

COMPUTERWORLD

SZÁMÍTÁSTECHNIKA

Nemzetközi informatikai és üzleti hetilap • Alapítva 1969 • www.computerworld.hu

2005. április 5. • XX. évfolyam 14. szám

Számítástechnika az iskolában

Egy kecskeméti gyógyszerraktárban vagyunk. Nincsenek körülöttünk dobozok, áruszállító tárgoncák, sürgölő-

termünk, ahol a szalagavató ünnepséget tarthatjuk, és nincs tornaterem, ahol a tornaórákat tarthatnánk.



dó munkások. A régi raktárt a Katedra Informatikai és Művészeti Szakközépiskola diákjai és lelkes tanárai veték birtokba.

- Ezt az épületet is kinőtűtük már - mondja *Tubakné Tütő Ágnes*, az iskolát működtető Katedra Iskolai Alapítvány oktatási menedzsere. Nincs dísz-

Nagyjából ennyi az összes panasz, amelyet kecskeméti látogatásomkor hallottam az alapítvány oktatási menedzserétől. A Canon pályázatán nyertes iskoláról annyi jót mesélt, hogy eldöntöttem, személyesen győződöm meg a hallottakról.

(Cikkünk a 28. oldalon)

e-kormányzati stratégia



Az eKormányzat 2005 stratégia hat átfogó programot határoz meg: ezek az lap-infrastruktúra kiépítése; e-szabályozás

bővítése; e-hatékonyág építése; e-szolgáltatások; e-kultúra fejlesztése és az EU-integráció. Ezek a programok további 19 akciótervre bonthatók.

A stratégia egyrészt lefedi az e-kormányzat minden területét (szabályozás, infrastruktúra, kultúra, intézményrendszer), másrészt logikus egységbe kapcsolja a meglévő (és a még hiányzó) akciókat és projekteket. Megvalósítási területe közül az egyik, az e-szolgáltatások átfogó program, az állampolgárok és vállalkozók számára különféle elektronikus szolgáltatásokat kínál.

(Összeállításunk a 24. oldalon)

HP: Hurd, a vezető

Március 29-én a Hewlett-Packard bejelentette, hogy a vállalat igazgatótanácsa *Mark Hurd*-ot, az NCR Corp. elnök-vezérigazgatóját választotta meg a HP új vezetőjévé. M. Hurd még aznap lemondott az NCR-nél betöltött posztjáról, és április elsejétől átvette a HP vezetését. A hírre a New Yorki tőzsde azonnal reagált: a pénztárgépeket és adattárházakat gyártó NCR részvényeinek értéke 14,8 százalékkal csökkent, a HP-é 6,6 százalékkal emelkedett. A 48 éves Mark



Mark Hurd

Hurd 25 évet töltött az NCR-nél különböző beosztásokban, és a HP egyik vezetőjének nyilatkozata szerint: „...az ott elért eredmények, valamint erős vezetői és személyes tulajdonságai” miatt esett rá a választás. Vannak azonban más vélemények is.

Az NCR egyik volt kutatója, *Robert A. Nisbet*, a *Computerworld* amerikai kiadásának úgy nyilatkozott, hogy Mark Hurd nem támogatja a hosszú fejlesztést igénylő technológiai projekteket. „Ha egy projektben nem lát két éven belül kézzelfogható eredményeket, akkor leállítja. Nem kimondottan a kutatás-fejlesztés híve” - mondta R. A. Nisbet.

Más elemzők ugyanakkor éppen M. Hurd határozottságát emelik ki, ha kemény döntések meghozatalára van szükség. Márpedig a 60 milliárd dolláros vállalatnál ezekre szükség lesz. Mark Hurdnek azonban meglesz az az előnye, hogy „kintről” érkezésként nagyobb lendülettel végezhet átalakításokat a Hewlett-Packardnál.

BARABÁS BALÁZS

Tíz éve Magyarországon az Intel

Magyarország vezető a térségben a technológiai fejlődés területén - jelentette ki a Budapestre látogató *Craig Barrett*, az Intel vezérigazgatója. Az Intel vezetője a magyarországi iroda tízéves megalakulása alkalmából látogatott el hazánkba.

Craig Barrett a Budapesti Corvinus Egyetemen tartott előadásán a világon tapasztalható gazdasági változásokat ismertette. A hetvenes és nyolcvanas évek kontrollált versenyhelyzete után - amikor a relatív azonos erejű gazdaságok azonosan fizetett munkaerővel konkural-



Craig Barrett

tak egymás ellen - a kilencvenes évek gyökeres változást hoztak. A politikai változások nyomán hárommilliárd ember lépett a szabad gazdaság piacára. Ezekben az országokban alacsonyabb az életszínvonal, kisebbek az adók, szakembereik azonban magasan képzettek. Ezekhez az országokhoz tartozik hazánk is, ahol megfelelő technológiai inf-

rastruktúra és a digitális eszközök birtokában könnyedén felvehetjük a versenyt a már kifejlett gazdaságokkal.

(Folytatás a 7. oldalon)

Még erősebb képviselést akar az IVSZ

A kormányzaton belül továbbra is elégtelen az informatikai ágazat képviselése, s a sokat hangzottakot elképzelések nem leírhatók fel a költségvetésben. A szakmai szervezet ezért a tervek szerint egyeztető fórumot hív össze az érintett minisztériumok képviselőinek és az IVSZ delegáltjainak részvételével - mondta *Kovács Zoltán*, az IVSZ új elnöke a Budapesti Értéktőzsdén tartott sajtótájékoztatón, ahol az IVSZ új alelnökei - *Csáki Zoltán*, *Lauffer Tamás*, *Vinnai János* és *Vityi Péter* - is bemutatkoztak.

Kovács Zoltán szerint a magyarországi infokommunikációs szektor problémákkal küzd: hiányzik az erős kiv-szektor, az adórendszer hátrányosan érinti a foglalkoztatást és a kutatás-fejlesztést, és a szoftverexportot sem támogatják. Az infokommunikációs szektor 2004-ben gyakorlatilag stagnált, ezen belül az informatikai piac növekedése felére esett vissza. Az IVSZ elnöke szerint a jó példák helyett inkább kivitelekkel találkozni, amelyek a főszabályt erősítik.

MOZSIK TIBOR



ARA: 351 FT



- 09:02_ KEZDŐDIK A HETI IT-ÉRTEKEZLET**
09:05_ AZ ÉRTÉKESÍTÉSI VEZETŐ VISSZATÉR SZABADSÁGÁRÓL, ÉS NEKIKEZD E-MAILJEI ÁTNÉZÉSÉNEK
09:07_ A FÉREGVÍRUS TÁMADÁSBA LENDÜL
09:08_ A HÁLÓZAT MEGSEMISÍTI A VÍRUST
09:09_ AZ ÉRTEKEZLET MEGSZAKÍTÁS NÉLKÜL FOLYTATÓDIK

Elég csak egy pillanatra háttal fordítania, és számítógépes hálózatát máris támadások érhetik. Még szerencse, hogy tud magára vigyázni. A Cisco Security Agent az önvédő hálózat legújabb titkos fegyvere. Felismeri a féregvírusokat, és még azelőtt megsemmisíti őket, mielőtt bármi kárt okozhatnának. A biztonság a hálózat egészére kiterjeszhető. A támadások visszaverhetők. Jelszó a megelőzés. A hálózat működik, az értekezlet megszakítás nélkül folytatódik. További információért kérjük, látogasson el a <http://www.cisco.com/hu/security> weboldalra.

THIS IS THE POWER OF THE NETWORK. POW.



AKTUÁLIS

- 4 **Tőzsdehírek**
- 4 **Mi történik a héten?**
- 4 **Internet: általában hasznos**
Vass Enikő
- 4 **Dizájn és multimédia**
Munkatársunktól
- 5 **Régió, internet, tudáscentrum**
Bán Zsuzsa
- 5 **Ingyenes könyvelőprogram**
Vass Enikő
- 5 **Népszerű online zeneáruház**
Árokszállási Gábor
- 6 **Canon Concerto a Művészetek Palotájában**
Bán Zsuzsa
- 6 **Meghívásos Canon-vásár Budapesten**
- 7 **Tíz éve Magyarországon az Intel**
Vass Enikő
- 7 **Intel-díjazottak**
- 7 **A legjobb és a legrosszabb**
- 8 **Információvédelem 2005 – Invázió a neten**
Árokszállási Gábor, Törőcsik Balázs

ÜZLET

- 11 **A Matáv Montenegróban**
- 11 **Hárommillió ügyfél**
- 11 **Börtön az IT-menedzsernek**
- 11 **Munkabér**
- 11 **Pontos idő**
- 11 **e-kormányzat-központ**
- 12 **IP-hálózatok a bankoknál**
Munkatársunktól



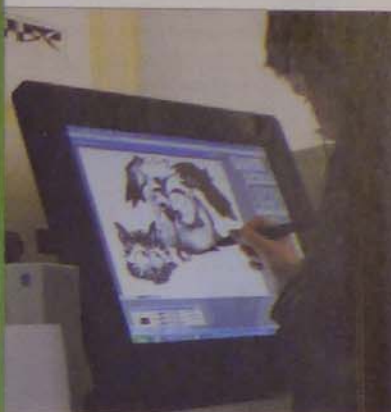
- 14 **Terjed a fizetős WiFi**
Trautmann Balázs
- 14 **Üzleti távlatok**
- 15 **A multimédium**
Bán Zsuzsa
- 15 **Nagy sebességű innovatív megoldások**
- 16 **Ki beszél itt telefonról?**
Vass Enikő
- 16 **Ugrás a jövőbe**
Munkatársunktól

TECHNOLÓGIA INFORMÁCIÓ

- 17 **Playstation, a nyerő**
- 17 **Hozzáférhető az Indigo**
- 17 **Túl sok „kütyü”**
- 17 **Nyílt forráskódú Google szoftverek**
- 17 **Várni a váratlant**
Csórián Sándor
- 18 **Gyenge mentési módszerek**
- 19 **Gyorsan, de biztosan! Vírusvédelem**
Leitold Ferenc
- 21 **Lelassított vírus**
Csórián Sándor
- 21 **Adatbázis-kezelő kv-knak**
Csórián Sándor
- 22 **Hazai piac**
- 24 **Fókuszban**
Az e-kormányzati stratégia



- 27 **Kemény nők**
- 27 **Távírányító a PDA-ban**
- 27 **Elnöki technológiai díj**
- 27 **Van Gogh nyomában**
- 28 **Számítástechnika az iskolában**
Vass Enikő



- 29 **A Digitális Iskolákért pályázat**
- 30 **Vendégvélemény**
Versenyelőny a számítástechnikában
Poros Gábor
- 30 **Olvasói levelek**
- 30 **Előzetes**



- 10 **Piaci versenyre: CRM**
Csórián Sándor
- 10 **IT-szektor: szerény bővülés**
Munkatársunktól
- 10 **Gyorsabban előre!**
- 10 **Kommunikátor Konferencia**
Vass Enikő
- 10 **BMC-eredmények**
Barabás Balázs

ONLINE

WWW.SZT.HU

FÁJLCSERÉLŐK ELLENI PER

Jogi esetek

Az Egyesült Államok Legfelsőbb Bíróságán folytatódik a fájlcsereelők ügye; a lemezkiadók és a filmstúdiók természetesen minden rendelkezésre álló módszerrel véget kívánnak vetni a jogvédelem illegális terjedésének.

szt.hu/cikkek/fajlcs

PACIFICA VIRTUALIZÁCIÓ

Technológia

A vártnál korábban árult el részleteket az AMD a Pacifica virtualizációs technológiájáról, amelyet processzoraiban kíván hasznosítani. A technológia alapelve, hogy segítségével egyszerre több operációs rendszert és alkalmazást lehessen futtatni.

szt.hu/cikkek/pacifica

GYORSTÖLTŐ AKKU

Hardver

Olyan lítium akkumulátor a Toshiba prototípusa, amelynek negatív elektródájában speciális anyag van. Ez egyetlen perc alatt képes magába szívni az akkumulátor teljes kapacitásának 80 százalékát. A Toshiba két ilyen prototípust is készített. A kisebbik változat 3,8×62×35 mm nagyságú, 16 gramm súlyú és 600 mA kapacitású; míg a nagyobbik 6,5×110×70 mm, 95 gramm súlyú és 3200 mA kapacitású.

szt.hu/cikkek/takku

ÚJ INTEL PROCESSZOROK

Hardver

Bemutatta legújabb, immár 64 bites kiterjesztésekkel felvértezett Xeon MP processzorait az Intel. Állításuk szerint a fejlesztéseknek köszönhetően, a most bemutatott Cranford és Potomac lapkákra épülő kiszolgálók akár 70 százalékkal is nagyobb teljesítményt nyújthatnak, mint a korábbi Xeon MP alapú szerverek.

szt.hu/cikkek/iszerver

CÉGET VÁSÁROLT AZ ORACLE

Üzleti megoldások

Befejezte az eddig magántulajdonban lévő Oblix szoftvercég felvásárlását az Oracle. Előbbi identitás alapú biztonsági megoldásokat fejleszt heterogén számítógépes környezetekhez. A cég 1996-ban alakult, vezető szerepet vívott ki az identitáskezelő szoftverek fejlesztésében.

szt.hu/cikkek/oblis

MOBILRA VÁLT A TESCO

Távközlés

A Tesco teljes magyarországi telekommunikációja a Pannon GSM hálózaton keresztül zajlik 2005 áprilisától. Az áruházlánc minden vezeték nélküli állomását GSM-készülékre cseréli; a vállalkozás a Pannon Mobilalközpont testreszabott megoldást használja.

szt.hu/cikkek/tesco



Iratkozzon fel tematikus hírleveleinkre!

www.szt.hu/hirlevel.php

MI TÖRTÉNIK A HÉTEN?

Április 5. IDC-roadshow Bukarestben
Információ: www.idc-cema.com

Április 5. Web Services and EAI Conference 2005
Italy címmel szakmai rendezvény Milánóban
Információ: www.ibm.com

Április 6. IBM szakmai rendezvény Budapesten
Információ: www.ibm.com

Április 6. Átállítás a legfrissebb technológiákra
címmel szakmai rendezvény Budapesten
Információ: www.microsoft.com

Április 7. 8. Távközlési és informatikai projekt
menedzsment fórum Budapesten
Információ: www.ivs.hu

Április 7. Csoportmunka szervezés
és üzleti folyamatkezelés Microsoft alapokon
Információ: www.microsoft.com

Április 7-8. Netakadémia rendezvénye Budapesten
Információ: www.netacademia.net

Április 8. Novell-megoldások a Linux-plattformon
címmel szakmai tanácskozás Budapesten
Információ: www.var.hu

Április 12. Banking Conference 2005 Germany
címmel szakmai konferencia Frankfurtban
Információ: www.idc.com

Április 12. Business Intelligence and Business
Process Fórum West címmel szakmai rendezvény
San Joséban
Információ: www.idc.com

Bővebb információ: www.szjt.hu/esemenyek

TÁRSADALOM

Internet: általában hasznos



Egyelőre még főleg az érettségizettek, illetve egyetemi végzettségűek használják otthonukban az internetet, de az alacsonyabb társadalmi státusúak körében is megindult és folyamatosan növekszik az internet használata – derül ki az Informatikai és Hírközlési Minisztérium (IHM) NSZS 2005 projektje keretében az Ariosz Kft. által végzett kutatásból.

A legutóbbi 1-2 év fejleménye az internet lassú „lefelé szivárgása”, vagyis a relatíve alacsonyabb társadalmi státusú csoportok egyre nagyobb arányban jelennek meg az új belépők között. A kutatók úgy vélik, a következő két évben ennek a folyamatnak a felerősödése várható. Ma az érettségizettek több mint negyedének és a diplomások felének van internet-hozzáférése, míg a szakmunkás és szakiskolás végzettségűeknek csak egytizede jut otthon internethez. A vizsgálat szerint várhatóan folyamatosan csökken a következő két évben a különböző társadalmi rétegek közötti különbség, és a mostani tízből egy arány helyett 2006 végére minden negyedik szakmunkás és szakiskolás végzettségűnek lesz otthoni internet-hozzáférése, míg az érettségizettek és diplomások körében az ellátottság

lassan eléri a telítettségi szintet, vagyis akiben megvan a szándék az internet használatára, az meg is jelenik az előfizetők között.

A kutatás szerint a tudás alapú társadalom kiszélesedésében kiemelkedő szerepet kaphatnak a gyerekek. Az infokommunikációs korfa összetétele ékes bizonyítéka annak, hogy mára felnőtt egy „sulinetes” generáció, és számos jel utal arra, hogy a családokban gyakran az iskoláskorú gyerekek mozdítják elő a szülők felzárkózását.

A lakosság az internet terjedését általában hasznosnak tartja. Az internet használók és azok is, akiknek nincs internetük úgy vélik, hogy a világhálón „utazók” tájékozottabbak. Elsősorban azok találták hasznosabbnak az internet alkalmazását a televíziózásnál, akik kapcsolatban állnak a világhálón. Az internettel nem rendelkezők és a hozzáférés vásárlását a közeljövőben nem tervezők csoportja egyaránt úgy véli, hogy az internet egyre inkább nélkülözhetelenné válik a munkában és a tanulásban.

A lakosság elvárja az állami szerepvállalást, és elenyésző azok száma, akik szerint legjobban, ha az állam nem tesz semmit ezen a területen. A legtöbben az internet-előfizetőket támogatják, ezt követi a versenyelőnyösítés, majd az árszabályozás, de sokan tartják fontosnak az internetes képzés támogatását is.

VASS ENIKÓ

HARDVER

Dizájn és multimédia

Több LCD-monitorot is bejelentett az LG. A Flatron LCD 80-as sorozat 17 és 19 hüvelykes méretben kapható 12, illetve 8 milliszekundumos válaszidővel. A képernyők teljesen (360 fokban) körbeforgathatók, s a mellékelt szoftver telepítése után automatikusan felismerik a monitor elforgatását, majd ehhez igazítják a képet. A Flatron LCD 50-es sorozat ultrakeskeny kivitele révén jó választás az irodában, üzlethelyiségekben, bankokban, repülőtereken, tervezőközpontokban. A Light-view funkcióval a fényerő és a színhőmérséklet szabadon állítható a felhasználó igényeinek és a megjelenítendő képnek (például nappali és éjszakai szöveg, kép vagy film) megfelelően. A Flatron LCD 40-es sorozat 17 és 19 hüvelykes méretben kapható. Megjelenésük mellett a monitorok nagy előnye, hogy tartalmaznak az LG szabadalmaztatott képernyő lapkáját, a Flatron f-Engine-t, amely élethű megjelenítést tesz lehetővé.

A Flatron Multimédia monitorok bármely televízióval, DVD-lejátszóval, videokamerával, játékkonzollal, számítógéppel és audiovizuális berendezéssel működtek



Flatron L1940

hetők. A 15:9 képarányú széles képernyőkön a játékok, filmek és televízió-műsorok élethűen, 3D hanggal és a leggyorsabb válaszidővel jeleníthetők meg.

A Flatron Wide Display sorozat 30-46 hüvelykes méreteivel elhelyezhetők nyilvános helyeken, nyitott és zárt tereken. Akár 60 000 óra működésre is képesek a háttérvilágítás cseréje nélkül.

MUNKATÁRSUNKTÓL

Portfolio.hu
ONLINE GAZDABÁGI ÚJBÁG

TŐZSDEHÍREK

március 24. – április 1.

Az elmúlt héten visszatért az élénkülés a Budapesti Értéktőzsdére, a BUX ismét 17 000 pont fölé került, de a kis kapitalizációjú papirokat tömörítő BUMIX is emelkedett. A piacon újra úrrá lett az optimista hangulat, a hét vége fele visszatértek a vevők.

A távközlési és IT-cégek árfolyamváltozása a BÉT-en

2004. 04. 01.	Vált. 3 hó	Vált. 1 hét	Érték pont/ Ft
BUX	16.5%	2.0%	17108
BUMIX	17.1%	1.7%	1509
Antenna Hungária	18.9%	-0.3%	4565
econet	-8.2%	0.0%	89
Freesoft	-6.5%	-3.6%	2000
Graphisoft	9.9%	1.7%	1505
Matáv	3.5%	0.7%	896
Synergion	62.6%	8.0%	556

(Forrás: portfolio.hu)

Nyugat-Európában és az Egyesült Államokban egyaránt mérsékelt emelkedést mutatott a technológiai és a távközlési szektor, de nagy piacmozgató eseményekre nem került sor.

A Deutsche Telekom 0,5 százalékos pluszban zárta a hetet.

A technológiai papírok közül a hét nyertese a Synergion lett, a papír 8 százalékot emelkedett mindenféle hír nélkül. Az elmúlt hetekben a részvény ármozgása erősen változékony volt, ezért a mostani kiváló teljesítmény spekulatív okokra vezethető vissza. A héten az ellenkező sarkokban a Freesoft állt, amely számottevő mértékben gyengült. A papír esése mögött az előző heti emelkedést követő korrekció állhat – mint ismeretes, a társaság nemrég jelentette be az Axis Kft. megvásárlását. A Graphisoft visszafogott erősödést mutatott, a szoftverfejlesztő erősödése mögött az általános piaci hangulat javulását lehet sejteni.

A Matáv piaca most sem hozott említésre méltó fejleményt, az árfolyam csekély mértékben mozdult el, a befektetőket nem hozta lázba sem a 70 forintos osztalék, sem a Telekom Montenegro megszerzése. Az Antenna Hungária enyhén gyengült; a társaság piacán nem okozott bizonytalanságot, hogy a várakozásokkal ellentétben nem tették közzé az igazgatóság osztalékra vonatkozó javaslatát.

A piac 500-1000 forintos részvényenkénti osztalékot vár a műsorterjesztőtől, amelyek fedezetét az eladott Vodafone-részeseid jelenti. A fő tulajdonos ÁPV Rt.-nek az az érdeke, hogy magas osztalékot fizessen az AH, így nagy meglepetést jelentene, ha a társaság szűkmarkú lenne a részvényesekkel.

Befektetői tipp: a piac élénkülésével újra vonzóak lehetnek a blue chippek, amelyek közül kiemelkedhet a Mol és az OTP.



iPRISM
A PRODUCT OF IT RESEARCH SOFTWARE, INC.

Tartalomszűrés és menedzsment felsőfokon

- Csökkenő hálózatbiztonsági kockázat
- Drasztikusan növekvő munkateljesítmény
- Hálózati sávszélesség optimalizáció
- Robusztus, folyamatosan frissülő URL adatbázis
- Széles körű konfigurációs lehetőségek, testreszabhatóság

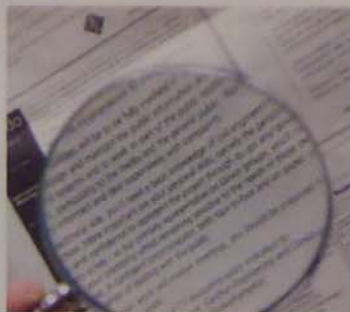
www.i-software.hu
www.integrity.hu

13004

EGYÜTTMŰKÖDÉSEK

Régió, internet, tudáscentrum

Közismert tény, hogy Magyarország környezetvédelmi állapota nem felel meg az európai uniós normáknak. A csatlakozás egyik előfeltétele az volt, hogy az országnak meghatározott időn belül eleget kell tennie a uniós követelményeknek. Ez közelebről azt jelenti, hogy Magyarország 2007 és 2013 között mintegy 2000 milliárdot fordít a problémák megoldására a környezetvédelem valamennyi szegmensében. A beruházás hatalmas összegét viszont csak akkor lehet célirányosan és gazdaságosan felhasználni, ha jó projektek állnak rendelkezésre. Pontosabban még ez is kevés, szükség lesz szakemberekre is – nem csak mérnöki szinten –, akik a programot végrehajtják. A HP ezt a stratégiai feladatot támogatja azzal, hogy hozzásegíti az egyetemet az internet alapú környezetnevelői tréningek kidolgozásához. Ezt a segítséget a HP a korábban általa – Miskolcon – alapított Digitális Közösségi Központ mintegy 40 millió forintot érő eszközállományára alapozza. A HP újabb támogató akciójának keretében négy regionális középiskola kapcsolódik a programhoz, s így megkezdődhet a környezetnevelő tanárok képzése. Az első lépésben a tanárokat ké-



szítik fel arra, hogy milyen tananyagot adjanak tovább diákjaiknak, a jövő környezetvédelmi szakembereinek. A középiskolák – az egyetem támogatásával – így technikai képzettségű asszisztenseket tudnak felnevelni, akik a környezetvédelmi mérnökök mellett a gyakorlati munkákat irányítani tudják.

Az internet alapú távoktatási rendszerben való továbbképzéshez ugyancsak a HP adja a szükséges eszközállományt. A program magában foglalja a hulladékkezelést, vizgazdálkodást, technológia és az innováció területeit. A terepi gyakorlatokat a miskolci egyetem és a kassai egye-

tem közös oktatási bázisán, Telkibányán tartják a tanárok. Ez az első lépés ahhoz, hogy az akkreditálás alatt lévő környezetmérnök-asszisztens felsőfokú képzés – amelyet a veszprémi és miskolci egyetem dolgozott ki – előkészítése már a középiskolákban megkezdődhessen. Egy ilyen széles körű szakemberhálózat létrehozására azért is szükség van, mert a környezetiparhoz kapcsolódó több ezer vállalkozásnál is létkérdés lesz, hogy megfelelően képzett munkaerőt tudjon foglalkoztatni. Még hozzá olyan munkatársakat, akik tisztában vannak az Európai Unió normáival, és felkészültek a legmodernebb technikák és technológiák alkalmazására. Miután a környezetfejlesztésnek számos informatikai vonatkozása is van, valószínűsíthető, hogy az IT-ipar kis- és középvállalatainak ez a terület új munkaalkalmat teremt. Annak ellenére, hogy a program csak két év múlva, 2007-ben kezdődik, a vállalkozásoknak érdemes már 2005-ben tájékozódniuk arról, hogy milyen szakterületeken tudják hasznosítani meglévő tudásukat, illetve milyen irányban kell fejleszteniük technikai ismereteiket.

BÁN ZSUZSA

VASS ENIKŐ

SZOFTVER

Ingyenes könyvelőprogram

Április 1-jétől ingyenessé válik a Számadó-11 Könyvelő Light program. Ezen túl a program letölthető és szabadon felhasználható lesz, de nem tartozik hozzá ügyfélszolgálati és szoftvertámogatás. Annak érdekében, hogy a program használói ne maradjanak teljesen magukra, a fejlesztő saját honlapján, a www.szamado.hu oldalon hozott létre fórumot, ahol a felhasználók megoszthatják tapasztalataikat.

A freeware-ré váló program most induló kisebb vagy közepes forgalmú cégek normál könyvelésére, számlázásra vagy kisebb könyvelőirodák munkájának támogatására alkalmas. A programban a könyvelhető cégek, illetve a bizonylatok száma nem korlátozott. További előnye, hogy alkalmas a cégek fejlődésének követésére is. A későbbiekben könnyű lesz átállni a Számadó-11 Könyvelő Light programról a Számadó-01 ügyviteli rendszerre vagy a Számadó-03 könyvelői csomagra, mivel az adatbázisok azonos felépítésűek. Ilyen módon egy mozdulattal átvihetők.

MULTIMÉDIA

Népszerű online zeneáruház

Az Axelero Internet az elmúlt év végén megállapodást írt alá két nemzetközi kiadóval, a Warner Music Hungaryval és az EMI Zenei Kft.-vel arról, hogy idén márciustól az [origo>play] Zeneáruházban elérhetővé válik a két kiadó kínálata. Mellettük 20 kisebb magyar kiadó zene-számaival együtt több mint 115 000 műorszám tölthető le az áruház weboldaláról. A márciusi bővítés hatására a Zeneáruház látogatottsága ugrásszerűen megnőtt.

Az áruházban az albumok mellett különálló dalok is vásárolhatók, amelyek mind egyikébe ingyenesen lehet behallgatni, s amelyek között stílus, előadó, album vagy számcím alapján lehet válogatni. A Zeneáruház egyik legnépszerűbb szolgáltatása az albumelőzetes, amelynek segítségével bizonyos új albumok még a hivatalos megjelenés előtt ingyenesen meghallgathatók.

A látogatók által leginkább kedvelt bankkártyás fizetés (50-60 százalék) esetén egy teljes album ára bruttó 3500 forint, egy önálló szám pedig 350 forintba kerül. Egyes magyar tartalmak azonban csak 250 forintba kerülnek zeneszámonként, illetve 2500 forintba albumonként. Az eddigi rekord egy 30 000 forintos bankkártyás vásárlás volt.

Az [origo>play] Zeneáruház a Microsoft Corporation Digital Rights Management rendszerével működik, így a szá-



mok Windows Media Audio (wma) formátumban tölthetők le. A megoldás szabályozza, hogy hány számítógépen (saját PC és egy laptop) hallgathatók a dalok, és hányszor írható ki audio CD-re. Az EMI a korábbi 2 helyett 3, a Warner Music 7 CD-re írást tesz lehetővé.

Az Axelero tárgyalásokat folytat több nagy nemzetközi kiadó hazai képviselőjével is, így a Sony-BMG-vel és az Universal-vel, valamint a hazai Hungarotonnal. E csatlakozási lehetőség eredményeként a Zeneáruház repertoárja több mint 300 ezer zeneszámmal bővülhet.

A jövőben új kényelmi funkciók bevezetését tervezi az Axelero, ilyen például a kategóriák szerinti toplisták bevezetése. Az újabb toplistákra azért van szükség, mert a tapasztalatok azt mutatják, hogy kevés a tudatos vásárló, sokan inkább mások véleményére hagyatkoznak.

