alapú típusok lesznek, amelyeket egy nagyobb szolgáltató kínál fel. Az IBM utalt rá, hogy esetleg kirukkolna egy Opteron-pengével, amennyiben az AMD időben megjelenik termékével. szt.hu/cikkek/penge

YAHOO TOOLBAR FIREFOXHOZ

Szoftver

A Yahoo kibocsátotta a Mozilla Firefox böngészőt támogató toolbarjának bétaváltozatát. A program ingyenesen letölthető a Yahoo-ról. Segítségével egy weboldalon belül kereshetünk, riaszt a postaládába érkező levelekről, valamint egy kattintással használhatjuk a Yahoo-játékokat. szt.hu/cikkek/yahoo



Iratkozzon fel tematikus hírleveleinkre!

www.szt.hu/hirlevel.php

_ha
szervered
hotelben
pihen,
ki dolgozik
helyette?_



K Y L B V

GTS
Datonet

A NAPRA

GTS-Datonet Távközlési Kft. // Dajkaföldszerte Székesfehérvár: 1134 Budapest, Váci ut. 37/a. 5. emelet
Lehel tér: 814-4190 (Budapest) 814-390 (vidék) // fax: 814-4047 // e-mail: info@datonet.hu

08008

MI TÖRTÉNIK A HÉTEN?

FEBRUÁR 22. CEBC VI. főinformatikus találkozó
Budapest
Információ: www.cebc.hu

FEBRUÁR 24. A régiók és a kormány az Európa
Terv sikeréért címmel szakmai konferencia
Szegeden
Információ: www.piacprofil.hu

FEBRUÁR 24. NetAcademia rendezvény
Budapest
Információ: www.netacademia.hu

FEBRUÁR 24. Hírközlés 2005. címmel konferencia
Budapest
Információ: www.cebc.hu

FEBRUÁR 24. IBM szakmai rendezvény
Budapest
Információ: www.ibm.com

FEBRUÁR 25. Az e-kormányzás és a decen-
talizáció témakörében nemzetközi konferencia
Dublinban
Információ: www.idc.com

FEBRUÁR 25. Az SAP és a Lotus Notes össze-
kapcsolása a gyakorlatban címmel tanácskozás
Budapest
Információ: www.ibm.com

FEBRUÁR 28. Bixpert Tanácsadó Kft. szakmai
rendezvénye Budapest
Információ: www.bixpert.hu

FEBRUÁR 28.-MÁRCIUS 4. NetAcademia
rendezvénye Budapest
Információ: www.netacademia.net

MÁRCIUS 1. Informatikai beruházások előkészítése
címmel szakmai rendezvény Budapest
Információ: www.ftua.hu

MÁRCIUS 1-2. Távközlési konferencia Budapest
Információ: www.lir-hungary.hu

MÁRCIUS 1-3. METAmorphosis 2005 – nemzetközi
szakmai konferencia San Franciscóban
Információ: www.metagroup.com

Bővebb információ: www.szt.hu/esemenyek

TÁVKÖZLÉS

3G-készülékek

A Samsung több 3G-készüléket is bejelentett a cannes-i 3GSM Világkongresszuson. Szakértők szerint az új generációs technológia felhasználóbarát tulajdonságainak erősödésével a 3G-készülékek népszerűsége az idén jelentősen növekedni fog. Íme az európai piacon hamarosan megjelenő új Samsung telefonok:

> SGH-Z500 – a világ legkisebb 3G-telefonja (89x44x24,5 mm), beépített antennával, karcsú készüléktesttel, 1 megapixeles kamerával és bővíthető memóriával

> SGH-Z300 – zenelejátszóval felszerelt modell, 3D sztereohangzással, két hangszóróval, 64 szólamú csengőhanggal,

1 megapixeles kamerával, Bluetooth-szal, beépített antennával és bővíthető memóriával

> SGH-Z130 – „szélesvásznú”, forgatható LCD-kijelzővel, egy megapixeles kamerával, Bluetooth-szal és 64 szólamú csengőhanggal.

A Samsung korábban elsőként mutatott be többek között forgatható kamerával, MP3-lejátszóval, TV-vevővel vagy 3-szoros optikai zoommal ellátott, 5 megapixeles mobiltelefon-modellt

MUNKATÁRSUNKTÓL

TŐZSDEHÍREK

február 10–17.

Dinamikus emelkedést mondhatott magának az elmúlt hét során a BUX. A piacot a külföldiek által támasztott erős kereslet mellett a jó 2004-es eredmények is segítették. Európában ugyanezen idő alatt a technológiai cégek részvényei alig emelkedtek, ám a távközlés jobban teljesített. Amerikában mindkét szektor gyengüléssel zárta ezt az időszakot. A hazai parketten a Matáv, elsősorban a kedvező piaci hangulatnak köszönhetően 3 százalékos emelkedéssel zárta a kereskedést; a negyedik negyedéves veszteség bejelentését követően

Portfolio.hu
ONLINE GAZDASÁGI ÚJBÁG

ugyan gyengült az árfolyam, de a mindenhol erősödő kereslet miatt később felfelé mozdult. Ennek ellenére a piaci elemzők többsége nem tartja valószínűnek a távközlési cég részvényeinek további jelentős erősödését. Az Antenna Hungáriánál továbbra sem tapasztalható lényegi árfolyam-elmozdulás, a kurzus stagnál, a társaság negyedik negyedéves eredménye a Vodafone részvénycsomag értékesítése miatt ugyan igen magas lett, de üzemi szinten jelentősen romlott a hatékonyság. A kisebb papírok piacán az IT-szektorban a legnagyobb erősödést a Synergon mondhatta a magáénak, a társaság váratlanul kedvező gyorsjelentést tett közzé, a menedzsment osztalékfizetést helyezett kilátásba. A csütörtöki napot már minuszban zárták a részvények, az egyik nagy tulajdonos 5 százalék alá csökkentette részesedését. A leggyengébb teljesítményt a Graphisoft nyújtotta, bár a papírjai iránt a kedvező negyedéves gyorsjelentés után megnőtt a kereslet. Befektetési ötlet: magasak az árfolyamok, óvatosan a vétellel.

A távközlési és IT-cégek árfolyamváltozása a BET-en

2004. 02. 17.	Vált.	Vált.	Érték
	3 hó	1 hét	
BUX	26,1%	6,3%	17 493
BUXMX	23,4%	-1,8%	1 506
Antenna Hungária	9,4%	-1,3%	4 255 Ft
esnet	1,0%	0,0%	97 Ft
Freesoft	16,7%	0,5%	2 100 Ft
Graphisoft	20,8%	-2,1%	1 601 Ft
Matáv	18,1%	3,0%	920 Ft
Synergon	58,4%	11,6%	518 Ft

Forrás: portfolio.hu

NYOMTATÓK

Porsche dizájn, sebesség

A Kyocera bejelentése szerint a cég az FS-720, az FS-820 és az FS-920 típusokkal az oldalankénti költség szempontjából a legolcsóbb nyomtatókat dobta piacra. Az új sorozat alapja a Kyo-



FS-720

cerá ECOSYS technológiája, amely révén az alkatrészek még nagyobb megbízhatósággal működnek. Ugyancsak a biztonságot szolgálja a fiókszerű papíradagoló, ami jobban védi a papírt a tálcsa megoldásokhoz képest. Az adagolón egy kijelző mutatja, mennyi papír van még a tálcsában, így ennek ellenőrzéséhez a készüléket nem kell kinyitni. Érdekeség, hogy mindhárom nyomtatót F. A. Porsche tervezte, s így a készülékek megjelenése nem nevezhető konvencionálisnak.

BARABÁS BALÁZS

Technikai adatok

A három nyomtató sebessége: FS-720 – percnként 16 oldal 600 pont/hüvelyk felbontással; FS-820 – 16 oldal percnként 1200 pont/hüvelyk felbontással; FS-920 – 18 oldal percnként 1200 pont/hüvelyk felbontással.

KLIKK További információk

usa.kyoceramita.com/KMAGlobalpub/jsp/Kyocera/products_printer.jsp?cid=10555

Első magyar vállalati IT-blog

Szakmai weblog indított honlapján a KFKI Csoport. A *blog.kfki.com* címen elérhető oldal az alkotók szándékai szerint kötetlen, oldott hangvételű, de magas szintű szakmai fórum, ahova észrevételekkel és ötletekkel éppúgy lehet fordulni, mint kérdésekkel vagy éppen tanácsadásért. A weblog szerkesztője Bögel

György, a KFKI Csoport stratégiai tanácsadója, a Debreceni Egyetem docense, a CEU Graduate School of Business professzora. Bögel György hangsúlyozta: a blog nem helyettesíti a cikkeket vagy a mélyebb elemzéseket, de arra kiválóan alkalmas, hogy felhívja a figyelmet egy-egy problémára.

MEGOLDÁSOK

Három GroupWise 2008-ig

A következő négy évben a GroupWise rendszer további három kiadása várható – jelentette be a Novell. A GroupWise következő, Sequoia kódnevű verziója 2005 nyarán jelenik meg, majd várhatóan 2006 őszén, illetve 2008 tavaszán hozzák forgalomba az Aspen és a Cedar kódnevű termékeket.

A Sequoia újdonságaival kapcsolatos

ONLINE

www.novell.com/products/groupwise

www.novell.com/brainshare

részleteket a Novell a márciusi BrainShare felhasználói konferenciáján jelentette be.

A Novell GroupWise teljes körű csoportmunka-támogató szoftvermegoldás, amely a vállalati felhasználóknak kínál e-mail, naplár, azonnali üzenetküldés, feldatkezelés, valamint dokumentumkezelés és adattárolás funkciókat.

MUNKATÁRSUNKTÓL

www.pinter.hu

08020

IVSZ-SAROK

Nemzetközi konzorcium segíti az információtechnológiai szektor kutatócsoportjainak munkáját és uniós támogatáshoz jutását

A European IST projekt indulásán 2005. január 20–21-én Bukarestben 11 szervezet vett részt, amelyek a régi és az új tagállamokból, valamint a társult országokból érkeztek. A projekt célja az infokommunikációs szektor területén működő kutatóintézetek, kutató- és fejlesztőcsoportok integrálása az európai kutatási hálózatokba, valamint segítése az európai támogatások elnyerésében. A projekt koordinátora a FIMAN Development Services, magyarországi partnere pedig az Informatikai Vállalkozások Szövetsége.

A European IST projekt célja, hogy segítséget nyújtson a részt vevő országok kutatóintézetek, illetve a különböző cégek kutató- és fejlesztőcsoportjainak a megfelelő partnerkapcsolatok kialakításában, a Magyarországon is sok vitát kiváltó adatok egységesítésében. Európai szintű együttműködési hálózat kialakítására azért is szükség van, mert pályázni csak konzorciumban lehet az Európai Unió 6. Keretprogram, más néven FP6 projektjeire.

„Legalább 50 szervezetnek szeretnénk segíteni abban, hogy más EU-tagállamok szervezeteivel partneri kapcsolatba léphessenek s így a European IST segítségével részt vehessenek az FP6 projektjeiben. A gyakorlat-

ban konzultációkat és tréningeket tartunk, és ingyenes információkat adunk azok számára, akik az informatika terén szeretnének kutatási témába kezdeni, illetve bekapcsolódni” – jelentette be Mrs. Flavia Rotaru, a program koordinátora a bukaresti ülésen.

A több mint 16 milliárd eurós költségvetésű FP6 az Európai Közösségben indított legnagyobb K+F finanszírozási program. A projekt nagy hangsúlyt fektet a kis- és középvállalkozások részvételére, a hagyományos kutatócsoportok – az egyetemek és a kutatóintézetek – mellett. A program különböző pályázati felhívásaira úgy lehet jelentkezni, ha az érdeklődő intézetek nemzetközi konzorciumot alkotnak, s együtt pályáznak a támogatásra.

Az Informatikai Vállalkozások Szövetsége 2004 őszén indította el FP6 munkacsoportját. Céljai közé tartozik, hogy hozzásegítse a magyarországi informatikai cégeket a projektben való részvételhez. A European IST program magyarországi partnereként az IVSZ kéri a magyar cégek, intézetek, egyetemek érdeklődőit, vegyék fel a kapcsolatot a szövetség projektkoordinátorával, Bartalos Jenővel (bartalos@ivsz.hu), hogy megfelelő segítséget kaphassanak az európai támogatások elnyeréséhez.

SIEMENS

Program and System Engineering PSE

A Siemens PSE Kft. a Siemens program- és rendszerfejlesztéssel foglalkozó csoportjának vállalata.

Budapesti munkahelyre, telekommunikációs projektekhez keresünk felsőfokú végzettséggel rendelkező, angolul és/vagy németül jól beszélő

■ **JAVA-fejlesztőket** telekommunikációs alkalmazások, megoldások fejlesztéséhez. A pozíció elnyeréséhez megalapozott JAVA, illetve Unix-ismeretek szükségesek. Hálózati (TCP/IP) alkalmazások területén szerzett gyakorlat előnyt jelent (ref.: 0502-JAVA-SZT).

■ **C/C++ fejlesztőket** objektumorientált analízis- és tervezési ismeretekkel Unix-környezetben, illetve real time operációs rendszerekben szerzett tapasztalattal (Embedded Linux, Nucleus, VxWorks). Telekommunikációs rendszerek (GSM, UMTS) ismeretét előnyként értékeljük (ref.: 0502-C++-SZT).

■ **Unix rendszeradminisztrátor és rendszerprogramozó** munkatársakat shell script programozási tapasztalattal. Solaris (esetleg Linux) adminisztrátori szintű ismerete előnyt jelent (ref.: 0502-UNIX-SZT).

■ **Projektvezetőt** hálózati menedzsmentrendszerek integrációjának vezetésére. Telekommunikációs hálózatok ismerete, Unix vagy Linux fejlesztői környezetben szerzett tapasztalat szükséges a munkakör betöltéséhez. (ref.: 0502-SMC-SZT)

Az állások betöltéséhez nagyfokú önállóság, kreatív hozzáállás, valamint – projektől függően – eltérő mértékű utazási hajlandóság szükséges. A feladatok ellátásához szükséges ismeretekről részletesebben a www.pse.siemens.hu/allas oldalunkon tájékozódhat.

Versenyképes jövedelmet, szakmai fejlődést, modern eszközöket és munkakörnyezetet kínálunk.

A jelentkezéseket magyar és angol nyelvű önéletrajzzal és kísérőlevéllel március 8-ig várjuk a pályázatok pse@siemens.com címre. Az állás referenciaszámát a kísérőlevélben kérjük feltüntetni.

add meg
szerverednek
azt, amire
szüksége
van a kemény
munkához

_ A DataHome szerverközpont a XIII. kerületben a hármas metró vonalán vár profi környezetben, ahol

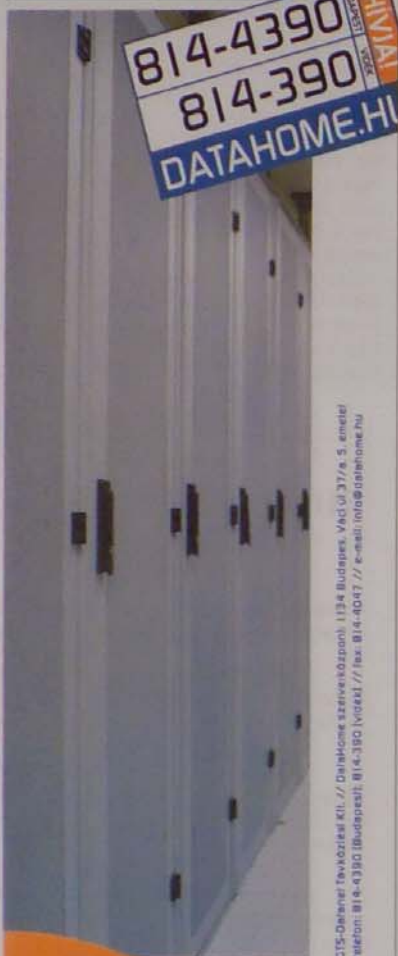
// szerveredet Magyarország egyik **legnagyobb** nemzetközi és belföldi **sávszélességű** rendszereinek hálózata szolgálja ki, korrlátok nélkül,

// éjjel-nappal üzemelő monitoring rendszer felügyeli szervered biztonságos működését,

// rendszermérnökeink a **nap 24 órájában** állnak rendelkezésedre személyesen és telefonon egyaránt,

// hozzánk érkező ügyfelek számára **ingyenes, őrzött, fedett** parkolót biztosítunk _

_ Az első két hónapban ingyen, a harmadik hónapban féláron nyújtjuk Szerverközpontunk szolgáltatásait, ha 2005. február 1-je és március 31-e között adod le megrendelésed _



GTS-Dataneet Technológiai Kft. // DataHome szerverközpont, 1134 Budapest, Váci út 37/a, 5. emelet
telefon: 814-4390 (Budapest), 814-390 (vörös) // fax: 814-4047 // e-mail: info@datahome.hu

V
A
B
L
A
K

GTS
Dataneet

A NAPRA

INTERNET

Az üzemeltetőkön múlik

Két héttel ezelőtt egy férfi megtámadott egy tizenkét éves kislányt a Nógrád megyei Nógrád község eMagyarország pontján. Sajtóhírek szerint a felügyelet nélkül működő intézményt zömmel 10-14 éves gyerekek látogatják, akik leginkább szexoldalakat nézegetnek.

Az Informatikai és Hírközlési Minisztérium az esettel kapcsolatban közleményt adott ki, amelyben leszögezi: az IHM 2003-ban írt ki pályázatot eMagyarország pontok létesítésére azzal a céllal, hogy azok is hozzáférjenek az internet adta előnyökhöz, akik az otthoni internet-előfizetés költségeit nem tudják vállalni. A pályázati nyertesek – így a Nógrád községi önkormányzat is – vállalta, hogy nyitvatartási időben gondoskodnak szakértői felügyeletről, továbbá az üzemeltetőn múlik az is, hogy milyen típusú tartalmakhoz enged hozzáférést. Magyarországon ma mintegy 2500 eMagyarország pont üzemel. A tárca információi szerint a pontokon eddig semmilyen, a nógrádi esethez hasonló atrocitás nem történt. A történet valószínűleg egy egyszerű mulasztás szerencsétlen következményei lehetnek.

A Medián Infokommunikációs eszköz-

ellátottság és -használat című, 2005. januári felmérése szerint az internetezők az internetet elsősorban információkeresésre, levelezésre, chatelésre, tanulásra és játékokra használják. A minisztérium álláspontja szerint az illegális, illetve bizonyos csoportok számára károsnak tekinthető internetes tartalmak ellen elsősorban az önszabályozás a célravezető védekezés.

Az IHM támogatásával február 8-án rendezték meg a Safer Internet Day rendezvényt, amelynek célja a gyermekek, pedagógusok, szülők és véleményformálók tájékoztatása a barátságos internetkörnyezet hazai kialakításáról, az illegális, valamint a gyermekek számára veszélyes online tartalmak hazai kezeléséről. A rendezvény résztvevői egyetértettek abban, hogy a gyerekek nem óvhatók meg teljesen a káros tartalmaktól, de felkészíthetők arra, hogy mit tegyenek, ha találkoznak ezekkel a tartalmakkal. A rendezvényen mutatták be a www.baratsagosinternet.hu weboldalt, ahol hasznos információk találhatóak az interneten leselkedő esetleges veszélyek elhárításáról.

MUNKATÁRSUNKTÓL

Küldjön egy SMS-t!

Velünk mindössze egy SMS-sel eljuttathatja rövid bemutatkozását az informatikai cégek vezetőinek asztalára!

SMS-szám: (06-90) 635-311

A szöveg maximum 160 karakter lehet. Tüntesse fel nevét és főbb adatait (név, a betölteni kívánt munkakör, e-mail cím, telefonszám). A beérkezett SMS-eket a szerkesztőség az érkezés sorrendjében gondozza, de csak az álláskeresőkre vonatkozó hirdetéseket jelentetjük meg.

Egy SMS ára: 400 forint+áfa

Küldés módja: SZT szókód és a szöveg

SZÁMITÁSTECHNIKA

Informatikus széles körű informatikai tapasztalattal és gyakorlattal (adatbázis-kezelés, rendszeradminisztrátor) főállást keres. e-mail: kerycs@mad.hu telefon: 06-70/550-9825

Pályakezdő informatikus állást keres Veszprém, illetve Fejér megyében. Ismeretek: Windows és Linux szerver, programozás (Delphi, C++). Jogszilványtőlajdonos (B), valamint rugalmas munkaadó. e-mail: neo@estmail.hu

Pécselt villamos üzemműnök 8 éves (Windows + Novell) rendszergazdai és informatikai gyakorlattal, 15 éves szervizgyakorlattal munkalehetőséget keres alapfokú Linux-ismerettel. Rendszergazdai, informatikai, szervizes feladatok és normális távmunka lehetőségek érdekelnek. e-mail: atilla.abafly@freemail.hu telefon: 06-72/244-779

Oktatási gyakorlattal és legalább CCNA-végzettséggel rendelkező, angolul tudó szakembert keres oktatási központ alvállalkozóként való foglalkoztatására. Telefon: 06-30/200-3252

37 éves számítástechnika-oktató többéves szakmai tapasztalattal állást keres vagy magánórákat adna. Cégeknek speciális tréningek! Házhoz megyek, hívjon bizalommal. e-mail: a1227@freemail.hu telefon: 06-20/323-1574

Internetes otthoni távmunka-lehetőség. Adatrögzítés, adatgyűjtés, adatfrissítés, információ kutatás-továbbítás-rendszerezés, fordítás (angol, német, francia, spanyol, olasz, skandináv nyelvek), adatbázis-kezelés. Tájékoztató e-mailben vagy telefonon. e-mail: info@tavmunkaklub.hu telefon: 06-70/630-1300

37 éves számítástechnika-oktató többéves szakmai tapasztalattal állást keres, vagy magánórákat adna. Cégeknek speciális tréningek! Házhoz megyek, hívjon bizalommal. e-mail: a1227@freemail.hu telefon: 06-20/323-1574

Bármilyen számítástechnikai munkát keresek a lakóhelyemhez közel (gondolok itt Veszprém megyére és még Zala megyére). e-mail: wesker@mailbox.hu telefon: 06-87/436-270

TÁVKÖZLÉS

Zene és okos telefon a Nokiától

A Cannes-i 3GSM Világkongresszuson zajló nemzetközi sajtótájékoztatóval párhuzamosan a Nokia Budapesten is bemutatta újdonságait. Tóth Péter, a Nokia Magyarország ügyvezető igazgatója elmondta, hogy a 2004-ben értékesített mobiltelefonok egynegyede kamerás készülék volt, s ez 2,5 millió készülék. A Canalys piacutató cég adatai szerint a Nokia 48 százalékos világszertelesedéssel vezet az okos telefonok piacán. A sajtótájékoztatón ismertették, hogy 2005 a Nokiánál a zene éve lesz.

Arról is beszámoltak, hogy a Loudeye Corporationnel közösen mobilszolgáltatóknak szánt 3G mobilzenei platformot mutattak be. Ezt a paktumot a Microsoft-Nokia megállapodás tovább erősíti: a két cég bejelentette, együttműködést kötöttek annak érdekében, hogy a felhasználók a Nokia készülékeken és a Media Playeren is lejátszhassák a mobilszolgáltatótól vásárolt zenét.

Az új mobilkészülékek bemutatása sem



maradt el: a Nokia 6101-gyel a finn gyártó belépett az összecukható-kinyitható mobilok gyártói sorába. A készülék 6102 sorozatszámú változatával a China Mobil előfizetői találkoznak majd gyakran, a Nokia ugyanis a kínai szolgáltató kérésére alakította át a készüléket. A Nokia 6680 és Nokia 6681 az okos telefonok sorát gyarapítják: a fényképezőgépként is használható készülékek fehér színben is kaphatók.

VASS ENIKŐ

KLICK További információk
www.nokia.com



MEGOLDÁSOK

Informatika az alagútban

A budapesti 2-es metróvonal felújítása során az informatikai rendszert is kicserélték. Szuszko László, az Allied Telesyn (AT) japán vállalat hazai képviselőjének vezetője elmondta: a BKV 2-es metróvonalán Allied Telesyn eszközök adják majd az egyes állomások teljesen automatizált irányítási rendszerének IP-infrastruktúráját. A hálózat központjában az AT Rapier termécsaládjának L3-as Gigabit kapcsolói végzik a virtuális LAN-ok közti útválasztást, és gondoskodnak az alkalmazások közti prioritások fenntartásáról. A hozzá-

lésa érdekében – rugalmasan változtatható. Az állomások informatikai rendszereinek összekapcsolása után a hálózat menedzselését az Allied Telesyn AT-ViewPlus SNMPc szoftvere látja majd el.

A projekt kivitelezését a Sagem Magyarország Kft. fővállalkozásában több lépcsőben végzi. Ennek első fázisa a Kossuth Lajos és Blaha Lujza téri állomások decemberi átadása volt, majd a Keleti pályaudvar, Astoria és Batthyány tér állomások IP-hálózatának kiépítése következik. Az Allied Telesyn ezzel célkitűzéseinek megfelelően egyre nagyobb szerepet vállal a vállalati hálózatok kiépítésének területén.

BARABÁS BALÁZS



L2-L3 eszközök

Az L2 és az L3 a Layer 2 – Layer 3 rövidítése. Az IP-hálózatokon belül hét szintet különböztetünk meg L1-től L7-ig. Ezt hivatalosan OSI rétegek hívják. Az L1 a fizikai szint, tehát hogy például milyen kábelt használunk az eszközök összeköttetésére (réz vagy ívveg). Az L2 és L3 között az eszközök tudásában van különbség.

férési pontok kapcsolódását az AT 12 kápus L2 kapcsolói végzik. Az így kialakított hálózat a Rapier-kapcsolók L3 funkcionálisítása és a szabványos GBIC-portok igény szerinti változtatásának segítségével – a felújításkor felmerülő új igények kiszolgálására.

JOBB ÜZLETI DÖNTÉSEK MINDENNAP
A MicroStrategy 8 megérkezett!

Már Magyarországon is elérhető az alábbi újdonságokkal:

- 1 Újratervezett Web felület
- 2 Interaktív riportkészítés Web felületen is
- 3 Integrált OLAP elemző funkciók riportokban és Scorecard, Dashboard típusú dokumentumokban is
- 4 WYSIWYG riportkészítés a Web felületen is
- 5 Közvetlen hozzáférés SAP BW adatokhoz
- 6 Közvetlen hozzáférés bármilyen adatbázishoz
- 7 Heterogén adatforrások összekapcsolása dokumentumokban
- 8 Adatbányász algoritmusok integrálása MicroStrategy riportokba

További információkért látogasson el weboldalunkra, vagy kérje ingyenes tájékoztatónkat az alábbi telefonszámon:
06-1-319-2757

BiXPERT
az üzleti intelligencia

Médiapartnerünk:
SZAMITÁSTECHNIKA

BiXPERT Tanácsadó Kft. • info@bixpert.hu • www.bixpert.hu

09015

A Borland létrehozta a szoftverfejlesztés első integrált platformját

A Borland Core SDP, amelynek régi kódneve "Project Themis", kollaboratív architektúrát bocsát rendelkezésre a hatékonyabb és tervezhetőbb szoftverfejlesztés érdekében. Az adott munkakörre optimalizált módon, de ugyanakkor az alkalmazás-életciklus egyéb szerepeivel integrálva testreszabott munkakörnyezetet teremt az elemzők, tervezők, fejlesztők és tesztelők számára. Ennek az architektúrának köszönhetően az adott munkakörök jobban a középpontba kerülnek, miközben a szoftvercsapatoknak lehetőségük nyílik a munkafolyamatokra nyert jobb ráilátás kihasználására az egész szervezetben.

"A Borland Core SDP ezen kiadása képviseli az első mérföldkövet a Software Delivery Optimization (SDO), optimalizált szoftverfejlesztés felé vezető útonunkon" – mondta Boz Elloy, a Borland termékért felelős vezetője. "Kulcsfontosságú, hogy kiszűrjük a szoftverprojektek résztvevői közötti együttműködés azon hiányosságait, amelyek oly sok kudarcot vezetnek, ezáltal segítve az ügyfeleket abban, hogy továbbfejlessék a szoftverek készítésének és leszállításának módszereit és eljárásait. A Borland Core SDP az egész vállalatra kiterjedő keretrendszerrel biztosítja a segítségét a vállalatok szoftverfejlesztési módszereiket egy előre nem tervezhető művészetből menedzselte, megismételhető üzleti folyamattá alakíthatják át."

"Miközben az ALM területén továbbra is szerepet játszanak a konkrét termékek, a szerve-

zetek kétségkívül keresik szoftverfejlesztési és leszállítási mechanizmusaik leggyorsabbított módját" – mondta Melissa Webster, az IDC alkalmazásfejlesztésért és üzembehelyezésért felelős kuratóriumi igazgatója. "Azáltal, hogy a Borland ALM technológiáját egyetlen platformba integrálja, és a különböző résztervek számára lehetővé teszi, hogy az alkalmazás teljes életciklusának sikeréért pontosabb felelősséget vállaljanak, a Borland Core SDP jelentős lépést tesz azért, hogy a szoftverfejlesztés kultúrája a jelenlegi, alkalmasszerű individualizmus irányából egy összetettebb, összecapcsolódó megközelítés felé mozduljon el."

Manapság lényegében minden vállalat szoftverek segítségével kívánja megsemmíteni a versenyelőnyt. A modern szoftverfejlesztés területén azonban a vállalatok előtt példátlan kihívások állnak: egyre bonyolultabb informatikai környezet, elosztott csapatok és szervezetek valamint a fejlesztőcsapatok, az üzemeltetés és az üzlet egyéb részei között rögön információk szakadékok. Mindez ahhoz vezet, hogy a szoftverprojekteknek kevesebb, mint harmada jár rényleges sikerrel, több mint felük nulléba a költségkeret, és 84 százaléka késik.

A termék továbbfejlesztésével és a Core SDP ütemtervvel kapcsolatos információkért a Borland az év során hozza nyilvánosságra.

További információkat találhat a www.borland.hu/core_sdp honlapon.

Borland

www.borland.hu

Borland Magyarország Kft.
1143 Budapest, Hungária köz 1-5.

Telefon: (06-1) 467-1780
E-mail: info@borland.hu

09010

BIZTONSÁG

Szabadság és biztonság?

A biztonságért bevezetett megszorítások, intézkedések többé-kevésbé mindig szabadságjogokat sértenek.

A számítógépes biztonság területén sincs ez másképpen; itt is érdekek ütköznek (lásd *Számítástechnika* 2004/47., 2005/4., illetve mostani lapszámunk 13. oldalán megjelent cikkeket). Az érdekek ütköztetése során célszerű olyan kompromisszumot kötni, amely egyfelől megfelelő biztonságot szavatol, másfelől tiszteletben tartja a szabadságjogokat

Elképzelhetetlen lett volna 2001. szeptember 11. előtt, hogy az Amerikai Egyesült Államok előzetes ellenőrzés céljából bekéri a felé tartó repülőgép utaslistáját. A terrortámadás után a világ elfogadta az ilyen biztonsági intézkedéseket. Néhány európai ország először túlzottnak tartotta őket, azután néhány hónappal később azokat is bevezették.

Nyilvánvaló, hogy a szabadságjogokkal lehet élni és visszaélni. Természetes, hogy a visszaéléseket vissza kell szorítani, de ez nem megy anélkül, hogy így vagy úgy ne korlátozódna a normális élet is.

