

SZÁMÍTÁSTECHNIKA

Nemzetközi informatikai és üzleti hetilap • Alapítva 1969 • www.computerworld.hu

2005. március 22. • XX. évfolyam 12. szám

Vezetőváltás az IVSZ-nél

Forró hangulatú közgyűlésen újította meg vezetését az Informatikai Vállalkozások Szövetsége. A március 17-én, Budapesten tartott választás résztvevői Kovács Zoltánt, a Kirovsky Rt. vezérigazgatóját választották meg Reszler Ákos ügyvezető elnök helyére, aki Kóka János lemondása után töltötte be tisztségét.

A közgyűlést Kóka János, a Gazdasági és Közlekedési Minisztérium vezetője, volt IVSZ-elnök nyitotta meg. A miniszter hangsúlyozta: fontos a szakma felelőssége, a párbeszéd és a nyomásgyakorlás. A gazdaságnak kell kijelölnie a versenyképességi támogatások fő irányait, és az IVSZ segítségével, kényszerítő ereje nélkül nem fognak megtörténni a kormányzat működésének változásai, nem várható szemléletváltás.

Kóka János elmondta, a minisztérium célja az, hogy tíz helyet ugorjon előre az országok közötti versenyképességi listán.

Kovács Kálmán, az Informatikai és Hírközlési Minisztérium vezetőjének véleménye szerint Magyarország technokonzeratív ország, ahol az új eszközöket, az új fejlesztéseket nehezen fogadják be. A társadalmi modernizáció gerincének továbbra is az információtechnológiát tartja, de

figyelmeztetett: „felülről” nincs megváltás, a szakmai szervezetek, a gazdasági élet szereplőinek aktív tevékenysége nélkül nem várható jelentős szemlélet- és működésváltozás a közgazdaságban. Véleménye szerint hiányzik a partner a politika mellé - s ezt a szerepet többek között az IVSZ-nek kellene betöltenie. A közgyűlés maratoni szavazással, kis jogi segédlettel megválasztotta az alelnököket, illetve az elnökségi tagokat. Az egyes osztályok javaslati alapján a közgyűlés Csáki Zoltánt (budapesti KKV), Laufer Tamást (nagyvállalkozások), Vinnai Jánost (vidéki kkv) és Vityi Pétert (multinacionális osztály) választotta meg a szervezet alelnökeinek.

A tisztségviselők megválasztása mellett a 2004-es év pénzügyi eredményeit, illetve a 2005-ös év tervezetét is elfogadták a résztvevők. A számokból kitűnt, hogy az IVSZ tavalyi bevételei meghaladták a tervezett összeget, többek között a tagdíjakból származó bevételek 40 százalékos növekedése miatt. A 2004-es év nettó bevétele 199,6 millió forint volt, a 2005-ös esztendőre a szervezet bevételeit 224,5 millió forintra tervezték.

TRAUTMANN BALÁZS

ONLINE

HA TÖBBET AKAR TUDNI

www.ivsz.hu



Vezeték nélkül

A vezeték nélküli hálózatok gyorsan terjednek, de ember legyen a talpán, aki kiigazodik a rengeteg szabvány között. Összeállításunkkal áttekinthetjük ezeket, és kitérünk a biztonsági kérdésekre is. (Lapozzon a 18. oldalra!)

Underground

Don és Charlene Zwonitzer minden bizonnyal tud egyet s mászt arról, hogyan készüljünk fel a szokatlanra. E tudás nagy része abból az időből származik, amikor hozzájutottak egy Atlas E rakétasilóhoz az 1960-as évekből és átalakították otthonná, ami reményeik szerint egyszer katasztrófaelhárítási központ is lesz számítógépeknek. Zwonitzerék otthona mélyen a föld alatt fekszik az amerikai Nebraska államban. A környék meglehetősen sivár, itt található a házaspár kis lakának bejárata, a néhai 25 méteres Atlas rakétákat védő, 47 tonnás acél „garázsajtó”. „Ez tényleg az álomlakásunk, szerelmes lettem bele” - vallja a belsőépítész Charlene, aki közreműködött a siló lakóterének kialakításában és akinek nem hiányzik az ablakpucolás.



(Cikkünk a 22. oldalon)

Nokia 3G a Műegyetemnek

A Nokia 20 darab Nokia 6630-as mobiltelefon és 27 darab teszt SIM-kártyát adott a Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetem Villamosmérnöki és Informatikai Kar Automatizálási és Alkalmazott Informatikai Tanszékének a mobil operációs rendszerek és alkalmazások oktatására kialakított laboratórium felújítására.

A nemzetközi szinten is kiemelkedő képzést adó „Szoftverfejlesztés mobilkészülékekre” című választható tantárgyat másfél éve indította a Nokia az egyetemmel közösen, s mostanra mintegy 220 hallgató választotta ezt a tárgyat. A hallgatók megismerkedhetnek a mobiltelefonok hasz-

nálatos szoftverfejlesztés alapjaival, valamint közvetlen programozási tapasztalatokat szerezhetnek a GPRS, a Bluetooth, az MMS technológiákról. A BME Automatizálási és Alkalmazott Informatikai Tanszék Alkalmazott Informatika csoportjának vezetője, Charaf Hassan hozzátette: „Örülünk, hogy a már hétéves múltira visszatekintő együttműködésünk a Nokiaival ismételt és több szinten is meghozta a gyümölcsét. Hallgatóink nagy számban érdeklődnek a mobilkészülékekre való szoftverfejlesztés iránt. A tanszék informatikai csoportja több európai szintű együttműködési felkérést kapott, és végül elmondhatjuk, hogy a tárgy elsajátításával szerzett tudás nagymértékben javítja a végzett hallgatók elhelyezkedési esélyeit.”

HORVÁTH ADÁM



ÁRA: 351 FT



Megbízunk, az SAP Magyarország a hazai informatika egyik legnagyobb szoftvercége, az üzleti szoftvermegoldások vezető nemzetközi szállítója. A vállalat célja, hogy a legfejlettebb technológiával és szolgáltatásokkal járuljon hozzá ügyfelei sikeréhez. Az innovációt és a változások követését támogató SAP folyamatosan bővülő **szoftverfejlesztő központjába** az alábbi pozíciókba keres munkatársakat:

JUNIOR SZOFTVERFEJLESZTŐK

Feladatok:

- komplex technikai és üzleti problémák elemzése
- meglévő szoftverek továbbfejlesztése és szoftverkarbantartás
- új szoftvermegoldások kidolgozása
- külföldi csapatokkal való kapcsolattartás

Elvárások:

- felsőfokú informatikai, műszaki, matematikai végzettség
- **egy programozói nyelv alapos ismerete**
- jó problémamegoldó készség
- erős kommunikációs szintű angolnyelv-tudás
- nyitottság a folyamatos szakmai fejlődésre
- 1-2 éves szoftverfejlesztői tapasztalat előny

SENIOR SZOFTVERFEJLESZTŐK

Feladatok:

- komplex technikai és üzleti problémák elemzése és megoldása
- meglévő szoftverek továbbfejlesztése
- komplex új szoftvermegoldások kidolgozása
- külföldi csapatokkal való kapcsolattartás
- a junior fejlesztőcsoport támogatása és koordinálása

Elvárások:

- felsőfokú informatikai, műszaki, matematikai végzettség
- **legalább 5 éves tapasztalat üzletiszoftver-megoldások területén**
- egy programozói nyelv alapos ismerete
- vezetői képességek
- jó problémamegoldó készség
- tárgyalási szintű angolnyelv-tudás

www.pbert.hu www.consultationmagazin.hu
P&Bert Management Consulting Group Kft. - 1053 Budapest, Kossuth Lajos u. 1.
Tel.: (36-1) 483-23-60 - Fax: (36-1) 485-06-99 - pbert@axelero.hu
Magán-munkaadókat érő törvény szerinti nyilvántartásba vételi határozat száma: 18933/1999-0100

Megbízunk versenyképes juttatási csomagot, folyamatos szakmai képzést (SAP ABAP) és karrierlehetőséget kínál. Amennyiben hirdetésünk felkeltette érdeklődését, fényképes angol nyelvű önéletrajzát, a pozíció megjelölésével küldje az alábbi címre: sap@pbert.hu

12020

A kreatívmagazin PC & MAC A PC World ajánlásával

DIGITART

design21

2004. II. évfolyam 13. szám | www.design21.hu | info@digitartmagazin.hu | A lap ára: 1996 Ft | Előfizetve: 1282 Ft

Tipográfia
- nem csak kezdőknek

Címlap sztori
A legjobb címlapok - a kezdetektől 2005-ig

A Holnap Világa és A Hihetetlen család
Filmes CG kulisszatitkok

Kreatív színmenedzselés

I love Japan
TÖBB, MINT MANGA

**Megjelent
a DIGITART
legfrissebb
száma!**

**Keresse az
újságárusoknál!**

09218

AKTUÁLIS

- 4 **Infrastruktúra pályázatokból**
Barabás Balázs
- 4 **Adóbevallás PIN-kóddal?**
Munkatársunktól



- 4 **Mi történik a héten?**
- 4 **Tőzsdehírek**
- 5 **IVSZ-sarok**
- 5 **ECDL-fórum 2005**
Árokszállási Gábor
- 6 **CeBIT 2005**
Mezei Károly



- 6 **Magyar cég sikere**
- 7 **Rendezett iratok**
Árokszállási Gábor
- 8 **Dokumentált szerver**
Trautmann Balázs



ÜZLET

- 9 **Cisco IP-hálózat**
a Merrill Lynchnél
- 9 **Dinamikusan növekszik**
az MBS
- 9 **Tovább terjeszkedik**
a Vodafone
- 9 **Betűparadicsom**
- 9 **Alhambra gitárok**
- 11 **A Deloitte-jelentés**
Bán Zsuzsa



- 11 **Világhálózatra alapozott**
prognózis
Munkatársunktól
- 12 **Testreszabott tartalmak**

TECHNOLÓGIA INFORMÁCIÓ

- 13 **64 bites mobil CPU**
- 13 **Az első MMS-vírus**
- 13 **Kétméteres LCD-képernyő**
- 13 **Az adathalászat ellen**
- 14 **Kihal vagy fejlődik az IDS?**
Deborah Radcliff
- 16 **Internet Explorer minden**
extrával
Horváth Ádám



- 17 **Tiszta áramforrás**
Makk Attila
- 18 **Fókuszban**
Vezeték nélkül
- 18 **A WLAN működése**
- 19 **WLAN-varázsigék**
- 19 **Vezeték nélküli híradás**
- 20 **A WLAN és a szabványok**
- 20 **Biztonságos WLAN**
Összeállította: Makk Attila

- 21 **Nepáli néma telefonok**
- 21 **Széles sáv és bűnözés**
- 21 **Egyesült erőkkel**
- 21 **Elektronikus vízumok**
- 22 **Underground**



- Nebraska államban egy régi Atlas rakéta silójából minden igényt kielégítő lakást-garázst-üvegházat alakított ki egy nyugdíjas mérnök. A bunker atombiztos, így adattárolásra is kitűnően alkalmas
John Fontana
- 24 **Vendégvélemény**
Kínai licit
Oláh Tibor
- 26 **Olvasói levelek**
- 26 **Előzetes**

ONLINE

[WWW.SZT.HU](http://www.szt.hu)

Börtön bosszúért

Jogi esetek
Öt hónapnyi börtönbüntetésre ítélték egy kaliforniai IT-menedzsert, aki börtört korábbi munkáltatójának számítógépes rendszerébe. A vádirat szerint Mark Erfurt a PC Anywhere program segítségével a Santa Clara-i Manufacturing Electronic Sales Corp. (MESOC) vállalat rendszerében garázdálkodott.
szt.hu/cikkek/borton

25 DVD BÉLYEGEN

Technológia
A hannoveri CeBIT kiállításon előben is bemutatkozott az IBM adattárolási technológiája. Az eljárással egy bélyegméretű polimerfilmre akár 25 DVD tartalma is felírható.
szt.hu/cikkek/belyeg

VOIP MP3-LEJÁTSZÓ

Hardver
A dél-koreai Ezmax bejelentette a hannoveri CeBIT kiállításon, hogy idén májusban olyan MP3-lejátszó piacra dobását tervezi, amely lehetővé teszi a felhasználók számára telefonhívások fogadását és kezdeményezését a VoIP-on (Voice over Internet Protocol) keresztül. Az EZMP-4200P PC-re csatlakoztatva a tulajdonosok az eszköz fülhallgatójának zsinórjába integrált mikrofon segítségével helyi és nemzetközi hívásokat intézhetnek.
szt.hu/cikkek/ezmp-4200p



ÚJDONSÁGOK AZ IE7-RŐL

Szoftver
Egyre több részlet szivárog ki a Microsoft következő generációs internetböngészőjéről, az Internet Explorer 7-ről. A pletykák szerint az IE7-en a felhasználó számára jobbra láthatatlan, mégis fontos fejlesztéseket végeznek. Várhatóan integrálják a kémprogramok elhárítására szolgáló Microsoft AntiSpyware alkalmazást is.
szt.hu/cikkek/ie7

IP A BANKBAN

Távközlés
A Datamonitor felmérése alapján az IP-hálózatok bevezetése a bankfiókokba jelentős haszonnal járhat. A piacelemző cég szerint a várakozó ügyfelek részére plazmaképernyőkön megjelenített információ jelentheti az egyik területet, ahol a bankok - és ügyfeleik - profitálhatnak a fiókfelújítási programokból.
szt.hu/cikkek/ipbank

ELÍTÉLT HACKEREK

Jogi esetek
Szabadságvesztésre és közhasznú munkavégzésre ítélték azt az öt fiatalembert, akik 2004 végén holland kormányzati weboldalak ellen intéztek támadást. Az ügy fő vádlottja fellebbezni fog az ítélet ellen.
szt.hu/cikkek/holland

Iratkozzon fel tematikus hírleveleinkre!
www.szt.hu/hirlevel.php

MI TÖRTÉNIK A HÉTEN?

MÁRCIUS 21-22. Netacademia rendezvénye Budapesten
Információ: www.netacademia.net

MÁRCIUS 21-22. Pénzügyi vezetők találkozója Siófokon
Információ: www.cebc.hu

MÁRCIUS 22. IDC roadshow Budapesten
Információ: www.idc-cema.com

MÁRCIUS 23. IBM-rendezvény Budapesten
Információ: www.ibm.com

MÁRCIUS 23. Microsoft-rendezvény az idei újdonságokról Budapesten.
Információ: www.microsoft.com

MÁRCIUS 29. Információvédelem 2005 címmel szakmai konferencia Budapesten.
Információ: www.cio.hu

Bővebb információ: www.szt.hu/esemenyek

TÁMOGATÁSOK

Infrastruktúra pályázatokból

Szemináriumsorozaton mutatja be a Synergion Informatika Rt. az önkormányzati elektronikus szolgáltatások fejlesztésének lehetőségeit, pályázati források felhasználásával. A vállalat tájékoztatóján elhangzott: az EU-ban egyre inkább előtérbe kerül a regionális programok támogatása, így az önkormányzatok várhatóan nem önállóan, hanem inkább kistérségi összefogással juthatnak majd forrásokhoz. A Magyarországnak juttatandó EU-s támogatások szétosztását szigorú feltételekhez fogják kötni, s az így beáramló pénz nagyobb részét csak a ténylegesen működő önkormányzati társulások tudják majd megigényelni, s az előírásoknak

megfelelően felhasználni. Így azok a kistérségek, amelyek már valós eredményeket tudnak felmutatni a településeik együttműködése terén, nagyobb eséllyel tudnak majd forrásokat megpályázni. Márpedig a valódi együttműködéshez nemcsak szándékra, hanem kistérségi, településközi infrastruktúrára is szükség van. Ennek egyik fontos eleme a kistérségi szintű informatikai és távközlési rendszer, amely megalkozza azt a településközi kommunikációt és adatáramlást.

Ezért a kistérségeknek célszerű megragadniuk minden olyan lehetőséget, amely a szükséges infrastruktúra elemek támogatott formában való beszerzésére ad lehetőséget (mint például a GVOP pályázata). Egy jól működő szolgáltató önkormányzati társulás pedig képes elősegíteni a kkv-k versenyképességének növelését, a kistérség gazdasági fellendülését, a területen élők életminőségének javítását, az önkormányzati lehetőségek bővülését.

Az elvégzendő feladatok összetettségére, egyes projektek – akár két évre is – elhúzódó időtartama, az alkalmazandó rendszerek bonyolultsága magas szintű szakértelmet, projektvezetési képességet, stabilitást és türelemet követel meg a leendő szállítótól, így annak kiválasztása kulcsfontosságú kérdés.

(A GVOP-pályázatokról l. bővebben a 7. oldalon.)

ONLINE

BŐVEBBEN

www.synergion.hu/hu/sajtoszoba/050309-sajtoanyagok.pdf

Informatika a bölcsészképzésben

Az ELTE BTK Informatikai és Könyvtár-tudományi Intézete március elején tudományos konferenciát tartott, amelyen megvitatották a kétszintű felsőoktatási rendszer (más néven: bolognai folyamat) kialakításakor felmerült, a bölcsészek informatikai képzésével kapcsos



latos kérdéseket. A felszólalók egyetértettek abban, hogy a bölcsészképzésben helyet kell kapnia egy olyan szakról független képzési modulnak, amely a hallgatókat alkalmazói szinten felkészíti az információs eszközök használatára.

A WSH
Számítástechnikai
Oktató
és Szolgáltató Kft.

szervizmérnök munkakörbe

agilis,
gyakorlattal rendelkező
szakembereket keres.

Bővebb információ
a www.wsh.hu
honlapon található

12022

Rendszeradminisztrátori munkakörbe keresünk

heterogén (MS, Netware, Linux, Oracle) hálózatunkba teherbíró, sokoldalú, felsőfokú végzettségű munkatársat.

Pályakezdő fiatalok jelentkezését is várjuk. Bérézés a köztisztviselői törvény szerint, azonnali kezdéssel.

Jelentkezés

Közlekedési Főfelügyelet,
Humanpolitikai Osztály,
1066 Bp. Teréz krt. 38.

További információ: Winkler Tamás
Telefon: 477-1594
e-mail: twinkler@informatika.kff.hu

12024

BARABÁS BALÁZS

MUNKATÁRSUNKTÓL

TŐZSDEHÍREK

március 10-17.

A Budapesti Értéktőzsde a régiós tőke kivonásnak köszönhetően 7 százalékos mínuszban zárta a hetet. A BUX a hosszú hétvégét követően zuhanással kezdett, a gyengülés ezt követően is folytatódott. Gyenge hetet tudhat maga mögött a technológia és a távközlés szegmense a nemzetközi piacokon. Amerikában mintegy 3 százalékkal estek a szektorindexek, míg az európai parketteken mérsékelt csökkenés volt tapasztalható. A Matáv anyacége, a Deutsche Telekom nyelhe mínuszban zárta a hetet. A hazai piacon a Matáv részvényei 2,2 százalékkal értékeltődtek le egy hét alatt. A cég megszerezte a Telekom Montenegró 51,12 százalékos tulajdonrészét, 114 millió

Portfolio.hu
ONLINE GAZDASÁGI ÚJSÁG

eurós vételár ellenében. A Matáv emellett megállapodott a kisebbségi részvényesekkel további 15,97 százalékos részesedés megvásárlásáról 16,7 millió euróért. A társaság bejelentése szerint a vételárat a Matáv döntően hitelből fogja finanszírozni, a tranzakció pénzügyi zárására várhatóan 2005. április elején kerül sor. További árfolyam-befolyásoló hír, hogy az amerikai befektetők az eladói oldalon mutatnak aktivitást, elsősorban az erősödő versennyel kapcsolatos aggodalmaknak köszönhetően. Az Antenna Hungaria papírjai gyengélkedtek. A kisebb vállalatok közül a Synergion produkálta a legnagyobb esést, az IT-cég elnöke főként a külföldi leányvállalatoktól vár jelentős növekedést. A FreeSoft az AXIS Kft. többségi részesedésének megszerzéséről kötött előszerződést, a vételár 120 millió Ft, a szerződés azonban csak akkor lép életbe, ha a kft. tagjai lemondanak elővásárlási jogokról. A Graphisoft továbbra is folytatja saját részvény-vásárlását, míg az econet.hu papírjai jelentősebb árfolyam-befolyásoló hír nélkül estek csaknem 8 százalékkal. Befektetői tipp: csak óvatosan, a piac nagyon nyugtalan.

Az távközlési és IT-cégek árfolyamváltozása a BET-en

2004. 03. 17.	Vált. 3 hó	Vált. 1 hét	Érték pont/FT
BUX	13,6%	-7,1%	16747
BUMIX	16,1%	-4,6%	1489
Antenna Hungaria	21,4%	-2,7%	4490
econet	-16,0%	-7,7%	84
FreeSoft	0,0%	-2,4%	2000
Graphisoft	13,7%	-6,0%	1480
Matáv	2,7%	-2,2%	890
Synergion	51,0%	-9,9%	512

Forrás: portfolio.hu



400 oldalon
ÁLLÁSKERESÉS
A-tól Z-ig

"Ami eddig, akár az internet, gazdasági szférában ismeretlen témákról szól, most megismerhetjük magunknak, hogy az olvasás útján!"
(Pinter és a www.pinter.hu)

"Ami eddig a könyvtárban csendben, az most is érdekes tudni a karrierépítésben!"
(Világosság)

www.pinter.hu

08020

IVSZ-SAROK

Új stratégia mentén

Kovács Zoltánt, a Kirowski Rt. vezérigazgatóját választotta meg elnökvé az Informatikai Vállalkozások Szövetségének közgyűlése. Az IVSZ új elnöke terveiről beszélt lapunknak.

– Az IVSZ jelenlegi stratégiájának melyik pontján tervez alapvető változást?

– Új stratégia mentén képzelem el az IVSZ jövőjét. Eddig az IVSZ „hangos” volt, mostantól szeretném, ha eredményes lenne. Marketinges kifejezéssel élve: eddig zajlott a brandépítés, most következik a pozicionálás annak érdekében, hogy az IVSZ Magyarország egyik legrangosabb és legbefolyásosabb érdekképviseleti szervezetévé váljon. Elnökként három alapvető célt szeretnék elérni: a kkv-k hatékony érdekképviselete, a piac bővítése a tagvállalatok számára és az IVSZ szervezeti reformja annak érdekében, hogy az IVSZ a tagoknak valódi szolgáltató szervezetévé váljon. Ezekhez a célokhoz tizenöt pontos akciótervet készítettem, amely magában foglalja például az iparági program elkészítését, aktív loobizást a kormányzat és a politikai pártok felé, vagy az IVSZ valódi infokommunikációs szövetséggé alakítását.

– Miként integrálná a globális vállalatok és a magyar nemzeti kis- és középvállalatok közti nézetkülönbségeket?

– Nem érzek áthidalhatatlan különbségeket. Céljaink közösök: a piac bővítése, az információs társadalom építése, az IVSZ presztízsének és befolyásának növelése. A nagyvállalatok helyzeti előnyben vannak, hiszen ezekért a célokért egyenként is képesek fellépni. Ugyanakkor, ha az IVSZ a közös célok mentén egyesíti erőforrásait, akkor a nagyvállalatok és a kkv-k egyaránt profitálni tudnak. Sőt azt állítom, hogy ebből az egész ország nyerni fog, hiszen a versenyképesség, a gazdaság fejlődése nagyban függ az infokommunikációs ágazat teljesítményétől.

– Milyen eszközökkel akarja segíteni a magyar informatikai cégek külföldi piacra jutását?

– Az IVSZ-nek valódi szolgáltató szervezetté kell válnia, amely a tagdíjért cserébe hasznos szolgáltatásokat nyújt tagjainak. Ebben beletartozik a külföldi piacra jutás segítése. Szeretnék olyan workshopokat szervezni, amelyek a tagság számára valóban hasznos tudást közvetítenek. Ezeket a workshopokat sikeres európai mintákat fogunk bemutatni, lehetővé tesszük a magyar kkv-k vezetőinek, hogy megismerhessék a sikeres külföldi vállalatvezetők tapasztalatait és egyben kapcsolatokat építhessenek. Valódi networking-lehetőségeket szeretnék teremteni az IVSZ-n belül.

RENDEZVÉNY

ECDL Fórum 2005

Március elején rendezték meg az Európai Számítógép-használói Jogositvány (ECDL) vizsgaközpontok VII. Országos Fórumát. A fórumon részt vett Cszimár Gábor foglalkoztatáspolitikai és munkaügyi miniszter, valamint David Carpenter, a nemzetközi ECDL Alapítvány ir igazgatója is. David Carpenter és Alföldi István programigazgató jelképesen átadták a 200 000-ik magyar vizsgakártyát Cszimár Gábornak, akinek így – bár már az ECDL-nél jóval magasabb informatikai végzettsége is van – lehetősége nyílt ezt a vizsgát is letenni. Az év legsikeresebb vizsgaközpontja díjat idén az 1020 re-

gisztrált hallgatót oktató Pécsi Regionális Munkaerő-Fejlesztő és Képző Központ vehette át.

Az ECDL-program 138 országban, 36 nyelven készíti fel azokat a vizsgázókat, akik világszerte elfogadott, egységes bizonyítvánnyal szeretnék igazolni informatikai tudásukat; számuk 2004 végére meghaladta a 4,7 milliót. Az ECDL az EU számos országában a kormányzat által elismert bizonyítvány. Magyarországon az ECDL minősített köztisztviselői képzés, amely része a pedagógus- és a kulturális szakember-továbbképzési programnak. Az Oktatási Minisztérium (OM) és a Neumann János Számítógép-tudományi Társaság (NJSZT) megállapodása szerint azok a diákok, akik a kétszintű érettségi bármelyik szintjén informatikából jelesre érettségiznek, 2005-től vizsga nélkül kérhetik az NJSZT-től az ECDL-bizonyítványt.

Alföldi István szerint az elektronikus kormányzat ugyan még várta magára, de megvalósításának az is feltétele, hogy az állampolgárok azt használni is tudják. Véleménye szerint az ECDL-nek nagy szerepe lehet az Európai Unión belüli „informatikai írástudás” tömegessé tételében is.

MUNKATÁRSUNKTÓL

KLICK Bővebb információk
www.ecdl.hu
www.njszt.hu

10 éve működő, dinamikusan fejlődő, budapesti székhelyű, multinacionális cégek számára szoftvereket fejlesztő vállalkozás nagy tapasztalattal rendelkező munkatársakat keres az alábbi pozíciókra:

- vezető programozó, programozó, adatbázis-gazda (C++ Builder programozói gyakorlati alapszinttel)
- kiemelt ügyfélmenedzser (pénzügyi szektorban szerzett tapasztalat előnyt jelent)

Elvárásaink: hasonló területen szerzett minimum 3 év gyakorlat, kiváló szakmai felkészültség, angolnyelv-ismeret, kreativitás, megbízhatóság, terhelhetőség.

Fizetési igény megjelölése nélkül fényképes önéletrajzokat a gajdos@netnet.hu e-mail címre várjuk.

12024

_ha
szervered
hotelben
pihen,
ki dolgozik
helyette?_



GTS
Datanet

A B L A K

A N A P R A

CeBIT 2005



Tulzás nélkül mondhatjuk, hogy az elmúlt években a technika igazi vívmányai kerültek előtérbe a rendezvényen; rengeteg olyan dolgot láthattunk, amit előtte még soha. Az idei kiállításon ezzel szemben inkább már ismert dolgok továbbfejlesztett változatait tekinthették meg a látogatók.