ÁROKSZALLASI GÁBOR

Készen áll az installálásra?



4. INFORMÁCIÓ-TECHNOLÓGIAI ÉS TELEKOMMUNIKÁCIÓS VÁSÁR

SZEPTEMBER 17-25.

HUNGEXPO BUDAPESTI VÁSÁRKÖZPONT B PAVILON

Az INFOmarket-INFOtrend 4. Információtechnológiai és telekommunikációs vásár most megújult formában, kibővült tematikával várja a kiállítókat.

Jelentkezzen Ön is!
Jelentkezési határidő: 2005. május 15.

A kiállítás a Budapesti Nemzetközi Vásár keretében kerül megrendezésre a HUNGEXPO Budapesti Vásárhely B pavilonjában.

Tematika:

- **Klasszikus** szekció: információtechnológia, adat és telekommunikáció otthoni felhasználóknak
- **Business** szekció: ipari és üzleti alkalmazások bemutatása
- **Game** szekció: játékoszoftverek, bajnokságok színtere

Bővebb információ:
www.informarket.hu • informarket@hungexpo.hu

50% kedvezmény!

2005. április 15-ig 10% helydíjkedvezmény!

RENDEZVÉNYEK

Canon Concerto a Művészetek Palotájában

A világ egyik legnagyobb információtechnológiai cégbirodalma, a Canon egy évvel ezelőtt Frankfurtban rendezte meg az első Concerto show-t, ami nem más, mint variációk egyetlen témára: milyen széles körű repertoárt tud ma felvonultatni a Canon üzleti partnereinek

dek óta tartó versenye. A magyar piacon is fej-fej mellett küzd az elsőségért a két globális mamut cég hazai érdeklősége. A verseny változatlanul nyitott – mondta Moravcsik László, a Canon Hungária vezérigazgatója, a napokban tartott sajtótájékoztatóján. Bár a 2004-es esztendő nem a beruházások éve volt Magyarországon – példa erre, hogy közbeszerzésekre tavaly augusztustól és idén februárig egyetlen pályázatot sem írtak ki –, a Canon forgalma az IT-iparág egészét meghaladó mértékben nőtt. Az átlagosan 10 százalékkal növekvő magyar piacon 15 százalékkal emelkedett a Canon eladásainak aránya. Számításaik szerint piacrészesedésük tavaly megközelítette a 27 százalékot és az idén további sikerekre számítanak. A piaci igények változása és a termékpaletta átalakulása miatt a két divízió – az úgynevezett business solutions (BS) és consumer imaging (CI) egymástól eltérő módon fejlődött. Az üzleti szférában a hagyományos termékekkel szemben a digitális és színes berendezések, a multifunkciós készülékek és a szoftveres megoldások iránt növekedett meg igény. A 2004-ben meghirdetett termékváltás kedvező változást hozott: a digitális és

színes nyomtatók eladása egy év alatt megduplázódott. A fogyasztói piacra egyenletesen emelkedő érdeklődés volt jellemző, leginkább a kis irodai, lakossági felhasználásra készített berendezésekből.

Sikeresnek bizonyult a Canon távfelügyeleti tenderének bevezetése is. A készülék megbízásadását automatikus rendszer jelzi a Canon technikusainak, akik így akár távolról is azonnal javítani tudják a hibát. A megoldás érdekessége, hogy a Canon-szakemberek sokszor előbb értesülnek a rendellenes működésről, mint azt az üzemeltető észlelné.

BÁN ZSUZSA

Meghívásos Canon-vásár Budapesten

Török F. László, a Canon Concerto Budapest projektmenedzsere szerint a rendezvény vásár is szeretne lenni, s ezt külsőségeiben is tükrözni fogja. Az eddigi Canon Concertókon alkalmanként körülbelül 1500 vendég vett részt, Budapesten viszont ennek majdnem kétszeresét fogják vendégül látni. A rendezvény – vásárhoz képest szokatlanul, üzleti találkozóhoz képest hagyományosan – meghívásos, vagyis a résztvevők meghívót kapnak. Az eseményen részt vesz Hajime Tsuruoka, a Canon Europe elnöke, jelezve, hogy a cég európai életében, üzletében milyen fontos eseményről van szó. A kétnapos eseményt az újonnan átadott Művészetek Palotájában rendezik meg, melyen a Canon termékei nyolc zónában lesznek kiállítva. A Concertó történetében először kapnak hangsúlyos szerepet a Canon digitális video- és fotótermékei.

A főszerep persze továbbra is a cég üzleti megoldásaié: bemutatják az újonnan piacra kerülő vagy a már éppen megjelent termékeket, a tintasugras nyomtatóktól a professzionális nyomdák számára fejlesztett megoldásokig. Az egyes termékszaladok, megoldások bemutatásának megfelelően az ismertetés nem termékközpontú lesz, inkább a munkafolyamatok bemutatására helyezik majd a súlyt. Az előadások sem maradhatnak el, a hagyományának megfelelően az első egy közismert személyiség tartja. A Budapesti Concertón Lékó Péter az első előadó, aki Sakk és Újlet címmel tartja meg előadását. A folytatás már szorosabban költözik a Canonhoz: szó lesz a színkezelésről, a ma terjedőben lévő színes irodai nyomtatásról, a Canon projektorairól, emellett Kürti Sándort is az előadók között üdvözölhetjük.

Állást keres?

Munkatársra van szüksége?

Wapoljon ránk!

Legfrissebb álláshirdetéseink már wapon is elérhetők a wap.jobuniverse.hu weboldalon

Küldjön egy SMS-t!

Velünk mindössze egy SMS-sel eljuttathatja rövid bemutatkozását az informatikai cégek vezetőinek asztalára!

SMS-szám: (06-90) 635-311

A szöveg maximum 160 karakter lehet. Tüntesse fel nevét és főbb adatait (név, a betölteni kívánt munkakör, e-mail cím, telefonszám). A beérkezett SMS-eket a szerkesztőség az érkezés sorrendjében gondozza, de csak az álláskeresésre vonatkozó hirdetéseket jelentetjük meg.

Egy SMS ára: 400 forint+áfa
Küldés módja: SZT szököz és a szöveg

SZÁMÍTASTECHNIKA

Gyakorlati korrektor vállalja bármilyen kiadvány (újság, könyv, prospektus) szövegének korrigálását – távmunkában is! Referenciámunkát küldd! e-mail: lgaborjosi@freemail.hu telefon: 06-30-964-2260

DTP-operátor többéves kiadványszerkesztéssel, grafikai tervezéssel, nyomdai előkészítő tapasztalattal állást keres PC-s környezetben Photoshop, Quark, Corel-ismerttel. e-mail: graphicdesign@mail.datanet.hu telefon: 06-30-856-1581

Számítástechnikai informatikus kontrollig területen elhelyezkedne. e-mail: jobhi@operamail.com telefon: 06-70-550-1429

Bármilyen otthonról végzhető adminisztrációs munka érdekelt, és nem feltétlenül a számítástechnika. Internet-hozzáférés megoldott. e-mail: lkiz7@freemail.hu telefon: 06-30-337-4760

Informatikus szűles körű informatikai tapasztalattal és gyakorlati (adatbázis-kezelés, rendszeradminisztrátor) kft-állást keres. e-mail: kerycs@mad.hu telefon: 06-70-550-9825

OKJ- és ECDL-vizsgával keresek olyan munkalehetőséget távmunkában, amely ezzel a végzettséggel betölthető. Adatrögzítés, adatfelvitel, adatbázis-kezelés, szövegszerkesztés, gépés, prezentációkészítés vagy ehhez hasonló adminisztratív munkák. e-mail: timbat@axelero.hu

Részmunkaidős állást keres jó megjelenésű, megbízható egyetemista fiatal ember. Heti max. 2-3 teljes napot tudok vállalni, vagy 4 órában heti 5 napot. Állapoti, megbízható számítógép-ismeret, B kat. jogosítvány, angol alapfokú nyelvtudás. Ügyrői munka nem érdekelt. e-mail: aviktor@yaho.com

47 éves férfi középfokú végzettséggel, 7 éves végzőségi tapasztalattal sürgősen munkát keres. Otthoni számítógéppel és internetkapcsolattal, vezeték és mobiltelefonnal, autóval rendelkezik. Juttatásos munka és MLM nem érdekelt. Az ajánlatokat a következő e-mail címen várja: bakonyik1@axelero.hu

Pályakezdő informatikus állást keres Veszprém, illetve Fejér megyében. Ismeretek: Windows és Linux szerver, programozói (Delphi, C++). Jogisvitványlajdonos (B), valamint rugalmas munkaadó. e-mail: neo@postmail.hu

CÉGESEMÉNYEK

Tíz éve Magyarországon az Intel

(Folytatás az 1. oldalról)

A vezérigazgató szerint a fejlődésben hangsúlyos szerep jut a kormányzatnak, amely megfelelő adópolitikával ösztönözheti a külföldi cégek megjelenését. A kutatás-fejlesztésbe fektetett összegeket Craig Barrett szerint meg kellene növelni. Míg hazánk a GDP 0,8 százalékát költi a kutatás ösztönzésére, az Intelnél ennél ötször nagyobb összegből gazdálkodhatnak a kutatók. A megfelelő infrastruktúra felépítése és az oktatás fejlesztése is fontos tényező. Az információs technológiák alapuló gazdaságok lépéselőnyhöz jutnak, hiszen a gazdaság minden

egy ágában – még a kórolaj kitermelésében is – szükség van rá. A számítástechnika, a telekommunikáció és tartalom együttesen alakítják át a gazdaságot.

A kormányzati erőfeszítések között nagyon fontos a tanárok továbbképzése, mivel a jól képzett oktatók hatékonyan integrálhatják a számítástechnikát a tantervbe. Craig Barrett hisz abban, hogy ennek segítségével tovább fejlődhet a diákok tudása, és az általuk elért eredmények is javulhatnak. Elmondta, hogy az ilyen befektetések jóvoltából a jövő dolgozóinak már olyan szintű matematikai és tudományos tudásuk lesz, amely elengedhetetlen

a globális digitális környezetben való versenyképességhez.

A kormány kétségkívül segít abban, hogy az internet még elérhetőbbé váljon a polgárok számára, azonban Magyarország még mindig lemarad az EU-átlagtól – mondta a vezérigazgató. Magyarországnak egyre fontosabb, hogy a számítástechnikai technológiákat már az általános iskolások is megismerhessék az egész országban. Az oktatásba és technológiákba való befektetéseknek messze az első helyen kell állniuk.

Craig Barrett szerint a digitális technológiák több aspektusban is megváltoztatják mindennapi életünket – attól kezdve, hogy miként kötünk üzletet, miként szórakozunk vagy miként használjuk a kormányzati és egészségügyi rendszereket.

Az Intel vezérigazgatója előadásában a Győr – digitális város projektet említette pozitív példaként (a projektről bővebben a Számítástechnika 15. számában olvashatnak). A kis területet lefedő WiFi mellett a nagyobb szórású Wi-Max elterjedése is segítheti az elmaradottabb területek, falvak felzárkózását, és életünk ezennél a digitális ég alatt fog zajlani.

Craig Barrett úgy véli, a technológiai fejlődés sohasem fog lelassulni, az emberek és gazdaságoknak pedig lépést kell tartaniuk a gyors változásokkal. Az Intel vezérigazgatója ezt azzal támasztotta alá, hogy a vállalkozás árbevételének 90 százaléka olyan termékekből származik, amelyek a bevételi terv készítésekor nem is léteztek.

Craig Barrett üdvözölte az Intel Magyarországot tízéves születésnapja alkalmából. A Számítástechnika kérdésére válaszolva elmondta, szerinte a magyar vállalat rendkívül dinamikusan fejlődött. Úgy véli, Magyarország jelképe annak, hogy az információs technológia hogyan tudja befolyásolni egy ország gazdaságának bővülését.

A Corvinus Egyetemen tartott előadás után az Intel vezérigazgatója Gyurcsány Ferenc miniszterelnökkel tárgyalt. A találkozón a digitális átalakulásról, illetve



Múzeumi tárgy: a 386-os egy 25 MHz-es példány

egy új digitális városterről beszéltek, amely megvalósulása által Magyarország több térségére is kiterjed majd a vezeték

A legjobb és a legrosszabb

Az Intel már jó néhány éve a világ legnagyobb félvezetőgyártója és processzorfejlesztője, de 32 éves története során nemcsak jó, hanem nehéz periódusokat is átélte már. A memóriagyártással indult vállalatot a nyolcvanas évek elején a japán memóriagyártók kiszorították a piacról, és ekkor lett új stratégiai termékük a mikroprocesszor, pontosabban az x86-os sorozat. Ez az időszak szerencsésjűkre egybeesett az IBM PC elterjedésével, s az Intel jó érzékkel vette észre ezt a lehetőséget.

Az 1985-ben megjelent 386-os processzorba – a Microsofttal való konzultáció eredményeként – egy új üzemmódot, az úgynevezett virtuális 86-os módot építettek be. Ez lehetővé teszi a DOS-os programok Windows alatti végrehajtását, és így kulcsszerepe volt a Windows elterjedésében, hiszen kezdetben nem voltak hozzá grafikus felületű, külső gyártók által készített alkalmazások. A 32 bites 386-os rendszer kezdetben nagyon drága volt, ezért másfél évvel később piacra hozták a 386SX processzort, amely belül azonos felépítésű, vagyis 32 bites volt, a külső adatsíne azonban csak 16 bit széles. Így lényegesen olcsóbb rendszeren is futtatható lett a 32 bites Windows. Később az Intel egyik nagy kihívása a PowerPC processzor megjelenése volt a kilencvenes évek elején, amelyet kifejlesztője, az IBM Apple Motorola szövetség,

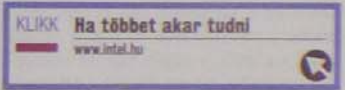
kezdetben nem titkoltan – a következő személyszámítógép-generáció processzorának szánt. Igaz, a PowerPC-n nem futott x86-os szoftverbázis, de az IBM és az Apple képesnek látszott az induláshoz szükséges szoftverválaszték biztosítására. A PowerPC – RISC alapú lévén – azonos gyártástechnológia és lapkaköltség mellett jóval nagyobb teljesítményt ígért, mint az Intel következő x86 generációja, a Pentium. Az Intel mindent elkövetett hogy felgyorsítsa a végül 1994-ben piacra került Pentium fejlesztését, amelynek lébegőpontos számításokat végző egységébe viszonylag könnyen elkerülhető hiba került. Hiba minden processzorban van, de a szokásos használatot befolyásolókat a tesztek alatt kiszűrjük és kijavítjuk. (A 486-os egyik hibáját például a Compaq tesztlél vették észre a prototípusban.) Ezt a hibát azonban – valószínűleg az időigényes tesztfázis lerövidítése miatt – nem vették észre, és benne maradt a kereskedelmi forgalomba került sorozatban. Sőt, miután rájöttek a problémára, titokban tartották, de három hónap múlva egy egyetemi oktató is észrevette. Az Intel kezdetben az „ügyféllal való konzultáció után” hajlott csak a cserére, és csak a felhőborodást látva tért át a „kérdés nélküli” cserére. A hibás példányok cseréje több mint 500 millió dollár veszteséget okozott.

Intel-dijazottak

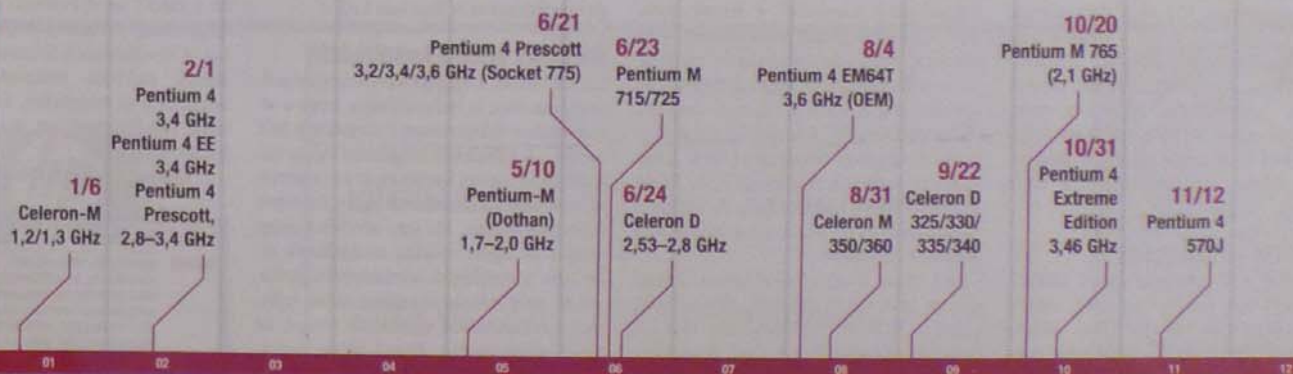
Tízéves magyarországi jelenléte alkalmából az Intel galaesten tüntette ki partnereit. Az Albacomp Rt. a leginnovatívabb mobilmarketing kampányért vehette át az Intel díjat. A CHS Hungary Kft. a Sulinet projektben elért sikereivel érdemelte ki a kitüntetést. A Felo Kft. széles körű Intel termékínálatért került a díjazottak közé. Az Eicoteg Magyarország Kft.-nél az Intel viszonteladói modelljének elterjesztésében elért sikereit méltatták. Az Inter.net Kft.-t a digitális város projekt kezdeményezésért tüntették ki. Az Intel alapú szerverek kereskedelme területén a MátraComp Kft. volt a legsikeresebb. A leginnovatívabb szerverimplementációért az MKB Rt.-t jutalmazták. A Rubin Rt.-t a kommunikációs infrastruktúra területén kialakított újításért, a T-Mobile-t a WIMAX kezdeményezésért, a Tele Média Interaktív Szolgáltatások Kft.-t az Intel alapú számítógépes távközlési megoldásokért díjazták.

nélküli szélessávú internet-hozzáférés lehetősége, egyaránt szolgálva a kormányzati szerveket és a lakosságot.

Vass Enikő



INTEL
processzorok
2004



KONFERENCIA

Információvédelem 2005 – Invázió a neten

Az IDG 2005. március 29-én rendezett szakmai konferenciáján az érdeklődők betekintést nyerhettek a hálózatvédelem aktuális kérdéseibe és megismerhették a védekezés legújabb módjait az internetről érkező támadásokkal szemben

ség. Jelen pillanatban ez átlagosan 6,4 nap. Ennyi ideje van a gyártónak, hogy kijavítsa a hibát, és a javítást mindenkinek elérhetővé tegye – mondta *Gombás László*, a Symantec vezető rendszermérnöke. Éppen ezért a védelem egyik sarkalatos pontja a frissítés. Ennek két alapvető módszere van: az egyik, amikor egy, a számítógépen található ügyfélprogram próbál frissítést találni, a másik, amikor a felhasználók automatikusan megkapják a frissítéseket.

CÉL: MEGELŐZNI A TÁMADÁSOKAT

Manapság az üzleti kommunikáció egyre nagyobb része kerül a világhálóra, ezért ha nem reagálunk elég gyorsan a fenyegetésekre, már másodpercek alatt bekövetkezhetnek a komoly pénzügyi veszteségek. Érdemes tehát olyan megoldásokban gondolkodni, amelyekkel megelőzhetők a támadások – mondta *Kovács Tamás*, a Noreg Kft. műszaki igazgatója.

Kovács Tamás szerint a mai biztonsági megoldások legnagyobb hibája, hogy túl összetettek. Ha valaki komolyabban akar foglalkozni a biztonsággal, akkor nagyon sokféle terméket kell vennie – esetenként különböző gyártóktól –, s ezek mindegyike más szakértelmet igényel, mindegyiknek külön menedzsmentje van, ezért integrálásuk is gondot okozhat. Emellett az így létrejövő komplex rendszereknek igen nagy az erőforrásigényük, és üzemeltetésük is költséges. Ezért a biztonsági cégek többsége – köztük az ISS is – olyan megoldásokat igyekszik kifejleszteni, amelyek a különféle védelmi megoldásokat egy termékben összeítik.

Mi az, amitől félünk?

A számítógépes károkozókat egyetlen szóval malware-nek hívjuk – mondta *Novák Zsolt*, a Panda Software informatikai biztonságirányítási auditora. Ide tartozik gyakorlatilag minden olyan számítógépes program, dokumentum, valamint elektronikus levél, amely a számítógépes rendszerre vagy a digitális adatvagyóra káros hatással lehet. Ma a legnagyobb számítógépes veszélyforrás az internet; a rosszindulatú kódok döntő többsége elektronikus levéllel érkezik. Napjaink leggyakoribb károkozói a férgek, amelyek leginkább abban különböznek a vírusoktól, hogy nincs szükségük hordozóra, mivel a féreg már maga futtatható állomány, míg a vírusok egy már meglévő fájlba épülnek be. Elterjedtek továbbá a trójai programok, amelyek későbbi támadásokat segítenek elő azzal, hogy hátsó ajtókat nyitnak a számítógépen. Persze a betárcsázó- és a kémprogramokról sem szabad elfeledkezni.

Ha látjuk, hogy a káros kódok többsége az internetről érkezik, akkor miért nem a „kapuban” állítjuk meg őket? – tette fel a kérdést *Novák Zsolt*. A szakember szerint a cégek nagy részének van

olyan kábele, amelyen a teljes internet-forgalom áthalad, következésképpen oda érdemes elhelyezni egy olyan eszközt, amely az összes kártevő ellen véd.

10 ÉRVEL A KÖZPONTOSÍTOTT VÉDELMI RENDSZEREK MELLETT

Győre Márk, a PIK-SYS Kft. IT-biztonsági tanácsadója 10 érvel támasztotta alá, hogy miért válik elengedhetelenné a vállalati hálózatokon egy olyan központosított védelmi rendszer használata, amely

rokok tömeges elhelyezése a hálózaton nem teszi hatékonyabbá a védelmet: emptív megoldásra van szükség. Míg az anomáliák után kutató IDS (Intrusion Detection System) rendszerek csupán jeleznek, az IPS-rendszerek (Intrusion Prevention System) képesek a valódi beavatkozásra.

MODERN TÜZFAL-TECHNOLÓGIÁK

Ma már egyre gyakoribbak az egyes kiszolgálóprogramok elleni támadások. A támadók nem az Apache, az IIS vagy az Exchange szerver hibáit támadják meg – ezeket sokan használják, és hatalmas közösség dolgozik a hibák kijavításán –, hanem a webszervereken futó egyedi alkalmazásokat – mondta *Illés Márton*, a Balabit IT Kft. biztonságtechnikai tanácsadója. Az ilyen alkalmazások gyengéit sokszor belső, már valamilyen jogosultsággal rendelkező támadók próbálják meg kiaknázni, hogy magasabb szintű jogosultságokhoz jussanak hozzá – mondta, majd hozzátette: fontos, hogy a védelem kialakításánál lefektessük az alapelveket, majd ennek megfelelően válasszuk ki a megfelelő eszközt. Tökéletes tűzfal nincs. A német BSI szervezet szerint – amely többek között biztonsági ajánlásokat fogalmaz meg – nem egyes tűzfalban, hanem tűzfal-rendszerekben kell gondolkodni. A szervezet például két különböző csomagszűrő rendszert ajánl, egy alkalmazás szintű tűzfal kombinálva.

VIRUSOK A SPAMMEREK SZOLGÁLTATÁBAN

Hadobás Tibor, a magyarországi APC képviselőtársaság munkatársa, szervertechnológiai előadást tartott, azután *Leitold Ferenc* vírusszakértő beszélt a vírusok helyzetéről. Többek között arról a problémáról, hogy a különböző vírusirtók más és más néven tartják számon ugyanazt a vírusot. Az azonos nevek használata a mai helyzetben már megoldhatatlan. Előadásában bemutatott egy dokumentumot is, amely feltehetőleg helyesen nevezi meg a Sobig féreg szerzőjét, *Ruslan Ibragimovot*, aki egyébként a SendSafe tömeges levélküldő kereskedelmi program gazdája. A vírusszakértő elmondta, hogy a dokumentum alapján joggal feltételezhető: a szerző azért indította útjára a Sobig férget, hogy jobban el tudja adni a termékét. A féregkészítők felismerték, hogy hatalmas mértékű erőforráshoz tudnak hozzáférni az interneten, és egy-egy ilyen féreg elindításával azt meg is kaphatják maguknak.

ÁRKOSZÁLLÁSI GÁBOR, TÖRÖCSIK BALÁZS



integrálja a szerver, az ügyfél- és a gateway-oldali megoldásokat. „Ma már nagyon ritka az olyan vállalati hálózat, amely nem csatlakozik az internethez. A belső hálózatok növekednek, s a hackertársadalom egyre nagyobb figyelmet fordít az ilyen hálózatokra. Hetente 1000-1500 vírus jelenik meg, számuk már régen túllépte a százezret. Ilyen körülmények között még a napi frissítés sem tűnik elég gyakorinak.” A pontok között szerepelt, hogy a rendszernek önműködőnek kell lennie, továbbá a tömeges fertőzéseket is kezelnie kell.

HATÉKONY BEHATOLÁSMEGELŐZÉS

Barna Tamás, a McAfee kelet-európai műszaki vezetője is hangsúlyozta, hogy a vírusvédelem fokozatosan a megelőzés felé fordul. „A vállalatok folyamatait egyre nagyobb mértékben kerülnek át az internetre, miközben a támadások egyre összetettebbekké válnak. Ha egy sérülékenységi részhez az egyes védelmi szolgáltatók elkészítik a megfelelő inkrementális javításokat, még mindig rengeteg időbe telik, míg a felhasználók eljuttatják azokat az egyes végpontokig. Ennyi időnk nincs. A gyakorlat azt mutatja, hogy a szenzo-

A levéliszemét és az azzal érkező károkozók igen komoly gazdasági veszteségeket okozhatnak a különféle szervezeteknek, és ha a jövőben is ilyen mértékű lesz a spamek növekedése, az akár az internet egészének lelassulásához is vezethet. Ahhoz, hogy ezt elkerüljük, a törvényi szabályozás mellett nagy hangsúlyt kell fektetni a különféle szoftveres megoldásokra is – derült ki a konferencia előadásaiából.

– A levéliszemét még viszonylag új, de folyamatosan fejlődő szabályozási tárgykör a jogszabályalkotásban – mondta *Sylvester Nóra*, a Nemzeti Hírközlési Hatóság (NHH) szabályozási igazgatóhelyettese. Hazai viszonylatban az elektronikus kereskedelemről szóló törvényt tekintik az alaptörvénynek a levéliszemét szabályozásának kérdésében.

(A téma törvényi hátteréről bővebben 18-as lapszámunkban olvashatnak.)

SPAM INFRASTRUKTÚRA

A filter.max-ügyfelek e-mail forgalmában a spamek aránya 80-90 százalék körül van. Hazánkban egy fokkal jobb a helyzet: ez az arány két évvel ezelőtt hozzávetőleg 3 százalékot tett ki, egy évvel később a kéréstlen levelek aránya 10 százalék, s a múlt év végén már 30 százalék volt – mondta *Nemes Dániel*, a filter.max Kft. stratégiai igazgatója.

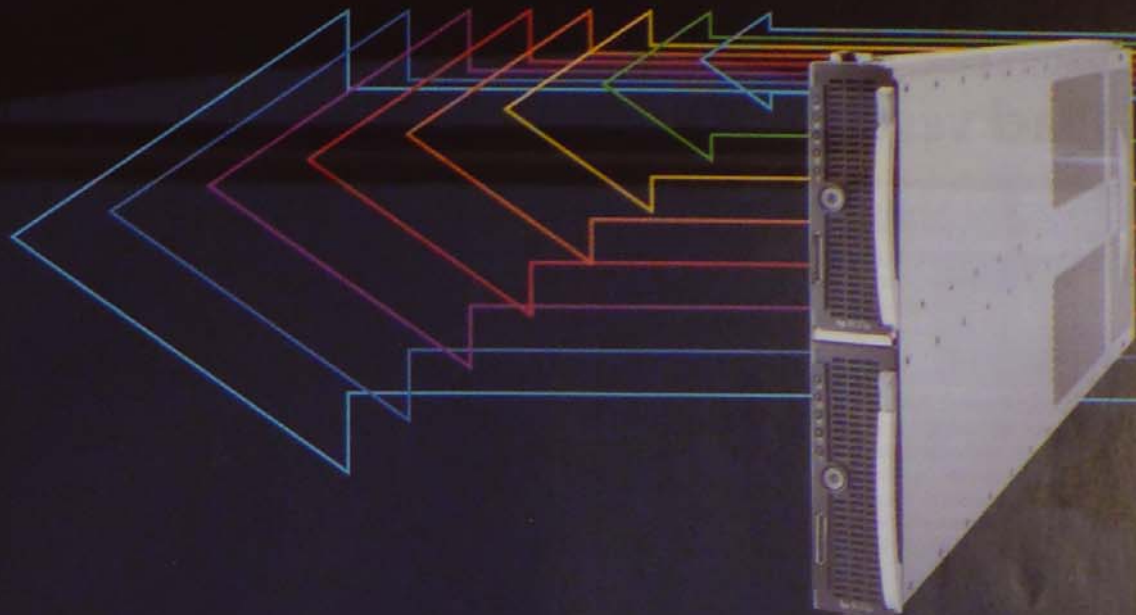
Az utóbbi időben megfigyelhető jelenség, hogy a spamelők és a vírusírók együtt dolgoznak. Ezt az is alátámasztja, hogy az utóbbi 2-3 évben a vírusok nem okoztak komolyabb károkat, „csupán” terjesztik saját magukat, és hátsó ajtókat nyitnak. Nemes Dániel szerint a spamereknek ezzel az a céljuk, hogy infrastruktúrát építsenek ki, amellyel még hatékonyabban tudják terjeszteni a levéliszemétet.