A számítógépes eszközök területe sem kivétel; mindennel lehet élni és visszaélni. Alapvető tehát, hogy számítógépünkön csak olyan eszköz legyen, amivel élünk, amelyet használunk is. Ha általunk nem használt, s visszaélésre lehetőséget adó eszköz kerül fel rá, akkor azzal utat nyitunk a rosszindulatú kódok előtt.

MICROSOFT SHELL

Előzetes információk szerint a Microsoft legújabb operációs rendszerének (Longhorn) részét alkotja majd egy Microsoft Shell nevű kis program; az a mostani

Windows rendszerek (például az XP) Parancssor funkcióját hivatott felváltani. Ennek az eszköznek más shelleket megsemmisítő funkcionális van, s ezzel a funkcionálissal a jövő vírusai és férgei sajnos könnyen visszaélhetnek. A képességei voltaképpen össze-mérhetőek a mostani hasonló eszközökkel; az a fő baj vele, hogy annak is ott fog ülni a gépén, aki nem használja. Márpedig a felhasználók többsége – például a *csapos@kocsmahu* e-mail című kocsmáros – nem fogja használni; jó, ha meg tudja Wordben szerkeszteni és kinyomtatni a kocsmaitallapját.

A Microsoft Shellnek az az igazi baja, hogy automatikusan vagy félig automatikusan (például alapértelmezés szerint) kerül fel számítógépek millióira, olyanokra is, amelyek biztonsági szempontból nincsenek megfelelően beállítva, és a használójuknak nincs megfelelő szakértelme. Az ilyen eszközök – nem „valódi” felhasználók közötti – elterjedése valóban a kárhozta visz.

Az ezeket az eszközöket rendszeresen használó szakértők válasszák ki, hogy mit használnak, és azt telepítsék fel. Ne azt kelljen választani, ami automatikusan oda



kerül. Ezzel valószínűleg még a shellhasználók ombudsmanja is egyetért.

AZ MSH FEJLŐDÉSE

Nem valószínű, hogy a *Számítástechnika* cikkei nagy hatással lennének a Microsoft-fejlesztésekre. Az viszont valószínű, hogy a biztonsági szakértők számos fórumon és konferencián elhangzott figyelemztetési nyomán az MSH újabb verzióiban változik egy s más (például a rendszerleíró adatbázis néhány felesleges része nem érhető el), s azok a változások nem a kárhozta visznek, hanem inkább a mennyország felé.

LEITOLD FERENC

FOTÓ ÉS VIDEÓ

MVX300 sorozat

Szuperkompakt, 1,33 millió képpont rögzítésére alkalmas digitális videokamerát mutatott be a Canon. Az MVX350i-t 20-szoros optikai (a digitális nagyítással kombinálva 400-szoros) zoommal, az



Canon MVX300i

MVX330i és az MVX300-at pedig 18-szoros optikai zoommal látták el. Mindhárom modell alkalmas 16:9-es képarányú nagy felbontású mozgóképek rögzítésére is. Fontos szolgáltatásuk az elektronikus képstabilizátor (EIS), 2,5 inches LCD-képernyőjük 123 000 pixel megjelenítésére képes – az MVX350i jelű modell beépített mini videolampájával és digitális állóképvakujával pedig gyenge fényviszonyok között is tökéletes felvétel készíthető.

Valamennyi modell a Canon saját fejlesztésű DIGIC DV processzora segítségével dolgozza fel (egymástól független csatornán) az állóképeket és a videofelvétel-

ket. Mindegyik készülék PictBridge-kompatibilis, és a speciális Nyomatás/Megosztás gomb segítségével számítógép használata nélkül lehetővé teszik az állóképek kinyomtatását az arra alkalmas fotónyomtatón, valamint a képek közvetlen feltöltését PC-re és internetre. Az MVX350i-nek mindezekon felül egy 0,6-szoros nagy látószögű előtétlencsége is van. Az 1,33 millió képpontos, 1/4,5 hüvelyk méretű CCD képérzékelő 1,23 millió, a mini-DV kazettára készülő felvételek esetén 860 000 pixel adatait tudja tárolni a memóriakártyán. A videokamerákba épített elektronikus képstabilizátor (EIS) csökkenti a zavaró képmozdulásokat, és nyugodt, egyenes felvételt készítenek tesz lehetővé. A képstabilizátor a 4:3-as és a 16:9-es képarányú üzemmódban is alkalmazható.

A Canon az MVX300 sorozat modelljeit úgy fejlesztette ki, hogy azokkal videofelvétel készítése közben is minőségi fotók rögzíthetők. Az MVX350i-nek és az MVX330i-nek külön, kifejezetten az állóképek készítéséhez fejlesztett vakuja van. A fényképek SD- vagy MMC-kártyán tárolhatók akkor is, ha közben videofelvételt rögzítünk a kazettán.

MUNKATÁRSUNKTÓL

KLIKK További információk

www.canon-europe.com/themessenger

TÁVKÖZLÉS

Szabványos platformon

A BEA Systems új megoldáscsomagot jelentetett meg a telekommunikációs szektor számára WebLogic Communications Platform néven. A csomagban az IT-rendszerek és a telekommunikációs hálózati elemek egységes kezelését megvalósító eszközök, keretrendszer-megoldások és kibővített szolgáltatások is helyet kapnak – jelentette be az Alerant Rt., a BEA-termékek magyarországi disztribútora.

ONLINE

www.alerant.hu
/bea-termek
/msdpl-
bea-termek
.html

A megoldás alapja az infrastrukturális szoftvercsalád, a BEA WebLogic Communications Platform. Ez az integrált távközlési platform szabványos termékekből és technológiákból áll, segítségével lehetővé válik az egységes hang-, adat-, video- és mobilszolgáltatások kialakítása és kezelése. A termékcsaládban az iparág első teljesen szabványos (JSR 116) alapú, nagy terhelésre méretezett alkalmazásszerverét, a BEA WebLogic SIP Servert helyezték el, amelynek integrált SIP kapcsolatfelvételi protokollátogatása van. A SIP (Session Initiation Protocol) szabványos protokoll, amely kommunikációs útvonalat hoz létre két vagy több pont között, és több csatornán keresztül is lehetővé teszi az információcserét. A BEA WebLogic Server megbízható alapjaira épített BEA WebLogic SIP Server megkönnyíti a hálózati infrastruktúrák szabványos számítástechnikai megoldásokkal való kibővítését, így olyan egységes hang- és adatszolgáltatások válnak elérhetővé, mint a VoIP (internetes hangtovábbítási protokoll), az integrált vezetékes és vezeték nélküli szolgáltatások, illetve a valós idejű, több résztvevős alkalmazások, például a játékok, az interaktív szavazás vagy éppen a konferenciabeszélgetések.

Közös platformok

A BEA WebLogic Communications Platformban helyet kap a hamarosan megjelenő BEA WebLogic Network Gatekeeper. Használata a távközlési szolgáltatóknak átláthatóságot és szorosabb ellenőrzést ad hálózati infrastruktúrájuk felett, prioritásos forgalomszabályozási mechanizmus (QoS) kínál. A BEA továbbfejlesztette a távközlési megoldását, a BEA WebLogic Service Delivery Platformot. Célja, hogy általa egy olyan egységes, szabványosított és skálázható keretrendszer jelenjen meg a piacon, amely gyors és könnyűvé teszi a digitális vagy adat alapú szolgáltatások kifejlesztését, integrálását és üzembe helyezését.

MUNKATÁRSUNKTÓL

ÜZLET

és kommunikáció

Zsugorodik a PDA-piac

A tavalyi évben tovább olvadt a tenyérgepek piaca: az eladási darabszám 1999 óta először esett 10 millió készülék alá – derül ki az IDC jelentéséből. A negyedik negyedévben világszerte 2,8 millió kézziszámítógép talált gazdára, a teljes évben pedig 9,2 millió. 2003-ban még 10,6 millió PDA-t adtak el. Az egyre inkább telítődő piac és az okos telefonok népszerűsége miatt a tenyérgepek eladásai 2001 óta folyamatosan csökkennek.

(IDG News Service)



Koreai elektronikus fizetés

A világ országai közül Dél-Koreában kedvelik legjobban az elektronikus fizetést. Itt van a legtöbb lehetőség arra, hogy valaki kártyával fizessen vagy készpénzt vegyen fel róla. Egy felmérés most nyilvánosságra került eredménye szerint Dél-Koreában egymillió lakosra 1672 bankautomata jut, s ezzel az országok listájának élén áll. Érdekes, hogy a második helyre nem az Egyesült Államok, hanem Kanada került, itt 1394 ATM jut egymillió lakosra. Az Egyesült Államok a harmadik, Japán pedig a negyedik.

(szt.hu)

Terjeszkedő Intel és AMD

A negyedik negyedévben az Intel és az AMD egyaránt növelte részesedését a PC-processzorok piacán. Az Intel és az AMD a kisebb cégek, a VIA és a Transmeta kárára terjeszkedtek. A Mercury Research által közzétett adatok szerint az Intel uralta a piac 82,2 százalékát, az AMD pedig 16,6 százalékot szerzett meg. A Mercury szerint az AMD piaci részesedésének növekedését főképp az olcsó Sempron lapkáknak köszönheti, amelyek kevesebb nyereséget hoznak, mint az Athlonok.

(szt.hu)



Mobilbank

Tovább nőtt az internet- és mobilbanki ügyfelek száma az elmúlt időszakban, de a szolgáltatások kihasználtsága – különösen a mobilbank esetén – még határozottan alacsonynak mondható (Cikkünk a 11. oldalon)

Felhasználói élmény



Serge Tchuruk

Míg a telekommunikációs forgalom 70 százalékát továbbra is a hanghívások adják, az elmúlt két esztendőben a sávhasználtság 5–6-szorosára nőtt, a távközlési költségek pedig a felére estek vissza. A távközlésben ma már elhanyagolhatók a távolságból fakadó költségek, és a hálózatok, valamint az eszközök ára is folyamatosan csökken. Ezért a közeljövőben a telekommunikációs üzlet hajtóerejét még inkább az egyre összetettebb szolgáltatások, ezeken belül is a videóhívások adhatják. Az egyes gyártókat és szolgáltatókat az fogja leginkább megkülönböztetni egymástól, hogy milyen élményt tudnak kínálni a felhasználók számára – jelentette ki Serge Tchuruk, az Alcatel elnök-vezérigazgatója a távközlési cég február 8. és 10. között zajlott éves párizsi konferenciáján.

A világ egyik legnagyobb távközlési berendezéseket gyártó cége az Alcatel Enterprise Forumon bemutatta új konferencia- és kollaborációs megoldásait. Az Alcatel reményei szerint az új megoldásokkal a vállalati alkalmazottak bárholonnan képesek lesznek azonnali kommunikációra, az üzleti elemzések elérésére és alkalmazások használatára, továbbá közös munkavégzésre valós időben.

Az Alcatel a közelmúltban vásárolta meg az eDial nevű céget, és vállalati kommunikációs megoldásait kiegészítették a kollaborációs multimédia alkalmazásokkal.

Az új termékek között szerepel a My Teamwork alkalmazás, amely lehetővé teszi a tudásmegosztást és a csoportmunkát hang és adatkonferencia-szolgáltatás segítségével. Az egyszerűen használható webinterfészen keresztül vagy éppen a telefonkészülékkel a felhasználók konferenciahívásokat kezdeményezhetnek, és a hang mellett adatot, illetve alkalmazásokat is megoszthatnak egymással.

A MyTeamWork különálló alkalmazásként, illetve az Alcatel OmniTouch Unified Communication szoftvercsomag részeként is elérhető – mindkettőt az Alcatel OmniPCX IP kommunikációs platformokhoz optimalizálták.

A különálló hálózatokkal dolgozó vállalatoknak az Alcatel a különböző platformokon működő Instant Collaboration System alkalmazást dobta piacra, amely a legkülönfélébb infrastruktúrákon, így különböző gyártók alkotórészei környezetében is költséghatékony csoportos munkavégzést tesz lehetővé.

Súlyos hibákat rejtenek a közigazgatási Wi-Fi tervek

A városi önkormányzatok által kiépített, vezeték nélküli szélessávú internetelérést biztosító Wi-Fi hálózatok nem segítik a digitális különbségek áthidalását, ugyanakkor torzítják a piaci versenyt – figyelmeztetnek amerikai elemzők

A városi önkormányzatok által üzemeltetett vezeték nélküli szélessávú hálózatokat – amelyekről mostanában Chicagóban, Philadelphiában, Las Vegasban, New Yorkban és San Franciscóban is sok szó esik, nem terveztek meg elég alaposan, ezért sokakban felmerül a kérdés, hogy valójában milyen előnyei is vannak ezeknek a hálózatoknak – derült ki a New Millennium Research Council által kiadott tanulmányból.

A tanulmány készítői hangsúlyozzák, hogy ha az önkormányzatok nem vizsgálják meg kellőképpen a különböző cégek

ajánlatait, akkor elavult technológiára fordíthatják az adófizetők drága pénzét. „A közigazgatási intézmények által elfogadott Wi-Fi hálózatok tervei súlyos problémákat rejtenek, s a nagy hálózatfejlesztési lázban ezek felett egyszerűen elsiklanak.

A hivatalnokok és a vezetők szándékai igazán tiszteletreméltók, de a közigazgatás által fenntartott Wi-Fi hálózatok kiépítése valószínűleg káros hatással lesz a városok költségvetésére, illetve a telekommunikációs ipar versenyképességére nézve, és nem fogják tudni megteremteni



a vezetők által ígért gazdasági növekedést, de még a munkahelyeket sem” – állítják a tanulmány készítői.

„A városok által birtokolt Wi-Fi hálózatok nem adnak megfelelő megoldást a digitális különbségek áthidalására vagy a szélessávú piac versenyének serkentésére” – olvasható az elemzésben. A tanulmány készítői olyan „végzetes hibákra” utalnak írásukban, mint a potenciális kerettülpés, amely során még több pénz követelnének az adófizetőktől, s ezáltal fontos összegeket vonnak el egyéb fontos területektől. Nincs valódi bizonyíték arra, hogy az új Wi-Fi hálózatok kiépítése révén megindul a gazdasági fejlődés, és ez új munkahelyeket teremt majd.

Az óvatos megítélés ellenére egyes elemzők úgy vélik, még túl korai lenne megmondani, hogy a Wi-Fi hálózat áldás vagy csapás a városoknak, mivel még meg sem kezdődött a nagymértékű kiépítés – jegyezte meg Frank Hanzlik, az Austinban működő Wi-Fi Alliance vezérigazgatója. „Amit eddig csináltak, azok hot-spot vagy campuszerű kiépítések voltak. Mivel a



Wi-Fi technológia még gyerekcipőben jár, egy csomó bizonytalan tényező kísérik az egyenlethől.

A Wi-Fi, mivel működő és költséghatékony megoldás, sokféle alkalmazási területen kezd megjelenni. A technológia hibáit kijavították az elmúlt pár évben, tehát az egyetlen kihívás, amellyel a Philadelphiához hasonló városoknak szembe kell nézniük az, hogy miként tudják a igazán lendületbe hozni a hot-spot koncepciót.”

TÖRÖCSIK BALÁZS

▪ toll
Írunk vele,

▪ olló
ezzel vágunk,

▪ harapófogó
amivel szöveget húzunk,

▪ ORCHI
mellyel
a cég iratait kezeljük.

1126 Budapest Királyhágó tér 8-9.
Telefon: (36)-1-212-1570
Web: www.adm.hu

ADM
ADVANCED
DIGITAL
MARKETING

35014

Kellemetlen tapasztalatok

A Keynote felmérésében úgy próbált meg összegző képet adni a világháló 2004-es állapotáról, hogy a kutatók az ügyfelek elégedettsége szempontjából vizsgálták a weboldalakat, valamint az internethasználók „legzavaróbb” és a „legnagyobb megelégedést kiváltó” élményeit vették figyelembe. Ehhez több mint egy tucat vertikális iparág online felhasználóinak hozzáállását és viselkedését vizsgálták. Az elmúlt évben az elemző cég több mint 200 vezető látogatottságú weboldalt és mintegy 25 ezer velük dolgozó személyt vizsgált meg. Az elemzésből kiderül, hogy az internetes oldalak minősége ugyan javul, sok ügyfélnek azonban még mindig vannak kellemetlen tapasztalatai a vezető kereskedelmi portálokkal kapcsolatban; tehát az „ügyfélélmény” kezelése terén van még mit fejleszteni – áll *Bonny Brown*, a Keynote kutatási igazga-

tójanak közleményében. „Sok weboldalnak lenne szüksége a teljesítménynövelésre. Ebben az évben – különösen az ünnepi szezonban – gyakran nem lehetett elérni a nagyon közismert kereskedelmi és utazási weboldalakat. Ez az e-business mögött rejlő IT-park állapotára utal, valamint arra, hogy a szolgáltatás szintű menedzsment fokozott figyelmet igényel.”

A Keynote adatai szerint 2004-ben a felhasználók körében a következő három élmény váltotta ki a legnagyobb ellenérzést: a korlátozott információ-hozzáférés, a gyenge keresési és összehasonlítási lehetőségek, valamint a komplikált regisztrációs és vásárlási folyamatok. Ha az ügyfelek elégedetlenek egy cég weboldalával, nagyobb készletet éreznek arra, hogy átugorjanak a konkurenciára, romlik a szolgáltatóról vagy értékesítő cégről bennük kialakult kép is. Az ügyfelek elégedettségének kulcsfontosságú tényezői egy jól megszervezett és megtervezett weboldal, az egyszerű és zökkenőmentes fizetési folyamat, valamint a kifogástalan online ügyfélszolgálat.

A Keynote tanulmányai kimutatták, hogy a pozitív online élmények erősítik a különböző márkanevekről kialakult képet az ügyfelekben, növelik a márkahűséget, valamint annak az esélyét, hogy a vásárló visszatérjen az adott weboldalra.

MUNKATÁRSUNKTÓL



Stagnáló kihasználtság

Tavaly tovább emelkedett az internetes és mobilbanki szolgáltatást igénybe vevő ügyfelek száma: a GKI jelentése szerint 2004. június 30-án a hazai hitelintézeteknél 396 ezer lakossági és 61 ezer vállalati ügyfélnek volt internetbanki szolgáltatásokra vonatkozó szerződése. Az előző évvel összehasonlítva a lakossági internetbanking ügyfelek száma 41 százalékkal, míg a vállalatiaké 24 százalékkal emelkedett. Mobiltelefonos banki szolgáltatásokra ugyanakkor hozzávetőleg 540 ezer lakossági és 59 ezer vállalati ügyfél kötött szerződést. A lakossági ügyfelek száma egy év alatt 69 százalékkal, míg a vállalatiaké 38 százalékkal növekedett.

A telefonos és mobiltelefonos szolgáltatás esetében alapvetően a lakossági ügyfelek, illetve az egyéni vállalkozások dominálnak. Ez érthető is, mivel egy cég sokkal nagyobb pénzügyi forgalmat bonyolít, s ennek ellenzésére nem az SMS a legmegfelelőbb forma - nyilatkozta Kadlecovits Ákos, a CIB Bank e-banking fősztályvezetője. Az internetes szolgáltatás esetében a vállalati ügyfelek részaránya már jelentősebb. A Budapest

Banknál például a cégek forgalmának hozzávetőleg 15 százaléka internet alapú, 30 százaléka papír alapú és 55 százaléka üzleti terminál.

NEMÉZKES KEZELÉS

A piackutatás számai meglepőek, mivel azok a megkötött szerződésekre vonatkoznak, de nem tükrözik a tényleges kihasználtságot, amely a mobilbanki szolgáltatásoknál még elég alacsony. A bankok által kiküldött információs SMS-eket már megszokták az ügyfelek és szeretik is, mert jól beleillik egyéb telekommunikációs szokásaikba - tudtuk meg Kiss Évától, a Budapest Bank kommunikációs munkatársától. Az SMS-ben kezdeményezhető interaktív parancsokat viszont már kevesebben használják, s ők is csak néhány funkcióra, jellemzően egyenleg-lekérdezésre, kártyaaktiválásra, limitmódosításra és egyéb szolgáltatások aktiválására. Ennél persze sokkal többre volna lehetőség. Az ügyfelek mégsem élnek ezekkel a lehetőségekkel, ez pedig elsősorban a kezelési nehézségeknél tudható be. Az SMS-parancsok pontos megadása sok ügyfélnek problémát okoz, ezért a

legfőbb feladat ezeknek az egyszerűsítése. A Budapest Bank ezekre a problémákra a Mobilbank Extra szolgáltatást kínálja, amelyben SMS-parancsok kiadása nélkül, menürendszerből tallózva lehet interaktív utasításokat adni, s ez nagymértékben elősegíti ezeknek a funkcióknak a használhatóságát. A Mobilbank Extra szolgáltatással május óta aktív tranzakciók indítására is van lehetőség. Ez azt jelenti, hogy titkosított SMS-ben lehet átutalási megbízást adni, illetve a szerződött partnerekkel közüzemi számlákat kifizetni.

A szolgáltatás még új, így elterjedtsége alacsony, de a bank a most is tartó országos kampánnyal az ügyfélszám további növekedését szeretné elérni - nyilatkozta Kiss Éva.

MOBIL ALÁÍRÁS

A mobilbanking alacsonyabb kihasználtsága a felhasználók bizalmatlanságának is betudható. Az egyre ismertebbé váló fogalom, a mobil aláírás egy új azonosítási módot jelent, amely már több hazai banknál is megjelent. Segítségével tovább növelhető az internetes bankhasználat biztonsága és ezáltal az ügyfelek bizalma is - tudtuk meg az OTP Bank kommunikációs osztályától. Igénybevé-

te esetén bejelentkezéskor, továbbá - ha az ügyfél ezt az opciót választja - az aktív internetbanki tranzakciók indításakor egy véletlenszerűen generált kódot küld a rendszer SMS-ben az ügyfélnek.

Az internetbanki belépéskor az alapadatokon (azonosító, jelszó, számlaszám) kívül ezt a számsort kell megadnia a bejelentkezőnek. A kódot az aktív tranzakciók végrehajtásához is meg kell jeleníteni az internetes felületen, ilyenkor a megbízásokat befogadja a rendszer, de azok feldolgozására csak azt követően kerül sor, hogy a tranzakciókat SMS-kóddal az ügyfél megerősítette. Az SMS-kódok időkorlátosak, vagyis csak az SMS-üzenetben megadott időhatárig adhatók meg, azután a rendszer a kódokat nem fogadja el, s a tranzakciót nem hajtja végre. A szolgáltatás igénybevételehez nem kell külön eszköz, az ügyfélnek ehhez csak egy mobiltelefonra van szüksége.

LISSAN MEGSZOKJUK AZ INTERNETES BANKOLÁST

Az internetbankingot a lakossági ügyfelek eleinte - az ismerkedési időszakban - csak arra használják, hogy ellenőrizzék számláik egyenlegét és tranzakcióikat. Ha ezt már megszokták, akkor következnek a bankkártyás műveletek, majd az átutalások - mondta Keller András, a Budapest Bank termékmenedzsere. A tapasztalat azt mutatja, hogy sok ember-

MEGBÍZHATÓ TANÁCSOK PROFIKTÓL!

3 CD ÚJJÁ KEZE

MELLEKLET

Megújultunk!

MEGBÍZHATÓ TANÁCSOK PROFIKTÓL!

DVD

DIPLA DVD-VEL!

Megújultunk!

Nézze is!

Tévézés a DVD-n!

45 perc PC Studio

EXTRA AJÁNDÉK

ADOBÉ Premiere Elements

PROBÁLJA KI AZ OTTHONI VIDEÓVÁGÓ SZOFTVERT!

TELJES VERZIÓ AJÁNDÉK

ASHAMPOO

Univerzális Szőke SZÉP NŐKÉRT, LÁNYOK ÉS KISGYERMEKEK A FELELŐS PROGRAMOKAT

EXTRA AJÁNDÉK

ADOBÉ Premiere Elements 3.0

RENDSZERZÉS ÉS RETURÁLÁS DIGITÁLIS FÉNYKÉPTEL!

Túl a holnapon

Küszöbön a jövő

Titkos aranybánya

A Windows rejt...

www.pcworld.hu

PCWORLD

A legolvasottabb PC-s magazin

Megjelent a PC World legfrissebb száma!

nek eszébe sem jut, ha internetbankon keresztül fizeti számláját, megkímélheti magát a postai sorbaállástól, a sárga csekkek kis befizetési bizonylatainak esetleges elkallódásától, vagyis inkább a megszokás dominál. Ha viszont valaki egyszer megtapasztalja az online utalás kényelmét, utána már egyre több számláját fogja ilyen módon átutalni.

A vállalatoknál más a helyzet, mivel a hatályos törvényi szabályzás eleve előírja a bankszámlák meglétét, illetve bizonyos ki fizetések (főleg az APEH felé) bankszámláról való indítását. Ezért a cégek nagy része megszokta a banki átutalások használatát. Mivel a cég pénzügyeit általában nagy szaktudású emberek végzik, ők nagyon hamar áttáltak az elektronikus fizetési módokra.

MIT HOZ A JÖVŐ?

Az internetes banki szolgáltatások fejlesztésénél nagy súlyt fektetnek a fejlesztők arra, hogy minél több legyen a támogatott böngészőprogram, emellett a különféle biztonsági megoldásokra és a kényelmi funkciókra is figyelmet fordítanak. Utóbbira már most is számos példa van, például az OTP Bank Hirdetőtábla szolgáltatása, amelynek a segítségével általános felhívó, tájékoztató üzeneteket jeleníthet meg a bank az összes internetes szolgáltatást használó ügyfelének. De említhetjük még a K&H hitelkártya mo-

Biztosítási adatok SMS-ben

A Credit Suisse Life & Pensions biztosító leányvállalata a Topcall által fejlesztett SMS-megoldás segítségével informálja ügyfeleit. A közepes méretű leánybiztosító és nyugdíjalap-kezelő társaság körülbelül 500 ezer ügyfele és területi munkatársa ezen az úton hozzáférhet fontos információkhoz, valamint élet- és nyugdíjbiztosításuk aktuális egyenlegéhez. Az SMS-szolgáltatás gyorsabb és olcsóbb, mint egy telefonhívás a biztosítási ügynököknek, az adatok pedig ismételtlen lehívhatók, mivel azokat a mobilkészülék tárolja. Az adatbiztonság érdekében az ügyfél egy meghatározott PIN-kódot és az ügyfélszámát tartalmazó SMS-t küld ki a biztosítótársaságnak. Ha a szolgáltatott adat helyes, a rendszer elmenti a telefonszámot, és a felhasználó kap egy aktiválási visszaigazolást. Ezután olyan információkat hívhat le, mint a befizetett részletek száma, a következő biztosítási díj esedékessége és a számlaegyenleg.

bilinfót is, amelynek esetén az ügyfél külön SMS-értesítést kérhet a fedezetlen átutalási tételéről, illetve hiteleinek törlesztéséről, de lehetőség van az üzenetek nyelvének (magyar, angol, német) tetszőleges megválasztására is.

ÁRKOSZÁLLÁSI GÁBOR

Az új vírusok új antivírus stratégiát igényelnek!

Kérje, 30 napos, ingyenes próbaverziókat!



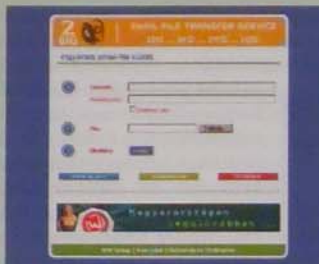
Panda Software Hungary
Tel.: (06-1) 469 60 80
E-mail: hungary@pandasoftware.com

www.pandasoftware.hu

©2015

Érdekességek a világhálóról

HA NEM FÉR BELE EGY E-MAILBE



www.2big.hu
Az internethálózat használata során nagyon gyakran bukkanunk olyan elektronikus tartalomra, amelyet szívesen megosztanánk barátainkkal, ismerőseinkkel. Ezzel csak az a gond, hogy az így küldött állományok nagyon sok helyet foglalnak el. Az ingyenes e-mail szolgáltatónál a tárhely nagyon hamar megtelik, így esetleg lemaradunk valóban fontos üzenetektől.

A másik nehézség az állomány méretből adódhat. Napjainkban — a széles sáv használatának jóvoltából — egyre nagyobb állományokhoz juthatunk a világhálóról, amelyeket, például az állomány méretének korlátozása miatt (küldő és/vagy fogadó oldalon), már nem tudunk e-mailben továbbküldeni.

Érre adnak megoldást az olyan állományküldő szolgáltatások, mint például a 2BIG, amellyel akár 100 megabájtos állományt is küldhetünk. Használata roppant egyszerű: meg kell adni a címzett e-mail címét, majd a sajátunkat. Ezután ki kell választani a küldésre szánt állományt. Ha ez megtörtént megkezdődhet annak feltöltése a szolgáltató szerverére. Akinek az állományt címeztük, mindössze egy levelet kap — látszólag tőlünk —, benne egy linkkel, ahonnan le tudja tölteni a neki szánt küldeményt, amely így nem foglal el helyet a postaládájában (csak a merevlemezén).

NOSZTALGIKUS GYŰJTEMÉNY

A www.archive.org többnapos kikapcsolódást kínál a nosztalgikus beállítottságú látogatóknak. A következő témakörökben válogathatnak az érdeklődők: világháló, filmek, különféle írásos anyagok, audió, valamint szoftverek. Minden egyes témakörhöz külön fórum tartozik. A több ezer — főként amerikai — film között olyat is találunk, amely az 1940-es évekből származik, a szoftverek között pedig akár régi Super Nintendo játékok videóira is ráakadhatunk.



www.archive.org

ÖNKORMÁNYZATI INFORMÁCIÓS KÖZPONT



www.localinfo.hu
A Localinfo Információ Szolgáltató Kft.-t 2000 végén alapították azzal a céllal, hogy létrehozzák a közigazgatási szervezetek — ezen belül, hangsúlyozottan az önkormányzati szféra — politikailag független infokommunikációs központját.

A Localinfo portál olyan információkkal, rendeletekkel, szakmai koncepciókkal, pályázatokkal és adatokkal látja el az önkormányzatokat, amelyekhez más forrásból nem vagy csak jelentős késedelemmel juthatnának hozzá. A rendszer segíti az együttműködést az önkormányzatok és mindazon szervezetek között, amelyek az önkormányzatok munkájában és azok működésében érintettek lehetnek.

A Localinfót a hazai piacon működő önkormányzati honlapoktól az különbözteti meg, hogy bizonyos értelemben többet kínál, mint egy saját honlap. Egyrészt az ország valamennyi önkormányzatának vagy azokkal kapcsolatban állóknak szóló információit jeleníti meg, másrészt országos hálózatára támaszkodva gyűjt híreket, adatokat az önkormányzatokról. Ezeket rendszerezve és szerkesztve telepti fel a portálra, s mindennap hírlevél formájában is elküldi a hivatkozóknak.

A portál szerkesztősege figyelni, összegyűjti, kiválogatja, rendszerez és szerkeszti a megjelölt információkat, figyelembe véve arra, hogy azok pontosak, hitelesek és népszerűsítőek legyenek. Az így összegyűjtött információkból mára egy jelentős önkormányzati adatbázis jött létre, ezzel adva segítséget az önkormányzati területen érdekelt szervezeteknek, vezetőknek, köztisztviselőknek, vállalkozóknak.

A Localinfo hétköznaponként 4000 önkormányzati e-mail címre automatikus hírlevél-szolgáltatást is kínál a napi hírs anyagokból.

