



FELÜGYELET

A rendszerfelügyeletnek nemcsak az események regisztrálására kell alkalmasnak lennie, hanem azokra reagálnia is kell.



TESZT

Többségük akkora, mint egy fél téglá, áruk sokszor csillagászati, mégis szeretjük őket: miért jók az üzleti telefonok?

395
forint

SZÁMÍTÁSTECHNIKA

ICT-STRATÉGIA DÖNTÉSHOZÓKNAK • WWW.COMPUTERWORLD.HU
ALAPÍTVÁ 1969 • 2008. ÁPRILIS 8. • XXXIX. ÉVFOLYAM 15. SZÁM



COMPUTERWORLD

A TANULÁS e-BEFOGADÁS 2008 ÉVE

Magyarországon rohamosan nő az idősek száma, s a társadalom érdeke, hogy ne kórházak, idősotthonok lakói legyenek, hanem mind tovább tudjanak gondoskodni önmagukról. Az e-Befogadás év célja, hogy mind a kormányzat, mind a civil szféra, a cégek, a parlamenti pártok kidolgozzák saját javaslataikat az információs társadalom el- vagy kiterjesztésére.

► **Interjúnk a 8-10. oldalon**



9 770587 1151006 0 8 0 1 5



kicsiben is tökéletes költségcsökkentő megoldások kisvállalkozásoknak

A Pannon üzleti szolgáltatásaival átláthatóvá és tervezhetővé válnak mobilkiadásai. A **MobiTrend Plusz**, a **PartnerKörzet**, a **PartnerRégió** és a **PartnerOrszág** segítségével könnyedén kontroll alatt tarthatja költségeit, és egyben megalapozhatja cége fejlődését.

www.pannon.hu/uzleti
Infovonal: 1220, +36 20 200 0000

közel hozzád
pannon



AKTUÁLIS

- 05 ÉRKEZIK A FIREFOX 3.0**
A Mozilla bejelentette, hogy hamarosan kiadják az eredetileg 2007 végére ígért böngésző végleges bétáját.
- 05 SOK ATOM**
- 05 A FREESOFTÉ A BANKSOFT**
A FreeSoft Nyrt. megvásárolja a BankSoft Kft. 100 százalékát, újonnan kibocsátott FreeSoft részvényekért cserébe.
- 06 IQ SYMPOSIUM: ÜZLETI INTELLIGENCIA 2008**
- 07 PANDA-MEGATREND EGYÜTT**
A Megatrend Zrt. és a Panda Security megállapodott, hogy létrehoznak egy biztonsági csomagot.
- 07 VESZÉLYBEN A GLOBALIZÁCIÓ?**
A következő évtizedben az állami protekcionizmus az egyik legnagyobb veszély a vállalatokra – derül ki egy friss felmérésből.

FÓKUSZ

08 A FELELŐSSÉG KÉRDÉSE
Magyarországon rohamosan nő az idősek száma, s a társadalom érdeke, hogy ne kórházak, idősotthonok lakói legyenek, hanem mind tovább tudjanak gondoskodni önmagukról. Ebben segíthet az e-befogadás mozgalom.

- 09 KÖZÖS MEGÁLLAPODÁS**
- 09 STRATÉGIÁT MINDENKINEK**
- 10 ELTARTOTTSÁGI RÁTA**
- 10 ÉLETSTÍLUS ÉS EGÉSZSÉG**

ÜZLET

- 12 MOBILHIBÁK**
- 13 PENGE MUNKAÁLLOMÁSOK**
- 14 ITSMF MAGYARORSZÁG KONFERENCIA**
- 15 VALAMI WEBKETTŐ...**

TECHNOLÓGIA

- 16 HA EGY ÜZLET BEINDUL...**
Többségük akkora, mint egy fél téglá, áruk sokszor csillagászati, mégis szeretjük őket: az üzleti telefonok profi segítséget adnak a mindennapi feladatok megszervezéséhez. Áttekintettük a jelen és a közeljövő legjobb készülékeit.
- 19 HAZAI PIAC: APPLE MACBOOK AIR**
- 20 MAJDNEM FOTÓLABOR LÉZERBŐL**

HORIZONT

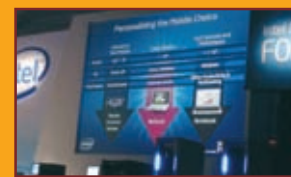
21 A COCA-COLA TITKOS RECEPTJE
Ha azt hinnénk, hogy egy olyan multinacionális vállalatnál, mint a Coca-Cola, minden zökkenőmentes, akkor nagyot tévedünk. Itt is előfordul kapkodás... Ha felfele törekszünk, mondjuk stilszerűen a buborékok útját szeretnénk követni, be kell dobni az IT-t – garantált az élénkítő hatás: felpezsdül az üzlet.

ÁLLANDÓ ROVATAINK

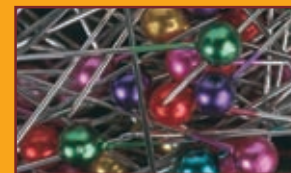
- 04 VÉLEMÉNY**
Csórián Sándor: Mobilinternet. Gyorsan, egyszerűen
- 05 ESEMÉNYEK**
- 05 HÍRMOZAIK**

2008.04.08.

WWW.COMPUTERWORLD.HU



Az olcsó laptopok mentik meg az XP-t?
Az IDF-en beigazolódta a találgatások: úgy tűnik, a Microsoft 2010. június 30-ig szállít Windows XP-t a Vista-képtelen gépekhez.
computerworld.hu/cikkek/olcsxo_xp



Menekülés a közösségi oldalakra
A spamküldők és -fogadók harca addig fog tartani, amíg az iparág képviselői meg nem egyeznek a célra vezető megoldás kidolgozásában.
computerworld.hu/cikkek/spam_harc

Zöld fényt kapott az OOXML
A Microsoft Office Open XML formátumát hosszú huzavona után szabványosítják.
computerworld.hu/cikkek/zold_ooxml

Nemzeti videojáték-stratégia
A britek öt év börtönnel díjaznak, ha valaki korhatáros videojátékot ad el kiskorúnak.
computerworld.hu/cikkek/ot_ev

Kiadja IDG Hungary Kft.
1075 Budapest Madách Imre út 13-14. A ép.
HU ISSN 0237-7837
Postacím: 1374 Budapest 5, Pf. 578
Internet: www.idg.hu

Felelős kiadó Bíró István ügyvezető – ibiro@idg.hu
Lapigazgató Szigetvári József – jszigetvari@idg.hu
Műszaki vezető Birkus Imre – ibirkus@idg.hu
Nyomás és kötészet D-Plus Kft.
1037 Budapest, Csillaghegyi út 19-21.
Ügyvezető igazgató Németh László

Szerkesztőség
Csonotos Péter – pcsonotos@idg.hu
Derenkár István – iderenkar@idg.hu
Barabás Balázs – bbarabas@idg.hu
Tököli Gábor – gtokoli@idg.hu
Egyed Zsóka – zsegyed@idg.hu
Árokszállási Gábor – garokszallasi@idg.hu
Bata László – lbata@idg.hu
Csórián Sándor – scsorian@idg.hu
Horváth Adám – ahorvath@idg.hu
Kis Endre – ekis@idg.hu
Makk Attila – amakk@idg.hu

Szerkesztőségi ügylet
Újságíróink szakmai képzésének háttérét a NetAcademia Oktatóközpont biztosítja. www.netacademia.net

Tipográfia: IDG Grafikai Stúdió
Stúdióvezető Palotai Árpád – apalotai@idg.hu
Munkatársak Berényi Teréz – tberenyi@idg.hu
Berényi István – iberenyi@idg.hu
Béres Gábor – gberes@idg.hu
Lázárfalvi Tamás – tlazarfalvi@idg.hu
Lukács Gergely – glukacs@idg.hu
Prekop László – lprekop@idg.hu

Korrektúra: IDG Nyelvi Labor
Hajdú Éva – ehajdu@idg.hu
Sz. Erdős Judit – jerdos@idg.hu

Hirdetésfelvétel
Radácsy Katalin – kradacsy@idg.hu
Telefon: 577-4310, fax: 266-4274
Rodríguez Nelsonné – irodriguez@idg.hu
Telefon: 577-4311
Bohn Andrea – abohn@idg.hu
Telefon: 577-4316, fax: 266-4274
e-mail cím: terjeszt@idg.hu

Terjesztési és ügyfélszolgálat
Terjesztési igazgató Babinecz Mónika – mbabinecz@idg.hu
Telefon: 577-4301, fax: 266-4343
MediaShop: mediashop.idg.hu
e-mail cím: terjeszt@idg.hu

Marketing
PR-munkatárs Kovács Judit – jkovacs@idg.hu

Konferencia
Rendezvényszervező Kovács Orsolya – okovacs@idg.hu

Jogi közlemények
Szerkesztőségünk a kéziratokat lehetőségei szerint gondozza, de nem vállalja azok visszaküldését, megőrzését.

A COMPUTERWORLD-ben megjelenő valamennyi cikket (eredetiben vagy fordításban), minden megjelent képet, táblázatot stb. szerzői jog védi. Bármilyen másodlagos terjesztésük, nyilvános vagy üzleti felhasználásuk kizárólag a kiadó előzetes engedélyével történhet.

A hirdetések a kiadó a legnagyobb körültekintéssel kezeli, ám azok tartalmáért felelőséget nem vállal.

Terjesztési, előfizetési, ügyfélszolgálati információk
A lapot a Lapker Rt., alternatív terjesztők és egyes számítástechnikai szaküzletek terjesztik. Előfizethető a kiadó terjesztési osztályán, az InterTicketnél (266-0000 9-20 óra között), a postai kézbesítőknel (06/80-444-4444; hirapelofizetes@posta.hu, fax: 303-3440)
Előfizetési díj egy évre 15 720 forint, fél évre 7860 forint, negyed évre 3930 forint.
Lapunkat a MATESZ auditálja
Olvasóink szokásait a Nemzeti Médiaanalízis mér fel.

print-audit **GfK** **Ipsos**

A szerkesztőség anyagok visszatérítését az **F-Secure Anti-Virus** programmal végezzük, leveleinknek biztonságot pedig a **Kaspersky Anti-Virus** program gondoskodik.
Mindenkét a 2f 2000 Kft., a szoftverek magyarországi kizárólagos elosztója biztosítja.
<http://www.2f.hu>



Csórián Sándor

újságíró

Mobilinternet. Gyorsan, egyszerűen

A mobilinternet része lett mindennapjainknak – legalábbis a szlogenek szintjén. Az azonban, hogy a szolgáltatás a gyakorlatban hogyan vehető igénybe, egyelőre sokaknak rejtély.

Mobilinternet-hozzáférésre lett volna szükségem, egyetlen napra. Nem itthon, Szlovákiában. A szolgáltatók aktuális hirdéseit látva, ennek megoldása nem tűnt különösebben nehéznek még akkor sem, ha nem számlás, hanem kártyás szerződés van. Felhívtam az ügyfélszolgálatot, hogy megérdeklődjem, a jelenlegi telefonomat a noteszgépemhez csatlakoztatva el tudom-e érni az internetet. Az ügyfélszolgálatos hölgy igen kedves volt, megkérdezte a készülék típusát, majd rövid várakozás után közölte: igen, a készülék alkalmas erre, csupán egy adatkábelt kell hozzá vennem. A telefon gyártója által kínált kábel egy kicsit drága (10 ezer forint felett van), de van utángyártott típus is 2500 forintért, és az is ugyanolyan jó. Az előfizetésemre még aktiválta az internetelérést, amelyről SMS-üzenetet kaptam.

Megvettem a kábelt, gondosan ügyelve, hogy a telefonom szerepeljen a vele kompatibilis típusok listáján. A telefont csatlakoztattam a noteszgéphez, és telepítettem a kábelhez járó szoftvert. A telefon és a noteszgép is felismerte a kábelt, csak éppen egymást nem – és sajnos többszöri próbálkozás után sem. Ismét felhívtam az ügyfélszolgálatot, elmondtam a problémámat, a hölgy pedig megígérte, hogy hamarosan visszahív egy szervizmérnök. Az ő segítségével közel fél órát küzdöttem, néhányszori újratelepítéssel, de eredmény nélkül. Végül abban maradtunk, hogy vagy a kábelrel van gond, vagy a telefonban lévő modemm, mert azt sehogy sem akarta felismerni a meghajtója. Attól, hogy a telefon jó, a modeme még lehet rossz. A szervizmérnök azt tanácsolta, hogy a telefon-

nal, a kábelrel és a noteszgéppel együtt menjek be a szolgáltató egyik üzletébe, ott segítenek kideríteni, hogy melyikkel van gond.

Az üzletben közölték, ne csodálkozzak, hogy a szoftver nem ismeri fel a modemet, mert az én telefonomban nincs ilyen. Ezt kissé nehezen hittem el, hiszen mind az ügyfélszolgálatos hölgy, mind pedig a szervizmérnök megerősítette, ezzel a típussal működni fog az internetelérés. Utánanézttem az interneten – nem ment gyorsan, mert már nem forgalmazzák a típust: valóban nincs benne modem. De miért nem tudta ezt sem az ügyfélszolgálatos hölgy, sem a szervizmérnök?

Kell tehát egy új telefon. Modemmel. Lassú volt a rendszer, a hölgy csak fél óra múltán tudta megmondani, hogy mekkora kedvezményrel juthatok a kiválasztott, beépített modemmel biztosan szerelt típushoz. A kábel pedig már megvan. Csakhogy nem gyári, utángyártott. Az pedig baj, azzal nem szokott működni. Próbáljuk ki! A telefon felismeri a kábelt, majd néhány másodperccel később azt is kiírja, nem támogatott típus. Akkor mire jó?!

A dolog több mint zseniális. Az utángyártott kábelrel lehet adatot cserélni a telefon és a noteszgép között – elmenteni, visszatölteni a névjegyzéket stb. –, de internetezni nem. Rajta keresztül a telefont felismeri a szoftver, de a modemet nem. Ahhoz gyári kábel kell, 10 ezer forintért. Ennyit pedig kevesen szánnak rá, ezért nem is tartják az üzletben, előre meg kell rendelni.

Vehetek persze olyan telefont is – kicsit drágábban –, amihez jár a kábel. Ekkor már egy kártyatelefonnal is kiegyeztem volna, csakhogy az adott

szolgáltatónál ehhez számlás előfizetés kell, kétéves hűségnyilatkozattal. Ja, és külföldön nem működik.

Nem kell nekem mindenáron ennél a szolgáltatónál interneteznem. Egy másik hónapok óta az ismert vízilabdás sportolóval hirdeti a tévében a külföldi internetelérést, kártyás előfizetőknek is, „mindössze” napi 5 ezer forintért. Sok országban működik, de pont Szlovákiában nem.

Végül a legegyszerűbb megoldást választottam. Szlovákiában megkértem a vendéglátónkat, néhány órára engedje át nekem a kábelt.

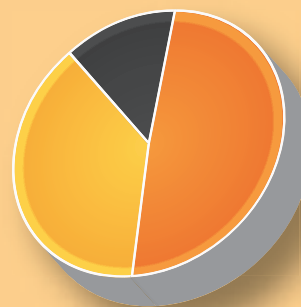
Nem érdemes azon morfondíroznunk, hogy a hirdetésekre költött elkepesztő összegek töredékéért lehetne rendesen felkészíteni az ügyfélszolgálatot, és/vagy a webhelyen elhelyezni egy olyan oldalt, amely részletesen elmagyarázza, pontosan mi-

re van szükség ahhoz, hogy az adott mobiltelefon és előfizetés birtokában mobilinternetünk legyen (például gyári adatkábel), és egyáltalán, mely típusok alkalmasak erre. Esetleg hogy a gyakorlatban nagyjából mekkora sebességre számíthatunk az egyes szabványt (GPRS, EDGE, 3G stb.) ismerő készülékekkel stb.

Jól tudom persze, csak elodáztam a megoldást. Előbb-utóbb tényleg szükségem lesz a mobilinternetre. Most abban bízom, a telefonárak lemorzsolódásával a gyári kábel és az új telefon ára lassan fedezni fogja egy olyan típus árát, amelyhez nem kell speciális kábel, mert van mini USB-csatlakozója. Ez azonban csak a dolog hardverrésze, lehet, hogy még a szoftver is tartogat meglepetéseket, amíg tényleg szabadon és mobilan kalandozhatok a weben.

Olvasóink szerint...

Előző lapszámunkban arról közöltünk véleményt, hogy a digitális média megváltoztatja médiaforgasztási szokásainkat és a keresési lehetőségekkel szembeni elvárásainkat; a jövő az egyénre szabott, specializált tartalomszolgáltatás irányába mutat. Szavazásra bocsátottuk olvasóinknak: médiaforgasztási szokásainkra mennyiben illik a cikkben felvázolt modell?



- Teljes mértékben (49%)
- Csak részben (38%)
- Egyáltalán nem (8%)

Az e heti véleményről a computerworld.hu/cikkek/velemeny15 oldalon szavazhatnak.

Érkezik a Firefox 3.0

Nemes dZ Dániel • A Mozilla bejelentette, hogy hamarosan kiadják az eredetileg 2007 végére ígért böngésző végleges bétáját. *Mike Schroepfer*, a Mozilla alelnöke szerint a Firefox 3.0 Beta 5 kódján már semmi nem fog változni, az lesz a végleges béta, és utána már csak a Release Candidate (RC) változaton fognak dolgozni. A *PC World* beszámolója szerint Schroepfer azt is elárulta, hogy az RC1 május elején várható, amennyiben a Mozillának sikerül tartania az ütemezést. A cég a közelmúltban megváltoztatta gyakorlatát: minden felhasználót arra bátorít, hogy próbálja ki az RC-változatokat, és a visszajelzésekkel segítse a fejlesztők munkáját. Ha az RC-változat értékelése is a tervek szerint halad majd, a vég-

leges változatot júniusban vehetjük majd kézbe, de akik nem tudnak várni, a <http://pcworld.hu/downloads.php> oldalról letölthetik a bétát.

A Computerworld.com-on *Preston Gralla: A béták csatája* című cikkében hasonlítja össze a 3.0-s Firefoxot és a március eleje óta letölthető Internet Explorer 8-at. A szerzőnek az a konklúziója, hogy a Firefox bétája sokkal kedvezőbb benyomásokat tehet a mezei felhasználóra, mint az IE 8 – mégpedig két okból. Az egyik, hogy látványosan megoldódott a böngésző régi problémája, az időarányosan növekvő memóriagigény, ami a program néhány óra futtatása után megbéníthatta a számítógépeket. Mivel az új verzió már folyamatosan törli a memóriából az egymás után megnyitott böngészőablakok adatait, már nem csak a jelenlegi Firefox 2-nél, de az Internet Explorer 7-nél kevesebb gyorsítómemóriával is beéri.

A másik, hogy – bár az internet Explorer 8-nak is számtalan érdekes funkciója van – a Firefox 3.0 újdonságai a mindennapos böngészést teszik kényelmesebbé. Az átlagos felhasználó szempontjából ez tűnik igazán fontosnak, míg az IE8 erősségei gyakran a szolgáltatások összetettebb együttműködéséből fakadnak, és kevésbé kézenfekvők.

ESEMÉNY-NAPTÁR

Április 8–11. SIÓFOK
HOUG 2008
WWW.HOUG.HU

Április 9. BUDAPEST
PGP – Vállalati titkosítórendszer kialakítása
WWW.PIKSYS.HU

Április 9. BUDAPEST
TechNet – Windows Server 2008 Akadémia
WWW.MICROSOFT.HU

Április 10. BUDAPEST
Korreláció alapú eljárások az SPSS-ben
WWW.SPSS.HU

Április 10. BUDAPEST
NetRegister a közsférában II. rész – ügyintézés, workflow
WWW.CNW.HU

Április 17. BUDAPEST
IQSYMPOSIUM-ÜZLETI INTELLIGENCIA 2008
WWW.IQSYS.HU

COMPUTERWORLD
KONFERENCIA

Április 17–18. SIÓFOK
CIO 08 konferencia és kiállítás
WWW.FN.HU/KONFERENCIA

Sok Atom

Munkatársunk a helyszínen, Sanghajban követi a tavaszi IDF eseményeit, például az Atom platform bejelentését. Az Intel Atom platformmal hasonló a helyzet, mint a Core platform és a Core 2 Duo processzorok esetében, azaz megkülönböztetjük az Atom és a Centrino Atom platformot, valamint az Atom CPU-t. A platform, azaz a technológiai „csomag” magában foglalja az Intel Atom processzort (Silverthorne) és az integrált grafikus vezérlőt is tartalmazó System Controller Hubot. Az Atom a zsebre vágható, internetes eszközök, az úgynevezett MID-ek (Mobile Internet Devices – mobil internetes eszköz) és a beágyazott eszközök (például autókba épített PC-k) motorja; a Centrino Atom pedig az Asus az Eee-hez hasonló, apró PC-kbe kerül majd. Ehhez kapcsolódó hír, hogy *Anand Chandrasekher* Intel-alelnök (az Ultra Mobility Group ügyvezetője) előadásán az egyik dia arról árulkodott, hogy a Microsoft a MID-ekhez meghosszabbítja az XP életét. A rendezvényről a *2008/17. lapszámunkban* hamarosan részletesen is beszámolunk.

A FreeSofté a BankSoft

MTI • A FreeSoft Nyrt. megvásárolja a BankSoft Kft. 100 százalékát, újonnan kibocsátott FreeSoft részvényekért cserébe. Az ügyletről további pénzügyi részleteket nem közöltek. A közlemény szerint a cégvásárlás beleillik a FreeSoft korábban meghirdetett stratégiai célkitűzésébe, miszerint olyan akvizíciókat akar végrehajtani, amelyekkel a hazai informatikai piac meghatározó szereplőjévé válhat. A Budapesti Értéktőzsde B kategóriájában jegyzett FreeSoft cégcsoport tavaly 232,2 millió forint adózott nyereséget ért el a 2006. évi valamivel több mint 16 millió forint veszteség után. Nettó árbevétele 2007-ben 4,71 milliárd forint volt, amely 53,5 százalékkal haladta meg az



Keresztesi János
vezérigazgató
FreeSoft Nyrt.

előző évit. Az akvizíció nyomán a FreeSoft-csoport meglévő szolgáltatás- és termékk portfóliója átfedés nélkül egészül ki a BankSoft kínálatával.

A BankSoft a hazai pénzügyi terület egyik beszállítója, éves árbevétele meghaladja a 400 millió forintot, az EBITDA-ja (kamatfizetés, adózás és értékcsökkenési leírás előtti nyereség) mintegy 70 millió forint.

A BankSoft Számítástechnikai Rendszerfejlesztő Kft. 1989-ben 10 millió forint törzstőkével alakult az akkor újonnan létrejött kereskedelmi bankok informatikai támogatására. Az alapítás óta *Román Ferenc* a BankSoft ügyvezetője, aki egyben a cég tulajdonosa is.

HÍRMOZAIK

Új NOD32 magyarul is

Magyar nyelven is elérhetővé vált a NOD32 legújabb verziója, amely a vírusok és kémprogramok mellett a levélszemét és az illetéktelen adatkommunikáció ellen is védelmet ad. Az új biztonsági programcsomag a NOD32-ben megismert ThreatSense-technológiát is tartalmazza. A programcsomag mellett az ESET NOD32 antivirusrendszer új, 3.0-s verziója is elérhetővé vált magyarul.

Novell MonoDevelop

A Mono keretrendszerhez készült MonoDevelop 1.0 nyílt forráskódú fejlesztőeszköz támogatja a Microsoft Visual Studio projektformátumait, valamint a C és más programozási nyelveket. Használatával a fejlesztők olyan asztali és ASP.NET webes alkalmazásokat írhatnak, amelyek Linux és Mac OS X rendszerekre futnak. A MonoDevelop megkönnyíti a fejlesztőknek a Visual Studio használatával készült .NET alkalmazások portolását Linux és Mac OS X rendszerekre. A vállalat bejelentette a Mono 2.0 béta-verzióját is, amely a .NET fejlesztői keretrendszer nyílt forráskódú, többplatformos megvalósítása.