HANGSÚLY A FRISSÍTÉSEN

Az elmúlt évek statisztikájából kiderül, hogy egy-egy új sérülékenység (operációsrendszer-hiba, szoftverhiba) felfedezése után egyre rövidebb idő telik el az azt kihasználó kártékony kód megjelené-

KLIKK Ha többet akar tudni

www.idg.hu, www.nhh.hu
 www.ihm.hu, www.filtermax.hu
 www.symantec.hu, www.noreg.hu
 www.pandasoftware.hu, www.piksys.hu
 www.mcafee.com, www.balabit.hu
 www.veszprog.hu, www.apc.hu



Megújítaná informatikai rendszerét? Van egy perce?

A rendkívül megbízható HP BladeSystem Intel® Xeon™ processzorral. Most lehetősége van arra, hogy az üzleti feltételek változásaira valós időben – másodpercek alatt – reagáljon. Az alkalmazások telepítése és frissítése automatikus folyamat során történik. A fejlett távfelügyeleti képességektől kezdve a jelentősen csökkentett fogyasztásig¹ a HP BladeSystem úgy lett kialakítva, hogy Ön időt és pénzt takaríthasson meg, valamint hogy ne veszítse el a józan eszét. Mindezen túl a HP Care Pack szolgáltatáscsomagokkal maximalizálhatja a rendszer rendelkezésre állását. Talán ez az, ami a leginkább arra ösztönözheti, hogy mindent megtudjon róla.



A MEGOLDÁS

HP ProLiant BL30p

- 2x Intel® Xeon™ DP processzor, akár 3.2 GHz-es működési frekvenciával és 2 MB másodszintű gyorsítótárral²
- Magas szerversűrűség: akár 96 szerver per rack
- Rugalmasság: problémamentesen integrálható meglévő infrastruktúrájába
- Integrated Lights-Out: továbbfejlesztett távfelügyeleti megoldás hardveralapú grafikus konzol és virtuális média támogatással
- HP Systems Insight Manager™: web-alapú menedzsment alkalmazás széleskörű funkcionalitással
- Rapid Deployment Pack: egyedülállóan hatékony és gyors telepíthetőség és rekonfigurálhatóság

AZ ELŐNYÖK

- 23%-al alacsonyabb beszerzési ár
- 19%-al kevesebb energiafelhasználás
- Akár 93%-al kevesebb kábel
- Üzem közben cserélhető komponensek
- Egyszerű kezelési felület az integrált távfelügyelet érdekében

14018



HÍVJA

06-1-382-1111

KLIKKEJEN

www.hp.hu/blade

ÍRJON

blade@hp.hu*



MEGOLDÁSOK

Piaci vesenyre: CRM

Az IBM sajtótájékoztatón mutatta be a Dreher Sörgyárak Rt.-nél kiépített CRM-rendszert. A sörgyárban 2002-ben határozták el, hogy az egyre élesebb piaci versenyre reagálva, az ügyfélkapcsolatokat egy átfogó CRM-rendszerrel erősítik meg. A cég informatikai infrastruktúrájának „CRM-készségét” vizsgáló felmérés után a projekt első fázisa 2004 januárjában indult, és ennek során négy alrendszert helyeztek üzembe. A Genesys kontakt centert, amely összefogja a kommunikációs csatornákat, a második alrendszer a cégnél működő – korábban szintén az IBM által telepített – SAP CRM modulja és a kontakt centert összekapcsoló SAP interaktív center volt. A harmadik része a CRM adattárház kiépítése, amely az SAP/R3 ügyféladatbázisból, a CRM adataiból és más forrásokból származó információkat fogja össze. Végül a projekt negyedik része egy olyan belső portál kialakítása volt, amellyel egyszerűen a CRM ügyféladatához, illetve a menedzsment számára az adattárház adatainak az elemzésével előállított adatokhoz lehet egy böngészőn át hozzáférni.



Az első fázis tavaly nyáron, a sörpaci szempontjából csúcsidőben komolyabb problémák nélkül elindult.

Most a CRM bevezetésének második fázisa zajlik, amelynek a célja a CRM kínálta funkciók jobb kihasználása; ennek befejezése a jövő év közepére várható.

CSÓRIÁN SÁNDOR

Gyorsabban előre!



Szigetvári József
lapigazgató

Az IDG Kiadó lapjai ma már többet jelentenek, mint egyszerű sajtótermékek. Brändek, amelyek az elmúlt években messzemenőig kivívták a fogyasztói piac elismerését, és sikeres online, illetve rendezvényszolgáltatásokat nyújtva a legszélesebb körben tájékoztatták olvasóikat. Ezt az elvet követjük, amikor létrehoztuk a CW-Számítástechnika Kiadói Üzletágat.

A gazdasági döntéshozóknak, az IT-szakmának és minden kedves olvasónak az újság mellett rendezvényeinken és online-ban is a lehető legtöbbet szeretnénk adni. Ez lehetővé teszi, hogy a jövőben is a Számítástechnika legyen az a platform, amelyből az információt első kézből megkaphatják.

Hétről hétre láthatják majd lapjainak hasábjain az újabb és újabb szolgáltatásokat, amelyeket mind azért hozunk létre, hogy több információt juttassunk el Önökhöz, gyorsabban és pontosabban.

Bízom benne, hogy a vezetéssel kialakult új üzletág az eddig is egyedülálló sajtóterméket, a Számítástechnikát még dinamikusabban fejlődő lappá és olyan brändé teszi, amelyre nyugodt szívvel mondhatjuk, hogy több mint újság.

Kedves előfizetőink és olvasóink pedig továbbra is érezni fogják, hogy a legtöbbet tőlünk kapják.



Lakatos Mária
stratégiai tervező

Amikor csaknem három éve ezeken a hátsókönken bemutatkoztam, nagy kalandra hívtam Önöket, hiszen az újságkészítés kalandos vállalkozás. Három év alatt a Számítástechnika tovább fejlődött, mint az egyetlen teljes körű, országos heti lap, amely páratlan módon

1969 óta jelenik meg a magyar piacon. A folyamatosan megújuló, tavaly nagyot váltó Számítástechnika, kilépve a szakma szűk keretei közül, új utakra is merészkedett: az anyalapra támaszkodva ezen a márkanéven újabb és újabb, a tájékoztatást, tájékozódást segítő mediákat hozva létre: így születtek meg a konferenciák, majd rövidesen az online hírelevelék. Vállalkozásunk sikerrel járt, hiszen az üzleti eredményeket mérő auditált statisztikák az olvasottság ugrásszerű emelkedését, 26 ezerrel 68 ezer fősre való növekedését regisztrálták, miközben a CW-SZT az IT-kiadványok közül az abszolút első helyet foglalta el a reklámpiacon, a sarkában a PC-Worlddel. A fejlődés azonban új távlatokat is mutatott, főfelé ívelő utat, amelyre most rálépünk. Immár önálló üzleti kommunikációs üzletágként, három médiának – a nyomtatott heti lapnak, az online kiadványoknak és a konferenciáknak – kell közös jövőt építenünk, legalább olyan sikeresen, mint amit most magunk mögött hagynak. Együtt sikerülni fog.

GAZDASÁG

IT-szektor: szerény bővülés

A tavalyi év igen kedvező volt az informatikai ágazat számára, az idén azonban nem valószínű, hogy a 2004-es növekedést meg lehet ismételni. A fejlődés egyik motorja 2005-ben ismét a bankipénzügyi szektor lesz, míg az államigazgatási piac tovább szűkül. A hatékonyságot javító integrációs, ügyviteli és üzletintelligenciamegoldások továbbra is a központban maradnak – nyilatkozta az idei évre vonatkozó várakozásokról Verseghe-Nagy Miklós, a KFKI Csoporthoz tartozó IQSYS Informatikai Rt. ügyvezető igazgatója. A hitelezési piac is növekszik, s ez szintén fejlesztéseket von majd maga után; az idén is folytatódik az alkalmazkodási folyamat a Bázis II egyezmény követelményeihez – tette hozzá.

Az államigazgatás területén – az informatikai beruházások szempontjából – az idei esztendő talán még a tavalyinál is szűkebb lesz. Az idei évben ugyanakkor megérkeznek az első uniós pénzek, amelyekhez a cégek és a helyi önkormányzatok egyaránt hozzájutnak. Ez számos településen, régióban fog fejlesztéseket generálni. Az iparon belül elsősorban a kkv-szektor előretörése várható, ahol a külön-

böző ERP- és CRM-rendszerek rohamosan terjednek, és ez az idén sem lesz másképp. A fejlett informatikai megoldások iránt a nagyvállalatok érdeklődése is nő.

„A teljes IT-ágazat növekedését 6-8 százalékkörülre becsülöm, s ez várhatóan csak 2007-től vesz majd igazi lendületet, amikor a Nemzeti Fejlesztési Program második üteme beindul” – mondta Verseghe-Nagy Miklós. Ami az IQSYS Rt. kilátásait illeti, az ügyvezető alapvetően optimista, bár a tavalyi, 30 százalékos növekedés megismétlésére most nem lát esélyt. A cég 2004-ben 3570 millió forint árbevétel mellett 70 millió mérleg szerinti

eredményt ért el, a bevétel 10 százaléka származott exportból. A hagyományos ügyfélkörben a pénzügyi és a telekommunikációs szektor erősen az informatikára épül, intenzív a verseny, dinamikus az üzleti változások, ezért szinte minden partnernél számottevő informatikai fejlesztések folynak. Emellett a közép- és nagyvállalatok az ipari szektorban is egyre inkább érdeklődnek a versenyképességüket javító komolyabb, hosszú távú megoldások iránt.

MUNKATÁR: UNKÓL

RENDEZVÉNYEK

Kommunikátor Konferencia

A budapesti Nokia Kommunikátor Konferencián bemutatták a Nokia 9300 okos telefon és a Nokia 9500 kommunikátor üzleti alkalmazásait, vagyis azt, hogy miként integrálhatók ezek az eszközök a vállalati informatikai rendszerbe. A konferencián a Nokia és üzleti partnerei (Symantec, Pointsec, IBM, Oracle, Wayfinder, M.I.T. Systems) mobilkészülékekre szabott alkalmazásait és megoldásait ismertették. A Symantec például az online frissíthető, mobil tűzfal és vírusölő megoldását mutatta be, az IBM pedig a Sym-

bian operációs rendszerre optimalizált szoftvereit, a WebSphere Everyplace Access Clientet és az Everyplace Connection Manager Clientet. Az Oracle a Collaboration Suite alkalmazását mutatta be, melynek segítségével vállalati e-mail, naptár, címjegyzék szolgáltatások használhatók. A Wayfinder megoldása mind a két Nokia telefonon elérhető, a Mobil Navigator fejlett útvonal-tervezési funkciókat kínál, s a részletes térkép mellett a szoftver hangvezérléssel juttat el célunkig.

VASS ENIKŐ

ÜZLET

BMC-eredmények

A BMC bejelentette a 2004. december 31-én zárult 2005-ös pénzügyi év harmadik negyedévi eredményeit. A vállalat nettó nyeresége erre az időszakra 49,6 millió amerikai dollár, vagyis részvényenként 0,22 dollár volt; egy évvel korábban ez 43 millió dollár (részvényenként 0,19 dollár) tett ki. A vállalat ezzel teljesítette a tervezett, 0,18–0,23 dollár közötti részvényenkénti nyereségét. A GAAP (az Egyesült Államokban általánosan elfoga-

dott könyvelési alapelvek) szerinti, harmadik negyedévi nyereség elérte a 36,4 millió dollárt. A BMC ebben az időszakban 3 százalékkal több bevételt könyvelhetett el, mint egy évvel korábban.

BARABAS BALAZS

KLICK Ha többet akar tudni
www.bmc.com/investors



ÜZLET és kommunikáció

A Matáv Montenegróban

A Matáv megállapodást írt alá a montenegrói kormánnyal, hogy 114 millió euróért megvásárolja a montenegrói távközlési társaság, a Telekom Montenegro 51,12 százalékos tulajdonrészét. A Matáv a kisebbségi részvényesekkel is megállapodott további 15,97 százalékos részesedés megvásárlásáról, 17 millió euró értékben. A tranzakció pénzügyi zárására várhatóan 2005. április elején kerül sor, s a Matáv pénzügyi kimutatásaiban teljeskörűen konszolidálni fogja a Telekom Montenegrót. (szt.hu)

Hárommillió ügyfél

A Pannon GSM ügyfeleinek száma meghaladta a hárommilliót, s ez közel 220 ezer fős növekedés az utóbbi hat hónapban. A mobilpiacon az elmúlt időszakban a Pannon GSM ügyfélszáma nőtt a legnagyobb mértékben a három versenytárs közül. A vállalat 1999-ben érte el az egymillióst, 2002-ben a kétfélmillió ügyfélszámot, piaci részesedése 34 százalék. A Pannon GSM ügyfeleinek több mint tíz százaléka a fiataloknak szóló djuce márká előfizetői táborába tartozik. (Számítástechnika)

Börtön az IT-menedzsernek

Öt hónapi börtönbüntetésre ítélték egy kaliforniai IT-menedzsert, aki betört korábbi munkáltatójának számítógépes rendszerébe. Mark Erfurt, a PC Anywhere távoli hozzáférési program segítségével tört be a Santa Clara-i Manufacturing Electronic Sales Corp. számítógépes rendszerébe, letöltött adatokat, elolvasta az e-maileket, és letöltötte a vállalat adatbázisát. (szt.hu)



A multimédium

– Az elmúlt csaknem két évtizedben sokszor elmondták, hogy az üzleti stratégia víziókra épül. Az elméletek a gyakorlatban dőltek meg, a víziókból sorra valóság lett. Hiszek abban, hogy a jövőben is így lesz – nyilatkozta lapunknak Sugár András, a T-Mobile Hungary vezérigazgatója (Illusztrációnkon a Siemens mérnöke 4G-kísérletet végez)

(Cikkünk a 15. oldalon)

Munkabér



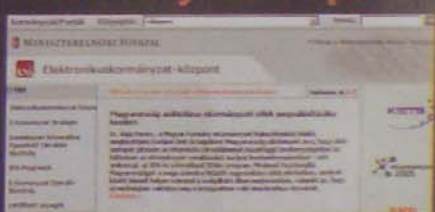
Az Európai Bizottság által is támogatott www.paywizard.org honlap segítségével a munkavállalók megtudhatják, milyen bért kaphatnak munkájukért az Európai Unió egyes tagországaiban. Ma kilenc nyelven – belga, német, dán, spanyol, finn, olasz, holland, lengyel és angol – érhetők el az információk. www.paywizard.org



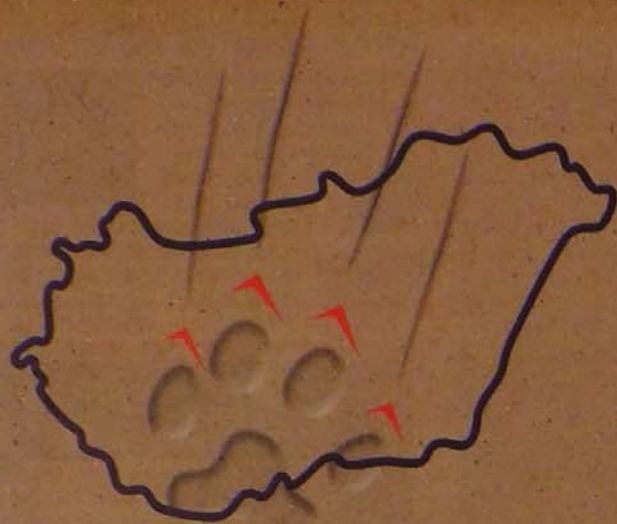
Pontos idő

Ha nem lenne egyetlen pontos óra sem a kezünk ügyében (beleértve a falcát is), akkor jöhet jól a Time and Date oldal, ahol a Full World Clock menüpont alatt számos ország pontos idejét megtekinthetjük (Magyarország a cikk írása idején még sajnos nincs közöttük). Nagyon hasznos funkció lehet a Time Zone Converter, amellyel egy általunk megadott dátumot és időpontot hasonlíthatunk össze két tetszőlegesen kiválasztott ország között. Itt már Magyarország is szerepel. www.timeanddate.com

e-kormányzat-központ



A Miniszterelnöki Hivatal Elektronikus-kormányzat-központja is felelős hazánk e-fejlesztéséért, a stratégia kialakításáért. A weboldal a kormányzati hivatal felépítését, működését mutatja be. A honlapról letölthetjük a hivatal 2005-ös e-kormányzati stratégiai céljait tartalmazó dokumentumokat és prezentációkat. www.ekk.gov.hu



Grab your share



BitDefender Partnerségi Program

A vállalkozásoknak, mint minden élőlénynek, fejlődniük, alkalmazkodniuk kell a túléléshez, és ez lehetővé teszi, hogy olyan új piaci résekbe törjenek be, ahol mások még nem jelentek meg. A BitDefender Partnerségi Program olyan fegyvert ad az Ön kezébe, amellyel megragadhatja piaci részesedését.

- ▶ ingyenes tanácsadás és tréning
- ▶ reális árak, rugalmas árretek és finanszírozási lehetőségek
- ▶ azonnali megújítás a disztribúciós csatornákon keresztül
- ▶ ISO 9001 minősítésű termékek

partners-hungary@bitdefender.com



www.bitdefender.com

12018

IP-hálózatok a bankoknál

A Datamonitor felmérése alapján az IP-hálózatok bankfiókba való bevezetése nagy haszonnal járhat a bankoknak, elsősorban az ügyfelek informálása, illetve a bankbiztonság szempontjából

A várakozó ügyfeleknek plazmaképernyőkön megjelenített információ lehet az egyik terület, ahol a bankok – és ügyfeleik – profitálhatnak a fiókfelújítási programokból – állítja az amerikai piacelemző cég. A másik terület a fiókbiztonság; a fiókok térfelület kamerákat helyezhetnek el, eseményeket rögzíthetnek és továbbíthatnak, valamint biztonsági rendszereket helyezhetnek üzembe egyazon IP-hálózaton, dolgozók és az ügyfelek védelmére.

ALACSONY HATÁSFOK

A Datamonitor tanulmánya szerint az ügyfelek átlagosan legalább három percet várakoznak az ügyintézőre a bankfiókban. A bankok 45 százaléka véli úgy, hogy fontos alkalmat szalaszt el, ha ez

vén az ügyfelek sorban állás közben megismerkedhetnek bankjuk legfrissebb ajánlataival. A biztonságot illetően a Datamonitor úgy véli, a különböző megfigyelő, behatolásjelző és hozzáférés-szabályozó eszközök hálózati integrációja csökkentheti a hosszú távú karbantartási költségeket, lehetővé teszi a központi ellenőrzést és hozzáférést, javítja a bankbiztonság különböző területein érvényes szabványok egységességét és a területek közötti funkcionális integrációt. Az új fejlesztések alapja a Cisco „A jövő bankfiókja” nevű keretrendszere, amely – például az IP alapú hangátvitel (VoIP) területén – már most is előnyöket nyújt a bankszektorban.

– A Datamonitor tanulmányából kiderül, hogy már a bankfiókok kábelezése te-



idő alatt nem igyekszik hatékonyan kommunikálni az ügyfelekkel. Ma a bankok elegáns prospektusokkal próbálják felhívni ügyfeleik figyelmét szolgáltatásaikra és termékeikre, s ez 2004-ben 1,67 milliárd euróba került az európai bankszektorban.

A szakemberek szerint azonban ennek a módszernek alacsony a hatásfoka, mivel a megkérdezettek 50 százaléka véli úgy, hogy a nyomtatott termékekből „hiányzik a frissesség”, és 38 százaléka gondolta azt, hogy a szóróanyagok a legtöbb ügyfél számára „nem relevánsak”.

AKTUÁLIS AJÁNLATOK

A megoldást a streaming technológia adhat, amely lehetővé teszi a távoli helyszíneken az egyidejű lejátszást. Ennek ré-

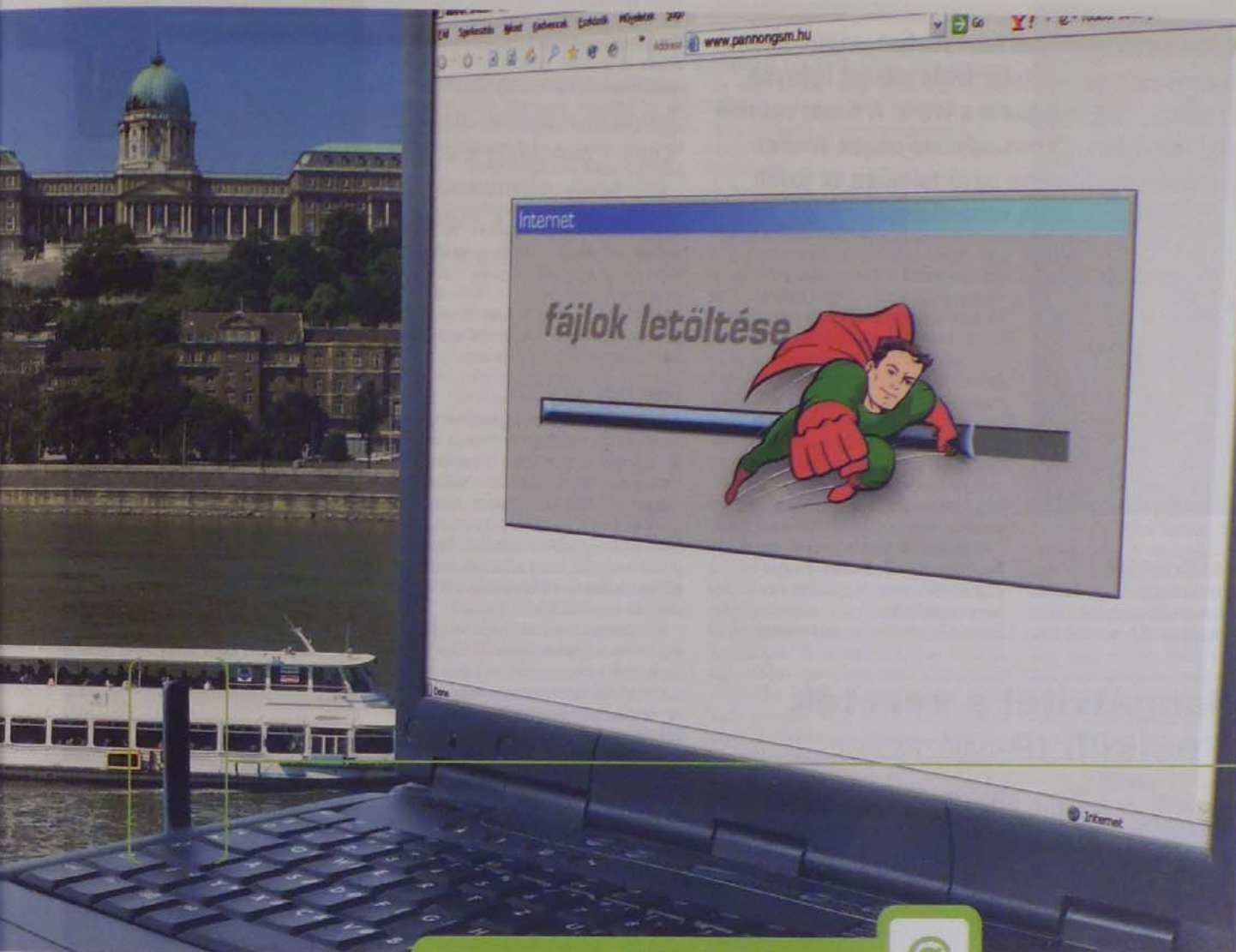
metében is jelentős megtakarítások érhetők el, ha teljes mértékben kihasználják a konvergált, vagyis a hang-, adat- és videoforgalmat egyaránt kiszolgáló hálózatokban rejlő lehetőségeket – jegyezte meg *Jordi Ferrer*, a Cisco Systems üzletfejlesztési vezetője, aki többek között az EMEA-régió pénzügyi szektorának adott szolgáltatásokért felel. – A hálózatok révén a bankok alacsonyabb költséggel több szolgáltatást kínálhatnak. Az előnyök tökéletes kihasználása érdekében érdekes egységes projektként kezelni a fiókfelújításokat.

INNOVATÍV PROJEKTEK

– Míg a legtöbb bank igen fontosnak tartja fiókjainak rendszeres felújítását, a műveletre még mindig az alacsony összehangoltság jellemző, és az, hogy egymástól független költségkeretek alapján valószínűleg a különböző fiókműveletek közötti jobb együttműködés elősegítése az eddigieknél mind korszerűbb projektek megvalósítására ad lehetőséget, és a fiókfelújítások területén elősegíti az erőforrások hatékonyabb közös kihasználását – nyilatkozta *Daniel Lessner*, a Datamonitor pénzügyi szolgáltatások elemzésére szakosodott szakértője.

MUNKATÁRSUNKTÓL

AZ ÚJ MOBICARD PLUSZ



Pannon Mobil Iroda @

PANNON MOBICARD PLUSZ

Újabb áttörés a mobil irodai alkalmazásokban.

- » Még hatékonyabban, még nagyobb sebességgel e-mailezhet és internetezhet.
- » Üzleti előfizetése havijából 3 MB adatforgalmat bonyolíthat.
- » Az internethez való csatlakozást egyszerű kezelőfelület segíti.
- » Üzleti előfizetéssel mindezt már nettó 32 400 Ft+áfa, azaz bruttó 40 500 forintért biztosítjuk.

Mobil szélessáv: a még gyorsabb üzleti adatátvitelért!



Az ajánlat 2005. március 23-tól visszavonásig érvényes. A folyamatosan bővülő mobil szélessávú szolgáltatás aktuális lefedettségéről és igénybevételi feltételeiről bemutatótermekben, infovonalunkon valamint honlapunkon tájékozódhat. A hirdetésen szereplő kép illusztráció. További részletek az üzletekben.

Infovonal: +36 20 200 0000
www.pannongsm.hu

Az üzletben is az élvonalban.

PANNON GSM
***** Az élvonal.

Terjed a fizetős WiFi

Egyre több helyen – például kávézókban, szállodákban – lehet vezeték nélküli internetes elérést igénybe venni; az üzleti világ befogadta a WiFi-t. A hazai vezeték nélküli internetes piacon működő cégek szerint a további fejlődés kulcsa egyértelműen az üzleti felhasználók vásárlóereje

A vezeték nélküli internet területén is óriási előrelépésnek lehetünk tanúi, hiszen már a magyarországi piacra is jellemző a mobil számítógépek előretörése. Ez leginkább a vállalati, üzleti szegmensre jellemző, ahol a hagyományos, asztali számítógépek helyett már az esetek túlnyomó többségében WiFi-képességekkel ellátott noteszgépeket vásárolnak. Aki egyszer már megtapasztalta a „mobil iroda” előnyeit, az a szélessávú internetelérést is egyre inkább igényelni fogja, bárhol is jár.

ÜZLETEMBEREK ÉS FIATALOK

Magyarországon először a szállodákban, konferenciaközpontokban terjedt el a fizetős hotspot, ott, ahol a legtöbb, Nyu-

gat-Európából érkező üzletember megfordul. Az első, üzletileg is kifizetődő hálózatok ezért ezeken a helyeken épültek ki. A vendégek mellett azonban mára már egyre több hazai üzletember is igényli a vezeték nélküli elérést, és ezért fizetni is hajlandó. A WiFi-hotspotok száma folyamatosan növekszik: szinte nincs is olyan hónap, amikor valamelyik nagyobb szolgáltató ne jelentené hálózata gyors bővülését.

A technológia mai alkalmazói mellett azonban nem szabad elfeledkezni a jövő felhasználóiról sem: az egyetemisták, főiskolai hallgatók körében is egyre többen engedhetik meg maguknak a fizetős hotspot-szolgáltatást. A számítógép-forgalmazók szerint az egyetemisták közül

is egyre többen választják a mobil számítógépeket, s közülük már nagyon sokan van beépített WiFi-kártyája. A kiegészítő WiFi-csatoló használata sem okozhat gondot, mivel a hagyományos PCMCIA csatlós készülék mellett igen sok az USB-s csatlóval ellátott eszköz. Ezt a szolgáltatók is felismerték, így várhatóan az eddigieknél nagyobb súlyt fektetnek majd a fiatalok megnyerésére, akár különleges, nekik szóló előfizetési vagy prepaid ajánlatok kidolgozásával.

Bár a közeljövőben is az üzleti szféra használja majd intenzívebben a fizetős WiFi-eléréseket, az ingyenes hotspotok mellett az emelt szintű szolgáltatások vagy a nagyobb sávszélesség iránt is nő az igény. Ennek persze a hotspotok számának növekedése, a fizetőképés réteg gyarapodása és a további „PC-mobilizálás” is fontos feltételei lesznek.

FELOSZTOTT PIAC

A fizetős hotspotok piaca valóban fejlődik – erősítette meg Kálmán Tamás, a Wiera ügyvezetője. – A cég ma 33 szállodában üzemeltet fizetés ellenében használható vezeték nélküli elérési pontot. A tapasztalatok szerint a piac fejlődési üteme az elmúlt évekhez képest lelassult. Ennek az is lehet az oka, hogy a három nagy szolgáltató, a Matáv, a T-Mobile és a Wiera felosztotta egymást között a piacot.