TECHNOLÓGIA

Biometrikus azonosítás

Az angol parlament alsóháza (House of Commons) nagy többséggel elfogadta, hogy bevezessenek egy biometrikus azonosítókat is tartalmazó kártyát, és létrehozzanak egy olyan adatbázist, amely az állampolgárok ezen adatait tartalmazza. Az azonosítókat a tervek szerint 2010-től vezetik be; egy lapkában tartalmazza majd a tulajdonos nevét, címét és biometrikus azonosítóit (ujjlenyomat, írisz képe, a személy arcképe). Mindezek egy nagy közös adatbázisba is bekerülnek.

(IDG News Service)

Új Opteron kiszolgálók

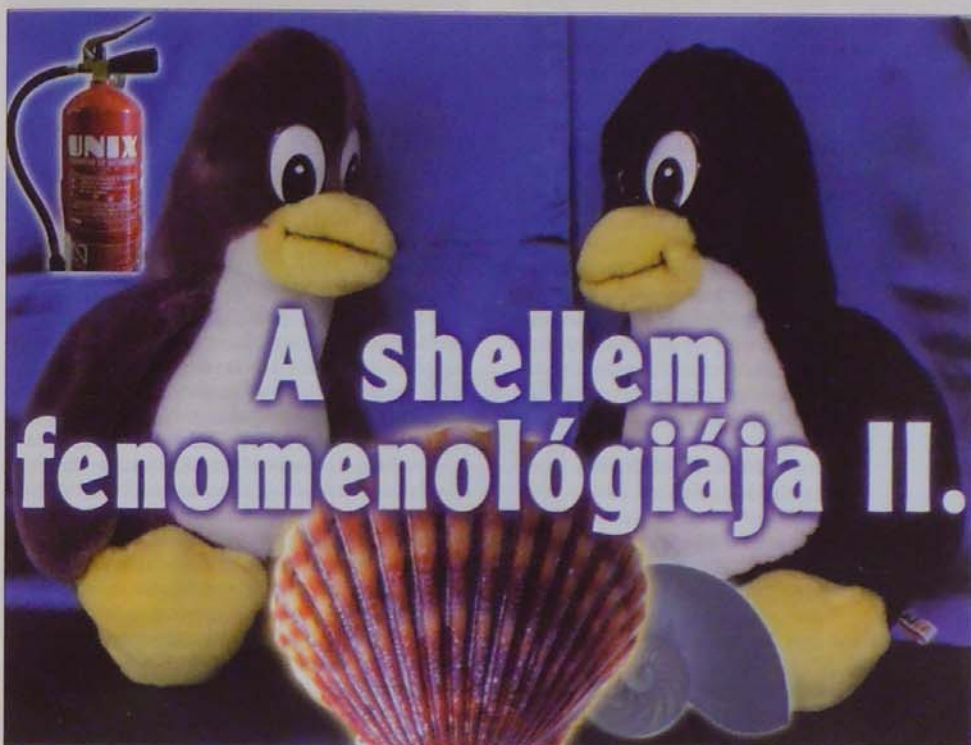
A HP Opteronot használó számítógépparkja négy rendszerrel bővült. Az AMD processzorát használja két új pengekiszolgáló; ezek a HP első 64 bites pengekiszolgálói. Márciustól lesznek elérhetők az Opteron 250 vagy Opteron 252 processzorral. A harmadik gép egy 2U magas kiszolgáló, a Proliant DL385, a negyedik pedig az xw9300 munkaállomás. Ezek az Opteron 200-as típusait tartalmazzák. A szerverek márciustól, a munkaállomás pedig februártól rendelhető.

(IDG News Service)

HP-szerverben Cisco-kapcsoló

A HP és a Cisco Systems bejelentették, hogy HP BladeSystem termékeiben integrálják a Cisco hálózati kapcsolótechnológiáját. Ezzel a pengeszerverek és a hálózat teljesítménye eredményesebben összehangolható, a teljesítmény jobban kihasználható, nő a megbízhatóság. A HP BladeSystem kiegészítve a Cisco Gigabit Ethernet kapcsolómoduljával az adatközpont költségét is csökkenti. Várhatóan februártól lehet megrendelni a HP-től és viszonteladótól.

(Cisco Systems)



Mint a múlt hónapban jeleztem, ez a sorozat karakteres rendszerhéjakról, más néven parancssoros felhasználói felületekről, ismertebb nevükön shellekről szól. Olyasvalamiről tehát, ami a mai felhasználóhoz nem áll igazán közel, ezért aztán hosszabb felvezetést látok indokoltnak. Az előző (mondhatni, alapozó jellegű) részben - Számítástechnika 4. sz. - szó esett az eljövendő Windowshoz (tehát a Longhornhoz) tartozó Microsoft Shell, röviden *msh*, fedőnéven Monad béta-változatról, és vele összefüggésben néhány elemi szintű tudnivalóról. Most a parancssoros felület és környezet közötti distinkcióval folytatjuk, aztán rátérünk arra, hogy voltaképp mire is való egy shell, megnézzünk egy-két érdekesebb parancsot, aztán egy mindennapos állománykezelési művelet példáján hasonlítjuk össze a grafikus környezetet a karakteresrel. Végül rátérünk a könyvtárszerkezeten belüli navigáció titkaira, de ennek a kifejtése már a következő folytatásra marad.

GONDOLJUNK A GORILLÁRA

Kommunikálni szavak nélkül is tudunk, mutogatással például, de beszélni általában célszerűbb. Mutogatás alatt most nem a gesztusnyelvnek azt a rétegét értem, amelyet a közutakon használunk, például amikor egy

másik jármű elbünk vág, az ugyanis úgy jó, ahogy van, hanem egy általánosabb célút és kevésbé hatékonyat. Képzeld el nyájas olvasóm, amint éppen azt próbálja elmutogatni egy észak-portugáliai recepciósna, hogy a szobájában hagyta a kulcsot. Sikeredni fog előbb vagy utóbb - inkább utóbb -, de hát egyszerűbb és gyorsabb volna azt mondani, hogy *deixe a chave no quarto*. Ennyi a különbség a parancssoros és a grafikus rendszerhéj között, az egyikben beszélünk, pontosabban írunk, a másikban mutogatunk. Mindkettő működik, csak nem egyforma hatékonysággal. Az ember azért találta fel a nyelvet, hogy komplex tartalmakat kommunikálhasson világosan és tömören, aztán újra feltalálta a mutogatást, amit most grafikus felhasználói felületeknek hívunk, vagyis megindult az emberről válás útján visszafelé. Persze a tagolt emberi nyelvnek sokféle, egymással nem kompatibilis változata van, és mindegyik igen bonyolult, úgyhogy könnyebbnek látszik mutogatni, mint beszélni portugálul; más kérdés, hogy az ilyen kulcs- és portásügyekben már egy-két tucatnyi kifejezéssel is boldogulunk. Ami pedig a parancssoros rendszerhéjak által használt nyelvjárást illeti, azok néhány szóból és néhány egyszerű szabályból állnak csupán.

(Folytatás a 14. oldalon)

Jön a hordozható PS

A következő hónapban a Sony bejelenti a PlayStation Portable-t. A cég ezzel újabb frontot nyitott a játékkonzolok háborújában, hiszen így közvetlenül a Nintendóval fog szembekerülni.

A március 24-én megjelenő termék ára már ismert: az Egyesült Államokban és Kanadában 250 dollárért, vagyis mintegy 50 000 forintért lehet majd hozzájutni. Ez jóval az asztali DVD-lejátszós PlayStation 2 ára felett van, így a Sony „ajándékba” ad egy Spider Man 2 filmet is, amelyet az új, 1,8 gigabájtot tároló Universal Media Discen (UMD) mellékelnek a konzolhoz. Az UMD formá-



tumot az egyre nagyobb másolási kedv letérésére találták ki, s a Sony PSP-ben találkozhatunk vele legelőször. Az UMD mellett az új eszközt komoly 3D-támogatással és integrált vezeték nélküli hálózattal is ellátták, így technológiailag igen fejlett termékről van szó. Jack Tretton, a Sony alelnöke hangsúlyozta: „Bár a PSP-t főképp játékra fejlesztették ki, a Sony azonban már a kezdetektől fel szeretné hívni a figyelmet arra, hogy egy ilyen eszköz azért többre alkalmas, például akár mozizásra is.” A helyzet különösen érdekes, mivel az új UMD formátum még ismeretlen a világ számára, így a Sony-nak létszükséglet, hogy minél több zenei és filmes céget meggyőzzön az UMD nélkülözhetetlenségéről. Ha sikerül újabb tartalmakat is elérhetővé tenni a PSP-n, akkor nem olyan rossz a helyzet, ha azonban az első év termése csak a Spider Man 2 lesz, akkor kevesen fogják érteni, hogy nem csak egy játékkonzolról van szó.

Mit tud?

Mérete: 170×22×73 mm
Súlya: 280 g telepekkel együtt
Processzor órajele: 1-333 MHz
Beépített memória: 32 MB
Kijelző: 109 mm, 480×272 képpontos TFT LCD

(Folytatás a 13. oldalról)

Az elmúlt két évzében az operációs rendszerek fejlesztésének irányvonalát részben az a körülmény motíválta, hogy a felhasználóvá szublimáló néptömegek ezt a néhány szót és néhány egyszerű szabályt sem hajlandók megtanulni.

Viszonyítási alapként gondoljunk Kokóra, a százharmincöt kilós kaliforniai gorillára, aki több mint ezer kézjelet sajátított el a süketnémák jelbeszédéből, ezen a módon dalszövegeket diktált, sőt a dalait tartalmazó cédé 2002 novemberében meg is jelent. (A zenét nem Koko szerezte.) Alighanem joggal tételezhetjük föl, hogy valamikor, sok-sok millió évvel ezelőtt a mi őseinkben is megvolt az a dicséretre méltó tudásszomj, ami Kokóban dolgozik, mert ha nem lett volna meg, vagyis ha az eleink oly tunyák lettek volna szellemileg, amilyenek mi vagyunk, akkor most is a fán ülnénk. Brüsszelben pedig jól öltözött gorillák agyálnának arról, hogy Törökországgal vajon mi legyen.

CLI és CLUE

A parancssoros héj lényege tehát abban ragadható meg, hogy nyelvi formulák révén próbálunk a rendszerrel kapcsolatot teremteni, a formulákat leírjuk, miáltal is scriptté változnak. A közfelfogás szerint egy szöveges állomány, ami utasításokat tartalmaz, mások azonban úgy gondolják, hogy minden, amit a parancsértelmező beolvas, scriptnek tekinthető, függetlenül a terjedelemtől és függetlenül attól, hogy a beolvasás állományból vagy a standard inputról történik. Ha tehát azt íróm a prompthoz, hogy „ls”, az már egy script. A parancsértelmező ezt elolvassa, aránylag hamar végze vele, majd elindítja az ls nevű segédprogramot, ami kilistázza a képernyőre az aktuális könyvtár tartalmát.

... az egyikben beszélünk, a másikban mutogatunk. Mindkettő működik, csak nem egyforma hatékonysággal...

Fizikailag az ls nem része a shellnek, de valamiképpen mégis hozzátartozik, hiszen aligha lehetne elgondolni olyan felhasználói felületet, amelyben állománykezelési funkciók nincsenek. Hogy aztán ezek a dolgok egyetlen végrehajtható állományban vannak vagy sok-sok kicsiben, az majdnem mindegy. A 4NT lényegében egyetlen exevel old meg mindent, a UNIX-megközelítés viszont építőköcszerű, azaz sok-sok kis állományba rakja szét a feladatokat. Ez utóbbi esetben azonnal belátható, hogy nekünk igazából nemcsak a shellel van dolgunk, hiszen a shell, a parancsértelmező, vagy más néven a parancssoros felhasználói felület (angolul command-line interface, rövidítve CLI) csak arra való, hogy ezt a sok-sok kis állományt elindítsa, vagy belőlük különleges osztagot szervezzen. Önmagában semmi hasznosat nem tud művelni, bár mint mondtam, a 4NT-re és általában a DOS/Windows világ shellszerű képződményeire ez így nem teljesen igaz. Amivel tehát dolgunk van, az a shell és a segédprogramok sokasága együttesen, vagyis a parancssoros felhasználói környezet, angolul command-line user environment, rövidítve CLUE. Ehhez több shell (CLI) tartozhat, például a Cygwinben (tehát a GNU környezetben, így a Linuxban is) van sh, ash, bash, csh, tcsh, pdksh, zsh, ezeket tetszés szerint változtathatjuk vagy használhatjuk akár egyszerre is, bár ennek sok értelme nem volna.

A parancssoros környezet pandanja értelemszerűen a grafikus környezet, röviden GUI.

Időben a CLUE volt előbb, a GUI lett később, a

CLUE a nyelv, a GUI a mutogatás. Jól elvannak együtt, sőt a UNIX CLUE is primán elvan a Windows GUI tőzszomszédságában és nélkülözhetetlen szolgáltatásokat nyújt azoknak a felhasználóknak, akik ezeket a szolgáltatásokat csakugyan nem akarnák nélkülözni. Mások, vagyis az óriási többség számára mindez nagyon is nélkülözhető, ennek a jegyzetnek pedig nem az a célja, hogy a CLUE használatára bárkit is rábeszéljen, hanem csak az, hogy elmondja, mi a CLUE és mire való.

Csakugyan: mire?

INDUL A BAKTERHÁZ

Mindarra, amit nyájas olvasóm a Windows állománykezelőjével és a start menüvel old meg, ezen kívül a levelezőprogram és a böngésző részbeni helyettesítésére, valamint annak a pár ezer további problémának a kezelésére, amire különféle magányos vagy kevésbé magányos ezermesterek shareware alkalmazásokat fejlesztenek és az interneten próbálnak elszózni.

Példákat mondok, úgy egyszerűbb, bár sajnos ezek a példák vagy rettentő triviálisak lesznek, vagy némiképp bonyolultak, középut nemigen van. Kezdjük a triviálisakkal.

Ha programot akarunk elindítani, akkor nem a Start menüben keresgélünk, és nem is a munkaasztalon szétosztott ikonok között, hanem beírjuk a shell promptjához a program nevét, azt, amit mi adtunk neki, ami tehát könnyen megjegyezhető. Én a Wordöt wordnek nevezem, a Photoshopot photoshopnak, a Firefoxot firefoxnak. Mindezt meglepő sikerrel memorizálom, tehát ha el akarom indítani a Firefoxot, rövid gondolkodás után beírom, hogy firefox, és ekkor a Firefox csakugyan elindul. (Azért indul el, mert valahol a path-ban létrehoztam egy szimbolikus linket, ami a Firefox végrehajtható állományára mutat, ám ez más lapra tartozik.)

Azért ez még nem egy nagy etwas, mondhatnánk, hiszen az alkalmazások elindításával ez emberek egyebéknél is megbirkóznak valahogy. Ez tény, ámde a bakteri feladatok ellátására mégis hihetetlen mennyiségű alkalmazásindító, azaz startmenü-helyettesítő található az interneten.

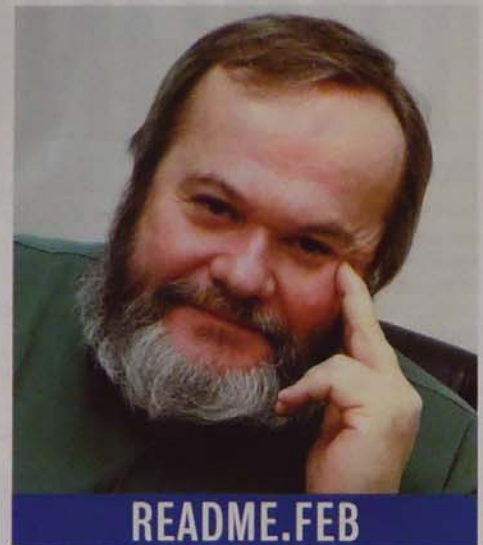
Lássuk csak: beírom a zsh promptjához, hogy

```
g „application launchers”
```

ennek fejében elindul a böngésző, benne a Google találatlistájával, amit az „application launchers” tárgykörében összekapart. Mint látható, most a böngésző elindításának meglehetősen slágfertig módját gyakoroljuk, de nem ez a lényeg, hanem ami a lista fejlécében van: „Application launchers 1-10., összesen kb. 189 000 angol nyelvű találat.” Ebből kikövetkeztethetően mégiscsak lehet valami bibi az alkalmazások indítása körül, a bibi pedig abban áll, hogy csináljunk bármily ötletes menürendszert, ha az nagyra nő, áttekinthetetlen lesz, ha meg kicsi marad, akkor nincs is rá szükség, kitesszük azt az öt ikont a gyorsindító eszközsávra, és annyit. Olyan ez az egész, mint az örökmozgó, nincs rá megoldás, bár sokan keresik. Még egyszer: kevés alkalmazás esetében bármelyik módszer jó, sok alkalmazás esetében egyik se. Az utóbbi esetben egy megoldás van, leírni az indítandó alkalmazás nevét vagy becenevét valahová, célszerűen a shell promptjához, ez mindig működik.

A RUMCHUNDER TITKAI

A parancssori programindítás további és legfontosabb előnye az, hogy az illető alkalmazásnak különféle paramétereket adhatunk át, például előírhatjuk, hogy melyik könyvtár legyen a kedvenc kétablakosunk (FAR, Midnight Commander, Total Commander, ahogy tesszik) bal oldali paneljén, melyik a jobb oldalon. Vagy,



A parancssor használata ugyanis, a látszattal ellentétben, nem azt jelenti, hogy sokat gépelünk, még azt se, hogy hibátlanul gépelünk

mint főntebb láttuk, előírhatjuk, hogy a böngésző ne a kezdőoldalával induljon, hanem, mondjuk, a Google-lal, és adja is át neki a keresendő szavakat. Más: ha egy ritka szónak akarok utánanézni, akkor beírom a prompthoz, hogy „ol rumchunder”, ahol az ol azt jelenti (számomra), hogy OneLook® Dictionary Search (opcionálisan több mint kilencszáz szótárban keres), a rumchunder pedig a szó, amire kíváncsi vagyok. Ilyenfajta célokra valamelyik karakteres alapú böngészőt használom, az eredmény tehát a konzolablakban jelenik meg (l. kép), és persze gyorsan, azaz pillanatokon belül tudni fogom, hogy a rumchunder szó mit jelent. Megint más: ha kész lesz ez az anyag, akkor egybecsomagolom a képeket és a szöveget (persze a parancssorból; sohasem használok olyanokat, mint a WinZip, a WinRar meg a hasonlók, jók ezek, csak nekem nincs szükségem rájuk), lesz egy *rm05feb.zip* nevű állomány, ezt követően beírom, hogy

```
send rm05feb.zip I
```

ahol az I az IDG-t jelenti, pontosabban az egyik szerkesztő összes e-mail címeit, és az anyag elmegy. Természetesen ezzel is egy alkalmazást indítottam, de úgy, hogy megkaptam az összes fontos paramétert, Enter, és több gond nincs vele.

Telivér UNIX-alkalmazásokkal kapcsolatban összetettebb példákat lehet felhozni, ezek több parancssori opcióit fogadnak, persze így a parancs is bonyolult lesz, noha még mindig sokkal egyszerűbb, mint a helyzet, amit megoldunk vele. Példa: az előbb megírtam valamit, el is mentettem, csak épp fogalmam sincs, hová, továbbá azt se tudom, mi a neve az állománynak, viszont szükségem volna rá.

Nem baj. A parancs a következő:

```
find/~mm -60 -ls
```

Eredményként megkapom az elmúlt egy órában módosított állományok neveit. Nagy meghajtón persze lassú, bár így is milliószor gyorsabb, mintha magam kezdenék bogarászni. Végezetül néhány csakugyan nem triviális példa: meg szeretném tudni, hogy a gépemen

tárolt szövegállományokban előfordul-e valahol a „Szeretlek, Amál” kifejezés, és ha igen, hányszor.

```
find/-type f -name „.txt” | \
xargs grep -l „Szeretlek, Amál” | wc -l
```

A fenti parancs négy különböző segédprogramot állít hadrendbe, úgymint *find*, *xargs*, *grep* és *wc*, a végén pedig kiír egy számot, nálam például mondjuk azt, hogy 0, máshol esetleg mást. Most akkor az lesz, hogy Amált az idők szavának megfelelően mindenütt Klotildra cseréljük:

```
find/-type f -print | xargs grep -l
Amál | \
xargs perl -e 's/Amál/Klotild/gi' -p
-i.bak
```

Az eredeti állományok .bak kiterjesztéssel megmaradtak, hiszen ki tudja, mit hoz a jövő. De az is lehet, hogy jobbnak látjuk valamennyit letörölni:

```
find/-type f -name '.bak' -print | \
xargs grep -l Amál | xargs rm
```

Amál ezzel eltűnt, mintha nem is létezett volna sohasem.

SÉTA A BÁBELI KÖNYVTÁRBAN

Nem állítom, hogy a fenti példák mellbevágóan életszerűek volnának, ezek inkább csak azért vannak itt, hogy a UNIX parancssor képességeinek határtalan voltát illusztrálják. (Magyarazatok azért nem fűzők hozzájuk, mert ez itt nem egy UNIX-tanfolyam, egyébként pedig az interneten minden idevágó információ föllelhető.) A mindennapi valóság ennél szürkébb, rutinfeladatokról áll, amelyeket egy-két billentyűlévétéssel abszolválunk. A parancssor használata ugyanis, a látással ellentétben, nem azt jelenti, hogy sokat gépelünk, még azt se, hogy hibátlanul gépelünk, hanem csak annyit jelent, hogy az elintézőnivalókat hamarabb intézzük el, mint akárcsak.

Mindenekelőtt mozognunk kell az általunk teremtett könyvtárstruktúrában, ami egy idő után Borges bábeli könyvtára felé kezd közelíteni, azaz áll a határtalan univerzumban, melyet kitölt, „kivilágítva, magányosan, végtelenül, tökéletes mozdulatlanságban, értékes kötetivel, haszontalanul, ronthatatlanul, titkosan”. Lássuk tehát, mi van akkor, ha a bábeli könyvtárban a képek közül egy bizonyos állományt át akarok másolni abba az alkönyvtárba, ahol ez a szöveg is van, mert ehhez tartozik. Először a grafikus felület által megszábot, más szóval felhasználóbarát utat járom, tehát megnyitom az Intézőt, azaz lenyomom a

1. Win-e billentyűkombinációt, majd
2. a fölfelé mutató nyíllal a dokumentumok mappájára lépek, a
3. jobbra nyíllal kinyitom ezt az ágat, lenyomom
4. a p billentyűt, máris a pix nevű mappában vagyok.
5. Most Tab, hogy a böngészősávra átjussak a könyvtárablakba, ott
6. Ctrl-v, kiválasztottam a vegyes nevű mappát, ezt
7. Enterrel kinyitom.
8. Az n billentyűvel eljutok a képig, minthogy n-nel kezdődik a neve, majd
9. Ctrl-c.
10. Most Tab-bal vissza a böngészősávba,
11. balra nyíllal a szülőmappához, ezt még egy
12. balra nyíllal bezárom.
13. Home-mal a tetőig,
14. d-d-d-d (a d négyszeri lenyomása) a dox map-

- pához visz, ott
15. jobbra nyíllal nyitok,
16. i-vel eljutok az IDG nevű mappához,
17. jobbra nyíllal nyitom,
18. lefelé nyíl ötször a 2005-höz
19. jobbra nyíl,
20. lefelé nyíllal a februári mappához lépegetek
21. Tab a könyvtárablakba
22. Ctrl-v, és hipp-hopp, már ott is van az állomány.

Lehet ezt egérrrel is művelni, sőt csaknem mindenki úgy csinálja, bár attól a művelet nem egyszerűbb lesz, hanem sokkal lassabb.

Most nézzük meg, hogyan fest mindez a parancssoros felületen; az alábbi példa konkrétan a *zsh*-ban működik:

```
-feb ; cp -/pix/vegyes/noname.jpg .
```

Itt két parancsról van szó, ezeket a pontosvessző választja el egymástól. Az első parancs a „-feb”, ami valójában azt jelenti, hogy „menjünk a ~/dox/idg/2005/ rm05feb alkönyvtárba”. Számomra a CLI legfőbb haszna épp abban áll, hogy úgy ugrálhatok a könyvtárán ide-oda, mint majom a mangrovefa ágain, úgyhogy nézzük meg ezt most közelebbről.

NEM MÁSZNI, UGRANI

A UNIX-könyvtáraknak általában rövid nevük van, ilyen, hogy bin, etc, lib, usr, var és hasonlók. A Windows alkotóinak névadási szokásairól legyen elég annyi, hogy a múlt hónapban sokat emlegetett Microsoft Shell a felhasználó megkérdezése nélkül a C:\Program Files\Windows command shell Preview nevű alkönyvtárba települ. Ha tehát én valami okból be akarok lépni ebbe a könyvtárba, akkor úgyebár azt kell írnom a prompthoz - elvileg legalábbis -, hogy

```
cd c:\Program Files\Windows
command shell preview
```

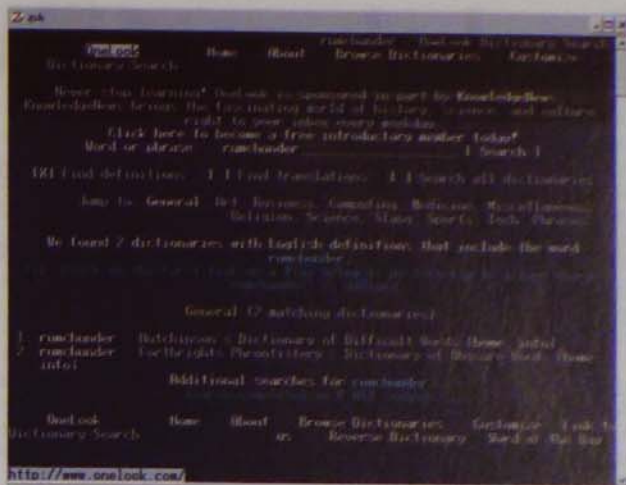
sőt Cygwin alatt azt, hogy

```
cd /cygdrive/c/Program\
Files\Windows\ command\
shell\ preview
```

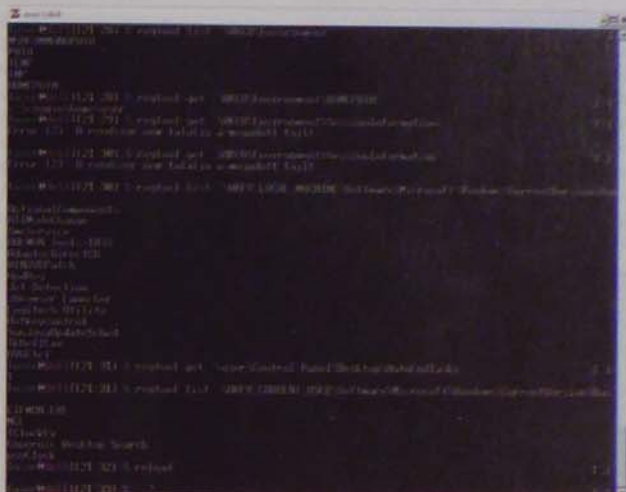
ami nyilvánvalóan egy örület volna. Persze ez azért van, mert az egész Windowst arra tervezték, hogy a CLUE antipodusa legyen, a Windows ugyanis nem operációs rendszer volt kezdetben, hanem póré GUI, a CLUE poláris ellentéte. Értsd: semmi parancssor, ezzel szemben mutogatás. Aki a Windows command shell Preview könyvtárba be akar lépni, az ezt úgyis az Intézőből abszolválja, klikk, és ott van.

Nem feltétlenül.

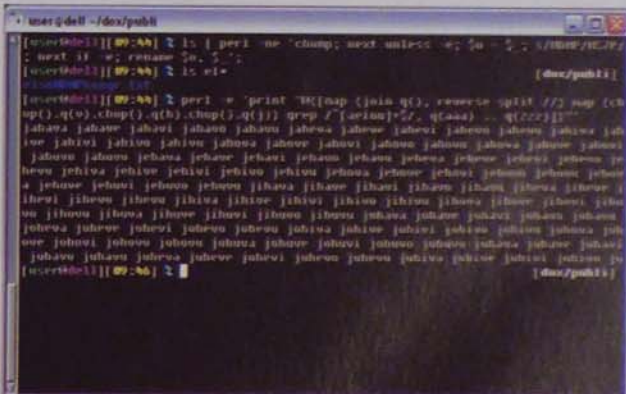
A CLI hajlékony, rendeltetése pedig az, hogy a felhasználó dolgát megkönnyítse, nem pedig azért, hogy



Mint látjuk, a runcrawler csakugyan létezik



A shellből direktben lekerdezhethetjük, sőt akár szerkeszthetjük is a Windows registryt



A shell leírja a jehova szót az aeiou magánhangzók különféle variációival. Sok haszna nincs, de érdekes

megnehezítse, mint gondolnánk. Ha tehát én be akarok lépni a c:\Program Files\Windows command shell preview alkönyvtárba, akkor nem azt írom, hogy cd /cygdrive/c/Program\ Files\Windows\ command\ shell\ preview, hanem azt, hogy -msh, továbbá amennyiben a C:\cygwin\home\user\dox\idg\2005\rm05 feb alkönyvtárban van dolgom, azt írom, hogy -feb.

Itt folytatjuk márciusban, tehát áttekinjük, hogy gyors könyvtárvaltság tárgykörében melyik shelltől mit várhatunk.

VANCSA ISTVÁN

Lapkakergetőben

Az utóbbi egy-két esztendőben jó néhányszor beharangozták már a rádiófrekvenciás azonosítás tömeges elterjedését. A tapasztalatok azonban még nem igazolták a várakozásokat

A már régebben is meglévő és jól üzemelő ipari RFID-rendszerek mellett nem jelentek meg újabbak – az RFID-ből nem vált „vonalkódgyilkos”. Pedig az új, RFID-lapkákra épülő technológia sokat ígér: nagyobb átláthatóságot, rendezettséget a gyártósortól a vásárlóig, az ellátási lánc teljes hosszában. Sokan állnak mellette, több bevezetés projektje is elindult, de még nincs áttörés sem Európában, sem e módszer őshazájában, az Egyesült Államokban.

A WalMart kereskedelmi lánc ismert RFID-bevezetése egyre csak nyúlik, mint a rétestészta; a többször módosított véghatáridő 2005 januárja lett volna, de csak lett volna, mert az áruházlánc az „enyhítő körülményeket” figyelembe véve 2005 közepé-

re tolt ki némelyik beszállítója számára a kötelező RFID-esítés határidejét.

„RUGALMAS” KÖRÜLMÉNYEK

„Enyhítő körülményekből” persze jócskán akad; szinte úgy tűnik, hogy az RFID-ek és az ellátóláncok kapcsolata csupa ilyen körülményből áll. Vegyünk egy roppant egyszerű példát: a mindennapok egyik fontos, de kevésbé szem előtt levő tényezője a gépjárművek gumiabroncsa. Ahogyan azt a Goodyear Tire & Rubber vezetője, *Jonathan Rich* világossá tette, könnyű egy palettát vagy egy dobozt RFID-lapkával ellátni, s leolvasni a jelét;

csakhogy a gumiabroncsokat rendszerint nem palettán tárolják és szállítják. A lapkát tehát magára a rugalmas, kerek gu-

miköpenyre kellene erősíteni. „Ez nagyon összetett feladat – állapította meg Rich. – Nem csupán a köpeny alakjával van baj, hanem azzal is, hogy az abroncsok anyagának egy része elnyelheti vagy torzíthatja a rádiójeleket. A gumiabroncsokat egyesével is szállíthatják, mindenféle helyzetekben.”