Új termék, új stratégia

Az új Sun Role Manager szoftver (korábbi nevén Vaau RBACx) lehetővé teszi az ügyfeleknek a hozzáférés-védelem megfelelőének automatizálását és korszerűsítését. A Sun irányítási, kockázatkezelési és megfelelési stratégiájával (Governance, Risk and Compliance – GRC) segíti a vállalatokat, hogy hatékonyabban intézzék a személyazonosság-kezelési, ellenőrzési és megfelelési feladatokat a cég minden részében. Emellett a Sun személyazonosság-kezelési folyamatának számos pontján új termékekkel kíván megjelenni az elkövetkező egy év során. A cég átfogó portfóliója a személyazonosság-kezelés minden területét érinti majd.

REGISZTRÁLJON!

Ha szeretné hétről hétre

a legfontosabb szakmai résztvevőkhöz eljuttatni az Ön cégével kapcsolatos információkat, regisztráljon Ceginfo szolgáltatásunkra oldalunkon!

ceginfo.computerworld.hu

Döntéssegítő üzleti intelligencia

Az üzleti intelligencia, az angol business intelligence szó szerinti fordítása, talán kicsit megtévesztő, hiszen nyelvünkben az intelligencia értelmi felfogóképességet, műveltséget jelent, míg az angolban van egy másik értelme is: hírszerzés. [Írta: Turcsán Tamás]

A BI-szakértő Papp Attila szerint az üzleti intelligencia valójában üzleti hírszerzést jelent: egy vállalat saját adatainak, illetve nyilvánosan hozzáférhető forrásoknak tudatos és szervezett gyűjtése, rendszerezése, majd erre alapozva lényeges üzleti relevanciával bíró információk szintetizálása és eljuttatása a vállalati döntéshozók, információfogyasztók számára.

Ahhoz, hogy megalapozott vállalati döntések születhessenek, **a szakadékot a hatalmas mennyiségű adat és az emberek korlátozott adatbefogadó képessége között az ún. üzleti intelligencia (BI) eszközök és megoldások hidalják át**, amelyek az adatokból értékelhető, tudássá szervezhető információt készítenek.

A modern adatbázis-kezelő rendszerek már képesek megbirkózni az adatgyűjtés és tárolás feladatával, sőt az előrejelzések szerint az igények fejlődésével is lépést tudnak tartani. Mivel manapság szinte fel sem merül az a kérdés, hogy miért érdemes megőrizni a folyamatosan gyűlt adatokat, annyira magától értetődő, hogy az egyre szélesebbre duzzadó adatfolyam hatalmas mennyiségű értékes információt rejt.

A kérdés ma már inkább az, miképpen lehet hozzáférni az adatbázisokban rejtőzködő információk kincséhez. A témával foglalkozók, a hazai és a nemzetközi BI-piacot ismerők egyetértenek abban, hogy az elmúlt év a nagy változások éve volt. Egyrészt a tavalyi IQSymposiumon jövedőlt piaci konszolidáció nagyrészt lezajlott, másrészt komoly átalakulás ment végbe a legjelentősebb hazai szállító, az IQSYS háza táján is.

Az immár ötödik alkalommal megrendezendő IQSymposium – Üzleti Intelligencia 2008 – szakmai nap célja bemutatni az üzleti intelligencia helyzetét és jövőjét itthon és külföldön egyaránt. A hagyományoknak megfelelően a konferencián plenáris

előadásokon fogják bemutatni a legfrissebb BI-trendeket a nagyvilágban, az IQSYS portfólióján keresztül pedig teljes körképet kapunk a megoldásokat illetően.

A rendezvény négy szekciója megismerteti az érdeklődőket az üzleti

intelligencia teljes vertikumával.

A **Casir és jelentéskészítő** szekció a pénzügyi informatikai rendszerek egyik legalapvetőbb, de nagy erőforrást lekötő feladatával, a rendszeres belső és külső jelentések elkészítésének legújabb lehetőségeivel ismert meg.

Az **Analitikus Intelligencia** szekció az adatok közötti rejtett összefüggések világába vezet. A sikeres döntéshozatal legfontosabb kritériuma, hogy a szükséges információk a tevékenység-

gi kör minden részéről naprakészen rendelkezésre álljanak. Egy vezetői információs rendszer feladata, hogy a rendelkezésre álló nagy mennyiségű adatból információt szolgáltatson a vezetők számára könnyen értelmezhető módon.

Az **Ügyfél Intelligencia** szekció tematikáját egyértelműen a tendencia adja, miszerint a vállalatok, piaci pozícióik megtartása és fejlesztése érdekében a gyártási folyamat és termékközpontúság helyett az ügyfélközpontúság felé fordulnak. Előtérbe került az ügyfél, az ügyfélismeret pedig felértékelődött. Ezért **a vállalatoknál olyan módszerek és eszközök iránt jelentke-**

zett igény, amelyek segítségével a vállalati kultúrában és a munkafolyamatokban is középpontba kerül az ügyfélkapcsolatok kiemelt kezelése.

A **Napi működés és infrastruktúra** szekcióban az adattárház-alapú információszolgáltató rendszerek működéséről, az itt megjelenő üzletiintelligencia-megoldásokról esik majd szó.

Az elmúlt években letisztult az üzleti intelligencia technológiai háttere. Az adattárházak és az adatbányászati elemzések olyan összetett üzleti megoldások alapjául szolgálnak, mint a vállalati teljesítménymenedzsment (CPM), kontrolling, vezetői információs rendszerek, számviteli kalkulációk (IFRS) és kockázatkezelési megoldások (Bázel II), kötelező (Felügyeleti) jelentéskészítés, analitikus CRM és az adatminőség-biztosítás.

Az IQSYS szakértői elkészítettek egy összefoglaló **ábrát**, amely a BI és a kapcsolódó operatív technológiákat, valamint az IQSYS portfóliójában található eszközöket és megoldásokat

foglalja egységbe. Az ábra alsó „féltekéjén” található operatív megoldások feladata a vállalat napi munkafolyamatainak támogatása. Működésük közben folyamatosan gyűlnek a vállalati adatok, amelyeket az ábra felső részében látható analitikus megoldások gyűjtenek be és használnak fel, vállalati szintű információszolgáltatást valósítva meg. Eközben az

Egy vezető információs rendszer feladata,

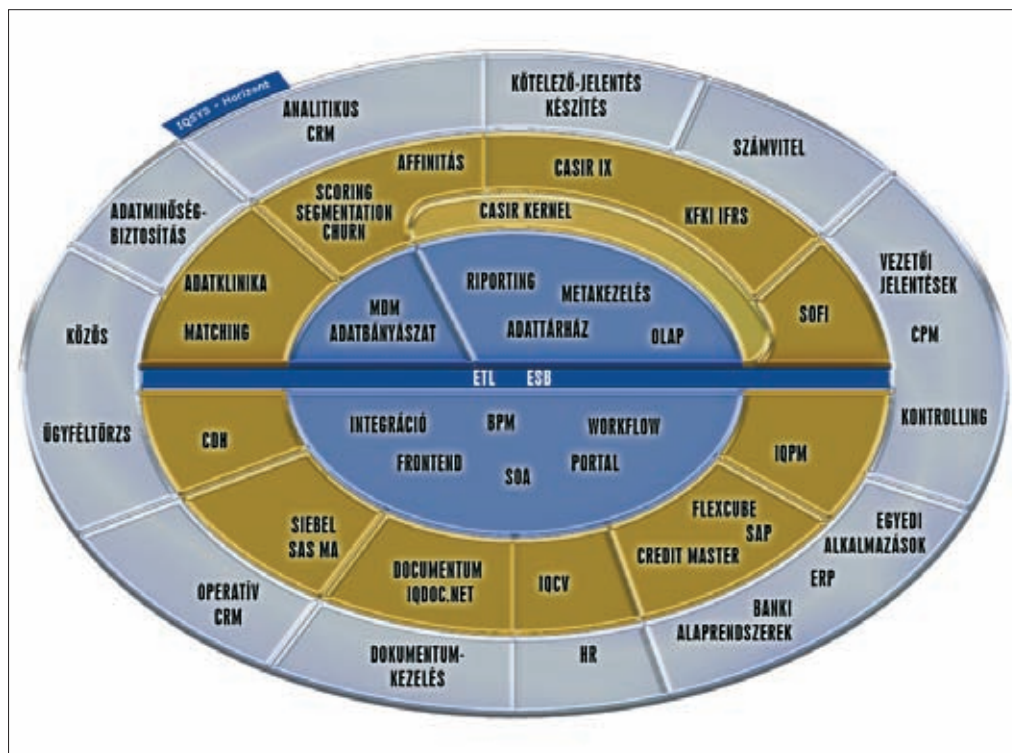
hogya a rendelkezésre álló nagy mennyiségű adatból információt szolgáltatson a vezetők számára...

operatív adatok alapján további adatokat állítanak elő, szintetizálnak, majd ezeket visszajuttatják az operatív rendszereknek. **A vállalati adatoknak ez az állandó körforgása hasonlatos a víz körforgásához a természetben.** Azonban míg a tenger és a felhők csak látszólag találkoznak a horizonton, a vállalati operatív és analitikus rendszerek közötti konvergencia sokkal kézzelfoghatóbb távolságban van.



Papp Attila

BI-szakértő
IQSYS



A Horizont ábra a technológiák, az azokra épülő eszközök és az ezek felhasználásával készülő üzleti megoldások kapcsolatát is szemlélteti. A belső gyűrűben felsorolt technológiákat és a külső íven szereplő üzleti megoldásokat az IQSYS vagy partnerei által készített szoftvereszközök sávja kapcsolja össze

Bővülő piac

Csaknem húszszázalékos növekedés várható az IT-menedzsment szoftverek piacán az idei évben – derül ki a Forrester legfrissebb jelentéséből. A tavalyi 15,6 milliárd dollárról várhatóan 18,6 milliárd dollárra bővül ez a szegmens. A négy meghatározó szereplő 2008-ban is a BMC, a CA, a HP és az IBM lesznek. A piaci trend az IT-folyamatautomatizálási technológiák széles körű adaptálása lesz a teljes IT-menedzsmentszoftver-piaci spektrumban. A felhasználókat leginkább az hajtja majd a beruházások felé, hogy az üzemeltetési költségeket kénytelenek lesznek tovább csökkenteni, miközben a versenylőnyt még jobb szolgáltatások révén kell majd megtartaniuk. A Forrester jelentésében felhívja a gyártók figyelmét, hogy a marketingben a vásárlók beruházási igényeire kell hangsúlyt helyezniük a trendi hívszavak helyett.

Panda–Megatrend együtt

Kristóf Csaba ■ A Megatrend Zrt. és a Panda Security megállapodott arról, hogy közösen ajánlják termékeiket a végfelhasználóknak: létrehoznak egy biztonsági csomagot, amely magában foglalja az ISeeSec és a Panda Malware Radar megoldásokat. A Megatrend Zrt. terméke, az ISeeSec a dokumentum- és tartalomvédelmet valósítja meg; a biztonsági program a véletlen és a szándékos adatszivárogtatás ellen véd,

meggátolva, hogy a létrehozott anyagok ne juthassanak ki sem emberi beavatkozás, sem fertőzés miatt. A Panda Malware Radar egy online on-demand audit szolgáltatás speciálisan a hálózatban aktív és inaktív fenyegetések, valamint a biztonsági rések felismerésére és eltávolítására. A szoftver felderíti és kiiktatja a tűzfal és az aktív vírusvédelem mellett esetlegesen átcsúszott fenyegetéseket.

Veszélyben a globalizáció?

Barabás Balázs ■ A következő évtizedben az állami protekcionizmus az egyik legnagyobb veszély a vállalatokra – derül ki egy friss felmérésből. A *Kockázat 2008: Tervezés egy kiszámíthatatlan évtizedben* (Risk 2008: Planning for an unpredictable decade) tanulmányt az Economist Intelligence Unit készítette a BT Global Services megrendelésére. A felmérés során 600 felső vezetőt kérdeztek meg világszerte azzal a céllal, hogy megállapítsák, milyen kockázatokra

számítanak a következő 10 évben. A válszadók különösen komoly veszélyforrásnak jelölték a globalizáció visszaszorulását, az állami protekcionizmus erősödésével súlyosbítva. A felmérés szerint erre a legtöbb vállalat nincs felkészülve. A további nagy veszélyek között említették a kőolaj árának gyors emelkedését és a saját vagyon értékének összeomlását. A tanulmány arra is rávilágít, hogy a vállalatok stratégiájában egyre nagyobb szerepet kap a kockázatkezelés.

HÍRMOZAIK

Vezénylési rendszer az Atigristól

Új szoftvert fejleszt az Atigris Informatika, amelynek segítségével a nagyvállalatok képesek lesznek nagy létszámú cégeknél vegyes munkarendben dolgozó alkalmazottak munkaidő-beosztásának kezelésére. A rendszer automatikusan számítja az éves munkaidőkeretet, kezeli a szabadságot, távollétet, kiküldetést, ügyeletet, készenléteket, oktatást, ledolgozást, felmentést, illetve ezek különböző statisztikáinak elkészítését. Figyelmeztet a Munka Törvénykönyve, illetve az ide vonatkozó jogszabályok, valamint a Kollektív Szerződés paragrafusainak megsértésére. Lehetőséget ad a szabadságok kiadásának megfelelő ütemezésére, illetve a döntés-előkészítésre. Igény esetén a rendszer adatbázisa feltölthető a bérszámfejtő rendszer alapadataival, így elkerülhető a kétszeres adminisztráció.

You've got the dreams,
we've got the wings!

Novell Specialist (Ref. 508)

You would like to:

■ maintain Novell Servers ■ ensure **high-level availability solutions** ■ solve **complex service requests** for the customers

You have:

■ several years of **working experience** and good **knowledge of Novell Netware 6.0**, Netware 6.5 and Novell eDirectory ■ experience with **Veritas Backup Exec** for Netware Servers Version 9.10 ■ high level **problem solving skills** and customer orientation ■ readiness to **explore and learn new technologies** ■ **self-motivation** at the follow-ups of incidents ■ high **responsibility** ■ **team worker abilities** ■ ability to work **24*7 in shifts** ■ **English** intermediate level, language exam is not necessary ■ **college** graduation

You may have as an advantage:

■ German knowledge ■ CNA or CNE certificate ■ praxis in system administration

You request:

■ **unlimited duration** of employment ■ **global development** opportunities ■ **attractive bonus** package

JOIN US: job.lhsystems.hu

Lufthansa Systems Hungária Kft.

MOM Park Centrum Building „A”
H-1123 Budapest, Alkotás u. 53.
phone: +36 1 887-2900
fax: +36 1 887-2977
portal: job.lhsystems.hu
web: www.lhsystems.hu

 **Lufthansa Systems**

A felelősség kérdése

Magyarországon rohamosan nő az idősök száma, s a társadalom érdeke, hogy ne kórházak, idősotthonok lakói legyenek, hanem mind tovább tudjanak gondoskodni önmagukról. Ebben segíthet az e-befogadás mozgalom. [Írta: Barabás Balázs]

Az információs társadalom problematikája 1994 óta foglalkoztatja a szakmai közvéleményt, akkor született az első stratégia. Az állami stratégiák között fehér holló volt a civilek Magyar Informatikai Chartája, majd a NITS és később a MITS. A kilencvenes évek végén elindultak az informatikai programok – például a Sulinet, a pedagógus PC program, a Sulinet Expressz. Elmondhatjuk tehát, hogy minden oldal, mind a Fidesz, mind a szocialista-liberális kormány tett a fejlődés érdekében. Mindenki szemmel láthatóan megteszi a magáét, és még sincs arra válaszuk, hogy miért nincs áttörés az információs társadalom létrejöttében. Magyarországon ugyanis a felnőtt lakosság 61 százaléka nem használja az internetet, és úgy tűnik, hogy nem is igazán akarja. De az még inkább elgondolkodtató, hogy a munkavállalók jelentékeny része sem használ internetet. További adatok: a 24–35 év közötti felnőttek 51 százaléka nem használ internetet, sem a kisebb települések lakosságának 75 százaléka. Több elmélet van arra, hogy ez miért alakult így. Egyrészt látható, hogy a szigetszerű minisztériumi kezdeményezések nem értek össze egymást erősítő modernizációs programmá, politikává, másrészt eddig senki sem kényszerítette a lakosságot a számítógép, illetve az internet használatára, mint például a vállalatokat az elektronikus adóbevallásra. Emellett a távközlési szolgáltatók sem érezték feladatuknak azt, hogy minden magyar települést bekapcsoljanak a szélessávú közműbe. De mind-

ezek csak elméletek, egyértelmű válasz nincs.

TÖREDÉKE A LEHETSÉGESNEK

Az e-befogadás év célja, hogy mind a kormányzat, mind a civil szféra, a cégek, a parlamenti pártok kidolgozzák a saját javaslataikat, terveiket az információs társadalom kiterjesztésére, és ezeket végre is hajtsák. Az

**Az idősök
nem szánandók,
hanem kiszolgálandók,**

**főként, ha tudjuk, pár év múlva az
aktív generációk több mint egy-
harmadát ők adják.**

Inforum célja pedig az, hogy 2010 végére 1 millió új előfizető csatlakozzon az internetre, és a kormányzati kezdeményezések a legjobban illeszkedjenek egymáshoz. Érdekes adat például, hogy eddig 300 ezer ember tett le ECDL-vizsgát. Tehát ez a legnagyobb civil informatikai felnőttképzési hálózat. Érdeemes volna megtalálni a helyét az új fejlesztési koncepcióban. A teleházak nagyon értékes lokális kezdeményezések, amelyek erősen hatnak a helyi társadalom fejlődésére. Az elmúlt tíz évben a teleházak 4 millió embernek segítettek abban, hogy megismerjék az internetet. Bár közfeladatot látnak el,

mégis filléres gondokkal küzdenek. Az 1800-as években a vidéki olvasókörök, a helyi kis könyvtárak, a népfőiskolák is nagyon sokat tettek azért, hogy a paraszti polgárság kialakulhasson. Erre az előzményre visszatekintve érdemes lenne elgondolkodni azon, hogy a modern polgárság kialakításához milyen eszközökkel szolgálhat a teleház hálózat. Elmondhatjuk tehát, hogy egyrészt az állami hozzáadott érték valós és elismerendő, másrészt nagyon magas a civil hozzáadott érték élő munkaerőben és szellemi teljesítményben. E munkát nem ismerték el, sőt azt tapasztalhatjuk, hogy az államigazgatás versenytársként, ellenfélként tekint a civil szervezetekre annak ellenére, hogy a civil szervezetek ötletei érdekesen átszínezve állami programokként bukkannak fel. **Még az sem látható, hogy a különböző kormányzati fejlesztési elképzelések miképp állnak össze egy egységes koncepcionális egészszé,** hogy annak hatása valóságos és átütő legyen.

A mi problémánk a szegénység. Magyarország negyedolyan gazdag, mint az Egyesült Államok. A foglalkoztatás, az internethasználat és tartalomtermelés mutatói alapján látható, hogy a lehetőségeinknek csak a töredékét használjuk ki. Mondhatjuk azt, hogy Magyarország kis piac. Valóban kis piac az informatika számára 3 millió felhasználóval. De ha tennénk azért, hogy megduplázzuk a piacunkat, hogy a cégek ne csak a meglévő vevőkért, főleg az állami megbízásokért harcoljanak, hanem segítségük azoknak a megszállottaknak a

munkáját, akik azt hirdetik, hogy a belföldi piac is bővíthető, akkor legalább évi 160 milliárd forinttal nőne az informatikai piac. Egyelőre nem sikerült harmonizálni a kormányzati és a civil érdekeket, a civil és vállalati forrásokat. **Sokkal komolyabb pénz- és erőkoncentrációra volna szükség az elmozduláshoz.** Évi 5–10 milliárdos fejlesztésekkel nem lehet elérni azt, hogy Magyarország szélessávú paradicsom legyen – miközben sok olyan település van, amely nem érhető el szélessávú internettel. Tehát nemcsak piacépítési és mentálitáskorlátokba ütközünk, hanem infrastruktúrális deficittel is találkozunk.

ÖNÁLLÓ ÉLETVITEL

Az e-befogadás felszólítása valójában a boldogabb kisebbséghez szól: fogadd be azokat, akik eddig kimaradtak. A magyar elit, a modernizációt igénylők használják az internetet, de ők a magyar társadalom kisebbsége. Rosszul ülünk a lovon: nem az idősöknek, középkorúaknak kell azt kommunikálni, hogy vegyenek internetet, hanem közösségeikben, a közösségi terekben kell létrehozni csatlakozási pontokat, és ott kell valaki, egy segítő (IT-Mentor), aki megmutatja, miért jó ez az egyénnek. Elengedhetetlen továbbá az internetoktatás, a közösség, a támogatás ahhoz, hogy az eddig kimaradó milliók is részesei legyenek az információs társadalomnak. Európa arra törekszik, hogy optimális és kellemes idősödés várja polgárait, és hosszan tartó legyen az aktív és teljes élet. Ehhez informatikai szol-

gáltatások is kellenek. Nem weboldalak, hanem például olyan szolgáltatások, amelyek biztosítják a testi és lelki egészségügyi kontroll lehetőségét. Az ilyen szolgáltatások az idősök életminőségét, az egészségügyi, a társas, a szórakozási minőségüket növelik. Ez nem csupán emberbaráti kezdeményezés, hanem üzleti vállalkozás.

A nyugat-európai 65 év feletti idősök megtakarításai elérik a 3000 milliárd eurót. Ez az összeg óriási fejlesztési potenciált ígér az üzleti vállalkozások számára, és Európa versenyképességének hatalmas hajtóereje lehet. Az idősök nem szánandók, hanem kiszolgálandók, főként, ha tudjuk, pár év múlva az aktív generációk több mint egyharmadát ők adják.

Európa és Magyarország vészesen öregszik. Eljön a pillanat, amikor százezrével élnek majd az otthonukba kényszerült emberek. Olyan technológiai megoldások kellenek, amelyek akár 70, 80, 90 évesen is segítik a folytonos önálló életvitelt, és mindkettő minimális külső segítséggel. Ezért kell az időseket felkészíteni az információs társadalomra, ezért kell cége-

ket is bevonni a társadalmi felelősségvállalási akciókba.

NEM POLITIKAI EREDMÉNY

Ha a politikai oldalt vizsgáljuk, akkor elmondhatjuk, hogy életminőség-politikát kellene kidolgozni. Az e-befogadás nem szociális és nem gazdaságpolitikai kérdés, hiszen az egészségügytől kezdve az informatikán és az e-kereskedelmen át a foglalkoztatáson keresztül az államigazgatásig mindent magában foglal. Az e-befogadás nemcsak politikai kérdés, hanem civil és társadalmi is. Nem tudunk megélni egymás nélkül: tehát arra kell törekednünk, hogy a társadalom minden tagja részese legyen az emberi és kommunikációs hálózatoknak. Arra van szükség, hogy embertársainkat ne hagyjuk magukra. Kapcsoljuk őket hálózatokba, és a hálózat majd segít tagjainak a túlélésben.

Az e-befogadás ügye nemzeti ügy. Felelős a vállalatvezető és a nyugdíjas, felelős az államigazgatási szakember, a miniszter és civil szervezeti aktivista is, hogy mi születik: hogy boldogabb Magyarországon élünk-e majd, ahol még tudnak mosolyogni és egymásnak örülni az emberek.

Stratégiát mindenkinek

Az e-befogadás nem passzív folyamat. Az információs technológia előnyeinek kiaknázásához szükség van arra is, hogy nyitottabbak legyenek azok, akik eddig idegenkedtek tőle. [Írta: Barabás Balázs]

Nagy horderejű kérdés az e-befogadás. Ha történelmi kontextusba helyezzük, akkor leginkább a kiegyezés korával lehet párhuzamot vonni – mondta *Mlinarics József*, a Magyar Tartalomipari Szövetség ügyvezető elnöke. Az 1867-es kiegyezés után, az 1800-as évek vége felé gazdasági fellendülés kezdődött. Ennek a hozadéka volt az egyre nagyobb számú gyáripari munkásság, amelyet – a további fejlődés végett – meg kellett tanítani írni-olvasni. Az akkori állami és privát szféra ezt felismerte, felépítették az intézményeket, amelyek ma is az oktatási rendszer gerincét adják. Ha napjainkat nézzük, a rendszerváltást tekinthetjük egyfajta kiegyezésnek, és – bár fellendülésről nem beszélhetünk –, ez az időszak is átstrukturálódást hozott a gazdaságban, a képzésben, az életszínvonalban.