A legnagyobb fejlődési lehetőség az üzleti felhasználókban rejlik. Elsősorban ők azok, akik a konferencia- és üzleti szolgáltatást kínáló szállodákban internetelérésre használják mobil eszközeiket. A hotspot-szolgáltatás a külföldi üzletembereknek teljesen megszokott, ezért ezt a szolgáltatást a magyar szállodákban is igénylik. Egy informatikával, biztonságtechnológiával foglalkozó előadás hallgatói sokkal többet használják a hotspotokat, mint mondjuk, egy egészségügyi rendezvény.

TÖBB SZÁZEZRES TÁBOR

Kálmán Tamás elmondta, áprilisban egy nagyobb hálózat bejelentése várható, amelynek eredményeképp rövid idő alatt megtriplázzák a cég vezeték nélküli elérési pontjainak számát. Így májusra már 150 hotspotot fognak üzemeltetni.

Nem csak a külföldi üzletemberekre lehet építeni: az ügyvezető szerint a magyar üzletemberek is egyre inkább kihasználják a mobil internetelérés előnyeit.

A Wiera szerint a hazai piac fő célpontja az a 350 ezer felhasználó, amelynek mobil számítógépe van, valamint a PDA-felhasználók 50 ezres csoportja. A cég a diákokról sem feledkezik meg: nekik speciális ajánlatokat kínál.

A Wiera – bár elsősorban a hagyományos WiFi-technológiát használja – kiépít egy olyan 5,4 gigahertzes gerinchálózatot, amely a szállodákba érkező, már meglévő ADSL-vonalakat egészíti ki. Ezzel a 2-5 megabites sávszélesség is elérhető lesz.

BŐVÍT A T-MOBILE

A Hunguest Hotel szállodalánccal kötött együttműködés jóvoltából az országban már 79 helyen van a telekommunikációs

Üzleti távlatok

A FreeSoft elsősorban a WiFi-technológia üzleti felhasználását, vagyis a hotspotokat tartja fontos területnek – mondta Orosz Mihály, a cég mobilitás üzletágának vezetője. Óriási lehetőséget látnak az üzleti megoldások, az üzleti mobilitás elterjedésében. Véleménye szerint a piaci tendenciák arra utalnak, hogy egész városokra, településekre kiterjedő hálózatok költséghatékony kiépítése várható, amely a mobilszolgáltatókat hozza versenyhelyetbe. Ma még egy nagyobb, összetettebb szolgáltatást csak mobiltelefonon át lehet elérni, de néhány éven belül megoldható lesz az egész városra kiterjedő szélessávú internetelérés is. Bár egyre többen hallani a WIMAX-ról,

A FreeSoft elsősorban a WiFi-technológiát alkalmazza, amellyel Orosz Mihály szerint minden elérhető. Valós piaci igény van a hotspotok kiépítésére, üzemeltetésére, és nemcsak a cégek, hanem intézmények részéről is. A piaci szereplők, a közsféra is sok területen „befogadja” a vezeték nélküli internetes elérési pontokat. Az erősödő piaci igényre az állam is kénytelen lesz reagálni, s ennek megfelelően várhatóan Magyarországon is elérhető lesz a WIMAX-technológia. A piac fejlődésének következő lépcsőfoka lesz a globális vagy kontinentális szolgáltatók megjelenése, a jelenleginél sokkal gazdagabb alkalmazáskínálattal. Orosz Mihály arra is emlékeztetett, hogy a mobilitás viszonylag új technológiai terület, így itt még nincs igazán számottevő üzleti lehetőség.

Az azonban már ma is látható, hogy ez a helyzet változni fog, mivel a mobilitás még gyermekcipőben jár. Ez akkor fog pozitív irányban változni, akkor keletkezhet erősebb piaci nyomás, ha a szolgáltatók kínálatában megjelennek a szabványosított, standardizált megoldások. A FreeSoft – mivel látja a technológia lehetőségeit – felismeri az üzleti lehetőséget is. A feladat egyszerű: meg kell győzni az ügyfeleket, hogy használják a vezeték nélküli internetes elérési pontokat. A cég szakembereinek tapasztalati szerint jelenleg nagyobb az érdeklődés, mint az üzleti potenciál.

társaságnak WLAN-elérést adó hotspotja – jelentette be a napokban a T-Mobile. A megegyezés szerint a hotellánc 21 szállodáját látja el a T-Mobile saját hotspot szolgáltatásával.

A távközlési szolgáltató azt szeretné elérni, hogy a felhasználók a GPRS, az EDGE, a WLAN és később a 3G közül mindig a számukra legelőnyösebbet választhassák. A hotspot szolgáltatás WLAN-képes hordozható számítógéppel, kézi számítógéppel vagy arra alkalmas mobiltelefonnal is használható. Ma az Accor-Pannonia Hotelekben, a Hunguest Hotels szállodáiban, a Ferihegyi repülőtér A és B terminálján és a T-Mobile üzleteiben lehet igénybe venni. A Matáv és a T-Mobile ügyfelei mindkét szolgáltató hotspotjait használhatják, összesen 150 helyen.

TRAUTMANN BALÁZS

Hangátvitel a vezeték nélküli IP-hálózatokon

A tökéletes rendelkezésre állás érdekében az MGE UPS SYSTEMS olyan megoldást kínál, mely:

- ▶ **MEGBÍZHATÓ:** a színtelenes áramforrással védett viherelés áramellátási rendszer kiküszöböli az áramszüneteket, és biztosítja, hogy az IP-telefonok mindig rendelkezésre álljanak
- ▶ **GAZDASÁGOS:** az IP-hálózatok csatlakoztatott eszközei áramellátása a meglévő vezetékkel történik
- ▶ **EGYSZERŰEN ÜZEMBE HELYEZHETŐ:** „plug & play” üzembe helyezés, mely nem igényel konfigurációt.

MGE UPS SYSTEMS Hungary Kft.
2040 Budapest, Epeök Úja 2-4.
Telefon: 06-23-445-025
Telefax: 06-23-445-026
www.mgeups.hu

Az MGE teljes megoldásokat kínál a kritikus hálózati alkalmazások védelmére

Minden információ rendelkezésünkre bízható a www.mgeups.com weboldalon

MGE
UPS SYSTEMS

A multimédia

Megállíthatatlanul vágat előre a mobiltelefon.

A 90-es évek elején még csak a hangkommunikációban hozott forradalmi változást, ma már azonban elsorolni is nehéz, hányféle funkciót tölt be a tenyérben – vagy éppen a mellényzsebben – elférő készülék. A mobilra várható trendjeiről Sugár András, a T-Mobile Rt. vezérigazgatóját kérdeztük

– A GSM-rendszer globálisan virágkorát éli az adattovábbításban, az m-kereskedelemben, a mobilinternetben – szinte hónapról hónapra újabb szolgáltatásokkal lepi meg az előfizetőket. Közömbön van a harmadik generációs mobil továbbfejlesztésekkel és az előrejelzések szerint az innovatív, nagy sebességű megoldásokkal is – ezt köznyelven 4G-nek is nevezik – számolni kell. Milyen váltásokra kell felkészülnie a piacnak?

– Hadd pontosítsam a kérdést: nem a piac készül a váltásokra, hanem a készülégyártók és a szolgáltatók próbálják felbreszteni a látnas várakozásokat. Nézzük először a készülékek oldaláról a kérdést. Tény, hogy forrong az iparág. Egyelőre még sem dőlt el, hogy a gyártók pontosan mit is akarnak a vevők kezébe adni: videokamerát, digitális felvevőt, walkmant vagy mobiltelevíziót. Valószínűleg mind a négyet együtt. Az is lehetséges, hogy még további képességekkel is felruhazzák azt a készüléket, amelyet eredetileg hangátvitellel fejlesztettek.

Nagy valószínűséggel még az sem dőlt el, hogy ténylegesen mi lesz az igazi áttörés és minek nevezzék el ezt a sokszoros tudással felruházott készüléket. De fordítsuk meg a kérdést: mit akar vásárolni a vevő? Ugyanis ez a lényeg, hiszen a készülégyártásnak éppen úgy, mint a szolgáltatásnak, kereskedelmi haszna kell, hogy legyen, hiszen bárholgyan forgatjuk, üzleti folyamatokról van szó. Ha azt állítjuk, hogy olyan berendezést vesznek meg, amely mindenből a legjobbat adja, akkor ez könnyen tévútra vezethet; egy ilyen telefonnak ugyanis horribilis lesz az ára, tehát nem vásárolják meg.

Az iparág mindenképpen a leginkább járható utat keresi. Ha fontossági sorrendet akarunk meghatározni, akkor azt mondhatjuk – ahogy ezt legutóbb a Cannes-i világkonferencián is megfogalmazták a résztvevők –, hogy a közönség mindenképpen hang- és adatközvetítésre alkalmas mobiltelevíziót akar venni, amely alkalmas játékok, zene, képek és mozgóképek közvetítésére is. A lényeg, legyen a készülék egyszerű és könnyen programozható valamennyi funkció ellátására. A mobiltelefonhoz talán legközelebb a já-

tekok és a zene állnak, ezeket követi a közösségi érzést megvalósító képküldés, és a hálózat fejlesztésével folyamatosan újabb és újabb megoldások lépnek be.

– A többfunkciós mobil piaci sikere ezek szerint egyszerre függ attól, hogy milyen készüléket tudnak a közönség kezébe adni, s mekkora sebességgel tudja a hálózat közvetíteni az információkat. Tulajdonképpen ez már a harmadik generáció előtörését jelzi?

– Nem szükségszerű, hogy mindenhez azonnal a 3G adta lehetőségekkel kalkuláljunk. Emellett, amikor hálózatról beszélünk, ne feledkezzünk meg az operátor – a szolgáltató – felelősségéről sem, hiszen az átvitel sebességének függvényében a szolgáltatóknak kell gondoskodnia az egyre gazdaságosabb tartalmakról. A T-Mobile például még az idén Budapest mellett 34 városban építi ki a 2

és fél G-nek nevezett EDGE (Enhanced Data Rates for GSM Evolution) hálózatot. Az EDGE 200 kilobit/másodperc sebességet tud elérni, s ilyen gyorsaság mellett már lehetővé válik a jó minőségű mozgóképek közvetítése, ahogy azt Budapesten már tapasztalhatják. Elvileg például már egy teniszmeccset vagy futballmérkőzést is közvetíteni lehet ezen a hálózaton. Az azonban bizonyos, hogy kétszer 45 percet vagy egy háromórás teniszdöntőt senki nem akar egy mobil képernyőjén nyomon követni. Itt lép be a szolgáltató, hogy az anyagot megszerkesztve, a legizgalmasabb pillanatokat kiválasztva adja tovább néhány percen belül, a kért időben a döntő szett labdamenetét vagy a sorsdöntő gólokat.

Gyakorlatilag a ritka pillanatokból kaphat összefoglalót mobiltelefonján a néző. Nálunk például a T-Zones portáljának önálló szerkesztője van, amely a beszállítók (tartalomszolgáltatók) anyagából összeállítja a végleges változatot. Az EDGE rendszerét tökéletesíti majd a 3G-fejlesztés, amely már 300-400 kilobit/másodperces sebességgel közvetíti a tartalmat. Emellett készülékoldról újabb két tényező javítja a kínálatot: a kép éles lesz és tökéletesen színhű.

– A „mobilképernyőt” ugyan folyamatosan növelik a gyártó cégek, ennek ellenére nem biztos, hogy ebben a képmé-

retben élvezetes lehet megnézni akár csak egy videoklipet is. S akkor ismét felvetődik a kérdés: mobiltelevíziót vesz a néző vagy minitelevíziót?

– A technika már megoldotta ezt a problémát. A Bluetooth menü átjátszhatjuk a képet bármilyen számítógépre, és nem kétem, hogy előbb vagy utóbb ezt a képméretgondot is megoldja a technika fejlődése. Hiszen az egymást követő megoldások hihetetlenül gyors fejlődést mutatnak.

Ne feledjük, hogy 1991-1992-ben már volt szó a harmadik generációs lehetőségekről, holott még csak akkoriban kezdődött meg a GSM-rendszer világméretű elterjedése. Időközben pedig a korlátozottan mozgó eszközök használatára újabb és újabb technikák fejlődtek ki – elég ha most csak a WIFI vagy a WMAX térhódítására utalok.

– A verseny végső soron a piacon dől majd el. De az mennyire érdekli a vevőt, hogy milyen technikákra alapul az a megoldás, amelynek előnyeit a szolgáltatók az adott pillanatban felkínálják neki?

– Bizonyos vagyok abban, hogy a közönséget a technika egyáltalán nem foglalkoztatja. Hadd utaljak arra, amikor a 900-as frekvencia mellett az 1800-as frekvenciát is elindult a szolgáltatás; a fogyasztók észre sem vették, hogy mobiltelefonjukon éppen melyik frekvenciát használják. A készülékek már alkalmasak voltak mindkét frekvencián a jó minőségű vételre, s ettől kezdve senkit nem érdekelt, hogy 900-as vagy 1800-as tartományban kapja ugyanazt a szolgáltatást. Nagy valószínűséggel ez történik a



Sugár András: A víziókból sorra valóság lesz

3G esetében is. A T-Mobile például az év második felében Budapesten harmadik generációs kapcsolatot kínál majd. Az új telefonok azonban (egyre növekvő mértékben) már most is működhetnek az EDGE vagy a 3G hálózaton. Vagyis az új készülékeknek élszre sem lehet venni, hogy éppen melyik hálózatot használja az előfizető. A különbség legfeljebb

Nagy sebességű innovatív megoldások

A harmadik generáció elterjedésével újabb csomagkapcsolt megoldásokon dolgoznak már a fejlesztők, ezek tovább tágitják a lehetőségeket, megtartva a mozgás szabadságát. Gözérővel folynak a fejlesztések. Erről érkeznek jelzések például az Ericsson, a Siemens, a Nokia vagy a Motorola kutatóhelyeiből, s a 3G még mindig nem jelenti a végállomást. Sokat hallani innovatív, nagy sebességű megoldásokról, amelyek már a 3G utáni korszakot készítik elő, ahol akár a 10 megabit/másodperc átviteli sebesség is elérhető. Amit ma a köznyelven 4G-nek neveznek, az gyakorlatilag egymással versenyző technikákat jelent, s még nem lehet felmérni, hogy melyik lesz az a befutó, amelyre már érdemes szabványosított rendszereket is kidolgozni. Márpedig hálózatokat csak akkor érdemes kiépíteni, ha egységes, páneurópai vagy globális rendszerekre lehet alapozni a fejlesztéseket.

annyi, hogy a modernebb készülékek már új funkciók igénybevételére is alkalmasak. Így többek között zenét lehet rajtuk hallgatni, a telefon alkalmas videobeszélgetésre, de a felhasználónak mindegy, hogy melyik „csatornán” kommunikál. Ha a telefonhoz még egy BlackBerry készüléket is használ – amelyet már a GSM/GPRS rendszerben is alkalmazhat – valószínűleg észre sem veszi a különbségeket.

– A 3G-rendszerben már valamennyi funkció – a videokamera, a walkman és a mobiltelevízió – egyformán tökéletes minőséget ad. Mi különbözteti meg akkor a mobilkészülékeket egymástól?

– Ha egy szóval akarnám jellemezni, akkor azt mondom: a tökéletesség.

A készülékfejlesztőknek magától értetődő kapcsolatok jönnek létre. A Sony Ericsson készülékekben például egyesülhetnek a multimédiában vezető szerepet betöltő Sony és a készülékfejlesztésben élenjáró Ericsson legjobb megoldásai. De ugyanaz elmondható például a Samsung, Motorola, Siemens esetében is, ha a legkiválóbb, a képközvetítés vagy a zenehallgatás terén nemzetközileg elismert partnereket választják a különböző funkciók tökéletesen adaptálásához.

Képzelnék el egy olyan készüléket, ahol Intel processzorral, Canon lencsével, BMC-valogatásban és mondjuk, Armani formatervezésben mindenből a legjobb minőséget kapjuk – megfizethető áron. Ez már a márkák versenye lesz egyetlen mobiltelefonba sűrítve a legkiválóbb tulajdonságokat. Vízió? Az elmúlt 15-18 évben, a GSM-korszakban sokszor elmondták már, hogy az üzleti stratégia víziókra épül.

Az elméletek a gyakorlatban dőltek meg, a víziókból sorra valóság lett. Hisz ezekben, hogy a jövőben is így lesz.

BÁN ZSUZSA

Ki beszél itt telefonról?

A Pannon GSM az elmúlt időszakban számottevően növelte multimédiás szolgáltatásait, és megvalósította a vállalatokon belüli üzleti kommunikációt. A Pannon GSM vezérigazgatóját, Ove Fredheimet, arról kérdeztük, milyen változások várhatók a mobilszolgáltatási piacon

- Biztosan látjuk, hogy a technológiai váltási ciklusok egyre rövidebbek, így szinte lehetetlen tíz évre előre látni a változásokat. Annyi bizonyos, hogy a mainál sokkal nagyobb, megábitékben mérhető fel- és letöltési sávzelesség és kapacitás áll majd a rendelkezésünkre, s a legtöbb szolgáltatás mobillá válik. A vezeték nélküli technológia fizikai határai - amikor kapacitásról beszélünk - gyakorlatilag megszűnnek, és gazdag multimédiás tartalom közül választhatnak a felhasználók. Bár még csak idén indítjuk el Magyarországon a 3G-hálózatot, biztosan állíthatom, hogy a 4G-technológia már itt kopogtat az ajtókon. Több szereplő jelenik majd meg az iparágban, és a bővülő lehetőségeknek köszönhetően, a hozzáadott értékkel rendelkező hálózatok előnyeit kihasználva építik fel majd saját üzletágukat.

- A hangszolgáltatás mellett új szolgáltatások is megjelennek...

Magyarországon a mobilelterjedtség közel 90 százalékos, az előfizetők száma tehát már nem nőhet ez eddigi mértékben. A hangszolgáltatások tekintetében az látható előre, hogy megnő a beszélgetések hossza, talán meg is duplázódik, s a percdíjak ezzel párhuzamosan - a piaci verseny következtében is - tovább csökkennek. Hosszú ideig hangszolgáltatásokat és SMS-szolgáltatásokat kínáló vállalkozás voltunk, ám ezek mellett számos lehetőségünk van az értéknövelt szolgáltatások és ezzel a bevételek növelésére. Olyan szolgáltatás nincs a láthatáron, amely önmagában bevételeink meghatározó hányadát generálná, ezért a különböző multimédiás szolgáltatások minél nagyobb választékára összpontosítunk.

A videózás és tévézés lehetősége mobiltelefonon például ezek közé tartozik. Nyilván nem lesz egyetlen fanatikus felhasználó sem, aki otthon a mobiltelefon parányi képernyőjén nézné végig ked-

venc tévéadását. Utazás közben vagy külföldön azonban a felhasználó szívesen le-tölti kedvenc szappanoperájának leg-



Ove Fredheim: A mobiltelefon több száz új megoldással változik

utóbbi részét vagy az ötperces hírossze-foglalót.

- Nemrégiben bejelentették, hogy tévé-műsorok szolgáltatásában az RTL Klub-bal működnek együtt...

- Szerettük volna megmutatni előfizetőinknek, megyan arra a lehetősé-günk és a technológiánk, hogy mobilkés-zülékre tévés adásokat küldjünk. A tévé-társaságok is tudják, hogy létezik ilyen lehetőség, de nem akarnak saját hálózat építésébe befektetni, ezért keresik a mobilszolgáltatókkal a kapcsolatot, a szövet-seget.

- Hogyan változnak majd a készülé-kek? Lesz egy adott funkciójú célkészü-lék, vagy pedig sok funkcióval szerelik fel a mobiltelefonokat?

- Az idén, csak a Nokia negyven új ké-szüléket dobott a piacra. Ez mutatja, hogy a készülékek változatosak lesznek: lesz olyan, amelyet egy adott feladat el-végzésére szánunk, de megmaradnak a sok funkcióval telezsúfolt és a PDA jel-lelő telefonok is; lesznek számítógépnek készített kommunikációs eszközök, ipari feladatok elvégzésére alkalmasak és így tovább. A mobiltelefon végül több száz új megoldással változik.

- Tavaly kihírdették a 3G-tender nyer-teseit; a Pannon GSM is közöttük volt.

- Helyesnek tartjuk, hogy egészen 2004-ig várhattunk a licenc megvásárlá-sával. Az első európai licenck megvásá-r-ló tarthatatlan feltételeket vállaltak, ám mára kikristályosodtak azok az adottsá-gok, amelyek mellett érdemes több milli-árd forintot fizetni egy licenccért. A Pannon GSM 3G-s szolgáltatásait olyan ütem-ben építi ki, ahogyan azt felhasználóink kéri-k tőlünk, s nyilván versenytársaink lépéseit is figyelni fogjuk.

VASS ENIKÓ

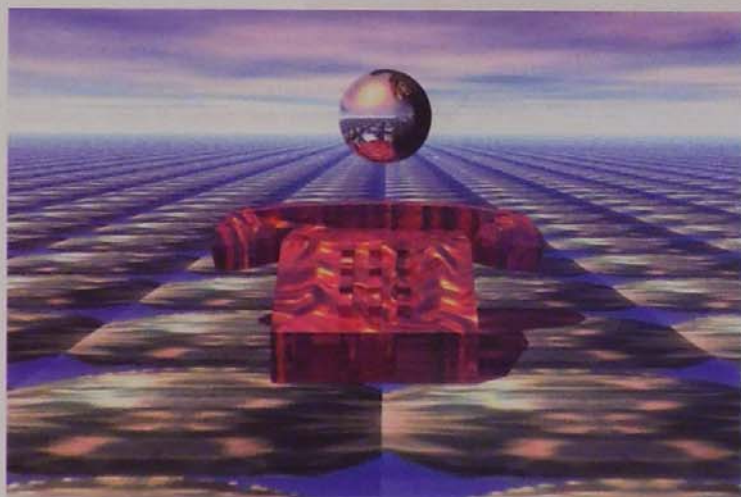
Ugrás a jövőbe

A gyakorlatban még meg sem kezdődött a harmadik generációs mobilrendszer térhódítása, a technológiai fejlesztés gurujai már előszeretettel jövendölik a negyedik generáció megjelenését a mobiliában. Az óvatosabb becslések szerint a váltás megint csak fokozatosan történik, hiszen a piac egyelőre még a 3G befogadására sem készült fel

Nagy valószínűséggel sem a 3G, sem a megjövendő 4G nem okoz majd forradalmi változást a mobilkommunikációban. Jól megfigyelhető, hogy az igazi nagy áttörést a 90-es évek elején a GSM (Global System for Mobile Communication) hozta meg, amikor a digitális rádiótelefon-szisztéma felváltotta a korábbi analóg, 400 megahertzes frekvencián működő NMT (Nordic Mobile Telephone) rendszert. A GSM folyamatos fejlesztése lényegében újabb és újabb miniforradalmakat hozott a vezeték nélküli távközlésben. Elég talán csak

a WAP (Wireless Application Protocol) megjelenésére utalnunk, amely révén már mobiltelefonon lehetett internetezni. Nem sokkal a WAP után következett a GPRS (General Packet Switched Radio Service); ez nemcsak egyszerűsítette a feljutást az internetre, hanem csomagkapcsolt rendszerével újabb és újabb tartalmak elérését tette lehetővé, méghozzá gazdaságos módon.

Az MMS - a képtovábbítás - kifejlesztése szükségessé tette a sávzelesség és az átviteli sebesség további növelését, amely az EDGE (Enhanced Data rates for GSM Evolu-



tion), vagyis a két és fél G-nek is nevezett rendszer széles körű elterjedéséhez vezetett. Így a GSM már nemcsak a 900-as, hanem az 1800-as frekvencián is működött. Magyarországon például 2000-ben lépett színre a Vodafone az 1800-as frekvencián, és egy évvel később már a T-Mobile (Westel) és a Pannon is birtokba vehette ezt a sávot. De ez hozott forradalmat; a mobilkészüléken telefonáló közönség szinte észre sem vette, hogy melyik tartományt használja. Elképzelhető, hogy hasonló folyamat zajlik majd

a 3G esetében is, mivel a készülékek már többfunkciósak, és éppúgy működnek a GSM-rendszerben, mint a 3G hálózaton. Legfeljebb a szolgáltatás lesz - például a videotelefon vagy a mozgóképek továbbítása révén - sokszínűbb.

A 4G gyakorlatilag nem jelent mást, mint hogy új technikák, új fejlesztések révén tovább tökéletesedik a mobilrendszer, és az újabb és újabb szolgáltatásokkal az eddig is gyorsan gyarapodó kínálatot fogja bővíteni.

MUNKATÁRSUNKTÓL

ONLINE

KORÁBBI
srt.hu/cikkek/kisrfg
srt.hu/cikkek/megrolik
srt.hu/cikkek/wimax

TECHNOLÓGIA

Playstation, a nyerő

A Media Create Co. Ltd. legutóbbi felmérése szerint Japánban kétségkívül a Playstation 2 és a Playstation Portable (PSP) a két legnépszerűbb játékkonzol.

Playstation 2-ből éves szintre vetítve 536 476 darabot adnak el, Playstation Portable-ből 562 056-ot. A nagy konkurencia, a Nintendo DS csak 407 099 eladott egységgel büszkélkedhet; a Game Boy Advance SP (186 753), a GameCube (66 659), a Game Boy Advance (5776) és Xbox (4261) csak amolyan sereghajtó.

(IDG News)

Hozzáférhető az Indigo

A Microsoft elérhetővé tette következő generációs Windows kommunikációs alrendszerének, az Indigónak a béta-teszt előtti változatát. Bár a végleges termék csak 2006-ban fog megjelenni, a Microsoft igyekszik minél előbb megismertetni a fejlesztőkkel az új elgondolásokat. Ari Bixhorn, a Microsoft vezető termékmenedzsere megjegyzi, hogy bár a korai változatokhoz képest a későbbi béta-változatok több lehetőséget kínálnak, a mostani Indigóban már minden benne van.

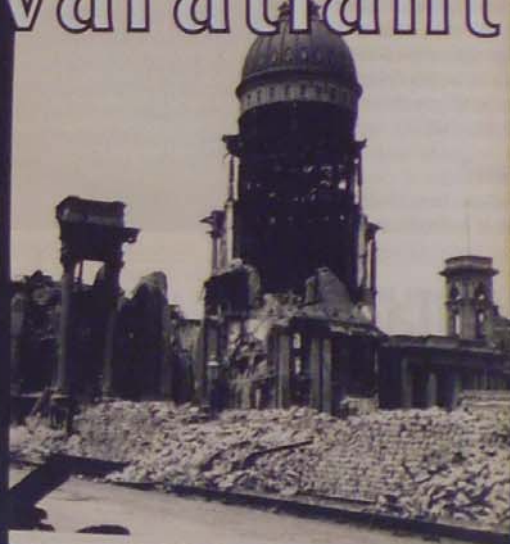
(IDG News)

Túl sok „kütyü”

A túl sok választási lehetőség könnyen visszavetetheti a vásárlási kedvet a műszaki cikkek piacán – derül ki az IDC felméréséből. Sokan nem is vágnak bele az otthoni rendszerek bővítésébe, mert nem tudják kiválasztani a legmegfelelőbbet a rengeteg technológia és megoldás közül: „Milyen tévét érdemes venni, 4:3-as vagy 16:9-es? Es CRT-L, projektoros vagy laposat? És ha laposat, akkor plazmát vagy TFT-t? És vajon hagyományos, bővített vagy nagyon részletet (HD)?”

(Computerworld)

Várni a váratlant



City Hall Tower before and after the Quake.

Az informatikai katasztrófaelhárításról a legtöbb informatikusnak a rendszeres hálózati mentés jut eszébe. Az is fontos persze, de ha valóban történik valami, akkor egyáltalán nem elegendő

Katasztrófáról hallva a legtöbb ember árvízre, tűzvészre, földrengésre gondol. Pedig ezek meglehetősen ritka jelenségek, és ma már minden irodaházat ellátnak tűzriasztóval, s esetleg még ol-tórendszerrel is. Jó néhány évvel ezelőtt Budapesten a Baross téren eltört egy főnyomócső, és a kizúduló víz negyed óra alatt úgy alomosta az egyik négyemeletes bérházat, hogy életveszélyessé vált és ki kellett üríteni; s nem sokkal később össze is omlott. Egy ilyen helyzetben nyilván nem sokra megyünk a helyben tárolt szalagokkal vagy tartalék kiszolgálóval.

SZEPTEMBER 11. UTÁN

Az Egyesült Államokban nagyon sok cég vezetője a 2001. szeptember 11-én a Világkereskedelmi Központ elleni támadás után kezdett el azon gondolkodni, hogy vajon mi történne velük, ha megsemmisülne az informatikai rendszer és a benne tárolt adatok. A hardver

és a szoftver még csak-csak pótolható, az adatok azonban csak akkor, ha földrajzilag távol levő helyszínen van róluk naprakész másolat, vagyis replikáció.

Egy ilyen helyszín kiépítése és üzemeltetése azonban nem megy máról holnapra, és meglehetősen sokba kerül. S az informatikai vezetők mintha belenyugodtak volna, hogy nincs hozzá elég erőforrásuk.

- A támadás óta kiépítettük a replikációt, de nincs másik telephelyünk az adatok tárolására - mondja Rich Banta rangidős rendszermérnök az indianapolisi St. Vincent kórházban; a kórház tehát szalagra menti az adatokat és egy másik helyszínen tárolja őket. - Azt tervezzük, hogy a következő hat hónapban optikai szalag tükrözést építünk ki, jóllehet az egyáltalán nem olcsó, körülbelül kétezer dollár mérföldenként.