HOSSZÚ HULLÁMOK

A RFID-technológia azonban nem reménytelen: *Frank Gens*, az IDC elemzője továbbra is makacsul hisz hosszú távú hatásaiban és értékében, de elismeri, hogy a gyakorlatba való átültetése bonyolultabb és lassúbb folyamat lesz, mint azt a hirdetői ígértek.

Illendő azonban szétválasztani az ipari és az ellátóláncban alkalmazandó RFID-rendszereket. Az ipariak már több éve működnek, jóllehet az itt alkalmazott célszervezők – a leolvasók – és az esetenként különleges követelményeknek – például a robbanásbiztonságnak – megfelelő lapkák jóval drágábbak, mint az ellátóláncokban használatos eszközök.

Az olcsóbb eszközök azonban – a pára, a hőmérséklet, a rádióhullámok interferenciája miatt – nehezebbé teszik ezeknek a rendszereknek a működtetését. A lapka megsérülhet a kapun kiáramló árucikknek, palettáknak, konténereknek, az árucsoomag kikerülhet a leolvasó hatósugarából, a villás targoncák eltérhetnek a leolvasóberendezésekhez tartozó vezetékeket, hidegben engedhet a lapkákat felragasztó anyag stb. Az AMR Research felmérése szerint az RFID-bélyegek 10-12 százaléka már működésképtelenül érkezik a felhasználó telephelyére, s még az eltávolításuk után is csak 80-90 százalékos lesz a leolvasási arány – nemcsak a fizikai körülmények miatt, hanem például a leolvasó és a bélyeg közötti inkompatibilitás miatt is, vagy azért, mert olyan terméket is „megbélyegeznek”, amelyiket nem lehet.

A felhasználók mégis bíznak az RFID-technológia jövőjében. Véleményük szerint annyi előny származhat az RFID-rendszerek alkalmazásából, hogy a mostani nehézségek ellenére is érdemes foglalkozni vele, még akkor is, ha esetleg 5-10 esztendőt kell is várni a vele járó előnyök felbukkasására. A pontosabb és frissebb eladási adatok azonban csak akkor érik el a „kritikus szintet” – vagyis valóban értékes, elemezhető adattömeg akkor áll elő –, ha nagyságrendben is több RFID-vel ellátott termék kerül az üzletek polcaira.

BIZTOS BÉLYEGEK

Ehhez azonban egyebek között működőképes RFID-bélyegek kellene. A vásárlók jókora része hajlandó többletpénzt áldozni a biztosan működőképes bélyegekért: ennek megfelelően a gyártók várhatóan többféle megbízhatóságú – és persze többféle árú – lapkákat készítenek majd. A piaci szereplők szerint először a megbízhatóság közötti időszakok részarányát kell leszorítani. A nagyobb értékű eszközöket rendszerint két RFID-bélyeggel jelölik meg, éppen a biztos azonosítás ked-

Vágyak és valóság

Az amerikai ARC Advisory Group egy felmérésben megkérdezte 24, RFID-rendszerek kiépítésében vagy használatában érintett cég vezetőjét. Néhány tanulságos eredmény:

- a válaszadók 33 százaléka szerint a most elvégzett RFID-befektetésektől 2 éven belül nem várható megtérülés.

- a cégek a bevezetés előtt 100 százalékos leolvasási arányt vártak az RFID-től. A valóság azonban másképp fest: bizonyos termékek, anyagok leolvasási aránya csupán 50 százalékos; csak a palettáké és a nagyobb termékeké haladja meg ezt a hányadot. A felmérés adatai szerint csupán az esetek 70 százalékában sikerült valamennyi RFID-bélyeg leolvasni. A befektető vállalatok azonban úgy tartják, hogy a beruházás csak akkor térül meg, ha a paletták leolvasási aránya 95-99 százalékos.

- a válaszadók tapasztalatai szerint az RFID-leolvasó nem tart lépést a futószalag sebességével. Becsléseik szerint még kétnemzedéknyi fejlesztés kell a sebességprobléma megoldásához.

- az automatikus leolvasó rendszerekben nehéz feladat a nem működő RFID-címkék kezelése is. Ha több ilyen címke érkezik egymás után, akkor megszakadhat az automatikus leolvasás folyamata.

- a megkérdezettek egyike sem tervezi nagy mennyiségű RFID-bélyeg beszerzését. Mindannyian a második generációs lapkák piacra kerülésére várnak. Általában inkább a megbízhatóságban és a minőségben várnak gyökeres változást, mintsem az árcsökkenésben.

véért. A tömegcikknek körében ez azonban nem ígérkezik járható útnak.

A piac szereplői szerint csökkenhetnek a mostani lapkaárak – bár nem a várt 5 centes értékre –, ehhez azonban az kell, hogy a nagyobb lapkagyártók is belépjenek a piacra, például a Hitachi Data Systems és a Texas Instruments. Elemzők szerint a fejlesztők 2006 közepére oldják meg majd a lapkák megbízhatóságával kapcsolatos problémákat.

Hiba volna mindeközben megfedkezni a vonalkódos rendszerekről: a már jól bevált és szinte mindenhol használatos vonalkód nem tűnik el egy csapásra a piacról, sőt a kétdimenziós vonalkód elterjedésével további piacnövekedés várható. Az RFID-bélyeg nem mindenhol válthatja fel a vonalkódot – vagy legalábbis nem költséghatékonyan.

A megkérdezett hazai és külföldi szakértők, cégvezetők szerint a két piac nem egymás ellen hat majd, hanem megfér egymás mellett. A felhasználók eldönthetik tehát, hogy melyiket használnák.

A mostani RFID-helyzetet figyelembe véve talán nem is árt, hogy van egy már megbízhatóan működő, kipróbált „idősebb” technológia is. Főleg úgy, hogy a vonalkódos rendszerek fejlesztése folyamatosnak mondható.



Csúcsmínőségű RF lézer vonalkódolvasó kedvező áron!

- A legnagyobb teljesítményű Symbol lézer motor
- 100m-es hatótávolság
- Komplettszett egység
- Akár ipari méretű alkalmazások

Mag ICS Holding Rt.
1127 Budapest, Franklin u. 5.
T: (1) 432 2000; F: (1) 316-2390
E-mail: info@magics.hu

www.magics.hu

Budapesti székhelyű, angol tulajdonú multinacionális cég európai SAP rendszere továbbterjesztéséhez és támogatásához munkatársakat keres mielőbbi belépéssel az alábbi munkakörökbe:

- SAP FI/CO team leader
- SAP SD/MM team leader
- SAP BW analyst/designer
- SAP MM analyst
- SAP ABAP Developer+Basis
- SAP PP analyst
- SAP ABAP Developer
- SAP WM analyst

A munkakör betöltésének feltételei:

- SAP konfigurációs, illetve fejlesztési ismeret
- legalább 2 éves szakmai gyakorlat SAP-konfigurálás, illetve -fejlesztés, valamint felhasználói támogatás terén
- angolnyelv-tudás

Kérjük, hogy angol nyelvű önéletrajzát – fizetési igény megjelölésével – a következő jellegre és címre küldje:

„SAP támogatás” és a munkakör megjelölésével: H-1325, Budapest, Postafiók 111.

Korlátok ledöntése előtt

Az ellátóláncok területén Magyarországon is igény van az RFID alapú megoldások használatára

A termelő és logisztikai cégek, amelyek az RFID-technológia legnagyobb felhasználói, hazánkban is érdeklődéssel kísérik ennek a területnek az alakulását – mondta Rácz László, az Állami Nyomda Rt. RFID tanácsadója. Az Állami Nyomda (ÁNY) több céggel is kapcsolatban áll, és a külföldi példákat is folyamatosan elemzi.



A második generációs címkék megjelenésével megoldódhatnak azok a nehézségek (jelleválasztási nehézségek, „döglött” címkék, a leolvasási sebesség lassúsága, hatósugár-növelés), amelyek az olcsóbb tagokra épülő rendszerek esetén felléptek. A címkék tulajdonságainak javulása eredményes lehet a problémák megoldásának egy részében, s az ÁNY ezért nagy súlyt fektet az RFID-rendszerek alapos tervezésére és tesztelésére. A terület technikai, technológiai fejlődése is megfigyelhető.

Felhasználási területtől függ, hogy a költségérzékeny hazai piacon mennyi lehet az az RFID-címkeár, amelynél már itthon is elterjedhet ez a technológia.

Rácz László véleménye szerint a raklap vagy dobozazonosítás területén a körülbelül 30-40 eurocentes darabár már elfogadható lenne az ügyfelek többségének. Ez azonban csak az öntapadós, csak olvasható címkékre vonatkozik, a különböző formájú és méretű, burkolt, speciális kivitelű, akár írható bélyegekre nem; a példányszám és a kialakítás miatt az eltérés itt sokkal nagyobb lehet. Az intelligens címkék árát nem szabad a vonalkódos címkékkel összehasonlítani, mivel az RFID-címkék előállítása valószínűleg soha nem lesz olyan olcsó, mint a vonalkódosé. Az RFID-rendszerek kialakításának indoka, költsége és előnye a szervezettségben és a hibamentes munkavégzésben, követhetőségben rejlik, amely egyértelműen növeli a versenyelőnyt, ezáltal pedig hosszú távú befektetésnek tekinthető ugyanúgy, mint egy márkanév felépítése. Ezzel a piaci szereplők is egyetértenek. Példa erre az Ál-

lami Nyomda Rt., amely már több RFID-projektet kidolgozott és több tesztervizót is elkészített. Az érintett területek között található a logisztika, a gyártás/gyártáskövetés, a dokumentumvédelem, a biztonsági rendszerek, valamint a beléptetőrendszerek.

Az RFID alapú technológia személyazonosításra is alkalmas. Magyarországon is folyamatosan nő a kereslet a rádiófrekvenciás azonosításra alkalmas chipkártyák, tagok iránt, és a korszerű beléptetőrendszerek nagy része is ilyen technológia felhasználásával működik. Az új úti okmányok európai reformja tartalmaz RFID-követelményeket: a megoldandó feladatok közé tartozik a személyes adatok, a biometrikus adatok tárolása, elérhetősége és ellenőrizhetősége.

Több neuralgikus pont is létezik egy RFID-megoldás tervezésénél, telepítésénél, üzemeltetésénél – figyelmeztetett Rácz László. A rendszer tervezésénél fi-

gyelemben kell venni a hatásokat: a fémes, nedves környezet, a vegyi behatások, az extrém hideg és/vagy meleg körülmények mind problémát okozhatnak. A kiépítést végző cégnek arról is gondoskodni kell, hogy az RFID-megoldás ne okozzon interferenciát a már használt rendszerekkel. Fontos még az egészségügyi hatások vizsgálata és a normatív követelményeknek való megfelelés. Az azonosítót rögzíteni kell, továbbá meg kell határozni a szükséges és elégséges olvasási távolságokat. Az is nagyon fontos, hogy a támogatott folyamatok valóban életszerűen legyenek kialakítva, és az üzleti célok reálisak legyenek.

Egy RFID-rendszer megtérülési időszáknak meghatározása nem nehéz; azt kell csak megvizsgálni, hogy mennyivel nőtt a termelés és a hatékonyság a rendszer bevezetése után. Vannak azonban olyan előnyök, amelyek kevésbé számszerűsíthetők.

Ilyenek többek között a gyártás folyamán a termékről (például a minőségellenőrzési és utóalkulációs adatok) eltárolt információk, a folyamatok közti gyors tájékozottság, a hatékonyabb működés és az egyszerűbb elszámolhatóság.

ONLINE

DÖVEGEBEN

www.allaminyomda.hu/rfid

Rendszer a raktárakban



Beliczay Tamás

A Vonalkód Rendszerház Kft. (VRH) már régen nem csak a jól ismert vonalkódokkal foglalkozik – hívta fel a figyelmet Beliczay Tamás, a VRH cég vezetője és fejlesztési igazgatója. A hangsúly mára már átkerült a teljes megoldásokra, egy-egy megrendelő rendszerének kiépítésére. Mint a hazai piac egyik jelentős szereplője, a VRH is érzi az új technológia, a rádiófrekvenciás azonosítás megérkezését. Ez azonban korántsem jelenti azt, hogy az RFID egy csapásra olyan eszközként lenne alkalmazható, amely minden, a logisztikai láncban előforduló azonosítási és adatgyűjtési feladatra megfelel. A technológia mai szintje még komoly korlátokat jelent. Az egyes ter-

mékek, dobozok, paletták vagy konténerek azonosításában ilyen akadály például az érzékelési tartomány. Ennek elég nagyoknak kell lennie ahhoz, hogy minden leolvasandó RFID-bélyeget nagy biztonsággal érzékeljen, de ezen kívül semmi több ne kerüljön a rendszerbe. Az egyes termékek száma, vagyis az egyszerre leolvasott címkék mennyisége is befolyásolhatja még a leolvasás sebességét és biztonságát. Márpedig éppen a biztonságos leolvasás, az emberi közreműködés kiváltása lehet az egyik legnagyobb vonzerő a bevezetést fontolgató cégek számára.

Meg kell persze különböztetni az egyedi eszközeivel és RFID-bélyegekkel már jól működő zárt, a felhasználás igényeit kielégítő ipari és a nyitott rendszereket, amelyeket az áruellátási láncban világszerte alkalmazható „olcsó” bélyegekkel és szabványos összekapcsolható megoldásokkal alkalmaznak. Az

árumozgás követésére szolgáló azonosítók hiányosságainak kiküszöbölése a második generációs lapkákra vár. A Gen 2-es RFID-bélyegek mögött nagyvállalatok, csomagszállító óriáscégek, kereskedelmi láncok (mint például a Tesco, a Metro, a UPS, a Coca-Cola.) igénye áll.

Az EPCglobal által irányított fejlesztési folyamatokban a vásárlók, a leendő alkalmazók szempontjait vették figyelembe. A sebesség, a hatékonyság, a megbízhatóság, a leolvasás hatótávolsága, a biztonság és a költség: ezek azok a területek, ahol a legnagyobb előrelépést várják a piaci szereplők.

A VRH annak az amerikai Intermec Technologies cégnek az első számú hazai partnereként oldja meg RFID-es feladatit, amely szabadalmai és szabványosítási tevékenysége révén a nyitott rendszerek egyik fő megalapozója.

Legyen az élvonalban velünk!

Felváltja-e az RFID a vonalkódot??
Néhány területen biztosan. ... és MI ott leszünk!

... addig is kínálatunkból:

- vonalkódtechnikai eszközök forgalmazása
- automatikus azonosítást alkalmazó rendszerek fejlesztése és telepítése
- raktárlogisztikai rendszerek telepítése
- tárgyi eszköz leltár felvétel és nyilvántartás
- etikett nyomtatás és forgalmazás, kellékanyag kereskedelem
- Intermec Szervizpartnerként teljeskörű szervizszolgáltató



Budapesti Irodánk címe:
1143 Budapest, Hungária körút 64
Telefon: (06-1) 436 7575
E-mail: info@vonalkod.hu

www.vonalkod.hu

...minden ami azonosítás!



VRH - a megbízható rendszerek forrása!

www.vonalkod.hu



Nem tűnnek el a vonalak

Várhatóan továbbra is együtt él a vonalak és a rádióhullámok világa. Az egyes ipari és kereskedelmi területeken a jövő dönti el, hogy melyik megoldás lesz a piacvezető

Nemcsak a magyar piacon van a Mobisys-csoport, hanem Bulgáriában, Csehországban, Lengyelországban és Szlovákiában is – kezdte el Melis Zoltán, a BCS Hungary ügyvezető igazgatója a cégcsoport ismertetését. A határok leomlása változásokat hozott a működésében: a magyar piacon is már jól ismert vonalkódos megoldásszállítástól a mobil vállalati megoldások rendszerintegrációs feladatai felé mozdult. A kelet-európai első és az európai harmadik hely azt sejteti, hogy a budapesti központú cégcsoport helyes irányban lépett.

A címke kevés

Nem is az RFID-címkek alkalmazása a nagy feladat, hanem a hozzájuk szükséges informatikai háttérrendszer kialakítása és működtetése: a címkekről beérkező adatok helyes és hatékony használata.

A címkézésnél vagy a leolvasók beüzemelésénél sokkal nagyobb feladatot ad a cégek üzleti folyamatainak, szerkezetének áttekintése, megfelelő átalakítása. Azt is fontos meghatározni, hogy mit lehet megoldani ezzel az új technológiával, s mit nem. Az RFID-rendszerek bevezetése ezért együtt jár az üzleti folyamatok újragondolásával.

Ennek megfelelően a már meglévő vonalkódos rendszereket nem lehet csupán a vonalkódok lapkákra cserélésével, az új leolvasók beüzemelésével „RFID-esíteni”. Ennek a két technológiának ugyanis nem ugyanaz a szerepe az ellátási láncokban. A vonalkóddal egyenként, egyenként azonosíthatók a termékek, s ezzel a fízi-

kailag mozgó tárgyak megragadhatóvá válnak a számítógép nyelvvel. Ennek a megfeleltetésnek a birtokában kideríthető, hogy hol van ez vagy az a tárgy, hol olvasták be a gépek a kódot. Az RFID többet kínál ennél: például 15-20 egy raklapra került doboz azonosítóját elméletileg egyszerre le lehet olvasni, amint egy kapun áttolják őket, vagyis nem kell az azonosítókat egyenként leolvasni, mint a vonalkódot.

Pontosan ez az RFID lényege: egyszerre több tárgy, termék távolról és egyszerre való azonosítása – legáltalós elméletben, mivel sokszor nagyon nehéz elfogadható leolvasási arányt elérni a tömeges áruazonosításban.

A vonalkód és az RFID megfér egymás mellett, mint a televízió és a rádió: nem helyettesítik, hanem kiegészítik egymást – hangsúlyozta Melis Zoltán. Egymás mellett működnek és fejlődnek, éppen azért, mert nem ugyanazt adják. Van olyan jellemző, amelyben az RFID aligha fogja legyőzni a hagyományos vonalkódos rendszereket – például a címkeköltségben, mivel a lapka mindig drágább lesz, mint a vonalkód.

PALETTÁBAN MÁR NAGY

Vannak azonban már olyan területek, ahol az RFID már most is jól működik az ellátóláncban: egy palettát például igen jó arányban lehet azonosítani vele. Ha azon a palettán ismert termékek vannak, vagyis már a leolvasás pillanatában pontosan tudható, hogy mindnek rajta kell lennie a palettán, akkor ellenőrizni lehet, hogy a kapu vajon leolvasta-e, mondjuk,

mind a 24 doboz azonosítóját. Ám ha vegyes palettát tolnak át a kapun – vagyis olyat, amelyen többféle termék is lehet, akkor már adódhatnak nehézségek.

Az RFID-technológia nem mai ötlet: több mint tíz esztendeje használják már különféle területeken, más-más célokra. Csak az az újdonság benne, hogy most tömegesen alkalmaznak az ellátólánc működtetésében. A kábitokban, a különféle gépjárművek indítókulcsában, a szarvasmarhák fülében, a könyvtárakban már régóta alkalmaznak RFID-rendszereket.

Valódi újdonság az Electronic Product Code (EPC) második nemzedéke is; ez korszerűbb, mint a két előző, s emiatt várhatóan könnyebben el fog terjedni. Persze ez sem alkalmazható mindenütt,



mert az RFID-technológia különböző helyszíneken, feladatkörökben és különböző frekvenciákra támaszkodva fog működni. Kár volna azonban temetni a vonalkódos technológiát: költségkímélő, egyszerűsége révén, és mert bizonyos területeken jóval „strapabíróbb”, mint az RFID, még nagyon sokáig az ellátólánc fontos szereplője marad. A kétdimenziós vonalkódok még fontos fejlődési irányt kínálnak: az ilyen kódokba sokkal több információ foglalható bele.

A nem kívánt azonosítás?

RFID-lapkákkal ellátott azonosító-rendszereket fog bevezetni az Amerikai Egyesült Államok kormányzata. Elsőként Arizona, New York és Washington államokban építik ki a rendszereket, s idén júliusban az országba látogató külföldiek már új azonosítókat kapnak. A jövő év tavaszáig tartó kísérleti programban azt vizsgálják, hogy a terveknek megfelelően az új rendszer valóban felgyorsítja-e az országból kilépők azonosítását, illetve növeli-e az Egyesült Államok biztonságát – nyilatkoztak a belbiztonságért felelős hivatal képviselői.



a hordozó személy helyzetét sem lehet ezen keresztül megállapítani. Az új azonosítási eljárás nem fogja lelassítani az ország elhagyását, mivel a leolvasás és az adatok megfelelő rögzítése az US-Visit adatbázisaiban észrevétlenül marad a kiutazó előtt.

Azt egyelőre még nem lehet tudni, hogy az útlevelel, a vízumhoz

vagy más olyan dokumentumhoz csatolják-e majd az RFID-bélyeget, amelyeket az Államokba belépőknek maguknál kell tartani. Ennek eldöntését a tesztidőszak végére ígérték az illetékesek. A kormányzat ígéretei ellenére a szabadságjogok védelmével foglalkozó szervezeteknek komoly problémáik vannak a tervvel. Az ACLU szerint az RFID-bélyeg lehetővé teszi a kormányt, hogy észrevétlenül és automatikus azonosítást végezzen bárhol az Államokban. A kormányzati képviselők szerint viszont az utóbbi 50 év egyik legnagyobb és legfontosabb határvédelmi fejlesztéséről van szó, amely nagyban növeli az Egyesült Államok biztonságát.

B.C.S

HUNGARY
Bar Code Systems
Hungary

Szolgáltatásaink:

- Mobil vállalati rendszerek
- Vezeték nélküli RF-hálózatok
- RFID-technológia
- Mobil adatgyűjtők
- Vonalkódolvasók
- Mobil nyomtatók
- Festékszalagok, általános és speciális címkek
- Rendszerfejlesztés
- Címke- és kártyanyomtatás
- Szerviz
- Tanácsadás



Mobil megoldások RFID alapon

Az I.T.O. Engineering Kft. az olajipar felől közeledett más területek felé – utalt bevezetőjében Salz Péter a cég legújabb fejlesztési munkáira

A lapfeladatai – a folyamatirányítási és az üzemi információs rendszerek kivitelezése – mellett részt vesz olyan fejlesztésekben is, amelyekben fontos szerepet kap az RFID, a vonalkód és a mobil eszközök. A m-I-R mobil információs rendszer a telephelyektől távoli teendők segítésére és ellenőrzésére való. Főleg azok a cégek, vállalatok alkalmazhatják eredményesen, amelyeknek fontos rögzíteniük, felügyelniük és ellenőrizniük a szétszórta, távoli helyeken végzett munkákat, karbantartási feladatokat.

LAPKA JÁRÓRBN

Nem kétséges, hogy ennek a piacnak is van létjogosultsága: erről tanúskodik egy, az I.T.O. által fejlesztett és kiépített, több éve eredményesen működő rendszer is. Az adatgyűjtéssel összekötött járőrellenőrző rendszerrel számon tartható, hogy ezt vagy azt a műsért, beren-

dezést felkereste-e az ezzel a feladattal megbízott munkatárs (például egy kompresszortelepet vagy gázkutakat), és ha a megbízott valóban ott jár, akkor beviheti



(és elküldheti a kiszolgálógépnek) a helyben leolvasott adatokat. A korábbi, általában kétóránként esedékes hagyományos ellenőrzéskor a kezelő a leolvasott értéket felírta egy darab papírra, majd arról átvezette egy mérési naplóba, s ennek a naplónak az adatait végül egy Excel-tá-

blázatba gépelték be. Ennek a több munkafázisból álló folyamatnak a felváltására az I.T.O. egyetlen szakaszba foglalta bele a járőrazonosítást és az adatbevitelt. Munkatársai az iparágban megkövetelt gyűjtőszikramentes RFID-bélyegget erősítettek az eszközökre, s a bélyeg jelét a leolvasást végző dolgozó egy szintén robbanás elleni védelemmel ellátott RFID-leolvasó adatgyűjtővel olvassa le. Ezután egy bizonyos időkorlátban belül rögzítenie kell a mért értékeket az adatgyűjtőbe, s annak adatait később egy lépésben lehet szinkronizálni a kiszolgáló adataival.

SZERETETT HULLAMOK

Ez a módszer olyannyira megszokott részévé vált a mindennapi munkának, hogy az adatgyűjtő dolgozók azonnal jelzik az esetleges hibákat, vagyis az RFID-lapkán és az adatleolvasó alapuló rendszer valóban nélkülözhetetlené vált.

Az I.T.O. szeretné szélesebb körre is kiterjeszteni mobil információs rendszerként működő szolgáltatását. Ebből a célból az NFC-technológiára és a vonalkódos azonosítókra alapuló kísérleti programot szándékozik elindítani. Ehhez a program-

hoz most keresi a magyarországi résztvevőket – főként olyan érdekelt cégeket, amelyeknek fontos az információval segíteni, illetve ellenőrizni a telephelytől távoli vagy külső vállalkozókra bízott üzemvitelt, karbantartást. A cél világos: a speciális, tehát drága eszközzel dolgozó iparágak mellett máshol is teret hódítani az RFID-lapokra és (vagy) vonalkódos azonosításra alapuló rendszernek. A lapka vagy a vonalkód jeleit megfelelő mobiltelefonnal lehet leolvasni

(már több mint húsz készülék alkalmas a vonalkódok lefényképezésére és kezelésére), vagy kézisámítógéppel – ahogyan a felhasználónak jobb. Az adatokat gyűjtő munkatárs egyszerűbb űrlapokat, mérési jegyzőkönyveket is kitölthet és küldhet tovább a helyszínről.

Ezeket az adatokat a GSM-hálózaton át lehet továbbítani a m-I-R kiszolgálóra, s az tárolja és feldolgozza az RFID-bélyegke azonosítóit, valamint a felhasználók és az események adatait. A m-I-R kiszolgáló adatait bele lehet foglalni a vállalat adatházisaiba, vállalatirányítási vagy más rendszerébe is.

ÖSSZEÁLLÍTTA: TRAUTMANN BALÁZS

00-4567-5678
00-4567-456
00-4567-8
Cikksz. G-3567
Cikksz. 009-00063-DOP
Cikksz. AAA-AA-45
Cikksz. VTK-356
Cikksz. 7
Cikksz. 00-4567-00-56
Cikksz. 689-3567
Cikksz. 10-4555-09-26
Cikksz. 10-4555-09-26-A

- 36 000...
- 45 000...
- 5 kamion elem...
- 45 000 napocsibe,
- 60 000 méter rézhuzal,
- 2000 doboz parfüm,
- 3 konténer színes ceruza:
 - 26 000 zöld,
 - 14 000...

Ki győzi követni?

A nagy tömegű áru gyors továbbítása a modern logisztika feladata. A rádiófrekvenciás azonosítás gyorsítja, és biztonságosabbá teszi a szállítási láncban az áru útját.

Miért előnyös az RFID az Ön cége számára?

- Hatékonyabb, mint az optikai (vonalkódos) rendszerek,
- több információ tárolására és továbbítására alkalmas,
- az adatok nagyobb távolságból is leolvashatók,
- strapabíró, tehát mind alacsony, mind magas hőmérsékleten képes működni,
- egy időben több címke is leolvasható, mégis kisebb a hibalehetőség.

Felkeltettük az érdeklődését?

Tudjon meg többet az Állami Nyomda RFID megoldásairól az Interneten: www.allaminyomda.hu/rfid

ÁLLAMI NYOMDA RT.
STATE PRINTING COMPANY LTD.



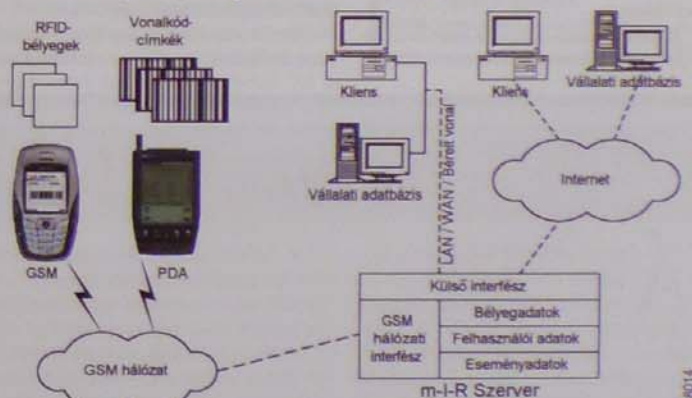
1102 Budapest, Halom u. 5. Telefon: 431 1200



m-I-R mobil INFORMÁCIÓS RENDSZER SZOLGÁLTATÁS

TELEPHELYTŐL TÁVOLI ÜZEMVITELI, KARBANTARTÁSI, LOGISZTIKAI MUNKÁK TÁMOGATÁSA ÉS ELLENŐRZÉSE

- Automatikus bejelentkezés vonalkód- és/vagy RFID-olvasással
- Üzenetküldés munkakezdezőkor/befejezőkor
- Adatok, utasítások, adatlapok letöltése – visszaküldése távoli szerverre
- Mérési adatok továbbítása a szerverre
- Csatolt szöveges-, képi-, hang-, videóinformációk küldése



Kereskedelembe kapható mobiltelefon / PDA alkalmazása

Kétirányú SMS/ MMS/ WAP/ GPRS és vállalati backup szerver kommunikáció

I.T.O. Engineering Kft.
Tel.: 36-1-382-4560

www.ito.hu

1119 Budapest, Fehérvári út 44.
ito@mail.datanet.hu

FÓKUSZ, a hét témája

Integrált egészségügy

Általában véve az egészségügyi informatikában működő rendszerek nem integráltak, hanem szívesen működnek. Az igény viszont az lenne, hogy ezek tudjanak egymással kommunikálni, és lehetővé tegyék a beteggel kapcsolatos információk megosztását – nyilatkozta *Magyar Péter*, az Oracle egészségügyi üzletágának igazgatója. Az egészségügyi életútarchívum nagyon fontos lépés az egészségügyi informatika terén, mivel annak megvalósítása teremti meg a lehetőséget a különböző intelligens gyógyító célú alkalmazások fejlesztésére.

Ezt fékezi a törvényi környezet, mivel a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírások erősen korlátozzák a lehetőségeket. Magyarország ilyen értelemben a szigorú országok közé sorolható. Hazánkban az egészségügyi intézményekben keletkező adatokat csak ott, az adott végpontokon lehet tárolni, illetve csak az Országos Egészségügyi Pénztárnak (OEP) van felhatalmazása arra, hogy az adatokat központilag kezelje és tárolja.

BETEGKÖZPONTÚ EGÉSZSÉGÜGY

Az Oracle kidolgozott néhány megoldási javaslatot az egészségügyi szolgáltatások minőségének javítására, az intézményközpontú egészségügyi betegközpontúvá alakítására, valamint a költségek csökkentésére.

A legfontosabb feladat a krónikus betegek menedzselése (chronic disease

A nemzetközi informatikai vállalatok közül elsőként – hat évvel ezelőtt – az Oracle kezdett el speciális egészségügyi megoldások kidolgozásával foglalkozni. E célból felállított a cégen belül egy orvosokból és informatikai fejlesztőkből álló külön divíziót



Magyar Péter

management), mivel a különböző országok statisztikai adataiból kiderül, hogy az egészségügyi költségek több mint kétharmadát kell a 10 leggyakoribb krónikus betegség (például magas vérnyomás, cukorbetegség, asztma) és szövődményeinek kezelésére fordítani. Jelentős megtakarítás és minőségi javulás érhető el ezeknek a betegségeknek a magasabb szintű koordinációja (elektronikus betegregiszter, egyénre szabott kezelési protokollok) révén.