Az egyik, és mindenképpen legérdekesebb innováció a tavaly bemutatkozott PCI Express rendszerek igen sokrétű alkalmazása volt. Míg korábban alig néhány alaplap, illetve grafikusártya-típus létezett, ma már a kisebb gyártók is inkább ilyen megoldásokra építenek. A magyarországi tendenciához hasonlóan, világszerte is eléggé visszafogott a PCI Express rendszerek iránt mutatott érdeklődés. Ennek egyszerű oka van; ha valaki egy ilyen technológiára épülő VGA-kártyát akar magának, máris le lehet cserélni az alaplapot, a processzort és gyakran a memóriákat is. Így pedig egész egyszerűen nem éri meg a befektetés, kiváltéssel akkor, ha figyelembe vesszük, hogy még a sebességnövekedés sem éppen látványos. Ezzel szemben a legtöbben úgy gondolják, hogy mindenképpen ez a jövő, éppen ezért egyre több ilyen megoldást láthatunk majd a boltokban. Igen meglepő volt, hogy a Shuttle-nál már olyan Barebone-rendszert is bemutatott, amelyben egyszerre két 16-szoros PCI Express foglalattal is.

Néhány hónappal a világ legnagyobb informatikai kiállítása előtt különféle pletykák keringtek, melyek eddig nem láttott technológiákról, hatalmas felfedezésekről és a teljes számítástechnikát felforgató megoldásokról szóltak. Ezek nagy része a kiállítás befejeztével is csak legenda maradt, legalábbis az elkövetkezendő egy évig mindenképpen.

Az előzetes hírekkel ellentétben az idei CeBIT nem volt se kisebb, se kevésbé érdekes, csak kicsit másmilyen volt, mint az eddigiek.

Ehhez a technológiához kapcsolódik az NVIDIA SLI rendszerének alkalmazása is. Noha az elmúlt hónapokban úgy tűnt, hogy a két VGA-vezérlős számítógépek leginkább a játékosok, közülük is a tehetőbbek játékszere lesz, a nagyobb gyártók erről mégis másképp vélekednek. Egyre többen készítenek alternatív megoldásokat; az ATI és a VIA is tartogat

gyelemnemfelmű mobiltelefonok sem voltak. Elmondhatjuk, hogy az idei év inkább azzal fog telni, hogy megismerjük és befogadjuk azokat a megoldásokat, amelyeket az elmúlt három esztendőben láthattunk a CeBIT-en. A megkérdőjelezett kiállítók többsége úgy gondolja, hogy 2005 végére megismerkedhetünk minden olyan elképzeléssel, amely egyébként

Magyar cég sikere

A SaveAs Kft. EagleEye nevű adatvédelmi programja az Európai Multimédia Minőségi Díj ezüst fokozatát nyerte el a CeBIT-en. Ez az első alkalom a díj hároméves történetében, hogy magyar termék kap elismerést. Az EagleEye speciális kémelhárító szoftver. Feladata, hogy megvédje a cégek, minisztériumok, vagy más intézmények titkait a szervezetben belülről kezdeményezett adatlopásokkal, kiszivárogtatásokkal szemben. Működésének lényege, hogy világosan lehatárolja az

egyed dokumentumokhoz való hozzáférési jogokat, és az adott intézmény valamennyi gépén végrehajtott összes műveletet naplózza. *Gautier Tamás*, a SaveAs Kft. ügyvezető igazgatója szerint, míg Amerikában a statisztikák már egyértelműen jelzik, hogy az IT-biztonsági károk összességének messze legnagyobb hányadát az információk elutalajonlása teszi ki, addig a hazai piacon a vezetők gyakran csak a határvédelmi megoldásokkal foglalkoznak.

érdekes meglepetéseket ez év hátralévő részében.

Noha több érdekes újítást is bemutatnak, egyértelműen kijelenthetjük, hogy a számítástechnikai fejlődés 2005-re lelassult. Nem jelentettek be újabb meghertzrekordot, nem duplázódtak meg a memóriaméretek, és még csak igazán fi-

már jó egy-másfél éve készen áll. Mostanra már az árak is realizálódtak. Ha pedig ilyen szemszögből nézzük a helyzetet, úgy tűnik, hogy igazán nagy technológiai áttörésekre a jövő évben számíthatunk a szintén Hannoverben megrendezendő CeBIT világgékiállításon.

MEZEI KÁROLY

AJÁNDÉK HIRDETÉS A SZÁMÍTÁSTECHNIKÁBAN!

Féléves **Számítástechnika** +
féléves **PCW DVD** együttes
előfizetése esetén 1/8 hirdetést
kap ajándékba!*

12 018 Ft

~~14 136 Ft~~



Akciónk csak azon új előfizetőkre vonatkozik,
akik közvetlenül kiadónknál fizetnek elő 2005. április 7-ig!

*felhasználható 2005. augusztus 31-ig, a kiadó jóváhagyásával

☎ 06-1 577-4301 → könnyen, gyorsan az interneten: medialshop.idg.hu ✉ e-mail: terjesztes@pcworld.hu

Küldjön egy SMS-t!

Velünk mindössze egy SMS-sel eljuttathatja rövid
bemutatóját az informatikai cégek vezetőinek asztalára!

SMS-szám: (06-90) 635-311

A szöveg maximum 160 karakter lehet. Tüntesse fel nevét és főbb adatait (név, a betöltési kívánt munkakör, e-mail cím, telefonszám). A beérkezett SMS-eket a szerkesztőség az érkezés sorrendjében gondozza, de csak az álláskeresőkre vonatkozó hirdetéseket jelentetjük meg.

Egy SMS ára: 400 forint+áfa
Küldés módja: SZT szököz és a szöveg



OKJ- és ECDL-vizsgával keresek olyan munkalehetőséget távmunkában, amely ezzel a végzettséggel betölthető. Adatrögzítés, adatfelvitel, adatbázis-kezelés, szövegszerkesztés, gépelés, prezentációkészítés vagy ehhez hasonló adminisztratív munkákör.
e-mail: timba6@axelero.hu

Bármilyen otthonról végezhető adminisztrációs munka érdekel, és nem feltétel a számlaképesség. Internet-hozzáférést megadott.
e-mail: ik27@freemail.hu telefon: 06/30/337-4760

Pályakezdő informatikus állást keres Veszprém, illetve Fejér megyében. Ismeretek: Windows és Linux szerver, programozói (Delphi, C++). Jogosítványtulajdonos (B), valamint rugalmas munkaadó.
e-mail: neo@estmail.hu

Nagy IT-outsourcing cég volt szakmai vezetője tanácsadást vállal üzemeltetési és outsourcing területen.
Telefon: 06-20/933-1890

37 éves számítástechnika-oktató többéves szakmai tapasztalattal állást keres vagy magánórát adna. Cégeknek speciális tréningek! Házhoz megyek, hívjon bizalommal.
e-mail: a1227@freemail.hu
telefon: 06-20/323-1574

Pécselt villamos üzememűk 8 éves (Windows + Novell) rendszergazdai és informatikai gyakorlattal, 15 éves szervizgyakorlattal munkalehetőséget keres alapfokú Linux-ismerettel. Rendszergazdai, informatikai, szervizes feladatok és normális távmunka lehetőségek érdekelnek.
e-mail: atilla.abalfy@freemail.hu
telefon: 06-72/244-779

Részmunkaidős állást keres jó megjelenésű, megbízható egyetemista fiatalembert. Heti max. 2-3 teljes napot tudok vállalni, vagy 4 órában heti 5 napot. Alapos, megbízható számítógép-ismeret, B kat. jogosítvány, angol alapfokú nyelvtudás. Ügynöki munka nem érdekel.
e-mail: aviakton@yahoo.com

Rendezett iratok

A GVOP-2005-4.1.1 C pályázattal munkafolyamat-irányítási, illetve elektronikus iratkezelési rendszerek bevezetéséhez lehet támogatást igényelni

A C pályázattal minimum 8 millió, maximum 20 millió forint igényelhető. A projekt költségeinek legfeljebb 50 százaléka finanszírozható az igényelt támogatással.

IRATKEZELÉS A WINDIRECTBEN

A Commit Kft. vállalatirányítási rendszerének iratkezelő modulja a cégnél keletkező iratok adminisztrálását (iktatását) végzi - nyilatkozta lapunknak *Urszsin Sándor*, a Commit Kft. kereskedelmi igazgatója. Ennek segítségével rögzíthetők és rendszerbe sorolhatók az iratok legfontosabb adatai, emellett képek, illetve eseménynapló is rögzíthető hozzájuk. Az iratkezelést össze lehet kapcsolni a WinDirect általános bizonylatkezelési mechanizmusával. A modul eseménynapló funkcióval áttekinthető formában, kategóriák szerint osztályozva lehet rögzíteni az adott ügyszámba tartozó eseményeket. Ez különösen a külső bizonylatok esetén ad segítséget az ügyintézőnek. Az adott bizonylathoz kapcsolódó ügyintézés egyes lépéseirehöz korlátlan terjedelmű szöveges megjegyzés is rögzíthető.

AZ ELEKTRONIKUS IRODA

A hagyományos iratkezelési rendszerek általában csak a dokumentumokkal kapcsolatos információkat tartalmazzák, magukat a dokumentumokat nem - mondta *Mészáros Tamás*, a CNW Rendszerintegrációs Rt. értékesítési vezetője. A CNW megoldása, a NetOffice ennél sokkal többet ad: emellett, hogy a számítógépen ke-

letkezett (például Microsoft Word) és bejövő (beszkennelt) dokumentumokat elektronikusan tárolja, azoknak tartalmában is tud keresni - tehát nem csak a jellemzőik alapján lehet megkeresni a dokumentumokat. Mészáros Tamás szerint a kis- és középvállalatok által használt iratkezelési rendszerek önmagukban nem feltétlenül érik el a 4.1.1 pályázatban kiírt 16 millió forintos felső határt. De ha a C pályázathoz szereplő munkafolyamat-irányítási rendszereket is belevesszük, akkor már reális az összeg - a kettő együtt kerülhet 16 millió forintba.

MINDEN MÉRETRE

A NetOffice tulajdonképpen egy ügyviteli rendszer, amelynek az egyik fontos része az iratkezelés. A rendszer Lotus Notes alapú IBM-technológián alapul, és mintegy 10 modulból áll.

A CNW tapasztalatai szerint a versenyszféra sokkal nyitottabb egy ilyen rendszer bevezetésére, a közigazgatási szervek nehezebben szánják rá magukat egy efféle beruházásra. A rendszernek készült a közigazgatási és a versenyszféra optimalizált változata is. A legfontosabb különbségek a statisztikák terén vannak - a közigazgatási szerveknek rendszereik segítségével például időszakonként kell kimutatásokat készíteniük.

A rendszernek van olyan változata is, amely lehetőséget ad a digitális aláírással hitelesített dokumentumkezelésre. Attól függően, hogy az ügyfél milyen szintű hitelesítést akar megvalósítani, lehet külső hitelesítőközponttal összekötött hitelesítést is végezni. A CNW nagy hangsúlyt fektet a biztonságra is: a NetOffice-ban részletesen konfigurálható jogosultsági rendszer van.

A CNW segíteni tud ügyfeleinek a GVOP-2005-4.1.1 pályázat C részének megírásában is, rendelkezik olyan szakemberekkel, akik konzulensként részt tudnak venni a sikeres pályázatok elkészítésében.

ÁROKSZÁLLÁSI GÁBOR

ONLINE

www.commit.hu
www.cnw.hu
www.gvop.hu

„Dinamizmus és ambíció”

Ennek szellemében keressük azt a **biztosítási rendszervezető munkatársunkat, aki csapatunkhoz csatlakozva**

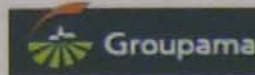
- fejleszti biztosítási rendszerünket
- képes új folyamatok tervezésére és implementálására
- az üzleti igényeknek megfelelően koordinálja a fejlesztőcsapat munkáját
- teljeskörűen felügyeli a biztosítási rendszert.

Elvárásaink:

Minőségi szemléletmód, jó szervező-készség, kreativitás, rugalmasság, stratégiai gondolkodásmód és átlagon felüli kommunikációs készség.

Előny:

Biztosítási, banki szoftverek fejlesztésében vagy üzemeltetésében szerzett tapasztalat, minőségbiztosítási ismeretek, vezetési tapasztalat, DBL (DIBOL) nyelv ismerete, SQL- és VMS-ismeret. Pályázataikat a hr@goupama.hu e-mail címre várjuk vagy postán a **Groupama Biztosító Rt., 1117 Budapest, Dombóvári út 10-11.** HR igazgatóság címére 2005. március 31-ig.



Biztosító

12023

add meg
szerverednek
azt, amire
szüksége
van a kemény
munkához

_ A DataHome szerverközpont a XIII. kerületben a hármas metró vonalán vár profi környezetben, ahol

// **szervered**
Magyarország egyik **legnagyobb** nemzetközi és belföldi **sávszélességű** rendszerének hálózata szolgálja ki, kórlátok nélkül,

// **éjjel-nappal** üzemelő monitoring rendszer felügyeli szervered biztonságos működését,

// **rendszermérnökeink a nap 24 órájában** állnak rendelkezésedre személyesen és telefonon egyaránt,

// **hozzánk érkező ügyfelek számára ingyenes, őrzött, fedett parkolót** biztosítunk _

_Az első két hónapban ingyen, a harmadik hónapban féláron nyújtjuk Szerverközpontunk szolgáltatásait, ha 2005. február 1-je és március 31-e között adod le megrendelődésed _

814-4390
814-390
DATAHOME.HU

GTS
Datamet

A NAPRA

Dokumentált sokszínűség

A dokumentum- és iratkezelési piac viszonylag szerteágazó; számos cég kínál sokféle szolgáltatást, terméket – adott gyors piaci áttekintést Füzessy Tamás, a FreeSoft iratkezelési és csoportmunka üzletágának igazgatója

Maga a piaci szegmens definiálása is elég képlékeny. Csoportmunka, tudásmenedzsment, dokumentumkezelés, iratkezelés: sokféle meghatározás létezik, amelyek lényege gyakorlatilag azonos, legfeljebb a nézőpont, a megközelítés különböző. A fejlesztőknek azonban azt is tudniuk kell, hogy az egyes vásárlói rétegek más-más funkciókat, tulajdonságokat tartanak fontosnak.

Noha ma már ezen a területen is a nagy integrált, minden funkciót egy alkalmazáscsomagba egyesítő termékek (ECM – Enterprise Record Management) a divatosak, mind a mai napig felfedezhetők fontos tendenciák: az üzleti oldal inkább a csoportmunka lehetőségek és a dokumentumkezelés felőli megközelítést tartja fontosnak, míg a közigazgatási szervezetek hagyományosan a szigorú iratnyilvántartások (Records Management) rendszerét tekintik elsődlegesnek. E tekintetben különösen fontosak a különböző szabályozások, szabványok.

Füzessy Tamás szerint 2001 óta már a legmagasabb szintű szabályozottság is létezik: ez az ISO 15489, amely a papír alapú és az elektronikus iratok kezelését szabályozza. Ez egy olyan tágabb halmaz, melynek ebben a megközelítésben részét jelentik a munkafolyamat-kezelési, dokumentumkezelési és mindenekelőtt a dokumentumnyilvántartási feladatok.

BITEKBE ÖNTÖTT IRATOK
A FreeSoft eddig elsősorban a szigorú iratnyilvántartású dokumentumok ügyiratkezelését tekintette fő feladatának, ezért az eszközrendszerének alapját is ez a dokumentumkezelési megközelítés határozta meg. Ezt segítette elő az is, hogy a cég el-

ső nagyobb projektje is nagyvállalati és államigazgatási környezetben zajlott, ahol az iratokat, dokumentumokat szigorú szabályok szerint kellett kezelni.

Egyre több szervezetnél van szükség az üzleti vagy a közigazgatási szférában az ügyiratok hagyományos nyilvántartása mellett – esetleg helyett – a digitális nyilvántartásra. A nyilvántartás azonban nem jelenti azt, hogy a dokumentum digitális; sok helyen nem akarják még az iratokat bitekbe önteni, vagy csak a távoli jövőben tervezik az átállást.

Ennek ellenére a FreeSoft napi szinten éli meg a változásokat, hiszen a cég és az államigazgatási hivatalok kapcsolata több mint fél évtizedes múltra tekinthet vissza. A KIR általános iratkezelő és ügyintézési támogató rendszer először 1999-ben, majd 2001-ben nyerte el a Miniszterelnöki Hivatal közbeszerzési pályázatát. A feladat komplex volt: egy olyan iratkezelő rendszer kifejlesztése, amelyet utána a kormányzati szintű államigazgatás minden szervezeténél ingyen lehet használni. A MeH a fejlesztés költségét állta, ennek fejében a kormányzati szervek már térítés nélkül kapták meg a program licenceit.

ONLINE

BŐVEBBEN

www.freesoft.hu

CSENDES ÁTÁLLÁS

A szabályozás szinte véglegesnek mondható: a projekt előkészítő szakasza 2004 nyarán lezárult. Elvileg az összes jogszabály-módosítás, illetve az új jogszabályok tervezete már elkészült. Vannak azonban olyan, a KIR fejlesztése szempontjából fontos elemek is, amelyeket visszavontak. Füzessy Tamás szerint azonban, ha a közigazgatási vezetők komolyan veszik azt, amiről ez a szabályozási folyamat is szól, akkor már nincs sok idő, haladni kell előre.

Az esetleges késés ugyanis – tekintettel a választások előtti és utáni leállásokra – az 1-2 éves átmeneti időt jelentősen kitolhatja.

A FreeSoft ennek megfelelően nagy erőfeszítésekkel dolgozik a KIR újabb, a magasabb követelményeknek is megfelelő változatán. A fejlesztés azonban nem csupán a követelmények megváltozása miatt történik, hiszen a KIR korszerűbb változatát a szabályozás várható átalakulásától függetlenül is már kifejlesztette volna a cég. A technológiai újdonságok „kicsiszolása” mellett így az új előírásoknak megfeleltetés kisebb problémát okoz.

Egy másik, sokkal lassabban zajló folyamatról sem szabad elfelejtenünk: hogyan történjen meg a csendes átállás a papír alapú iratkezelésről az elektronikusra? Füzessy Tamás úgy véli, ennek még az a része is nehezen működik, amelynek nincsenek technológiai problémák. Tapasztalatok szerint még az olyan államigazgatási szervezeteknél, amelyeknél a belső levelezőrendszer biztonságosnak, hitelesnek mondható, inkább a hagyományos, papír alapú ügyiratkezelést részesítik előnyben. Egelőre még a nagyobb szervezetek közül is csak kevesen választanak e-dokumentumkezelési megoldásokat az ügyfelekkel, állampolgárokkal történő kommunikációban.

Vannak ugyan elszigetelt példák, mint például az APEH, vagy a magányügydöntő elektronikus bevallási rendszere, de ezek száma és jelentősége elmarad attól, ami már elvileg ma is elérhető lenne. Igaz ez vélhetően radikálisan meg fog változni az év novemberétől, amikor hatályba lépnek a KET (Közigazgatási Eljárás Törvény) új, az elektronikus ügyintézés lehetőségét az egész közigazgatásban lehetővé tevő előírásai.

TRAUTMANN BALÁZS

DOKUMENTUMKEZELÉS HATÉKONYAN

A NetOffice dokumentumkezelő rendszer használatával ön cégének teljes iratkezelési folyamatát elektronikus alapokra helyezheti, azaz a papír alapú és elektronikus dokumentumok nyilvántartását, tárolását, visszakeresését és az ügyintézését is egységes rendszerben valósíthatja meg. A NetOffice segítségével egyetlen alkalmazással megoldható az iktatás, a partner- és projektkezelés vagy a minőségbiztosításhoz szükséges iratok nyilvántartása. A szoftver használatával ön egyszerre takaríthat meg értékes időt és csökkentheti költséget. Ügyfelei igényeire vállalatja gyorsabban tud reagálni, ezáltal cégének hatékonysága javul, a dokumentumokhoz kapcsolódó folyamatok pedig átláthatóvá és ellenőrizhetővé válnak.

A NetOffice termékcsalád tagjai

Iktatási rendszer – NetRegister
Önkormányzati iktatórendszer – GovRegister
Postázási modul – NetPost
Partnernyilvántartás – NetContact
Szerződés- és projektnyilvántartás – NetProject
Minőségbiztosítási és auditrendszer – NetQuality
Panaszkezelő, hibabejelentő rendszer – NetHelp



Szeretne ön is egy hatékony dokumentumkezelő rendszert?
A CNW Rt. munkatársai készséggel állnak az ön rendelkezésére további információkkal, személyes szoftverbemutatóval.

CNW Rendszerintegrációs Rt.

1086 Budapest, Szeszgyár u. 4.
Telefon: 323-2600, Telefax: 303-0880
e-mail: office@cnw.hu
www.cnw.hu

47022

ÜZLET és kommunikáció

Cisco IP-hálózat a Merrill Lynchnél

A Cisco Systems és a Merrill Lynch között nemrégiben létrejött megállapodás szerint a Merrill Lynch az Egyesült Államokban működő 600 irodáját a Cisco IP-kommunikációs rendszerével kapcsolja össze. Az IP-telefonias hardvert és átfogó hálózatbiztonsági architektúrát tartalmazó megoldás végponttól végpontig a Cisco kapcsolási és útválasztási infrastruktúrájára épül. A Merrill Lynchnél rendszer bevezetésére 2005 második félévében kerül sor.

(szl.hu)

Dinamikus növekszik az MBS

Az IDC szerint a Microsoft Business Solutions az elmúlt két és fél év alatt a hazai kis- és középvállalatok legnagyobb ERP-szállítójává vált – mondta Vityi Péter, a Microsoft Magyarország ügyvezető igazgatója. Az üzletág árbevétele 2004-ben több mint 50 százalékkal nőtt, ügyfeleinek száma pedig 54-gyel bővült, és elérte a 160-at. A cég ügyfelei között van a Calzedonia, a Wizz Air, a Garzon Bútor vagy az MMG Gáztechnika. Az üzletág teljes körű üzleti alkalmazásokat és szolgáltatásokat kínál.

(szl.hu)

Tovább terjeszkedik a Vodafone

A világ legnagyobb mobilszolgáltatója, a brit Vodafone, a fejlődő piacokon való terjeszkedéssel próbálja ellensúlyozni a vállalat legfontosabb piacain – Nyugat-Európában és Japánban – tapasztalható megtorpanást: tárgyalásokat folytat a Telesystem International Wirelesssel (TIW) csehországi és romániai mobilvállalatának felvásárlásáról. A tranzakció értéke 3,5 milliárd dollár lehet. Arun Sarin elnök-vezérigazgató várhatóan ajánlatot tesz a török Telsim Mobil Telecommunicationre is.

(szl.hu)



A Deloitte-jelentés

A mobil- és vezeték nélküli technológiák piaca 2005-ben is fejlődik: az év végére közel kétmilliárd előfizető lesz, és számos piacon több mint 100 százalékos lesz az elterjedtség – állítja a Deloitte Technológia, Média és Telekommunikáció Csoportja nemrégiben közreadott előrejelzésében

(Cikkünk a 11. oldalon)

Betűparadicsom



A Dafont.com oldalról ingyenesen lehet letölteni több ezerféle, tematikusan elrendezett karaktertípust, ráadásul a választék folyamatosan bővül. Az oldal könnyen áttekinthető, használata egyszerű. Először a képernyő tetején kell kiválasztani egy stílust (például Cartoon, Horror, Sci-fi, Modern, Animals, Music). Ezután alul megjelenik a 10 legfrissebb betűtípus az adott csoportból, névvel, szerzővel és méretezhető, illetve tetszőlegesen átírható mintagrafikával (így még letöltés előtt kipróbálhatjuk őket), ezután egy gombnyomással lementhetjük a nekünk szimpatikus betűtípust. Ha ez is megtörtént, akkor a zip állomány tartalmát át kell másolni a „fonts” könyvtárba, amely a vezérlőpult alól nyitható meg leggyorsabban.

www.dafont.com/en

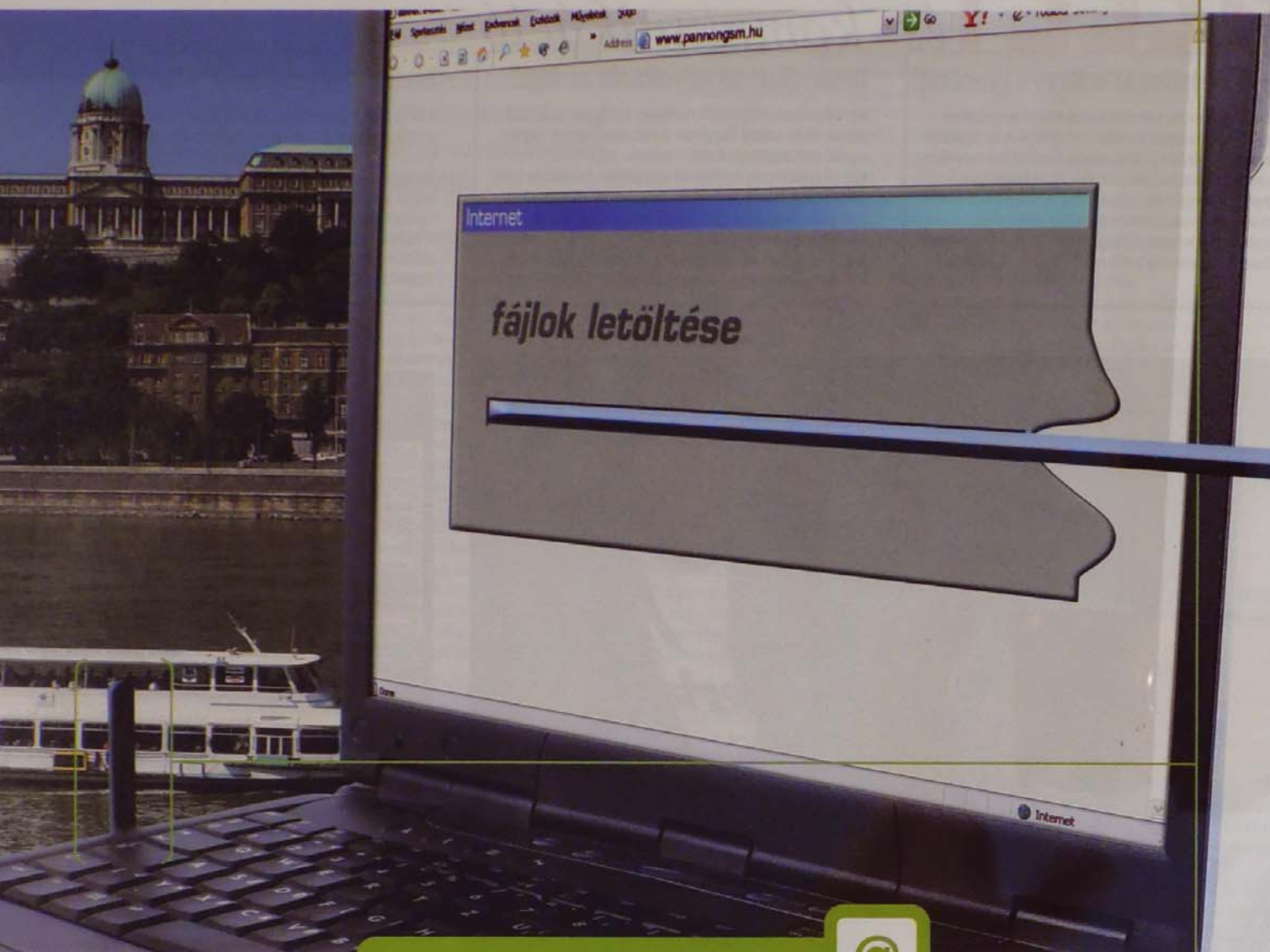
Alhambra gitárok



A hangszergyártó honlapja igen kellemes, nosztalgikus megjelenésű, ennek ellenére teljesen átlátható és jól navigálható. A tematikusan elrendezett termékeket egy kis ablakban, több szögből is megcsodálhatjuk anélkül, hogy új ablakot kellene nyitnunk. Minden egyes gitárról, illetve kiegészítőiről technikai és történelmi leírás is található a weblapon. Olvashatunk még a gyár történetéről, valamint letölthetünk flash formátumú termék-katalógust is – igaz, ezt csak spanyol nyelven. Már csak egy dolog hiányzik az oldalról: a webshop.

www.alhambra.es

AZ ÚJ MOBICARD PLUSZ



Pannon Mobil Iroda @

PANNON MOBICARD PLUSZ

Újabb áttörés a mobil irodai alkalmazásokban.