A katasztrófaelhárítási rendszerre költött összegeket nyilván nem lehet a szokásos módon, a megtérülésük alapján minősíteni. (Folytatás a 18. oldalon)

Nyílt forráskódú Google szoftverek

A Google nemrég megnyitotta Google Code nevű oldalát a nyílt forráskódú közösség segítségével; ezen hagyományos fórum működik, letölthető róla a Google rendszer egyik-másik részének a forráskódja is.

A Google Code-ot nagyjából hat hónapja fejlesztik, s mostanában nyitották meg a nagyközönség előtt. A Google nyílt forráskód programjának menedzsere, Chris DiBona kijelentette: „Sokat köszönhetünk a nyílt forráskódú közösségnek, emiatt úgy gondoltuk, helyes lenne ezentúl szorosabban együttműködnünk



ezekkel a fejlesztőkkel. Sokan a nyílt forráskódú közösségből kerültek a Google-hoz, s némileg belénk is ivódott az együttműködés segítése.”

Az oldalon főként olyan kisebb szoftvereket találunk a felhasználók - forráskóddal együtt -, amelyeket a Google magának fejlesztett ki, és úgy gondolja, hogy a közösségnek is haszna lehet belőle. Ez persze jó lehet magának a Google-nak is, mert így véleményt hallhat arról, hogy a kód jó-e és van-e még mit fejleszteni rajta. Bár ezen az oldalon számos utalás és kapocs vezet a Google programozói interfészére is, DiBona hangsúlyozta: „Ez nem a Google funkcionalitását szeretnénk bővíteni. Ezek újabb szoftverek létrehozására való eszközök.”

A bejelentés tetszett az Open Source Initiative elnökének, Eric Raymondnak is: „Nagyon jól hangzik és nagyon jó hír... Nem vagyok meglepődve, mert a Google nagyon szoros kapcsolatokat ápol a nyílt forráskódú közösség tagjaival.”

Raymond szerint a nyílt forráskódú társadalom fejlesztőit főképp úgy lehet megnyerni, ha „aluligérünk és túlteljesítünk”. A Google valószínűleg ezzel a „fű alatt” nyitott oldallal még rokonszenvesebb lesz majd sokak szemében.

(code.google.com)

Várni...

(Folytatás a 17. oldalról)

A New York-i Maimonides Medical Center rangidős, a biztonságért is felelős műszaki igazgatója, *Mark Moroses* közölte, hogy a terrortámadás után New York állam kormánya bizonyos anyagi fedezetet adott a tartalék helyszínnek (hot site-ok) felállítására, de azt később visszavonta. Ezért csak olyan helyszínük van, ahol 12 óra elmúltával indul be a tartalék rendszer.

A Gartner felmérése szerint három amerikai vállalkozásból egy a működése szempontjából kritikus adatokat veszítene vagy működésképtelenné válna egy esetleges, az informatikai rendszerét sújtó katasztrófában. Őt cég közül csak egyetlen van olyan tartalék helyszíne, ahonnan az alkalmazottai elérhetik az általuk használt legfontosabb alkalmazásokat.

KINCSTÁRI OPTIMIZMUS

Sok cég nincs is abban a helyzetben, hogy katasztrófaelhárítási tervet dolgozzon ki. Ehhez ugyanis előbb sarkalatos információtechnológiai problémákat kellene megoldaniuk. Ha például szükség esetén a helyszínen sem tudják helyreál-

lítani az adatokat, akkor mire jutnának egy más helyszínről való adatelérésben vagy visszaállításban.

Az elemzők szerint a gyakorlatban használható katasztrófaelhárítási terv kidolgozásának az is akadálya, hogy a vezetők nem ismerik a tényleges helyzetet – még az informatikai vezető sem –, és így irreálisan derülő elképzeléseik vannak arról, hogy mennyi idő alatt lehetne helyreállítani informatikai alapszolgáltatásait.

– A szeptember 11-i támadás előtt szinte mindenütt ugyanaz volt a helyzet: a vezetők azt hitték, hogy a cég védve van, az informatikai vezető azonban tudta, hogy nincs – véli *George Symons*, az azóta az EMC által felvásárolt Legato System vezető technológusa. A támadás utáni vizsgálatokban azután sokszor fény derült a valós körülményekre, de a költségvetésben nem volt keret ezeknek a körülményeknek a javítására.

A Harris Poll felmérésében megkérdezett cégek vezetői úgy vélik, hogy az adatok és az alkalmazások átlagosan 10 órán belül pótolhatók, az ott dolgozó informatikai szakemberek szerint viszont (átlagban) csak 30 óra alatt.

MI A LEGFONTOSABB?

A katasztrófaelhárítási terv elkészítésének első lépésében ki kell választani azo-

Gyenge mentési módszerek

2005 januárjában az Imation nevű adathordozó-gyártó vagy 200 kis- és közepes méretű vállalkozást kérdezett meg arról, hogy milyen módszereket használ az adatmentésben. A felmérésről készült tanulmány szerint a megkérdezett cégek kilencven százalékánál a hálózati kiszolgálókra tárolt adatokat, de az alkalmazottak noteszgépeken tárolt adatokat már az ötven százalékuk sem. A vállalkozások harmada még nem tesztelte az általa bevezetett mentési módszereket. (Nem tudják tehát, hogy a mentésből sikerülne-e visszaállítaniuk az összes adatot, – a *ford.*)

A megkérdezettek 59 százaléka azt mondta, hogy az elektronikus levélben terjedő vírusok és egyéb kártevők miatt változtatott az adatmentési és katasztrófaelhárítási módszerein. 31 százalékuk említette az okok között a hálózati támadásokat, 28 százalékuk a természeti katasztrófákat, 22 százalékuk (!) egy esetleges terroristatámadást és csak 19 százalékuk a kormányzati előírásokat. A megkérdezett vállalkozások 71 százalékának van katasztrófaelhárítási terve, de ennek a 71 százalékának a kétötöde még sohasem tesztelte azt a tervet.

Deni Connor, Network World

kat az adatokat, alkalmazásokat és szolgáltatásokat, amelyek valóban kulcsfontosságúak a cég működésében. Szükség, helyzetben ugyanis nyilván nem lehet minden szolgáltatást egyforma szintűnek venni. Ilyen előbbre sorolandó alkalmazás például a vállalatirányítási rendszer és – meglepő módon – az elektronikus levelezés. Az e-mail – ha sok fogyatékosága van is – ma az amerikai vállalatok legfőbb kommunikációs eszköze. Ha leáll, akkor a cég gyakorlatilag elszigetelődik a külvilágtól, a telefon egyáltalán nem pótolhatja.

A ma használatos katasztrófaelhárítási terveknek az az egyik fő bajuk – mondják a szakértők –, hogy inkább csak a technikai eszközökre vannak kihegyezve, a felhasználókat sokszor figyelmen kívül hagyják.

Például a szeptember 11-i támadáskor New Jerseyben minden nagy brókercégnél volt tartalék adatközpontja. A támadás után derült ki, hogy a felhasználók gondjaival senki sem számolt: azoknak, akiknek dolgozniuk kellett volna az eszközökkel, nem volt hová menniük.

A tervek – sokszor a „ne keltsünk felesleges pánikot” indokával – a felhasználók oktatásáról is elfeledkeznek, és nem készítik fel őket arra, hogy ilyen helyzetben mit kell tenniük.

CSÓRIÁN SÁNDOR

Szabályozás központilag?

A 2001. szeptember 11-i terrortámadás ébresztette rá az amerikai hatóságokat arra, hogy a pénzintézetek informatikai biztonságára vonatkozó előírások nagyon hiányosak, például nincs szabályozva az elsődleges és a másodlagos (tartalék) adatközpont közötti legkisebb távolság. Azóta az Egyesült Államok három hatósága – a FED (Federal Reserve), az Office of the Controller of the Currency and the Securities és az Exchange Commission – közzétett egy ilyen, a katasztrófa utáni helyreállítást elősegítő útmutatást, jöllehet mindhárom tudatában van annak, hogy az útmutatók valóra váltása több évbe telik majd.

TÁRGYALÁSI ALAP

A szabályozók szerint a brókercégeknek, bankfelügyeleteknek, klíringcégeknek stb. valóra kell váltaniuk ezeket az ajánlásokat. Az amerikai pénzügyi rendszernek „még egy kiterjedt katasztrófa után is gyorsan helyre kell állnia, és segítenie kell a kritikus piacokat”.

Az útmutatóban foglalt ajánlásokkal a rendszerek még a katasztrófa napján, sőt két órával a katasztrófaesemények után működésbe léptethetők. A pénzügyi vállalkozásoknak olyan mentési kapacitásokat kell kiépíteniük, amelyekkel nyitott tranzakciókban folytathatják az elszámolást és az üzleti döntésekhez szükséges munkát a nagykereskedelmi piacokon. Legalább egy központjuknak épen kell maradnia a

kritikus működés fenntartására még egy széles körű katasztrófa után is – vagy olyankor, amikor sokan esnek ki a személyzetből. A katasztrófaelhárítási terveket különböző tesztekkel próbára kell tenni.

A bankok és brókercégek erősen bírálják a tervezet bizonyos részeit, például azt a javaslatot, hogy az elsődleges és a tartalék adatközpont legalább 200-300 mérföld (300-500 kilométer) távolságra legyen egymástól. Sokuk szerint ez műszakilag megoldhatatlan. Például a Fibre



Channelre alapuló rendszerekben – az adatközpontok között ez a legelterjedtebb hálózati protokoll – körülbelül 100 mérföld (160 kilométer) a távolsági korlát.

A New York-i székhelyű Securities Industry Association szóvivője, *Margaret Draper* szerint az ajánlásnak az a fő érdeme, hogy ebben az ügyben párbeszéd

kezdődött a hatóságok és az iparág képviselői között. A szóvivő szerint a javaslat iparág-specifikus szabályok alapja lehet, s azoknak a szabályoknak a betartását külön szervezetek ellenőrzik, a New York-i értékpapírtársadalmi, például a National Association of Securities Dealers.

A hatóságok szerint a katasztrófaelhárításhoz a cégeknek megfelelő erőforrásokat kell fenntartaniuk, egymástól nagyobb földrajzi távolságokra.

Azt azonban nem tanácsolják a cégeknek, hogy operatív központjaikat és az elsődleges adatközpontokat a nagyvárosokba kívülre telepítsék. A pénzügyi vállalkozásoknak nyilvánvalóan a pénzügyi piacok közelében kell maradniuk.

A HAZAI GYAKORLAT

Az 1992-es adatvédelmi törvény előírja ugyan, hogy az adatkezelőknek gondoskodniuk kell az adatok biztonságos tárolásáról és elérhetőségéről, de arról nem szól, hogy mi a teendő, ha ez egy előre nem látható – pontosabban „kis valószínűséggel” bekövetkező – esemény miatt meghiúsul. A hazai pénzügyi intézetek katasztrófaelhárítására ilyenformán nincs központi előírás. A felügyelet csak a katasztrófaterv meglétét írja elő, illetve azt, hogy az abban leírtak szerint rendszeres elhárítási gyakorlatot kell tartani. Egyebekben teljesen az intézményre bizza, hogy mit tesz, ha az informatikai rendszer összeomlása miatt megszakadna a működése.

A K&H bank biztonsági vezetője, *Ternei József* szerint részletes, minden pénzintézetre vonatkozó előírásnak azért

nincs értelme, mert az informatikai rendszer nemcsak a katasztrófának nevezett – cégen kívüli – ok miatt omolhat össze, hanem egy „hétköznapi” vírustámadástól is. A különböző okoknak megfelelően a katasztrófaelhárítás módja is eltérő – a vírus okozta leálláskor valószínűleg nincs szükség az adatok távolról való helyreállítására. A konkrét tervet kockázatelemzés alapján kell kidolgozni, és rendszeresen felül kell vizsgálni.

A bank nagy nemzetközi szolgáltatásokban részt vevő rendszereire – GIRO, SWIFT stb. – a szolgáltató előírásai vonatkoznak, és azok pontosan megszabják, hogy egy esetleges katasztrófa után mennyi idő alatt kell helyreállítani a szolgáltatást.

Nemcsak a bankokra nincs konkrét törvényi előírás, hanem az olyan intézményekre sem, mint az APEH. Az APEH-nek persze van azért katasztrófaelhárítási terve, és valamennyi adatközpontjának van távoli replikációja. Az általunk megkérdezett szakemberek szerint konkrét paraméterek megadásának – mondjuk, legfeljebb 3 órai lehet a kiesés – az állami intézményekben sem lenne értelme, mert ahhoz igen sok műszaki és anyagi feltételnek kellene meglegnie. Véleménye szerint a kérdést a másik oldalról, az intézmény működése szempontjából érdemes megközelíteni: az intézmény alapfunkciója nem szenvedhet kárt. Ami például az APEH-et illeti, azt kell számításba venni, hogy a kirendeltségek milyen hosszú ideig viselhetik el az adatközpont kiesését.

LUCAS MERAIAN – CSÓRIÁN SÁNDOR

A CHECKVIR TESZTLABOR JELENTI...

Gyorsan, de biztosan!

A vírusvédelmi szoftverek vásárlásakor nem elhanyagolható szempont a szoftver sebessége. Nem mindegy ugyanis, hogy milyen gyorsan zajlik az ellenőrzés, a vírusok azonosítása és eltávolítása. Ebben a hónapban a CheckVir minősítés odaitélése mellett megvizsgáltuk az antivirusszoftverek sebességét is

A vírusvédelmi programok felhasználóinak nagyon fontos lehet a keresési, azonosítási és eltávolítási eljárás sebessége. Különbséget kell tennünk azonban a vírusmentes állományok ellenőrzésének sebessége, illetve a fertőzött állományok azonosításának és eltávolításának a sebessége között. Az ellenőrzésben az a fontos, hogy minél hamarabb lefusson, s a folyamatosan figyelő védelem ne hátráltassa túlságosan a számítógép szokásos használatát. Az azonosításban és eltávolításban már nem ez a legfontosabb: ha a szoftver vírusot talált, akkor a megbízhatóság, a tökéletes működés lép előtérbe, a sebesség csak másodlagos hozzájuk képest. A sebesség mellesleg kereséskor, azonosításkor és eltávolításkor is erősen függ a lehetséges beállításoktól; a keresésben főleg a heurisztika mélysége és mikéntje, illetve az ellenőrzendő állományok köre befolyásolhatja a sebességet; az azonosításban és eltávolításban meg az eltávolítási algorit-

mus. Számos antivirusszoftver beállítható úgy, hogy vírusirtás előtt készítsen másolatot a fertőzött állományról, s az persze időbe telik. A dolgot tovább lassíthatja, ha a másolat mindig ugyanabba az alkönyvtárba íródik, mert az operációs rendszer állománykezelése erősen lassíthatja a működést; megtörténhet, hogy kétszer annyi állomány vizsgálata nem kétszer, hanem négyszer-öttször annyi ideig tart.

SEBESSÉGESZT

Ebben a hónapban a víruskereső szoftverek sebességét vizsgáltuk, s ehhez két állománycsomagot állítottunk össze: az egyiket fertőzött állományokból – s azokban 344 különböző, elterjedt vírus 4706 példány volt –, a másikat 10 721 vírusmentes állományból. Az antivírusprogramok sebességét kétféleképpen vizsgáltuk: on-demand üzemmódban – ebben az üzemmódban indítottuk el az interaktív víruskeresőt és mértük a futás idejét – és on-access üzemmódban – előbb megmér-

tük azt, hogy mennyi ideig tart az állományok másolása vírusvédelem nélkül, majd azt, hogy mennyi ideig tart akkor, ha telepítjük és be is kapcsoljuk a vírusvédelmet (a fertőzött csomag vírusvédelem nélküli másolása 372 másodpercre telt, a vírusmentes csomagé 187 másodpercre).

A programokat úgy futtattuk (a védelmet úgy állítottuk be), hogy valamennyi állományt ellenőrizzék. S ha az antivirusszoftver azt lehetővé tette, akkor külön vizsgáltuk azt az esetet, ha csak keresést és naplózást állítunk be, és azt, ha irtást is kérünk. A beállításokban kikapcsoltuk az interaktivitást, egyebekben mindent alapállapotban hagytunk.

A tesztelésben használt állománycsomag nem vehető átlagos állománykészletnek; szándékosan a „nehéz” eseteket gyűjtöttük egybe. Egy átlagos számítógép működését tehát nem úgy lassítja majd a vírusvédelmi szoftver, mint a tesztben, mert az olyan állomány, amelyet nem kell ellenőrizni. A teszteredmények jól mutatják a különféle víruskereső motorok sebességét. A táblázatban a sebességet jellemző értéket másodpercben adtuk meg.

CHECKVIR MINŐSÍTÉS

Februárban a CheckVir tesztlabor tesztjével a Windows XP Professional + SP2 operációs rendszeren vizsgáltuk az antivirusszoftverek keresési és irtási algoritmusait. A teszthez a legelterjedtebb vírusok példányait használtuk.

A STANDARD minősítési szintet azok a vírusvédelmi szoftverek kapták, amelyek minden fertőzött állományban felismerték a vírusot, és megakadályozták azt, hogy a felhasználó elindítsa a vírus kódját. ADVANCED minősítéshez több kellett: az, hogy az antivirusszoftver (lehetőség szerint) az eredeti állapot visszaállításával ki is irtsa a vírusot. Az on-access védelemben és az on-demand keresésben az antivirusszoftvernek egyformán kell működnie. A minősítésben külön ellenőriztük a Microsoft Outlook levelezőrendszer bemenő és kimenő üzeneteinek vizsgálatát. A MAILSCANNER minősítést azok a termékek kapták, amelyek felismerték a levelekben az összes elterjedt vírusot, és blokkolták, illetve eltávolították őket. A vírusok pontos listája, valamint a minősítés további részletei a www.checkvir.hu weboldalon olvashatók.

AVG ANTI-VÍRUS

Az AVG Anti-Virus Windows XP-n futó változatát vizsgáltuk. A kétfajta védelem egyformán működött, és minden fertőzött példányban felismerte a vírusot, néhány víruspéldányból azonban csak törléssel sikerült eltávolítaniuk a fertőzést, és nem tudtak kiirtani néhány tömörített fertőzött állományt sem. Ezzel az AVG Anti-Virus CheckVir STANDARD minősítést szerzett. A levelezőgyűjtő védelme minden fertőzött elektronikus levelet blokkolt, és MAILSCANNER minősítést kapott.

E-TRUST ANTI-VÍRUS V7.1

Vírusvédelmi rendszere az összes fertőzött példányt azonosította, és az on-demand keresők mindegyikéből el is távolították a fertőzést; ezzel CheckVir ADVANCED minősítést szerzett. Outlook-

AZ ELTERJEDT VÍRUSOK SZÁMÁNAK ALAKULÁSA

	AVG Anti-Virus 7.0 Professional	eTrust AntiVirus	F-Secure Anti-Virus Client Security	Kaspersky Anti-Virus 5.0 for Windows Workstations	McAfee VirusScan Enterprise	NOD32 Antivirus System	Norton AntiVirus 2005	Panda Titanium Antivirus 2004	Trend Micro Internet Security	VirusBuster for Windows
Verziószám	7.0 (Build 306)	v7.1.192	5.55 (Build 10460)	5.0.177	6.0.0	2.12.3	11.0.9.16	3.02.00	11.41 (Build 5015)	4.7 (Build 16)
Fejlesztő	Grisoft s.r.o.	Computer Associates	F-Secure Ltd.	Kaspersky Lab.	McAfee	ESET Software	Symantec Corp.	Panda Software	Trend Micro	VirusBuster
Forgalmazó	FOOLY Stúdió	Computer Associates Mo.	2F 2000 Kft.	2F 2000 Kft.	McAfee MO.-i Képv.	SICONTACT Kft.	Symantec MO.	Panda Software Hung.	2F 2000 Kft.	VirusBuster Kft.
Webhely	www.avg.hu	www.ca4smb.com	www.2f.hu	www.2f.hu	www.mcafee.com	www.sicontact.hu	www.symantec.hu	www.pav.hu	www.2f.hu	www.vbuster.hu
Fertőzött állományok										
on-access, csak keresés	293	1644	254	1805	2235	2036	1974	n. a.*	5018	1323
on-access, keresés és irtás	2154	1669	2946	1944	1999	2158	1969	7464	2727	1939
on-demand, csak keresés	414	70	163	188	274	28	n. a.*	n. a.*	314	376
on-demand, keresés és irtás	510	199	329	957	566	122	250	6224	493	493
Vírusmentes állományok										
on-access, csak keresés	244	391	1178	279	770	327	193	350	466	199
on-demand, csak keresés	311	152	905	448	401	183	475	155	155	246
Vírusvédelem										
Minden vírushalmazot azonosított	344	344	344	344	344	344	344	344	344	344
Minden vírushalmazot eltávolított (on-demand, on-access)	331	344	333	336	343	343	344	343	344	337
A levelezőgyűjtő védelme										
Minden példányt blokkolt/irtott	344	344	344	344	344	344	344	344	344	344
Minősítés(ek)	CHECKVIR STANDARD CHECKVIR MAILSCANNER	CHECKVIR ADVANCED CHECKVIR MAILSCANNER	CHECKVIR STANDARD CHECKVIR MAILSCANNER	CHECKVIR STANDARD CHECKVIR MAILSCANNER	CHECKVIR STANDARD CHECKVIR MAILSCANNER	CHECKVIR STANDARD CHECKVIR MAILSCANNER	CHECKVIR ADVANCED CHECKVIR MAILSCANNER	CHECKVIR STANDARD CHECKVIR MAILSCANNER	CHECKVIR ADVANCED CHECKVIR MAILSCANNER	CHECKVIR STANDARD CHECKVIR MAILSCANNER

*A keresést nem lehet elkerülni az AVG-vel.



védalma a teszteléshez használt összes vírust blokkolta, és CheckVir MAILSCANNER minősítést kapott.

F-SECURE ANTI-VIRUS

A tesztben az F-Secure Anti-Virus Windows XP-n futó változata valamennyi vírust felismerte, de néhány vírushalmazból nem sikerült eltávolítania a fertőzést. Az on-demand és az on-access irtás teljesen egyformán működött. Az Outlook levelezőrendszer védelme is azonosított minden vírust. Az F-Secure Anti-Virus ezzel CheckVir STANDARD és CheckVir MAILSCANNER minősítést szerzett.

KASPERSKY ANTI-VIRUS

A Kaspersky Anti-Virus vírusvédelmi rendszere a használt vírusokkal megfer-

tőzött állományok mindegyikét felismerte. Vizsgálatunk során néhány tömörített fertőzés kivételével el is távolította a vírusokat.

Az on-demand és az on-access irtás teljesen egyformán működött. A Kaspersky Anti-Virus minden fertőzött e-mailt is azonosított; s mindezzel CheckVir STANDARD, illetve CheckVir MAILSCANNER minősítést szerzett.

McAfee VIRUSSCAN

A McAfee vírusvédelmi rendszere minden fertőzést azonosított, és néhány tömörített fertőzést leszámítva tökéletesen eltávolította a vírusokat; ezzel CheckVir STANDARD minősítést szerzett.

A levelezőrendszer védelme szintén azonosította és blokkolta az összes teszt-

telt vírust, így CheckVir MAILSCANNER minősítést kapott.

NOD32 ANTIVIRUS SYSTEM

A NOD32 vírusvédelem a teszteléshez használt valamennyi fertőzött vírushalmazban felismerte a kártékony kódot, de egy állományt nem tudott fertőzésmentes állapotába visszaállítani. Az on-demand és az on-access irtás teljesen egyformán működött. Az Outlook Express levelezőrendszerét is tökéletesen védte; CheckVir STANDARD és CheckVir MAILSCANNER minősítést kapott.

NORTON ANTIVIRUS 2005

A Symantec Windows XP-s változatát teszteltük, s az minden felhasznált vírust felismert, sőt mindből el is távolította a fertőzést. Az on-demand és az on-access irtás teljesen egyformán működött.

Az Outlook Express levelezőrendszer védelme is felismerte az összes vírust. Ezzel a teljesítménnyel a Norton Antivirus 2005 CheckVir ADVANCED és CheckVir MAILSCANNER minősítést szerzett.

PANDA TITANIUM ANTIVIRUS 2004

A Panda Windows XP operációs rendszeren futó vírusvédelmi rendszere valamennyi fertőzött állományban felismerte a vírust, és csak egyetlen állományt nem tudott vírusmentes állapotba visszaállítani. Az Outlookban azonosította a fer-

tőzött leveleket; ezzel CheckVir STANDARD és CheckVir MAILSCANNER minősítést szerzett.

TREND MICRO INTERNET SECURITY

A Trend Micro vírusvédelmi rendszere valamennyi állományban felismerte a vírust, és mindegyik állományból tökéletesen eltávolította őket. Az on-demand és az on-access irtás teljesen egyformán működött. Az e-mailek szűrésében is tökéletes volt; ezzel a teljesítménnyel CheckVir ADVANCED és CheckVir MAILSCANNER minősítést szerzett.

VIRUSBUSTER FOR WINDOWS

A VirusBuster for Windows a teszteléshez használt valamennyi fertőzött állományban felismerte a vírust, és a tömörített állományok kivételével minden fertőzött állományból el is távolította a fertőzést.

Az on-access védelem és az on-demand kereső teljesen egyformán működött. Az Outlook Express védelme sikeresen blokkolta az összes fertőzött e-mailt. A VirusBuster for Windows ezzel CheckVir STANDARD és CheckVir MAILSCANNER minősítést szerzett.

A tesztelés, illetve minősítés további részletei megtalálhatók a www.checkvir.hu oldalon.

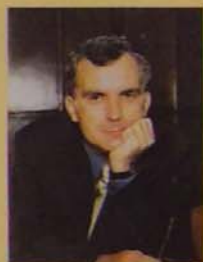
LEITOLD FERENC

IX. VEZÉRIGAZGATÓ TALÁLKOZÓ

2005. április 13-14. (szerda-csütörtök) • Szidónia Kastélyszállója Röjtökmuzsaj



FÓKUSZBAN A VERSENYKÉPESSÉG



Moderátor:
Dr. Bögel György

A versenyképesség mindig viszonylagos: egy ország vagy egy vállalat versenyképessége önmagában nem értelmezhető, csak másokéval összemérve. A versenyből nem lehet kiszállni mondván, hogy időt kérünk, most pihenünk egy kicsit, rendezzük sorainkat.

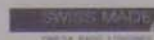
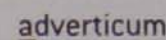
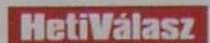
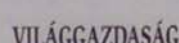
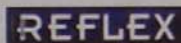
Versenyképesség nélkül nincs gazdasági fejlődés, nincs pénz beruházásokra, oktatásra, kultúrára, az infrastruktúra fejlesztésére, társadalmi célok megvalósítására. A versenyképesség javítása tehát létfontosságú feladat.

Felkért előadónk:

- Baráth Etele, Miniszterelnöki Hivatal • Varga Mihály, Költségvetési és Pénzügyi Bizottság
- Auth Henrik, MNB • Kroó Norbert, MTA
- Török Gábor, Vision Consulting • Mosonyi György, MOL Rt. • Christopher Mattheisen, MATÁV Rt.

Jelentkezés és információ: Tel./fax: 374-0173 • www.cebc.hu

Támogatóink:



Lelassított vírus

Február végén a HP ProCurve Networking részlege Bécsben bemutatta az újságíróknak legújabb hálózati termékeit és fejlesztéseit. Az új termékek közé tartozik a kis- és közepes vállalkozásoknak, illetve nagyvállalatok fiókirodáinak ajánlott ProCurve Secure Router 7000d1 útválasztó-sorozat. A sorozat útválasztóba állapított tűzfal és hálózati címfordító (NAT) van beleépítve; a forgalom ACL (Access Control List) alapján, IP-cím, valamint TCP és UDP kapuzám szerint szűrhető. Ezek az útválasztók lehetőséget adnak a LAN önálló részekre bontására (VLAN), és ismerik a titkosító kulcseszeréhez való 802.1X szabványt. Két opcionális modul fogadhatók, amelyekkel IPSec alapú VPN (virtuális magánhálózat) alakítható ki.

A sorozat útválasztóinak van egy Compact Flash (CF) memóriakártya-foglalatuk is, és memóriakártyáról tölthetik be a működő operációs rendszert, illetve a tárolt konfigurációt. Az útválasztó különösebb hozzáértés nélkül is konfigurálható: csak továbbítani kell a hálózaton ezeket az állományokat, és a helyszínen

CF-kártyára tölteni őket. A kártyáról ezek az állományok persze áttölthetők az útválasztó flash-memóriájába. A memóriakártyán két különböző operációs rendszer és konfigurációs beállítás lehet. Ha tehát rendszerfrissítéskor működés közben az új rendszerrel kiderül, hogy hibás, akkor vissza lehet tölteni az előző rendszert, a korábbi beállításokkal.

Az útválasztó család első két tagja a 7102d1 és a 7203d1; mindkettő 1U magas készülék-házba van belefoglalva, szekrénybe építhető, és mindkettőnek két 10/100 megabit/másodperc sebességű Ethernet kapuja van. A kettő közül a 7102d1 a kisebb teljesítményű; 128 megabájtnyi a RAM-ja és legfeljebb négy T1/E1 vonalat kezelhet; a 7203d1 memóriája 256 megabájt, és a készülék nyolc T1/E1 vonalig bővíthető. Az útválasztókhoz élettartam-garancia jár, és a HP ingyen adja hozzájuk a szoftverfrissítéseket. Áprilistól kerülnek forgalomba, a 7102d1 EMEA-ára 1273 euró lesz, a 7203d1-é 2548 euró.