KÖZÖS ÜZEMELTETÉS

A kórházi szintű gazdasági és szakmai informatikai rendszerek ma nagy költségeket okoznak az egyes intézményeknek, mivel fejlesztésük és gazdaságos üzemeltetésük gyakran nem megoldott. A közös üzemeltetés (shared service) azonban segíthet ezen a problémán; ez azt jelenti, hogy több intézmény informatikájának menedzselését egy szolgáltató végzi – a külföldi tapasztalatok nagyon jók.

Mivel hazánkban a gazdasági adatok szempontjából az egyes intézmények

egyéni érdekei eltérőek, ezért kezdetben csak a „semleges” orvosszakmai, gyógyító funkciókkal kapcsolatos szolgáltatások működtethetők közös rendszerben. A későbbi egészségpolitikai reformnak persze célja lehet egy közös érdekeltég megteremtése, a helyi ellátási közösségek létrehozása, amelyben a költséghatékony betegellátás válik az egyik legfontosabb közös érdekkelé.

TÁVOLI ÉRTÉKELÉS – TELEMEDICINA

A mai magyar egészségügy helyzetében, amikor fokozódik az orvoshiány (orvoskivándorlás), elterjedhet a Telemedicina szolgáltatás. Ez az a megoldás, amikor a beteg közvetlen vizsgálata és a vele kapcsolatos véleményalkotás térben elkülönül, vagyis a megfelelő eszköz megléte esetén helyben is el lehet végezni olyan vizsgálatot, amelynek leletezéséhez speciális képzettségű – a vizsgálat helyszínén nem elérhető – szakemberre van szükség. A megfelelő informatikai összeköttetés segítségével ugyanis el lehet juttatni hozzá értékelésre a vizsgálat eredményét.

GYÓGYSZERÉZÉS-KÖVETÉS

A hazai egészségügy egyik legégetőbb problémája a gyógyszerkiadások nehe-

zen ellenőrizhető növekedése, az összes egészségügyi kiadásokból kiugróan magas aránya. A gyógyszerézés-követés (medication management) segítségével jelentős javulás érhető el a gyógyszerforgalommal kapcsolatos biztonság, hatékonyság, minőség és költségek területén.

Ezzel a megoldással követni lehet a beteg korábbi gyógyszerelését, illetve az orvos gyógyszerfelírási szokásait, így például a gyógyszerek kölcsönhatásaiból adódó szövődmények is kiszűrhetők.

SORBAN ÁLLÁS HELYETT

Ismert jelenség, hogy bizonyos egészségügyi szolgáltatásokat csak hosszú sorban állás után tudunk igénybe venni. Ez a probléma egy országosan működő, telefonról és internetről egyaránt elérhető előjegyzési rendszerrel kiküszöbölhető lenne. A rendszer a szükséges vizsgálatot a megfelelő szakorvoshoz, illetve egyéb erőforráshoz tudná rendelni, így segítségével a vizsgálatok szervezettebben folynának, s az intézmények terhelése is egyenletesebb lenne.

BETEGŰT

A 21. század egészségügyi informatikájának igazi kihívása az egészségügy költséghatékonyágának javítása: a beteg minőségi ellátása, az esetleges szakmai tévedések, felesleges vizsgálatok, beavatkozások elkerülése.

Az egyén egészségtudatának javítása érdekében a különböző helyeken keletkező egészségügyi adatok egységes platformon való megjelenítése igen nagy minőségi javulást hozhat a betegellátás hatékonyságában. Nemzetközi viszony-

Helyzetértékelés

Átíró jelentést készített az Economist Intelligence Unit (EIU) a közép- és kelet-európai országok egészségügyi rendszereiről. A tanulmány az egészségügyi szolgáltatók, a gyógyszerellátók, a hatóságok képviselői és az egészségügy más vezető szereplői körében végzett felmérésen, valamint felső szintű egészségügyi vezetőkkel készített részletes interjúkon alapul.

Az Economist Intelligence Unit öt fő megreformálandó területet határoz meg jelentésében.

* Fel kell oldani a munkaerő-ellátásban tapasztalható egyensúlyzavart (elegetlen számú kórház és szakember van, de kevés a háziorvos és ápolónő).

* Nagyobb hangsúlyt kell fektetni a megelőző ellátásra (komoly probléma a dohányzás, alkoholfogyasztás és egészségtelen táplálkozás).

* Túlságosan alacsony arányú a megtakarítás alapú magánfinanszírozás (holott annak ki kellene egészítenie a közfinanszírozást és a teljes körű ellátást).

* Újra kell gondolni a finanszírozást

(ma a kórházakat a tényleges ellátás, a háziorvosokat a bejelentett betegek száma után fizetik).

* A gyógyszerfogyasztás terén nagyobb hatékonyságra van szükség (több generikus készítmény és helyi gyógyszergyártóktól származó termék alkalmazásával).

Összességében az EIU úgy látja, hogy az egészségügy integráltabb megközelítése sokat segítené a problémák megoldásában. Az EIU felmérésében részt vett egészségügyi szolgáltatók is a követke-

ző néhány év távlatában a korszerű technológiát tekintik a legfontosabb beruházási feladatnak. „A kelet- és közép-európai államok az egészségügy reformja során még jobban is kihasználhatják az informatikát, mint a nyugat-európaiak – mondta *Denis McCauley*, az EIU globális technológiáért felelős piacutatói igazgatója. – Nem lesz annyi gondjuk a korábbi technológiák integrálásával, mert rendszereik vagy nem épültek ki olyan szinten, mint Nyugat-Európában, vagy a meglévőket teljes egészükben le kell cserélni. Ez a folyamat sokkal bonyolultabb az olyan országokban, amelyek nagyban támaszkodnak az elterjedt működő informatikai megoldásokra” – indokolta véleményét *Denis McCauley*.

Oracle Egészségügyi Intézményközi Információs Rendszer

Az Oracle Egészségügyi Intézményközi Információs Rendszer (Healthcare Transaction Base – HTB) olyan szolgáltatási platform, amely segíti a klinikai alkalmazások integrációját, fejlesztését és működését az egészségügy teljes verikúmban. Képes arra, hogy különböző, egymástól független klinikai, házi-orvosi, rendelői, patikai és üzleti alkalmazások eltérő forrásokból származó információit közös adatbázisba rendezze egy közös információ modell (HL7 3.RIM verzió) alapján.

Az Oracle HTB megoldásának segítségével az egészségügy bármely szereplője – akár finanszírozó, ellátásszervező, orvos, egészségügyi dolgozó – ugyanazt az információforrást látja más-más nézetben. Ez a gondolatosság, vagyis az „egy közös igazság” segít a felesleges vizsgálatok kiszűrésében, a félreértések elkerülésében, a kórtörténet könnyű, gyors és pontos összeállításában, az ellátás szerveztségének növelésében, a pontos diagnózis és

a helyes, költséghatékony terápia mihamarabbi megválasztásában, a beteg követésében és minőségi ellátásában. A klinikai, üzleti és pénzügyi információk átláthatósága lehetővé teszi a finanszírozóknak és a szolgáltatóknak, hogy pontosabb kontrollingmeggoldásokat alkalmazzanak, növeljék az ellátás, az egészségügyi intézmény, és ezáltal az egész egészségügyi ellátórendszer költséghatékonyágát.

Egészségügyi Intézményközi Információs Rendszer (HTB) főbb funkcióit:

- Person services – szerepkör-szolgáltatás
- Message Services – üzenetszolgáltatás
- Terminology Services – terminológiai normalizálása (közös nyelv)
- Security Services – biztonsági szolgáltatások
- Auditing – auditálás
- Business Intelligence – üzleti intelligencia

latban is az egyik legfontosabb egészségügyi informatikai program a beteg egészségügyi dokumentációjának területi, regionális, nemzeti szintű közös adatbázisban való megjelenítése. Így a beteggel kapcsolatos minden korábbi egészségügyi beavatkozás a megfelelő biztonsági jogosultságok mellett egy képernyőn,

egységes formában, rendszerezetten jeleníthető meg.

ÁRKOSZALLÁSI GÁBOR

KLIKK További cikkeink
www.oracle.com



Gyógyszer és gazdálkodás

Két új terméket fejlesztett ki a Novodata Rt. A Gyógyír.Win patikai rendszerrel minden felhasználó saját maga paraméterezheti az irodai modulok működését attól függően,

hogy kezdő, haladó vagy profi szinten szeretné működtetni. Könnyen megtalálhatók a gyakorlatban használt modulok, például a megrendelés, bevételezés, patikai törzs, az alapbeállítások visszaállíthatók, emellett előjegyzési naptár figyelmeztet a fizetési határidőkre, lejáratos cikkekre, TB-zárásra, vagy akár társasági adóelőleg befizetésére. A készletmozgást a beépített „elektronikus rendelés” segíti: a feladás-visszaigazolás egyszerűsíti a munkát, a naplózás és elküldés pedig egy modulon belül kezdeményezhető. Bevételezéseknél is indítható a szűrési funkció, amelynek segítségével lekérdezhetők a nyitott, lezárt, sztrómozott számlastátusok, valamint a bejövő, kimenő számlák a dátum alapján. A kifizetetlen számlák szűrésével a gyógyszer-tár likviditásához lehet információt gyűjteni. Az egy számlára vonatkozó in-

formációk egy ablakban láthatók, az információk személyre szabhatók és a beállítások elmenthetők. A lekérdezések modul minden lekérdezés- és tárolt listát tartalmaz, például a készletértékek kimutatását a forgalomelemzést, az árelemzést.

A NovOthton gyógyszer-gazdálkodási rendszert szociális otthonoknak fejlesztette a Novodata. Főbb jellemzői az új betegnyilvántartó modul: hozzátartozók kezelése, ellátási adatok, érzékenységvizsgálat, előjegyzés

kórházi kezelésre, betegségek megadása; előre tervezhető gyógyszerelés; protokollok, egyedi gyógyszerelések kezelése, automatikus interakció és érzékenységvizsgálat; központi törzskarbantartás; több mint 17 ezer cikk folyamatos központi karbantartása (árak, támogatás, áfakulcs); bővített információkérés; lehetőség egy cikkről: hatás, javallat, ellenjavallat, adagolás, mellékhatás-figyelmeztetés; közvetlen elektronikus kapcsolati lehetőség a gyógyszer-tárakkal; automatikus rendelés-összeállítás; betegszámla kiállítás; lekérdezések.

ONLINE

BŐVESEBEN

www.novodata.hu

Szuperhálózat

Tavaly novembertől az európai kutatók új lehetőséget vehetnek igénybe, a szuperszámítógép-hálózatot. A Distributed European Infrastructure for Supercomputing Applications (DEISA) projekt 2004 májusában indult – részben EU-s forrásokból –, és célja, hogy nyolc európai szuperszámítógép-központot kapcsoljon össze a tudományos kutatás támogatása érdekében.

Eddig már négy nemzeti központ egye-

országi Forschungszentrum Jülich, valamint a Rechenzentrum Garching (Max Planck Society). A 4000 processzoros teljesítménnyel 22 teraflop (másodpercenként 22xegytrillió számítás) kapacitás áll rendelkezésre. A második fázis előreláthatóan idén indul, ekkor két további központ csatlakozik, és ezzel megint bővül néhány terafloppal a kapacitás. Ezzel párhuzamosan a DEISA dedikált hálózat átviteli sebességét 1 gigabit/másodpercrel 10-re növelik.

A DEISA most tárgyalásokat folytat a spanyol Oktatás és Tudomány Minisztériumával a barcelonai Műszaki Egyetem szuperszámítógépének bekapcsolásáról a rendszerbe. A MareNostrum nevű gép a világ egyik legerősebb szuperkomputere: 2520 eServer BladeCenter JS20-as kiszolgálóval működik, és a teljes kapacitását 4564 PowerPC processzor adja majd (jelenleg 3564 lapkája van).

Bár a DEISA hálózata nagyrészt IBM-gépekből áll, a projekthez hamarosan a Silicon Graphics is csatlakozik: idén a holland SARA Computing Network Services központja is hozzákapcsolja 416 Itanium processzorból álló STG Altix szuperkomputerét az infrastruktúrához.

Az új szuperszámítógép-hálózat célja, hogy támogassa a kutatók munkáját több területen, például plazmafizika és élettudományok, beleértve a biotechnológiát.

Informatika és gyógyturizmus

A Mátrai Állami Gyógyintézet az egészséguturizmus területén meghatározó jelentőségű szerepre készül a régióban. Ennek megvalósításához elengedhetetlen az alaptervekenyég informatikai támogatása és a tudatos marketingtevékenység. Ennek érdekében a Méditcom Kft. integrált kórházi medikai, gazdasági, szállodai és kommunikációs funkciókat ellátó informatikai rendszert vezet be az intézményben. Az új rendszerrel – az alapfunkcionalitáson túl – megoldható a speciális diagnosztikai rendszerek illesztése és az átfogó kontrollingszisztéma működtetése. A marketingcélok megvalósítását pedig az alrendszerrel integrált kommunikációs portál segíti.

A kitűzött célok elérésének fontos feltétele a korszerű, egymással összehangolt és rugalmas kommunikációs csatornák kialakítása és működtetése. Ennek érdekében a Méditcom internetes portált épít, amely révén hozzáférhetővé válnak az intézmény közérdekű adatai, lehetővé teszi az online előjegyzést, valamint lekérzési lehetőséget teremt az érdeklődőknek a hotel- és egyéb egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozóan.

A bevezetés alatt álló rendszer olyan

informatikai környezetet ad az intézménynek, amely a hosszabb távra szóló fejlesztési terveknek is megfelel, például kialakítható lesz a komplex dokumentumkezelő és archiváló rendszer is.

KLIKK További cikkeink

www.meditcom.hu/meditcom/
meditcom.news.page?nodeid=67



ReplInfo 3

Orvosiátogatói adatfeldolgozó rendszer

Látogatások, rendezvények, promóciók rögzítése, feldolgozása, statisztikai elemzése

Most 50% árengedménnyel megvásárolható

Akciós ár: 1500 000 forint

Részletes ismertető: www.netsys.hu

Netsys Kft.

1143 Budapest, Útász u. 7.
Telefon: 422-1942 Telefax: 422-1943
E-mail: info@netsys.hu



sítette erőforrásait, vagyis az IBM szuperszámítógépet: a franciaországi Institut du Développement et des Ressources en Informatique Scientifique, az olaszországi Consorzio Interuniversitario és a német-

Drót nélkül Izlandon

A Landspítali Egyetemi Kórház ma Izland 280 ezer lakosának nyújt egészségügyi szolgáltatásokat. Az intézmény öt évvel ezelőtt jött létre két másik, az Egyetemi Kórház és a Városi Kórház egyesüléséből. Az elképzelés az volt, hogy egységes, hatékony nemzeti egészségügyi központot hozzanak létre.

Ennek egyik legnagyobb akadályja a két intézményben működő más-más távközlési rendszer volt. *Oli Adalsteinsson*,



mény egyesülése. Az új távközlési rendszerre 2001 elején írtak ki hét évre szóló pályázatot. Ez tartalmazta azt is, hogy a leállítás évente legfeljebb 16 perc lehet.

A pályázatra több ajánlat érkezett, többségük hagyományos PBX, illetve hibrid PBX-IP telefóniamegoldás volt.

A Cisco a Lina.Net helyi szolgáltatóval együtt teljes IP-telefonos technológiára adott be ajánlatot.

A rendszer kiépítése négy hónap alatt megtörtént, és – mint Adalsteinsson elmondta –, több előnnyel is járt: az egész rendszer egységesen az IT-csoport felügyelete alatt áll és továbbfejleszhető. Jelenleg a vezeték nélküli hálózat tesztelését végzik, ami tovább javítja majd az orvosok, nővérek és a kórház többi dolgozója közti kommunikációt. A szerződés 2600 IP-telefon telepítésére szól, valamint arra, hogy a kórház 29 kirendeltségét is hozzákapcsolják a Lina.Net IP-gérechálózathoz. Az átállás során nem volt szükség új munkaerő felvételére – tette hozzá Oli Adalsteinsson.

KLIKK További cikkeink

newsroom.cisco.com/itils/ts_122303.html

az Egyetemi Kórház IT- és távközlési vezetője elmondta: a két kórház rendszer két különböző szállítótól származott, és ezeket régen, 1988–1989 között építették ki, tehát egyébként is megérték a cserére. Erre jó alkalmat adott a két intéz-



INTERNATIONAL SYSTEM HOUSE KFT.

1125 Budapest, Fogaskerekű u. 4-6. Telefon: (1) 355-8720, 214-2168 Fax: (1) 356-3591
E-mail: info@ish.hu Honlap: www.ish.hu

Integráció és mobilitás az egészségügyi informatikában

Az informatikáról olyan sokszor lejtük már, hogy nem elválasztja, hanem összeköti az embereket. És a gépeket is! A górdülőkény informatikai együttműködés a digitális adatok tömegét eldőlő berendezések között nem csak számítástechnikai feladatot jelent. A hihetetlen mennyiségben keletkező és folyamatosan szaporodó adat- és információmennyiség feldolgozása, szelektálása a mechanikus, sőt automatizálható adatfeldolgozás, ma már elképzelhetetlen átfogó, integrált, számítástechnikai megoldások nélkül. Annál is inkább, mert a korszerű képződi diagnosztikai eljárások MRI, CT, az eddig filmen, papíron stb. tárolt adatok nagy részét előre digitalizált formátumban „jermelik”. Az együttműködés a különböző berendezések, munkahelyek, illetve a gyógyító folyamat egyes szegmensei között nemcsak az orvosi munka hatékonyságát és gazdaságosságát, hanem a betegek közérzetét is meghatározza. Ha például le lehet csökkenteni két vizsgálat közt a várakozási időt, ha nem kell a létezőlegesen ismételt vizsgálatok okozta kellemetlenségeket elviselni, akkor a beteg is, az orvos is több figyelmet tud fordítani a legényesebb folyamatra – mára a gyógyulásra. Eppen ezért a kórházi informatikában is ma elsődleges szempont az integráltságra való törekvés. A számtalan részalkalmazás párbeszédét megvalósítani, az adatokat egységesíteni hatalmas kihívás. A diagnosztikai eszközök által képzett igen nagy mennyiségű adat rendszerezése, betéghoz való egyértelmű hozzáférése, a későbbi felhasználás biztosítása, anyagilag és műszakilag is rendkívül erőfeszítést igényel. De ma már nemcsak az egyes intézményen belül, hanem teljes ellátórendszerek összekapcsolásáról is beszélünk. A rendszerek összekapcsolása csak nemzetközi szabványok alkalmazásával és számos régi alkalmazás kiváltásával képzhető el. Fontos az internettechnológia, a web alapú megoldások elterjedése. Ezek az alkalmazások teszik lehetővé a maximális mobilitást is. Nemcsak azért mert extrém helyzetekben is rendelkezésre állhatnak a szükséges betegadatok, hanem –

akár a betegágyánál, a beteg kezét fogva is előhívhatók. A legkorszerűbb egészségügyi informatikai rendszerek egyértelműen a maximális integráltságra és mobilitásra törekednek. Ennek egyik pillére a kiemelkedő minőségű adatbázis-alkalmazás, – a robusztus, megbízhatóan működő rendszer, ami nagy tömegű adat pontos és gyors kezelését teszi lehetővé létszámilag számú felhasználó számára. A másik pillér egy olyan „ajóglátási léte” struktúra, amellyel valamilyen folyamatot le lehet írni, úgy, ahogy az atomokból különféle vegyületek, bonyolult biológiai rendszerek épülnek. Ha ez a két pillér erős és jó „lámaszt” ad, működik, akkor az ezekre támaszkodó rendszer egyedülálló flexibilitással lesz képes olyan kihívásokat is kezelni, amelyek ma még talán nem is jelennek meg. A felhasználók szempontjából az sem elhanyagolható szempont, hogy maga a szoftver milyen képet mutat, munkahelyi életre gazdítható akár az egyes felhasználók egyedi igényeire is. Vannak felhasználók és szakértők, ahol a hagyományosnak mondható karakteres felületek a legmegfelelőbbek, van ahol már egyértelmű igény a grafikus megjelenítés is, de természetes elvárás lehet bizonyos munkahelyeken a webes felületek alkalmazása is. Komoly ergonomiai előnyökkel jár, ha egy-egy rendszeren belül a felületek designja is könnyedén testreszabható.

Az ISH Kft. a magyarországi egészségügyi informatikai piacon a MedSolution és az e-MedSolution megoldások szállítója és szolgáltatója. A több mint 40 kórházban megvalósított rendszer működésének tapasztalatai, a folyamatos fejlesztés és packutálás, a felhasználói igények folyamatos elemzése, a nemzetközi kapcsolattartás és a közép-európai régióban szerzett tapasztalatok nemcsak a „piacvezető” pozíciót jelentik, hanem olyan lehalmozott tudást és felelősséget, amely folyamatosan a gyógyítás és az informatika, illetve a gyógyító orvosok és a számítástechnikai szakemberek közti együttműködés szolgálatában áll. (AK)

Tomográf és rezonancia

A Siemens Medical Solutions először kínál a világ kórházainak olyan képfeldolgozó munkaadásokat, amelyek háromdimenziós virtuális képrekonstrukciót tesznek lehetővé, így nagymértékben javítják a betegvizsgálatok és diagnosztikák felállításának színvonalát. Az új Intel Xeon kétfeszítős Fujitsu Siemens Computer R630 munkaadások, a Siemens Medical Solutions képfeldolgozási szoftverével (syngo) kombinálva olyan platformot ad-



nak, amely felgyorsítja a beolvasott adatok felhasználásához szükséges időt, és egyben javítja a vizuális interpretálási minőséget.

A komputertomográf (CT) és a mágneses rezonancia-rendszerek (MR) ahhoz, hogy vizuálisan rekonstruálják a rönt-

ONLINE

DÖBÖDÖD

www.siemens.com/medical

gen és a mágneses rezonancia-vizsgálat által összegyűjtött adatokat, hatalmas mennyiségű feldolgozási teljesítményt igényelnek. Így az emberi szervek magas szintű elemzését és diagnosztikát teszik lehetővé. Az Intel Extended Memory 64 technológiát támogató Intel Xeon processzor megfelelő platform a Siemens Medical Solutions számára a jelenlegi 32 bites syngo szoftver futtatásához, továbbá nagyobb adattárolási kapacitással is szolgál.

„Az egészségügy nagyon jó példa arra, hogy az informatikai innovációk valódi előnyökkel adhatnak a beteggondozásban és a megelőző gyógyászatban. A háromdimenziós képfeldolgozás átalakíthatja a beteggondozást” – mondta Tom Garrison, az Intel EMEA régióbeli vállalati marketingrésztlegének munkatársa.

A SOMATOM és a MAGNETOM rendszerek Microsoft XP operációs rendszeren futtatják a syngo szoftvert. Az EM64T-t támogató Intel Xeon processzor (korábbi nevén Nocona) 3,6 gigahertzes, integrálja a Demand Based Switching (DBS) és az Enhanced Intel SpeedStep technológiát, amelyek a nagyobb teljesítményt és a processzor energiaigényének csökkentését szolgálják. Az Intel Extended Memory 64 technológia lehetővé teszi a hozzáférést a 64 bites memóriához.

Kép és tárolás

A General Electric és az EMC nemrég 200 millió dolláros szerződést nyert el Nagy-Britanniában. E szerint a két cég 70 kórházba telepít elektronikus képarchiválási rendszereket, s ez elősegíti a brit egészségügyi rendszerben a kommunikáció egységese-



tését. A projekthez a GE képarchiválási és kommunikációs (PACS), az EMC pedig négy adattárolási rendszerrel járul hozzá: a cél az, hogy egyetlen helyen tárolják a betegek adat- és képállományát.

A PACS révén a röntgen- és MRI-felvételek digitalizálhatók, tárolhatók és elektronikus formában továbbíthatók anélkül, hogy szükség lenne filmelőhívásra vagy a technikusok és orvosok közti manuális továbbításra. Az EMC a Clariion tárolótömbök két modelljét, valamint Celerra és Centera tömböket telepít majd. Minden kórház portálján két Clariion tömb támogatja a GE Centricity PACS Enterprise Edition. A brit egészségügyi rendszer öt régiójának mindegyikében két-két adatközpont tárolja az orvosi képeket Centera klaszteres tömbökben. A kritikus alkalmazásokat régiókonként mindkét adatközpont külön-külön tárolja.

A tervek szerint a digitális képrendszerek lehetővé teszik, hogy a betegek orvosi képei és adatai egy centralizált adatközpontból webportálon át távoli helyszínekről is lekérhetőek legyenek.

SZERKESZTETTE: BARABÁS BALÁZS

KLIKK További cikkeink

www.computerworld.com/hardware/topics/storage/story/0,30801,97823,00.html

INFORMÁCIÓ és társadalom

Európa a spam ellen

Tizenhárom EU-tagország – közöttük Csehország és Litvánia – spamellenes együttműködési megállapodást kötött. A legnagyobb nehézség ma az, hogy majdnem lehetetlen felelősségre vonni a spamelőt, ha nem abban az országban tevékenykedik, ahova a leveleket küldi. Az együttműködők az eljárás könnyítését tervezik arra az esetre, ha a spambürokrácia tizenhárom területének valamelyikéről küldi a kéréstlen leveleket.

(IDG News Service)

Újságírás vagy propaganda?

Az amerikai védelmi minisztérium (Department of Defense, DoD) több információs weboldalt működtet, és még több indítást tervez. Az oldalak megjelenése azt sugallja, hogy mindegyikük független hírforrás, és csak egy apróbetűs link utal a „szponzorra”. Továbbá a DoD 50 szabadúszó újságíró alkalmazását tervezi, ami egyes vélemények szerint ellentétben áll Bush elnök korábbi ígéretével, miszerint „nem fogunk hírelemzőket alkalmazni, hogy a terveinket népszerűsítsék”.

(CNN)

Ovális labda telefonon

A franciaországi Orange hároméves szerződést kötött a Hat nemzet (Tournoi de six nations) rög-bibajnokság „mobil jogainak” kizárólagosságáról. Valamivel több mint egymillió euróért a mobilszolgáltató küldheti harmadik generációs hálózatán – többek között – a mérkőzések legjobb jeleneteit 30 másodperces klipekben.



(Le Figaro)

Vásároljunk komputertörténelmet!

Ha önnek van legalább 400 dollárja és szeretne egy kis emléktárgyat a számítástechnika korai szakaszából, nem kell mást tennie, mint átruccanni New Yorkba, legkésőbb február 23-án. Ekkor árverez a Christie's több régi dokumentumot, például az Arpanet létrehozásáról szóló iratot Vinton

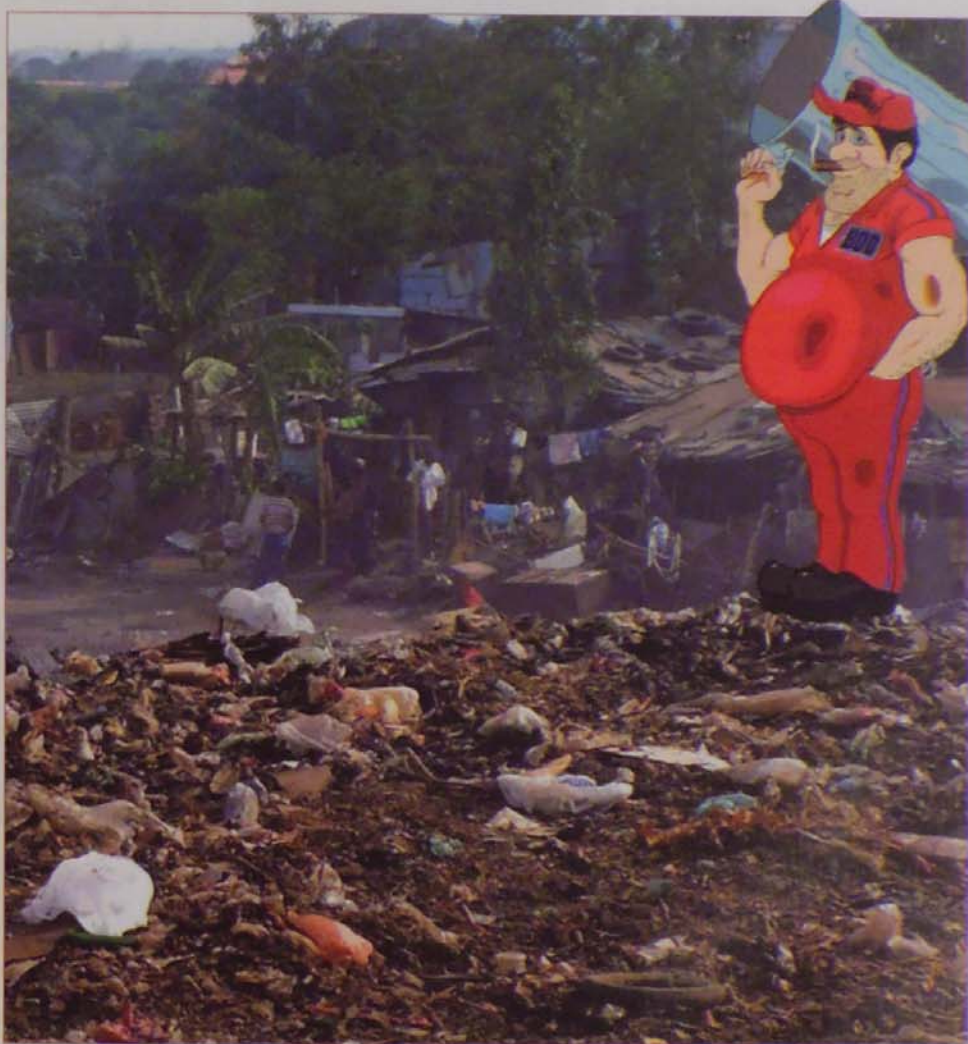


Cerf és Bob Kahn aláírásával. A teljes gyűjtemény 255 tételből áll és az árverezőház 2 millió dollár fölötti bevételre számít. Az Arpanet/Cerf-Kahn dokumentum értékét például 2000-3000 dollárra becsülik, de van ennél olcsóbb is. J. C. R.

Licklider 1963-ban egy NATO-szimpóziumon tartott előadást Az ember-gép kommunikáció címmel, amit az Arpanet egyik korai mozzanataként tartanak számon. Most az előadás két eredeti oldalát árverezik, értéke 400-600 dollár körüli. A másik véglet a világ első számítógépgyártó cégének üzleti terve; szerzői J. Presper Eckert és John W. Mauchly (Neumann János munkatársai) és minden valószínűség szerint 50 000 és 70 000 dollár közötti összegért fog elkelni. Találunk magángyűjteményt is, Jeremy Norman kollekcióját 1971-től napjainkig: számítógépes könyvek, dokumentumok, játékok, és néhány a legelső, elektronikus számítógépre írt programok közül.

Charles Babbage 19. századi feltalálót sokan a számítógép atyjának tartják, és az ő hagyatékából is lehet néhány darabra licitálni. Babbage 1822. július 3-án írt nyílt levelet Sir Humphry Davyhez matematikai táblázatokat számoló- és könyomtatógép terveiről. Ezt a levelet is árverésre bocsátják, és 10-15 ezer dollár bevételre számítanak.

Az árverés tételei megtekinthetők a www.christies.com/promos/feb05/1484/overview.asp címen.



Ha előnt a szemét

Hogyan védjük meg adatainkat, számítógépünket az interneten?

Nos, az attól függ: pontosan mit kell védeni és mennyi pénzünk van rá

(Cikkünk a 24. oldalon)

Ha előtt a szemét

A vírusok, és kéretlen levelek áradata ma már egyre súlyosabb gondokat okoz.