KUDARCOK UTÁN

Az azóta eltelt időszakban megjelentek az EU-támogatások. Csakhogy ezeket a pénzeket nem az emberek mentalitásának, tanulási készségének fejlesztésére használták fel, hanem különböző intézmények fenntartására vagy civil szervezetek támogatására, pozícióba juttatására. Ez a megoldás azonban nem működik, mert az intézményi és a pénzelosztási rendszerek nem teszik lehetővé, hogy az említett célok megvalósuljanak. **Ebben a helyzetben kellene olyan új stratégia vagy tevékenység, amely ezt a struktúrát megváltoztatja.** Látni kellene ugyanis, hogy mindenki a régi rendszer szerint próbál működni, holott tudja, hogy a régi rendszer működése nem piacképes. Ha visszatérünk a történelmi párhuzamhoz, a rendszerváltás utáni né-

hány évben sokan nem találtak munkát – ellentétben a kiegyezés utáni időszakal. Az alapvető gond az, hogy a 45 év fölöttiek, a megváltozott munkaképességűek, a szakmunkások számára nem kommunikálja senki eléggé hangsúlyosan, hogy a megváltozott új gazdasági helyzetben át kell képezniük magukat, mégpedig saját erejük hozzáadásával,

és ha tovább akarnak dolgozni, akkor új szinten kell elsajátítaniuk ismereteket. Ma a digitális írástudás az, ami a kiegyezés után az írástudás volt, ez ad kitörési lehetőséget. Ez a csoport azonban idegenkedik a számítógéptől, az internettől, ráadásul a sajtó is sokszor a negatív oldalt mutatja be. Márpedig azok az emberek, akik feltehetően már több kudarcot is megélték a rendszerváltás nyomán, nem

motiváltak arra, hogy újabb kihívásnak feleljenek meg. Tény azonban, hogy a számítógép nem olyan, mint a ceruza meg a füzet, hanem olyan eszköz, amely annak, aki még nem használta, bonyolultnak látszik. Nehezíti a helyzetet, hogy a hazai lakosság nem motivált a tanulásra, nem azt tapasztalta, hogy ha tanul, akkor jobb pozícióba fog kerülni, jobb lesz az élete.

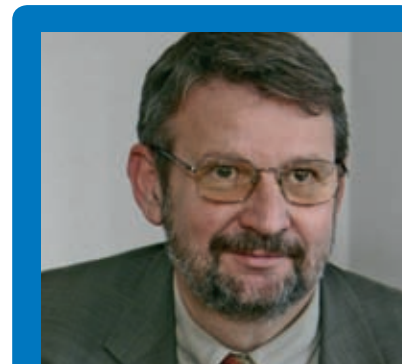
INDULJUNK EL A PASZIÁNSZTÓL

Érdekes a magyar társadalom kapcsolata az informatikával. A 80-as években mi a COCOM-lista miatt komország voltunk. Hozzáfértünk bizonyos szoftverekhez, eszközökhöz, amelyekhez más szocialista országok nem, ugyanakkor a magyar kreativitás a fejlesztésben is sokat haladt előre. Ez megmaradt a 90-es évek elején is. Akkoriban a Magyar Televízió a PC ABC-t sugározta és volt BASIC-tanfolyam, amelyre hetente 60 ezer ember írt levelet a Magyar Televíziónak. A

Közös megállapodás

Az elmúlt időszakban Magyar Szocialista Párt, a Magyar Demokrata Fórum és a Fidesz-Magyar Polgári Szövetség nyilvánossá tette elkötelezettségét az elektronikus társadalmi befogadás (e-Befogadás, e-Inclusion) kérdésének napirendre vétele mellett. *Márfai Péter* (MSZP), az Országgyűlés informatikai albizottságának elnöke levélben fordult minden parlamenti párthoz, hogy létrejöjjön olyan ötpárti bizottság, amelynek célja az e-Befogadás elősegítése, a digitális szakadék csökkentése és a digitális esélyegyenlőség megvalósulása. Ezzel párhuzamosan az MDF nyílt levéllel fordult a Gazdasági és Közlekedési Minisztériumhoz, a Fidesz-MPP pedig közleményben nyilvánította ki, hogy „a Fidesz Informatikai és Telekommunikációs Munkacsoportja kiemelten fontosnak tartja a szakértők által felvetett problémát, és támogat minden olyan kezdeményezést, amely a hátrányos helyzetű állampolgárok, fogyatékkal élők, idősök megsegítését, életminőségének javítását célozza. Éppen ezért felkéri a parlamenti

pártok szakpolitikusaikat, hogy ebben a témában a legrövidebb időn belül egyeztessenek.” E pártok képviselőinek kezdeményezéséhez csatlakozott a Kereszténydemokrata Néppárt és a Szabad Demokraták Szövetsége is. 2008. január 8-án találkoztak a parlamenti pártok képviselői, és közös megállapodásra jutottak abban, hogy a társadalom életminőségének emelése közös feladat, a digitális esélyegyenlőség és az elektronikus befogadás stratégiai kérdés. A képviselők egy eseti parlamenti bizottság felállításában azt is szükségesnek látták megvizsgálni, hogy melyek azok a feladatok, amelyek az államigazgatás eszközzel oldhatók meg, s melyek azok, amelyeket a civil szervezetek és a gazdasági vállalkozások hatékonyabban végezhetnek el a probléma megoldása érdekében. Áttekintik, hogy a különböző tárcák, kormányzati hivatalok, civil szervezetek, vállalkozások és egyéb szervezetek tevékenységében miképpen jelenik meg az e-befogadás, a digitális esélyegyenlőség kérdése.



Közelítsük egymáshoz a civil, az állami és a privát szférát.

Mlinarics József
MAGYAR TARTALOMIPARI SZÖVETSÉG

Eltartottsági ráta

Hazánk gazdasági fejlettségéhez képest egészségi állapotunk rossz: az európaiak többségénél átlagosan 6 évvel rövidebb ideig élünk, sőt életünk 13 százalékában betegen. Világelsők vagyunk a daganatos, a szív- és érrendszeri megbetegedések okozta halálozásban. Minden ötödik ember tartósan beteg vagy fogyatékos Magyarországon. A rossz egészségi állapot a kezelési és ápolási költségeken kívül jelentős termelés kiesést is okoz: számítások szerint Magyarországon akár ezermilliárdos nagyságrendű a veszteség, vagyis a GDP közel 5 százaléka vész el az idő előtti megbetegedések és halálozások miatt. Az időskorúak ellátása, gondozása, szükség esetén felügyelete és ápolása növekvő terhet jelent nemcsak rokonaink és barátaik, hanem az egész társadalom számára. Természetesen nem csupán az időskorúakról van szó, hanem szélesebb körrel: a krónikus betegségben szenvedőkről, a súlyos betegség után ápolásra szorulókról, vagy éppen a speciális szükségletű, tartós fogyatékkal élő embertársainkról és családjaikról. A keresők és az eltartottak arányának felbillenése miatt az egészségügyi és szociális ellátórendszerek fenntartható finanszírozása világszerte kérdésessé vált.

Más, gazdaságilag fejlett országokhoz hasonlóan, Magyarország egyik legnagyobb társadalmi problémája a népesség öregedése és a lakosság általános egészségi állapotának helyzete, amelyek a család, a környezet és az egész társadalom teherbíró képességének korlátai miatt új típusú, a költségek tekintetében is hatékony megoldásokra várnak. 2005-ben a magyar állam a GDP 10,7 százalékát fordította nyugdíjakra, 5,5 százalékát egészségügyre és mindössze 4,4 százalékát oktatásra. 2030-ra, illetve 2050-re, ha a tendencia nem változik meg, ezek a számok így alakulnak: nyugdíjakra 13,5 százalék, illetve 17,1 százalék, egészségügyre 6,3 százalék, illetve 6,5 százalék, oktatásra csupán 3,5 százalék, illetve 3,8 százalék. Magyarországon 2050-re a jelenleghez képest megközelítőleg 10 százalékkal több idős embert kell eltartania körülbelül 7 százalékkal kevesebb aktív korúnak. A teljes eltartottsági ráta – a 15 évesnél fiatalabbak és a 64 évesnél idősebbek száma a 15–64 évesek számának százalékában – a 2005-ös 45,5 százalékról 2030-ra 57,4 százalékra, 2050-re 72,0 százalékra nő. Ugyanakkor az infokommunikációs technológiák olyan lehetőségeket kínálnak, amelyekkel élünk nemcsak lehet, hanem az előzőek értelmében kell is.

80-as 90-es évek elején Magyarországon volt imázsa az informatikának, amely igaz, hogy nem nagy tömegben terjedt el, de az informatikával foglalkozók körében és a többi országhoz viszonyítva bizony populáris és mozgalmi jellegű dolog volt. Később megérkeztek a multinacionális vállalatok, és ezeket a pozíciókat átrendezték a dobozos szoftverekkel. Már nem volt szükség fejlesztésekre és programozásra, legalábbis nem ilyen szinten. Örvendetes tény ugyanakkor, hogy mindezek ellenére eddig 310 ezer ember tette le az ECDL-vizsgát.

Tegyük hozzá azt is, hogy az informatika nem csodamódszer. Inkább olyan dolog, amely segíthet, ártani nem árthat. El kell indulni egy tanulási folyamaton, például angolul tanulni, hogy akár a külföldi tanulási feltételeinek is megfelelhessünk. Ehhez segítség, keret lehet a számítógép. De ezt az igényt nehéz mesterségesen gerjeszteni. **Az e-befogadás lényege nem**

az, hogy meggyőzzük az embereket, hogy használjanak számítógépet, hanem hogy megmutassuk, miért és mire jó a számítógép, az internet akár nagyon egyszerű gyakorlatokon keresztül. Azzal is el lehet kezdeni, hogy az illetőt megtanítjuk pasziánszot játszani a gépen, csupán azért, hogy szokjon hozzá az egér, a kurzor használatához. A MATISZ például azt a motivációs tréninget alkalmazza, hogy nem a nagyon profik, a számítógépekhez nagyon értő szakemberek oktatják a tudnivalókat, hanem olyan emberek, akik csak egy-egy részterületet ismernek, de azt jól, és tudásukat átadni is képesek.

MEREV VISZONYOK

Felmerül természetesen az a kérdés is, hogy a privát szféra miért nem támogatja a számítógépes kultúrának, a digitális írástudásnak az elterjedését, hiszen az új felhasználók profitot termel-

Életstílus és egészség

A hazai fejlesztésű LHMS (életstílus- és egészséggondozó rendszer) egy integrált, telemedicinán és interakciókon alapuló egészség megőrzési és -fejlesztési technológia. Alapja, hogy a páciens motivációjának és egyéni érdekltségének fokozásával képes egészségügyi hatásokat elérni. A rendszer legfőbb része egy vezeték nélküli kommunikációra alkalmas, hordozható, érintőképernyős számítógép, egy ún. UMPC (ultra mobile PC). A környezetbe beolvadó rendszer azonnal „aktiválódik”, amint a képernyőt a beteg megérinti, vagy a PC valamely szenzortól adatot kap. Az úgynevezett biofeedback eszközök, mint amilyen a vezeték nélküli vérnyomásmérő és mérleg, a szintén vezeték nélküli EKG-berendezés, vagy a bőrellenállás és légzésfunkciókat mérő eszközök, 24 órában szolgáltatják a számítógép felé az adatokat, amelyeket a központi adatbázis rögzít. A rendszer a megfe-



lelő hálózati módon keresztül (vezeték internet, Wi-Fi, 3G-mobilhálózat) képes a központi adatbázissal kommunikálni, így a kezelőorvos a mért adatokhoz bármikor hozzáférhet. Az LMHS speciális elemei az úgynevezett effektorok. Ezek a különböző elektro-

mechanikus eszközök hatni tudnak a páciens környezetére: ambiens kijelzőkön információkat jelenítenek meg, gyógyszeradagolókat működtetnek, vagy akár programozható házi robotokat mozgatnak.

A rendszer informatikai háttere tehát biztosítja a beteg egészségmonitorozását, a VoIP-technológia segítségével

lehetővé teszi az orvossal való kommunikációt, a GPS riasztás esetén garantálja a beteg gyors és pontos helymeghatározását, de gondoskodik a felhasználó szellemi, fizikai és relaxációs gyakorlatairól is, vagy éppen külső szolgáltatások (gyógyszerfutár, időjárás-jelentés, étkezési tanácsok stb.) elérését teszi lehetővé.

nek majd. A válasz egyszerű: az üzleti szférának mások a prioritásai, nem az, hogy a hátrányos helyzetű csoportokat nyerő helyzetbe hozza. Az ő álláspontjuk az, hogy akkor nyújtunk a felhasználónak szolgáltatást, amikor már tud érte fizetni. Ugyanakkor az e-befogadás nem csupán a számítógépek használatáról szól, hanem egyéb otthoni egészségügyi berendezésekről is, amelyek segítik a beteg vagy idős emberek önálló életvitelét. A magyar társadalomban hihetetlenül sok a beteg ember, így bármilyen befektetés sokszorosan megtérül.

Egy másik fontos elem: az infokommunikációs technológiák nem fognak elterjedni, ha nem kapcsolódnak fejlett emberi kapcsolatokhoz. A mobiltelefon azért terjedt el, mert emberi kapcsolatokhoz jutunk általa. A számítógép is ilyen, de az is tény, hogy kell hozzá egy bizonyos kultúra, hagyományok. Ki gondolta volna, hogy olyan kis országok, mint: Finnország és Dánia milyen fejlőd-

dést tudnak elérni az információs társadalom terén. Ez pedig azért van, mert az ottani vallási kultúra, a történelmi hagyományok olyan közösségi lehetőségeket teremtettek, amelyek ezekre az eszközökre rá tudtak épülni. Nálunk még merevek, poroszok a viszonyok, emiatt nehezebben alakul ki a tudás, a digitális írástudás megszerzését motiváló, kikényszerítő társadalmi környezet.

Nincs azonban más út, mint hogy az e-befogadás, e-készségek hívószavakat komolyan vegyük, és a magyar sajtóságoknak megfelelően életbe lépessük. Erre vannak uniós források, a feladat pedig az, hogy hozzuk közel egymáshoz a civil, az állami, valamint a privát szférát, és a hazai és a külföldi gyakorlatok alapján dolgozzunk ki egy közös stratégiát és végre közös érdekeltégi és üzleti modell alapján valósítsuk meg – mondta Mlinarics József, a Magyar Tartalomipari Szövetség ügyvezető elnöke.

Ethical Hacking konferencia 2008 a NetAcademia szervezésében!

A konferencia programja

Hacking: The global situation and what you can do about it
Előadó: Rajive Kapoor, CEO of SSR-I (Security Systems Resource International Ltd.), London

Wi-Fi hacking, avagy a kibetér fosztogatása
Előadó: Bakó Gábor (Infobia, penetration tester), MCSE+Security, CISA, CEH, MCT

"Dögvész" a hálózaton, avagy hogyan birtokoljunk vagy tegyünk tönkre egy teljes hálózatot
Előadó: Deim Ágoston (Linux Support Center), CEH, CISM, MCP, MCT

Egy szög miatt a patkó elveszett, avagy mi az, amit már ma ki tudnánk javítani
Előadó: Rideg Márton (MKB Bank, osztályvezető, informatikai üzemeltetés), ITIL-F

Mi az a MITM? Subattacks, avagy hogyan védjük adatainkat belső switchelt hálózaton
Előadó: Fóti Marcell (NetAcademia, ügyvezető), CEH, Security MVP, MCSE+Security, MCT, MZ/X

Social Engineering, avagy "Az a gyanús, ami nem gyanús!"
Előadó: Novák Zsolt (Regulation Consulting, Informatikai Biztonságirányítási Auditor)

Rootkitek a mindennapokban, avagy kell ez nekem?
Előadó: Császár Béla (Sicontact, NOD32, ügyvezető, vírusszakértő), CEH

SSL hacking, avagy mire figyeljünk még titkosított kommunikáció esetén is
Előadó: Rózsahegyi Zsolt (Netlock, ügyvezető, PKI-szakértő)

Bónusz előadás: A rendszer ellensége (Takedown), színes amerikai thriller (2000)
Film Kevin Mitnickről, a világ leghíresebb hackeréről

A rendezvény szakmai támogatója



Médiatámogatók



Tudnivalók

A konferencia időpontja: 2008. április 24.

Helyszín: Cinema City Aréna, 1087 Budapest, Kerepesi út 9.

Részvételi díj: 19.000 Ft, amely kupon formájában a 2008-as év folyamán **100%-ban felhasználható** Ethical Hacking tanfolyami részvétellel!

Információ az Ethical Hacking tanfolyamról:
www.netacademia.net/ethical

Jelentkezés a konferenciára:
www.netacademia.net/konferencia

CISA, CISM, CISSP tanúsítvánnyal rendelkező résztvevők számára a konferencián történő részvétellel 6 CPE pontot ér.

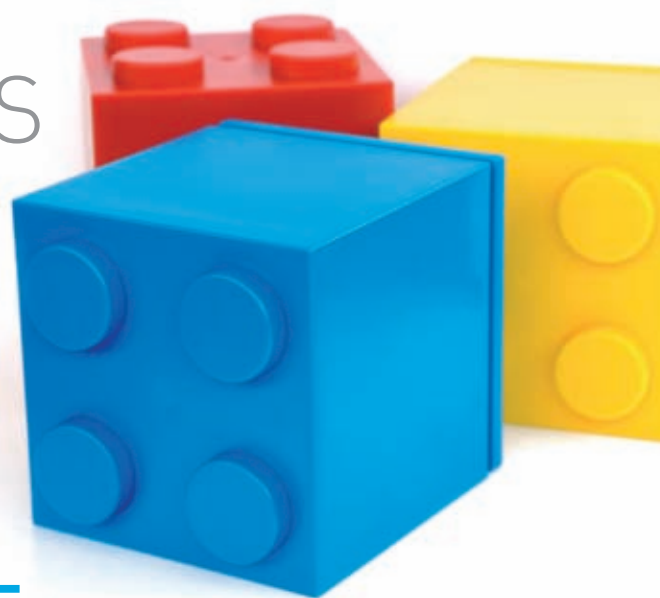
A rendezvény támogatói, akik már rendelkeznek CEH (Certified Ethical Hacker) minősítéssel



GAME DEVELOPERS FORUM 2008

2008. május 17., szombat
Palace MOM Park,
Budapest

VILÁGOKAT ÉPÍTÜNK



<http://www.gdf-hu.com>

TÉMÁINK

- Az Unreal motor jelene és jövője a Gears of War és az Unreal Tournament új részeinek tükrében
Mike Capps, elnök, Epic Games
- Nanosuit, nem-lineáris világ és dinamikus MI – kulcsmomentumok és kihívások a Crysis fejlesztésében.
.....Amit a Far Cry óta megtanultunk."
Sten Hübler, Lead Designer
és Bernd Diemer, Producer, Crytek

- Vizuális tervezés a játékokban – A koncept art szerepe
– Mesztényi Péter, Concept Artist Leader, Stormregion
- Az illegális kereskedelem veszélyei az MMO-kban: lehetséges módszerek a leküzdésükre – Jele Imre, Head of Game Content, Jagex
- Játékfejlesztés az ázsiai piacra: kihívások és specialitások
– Kozák Tamás, Ügyvezető-igazgató, Invictus
- Játékbeli filmkészítés valós idejű eszközökkel
– Fodor Tamás, Digital Reality
- Következő generációs művészeti tartalmak készítése – Vékony Csaba, a Modellezési részleg Igazgatója, 3D Brigade

Támogatók:



Médiapartnerek:

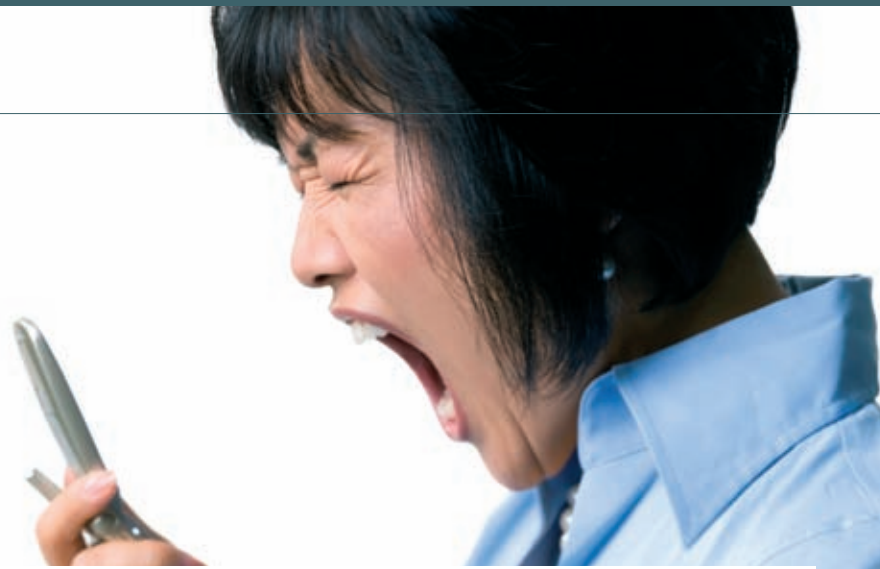


Szervezők

GameStar
MCB

ÜZLETET

Mobil- hibák



Ki ne bosszankodott volna már azért, mert visszhangos volt a mobilhívás vagy hogy épp akkor szakadt félbe, amikor a legnagyobb szükség lett volna a kapcsolatra? Egy tanulmány szerint a hívások 39 százaléka nem éri el a minimális iparági előírásokat. [Írta: Vass Enikő]

Egyre hosszabbak a mobilhívások, nem ritkák azok a telefonálók, akik csak a mobilkészüléket használják hívások fogadására és kezdeményezésére. Ha már ilyen sokat mobilozunk, nem mindegy, hogy milyen minőséget kapunk a szolgáltatóktól. Ha a GSM-hálózatról beszélünk, ott a hazai mobilszolgáltatóknak nincs mit szégyenkezniük, az ország 99 százalékát lefedték már. Javítási lehetőség csak a belső lefedettség területén van, ám ez igazán csak a nagy irodaházaknál kifizetődő. A 3G-hálózatoknál a haladás lassabb. A licencekben sok mindent vállaltak, de úgy tűnik, megvalósításukra még várni kell.

A mobilkészüléket gyártók többsége úgynevezett duál készüléket kínál, vagyis a telefonok GSM- és 3G-hálózatokon egyaránt működnek. A telefonok többsége beállítható, hogy melyik hálózatra csatlakozzon, tehát kiemelten nem éri meg a 3G-t választani, mert vidéken általában még nincs kiépítve a hálózat. Az is beállítható a készülékeken, hogy automatikusan váltssanak – ebben az esetben előfordulhat, hogy a telefont „ledobja” a hálózat, vagyis egyikre sem csatlakozik. A minőségi csökkenés ebben az esetben a két hálózat közötti váltási nehézségek miatt jelentkezhet.

VILÁGVIZSGÁLAT

Ha mindezeket a külső tényezőket sorra kiküszöböltük, akkor sem biztos, hogy megfelelő minőségű lesz mobil-

hívásunk. **Minden harmadik mobilhívás minősége kifogásolható, nem felel meg az iparági előírásoknak – áll egy kutatás következtetésében.** A kutatásban 630 millió valós hívást vizsgáltak hat héten át, tizenkét országban. A következtetés: 39 százalékuk a hang minősége szempontjából nem felel meg az iparági minimum előírásoknak.

A hívások minősége nem meglepő módon sokkal jobb volt az Amerikai Egyesült Államokban és Európában, itt a hívásoknak csak közel negyede (25 százalék) nem volt megfelelő. A mobilkommunikáció szempontjából is gyorsan fejlődő országokban, mint például Dél-Amerika államaiban és Indiában a hívások kétharmada volt kifogásolható minőségű.

A vizsgálatot a kaliforniai székhelyű Ditech Networks, Inc. végezte. A cég saját mérőműszereit helyezte el a mobilszolgáltatók hálózatain, összesen tizenhat partnere volt. A vizsgált hálózatok CDMA-, GSM- és iDEN-szabványok szerint működtek. Esetenként a mobilszolgáltatók kérték fel a speciális eszközöket gyártó céget, hogy vizsgálja meg a hívások minőségét, így szertették volna elejét venni az ügyfelek lemorzsolódásának.

A minőségi vizsgálatok készítésénél az International Telecommunication Union (ITU) minőségi standardját vették alapul, amely a G. 107 E Model nevet viseli. A távközlési szolgáltatások minőségét is vizsgáló modellt 1998-

ban találták ki, azóta pedig folyamatosan évente frissítik.