Sok szakértő szerint a vezeték nélküli hálózatok terjedését legfőképpen az gá-



tolja, hogy a felhasználók nem tartják elég biztonságosnak. Ezért alakította ki a HP a ProCurve 5300xl kapcsolóhoz illeszkedő ACL (Access Controller Module) modult: ezzel biztonságosabb a hálózathoz való hozzáférés, főleg a mobil felhasználóknak. Ügyfélszoftver nélkül hitelesíti a felhasználót, és gondoskodik az adatok titkosításáról; szabadon baráncolhatnak vele a lefedett területen. Az ACL felügyelete a ProCurve Secure Access Server 740w1 kiszolgálóra támaszkodik. Az ACL is áprilisban kerül forgalomba, az EMEA-térségben 3999 eurós áron.

A HP a hardverújdonások mellett bemutatott egy érdekes, vírus, illetve féreg ellen védelmet adó szoftvert is: a Virus Throttle-t. Működése azon a megfigyelésen alapul, hogy a fertőzött gépek másodpercenként több száz vagy több ezer kapcsolati kéréssel fordulnak a hálózathoz – rendszerint azért, mert további megfer-

tőzhető gépek után kutatnak. Az ilyen intenzitási hálózathasználat az esetek 99 százalékában vírus vagy féreg működésére utal. A védekezésnek az a lényege, hogy ha a szoftver ilyen aktivitást észlel, akkor a beállításától függően lelassítja a gyanús kapu forgalmát – másodpercenként csak néhány kérést enged át rajta –, vagy teljesen le is tiltja. Ez a módszer nem távolítja el a gépről a kártevőt, de erősen visszafogja a terjedését, másrészt figyelmezteti a rendszergazdát és a felhasználót a fertőzésre. Ez a technológia a majdnem minden vírus és féreg ellen is hatásos, és jól kiegészíti a már meglévő védekezési módszereket.

A Virus Throttle 149 dolláros áron, egy csomag részeként vásárolható meg a HP ProLiant és HP BladeSystem kiszolgálókhoz; a ProCurve 5300-as kapcsolókhöz ingyenesen.

CSÖRIÁN SÁNDOR

Adatbázis-kezelő kkv-knak

Hosszú ideig csak nagyvállalati környezethez készített adatbázis-kezelőket, illetve adatbázis-kezelők-höz kapcsolódó alkalmazásokat az Oracle. Az utóbbi időben azonban a kis- és közepes vállalatoknak is kínál relációs adatbázisokat, és ehhez nyilvánvalóan új marketing- és termékstratégiákra kell. Erről kérdeztük Sárcz Lajost, a magyar képviselő relációs adatbázisokkal foglalkozó szakértőjét. Mint kifejtette, a nagyvállalati adatbázis-kezelők magyarországi piacán cége ma kétségtelenül vezető szerepet tölt be, a kis- és közepes vállalkozások piacán azonban számos kisebb cég kínál adatbázis-kezelőket, és sokan használják a nyílt forráskódú MySQL-t. Az Oracle a kis- és közepes vállalkozásokból azoknak ajánlja a maga több évtizedes fejlesztői tapasztalatokon alapuló termékeit, amelyeknek az informatikai infrastruktúrája már kellően fejlett a relációs adatbázisok adta lehetőségek kihasználásához. Sok kis cég ugyanis még mindig valamilyen alkalmazáshoz kapcsolva, például Excel-táblázatokban tárolja az adatait.

Korábban két fő akadálya volt annak, hogy az Oracle technológiáját kisvállalati környezetben is használni lehessen. Az első az erős hardverigény volt, de mára a PC-k olyan szintre jutottak, hogy az Oracle technológiájának használatához már egy 32 vagy 64 bites és egy-két processzoros kiszolgáló is elegendő. A másik akadály a rendszer bonyolultsága volt: a

telepítéshez, a hangoláshoz, sőt a napi használathoz is felkészült szakember kellett, s ez nem kis költség volt a kis cégeknek. Mára már jóval egyszerűbb lett ezeknek a rendszereknek a kezelése. Sárcz Lajos az adatbázis-hangolást említette példaként: a 10g változatban ez már automatikus, a szoftver a maga futását figyelve ad hangolási javaslatokat a rendszergazdának, és mindjárt figyelmezteti is arra, hogy ezek a javaslatok a működés milyen más vonatkozásaira lesznek hatással. Az adatbázis HTML-felületen is lekérdezhető és felügyelhető; az Oracle külön HTML-felületet ad a szűkös erőforrási hardverről, például PDA-ról való adatbázis-kezeléshez.

Az adatbázist sokféle alkalmazás használhatja, a kiszolgálóalkalmazások nagy része ma Java alapú, s emiatt ilyen alkalmazáskiszolgáló is van az Oracle választékában. Az alkalmazások futtatásának fontos szempontja a méretezhetőség. Az Oracle olyan készítségét kínál az operációs rendszerhez, amellyel viszonylag olcsó PC-kból építhető számítógép-hálózaton (griden) elosztott módon – és a meglévő szoftverkomponensek változtatása nélkül – futtatható az adatbázis (Real Application Cluster) és futtathatók az azt használó alkalmazások is. A grid révén a kisvállalkozások az igények változásával rugalmasan és viszonylag olcsón bővíthetik a maguk rendszerét.

CSÖRIÁN SÁNDOR

SIKERES ÉV ÉS EGY ÚJABB CEBIT AZ ONLINET MÖGÖTT

Több hazai sikeres projektet követően, a hannoveri CeBIT kiállításról hazatérő ONLINET Kft. ügyvezetőjével, Reiser Gáborral beszélgettünk a vásár eredményeiről.

– Immár negyedik alkalommal jelentünk meg az informatikai piacon meghatározó és a magyarországi szereplők számára partnerszerzés szempontjából a legfontosabbnak tartott nemzetközi eseményen.

– Egy új érdeklődőnek mit kell tudni az ONLINET Kft.-ről?

– A magyarországi piacon a legtöbb ügyfélirányító rendszer telepítésével büszkélkedhetünk. A korábbi esztendőknél több hazai partnerünknek építhettük ki országos hálózatát, így az ELMŰ/ÉMÁSZ, Vodafone, Invitel, CIB fiókjaiban és ügyfélszolgálati irodáiban működnek rendszereink. Februárban kezdtük meg a Raiffeisen Bank országos fiók-hálózatának kiépítését is. Mára elmondhatjuk, hogy Magyarországon minden második rendszert az ONLINET Kft. szállított.

– Milyen tapasztalatokkal érkeztek a kiállításra?

– Akárcsak a korábbi évek kiállításain, a jelenlegin is az volt a legfontosabb célunk hogy a következő esztendőkre a fejlődő kelet-európai országok bankhálózatait felszereljük komplett megoldást nyújtó rendszereinkkel. Ehhez elengedhetetlen, hogy ezekről az országokról első kézből kapjunk információkat és tárgyalhassunk innen érkező informatikai cégekkel.

– A korábbi éveknek megfelelő megoldásokkal jelentek meg?

– Partnereink mind a magyarországi, mind az export piacokon elvárják, hogy a legkorszerűbb és legújabb megoldást kínáljuk és szállítsuk. Ennek megfelelően fejlesztünk nem csak a design területén, de a szoftvermegoldásokban is naprakész termékekkel álltak elő, így csak új termékeket állítottunk ki standunkon.

– Mi számított a legújabb megoldásnak?

– Mindenekelőtt cégünk fő termékeinek számító ügyfélirányító rendszerek és Információs kioszkok termékcsaládját bővítettük új tagokkal, így a plexiből készült teljes termékpalletta és rádió-kommunikációs ügyfélirányító kivétel mellett megjelentek a legújabb fal- és plexi kioszkok is.

– Milyen érdeklődést tapasztaltak a hét nap folyamán?

– A korábbi évekhez viszonyítva cégünk a légsikeresebb kiállítást tudhatja maga mögött. A világ minden kontinenséről, több mint 50 országból érdeklődtek ügyfeleink termékeink iránt. Az európai érdeklődők mellett rengeteg afrikai és arab országbeli látogatónk volt.

– A CeBIT-et követően milyen tervekkel készült a cég?

– Partnereink körét továbbra is bővíteni szeretnénk. Ennek megfelelően több európai kiállításon tervezzük részvételünket; mindjárt áprilisban a bucaresti banktechnikai, informatikai kiállításon veszünk részt. Cégünk kereskedelmi része költözött és új irodával bővült, a jövőben mind a hazai, mind a külföldi vendégeinket reprezentatív környezetben, a budai Dorottya Udvarban látjuk vendégül. Mivel az Onlinetnek immár ez az ötödik pénzügyi esztendője, ezért terveink közt szerepel a cég teljes arculatának, megjelenésének frissítése és a következő évi CeBIT kiállításra ismételt új termékcsaládok tervezése.

Axis 211A hálózati kamera

Az Axisnak jól ismert termékei az Ethernet hálózathoz kapcsolható kamerák; ebből a termékcsaládból jelent meg most egy újabb tag, az Axis 211A. Csak egy Ethernet csatlakozó van rajta,

s attól kapja a tápfeszültséget is (a működéséhez persze megfelelő eszköz kell, hogy legyen a kábel másik végén). Az új kamera beépített mikrofonnal van felszerelve és külső hangszóróhoz csatlakoztatható. Nemcsak képet rögzíthet, hanem hangot is, sőt a megfigyelő utasításokat is adhat rajta (pontosabban a hozzá csatlakoztatott hangszórón). Megfelelően működik bel- és kültéri fényviszonyok közepete is. Lencséjének változtatható a gyújtótávolsága; az egész kamerának egy fokozatos letapogatású CCD-érzékelő a lelke, s az mozgóképek rögzítésére is jól használható.

A kamera VGA-felbontásban (640x480 képpontos felbontásban) is teljes kép-kocka sebességgel dolgozik. Kaphatunk tőle JPEG mozgóképet és MPEG-4 videójelfolyamot is, vagyis a felhasználás céljának, illetve a műszaki lehetőségnek megfelelő

felbontással és sávszélességgel működtehető. Az Axis 211A a képrögzítésen és -továbbításán kívül további fejlett szolgáltatásokat kínál, s azok sokszor elengedhetetlenek egy teljes megfigyelőrendszerben. Képi mozgásérzékelés révén eldöntheti például, hogy a látott képen mozog-e valami vagy sem, s ennek jóvoltából jókora tárolókapacitás és sávszélesség takarítható meg.

Emellett pre-alarm és post-alarm átmeneti tárolója van: különféle (előre megadott) körülmények kialakulásakor rögzíti az azokat megelőző eseményeket. A kép egy-egy része kitartható - erre rendszerint a személyes adatvédelem miatt van szükség. A kamera külső eszközökhöz - például ajtót záró relékhez, világításkapcsolóhoz - is csatlakozhat, és kommunikálhat is velük. Bár a megfigyelőrendszereket ma többnyire még igazi kamerákkal s azokhoz való speciális kábelekkel építik ki, az Ethernet hálózatra köthető kamerák többszolgáltatásai és kényelmes használata azonban változtatni fog ezen a szokáson.



Új Samsung merevlemezek

Hamarosan Magyarországon is forgalomba kerül a Samsung új, SpinPoint P120

két típus 200 gigabájtos, az SP2014N ATA133, az SP2004C pedig SATA II interfészes. Az interfészfelület kivevé műszaki adataik azonosak. A fordulatszámuk percenként 7200, átlagos keresési idejük 8,9 milliszekundum, beépített gyorsítótárak 8 megabájt. A SATA II interfész fizikai átviteli sebessége az első változat kétszerese, vagyis 3 gigabájt másodpercenként, s ez maximum 300 megabájt/másodperc hasznos adatátviteli sebességnek felel meg. A sorozat minden tagjánál alkalmazzák a Samsung technológiáját, amely csökkenti a működési zajt, illetve véd a mechanikus rázkódás ellen.

A cég másik merevlemez-újdonsága a hordozható gépekben használatos 2,5 hüvelyk átmérőjű SpinPoint M40S-sorozat két új, 40, illetve 80 gigabájt tárolókapacitású tagja. Fordulatszámuk 5400, és szintén kétféle interfésszel - ATA100 vagy SATA I - kaphatók.



merevlemez-családjának két tagja. A sorozat 120, 200 és 250 gigabájt kapacitású meghajtókat tartalmaz, párhuzamos ATA133 vagy Serial ATA II (SATAII) interfésszel. A nálunk forgalmazott mind-

Olcsó SMC-kapcsoló

Március közepén az SMC Networks bejelentette a TigerSwitch-család új tagját. Az SMC6752AL2 kapcsolónak 48 darab 10/100 megabit/másodperc sebességű



Ethernet kapuja és négy Gigabit Ethernet kapuja van. Az utóbbiak közül kettő 10/100/1000Base-T, kettő pedig 1000-Base-T/SFP kapu, amelyek a külön beszerezhető SX, LX vagy ZX SFP konver-

terekkel optikai kapcsolathoz is alkalmazhatók. Az új, elsősorban a vállalatoknak kínált kapcsoló szolgáltatásai közé tartozik, hogy támogatja az ACL (Access Control List) használatát, és a 802.1x biztonsági szabványt, így használható RADIUS, TACACS+, SSH SSL/HTTPS kiszolgálókkal, illetve protokollokkal. A forgalom rugalmas osztályozásával és az egyes kategóriákban az átviteli sebesség korlátozásával minőségi szolgáltatásokat (QoS - Quality of Service) is adhat.

Természetesen a kategóriában megszokott jellemzőkkel (VLAN, Spanning Tree stb.) is rendelkezik. Tápegysége redundáns kialakítású. Végfelhasználói bruttó ára 796 euró.

Új Epson kivetítő

Januárban mutatta be az Epson az üzleti felhasználóknak szánt kivetítőjét, az EMP-7900NL-t. A három, egyenként 1 hüvelyk átmérőjű LCD-panelt használó kivetítő felbontása 1024x768 képpont (XGA), fényereje 4000 ANSI lumen, kontrasztaránya 700:1-hez. A kivetítőhöz nem tartozik objektív, a vásárláskor három különböző zoom objektív közül lehet választani a helyiség méretétől és a fényviszonyoktól függően. A kivetítőt hálózati interfésszel is ellátták, így hálózaton keresztül felügyelhető. Figyelmeztető jelzést küld, ha lámpát

kell cserélni, ha túllemegeedett vagy leállt a ventilátor.

A fényviszonyoktól függően ötféle, előre beállított üzemmód közül lehet választani, a beépített szenzor automatikusan a vetítőfelület színéhez és fényességéhez állítja be a színezélességet és a fényerőt.

A lámpa élettartama 4000 ANSI lumen fényerő mellett 2 ezer óra, az alacsonyabb, 3000 ANSI lumen fényerő esetén 3 ezer óra. A kivetítő ajánlott bruttó ára (objektív nélkül) 1 099 000 forint.



Nyomtatók a Porsche szerint

A Kyocera a Porsche tervezőirodát bízta meg az új A/4-es fekete-fehér FS lézernyomtató-család külsejének megtervezésével. Úgy tűnik, az informatikát is elérte az a trend, miszerint a cégek olyan márkák hírnevére támaszkodnak, amelyek más területen már ismertséget szereztek - gondoljunk csak az Acer Ferrari noteszgépre.

Az FS-720, 820 és 920 típusok mindegyike a Kyocera Ecosys technológiáját használja, amely hosszú élettartamú alkatrészekkel igyekszik csökkenteni a



ként. Terhelhetősége azonos az FS-720-éval, de 16 megabájtnyi memóriája 272 megabájttal bővíthető. Az USB 2.0 mellett van párhuzamos interfésze (a két kapu egyidejűleg használható), és PCL6, valamint PCL5e leírnyelveken kezelhető.

Az FS-920 felbontása szintén 1200 pont/hüvelyk, a sebessége 18 oldal percenként. Párhuzamos és USB 2.0 kapuja van. Átlagos havi terhelhetősége 2 ezer oldal (maximum 15 ezer oldal). A PCL nyelvek mellett számos más emulációt (PostScript 3, Epson LQ-850 stb.) ismer.

A nyomtatóknak nincs LCD-kijelzőjük, de az állapotuk a hozzájuk adott szoftverrel lekérdezhető. Az FS-820 és FS-920 típusokhoz a KM-NET felügyelőszoftver jár, amely korábban csak a hálózati interfésszel ellátott Kyocera nyomtatókhoz volt használható.

AZ OLDALT ÖSSZEÁLLÍTOTTA: CSÖRIÁN SÁNDOR

Meddig bírja egy kazetta?

A nyomtatókhoz kétféle (2 ezer, illetve 6 ezer oldalra elegendő) festéket tartalmazó tonerkazetta kapható - 5 százalékos fedettség esetén. A nyomtatóhoz adott toner kapacitása 3 ezer oldal.

nyomtatói költséget. A fényhenger és a beégetőmű élettartama mindhárom típusnál három év vagy 100 ezer oldal.

A legkisebb FS-720 típus csak Windows-környezetben használható GDI nyomtató. Felbontása 600 pont/hüvelyk, a sebessége 14 oldal percenként. Nyolc megabájtos memóriája nem bővíthető, és USB 2.0 kapuval illeszthető a számítógéphez. Átlagos havi terhelhetősége 1500 oldal (maximum 12 ezer oldal).

Az FS-820 felbontása 1200 pont/hüvelyk, a sebessége pedig 16 oldal percen-

KLICK Ha többet akar tudni
www.kyoceramita-europe.com
/html/view/products.asp

„Digitális társadalom - a XXI. század infokommunikációs kihívásai”
rendvévénysorozatunk keretében a CW-Számítástechnika informatikai és
üzleti hetilap, valamint a PC World magazin

„Digital.World - Network.Life 2005 Még egy lépés a digitális evolúcióban”

címmel szakmai konferenciát, kiállítást és kerekasztal-beszélgetést rendez.

Időpont: 2005. április 27., szerda 9.00

**Helyszín: Corner Rendezvényközpont
(1051 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 12.)**

Felismerve az informatikai és telekommunikációs hálózatok összefonódását és egyre növekvő globális jelentőségét, az IDG Lapkiadó a „Digital.World - Network.Life 2005” konferencián kívánja összefoglalni egy új digitális világ kialakulásának lehetőségét.

Bemutatjuk a hannoveri CeBIT 2005 nemzetközi informatikai kiállításon felvonultatott, hazai viszonylatban is nagy jelentőségű eszközöket, technológiákat és szolgáltatásokat, melyek hálózati alkalmazhatóságával is behatóan foglalkozunk a rendezvényen.

A konferencia során felmerülő kérdések alapján a kiadó által életre hívott neves gyártó, fejlesztő és kereskedő cégek vezetőiből és elméleti szakembereiből álló testület a konferencia záróakkordjaként egy kerekasztal-beszélgetésen elemzi a fejlődés lehetőségeit és hatásait technológiai, gazdasági és társadalmi szempontból.

Tervezett témáink

összefoglaló a CeBIT 2005 kiállításról • mobil irodai eszközök, szolgáltatások
vezeték nélküli hálózatok • nagy sebességű kommunikációs technológiák
helyzet-meghatározó és navigációs rendszerek • digitális otthon • mobiltelefonok
integrált szórakoztató rendszerek • szórakoztatóelektronikai eszközök
digitális képképzés: fényképezés, megjelenítő eszközök

A rendezvény két részből áll: délelőtt az iparágak képviselőinek szakmai előadásai hallhatók.

A délutáni program további két szekcióra bomlik:

1. szekció - Digital.World

Az informatikai és szórakoztatóelektronikai eszközök, technológiák bemutatása.

2. szekció - Network.Life

A fejlett hálózati technológiákat fejlesztő és ezeket használó eszközökre épülő megoldások bemutatása.

A konferencia területén ingyenes vezeték nélküli internetkapcsolatot biztosítunk.
Naprakész információ és online jelentkezés a www.cio.hu weboldalon.

Bővebb információ: Kovács Illés Bence
Tel.: 577-4319 • E-mail: konferencia@idg.hu

FÓKUSZ, a hét témája

Az e-kormányzati stratégia

Hat átfogó programot határoz meg az eKormányzat 2005 stratégia: ezek az alapinfrastruktúra kiépítése; e-szabályozás bővítése; e-hatékonyág építése; e-szolgáltatások; e-kultúra fejlesztése és az EU-integráció. Ezek a programok további 19 akciótérve bonthatók.

A stratégia egyrészt lefedi az e-kormányzat minden területét (szabályozás, infrastruktúra, kultúra, intézményrendszer), másrészt logikus egységekbe kapcsolja a meglévő (és a még hiányzó) akciókat és projekteket.

A stratégia megvalósítási területe közül az egyik, az e-szolgáltatások átfogó program, az állampolgárok és vállalkozók számára különféle elektronikus szolgáltatásokat kínál, például a személyi jövedelemadó-bevallást, az útlevelet, a jogosítvány, az építési engedély intézését, lakcímbjelentést, társaságiadó- és áfabevallást, új társaság bejegyzését stb. Összeállításunkban ezt a területet tekintjük át.

e-SZOLGÁLTATÁSOK ÁTFOGÓ PROGRAM

Az elektronikus is működő szolgáltató állam nem képzelhető el a társadalom és a gazdasági élet szereplőinek nyújtott e-szolgáltatások nélkül. A hatékony és átlátható kormányzati működés mellett az ügyfélközpontú szolgáltatások megteremtésének elősegítése az e-kormányzat egyik alapvető feladata.

Az online egyablakos rendszer és a gyors, kényelmes online ügyintézés megvalósításában meghatározó szerep jut a www.magyarorszag.hu kormányzati portál továbbfejlesztésének, az egyes minisztériumok és kormányzati szervek saját webhelyein kialakított információs és ügyintézési lehetőségek bővítésének és a még alakuló online ügyintézési rendszer

A magyar e-kormányzati stratégiát a Miniszterelnöki Hivatalhoz tartozó Elektronikus-kormányzat-központ dolgozta ki és tette ismertté a nagyközönség számára



Az internet felépítése gyakorlati példákkal illusztrálva

(XR) integrálásának a portál szolgáltatásai közé. Az elektronikus szolgáltatások fejlesztése, pontosabban az intézményi fejlesztések koordinálása területén fontos szempont az eEurope 2002 akciótérvehez kapcsolódóan meghatározott 20 közszolgáltatás elérésének online megteremtése.

ONLINE ADÓZÁS

Az online adózás további fejlesztése és kiterjesztése, valamint az elektronikus közbeszerzés bevezetése jelentős lépés az e-kormányzat kialakítása területén.

Az online adózási nyomtatványok elektronikus letöltése iránti hatalmas társadalmi igény jelzi, hogy az állampolgárok nyitottak, sőt igénylik az életüket megkönnyítő, az ügyintézés felgyorsító e-szolgáltatásokat.

Az elektronikus fizetés lehetőségének megteremtése nagyot lendít majd az elektronikus ügyintézés és tartalomszolgáltatás területén. Az illetékek, hatósági szolgáltatási díjak online vagy mobilon való kifizetése nagymértékben leegyszerűsíti és meggyorsítja a kormányzati működést az állam és állampolgár viszonylatában.

Persze folyamatos feladat a www.magyarorszag.hu kormányzati portál továbbfejlesztése, az intézményi fejlesztések és közszolgálati tartalmak bekapcsolása, integrálása.

A portál fejlesztése során fontos szempont a fogyatékosok (vakok és gyengénlátók) esélyegyenlősége, továbbá, hogy valamennyi társadalmi csoport és állampolgár érdekét szolgálva alanyi jogon járjon az e-mail cím.

A szolgáltatások igénybevételét fogja segíteni a Köztársasági Ügyféltájékoztató Központ. Itt telefonon és e-mailben lehet majd segítséget kérni a kormányzaton belüli tájékozódáshoz, s az ügyintéző a megfelelő intézményhez, ügykezelőhöz irányítja az érdeklődőket.

XR-II BEVEZETÉSE
Az Internetes Közigazgatási Szolgáltató Rendszer (XR) fejlesztése több fázisból áll. A már elkészült XR-I rendszernek előnyei (ügyintézési tájékoztatás, formanyomtatvány letöltése, elektronikus adat-rögzítés, adatellenőrzés, időpontfoglalás) mellett még számos hiányossága van, így például a kormányzati portálon csak három nyilvántartás érhető el (ingatlanok, cégek, járművek), s ezek használhatósága is igen korlátozott, emellett nagyon sok még a jogi és üzemeltetési probléma.

Az XR-II rendszerben az ügyfélnek minden eljárásához személyesen meg kell jelennie (viszont elég csak egyszer megjelenni), emellett az ügyek kezdeményezése ugyan elektronikus úton történik, az ügyintézéshez azonban az ügyfél személyes közreműködésére van szükség. Az XR-I szakasz elektronikus aláírás nélküli konstrukció.

Az XR-II fázis célja az ügytípusok körének bővítése; az elektronikus ügyintézés fejlesztése (elektronikusan benyújtható kérelem, közigazgatási szerv határozatát elektronikus dokumentumba foglalja, határozat kézbesítése elektronikus dokumentumban, az ügyek egy részében a kérelem teljesítése is elektronikus úton történhet); és a részben vagy egészben nyilvános közigazgatási hatósági nyilvántartások internetes hozzáféréseinek kiterjesztése, bővítése.

XR Plusz
Az APEH által kezelt adatmennyiség háromévente megduplázódik, emiatt folyamatosan bővíteni kell a feldolgozási és tárolókapacitást, továbbá elkerülhetetlen az igazgatási rendszereket futtató eszközök lecserelése és a teljes informatikai rendszer korszerűsítése. Az elektronikus adóügyintézés bevezetésével milliárdos nagyságrendű megtakarításra nyílik lehetőség (nyomtatvány és postázási költségek stb.). Az adóhatóságot jogszabály kötelezi arra, hogy 2005. május 1-jeig bevezesse az online adózást.

A projekt célja, hogy az önadózó ma

e-szolgáltatások Átfogó Program összetevői

1. XR-II bevezetése
2. XR Plusz
3. Ügyfélnaptár (időbejelentkezés)
4. Online adózás
5. e-közbeszerzés
6. e-fizetés
7. e-kormányzati esélyegyenlőség
8. Közszolgálati tartalmak integrálása
9. Köztársasági Ügyfél-tájékoztató Központ

Mobilról minden

Az európai összehasonlításban is igen magas (70 százalék feletti) mobilellátottság további lehetőségeket ad az e-kormányzat minél gyorsabb elterjesztésének. A korábbi e-kormányzati elképzelések elsősorban csak a vezetékes technológiára vonatkoztak, s így beletűntek az egyelőre még viszonylag alacsony lakossági internetelérhetőségbe. A mobilkészülékek iránt rendkívül nagy a társadalom nyitottsága, amelyet az e-kormányzat fejlesztése területén is célszerű kiaknázni. Sőt a mobilszolgáltatónál már léteznek olyan kereskedelmi-technikai megoldások, amelyek internetes megvalósítása még szolgáltatási oldalról nem megvalósítható vagy technikailag bizonytalan (például kis összegű fizetés, azonosítás).

gánszemélyek (egy letölthető program segítségével elkészítve) elektronikusan beküldhessék adóbevallásukat. Ez mintegy 600 ezer adózót érint. A teljes adatszolgáltatás és adóbevallás internetes kezelése a legnagyobb adózókra, elsősorban vállalkozásokra vonatkozik (2004: három-ezer, 2005: tízezer adózó).

e-KÖZBESZERZÉS

Az új közbeszerzési törvény elfogadása 2003 végén megtörtént, és a törvény, valamint a kapcsolódó rendeletek 2004. május 1-jén léptek hatályba. Az új szabályozás általános szabályként fogalmazza meg, hogy (összhangban az EU-szabályozással és irányelvekkel) eljárási cselekmények – bizonyos feltételek mellett – elektronikusan is gyakorolhatók legyenek. A szabályozás szerint létre kell hozni egy, a közbeszerzéseket támogató informatikai rendszert.

A projekt célja egy web alapú elektronikus piactér, a kormányzati Elektronikus Közbeszerzési Rendszer (KEKR vagy EKR) létrehozása, amellyel a kormányzat lebonyolítja a központosított e-közbeszer-

zéseit. Ezzel az eszközzel teszi lehetővé intézményei e-közbeszerzéseit, illetve a rendszerben bármely, a megfelelő informatikai és logisztikai háttérrel rendelkező vállalkozó szállítóvá válhat.

e-FIZETÉS

A teljesen elektronikus ügyintézésnek és az esetleg nem ingyenesen hozzáférhető adatok lekérdezésének feltétele, hogy módot adjon a díjak interneten vagy mobilkészüléken keresztüli kifizetésére.

A projekt célja az elektronikus fizetés szervezeti, működési és informatikai feltételeinek megteremtése. Az EKK orientáló és koordináló szerepet tölt be a projektben. Az elektronikus fizetési rendszer kialakításának felelőse egyelőre még nincs jogszabályban rögzítve.

e-KORMÁNYZATI ESÉLYEGYENLŐSÉG

A társadalmi esélyegyenlőség megadása fontos eleme az e-kormányzati projekteknek. A webes esélyegyenlőség részlema,

hogy minden állampolgár hozzá tudjon férni az e-kormányzati szolgáltatásokhoz. Az internet-hozzáférés területén meglévő alacsony ellátottság javítására már folyamatban vannak a programok (például eMagyarország pontok kialakítása), azonban ezzel még nincsenek meg az e-kormányzati szolgáltatások használatának feltételei. Ezért az e-kormányzati esélyegyenlőség projekt célja kettős: a kormányzati portálon lévő tartalom elérhetőségének befogadásra alkalmas megoldása vakok és gyengénlátók számára, illetve minden magyar állampolgárnak alanyi jogon járó ügyintézési e-mail cím biztosításához az infrastrukturális és működési feltételek megteremtése.