Általános ellenszer egyelőre nincs, csak néhány újabb megoldás

A levélszemét, vagyis a kéretlen levél ellen nem is egyszerű a védekezés. Olyan általános algoritmust, amely felismeri, hogy ez a levél x.y. számára kéretlen, mai tudásunkkal nem tudunk írni. Mondhatjuk ugyan, hogy az a levél, amelyben például többször szerepel a „drug” – magyarul gyógyszer – szó, esetleg az *olcsó, vásárolni* szavak is, az szemét, de egy orvosnak küldött, az orvosság leírását tartalmazó levélben hasonló szavak szerepelnek, az pedig nem szemét.

Hazaival a levélszemét ellen

A spam, azaz levélszemét kiválogatására sokféle eszköz létezik. Az egyik legújabb éppen egy hazai fejlesztés: az Albacomp

Rt. nemrég jelentette be az UHU-Linux Kft.-vel közösen fejlesztett, Styx fantázianévű eszközt. Ez az egyszerűen használható készülék levélszemét, illetve vírusok, rosszindulatú programok kiszűrésére szolgál.

A STYX FELÉPÍTÉSE

A gép lelke (szoftvere) UHU-Linux, illetve az azon futó leveleket ellenőrző alkalmazás. A hardver az Albacomp szervere. Az egész egy doboz, amit be lehet kapcsolni, van rajta egy hálózati csatló: minden előre fel van telepítve, a vevőnek a helyszínen üzembe is helyezik. Működése igen egyszerű: logikailag a levelezőkiszolgáló elé kell beilleszteni a hálózatba. A kívülről érkező leveleket erre a készülékre kell irányítani, ez pedig az ellenőrzés után továbbítja a leveleket a levelezőkiszolgálóra. A levélszemétet többek között a nagyon jó hatékonyságú spamassasin szűri. Működésének lényege, hogy az egyes levelekhez pontszámokat rendel, rengeteg különböző tényező alapján. Számít többek között a tárgy, a levél törzsében lévő szavak és szókapcsolatok, de még azok külalakja is. Például a nagy vörös betűk a levél spam volta felé billentik a mérleg nyelvét, azaz pluszpontokat



jelentenek. A szoftver nagy központi adatbázisokat is használ, ahol utána tud nézni a küldő számítógép címének, ami szintén pontokat jelenthet. Ezek mellett még több száz tulajdonságát vizsgálja a leveleknek, amelyek mind befolyásolják a végeredményt. Létrehozhatunk fehérlistát is, amelyben bizonyos címről érkező leveleket mindenképpen átenged a rendszer, illetve feketelistát, ahonnan semmit sem enged be.

A STYX MŰKÖDÉSE

Ez az összeállított pontszám határozza meg a levél kezelését: a felhasználó három értéket állíthat be, a Styx ennek megfelelően négy módon jár el a levelekkel. A kisebb érték alatti számok a tisztességesnek minősített levelek, ezeket simán továbbítja a program. A következő

azonban jól el kell találni. Hogy mi a megfelelő érték, azt minden használónak magának kell eldöntenie: ha túl magasra veszi, akkor a felhasználók sok spamnak jelölt levelet kapnak, ha túl alacsonyra, akkor valódi levelet is spamként kezel a program. Párhetes tapasztalat, és egy-két beállítás után elég jól eltalálható a megfelelő érték.

SZOLGÁLTATÁSOK

Az egész rendszer önmagában, alapértelmezett beállításokkal is remekül használható – nagyon jó arányban azonosította a szemeteket. Két dolog pedig még tovább emeli a használati értéket: egyrészt a rendszer tanítható, akár házilag is, ami olyan helyen különösen jó, ahol nagyon specifikus jellegű a levélszemét. A szemétnék ítélt leveleket be kell a rendszer-

Eszközök kicsitől nagyig

Aki az internetet akarja használni, annak már a számítógépen és az internet előfizetésén kívül megfelelő védőeszközökkel is rendelkeznie kell. Hogy ez mi legyen, milyen legyen, az attól függ, mekkora érték a védendő adat, mennyire fontos a felhasználónak, hogy számítógépe jó, használható állapotban maradjon.

A legáltalánosabban használt két eszköz a víruskereső és a tűzfal. A *víruskeresőről* *lapunkban* rendszeresen találunk összefoglalást, eredményeket. Meglepően nagy a választék, és a minőség sem hagy sok kívánnivalót maga után. Ezek a programok általában a trójaiakat is felfedik. A legelterjedtebb megoldás, amikor a program egy számítógépen fut, és ellenőrzi a háttértárra kerülő állományokat. Sok levelezőprogram is alkalmas arra, hogy víruskeresővel együttműködjön, ami-

kor is beérkező (és esetleg kimenő) leveleket és mellékleteiket átvizsgálja. A víruskeresők ma már képesek önmagukat frissíteni, s egy-egy új fenyegetésre akár pár óra alatt is megvan a válasz.

A tűzfalak a biztonság egy másik oldalát szavatolják. A hálózati forgalmat a megadott paraméterekkel lehet szabályozni: honnan, mi az, ami megengedett, és az ami tiltott. A beállításoknál egy kicsit azért érteni kell a hálózathoz. Tűzfalból igen széles a választék: van szoftveres megvalósítás és hardveres. Szoftveres tűzfalat tartalmaz például a Windows XP SP2 vagy Linux, de a tűzfal külön is megvásárolható.

A felhasználó sokféle védelmet választhat: a magánhasználatra szolgáló ingyenes tűzfalaktól kezdve a több százezer forintos megoldásig bő a kínálat.

lépcső a spamgyanús leveleket tartalmazza: ezek tárgyát módosíthatjuk, vagyis a Styxben megadhatjuk, hogy mi legyen az a szöveg, amely ezeknek a leveleknek a tárgysorába kerül. Ezeket megkapja a címzett, de a beállított megjegyzéssel együtt. A következő ponthatárt átlépő leveleket már nem kapja meg a címzett, azt egy adott címre – célszerűen egy erre fenntartott postafióra – továbbítja a Styx. Ezt a fiókot a rendszergazda, vagy nagyobb cég esetén egy arra hivatott személy kezelheti, átnézve, hogy nem tévedt-e oda valami valódi levél. Amelyik levél pedig átlépi az utolsó ponthatárt, az nyilvánvalóan spam, tehát a Styx nem is továbbítja a levelezőszerverre, az megsemmisül.

A felhasználónak csak a dolga, hogy ezt a három értéket beállítsa, ezt

nek mutatni – sajnos ma még csak egy formátumban képes értelmezni. Ezeket megjegyzi, ennek alapján módosítja az értékelési pontrendszert.

A tanítás magasabb szinten is működik, hiszen a fejlesztők folyamatosan tanítják, illetve a használt adatbázisok naponta akár többször is frissülnek.

A rendszer által átengedett, ám általunk mégis szemétnék tartott leveleket a fejlesztőknek is továbbíthatjuk oly módon, hogy a levél minden információját, a fejlécet és törzset is megőrizzük. Ugyanis a központi frissítések automatikusan letöltődnek a Styxre, ami egyaránt jelenti az adatbázisokat, a megtanult dolgokat és a programfrissítéseket. Ilyen szempontból is nagyon kényelmes használni, hiszen ezzel a felhasználónak lényegében semmi tennivalója nincs.

NOD32
antivirus system www.nod32.hu

Vírusok és kártevők - az állandó fenyegetés
A számítógépeket fenyegető vírusok, trójaiak és egyéb kártevők létezése már közismert, de ellenük mégis keveset teszünk. Mindössze egyetlen vírusfertőzés elég, hogy mindent elpusztítson számítógépünkön, mégse használunk sokszor állandó védelmet az internet felől érkező károkozók ellen.

Vírusvédelmi termékek keresési sebessége futtatható fájlokban

13,70 MB/s	Eset NOD32
5,29 MB/s	McAfee VirusScan
3,51 MB/s	Kaspersky Anti-Virus
3,26 MB/s	Symantec Norton AntiVirus
3,05 MB/s	F-Secure Anti-Virus

Platform: Microsoft Windows XP
Forrás: VirusBulletin, 2004 június

NOD32 - kiemelkedő teljesítmény és megbízható védelem
Az Eset NOD32 Antivirus System nemcsak a leggyorsabb, hanem az egyik legpontosabb vírusvédelmi megoldások egyike: a szakma elismert megmérettetésein, a *Virus Bulletin* teszteken már több, mint hat és fél éve nem engedett át egyetlen vadon élő vírust sem!

eset **SICONTACT**
a megbízható partner

Különböző összeállításban végignézhettek a Styx által vizsgált leveleket. Sajnos ezt külön nem menthetjük el, de a vágólap használatával egyszerűen kithetjük valamilyen táblázatkezelőbe.

A készülék persze böngészőn keresztül használható. Mentés minden cícomától, s ez azt jelenti, hogy minden böngészőből biztonsággal használhatjuk, és még gyors is. Ha már végignézi a leveleket, akkor vírust is keres bennük: a vírusos leveleket egy megadott címre továbbíthatjuk. Ennek hatékonysága meggyőző volt, mert a teszt során a levelezőszerveren egy integ-

rált McAfee víruskereső futott, és a Styx által a karanténba továbbított vírusosnak nyilvánított leveleken kívül nem talált fertőzött levelet. És ez fordítva is igaz: amit a Styx vírusosnak talált, azt a McAfee is annak találta: a kapott mintegy 800 fertőzött levelet tekintve egyenértékűnek.

A levélforgalmat, illetve a szűrés eredményét grafikusan is meg lehet tekinteni, az utolsó órát, napot, hetet. Összességében nagyon hatékony, könnyen kezelhető levelezési megoldásról van szó, ami felveszi a versenyt a legnagyobbakkal, és mivel hazai gyártmány, akár a

fejlesztők is könnyen elérhetők. A hazai gyártásnak az érzelmi értékén túl gyakorlati haszna, hogy a hazai (magyar nyelvű) szemeteket is hatékonyan kezel.

A kivétel, a kezelőfelület meglehetősen puritán, nincs meg rajta a marketing által ráaggatott csingilingi, ám ez az árban is érződik. Három kivételben készül, s közülük a levélforgalom alapján érdemes választani.

A legkisebb egy picike toronyházba van építve, de ez is megbírkózik óránként akár 12 000 levéllel is, a két nagyobb rackszekrénybe szerelhető; a legnagyobb akár milliós levélforgalmat is könnyedén kezel.

Tüzes kenyai folyó

A Kerio egy kenyai folyó, a fejlesztő céget pedig cseh szakemberek alapították. A cég az Egyesült Államokban található, a fejlesztők – valószínűleg helyesen – úgy gondolták, hogy szoftvereiknek nagyobb piacot találnak ott, mint Csehországban. Eredetileg csak tűzfalat fejlesztettek, mára szélesedett a portfólió.

Kétségtelen, hogy a hazai felhasználók körében a Kerio personal firewall a legismertebb. Ez egy-egy számítógép hatékony védelmére szolgál. Magánfelhasználásra ingyenes, de érdemes regisztráltatni, mert akkor a felugró ablakokat és reklámokat is kiszűri.

A Kerio mégsem erre büszke: a WinRoute Firewall 6-os változata igazi mindentudó tűzfal. *Csiszér Béla*, a Sicontact ügyvezetője elmondta: mint hazai forgalmazónak, a termék nagy kihívást jelent. A tűzfalak piacán komoly verseny van, s az otthoni használatra szánt, szélessávú útválasztókba épített tűzfalak alacsony árával nehéz versenyezni, sőt abban a kategóriában talán nem is érdemes. Ott azonban, ahol komolyabb védelemre van szükség (jobb paraméterezhetőségre, nagyobb sávszélességre), a Kerio tűzfala igen jó választás.

KERIO WINROUTE FIREWALL 6

Ez a tűzfal teljesen szoftveres megoldás, Windows-platfomra. Ebből adódnak előnyei is: ahol a munkahely Windows-platfomra működik, a rendszergazda is ahhoz ért, ott ez kifejezetten előny, mivel ugyanazzal a tudással kezelheti a tűzfalat is. Másik nagy előnye (s ez kevés tűzfalról lehet elmondani), hogy a Windows-alap miatt természetesen integrálható az ilyen alapú hálózattal, Active Directoryval. A kezelés így nem csak IP-címekre, hanem a könyvtár objektumaira, azaz a felhasználókra is kiterjedhet. A hozzáférési jogokat, naplóállományokat nem IP-címekre, hanem felhasználókra lehet szabni. Aki a különböző díjakban bízik, annak az jelent sokat, hogy az ICSA Labs előbb tanúsította, mint a Microsoft ISA-kiszolgálóját. NT alapú operációs rendszer kell alá, 2000 Professionalon már elfut.

A szoftver alapú felépítés révén méretezhető: néhány gép védelmére elég elindulni egy kisebb számítógéppel, s ahogy nőnek az igények, a hálózati forgalom, úgy lehet áttenni nagyobb számítógépre.

Már Magyarországon is egyre terjed a távmunka. Ennek megfelelően tűzfalon keresztül VPN-kapcsolatokkal is dolgozhatunk. A távmunka sokféle lehet, de a számítógépeknek ebben komoly szerepük van: a VPN-megoldás megfelelően biztonságos. A tűzfal képes tartalomszűrésre, ez külön opcióként telepíthető fel. A vírusirtó is bele van integrálva, amely az összes átmenő tartalmat ellenőrzi (persze pontosabb lenne vírus- és féregirtónak nevezni). Mind a levélforgalomból, mind a http-forgalomból kiszűri a gyanús tartalmakat. Többféle vírusirtóval integrálható: ma még csak egy motort tud kezelni, később ebből kettő lesz, és proxyként is működik. A licenclés tartalmazza, hogy a vásárlástól számított egy évig



a vevő a legújabb változatokat is megkapja: ha tehát a vásárlás után nem sokkal megjelenik egy új verzió, erre már nem kell költeni.

KERIO MAILSERVER 6

Ez a levelezőszerver is sokat ígérő rendszer. Több platfomra is elérhető: Windows 2000-től minden Windowsra, Red Hat és Suse Linux alá, Mac OS X10.2-től fölfelé. Mindent tartalmaz, amelyet ma egy levelezőszervertől elvárunk, sőt egy kicsit többet is. Beépített levélszemét-



égetőművel rendelkezik, ez is spamassasin alapú. Tartalmaz webes felületet, így távolról is hozzáférhetünk leveleinkhez. Ez a felület magyar nyelvű. A szerver csoportmunka funkciókat is tartalmaz (közös határidőnaplók, meghívások), és ezek a funkciók is elérhetők a webes felületről. Gyakorlatilag minden POP3/imap ügyfél működik. A szerveren wafelület is van: ez nagyon jó dolog, de ennek használatához az is kell, hogy az ember a leveleket ne HTML formátumban, animációkkal megteudelve kapja. Arra azonban, hogy egy rendszergazda megnézze a felügyelt eszközök üzeneteit, amelyek rövid szövegek formájában érkeznek, tökéletes.

KERIO SERVER FIREWALL

Ez a termék a personal firewall nagytelvére. Nagyobb teljesítményre méretezték, és több olyan új funkcióval ruházták fel, amely tipikusan kiszolgálókhöz szükséges. Míg egy asztali gépnél a felhasználó ott ül, és a felbukkanó kérdésre azonnal választ tud adni, a szerverekkel nem ez a helyzet. A server firewallon alkalmazás szintű szabályokat is definiálhatunk, amelyek megmondják, melyik alkalmazás mit csinálhat. Komoly tudásbázis van mögötte, s ez egy-egy folyamatra megmondja, az mi, mit csinál, mik a célszerű beállítások. A szervertűzfalak csoportokba is összefoghatók, s egy elkészített szabály a többi szerveren is rögtön alkalmazható.

ÖSSZEÁLLÍTOTTA: MAKK ATTILA

KLUKK Ha többet akar tudni:
www.kerio.com
www.kerio.co.hu

SZÁMÍTÁSTECHNIKA

Alapítva: 1969 Megjelenik minden kedden
HU ISSN: 0237-7837
Kiadja az IDG Magyarországi Lapkiadó Kft.
Felkötő kiadó: Biri István ügyvezető – birit@idg.hu

Főszerkesztő: Lukács Márta – mlukacs@idg.hu
Lapvezetkesztő: Barabás Balázs – bbarab@idg.hu
Egyed Zeleka – zeleka@idg.hu
Főmunkatárs: Vincze István – vincze@szamit.hu
Számítástechnika Tesztelő:
Makk Attila – makk.attila@idg.hu

Munkatársak:
Árkai Zoltán Gábor – garkai@idg.hu
Bán Zsuzsa – zban@idg.hu
Csalán Sándor – sccsalan@idg.hu
Horváth Ádám – ahorvat@idg.hu
Muzsik Tibor – tmuzsik@idg.hu
Török Balázs – btorok@idg.hu
Truttmann Balázs – trut@idg.hu
Viss Enikő – eviss@idg.hu

Tipográfia, hirdetésgrafika: Balázs István – balasz@idg.hu
Varga László – lvarga@idg.hu, Vég Ágnes – avég@idg.hu
Korrektor: Sz. Erdős Judit – jerdos@idg.hu

Szerkesztőségi ügyelet:
Nábóczy Henrietta – hnaboczy@idg.hu
Szerkesztőség: 1075 Budapest, Madách Imre út 13-14.
Postacím: 1374 Budapest 5. Pf. 578
Telefon: 577-4374, telefax: 266-4343
Internet: <http://www.szamitastechnika.hu>

Szerkesztőségünk a kéziratosok lehetőségeit szívesen gondozza, de nem vállalja azok visszaküldését, megőrzését. A Computerworld-Számítástechnika és mellékleteiben megjelenő valamennyi cikket (eredetiben vagy fordításban), minden megjelölt képet, táblázatot stb. szerző jogi érdeke felhasználásuk kizárólag a kiadó előzetes engedélyével tisztelet.

Lapigazgató: Szegedvári József – jsegedv@idg.hu

Hirdetésfelvétel:
IDG Kereskedelmi Iroda – kerio@idg.hu
Hirdetési igazgató: Póór Rózi – rpoor@idg.hu
1075 Budapest, Madách Imre út 13-14.
Levelezési: 1374 Budapest 5. Pf. 578
Telefon: 577-4316, telefax: 266-4374
A hirdetőket a Kiadó a legnagyobb körültekintéssel kezeli, de tartalmáért nem vállalhat felelősséget.

Terjesztés:
Terjesztési menedzser: Babinecz Mónika – mterjeszt@idg.hu
1075 Budapest, Madách Imre út 13-14.
Postacím: 1374 Budapest 5. Pf. 578
Telefon: 577-4301, telefax: 266-4343
A lapot a LAPKER Rt. alternatív terjesztők, egyes számítástechnikai üzleti partnerek terjesztik, megvásárolhat az újságosoknál is.
Egyes számok ára 351 forint.
Előfizethető a kiadó terjesztési osztályán, a postai kézbesítőkkel, az ország bármely postáján, Budapestben a Hírlet Úgyfélszolgálati központban és a Központi Hírlap Centrumnál (Bp., VIII. ker. Orczy tér 1., tel.: 06-1-477-6300). További információk: 06-80-444-444; hirletpostaszolg@post.hu. Előfizetésben terjeszti: Magyar Posta Rt. Hírlap Üzletig. Előfizetés díj egy évre: 14 040 forint, III. évre: 2020 forint, negyedévre 3510 forint.

Műszaki vezető: Birkos Imre – ibirkos@idg.hu
Telefon: 577-4333

Nyomja: a MESTERPRINT Kft.
1191 Budapest, Vár Börtény u. 30-32/B
(04.0808)
Felkötő vezető: Losonczy György

A Computerworld-Számítástechnika az IDG Communications, a világ legnagyobb számítástechnikai kiadóhálózatához tartozik, amely 68 országban több mint 290 kiadóval jelenleg meg, ezeket havonta több mint 50 millióan olvassák. Belső hírszolgálatunk, az IDG News Service információt az IDG tagvállalatai folyamatosan frissítik. Lapunkat a MATESZ adja ki.

A biztonságos alapja működésének az
F-Secure Anti-Virus
professzionális védelem, hatékony szoftverrel együtt a
Kaspersky Anti-Virus
jogorvoslati megoldás. **Ár: 2000 Ft.**

1 Levegő
Nagysebességű
Könnyű
Könnyű
Könnyű

F
Partners & Distributors

2005. február 22. szombat
Cím: 1016 Bp., Rózsa u. 7. Tel.: 06-1-788-8888
Web: <http://www.f-secure.com>

HP: Reinvent

Mire ez a vélemény napvilágot lát, Carly Fiorinát már izeire, darabjaira szaggatták és elemezték a szakriporterek és a szakértői csapatok. Ők már többször elismerték, hogy Carly Fiorina mekkorát tévedett a Compaq-egyesüléssel kapcsolatban, hogy milyen nagy szüksége van a Hewlett-Packardnak az újraszervezésre, hogy mennyire rövid az a lista, ahonnan a HP új vezetőt választhat, és hogy ezen a listán szerepelniük kell IT-tudású vezetőknek is, bár valójában a HP-nak nem is igazából IT-szakemberre van szüksége, hanem egy emberre, aki visszaállítja a varázst.

És én? En örövendek, hogy Carly Fiorina nincs már a HP-nál. Rossz ötletet szült: a Compaq-füziót, néha nagyon is a közvélemény előtt zajló tanácsulésekkel. De el kell ismerni, Carly Fiorina nem félt a jövőre fogadni. És ha megnyerte volna

szem előtt kell tartani. Igen, minket, a fogyasztókat, akik eldöntik, sikeres lesz-e a HP átalakulása vagy sem, és akik végső soron esetleg élvezhetik is az átalakulás jótékony hatásait, ha olyan termékek és szolgáltatások közül választhatunk, amelyek azt adják, amire szükségünk van, s olyan áron, amely a fogyasztóknak is megfelel.

Nekünk is van beleszólási lehetőségünk, még akkor is, ha nem vagyunk HP-ügyfelek és nem is tervezzük, hogy azzá váljunk. Növekszik-e stratégiai előnyünk egy beszerzési tárgyaláson, ha egy óriás-céggel kevesebb van a piacon? Nem. Jó üzlet a HP-t a játékban tartani.

És akkor mit tehetnénk? Először is, ha egy eladó gondban van, akkor itt az idő kiereszkölni a számunkra előnyösebb üzletet. És most kell ezt megtenni, hiszen ahogy megérkezik az új vezérigazgató, eggyel kevesebb lesz a bizonytalansági tényező, és sem a HP, sem pedig közvetlen ellenfelei nem így keznek az üzletkötéssel.

Ez csak a rövid távú haszon lehetősége. Hosszú távú előnyre lenne szükség? Mondjuk meg a HP-nak, mire van szükségünk. Nem azt, hogy melyik az általunk legkedveltebb HP-termék, vagy hogy szeretnénk mi lehetne a nyerő stratégia. Azt mondjuk el inkább, mire van szükségünk, még akkor is, ha azt gondoljuk, megoldást egyelőre a HP nem tud szállítani.

A HP-nak új kockázatokat kell vállalnia. A céget műszaki tehetségéről ismerjük, és nem pedig eladási képességéről. Így a HP sikerének legnagyobb lehetősége – és talán túlélésének egyetlen esélye – ha az ügyfelek igényeire figyelve találja fel önmagát.

Forráskihelyezés? Hálózati számítás? Viselhető PC? Tanácsadás? Szuperszámítógépek? Valós idejű reakció? Mi az, amit manapság nem mindenki engedhet meg magának? Mi az, amit rögtön megvásárolnánk, ha az ára alacsonyabb lenne, vagy ha közelebb lenne igényeinkhez? Ezek a fogyasztók szükségletei. A piac szükségletei. Az óriási, kövér gyártók nem tudják ezeket az igényeket kielégíteni, és nincs is erre szükségük. De egy óriási, riadt és átmeneti időszakban lévő gyártónak ezekre az igényekre hallgatnia kell. A jövője függhet tőle.

Mondjuk el tehát a HP-nak, mire is lenne szükségünk. Ne hagyjuk ki ezt a lehetőséget, mert ilyen alkalom csak sokára adódhat ismét. Mert ha a HP nem lesz képes jelmondatához hűen újra feltalálni magát, a következő heti lapokban és tévéadásokban nem egy vezérigazgató életútját szaggatják majd darabjaira az újságírók, hanem egy egész vállalkozását.

FRANK HAYES
Computerworld

Nekünk is van beleszólási lehetőségünk, még akkor is, ha nem vagyunk HP-ügyfelek és nem is tervezzük, hogy azzá váljunk. Jó üzlet a HP-t a játékban tartani.



ezeket a fogadásokat, akkor most mindannyian azt mondanánk, lám-lám micsoda vízió, mégis bejött, amit megjósolt.

Carly Fiorina azért került a HP-hoz, hogy felrzza a vállalkozást Cspikerózsika álmából. És ezt csak egy módon lehetett megtenni: kockázatatlással. A szerencse viszont nem szegődött Carly Fiorina és a HP mellé, nem sikerült újra kitalálni a céget. Nem vált egy újabb szolgáltatási óriás belőle, mint ahogy ez az IBM-nek sikerült, nem lett a PC-piac vezetője, ahogy a Dell, és a fogyasztói számítástechnikai eszközök varázslójának szerepét is az Apple foglalta el.

És most hogyan tovább? A HP igazgatótanácsa szerint nem lesz változás a stratégiában, és a cég most egy aktív vezérigazgatót keres. Magyarul: nem lesz vállalati átszervezés. Nyilván a HP nem kezd változtatni az új igazgató alkalmazása előtt. Az új vezér feladata lesz a HP előremutató és a sikert magában hordozó stratégiájának kidolgozása, ami kifordítja majd sarkaitól a vállalkozást, és újból felépíti önmagát.

Mind azt halljuk, ezt a stratégiát hiba lenne a hagyományos üzleti bölcseslethez építeni – legalábbis egy ilyen stratégia nem sokat érne. A HP-nak nincsen szüksége klisékre, jól bejáratott megoldásokra, hogy az 1993-as év IBM-jévé váljék. A HP-nak egy piaci szükségletekre alapuló, a saját termelési és fejlesztési kapacitást figyelembe vevő stratégiára van szüksége.

Merthogy egy adott ponton a piacot is

Olvasói levelek

Tisztelt Olvasóink!
Továbbra is várjuk kérdéseiket, felvetéseiket és véleményüket a levek@idg.hu címre. Levelekre e-mailben és az újságban is válaszolunk.

A segítségüket szeretném kérni. Szükségem lenne egy beszédfelismerő szoftverre, amelyek a mikrofonba mondott szavakat szöveggé alakítja a képernyőre írja. Demó is jó.

Köszönöm! BakterBoy
(Fórum)

Kedves BakterBoy!
Olyan magyar szoftverrel még nem találkoztunk, amely az ön által írt követelményeknek megfelelne, de szeretném a figyelmébe ajánlani a FülElek magyar beszédfelismerő szoftvert, amely Microsoft Wordhöz készült. Ez hozzávetőleg 40 szövegszerkesztéssel járó (formázó, szerkesztési és fájlkezelő) parancsot ismer, köztük olyanokat is, amelyeket egy egérgattintással nem lehetne elérni.

Szeretném frissíteni a BIOS-t, ehhez kérem a segítségüket. A számítógép tulajdonságai: processzor: Intel Pentium II., alaplapp azonosítója: <DML>, alaplapp neve: Acer 91.E2542.U81, alaplapp lapkakészlet: Intel 82440BX /ZD, BIOS: Acer 3.2, rendszer BIOS-dátum: 04/01/98, videó BIOS-dátum: 25/05/98, Önök szerint milyen címről tudnám frissíteni (biztonságosan)? Előre is köszönöm!

Tisztelettel: Albert Zsolt
(e-mail)

Kedves Zsolt!
Ha alaplapp BIOS-ról van szó, akkor az alábbi címen talál útmutatót: <http://support.acer-euro.com/drivers/utilities.htm#BIOS>

Szeretném tudni, hogyan juthatok IP-címhez? Ingyen SMS-hez kellene.

Köszönöm! Turan (Fórum)

Kedves Turan!
IP-címet az internetszolgáltató ad. A szolgáltatók többnyire dinamikusan változó IP-címet adnak, vagyis minden egyes alkalommal, amikor csatlakozik az internetre, más és más IP-címe lesz. Hogy éppen milyen, azt többféleképpen is megtudhatja: Start menü/futtatás, itt írja be: „cmd”, majd nyomjon Entert! Ezután írja be azt, hogy „ipconfig”, majd megint nyomjon Entert! Amennyiben állandó IP-címe van, akkor minden alkalommal ugyanazt a számot fogja látni. Más megoldás: látogasson el a <http://wigwam.szaki.hu/wigwam/index.shtml> oldalra! A bal felső sarokban ki lesz írva az IP-címe.

Találtam egy alaplappot. Réginek néz ki, ISA BUS is van rajta. Hogyan tudhatnám meg, hogy ki gyártotta és milyen típusú?

Köszönettel: Gáspár János
(e-mail)

Kedves János!
Keressen rajta valamilyen matricát! Ha nincs, akkor nézze meg, milyen chip van rajta! Keressen rajta dátumot vagy gyárilag rányomott azonosítót. Ha megtalálta, ennek alapján keressen az interneten! Kicsit macerás, csak a nagyon régi névtelen alaplappok kerültek ki típusjelzés nélkül.

KLIKK Olvasóink kérdéseire válaszolunk és várjuk véleményüket
www.sz.hu/forum.php
sz.hu/cikkok/levelek

AKTUÁLIS ÜZLET TECHNOLÓGIA INFORMÁCIÓ

Következő számunk tartalmából

Nagymenők

Következő számunkban a nagy formátumú (A2-től A0 méretű terjedő) nyomtatók választékából adunk ízelítőt. A felhasználások sokszínűségének megfelelően ez a vizonylag kis piac is erősen tagolt, még a két fő felhasználási területen – műszaki és grafikai – belül is. (Csórián Sándor)



A zöldkártya vége

Január elsején új bevándorlási törvény lépett életbe Németországban; ezzel véget ért a „zöldkártya-korszak”. Ennek során a szövetségi kormány igyekezett megkönnyíteni a külföldi informatikusok munkavállalását. Azonban, mint kiderült, ehhez nem elég a szaktudás. (Ina Hönicke)



E SZÁMUNK HIRDETÉSEI (ADS' INDEX)

ADM	10. oldal	ITO Engineering	19. oldal
Állami Nyomda	19. oldal	LLP Budapest	VI. oldal
BCS Hungary	18. oldal	MagICS	16. oldal
Bixper	7. oldal	Netsys Kft.	21. oldal
Borland	7. oldal	Panda Software	12. oldal
Coats Hungary	16. oldal	Pannon GSM	28. oldal
Digitart konferencia	2. oldal	R+R Software	III. oldal
Dren és Valner	VII. oldal	Siccontact	24. oldal
GTS-Datanet	4. oldal	Siemens	5. oldal
Horton Magyarország	5. oldal	Studio 21	27. oldal
Humansoft	II. oldal	Synergion	VIII. oldal
InCash Rendszerház	VII. oldal	Szianus Szoftverház	V. oldal
Info Consulting	VII. oldal	Volán Elektronika	IV. oldal
ISH	22. oldal	Vonalkód Rendszerház	17. oldal

ERP-RENDSZEREK SZÁMÍTÁSTECHNIKA

Nemzetközi informatikai és üzleti hetilap • Alapítva 1969 • www.computerworld.hu

2005. február 22. • XX. évfolyam 8. szám

Az ügyviteli szoftverektől az ERP-rendszerekig

A jellemzően kis- és középvállalatok által használt ügyviteli szoftverek olyan megoldások, amelyek részfeladatokat végeznek, ilyen például a készletnyilvántartás, számlázás, Nyilvántartásnak minden kötelező adatot, és napi szintű információval szolgálnak – határozza meg az ügyviteli szoftverek területét *Szabély György*, a GriffSoft elnöke. – Ezek a szoftverek a folyamatoknak csak egy részét segítik, a jó ERP-rendszerek viszont az összeset – tette hozzá az elmondottakhoz *Zelenák András*, a NOVITAX ügyvezetője.