- » Még hatékonyabban, még nagyobb sebességgel e-mailezhet és internetezhet.
- » Üzleti előfizetése havdíjából 3 MB adatforgalmat bonyolíthat.
- » Az internethez való csatlakozást egyszerű kezelőfelület segíti.
- » Üzleti előfizetéssel mindezt már nettó 32 400 Ft+áfa, azaz bruttó 40 500 forintért biztosítjuk.

Mobil szélessáv: a még gyorsabb üzleti adatátvitelért!



Az ajánlat 2005. március 23-tól visszavonásig érvényes. A folyamatosan bővülő mobil szélessávú szolgáltatás aktuális lefedettségéről és igénybevételi feltételeiről bemutatótermeinkben, infovonalunkon valamint honlapunkon tájékozódhat. A hirdetésen szereplő kép illusztráció. További részletek az üzletekben.

Infovonal: +36 20 200 0000
www.pannongsm.hu

Az üzletben is az élvonalban.

PANNON GSM

A Deloitte-jelentés

A Deloitte Technológia, Média és Telekommunikáció Csoportja nemrégiben közreadta a 2005-ös évre vonatkozó globális telekommunikációs iparági előrejelzését. A piacelemző-tanácsadó cég nehéz, kérdésekkel teli évet jósol

A Deloitte pénzügyi tanácsadó részlegének vezetője, *Seres Béla* elmondta: „A mobil- és vezeték nélküli technológiák piaca fejlődik 2005-ben is. Az év végére közel kétmilliárd előfizető lesz, és számos piacon több



mint 100 százalékos lesz az elterjedtség. Emellett

RFID (Radio Frequency Identification) azonosítók milliárdjait kezdik el használni, amellyel a vezeték nélküli ágazat egy újabb bevételi forrása jelenik meg.”

AZ IP-TELEFÓNIA ELŐRETÖRÉSE

A vezetékes telefonszolgáltatók 2005-ben továbbra is a kiemelkedő hangminőségből és megbízhatóságból profitálnak leginkább, több milliárd percnyi beszélgetést értékesítve az év folyamán, de az alacsony tarifájú szolgáltatók, a mobilszolgáltatók, valamint a VoIP (Voice over Internet Pro-

tol - interneten keresztüli hangátvitel) szolgáltatók egyre inkább megnehezítik a helyzetüket. A szélessávú kapcsolat - a nagy sávszélességet igénylő technikai fejlesztések révén - tovább terjed majd, nyereségsége azonban csökken.

A vezeték nélküli technológiák hasonló mintát követnek: a WiFi- és WiMAX-megoldások jelen pillanatban több figyelmet kapnak, mint amennyi profitot hoznak.

Az iparág jövőbeni sikere attól függ, hogy a csomagokban értékesített, összetartozó szolgáltatások kínálatával, vagyis azzal, hogy sokoldalúbbá és kényelmesebbé teszik velük a vonalas készüléket és felgyorsítják az FTTH (optikai szálkapcsolat, fiber-to-the-home) elterjedését, sikerül-e újra felélnéni a hagyományos vonalas kapcsolat iránti keresletet.

KÉTMILLIÁRD MOBILTELEFON

Több milliárd ember rövid beszélgetései együttesen hatalmas bevételt hoznak; 2005 végére közel 2 milliárd mobiltelefon-előfizetés lesz világszerte. Az előfizetők

számának növekedése a fejlődő országokban (Ázsiában és Latin-Amerikában) lesz a legnagyobb, ahol a mobiltelefonok technikai újdonságként és státuszszimbólumként jelennek meg. A bevételek és a nyereség elsődleges forrása továbbra is a beszélgetés lesz - ez általánosságban a bevétel több mint 80 százalékát teszi ki; a mobiltelefon-beszélgetések száma az egyszerű használat és a csökkenő árak miatt folyamatosan emelkedik.

A piaci elterjedtség 100 százalék fölé emelkedik, mivel egyre több vásárló igényli a második előfizetést adatforgalmi vagy személyes célra. A szolgáltatók ennek figyelembevételével terveznek - a szolgáltatások magukban foglalják a vonalak közötti automatikus váltást, több hangpostafiókot és a külön számlázást. A legcsábítóbb és legővedelmezőbb mobiltartalom-szolgáltatások továbbra is a mobiltelefonok személyesebbé tételével kapcsolatosak, például a csengőhangok, az „élő” hang, a háttérképek és a játékok.

MENEKÜLÉS ELŐRE

2005-ben a beszélgetések legnagyobb részét még mindig a kiemelkedően jó hangminőséget adó és igen megbízható PSTN-en (Public Switched Telephony Network - közcélú, kapcsolt távbeszélő-hálózat) keresztül kezdeményezik és fogadják. A PSTN-szolgáltatók - az olcsó szolgáltatók (mobil és VoIP) által keltett verseny következtében - csökkentik árakat, s ez



nyomást gyakorol az árrésre. Annak érdekében, hogy ezek a szolgáltatók a vonalas telefonok területén több beszélgetést értékesítsenek, a csak általuk nyújtott, magas szintű szolgáltatásokra, valamint a széles körű funkciókkal és kényelmi szolgáltatásokkal (tárolt számok hívása, szöveges üzenetküldési lehetőség, konferenciabeszélgetés) ellátott mobiltelefonokba való beruházásra kell összpontosítaniuk.

KOMBINÁLT MEGOLDÁSOK

Eközben a VoIP 2005-ben továbbra is niche-termék marad, azonban mind az egyéni, mind a vállalati ügyfelek között jelentősen növekszik majd a hívások száma, és a felhasználói bázis. A VoIP alkalmazását és növekedését a minőség, folyamatos csökkenése elleni a fogyasztást, megnöveli a beszerzési és egyéb költségeket, és nagyban csökkenti a nyereséget. A szélessávú kapcsolatot továbbra is elsősorban számítógépes alkalmazásoknál használják. 2005-ben még több szélessávú kapcsolatot igénylő berendezés jelenik meg a piacon - videotelefonok, hálózatban használható játékkonzolok, valamint riasztókészülékek -, a szolgáltatók azonban nem tesznek túl sokat ezek népszerűsítéséért.

A szélessávú kapcsolat piaci térhódítása 2005-ben tovább növekszik, és végül a szélessávú kapcsolatok száma már számos országban meghaladja majd a dial-up kapcsolatokat számát. Az árak folyamatos csökkenése elleni a fogyasztást, megnöveli a beszerzési és egyéb költségeket, és nagyban csökkenti a nyereséget. A szélessávú kapcsolatot továbbra is elsősorban számítógépes alkalmazásoknál használják. 2005-ben még több szélessávú kapcsolatot igénylő berendezés jelenik meg a piacon - videotelefonok, hálózatban használható játékkonzolok, valamint riasztókészülékek -, a szolgáltatók azonban nem tesznek túl sokat ezek népszerűsítéséért.

AZ ÓRIÁS FELÉBRED

2005-ben az RFID végre kikerül a kísérleti laboratóriumról a kereskedelmi forgalomba. A nagy kereskedelmi láncok, a nemzetvédelem beszállítói, az autógyártók és

Világhálózatra alapozott prognózis

2005-ben óriási lesz a növekedés az internetről letöltött zenék területén. Továbbra is az illegális letöltés dominál majd, emellett azonban fokozatosan növekedni fog a legális oldalak, amelynek háttérében az egyre jobb minőségű online zeneáruházak, a digitális (hordozható és asztali) lejátszók növekvő száma, a laptopokba és asztali számítógépekbe alapfelszerelésként beépített CD-írók, valamint a legális letöltések különösen jó minősége áll. A zeneipar végül felismeri és ki is használja majd ennek az új disztribúciós csatornának az anyagi lehetőségeit kislemezek és albumok, új tartalomszolgáltatások, például csengőhangok, remixek, élő felvételek, koncertvideók, merchandising anyagok vagy koncertjegyek értékesítésére. Az év végére az illegális letöltések növekedési üteme lassulni kezd nagyrészt az esetleges pereskedések hatására. Az illegális letöltések azonban még így is több milliárd dollárnyi bevételkieséssel károsítják majd a zeneipart. A fogyasztók jobb elérése érdekében a hirdetések beágyazott reklámokat alkalmaznak,

vagyis a videojátékokban, szoftverekben (különösen a freeware-ekben), webböngészőkben, sőt még a mobiltelefonok aktív desktopjain is megjelennek a hiperhivatkozások, eszköztárgombok vagy akár komputeres grafikák. Ahogy a hirdetések egyre szélesebb körű ismereteket szereznek az egyes fogyasztói célcsoportokról, ezekkel a hirdetésekkel még pontosabban célozzák meg őket. A hirdetések dinamikusak lesznek, az időponttól és a felhasználói aktivitástól függően az interneten át frissülnek, és annak érdekében, hogy a fogyasztók elfogadják őket, sokkal kifinomultabb és kevésbé tolatkodó módon fognak megjelenni, mint az internetet ma uraló bannerek, vagy a felugró (pop-up) hirdetések. A reklámok beágyazása új lendületet adhat ennek a területnek; az ügynökségeknek folyamatosan követniük kell a technológiai fejlődést, tudniuk kell, mikor elérhető a célközönség, mivel foglalkoznak a célcsoport tagjai, és főleg azzal kell tisztában lenniük, hogyan keltsék fel az érdeklődést az adott környezetben, összefüggésben.

2005-ben világszerte kétmilliárd fogyasztónak lesz majd mobiltelefonja, a tartalomszolgáltatók és viszonteladók pedig egyre nagyobb feladat lesz majd a kereskedelmi lehetőségek megvalósítása. A mobiltelefon-tartalom-szolgáltatásokat a gyorsabb hálózatok, jobb processzorok és színesebb, fényesebb kijelzők egyre vonzóbbá teszik, mindazonáltal sok kisértet elbukik azon, hogy rosszul értelmezik a mobilhasználatot, annak társadalmi összefüggéseit, illetve a mobilkészülékek korlátait. Jellemzően kicsi, vagy semmilyen érdeklődést nem kelt majd a mobilkészüléken keresztüli televíziós lehetősége, mivel a mobiltelefon ez nem praktikus és nem releváns tevékenység, költségei pedig aránytalanul nagyobbnak lesznek, mint a hagyományos tévénézéséi. Az egyszerűségnek ellenben sikere lesz: a mobiltelefonok személyesebbé tételére kialakított kis, praktikus tartalomszolgáltatás-csomagok - például a csengőhangok, képernyővédők, háttérképek és egyéb „cserezhető” tartalmak - több milliárd dolláros iparágat képviselnek majd ebben az évben is.

egyéb szereplők – ezek mindegyike megköveteli beszállítóitól az RFID használatát – együttes befolyása óriási növekedést indít el az RFID alkalmazásában. Az év végére több milliárd RFID-azonosítót fognak értékesíteni és használni.

Az RFID nem csupán a vonalkódot felváltó alternatíva; ez olyan technológia, amely hozzájárulhat a hulladék újrahasznosításához, a lopások számának csökkentéséhez, a raktárkészletek kezeléséhez, a logisztika gördülékenyebbé tételéhez, vagy akár a termelékenység növeléséhez. Ezeknek az RFID-adatoknak az összegyűjtése, egyeztetése és bemutatása hamarosan tekintélyes méretű iparágga fejlődik, amelyből az informatikai vállalatok szerzik meg a bevételek oroszlánrészét. Az RFID-olvasók és egyéb hardverek szintén nyereséges piacot teremtenek majd. Az RFID-alkalmazásokat használják majd az egészségügyben (a betegek megfigyelésére), az építőiparban (projektek irányítására, és a felszerelések kezelésére), sőt még a közlekedésben is (a repülőtereken az utasok és a poggyász nyomon követésére).

MÉDIATRENDEK

A Deloitte ismertette a média iparágra vonatkozó előrejelzéseit is. Jólátuk szerint a fogyasztók több tartalom, több média és több választási lehetőséget igényelnek.

ség iránti igénye fogja meghatározni a 2005-ös évet, s ez egy nagyobb és sokszínűbb piacot eredményez majd.

2005-ben folyamatosan megszűnik a „tömegpiac”, és a helyét átveszik az egyre növekvő számú „mikro”-piacok, amelyek egyes meghatározott csoportok vagy egyének igényeinek felelnek meg. Számos új eszköz és médium jelenik meg, valamint a reklám új formái, beleértve a videojátékokba, szoftverekbe vagy akár mobiltelefonokba beágyazott reklámokat.

A technológiák közeldése egyre több választási lehetőséget kínál a fogyasztóknak, ez pedig a legális zeneletöltések és a közös fejlesztésű filmek és játékok gyors elterjedéséhez vezet. A fogyasztók világszerte dollármilliárdokat költenek majd arra, hogy mobiltelefonjukat csengőhangokkal, képernyővédőkkel, és háttérképekkel személyesebbé tegyék. Közben a tartalomkínálat is robbanásszerű növekedésnek



indul. A digitális televízió visszahozza a piacra a földi műsorközvetítőket, a televíziózás újabb lehetőségét kínálva ezzel a fogyasztóknak. A nyomtatott kiadványok és az egyes piaci szegmenseket megcélzó magazinok egyre nagyobb számban lesznek elérhetők elektronikus formában az interneten, emellett egyre több ember osztja meg a véleményét másokkal a blogokon és wikien.

ÖSSZEÁLLÍTOTTA: BÀN ZSUZA

Testreszabott tartalmak

Az előrejelzéseket a Deloitte kutatórészege, a Deloitte Research készítette a Deloitte Technológia, Média és Telekommunikáció (TMT) Csoportja számára. Az előrejelzéseknél az alábbi legfontosabb forrásokat használták fel: világszerte 5000 TMT-dolgozó által összegyűjtött adatok; vezető iparági és pénzügyi elemzőkkel folytatott beszélgetések; a telekommunikációs és ehhez kapcsolódó ágazatokban működő ügyfelekkel folytatott beszélgetések és együttműködések. Ezek az előrejelzések nem tudnak teljes áttekintést adni, inkább az egyes iparágak főbb irányvonalainak és fejlettségeinek magyarázatoként szolgálnak. A TMT Csoport tagjai olyan szakemberek, akiknek óriási tapasztalatuk van a technológiai, média- és telekommunikációs vállalatoknál kínált szolgáltatások terén – ezek többek között kábelteljesítményes szolgáltatások, számítógépes és perifériaeszközök forgalmazása, a szórakoztatóipar, média és kiadványok megjelenítése, hálózatok működtetése, felvételek, szoftverek, vezeték nélküli eszközök, és ehhez kapcsolódó iparágak területe. A Deloitte vezető szerepet tölt be a technológiai, média- és telekommunikációs ügyfeleinek történő stratégiai, pénzügyi és működési tanácsadásban.

ONLINE

szt.hu/cikkek/telecom
szt.hu/cikkek/ernst
szt.hu/cikkek/telefon

A 7. CIO Fórum programjának fókuszában az EU csatlakozás első éves tapasztalata, és a CIO-k számára lényeges technológiai, szabályozási és vezetési stratégiai kérdések szerepelnek. Az első napot záró CIO Gala előtt egy izgalmasnak ígérkező kerekasztal-beszélgetés ülteti egy asztalhoz az informatikai piac vezetői, szállítói és kormányzati oldalának legmagasabb szintű vezetőit, hogy kötetlen módon cserélhessenek eszmét az informatikai piac globális kérdéseiről.

A konferencia részvételi díja:

2005. március 10-ig: 76.000 Ft + 25% áfa

2005. március 24-ig: 85.000 Ft + 25% áfa

2005. március 24-től: 94.000 Ft + 25% áfa

Kedvezmények:

Tavalyi résztvevőink számára a teljes részvételi díj 20%-a (75.200 Ft + 25% áfa)

CIO-k, és közvetlen beszállítók, valamint az államigazgatásban dolgozók számára a teljes részvételi díj 40%-a (56.400 Ft + 25% áfa)

- A kedvezmények nem vonhatóak össze!
- **Jelentkezési határidő:** 2005. április 6. 12 óra

Bővebb információ, jelentkezés és további részletek:

Internet: www.cioforum.hu; www.in.hu/konferencia

Tel.: (06-1) 437-1414; Fax: (06-1) 437-1470

E-mail: konferencia@sanomabp.hu

Fő támogató:

T·Systems

Szervező:

FIGYELŐ infOpen KONFERENCIA

Fővédnök:

Védnökök:

Támogató partnerek:

Médiatámogatók:

Kutató partner:

7. CIO Fórum

Konferencia a hazai és regionális IT menedzsmentről

2005. április 7-8. Danubius Spa & Conference Hotel Visegrád



CIO FORUM

TECHNOLÓGIA

64 bites mobil CPU

Az AMD a CeBIT-re idéztette új, 64 bites Turion mobilprocesszorainak bejelentését. A hét új modell órajele 1,6 GHz-es, illetve 1,8 vagy 2 GHz-es; második szintű (L2) gyorsítótárak 1 MB-nyit vagy 512 kB-nyit, és valamennyinek 128 kB-os az első szintű (L1) gyorsítótára. Az ML típusjelűek hőterhelése 25 W, az MT jelűeké 35 W. A bejelentéskor az 1,6 GHz-es, 1 MB L2 gyorsítótárú MT-30-as volt a legolcsóbb, 189 dollárba került, a legdrágább, a 2 GHz-es, szintén 1 MB L2 gyorsítótárú ML-37 típus 354 dollárba. (www.amd.com)

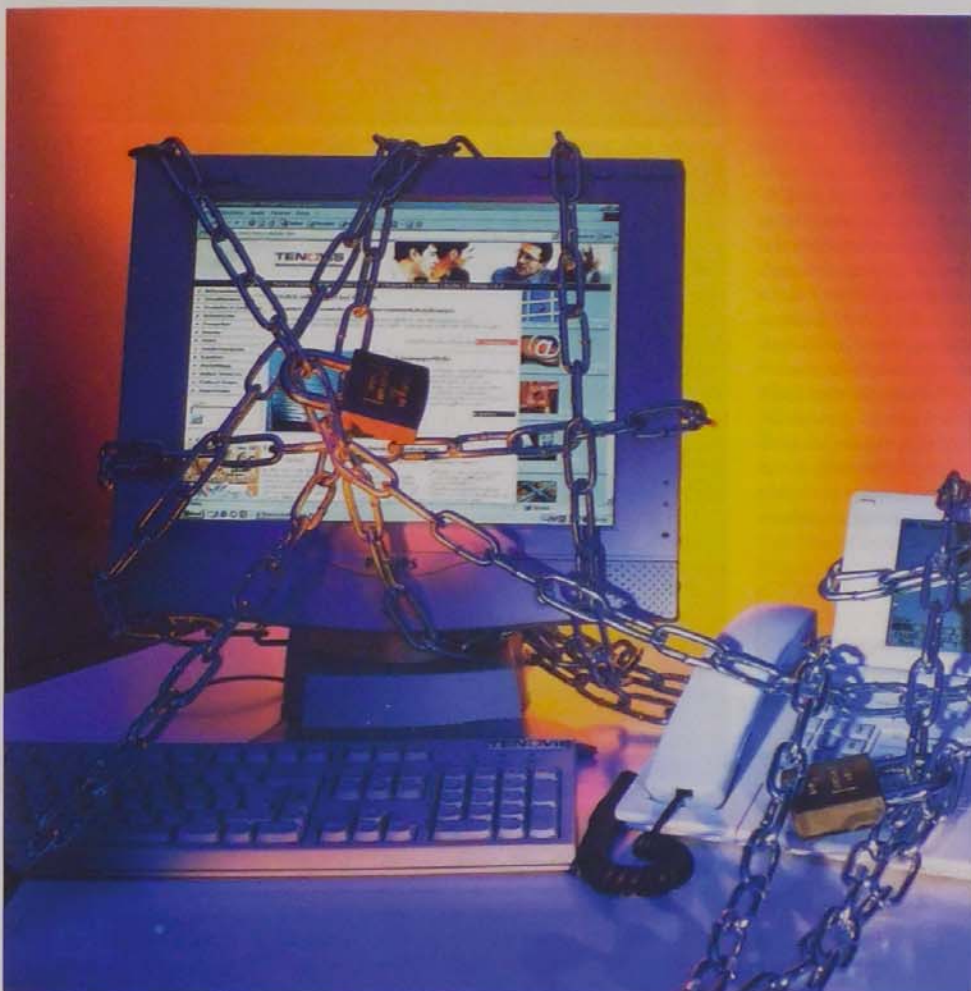
Az első MMS-vírus

Az F-Secure Corp. március elején bejelentette, hogy felbukkant az első MMS-ben terjedő mobilvírus. Ez a Commwarrior nevű vírus – ha az óvatlan tulajdonos engedélyezi a telepítést – MMS-üzenetben, illetve Bluetooth kapcsolaton át SIS állományban terjed a Symbian 60 operációs rendszert futtató telefonokon. Véletlenszerű üzeneteket küld a készülék telefonkönyvében levő telefonszámokra és e-mail címekre – s megnöveli velük a telefonszámlát.

(www.f-secure.com/v-descs/comwarrior.shtml)

Kétméteres LCD-képernyő

A Samsung bemutatta a CeBIT-en az eddig gyártott legnagyobb, 82 hüvelyk (208 centiméter) átmérőjű LCD-megjelenítőt. Ez az óriás a dél-koreai Tanjungban készült, a Samsung és a Sony 50-50 százalékos közös tulajdonában levő S-LCD gyárban. A hetedik generációs LCD-technológiával dolgozó gyár 187x220 centiméteres megjelenítőket is előállíthat; a megjelenítők kontrasztaránya 1200:1-hez, fényerejük 600 kandeia/négyzetméter, a válaszidejük 8 ezredmásodperc. (IDG News Service)



Kihal vagy fejlődik az IDS?

Nem is olyan régen a hálózatbiztonsági szakemberek nagy várakozással tekintettek a behatolásérzékelő IDS (Intrusion-Detection System) rendszerekre, s azok mára el is terjedtek a vállalati környezetben, de mintha mégsem váltották volna valóra a hozzájuk fűzött reményeket

(Cikkünk a 14. oldalon)

Az adathalászat ellen

Vermont állam demokrata párti szenátora, Patrick Leahy március elején terjesztette be a szenátusban az internetes adathalászat (phishing) elleni büntetőtörvényjavaslatot. Az Anti-Phishing Act of 2005 javaslat szerint egy évtől öt évig terjedő börtönbüntetésre és 250 ezer dollárig terjedő pénzbírságra számíthatnának azok, akik hamis webhelyeket terveznek és állítanak fel azzal a céllal, hogy hitelkártyaszámokat, illetve pénzt szerezzenek.

A törvényjavaslat – a tavalyi elutasított javaslatához hasonlóan – a csalók ellen további eszközök alkalmazását is lehetővé tenné, például vádat lehetne emelni ellenük még a tényleges csalások megtörténte előtt. A törvény ugyanezekkel a tetteikkel büntetné azokat is, akik átírnák a felhasználók webkéréseit a csaló weboldalakra. A szenátor adatai szerint egy adathalász weboldal átlagosan hat napig működik. Véleménye szerint súlyos büntetéssel kell elriasztani a csalókat az adathalászattól, mert ha a felhasználók nem bíznak meg a legális webhelyekben, az tetemes gazdasági kárral jár.

Az Anti-Phishing Working Group felmérése szerint idén januárban a tavalyihoz képest 42 százalékkal nőtt az adathalász elektronikus levelek, és 47 százalékkal az ilyen weboldalak száma.

IBM-kiszolgálótervek

Az IBM március elején Las Vegasban rendezett PartnerWorld konferenciáján bemutatta az első Opteron processzoros pengékiszolgálóját (blade szervert). Bár a cég most technikai részleteket nem közölt, a korábbi hírek szerint azonban a kiszolgáló támogatja az AMD kétprocesszoros lapkáját is, amely ez év második felében jelenik meg. Jóllehet az IBM volt az első nagy gyártó, amely Opteron processzoros kiszolgálót kínált – bár meglehetősen szűk piaci szegmensben –, a HP és a Sun Opteron választéka most jóval szélesebb.

Az opteronos pengékiszolgáló bejelentése előtt egy héttel az IBM az új X3 kiszolgálóját is bemutatta. Ez elődjével ellentétben nem működik együtt az Intel Itanium processzorral. Az elemzők szerint az Itaniummal együttműködő X3 lapkakészlet hiányában nem valószínű, hogy az IBM új rendszert hoz ki a következő (várhatóan jövőre megjelenő) Intel Itanium lapkakészlet megjelenése előtt. Úgy tűnik, az IBM nem akar pénzt költeni egy új, saját Itanium lapkakészlet fejlesztésére. Ez persze nem jelenti azt, hogy nem lát piaci lehetőséget az Itaniumban, mivel az xSeries és az Opteron is várhatóan Itanium processzorral kerül majd forgalomba.

Kihal vagy fejlődik az IDS?

A hálózati biztonsági szakértőknek a jelek szerint elégük van a szignatúra alapú - a hálózati biztonság gerincét adó - behatolásérzékelő rendszerekből, mert beleragadnak a szignatúrakönyvtárakba és azokba az információkba, amelyek nem sok hasznos ismerettel járulnak hozzá az éppen folyó támadás behatárolásához. Egyre kevesebb idő telik el a gyenge pontok nyilvánosságra hozatala és az őket kihasználó próbálkozások között, emiatt sok elemző és felhasználó úgy gondolja, hogy a szignatúra alapú IDS-ek felett eljárt az idő. (A szignatúra az egy-egy ismert támadási módról tárolt adatok együttese; a szignatúra alapján ismeri fel az IDS az adott támadást a hálózaton - a fordító).

- Nem sokra megyünk az IDS-sel - mondja *Bill Boni*, a Motorola schauburgi (Illinois állambeli) részlegének informatikai biztonságért felelős főnöke. - Milliárdnyi IDS-riasztást kapunk hetente. Elönti a konzoljainkat és nem tudjuk megkülönböztetni a valódi eseményt a téves riasztástól.

- Nehézkés, gyenge eredményt ad és drága - állítja az IDS-ről az Infonetics Research elemzőcég, bár a piacutatók szerint 2004-ben 281 millió dollár volt az IDS-rendszerek forgalma, és 2007-re elérheti a 341 milliót.