HANGHIBÁK

A tanulmány kiderítette, hogy egyes régiókban a hívások több mint felét a hívó fél környezetében jelentkező háttérzaj határozottan zavarta. Ilyen lehet az elhaladó autó vagy motor zúgása, a közeli tömeg zaja stb. A visszhang a hívások 11 százalékában jelentkezett minőséget rontó tényezőként – ezt a hibát esetenként a szolgáltató hálózata vagy a használt mobilkészülék is okozhatta. A hang szintjének nem megfelelő minősége az esetek 28 százalékában jelentkezett hibaként. Ebben az esetben a hívott fél hangja túl hangos volt vagy túl halk.

– Bizonyos értelemben a kutatás megnyugtathatta a mobilszolgáltatókat – értékelte a vizsgálatot *Ken Croy*, a Ditech Technologies marketingigazgatója. A hálózatokkal többnyire minden rendben van, nem kell őket továbbfejlesztetni, inkább ajánlatos folyamatosan figyelni és auditálni a hálózat minőségét. **Figyelni kell arra, hogy milyen minőségű mobilkészülékeket forgalmazzanak és használjanak az ügyfelek.** Ha probléma van, a szolgáltatók minőséget javító technológiákat tudnak hadrendbe állítani, olyanokat, amelyek csökkentik vagy teljesen kiküszöbölik a háttérzajt, a visszhangot, IP-alapú hívások esetében pedig az adatvesztéset vagy a többi rossz minőséget okozó hibát.

MINŐSÍTETT SZOLGÁLTATÓK

A magyar mobilszolgáltatók közül a Pannon nem kívánta a tanulmány eredményeit kommentálni. A T-Mobile sajtóirodájának közleménye szerint a szolgáltató minőségtervében meghatározott szigorú szempontok szerint méri hálózatának minőségét, és folya-

matosan monitorozza azt. A mérések alapján, amelyek napra vagy akár órára kész információkat szolgáltatnak a hálózat minőségéről, a hívásikeresség kimagaslóan jó a T-Mobile hálózatában – konkrét adatokat viszont nem kaptunk. A válasz szerint a beszédminőségi mutatók vizsgálata – mind a településeken, mind pedig lakott területen kívül – azt mutatja, hogy a beszéd minősége is nagyon jó a szolgáltató hálózatában. A T-Mobile Magyarország hálózati minőségi mutatói szerint a T-Mobile International nemzetközi hálózatai között az elsők között szerepel – fejeződik be a közlemény. A Vodafone-tól válaszok nem érkeztek.

– Ha a hívás vagy szolgáltatás minőségével bármely fogyasztónak panasza lenne, akkor forduljon nyugodtan a Nemzeti Hírközlési Hatósághoz (NHH), az ügyet haladéktalanul kivizsgálják – mondta *Márton György*, az NHH szóvivője. Válasza szerint a GSM- és 3G-frekvenciák koncessziós szerződéseiben a területi lefedettség mértékét szabták meg. A mobilszolgáltatók kötelessége tájékoztatni a szerződő ügyfelet, ha a fogyasztó lakóhelyén szolgáltatása nem elérhető. Az NHH-nál találtak olyan ügyet, amikor a vidéki előfizető lakóhelyén nem volt használható szolgáltatás, ebben az esetben a hűség szerződést azonnali hatállyal felmondták. A szóvivő hozzátette: a hatóság évente vizsgálja a távközlési szolgáltatások jellemzőit minőségi szempontból is. **Az adatokat az NHH által hitelesített minősítő cég méri és tanúsítja, az eredményeket pedig a hatóság weboldalán teszik közzé.** A 2006-os adatok hosszú ideje fent vannak, a 2007-es információk pár hónap múlva jelennek meg – ígérte Márton György.

(A mobilinternet gyakorlati buktatóiról a 4. oldalon olvashatják cikkünket a Vélemény rovatban.)

	Vodafone	Pannon	T-Mobile
Minőségbeli panaszok orvoslása	27 óra	2 óra	1 óra
Számlapanaszok kivizsgálása	32 nap	1 nap	4 nap
Sikertelen hívások aránya	1,47%	1,41%	1%
Jogos minőségi panaszok (ezer előfizetőre)	0,50%	0,86%	7%

Hazai adatok

Forrás: NHH, 2006. évi adatok

Penge munkaállomások

A HP olyan szoftverekkel bővítette kliensvirtualizációs portfólióját, amelyekkel az erőforrás-igényes grafikai és multimédiás alkalmazások is elérhetővé tehetők ilyen környezetben, és a vállalatok kiszámíthatják, hogy a szükséges infrastruktúra kialakítása mennyi időn belül térül meg. [Írta: Kis Endre]

A bejelentés a múlt héten Londonban megrendezett HP Virtualisation Summit konferencián hangzott el, ugyanazon a City-beli helyszínen, ahol a gyártó másfél éve bemutatta Blade Workstation munkaállomásait. Azóta a HP olyan blade PC-eket és munkaállomásokat, hagyományos és mobil vékony klienseket, valamint szoftvereket és szolgáltatásokat tartalmazó kínálatot alakított ki, amely lendületet adhat a virtuális kliens környezet szélesebb körű elterjedésének.

FIZIKAI ÉS LOGIKAI ERŐFORRÁSOK

Jeff Groudan alelnök, a HP Desktop Solutions üzletágának marketingigazgatója szerint számos érv szól amellett, hogy a vállalat fontolóra vegye klienskörnyezetének virtualizálását. Ilyen érv lehet, ha a szervezet nagyobb adatbiztonságra, törvényi megfelelésre vagy az üzletmenet folytonosságának biztosítására törekszik; kihelyezett folyamatokkal, nagy földrajzi kiterjedésű hálózaton keresztül együttműködő munkacsoportokkal vagy heterogén hardver-infrastruktúrával rendelkezik. Jó okot adhat a mérlegelésre az is, ha a vállalat alkalmazottait fokozott mobilitás jellemzi vagy élnek a lehetőségekkel, amelyeket a foglalkoztatás alternatív formái adnak. **A kliensoldal virtualizálásával a szervezet csökkentheti az IT-üzemeltetés költségeit és ökológiai lábnyomát is.**

– Virtualizáción olyan technológiát értünk, amellyel a számítástechnikai erőforrások fizikai tulajdonságai elrejtethetők a velük interakcióba lépő más rendszerek és a felhasználók előtt – mondta Jeff Groudan. – Segítségével egy fizikai erőforrás több logikai erőforrásként jeleníthető meg, és viszont. A klienskörnyezetnél ez azt jelenti, hogy a személyi számítógép erőforrása-inak helyét különválasztjuk attól a lokációtól, ahol a felhasználó eléri ezeket.

A klienskörnyezet virtualizálása a szervervirtualizációhoz hasonlóan nyilvánvaló előnyöket kínál a vállalat számára a biztonság, a rendelkezésre állás és a felügyelhetőség vonatkozásában – folytatta az alelnök. Az üzleti adatok például végig a szerveren maradnak az adatközpontban, ami jelentősen csök-

kenti a biztonsági kockázatot. A konszolidált környezet hatékonyabban felügyelhető, frissítése, fejlesztése jobban tervezhető. A hozzáférést biztosító vékonykliens-gépek erőforrásigénye ugyancsak kisebb, mint a teljes kiszélesített PC-ké, csökken az energiafelvétel, a munkahelyeken kisebb lesz a zaj- és hőszennyezés.

Erre a célra jelenleg olyan távoli kliensmegoldások szolgálnak, amilyeneket például a Citrix kínál. Ebben a felállásban az operációs rendszer és az adatok felügyelete is központi, a felhasználók vékony vagy vastag kliensekről érik el az alkalmazásokat. Emellett olyan újabb megoldások is megjelentek, mint a kliensekre letölthető operációs rendszerre és alkalmazásokra épülő, helyi végrehajtást biztosító, illetve az alkalmazásokat és az adatokat egyaránt a felhőben, azaz az interneten elérhetővé tevő, elosztott végrehajtást megvalósító modell.

TÁVOLI GRAFIKUS ALKALMAZÁSOK

Mindennek következtében a kliensvirtualizáció a szervervirtualizálásnál bizonyultabb feladatnak tűnhet a felhasználó számára. A különböző architektúrák és megoldások nem eléggé szegmentáltak és áttekinthető kínálat pedig késlelteti a szélesebb körű elterjedést. A rendezvényen elhangzott, hogy ma mintegy 70 millió felhasználó dolgozik a Citrix távoli kliensét használva, de azt hagyományos, teljes kiépítésű PC-n futtatja. Becslések szerint a vállalatok a vastag kliensek csupán egy százalékát cserélték vékony kliensekre mostanáig – noha az erre a koncepcióra épülő megoldások a 90-es évek óta elérhetőek a piacon.

– A vékony kliensek gyorsabb bevezetését hátráltatta az a körülmény is, hogy potenciális alkalmazási területüket a felhasználók meglehetősen behatároltnak tartották, és nem minden ok nélkül – mondta a rendezvényen lapunknak nyilatkozó Eric Jeanmougin, a

HP munkaállomásokért felelős regionális termékmarketing-menedzsere. – A nagyobb erőforrás-igényű alkalmazások elérése virtuális klienseken olyan szerveroldali feldolgozási teljesítményt és hálózati átviteli sebességet feltételez,



Eric Jeanmougin

termékmarketing-
menedzser
HP Workstations,
EMEA

amely a közelmúltig nem állt rendelkezésre megfizethető áron. Ezen változtatott többek között a blade szerverek és a hálózatra csatlakozó tároló-megoldások megjelenése, mivel ezekkel költséghatékonyabb módon növelhető az adatközpontok feldolgozási teljesítménye. Mindkét termékcsaládban a vezető szállítók közé tartozunk. Erre a technológiára és kompetenciára építve olyan kliensvirtualizációs portfóliót építettünk ki, amely az erőforrás-igényes alkalmazásokhoz, tehát a felhasználók eddigénél sok-

kal szélesebb köre számára elérhetővé teszi ezt a modellt.

Az említett hardver-erőforrások mellett ebben **fontos szerepet játszik a HP Remote Graphics Software megoldása is, amelynek segítségével a felhasználók vékonykliens-környezetben is elérhetik egyébként egy munkaállomás teljesítményét igénylő grafikus alkalmazásait.** Eric Jeanmougin szerint az ebből eredő előnyök nyilvánvalóvá válnak, ha arra gondolunk, hogy egyetlen alkalmazottnak sincs szüksége ekkora feldolgozási teljesítményre teljes munkaidőben. Virtuális kliens környezetben igény szerint, dinamikus módon vagy előre beállított felhasználói profilok alapján oszthatók ki az erőforrások, ami költséghatékonyabb üzemeltetést eredményez.

BESZÉLJENEK A SZÁMOK

A várható megtakarítás mértékét és ezáltal a virtuális kliens környezet kialakítását célzó beruházás megtérülésének idejét a vállalatok a HP Client Virtualisation ROI Calculator segítségével számolhatják ki. Ezt a múlt héten

Londonban bejelentett webalapú eszközt a vállalatok kezdetben a HP szakembereinek, később – az év második felétől – partnereinek közreműködésével használhatják majd. Elképzelhető, hogy a gyártó a későbbiekben a kalkulátor light verzióját nyilvánosan is elérhetővé teszi az interneten, de ennek várható időpontja még nem ismeretes.

A HP Virtualisation Summit helyszínül London pénzügyi központja szolgált, nem véletlenül. Nagy-Britannia egyik legnagyobb pénzügyi szolgáltatója, a Lloyds Bank és a Trustee Savings Bank 1995-ös egyesülésével létrejött – Lloyds TSB ottani új székházában és országos hálózatában ugyanis a HP virtuális kliens környezete üzemel.

Dan Nordhues igazgató, a HP Desktop Solutions szervezetének kliensvirtualizációért felelős vezetője elmondta, hogy ennek a megoldásnak köszönhetően a bank brókerei által használt Blade Workstation virtuális kliens gépek csupán képi információt kapnak a szerverektől. Az üzleti adatok így sohasem hagyják el az adatközpontot, ami lényegesen növeli a pénzügyi szolgáltatások esetében kulcsfontosságú adatbiztonságot. **A Lloyds TSB virtuális kliens környezete ráccafol a vékony kliensekhez hosszú válaszadási időt társító nézetre is** – mondta D. Nordhues. A bank brókerei olyan alkalmazásokkal dolgoznak, amelyek egyszerre több, négy-hat képernyő használatát feltételezik. Ezek válaszadási ideje döntő jelentőségű lehet, mert a pénzügyi tevékenység sokat is bukhat egy-egy olyan üzleten, amelyet a bróker – a kijelző pár másodperces késleltetése miatt – például elavult árfolyamadatok alapján köt meg. A HP által szállított megoldásnak köszönhetően a Lloyds TSB egylégtérű irodáiban jelentősen csökkent a számítógépek hőkibocsátása és zajszintje, ami az energiafogyasztás csökkenésén túl kellemesebb munkakörnyezetet eredményezett. A bank informatikai igazgatója szerint az üzemeltetés hatékonysága nagyságrendekkel nőtt; egy új felhasználó hozzáadása a korábbi három óra helyett kevesebb mint harminc percet vesz igénybe.

Hasonló eredményekről számoltak be a vállalatok abban a felmérésben is, amelyet az IDC a HP megbízásából készített Blade PC Computing: A New Paradigm címmel. (Ez a tanulmány szolgált egyébként a HP Client Virtualisation ROI Calculator paraméterezésének alapjául.) Eszerint a hagyományos asztali gépekről blade PC-kre váltó szervezetek három év alatt száz felhasználónként 132 701 dollár megtakarítást értek el. Ez a befektetés nem kevesebb mint 443 százalékos megtérülést jelent.

itSMF Magyarország konferencia

Március 27-én rendezte meg 4. tavaszi konferenciáját az itSMF Magyarország. A konferencia fókuszában az ITIL V3 fogalmi rendszerének megismertetése szerepelt. [írta: Bartók Nagy János]

Az itSMF-konferenciák általános célja az informatikai szolgáltatásmenedzsment-kultúra terjesztése, ezen belül pedig a gyakorlati tapasztalatok megosztása. A fejlesztés és vezetés az immár hűszéves ITIL-keretrendszer alapján történik, amelynek tavaly jelent meg V3 verziója.

Az ITIL nemcsak rendszerbe foglalja, hogy a sikeres gyakorlatok alapján hogyan lehet kialakítani és fejleszteni egy adott szervezetnél az IT-szolgáltatásmenedzsmentet, hanem **közös nyelvet is ad, amely hatékonyabbá teszi a kommunikációt, nemcsak a szakmán belül, hanem a szolgáltató és az ügyfél között is.**

A konferencia kiemelt célkitűzése volt az ITIL V3 fogalmi rendszerének megismertetése, így minden résztvevő megkapta az itSMF ITIL V3 zsebkönyvét is. *Krauth Péter* (itSMF) megnyitó előadása, amely az ITIL V3 életciklus-szemléletét mutatta be, egyúttal megismertette a hallgatósággal az új változat magyar nyelvű terminológiájának főbb elemeit.

Ennek kapcsán érdemes elmondani, hogy a hivatalos ITIL V3 Glossary magyar változatát március elején fogadta el az OGC. A helyi terminológia gazdája minden országban az itSMF nemzeti tagozata; a magyarítást *Krauth Péter* vezetésével az itSMF tagszervezetek munkatársai végezték el. Hangsúlyozni kell, hogy itt nem egyszerű fordításról van szó, ez kicsit „nyelvújítási” feladat is. A magyar terminológia hivatalos elfogadásával elkezdődhet például az ITIL V3 Foundation vizsgák fordítása is, amelyről az itSMF már megállapodott az APMG-vel, a vizsgáztatási és minősítési rendszer gazdájával. A hivatalos terminológia-szótárnak az angol és magyar tükröformátumú kiadását a konferencia után minden résztvevő megkapja.

Patay Gábor (GPIT) az ISO 20000-es szabvány bevezetésének és működtetésének tapasztalatairól beszélt, amelyet hazánkban elsőként az ING Service Center Budapestnél auditáltak sikeresen. A szolgáltatóközpont azóta – üzletstratégiai okok miatt – áthelyezték Romániába, de az a szakmai csapat, amely évekig dolgozott az ISO

20000 környezetben, eredményesen folytat hasonló tevékenységet az ING számára.

Az itSMF egyébként az ISO 20000 honosításában is sikeres volt, a szabvány elődjét, a BS 15000-et a világon ötödikként fogadta el a Magyar Szabványügyi Testület, az ISO 20000 honosítása pedig 2007 októberében történt meg. Ennek anyagi és szakmai háttérét is az itSMF biztosította.



Bácsi Zoltán (CEU) egy sikeres, IBM/CEU együttműködésben megvalósult folyamatbevezetési és eszköztámogatási projekt tapasztalatairól számolt be, amely az incidenskezelés, a standard változáskezelés és az alapfokú konfigurációkezelés területeit fedte le. A 90 nap alatt megvalósult bevezetés úttörő módon egy bérelt szoftveralapú szolgáltatásra építve képvisel példaeértékű megoldást, nem csak az oktatási szektorban.

Vinczellér Gábor (AAM) a konfigurációmenedzsment bevezetési tapasztalatait ismertette: **milyen tényezők jelentenek gondokat, melyek a tipikus sikertényezők, milyen dilemmák jelentenek a CMDB terjedelmének meghatározásakor, miért fontos a felelős folyamatgazda kijelölése**, és hogy amikor bizonyos adatköröket bevonnak a konfigurációmenedzsmentbe, mindig le-

gyen hasznélvezője a szolgáltatott információknak.

Berky Szabolcs (Stratis) az ITIL-alapú folyamatoptimalizációs tapasztalatokról beszélt számos bevezetési projekt tapasztalatait összegezve: milyen sikerek, nehézségek és válaszok gyakoriak vagy tipikusak a folyamatok bevezetése és javítása során.

A MÁV Informatika munkaállomás-menedzsment szolgáltatásának tervezéséről és létrehozásáról *Szondy*

György tartott előadást, sok gyakorlati információval és a tapasztalatok alapján megfogalmazott ajánlással.

A HP kiállítói előadása az IT-szolgáltatásmenedzsment átalakítását élményszerűen bemutatva, a HP által rendszeresen szervezett műhelymunkára hívta fel a figyelmét a hallgatóságnak, ahol egy félnapos szimulációs szerepjáték keretében az IT- és üzleti vezetők saját maguk is átélhetik és megtapasztalhatják az átalakítás hatását, valamint azt, ahogyan az erre vonatkozó módszerek a gyakorlatban működnek. (Az ilyen szimulációs játékok legnagyobb érdeme, hogy meggyőzik a résztvevőket: az adott módszer, modell tényleg működik a gyakorlatban)

Garai János (OTP) egy üzletifolyamat-monitorozó szolgáltatás megvalósítási tapasztalatait ismertette, élő példát mutatva arra, hogyan reagálhat az

IT az üzleti folyamatok hatékonyságjavítási igényeire.

Tamásy Dániel (Delta csoport) Service Desk és konfigurációmenedzsment vezetéséről és beszállítói szolgáltatások integrálásáról beszélt – a szolgáltató nézőpontjából.

A konferencia a hazai itSMF immár 9. rendezvénye volt. Feltehető a kérdés, egy közhasznú szervezet vajon menedzseli-e a saját szolgáltatásait? A hosszú távú küldetés a magyar szolgáltatásmenedzsment-kultúra terjesztése és fejlesztése. Ennek érdekében, a nemzetközi képviselő (47 országban működik már tagszervezet) mellett segíteni kell az ITIL promócióját, a dokumentációhoz való hozzájutást, a vizsgálhatóságok elősegítését, magyar nyelvű vizsgák lehetőségének megteremtését, a közhasznú ismeretek és bevezetési tapasztalatok terjesztését. **A közhasznúság megjelenik például a magyar honosítások támogatásában, de abban is, hogy a magyar konferenciákra jelentkezők szabadon dönthetnek, ingyenes vagy fizető résztvevőként regisztrálnak.** Lehet így finanszírozni rendezvényeket? – szokták feltenni gyakran a kérdést külföldi szakemberek. A tapasztalat azt mutatja, hogy lehet. A mostani 160 jelentkező közül 90 választotta önként, hogy a részvételi díj fizetésével támogatja a konferenciát, és ezen keresztül az itSMF munkáját. A visszajelzések szerint elsősorban azért, mert nagyra értékelik a „hazavihető”, jól használható ismereteket. Ezért, ha itt valaki előadást tart, a programbizottság mindig felteszi a kérdést: az előadás mint ismeretterjesztő szolgáltatás milyen értéket képvisel, milyen üzeneteket fogalmaz meg, és vajon át fog-e menni ez az üzenet? Elfogadott ITIL-terminológiát használ-e, vagy kevesek által értett „konyhanyelvet”.

A konferencia után minden előadás és előadó mérlegre kerül: most 84 értékelőlapon jeleztek vissza a résztvevők, amelyek összegzése alapján a használható vélemények a következő konferenciába beépülnek. Az itSMF is csak egy szolgáltató. Még akkor is, ha nonprofit, sőt közhasznú szervezetként működik, éreznie kell, hogy legközelebb jobban kell csinálnia! Ekkor, és csak ekkor fogják még többen támogatni abban, hogy a kultúra még több szakemberhez, még több szervezethez jusson el!

ONLINE

www.itsmf.hu

Valami webkettő...

E havi körképünkben közösségi és webkettes funkciókat (is) kínáló, ám nem feltétlenül technológia témájú oldalak közül szemezgettünk. [Írta: Árokszállási Gábor]

A BauBid.hu vertikális építészeti-lakberendezési portál, amely közösségi és kereskedelmi funkciókat egyaránt kínál. A célközönség elsősorban azok a laikusok, akik felújítják lakásukat, berendezik otthonukat vagy házépítésre szánják el magukat. A portálon szakcikkek, információkat olvashatnak, továbbá szol-

mányos, a közösségi és a kereskedelmi adattípusokra, mint például a hírek, fórumbejegyzések és ajánlatok. Ennek köszönhetően a portálmotor igen rugalmas, s egyszerűen alakítható, bővíthető újabb adattípusokkal.

Az oldal színvilágát szokni kell, de felülete kivételesen letisztult és átlátható, könnyedén tudunk rajta navigálni. Különösen hasznosnak találtunk a baloldalt megnyíló Kategória oszlopot, amely fa szerkezetszerűen mutatja (és teszi elérhetővé) az egyes rovatokban elhelyezett tartalmat.

KETTŐ AZ EGYBEN

Következő „felfedeztünk”, a Superbox.hu kétféle szolgáltatást kínál: személyes (nem publikus) kezdőoldalt, illetve online névjegykártyát (publikus) hozhatunk létre.

Mindkét esetben saját magunk formálhatunk önálló weboldallá az általunk feltöltött és az egyéb – tőlünk függetlenül is elérhető – online tartalmakat (képet, szöveget, hangot, videót, linkeket stb.).

A saját kezdőoldalra a gyakran levitt tartalmak és sűrűn látogatott linkek gyűjthetők össze – iGoogle-szerűen. Mindezt természetesen csak az oldal gazdája látja. Hasonló módon szerkeszthető a névjegyoldal, ám az már bárki számára elérhető és megtekinthető a www.superbox.hu/felhasználonev címen. Így amolyan online



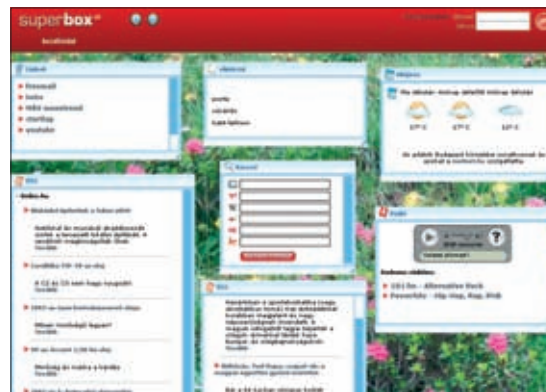
A BauBid.hu letisztult, átlátható és könnyedén navigálható közösségi site hasznos témáról

gáltatásokat és termékeket találhatnak. Az aktuális trendeknek megfelelően közösségi funkciók is elérhetők, így a felhasználók szabadon tölthetik, szerkeszthetik a tartalmat: hozzászólhatnak a bejegyzésekhez, minősíthetik a cikkeket, termékeket, szolgáltatásokat, szavazhatnak és tanácsokat adhatnak egymásnak. A gyártók, illetve kereskedők szabadon felvihetik cégismertetőjüket, termékeiket, szolgáltatásaikat, a szakmabeliek pedig cikket írhatnak, és szakértői segítségét adhatnak. A kereskedelmi funkciók magukban foglalják az ajánlatkérés, versenyztetést, ajánlatadást, megrendelést és visszaigazolást. Az ezt kihasználó Java-alapú portálmotort a BanKonekt Kft. tervezte és fejlesztette ki EU-s támogatás segítségével.