A komplex, integrált rendszerek a hatékonyságot, a szabályozott és auditálható működést a rendszer folyamatvezérlőjében felépített zárt folyamatokra alapozzák – mondta *Rozenberszki Zsolt*, az R&R Software Rt. értékesítési igazgatója.

A Nexon kereskedelmi igazgatója, *Angyal Gábor* szerint az ügyviteli szoftvereknek az a legnagyobb fogyatékoságuk, hogy nem tartanak fenn bizonyos – az ERP-rendszerekben meglevő – adatkonzisztenciákat, emiatt több adminisztrációs feladat és hibalehetőség jár velük; ez pedig többletköltséghez vezet. Egy vállalatirányítási rendszer összetettebb alkalmazás, tervezhetőbbé és átláthatóbbá teszi a vállalat erőforrásait.

Egy cég *Angyal Gábor* szerint általában csak akkor jut el az ERP-rendszer bevezetésének gondolatáig, ha meglévő ügyviteli rendszereire támaszkodva már nem fejlődhet tovább.

Az R&R Software tapasztalatai azt mutatják, hogy a komplex, integrált rendszer bevezetése akkor kerül meg, ha az informatika által segített irányítási – szabályozási és ellenőrzési – feladatok, illetve az azonnali és megalapozott döntésekhez kapcsolódó információ értéke meghaladja a rendszer bevezetésének költségét.

ZAVARÓ ÖSSZETETTSÉG

– Az ügyviteli rendszerekre főleg a kis- és középvállalkozásoknak van szükségük; nekik nem kellene bonyolult rendszerek – állapította meg *Petrovics András*, az InCash ügyvezető igazgatója. A kisebb cégeknek a cég átláthatósága, irányíthatósága a legfőbb kérdés, és erre a célra

Manapság szinte minden vállalatnak van valamiféle ügyviteli rendszere. Ezekből a rendszerekből sokfélének kínálják ár, járulékos szolgáltatások és funkciók szempontjából; ahány, annyiféle – akárcsak a cégek igényei

tökéletesen megfelel az integrált ügyviteli rendszerek funkcionálitása; az ERP-rendszer összetettsége sokszor inkább akadályozná a munkájukat, semmint támogatná. Az ERP-rendszereket inkább a közép- és nagyvállalatok használják, mert sokkal több alkalmazottal, termékkel és információval dolgoznak. Azokat mind kordában kell tartani és az információkat el kell juttatni a megfelelő emberekhez. Az ilyen cégeknek minimum 50 munkatársuk van, és legalább 500 millió az éves árbevételük.

Akadnak persze kivételek is: némelyik könyvelőiroda is dolgozik néhány felhasználós rendszerrel, de ez egyáltalán nem általános.

DRÁGA SZOFTVERKÖVETÉS

Az ügyviteli szoftverek ára széles határok között mozog, s leginkább a szolgáltatások mennyiségétől és minőségétől függ. Ha például jogkövető a program, akkor azt külön meg kell fizetni. A számlázóprogramoknak a mindenkori jogszabályokkal összhangban kell működniük. Ha megváltoztatják a jogszabályt, változnia kell a programnak is, különben nem lesz hiteles az általa kiállított számla – hangsúlyozta *Petrovics András*. Általános jelenség, hogy az ERP-rendszer bevezetésében a szolgáltatások (folyamatok felmérése, paraméterezés, testreszabás, egyedi modulok fejlesztése, telepítés, oktatások) költsége több, mint a szoftverlicencké. Valódi vállalatirányítási rendszerre emiatt rendszerint csak közép- és nagyvállalatoknak futja; egy ilyen rendszer összköltsége 4-5 millió forinttól százmillióig is terjedhet.

ERŐSÖDŐ VERSENY

Az ERP-rendszerek és az integrált ügyviteli rendszerek kategóriájában is igen

éles a piaci verseny. Az ERP-rendszerek között vannak hazai és nemzetközi gyártók által fejlesztett szoftverek, a kínálat tehát óriási – legalább 20 komoly nemzetközi és hazai készítésű szoftver forog a piacon.

Rozenberszki Zsolt véleménye szerint a szoftverek különböző logika szerint

tokkal foglalkozó megoldás azonban nagyobb bevezetési költséggel jár.

Mostanában két tökéletes külföldi gyártó tör előre a piacon: az SAP rendszerei mellé villámgyorsan zárkózik fel a Microsoft, és később egyre inkább háttérbe szoríthatják a többi külföldi gyártót. Ezt a jó kapcsolatrendszert fenntartó hazai cégek is megismerkedhetnek. *Angyal Gábor* úgy gondolja, hogy a jövőben a Microsoft és az SAP meghatározó lehet az ár szempontjából, mert nagy cégek lévén, piaci stratégiájukhoz igazíthatják a licenccárakat. Ezáltal esetleg erősen csökkenhet az ERP-rendszerek ára.

Évről évre újabb és újabb cégek igye-



épülnek fel, a felhasználóknak tehát a maguk szempontjai szerint kell megítélniük, hogy vajon melyik a nekik megfelelő megoldás. Az az optimális, ha a megoldásnak több szakmai területen is van referenciája a piacon és erős támogató bázist fenntartó szállító áll mögötte; ezzel felölhelheti a vevő értéktöbbletét adó folyamatait, másfelől a vevő a bevezetéssel „iparági best practice” eljárásokhoz is hozzájuthat. Az egyedi folyama-

keznek megvetni lábukat a piacon, de rendszerint nem sok sikerrel. A sikeres piacra lépésnek most már kicsi az esélye, mert elmúltak a tanulóévek: ma már nem bocsáthatók meg a termékek óhatatlan „gyermekbetegségei”.

Petrovics András szerint sok függ a dinamizmustól. Mindig a vevői igényeknek kell megfelelni – ez határozza meg egy cég jövőjét.

(Folytatás a III. oldalon)

Bizalom hosszú távra

A Microsoft Business Solutions megoldások közül a HUMANSOFT elkötelezte magát a Microsoft Axapta mellett, első bevezetése sikeres volt

A szállító és az ügyfél között tulajdonképpen bizalmi kapcsolat kezdete egy ERP (Enterprise Resource Planning) rendszer kiválasztása és bevezetése, hiszen egy ilyen rendszernek és bevezetőjének sok évig ki kell szolgálnia az adott céget. Tehát nem egy dobozos termékről van szó, amelyet csak meg kell venni és telepíteni, hanem olyan keretrendszerrel, amely lefedi a vállalat valamennyi fontos tevékenységét – mondta Radó Gábor, a HUMANSOFT megoldásértékesítés üzletágának igazgatója.

Fontos, hogy az ügyfél hiteles partnert lásson a szállítóban, aki valóban teljesíteni tudja azt, amit mond, s rendelkezik az ehhez szükséges tapasztalatokkal – tette hozzá az igazgató. Ezt a bizalmat nagyban növelheti, ha üzleti, vezetési tanácsokat is kap partnereitől.

Fehér András, a HUMANSOFT vállalat tanácsadói üzletágának igazgatója hangsúlyozta, hogy a cég tanácsadói munkatársai közül többnek is van könyvvizsgáló tapasztalata, amely nagy segítséget adhat a bevezetés „problémás” kérdéseinek megoldásában.

TELJES ELKÖTELEZETTSÉG

A HUMANSOFT azt javasolja a cégeknek, hogy mielőtt bevezetnének egy ERP-rendszert, gondolják át üzleti céljaikat. A legfontosabb, hogy tisztán lássák, milyen eredményeket várnak az ERP-rendszer bevezetésétől. Ehhez ismerniük kell saját „fájdalompontjaikat” (problémáikat), tudniuk kell, hogy a rendszer bevezetése ezeket miként „orvosolja”.

Fehér András szerint egy ERP-rendszer bevezetése nem lehet eredményes, ha azt nem előzi meg a célok meghatározása. A cégnek tudnia kell, hogy mit akar elérni, s hogy ehhez mire van szüksége. Lehet, hogy ez egy ügyviteli rendszer, lehet, hogy egy CRM, de néha az is előfordulhat, hogy amikor átgondolják a dolgukat, rájönnek, hogy már mindenük megvan, csak nem használják ki a bennük rejlő lehetőségeket. Lehet, hogy a megrendelő cégnél csak néhány kisebb eszükre van szüksége, például egy inter-fésze, adatcserére két rendszer között,

és máris minden sokkal jobban fog működni. A vállalatoknak mérlegelniük kell azt is, hogy a bevezetés milyen kockázatokkal jár, és a költségek megtérülnek-e olyan mértékben, hogy már érdemes legyen ezeket felvállalni.

Radó Gábor szerint a sikeres megvalósításhoz elengedhetetlen a tulajdonosok, a vállalati és intézményi vezetők maximális elkötelezettsége.

A létrejövő bevezető rendszer a vállalat szíve lesz. Ragaszkodni kell tehát a teljes integráltsághoz, és meg kell akadályozni, hogy megmaradjanak azok a szigetrendszerek, amelyek csak az egyes dolgok számára hasznosak.

MIBŐL ÉL A CÉG?

Amikor egy szállító leül a leendő ügyféllel tárgyalni, akkor nagyon sok olyan kérdése van, amelyre választ vár (miből származik bevételeinek többsége? milyen stratégiai, operatív céljai vannak?), mivel ennek révén ismeri meg a cég tevékenységét és felépítését.

A szállítónak tudnia kell, milyen alkalmazásokat használnak, s ezeket miként lehet hasznosítani vagy helyettesíteni a leendő rendszerben, milyen adatok cserélődnek, vagy áramlanak a cégen belül, és még milyen információkra lenne szükség. Meg kell ismernie az adott cég szervezeti felépítését, hogy milyen kapcsolat van a különböző szervezeti egységek között, s milyen azok együttműködése.

A szállítónak fel kell mérnie, hogy a használt adatok mennyire hitelesek (hiába van egy jól paraméterezett rendszer, ha a benne mozgó adatok nem megbízhatók). Egy bevezetés sikeressége azon is múlik, hogy egységes-e a fogalomszótár – vagyis, hogy egy adaton, fogalmon minden munkatárs ugyanazt érti-e.

A KIVÁLASZTÁS

A cégek több szempont alapján választhatnak szállítót, megoldást. A legegyszerűbb eset, amikor a leendő ügyfél „beleszeret” egy bizonyos termékbe. Ilyenkor csak annak kell utánajárnia, hogy ezt kik

szállítják, s közülük kell kiválasztani a cégnek leginkább megfelelőt. Van, hogy ez a kiválasztás egyéni szimpátia alapján történik, de ez nem túl szerencsés – hangsúlyozta Radó Gábor.

A másik lehetőség ennek az ellentéte.

Ekkor a cég kiválaszt egy neki szimpatikus szállítót, s megrendeli annak termékét – nem vizsgálja különösebben a javasolt terméket, megbízik a szállítóban. Ennek szintén megvannak a veszélyei.

A legcélravezetőbb megoldás, ha a cég felállít egy szempontrendszert, s ennek alapján mérlegel. Ilyen szempont lehet a beruházás összköltsége (támogatással együtt), a megoldás integráltsága (például ha később bevezet CRM vagy dokumentumkezelő rendszert, azt milyen mértékben tudja hozzákapcsolni ügyviteli rendszeréhez).

Fontos szempont, hogy azt a célt, azt az üzleti tevékenységet, amelyet a vállalat folytat, milyen mértékben támogatja/könnyíti meg a leendő rendszer. Emellett maga a szállító sem elhanyagolható szempont.

Például ki tudja-e szolgálni egymaga a megrendelőt, vagy ő is további partnerekre támaszkodik. Érdemes utána járni, hogy a partner csak az ő általa szállított termékhez ért-e, vagy esetleg más rendszerekkel kapcsolatban is van tapasztalata – ezáltal tud-e értéket teremteni, vagyis valami pluszt hozzáadni az általa szállított megoldáshoz.

Tudni kell, hogy akár a szubjektív, akár az objektív szempontok túlsúlyba hibás döntéshez vezethet. Az előre kidolgozott szempontrendszer és súlyozott figyelembevétele lehet a leghatékonyabb, de csak abban az esetben, ha nem változtatunk a szabályokon, amikor számunkra nem „szimpatikus” eredmény születik.

KULCSKÉRDÉS AZ OKTATÁS

Nem csak a bevezetésnél van szükség oktatásra. Nagy hangsúlyt kell fektetni az úgynevezett rendszeres, tervszerű „újraoktatásokra” is. Fehér András szerint gyakran megfeledekünk arról, hogy egy rendszer élete alatt cserélődnek a felhasználók, az új munkatársak egyre kevesebb információt kapnak róla, s a tudás megkopik.

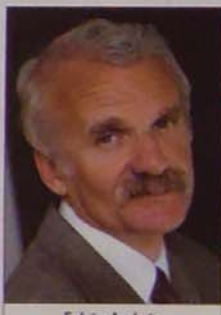
Egy harmadik, negyedik generációs felhasználó már csak töredékét ismeri a lehetőségeknek – ilyenkor hajlamosak azt mondani, hogy a rendszer nem tudja ezt vagy azt. (Pedig tudja, csak ők nem ismerik a módját.)

VALÓDI MINŐSÉGET

Sokat beszélünk az informatikai projektek minőségbiztosításáról, de ritkán lát-



Visi Dezső



Fehér András



Radó Gábor

Megkérdeztük...



Czere Márk

Czere Márk, a HUMANSOFT ügyfélmenedzsere egy nemrég sikeresen befejeződött projektről számolt be.

Mostanában fejezünk be egy nagyszabású Microsoft Axapta vállalatirányítási rendszerbevezetést egy magyar középvállalatnál. Feladatunk – a befejezés előtt álló első fázisban – a vállalkozás pénzügyi, számviteli és jelentéskészítési folyamatainak lefedése volt. A második fázisban a logisztikai területet támogató modulok bevezetését kell majd elvégeznünk. A projekt 2004 szeptemberében kezdődött és várhatóan 2005 májusában fejeződik be. A rendszer teljes körű bevezetésén kívül a HUMANSOFT Kft. biztosítja a szükséges hardvereszközöket, illetve mi leszünk az infrastruktúra üzemeltetői is. A cég a projekt költségeinek felét a GVOP 4.1.1-es pályázaton keresztül tudta finanszírozni. A pályázati anyag megírásában és beadásra való előkészítésében munkatársaink is közreműködtek.

juk megvalósulni azt (FEA). Nem kell „elvarázsolni” dolgokra gondolni. Elég lehet az is, ha kiválasztunk néhány, 3-5 előrendelőt, és azokhoz valódi, ellenőrizhető mérőszámot rendelünk. Ha en-

nel is tovább akarunk lépni, akkor periódusokra bonthatjuk a projektet, és minden időszaknak kitűzhetjük a céljait. Mi már azt is kipróbáltuk, és működött, hogy napi célokat fogalmaztunk meg, és minden este mértük ezek teljesülését. Természetesen nagyobb projekteknel nem nélkülözhetjük a komoly minőségbiztosítási rendszert, szervezetet, a szigorú tartalmi, formai szabá-

lyokat. És ezekben az esetekben érdemes használni az ismert, elfogadott projektvezetési módszereket is. Itt is törekedünk azonban a „testreszabásra”, és úgy alakítjuk át ezeket a szabályokat, hogy azok is értéket hordozzanak számunkra.

(X)

Microsoft
Business
Solutions

HUMANSOFT
INFORMATIKA

HUMANSOFT Kft., 1037 Montevideo u. 8.
www.humansoft.hu
Telefon: 270-7600 Telefax: 270-7679
E-mail: humansoft@humansoft.hu

Győztes pályázatok

A GVOP 4.1.1-es pályázat olyan lehetőség a KKV-szektorban, amellyel beruházásainkhoz közvetlenül a fele finanszírozható. A HUMANSOFT e pályázatok előkészítésében, illetve megírásában is segítséget tud adni ügyfeleinknek.



Juhász Zsolt

Megkérdeztük...

... Juhász Zsolt, a rEVOLUTION üzletágigazgatóját az ügyviteli szoftverek és az ERP-rendszerek közti különbségekről. A rEVOLUTION az ügyviteli alkalmazások három fajtáját különbözteti meg. A dobozos ügyviteli szoftverek általában néhány feladatra alkalmas „szigetszoftverek”: nem (vagy csak kevésbé) működnek együtt más alkalmazásokkal (nem integrált működésük tehát). Általában dobozos szoftverként értékesítik őket, mindenféle szolgáltatás nélkül, s polcra vásárolhatók meg (gyakran bevásárlóközpontokban, nagy üzletekben). Célközönségük az egyéni vállalkozók, 1–10 alkalmazottal dolgozó mikro- és kisvállalatok. A leggyakrabban a számlázást segítik, s vannak raktárkezelő szoftverek, házipénztár-szoftverek és EVA-nyilvántartó szoftverek is. Az árak általában ötezertől 100 ezer forintig terjed. A cégek rendszerint azért vásárolnak ilyen szoftvereket, mert gyorsabban, megbízhatóbban vezethetik velük a kötelező nyilvántartásokat, és mert hogy igényes, professzionális külsejű, cégemlékmás számlát nyomtathatnak velük a partnereiknek. A második kategória az „integrált ügyviteli rendszerek”; ezek már integráltan működő, moduláris felépítésű szoftverek, s főleg a kis-

és közép vállalkozások használják őket. Általában kereskedelmi (számlázás, raktárkezelés, készletértékelés), pénzügyi (pénzügyi analitika, házi pénztár, banki kommunikáció) és főkönyvi (főkönyvi funkciók, mérlegkészítés, tárgyi eszköznyilvántartás) feladatokat látnak el. További modulok egészíthetik ki őket, például a CRM (Customer Relationship Management – ügyfélkapcsolat-kezelés), kontrolling, VIR (vezetői információs rendszer), bérmodul, valamint egyszerű termelészimuláció. Az ügyfelek jobbra bevezetési szolgáltatással együtt vásárolják ezeket a rendszereket, 200 ezeről 2 millió forintig terjedő áron. Az ilyen rendszereket választó cégek elsősorban a vállalat működését, ügyvitelét igyekeznek átláthatóvá, irányíthatóvá tenni, és általában egyszerűen betanulható rendszert keresnek. A harmadik kategória, a vállalatirányítási (Enterprise Resource Planning) rendszerek abban térnek el az előző kategóriától, hogy főleg a vállalat hatékonyságának növelésére vezetik be őket. Sok funkciójuk segít ezt a célt; integrált ügyviteli rendszerek funkciói mellett általában eleve segítik a termelésirányítást, a beszállító lánc kezelését (Supply Chain Management, logisztikai modul) és a partnerkezelést, azután sokkal kifinomultabbak a pénzügyi és kontrolling-funkcióik, sokkal jobban testreszabhatók és részletesebben paraméterezhetők.

(Folytatás az I. oldalról)

A vásárlók folyamatos figyelésével következtethetünk a fogyasztói várakozásokra. Az InCash tapasztalatai szerint nem mindig döntő a termék, illetve a szolgáltatás ára; sokszor lényegesen fontosabb a szolgáltatások mennyisége és minősége – például az ügyfélkezelés gyorsasága és a betanítás hatása.

Miért hazait?

A hazai termékeknek sok előnyük van. Például rövidebb időbe telik egy-egy változtatás elvégzése, és kisebbek a költségek is. Rozenberszki Zsolt hangsúlyozta, hogy a hazai rendszerekre való támaszkodással és megfelelő technológiai alkalmazásával elkerülhetők a nemzetközi megoldások bevezetésében gyakori vezérlési problémák.

Az ERP-rendszerekben – néhány kivételtől, például a Scalától és az SAP-tól eltekintve – nincsenek meg az emberi erőforrás kezeléséhez szükséges funkciók (például bérszámfejtés). S az ezekkel kapcsolatos jogszabályok elég gyakran változnak Magyarországon. A nemzetközi ERP-rendszerek bérmoduljai sokszor nem is mindenben felelnek meg nekik, s a jogszabálykövetés sem a leggyorsabb. Hazai fejlesztésű bérmodullal elérhető, hogy a rendszer mindenben megfeleljen a jogszabályi előírásoknak.

ÁRKOSZÁLLÁSI GÁBOR

A fejlődés útja

Az Oracle és a PeopleSoft 2005 januárjában lezárult összeolvadása révén a cég az észak-amerikai piacon az SAP-t is megelőzve az első számú vállalati szoftverszállító céggé lépett elő. A cég célkitűzése, hogy Európában is átvegye a piacvezető helyet a vállalati alkalmazások területén. – Az Oracle a hazai piacon a második legnagyobb szállítóvá lépett elő az SAP mögött az integrált vállalatirányítási rendszerek piacán – mondta el kérdésünkre Füzes Péter, az Oracle Hungary ügyvezető igazgatója. – A tavalyi naptári évet nézve (az üzleti alkalmazások területén) jelentős növekedés volt tapasztalható, és a szállítók örömeire végre a kis- és közép vállalatok szektorban is egyre több megrendeléshez jutottak. Az Oracle immár egy esztendője mutatja be Pénzügyes elnevezésű, kifejezetten a kiv-ek számára összeállított szoftverét, amely igen jól megfelelt a cég várakozásainak. Bár ma még tíz alatt van azoknak a vállalkozásoknak a száma, amelyek a rendszert használják, idén az élénk érdeklődés alapján jelentős növekedés várható ezen a téren. Az ügyvezető hangsúlyozta: a szoftvert továbbra is csak partnereken keresztül értékesítik, ez pedig lehetőséget ad arra is, hogy partnereik a saját, speciális hazai igényeknek megfelelő modulokkal egészítsék ki a rendszert.

Érték a megoldás mögött

Magyarország szerencsés helyzetben van, hiszen nagyon sok jól képzett szakember van a piacon – mondta Ferenczy Imre, az Info-Consulting Tanácsadó Rt. vezérigazgatója.

A klasszikus üzleti tanácsadás mellett informatikai tanácsadással is foglalkozó cég vezetője szerint Magyarországon, a nagy könyvvizsgáló cégeket érintő változásokkal együtt a piac is átrendeződött: sok magasan képzett, nagy tapasztalattal rendelkező szakember jelent meg a piacon. Az ERP-rendszerek bevezetéséhez így könnyen lehet kiváló szakembereket találni. A piac

sokszereplős, emiatt nagyon fontosak a referenciák. – A megrendelők bizalmának elnyerése, s a referenciák megszerzése az Info-Consultingnak is megnehezítette a kezdeti időszakot – tette hozzá a vezérigazgató. Mára a cég számos sikeres bevezetésen van túl, és komoly tapasztalatokat is szerzett.

A vállalkozás jó hírének nagy szerepe van a piaci szereplők, leendő ügyfelek bizalmának megszerzésében és megtartásában, ezért ebbe investálni kell. Az Info-Consulting hisz abban, hogy a „befektetés” megtérül, hiszen a szavahihető cég-



kép kialakítása és fenntartása a jövő biztos záloga. A bevezetések során fontos szempont, hogy az értékesítést végző csapat tagjai megfelelően tudjanak kommunikálni az ügyfelekkel. Itt nem csupán az informatikai területről van szó, hiszen a cégvezetők vagy pénzügyi vezetők szempontjai adott esetben fontosabbak. Kifeje-

zetten előnyös, ha a bevezetést végző cég csapatában pénzügyi, számviteli vagy az adott területet jól ismerő és értő szakemberek találhatók. Jó, ha az illető a problémát a másik oldalról is ismeri, és mint vevő, részt vett már hasonló projekteknél.

A finanszírozás fontos szerepet játszik a projekteknél, hiszen a magyar piac költségérzékeny. Emiatt a tanácsadás vagy a bevezetés során hangsúlyt kaphat az egyes projektek finanszírozhatósága. Itt kettő lehet választani a területet, hiszen más problémákat okozhat az európai uniós és a magyarországi pályázatok elnyerése, illetve a hazai banki finanszírozás megoldása. Mindkét esetben számos akadályt kell leküzdenie mind a tanácsadást, mind a bevezetést végző cégnek.

R&R Software

Komplex, integrált ERPS és CRM rendszerek

Termelésirányítás » logisztika » nagykereskedelem
közmű és telekommunikációs szolgáltatás

R&R Software Rt. H-1038 Budapest, Ráby M. u. 7. Tel.: (+36-1) 436 7850

www.rrsoftware.hu



A kicsiknek is kell egy alkalmazás

Nem csupán a több tízmillió forintos projektekre van kereslet a hazai kis- és középvállalatok körében, hanem a kisebb költséggel járó, de a fő vállalatiirányítási elemeket tartalmazó bevezetésekre is. A kisebb léptékű ERP-bevezetésekre is lenne igény – állítja Papp Zoltán, a Volán Elektronika vezérigazgatója. A pénzügyi háttér megteremtése épp ezeknél a cégeknél a legnehezebb. A vállalkozások többsége inkább a működésére, beszerzéseinek finanszírozására használja szabad pénzeszközait, a nagyobb értékű informatikai fejlesztések így háttérbe szorulnak.

Az ERP-szállítók azonban kénytelenek nyitni a kkv-piac felé, ugyanis elfogytak a nagyvállalatok; ezek a cégek már korábban beszerezték vállalatiirányítási rendszereiket. Az ERP-piac nagy szereplői így először a közepes méretű vállalatoknak dolgozták ki ajánlataikat, majd a kisvállalatok még szélesebb köre következett.

Itt azonban már sokkal több vetélytársuk akadt. Számos fejlesztő cég dolgozik már ebben a piaci szegmensben, amely – mint a Volán Elektronika is – akár több évtizede foglalkozik a kisebb cégek igényeit kiszolgáló vállalatiirányítási rendszerek fejlesztésével és bevezetésével.



A kisebb fejlesztő cég rugalmasabbnak is bizonyulhat, hiszen könnyebben tudja megoldásait átalakítani egy adott megrendelő igényeinek megfelelően, mint az ERP-óriások, amelyeknek egy merevebb kialakítású rendszert kell módosítani. Papp Zoltán elmondta, ők is arra szeretnék ösztönözni a saját vásárlóikat, hogy alkalmazzák a standard folyamatokat támogató megoldásokat, és inkább – az egyedi fejlesztési igényeket visszaszorít-

va – a standardizált elemek használatát részesítsék előnyben. Változást és akár nagyobb piacbővülést is hozhat, ha a kormányzati támogatások minimum összege

lecsökken. Papp Zoltán szerint a 6-8 millió forintos minimális állami támogatás lenne a megfelelő, mivel a vevő által az állami „félhez” hozzáadott azonos befektetéssel, 12-16 millió forintos összegből már a kkv-cégeknél is bevezethető egy minden igényt kielégítő, sokáig el nem avuló rendszer.

Bevezetés hetek alatt

Az SAP november 9-én mutatta be kis- és középvállalati megoldását, az SAP Business One-t. A rendszer egyik fő előnye az egyszerű bevezetés és testreszabás: a Volán Elektronika és a GOTO Kft. tavaly októberben mindössze három hét alatt vezette be a Ham-Bell Kft.-nél a vadonatúj megoldást, amelyet 2005 első negyedévében a LIBRA3S tárgyeszköz-és kézipéntár moduljaival egészít ki.

Az 1991-ben alapított, és ma 16 főt foglalkoztató Ham-Bell Kft. távközlési és irodatechnikai berendezések importálásával, telepítésével és üzemeltetésével foglalkozik. A cég a LIBRA3S for SAP Business One bevezetése előtt sziget-szerű rendszereket alkalmazott a különböző üzleti funkciók lefedésére, de az integráltság hiánya számos probléma forrása volt.

– A korábbi készletrendszert doboz-szerű alkalmazásként szereltük be, tehát a bevezetés és az éles üzem elindulásakor nem kaptunk megfelelő támogatást. A külön szállítótól beszerzett folyószámla-vezető rendszerbe a

készletrendszerben legyártott számlákat kézzel vezettük fel, s ez nemcsak időigényes volt, hanem egyeztetési problémákat is felvetett. A főkönyvi rendszerünk jól működött, de a kézi rögzítések miatt itt is jelentős időbeni nehézséget okozott a különböző szállítók közötti egyeztetések nehézsége – mondta *Hambalkó Imre*, a cég tulajdonosa és ügyvezetője. – Projektjeink összetettsége miatt elengedhetetlenül vált egy olyan rendszer bevezetése, amely a bonyolításhoz naprakész információt szolgáltat a költségekről, az anyagokról, a munkaeszközök mozgásáról.

A helyzetünket súlyosbította, hogy kihelyezett könyvelésünket a cégen belülről kellett helyezni – folytatta a cégvezető.

Az új megoldás kiválasztásánál a legfontosabb szempontok voltak a komplexitás és a korszerűség mellett a bevezető cég szakmai felkészültsége, támogatási háttere és referenciái.

Imádni fogja.

És a könyvelője is.

Megoldásunkat személyesen megismerheti konferenciáinkon:

Nyíregyháza - február 24. Zalaegerszeg - március 10.
Miskolc - március 2. Szolnok - március 16.
Székesfehérvár - március 24.

Bővebb információ és díjmentes regisztráció:
Tel.: (06-1)-372-3333
www.mve.hu/konferencia

Végre a kis- és középvállalkozásoknak is kijár egy kis kényeztetés.

A LIBRA3S és SAP® Business One megoldáscsomag a kisebb vállalkozások számára is elérhetővé teszi a megbízható, testreszabott, a magyar számviteli előírásoknak megfelelő üzleti megoldásokat.

A megoldáscsomag egyedülálló módon egyesíti az SAP piacvezető technológiai háttérét, logisztikai és értékesítési szoftverét – és a LIBRA3S Magyarországon, a hazai számviteli előírásoknak maradéktalanul eleget tevő pénzügyi és üzleti programcsomagját. A Volán Elektronika munkatársai helyszíni felméréssel, az Ön igényeire szabott megoldáscsomaggal állnak rendelkezésre.

Döljön hátra nyugodtan. Megbízható társra talált.

www.mve.hu

Volán
elektronika



LIBRA
for SAP Business One

BUSINESS
SAP

Méretre szabva

A hazai ERP-fejlesztőknek nagy előny, hogy igen jól ismerik azt a sajátos vállalati kultúrát (sőt részesei is), amelyhez vállalatvezetési rendszert fejlesztenek – állítja *Hartai Zoltán*, az 1999-ben alakult Szilanus Szoftverház fejlesztési vezetője. S nem csak a hazai sajátosságok, jellegzetességek közeli ismerete és folyamatos figyelemmel kísérése hozza a nagyobb ERP-rendszereket a gyártókénál jobb helyzetbe. A vállalatirányítási folyamatok 85-90 százalékában nem térnek el egymástól a vállalatok, ám a maradék 10-15 százalék csak különleges, egyedi fejlesztésekkel fogható meg. Ezeknek az egyedi feladatoknak a megoldásában jeleskedhetnek a hazai fejlesztők.