A Gartner tavalyi előrejelzése sem számol 2005-re az IDS halálával. Úgy véli, hogy az IDS beépül a biztonságos információkezelés valamilyen átfogóbb keret-

rendszerébe, s ott az adatait majd sokkal megbízhatóbb figyelőtechnológiák fogják kiegészíteni. A közeljövőben az IDS-nek inkább a támadás utáni elemzésben, a történetek rekonstrukciójában és az esetleges törvényszéki bizonyításban jut majd nagyobb szerep. Úgy nagyjából öt év múlva pedig a rendszermag szintű biztonsági megoldások teljesen átvehetik a szerepét.

- Vegyes megoldást szeretnénk; olyat, amelyik figyel a hálózat széléit és a belseit is, együttműködő érzékelői és beavatkozó konzoljai vannak az egész hálózatban - mondja *Joel Snyder*, az Opus One vezetője és a Network World Lab Alliance tagja. - A hálózat sem egy doboz, amelybe mindent be lehet dugni; hát nem az az IDS sem.

FIGYELÉSI MÁNIA

A családított informatikai vezetők az IDS-től származó adatokat más biztonsági információkkal összevetve igyekeznek elkerülni az IDS-riasztás bosszantó fogyatékosait. *Bill Boni* munkatársai külön közteszoftvert írtak erre a célra. A SIM (Security Information Management) szoftverek szállítói is igyekeznek modulárisan kezelni a biztonsági információk elemzését; egymáshoz illesztik a gyenge pontok felügyeletét, a szabálytalan viselkedés érzékelését, a hálózati forgalom mérését, a csalimodulokat az IDS-t, hogy pontosabban azonosítsák a biztonsági eseményeket és jobban reagálhassanak rájuk.

- Kudarcot vallottunk azzal a korábbi próbálkozással, hogy egyértelműen (mondhatni, binárisan) soroljuk be ezt vagy azt az eseményt: igen, ez támadás, vagy nem, ez nem támadás - mondja *Andrew Yee*, a behatolásfelügyeleti szoftvereket gyártó NFR Security elnök-vezérigazgatója. - Az események felderítésében szükség van a minőségi értékelésre. Emiatt a behatolásfelügyeletben az lesz az első változás, hogy belekerül majd a gyenge pontok felügyelete és más, a vállalati biztonsági intelligencia kategóriájába sorolható feltáróeszköz.

A behatoláselhárító rendszerek (IPS - Intrusion-Prevention System) szállítói a biztonsági információk jobb értékelésére támaszkodnak: különféle saját hálózati és forgalomelemző eszközök jóvoltából kevésbé kell támaszkodniuk a szignatúrára, s ezzel elkerülhetik az IDS-elődök hibás riasztásait. Az IPS a hálózat peremén figyel a forgalmat és kutat rosszindulatú kódra utaló jegyek után. Automatikusan kiejtethi a gyanús forgalmat, vagy riasztja az informatikai személyzetet, hogy azok manuálisan oldják meg a problémát - s ezzel töltsz az IDS-en.

Az IPS-gyártók úgy vélik, hogy az eszközök teljesen felváltják majd az IDS-rendszereket. Az Infonetics szerint az IPS-ek forgalma a 2004-es 132,3 millió dollárról 2007-ig 425,5 millióra nő. A Gartner elemzője, *Greg Young* szerint az IPS-eladások 2005 végére megelőzik majd az IDS-ek forgalmát. „A legtöbb gyártó a tiszta IDS-ről némi visszafogottsággal átváltott már az IPS-re” - mondja *Paul Proctor*, a Meta Group biztonsági és gyakorlati kockázatok részlegének az alelnöke.

- Egy átlagos behatolásérzékelő rendszernek körülbelül 6 ezer szignatúrája van. De ügyfeleink blokkolás üzemmódban csak 25-30 szignatúrával futtatják az IPS-rendszert; a többit csak detektálás üzemmódban használják - tette hozzá *Paul Proctor*. *Bill Boni* motorolás csapata például az IPS-ben olyan eszközt lát, amely a töredékére csökkentheti az IDS-riasztások számát, mert már a hálózat szélén útját állja az ismert vírusoknak, férgeknek és támadásoknak. „Ha az IPS-érzékelőket úgy állítjuk be, hogy 1000-ból 900 támadást visszaverjen, akkor IDS-ünk csak a maradék 100 eseményt jelenti” - mondta *Bill Boni*.

De ez a további szűrés lehetőség persze nincs ingyen. *Snyder* szerint a hagyományos kapunkénti 10 dolláros LAN-kapcsolót egy IPS-képességű LAN-eszközzel felváltani kapunként több száz dollárba kerülhet, esetleg több ezerbe is. És ebben még nincsenek benne az IPS kezelésének és karbantartásának költségei.

A megfelelő termék kiválasztása sem egyszerű, mivel a kiegészítő figyelési technológiákat megtestesítő modulokat külön adják el a szignatúra alapú IDS/

IPS-rendszerekhez. Ezek a figyelési technológiák sok többletlehetőséget adnak: rendellenesség-megfigyelést, heurisztikus elemzést, forgalomtípus-elemzést, terhelésemelzést, passzív vagy aktív figyelést és így tovább.

Az IPS-szállító Reflex Security a hibás riasztásokat hét különböző detektáló modullal küszöböli ki: antivírusmodullal, szignatúrákat kezelő modullal, három szabálytalan viselkedést (a csomagszerkezetet, az időt és a protokoll-előírást) figyelő modullal és egy, a tűzfalhoz hasonló jóváhagyó modullal. Az NFR olyan operációsrendszer-modult is árul, amely saját figyelőeszközzel vizsgálja az eszközökkel folyó kommunikációt, és abból igyekszik megállapítani, hogy éppen mely alkalmazások használják a hálózatot. Mások, például a TippingPoint Technologies, a SolidCore és a Mirage Networks heurisztikus módszerekkel próbálja kideríteni, hogy az aktuális forgalom vajon nem támadás-e. A Mirage egy lépéssel továbbmegy: a gyanús forgalmat egy csalétekészítőre irányítja, s ott rögzíti a további elemzéshez és egy esetleges későbbi bizonyítási eljárásához.

- A piac nagyon jól fogad mindent, amely további értéket ad, mert a felhasználók és a rendszergazdák belefáradtak a hagyományos szignatúra alapú IDS-technológiák hibáiba - mondja *Paul Proctor*. - De ez persze fegyverkezési verseny is, és emiatt sok zavart szül.

A kérdés egyszerűsítésre azt ajánlja: azzal törődjünk, hogy milyen adatforrásokat akarunk figyelni, és ez a szándék hogyan illeszthető az architektúránkba.

Az illinois Skokie-ben működő Rand McNally kiadó a leginkább jövedelmező e-kereskedelmi webhelyeinek a bejövő forgalmát akarta figyelni - azokét, amelyek térképet és a K-12 oktatási anyagot kínálnak. A Lancope StealthWatch nevű útvalasztójával figyelte a bejövő internet-forgalmat és az ügyfelek jellegzetes viselkedését. A StealthWatch megalkotta a hétköznapi forgalom alapmintázatát, és ehhez viszonyította a rendellenes forgalmat meg a támadást jellemző szignatúrákat. A Rand McNally ezáltal rangsorolhatta a 10 leggyakoribb veszélyt, s meghatározhatta a rájuk adandó válaszokat.

- Az tapasztaljuk, hogy a nap minden másodpercében próbálkoznak - mondja *Bob Wood*, a Rand McNally rangidős hálózati biztonsági elemzője. - Láthatjuk a csomagok típusát, a mennyiségét és hogy melyik kapu a célpont. Ha látjuk hogy valaki valamilyen jellegzetes támadással próbálkozik az FTP-kapun, akkor rögtön tudjuk hogy ez egy „rossz fiú”.

Jóllehet a StealthWatch IPS-forgalomblokkolása a korábbiaknál sokkal jobb felvilágosítással szolgál, Wood mégsem kapcsolja be, mert attól tart, hogy esetleg szabályos felhasználók forgalmát is letil-

Megkérdeztük...



...*Tóth Vencell*, a Noreg Kft. adatvédelmi szakértőjét az IDS rendszerekkel szerzett tapasztalatokról, a *Network World* cikkével kapcsolatban. Mint elmondta, a cikkben említett szignatúra alapú

IDS-rendszerek felett valóban eljárt az idő, de a cikkben nincs szó más technológiájú hálózati IDS-megoldásokról. Például a Noreg által forgalmazott ISS IDS rendszer a hálózati forgalmat protokollokra bontja, és a tárolt protokoll szintű támadásszignatúrák (minták) alapján vizsgálja.

Ez a technológia gyakorlatilag kiküszöbölte a hamis riasztásokat; van önálló hálózati eszközön futó változata - a Proventia A sorozat -, illetve külön ezzel a feladattal ellátott PC-n futó változata: a Network Sensor.

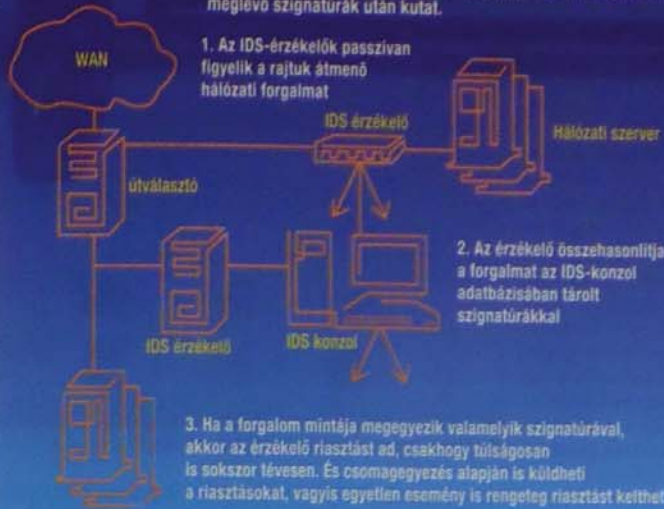
Az IDS alapadata a riasztás; a beavatkozás az IPS-rendszerek dolga. A Proventia G ugyanezzel a technológiával dolgozik, de el is háríthatja a gyanús forgalmat. Mivel nincsenek hamis riasztásai, azért nem kell attól tartani - mint a cikkben említett egyik felhasználónak -, hogy a szabályos felhasználókat is

kiejtje a forgalomból. A DDOS/DDOS-támadásokkal szemben hatékonyan bizonyult az a módszer, hogy a védekezőeszköz egy bizonyos ideig automatikusan letiltja azt az IP-címet, amelyről a forgalom ered, és eldobja a kezdeti csomagot is; ezzel megakadályozza a további támadásokat és csökkenti a terhelést. Mindezek alapján *Tóth Vencell* úgy véli, hogy csak a hagyományos szignatúrákat használó hálózati IDS-ek tűnnek el, a magasabb szintű szignatúrákat, mintázatokat figyelők nem.

Az IDS-rendszerek kiegészülnek a cikkben is említett gyengepont-felügyelettel és a kiszolgálókon, valamint az asztali gépeken futó IDS-alkalmazásokkal; azoknak nem a teljes hálózatot kell figyelniük, hanem csak a saját gépek forgalmát. Nő a biztonsági konzolok szerepe, mert ezek összeköti a hálózat különböző pontjain levő biztonsági érzékelők adatait, itt ismerhetők fel tehát a korábbiaknál agyafúrtabb támadások. Az események feldolgozását nagyban segíti még a gyenge pontokkal való valós idejű összevetés is: ezzel a rendszer fenntartóinak csak a valóban kritikus támadásokra kell figyelniük (azokra, amelyek valóban meglevő gyenge pontokat vettek célba).

Első nemzedék

A hagyományos IDS útvalasztón vagy kapcsolón futó alkalmazás: a hálózat peremén figyel a bejövő forgalmat és az adatbázisában meglévő szignatúrák után kutat.



Második generáció

Az IDS már a biztonsági információfelügyeleti keretrendszer (SIM – Security Information Management) része, és az IDS-adatok sokkal megbízhatóbb figyelési technológiák adataival egészülnek ki, hogy kevesebb legyen a hamis riasztás. Így sokkal jobban kezelhetők az eseményinformációk; az IDS már inkább az utólagos elemzés és bizonyítás eszköze.



taná. A nagy kamionos szállító ügyfeleknek, ha egy sofőrnek való útvonalterképért bejelentkeznek az IntelliRoute webhelyére, rendszerint nincs ráérő idejük.

– Egy átlomszerűen jó IPS-környezetben minden forgalmat figyelni lehetne, és nyomban meg lehetne állítani a rossz fiúkat, amint feltűnnek. De ez nem lehetséges, sem most, sem később – mondja Bob Wood. – Az IPS javul még, de mindig kell majd némi szerencse ahhoz, hogy a rossz forgalmat blokkoljuk.

SZIGNATÚRAINGOVÁNY

A téves IPS-riasztásokat a szignatúrák okozzák – mondja Daniel Hay, a philadelphiai Drexel University hálózatbiztonsági mérnöke.

– A rosszindulatú kódot létrehozó eszközök olyan gyorsan változnak, hogy könnyedén leahagyják az IDS/IPS-szignatúrákat, emiatt sokan igyekeznek kevésbé szigorú szignatúrákat létrehozni – mondja. – De ez sajnos téves riasztásokhoz vezet az IPS-ben és a szabályos forgalom blokkolásával járhat. Ezt a mi gyártási környezetünkben és a többi ilyesfajta környezetben elfogadhatatlan.

Drexel a Tenable Security cég Lightning Console nevű eseményfelügyeleti konzoljával vizsgálja a kapcsolatot a hálózati forgalmi adatok és a Tenable hálózati detektoraival – a Nessusszal és a NeVóval – kapott adatok között. A Nessus a nyitott kapukat és más gyenge pontokat vizsgálja az eszközökön, a NeVo pedig folyamatosan passzívan figyeli a hálózatot.

– Például a NeVo jelzi, ha egy kapu nyitva van és forgalom ment át rajta, mondjuk, 10 órakor. Tegyük fel, hogy a Nessusszal kilenckor vizsgáltam át a

Harmadik nemzedék

Az eszközök öt éven belül már nem a kibontakozásuk után fogják elcsipni a támadásokat, hanem rendszerem szintű házirendel kényszerítéssel a végpontokra, és azaz megszüntetik a gyenge pontokat. Az IDS és az IPS háttérbe szorul, és a SIM-konzol szolgál az ellenőrzésre és a házirend karbantartására



rendszer, és a kapu akkor még zárva volt. Ez olyasmí lehet, aminek utána kell nézni – mondja Hay.

Más figyelőeszközök mellett Drexel még használja a NeVo detektorba beépített szignatúraelemzést is. Más cég – például a QuadraMed – viszont örül, hogy végre megszabadult szignatúra alapú rendszerétől.

– Valahányszor megkaptuk az IDS-jelentést, mindig felment a vérnyomásunk. Két Cisco Certified Network Engineers minősítésű szakember rágta át magát (évi 100 ezer dollárért) az eseménynapló és próbálta meg kitalálni, hogy mi történt – mondja Chris Van Waters, az ezerfős, egészségügyi technológiákkal foglalkozó QuadraMed cég rangidős igazgatója. – Közben összeomlott a hálózat, a forgalom a plafont verdeste, és nem tudtuk, hogy honnan ered.

Februárban a QuadraMed a két Cisco IDS-t a Securify SecureVantage nevű biztonsági házirend alapú figyelőcsomagjára cserélte fel; ez a heurisztikus technológiára alapuló Network Behavior Engine nevű eszközzel figyeli, hogy a forgalom megfelel-e a cég biztonsági irányelveinek.

Az IDS- és IPS-rendszerekkel az a baj – mondja Van Waters –, hogy amíg biztonságosan nincs baj, addig felteszik, hogy minden rendben van. A házirendfigyelés meghatározza, hogy mi fogadható el, és ami azon kívül esik, azt rossznak tekinti.

– Bekötöttük a Securifyt, és mindjárt mindent láttunk, meghatározhattuk, hogy milyen a normál fogalom és mi tekinthető nem normális forgalomnak, és e szerint javíthatuk a házirendet – mondja. – Ezzel nyomban észleljük a próbálkozásokat, és reagálni is tudunk rájuk, mert látjuk, mi történik és hol.

IDS-KIHALÁS?

Az iméntihez hasonló, a forgalmi házirend betartását figyelő technológiák megjelenésével a következő néhány évben kihalhat az IDS/IPS, különösen akkor, ha a végpontokra is rákényszeríthető a házirend – szögezi le Mike Wanklyn, az

Egyesült Államok Hadseregének kommunikációbiztonsági szakértője. Még az kell, hogy a rendszerem szintjén is lehessen házirendet előírni, hogy azt a házirendet senki se játszassa ki. Szerintem erre még legalább öt évet kell várni.

– Ha minden eszközben el van zárva a rendszerem, akkor a vírusok nem futhatnak és nem fognak tudni szaporodni. A támadásokat az állítja meg, hogy egyetlen művelet sem fogja őket szabályosnak tekinteni – állítja Mike Wanklyn.

A Security Awareness Company elnöke, Winn Schwartau szerint, ha hatékonyan akarunk fellépni a rosszindulatú kódok és események ellen el, és nem akarunk időt hagyni a gyenge pont felfedezésére és a javítás között, akkor el kell távolodnunk a szignatúráktól, és mélyebben, az alkalmazásszint alatt kell figyelniük a hálózatot.

– A behatolásérzékelőket gyártó cégek leragadtak a víruskezelés üzemmódnál, mert ez a legkönnyebb és mert évente kérhetnek pénzt a folyamatosan szükséges frissítésekért – mondja W. Schwartau. – Vissza kellett térniük az 1999-ben a Idahói Egyetemen kidolgozott szabadalomhoz: az leírja, hogyan lehet alacsony szinten észlelni a rosszindulatú kódot még azelőtt, hogy az hatással lehetne a hálózatra vagy az alkalmazásra. Ez a technológia már megvan, és a DARPA (Defense Advanced Research Projects Agency) használja is.

Joel Snyder, az Opus One vezetője szerint az IDS a közeljövőben háttérbe szorul és főként az utólagos bizonyításban és az elemzésben lesz szerepe.

– Ha meg akarom válaszolni a Gartner jelentését, azt mondanám, hogy nem az IDS van halálra ítéelve. Szerintem beépül majd más termékekbe és végül bizonyítási célokra fogják használni – mondta Joel Snyder. – Az a marketing-szlogen van halálra ítéelve, hogy majd az IDS megvédi a hálózatot. Voltaképpen sohasem védte meg valami jól.

DEBORAH RADCLIFF
(Network World)

Internet Explorer minden extrával

Teljes kompatibilitás és fapados külső, vagy rugalmas felület, de itt-ott rosszul megjelenő weblapok? Cikkünkben egy áthidaló megoldást mutatunk be: a Maxthon nevű alternatív böngészőt

Aki szeret internetezni, annak manapság el kell döntenie, hogy hajlandó-e lemondani néhány speciális weblap megtekintéséről cserébe azért, hogy nagyon kényelmesen használható programmal böngézhessen a világhálón. S ez egyáltalán nem könnyű döntés: a vállalati felhasználókat az inkompatibilitás nem vághatja el az intranetes portáltól. Ilyenkor jobb, ha a felhasználó a Windows beépített böngészője – az Internet Explorer – mellett marad.

A nyílt forráskódú szoftvereket készítő társadalom persze nem elégedett meg a

már sok éve változatlan Internet Explorer szűkös funkciókészletével és sok helyen fogyatékos biztonságával: folyamatosan jelentet meg újabb és újabb alternatív böngészőket. Ma valószínűleg a Firefox a legnépszerűbb „alternatív” böngésző; már több mint 25 millió példányban töltötték le.

A Firefoxról korábban már írtunk; nagyon rokonszenves, nagyon kényelmes és nagyon sokat tud, de be kell ismerünk, hogy vannak olyan oldalak, amelyeket nem lehet vele megfelelően használni. Ezek nem egyszerű híroldalak vagy ingyenes e-mail kiszolgálók, hanem többnyire a tartomány alapú azonosítást használó, inkább alkalmazásnak, mintsem „weboldalaknak” vehető intranetes portálok. Tény, ami tény: ma a fejlesztők Internet Explorerrel tesztelik a lapokat, mert az Internet Explorernek még mindig 90 százalék körüli a piaci részesedése; lesznek tehát olyan oldalak, bár nem sok, amelyekhez Internet Explorer kell nyitnunk.

De vajon nincs-e esetleg arany középút: olyan böngésző, amely teljesen kompatibilis az Internet Explorerrel, ingyenes, mégis kényelmesebb az iméntinél?

Szerencsére van; a neve pedig Maxthon.

MAXTHON

A Maxthon böngészőkeret – korábban MyIE2-nek nevezték – egészen más megközelítésben készült, mint a vetélytársai. Egy már kész megoldást használ fel, nevezetesen az Internet Explorer megjelenítomotorját. A fejlesztők ezzel érték el azt, hogy a Maxthon 100 százalékos kompatibilis maradjon a Microsoft saját megoldásával, mégis többet tudjon nála. Ennek a megoldásnak van azonban egy nyilvánvaló hátránya: csak Windows operációs rendszeren lehet használni!

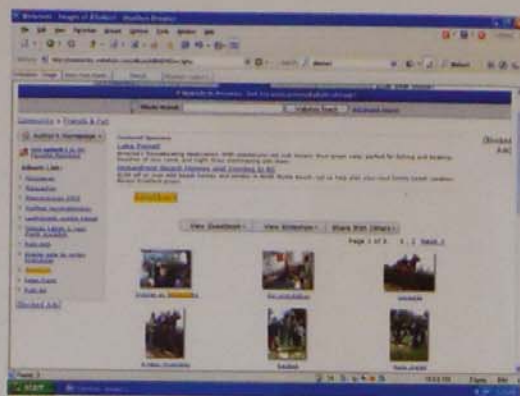
A telepítőcsomagot a vállalat webhelyéről tölthetjük le, háromféle változatban: az első az alapszerelés, az csak a bővítményt tartalmazza; a második a „combo”, több megjelenési mintával és bővítménnyel; a harmadik, a legnagyobb csomag magában foglalja a NetSnippets próbaváltozatát is (ez a Netsnippets egy weboldal-mentéseket kezelő bővítmény, és igen hasznos lehet könyvjelzők helyett, de annyira talán mégsem, hogy fizessünk is érte – kivált, hogy a Firefoxhoz ez a bővítmény is ingyenes).

A Maxthon készítői amúgy nagyon szívesen veszik, ha támogatjuk őket: az induló böngésző rákérdez (amíg ki nem kapcsoljuk a jelölőnégyzettel), hogy hány dollárt számnának nekik (a program 30-at ír ki). Sajnos az elsődleges fizetési mód, a PayPal még nem érte utol hazánkat, az adományküldés tehát nem olyan egyszerű.

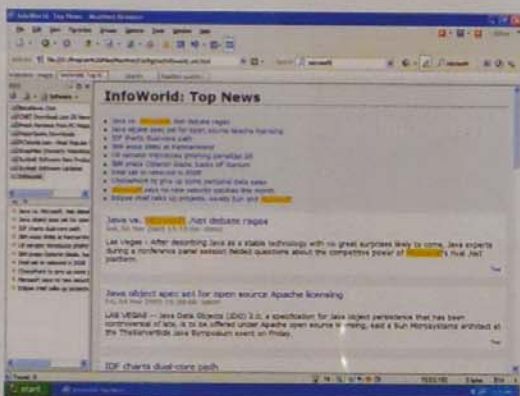
A Maxthon olyannyira IE alapú, hogy ha az egyszerű megjelenési formáját választjuk (ne válasszuk!), akkor össze is keverhetjük a Windows beépített böngészőjével. Nyilván mindenki azért telepíti a bővítményt, hogy egy full extrás böngészőt kapjon, érdemes tehát minden lehetőséget bekapcsolni.

A Maxthon indításakor először a „fűl” alapú megközelítésre figyel fel az ember. A Maxthon ugyanis, akárcsak a Firefox, nem új ablakokat nyit az új weblapoknak, hanem csak újabb fület az ablakon belül. Ez nagyon segíti a lapok előkeresését, ha böngészés közben többet is megnyitottunk volna.

Aki nem szereti az ablak tetején nyíló



Maxthon – böngészés fűlekkel és egyéb extrákkal



A beépített RSS-olvasó – van még mit csiszolni rajta

fűlsort, az átteheti az ablak alá is. Egyébként a Maxthon megjelenésében szinte mindent át lehet szabni, vagyis ha valami nincs jó helyen, nem úgy fest, ahogyan szeretnénk, akkor bátran próbálkozzunk, böngésszük a menüket; jó esélyünk van rá, hogy megtaláljuk a nekünk fontos beállításokat.

A BÖNGÉSZŐ KÜLSŐ MEGJELENÉSE, TOVÁBBI LEHETŐSÉGEK

Szoftvereink küllemét nagyon szeretjük átszabni, feltéve persze, hogy erre a készítő módot adtak. A legtöbb programot nem lehet feldobni, például a Microsoft Internet Explorer sem. Úgy fest ma is, ahogy azt a fejlesztők, designerek évekel ezelőtt kigondolták; más lehetőség nincs.

Szerencsére a Maxthon készítői átláták, hogy a megjelenés teste szabhatóság is fontos, nemcsak a funkciók bővítése, azért a böngészőbővítmény lehetővé teszi a „bőrök” (skin) használatát. Szabadon letölthetjük őket a webról, s ahogyan a Winamp MP3-lejátszóhoz, néhány kattintással mindjárt hozzá is rendelhetjük a böngészőhöz.

Ha a „combo” változatot töltöttük le, akkor mindjárt van is néhány „bőrünk”, s rögtön kipróbálhatjuk, hogy vajon érdekel-e bennünket a testreszabásnak ez a formája.

A Maxthon amúgy sem szűkös funkciólistáját a bővítmények (plug-in) révén rop-

Amikor az üzleti veszteségeket másodpercekben mérik,

AKKOR ÖNNEK MEGELŐZŐ BIZTONSÁGRA VAN SZÜKSÉGE!

NOREG
Információvédelem

Tel: 438-6380 • Fax: 438-6381 • e-mail: info@noreg.hu

A Proventia™ termékcsalád újra definiálta az internetbiztonság fogalmát

Az Internet Security Systems (ISS) a teljesen integrált Proventia™ termékcsaládjá révén újradefiniálta az internetbiztonság fogalmát azáltal, hogy a megelőző védelem segítségével azelőtt megállítja a támadásokat, mielőtt azok az üzleti folyamatokra hatással lennének.

A Proventia™ termékcsalád emellett egyértelműen bizonyította, hogy az integrált megelőző védelem a szervezetek számára átfogó biztonságot nyújthat, amely nemcsak hatékonyabb a hagyományosnál, de garantálható is.

FÓKUSZ, a hét témája

Vezeték nélkül

Az adatok vezeték nélküli továbbítása sokkal régebbi, mint a vezetékes hírközlés. De a zászló- és füstjelek nem jók mindenre

Sok jellemzőjük van az adattovábbítás módszereinek, sokféleképpen mérhetjük, minősíthetjük őket. Lehet aszerint, hogy milyen messzire továbbíthatók az adatok; lehet aszerint, hogy bizonyos idő alatt mekkora adatmennyiség vihető át, vagy aszerint, hogy mennyire pontos az átvitel – és még találhatunk vagy fél tucat további jellemzőt.