KÖZSZOLGÁLATI TARTALMAK INTEGRÁLÁSA

A hazai közszolgálati tartalmak és szolgáltatások internetes elérhetősége rendkívül heterogén és szétszórta. Az e-kormányzati közmű „kapuja”, a www.magyarorszag.hu kormányzati portál ugyan

már működik, de még nem tudja betölteni azt a szerepét, hogy rajta keresztül minden közszolgálati intézmény, illetve tartalom elérhető legyen.

A PROJEKT CÉLJAI

- A meglévő közszolgálati elektronikus tartalmak integrálása a www.magyarorszag.hu portálba. A szándék nem a tartalmak duplikálása, hanem az egykapus elérhetőség kialakítása a kormányzati portálon keresztül.

- A más e-kormányzati projektek által nem megcélzott, az EU által meghatározott 20 alapvető közszolgáltatáshoz tartozó, meglévő szolgáltatások integrálása.

- Az idegen nyelvű kormányzati portál fejlesztése annak érdekében, hogy a www.magyarorszag.hu angol, német stb. változata legyen az ország hivatalos portálja mind az unió, mind a többi ország polgárai felé.

KÖZTÁRSASÁGI ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ KÖZPONT

Az állampolgároknak és szervezeteknek a közigazgatás működése nem átlátható, sokszor az ügyeket intéző polgárok és szervezetek sem tudják, hogy konkrét ügyben mely intézmény az illetékes, az információs igényrel kihez kell fordulni.

Az ügyfélközpontú szolgáltató állam filozófia megvalósításának részeként az Európa Terv is megfogalmazta egy információs központ létrehozásának szükségességét.

A projekt célja egy olyan ügyfél-tájékoztató központ kialakítása, amely a közigazgatáson belüli tájékozódásban segíti a hozzá (telefonon vagy elektronikusan csatornán keresztül) forduló állampolgárokat és szervezeteket.

Konkrét probléma megfogalmazása esetén feladata, hogy az ügyben illetékeshez irányítsa az ügyfelet, illetve mérje az állampolgárok a kormányzati teljesítménnyel kapcsolatos elégedettségét. Nem feladata a problémák megoldása, a hatósági (értelemben vett) ügyintézés.

www.magyarorszag.hu



A magyar Kormányzati Portál 2004 őszén alakult át. A honlap külseje megújult és tartalmilag is gazdagodott. A címlapot két részre osztották: a felső felében az ügyintézéshez szükséges gyors elérések, alsó felében pedig az információk találhatóak. A honlapon 900 típusú ügyleírást és a hozzá kapcsolódó jogszabályokat olvashatja el az érdeklődő (a jogszabályok külön menüpontból is elérhetők), a szolgáltatások menüpont alól indíthatjuk

a különböző ügyintézéseket. A dokumentumtár tartalmazza az állampolgárok ügyintézéséhez szükséges dokumentumok, űrlapok, szerződésmenták letölthető változatait.

A megújult pályázati kereső a meghirdetett NFT-pályázatokat, a közeljövőben meghirdetendő pályázatokat összefoglaló intézkedéseket, az előre kijelölt központi fejlesztési projekteket, valamint az előcsatlakozási és hazai finanszírozású pályázati lehetőségeket tartalmazza. A közigazgatás címszó alatt az érdeklődő hozzájuthat a magyar közigazgatás legfontosabb információihoz: portrék, intézmények, sajtóközlemények, rövidítés-magyarítások. A portrétár a magyar közigazgatásban egyedülálló, ma 116 portrét tartalmazó, fényképes tabló, helyettes államtitkártól felfelé. A hivatalkeresésben kereshetjük meg egy adott ügy elintézéséhez szükséges hivatal, intézményt.

Az e-Kormányzati Gerinchálózat

A tervek szerint az Elektronikus Kormányzati Gerinchálózat (EKG) olyan informatikai hálózat, amelynek feladata, hogy a kormányzati és közigazgatási adatbázisokat, hálózatokat és informatikai rendszereket összekapcsolja a vonatkozó kormányrendeletben meghatározott kormányzati körrel. Feladata továbbá, hogy elérhetővé tegye a különböző kormányzati szolgáltatásokat a civil szféra számára.

EGY HÁLÓZATON MINDENKI

Az EKG olyan telekommunikációs infrastruktúra, amely azért fontos, mert távolról is elérhetővé teszi a különféle átfogó alkalmazásokat, számítógépes külső

Az Elektronikus Kormányzati Gerinchálózat (EKG) a kormányzati szerveket összekötő, nagy sebességű, biztonságos informatikai hálózat. A kormányzati hálózat nem publikus interneten csatlakozik az európai gerinchálózatokhoz

és belső adatszolgáltatásokat, kommunikációs elemeket, s ennek révén egységes egészként funkcionálnak.

Ennek az infrastruktúrának a megteremtésével lehetővé válik a kormányzati rendszerek elektronizálása, az új, hatékony, távolról is elérhető szolgáltatási

rendszerek bevezetése, egyszóval az e-kormányzat kialakítása. Ezek a szolgáltatások közelítik egymáshoz az igazgatási munkát és a civil szférát, erőteljesen lecsökkentve az ügyintézéshez szükséges időt, továbbá nyíltá, átláthatóvá teszik a közzsféra munkáját.

Az EKG gazdasági hasznossága abból származik, hogy az intézmények egy közös hálózatba való bekapcsolása költség-hatékonyabb, mintha minden intézmény önálló rendszert építené ki.

AZ EKG CÉLJA, RENDELTETÉSE

Az EKG fő célkitűzése, hogy a széttagolt, gyakran nem megfelelő kapacitású és biztonságú hálózatokat olyan nagy sávszélességű, üzembiztos, országos elérhetőséget adó és egységes gerinchálózat váltása fel, amelyen különös figyelmet kap a hálózat elérhető szolgáltatások üzembiztonsága. Az EKG egyik célja, egy nagy sebességű, nagy üzembiztonságú és magas biztonsági követelményeknek megfe-

Jól működik a parlamenti eFutár

Az egyéves tesztüzem letelte után tavaly szeptemberben kezdte el működését az eFutár, vagyis a parlament elektronikus dokumentumküldő rendszere – tájékoztatott Mandur László, az Országgyűlés alelnöke.

A képviselők szeptember óta az eFutár segítségével interneten kapják meg a napirendi javaslatot, a tervezett interpellációkat és kérdéseket stb. Ha az anyag nem államított, akkor az az internetre is kikerül, és bárki hozzáférhet. A parlamentbe érkező iratokat digitalizálják és elektronikusan küldik szét a képviselőknek. Korábban ezeket az iratokat 650 példányban kellett fénymásolni és futárszolgálattal elküldeni az illetékeseknek.



Mandur László szerint a képviselők a rendszer bevezetése előtt képzésen vehettek részt, ahol megtanították őket a noteszgépeket, a rajtuk lévő szoftvereket és az internet használatára. Bakos Emil gazdasági főigazgató szerint a rendszer bevezetésével 100 millió forintot takarítottak meg. Az elektronikus rendszer használatával 30 százalékkal kevesebb papírra van szükség, és a 60 millió forintot felemésztő futárszolgáltatást sem kell igénybe venni.

igazgató szerint a rendszer bevezetésével 100 millió forintot takarítottak meg. Az elektronikus rendszer használatával 30 százalékkal kevesebb papírra van szükség, és a 60 millió forintot felemésztő futárszolgáltatást sem kell igénybe venni.

lelő, egységes architektúrájú hálózati infrastruktúra kialakítása. Továbbá fontos az új infrastruktúrára épülő szolgáltatások és egyes eddig elszigetelt (például ágazati) hálózatok elérhetővé tétele a jogosult felhasználók számára.

Szem előtt tartották a kormányzati szervek közötti kommunikáció és az adatátvitel költségeinek csökkentését, minőségi szintjének emelését, a kormányzati szintű, több felhasználó által használt alkalmazások hatékony működtetését.

Az EKG olyan infrastrukturális háttért

ad, amely alkalmas az elektronikus ügyvitel és ügyintézés feltételeinek megteremtésére, illetve a jövőbeli elektronikus közigazgatás koncepciójának kiszolgálására.

HATSZÁZ VÉGPONT

Az EKG a budapesti és megyeszékhelyeken működő gerinchálózat elérési pontjai között valósít meg nagy sebességű összeköttetést. A több száz végpontú gerinchálózat a csatlakozni szándékozó intézmények igényeinek megfelelően bővíthető. Az EKG-hoz csatlakozott intézményi

végpontok száma 2005. év elején már meghaladta a 600-at.

EUROPÁI KAPCSOLÓDÁS

Az EKG hálózata már 2004 februárjában kapcsolódott az Európai Unió TESTA hálózatához. A TESTA zárt, internettel független gerinchálózat, amely az Európai Unió adminisztrációja és a tagországok kormányzatai közötti információcserét szolgálja.

A tagországok a TESTA révén érik el a központi alkalmazásokat. Az IDA az Európai Bizottság közigazgatási intézményeinek elektronikus adatcseréjét szolgáló összefüggő hálózatok rendszere.

Magyarországon a TESTA-nak hat alkalmazása működik: a menedékgöri kérelmek elbírálását végző hatóságok közötti információcserét szolgáló kapcsolattartó rendszer; export/import engedélyek kezelésének integrált rendszere; a menedékkérők és illegális emigránsok ujjlenyomatának nyilvántartását és összehasonlítását végző rendszer; polgári védelmi és környezeti katasztrófa helyzetek európai hálózata; újfajta élelmiszerek és élelmiszer-összetevők hálózata; európai közúti balesetek adatbázisa.

MAGÁNÜZEMELTETŐ

A kormányzati informatikai rendszerek üzemeltetésére a Miniszterelnöki Hivatal a Kopint-Datorg Rt-vel kötött üzemeltetési megállapodást. A Kopint-Datorg Rt. munkatársai napi 24 órás rendszerfelügyeletet, intézménytámogatást és hibaelhárítást adnak az infrastruktúra felhasználóknak. A rendszerfelügyeleti munka so-

Az új hálózatban – a végpontok és a megyei EKG-fogadóponthoz – a testület biztosítja a bérelt vonali kapcsolatokat, a Miniszterelnöki Hivatal Elektronikus Kormányzat-központja pedig a nagy sebességű üvegcsatlakozási szolgáltatást. Összesen 135 végpontot kapcsolnak be, így a VP testületi végpontoknak átlagosan négyszeresére növekedett a kommunikáció sebessége az előző hálózat kapcsolataihoz képest.

Az EKG a Vám- és Pénzügyőrségnek – ugyanúgy, mint a többi csatlakozott szervezetnek – logikailag jól elkülönített, biztonságosan üzemelő saját virtuális magánhálózatot (MPLS

VPN) szavatol a gerinchálózatban. Egyetlen csatlakozási ponton – és a közelmúltban kialakított Testületi tűzfalon – át használhatják az internetszolgáltatást, valamint biztonságos (IPSec VPN) kapcsolatot teremthetnek más EKG-ra csatlakozott szervezettel.

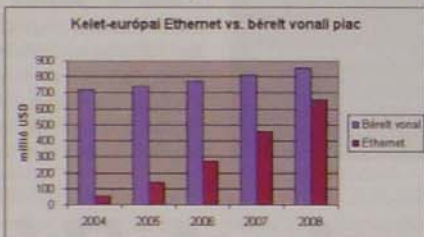
HÁLÓZATÜZEMELTETÉS

A VP EKG-hez csatlakozása után egy hónappal a hálózatmenedzsment segítségével felülvizsgálták a vonalak terheltségi adatait, s az eredmény alapján néhány helyszínen 2005. február elején módosították a sebességet.

A VP az EU TESTA hálózatát is eléri az EKG hálózatán keresztül. A külső szervezetekkel való együttműködéshez (BM, APEH) a privát elektronikus kapcsolatokat – a biztonságos összeköttetést adó VPN-technológia jóvoltából – az EKG-csatlakozásokon át kis költséggel, rövid idő alatt kiépítették.

Ethernet telephelyek között

Az Ethernet, mint technológia, 1976 júniusában született a Xerox Palo-Alto-i kutató központjában. Eredetileg helyi hálózati technológiának szánták, és az elmúlt csaknem 30 évet jórészt ennek a jegyében töltötte. Mára a hálózatba kötött számítógépek több mint 90%-a Ethernet porttal rendelkezik.



Ezzel együtt az optikai (üvegcsatlakozási) megvalósításnak köszönhetően a telephelyek közötti (un. WAN) hálózati technológia is sokat fejlődött. A fejlődés a 90-es években az SDH (szinkron digitális hálózat) majd WDM (több hullámhosszú optikai hordozó) technológiákat hozta el. Az ATM-mel megjelent a csomag- (pontosabban cella-) kapcsolás is. Ezekben a hálózatokban még élesen elhatárolódott a telephelyen belüli (LAN), amely jellemzően Ethernet volt, illetve a telephelyek közötti (WAN) ami jellemzően a szokásos nx64 kbit/s, nx2 Mbit/s (nxE1) 34 Mbit/s (E3), 155 Mbit/s (STM-1), stb. sebességekkel volt elérhető. A LAN-oldalt a felhasználók jellemzően maguk építették ki, míg a WAN-t távközlési szolgáltatóktól bérelték. Ebben a hagyományos struktúrában szükség volt a LAN- és WAN-oldalt illesztő drága eszközökre, jellemzően routerekre, amelyek az Ethernet- és a telco-oldalon szokásos strukturált E1, ill. E3 interfész közötti kapcsolatot teremtették meg, illetve a magasabb protokollétegre tartozó (jellemzően IP-szintű) feladatokat ellátták. További hátrány volt, hogy a WAN-oldali kapcsolat csak nagy ugrásokkal volt skálázható (2 Mbit/s, 34 Mbit/s 155 Mbit/s, ...). Az Ethernet technológia bevezetése a WAN-hálózatokba ezeket a problémákat megoldja. Egyrészt nincs feltétlenül szükség drága routerekre, másrészt a sávsebesség könnyen skálázható, interfész- és eszközcseré nélkül.

A fenti tulajdonságoknak köszönhetően az Ethernet egyre növekvő népszerűségnek örvend, mind a szolgáltatók, mind a felhasználók körében.

A kelet-európai Ethernet-piac a Gartner (Forecast: Fixed Public Network Services, Worldwide, 2002-2008; 22 July 2004) szerint a 2004-2008-as időszakban évi 124%-al (!) fog nőni, és 2008-ra megközelíti a bérelt vonali piacot.

A PanTel ezért már a tavalyi év során bevezette az Ethernet-szolgáltatást. Az idei évtől – a már korábban is elérhető üvegcsatlakozási illetve pont-pont mikró elérésen túl – elérhetővé tesszük WIMAX és rézhálózatban is. Ezáltal a PanTel lesz az első olyan távközlési szolgáltató, aki tiszta Ethernet alapú megoldást nyújt a vállalati ügyfeleknek, függetlenül azok telephelyének elérhetőségétől.



rán folyamatosan figyelemmel kísérik a hálózati elemek, a távközlési kapcsolatok és a központi szolgáltatások állapotát.

VPOP A GERINCHÁLÓZATON

A Vám- és Pénzügyőrség (VP) 2004 decembereben csatlakozott az Elektronikus Kormányzati Gerinchálózathoz (EKG).

A VP létrehozott egy központi HelpDesk-szolgáltatást, amely támaszkodva a hálózatmenedzsment rendszerre, és arra alapozva állandóan, vagyis napi huszonegy órában keresztül felügyeli a hálózatot. A hibák elhárítását valós időben képesek megoldani.

ÖSSZEÁLLÍTOTTA: VASS ENIKŐ

INFORMÁCIÓ és társadalom

Kemény nők

A technológiai szektor is képviselteti magát „a 10 legerősebb amerikai nő” listáján. Condoleezza Rice külügyminiszter, Oprah Winfrey médiasztár és Sandra Day O'Connor, a Legfelsőbb Bíróság tagja mellett szerepel Meg Whitman, az eBay elnök-vezérigazgatója is. Hét évvel ezelőtt vette át a cég vezetését, és azóta megerősítette az eBay dominanciáját az online aukciók ádáz piacán.

(msn.com)



Távirányító a PDA-ban

Manapság akár több tucat technológiai eszköz is lehet a közvetlen környezetünkben, és kezelésük, irányításuk néha túl bonyolult. Ennek kiküszöbölésére a Fraunhofer Intézet kifejlesztette a PECO-t, vagyis a Személyes Környezeti Vezérlőt (Personal Environment Controller). Ez olyan szoftver, amelyet PDA-ra lehet telepíteni, és segítségével minden távolról irányítható eszköz kezelhető – projektor, hangerősítő stb.

(Fraunhofer Press)

Elnöki technológiai díj

George Bush amerikai elnök több szakembert és csoportot is kitüntetett a Nemzeti Technológiai Éremmel, közöttük Robert M. Metcalfe-t, az Ethernet feltalálóját. Metcalfe a Xerox Palo Alto-i kutatóközpontjában dolgozott, amikor kifejlesztette az Ethernetet. Utána 14 évig kutatóként tevékenykedett, majd 1979-ben megalapította a 3Com Corp.-ot; 1990-től 2000-ig laptársunk, az InfoWorld ügyvezető igazgatója volt.

(IDG News Service)

Van Gogh nyomában



Vajon eredeti egy festmény vagy hamisítvány? Egy bizonyos összeg felett a rossz válasz igen sok pénzbe kerülhet; a baj csak az, hogy nehéz jó választ adni. A Maastrichti Egyetem kutatói most erre kínálnak megoldást: olyan számítógépes rendszer kifejlesztésén dolgoznak, amely jellegzetes minták szerint eleméz és azonosít festményeket. A fejlesztőcsapat tagjai nem túlozzák el az eredményeket: „A számítógép az adatok alapján összeállít bizonyos mintákat, de azt nem tudja eldönteni, hogy ezek a minták jelentenek-e valamit vagy sem – nyilatkozta Eric Postma, az Authentic nevű projekt vezetője. Ennek keretében most Vincent van Gogh képeit elemzik, a színkontraszt, a szövet struktúrája és az ecsetvonások alapján.

A rendszer megjegyzi a jellegzetességeket, és – „a statisztikai adatok alapján a gép becslést adhat arról, hogy a festmény igazi-e vagy hamis. Ennél jóval fontosabb, hogy megmondja, minek alapján hozta ezt a döntést” – mondta Eric Postma.

Egyébként nem ez az első eset, hogy mesterséges intelligenciát használnak a hitelesítéshez. A Brémai Egyetem 1998-ban már készített egy szoftvert arra, hogy azonosítsa Delacroix festményeit. Ezt 87 százalékos pontossággal sikerült is megtennie. Az Authenticel szemben a német kutatók más technikát használtak: beszkennelték a festményeket, és pixelenként elemezték azokat. A megoldás olcsó volt és csak egy 300 pont/hüvelyk felbontású szkennert kellett hozzá. Tény azonban, hogy a 87 százalékos pontosság nem túl megnyugtató egy esetenként több millió dolláros kép perspektívájából. Az Authentic jóval megbízhatóbb: egy néhány évvel ezelőtti tesztben 95 százalékos eredményt adott. Mégis, sok időnek kell még elteltie, hogy a szakma elfogadja. Thomas Wessel, az AXA Art Insurance biztosító munkatársa szerint az új technológia csodálatos, de „a hitelesítés szempontjából nem változtat semmit”. Ez pedig egy nagyon is emberi tényezőre vezethető vissza: az aukciós házak nem fogják alkalmazni, mert csak erősítené bennük a tudatot, hogy mennyi hamisítványt adtak el eddig.

(NYT)



Számítástechnika az iskolában

Csak azért, mert egy iskolában vannak számítástechnikai eszközök, nem biztos, hogy a diákok használják is azokat. A kecskeméti Katedra Informatikai és Művészeti Szakközépiskola a jó példa: itt a tanárok kihasználják a számítástechnikai felszereltség adta lehetőségeket

(Cikkünk a 28. oldalon)

Számítástechnika...

Egy kecskeméti gyógyszerraktárban vagyunk. Nincsenek körülöttünk dobozok, áruszállító tárgoncák, sűrűlódó munkások. A régi raktárt a Katedra Informatikai és Művészeti Szakközépiskola diákjai és lelkes tanárai vették birtokba.

Ezt az épületet is kinőttek már – mondja *Tubakné Tüdő Ágnes*, az iskolát működtető Katedra Iskolai Alapítvány oktatási menedzsere. Nincs dísztermünk, ahol a szalagavató ünnepséget tarthatjuk, és nincs tornaterem, ahol a tornaórákat tarthatnánk.

Nagyjából ennyi az összes panasz, amelyet kecskeméti látogatásomkor hallottam az alapítvány oktatási menedzsereitől. Az iskolára a Canon PR-vezetője hívta fel figyelmemet: a cég pályázatán nyertes iskoláról anynyi jót mesélt, hogy eldöntöttem, személyesen győződöm meg a hallottakról.

MŰVÉSZET ÉS INFORMATIKA

A kecskeméti iskolában az informatika oktatásával és grafikusok középfokú képzésével foglalkoznak. Az iskola 1998 szeptemberében kezdte el működését, azóta 293-an tanulnak az intézményben. Az érdeklődést mutatja, hogy felvételikor a túljelentkezés általában kétszeres. Az iskolából kikerülő végzősök gyakorlati szakmát kapnak kezükbe: szoftverüzemeltetői feladatokat ellátó rendszergazdák, programozást végző informatikusok, grafikákat készítő művészek – vagy a két mesterséget ötvözve – weboldalkészítők lehetnek.

A diákoknak persze lehetőségük van a továbbtanulásra, de ha valaki úgy döntene, mégsem szeretne

főiskolára vagy egyetemre menni, elhelyezkedhet a tanult szakmájában – folytatja Tüdő Ágnes.

AZ EGYIK TANÁRI SZOBA

Az iskola tanárai nem restek multimédiás eszközöket, számítástechnikai készülékeket használni a mindennapi oktatásban. Sőt egy saját fejlesztésű alkalmazást, digitális naplót is használnak az oktatók, diákok és szülők életének jobbítására.

Az első tanári szobában, ahol megtelepedünk kicsit beszélgetni, noteszgép díszleg az asztal tetején. A mutatós dísz hamar gyakorlati eszközzé válik: Tüdő Ágnes azon mutatja meg, hogy milyen anyagokat állítottak össze a fotóscég pályázatára. Az internetre csatlakozás sem okoz gondot: a vezeték nélküli hálózat az iskola egész területén elérhető.

SZAKKÖRÖK A TÜRELMETLENEKNEK

Az iskolában több informatikai és grafikai laboratórium, műhely van. – Az első két évben (9. és 10. osztályban) mindenkinek egyforma általános képzést adunk – veszi át a szót *Szijártó Sándor* informatikatanár. – Ez idő



alatt eldől, hogy valaki a kemény maghoz szeretne tartozni, nagyon el akar mélyülni a kódolás rejtelmeiben, és programozni akar, vagy pedig a kódolás tudományát kevésbé igénylő, de a tippek-trükköket kiválóan ismerő szoftverfelhasználók lesznek.



– A mostani kilencedik évfolyam olyan, hogy a diákok már most tudják, ki milyen szakot választ. Ennek megfelelően a kilencedikes diákok nagy része programozási szakkörre jár, s itt előre megtanulhatják a fel-sőbb tagozatos anyagokat – büszkélkedik az informatikai tanár.

Nemcsak programozási szakkör, hanem Flash-képzés is működik az iskolában. A diákok ezen a szakkörön „házi feladatként” saját weboldalt készítenek (elérhető a katedraflash.uw.hu oldalon), belekóstolnak a HTML és az animáció rejtelmeibe. Ez a szakkör rendkívül népszerű, sokan választják.

MILLIÓ FORINTOS PROGRAM

Egy ilyen iskolának rendkívül sok szoftvert kell megvásárolnia – gondolkodtam hangosan. *Borza Zoltán* rendszergazda már sorolja is: a Microsoft programja lehetővé teszi, hogy bármelyik számítógépre feltegyék a legfrissebb Office-változatot. A Windows operációs



TECHNIKAI PARAMÉTEREK

- Nyomatási sebesség: 22 oldal/perc
- Felbontás: 1200x600 dpi
- Emuláció: PCL6, IBM, Epson FX
- Memória: 16/272 MB
- Papíradagoló: 250/850 db A4
- Csatlakozó: párhuzamos, USB 2.0, hálózati kártya (B4250n)
- Havi terhelhetőség: 30.000 oldal

OSZTÁLYELSŐ



OKI

OKI Systems (Magyarország) Rt. 1134 Budapest, Váci út 35. Telefon 814 8000 Fax 814 8009 e-mail: info@okihu.hu www.okihu.hu
 OKI SHIRAKI PARTNEREK • BUDAPEST C-Enter 999-4460 • Daten Kontor Trade 203-9302 • Duna Elektronika 237-7299 • Euro Ona 469-6353
 Getronics 206-3250 • Gránátalma 315-1797 • Humansoft 270-7621 • Kiventa 269-5262 • Műszertechnika Rendszersház 469-6205
 Nádor Rendszersház 220-4904 • Négyoldal 350-6157 • Póli Computer PC 269-3587 • Printer Hotline 223-0229 • PrintRex 223-2919
 ProfiSoft 216-5300 • PUL 353-8409 • A+R periféria 322-3034 • Sprint Computer 237-5020 • SeivaNet 252-0545 • Szív 236-7740
 Techntrade 467-6111 • EGER Ansys 36/537-204 • Győr Info-Rex 36/418-846 • Linc-Comp 96/413-818 • HÓDMEZŐVÁSÁRHÉLY Delfin 62/246-810
 KECSKEMÉT Bestcom 76/485-139 • MÁTÉSZALKA Wentex 44/502-859 • MISKOLC B+Next 46/504-158 • PÉCS Lettcomp 72/511-183
 SÁLGÓTÁRIÁN Coral Plusz 32/317-322 • SZÉKESDIADALMA Trade 62/422-999 • Sprint Computer 62/552-233
 SZÉKESFEHÉRVÁR Albacom 22/515-414 • ITV Albatech 22/500-331 • SZOLROK Win Investor 56/413-086 • SZOMBATHELY Ríg 94/501-890
 OKI BEMUTATÓTEREM • BUDAPEST HSP 210-2514

Versenyelőny a számítástechnikában

Szinte észrevétlenül és mégis jelentősen megváltozott napjainkra az informatika, az információs és kommunikációs technológiák gazdasági szerepe és értéke. Kialakult az informatika alkalmazásának és megítélésének két, párhuzamos jellege.

A házkortól kezdve úgy tekintettünk az informatikára, mint a vállalati innovációs készség és a versenyképesség növelésének meghatározó eszközére. Azok a vállalatok, amelyek előbb vezettek be egy-egy újabb informatikai technológiát, egy ideig több-kevesebb piaci előnyhöz jutottak. A kezdeti lelkesedés lassan átalakult, és meghonosodott a folyamatok eszközválasztásának gyakorlata. Ennek következtében kialakult az a magatartás, amely az informatikát, illetve annak a felhasználók szempontjából érdekes részét átlagos, mindennapi árucikként értékeli. Ma, amikor például a hordozható számítógépek árának csökkenése miatt ezek

technológiák bevezetésére és alkalmazásukban élen akarnak járni.

Hol van akkor az igazság? Lehet-e még az informatikára mint versenyképességi tényezőre számítani? Úgy gondolom, hogy igen. Az informatika továbbra is egyik motorja lehet a cégek innovációs készségének. Mindössze annyi történt, hogy az eszközökbe és a rendszerekbe való investíció nem elegendő.

Az informatika akkor válik sikertényezővé, ha szorosan illeszkedik a vállalat legfontosabb üzleti folyamataihoz, segít csökkenteni a komplexitást és a költségeket és növelni tudja a hatékonyságot. A mobiliszközök példájánál maradvá, csak ezek használatától senki ne várjon csodát. Egy ilyen mobilrendszer azonban mégiscsak sikeres eszköze lehet a versenyképesség növelésének, amennyiben a mobiliszközöket megfelelő mobilalkalmazással is ellátják, hogy növelje az egyik legértékesebb erőforrásnak, az emberi munkának a hatékonyságát, továbbá olyan menedzsment- és biztonsági rendszerekkel ötvözik, amelyek a költségek minimalizálásával tudják kezelni a mobil eszközpark által megnövekedett komplexitást. Végül, de nem utolsósorban a vállalati belső folyamatokat is át tudják alakítani a mobil hatékonyság növelése érdekében.

Van egy másik ok, amiért hinni akarom, hogy az informatikára érdemes úgy tekinteni, mint az innováció és a versenyképesség növelésének egyik fő eszközére. Ez pedig az, hogy az informatika nem csupán a vállalatok számára fontos tényező, hanem az egyik kiterjesztési lehetősége lehet országunknak is a szűkebb kelet-közép-európai régiókban, illetve az Európai Unióban egyaránt.

Számos olyan hazai informatikai vállalkozás és egyetemi kutatói munkaközösség van, amely a nemzetközi porondon is megállja helyét, és versenyképes terméket tud alkotni. Jó és időszerű, hogy most már a kormányzat is kiemelt jelentőséget tulajdonít az informatikának, és a 2007-től kezdődő II. Nemzeti Fejlesztési Tervben is külön program foglalkozik ezzel a területtel.