A különféle vállalatok irányítása abban is eltér egymástól, hogy a cég milyen ágazatban érdekelte; a mi vállalkozásunk leginkább az élelmiszeriparra összpontosít – vette át a szót *Szilágyi Sándor* ügyvezető igazgató. Jellegzetes egyedi igénye támadt például egy burgonyachipset gyártó cégnek: a készletek nyilvántartásában azt is tekintetbe kellett venni, hogy az alapanyag – vagyis a burgonya – tárolás közben veszít a sú-

A magyarországi szoftverfejlesztőknek ott van lehetőségük, ahol az üzleti folyamatok egyedi fejlesztésekkel támogathatók

lyából. Egy tartályfenék-gyártó vállalkozásnak meg a kivágáskor keletkező hulladékfém automatikus kezelése volt az óhajja. Ezeket az egyedi igényeket egy kis fejlesztő vállalkozás gyorsan, rugalmasan, egyénre szabva és olcsón szolgálhatja ki. Ahogy az ügyvezető igazgató mondta: informatikai „méret utáni szabóságot” működtetnek.

Az ERP-rendszereket bevezető vállalkozásokkal gyakran előfordul – mondja *Hartai Zoltán* –, hogy nem tekintik át alaposan a maguk folyamatait, s a rendszerbevezetés közben újabb és újabb igényekkel állnak elő. S ebből megint a hazai vállalkozás jut előnyhöz, mert az egyedi igényekre idejében és

megfizethető áron fejleszthet megoldást.

Az EU-csatlakozás óta a hazai élelmiszeripari vállalatoknak is kötelező nyomon követniük a terméket és gondoskodni a megfelelő szintű minőségellenőrzésről. A Szilanus rendszerének fő erőssége ennek a két előírásnak a teljesítése; minden általa kezelt termékről pontosan tudni lehet, hogy honnan származ-

tak az összetevői, a termék maga milyen alapanyagból készült és mely üzletbe szállították ki.

A burgonyachipsről például pontosan tudható, hogy az alapanyagául szolgáló burgonya melyik szállítmányból származik, a gyártásban milyen fűszert használtak fel, és hogy a késztermék melyik üzletbe került.

Ennek a termékkövetési rendszernek a birtokában a közelmúltban kirobbant paprikabotrányban érintett cégeknek csupán a fertőzött alapanyagból készült néhány raklapnyi árut kellett volna visszavonniuk az üzletekből vagy levenniük az üzletek polcairól – megtakaríthatták volna a teljes visszavonás és a kivizsgálás költségét.



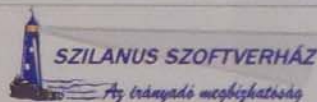
A minőség-ellenőrzés és a termékkövetés folyamatában mobil eszközökre van szükség. A Szilanus úgy fejlesztette ki rendszerét, hogy az kézi eszközökön is gond nélkül fusson, és módot adjon a vonalkódos és rádiófrekvenciás egyedi azonosításra.

A termékkövetés és minőség-ellenőrzés folyamata összefonódik: a mobil eszközön például mindaddig le lehet tiltani ennek vagy annak a terméknek a mozgását, ameddig azt nem látta minőségellenőr és nem engedélyezte a továbbszállítást. A nagyáruházak többsége ma már nem fogad be terméket minőségellenőrzés nélkül; a gyártónak is érdeke tehát, hogy ERP-rendszere ellásson ilyen feladatokat – véli *Hartai Zoltán*.

ONLINE

BŐVEBBEN

www.szilanus.hu



SZILANUS ERP/all

Integrált vállalatirányítási rendszer kis- és középvállalatok számára



ÜGYVITEL

- Eszközállomány teljeskörű kezelése
- Vevő és szállító folyószámla
- Kimenő és bejövő banki terminál kapcsolat
- Automatikus könyvelés kontrollozó tábla alapján
- Főkönyv-analítika összevetés
- Teljes ÁFA kimutatás
- Kontrolling, utókalkuláció
- Bank, pénztár kezelés
- Többnyelvű beszámolók készítése
- Integrált személyügyi modul



KERESKEDELEM, LOGISZTIKA

- Keretszerződés, lehívások kezelése
- Értékesítési-, beszerzési ajánlatok és rendelések
- Foglálás karbantartás
- Többszintű, eltérő pénznemű árlista és engedményezés
- Eltérő tulajdonságú tárolás és tárolási helyek kezelése
- Készlettranzakciók kezelése
- Eredethivatkozás, sarzs és gyáriszám kezelés
- Csomagolás és szett kezelés
- Anyagszükséglet terv (MRP)



TERMELÉS

- Anyagjegyzék, receptúra, műveleti terv nyilvántartás
- Munkaszám alapú termelés
- Sorozat-, állandó- és munkahely szintű gyártás
- Termeléstervezés és termelésirányítás
- Munkaállapot figyelés, hátralék figyelés
- Munkanap és műszak szerinti elszámolások
- Költségnemenkénti gyártási elő- és utókalkuláció
- Többszintű gyártás kezelés



NYOMONKÖVETÉS MINŐSÉGBIZTOSÍTÁS

- Termékhez kapcsolt minőségparaméter karbantartás
- Minőségellenőrzési paraméterek bevétele a gyártási-, készletgazdálkodási- és szavatossági pontokon
- Minőségellenőrzési jelentések készítése
- Nyomonkövetési szabályok felállítása, paraméterezése
- Készletzárolási és feloldási szabályzások
- Teljes visszakereshetőség és visszagyűjtés szervezés

SZILANUS SZOFTVERHÁZ - 1095 Budapest, Mester utca 30-32 Tel: (1)4561722, (1)4561723, Fax: (1)4561862
Üzletág vezető: Szilágyi Sándor mobil: (20)9143061 email: szilagyis.sandor@szilanus.hu www.szilanus.hu



Meg lehet előzni az összeomlást

Egy kis- és közepes vállalkozásnak elsősorban az üzleti célokat kell meghatározni a vállalatirányítási rendszer kiválasztásánál, s ezen nem igazán érdemes spórolni, mert a félmegoldás sokkal többbe kerülhet – állítja a Meta Group Stratis tanácsadója

A különböző méretű cégek élesen elkülönülnek aszerint, hogy milyen szoftvert használnak az ügyvitelre – mondta Mitnyik Béla, a Meta Group Stratis tanácsadója. Az öt fő alatti mikrovállalkozások külsős könyvelőt alkalmaznak, és egyszerű számlázóprogramot használnak a számlák kibocsátására. Az 5-25 fős cégeknek tevékenységük aszerint változik, hogy milyen alkalmazásokat vesznek igénybe, például a kereskedelmi cégeknek gyakran használnak valamilyen – dobozos vagy saját fejlesztésű – raktár-nyilvántartási rendszert.

A 25-200 fős középvállalatoknál húzható meg az első éles vonal, ugyanis egy ekkora méretű szervezetet a cégvezető egyedül már nem igazán tud átvinni, és ahogy a különböző egységek elválnak egymástól, úgy lesz egyre nagyobb szükség a

könyvelést, az ellenőrzést, az éves tervezést vagy éppen a hardvernyilvántartást megkönnyítő szoftverekre.

MÁS KÁRÁBÓL TANULNI

A közepes méretű vállalatok általában kétféle fejlődési utat járnak be: az egyik esetben a vállalkozással együtt az ügyviteli rendszer is organikusan növekszik, és az egyszerű, saját termelésirányítási rendszert fejlesztik tovább. Ezek a szoftverek általában elmaradott technológiára épülnek, és sokszor már az eredeti fejlesztőjük sem működik. Volt rá példa, hogy egy 10-100 fős cég teljes könyvelése egyik napról a másikra összeomlott, mert ilyen rendszeren alapult. Ennek oka, hogy sok hazai középvállalatnál sem alakult még ki az a szemlélet, amely szerint a „dobozos” szoftverekben is meg-

vannak azok a funkciók, mint az egyedi fejlesztésű alkalmazásokban – ez abból a tévhitből fakad, hogy a vállalkozások rendszerint azt hiszik: üzleti folyamataik a valóságosnál sokkal egyedibbek.

Ez alapvetően rossz gondolkodásmód, mivel a készen kapható rendszerek minden alapvető üzleti igényt ki tudnak szolgálni, emellett pedig az optimális cégműködést lehetővé tévő folyamatokat is beépítették a rendszerbe.

– Úgy is lehet fogalmazni, hogy biztosan nem fognak rosszabbul működni azok a cégek, amelyek ezeket a kész üzleti folyamatokat alkalmazzák – hangsúlyozta a szakember. Mitnyik Béla szerint az a közepes méretű cég működhet sikeresen, amelynek vezetősége belátja, hogy a cég növekedésével a vállalatirányítási rendszert, a szervezetet, illetve működési folyamatokat együttesen kell alakítani.

NÖVEKEDNI KELL

A közepes vállalkozások kisebb csoportját alkotják azok a cégek, amelyek vezetői egy bizonyos méret felett felismerik: egy olyan vállalatirányítási rendszert kell bevezetni, amely a céggel együtt tud fejlődni. Mindez a hosszabb távú üzleti előnyök mellett közvetlen megtakarítást is hozhat a vállalkozás számára, például a „kielevezetebb” logisztika révén.

A nagyvállalatok homogén csoportot alkotnak abból a szempontból, hogy mindegyik évek óta használja már valamelyik nagy gyártó integrált vállalatirányítási rendszerét – tette hozzá a Meta Group Stratis tanácsadója. Külön csoportot alkotnak a külföldi cégek magyarországi leányvállalatai is, amelyeknek általában az anyacég előre meghatározza, hogy melyik rendszert kell használniuk, és legfeljebb csak néhány modul esetén adnak szabad kezelt a bevezetésnél.

Bizonyos speciális területen külön célrendszereket használnak a vállalkozások, s ilyenek például a háziorvosi rendelők, gyógyszerterápiák, ügyvédek, ügynökök, kis boltok – ezeket a szoftvereket az erre specializálódott hazai szoftvercégek fejlesztik.

ESÉLY A TULÉLÉSRE

Mitnyik Béla úgy véli, hogy a kis szoftverfejlesztőknek a jövőben egyetlen esélyük van a túlélésre: 3-4 évente technológiát kell váltaniuk a piaci igényeknek megfelelően, és az alkalmazást általános, több cégnél való működésre kell alkalmassá tenniük. Mivel ezeket az alkalmazásokat sok esetben egy cég számára fejlesztették, a fő kérdés esetükben az, vajon tudják-e általánosítani a szoftvert. A magyar cégek közül az elmúlt

években kiemelkedett néhány közepes méretű szállító, amelyek a kisebbekhez képest annyival tudnak többet, hogy nagyobb apparátussal figyelik a különböző cégeknek már működő rendszereket, és folyamatosan beépítik a tapasztalatokat „dobozos” szoftvereikbe, amelyek már „szabványos” interfészeket át kapcsolód-



nak más rendszerekhez. Ezek a cégek tipikusan konzultációt is kínálnak a bevezetéshez és telefonos támogatást is nyújtanak a használat során.

A nagy nemzetközi szállítók és rendszerintegrátorok évekkel ezelőtt a legnagyobb hazai cégeknek kezdtek el a bevezetésekhez, az utóbbi időben azonban egyre inkább elmozdultak a kis- és közepes vállalkozások felé. Lecsupaszított rendszereik azonban sokszor többet tudnak, mint amire egy kisebb cégnek szüksége van. Néhány kivételtől eltekintve hiányoznak belőlük a magyarországi specifikus funkciók is, és a hazai ügyfelek elvárásainak az iparági megoldások sem felelnek meg mindig – vélekedett a Stratis tanácsadója. Van olyan multinacionális cég is, amely az operációs rendszerek terén elért előnyét a kkv-knak kínált vállalatirányítási rendszer területén kamatoztatja, és bár még csak a tanulási folyamat legelején tart, az egyre gyarapodó tapasztalatok birtokában nagyot léphet előre a hazai vállalatirányítási rendszerek piacán – tette hozzá Mitnyik Béla.



Mitnyik Béla

nális cég is, amely az operációs rendszerek terén elért előnyét a kkv-knak kínált vállalatirányítási rendszer területén kamatoztatja, és bár még csak a tanulási folyamat legelején tart, az egyre gyarapodó tapasztalatok birtokában nagyot léphet előre a hazai vállalatirányítási rendszerek piacán – tette hozzá Mitnyik Béla.

ÜZLETI CÉLOK

A tanácsadó hangsúlyozta: a vállalkozásnak az üzleti célokat kell elsősorban meghatározni a vállalatirányítási rendszer kiválasztásánál, s ezen nem igazán érdemes spórolni, mert a félmegoldás sokkal többbe kerülhet, mint a vállalkozás igényeinek megfelelő alkalmazáscsomag. A szoftverek használhatósága ma már közel azonos, ezért elsősorban azt érdemes vizsgálni, hogy a magyarországi szempontok szerint könyvelésnek megfelelő-e a program. A tanácsadó úgy véli, érdemes ajánlatot kérni legalább 2-4 hazai és 2 multinacionális szállítótól is. ■

Többet akarok tudni, mint pusztán a nyereséget és a veszteséget.

Most már a közepes méretű vállalatok is élhetnek az erp. Integrált pénzügyi, kontrolling és jelentéskészítő eszköz egyedi kombinációjából származó előnyökkel.

Az új SunSystems exfm megoldáscsomaghoz most rendkívül kedvező árszámot kínálunk, így több idő jut az értékes feladatok elvégzésére.

A SunSystems exfm-mel állátnálvalóvá válik az üzletmenet, pontosabbá válik a tervezés, lerövidülnek a tervezési és költségvetési időszakok. Így több idő jut az értékes feladatok elvégzésére.

További információért kérjük, hívja a +36-1-412-2400 telefonszámot, vagy tekintse meg weboldalunkat www.llpgroup.com

Shaping the Future of Your Business

L.L.P.

KLIKK Ha többet akar tudni:

www.stratis.hu
szf.hu/klikk/kihelyezes



Hatékonyan kombinálható pénzügyi és kontrolling menedzsment

A rendszerek hatékonysága a szoftver által kínált funkcióktól függ

Számos nagyvállalatnál vezetett az LLP Budapest, illetve az LLP Csoport a SunSystems pénzügyi megoldását; az angliai székhelyű Systems Union több mint tíz éve az LLP meghatározó partnere. A SunSystems rendszerét ma már több mint 18 000 vállalat használja, és a világ 50 legnagyobb vállalata közül 45 ezt a terméket választotta.

Az LLP partnere múlt év őszén fejlesztette ki új, SunSystems Extended Financial Management (exfm) megoldását, kifejezetten a közepes méretű vállalatok számára, hogy ők is hozzájussanak az olyan összetett funkciókhoz, amelyeket korábban csak a legnagyobb szervezetek tudtak megfizetni. Az LLP Budapest tanácsadói és technikai szakemberei mindössze három hónap alatt sajtóztották el a rendszer bevezetéséhez és támogatásához

szükséges tudásanyagot. A pénzügyi rendszerek szerepe manapság már nemcsak a nyereség és a veszteség megállapítása; a cégek elvárják, hogy a pénzügyi szakember tájékozottan a működés hatékonyságáról, továbbá adjon tanácsot az üzleti stratégia megalkotásához.

Ma minden szervezetnél nagy nyomás nehezedik a pénzügyi területre, mivel fokozott igény van az adatok könnyebb átláthatóságára és az azonnali reagálásra. Mivel a tranzakciós folyamatokról a hangsúly áthelyeződött az teljesítménymenedzsmentre, a gazdasági vezetők pénzügyi menedzsment szoftvereitől is még nagyobb teljesítményt várnak el. A SunSystems exfm-mel most már a közepes méretű vállalatoknál is fejleszthető a pénzügyi folyamatok hatékonysága, jobban nyomon követhető a vállalat üzleti helyzete, jelentősen lerövidíthető a költségvetéskészítési és tervezési munkafolyamat.

Mivel a SunSystems exfm a hagyományos pénzügyi funkciók mellett az üzleti

intelligencia eszközeit is felhasználja (például modellezés, jelentéskészítés), erőteljesen növelhető általa a stratégiai tervezés pontossága. Az üzleti intelligencia és a pénzügyi menedzsment területek ideális ötvözőse lehetőséget teszi, hogy a vezető szakemberek betekintést nyerjenek a vállalat működésébe, és valós idejű információk alapján hozzák meg döntéseiket.

Az LLP Budapest és az LLP Csoport többi tagja a kelet- és közép-európai régióból – Bulgária, Cseh Köztársaság, Horvátország, Magyarország, Románia, Szlovákia, Szerbia és Montenegró – kiindulva, a világ már több mint 50 országában vezetett be olyan nemzetközi megoldásokat, mint például a SunSystems, a Navision, az Axapta vagy a Pivotal. Ügyfelei az üzleti élet legkülönbözőbb területeit képviselik, a gyógyszeripartól a hírközlésig, a fogyasztási eszközök gyártásától a petrokémiai termékek előállításáig (például BP, Glaxo-SmithKline, ShellGas – LPG –, Johnson & Johnson, Roche, KPMG). Az LLP eddi-



gi projektjei, tanácsadói szakértelme és rugalmassága a biztosíték arra, hogy az LLP, valamint az új, a közepes méretű vállalatok számára fejlesztett SunSystems exfm megoldás is jó választás ügyfelei számára.

Az LLP Budapest irányelve, hogy a rendszerek hatékonysága legalább annyira függ a megvalósítás és a támogatás színvonalától, mint a szoftver által kínált funkcióktól. Az LLP Csoport ezért az általa alkalmazott szabványok és módszerek segítségével a lehető legkisebbre csökkenti a hibalehetőségek számát szolgáltatásaiban.

Stagnáló piacon triplázott az IFS Hungary

Az elmúlt 3 évben az IFS Hungary annak ellenére megháromszorozta magyarországi ügyfeleinek számát, hogy a globális és a magyar ERP-piacon az utóbbi években stagnálás tapasztalható. Ezzel egy időben munkatársainak száma mintegy háromszorosára nőtt. A vállalat 2004-es árbevétele közel 30 millió svéd koronát tett ki. Az IFS Hungary ezzel az eredménnyel tovább erősítette a globális hálózatát rendelkezébe nagyobb magyarországi ERP-beszállítók között elfoglalt helyét.

Az elmúlt években a vezető elemzők, a Gartner és az AMR Research egyaránt olyan elemzéseket jelentettek meg, amelyek az ERP-piac

csökkenéséről, stagnálásáról és az egyre erősödő piaci konszolidációról szóltak. Az iparág eseményei nagyrészt az elemzőket igazolták. – Az eredményeink kedvező alakulásában nagy szerepe volt a magyarországi üzleti stratégiánknak, az iparág-specifikus megoldásainknak és nemzetközi háttérünknek – mondta *Weiszbart Zolt*, az IFS Hungary ügyvezető igazgatója.

Az IFS Hungary a tavalyi év végén a DUPLEX-szel, az idei év elején pedig az Eurofoam Hungaryval bővítette meglévő ügyfélkörét. A DUPLEX Magyarország egyik legnagyobb itál-nagykereskedő vállalata, amely logisztikai és pénz-

ügyi folyamatainak racionalizálását tűzte ki célul, amikor is az IFS Applications bevezetése mellett döntött. A projekt külön érdekessége, hogy a DUPLEX a Gazdasági és Közlekedési Minisztérium GVOP 4.1.1-es pályázatán támogatást is elnyert új vállalatirányítási rendszerének bevezetésére. Az Eurofoam Hungary az Eurofoam Holding csoport magyarországi tagja. Az Eurofoam Hungary két hazai üzemben gyárt poluretán szivacsokat. A Magyarországon piacvezető cég egy tipikus középvállalat, amely az IFS Applications segítségével pénzügyi, disztribúciós és termelési folyamatait akarja új technológiai alapokra helyezni.

APEH-engedélyes PC-alapú pénztárgép és bolti vonalkódos rendszer. Bolthálózat központi irányítása integrált ügyviteli rendszerrel.



Drén & Valner Szoftver Kft.
4027 Debrecen, Egyetem sgt. 11/a.
Tel./fax: (52) 521-281, mobil: (30) 92-88-188
E-mail: valner@i-email.hu, dvs@dvs.hu
web: www.dvs.hu

07014

Projektmenedzsment

mySAP All In One, B1 rendszerek bevezetése, üzemeltetése

SAP modulok bevezetése, fejlesztése, üzemeltetése, minőségbiztosítása

Informatikai beruházások fővállalkozása

SZOLGÁLTATÁSAINK:

Közbeszerzési tanácsadás

Üzleti tanácsadás

Informatikai stratégia készítése

Vezetői információs rendszer bevezetése

Dokumentum menedzsment

INFO-CONSULTING Rt. • 1023 Budapest, Bécsi út 3-5.

Tel: [+36-1] 336-0800 • Fax: [+36-1] 336-0809 • www.info-consulting.hu

BUSINESS
SAP
PARTNER

ÜGYVITELI SZOFTVER MINDENKINEK

InCash

InCash Rendszerház Kft.

InCash Light
Szolgáltatást végzőknek

IC

InCash Törzsvállalkozás
Boltulajdonosoknak

InCash Professional
Kiskereskedőknek

IC

InCash Törzsvállalkozás
Nagykereskedelmi cégeknek

**KEZELHETŐSÉG
GYORSASÁG
MEGBÍZHATÓSÁG**

1139 Budapest
Forgách u. 19.
(+36-1) 238-0815
www.incash.hu

08103

Minden igényre van megoldás

A Synergon a sokrétű kis- és középvállalati (kkv) szektoron belül minden cégméretre és cégtípusra kiváló integrált vállalatirányítási (ERP) megoldásokat kínál; a hangsúly minden esetben a leszállított rendszerhez adott tanácsadói szolgáltatásokon van

A Synergon hosszú évek óta ismeri a kkv-szektor jellemző szereplőit (kereskedelmi és termelővállalatok), és ezeknek a vállalatoknak olyan megoldásokat kínál, amelyek az adott iparágra jellemző speciális igényeknek is megfelelnek.

A kis- és közepes vállalatokon belül nagyon sokféle, méretében és működési struktúrájában egymástól eltérő vállalkozás különböztethető meg. Ebbe a szektorba tartozik a hazai fogalmak szerint a vállalkozások döntő többsége, de az Európai Unió meghatározása alapján még szelebbebbre bővült ez a kör. A 2005 januárjától érvényes meghatározás nagyjából a tízmilliárd forintos éves árbevételnél húzza meg a kkv-k felső határát, vagyis a magyar vállalkozások körülbelül 80 százaléka az uniós fogalmak szerint kis- és közepes vállalkozásnak minősül - tudtuk meg **Göndör Lászlótól**, a Synergon Rt. SAP üzletágának igazgatójától.

A piac mérete és így jelentősége is nagy, de ha jól megnézzük ezeket a vállalkozásokat, akkor egy teljesen heterogén kép rajzolódik ki. A kkv-kon belül többféle csoportot különböztethetünk meg, amelyek működése, a vezetők attitűdje nagymértékben eltér egymástól. **Göndör László** szerint a kkv-k három fő csoportra oszthatók. Az első csoportba azok az 5-20 főt foglalkoztató kisvállalkozások tartoznak, amelyek főleg beszállítással vagy kereskedelemmel foglalkoznak. Ezek a cégek főleg az egy személyi gyors, rugalmas vezetéshez, a kézi vezetéshez szükséges egyszerűbb ügyviteli szoftvereket, sok esetben csak Excel-táblákat használnak.

Azonban az ebbe a csoportba tartozó kisvállalkozások egyik szűk rétegében is felmerül ma már az igény egy új, integrált ERP-rendszer iránt.

TÜLÉLÉS VAGY NÖVEKEDÉS

A következő csoportba a 20-100 fő közötti vállalkozások tartoznak. Az ilyen cégekben belül már egészen bonyolult üzleti folyamatokkal találkozhatunk. Ezek a cégek alapvetően két csoportra oszthatók: egy részük folyamatosan a túlélésért küzd, vagy a nyereségesség határán billeg, míg egy másik részük stabilan, folya-

matosan pozitív pénzügyi eredményeket tud felmutatni. Ebben a kategóriában már komoly gyártó- és kereskedőcégek működnek. Az összetettségből adódóan ezeknek a cégeknek a működése strukturált vállalatirányítási rendszert igényel. A vállalkozások vezetőinek nagy része azonban sokszor nem tudja eldönteni, hogy megéri-e befektetni egy ERP-rendszerbe. A tulajdonosok itt még meghatározó módon vesznek részt a cég irányításában, és előfordul, hogy ha tőkéhez jutnak, a kereskedő cégek árukészletet, a gyártók pedig gépeket vásárolnak vállalatirányítási rendszer helyett. Az is nehezíti az ERP-bevezetéseket, hogy egy vállalatirányítási rendszer bevezetése nagy ugrás az eddig alkalmazott helyi megoldásokhoz képest. A cégvezetés nehezen fogadja el, hogy nem csupán egyszeri bevezetési költségek vannak, ha-



nem a jövőben a szoftverkövetési díj is rendszeresen megjelenő kiadás lesz. Emiatt nagy feladat meggyőzni a vezetőket

arról, hogy a bevezetés igenis hasznos hoz, és üzleti előnyhöz juttatja a céget.

NAGYVÁLLALATI ATTITÜDÖK

A kkv-k felső harmadában a cégek már sok szempontból nagyvállalati attitűdöket mutatnak. Itt már akár a létszám nagysága (száz főnél több), akár a bonyolult tevékenység (saját termelés, kereskedelem) is nagyobb feladat elé állítja a cégvezetést. Ezeknél a cégeknek a lokális gondolkodás mellett a globális gondolkodás is megjelenik. Mivel könnyebben tudnak a nemzetközi piacra kitörni, a piac is jobban hat rájuk, erősebb versenyhelyzetben kell helytállniuk. A bonyolultabb, összetettebb belső folyamatok nyomása miatt már sokkal látványosabb az igény egy integrált rendszerre. Megjegyzendő - tette hozzá **Göndör László** -, hogy nemcsak a cégméret, hanem a korszerű cégvezetés, a menedzsment kultúrája is meghatározó az ERP-rendszer bevezetésénél.

Mindhárom rétegnek sajátos viszonya van az ERP-rendszerekkel. A Synergonnak pedig ezeket a változatos igényeket kell kiszolgálnia. Az SAP, amely megoldásait a cég ügyfeleinek kínálja, a felhasználókat több csoportra osztja, és számukra különböző összetettségű rendszereket kínál. A sokrétűséget kereskedelmi és más szempontok szerint is - ha nem is egyedileg -, de külön módszerekkel kell megközelíteni, hiszen egy mikro-vállalatnak egészen más elvárásai vannak a vállalatirányítástól, mint egy 10 milliárdos forgalmú közepes cégnek. A hazai „középnagy” vállalatoknak már nem csak ERP-rendszerekre van szükségük, így a tanácsadók a vállalkozás más igényeire is igénykeznek megoldást találni.

KÖLTSÉGHATÉKONYSÁG ÉS TAPASZTALAT

Ennek megfelelően a Synergon a különböző cégeknek más-más üzenetet fogalmaz meg. A kkv-szektor nagy szereplői számára nagyvállalati rendszereket kínál, középvállalati áron. A kisebb vállalkozások, cégek a költséghatékonyság, a költségérzékenység felől tekintenek egy-egy informatikai projektre. Ezért a Synergon nekik olyan ERP-megoldásokat kínál, amelyek gyorsan bevezethetők és használatba vehetők. Ezáltal a betanulási időszak lerövidül, a pénzügyi ráfordítások is alacsonyabbak.

A kisebb cégek profitálnak a nagyvállalatoknál szerzett tapasztalatokból is, hiszen a Synergon szakemberei a kisebb cégeknek való bevezetések idején ezeket a tapasztalatokat átültetik. A vásárlók nemcsak egy termékhez, hanem egy tudásbázishoz is hozzájutnak - hívta fel a figyelmet **Göndör László** - A kisvállalati megoldások ugyan valóban gyorsan bevezethetők, de a használatuk minősége és eredményessége nagyban függ attól, hogy a vállalkozás üzleti folyamatai



hogyan működnek. Az ERP-rendszerekből akkor lehet a maximális teljesítményt kihozni, ha a rendszer és a vállalat üzleti folyamatai harmonikusan illeszkednek egymáshoz.

TÖBB PÁLYÁZAT

A kkv-k számára nem egyszerű a finanszírozás kérdése, bár ezen a területen kedvező tendencia figyelhető meg. A Synergon tapasztalatai szerint 2004-ben egyértelműen előtérbe kerültek a pályázatok. Nagyon sok vállalat pályázat elnyeréséhez kötötte az egyébként szükséges informatikai fejlesztéseket.

A közeljövőben további jelentős EU-s források lesznek elérhetők, s ha ezeket a kkv-k nem tudják kihasználni, akkor óriási esélytől esnek el - figyelmeztetett **Göndör László**.

Neheztelte a bevezetéseket, hogy a 15-20 fős kisvállalatoknak feleslegesen nagy volt a megpályázható összeg. Ezek a cégek nem is tudtak pályázni, hiszen az igényeiket kielégítő rendszerek bevezetésének költségei még a 10 millió forintot sem érik el. A kormányzati szándékokról szóló hírek szerint 2005-ben már alacsonyabb lesz a küszöb, így sok kisebb cég is elhalasztotta beszerzését, bízva a jövőben elnyerhető összegben.

A Synergon meglátása szerint a kkv-szektorban tovább erősödik a vevőkért folytatott küzdelem. A nagyvállalati piacról érkező szereplők, így az SAP is, a kisebb, agilis, a kkv-piacon több éve tevékenykedő fejlesztőcégekkel kénytelen felvenni a versenyt. Ez várhatóan a nagy fejlesztőcégek licencpolitikájának változásával is együtt jár, illetve a termékek képességei is megnőnek. A nagyvállalatokra jellemző integritás már a kkv-szektorban szánt megoldásokban is megtalálható.

* * *

A Synergon, az egyre nagyobb képességgel SAP kkv-megoldások megvalósítása során kedvező áron biztosít olyan üzleti tanácsadást a szektor szereplőinek, amely korábban csak a nagyvállalati réteg számára volt elérhető. (X)

ONLINE
BŐVEBBEN
www.synergon.hu



discreet®

3ds max® 7
evolution continues

3ds max 7

Új mérföldkő a 3D modellező, animációs és rendering megoldások piacán, mely az új intuitív alkotó eszközei és a munkafolyamatokat segítő munkakörnyezete révén az óriási adatmennyiséggel dolgozó alkotók legigényesebb elvárásainak is megfelel.

studio21®

Studio21 Solution Center
1132 Budapest, Nyugati tér-4.
Telefon/Fax: (+36) 359 6410
www.s21net.com



CINEMA 4D

Release 9

A Cinema4D napjaink legdinamikusabban fejlődő professzionális 3D modellező és rendering megoldása. A rugalmasan alakítható felhasználói felület, a teljes N-Gon támogatás, a subpolygon displacement, a hard IK, a motion és FK-ik blending, a cloth material csak néhány példa a 9-es verzió több mint 100 újdonságból.

MINDIG A LEGJOBB HELYEN



**Tud ennél
JOBBA?**

Pannon Mobil Iroda @

PANNON MOBIMAIL

A Pannon Mobil Iroda legújabb szolgáltatása.

- » Egyedülálló, teljes mobil levelezőrendszer, beruházás nélkül.
- » E-mailjeit bárhol, bármikor, mobiltelefonról is elérheti.
- » Cége saját e-mail címmel rendelkezhet.
- » Adatait szinkronizálhatja számítógépe és mobileszközei között.
- » Teljes körű biztonság, SPAM- és vírusvédelem.

Mobil szélessáv: a még gyorsabb üzleti adatátvitelért!*

*A mobil szélessávú szolgáltatás aktuális lefedettségéről és igénybevételi feltételeiről bemutatótermekben, infovonalunkon valamint honlapunkon tájékozódhat.

Infovonal: +36 20 200 0000
www.pannongsm.hu

Az üzletben is az élvonalban.

PANNON GSM
***** Az élvonal.