Az információtovábbítás technológiájában a vezetékes módszerek hatalmas minőségi ugrást hoztak: nagy sebességgel, nagy távolságra, biztonságosan lehetett velük adatokat továbbítani. És ez olyan fontos volt, hogy még földrészek között is fektettek le kábeleket. Sőt ma is használnak ilyen kábeleket, csak ma már újabb, mai technológiával. A vezeték azonban kötöttséggel is jár: ahová a vezeték nem ér el, ott

az emberek kimaradnak az adatáramlásból. A vezetékes adattovábbítás jobbnál jobb szabványokat, eljárásokat dolgoztak ki: mára az adattoviteli, távközlési hálózatok igen magas szinten állnak.

Néhány éve azonban új igény támadt: milyen jó lenne az adatokat kötöttségek nélkül, rugalmasan továbbítani. A rugal-

masság éppoly fontossá vált, mint korábban a hatékonyság.

Sok-sok egyedi megoldás mellett kialakult egy később széles körben elfogadott, szabványos eljárás is: voltaképpen a helyi hálózatok kiterjesztése vezeték nélküli működésre. Adatokat sokféle módon lehet vezeték nélkül továbbítani; gondol-



Egyre több egyetem, hivatal kínál széles körben elérhető WLAN-szolgáltatást

A WLAN működése

A vezeték nélküli hálózatnak is megvannak a maga alapelemei; ezek nélkül nem működik, célszerű tisztában lennünk ezek mibenlétével

Lényegében egy vezeték nélküli hálózat két üzemmódban működhet: ad hoc és infrastruktúra üzemmódban. A hálózati eszközök rendszerint mindkét üzemmódban használhatók, de egyszerre csak az egyikben.

AD HOC ÜZEMMÓD

Az ad hoc üzemmód hasonlít valamelyest a kisebb vezetékes hálózatokban régebben gyakran használt egyenrangú hálózati megoldásra. Ebben a hálózatban nincs kitüntetett végpont: minden számítógép (végpont) lát minden más végpontot, és kommunikálhat is velük. Ez egyszerűbb felépítés, néhány eszköz használatához nincs is többre szükség.

tógép (végpont) lát minden más végpontot, és kommunikálhat is velük. Ez egyszerűbb felépítés, néhány eszköz használatához nincs is többre szükség.

INFRASTRUKTÚRA ÜZEMMÓD

Ha a vezeték nélküli hálózatban több gépet szeretnénk használni és nagyobb biztonságra törekszünk, akkor a hálózatot ebben az üzemmódban kell működtetni. Ebben az infrastruktúra-alkalmazásban van egy kitüntetett eszköz: a hozzáférési pont (Access Point; szokás AP-nek is mondani). A vezeték nélküli hálózat végpontjai erre jelentkeznek be, minden adat ide jut, és ez osztja majd szét a beérkező csomagokat a címzetteknek. Egy kicsit olyasféle a feladata, mint a vezetékes hálózatban a kapcsolónak.

Eszközök

Ha vezeték nélküli hálózatot szeretnénk kiépíteni, akkor szükségünk lesz bizonyos eszközökre.

- A számítógépekbe valamilyen ze-

ték nélküli hálózati kártya kell. Ezekből nagy a választék, ma már érdemes 802.11g szabvány szerinti venni.

- Hozzáférési pontból is sokfélével lehet kapni. Otthonra, kis irodába, ha 30x30 méteres területet szeretnénk lefedni és nem akarunk egy tucatnál több gépet használni, akkor elég egy is.



WLAN-adapter digitális fényképezőgéphez

WiFi

A WiFi név még nagyon új keletű, de alig néhány év alatt máris sok mindenre használták. Eredetileg a 802.11b szabványt nevezték WiFi-nek, s az e szerint működő készülékek kapták meg a WiFi logót. De ahogy a 802.11 család többi tagja szerint működő készülékek is terjednek – és rájuk is használni kezdték a WiFi megnevezést –, a WiFi Alliance, mintegy elfogadva a gyakorlatot, a 802.11a, 802.11b és 802.11g szabványok szerint működő hálózatokra is kiterjesztette ezt a nevet. Ez már csak azért is logikus lépés volt, mert a 802.11b és a 802.11g hálózathoz készített eszközök együttműködhetnek egymással – és ha egy hozzáférési ponthoz egy 802.11b és egy 802.11g készülék kapcsolódik, akkor a hálózat aligha nevezhető „félleg WiFi”-nek.

junk csak az infravörös távirányítókra; ilyesféle eszköz működik a noteszgépekben és némelyik mobiltelefonban is.

A helyi hálózatok kiterjesztésére elfogadott szabvány elektromágneses sugárzással dolgozik, lényegében rádió adó-vevő pároként működnek a csomópontok. A felhasználó szemében csak a készülék antennája lehet áruklódó jel; egyebekben – külsőre és működésre – a vezeték nélküli hálózati kártya szinte ugyanolyan, mint egy vezetékes hálózati kártya

- Ha szélessávú kapcsolatunk van, akkor nagyon megéri egy olyan ADSL-útválasztót beszerezni, amelynek van WLAN-csatolója is. Némelyik típus hozzáférési pontként is használható, más típusok csak ad hoc hálózatban működhetnek. Ami az árakat illeti, a hozzáférési pont önmagában alig olcsóbb annál, mint ha egybeépíténe egy szélessávú forgalomirányítóval.

A telepítés rendkívül egyszerű. A vezeték nélküli hálózati kártyának ugyanúgy be kell állítani a jellemzőit (IP-cím, hálózati maszk), mint egy vezetékes hálózatba való kártyáéit. A hozzáférési pont először általában Ethernet csatlakozón, vagyis vezetéken keresztül konfigurálható; gyárilag általában a 192.168.1.1, 192.168.2.1 vagy valami hasonló címre állítják be. Ha erre támaszkodunk, akkor böngészőből beállíthatjuk a tulajdonságait. Sok gyártó ad külön segédprogramot a hozzáférési ponthoz, s az egy varázslóval lépésről lépésre elvégzetteti a beállításokat.

A WLAN-eszközök bekapcsolás után rögtön elkezdnek fülni, hogy nem működik-e a közelben valamilyen vezeték nélküli hálózat, és ha talál ilyen hálózatot, akkor kiírja a jellemzőit.

WLAN-varázsigék

A WLAN jellemzőinek beállításakor, használatakor hasznos tisztában lenni az alapfogalmakkal; új szak kifejezések is előjönnek, lássuk közülük a legfontosabbakat.

• SSID - a Service Set Identifier rövidítése. Minden vezeték nélküli hálózaton van neve, s ha csatlakozni akarunk hozzá, akkor meg kell adnunk ezt a nevet. A hálózati eszközök gyártói általában valami alapértelmezés szerinti nevet állítanak be. A hozzáférési pont kiszámozhatja az SSID-t: ha a hatókörben lévő eszközök észlelik a WLAN-hálózat jelenlétét, akkor megkapják ezt az azonosítót is. Ez biztonsági szempontból koc-

kor az SSID-t érdemes közzétenni.

• Csatornák - a hálózati forgalom csatornákon zajlik. A 802.11b szabvány 14 csatornát ír le, ezek középfrekvenciája 2,412 gigahertztől 2,484 gigahertzig terjed. Egy-egy csatorna 25 megahertz szélességű, s mivel a csatornák közepe között csak 5 megahertz a különbség, azért átfedés nélkül egyszerre csak három üzemeltethető. Ad hoc üzemmódban minden eszköznek meg kell adni a csatornaszámot, különben nem látják egymást. Infrastruktúra üzemmódban a hozzáférési ponttal kell közölni a használt csatorna számát, az már továbbadja ezt a számot a csatlakozó készülékeknek.

• MAC-cím - minden Ethernet hálózati eszköznek teljesen egyedi azonosítója van, egy 48 bites azonosító; azt a gyártó írja be a készülék firmware-ébe. Ha biztonságos vezeték nélküli hálózatot akarunk, akkor erre szükség is lehet.

• WEP - a Wired Equivalent Privacy rövidítése. Ez a titkosítási módszer 64, 128 vagy 256 bites kulcsokkal titkosítja az adatforgalmat. Mivel a vezeték nélküli hálózat jeleit mindenki könnyen foghatja, azért a jelek kódolásával nehezítenek a lehallgatók dolgán. A WEP korántsem tökéletes, mert a kommunikációban részt vevő összes eszközön ugyanazt a 64-256 bites kulcsot kell beállítani. Ezt sok gépen elvégezni sok időbe telik, ráadásul a WEP nem kínál nagy biztonságot.

• Hotspot - sok cég, intézmény kínál ügyfeleinek vagy mindenkinek vezeték nélküli hozzáférést, esetleg ingyen is. Azokat a helyeket, ahol ez a szolgáltatás használható - ahol foghatók a WLAN jelei, ahol be lehet jelentkezni a WLAN-ra - hotspotnak nevezik. A interneten katalógus található ezekről a helyekről. Egyre több lesz belőlük: a legtöbb hotspot az utazó embereknek kínál csatlakozást az internethez, például repülőtereken, pályaudvarokon.



WLAN-adapter PC-Card kivitelen



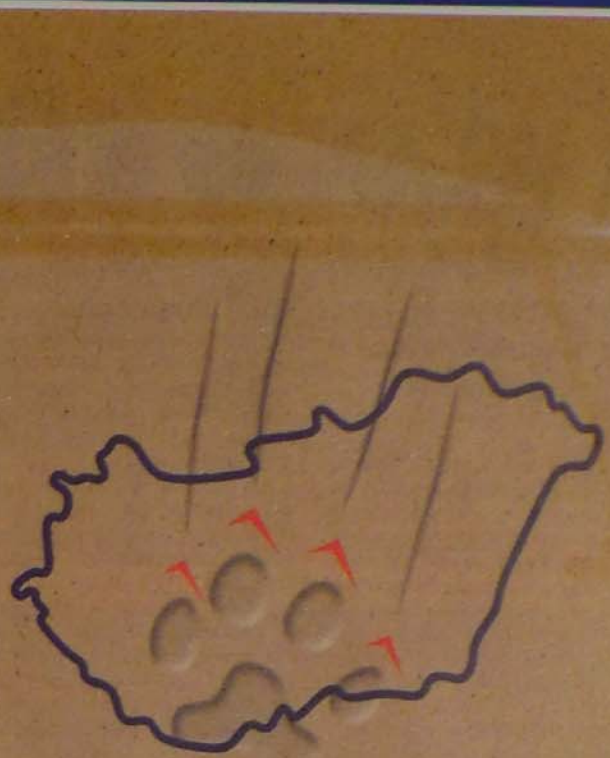
Asztali gépbe építhető WLAN-adapter

kázatos; persze ha nyilvános hálózatot működtetünk és azt szeretnénk, hogy minél könnyebb legyen a bejelentkezés, ak-

Vezeték nélküli híradás

A vezeték nélküli híradásnak rengeteg formája volt, s közülük sok még ma is használható, sőt használatos is. Mindnek megvan azonban az a nagy hátránya, hogy nagyon korlátozott a hatótávolságuk és igen erősen függnek a környezetüktől. De mert rendkívül egyszerűek, sokszor éppen ezért hatékonyak. Régi megoldás a füstjelzés, illetve egyszerűbb változata, a jelzőtűz. Ma is használják mindkettőt: a füstjeleket különböző színes füstgyertyák formájában, és sötétben ma is szokás jelzőtűzzel megjelölni fontos területeket. A fényjeleket szintén használják, számtalan helyen gondoljunk a közlekedési jelzőlámpákra, a repülőterek leszállópályáinak speciális kivilágítására. A hajókon ma is ott van a nagy hatótávolságú lámpa: azzal sok kilométerre el lehet villogtatni az üzenetet. Szintén hajókon

használják a zászlójeleket is: minden zászlónak megvan a maga jelentése, és össze lehet állítani belőlük a teljes üzenetet. Vizuális jelzéseket valaha igen nagy távolságra, több száz kilométerre is továbbítottak: egymástól látótávolságra szemaforállomások voltak, s azok leolvasták az üzenetet, s mindjárt tovább is küldték. A szemaforállomás tetején nagy piros-lehár karok voltak, azok más-más állásban más jelentettek, s a távolból távcsővel olvasták le őket. Ilyen szemaforállomásokkal itthon is lehet még találkozni, de persze már régen használaton kívül vannak. Úgyes megoldás volt valamennyi, csak hogy mind sajátos, egyedi rendszert alkotott, és nehéz lenne őket más információs rendszerbe beilleszteni - különösen a ma használt digitális, számítógépen működő rendszerekbe.



Grab your share



BitDefender Partnerségi Program

A vállalkozásoknak, mint minden előlétnek, fejlődniük alkalmazkodniuk kell a túléléshez, és ez lehetővé teszi, hogy olyan új piaci részekbe törjenek be, ahol mások még nem jelentek meg. A BitDefender Partnerségi Program olyan fegyvert ad az Ön kezébe, amellyel megragadhatja piaci részesedését.

- ✓ ingyenes tanácsadás és képzés
- ✓ reális árak, rugalmas árrétek és finanszírozási lehetőségek
- ✓ azonnali megújítás a disztribúciós csatornákon keresztül
- ✓ ISO 9001 minősítésű termékek

partners-hungary@bitdefender.com

 **bitdefender**
secure your every bit
www.bitdefender.com

A WLAN és a szabványok

Ma már – sok próbálkozás után – elmondható, hogy a vezeték nélküli hálózatok szabványosak

A vezeték nélküli hálózatokat hosszú évek óta próbálják megvalósítani, de hogy ne legyen olyan egyszerű, mindjárt több is, esetenként egymással nem kompatibilis szabványok. A vezeték nélküli megoldások közé sorolják a Bluetooth szabványt is; ezt talán azért érdemes itt megemlíteni, mert rengeteg számítástechnikai eszköz használja: PDA-k, noteszgépek is.

BLUETOOTH SZABVÁNY

A Bluetooth szabványt kis mennyiségű adat gyors átvitelére találták ki. Szokták ezt úgy is mondani, hogy a Bluetooth a „személyi hálózatok” (personal network) kiépítésére való. Ezen nagyjából azt kell érteni, hogy a mobiltelefont a fülhallgatóval összekötő hálózat kiépítésére. A Bluetooth nagyon jó még a nem nagy sávszélességgel működő perifériák PDA-hoz, noteszgéphez való kapcsolására is: a fülhallgató mellett nagyon gyakori alkalmazás még a GPS-vevők illesztése. Egy nyomtató már jóval nagyobb sávszélességet követel, mint amekkora a Bluetoothtól kitélik. Ennek a szabványnak ez a sajátossága: viszonylag kis sávszélesség, néhány

méteres hatótávolság. Van, ahol ez kevés, de van, ahol nem is kell több.

802.11 SZABVÁNYCSOMAG

Az IEEE ezt a 802.11-es szabványcsomagot dolgozta ki a helyi hálózatok vezeték nélküli kiterjesztésére. A szabvány különböző alkotórészeit betűvel jelölik; az adatátvitelre a 802.11a, 802.11b és a 802.11g szabvány szolgál.

- A 802.11-es szabvány a vezeték nélküli hálózat eredeti leírása. A 2,4 gigahertzes tartományban működő 1 vagy 2 megabit/másodperc sávszélességű hálózatot írja le.

- A 802.11b szabvány rövid idő alatt viszonylag szép pályát futott be, eredetileg ezt nevezték WiFi szabványnak. Az eredeti 802.11-es szabvány kiterjesztése, a legnagyobb eltérés közöttük a képesség a 11 megabit/másodperces adatátvitelre. Ha romlanak a vételi viszonyok, akkor a hálózat 5,5 megabit/másodpercre veszi le a sebességet, majd 2, illetve 1 megabit/másodpercre. Ez a hálózat is a 2,4 gigahertzes tartományban működik. Hosszú ideig ez volt a vezeték nélküli hálózat, rengeteg ilyen szabványú eszköz került forgalomba, közöttük sok nagy értékű, még sokáig használatban maradó noteszgép.

- A 802.11a szabvány újabb kiterjesztése az eredeti szabványnak. Sokkal nagyobb adatátviteli sebességet kínál: 54 megabit/másodperceset. A jelek modulációja is más, mint a 802.11-es és a 802.11b szabványban, s hogy az összeférhetetlenség teljes legyen, az e szabvány

szerinti eszközök az 5 gigahertzes tartományban működnek.

- A 802.11g szabvány a legújabb a családban; ötvözi az előző szabványok jellemzőit. Frekvenciatartománya a 2,4 gigahertzes tartományba esik, és elméletileg másodpercenként 54 gigabit átvitelre ad módot. Az átviteli sebességről tudnunk kell, hogy ez elméleti sebesség, és az átvitt biteket adja meg, nem a hasznos adatok mennyiségét. Az átvitt bitek között ott vannak a felhasználó számára felesleges, de a hálózat működéséhez elengedhetetlen adatok is. Ez a terhelés vezeték nélküli hálózatban a sávszélesség felét is elviheti.

JELLEMZŐK

A két használt frekvenciatartomány jellemben is erősen eltér egymástól: az 5 gigahertzes tartományt viszonylag kevés eszköz használja, ezért ezen a frekvencián sokkal kisebb a hálózati zavar valószínűsége. A 2,4 gigahertzes tartomány viszont sok mindennapi eszköz is használja: például a vezeték nélküli telefonok és a mikrohullámú sütők is.

A 802.11b hálózatokban körülbelül 90 méteres a hatótávolság, de ez erősen függ a környezettől: a vasszerkezet vagy a vastag falak mind akadályozzák a jel terjedését. A 802.11a hálózatok általánosan használt 5 gigahertzes frekvenciája jobban elnyelődik, ezért itt csak feleakkora a hatótávolság, körülbelül 45 méter.

A 802.11b-s hálózatok széles körben használhatók, és ugyancsak alkalmazhatók a



WLAN-kártya SD-foglalatban

802.11g hálózatokban is. Ez a 802.11a szabvány szerinti készülékekre nem áll. A 802.11b hálózat egy állomáson három-öt tucat felhasználót szolgálhat ki.

A 802.11g szabvány szintén a 2,4 gigahertzes tartományt használja, 40-50 méter hatótávolsággal, másodpercenkénti 54 megabit sávszélességgel. A 802.11g eszközök ma már olcsók, és legnagyobb részük együttműködik a régebbi 802.11b eszközökkel.

Talán érdemes megemlíteni egy nem szabványos megoldást is: némelyik gyártó bevezette a 802.11g-s eszközök „turbo” működés módját, s abban megkésztette a sávszélességet, amit csak úgy lehet kihasználni, ha minden hálózati eszköznek megvan ez a képessége.

Biztonságos WLAN

A vezeték nélküli hálózat első látásra rettentően nagy biztonsági lyuk: olyan, mintha nyílt levelezőlapra küldenénk titkos üzeneteket, vagy hangbeszélőn juttatnánk el a cím-

zettnek. Ez igaz is; a vezeték nélküli megoldásnak az a sajátossága, hogy nem tudjuk, hol van pontosan a címzett, de a nagyvilágba kikiabált üzenet egyszer majd biztosan megérkezik hozzá.

A WLAN működése kellően biztonságossá tehető – a nyílt levelezőlapot is írhatjuk malájul, láthatatlan vegytintával. Hogyan tehetjük biztonságossá a vezeték nélküli hálózatot? Először is tiltsuk le a

hozzáférési ponton az SSID sugárzását. Ez önmagában nem halálos csapás az illetéktelenül próbálkozóakra, de nagy részüket elriasztja, mert majd keresnek egy másik hálózatot – egy olyat, amelyben az SSID simán olvasható. Változtassuk meg valami nem magától értetődőre az alapbeállítás szerinti SSID-t.

Változtassuk meg az alapértelmezés szerinti IP-címet, különben a hozzáférési pontot magát is könnyebb lesz megtámadni, meg a hálózatban levő gépeket is, mert azok IP-címe ugyanabba a tartományba esik. Titkosítsuk a forgalmat: ma már minden hálózati eszköz ismeri a WEP-titkosítást. Ez nem a titkosítás csúcsa, de a kíváncsiszkodók odébállnak majd, keresnek inkább egy olyan hálózatot, amely nem használ WEP-et. Használhatunk erősebb titkosítóeszközt is: például a WPA-t vagy a 802.1X-et. Ha időről időre megváltoztatjuk a titkosítási kulcsát akkor lényegesen megnövelhetjük a vezeték nélküli hálózatunk biztonságát.

Szűrjük a MAC-címeket: sok hozzáférési pont lehetőséget ad arra, hogy egy listán felsoroljuk az elfogadandó MAC-címeket, így idegen nem tud majd kapcsolatba lépni a hálózattal.

ÖSSZEÁLLÍTOTTA: MAKK ÁTYILA

Előny – hátrány

Mind a vezeték, mind a vezeték nélküli hálózatnak megvannak a maga előnyei és hátrányai. A vezeték hálózatban az információt hordozó jel sokkal nagyobb távolságra vihető el nagyobb minőségromlás nélkül, általában 100 méterre. Vezeték nélküli megoldással jó, ha ennek a fele sikerül – az épületek belsejében a különböző falak még tovább csökkentik a hatótávolságot. Az igazsághoz az is hozzátartozik, hogy a vezeték módszerben a vezeték a legnehezebb esetben lehet nyílegyenesen vezetni, követni kell az épületen belüli lehetőségeket. A vezetékben továbbított jel minősége nem romlik, nem gyengül, a vezeték nélkül továbbított jel erőssége viszont nagyon

is függhet a külső körülményektől, s ezek a körülmények korlátozhatják a sávszélességet (mert a gyenge, hibás jellet újra kell küldeni). A vezeték hálózatban a jel vezetékben terjed, végponttól végpontig. Illetéktelen csak nehezen tudja tehát hallgatni, a meghamisításra pedig szinte semmi esélye nincs. Másfelől a vezeték nélküli megoldás „szórt spektrumú”, vagyis az adótól a hatótávolságon belül minden irányban fogható a jel, nagyobb teljesítményű eszközökkel jóval a hatótávolságon túlról is. Ezért a jelet kódolni kell, s ez terhet ró az eszközökre – és persze az üzemeltetőre is: felügyelete alatt kell tartania a kódolást, kulcsokat kell kiosztania. Az eszközök a kapcsolo-

latot is szabályozhatják, de az is csak erőforrásgénnel jár. A vezeték nélküli hálózatban viszont könnyű változtatni a végpontokat: az irodában szinte ráfordítás nélkül lehet munkahelyet kialakítani az újabb dolgozóknak – ha vezeték hálózat, akkor újabb végpontot kell kiépíteni. Egyetlen végpont kiépítésére nehéz vállalkozót találni; többet meg minek kellene kiépíteni? A vezeték hálózat kiépített végpontja sokszor bizony útban van, ha valahogyan végre elhelyezzük a bútorokat, akkor a hálózati kábel mindig keresztben kigyózik át a szobán, a szék alá. És ebből sok hiba származik: tönkremegy a kábel vagy csak megbotlik benne valaki.

INFORMÁCIÓ és társadalom

Nepáli néma telefonok

Nepálban nincs több mobiltelefon-hálózat, amióta *Gianendra* király nemrég átvette a hatalmat és elrendelte a kommunikációs eszközök szüneteltetését. A Himalája melletti országban a hatalomátvétel után rövid időre visszaálltak a vezetékes telefon- és internetkapcsolatok, de a mobilhálózat – a politikai ellenzék kapcsolattartásának eszköze – még nem. Nepálban ma 246 ezer mobiltelefon-előfizető van; a vezetékes telefonvonalra öt évet kell várni.

(MSNBC News)

Széles sáv és bűnözés

Vietnam és Románia is „felzárkózott” azokhoz az országokhoz, ahonnan a legtöbb internetes csalás kiindul. Elemzők szerint a két ország megjelenése a „toplistán” a szélesávú hozzáférés terjedésével függ össze. A VeriSign biztonsági vállalat tavaly karácsonykor végzett felméréséből kiderül az is, hogy Hongkongból és Svédországból is sok csalás indult, de a 2003. karácsonyi listavezetők – Indonézia, Izrael, India, Nigéria és Malajzia – kevés csalást „produkáltak” tavaly.

(Financial Times)

Egyesült erőkkel



Átfogó támadást indítana a brit rendőrség az internetes gyermekpornográfia ellen. A Rendőrtisztek Szövetsége (Association of Chief Police Officers, Acpo) a brit belügyminisztériumnak benyújtott tervében egy külön erre a célra létrehozott egység felállítását kérte. A 3 millió fontos (egymilliárd forint) költségvetésű szerv az önkéntesek és a technológiai ipar gyermekpornográfia ellen irányuló erőfeszítéseit koordinálná.

(BBC News)

Elektronikus vízumok



Örményországban – Ukrajnához hasonlóan – vízumra van szükség ahhoz, hogy az állam polgára turistaként elhagyja az országot. Az ör-

mény állampolgárok hamarosan interneten át is igényelhetnek vízumot. Az ügyintéztést a helyi külügyminisztérium végzi, az elektronikus rendszert pedig az Európai Unió IT.am programján keresztül valósították meg. *Antony Dzsagusz*, az IT.am programvezetője szerint ezzel megvalósul a megfelelő technikai háttér. Következő lépésként lehetővé kell tenni, hogy a rendszer elektronikus igazolásokat – erkölcsi bizonyítványokat – is elfogadjon, amelyek révén az örmény állampolgárok külföldön is munkát vállalhatnak. A projektnek ezt a fejezetét a külügyminisztérium fogja megvalósítani, szorosan együttműködve az igazságügyi minisztériummal, mivel a minisztériumok információs hálózata összeköttetésben lesz majd egymással. Az örményországi külügyminisztérium eddigi tapasztalatai alapján a program vezetői úgy vélik, hogy ezt a struktúrát az egész kormányzatra ki tudják majd terjeszteni. A projekt keretében az örményországi minisztériumok dolgozói továbbképzésre Angliába utaznak. A Dzsagusz szerint a program beindítása után még előfordulhatnak problémák.

Az internetes vízumkiadás Ausztráliában már működik. A kérelmet a www.immi.gov.au címen lehet benyújtani, azt néhány nap alatt elbírálják, és a kérelmezőt e-mailen értesítik a döntésről. A vízum díja 65 ausztrál dollár, amelyet szintén az interneten át (is) lehet befizetni. Vízumbélyeget nem bocsátanak ki, a beutazási engedélyt számítógépen ellenőrzik a határon. Ausztráliában ugyanakkor különbséget kell tenni az elektronikus vízumkérelmezési rendszer és az elektronikus utazási engedély, az ETA (Electric Travel Authority system) között. Az utóbbi esetében vízumkérelmet nem kell beadni, a minisztérium tisztviselői helyett egy számítógépes program hoz azonnali döntést a beutazás engedélyezéséről vagy az elutasításról. Az illeték is olcsóbb: a vízumdíj helyett csak szolgáltatási díjat (20 ausztrál dollár) kell fizetni érte.

VJACSESZLAV HACSATURJAN
(Computerworld Oroszország)



Underground

Emir Kusturica filmje 1995-ből az örület parabolája volt. Most, tíz évvel később ismét láthatjuk, milyen lehet bunkerben élni – és ennek semmi köze a háborúhoz (Cikkünk a 22. oldalon)

Underground

Minden bizonnyal Don és Charlene Zwonitzer tud egyet s mászt arról, hogy hogyan készüljünk fel a szokatlanra. E tudás nagy része abból az időből származik, amikor hozzájutottak egy Atlas E rakétasilóhoz az 1960-as évekből, és átalakították otthonná, ami reményeik szerint, egyszer katasztrófa-elhárítási központ is lesz számítógépek számára.