A technológia egyik érdekessége, hogy minden, a portálon megjelenő információt XML formátumban tárol, s ezek kezelését, megjelenítését ugyanazon eljárások végzik az információ jellegétől függetlenül. Ez egyaránt igaz a hagyományos, a közösségi és a kereskedelmi



Blogok, klubok, képek és videók – minden egy helyen, a Network.hu-n



A Superbox.hu nyilvános és személyes gyűjteményes oldalak létrehozására használható

névjegykártyaként alkalmazható, amelyen a saját alkotások vagy a weben talált kedvencek (videók, képek, galériák) egyaránt helyet kaphatnak.

A Superbox szolgáltatása nem csak személyes célokra használható: valamilyen témáról, sztárról vagy éppen eseményről is önálló gyűjteményes oldal szerkeszthető, ugyanis minden felhasználó – amennyiben ezt igényli – további négy tematikus oldal szerkesztésére kap lehetőséget. Ezek az oldalak a tema.superbox.hu címen – a névjegyoldalakhoz hasonlóan – mindenki számára elérhetők lesznek.

A különféle tartalmak ablakokban jelennek meg, amelyeket fogd és vidd módszerrel pozícionálhatunk, illetve méretezhetünk.

ÜDV A KLUBBAN!

A www.network.hu-t klasszikus közösségi portálnak titulálják szerkesztői: az oldalon összegyűjtve megtalálhatók mindazon szolgáltatások, amelyeket eddig a különféle Web2 oldalakon szétszórvan lehetett elérni (felhasználói profilok, tematikus klubok létrehozása, képek, videók, linkek feltöltése és blogírás).

Az oldal szolgáltatásaival a nemzetközi példák közül a www.myspace.com-hoz áll a legközelebb, amelyhez hasonlóra az igény már régóta létezett a magyar internetfelhasználói társadalomban – mondják a készítők. Az oldal rendszere támogatja az új kapcsolatok és közösségek kiépülését – a hasonló érdeklődésű, hobbiú, rokonszakmájú emberek megtalálják egymást és kicserélhetik tapasztalataikat, élményeiket.

Fontos megjegyezni, hogy a rendszer nem meghívásos alapon működik, bárki regisztrálhat, illetve az oldalon megjelenő tartalmakhoz az is hozzáférhet, kereshet, aki nem regisztrált

felhasználója az oldalnak. Újdonságként hat az oldalon, hogy a felhasználó maga dönthet saját feltöltött tartalmait, adatait, illetve kapcsolatait láthatóságáról, így akár saját privát video- és képgyűjtemény, illetve kezdő klub és profil oldalak létrehozására is lehetőség nyílik.

A hasonlóan összetett oldalaknál felmerül a kérdés, hogy valóban szükség van-e ekkora mennyiségre, jó-e mindent

egy helyen felhalmozni, a mennyiség nem megy-e a fogyaszthatóság rovására. „Cipőt a cipőboltból” – hangzott el anno, és van benne valami. A portál áttekinthetőségére amúgy nem lehet panaszkodni, de csak a nyitóoldalra pillantva annyi információ jön velünk szembe,



A Szonár.hu közösségén keresztül terjeszti a marketingkommunikációs célú üzeneteket

hogy mire végigrágjuk rajta magunkat, rámegy a fiatalságunk. Már csak azért is, mert rengeteg variáció van egy-egy témára (például kutyás oldalnak se szeri, se száma), ráadásul ahány felhasználó, annyiféle logika szerint elnevezve.

MARKETINGCSOMÓPONT

A hazai piac felmérése mellett külföldi példák figyelembevételével olyan interaktív felületet hozott létre a Neo Interactive, amely teret ad a fogyasztó és a szolgáltató közötti kétirányú információáramlásnak. A Szonár jellegzetessége, hogy a mindennapjainkban használt fogyasztási cikkekkel, szolgáltatásokkal kapcsolatban direkt élményeket, exkluzív tartalmakat oszt meg a fogyasztókkal, illetve osztanak meg ők egymás között. Így nem csupán az adott termékek, szolgáltatások ismertsége növekszik, hanem aktív részesevé válhat a felhasználó a folyamatnak, vagy – adott esetben a mainstream kommunikációt megelőzően – értékes és megszívlelendő visszajelzéseket is kaphatnak az itt „hirdető” partnerek.

Ha egy üzlet beindul...

Többségük akkora, mint egy fél tégla, áruk sokszor csillagászati, mégis szeretjük őket: az üzleti telefonok profi segítséget adnak a mindennapi feladatok megszervezéséhez, és ma már a zenehallgatás vagy éppen a filmlejátszás sem okoz számukra gondot. Áttekintettük a jelen és a közeljövő legjobb készülékeit. [Írta: Vass András]

Egy jó üzleti telefonnak szinte ugyanazt kell nyújtania, mint egy notebooknak: alapelvárás a kiemelkedő telefonkönyv, a határidőnapló, a feladat- és jegyzetkezelő, az e-mail kliens, valamint a gyors internetkapcsolódás lehetősége, tehát a 3G (lehetőleg az UMTS vagy még inkább az HSDPA) és a Wi-Fi. Mindezekhez természetesen adottnak kell lennie a szinkronizálásnak a számítógéppel, és fontos, hogy a telefonnak beépített billentyűzete legyen a hosszabb szövegek bevitelének megkönnyítésére. Ez azonban még korántsem minden. **Bár nem tartozik szorosán az üzleti elvárásokhoz, senki sem mond le szívesen a multimédiás funkciókról, a zene- és videolejátszásról és a lehetőleg 2 megapixeles fényképezőgépről.** A fentieket ráadásul viszonylag kezelhető méretben kell adni, lehetőség szerint minél hosszabb akkuidő mellett, és igen, mielőtt kifejejtenénk, az sem hátrány, ha a készülék valamilyen navigációs megoldást is tartalmaz.

REND ÉS RENDSZER

Az elvárásoknak a gyártók négyféle rendszer használatával igyekeznek megfelelni. A két legelterjedtebb a Windows Mobile és a Symbian, de a piacon jelen van még a Palm OS (rohamosan zuhanó piaci részesedéssel és jelentőséggel), illetve az Észak-Amerikában és Nyugat-Európában a komoly üzleti felhasználók körében szinte kultikus státusú, hazánkban kevésbé elterjedt BlackBerry platform,

amelyet *keretes írásunkban* részletesen is bemutatunk. A választás ízlés kérdése, a két piacvezetőhöz egyformán sok kiegészítő alkalmazás tölthető le és vásárolható meg, így semmi akadálya annak, hogy az igényeinkhez szabhassuk őket, és bár a Windows Mobile-nak PDA-s gyökerei miatt a kezelhetőség terén vannak hiányosságai, lassan ezekre is megszületik a megoldás, például a HTC TouchFlóójához hasonló kezelőfelületek jóvoltából. Ha már a PDA-knál tartunk: az üzleti szegmens két nagy, mára gyakorlatilag teljesen összekeveredett csoportra osztható. Az egyik oldalon a telefongyártók találhatók, akik a PDA-k képességeit integrálták a készülékeikbe, a másik oldalon pedig a PDA-gyártók, akik telefonmodullal látták el digitális aszisztenseiket. A következőkben a vérbeli üzleti modellekről adunk rövid körképet a legjobb készülékek tömör bemutatásával úgy, hogy mindkét csoportból bemutatunk néhány figyelemre méltó mobilt.

NOKIA ÉS SONY ERICSSON

Ha üzleti mobilokról van szó, a jól ismert gyártók közül elsősorban a Nokia és a Sony Ericsson kínálatát érdemes szemügyre venni. A finnek teljes termékrozszt szentelnek a vállalkozásoknak, ez az E széria. A telefonok a Symbian rendszert használják S60 platformmal, és hagyományos kialakítású készülék ugyanúgy van köztük, mint teljes QWERTY billentyűzettel felvértezett, üzenetküldésre és szövegbevitelre

optimalizált mobilok. A csúcsmo- dell az E90 Communicator: korábban a Nokia Communicator volt „az” üzleti telefon, és a 2007 augusztusában megjelent új verzió méltó nagy elődeihez. A legmodernebb funkciókat és kommunikációs lehetőségeket vonultatja fel (az U-TMS és a WLAN ugyanúgy támogatott, mint a GPS, a fényképezőgép pedig 3,2 megapixeles), de ehhez kapcsolódik egyetlen negatívuma is, a rendkívül magas ár.

A Sony Ericsson szintén a Symbian rendszer mellett tette le a voksát, és a múltban olyan közkedvelt modellekkel örvendeztette meg a menedzserlelkű felhasználókat, mint a P990i vagy az M600i. A jelenlegi csúcsmo- dell a 20 gombos, QWERTY billentyűzettel és kiváló TFT-érintőképernyővel felszerelt P1i, amely tartalmazza az összes szükséges üzleti alkalmazást (SMS, e-mail, azonnali üzenetküldés, irodai programcsomag), és a külső gyártóktól származó program számos célra alkalmassá tehető. Az adatkommunikációról a 3G-s és a Wi-Fi modul gondoskodik, a Bluetooth az A2DP-profil is támogatja, és a multimédiás képességekre sem lehet panasz (a fényképezőgép 3,15 megapixeles és autofókuszos). A mobil negatívumának a túlbonyolított menürendszer és a GPS hiányát tekinthetjük. Ugyancsak a Sony Ericssonhoz kapcsolódik 2008 egyik legizgalmasabbnak ígérkező készüléke, a második félévben kereskedelmi forgalomba kerülő XPERIA sorozat el-

ső tagja, az X1. Ez az első Windows Mobile-alapú SE telefon 3 hüvelykes WGA-kijelzővel, teljes értékű kicsúsztatható billentyűzettel, Wi-Fivel, GPS-szel és persze a Windows Mobile megszokott kiváló üzleti alkalmazásaival.

SAMSUNG ÉS MOTOROLA

Noha nem az üzleti modellek jelentik a fő profiljukat, mindenképpen érdemes megemlékezni a koreai és az amerikai gyártóról, hiszen az SGH-i600, illetve a Q9H a Windows Mobile-alapú üzleti mobilok legjobbjai közé tartozik. Az előbbi Windows Mobile 5.0 rendszerű okostelefon kiemelkedő gyártási minőséggel és remek, a BlackBerry modelljeire emlékeztető billentyűzettel rendelkezik. Az adatkommunikációban, az üzenetkezelésben és az irodai alkalmazásokban profi, a multimédia viszont nem az erőssége (a fényképezőgép csak 1,3 megapixeles), ez azonban ebben a kate-góriában nem számít negatívumnak. A Motorola Q9H szintén teljes értékű billentyűzetet tartalmaz, a Windows Mobile rendszer pedig újabb, 6.0-s. Extra irodai programcsomagként a Documents to Gót kapjuk a géphez, a gyors adatátvitelről pedig a HSDPA gondoskodik. A kamera is 2 megapixeles, fájó viszont a WLAN hiánya.

A PDA-GYÁRTÓK

A PDA több mint egy évtizede az üzletemberek legjobb barátja, de a piac mára eljutott oda, hogy telefonmodul nélkül gyakorlatilag lehetetlen eladni



a digitális asszisztenseket, és ezen a navigációs szoftverek elterjedése sem segített sokat, hiszen tisztán navigációs célra sokkal jobb választás egy PNA.

A HTC a PDA-telefonszegmens talán legfontosabb gyártója. A nagy mobilszolgáltatók saját márkás készülékei – például a Vodafone VDA vagy a T-Mobile MDA-sorozata – egyaránt ennél a koreai cégnél készülnek, sőt a hírek szerint az említett Sony Ericsson X1 is az ő futószalagjukról fog lekerülni. A HTC a Windows Mobile rendszerű PDA-telefonok mestere, a jelenleg kapható legjobb saját márkás modelljük pedig a hangzatos nevű HTC TyTN II. A kicsúszatható, teljes értékű QWERTY billentyűzetet tartalmazó, hordozható számítógépnek is beillő mobil gyakorlatilag mindent tartalmaz, amit csak ma egy üzleti készülékbe be lehet zsúfolni (többek között EDGE, UMTS, HSDPA, GPS, Windows Mobile 6 Professional rendszer, Wi-Fi, Bluetooth, 3 megapixeles fényképezőgép, hogy a számos mellékelt kiegészítőről ne is beszéljünk).

Természetesen a nagy számítógéppel ezzel együtt PDA-gyártók is kínál-

nak telefonos üzleti modelleket, ezek közé tartozik a Fujitsu Siemes Pocket Loox T830 vagy a Toshiba Portégé G900. Bár a kettő közül a **Fujitsu Siemens már kiszállt a PDA-telefon üzletből, méghozzá azért, mert a navigáció által életben tartott és húzott PDA-piac a gyártó szerint visszaesett**, illetve a felhasználók a navigációhoz már inkább a PNA-kat keresik. A T830-as ettől függetlenül a mai napig kapható egyes üzletekben meglehetősen jó áron. A szerviztámogatás természetesen működik, mégis, talán érdemes olyan céget választani, amely aktívan foglalkozik ezekkel a termékekkel.

Befejezésként nem hagyhatjuk ki az egykor szebb napokat látott Palmot sem, mint a negyedik nagy rendszer-gyártót. A Palm PDA-telefonjai a Treo nevet viselik, és a piacvesztésükről sokat elárul, hogy van köztük Windows Mobile-t futtató modell is. A Palm OS-es Treók között jelenleg a még 2006-ban piacra dobott Treo 680 jelenti a csúcsot: szervezőfunkciói hagyományosan kiválóak, és a Documents to Goval irodai programcsomagot is kapunk, az adatkommunikáció maximumát viszont az EDGE

jelenti és Wi-Fi sincs, ami 2008-ban súlyos hiba az üzleti szegmensben.

BLACKBERRY – EGY KÜLÖN VILÁG

Teljes kommunikációs szolgáltatás első sorban üzleti felhasználóknak.

A RIM (Research in Motion) BlackBerry rendszere az üzleti és egyéni felhasználók igényeinek teljes körű lefedésére törekszik (beleértve ebbe a legkisebbektől, akár az egyéni előfizetőktől és a nagyvállalatokig a teljes spektrumot).

A rendszer szó használata azért is indokolt, mert a szolgáltatás mellett a választat a funkciók kihasználására optimalizált ún. BlackBerry készülékeket is kínál, miközben a BlackBerry Connect szoftvert azt is lehetővé teszi, hogy más gyártók kompatibilis készülékeivel is igénybe vehessük a BlackBerry szolgáltatásokat.

Tekintsük át, melyek ezek! Az első és a legfontosabb a Push Mail. A rendszer a push e-mail működésén alapul, tehát az e-mailek és csatolmányaik azonnal megérkeznek a készülékre, és meg is válaszolhatók annak segítségével. A rendszer akár tíz előre beállított e-mail cím kezelésére is képes (beleértve ebbe a népszerű ingyenes levelezőrendszereket, például a Gmailt vagy a Yahoo! Mailt). A leveleket valós időben kapjuk meg, a BlackBerry

a készülékről küldött üzeneteket és a műveleteket (például a levelek törlését) automatikusan szinkronizálja az adott levelezőrendszerrel. Az egyes postafiókokhoz a BlackBerry külön Beérkezett üzenetek mappát rendel, és a küldéskor kiválaszthatjuk, hogy melyik címről szeretnénk feladni az adott üzenetet. Fontos funkció még a titkosítás, valamint az, hogy az adatforgalom különleges tömörítéssel folyik, ami leszorítja a költségeket. A rendszer az e-mailekhez csatolt dokumentumok megjelenítésére is képes (Microsoft Office, PDF stb.).

A Push Mail mellett a BlackBerry webböngészőt, azonnali üzenetküldési lehetőséget, valamint filofax funkciókat is kínál (napár, jegyzetek, teendőlista, címjegyzék – ez utóbbiak szinkronizálhatók a BlackBerry saját PC-s alkalmazásával, illetve az elterjedt PIM-programokkal), de bizonyos készülékekben még GPS is van. Emellett természetesen lehetőség van fényképezésre és videofelvételre, a gépeket médialejátszóval is ellátták, és igen, ne felejtjük ki, a BlackBerry készülékekkel telefonálni is lehet.

BLACKBERRY ENTERPRISE SOLUTION

A BlackBerry igazi nagy dobása azonban a közepes és nagyvállalatok számára-



IQsymposium

A konferencia a délelőtti plenáris előadásokat követően, délután az alábbi szekciókban folytatódik:

- CASIR és jelentéskészítés
- Analitikus intelligencia
- Ügyfél intelligencia
- Napi működés és BI infrastruktúra

Üzleti Intelligencia 2008

A hazai BI fórum

Az Üzleti Intelligenciával foglalkozók, a hazai és a nemzetközi BI piacot ismerők egyetértenek abban, hogy a nagy változások éve áll mögöttünk. Ezért különösen időszerű, az immár ötödik alkalommal megrendezésre kerülő, **IQSymposium – Üzleti Intelligencia 2008** elnevezésű szakmai rendezvényünk, amely bemutatja az Üzleti Intelligencia helyzetét és jövőjét itthon és külföldön.

4 SZEKCIÓ, 29 ELŐADÁS, 100% BI.

FELHASZNÁLÓK ÉS A LEGFONTOSABB TECHNOLÓGIA-SZÁLLÍTÓK EGY HELYEN!

A konferencia időpontja: 2008. április 17. 9.00-17.30

Helyszín: Sofitel Szálloda, 1051 Budapest, Roosevelt tér 2.

A részvétel ingyenes, de regisztrációhoz kötött.

Regisztráció és további információk: www.iqsys.hu

ARANY FOKOZATÚ TÁMOGATÓK



Microsoft

ORACLE

SAS

THE POWER TO KNOW.

EZÜST FOKOZATÚ TÁMOGATÓK

IBM

SAP

MÉDIATÁMOGATÓ

COMPUTERWORLD

IQSYS
A MAGYAR TELEKOM CSOPORT TAGJA

ra kínált megoldás, a BlackBerry Enterprise Solution. Ennél az adott cég IT-részlege a cég tűzfala mögé telepíti a BlackBerry Enterprise Server alkalmazást, amely összeköttetésben áll a cég levelezőrendszerével. A megoldás lehetővé teszi, hogy az említett Push Mailhez hasonlóan ne csak a vállalati levelezés jelenjen meg azonnal, szabadon kezelhetően a BlackBerryn, hanem az összes PIM-alkalmazás tartalma is, összehangolva a vállalati rendszerekkel (Novell GroupWise, Microsoft Exchange, IBM Lotus). A gyakorlatban ezt jelenti, hogy az elfoglalt mene-

dzserek akkor is folyamatos kapcsolatot tarthatnak munkatársaikkal és azonnal reagálhatnak a nap során bekövetkező változásokra, ha éppen nem tartózkodnak az irodában (tehát ha befut egy hívás, hogy két programot át kell rendezni, az asszisztens felveszi őket a naptárba és beállítja a riasztást, a változtatás pedig azonnal megjelenik a külső helyszínen tárgyaló kolléga BlackBerry készülékén). Emellett bármikor elérhető az intranet, valamint a vállalat legfontosabb adatai (például a készletkimutatók vagy éppen a számlázással kapcsolatos információk).

A BlackBerry szolgáltatás a közepes és nagyvállalatok mellett a lakossági ügyfelek számára jelenleg két szolgáltatónál, a T-Mobile-nál és a Vodafone-nál érhető el Magyarországon. A Vodafone BlackBerry Mobil E-mail nevű szolgáltatásának előfizetési díja havi 2700 forint, ami magában foglal 5 megabájt adatforgalmat, az ezen felüli forgalom ára 1,2 forint 10 kilobájtonként.

A T-Mobile BlackBerry Instant E-mail szolgáltatásának havi alapdíja 1990 forint, mely magában foglalja az e-mail adatforgalmat is. Azonban ez a havidíj

is 990 Ft-ra csökken bármilyen havidíjas net vagy mobilinternet-szolgáltatás megléte esetén.

RIM BLACKBERRY 8300

A BlackBerry 8300 a Vodafone és a T-Mobile kínálatában egyaránt megtalálható, és nem csak az üzletembereknek tartogat extrákat. A szokásos BlackBerry szolgáltatásokon és a példás testre szabhatóságon túl a 8300 remek MP3-lejátszót és jó minőségű, erős fotófényvel ellátott kamerát tartalmaz. Az akkuijeje remek, és az egyetlen problémát a használat során a Wi-Fi és a 3G hiánya jelenti.

Gyártó, típus	Nokia E90 Communicator	Sony Ericsson P1i	Samsung SGH-i600	HTC T7YN II	Blackberry 8300
					
Hálózat	HSDPA; GSM 850/900/1800/1900	UMTS; GSM 900/1800/1900	HSDPA 2100; GSM 900/1800/1900	HSDPA 850/1900/2100; GSM 850/900/1800/1900	GSM 850/900/1800/1900
SAR-érték	0,65	0,56	0,78	n. a.	n. a.
Operációs rendszer	Symbian OS v9.2	Symbian OS v9.1	Microsoft Windows Mobile 5.0 Smartphone	Microsoft Windows Mobile 6.0 Professional	BlackBerry OS
Alkalmazások	PIM-naptár, to-do lista és nyomtatás, dokumentumszerkesztő, fotó-, videoszerkesztő	Office alkalmazások, Sync ML	szervező, dokumentumnézegető (MS Word, Excel, PPT, PDF)	Pocket Office (Word, Excel, Outlook)	Push Mail, dokumentumnézegető (MS Office, PDF), szervező, BlackBerry Enterprise Solution
Telefonkönyv	korlátlan számú tétel és mező, kép hozzárendelése	korlát nélküli bejegyzések, kategóriák	korlátlan számú tétel és mező, kép hozzárendelése	a megosztott memóriában, kép hozzárendelése	korlátlan számú tétel és mező
Memóriakártya	microSD (TransFlash), hotswap	Memory Stick Micro (M2), 512 MB-os a dobozban	microSD (TransFlash)	microSD (TransFlash)	microSD (TransFlash)
Belső memória	128 MB megosztott	160 MB megosztott, 128 MB RAM, 256 MB ROM	128 MB ROM, 64 MB RAM	256 MB ROM, 128 MB RAM	64 MB flash
GPRS	igen	igen	igen	igen	igen
EDGE	igen	nem	igen	Class 10, 236.8 kbps	igen
3G	HSDPA, 3.6 Mbit/s	igen	HSDPA, 1.8 Mbit/s	HSDPA 3.6 Mbit/s	nem
WLAN	Wi-Fi 802.11b/g	Wi-Fi 802.11b	Wi-Fi 802.11 b/g	Wi-Fi 802.11b/g	nem
Bluetooth	2.0 A2DP-vel	2.0 A2DP-vel	2.0 A2DP-vel	2.0	2.0 A2DP-vel
Infra	igen	igen	nem	nem	nem
USB	2.0 (miniUSB)	2.0	1.1	2.0	igen
Üzenetek	SMS, MMS, E-mail, Instant Messaging	SMS, MMS, E-mail, Instant Messaging	SMS, EMS, MMS, E-mail, Instant Messaging	SMS, MMS, E-mail, Instant Messaging	SMS, MMS, E-mail, Instant Messaging
Böngésző	WAP 2.0/xHTML, HTML	HTML (Opera), RSS-olvasó	WAP 2.0/xHTML, HTML, RSS-olvasó	WAP 2.0/xHTML, HTML (PocketIE)	HTML
Egyéb	S60 rel. 3.1, GPS-vevő (előre telepített térképek), Push to talk, videohívás, Java MIDP 2.0, MP3/M4A/AAC/eAAC+/WMA lejátszó, FM-rádió, hangvezérlés, hangjegyzet, integrált kihangosítás	UIQ 3.0, Java MIDP 2.0, Videolejátszó, FM-rádió RDS-sel, névjegykártya-szkennelés	Java-támogatás alkalmazások letöltéséhez, WMV/3GP/H.263/MPEG4 lejátszó, WMA/MP3/AAC/AAC+/OGG/ASF lejátszó, beépített kihangosítás	beépített GPS-vevő, A-GPS funkció, videohívás, Java MIDP 2.0, hangjegyzet, Media Player 10, Video/audío album, beépített kihangosítás	Java, médialejátszó, BlackBerry maps, szervező, számológép, hangtárcsázás, to-do lista, beépített kihangosítás
Kijelző	TFT, 16M szín	TFT-érintőképernyő, 256K szín	TFT, 65K szín	TFT érintőképernyő, 65K szín	65K szín
Kijelző felbontása	belső: 800×352 képpont, külső: 3230×240	240×320 képpont (2,6 hüvelyk)	320×240 képpont (2,3 hüvelyk)	240×320 képpont (2,8 hüvelyk)	320×240 képpont
Típus	Li-Ion 1500 mAh	Li-Ion, 1120 mAh	Li-Ion 1200 mAh	Li-Po 1350 mAh	Li-Ion 1100 mAh
Készenléti/beszélgetési idő (max.)	330/5 óra	440/10 óra	380 óra/4 óra 45 perc	400/6 óra	408/4 óra
Méret	132×57×20 mm	106×55×17 mm	113×59×11,8 mm	112×59×19 mm	107×60×15,5 mm
Tömeg	210 g	124 g	105 g	190 g	111 g
Ár	191 880 Ft	104 280 Ft	79 990 Ft	157 900 Ft	csak előfizetéssel

Szendvicsnek sem vastag

Lakatos Gergely ■ A MacBook Airre leginkább a nevében szereplő szó illik: légies. Megemelve könnyű. Hozzáérve hideg, finoman érdes, fém. A modern kor hordozható számítógépe ilyen. Belsejében LED-es megvilágítású, nagy felbontású, 13 hüvelykes LCD-kijelző, amelynek erejét a környezeti fényviszonyok szabályozzák. Hasonlóképp világlik fel a billentyűzet is, ha az elektronika úgy ítéli meg, hogy szükség van rá. Ez a lakás-tervező gondoskodik a többi funkciót is jellemzi, mint minden Apple-terméknél.