Tehát ez nagy lehetőséget ad és felelőséget ró valamennyiünkre, akik az informatikát választottuk hivatásunkként akár a szállítói, akár az alkalmazói, felhasználói oldalon. De ugyanez vonatkozik a gazdaság és a politika szereplőire is, és végül, de nem utolsósorban a médiára. Így tehát bátran megerősíthetem a címben szereplő állítást: versenyelőnyt ad és piaci térnyerést tesz lehetővé a számítástechnika!

POROS GÁBOR



...Az informatika továbbra is egyik motorja lehet a cégek innovációs készségének, csak az eszközökbe és a rendszerekbe való investíció nem elegendő.

nek az eszközöknek az alkalmazása már általánosnak mondható, nem lehet a versenyképességet csak azal növelni, hogy mobiliszközöt használunk. Az informatikai fejlesztés beszerzési kérdéssé vált, amelyre a megoldást – az irodaszerekhez hasonlóan – néhány erre specializálódott szolgáltató vagy szállító adja, vagy egyre inkább az olcsó áruházak. Ez az informatika, amely már minden piaci szereplő létszükséglete, bárki számára elérhető, egyszerűen bevezethető, használatba vehető. Ezzel a felfogással értelemszerűen már nem lehet jelentős üzleti előnyre szert tenni, legfeljebb csak fenntartani.

Ugyanakkor továbbra is szédületes tempóban fejlődik az informatika: egyre-másra jelennek meg az új, izgalmas hardver-, szoftver- és kommunikációs technológiák, amelyek számos új lehetőséget kínálnak az üzleti és egyéni felhasználóknak egyaránt. Mindig vannak slágertémák, s ezek izgalomban tartják az iparágat. Ma ilyenek például a vezeték nélküli wireless hozzáférési technológiák, a rádiófrekvenciás azonosítás (RFID), az adatközpontok kiszolgáló, illetve tároló-rendszereinek konszolidációja, az IT-biztonság, a Linux térnyerése, vagy olyan új szoftvertchnológiák, mint például a grid. És továbbra is vannak cégek, amelyek megoldást keresnek, nyitottak az új



Olvasói levelek

Tisztelt Olvasóink!

Továbbra is várjuk kérdéseiket, felvetéseiket és véleményüket a levelek@idg.hu címre. Leveleikre e-mailben és az újságban is válaszolunk.

Egy nemrég megjelent online ajánlójukban olvastam a Dafont oldalról, amely valójában egy „betűparadicsom” – nagyon sok szuper-karakterrel sikerült leszednem róla, és az ismerőseim körében is nagy népszerűségnek örvend. A problémám viszont az, hogy az így megírt dokumentumokat nem tudják elolvasni az ismerőseim, amikor átküldöm nekik őket. Mi lehet a probléma?

Előre is köszönöm a segítséget!
Ipoly Karina

Kedves Karina!

Az ismerőseinek is le kell tölteniük azokat a karaktereket, amelyeket ön is letöltött, és a dokumentumok létrehozásához használt. Azt írta, hogy ők is használják az oldalt, így nem okozhat gondot. Persze van egy egyszerűbb megoldás is: mivel ezek viszonylag kicsik, javasolom, küldje át nekik e-mailben őket!

Weblapjukon találtam rá a Central and Eastern European Storage Roadshow 2005 Hungary eseményre, amelyről szeretnék bővebb információkat kapni. Kérem, küldjenek számomra részletesebb tájékoztatást, ha lehetséges!

Segítségüket előre is köszönöm!
Üdvözlettel: T. Zoltán

Kedves Zoltán!

A www.idgchungary.hu oldalon minden információt megtalál a rendezvényről.

A 12-es lapszámukban olvastam a hírt a 2005-ös ECDL-fórumról. Véleményem szerint – bár tudom kivitelezhetetlen, de – ezt vagy valami hasonló vizsgát kötelezővé kellene tenni mindenkinek, aki számítógéphez ül, de legalább azoknak, akik a világhálóra csatlakoznak. Ismerősöm az egyik internet-szolgáltató ügyfélszolgálatát vezeti. Hát valami elképzelt, hogy milyen kérdésekkel és problémákkal telefonálnak be egyek. Ezekből az derül ki, hogy a számítógépet és így az internetet használók többsége a legalapvetőbb dolgokkal sincs tisztában, így nem is tud felelősségteljes magatartást tanúsítani, amikor csatlakozik a világhálóra. Ez megerősíti azokat az írásokat, miszerint a sok kártékony kód csak az emberi tudatlanság miatt tud ilyen ütemben terjedni. Tényleg fontos lenne képzésben részesíteni mindenkit, aki be akar lépni az online közösségbe, ugyanis ez legalább olyan kockázatos játék, mint az autózás (oda is kell jogosítvány) – különösen, hogy egyre komolyabb üzleti folyamatok válnak elektronikusává.

Üdvözlettel: J. Vencel

Kedves Vencel!

Köszönjük az észrevételét!

KLIKK Olvasóink kérdéseire válaszolunk és várjuk véleményüket

www.sz.hu/forum.php
sz.hu/cikkek/levelek

AKTUÁLIS ÜZLET TECHNOLÓGIA INFORMÁCIÓ

Következő számunk tartalmából

Térképek bitekben

Mit takar a Digitális Földtani Térkép? Mit jelent a földtani térképezés? Mi köze van a motornak a térinformatikához? No és a köveknek a hulladékgyűjtéshez? Ezekre a kérdésekre



kaphatnak választ következő lapszámunkban az olvasók. A digitális földtani térinformatikai adatbázis építésének ötlete körülbelül 6-8 éve fogalmazódott meg, megvalósítása térképező geológusok és informatikusok összehangolt munkájának köszönhető.

(Árokszállási Gábor)

Monitor teszt



Új számítógépet már csak LCD TFT képernyővel lehet eladni, de a régi gépek tulajdonosai is fontolgatják a régi CRT monitorok lecserélését. Következő

számunkban megjelenő havi nagytesztünkben 19 hüvelykes, 100 ezer forint alatti nettó árú TFT monitorokat vizsgálunk, elsősorban a használhatóság szempontjából, és tanácsot adunk a választáshoz.

(Makk Attila)

E SZÁMUNK HIRDETÉSEI (ADS' INDEX)

CEBC	20 oldal	Onlinet	21. oldal
Cisco Systems	2. oldal	Oracle	behívás
Damovo	1. oldal	Pannon GSM	13. oldal
Hingexpo	5. oldal	PanTel	26. oldal
HP	9. oldal	Siemens	IV. oldal
Integrity	4. oldal	SMS apróhirdetések	6. oldal
Kapcsach TeleCom	III. oldal	Softwin	12. oldal
Matáv	36. oldal	TGT Hungary	II. oldal
MCE UPS	14. oldal	Tra-Well	I. oldal
OKI Systems	28. oldal	Vodafone	35. oldal

CALL CENTER SZÁMÍTÁSTECHNIKA

Nemzetközi informatikai és üzleti hetilap • Alapítva 1969 • www.computerworld.hu

2005. április 5. • XX. évfolyam 14. szám

Szolgáltatásképpen?

A kis- és középvállalati szegmens bizonyos területein már igénylik a call/contact center megoldásokat, a nagyobb ügyfélkörű cégek. Ez azonban sajnos nem jellemző, mivel a kkv méretű vállalatok ma még a személyhez kötődő kapcsolattartás módszerével élnek. Fontos szempont az is, hogy egy ilyen beruházás a kisebb cégek esetében igen nagy anyagi és emberi erőforrásokat köt le, és erre nem mindig van fedezet. Egy átlagos telefonos ügyfélszolgálati munkahely 1,5-3 millió forintba kerül. Éppen ezért a kkv-piaci szegmens esetében egyértelműen előtérbe kerül a szolgáltatások megvásárlása a call center-szolgáltató cégektől.

A mai piaci helyzetnek megfelelően körülbelül 12-15 ügyintézői munkahely felett már gazdaságos lehet egy saját beruházású rendszer kialakítása, kisebb méret

esetében a szolgáltatások igénybevétele előnyösebb megoldás.

A bevezetésről szóló döntést minden esetben egy gazdasági és műszaki tanulmányt kell alátámasztani, hogy a vezetés számára egyértelmű, tiszta kép alakuljon ki a fejlesztésről.

A Damovo tapasztalatai szerint a bevezetés előtt egyre több cég veszi tekintetbe a technológiai eszközök mellett az üzleti oldalt is, vagyis a beruházást. Ez a várható forgalom méretezésétől kezdve a központ szolgáltatásainak kidolgozásán és a munkafolyamatok kialakításán át egészen a munkatársak képzéséig terjedő területet jelent. Már egyre több cég felismeri, hogy nem elég megvásárolni a technológiát, azt hatékonyan is kell működtetni. Az eredményesség nagyobb részben az ott dolgozó munkatársaktól függ, és nem csak a technológiától.

Nem csak információ

Sokféle tevékenységre lehet alkalmas egy jól megtervezett call/contact center megoldás – érvelt a rendszerek fontossága mellett **Gácsi Miklós**, a Tra-Well Kft. ügyvezető igazgatója.

Sokan még összetévesztik az automata kezelőket az IVR-megoldásokkal, pedig az előbbi nem tesz lehetővé nagyobb mélységi szintű menüstruktúrát, vagy például a banki és egyéb tranzakciókat, illetve az ügyfélkód alapján való ügyfélfelazonosítást sem. (Ez utóbbira tipikus példa egy banki IVR-ben az egyenleg lehallgatása, amely szigorúan ügyfélfelazonosításhoz kötött.) A valódi IVR-rendszereket a call center és a telefon-alközpontok között találhatjuk meg, ahol különböző informatív vagy tranzakciós szolgáltatásokat, menüstruktúrákat lehet rajtuk keresztül felkínálni. A „valódi” ügyfélszolgálati munkatárs már az IVR-rendszerek mögött elérhető. Ezzel a telefonos munkatársak terhelése csökkenthető, továbbá az ügyintéző – és nem utolsósorban az ügyfél is – a ténylegesen emberi beavatkozást, nagyobb szaktudást igénylő problémák kiszolgálására koncentrálhat.

A call center, illetve a még fejlettebb contact center nemcsak szolgáltatnak, hanem „az ügyfelet kézen fogva”, a belső vállalati struktúrához igazítottan minden információt megadnak.

A korszerű call/contact centereknek persze fogadni kell a web, az SMS alapú

vagy más kommunikációs csatornán érkező „hívásokat” is. Az ügyfeleknek fontos, az elégedettséget és biztonságot növelő megoldás, ha például egy bankban, az előbbieken említett IVR-rendszeren azonosítva, a hívó fél adatai megjelennek az ügyintéző képernyőjén.

Más területen, például egy utazási irodába telefonáló ügyfél elégedettségét az a megoldás növelheti, ha a hívást fogadó személy előtt a számítógépen megjelennek az azonosított hívó eddigi utazásainak adatai, így az utas érdeklődésének megfelelő újabb utazási ajánlatot is rögtön megteheti az ügyintéző. Az sem lehet akadály, ha egy beszélgetés félbeszakadt: az addig rögzített hanginformációk, adatok a következő hívás beérkezésekor visszakereshetők és megjeleníthetők az irodában dolgozó előtt.

Szabó Károly, a Tra-Well Kft. fejlesztési igazgatója, fontosnak tartja a nyitott call center megoldásokat, hiszen azokkal akár a nem szabványos bejövő csatornák kezelése is integrálisan megoldható. Ez az igény a vállalaton belüli megoldásoknál is jelentkezhet, de egy új szolgáltatás megnyitásakor is felmerülhetnek a kommunikációs csatornákat érintő kérdések. Egy „dobozba zárt” call center megoldás sosem lesz valamennyi feladatra teljesen felkészítve, így az egyedi fejlesztések továbbra is fontos szerepet kapnak az egyes rendszerek testreszabásában.

Támadás az érzékek ellen

Nem csak a megfelelő világítás és a helyes testtartás fontos az ügyfélszolgálati dolgozók egészségéhez, hanem a stresszhelyzetek elkerülése is – hívta fel a figyelmet egy eddig nem igazán ismert területre **Tóth Attila**, a BaSys Multimédia Kft. üzletigazgatója.

Az akusztikus sokk jelenségét kevesen ismerik, pedig az ügyfélszolgálatok dolgozóit mindennapos ártalomként éri a zajos, hangos háttérzaj, vagy a telefonáló magas, akár bántó erejű hangja. Az Australian Council of Trade Unions felmérése szerint az 1970-es évek óta ismert, hogy a hirtelen, nagyon gyorsan bekövetkező

hangerő-emelkedés stresszhelyzetet okozhat: gyakran a fejhallgatót is lerántják vagy leejtik a dolgozók. A folyamatos stresszhelyzet a nyaki izmok megmerevedéséhez, fejfájáshoz, fáradtsághoz vezethet. A Sennheiser által kifejlesztett ActiveGard technológia segít az egészségügyi ártalmak csökkentésében.

A dinamikus hangerő-szabályozási technológia a túl hangos vagy a túl alacsony hangerőt kezeli. Néha ugyanis a túl halk hang is gondot okozhat, hiszen egy alig érthető hangú megértése nagy erőfeszítést igényelhet az ügyfélszolgálati dolgozóktól.

Generációváltásra lenne szüksége a kapcsolattartásban?

Ericsson Solidus eCare™ a megoldás!

Alkalmazási csomagok, amelyek lehetővé teszik

- ▶ a hatékony működést,
- ▶ a multiszatornás kommunikációt
- ▶ és a hosszú távú ügyfélkapcsolatok kiépítését.



További információk:
1027 Budapest, Labor u. 1. (Ericsson Irodapark, B3 épület)
Tel: (06 1) 801 8500, fax: (06 1) 801 8501
E-mail: info@damovo.hu

DAMOVO

Professionális Call-kommunikáció • Call/Contact Centerek • CTI integráció

14104

ERICSSON

Advanced Partner

CTI (Computer Telefon Integrált) hangrögzítő megoldások

Call és Contact Centerekben elengedhetetlen, de számos más területen is szükséges a telefonbeszélgetések rögzítése.

Erre a feladatra kínál **megbízható és költséghatékony megoldást** a Tra-Well Kft. A **TW VoiceLogger** analóg és digitális fővonalak, illetve mellékállomások beszédforgalmának rögzítésére egyaránt alkalmas. Más hasonló termékek közül nagyfokú rugalmassága emeli ki, jól slálázható: egy szerveren belül 1–240 portig bővíthető. Alcatel és Nortel telefonalközponti környezetben opcionálisan CTI-megoldás is megvalósítható, így más információk (hívó- és hívott szám, Agent ID) is összerendelhetők a hanganyaggal, de képes külső alkalmazásokból is adatokat fogadni (pl. ügyfél- és tranzakcióazonosítók). Ezek a többletinformációk a felvételek visszakeresését teszik egyszerűbbé: jelentősen lerövidítik a visszakeresés idejét, illetve segítségükkel megjelölhető (markerezhető) a felvétel bizonyos része, így a rendszer a megjelölt részhez pozicionálhatja a felvételt visszahallgatáskor.

További információkért kérjük, látogasson el a www.trawell.co.hu oldalra vagy hívja a +36 (1) 235 2080 telefonszámot!

14103

A Computerworld-Számítástechnika CALL CENTER-mellékletének elkészítésében közreműködtek: **Felelős szerkesztő:** Trautmann Balázs • **Szerkesztő:** Eged Zsóka • **Tervezőszerkesztő:** Varga László **Felelős kiadó:** Bíró István, az IDG Magyarország Lapkiadó Kft. ügyvezetője

Máshonnan nézve

A magunk részéről nem a hagyományos telefonközpontok, hanem az informatika felől közelítettük meg a call center/contact center világot – hangsúlyozta **Vadász Attila**, a TCT-Hungary Kft. ügyvezető igazgatója.

Az eltérő kiindulási pont helyesnek bizonyult: a cég szakemberei olyan rendszert fejlesztettek ki, amely nemcsak a magyarországi, hanem a világpiacon is egyedülállóan bizonyul. A TCT ügy gondolta, hogy az IP alapú rendszerek rugalmassága, az informatikai eszközök adta többlet lehetőségek a call center piacán is valós piaci alternatívát kínálnak.

A fizikailag is egy rendszert alkotó, „egy dobozban” működő TCT Contact Center nemcsak funkciógazdag, platformfüggetlen megoldás, hanem teljes mértékben informatikai eszközökre épül, kliens-szerver kialakításban. A rendszereket a piac befogadta: a Pannon GSM mellett mára már közel 20 rendszert üzemeltetnek a banki, biztosítási, a telekommunikációs és a köz-műszolgáltatók legnagyobbjai.

Ennél azonban a cég egy lépéssel még előrébb jár: európai uniós támogatást is bevonva a kutatás-fejlesztés területére, olyan szolgáltatást kínálnak, amely lehetővé teszi, hogy az ügyfelek egy min-



den funkcióval felvértezett contact centerhez jussanak – befektetés nélkül. A központot ugyanis a TCT Hungary működteti, a vállalati ügyfél csupán az általa igényelt kapuk száma után fizet meghatározott bérleti díjat. A négyéves fejlesztéssel kialakított központi contact centerhez a bérlet vállalati ügyfélszolgálati szakemberei egy bérlet vonalon vagy más, SSL alapú titkosítással védett szélessávú internetelérésen keresztül csatlakozhatnak, egy web alapú klienssel. A hívásokat is a központi telephelyen rögzítik.

A hazai piac kedvezően reagált az első három hónap alatt sikerült az egész évre tervezett bérlet kapuszámot elérni. **Vadász Attila** elmondta, hogy a hazai piac után az európai és a világpiacon is szeretnének szolgáltatásukkal megjelenni. ■

Előnyből ismét előny

Ausztrián kívül a kelet-közép-európai országokban, így Magyarországon is jelen van a Kapsch, amely a Nortel Networks az Ericsson és a Cisco rendszerintegrátoraként ismert – tájékoztatott **Fülöp István**, a Kapsch TeleCom Kft. értékesítési vezetője. – A Nortel a világ vezető call center megoldás szállítója, világszerte több mint 40 000 call centerrel és megközelítőleg 4 millió ügyintézői munkahellyel. A Kapsch 1995 óta, vagyis

nológiaiba, mert felismerték, hogy egy jól sikerült honlap vagy a személyes ügyfélszolgálat mellett legalább olyan fontos az ügyfelek telefonos minőségi kiszolgálása.

A Kapsch palettáján a néhány tíz és a több száz munkahelyes call/contact center megoldások egyaránt megtalálhatók, ezek méretezhető kialakításuk jövőtől az egyszerűbb megrendelői igényeknek is megfelelnek. Nem kötelező a bonyolult IVR-rendszer vagy az elektronikus leve-



a kezdetek óta meghatározó szerepet tölt be a magyar call center piacon.

Magyarországon a távközlési és mobilszolgáltatók alkalmaztak elsőként telefonos ügyfélszolgálati megoldásokat, majd a biztosítók, bankok és más pénzintézetek is csatlakoztak hozzájuk. A köz-műszolgáltatók „ébredése” után vált nyilvánvalóvá, hogy a call center legalább ugyanolyan fontosak lehetnek a cég megítélése és szereplése szempontjaiból, mint az impozáns, személyes ügyintézésre kialakított ügyfélszolgálatok.

Gazdaságilag is megtérülő befektetés a telefonos ügyfélszolgálat – mondta **Fülöp István** –, hiszen a nagy hely- és emberigényteljes személyes ügyintézésnél költséghatékonyabb a telefonos ügyintézés.

Jellemző az is, hogy egyre több kis- és közepes vállalkozás fektet be ilyen tech-

nik kezelésébe. A jól kialakított call center már nem előny, hanem elvárás, mivel azok az idők elmúltak, amikor ez versenyelőnybe hozta a cégeket. Ma már az adhat versenyelőnyt, ha a már ismert technológiákat továbbfejlesztik, és új szolgáltatásokat kínálnak az ügyfeleknek.

A további fejlődés egyik motorja lehet a digitális aláírás támogatása, amely a megfelelő jogszabályi, törvényi háttérrel meglete esetén nagymértékben megkönnyíti az elektronikus ügyintézés. A telefonos vagy a valamennyi csatornát kiszolgáló contact center világa új fejlődési fokra érhet, ha a komolyabb banki vagy egyéb ügyintézési feladatokhoz nem kell az ügyfélnek személyesen befáradnia, hanem elegendő lesz a digitális aláírással hitelesítenie magát. Ezt a folyamatot erősítheti például a villamosenergia-piac liberalizációja: nehezen lehetne rávenni egy budapesti lakost arra, hogy reklamációja vagy ügyintézése okán személyesen keresse fel a szolgáltató ügyfélszolgálati irodáját az ország másik felében.

A cégek, ha tehetik, saját maguk is arra ösztönzik az ügyfeleiket, hogy a telefonos vagy internetes ügyintézészt válasszák. Ez a fiatalabb generációnak már magától értetődő lépés, hiszen ők azok, akiknek az internetes technológia mindennapi használati eszköz.

A távmunka is olyan lehetőség, amely a működési költségek leszorítására kiválóan alkalmazható a call center kiépítésénél, üzemeltetésénél. Az otthonában dolgozó call center ügyintéző a szélessávú internet-hozzáférés és a Nortel IP-technológia révén teljes körű ügyintézői feladatokat tud ellátni, így a cégek jelentős működési költségeket (például iroda bérleti díja, utazási költség) takaríthatnak meg. ■

TELECOMMUNICATION

TCT

TECHNOLOGIES

A PROFESSZIONÁLIS CONTACT CENTER SZÁLLÍTÓ

**Egyedi rendszerek,
speciális funkciók kialakítása**

**Integrált Contact Center
megoldások a
technológiai fejlesztőtől**

Fejlesztői szintű támogatás

Ügyfeleink, akik megtisztelték bizalmukkal
és a TCT rendszereit választották:

MKB

TRIPHONE

MTT

HUNGARIAN POST

emtel

Postabank

ÓB

inobv

CIB

pannon GSM

AEGON

TCT Hungary Kft.
2040 Budaörs, Baross u. 165 • Tel.: 464-6160, fax: 464-6168

Kép a hangban

Ha a vállalati igények között a multimédiás szolgáltatások is szerepelnek, a Kapsch a Nortel MCS (Multimedia Communication Server) 5100 nevű megoldását ajánlja. A személyesebb, akár videokamerával is ellátott kapcsolatteremtést, az ügyintéző által támogatott böngészést, a közös dokumentumkezelést lehetővé tévő eszköz egyelőre még a vállalati kommunikációt segíti, és nem az ügyfélkezelést. A videóval támogatott multimédiás contact centerk elterjedését az segíti majd elő, ha a cégek ügyfelei széles körben használnak majd multimédiás eszközöket, például 3G mobiltelefonokat vagy a vezetékes telefonhálózaton is működő videoterminálokat – ehhez azonban még szükség van szabványosításokra is, jegyezte meg **Schuller József Attila**, a Kapsch-termékek marketingmenedzser.

E-mail, Internet, Chat, fax vagy telefon? A Kapsch multimédiás Contact Centere segít Önnek az ügyfélkapcsolatok professzionális kezelésében. A testre szabott megoldásokról szívesen tájékoztatjuk Önt: Kapsch TeleCom Kft. | H-1113 Budapest Bocskai út 77-79. | Tel. 06 1 372 6400 | kapsch.telecom.hu@kapsch.net | www.kapsch.hu | www.kapsch.net

kapsch >>>
communication leadership



Aki az ügyfeleit kifogástalanul szolgálja ki, a Kapsch Contact Center segítségével kommunikál.



Nagy kedvezmény kis vállalkozásoknak. Megegyeztünk?

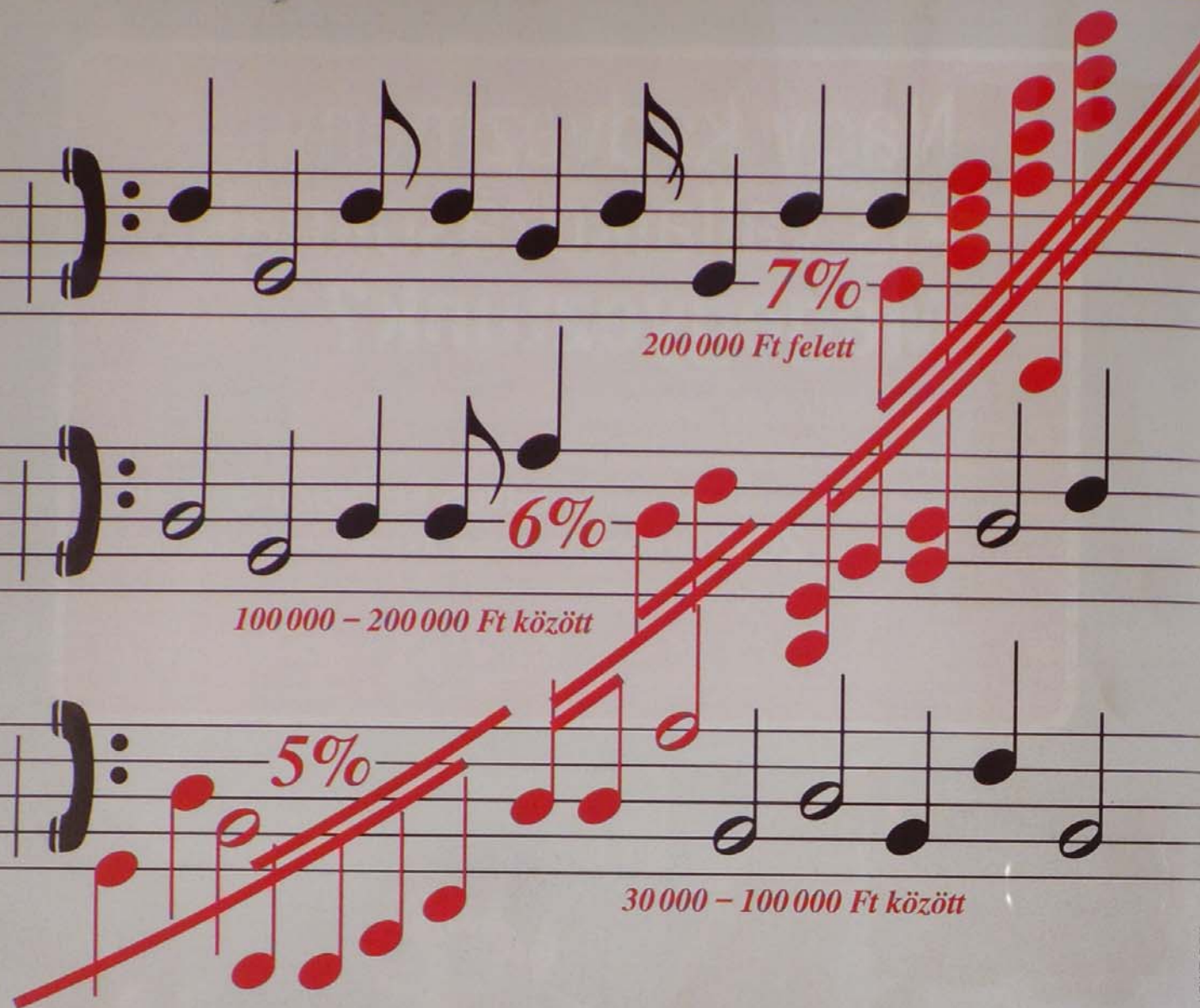
Kifejezetten a kisebb vállalkozások magas mobilköltségeinek enyhítésére fejlesztettük ki a Vodafone Business Volumen előfizetést. Ezzel a tarifával minél többet beszél, annál nagyobb, **sávós kedvezményeket** kap, így akár **20%**-kal fizethet kevesebbet. A számlázás másodperc alapú, a havidíj felét pedig lebeszélheti.

További információ a 06 70 7000007-es telefonszámon és a www.vodafone.hu/business honlapon található. A Vodafone Business Volumen előfizetést üzleti előfizetőink vehetik igénybe, 2 SIM-kártyától. A Vodafone fenntartja az árak, a szolgáltatási feltételek vagy a szolgáltatás módosításának, illetve megszüntetésének egyoldalú jogát. További feltételek az ÁSZF-ben.

www.vodafone.hu/business
Információs vonal: 06 70 7000007



Az üzlet társa.



Játssza ki cégének a **legmagasabb Ritmus-kedvezményt!**

Az új Ritmus Üzleti díjcsomaggal
egyre többet
takaríthat meg.

Zongorázni lehet a különbséget!

A kedvező percdíjakon túl a sávos kedvezményrendszer segítségével tovább csökkentheti telefonszámláját. Magasabb telefonszámla: magasabb kedvezmény! A csomaghoz ingyen igényelhető Ritmus hívókártyával pedig munkatársai belföldön Matáv-területen vagy akár külföldről* is kedvezménnyel telefonálhatnak a cég számlájára. Sőt, a nem Matáv-területen lévő vállalkozások is választhatják már a kedvező díjcsomagot.

A percdíj helyi hívásnál **bruttó 8 Ft**, helyközi II-es hívásnál **bruttó 14 Ft**, belföldi távolsági hívásnál **bruttó 18 Ft.****

*A szerződésben álló országok részletes listájáról a www.matav.hu weboldalon vagy a 06 80 424 424-es ingyenesen hívható telefonszámon kaphat információt.
**A díjak Matáv-Matáv irányokra vonatkoznak.

www.matav.hu

 **matáv**

a szavakon túl