Zwonitzerék otthona mélyen a föld alatti fekszik az amerikai Nebraska államban. A környék meglehetősen sívár, itt található a házaspár kis lakának bejárata, a néhai 25 méteres Atlas rakétát védő, 47 tonnás acél „garázsajtó”. „Ez tényleg az álomlakásunk, szerelmes lettem bele” - vallja a belsőépítész Charlene, aki közreműködött a siló lakóterének kialakításában és akinek nem hiányzik az ablakpucolás. A siló két földalatti struktúrából áll, ebből a kisebbik a lakható terület - ez 1500 négyzetméteres. De még messze nincs készen a teljes kialakítás.

ÜVESSZÁL A SIVATAGBAN

Az összterület háromszor akkora, mint a lakótér, és Zwonitzerék szeretnék ezt arra használni, hogy digitális paradijsomot teremtsenek számítógépeknek. Bárki ügyfelük lehet, a családi vállalkozásoktól a legnagyobb vállalatokig, mindazok, akik szeretnék biztonságban tudni adataikat, és akiknek katasztrófa esetén is fontos az üzletfolytonosság.

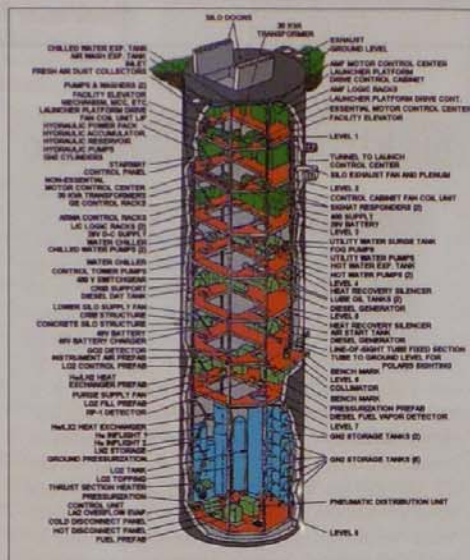
A házaspár szerint ehhez ideálisak a körülmények: a

geológiai környezet stabil, távol vannak minden nagyvárostól és lehetséges katonai célpontról, a biztonság pedig három méter magas, szögcsdróttal ellátott kerítés gondoskodik, valamint bombabiztos acélajtók. A házigazda, Don vastag kardigánt visel, tekintettel a föld alatti hűvös levegőre, de szerinte ez is kiváló körülmény lehet a számítógépeknek, mint ahogy a fél méter vastag vasbetonfalak is (27 840 tonna acél felhasználásával készült).

A helyszín, Kimball megye gyéren lakott (a tehenek száma négyszer nagyobb, mint az embereké), de Don szerint könnyű megközelíteni. A bunker csupán néhány mérföldnyire van a Kimball Repülőtérrel, és a környéken vasút is áthalad. Ha valaki meg akar szállni, az sem gond: Kimballban kilenc motel működik, és Zwonitzerék telkén két lakókocsi áll, amelyeket irodaként vagy ideiglenes lakásként is lehet használni. Az internetkapcsolat pedig több mint bőszeges: a Sprint szolgáltató üvegszálon szállítja a biteket. Fred Wetting, a Bechtel vállalat infrastruktúra-tervezője szerint az elképzelés „csodálatos”. Annak idején, 1959-ben a Bechtel közreműködött a siló tervezésében és építésében. „Ha ma még lennének irodáink Denverben, a siló tökéletes helyszín volna katasztrófaelhárító központhoz. Az ötlet remek - mondta F. Wetting, de hozzátette: a gépek fizikai biztonsága mellett a katasztrófaelhárításnak más szempontjai is vannak. - Ha megnézzük bármelyik nagy adatközpontot, áramkimaradás ese-



Atlas D nukleáris rakéta az 1960-as évekből



Az Atlas F rakétasiló keresztmetszete

tén a légkondicionálás nagy gondot okoz. A hő nagyon gyorsan emelkedhet.”

A bunkernek nincs saját fűtési rendszere; a hőmérséklet bent állandó, télen 11 Celsius-fok, nyáron 12,5. A levegő páratartalma 60 százalék alatti, ami egészséges az embernek és jó a gépeknek, továbbá meggátolja a gombák szaporodását.

EZERMESTER

Az 57 éves Don nyugdíjas villamosmérnök, aki rajong a számítógépekért, szereti mutogatni újjáépítési terveit: a bonyolult szellőzőrendszert, amely tisztán tartja a belső levegőt még akkor is, ha kint nukleáris robbanás történik, és a szünetmentes áramellátást, amelyet a számítógép-tárolási térhez is megépít. Ehhez egyébként hozzátartozik egy dízelgenerátor, valamint több 24 voltos akkumulátor, amelyek négy napig képesek áramot szolgáltatni egy feltöltéssel. Zwonitzerék 300 gallon (kb. 1100 liter) üzemanyagot tárolnak a generátorhoz, ami gallononként háromórát üzemelést biztosít. Az első szünetmentes egységet egy második is biztosítja - ez nyolc sor akkumulátorból áll, amelyeket egy további generátor tölt fel (ehhez szintén 300 gallon üzemanyag áll tartalékban). „Azt hiszem, ezt hívják extrém redundanciának. De sosem lehet tudni, éppen melyik megy tönkre” - mondja Don.

Egy dolog biztosan nem fog tönkremenni, ez pedig a siló. A hidegháborúnak ezt a relikviáját úgy tervezték, hogy egy megnedvesítés ellenálló, ami 77-szer erősebb, mint a hirosimai. Don egyébként alaposan felszerelhető otthonát. Szenzorok figyelmeztetnek a közeledő autókra, és mozgásérzékelők automatikusan kapcsolják fel a világítást, amint valaki belép a helyiség-



B4250

TECHNIKAI PARAMÉTEREK

- Nyomtatási sebesség: 22 oldal/perc
- Felbontás: 1200x600 dpi
- Emuláció: PCL6, IBM, Epson FX
- Memória: 16/272 MB
- Papíradagoló: 250/850 db A4
- Csatlakozó: párhuzamos, USB 2.0, hálózati kártya (B4250n)
- Havi terhelhetőség: 30.000 oldal



OSZTÁLYELSŐ

OKI

OKI Systems (Magyarországi) Kft. 1134 Budapest, Váci út 35. Telefon 814 8000 Fax 814 8009 e-mail: info@oki.hu www.oki.hu
 OKI SHINRAI PARTNEREK • BUDAPEST C-Értel 999-4460 • Daten Kontor Trade 203-9302 • Duna Elektronika 237-7299 • Euro One 469-6353
 Getronics 206-3250 • Górnáczka 315-1797 • HumanoSoft 270-7621 • Kiventa 269-5262 • Műszer Technika Rendszerház 469-6205
 Nádor Rendszerház 220-4904 • Négyvilág 350-6157 • Pull Computer PC 269-3587 • Printer Hotline 223-0229 • PrintRex 222-2919
 Professional 216-5300 • PUM 351-8409 • R+R periféria 322-3034 • Sprint Computer 237-5020 • Szívákert 252-0545 • Szív 236-7740
 Technotrade 467-6111 EGÉR Anyos 36/537-204-0YÓR info-box 36/96/418-846 • Line-Comp 96/413-818 HŐMÉRSÉKVÁSÁRHELY Delfin 62/246-810
 FECSKEMÉNY Bestcom 76/485-119 MÁTYÁSALKA Wentex 44/502-859 MISKOLC Be-Next 46/504-158 PECS Letzomp 72/511-183
 SALSÓTÁRIÁN Corai Plusz 32/317-322 SZÉCSÉD Diadama Trade 62/422-999 • Sprint Computer 62/552-233
 SZÉKESFÉNYVÁR Albacom 22/515-414 • ITV Albatech 22/500-331 SZOLNOK Win Investor 36/413-086 SZOMBATHELY Flag 94/501-890
 OKI BEMUTATÓTEREM • BUDAPEST HSP 210-2516



Ebben a tágas helyiségben kapnának helyet a számítógépek

be. A felszínen kamera pásztázza 360 fokban a környéket, és a nappaliban lévő tévére küldi a képet. A kamerát távirányítóval lehet mozgatni vagy hangfelismerő számítógéppel, amelyet Zwonitzerék stílusosan Hal-nak neveztek, a 2001 Úr-odüsszeia számítógépe után.

A bunkert 1965-ben selejteztek le, Zwonitzerék pedig 1996-ban vásárolták meg 40 ezer dollárért. Két évet töltöttek a felújítással és újabb öt és fél évet a belső tér kialakításával. Az egykor szeméttel és graffitival teli hely ma fényes konyha és tágas nappali, de van szabadidőszoba is biliárdasztallal, pingpongasztallal, konditeremmel és belső vízeséssel. 2002-ben lányuk, Janelle lovaskocsival vágatott be a silóba, a száz vendéggel megtartott esküvőjére.

ÖSSZKOMFORT

Zwonitzerék nagyjából olyanok, mint bármelyik nyugdíjas korú pár. Donnának további tervei vannak a lakással, és Hallal

szórakozik; például arra programozta a számítógépet, hogy ahányszor bekapcsolják a hangulatvilágítást, utánozza Charlene kedvenc mondatát: „Egyszerűen imádom ezt a helyet”. Az 54 éves Charlene hímzéssel tölti az idejét, babákat készít vagy régi játékokat játszik az elavult számítógépén. A nappalijukat, két hálószobájukat és a könyvtárszobát a házaspár négy gyerekének és hat unokájának kinagyított fényképe borítja. Charlene arról álmodozik, hogy ha megvalósul a katasztrófa-elhárító központ terve, akkor a komputer-mérnök végzettségű két fia velük lakhat a bunkerben. „Imádnám, ha körülöttem lennének az unokáim” – teszi hozzá.

A silónak van egy olyan része is, amely valaha arra szolgált, hogy elvezesse a rakéták hajtóműveiből kiáramló lángokat és füstöt. Ezt a helyet Charlene arra használja, hogy zöldséget és gyümölcsöket termesszen, mivel a 45 fokban emelkedő helyiség a felszínen ér véget, ahonnan üveg tetőtől át – elegendő fényt kapnak. De

egyébként sem kell tartani az éhezéstől: a tartályok 11 embernek egy évig elegendők. A belső kútban 16 ezer gallon víz van, és a zuhanyzáshoz napelemes vízmelegítő rendszer adja a meleg vizet. A fontos dolgok tehát megvalósultak, most az álom következik.

KÖLTÖZÜNK?

„Az emberek azonnal felfogják, amin azt mondok, hogy »rakétasiló«. Tudják, hogy megerősített rendszerről van szó” – vallja Don Lewis, a betegazonosító szoftvert gyártó EMR4Doctors.com ügyvezetője. A cég fontolgatja, hogy Zwonitzerék bun-



Generátor, üvegház és garázs a föld alatt

kerébe költözteti azt az adatmentési és - visszaállítási rendszert, amely ügyfeleknek, vagyis 400 klinikának adatait védi. Lewis szerint a szeptember 11-i támadás és a cunami óta az emberek komolyabban veszik a túlélés kérdését. Egy másik egészségügyi informatikát szállító cég, a Digs is érdeklődik a lehetőség iránt. „Tetszik az ötlet. Meg se fordult a fejünkben ilyen lehetőség, amikor biztonságos épületet kerestünk a gépeinknek” – nyilatkozta Floyd Godfrey, a vállalat elnöke. Don Zwonitzer szerint az nem elég, ha csak tetszik az ötlet; ahhoz, hogy beinduljon az üzlet, meg kell győzni az embereket. „Szereznünk kell valakit, aki megadja a kezdő lökést, aki idejön és megnyomja a gombukat” – mondja abban a szobában, amelyben 1962-ben a rakétakilóvá-gomb volt.

JOHN FONTANA
Network World

TECHNOLÓGIA

Alapítva: 1999 Megjelenik minden hónapban

Szerkesztőség

Főszerkesztő: Lakatos Mária – lakatosm@idg.hu
Lapvezetők: Barabás Balázs – barabasi@idg.hu,
Egyed Zsófia – egyedz@idg.hu
Főszerkesztő: Vancsa István – vancsa.i@sznet.hu
Számítástechnika Tisztviselői:

Munkatársak

Amokkó Gábor – gaboramokko@idg.hu
Bán Zoltán – banz@idg.hu
Csepeli Péter – csepelip@idg.hu
Horváth Ádám – horvathad@idg.hu
Mészáros Tibor – meszarost@idg.hu
Török Balázs – torokb@idg.hu
Tóth Tamás – tothtam@idg.hu
Van Erődei – vaner@idg.hu
Típusgábor, hirdetésigazgató: Balázs Sándor – balazs@idg.hu
Varga László – vargal@idg.hu, Végli Ágnes – vegli@idg.hu
Korrekció: Sz. Erdős Judit – jerdosi@idg.hu
Szerkesztésügyi titkár:
Nádorczy Henrietta – nadorczy@idg.hu
Telefon: 577-4374, telefex: 266-4343
Internet: szamitastechnika.hu
e-mail: levelek@idg.hu

Kiadó

Kiadja az IDG Hungary Kft.
1075 Budapest, Madách Imre út 13–14. A ép. IV. em.
Postacím: 1374 Budapest 5 Pf. 578

Feladó kiadó: Bőrs István ügyvezető – ibors@idg.hu
Lapigazgató: Szegedvári József – jsegerv@idg.hu
Műszaki vezető: Berkes István – iberkes@idg.hu
Nyomda: MESTERPRINT Kft.
1191 Budapest, Vék Botyán u. 30-32B
(04.0812)

Feladó vezető: Leniczky György

Hírdetésigazgató

Hírdetésigazgató: Pócs Róbert – rpocs@idg.hu
Kereskedelmi asszisztens: Balás Andor – abalas@idg.hu
Telefon: 577-4374, telefex: 266-4374
Médiaajánlatok: idg.h@mediatrust.hu, e-mail: keresked@idg.hu

Terjesztés és ügyfélszolgálat

Terjesztési igazgató: Babinecz Mónika – mbabinecz@idg.hu
Telefon: 577-4301, telefex: 266-4343
MediaShop: mediashop@idg.hu, e-mail: terjeszt@idg.hu

Marketing

Marketingvezető: Melovics Csaba – cmelovics@idg.hu

Marketingmenedzser: Lengyel Andor – alengyel@idg.hu

Konferencia

Rendezvényvezető: Kovács Beatrix – bkovacs@idg.hu

Jogi kuestionáriumok

Szerkesztőségünk a kézzel írott leveleket szigorú rendszerben nem vállalja azok visszakiutását, megőrzését. A Computerworld-Számítástechnika és mellékleteiben megjelenő valamennyi cikklet (eredetiben vagy fordításban), minden megjelenést követően, sőt azonnal azonnal jogvédő jogvédő művelésről szóló jogvédő szabályozás értelmében a kiadó előzetes engedélyével visszajuttatható. A hirtelenbetelelő kiadó a legnagyobb körültekintéssel kerüli, de tartalmáért nem vállal felelősséget.

Terjesztés, elosztás, előfizetésre vonatkozó információk

A lapot a LAPKER Rt. általános postai felrakással, egyes szállítás-technikai szolgáltatások terjesztésével, megvalósította az alap-irányító is.

Egyes számok ára 351 forint.

Előfizethető a kiadó terjesztési osztályán, a postai körlevélrendszerrel, az ország bármely postáján, Budapesten a Hírpostai Ügyfélszolgálati Irodákban és a Klippon Hírpostai Centrumban (Bp., VIII. ker. Orczy út 1., tel.: 06-1 477-6300). További információk: 06-30 444-444, hirtalpostakioszlat@posta.hu.

Előfizetés díja egy évre: 14 040 forint, fél évre 7020 forint, negyedévre 3510 forint.

HU ISSN: 0237-7837

A Computerworld-Számítástechnika az IDG Communications-hoz, a világ legnagyobb számítástechnikai kiadványaihoz kapcsolódik, amely 86 országban több mint 300 nyomtatott és 400 online kiadványt jelent meg, ezeket közöttük több mint 120 millió olvasó olvassa. Belső hírcsatornáink, az IDG News Service információit az IDG nyelvi felületeken is eljuttatjuk. Lapunkat a MATESZ adja, olvasóink munkáit a Nemzeti Médiaszolgáltató is segíti.



A szerkesztőség javasolja vírusvédelmi szoftvert az
F-Secure Anti-Virus
 programmal együtt, letölthető a szerkesztőség honlapján
Kaspersky Anti-Virus
 programmal együtt. Weboldal: 2005. március 22.
 1,226
 ingyenes
 letölthető
 honlapról
 címre.
F
 Partner a biztonságért
 2005. március 22. Számítástechnika és Szolgáltatás
 Cím: 1133 Budapest, Rákos úti k. 3. sz. 401-7301 Fax: 401-7300
 Web: http://www.2005.03.22.szamitastechnika.hu



A Zwonitzer-porta: a felszíni bejárat, egy vendégszoba, a konyha és az előszoba

Kínai licit

Közel két évtizede dolgozom a szünetmentes áramellátás területén. Érdekes átalakulásokat ment át ez a piaci szegmens: nemcsak a rendszerváltozás hozott dinamikus változásokat, hanem a közelmúlt gazdasági hullámhorgyainak és -völgyeinek is remek lakmuszpapírja volt.

A kilencvenes évek elején még a hazai fejlesztések is reménnyel kecsegtettek, de hamar kiderült, hogy ezekkel főként az egyedi piaci igényeket lehet kielégíteni. Túlnyomóan a nagy tételben gyártott, komoly nemzetközi referenciákkal bíró, minőségellenőrzött termékekre van szükség. Kereskedelmi tevékenységünk során igyekszünk közvetlenül a végfelhasználót megtalálni, hiszen ha a beruházó és az üzemeltető érdekei közösek (és szerencsés esetben ez egy kézben is összpontosul), akkor előtérbe kerül többek között a műszaki tartalom, a minőség, az élettartam, a szervizelhetőség, a hozzáadott szolgáltatások és nem utolsósorban

kompromisszumokkal részesei leszünk a folyamatnak, vagy távol maradunk, mert finnyások vagyunk. Persze a piac nem csak az építőiparból áll, ám nyomokban ott a hasonlóság.

A sok egyedi projekt mellett vannak olyan vevők, akik a közeljövőben nagy igénynövekedést jósolnak maguknak, a termékeket és a szolgáltatásokat szélsőséges feltételekkel, meglepő elvárások mellett egyre olcsóbban, esetleg keretszerződés formájában igyekeznek lekötni. Manapság divat multiként viselkedni, és aki még nem érte el ezt a szintet, az is szívesen magára veszi a stílusjegyeket: diktálja a piacon és letéri az árakat, szétválasztja a beszerzést az üzemeltetéstől stb.

A kiírások sokszor pontatlanok, és menet közben az elvárásrendszer is változhat, pótkiírások formájában. A potenciális beszállító legtöbbször napokig ingyen dolgozik, hogy érvényes előminősítést nyerhessen. Amikor ezt megtette, máris ott a következő akadály. Az utóbbi években nálunk is egyre gyakoribb a – csodaként számon tartott – beszállító kiválasztási metódus, az elektronikus árversés. Ennek lényege, hogy itt az árakat leverik, emiatt kínai licitként is emlegetik.

Hogyan is néz ki a kínai licit? Első körben tehát egy pályázati anyagot kell összeállítani, amellyel jogot lehet nyerni az előminősítéshez. Ha ez tetszik a pályázatonak, akkor meghívátja a potenciális beszállítót egy harmadik céggel, aki keretet biztosít az elektronikus árverséshez. Itt már az első körös árak alapján indul a verseny, de rendszerint módosul a tartalom. A pályázat kiírója általában hozzáadott szolgáltatást igényel, persze nem emelt áron. A trend az, hogy minőségi termékeket olcsó berendezésekkel versenyeztetnek, és ezekre várnak dömpingárát... Beindul az árleverés. Itt csak kényszerpályáról beszélhetünk, a folyamat arctalan és személytelen. Nem tudjuk, ki vesz még részt az árversésben, és ezt milyen műszaki tartalmú termékkel teszi. A korábban írtakat visszaidézve, lehet választani: erős kompromisszumokkal részesei leszünk a folyamatnak, vagy távol maradunk, mert finnyások vagyunk.

Felvetődik a kérdés: mi ezzel a baj? Így működik a piac, ez az új trend, tessék hozzá alkalmazkodni! „Teher alatt nő a pálma!” Szeretnék visszakérdezni: valóban így működik a piac? Úgy kell működtetnünk, hogy a költség ne csak egy legyen a szempontrendszerben, hanem az maga legyen a szempont?

OLAH TYBOR

(A szerző a Wattmester Kft. ügyvezető igazgatója)

A nagyberuházásokat általában elkerüli a csúcstechnológia. Bár valaki megfizette annak az árát, de a különbözet eltűnt az alvállalkozói láncolat áréréseiben.



persze a költségek kérdése. Már az első lépéseknél kiderül, hogy egy-egy beruházás esetében kivel állunk szemben: ahol a vevő TCO-számításokat is kér tőlünk, ott vélhetően jó gazdára lelnek a telepített berendezések vagy a kiépített szünetmentes áramellátó rendszerek.

Saját tapasztalatainkat összegyűjtve, az építőipari projekteknél nagyon óvatosan viselkedtünk és viselkedünk, hiszen az alvállalkozók láncolata, fizetési fegyelmé és az ott uralkodó sajátos szemléletmód nem képviselte az érdekeinket, de sajnos a majdani üzemeltetők érdekeit sem. Sokszor a projekt megvalósulásakor az üzemeltetőket még fel sem vették a munkakörükbe. A közvetítőcégek célfüggvénye egyszerű és egyértelmű: minél olcsóbban vásárolni a piacon. Az összes többi szempont ez alá rendelődik. A nyomott árképzés mellett hallottam már 170 évre vállalt garanciát és 200 éves MTBF (Mean Time Between Failures – két meghibásodás közötti átlagidő) értékeket –, ha ez az ára a projektnyerésnek, akkor beindul a nagyotmondó verseny. Mi ennek az eredménye? A nagyberuházásokat általában elkerüli a csúcstechnológia. Bár valaki megfizette annak az árát, de a különbözet eltűnt az alvállalkozói láncolat áréréseiben. Ez sajnos már évtizedek óta így működik – lehet választani: erős



Olvasói levelek



Tisztelt Olvasóink!

Továbbra is várjuk kérdéseiket, felvetéseiket és véleményüket a levelek@idg.hu címre. Levelaikre e-mailben és az újságban is válaszolunk.

Igen érdekes volt 9. számuk Fókusz rovata a modem haditechnikáról és a hadviselésben alkalmazott hírközlési eszközökről.

Különösen izgalmasak voltak az éjjel látó készülékekről, robotfegyverekről szóló írások. Szeretnék ezekről a továbbiakban is olvasni. Vajon hol találók forrásokat?

Köszönettel! J. Zoltán (e-mail)

Kedves Zoltán!

Nemrég szerepelt online ajánlónkban az Army Technology oldala, ahol tematikus elrendezésben találhat információkat és képeket különféle hadiszekőzökről. Ezekre típus vagy akár gyártó szerint is rákereshet: www.army-technology.com

Gyakorlati kérdésem van. Szeretném, ha megírnák, hogyan lehet megoldani az e-mail üzenetek átirányítását másik címre Outlook Express 6-ban? Esetleg ezt a szolgáltatóval lehet elintézni?

Válaszukat előre is köszönöm.
Lakatos Judit

Kedves Judit!

A szolgáltatóval is elintéztetheti, de az Outlookban is be tudja állítani. Utóbbihoz létre kell hoznia egy új üzenetszabályt. Nyissa meg az „Eszközök”-ön belül az „Üzenetszabályok”-t! Itt válassza a „Levelezés”-t, majd az „Új szabály”-t. Itt értelem szerint kell beállítani. A felső sorban válassza ki, hogy minden üzenetre érvényes legyen, alatta pedig a „To-

váblítás a következő címre” mezőben adja meg a kívánt e-mail címet.

Hamarosan szeretnék venni otthonra egy új számítógépet. Egy korábbi cikkükben olvastam, hogy a Linux is ideális választás otthoni használatra a Novell Linux Desktopnak köszönhetően, amelynek az ára jóval kedvezőbb. Azt is írták, hogy a kezelőfelület is könnyű megtanulni, és minden fontos alapprogram megtalálható rajta. Önök szerint is érdemes azt vennem, vagy maradjak a Microsoft termékeimnél?

Köszönettel! Farkas Győző

Kedves Győző!

Hogy melyik az ideális választás (ha egyáltalán ki lehet ezt jelenti bármelyikről is), az nagyon függ attól, mire akarja használni a gépet. Ha például játékra, akkor előnyösebb a Microsoft rendszerei mellett maradnia, mivel a legtöbb játék még mindig azt támogatja, viszont ha csak szövegszerkesztésre, zenehallgatásra, esetleg internetezésre, akkor már érdemes elgondolkozni a dolgon. Azért azt javaslom, próbálja ki mindkét lehetőséget, mielőtt döntene! Rádásul egy gépre mindkét rendszer telepíthető, lehet felváltva próbálgatni.

KLICK Olvasóink kérdéseire válaszolunk és várjuk véleményüket

www.sz.t.hu/forum.php
sz.t.hu@ikkek/levek



AKTUÁLIS ÜZLET TECHNOLÓGIA INFORMÁCIÓ

Következő számunk tartalmából

Szoftverszabadalom: a lét a tét

A szoftverszabadalmakról szóló európai szabályozás elfogadása tovább késik, de az világosan látszik, hogy a szemben álló feleket nem szakmai szempontok vezetik, hanem gazdasági érdekek. Az irányelvtervezet látszólag a multinacionális szoftverfejlesztőknek kedvez, a jogalkotók szándéka szerint bizonyos rendelkezések azonban az amerikai irányzatok térnyerését akadályozná meg.

(Mozsik Tibor – Trautmann Balázs)

A shellem fenomenológiája III.

Következő lapszámunkban a szerző folytatja a parancssoros felhasználói felületek (CLI) vagy

környezetek (CLUE)

ismertetését. Áttekinti a legfontosabb jótéteményeket, amelyek révén a shell az ő felhasználóját boldoggá teszi. Megtudhatjuk, hogyan működik az automatikus könyvtárvaltság, nevesített könyvtárak, CDPATH, globbing, programozható parancskiegészítés, history, alias-ek. Később szó lesz még a shellprogramozásról és a különféle konkrét shellekéről (bash, tcsh, zsh, eshell, 4NT, WinOne) is.