1,6 gigahertzes Core 2 Duo központi egység, 2 gigabájt memória, Intel GMA X3100 grafikus processzor – asztali gépeket ugyan nem tipor a porba, de mobil felhasználásra kiválóan megfelel. Az Air akár maga a tökéletes noteszgép is lehetne – de sajnos több probléma is van vele.

Először is – bár kompromisszum nélküli hordozható notesznek késhülyt – rendkívül lecsupaszított és hiányos. Nincs optikai meghajtója. Igaz, külön megvásárolhatjuk az USB-n csatlakoztatható külső egységet, de ismerve az Apple árazási politikáját, ez számunkra a kevésbé szimpatikus. A Remote Disc nevű alkalmazás már sokkal jobb: bármely más, optikai meghajtóval ellátott PC-re telepítve hálózaton keresztül elérhetjük annak optikai meghajtóját. Persze ez a megoldás is körülményes lehet: tűzfalak, IP-cím ütközések gátolhatják. A hálózati csatlakoztatással kapcsolatban el is érkeztünk a második problémához. Bár a MacBook Air kiváló, N-es szabványú vezeték nélküli hálózati csatolóval rendelkezik, vezetékes csatolót ne keressünk rajta, mert nincs. Helyette vásárolhatunk USB-s Ethernet-adaptert, amelyet csatlakoztatva már el is foglaltuk az egyetlen rendelkezésre álló USB-kaput. Vásároljunk USB-elosztót! De gondoljunk csak bele, ennyi kiegészítővel rögtön oda az elegáns megjelenés, mindenhol kábeldzsungel, és így már szállítani sem olyan könnyű. Sokan a billentyűzetre is panaszkodtak, mondván, hogy meglehetősen rövid úton járnak a gombok – ezt azonban a vékonyság számlájára írhatjuk.

Használat közben mégis remekel a gép. Nagyméretű érintőpadját használva többórás tevékenység után sem merül fel az igény bármilyen egér iránt – ráadásul az iPhone-ból és az iPod Touch-ból már ismeretes Multi Touch funkció is befért, aminek köszönhetően egynél több ujjunkat használva zoomolhatunk, lapozhatunk, forgathatunk: látványos és logikus módszer. Az akkumulátor üzemideje több mint kielégítő: az alacsony fogyasztású processzor, a takarékos kijelző

és merevlemez átlagos használat esetében könnyedén hozza a három órát, de megfelelő beállításokkal ezt akár 4,5-5 óráig is nyújthatjuk. **Több program elindítása után azonban egyre nyilvánvalóbb, hogy az operációs rendszer némiképp meghaladja a gép képességét** – különösen a merevlemezét, amely az energiatakarékosság jegyében csak 4200 fordulat/perces típus. Ezen csak úgy segíthetünk, ha megrendeljük iszonyatos felárért az SSD-opciót (így a 80 gigabájtos merevlemez 64 gigabájtos SSD-meghajtóra cserélődik), ami természetesen sebességben is rengeteget dobna.

Hogy mi a MacBook Air? Még Apple-mércével mérve is – dizájntermék. Számos technológiai újítást vonultat fel, megjelenése lehengerlő, de a csinos palásttal számos technológiai hiányosságot fed el. Kompromisszum olyan vásárlóknak, akik a megjelenésért cserébe hajlandók elfogadni ezeket, vagy egyszerűen másik számítógépük mellett nincs szükségük maximális funkcionalitásra. Az Air tipikus példa a „második számítógépre”. Árából már kényelmesen kitelik egy jóval erősebb processzorral, 2 helyett 4 gigabájt memóriával, erősebb grafikus kártyával, optikai meghajtóval és gyorsabb merevlemezrel felszerelt MacBook Pro – bár az másfél kilóval nehezebb, és vastagabb. Döntenünk kell, hogy mi a fontosabb.

APPLE MACBOOK AIR	
ÉRTÉKELÉS ★★★★★★☆☆	
Processzor	Core 2 Duo ULV, 1,6 GHz
Memória	2 GB
Merevlemez	80 GB
Kijelző	13,3 hüvelyk, 1280×800 képpont
Hálózat	Wi-Fi n, Bluetooth
Csatolók	1 USB, 1 mini DVI
Egyéb	beépített mikrofon, iSight webkamera és mono hangszóró
Forgalmazó	XMS Multimédia Kft.
Ár	455 900 forint

CIO08

Konferencia és kiállítás

Hangszerelés változásszimfóniára

2008. április 17–18.
Siófok, Hotel Azúr



Informatikai döntéshozók éves találkozója

Fókusz: a vállalatok környezetében végbemenő változások IT-menedzsmentje

Ízelítő témáinkból

- **Szerverszobából bőrfotelbe:** a változással együtt a CIO-k szerepe is átalakult a vállalatok életében – stratégiai befolyású szereplővé váltak
- **Alulértékelt CIO-k**
- **Változások mindenáron,** avagy a változásmenedzsment alapjai
- **A technológiaváltozás jövője** – mire készülhet a CIO?
- **Szemben a menedzsmenttel** – CIO-sikerek és kudarcok
- **Az IT projektszerű működtetésének előnyei a vállalatoknál**
- **A vállalatméret változásának informatikai hatásai**
- **Virtuális hulladékgazdálkodás**
- **Jogosultságok, szolgáltatások** és ezek biztonságossága nagyvállalati környezetben
- **Garaszkodás és berhelés** – magyar IT-beszerzési tradíciók

A konferencia teljes részvételi díja szállással

A konferencia teljes részvételi díja 2008. április 1-től
CIO-k, tavalyi résztvevők és az államigazgatási szektor
dolgozói számára: 68 000 Ft + áfa
38 000 Ft + áfa

Jelentkezési határidő: 2008. április 16., 12 óra

Bővebb információ és jelentkezés: www.fn.hu/konferencia
Telefon: 437-1414; e-mail: konferencia@sanomabp.hu

Támogató partnereink: Gyémánt Platina Arany Ezüst Bronz

Szakmai védnökök: GAZDASÁGI ÉS KÖZLEKEDÉSI MINISZTERIUM

Szakmai támogatók: IVSZ HOP

Médiatámogatók: it.business publishing Klubrádió Gazdasági Rádió FM 105.9

Szervezők: SZÁMÍTÁSTECHNIKA COMPUTERWORLD FIGYELŐ

Majdnem fotólabor lézerből

Nagyon szép fotókat nyomtat a Ricoh új, középkategóriájú, lézeralapú multifunkciósa, csak egy kicsit törödni kell vele.
[Írta: Csórián Sándor]

A Ricoh az elmúlt évtizedekben elsősorban nagy teljesítményű irodai nyomtatóival és másolóival szerzett hírnevet, a piaci igényt látva napjainkban egyre bővíti a közepes teljesítményű, munkacsoportoknak, kisebb irodáknak szánt termékpalettáját. Közéjük tartozik az idei év elején megjelent, A/4-es, lézeralapú Aficio SP22x multifunkciós sorozat. Három tagja közül a legkisebb SP220S 16 lap/perc sebességű, GDI multifunkciós. Az SP221F szintén GDI szoftver interfészű, de automatikus lapadagolóval és faxmodemmel is ellátott, nagyobb sebességű (20 lap/perc) készülék. A legnagyobb, az SP222SF mindezen felül PCL és PostScript3 leírónyelven kezelhető. A Ricoh hazai képviselőjének jóvoltából az utóbbi típust volt alkalmunk kipróbálni.

FIZIKAI FELÉPÍTÉS

A Ricoh Aficio SP222SF konstrukciója követi a multifunkciósok szokásos felépítését, felül az automatikus lapadagolóval ellátott szkennerasztal, az alatta lévő kimeneti tálcára érkeznek a kész nyomatok. A tálcá bemélyedése merőleges a szkennerasztalra, a jobb oldala pedig nyitott, így könnyebben emelhető ki az elkészült nyomatköteg, azokhoz a típusokhoz képest, ahol a kimeneti tálcá teljesen a szkennerasztal alatt van. A készülék alján kétoldalt két bemélyedés van, ezeknél fogva lehet felemelni. Sajnos ezek csupán 2 centiméter mélyek, így az ember gyakorlatilag az ujjvégeivel tartja a 28 kilós készüléket. A szkennerasztal szerencsére elég masszív, ennél fogva is fel lehet emelni. A tápkábel alul a hátoldalán csatlakozik, a bekapcsológomb pedig a bal oldalon hátul van, így egyik oldalon sem lehet túl közel tenni a falhoz. Az enyhén megdöntött kezelőpanelen a gombok elég nagyok és logikus elrendezésűek. **Külön gombot kapott a színes és a fekete-fehér másolás, és a feladat megszakítása funkció.** A három üzemmód (másolás, faxolás, szkennelés) aktiváló gombja világít, így távolról is látható, milyen üzemmódban van éppen a készülék. A menüben egy kerek, négy irányban érzékeny gombbal lépkedhetünk. Kétsoros, karakteralapú, háttérvilágításos kijelzője jól olvasható. A menü sokféle nyelvre beállítható, de magyarra sajnos nem. A kezelőpanelnek nincs nyelve: a Menu és az OK szavakat, valamint

a négy, telefonkönyvet kezelő gombot leszámítva nincs rajtuk magyarzó szöveg, a funkciókat ikonok jelzik. Nagyon gond, hogy a kijelzőn a hibaiüzenetek is angolul jelennek meg, bár a mellékelt CD-n lévő, kinyomtatható, magyar nyelvű Rövid útmutató (Quick Guide) részletesen elmagyarázza őket.

A készülék alján lévő adagolótálca elején egy mechanikus töltőjelző mutatja a betöltött papír mennyiségét, a mereve pedig a beállítócsúszka helyzetéből állapítható meg a tálcá kihúzása nélkül.

Más gyártók multifunkciós készülékeihez hasonlóan az 50 lap kapacitású automatikus dokumentumadagoló (ADF) itt is a szkennerasztal tetejére került, de a szkennertető az ADF-fel együtt kb. 3 centiméter magasságig megemelhető, így szkenneléskor vastagabb anyagokra – magazinokra, könyvekre – is ráhajtható. Ezzel a lehetőséggel eddig csak ADF nélküli multifunkciósoknál találkoztunk.

TELEPÍTÉS

A magyar nyelvű telepítőszoftver a következő lehetőségeket kínálja fel:

1. gyors USB-telepítés (a nyomtatómeghajtó mellett telepíti a PCL- és TWAIN-támogatást);
2. gyors hálózati telepítés;
3. PCL-nyomtatóvezérlő telepítése;
4. TWAIN-támogatás telepítése;
5. a Presto! PageManager telepítése.

A hálózati csatlakozóval való használat telepítésekor a PostScript3 nyomtatómeghajtót és a hálózati szkennelést támogató meghajtót telepíti. A PCL-támogatást és a TWAIN-felületen való szkennerasztal használatot ekkor külön telepíthetjük, az utóbbihoz azonban mindenképpen kell az USB-kábel, mert a TWAIN-hálózaton keresztül nem működik. A Presto! PageManager egy egyszerű képszerkesztő program, ha éppen nincs más TWAIN-kezelő alkalmazásunk, használhatjuk ezt is: van benne OCR-felismerés és a kezelési útmutatójával együtt magyar nyelvű. A meghajtók telepítésekor – Windows XP alatt próbáltuk ki a készüléket – semmilyen problémát nem tapasztaltunk.

A készülékhez mellékelt CD-n magyar nyelven a már említett, a használatához szükséges legfontosabb tudnivalókat és a hibaiüzenetek magyarázatát tartalmazó Rövid útmutatót kapjuk és egy elektronikus kézikönyvet, amelynek előnye az egyszerű keresés, hátrá-

nya, hogy számítógép kell hozzá. A kinyomtatható, PDF formátumú kézikönyv csak angolul van a CD-n.

KEZELHETŐSÉG ÉS NYOMATMINŐSÉG

A nyomtatómeghajtó beállítása elmenthető és betölthető, és ahogy tesztünk-ből is kiderült, ez különösen a fényképek nyomtatásakor lehet hasznos. A készüléket a kezelőpanelről és a beépített webszerveren át konfigurálhatjuk, továbbá kérhetjük le a jelentéseket a beállításra, illetve a használatra vonatkozóan. A két módszer egyenértékű, azaz a kezelőpanelről is beállíthatunk és lekérdezhetünk mindent, de a webszerver használata – figyelembe véve a kétsoros LCD-kijelzőt – jóval kényelmesebb. Érdemes akkor is ezt választani, ha egyébként az USB-kapun át használjuk az eszközt.

A beállítási és lekérdezési lehetőségek a szokásosak, miután kinyomtattuk a konfigurációs oldalakat, a kijelzőn is gyorsan eligazodunk a menükben. A szokásos másolási szolgáltatások között érdemes megemlíteni a több oldal egy oldalra másolását. Lehetőségünk van a hálózaton át való szkennelésre PDF, TIFF vagy JPEG formátumban. A faxtelefonkönyv maximum 100 bejegyzést tartalmazhat, ebből 20-at lehet elérni gyorsrécstárcsázással a kezelőpanelen.

Nyomtatni és másolni tonertakarékos módban is lehet, amely nyomtatáshoz a nyomtatómeghajtó felületén állítható be, a másoláshoz pedig a kezelőpanelen, illetve a webfelületen.

A nyomtatómeghajtón három általános minőségi fokozat állítható be: gyors, normál, finom. Szövegnyomtatásnál nem tapasztaltunk érzékelhető különbséget közöttük. A szöveg minősége jó, a betűszélek egyenesek és folyamatosak, a fedettség egyenletes. Tonertakarékos módban a fedettség a normál 50–60 százalékára csökken, de a betűk kontúrja jó marad.

Grafikák nyomtatásánál sem tapasztaltunk hiányosságot, az egyszerű felületek egyenletesek, nincs nyoma csíkoknak.

Az első – automatikus színprofil – kinyomtattott fotók ehhez képest csalódást okoztak. A részletgazdagsággal nem volt gond, és a toner viasz tartalma révén a képek enyhén fényes felületűek, a színek azonban távol álltak az eredetiektől. Egyértelműen piros elszíneződést mutattak, jelezve, hogy az automatikus színprofil inkább grafikákhoz és nem fotókhoz optimalizálták.

A nyomtatómeghajtón háromféle színkezelés közül választhatunk: automatikus, ICM és kézi. Miután a kézi beállításra váltva kikapcsoltuk az auto-

RICOH AFICIO SP C222SF



ÉRTEKELÉS ★★★★★★☆☆	
Méret	A/4
Felbontás	600 dpi (2400×600 dpi optimalizált)
Sebesség: fekete-fehér/színes	21/21 oldal/perc
Memória: alap/max.	128 MB/512 MB
Szkennelés/felbontás/színmélység	1200 dpi, 24 bit, 8 bit szűrkeárnyalat
Papíradagoló kapacitása	250 lap (opcionális adagoló: 500 lap)
Kimeneti papírtálca kapacitása	150 lap
Leírónyelv	PCL5c/PCL6, PostScript 3
Nyomtatómeghajtóval támogatott operációs rendszerek	Windows 2000/2003 Server, XP/Vista, Mac OS X 10.8 és későbbiek
Csatlakozás	Ethernet, USB 2.0, fax
Méret	420×493×476 mm, 28 kg
Energiafogyasztás	max. 1300 watt
Tonerkazetták kapacitása	2 ezer oldal (kezdő: 1000 oldal)
Festékgyűjtő tartály élettartama	25 ezer oldal
Havi terhelhetőség (ajánlott/max.)	3 ezer/30 ezer oldal
Ajánlott bruttó végfelhasználói ár	278 400 Ft
Tonerkazetta ajánlott bruttó ára	fekete: 18 240 Ft; színes: 28 920 Ft

matikus színprofil, egészen más fotókat kaptunk. Eltűnt a piros elszíneződés, egyenletesek lettek a színátmenetek, kissé sötét lett a kép, de a kontraszt és a színtartomány szélessége ugrásszerűen javult. A kép enyhe világosítása után pedig gyakorlatilag tökéletes, részletgazdag, egyenletes színárnyalatokat és átmeneteket mutató fotókat kaptunk. Fotónyomtatáshoz tehát mindenképpen érdemes kísérletezni és elmenteni a legjobb bizonyult beállítást.

A Ricoh SP222SF elsősorban a jó minőséget igénylő színes üzleti dokumentumok nyomtatására és másolására alkalmas. Fizikai terhelhetősége ennél jóval magasabb, de a lapköltség szempontjából maximum havi 700–1000 színes oldal nyomtatása/másolása esetén gazdaságos a használata. Fotónyomtatóként is kiválóan megállja a helyét, főként, ha számunk egy kis időt a színprofil-beállítások kikísérletezésére.

A Coca-Cola titkos receptje

Ha azt hinnénk, hogy egy olyan multinacionális vállalatnál, mint a Coca-Cola, minden zökkenőmentes, akkor nagyon tévedünk. Itt is előfordul kapkodás, de mint másutt, itt is minden jó, ha jó a vége. [Írta: Kanika Goswami, CIO India]



A Coca-Cola 1977-ben összetűzésbe került az indiai kormánnyal: mivel az óriáscég nem volt hajlandó felfedni az üdítőital titkos formuláját, a kormány felkérte, hogy azonnal szedje a sátorfáját az országból. Így amikor a kilencvenes évek elején az indiai gazdaság megnyitotta kapuit a világpiac előtt, a kóla, amelyet már mondhatni, globálisan az üdítőitalokkal asszociáltak, újra be akart lépni. Mégpedig azonnal – hiszen 16 év lemaradását kellett pótolni.

KIS PALACK, NAGY FOGYASZTÁS

A konszern valójában elég sok pénzt szánt erre. A dartmouth-i Tuck School of Business által készített felmérés adatai szerint 1993 és 2003 között mintegy egymilliárd dollárt pumpált az indiai üzletbe. Az örült tempójú fejlesztés eredményeképpen a cég létrehozott egy mamutméretű elosztóhálózatot, partnerszövetséget kötve az ország legkülönbözőbb részein működő palackozóüzemekkel.

Az ezredfordulóra azonban a kezdetben elkövetett tévedések következményei egyre fájdalmasabbak lettek. A terjeszkedés hevében a Coca-Cola több – egyedülálló – palackozási szerződést is kötött. Mindegyik üzemnek megvolt a saját külön könyvelési, monitoring rendszere és leltárja. Ráadásul a gyors piacalépés és az erőltetett ütemű terjeszkedés – amelynek jegyében a Coca-Cola zászlaját India legtávolabbi régióiba is kitérítették – meglehetősen széttörtöztetett elosztási láncot eredményezett.

Ezzel párhuzamosan azzal igyekeztek betörni a vidéki piacra, hogy kisebb palackot vezettek be, amely feleannyiba került, mint a tradicionális tízrúpás (25 dollárcentes) palack. Az volt az elképzelés, hogy a versenytársakat (limonádé-, kókuszdióital-, tea-forgalmazók stb.) hazai pályán hívják ki. Közben a Coca-Cola 2001 és 2003 között megduplázta – 80 ezerről 160 ezerre – azoknak a vidéki boltoknak a számát, amelyek a nedűjét árusították.

A kétágú stratégia kifizetődőnek bizonyult: az egy főre eső fogyasztás a duplájára nőtt 2001 és 2003 között, és a cég piaci részesedését 13 százalékról 25-re emelte. Ám **a vállalat egyre nehezebben tudott megfelelni a megnövekedett igényeknek, így az egyes távoli régiók csupán a töredékét kapták a kért italszállítmánynak.**

A szervezet végül úgy döntött, hogy megoldja a problémát: életbe léptette a stílszerűen COLA (Countrywide Outbound Logistics Automation – a kimenő szállítmányok országos szintű logisztikai automatizálása) projektet. A COLA-t a vállalati termelésirányítási (ERP) rendszer köré fejlesztették ki azzal a céllal, hogy minden funkciót lefedjenek, beleértve a gyártást, a disztribúciót, a pénzügyeket és a logisztikát.

ÉDES GYÓGYÍR

Amikor a Coca-Cola 1993-ban visszatért Indiába, gyorsan felvásárolt országsszerte több palackozóüzemet, ügyelve arra, hogy földrajzilag lehetőleg az egész országot lefedje. Végül is az indiai Coca-Cola több mint 25 palackozóegységet működtetett az országban. Mindazonáltal ennek a stratégiának lett egy kellemetlen mellékterméke: óriási hézag tátongott a felügyeleti információs rendszerben (MIS).

Mindegyik üzem ugyanis a maga tranzakció-kezelő alkalmazását használta – egyebek mellett például Jaguar, SAP-t, Tallyt, Scalát, DSND-t, Prismet, DAS-t és MECS-et –, ami meglehetősen kaotikus állapotokat eredményezett. A szervezet felügyeleti információs rendszere három megoldásra terjedt ki: Kompass, DPRS és ROSS. Külön-külön ezek mindegyike jól működött, de a rendszerek ilyen fókú heterogenitása hatalmas késéseket

okozott az eladási és disztribúciós adatok összevonásában.

Mire a 26 profitcentrum 26-féle rendszeréből származó adatok olyan formába kerültek, hogy elindulhattak a központba, már 54 nap telt el, ami még jóindulattal sem nevezhető naprakésznek. Így aztán nem sok hasznukat tudták venni a kereskedelmi osztály vezetői. *Gopal Shukla*, a Coca-Cola indiai leányvállalatának ügyvezető elnöke szerint gyakorlatilag az egész MIS-rendszerük elavult volt. Alapvetően felügyelhetetlen és áttekinthetetlen volt az egész, így elég nehezen lehetett megtervezni a raktárkészletet, ez persze sok sztorinózással is járt. Sürgősen orvosolni kellett tehát a problémát, de ez már olyan méretűvé eszkaláló-

Ha felfele
törekszünk,
be kell dobni az IT-t.

Garantált az élénkítő hatás: felpezsdül az üzlet.

dott, hogy pusztán szoftverfrissítéssel csak a kisebb bajokat tudták volna helyrehozni. Nem beszélve arról, hogy **valóságos logisztikai rémálom volt egyik-másik távoli körzetbe eljuttatni akár csak egy rekesz kólát.** A művelet sikere tehát a megfelelő disztribúciós adatokon múlt.

A Coca-Colánál az elosztási folyamat két részből áll. A cég társtulajdonosként 25 palackozóegységet üzemeltet, emellett pedig körülbelül 15 ki-szervezett és franchise-üzemük is van.

A 75 raktárhoz 30–100 útvonal tartozik, és mindegyik ilyen járat hozzávetőleg 50–100 üzletet szolgál ki – mutatott rá G. Shukla, hogy milyen bonyolult is nyomon követni a rengeteg bolt igényeit. – Az ERP ezen a vonalon mozog, a közvetlenül forgalmazó boltoktól egészen a szállításig.

S hogy még bonyolultabb legyen a helyzet, az egyéb FMCG-műveletektől eltérően, a disztribúció az üdítőitaliparban úgyszólván nem egyutas forgalmat követ. Tekintve, hogy a palackokat újratöltik, **ennek az iparnak egészen más követelményei vannak az adatok bevitelével kapcsolatban mind az eladások, mind az elosztás szintjén.** Arról van szó, hogy a Coca-Colához hasonló cégeknek leltárt kell vezetniük az üresen, illetve a feltöltött állapotban visszaérkező palackokról egyaránt.

SZÉNSAVAT NEKI!

A COLA végső célja olyan integrált ERP-megoldás kiépítése, amely leegyszerűsíti a tranzakciókat és az eladási módszereket, fokokozza a hatékonyságot, és átláthatóbbá teszi az auditálási eredményeket. Ez egyszersmind egységesített vezetői információs rendszerként (MIS) is működne.

A pontos és átlátható kép megteremtése érdekében első lépésként üzembe állítottak egy disztribúció-automatizáló rendszert (Distribution Automation System, DAS): olyan tranzakció-kezelő megoldást, amely az eladásokkal kapcsolatos minden mozgást követ és a felügyelete alatt tart. Számos FMCG- (gyorsan forgó fogyasztási cikkek forgalmazó) vállalat alkalmazott ilyet India-szerte. A Coca-Colánál ezt a rendszert tesztre szabták, hogy megfeleljen saját specifikus követelményeiknek, mint amilyen a „centralized masters” alkalmazása vagy a nap végi tranzakciós összegzés a döntéshozók számára. E szoftver fő céljai közé tartozott, hogy lehetővé tegye a disztribúciós műveletek teljes transzparenciáját és felügyeletét, mindemellett pedig, hogy bizonyos marketingtevékenységekhez hozzáadott értéket szolgáltatson. A DAS bevezetése még javában tart, az év végéig a vállalat disztribútori hálózatának várhatóan mintegy 35 százalékát fogja lefedni.

A DAS-t integrálták a COLA projekttel, biztosítandó az adatok rendelkezésre állását. Ezeket az adatokat azután be lehet vinni abba a MIS-rendszerbe, amelyet a Salient Technologies fejlesztett ki a palackozóipar számára, Margin Minder néven – és amelyre Shukla úgy tekint, mint isten ajándékára.

A Coca-Colánál a palackozási tevékenységek egy profítközpont köré szerveződnek. Több ilyen központ képez egy regionális csoportot, és ez utóbbiakból három is működik a cégnél. A rendszer külön-külön disztribútori adatbázist tart fenn mindegyik, más-más helyen lévő egységénél. Mindegyik üzemnek vagy raktárnak meglehet a maga különálló ERP-megoldása. Éjfél után e különálló egységek adatait továbbítják a központba. A következő reggel már minden illetékes kezéhez kapja a maga MIS-jelentését. Erre az összesített adatbázisra épül egy adattárház, valamint a már említett Margin Minder, amelyet kifejezetten a palackozási tevékenységekhez fejlesztettek ki.

Az egyes helyszínek közötti összeköttetést olcsó kapcsolatokkal oldották meg. Mivel mindegyik régióknak megvan a maga ERP-rendszere, nem kritikus fontosságú egy kiterjedt hálózat megteremtése. Az indiai CIO magyarázata szerint ez egy teljes, faltól falig terjedő megvalósítás. Egy üzemi megoldásban van például logisztikai modul, gyártás; az adattárházban logisztikai nyilvántartás; a raktáruházakban eladási modul stb. A központban egyfelől élvezik az ERP-rendszer meglétének előnyeit, másfelől azt a rugalmasságot is, hogy senkitől sem függenek. Mostanra minden rendszert egységes alapra helyeztek.

Mindezek mellett a szervezetet nem sújtják egy elosztott rendszer hátrányai, mivel minden olyan tranzakció, amely egyenél több telepet érint, valós időben továbbítódik. A valóságban ez úgy fest, hogy amikor elindul a gyárból egy kamion a raktáruházába, utóbbi néhány másodperc múlva már tud erről.

MOZGÁSBAN AZ ADATOK

A rendszer gerincét egy sor olyan kis, ám kritikus fontosságú alkalmazás képezi, amelyet Shukla csapata írt. Ezek az alkalmazások a disztribúciós piramis alapjáról gyűjtik be az információt: egészen pontosan azokról a kéziszámitógépekről, amelyekkel a Coca-Colánál minden kamiont felszerelnek.

A tenyergépekhez tartozik egy pontmátrix nyomtató a számlák előállításához, valamint RFID-érzékelők – utóbbiaknak köszönhetően mindig pontosan lehet tudni, hogy ki melyik termékfajtából mennyit vett ki, ráadásul így az addig rendszerint többszörös elszámolási idő is percekre rövidül. Tekintve, hogy a szoftvert firmware-re írták, az eszköznek nincs szüksége szabványos operációs rendszerre,

és elég olcsónak is mondható – kevesebbe kerül, mint 10 000 rúpia. Jelenleg 250 ilyen eszközt használnak Hyderabadban és Delhiben, és további 650-et terveznek bevezetni a közeljövőben.

Egy másik alkalmazás a hűtőkövető rendszer (Cooler Tracking System, CTS). Egy-egy matricát helyeznek minden Coca-Cola-hűtőre, amelyet a cég kizárólagos képviselőinek ad, és amelyeket az értékesítési vezetők felügyelnek. Shukla szerint jelenleg körülbelül 250 000 hűtő van a piacon, és üzletguk sikeressége komoly mértékben múlik elhelyezésükön, ezeken belül az egyes termékek elrendezésén, illetve természetesen a megfelelő működésükön.

A harmadik pillér, amelyre a DAS támaszkodik, a ROADnet Route Optimizer nevű útvonaltervező. Ez az alkalmazás egy GPRS-szel ellátott



kéziszámitógépen fut, amelyet az üzletfejlesztésen dolgozók hordanak magukkal. Az ő feladatuk, hogy meghatározott útvonalakat bejárva ellenőrizzék a Coca-Cola termékeinek elérhetőségét és elrendezését. Mivel nyomon követik, hogy milyen egységek szorulnak feltöltésre, ha szükséges, összevonhatják egy – közös útvonalú – csoportba a készletek újrafeltöltését igénylő kereskedelmi egységeket. **A dinamikus útvonal-optimalizáció arról is gondoskodik, hogy a termékeket szállító kamionok ne tegyenek meg „fölösleges köröket”.**

Ez az alkalmazás már most érezteti hatását: Hyderabadban például csaknem egyharmadával csökkent a járatok száma, 22-ről 17-re. A fejlett információkezelésnek köszönhetően a járművek hasznosítása 91 százalékkal növekedett. Mindez nem elhanyagolható költségmegtakarítást eredményezett, amit az indiai CIO rekeszbenként 1,20 rúpiára becsül – és ne feledjük, a cég 2007-ben 197 millió rekesznyi üdítőt forgalmazott Indiában! Mindezek az eszközök adataikat a Margin Minder

alkalmazásnak továbbítják. Ez analitikai jelentéseket szolgáltat, amelyeknek az értékesítési osztályok döntéshozói mellett a gyártás, a pénzügyek és még a humán erőforrás-kezelés is jó hasznát veheti.

PEZSGÓ ÜZLETMENET

A COLA által bevezetett változtatások elkezdtek éreztetni hatásukat a „piramis” felsőbb szintjein is. Shukla szerint a legjelentősebb előnyök a folyamatban végrehajtott módosításokból származnak, amelyek lényeges hatással vannak immár az egész ellátóláncukra. Emellett, hála a COLA bevezetésének, pontosan kiszámítható az egyes disztribútorok alkalmassága, sémák szerint. Mivel pontosabban felmérhető a teljesítményük, korrektebb lett a jutalmazásuk is: ennek köszönhetően **30 ezer-ről 6 ezerre csökkent azoknak a disztribútoroknak a száma, akik (könyvelési problémák miatt) eddig inkorrekt ár-érendmény-követelésekkel éltek.** Vagyis most már a Coca-Cola nem jutalmazza fölöslegesen disztribútorait.

Ahogy Shukla fogalmaz: „A pénzt nem herdáljuk el. Az alkalmazott ár-érendmények 1,5–1,75 százalékkal csökkentek. 700 millió dollárral számolva egy 1 százalékos csökkenésből már megvan az IT-költségvetésünk a következő három évre.”

És persze más pozitívumok is kiemelhetők a COLA-hatások közül. A Coca-Cola eddig általában évente egymillió számlát generált. Mindegyiküket jóvá kellett hagyni a szállítási megrendelésekkel szemben, ami meglehetősen kényelmetlen procedura. A COLA bevezetése után viszont kizárólag a kilépési nyomtatványt (mondjuk a gyárban), valamint a belépésit (mondjuk egy raktárban) kell érvényesíteni adatait, hogy az adatokat a már említett RFID-olvasók közreműködésével továbbítsák. Shukla szerint ez nagyban hasonlít egy banki kimutatáshoz: a befizetések és a kifizetések kivonatát csak a hó végi záraskor kell ellenőrizni. Ez egyfelől azzal az előnnyel jár, hogy nem kell annyi dokumentumot generálni, másfelől garantált a pontos fizetés és adatrögzítés.

Cserkészek között köztudomású, hogy ha a leggyorsabb úton akarunk lejutni egy lejtőn, követni kell a víz folyását... Ha viszont épp ellenkezőleg, felfele törekszünk, mondjuk stílszerűen a buborékok útját szeretnénk követni, be kell dobni az IT-t – garantált az élénkítő hatás: felpeszdisz az üzlet.

Ha kevés a két kezünk, meg a noteszünk

A nagyobb rendszerek áttekintése, kezelése mindig is komoly feladat volt: ilyen célra szolgáltak például az éjjeliőrök, akik a falu vagy város utcáit járták éjjel, és figyeltek, nem lángol-e fel valahol tűz. Aztán a rendszer fejlődött, lett tűztorony, ahonnan át lehetett tekinteni az egész települést – ma már más módszereket használunk a tűz jelzésére.

A különböző rendszerek – és itt nemcsak a szerverekre, munkállomásokra, hanem az azokat kiszolgáló infrastruktúrára is kell gondolnunk – összetett felügyelete már nem képzelhető el pusztán emberi erővel: egyrészt rengeteg eszköz van, másrészt olyan mennyiségű adat keletkezik, amelynek kezelése csak informatikai támogatással képzelhető el.

A rendszerfelügyeleten több dolog is érthetünk. Van, ahol az informatikai eszközök felügyeletét értik rajta,

de van, ahol az iroda vagy épület teljes infrastruktúrájának a felügyeletét, és úgy néz ki, a jövő az, hogy az egészet egységesen kezelik – ez a rendszerfelügyelet. A kezelésre szolgáló eszközök hasonlóak vagy ugyanazok, kezdve az adatok fogadásától, feldolgozásától egészen a szenzorokig: esetleg tűzjelzőt építenek ki az irodákba az épületüzemeltetők, a szerverszobába pedig az IT. Az egységes rendszert olcsóbb is kiépíteni, üzemeltetni pedig mindenképpen egyszerűbb: egy problémával

egy helyre kell fordulni, egy helyről lehet választ kapni.

A rendszerfelügyeletre készült rendszereknek nemcsak az események regisztrálására kell alkalmasnak lenniük, hanem valamilyen módon az eseményekre is reagálniuk kell: ha lehet, automatikusan, ha nem, akkor segítséget kell kérni, vagyis a felügyeletet végző személyzetnek riasztást kell adni, vagy levelet kell küldeni.

Hogy ez milyen szinten valósuljon meg, az nyilván a felügyelt rendszer fontos-

ságától, illetve a ráfordítható erőforrásoktól függ. Egy kerékpárra többnyire felesleges fordulatszám mérő és kipörgésgátló, míg versenyautó esetén azt nem lehet elhagyni. A cég vezetése dönthet úgy, hogy éjjeliőröket alkalmaz rendszerfelügyeleti eszközök helyett, amely rövid távon nyilván olcsóbb – ráadásul az éjjeliőrt lehet feketén dolgoztatni –, de hosszabb távon nyilván az automatizált, minél teljesebb körű rendszerfelügyelet bevezetése éri meg.

Átfogó felügyelet a Rittaltól

A Rittal nevét az informatikában általában a rackszekrényekről és áramellátási rendszerekről ismerik. Ám a kínálatában van egy olyan korszerű és sokoldalúan alkalmazható rendszerfelügyeleti eszközcsalád, amellyel az informatikai berendezések felügyelete széles körben megoldható.

Faragó Attilával, a Rittal Kereskedelmi Kft. marketingvezetőjével és Bárány Szabolccsal, a Rittal IT-ügyfélémenedzserével beszélgettünk erről a termékről.

CW-SZT: Ha rendszerfelügyeletről van szó, miért kell a Rittalra gondolni?

Faragó Attila: A Rittal nemcsak az IT-infrastruktúra alapjául szolgáló szekrényeket, elemeket szállít, hanem ezek felügyeletére is kínálunk megoldást.

CMC-TC nevű rendszerünk például a fizikai infrastruktúra felügyeletére szolgál. Nemcsak egy-egy állapotot tudunk figyelni, hanem a teljes infrastruktúrát, és nemcsak egy-egy helyen: akár a Föld különböző pontjain elhelyezett eszközeink is egyben felügyelhetők.

CW-SZT: Gondolom, a CMC-TC egy teljes felügyeleti rendszer, amelynek különböző elemei vannak.

F.A.: Igen. Nevezhetjük ezt egy modulár termékcsaládnak, de hogy pontosan mikből áll, és ezek milyen feladatra valók, erről hadd beszéljen Bárány Szabolcs, az IT-ügyfélémenedzserünk.

Bárány Szabolcs: A CMC-rendszert hardverek és szoftverek alkotják. Elsőként a különböző érzékelők, szenzorok, amelyek egy központi egységhez

köthetők, ezeket a központi egységeket – gyakorlatilag bármennyit – pedig felülről össze lehet fogni. Egy központi egység négy szenzor jeleit képes fogadni, aztán ezekből az egységekből már többet egyben lehet kezelni. Hogy miért éppen négy szenzort fogad a készülék? Ezt a rendszert annak idején rackszekrények, kapcsolószekrények felügyeletére kezdték fejleszteni: egy felügyeleti „körbe” egy rackszekrény tartozik, s ezt négy szenzorral le lehet fedni: hőmérséklet, ajtónyitás, páratartalom, légáramlás – esetleg valamelyik helyett mozgásérzékelő, ha valaki a helyéről elmozdítaná vagy rongálná a szekrényt. Persze a szenzorok elosztása, megválasztása a felhasználó kívánsága szerint történik, de nemcsak szekrényt, hanem mondjuk egy helyiséget vagy annak részeit is tudjuk felügyelni.

CW-SZT: A rendszer mennyire szabványos, illeszthető-e más rendszerekhez, illetve képes-e más rendszerek jeleit kezelni?

B.Sz.: A CMC-rendszert Ethernet hálózatot használ, az eseményeket SNMP-protokollon keresztül küldi el a kiszolgálónak – természetesen van

hozza egy szerver, jelenleg Windows platformra, de készül a linuxos változat is. Ez azt jelenti, hogy a CMC központi egységei, illetve az általuk felügyelt szenzorok más felügyeleti rendszerbe is illeszthetők, gyakorlatilag bármibe, ami SNMP-t használ. Ez természetesen azt is jelenti, hogy más SNMP-eszköz jeleinek fogadására is képes. A szenzorok általában egy esemény bekövetkeztéről adnak értesítést, például adott hőmérséklet elérése, de szolgálhatnak kiegészítő információval, például ajtónyitáskor a nyitásra használt azonosítót is rögzítik. Mintegy tízfajta szenzorunk van, de már integráltunk rendszerünkbe más gyártó beléptető rendszerét vagy füstjelzőt is.

CW-SZT: Itthon mennyire kelendő?

B.Sz.: Több mint száz rendszert telepítettünk, s ezek mind sok-sok szenzort tartalmaznak. Van olyan rendszer, amely az egész országot lefedi, az egyes központi egységek egymástól sok kilométerre vannak: nemcsak szerverszobákban működik a felügyeleti rendszerünk, de olyan helyeken is, ahol sok kihelyezett, magára hagyott eszköz van – gondoljunk például a mobilszolgáltatók berendezéseire.

A Computerworld Rendszerfelügyelet mellékletét hirdetőink támogatták.

Elkészítésében közreműködtek: Makk Attila szerkesztő, Egyed Zsóka olvasószerkesztő, Palotai Árpád tördelőszerkesztő.

Felélős kiadó: Bíró István, az IDG Magyarország Lapkiadó Kft. ügyvezetője.

Hálózatok életciklus-menedzsmentje

A hálózatfelügyelet terén is megfigyelhető a globális trend, hogy az üzleti oldal igényei gyökeresen más gondolkodási és üzemeltetési módokra kényszerítik az IT-t. Mindehhez persze megfelelő technológia és módszertan is szükséges. A HP válasza: hálózati életciklus-menedzsment.

A hálózatüzemeltetők számára az üzleti elvárások rendszerint az alábbi igénylistában csapódnak le:

- csökkenjenek a hálózattal kapcsolatos kockázatok (hálózati megfelelés és biztonság)
- maximális legyen a hálózati rendelkezésre állás és teljesítmény (ezáltal biztosítva a bevételtermelő alkalmazások működését)
- az IT-személyzet, valamint az eszközök kihasználtsága egyaránt optimális legyen.

Mindennek másik olvasatát adja az Enterprise Management Association (EMA) 2006-os tanulmánya. Ez a különféle hálózati hibaelhárítási tevékenységekre fordított időt mérte fel, és meglepő eredményre jutott: az alkalmazások hibakeresése, a változáskezelés és a klasszikus hálózati hibaelhárítás nagyjából azonos súllyal szerepelnek az üzemeltetők életében. E tények is azt mutatják, hogy olyan technológiákra és folyamatokra van szükség, amelyek „a hálózatot” holisztikusan, egységes folyamatok mentén kezelik.

ÉLETCIKLUS-MENEDZSMENT

A HP teljes körű hálózati életciklus-menedzsment megoldást kínál a problémára, amely az ITIL-en alapul, lefedi a klasszikus tervezés-bevezetés-működtetés fázisokat, és szorosan együttműködik a HP szolgáltatás-menedzsment megoldásaival.

Egy adatközpont konszolidációs példán szemléltetve: a tervezési fázis része a hálózati tervezés, szimuláció és kapacitásmodellezés; a megvalósítási fázis a hálózati konfigurációk nagyléptékű és automatizált végrehajtása; az üzemeltetési fázis pedig a hálózati szolgáltatások folyamatos monitorozása és a beállított konfigurációk kikényszerítése révén a kívánt üzleti szolgáltatásszint biztosítása.

TERVEZÉS

A tervezési fázis során a HP NLM eszközei az alábbiakban adnak támogatást az üzemeltetőknek:

→ *Hálózati konfigurációs szabvány és házirend könyvtár*

A HP Network Automation – sok egyéb szolgáltatása mellett – hálózati

ti dokumentációmenedzsment eszközt biztosít, amely lehetővé teszi a hálózati konfigurációs szabványok és házirendek automatikus tervezését, módosítását, nyilvántartását és dokumentálását.

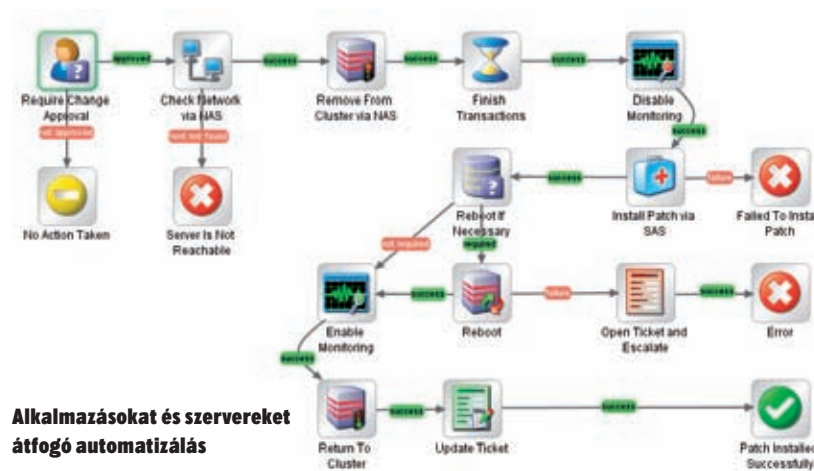
→ *Hálózati változásszimuláció és forgalomanalízis*

A HP RAMS segítségével valós idejű, topológiailag és adatforgalom szempontjából is korrekt képet kaphatunk a hálózati forgalomról, a tervezett változtatások hatásairól. A modellezés ráadásul kétirányú, vagyis nemcsak azt

zásfejlesztést is érintik, így olyan eszközökre is szükség van, amelyek lehetővé teszik, hogy mindkét csoport értesüljön azokról a változásokról (például új alkalmazásverziók, üzemeltetési környezet változtatása stb.), amelyek az ő munkájukat is befolyásolják, és ezeket a változásokat koordinálni lehessen.

→ *Automatizált hálózatkonfigurálás és változáskezelés*

A Network Automation és Operations Orchestration hatékony eszközöket



Alkalmazásokat és szervereket átfogó automatizálás

vizsgálhatjuk, hogy miként változik a hálózat viselkedése egy új router beállításakor, hanem azt is, hogyan reagál a forgalom növekedésére.

→ *Hálózati kapacitástervezés és trendelemzés*

A felügyelt hálózatok teljesítményét, rendelkezésre állását folyamatosan monitorozza a rendszer, s ezek időbeli folyamataikban is elemezhetők. Ez lehetővé teszi a kedvezőtlen trendek időbeli előrejelzését, valamint megalapozott modellezési számítások végrehajtását.

BEVEZETÉS

A bevezetés fázisa általában az elvégzendő beállítások és a beállítandó eszközök nagy száma miatt jelent kihívást az üzemeltetőknek. A HP eszközei az alábbi területeken kínálják megoldást:

→ *Teljes szervezetet átfogó IT-változásanalízis és változáskezelés*

A „komolyabb” változtatások nemcsak az üzemeltetést, hanem az alkalma-

→ *Run book automation*

Az NLM megoldáscsomagban szereplő HP-elemek lehetővé teszik az üzemeltetési folyamatok automatizálását, és mindezeket folyamatszinten is támogatják (például konfigurációkezelés), az ITIL-ajánlások szerint.

→ *Szolgáltatásvezérelt üzemeltetés*

A HP konszolidált üzemeltetési konzolján a menedzselt infrastruktúra, valamint a rájuk épülő informatikai és üzleti szolgáltatások egységes nézetben monitorozhatók, megkönnyítve az üzleti hatás és prioritásalapú menedzsmentet. A konzol egyben nagyvállalati szintű eseményfeldolgozási lehetőségeket is adhat.

→ *Biztonsági sérülékenységi és megfelelőségi szolgáltatások*

A HP Live Network szolgáltatás révén automatikusan letölthetők a legfrissebb biztonsági frissítések és a megfelelő házirend-beállítások, így biztosítható hogy a felügyelt hálózati infrastruktúra folyamatosan védett állapotban maradjon.

→ *Valós idejű, dinamikus kiváltóok-keresés*

A HP automatizált kiváltóok-kereső rendszere (RCA) és a RAMS segítségével gyorsan, ráadásul valós időben diagnosztizálhatók a komplex hálózati hibák kiváltó okai.

→ *Hibajavítás automatikus konfiguráció-menedzsmenttel*

Az automatizációs lehetőségek itt is szerephez jutnak; a szolgáltatásokat megbénító hibák esetén lehetőség van az eszközök szükség szerinti automatikus átkonfigurálására.

→ *Biztonsági házirend folyamatos fenntartása*

Az eszközökre beállított konfigurációk és házirendek folyamatosan monitorozhatók, a szabványtól eltérő eszközök automatikusan azonosíthatók, és adott esetben azonnal helyre is állítja a konfigurációt.