(Váncsa István)



E SZÁMUNK HIRDETÉSEI (ADS' INDEX)

Álláshirdetések	4, 5, 7. oldal	OKI Systems	22. oldal
CIO Fórum	12. oldal	P&Bert	2. oldal
CNW	8. oldal	Pannon GSM	10. oldal
DigitART	2. oldal	SMS apróhirdetések	6. oldal
Életrajzi akció	6. oldal	Softwin	19. oldal
GTS-Datanet	5, 7. oldal	SPAM-konferencia	32. oldal
Horton Magyarország	4. oldal	Stúdió 21	31. oldal
Noreg	16. oldal	Young	17. oldal

OUTSOURCING SZÁMÍTÁSTECHNIKA

Nemzetközi informatikai és üzleti hetilap • Alapítva 1969 • www.computerworld.hu

2005. március 22. • XX. évfolyam 12. szám

Erőforrás-kihelyezés: költségcsökkentés minden áron



A hazai informatikai outsourcing-piac töretlenül fejlődik, ugyanakkor egyes kutatások szerint az informatikai döntéshozók nagy része még most sincs tisztában azzal, hogy milyen szolgáltatások is tartoznak az outsourcing fogalmába, és ezek révén milyen előnyökhöz juthat a cég, illetve annak informatikai szervezete

lyezési piac felét adta, az alkalmazásüzemeltetés, illetve a hálózat és desktop üzemeltetés a piac további egyhatod-egyhatod része. A leglátványosabb fejlődést a hálózat és desktopmenedzsment érte el, a legkisebb mértékben pedig az alkalmazáskihelyezés nőtt; az alkalmazásszolgáltatási piac 2003-ban stagnált.

A különböző informatikai outsourcing-szolgáltatások piacának struktúrája jelentősen eltér annak megfelelően, hogy mely szolgáltatók vannak jelen a piacon, és kik a meghatározó szereplők: a teljes körű informatikai outsourcing-piacon az öt legnagyobb szereplő - EDS, IBM, T-Systems, isenergy, MÁV Informatika - a piac 90 százalékát fedte le. Az IDC előrejelzése szerint az outsourcing-piacon további növekedésre lehet számítani, és a 2007-ig tartó időszakban évente átlagosan 19,9 százalékos növekedés várható.

NEM MINDENKI ÉRTI

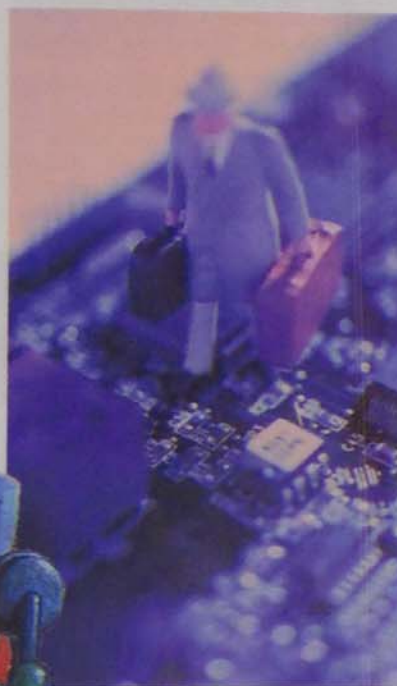
A növekedés egyik gátló tényezője, hogy az informatikai döntéshozók jelentős része a mai napig sincs teljes mértékben tisztában az outsourcing fogalmával - áll a BellResearch által készített Magyar Infokommunikációs Jelentésben. (A kutatók mintegy 6400, legalább 50 főt foglalkoztató vállalat IT-vezetői körében vizsgálták a hazai outsourcing-piacot.)

Az informatikai döntéshozók 38 százaléka van nagyrészt vagy teljes mértékben tisztában az erőforrás-kihelyezés fogalmával további egyötödük közepesre értékelte ismeretét, míg a válaszadók egyharmada kevéssé vagy egyáltalán nem ismeri azt - derül ki a kutatásból. Ebben a mintegy 700 döntéshozó ötfokú skálán értékelte ismeretét arra vonatkozóan, hogy milyen előnyökkel járhat a vállalatoknak

ez a konstrukció, és milyen befektetést igényel egy cég részéről az outsourcing igénybevétele. A válaszok alapján megállapítható: a 250 fő feletti cégek sokkal tájékozottabbak az outsourcingról, mint a középvállalatok döntéshozói; az átlagosnál szignifikánsan magasabb a konstrukció ismertsége a budapesti székelyhely, a pénzügyi és szolgáltató szektorban tevékenykedő, illetve a külföldi tulajdonban lévő társaságok körében.

NEM CSAK ELŐNYÖK VANNAK

A különböző outsourcing-konstrukciók közül az alkalmazásszolgáltatás (ASP) a legelterjedtebb, s ezt a kiszervező cégek közel 40 százaléka veszi igénybe. A Bell-



házasra fordított összegek csökkentése is.

A vállalatok legnagyobb része - szektortól függetlenül - azért nem alkalmazza az erőforrás-kihelyezést, mert nem látja annak előnyét a cég szempontjából. Jóval kisebb, de nem elhanyagolható szerepet játszik a költségteher és a félelem, hogy a kiszervezőtt tevékenységgel ellenállása. A szolgáltatók kompetenciáját is kevesen kérdőjelezik meg - ők is inkább a nagyvállalati körbe tartoznak -, s ezt az is alátámasztja, hogy az eredményes bevezetések sikertényezőjeként a legtöbben a felek szakmai hozzáértését jelölték meg.

A hazai nagyvállalatok döntő többsége ma még jellemzően házon belül oldja meg a vállalat IT-rendszerének üzemeltetését, de már egyre több cég dönt úgy, hogy a teljes informatikai infrastruktúrát vagy annak egy részét - informatikai szükségleteinek megfelelő minőségű és költséghatékony kihasználása érdekében - külső szolgáltatóhoz helyezi ki.

Az informatikai kihelyezés üzleti célja a költségcsökkentés mellett a nyereség és termelékenység növelése, illetve az ügyfél-elégedettség növelése lehet. Az informatikai outsourcing ugyanakkor a cég saját informatikai szervezetére is hatással van, s ez a rendszerekhez való biztonság és folyamatos hozzáférésben nyilvánul meg. Lehetővé teszi a menet közbeni karbantartást és fejlesztést, illetve a gyors reagálást az üzleti célok változásaira.

GYORS NÖVEKEDÉS

A magyarországi informatikai outsourcing-piac az egyik leggyorsabban növekvő terület az informatikai iparágon belül. Az IDC Hungary adatai szerint nagysága 2003-ban 123 millió dollár volt - közel 30 százalékkal több, mint 2002-ben; forintban számolva ez a növekedés 13 százalék. Az informatikai kihelyezési szolgáltatások tavaly a teljes hazai informatikai szolgáltatási piac közel egyötödét tették ki. A teljes körű informatikai outsourcing a kihe-

ONLINE

www.
idchungary.hu
www.
bellresearch.hu

Outsourcing a távközlésben

Nem csak az informatika területén ismeretes az outsourcing módszere. **Mogyorósi Zoltán és Bacsó István, az Ericsson Magyarország munkatársai, a telekommunikáció területén alkalmazott megoldásokat mutatták be**

Hálózatüzemeltetési, hálózatépítési vagy hálózattervezési feladatok és azok felelősségét is átvállalják a mobil vagy a vezeték nélküli szolgáltatóktól az Ericsson szakemberei. Hogy ez mennyire összetett feladat lehet, azt a külföldi példák mutatják: vannak olyan operátorok, ahol a hálózatépítéssel és helyszíni munkavégzéssel járó karbantartás mellett a hálózat távoli felügyeletét, illetve a további bővítések tervezését is az Ericsson végzi. A megbízó operátor a szerződésben szereplő megfelelő SLA-k betartását különböző mutatószámokon keresztül ellenőrzi, amelyek teljesítéséért az Ericsson természetesen felelősséget vállal.

Az Ericsson outsourcing tevékenysége – a cég szerepvállalásának mértékétől függően – három nagy területre osztható: hálózatüzemeltetés (operations), Managed Capacity és Hosting. A hálózatüzemeltetés az előbb felsoroltak közül a leggye-

rűbbnek nevezhető szolgáltatási csoport, amelynek során az Ericsson átvállalja a hálózati elemek üzemeltetését. A hálózat kapacitásának bővítéséhez szükséges eszközök, szoftverek beszerzéséről hagyományos módon dönt az operátor, és állapodik meg a részletekről a szállítóval.

A Managed Capacity esetében az üzemeltetési feladatok mellé újabb tevékenységek társulnak: az Ericsson feladata az alaphálózat bővítéséhez szükséges eszközök biztosítása is, a felmerülő forgalmi igényeknek megfelelően. Ennek eredményeként a hálózatot mindig pont akkora kapacitású hálózatot működtet, mint amilyenre a felhasználóknak éppen szükségük van; a feleslegesen nagy beruházás elkerülésével kihasználatlan kapacitások sincsenek. Többféle üzleti modell is létezik ezen a területen, amelyek közös jellemzője, hogy az Ericsson egy bizonyos üzleti kockázatot átvállal a szolgáltatótól, mivel a kiszámítható összeg

mértéke attól is függ, hogy a hálózaton mekkora forgalom bonyolódik.

A harmadik csoport, a Hosting, amely üzleti modell tekintetében hasonlít a Managed Capacityre. Ebben az esetben a különböző alkalmazásokat működtető eszközökre lehet gondolni, például olyan hálózati elemekre, amelyek funkciói lehetővé teszik az MMS-szolgáltatást. A hostingszolgáltatás fontos jellemzője, hogy az operátor nem vásárolja meg az eszközöket, berendezéseket, amelyeken az alkalmazások megvalósíthatók, hanem ezeket az Ericsson biztosítja saját telephelyén, az operátor hálózatához csatlakozva és annak igényeit kielégítve.

A magyar telekommunikációs piac elég éretté válik ahhoz, hogy az outsourcing egyre nagyobb területre „törhessen be”. A költséghatékonyság mellett azonban a tevékenységkihelyezés kapcsán érzékelt kockázat is nagy szerepet játszik az operátorok gondolkodásában: e kettő egyensúlya az, amely meghatározza, hogy milyen elemeket hajlandók az outsourcing-szolgáltatókra, így az Ericssonra is rábízni. A hazai piacon jellemzően még a kevesebb kompetenciát igénylő, az üzletvitel szempontjából kis kockázatot képviselő tevékenységek azok, amelyek kikerülhetnek az operátor „fennhatósága” alól. Mo-



gyorósi Zoltán és Bacsó István szerint azonban lassan Magyarországra is jellemző lesz a verseny nyomásából adódó költséghatékonysági elvárás: egyre több operátor fogja megfontolni, hogy érdemese-e minden tevékenységét saját erőforrásaival megoldania, mivel az outsourcing során a költségei csökkennek, a méretgazdaságossági hatások érvényesülnek és alacsonyabb a kockázat.

Külföldön ma már széles körben választják az outsourcingot az egyes országok operátorai. Sok esetben azt a forgatókönyvet követik, hogy a legújabb technológiát alkalmazó 3G hálózatokat saját maguk építik ki és működtetik, de a régebbi, már kifutó technológiának számító GSM-hálózatot külső partnerrel üzemeltetik. Ennek a modellnek az elterjedése Magyarországon egyelőre várat magára, de a külföldi tapasztalatok ismeretében mindenképpen a közeljövő izgalmas kérdése lesz.

Business flexibility

A valódi sebesség a többiek előtt jár.

Mondanunk sem kell, hogy a gyorsan haladók leelőzik a lassúakat. A mai piaci viszonyok között néhány százalékpont is óriási különbséget jelenthet.

Ezért alapvető fontosságú a nagysebességű technológia. Mi olyan hálózati informatikai és telekommunikációs megoldásokat kínálunk, amelyek lehetővé teszik, hogy ügyfeleink rugalmasabban alkalmazkodjanak a piaci követelményekhez. ICT megoldásokat kínálunk, amelyek felgyorsítják az üzletmenetet. ICT megoldások a T-Systems-től.

www.t-systems.co.hu

T-Systems

Közlekedésspecifikus outsourcing

Január elsejétől a T-Systems Hungary Kft. outsourcing-szolgáltatás keretében üzemelteti a Volánbusz Rt. informatikai rendszerét és az azt kiszolgáló infrastruktúrát. A szerződés kötése azután került sor, hogy a kürt tendert a T-Systems Hungary Kft. nyerte, amelyben szerepe volt, hogy a cég vezette be a Volánbusz SAP vállalatirányítási rendszerét, és több kulcsfontosságú üzleti alkalmazást is kifejlesztett – tudtuk meg Kiss Tibortól, a T-Systems Hungary Kft. megoldásértékesítés- és értékesítéstámogatási igazgatójától. A T-Systems az iparágon belül már bizonyított, hiszen a Budapesti Közlekedési Rt.-nek már ad hasonló szolgáltatásokat. Ez fontos szempont volt a megfelelő partner kiválasztásában, hiszen a Volánbusz olyan szolgáltatót keresett, amelynek a közlekedésspecifikus informatikai fejlesztésben, implementálásban és annak üzemeltetésében is van gyakorlata.

A rendszer a T-Systems Hungary Kft. adatközpontjából 23 Volánbusz Rt. telephelyet szolgál ki, 400-nál több felhasználót támogat. Az ehhez szükséges infrastruktúra kiépítése után annak üzemeltetése



se 2005. január 1-jétől teljeskörűen, a szolgáltatás szint-megállapodások betartásával, már az outsourcing-szolgáltatás keretein belül történik – magyarázta Verő András, a T-Systems Hungary Kft. Outsourcing Business Center ágazati igazgatója. A szolgáltatás tartalmazza az informatikai ügyfélszolgálatot, az alkalmazói rendszerüzemeltetést, a munkahelyi informatikai eszközök és lokális hálózat (LAN) üzemeltetését, valamint az adatközponti és közepes kiszolgálók teljes körű üzemeltetését. A T-Systems Hungary Kft. legfontosabb feladata most az, hogy a szeptember végéig tartó időszakban felállítsák a Volánbusz Rt. kiszolgáló service desk szervezetét. A Volánbusz Rt.-nél pedig azt kellett elérni, hogy a különböző szigetmegoldásokat használó munkatársak minél hamarabb átálljanak az SAP használatára.

Elkötelezett munkatársakkal

A neves piackutató cégek (például a Gartner és a Forrester) jóslatai szerint 2008-ig folyamatos növekedésre számíthatunk az outsourcing területén – nyilatkozta lapunknak Kégl Zoltán, a Nextent Informatika Kft. projektmenedzsere. Egyre inkább kezdenek kialakulni a bejáratott folyamatok, rengeteg tapasztalat gyűlt már össze, hogy mit lehet és mit nem lehet kihelyezni, milyen feltételek kelljenek ahhoz, hogy a kihelyezés megtérüljön, és mire kell figyelni az üzemeltetés során.

Érdemes megemlíteni a Gartner tavalyi tavaszi felmérését, amely szerint a megkérdezett nyugat-európai IT-vezetők nem a költségmegtakarítást jelölték meg elsődleges okként alkalmazáskihelyezési szerződések megkötésére, hanem a mérhetőbb és rugalmasabb informatikai megoldások igényét.

Magyarországon leggyakrabban informatikai és létesítménygazdálkodási (például őrző-védő, karbantartás, takarítás) tevékenységeket helyeznek ki, amelyeknek piaca várhatóan Nyugat-Európában is bővülni fog. Kégl Zoltán szerint egyre többen jönnek rá: a kiszervezett támogatótevékenységek olyan szoros kapcsolatban vannak

az alaptevékenységükkel, hogy a kihelyezett folyamat minőség-ellenőrzése által igényelt erőforrások messze meghaladják a várakozásaikat. Itt lép be az ellentétes folyamat, az insourcing, amelyre szintén van példa hazánkban.

A magyar outsourcing-piac semmiben nem különbözik a környező országokétól: az outsourcingra specializált multik mellett jelen vannak a nagy tanácsadó cégek és a jelentősebb hardvergyártók is. A magyar szereplők között is találunk

már outsourcingra specializált vállalatokat.

A Nextent Informatika Kft. az outsourcing-tevékenységet szolgáltatási portfóliója részének tekinti. Hitvallása, hogy informatikai megoldásait személyes elkötelezettséggel ötvözve járuljon hozzá ügyfelei tartós sikeréhez, céljainak eléréséhez. Ebben különbözik a cég az outsourcinghoz való viszonya az általános megközelítéstől. A Nextent esetében az outsourcing nem csak emberkölcsönzést jelent: olyan munkatársakat helyez ki, akik amellyel, hogy elkötelezettek, megfelelnek az ügyfél igényeinek, és a cég szigorú minőségi elvárásainak is – mondta Kégl Zoltán.



Egyenletes kihasználtság

A EuroMacc több mint 8 éve gyűjti tapasztalatait az outsourcing-piacról. A cég elsősorban a távközlési piac jellemzőit figyeli, ezen belül is a számlázási folyamatokat.

Általában nagyvállalatok helyeznek ki üzleti folyamatokat, amelyek belső kezelése nagy beruházást, illetve erőforrás-allokációt igényelt volna – mondta Brasnyó Péter kereskedelmi igazgató. Endre Zsolt üzemeltetési igazgató szerint ahhoz, hogy egy számlázási rendszert jól működtessünk, fontos a megfelelő erőforrás-kihasználtság, illetve az erőforrás egyenletes terhelése. Az ilyen kampányszerű, ciklikus folyamatokhoz méretezett erőforrások a ciklusok előtt és után tulajdonképpen kihasználatlanul állnak. Ezeket a feladatokat érdemes olyan cégre bízni, amely a holtidőben más megbízó hasonló folyamatait is kezeli. A EuroMacc rendszerei több tízmillió tranzakciót dolgoznak fel, és több százezer számlát generálnak havonta. A számlázás mellett ilyen folyamat az ügyfélszolgálat.

ÚJ SZEREPLŐ A PIACON

A nagyvállalati koncentráció mellett új megrendelőként a kis- és középvállalatok is megjelentek az outsourcing-piacon.

Ez minden szolgáltatónak kihívás: nem csak méretében, hanem üzleti szokásaiban is gyökeresen eltérő piacról van szó. Komolytalan, aki azt állítja, hogy az eddigi nagyvállalati környezetben működtetett rendszerét adaptálni tudja a kkv-k igényeihez. Az EuroMacc új fejlesztésű, negyedik generációs, platformfüggetlen rendszerrel célozza meg ezt a piacot. Ennek eredménye a hIPER számlázási, ügyfélkezelési és pénzügyi folyamatokat támogató komplex megoldás, leginkább az IP alapú kommunikáció számára. Ezt megvásárolni és üzemeltetni is más nagyságrend, ezáltal kiváló a költséghatékonyság.

PLATFORMFÜGGETLEN MEGOLDÁSOK

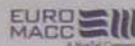
A kkv-k felé való nyitás nem csak a EuroMacc felismerése, hiszen ezt mind az EU támogatási rendszere, mind a világpiaci trendjei előre igazolták – mondta György Péter László, a EuroMacc stratégiai elemzője. Jól felismerhető a kkv-k felé való orientáció: a szolgáltatások mellett a hardverek árai is csökkennek. Alkalmazás oldalon pedig egyre inkább elterjednek a platformfüggetlen megoldások. Így ugyanaz az alkalmazás tovább diverzifikálható, további költségcsökkenés mellett újabb piacok nyerhetők.

- VOIP szolgáltatást indítana?
- Forgalomarányos számlázást szeretne?

hiperTM
hiperbilling.com

hIPERTM számlázási és működéstámogató rendszer

MAGYARORSZÁG Vezető TELEKOMMUNIKÁCIÓS SZÁMLÁZÓ CÉGE



H-1037 Budapest, Montevideo u. 3/B; tel: (+36-1) 889-9199
sales@euromacc.hu, www.euromacc.hu

Rugalmas IT outsourcing megoldásokat nyújtunk több mint 50 magasán képzett IT és közgazdász szakemberrel az alábbi területeken:

- Informatikai rendszerek fejlesztése és üzemeltetése
- Adattárház-építés és üzemeltetés
- Üzleti intelligencia megoldások

Nextent Informatika Kft.

Tel / Fax: +36 1 246 2907

www.nextent.hu

1112 Bp, Facsemete u. 1/5.



SZERVERLEÁLLÁSOK IDEJÉN Rémálmom helyett biztonság

Van, amikor minden összejön. Új főnök, változó szempontok szerinti értékelés, és a megfelelő pillanatban egy óriási üzemzavar. Mindenki megpróbál felkészülni, de a legtöbbször mégis csak a bajban derül ki, hogy sikerült-e. Jól dolgozik-e a kiválasztott partner? És felkészültünk-e együtt mindenre? Például egy új termék bevezetésekor, amelynek eladása csúcsokat dönt, és százszázalékosan megterheli a rendszereinket.

Nem láthatunk bele embereink gondolataiba, de nem elképzelhetetlen, hogy a cégünk IT-menedzsere reggel nem a rendszerek működésével foglalkozik, hanem azza, vajon az új főnök mellett megtarthatja-e az állását?



„A tulajdonosváltás miatt új főnököt kaptam, aki ha hibázok, biztosan eltávolít, és hozza a saját embereit. Eddig nem hibáztam, mert a rendszereimet biztos alapokra helyeztem, és az üzemeltetésüket a Greptonra bízom.”

Az aggodalmat azonban csökkentheti, ha minden reggel, még munkakezdés előtt a Grepton Support Center SMS-t küld, amelyben jelzi, hogy az általa felügyelt rendszer mentésének esti futtatása sikeres volt, és a megelőző tevékenységeket is időben, még kora reggel elvégzik. A szolgáltatás keretében minden fontos paraméterről riport vagy automatikus riasztás kérhető, amely érkezik SMS-en,

e-máilon, havonta, naponta, eseményenként stb.

„Nyugodtan kezdem a napot, mert tudom, minden rendben van a szerverek körül, és az alkalmazások is működnek. Van időm a beszélgetésig, még át tudom nézni a havi riportokat is, talán még egy előrejelzést is tudok készíteni a trendekről.”

De mi történik, ha mindössze néhány kilométerrel arrébb a cég egy most eltávolított dolgozója elhatározza, bosszút áll rajtunk, mert felmondta neki? Ma tölti utolsó napját, s a kár, amit okozhat, nem kevés.

A Greptonnak erre az esetre is van megoldása, hiszen egy váltás idején min-

dig sokkal nagyobb gonddal szükséges ellenőrizni a szerver és az egész rendszer működését.

A Grepton Service Level Managere ilyen esetben is rendelkezésre áll. A Grepton az általa nyújtott szolgáltatások összefogására szolgáltatásszint manager nevez ki, aki koordinálja a különböző megoldói csoportok közötti munkát, eskalál, ha kell, dönt, és folyamatos kapcsolatban áll az ügyféllel. Így azonnal észlelik, ha valaki kárt tesz a szerverszobában elhelyezett kiszolgálókban, még akkor is, ha az IT-menedzser éppen a főnökénél van és mindebből nem érzel semmit.

„Reggel nem volt időm ellenőrizni a

szerverek működését, mivel rögtön hívott az új főnököm. A megbeszélés elkezdődött, rengeteg részletekbe menő kérdést kaptam a számítástechnikai rendszerekről és a kapcsolódó szerződésekről. Szerencsére készültem, és a notebookomon bevittem a Grepton, IT Mapjét. Ennek segítségével meg tudtam válaszolni a kérdéseket. A rendszerek és folyamatok ezen rendszerezettsége, valamint a válaszok gyorsasága, úgy láttam, meggyőzte főnökömet. Mégis csak helyes döntés volt, hogy az ITIL ajánlásai alapján építettük fel rendszerünket.”

A hibák gyakran a lehető legrosszabbkor kényszerítik megállásra a rendszert, akár tudatos rongálás miatt. A megoldásnak nemcsak hatékonynak, hanem rendkívül gyorsnak is kell lennie. Ilyen esetben a Grepton szakemberei a már előre rögzített forgatókönyv szerint járnak el. Ha kell, a legfontosabb üzleti tárgyaláson is megtaláljuk üzleti partnereinket, ha észleljük, hogy a rendszerük leállással fenyeget, s elveszhetnek az adatok.

„A Grepton embere még a főnökhöz is utánam jött, mert leálltak a szervereink. A figyelmeztetése mindannyiunkat meglepett, de megértettük az ügy súlyosságát. Az IT Mapben megtalálható protokoll szerint átszaladtunk a fontosabb problémákra, telefonon elérve a megadott felelősöket. Hamarosan az egyik szerverszobára tudtuk lokalizálni a hibát, ahova beküldve az operátort, hirt kaptunk a pusztításról. Ránézésre menthetlenek voltak a gépek, így azonnal elővettük a Disaster Recovery Plant. Az ott leírtak szerint azonnal hívtam a Grepton HelpDesket, és a helyzet súlyosságára való tekintettel azonnali kiszárlást kértem. Az operátorok jelezték, hogy észlelték a hibát, és megkezdtek a másodlagos szerverpark beindításához szükséges előkészületeket. A terv következő lépéseként a tartalék helyszínünkre siettünk, ahova időközben megérkeztek a Grepton onsite emberei, és elkezdtek a megadott terv alapján a szerverek installálását, valamint az addigi mentések alapján a probléma előtti helyzet visszaállítását. Az utolsó bájtok visszaállításához a greptonosok igénybe vették a partnereik adata háttértárolásokat is, így három órán belül sikerült mindent visszaállítani és újra folytatódhattak az eladások. Főnökömön láttam, hogy megértette, ha nem reagálunk ilyen gyorsan, az az ő fejebe is kerülné volna. Látván profizmusunkat, úgy érzem, meggyőztük, hogy a Grepton és én jó csapatot alkotunk.”

A siker kulcsa a cég IT-biztonsági átvilágítása volt. Nem akkor kell kapkodni, ha leállnak a szerverek, hanem előre kell felkészülni bármilyen problémára. Áramkimaradásra, elemi kárra, vagy éppen egy távozó munkatárs tudatos rongálására.

Grepton-szolgáltatások

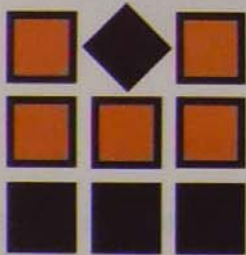
1. Teljes Üzemeltetés Outsourc: a Grepton Informatikai Rt. vállalja informatikai rendszereinek üzemeltetését. Ezek közé tartozhatnak szerverek, hálózati eszközök, alkalmazások, teljes desktopoldali infrastruktúra üzemeltetése, call center...
2. IT Map: egy eszköz, amely segít a rendszerek, szakemberek és a kapcsolatok feltérképezésében, analízisában és a változtatások megtervezésében.
3. IT Map: a rendszerek közötti kapcsolatok térképei megtalálhatók az IT Mapben, illetve a hozzátartozó felelősök is.
4. DRP: a Grepton a szolgáltatás részeként felajánlja a DRP elkészítését, amely tartalmazta egy esetleges katasztrófa bekövetkezéseben teendő lépéseket, és rendszeres tesztet.
5. HelpDesk szolgáltatás: a HD képezi a kommunikációs kapcsolatot az IT és a felhasználók között. Általuk rögzítik a felhasználók, ügyfelek igényeit, és az ezek végrehajtásával kapcsolatos feladatokat. Ők továbbítják a feladatokat a különböző megoldói csoportok felé, eskalálnak, ellenőriznek, és jelentéseket küldenek az általuk kezelt eseményekről.
6. Átalánydíjas szolgáltatás: a Grepton felajánlja ügyfeleinek átalánydíjas szolgáltatását is. Ebben az esetben szerződés szerint az ügyfélnek jogában áll 2 órási reakcióidővel kihívni a Grepton onsite supportját. Választhatják a távoli hozzáférést is, de ilyen helyzetben sokan jobban bíznak a rendszer-mérnökökből álló helyszíni érkező csapatban. (X)

www.grepton.hu; www.outsourcing.hu

Email: info@grepton.hu

Telefon: 06-1-204-77-30

Fax: 06-1-204-77-31



Szakértő kezekben

Magyarországon az outsourcing-piac ma még lassan, de folyamatosan fejlődő és jövőbe mutató piac. Sajnos a felhasználók még többnyire félnek az outsourcing jellegű partnerkapcsolat kialakításától, mivel megítélésünk szerint nem rendelkeznek elegendő információval a döntések meghozatalához és nem látják, miért előnyös számukra ezen konstrukció – mondta Horváth Tibor, a Trendex Holding Rt. vezérigazgatója.