→ *Hálózati teljesítményfelügyelet*

A HP szoftverei folyamatosan monitorozzák a felügyelt hálózati infrastruktúra legfontosabb teljesítményjelzőit, az eszközök és szolgáltatások rendelkezésre állását, és jelzik a negatív trendeket.

A fentiek csupán ízelítőt adnak az életciklus-alapú hálózatmenedzsment lehetőségeiből. A HP üzleti szolgáltatás-menedzsment (BSM) szoftvereivel és a központi adattárház-ként használt uCMDB integrálásával a hálózat minden rezdülése az üzleti oldal számára is érzékelhetővé válik, s ami még fontosabb, minden hálózati változtatás az üzleti célok figyelembevételével, azok támogatására történhet.

A-Net Consulting, ahol számít a technika...

Az A-Net Consulting Zrt. különféle IT-szolgáltatásokat és hardvermegoldásokat egyaránt kínál. Az IT-szolgáltatások között találjuk többek között a különböző rendszerek felügyeletét: rendszerfelügyeletet, eszközfelügyeletet, szolgáltatásfelügyeletet. Akár teljes IT-rendszer felügyeletét is vállalják, több megbízójuk teljes IT-infrastruktúráját felügyelik.

A felügyelethez kötődik, hogy segítenek a megfelelő hardvert kiválasztani, a hálózatot megtervezni, építeni, konszolidálni – az üzemeltetést nagyban segíti, biztonságosabbá teszi a megfelelően kiépített rendszer.

A rendszerfelügyeletre nem használnak semmilyen speciális eszközt, az ügyfél rendszereit alkalmazzák, az ő kívánsága szerint.

Az pedig természetes, hogy minden általuk szállított hardver- és szoftvertermékre műszaki támogatást biztosítanak.

KARBANTARTÁSI SZOLGÁLTATÁS

A karbantartási szolgáltatás keretében a számítástechnikai eszközök sajátosságainak és a vevők által támasztott követelményeknek megfelelő szolgáltatást kínálnak. A karbantartási szolgáltatás a következőket tartalmazza:

- a szolgáltatás alá eső berendezések tartalékkalkatrész-ellátása
- a fellépő hibák diagnosztizálása
- a hibák elhárítása
- rendszeres megelőző karbantartás
- felhasználók támogatása
- rendszergazdai szolgáltatások

A karbantartási szolgáltatás árázása átalánydíjas, a havi karbantartási díjak különböző szolgáltatáscsomagokat jelentenek. A karbantartás különböző szolgáltatási szinteken, a hétköznapiakon normál munkaidőben történő szolgáltatástól kezdve a folyamatos üzemű és garantált javítási határidőket vállaló szolgáltatási szintig terjedően érhető el.

SZOFTVERÜZEMELTETÉS TÁMOGATÁSA

A szoftverszolgáltatások célja, hogy segítsék a vevők által használt szoftverek üzembe állítását (ezek a telepítési szolgáltatások), majd az üzembe helyezést követően távoli és/vagy helyszíni támogatással járulnak hozzá megrendelőik informatikai környezetének biztonságos és folyamatos üzemeltetéséhez. Szakembereik tanácsot adnak a napi üzemvitel kérdéseiben is, például:

- telepítés, verzióváltás
- paraméterezés, testre szabás
- rendszerhangolás
- működtetési kérdések
- mentési és visszatöltési eljárások
- termékspecifikációs, kompatibilitási és funkcionális kérdések
- migrálás, integráció

Az A-Net Consulting Zrt. komplex üzemeltetési feladatokat is végez: teljes informatikai rendszerek és hálózatok üzemeltetését, karbantartását, távfelügyeletét és fejlesztését. A folyamatosan változó üzleti igények szerint a skálázható, megbízható és biztonságosan működő IT-infrastruktúra alapvető eleme napjaink IT-elvárásainak.

Komplex szolgáltatásaik segítik partnereiket, hogy optimálisan használhassák eszközeiket, növeljék hatékonyságukat, rendelkezésre állásukat és lehetőleg elkerüljék a hibákat, amelyek a leállások során anyagi károkat okozhatnak.

A megfelelő infrastruktúra és erőforrások biztosítása mellett az A-Net Consulting Zrt. tanácsadási szolgáltatásokkal is rendelkezésre áll a rendszerek teljes életciklusának támogatására, az igények részletes felmérésétől, egyeztetésétől kezdve a gyakorlati megvalósításig az üzemeltetés- és

szolgáltatástámogatás vagy akár az IT-stratégia kidolgozása területén. Mivel a cég termékpallettáján a biztonságtechnika, hálózatépítés is szerepel, a felügyeletbe az eszközök széles körét tudják bevonni.

A rendszerfelügyelet alapvetően arra szolgál, hogy a felhasználó a használt rendszereit egységesen tudja kezelni, hiszen a bonyolult struktúrákban egy hiba, változtatás hatása máshol is jelentkezhet. Egységes kezelés nélkül egy nagyobb IT-rendszerben nemhogy az esetleges hibát nem lehet megtalálni, de változtatásokat, módosításokat, fejlesztéseket sem lehet végrehajtani.

A rendszerfelügyelet önmaga is nagy terület, ezért azt érdemes részekre osztani: az egyes részei is a teljes infrastruktúrát felügyelik, csak más-más aspektusból. Öt nagy területet különböztetnek meg. Első a hibakezelés, amely a hibák elhárításával, naplózásával és az adatok helyreállításával foglalkozik. Második a konfigurációkezelés, amely egyrészt tartalmazza a hardver- és szoftverleltárt, annak kezelését, illetve a szoftverek új verzióinak telepítését. Harmadik nagy terület az elszámolások kezelése, amely a statisztikai adatok gyűjtését jelenti, illetve az esetleges számlázást, amennyiben az informatika más részlegek felé leszámllazza a szolgáltatást. Nem feltétlenül pénzben kifizetendő számlára gondoljunk, lehet, hogy a cégnek a teljesítményszámlához van szüksége ezekre az adatokra.

Negyedik nagy terület a teljesítményfelügyelet: ennek során az alkalmazások, hardverek működését figyelik, hogy megfelelően működnek-e. De itt nem a szolgáltatás megléte a fontos, hanem a minősége – megfelelők-e a válaszidők, elegendő-e a sávszélesség. Végül, de egyáltalán nem utolsósorban a biztonság felügyelete tartozik a rendszerfelügyelet alá. Két nagy részre lehet osztani, az azonosításra és a szabályok felügyeletére. Az azonosítás az erőforrások hozzáférésehez való jogosultságot ellenőrzi, illetve biztosítja, hogy megfelelő jogosítványok esetén az erőforrás elérhető legyen. A szabálykezelés arról gondoskodik, hogy a rendszerben működő szabályok életben legyenek, ott és úgy, ahogyan kell.

A rendszerfelügyelet minden részének sajátos követelményei vannak, ezért célszerű az egyes területekhez külön-külön arra specializálódott eszközt, szolgáltatást használni. ■

Az A-Net Consulting Zrt.

az informatika következő területein biztosít megoldásokat

- Az üzleti elvárásokhoz rugalmasan alkalmazkodó IT-infrastruktúra felépítése
- IT-költségmenedzsment, költségcentrum-kiépítés
- Ügyfélkapcsolat-kezelés fejlesztése
- Új munkakörnyezet kialakítása
- Infrastruktúra-teljesítmény optimalizálása
- IT-folyamatok és üzemeltetési tevékenységek támogatása és optimalizálása
- Biztonságkezelés és adatvédelem
- Stratégia kidolgozása és támogatása

Szolgáltatási területek

- Az üzleti igényekhez rugalmasan alkalmazkodó infrastruktúra biztosítása – nem ragaszkodnak egy adott eszközhöz, ami a felhasználónak esetleg feleslegesen drága, vagy éppen ellenkezőleg, kis teljesítményű, hanem az igénynek megfelelő eszközt alkalmazzák
- Átfogó infrastruktúra-menedzsment és technológiai támogatás – a támogatás a teljes rendszerre vonatkozik, illetve a megrendelés szerint vonatkozhat, nemcsak a szoftverek, de a hálózati eszközök, hardverek vagy más eszközök vonhatók be a támogatásba

- IT-konszolidáció – a meglévő IT-eszközállomány (hardver és szoftver) felülvizsgálata, az üzleti céloknak megfelelő új portfólió kialakítására javaslat, a meglévő eszközök hatékony kihasználás mellett
- Alkalmazás- és portfóliókezelési szolgáltatás
- Szolgáltatási központ kialakítása
- IT-stratégiai felmérés
- Rendelkezésre állás optimalizálása
- Infrastruktúra-felkészültség vizsgálata
- Gyorssegítség szolgáltatások
- Kihelyezett szolgáltatások
- Szolgáltatásmenedzsment csomagmegoldás
- Hálózatüzemeltetés
- IT-stratégiai tervezés és üzemeltetéstámogatás
- Eszköz- és konfigurációkezelés
- Infrastruktúra- és erőforrás-kezelés
- Meglévő rendszerek átalakítása és frissítése
- Mentési és adattárolási megoldások
- Digitális adattárolás és tartalomkezelés
- Üzemeltetéstámogatás
- Teljesítmény- és kapacitáskezelés
- Rendszerfelügyelet-tervezés és tanácsadás
- Rendszerfelügyelet kialakítása
- Biztonságos architektúra tervezése
- Biztonságkezelési megoldások kivitelezése

Rendszermenedzsment ingyencéknek

Ha megkérdezzük valakit, hogy az instant porlevéseket szereti-e, vagy az igényesen elkészített és izgazdag szakácsremekműveket, akkor a választások többsége az utóbbira esik. Miért nem döntünk ugyanígy akkor, amikor rendszermenedzsment-megoldásokat választunk?

Az egyik kedvenc egyetemi tanárom mondta mindig: ha meg-

elégzel a kompromisszumokkal, akkor meg is érdemled, amit kapsz. Márpedig amikor egy szervezet a rendszermenedzsment feladatait egyetlen termékkel igyekszik megoldani, mindig azonosítani lehet azokat a pontokat, ahol kénytelenek voltak kompromisszumokat kötni, vagyis az ügyfél nem olyan megoldást kap, amelyet szeretett volna, hanem amelyet az adott termékből ki lehet hozni. Eszembe jut ilyenkor az indiai Peugeot 206-os reklám, amelyben a helybéli fiatal a meglévő autójának karosszériáját kalapáccsal és hegesztőpisztollyal addig üti-vágja, amíg egy, a 206-osra rendkívül hasonló autót nem kap. Hasonlít, az igaz, de nem ugyanaz a kényelem, nem ugyanaz a motor.



Rubóczki László
vezető konzulens
Abesse

együtt a Microsoft is ajánlja és támogatja azokat).

EGY MINTARENSZER

Szemléltetésképpen lássunk egy valós példát: ezt olyan környezetben kellett megvalósítani, ahol a lehető legtöbb IT-jellegű feladat automatizálását tűzték ki célul.

A rendszer központi modulja egy K2.BlackPearl workflow motor, amely a szükséges jóváhagyások begyűjtését, a végrehajtandó munkafolyamatok vezérlését valósítja meg. A felhasználók jelzik például a belépési vagy jo-

gosultsági igényüket egy Sharepoint kiszolgálón futó Infopath űrlap kitöltésével, amely ezután a hivatkozott témafelelőshöz kerül elfogadásra. Amennyiben a jóváhagyás megtörtént, akkor a workflow motor összeállítja a végrehajtandó feladatok listáját, és

Configuration Manager számára. Ez telepítette a szoftvert a megadott munkaadásokra, majd a telepítések eredményét visszaadta a K2-nek, amely a válasz alapján sikerrel lezárta a feladatot, vagy újat nyitott, amelyben manuális beavatkozást kért a felmerült telepítési hiba elhárítására.

A megoldás számos téren gyorsította az eddig erősen akadozó IT-folyamatokat: az átlagos válaszidők átlagosan 40%-kal csökkentek, a végrehajtott feladatokban pedig gyakorlatilag kinullázta az elégedelésekből adódó hibákat.

ÉS EGY MÁSIK

Egy másik esetben egy célszoftvert kellett helyettesítenünk olyan megoldással, amelyik az IT által támasztott igényeknek jobban megfelelt. A vállalatnál telepített Microsoft System Center Operations Manager által begyűjtött jelzéseket és riasztásokat kellett egy erre a célra kialakított Sharepoint Server lapra összegyűjteni. A beérkezett üzenetek egy olyan workflow-t indított-

tó kiszolgáló- és alkalmazásnevekre kattintva a Sharepoint felolvasva és megjelenítette a szükséges leltár-információkat a Microsoft System Center Configuration Managerből. A workflow motort a K2.BlackPearl alkalmazás biztosította.

Felmerül a kérdés, hogy miért volt szükség ennyi rendszer beszerzésére egy HelpDesk funkcionalitás biztosítására? A válasz: nem volt rá szükség, ezeket a rendszereket már eddig is használták más feladatokra, mi csupán építőkövekként használtuk őket egy olyan rendszer kivitelezésére, amely robusztus komponensekből áll, és elemi szinten is a célnak legjobban megfelelő szoftvereket használja.

Milyen előnyök származnak egy ilyen rendszer bevezetéséből? Csökken a reakcióidő, mert minden, a bejelentéssel kapcsolatos információ egy felületen elérhető, nem kell számos különböző konzolt nyitva tartani a szükséges információk beszerzéséhez, és a workflow motor biztosítja a végrehajtás zökkenőmentes folyamatát, ügyelve az előírt SLA-betartására (szükség esetén helyettesek bevonásával).

KÉZ A KÉZBEN

A Microsoft a nem túl távoli jövőben (eddig hírek szerint 2010 első felében) fogja megjelentetni a System Center Service Manager nevű termékét, amely a fent vázolt megoldásokhoz hasonlóan, csak eltérő eszközkészlettel fog működni. A Service Manager az Active Directorytól és a System Center termékcsalád többi tagjától kapja majd a működéshez szükséges információkat, és a benne definiált feltételrendszer alapján fogja utasítani ugyanezen rendszereket feladataik ellátására.

Számunkra ez külön öröm, hiszen igazolni látjuk, hogy eddigi koncepcióink is a Microsoft elképzeléseivel egybeesnek.

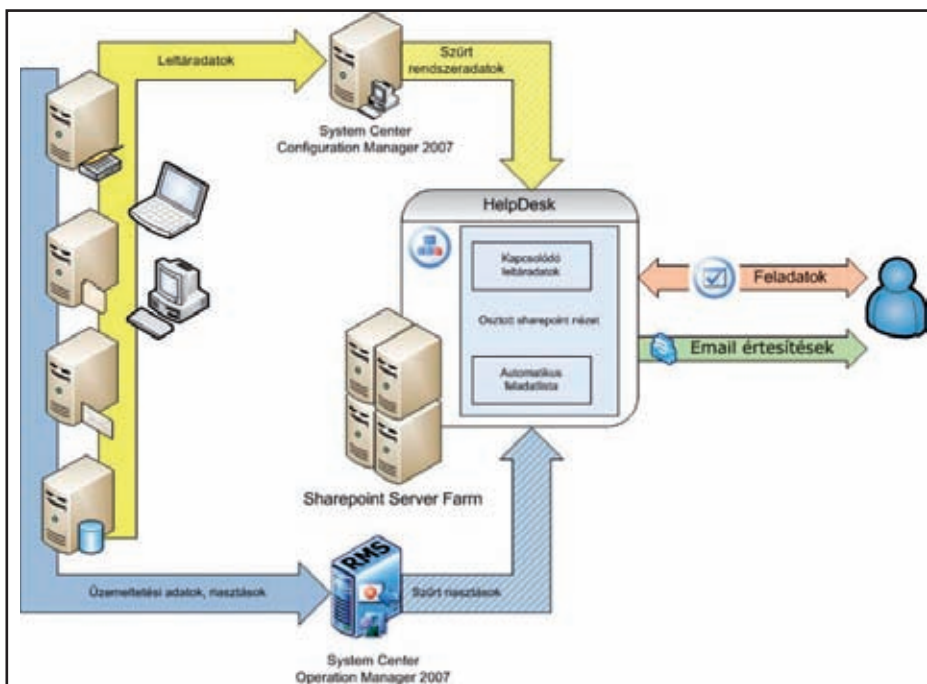
Ügyfeleinknek sem kell aggódnunk: a termék kibocsátásáig hátralévő 2 évben tudunk hasonló funkcionalitású szolgáltatást biztosítani, és később, akár a Service Manager és az időközben megjelenő újabb, a rendszermenedzsmentet támogató alkalmazásokat is a most kialakított rendszerek szerves részévé tudjuk tenni.

CSINÁLJUK MÁSKÉPP

Az Abesse-nél mi azt valljuk, hogy a megfelelő feladatra a megfelelő eszközt használjuk. Ha a megoldás több részfeladatra oszlik, akkor adott esetben több eszköz felhasználásával valósítjuk meg a feladatot, de ilyenkor nagyon kell figyelni arra, hogy a felhasznált szoftverek és komponensek támogatható módon tudjanak együttműködni. Mivel mi a Microsoft-technológiák irányából nézzük a világot, nagyon fontos, hogy csak olyan eszközöket használjunk rendszermenedzsment-építésnél, amelyek maximálisan kielégítik a Windows és a rajta futó alkalmazásokkal szemben támasztott monitorozási és beavatkozási igényeket. Hisszük azt, hogy a Microsoft termékeit maga a cég ismeri a legjobban, ezért az általa készített menedzsment-eszközöket használjuk. Ahol pedig véget érnek a termékek és elkezdődnek az embervezérelt munkafolyamatok, ott olyan szoftvereket alkalmazunk ezek támogatására, amelyek a legjobban illeszkednek a rendszer építéséhez használt építőkövekhez (és ezzel

átadja a megfelelő kapcsolódó modulhoz: ha jogosultságot kell osztani, akkor powershell szkriptet végzik el a feladatot az űrlapból kiolvasott paraméterek felhasználásával, ha szoftvert kellett telepíteni, akkor a K2.BlackPearl hirdetményt generált a System Center

tak el, amely a hagyományos értelemben vett HelpDesk funkciókat valósította meg. A hibajegyek InfoPath űrlapokként haladtak a rendszerben, és minden állapotváltozásukról értesítést küldtek a rendszerek gazdáinak. Az InfoPath űrlapokon találha-



Beta Systems – de nem ám béta-verziók

A Beta Systems Software AG 1983 óta fejleszti termékeit. Jelenleg is mint független szofverfejlesztő cég működik, berlini székhellyel, német és kanadai fejlesztői telephelyekkel. Hazai képviselője a Ker-Soft Kft., amely 1996 óta van jelen a magyar informatikai piacon. *Vinkovits László* tavaly március óta a Beta Systems dél-kelet-európai országokért felelős menedzsere.

A Beta Systems Software AG termékportfóliójával Nyugat-Európában az adott IT-piaci szegmensben domináns szerepet tölt be. A cég termékei egy jól meghatározható körbe tartoznak, alapvetően három nagy területet ölelnek fel: az ECM, az IDM és a DCI területét.

ECM (Enterprise Content Management): ide, a teljes körű dokumentumkezelést megvalósító termékcsoportok tartoznak. Ide tartozik a *Front Collect*, melynek feladata a bejövő dokumentumok, mailek tartalmának automatikus kinyerése.

IDM (Identity Management): ebbe tartoznak a felhasználói szerepkör-alapú jogrendszert megvalósító termékcsoportok. Ide tartozik a *SAM Jupiter*, amely feladata a szerepkör-alapú hozzáférési jogosultság kiosztásának biztosítása és védelme, valamint a *SAM eSSO*, amely egy single sign-on megoldás, és a bejelentkezési folyamatot egy pontról biztosítja a felhasználó számára Windows, Java, .NET, Mainframe, UNIX és Linux környezetben.

DCI (Data Center Infrastructure) az informatikai központok működését támogató termékcsoportok. A fontosabb termékek a következők:

Beta 92 Enterprise Output Manager: automatikus folyamat- és rendszerlog-analizáló megoldás a legtöbb platformra.

Kiválóan alkalmas heterogén környezetben futó folyamatok központi ellenőrzésére és az eredmények biztonságos tárolására. A megoldás a teljes IT-rendszerben megkezesi a Linux, UNIX és Windows rendszerek naplófájljait, letölti és elemzi azokat. Ezenkívül lehetőség van bemeneti adatokat szolgáltató ügynökprogramok telepítésére is nemcsak operációs rendszerek szintjén, hanem SAP-rendszerre is, természetesen ellenőrzés céljából.



Dr. Vinkovits László

regionális vezető
Beta Systems

Beta 96 Enterprise Compliance Auditor: a számítástechnikai rendszerekben felmerülő kritikus események és állapotok felderítésére, megakadályozására alkalmas programcsoport, amely ezen események, körülmények folyamatos megfigyelését is lehetővé teszi. A rendszer támogatja az is-

merőbb platformokat, folyamatosan elemzi a rendszernaplókat, riasztásokat generál. A megoldás szabályrendszer alapján (pl. SOX) automatikus, ismétlődő dokumentált auditálásra is alkalmas.

UCA JOB Manager: a Beta Systems által forgalmazott termékcsoport az informatikai folyamatok ütemezését és monitorozását biztosítja az operációs rendszerekre és a nagy üzleti felhasználói rendszerekre (SAP, PeopleSoft, Oracle, Siebel) egyaránt. A feladatok ütemezését eseményvezérelt módon valósítja meg, nagyon kifinomult workflow rendszer segítségével. A feladatok a teljes IT-infrastruktúrán futhatnak (Windowstól mainframe-ig), és központilag lehet őket adminisztrálni és felügyelni.

Beta 93 Document Manager: dokumentumok típusfüggetlen központi kezelésére, archiválására és nyomtatására szolgáló program. A dokumentumok bármilyen platformon is keletkeztek, egységesen kezelhetők. A tárolásnál figyelembe veszi az egyes dokumentumok használati periodicitását, és ezzel optimalizálja a tárolás helyét. Az auditálást is egyszerűsíti, hiszen mindegyik dokumentumról nyilvántartja a tárolás helyét, az utolsó felhasználót és az érvényes verziót.

betasystems

Helyezze egy kézbe a felhasználók adminisztrálását!
Jó érzés ez a biztonság!

Üzleti folyamatok szerinti felhasználó kiszolgálás és vállalati szintű egy pontos bejelentkezés, Single Sign-On a

SAM Identity Management Suite

megoldással

Transzparens. Biztonságos. Hatékony.

Az európai nagybankok 30%-a és a 10 legnagyobb biztosító társaság közül 7 a Beta Systems Identity Management megoldását választotta: a SAM IDM Suite-t. És ennek alapos indoka van: a felhasználói profilok, szabályok és hozzáférési jogosultságok automatizált, szerepkör alapú kezelésével növelhető a hatékonyság, csökkenthető az adminisztrációs költség, optimalizálható a felhasználók produktivitása, növelhető a biztonság és az előírásoknak való megfelelés.

Ezzel feloldja a feszültséget minden területen: a vállalat vezetőinél, a felhasználóinál, az informatikánál és - az Ön költségvetésénél.



A VIRTUALIZÁCIÓ ÚJFAJTA MEGKÖZELÍTÉSE:

Az első lépése az automatizált hálózati tároló felé az utolsó lépése lehet az egyszerű kezelhetőség irányában.

A legmagasabb szintű adattárolás eddig arányosan magas fenntartási költséget és rendkívül összetett rendszert igényelt. Most azonban a HP, új megközelítésének köszönhetően sokkal kedvezőbb rendszert kínál a HP StorageWorks EVA4400 megoldásaival, ami a virtualizált tömb központi kezelésének következtében annyira egyszerűvé teszi a felügyeletet, hogy a legújabb vizsgálatok* szerint akár 75%-kal könnyebben menedzselhető a piac hasonló termékeinél. Ezen felül rugalmassága és a beépített operációs rendszer támogatása segítségével az EVA4400 integrálása az ön cégébe már nem is lehetne egyszerűbb.

Friss technológia a fejlődés érdekében.



HP StorageWorks EVA4400

- Kevésből akár 96TB-ig
- A kipróbált és megbízható EVA család alapjain
- Annyira egyszerű, hogy akár saját maga is telepítheti

Ha többet szeretne tudni arról, hogy az EVA4400 segítségével miként forradalmasíthatja adatai tárolását, akkor látogasson el a www.hp.hu/eva4400 oldalra!