A piaci verseny fokozódása és az egyre magasabb szolgáltatási szint iránti igény kikényszeríti, hogy minden vállalat és intézmény az alaptevékenységére fordítsa minden erőforrását, és a kiszolgáló funkciókat erre szakosodott cégektől szolgáltatásként vegye igénybe. Ezzel sokkal hatékonyabbá tehető az alaptevékenység és költséggazdaságosabb működés érhető el.

Horváth Tibor szerint trendekről az outsourcing-piacon sajnos még nem igazán lehet beszélni. Az első outsourcing jellegű partnerkapcsolatok a logisztika és az ingatlangazdálkodás területén alakultak ki, de ma már szerencsére egyre többször lehet találkozni az irodatechnika, a tele-

kommunikáció és az informatika területéről is outsourcing projektekkel. A cégvezető megítélése szerint az elkövetkező években az informatika, a telekommunikáció lehet majd sok outsourcing-projekt meghatározója. Ennek egyik alapvető oka a szakterületnek a rendkívül gyors technológiai fejlődése, és mivel a nem erre a területre szakosodott társaságok nem tudnak minden lépést tartani a rohamos fejlődéssel, piaci pozíciójuk megőrzése, javítása érdekében szakértőket fognak igénybe venni.

A Trendex mint telekommunikációs, irodatechnikai és informatikai projekteket megvalósító cég, a jövőben a komplex infokommunikációs projektek mellett nagy hangsúlyt fektet az infokommunikációs outsourcing-szolgáltatásokra. Az elkövetkező időszakban igen fontos feladat lesz, hogy megmutassák és igazolják minden partnerüknek az outsourcing típusú partnerkapcsolat előnyeit és a lehetséges működési modelleket. Ennek keretében hazai és külföldi szakértők és tapasztalattal rendelkező szervezetek bevonásával outsourcing témájú szakmai konzultációkat és konferenciákat terveznek.



Outsourcing Trendex módra

Ma már senkinek nem kell bizonygatni, hogy az informatika és a telekommunikáció gyors fejlődése anyagilag jelentősen megterheli a felhasználókat, ha lépést kívánnak tartani a technológiával. Ezeknek az eszközöknek az avulási ideje jelentősen lerövidült: IT-eszközöknél kb. 2-3 év, telekommunikációs eszközöknél 3-5 év, a beruházási igényük viszont milliókban mérhető.

A beruházások kiváltásának egyik egyre inkább elterjedt megoldása az outsourcing, amikor a felhasználó kiadja informatikai, illetve telekommunikációs feladatainak megoldását egy erre szakosodott cégnek, és az szolgáltatásként vásárolja meg tőle. Társaságunk felismerte az outsourcingban rejlő lehetőségeket, azt, hogy az egyre élesebb versenyben ma olyan komplex megoldásokkal lehet életben maradni, amelyek nemcsak a megvalósítandó feladat magas színvonalú műszaki kivitelezésére koncentrálnak, hanem magában foglalja a pénzügyi megoldást is.

Egyre gyakrabban és bátrabban használjuk az outsourcingot mint komplex szolgáltatást. Ennek illusztrálásul egyik legjelentősebb projektünket, a Danubius Hotels Rt.-vel végzett közös munkánkat mutatjuk be.

A Danubius Hotels Rt. megversenyeztette szállodái telekommunikációs rendszereinek üzemeltetését, illetve a fővonalis hang- és adatszolgáltatás biztosítását a költségek csökkentésének reményében. A versenyt a PanTel Rt. és a Trendex Holding Rt. közös pályázata nyerte meg, amely szerint a szállodalánc több mint húsz magyarországi hoteljében az üzemeltetés a Trendex feladata lesz.

A szállodák alközponti rendszerei különböző korúak és típusúak voltak, aminek az egységesítése, korszerűsítése több száz millió forintba került volna. A hoteleket üzemeltető cég ezen a területen ter-

meszetesen nem kívánt ekkora beruházást végrehajtani. Egyetlen járható útnak az általunk javasolt ütemezett outsourcing-megoldás mutatkozott.

A felvázolt műszaki és pénzügyi megoldás alapján kezdődött el a megvalósítás. Az alközpontokat kör és típus alapján csoportokba soroltuk, meghatároztuk a csoportok sorrendjét. Az ehhez csatolt ütemterv szerint többéves együzműködés keretében kerülnek lecserelésre az alközpontok. Emellett megvalósításra került egy belső mobilkommunikációs rendszer a szállodák dolgozóinak számára.

Az eredetileg kalkulált több száz milliós beruházás helyett havi néhány millió fontos költséggel megvalósul a szállodák alközpontjainak rekonstrukciója, amely hosszú távon biztosítja a megbízható telekommunikációt az épületekben.

A példa jól mutatja, melyek a megoldás előnyei a felhasználó számára:

- nincs szükség nagy összegű beruházásra;
- nincs eszközavulás;
- állandó, naprakész szolgáltatási lehetőség, magas színvonalon;
- megoldott az üzemeltetés és a karbantartás problémája is;
- jól kalkulálható költség.

Nemcsak nagyvállalatok, hanem kis- és közepes cégek esetében is javasoljuk, hogy ha az informatikai vagy telekommunikációs feladat az adott cég alaptevékenységéhez szükséges pénzeszközök leköltését igényelné, akkor bátran döntsön a vezető az outsourcing megoldás mellett.



www.trendex.hu
1116 Budapest, Barátság u. 38.
tel.: 463-7000

IBM: outsourcingban is az élen

Az IBM kiterjedt outsourcing-szolgáltatási tevékenységet folytat Magyarországon: a Global Services üzletág az egész európai, közel-keleti és afrikai régióban szolgálja ki a multinacionális cég ügyfeleit, míg az ISC három hazai energetikai cég informatikai rendszereit működteti és külföldi vállalatokat is kiszolgál

Ezt a fajta tevékenységet az IBM már 1996 óta végzi Magyarországon. Először 1996-ban, Székesfehérváron nyílt szolgáltatási központ az országban, ahonnan kiszolgálták az IBM ügyfeleit. Az IBM, miután ez a modell sikeresnek bizonyult, folyamatosan fejlesztje ezt az üzletágát.

Az idők során folyamatosan bővültek az informatikai outsourcing keretében üzemeltetett platformok is, és ma már a tradicionális mainframe rendszerek és kliensszerverek – NT-hálózatok, unixos rendszerek – mellett vállalatirányítási rendszereket (SAP R/3) is működtetnek.

A multinacionális cég több mint három évvel ezelőtt tovább bővítette magyarországi outsourcing tevékenységét: az IBM Magyarországi Kft. 2001 végén az ISC-Hungária Informatika Kft.-ben (ISC) többségi tulajdonrészt vásá-

rolt. Az informatikai outsourcing cégtől működő ISC korábbi tulajdonosai a Bu-



dapesti Elektromos Művek (Elmü), az Észak-magyarországi Áramszolgáltató

Rt. (ÉMÁSZ) és a Mátrai Erőmű Rt. A megállapodás szerint az IBM Magyarországi Kft. 75 százalékos tulajdonrészével többségi tulajdonosra vált az ISC-ben, míg a fennmaradó 25 százalék az ELMŰ tulajdonában maradt.

Az ISC független informatikai outsourcing cégtől működik, amely teljes körű outsourcing-szolgáltatásokat kínál, emellett oktatási és tanácsadói tevékenységet, valamint az informatikai berendezések beszerzését és karbantartását végzi. A megállapodás alapján az IBM egy tapasztalt és kiválóan képzett szakembergárdához jutott, akik elősegíthetik az IBM azon stratégiai célkitűzésének elérését, hogy a cég magyarországi és a régió más országaiban működő ügyfeleit alkalmazásfelületei (mint például SAP), adatközponti, kihelyezett e-business üzemeltetési, hálózati

szolgáltatásokkal és asztali gépekhez kapcsolódó outsourcing-szolgáltatásokkal lássák el. Az ISC székhelye Budapesten, két további telephelye Miskolcon és Visontán van.

Az ISC az Elműnek havonta kétrmillió számlára viszi fel a mérőórák adatait és az áramszolgáltatás díjait. Mindehhez az Elmű ügyfélszolgálatán és irodájában működő 3500 PC-re, egy 2300 felhasználót tömörítő SAP R/3 rendszerre és egy nagy teljesítményű szerverre (mainframe) van szükség. Az adatközpontban a platformfüggetlenség és az ügyfelek igényeire való maximális alkalmazkodás érdekében a Big Blue saját szerverei mellett más gyártók technológiája is megtalálható.

Az outsourcing és az e-sourcing az IBM szolgáltató (Global Services) üzletága forgalmának meghatározó részét teszi ki. Az üzletág a világ különböző részein található 230 adatközpontjában 73 000 szervert üzemeltet, világviszonylatban első a kihelyezett üzemeltetés- és a szerverfelügyelet terén. Az IBM Global Services 1993 óta több mint 500 stratégiai outsourcing-szerződést írt alá a világ különböző részein, több száz milliárd dolláros értékben. Az ügyfelek között olyan nagyvállalatok is vannak, mint például a Texaco vagy az American Express.

Kihelyezési trendek

Mind Nyugat-Európában, mind a régiókban erőteljesen bővül az informatikai outsourcing-piac, és egyre több vállalat bízza külső szolgáltatóra informatikai rendszereinek üzemeltetését. Teret nyer a teljes körű outsourcing is, amikor nemcsak az informatikai rendszereket, hanem a hálózatot, a nyomtatókat, az ügyfeleket, vagy akár az embereket is átveszi a szolgáltató. További



trend, hogy nő az igény a beszerzési, az emberi erőforrás, a call center vagy az adminisztratív pénzügyi feladatok kihelyezésére is. Ezekről megszabadulva a megrendelők fő tevékenységeikre összpontosíthatnak, vagyis azokra az üzleti folyamatokra, amelyekkel a legnagyobb hozzáadott értéket állíthatják elő, míg más, nem a profiljukba illő tennivalókat az outsourcing-szolgáltatóra bízhatják – mondta Foltanyi Tamás, az IBM Magyarország Global Services (szolgáltatási) üzletágának igazgatója.

Az outsourcingot választó nagy nemzetközi cégek a különböző országokban azonos szolgáltatási szintet várnak el, és gyakran egy szolgáltatóval kötnek regio-

nális vagy több régiót átfogó szerződéseket. Az outsourcingot igénybe vevő itthoni és külföldi cégek számára egyre vonzóbb Magyarországon működő szolgáltatót választani a magasán képzett, szakértő, elkötelezett, nyelveket beszélő munkaerő és a megfelelő infrastruktúra miatt. Az IBM többségi tulajdonában lévő, informatikai outsourcingra szakosodott ISC-Hungária például egyre inkább regionális szolgáltatóvá válik, és ma már – többek között – svájci és szerbiai székhelyű cégek rendszereit is üzemelteti.

Az outsourcing-szolgáltatást igénybe vevő vállalatoknak a legfontosabb a költséghatékonyság, illetve a szabványos folyamatok, szolgáltatások elérése.

Meg kell határozni a célokat

A SAO-Synergion Kft. ügyvezető igazgatója, Kovács Attila szerint a kutatók ugyan növekedést jósolnak a hazai informatikai outsourcing-piacon, ennek egyelőre kevés jelét látják; úgy tűnik, késik a jóslatok beteljesedése. A Synergion leányvállalataként működő SAO-Synergion Kft., illetve jogelődje, az Atos Origin magyarországi leányvállalata gazdag hazai és külföldi tapasztalatokkal is rendelkezik, ennek alapján pedig elmondható: az outsourcing-tenderek kiírásánál itthon még nincs kialakult kultúrája, nincs meg az a fajta rutin, amely tőlünk nyugatabbra már mindennapos gyakorlat.

Az ok prózái: a hazai vállalatoknak egyszerűen még kevés referenciájuk és tapasztalatuk van ezen a téren. Példa erre, hogy egy nemzetközi cég rövid idő alatt képes volt világosan megfogalmazni, több száz oldalas tenderdokumentáció alapján kiválasztani a szolgáltatót, majd hatékonyan kiszervezni az adott tevékenységet, illetve rendszert. Találkozta azonban már olyan esettel is, amikor egy magyar cég mindössze két gépelt oldal terjedelemben vázolta, hogy mit vár el a jövőbeli szolgáltatótól, de a kiválasztás és a döntés a szolgáltatás és az elvárt előnyök komplexitása miatt mégsem volt

egyszerű folyamat. Ugyanakkor erőforrás-kihelyezési szolgáltatásokat végző cégeként a SAO-Synergion Kft. hitvallásának tekintni, hogy a piacot, vevőit képezni kell, hogy minél hamarabb kialakuljon a hazai gyakorlat – tette hozzá Kovács Attila.

Az outsourcing-szolgáltatások szélesebb körű elterjedésének van egy másik akadálya is. Sok cég még nem mérte fel, hogy az informatikai infrastruktúra egészének vagy egy részének kihelyezése nem igazán technikai, sokkal inkább gazdasági, illetve humánerőforrás-kezelési kérdés. Az informatikai kihelyezéssel kapcsolatos döntéshez a cégvezetőknek érdemes előre megfogalmazniuk, hogy milyen célokat is akarnak elérni az outsourcing-gal. Mindehhez ma már számos tanácsadó cég tud segítséget adni. Ez ugyan pénzbe kerül, de ennek összege jóval kevesebb, mint amennyi egy szolgáltatóváltás következménye lehet. Erre azért is van szükség, mivel egy komolyabb outsourcing-szerződés általában informatikai mércevel mérve hosszú távra, 3-5 évre szól, így messzemenő következményei lehetnek annak, ha a cég nem a megfelelő partnert választja ki az outsourcing-szolgáltatásra – mondta befejezésül a SAO-Synergion Kft. vezetője.

„Jó, jó, de nem elég drága”

Endrédi Béla, a SAO-Synergion Kft. üzletágigazgatója a cég tevékenységéről kérte a kérdéseket.

– *Mi a SAO-Synergion Kft. fő profilja az informatikai szolgáltatások területén?*

– A SAO-Synergion Kft. (korábbi Synergion Atos Origin Kft.) fő profilját a teljes neve fejezi ki a legjobban: SAO-Synergion Informatikai Rendszereket Üzemeltető Kft.

Az informatikaszolgáltatások szokásos hármastagozódásából (konzultáció, tervezés-bevezetés, üzemeltetés) cégünk ez utóbbira koncentrál. A meglévő kompetenciáink persze lehetővé teszik kisebb projektek megtervezését és bevezetését is, de fő profilunk informatikai rendszerek üzemeltetése.

Ebben a tevékenység körében sokéves tapasztalatunk van, kezdve egy-egy szolgáltatás vagy rendszer üzemeltetésétől egészen a teljes körű (outsourcing típusú) üzemeltetésig.

– *Milyen rendszerek szükségesek egy ilyen tevékenység elldításához?*

– A legfontosabb, általánosan használt rendszerek egy híváskövető alkalmazás. Ebben kezeljük az üzemeltetés során beérkező vagy feltárt incidenseket, a felhasználóktól érkező igényeket, problémákat. Szolgáltatási modellünknek megfelelően ezt használják a Service Centerben dolgozó munkatársaink, a különböző helyszíneken felhasználói támogatást nyújtó kollégáink, valamint a Kompetencia Centerünk szakértői is.

– *Mi ez a rendszer és mióta használják?*

– Ennek egy kis története van. Egy olyan üzemeltetésre specializálódott cég, mint a miénk, nem tud létezni egy ilyen alkalmazás nélkül. A kezdetektől

fogva, tehát az első szolgáltatás beindulásakor már használtunk hasonlót (ez még saját fejlesztés volt), de elég korán kiderült az saját fejlesztés technológiai és funkcionális korlátai.

2002 elején kezdtünk komolyan foglalkozni ezzel, hogy keressük saját használatra egy általánosan alkalmazható, de némiképpen testre szabható, gazdaságosan üzemeltethető híváskövető megoldást.

További szempont volt az is, hogy az ITIL alapfolyamatait „alapról” támogassa, hiszen az általunk évek óta használt, manapság is használatos szolgáltatási modellünk (CSDM) ITIL alapokon nyugszik, valamint kétségtelen, hogy ezen módszertan ismertsége és használata Magyarországon még nem tart ott, ahol tartania kellene.

Sok rendszert megnéztünk, de az általános tapasztalat az volt, hogy a piacon elérhető alkalmazások vagy (funkcionálisan) alulról, vagy (pénzügyi szempontból) felülől találtak az igényeinkkel, illetve lehetőségeinkkel. Míg nem valakinek eszébe nem jutott, hogy nézzünk már körül (akkori) házuk táján és miután ezt megtettük, megtaláltuk a „befutót”. Az osztrák Atos Origin akkor már nagyjából 1 éve használta saját fejlesztésű ACTS (Atos Origin Call Tracking System) nevű híváskövető rendszerét. Kiszáztunk, megnéztük az alkalmazást, felinstalláltunk magunknak egy demorendszert, amelyet részletes funkcionális tesztlésnek vetettünk alá.

– *Milyen előnyei vannak az ACTS-alkalmazás-*

nak és howá pozicionálható a hasonló rendszerek sorában?

– Az ACTS-sel kapcsolatban egy évvel ezelőtti autöreklám jut az eszembe, amelynek lényege az volt, hogy a dúsogazdag olajsejk a fia által választott kisautóval szemben a legnagyobb kritikaként azt hozta fel, hogy „jó, jó, de nem elég drága”. Legnagyobb előnyének a gazdaságos bevezethetőséget és a költséghatékony üzemeltetést

említeném. A piacon fellelhető nagygyűkhoz képest meglepően jó funkcionálitást kínál, és licencelése installáció alapú, vagyis a fizetendő licenccij független attól, hogy hányan használják; ez szinte egyedülálló.

A gazdaságosság mellett fontos hangsúlyozni, hogy az ITIL szolgáltatástámogatási (Service Support) folyamatait (incidenskezelés, problémakezelés, konfigurációkezelés, változáskezelés, verziókezelés) beépített funkciók támogatják.

Az alkalmazás alapvetően kliens-szerver felépítésű, maga a program egy szerveren lakik, így egy esetleges verzióváltás nem okoz különösebb nehézséget. Előnyként említeném még a szerver mérsékelt erőforrás-igényét; egy belépő szint bőven elegendő, és ez akkor is igaz, ha minden kapcsolódó funkció és szolgáltatás ezen a szerveren érhető el.

– *Mely funkciókról és szolgáltatásokról van szó?*

– Alapvetően Microsoft technológiára építkezve az ACTS kiszolgálón kívül szükség van még adatbázis-kezelőre (MS SQL) és internetszerverre (IIS). Itt jegyezném meg, hogy létezik Oracle alapú installáció

is, de az SQL adatbázis-kezelés változat használatát elterjedtebb. A kliensek (ügyfelek) gépein tulajdonképpen csak az adatbázis eléréséhez szükséges komponensek találhatók (MDAC), így ezek különösebb felügyeletet nem igényelnek.

Meglévő alkalmazásokhoz az illesztés (többnyire) könnyen megoldható, több installációban működik pl. adatszinkronizáció a meglévő Active Directory-val.

– *Kereskedelmi termék-e az ACTS?*

– Mint említettem, a terméket a bécsi kollégák eredetileg saját használatra fejlesztették ki, de az idők folyamán – az igények és a lehetőségek találkozása miatt – az ACTS kereskedelmi terméké érett, amelynek (kizárólagos) Magyarországi forgalmazására a SAO-Synergion Kft. jogosult.

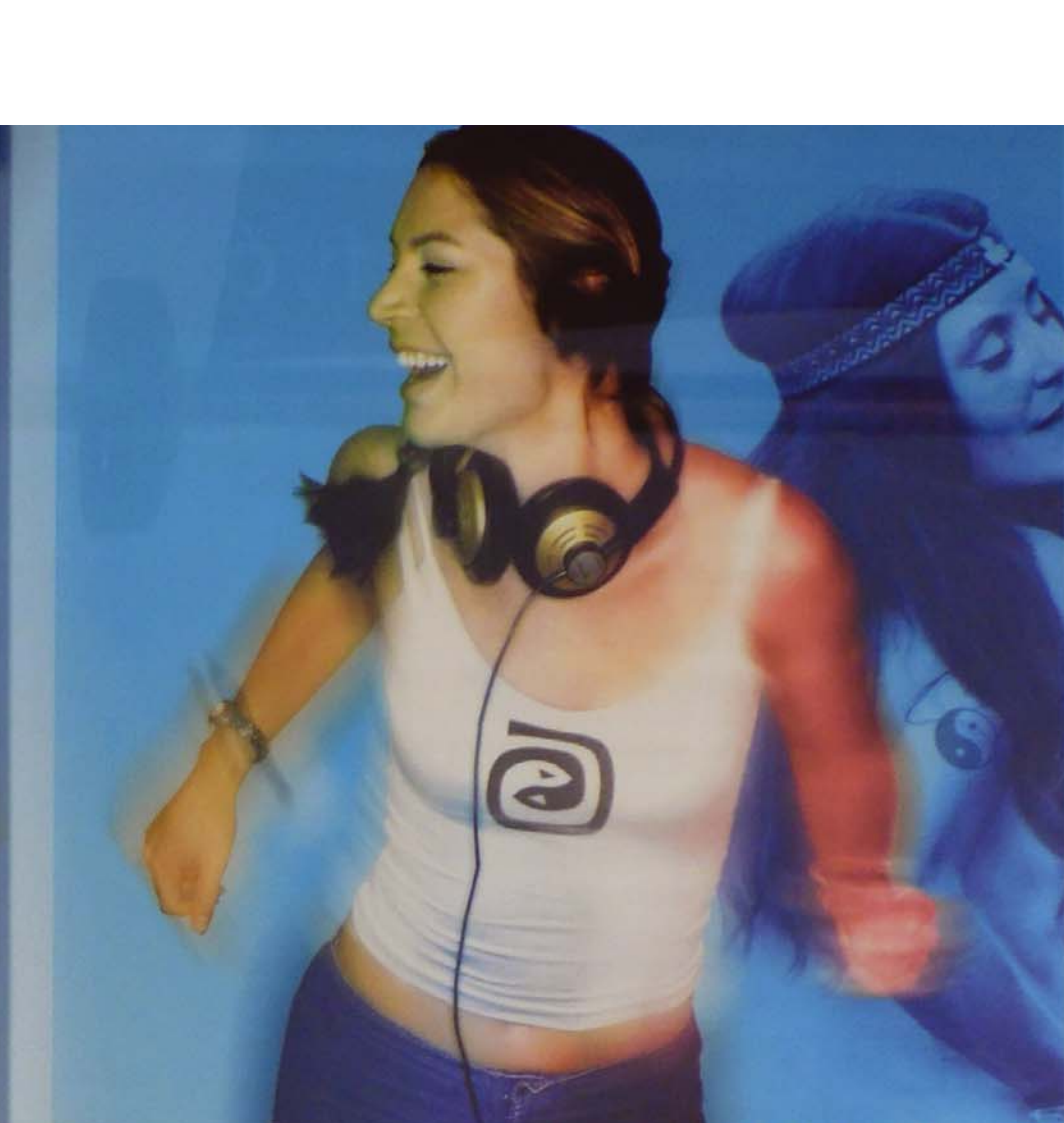
Az első magyarországi rendszert saját magunknak vezettük be, ez követte számos kereskedelmi installáció, és örömmel mondhatom, hogy 2005-ben is vár ránk néhány rendszer bevezetése.

A SAO-Synergion Kft. az üzemeltetési szerződésai révén számos gyártó számos termékét támogatja, és az egyetlen kiemelt, általunk forgalmazott alkalmazás éppen maga az ACTS.

– *Összefoglalva, kinek ajánlható az ACTS?*

– Az ACTS mindazoknak a cégeknek optimális választás, akik felismerték az informatikaszolgáltatások fontosságát, akik ITIL alapú működtetést terveznek (vagy valósítanak meg részben), akiknek fontos a költséghatékony bevezetés és üzemeltetés, akiknek az olyan „finomságok” mellett, mint például a Web alapú bejelentés és hívásmegfigyelés, vagy éppen a hanggal vezérelhetőség mellett fontos a viszonylag gyors (4-6 hetes) testreszabott bevezetés. (X)





discreet®

3ds max® 7
evolution continues

3ds max 7

Új mérföldkő a 3D modellező, animációs és rendering megoldások piacán, mely az új intuitív alkotó eszközei és a munkafolyamatokat segítő munkakörnyezete révén az óriási adatmennyiséggel dolgozó alkotók legigényesebb elvárásainak is megfelel.

studio21™

Studio21 Solution Center
1132 Budapest, Nyugati tér 4
Telefon/Fax: (+36) 359 6410
www.s21net.com



CINEMA 4D

Release 9

A Cinema4D napjaink legdinamikusabban fejlődő professzionális 3D modellező és rendering megoldása. A rugalmasan alakítható felhasználói felület, a teljes N-Gon támogatás, a subpolygon displacement, a hard IK, a motion és FK-ik blending, a cloth material csak néhány példa a 9-es verzió több mint 100 újdonságból.

**„Digitális társadalom - a XXI. század infokommunikációs kihívásai”
rendezvénysorozatunk keretében
a CW-Számítástechnika informatikai és üzleti hetilap**

**„INFORMÁCIÓVÉDELEM 2005
Invázió a neten: SP@M, vírusok, férgek, kémek!!!”**

címmel szakmai konferenciát és workshopot rendez.

Időpont: 2005. március 29., kedd

**Helyszín: Corner Rendezvényközpont
(1051 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 12.)**

A rendezvényen szakértő előadók avatják be a hallgatóságot a hálózatvédelem aktuális kérdéseibe és azon eljárásokba, melyek segítséget nyújthatnak az interneten egyre növekvő számban terjedő veszélyes és kártékony behatolók ellen.

Tervezett témáink

a spam működési mechanizmusa • kéretlen levelek: a spam hatékony szűrése
a spam jogi vonatkozásai • vírusok a spamküldés szolgálatában
phishing: online csalások vírusvédelmi technológia, eljárások
szoftvergyártók a vírusírók ellen szoftverhibák kezelése, javítása vírusok mobil eszközökön
hardveres védelmi eljárások • VPN, a virtuális magánhálózatok biztonsága
integrált védelmi megoldás: antivírus, tűzfal, IDS, spyware/adware
outsourcés megoldások és veszélyeik • sérülékenységelemzés
IT-biztonság: monitoring, központilag vezérelt frissítés
hálózatvédelem: egységes vagy szegmentált megoldások
WLAN, a potenciális veszélyforrás • digitális aláírás, tanúsítványok

A rendezvény ideje alatt a kiállítóteremben egész napos szakmai konzultációra van lehetőség előadóinkkal.

A konferencia minden regisztrált résztvevője negyedéves (átruházható)
CW-Számítástechnika előfizetést kap ajándékba!

Naprakész információ és online jelentkezés a **www.cio.hu** weboldalon.

Bővebb információ:
Kovács Illés Bence
Tel: 577-4319
E-mail: konferencia@idg.hu