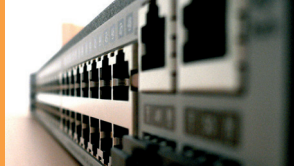




WINDOWS 7

Vállalati szolgáltatások a Microsoft operációs rendszernek következő verziójában. DVD-mellékletünkön a kipróbálható béta-verzió. **13. oldal**



100 GIGABIT

Szűknek érzi a tíz gigabitet? Hamarosan lényegesen gyorsabb hálózati kapcsolatra válthat: már készülnek a 40 és a 100 gigabites eszközök. **18. oldal**

**395
forint**

SZÁMÍTÁSTECHNIKA

ICT-STRATÉGIA DÖNTÉSHOZÓKNAK • WWW.COMPUTERWORLD.HU
ALAPÍTVÁ 1969 • 2009. JÚNIUS 3. • XL. ÉVFOLYAM 23-24. SZÁM

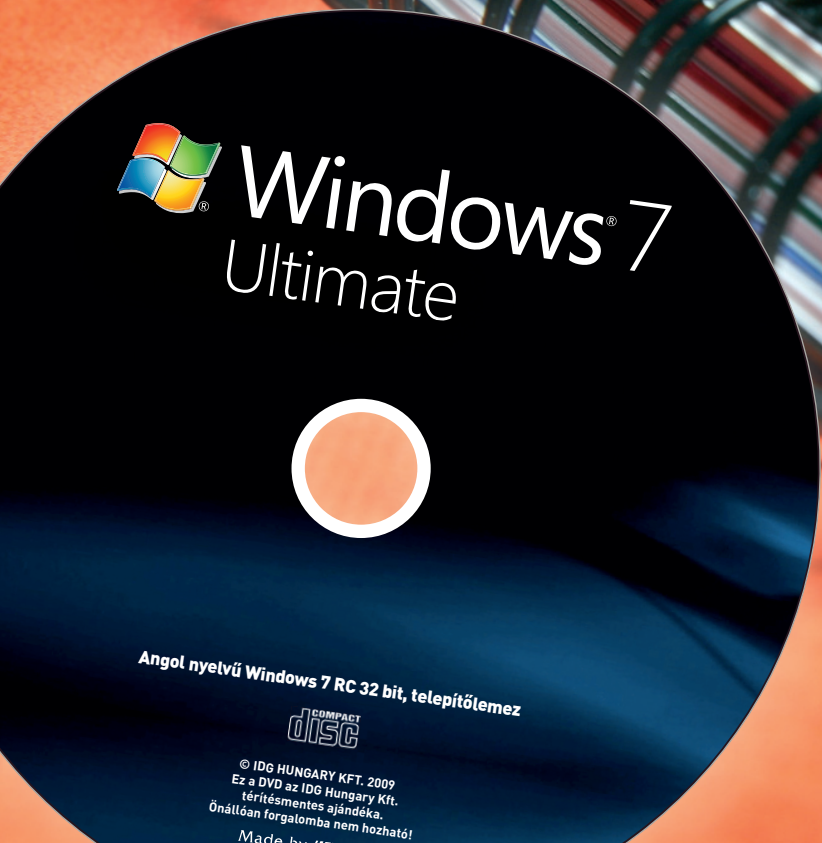


COMPUTERWORLD

Naplózott informatika

Az informatikai rendszerek működésének megfigyelése, az azokban bekövetkező események nyomon követése, a biztonsági incidensek korai felismerése, valamint az egyre több előírásnak való megfelelés biztosítása korszerű logmenedzsment nélkül elképzelhetetlen.

Összeállításunk a 9-12. oldalon



 **Windows 7**
Ultimate



Angol nyelvű Windows 7 RC 32 bit, telepítőlemez

COMPACT
disc

© IDG HUNGARY KFT. 2009
Ez a DVD az IDG Hungary Kft.
térítésmentes ajándéka.
Önállóan forgalomba nem hozható!



9 770587 1151006 09024

Szakkonferencia, 2009. június 23 - 24., Ramada Resort Aquaworld Budapest

- **Hogyan menedzselje sikeresen a tesztelési folyamatot?**
- **Tesztkörnyezet, teszteset, tesztadat specifikáció**
- **Security test**
- **Szoftvertesztelést támogató teszt tool-ok**
- **Change management – Release management – Vendor management**

Szoftvertesztelés

Útban az automatizálás felé?

Médiapartnerünk: **COMPUTERWORLD** **business**

Együttműködő Partnereink:

SIEMENS

UNITED CONSULT

Progress

Ha jelentkezéskor feltünteti a következő promóciós kódot: **CWP-001**,
Computerworld előfizetést kap ajándékba, mely átruházható.

REGISZTRÁCIÓ: WWW.IIR-HUNGARY.HU

START

VTCD VIDEOTON

Kompaktlemez-gyártó Kft.

Már 1988 óta segítjük megőrizni az értékeket!

TAPASZTALAT, MINŐSÉG, MEGBÍZHATÓSÁG

Szolgáltatások:

DVD Authoring
CD, DVD sokszorosítás

Elérhetőségek:

8000 Székesfehérvár, Aszalvölgyi u. 7
tel.: 22/533-571
fax.: 22/533-599
e-mail: vtcd@vtcd.hu
www.vtcd.hu



AKTUÁLIS

- 05 HYDE TECH CORNER**
Felkértük három technológiai vállalat vezetőjét, hogy kommentálja a közelmúlt eseményeit, híreit.
- 06 CIPA: KÍNAI BEFEKTETÉSI KÖZPONT BUDAPESTEN**
- 06 EGYESÜLHET A MAGYAR TELEKOM ÉS A T-KÁBEL**
- 06 BALABIT-SSH.COM SZÖVETSÉG AZ AMERIKAI PIACOKÉRT**
- 07 LINUX: ELENEDHETETLEN A JÓ TÁMOGATÁS**
Budapesten rendezték az V. Vállalati Nyílt Forráskódú Konferenciát.
- 08 FÉLREVEZETŐ TESZTEK ELLEN**
A VirusBuster meghívására Budapesten ültek össze az AMTSO-ba delegált szakemberek.
- 08 ÚJ VEZETŐ A MAGYARORSZÁGI HEWLETT-PACKARDNÁL**

FÓKUSZ

- 09 NAPLÓZOTT INFORMATIKA**
- 10 GYÖKEREKIG NYÚLÓ NAPLÓZÁS**
- 11 KIHÍVÁSOKKAL TELI NAPLÓELEMZÉS**
- 12 SZABVÁNYOS NAPLÓZÁS**
- 12 SANS-FELMÉRÉS**

ÜZLET

- 13 A WINDOWS 7 MUNKÁBA MEGY**
Interjú Szelthafner Zoltánnal, a Microsoft Magyarország Windows üzletgátnak vezetőjével.
- 15 ÁTRENDENZE A VÁLSÁG AZ ONLINE AUKCIÓS PIACOT**
- 16 MÁSFÉLE HÁLÓZAT?**
A Twitter továbbra sem tervez reklámokat vagy online hirdetéseket, de a felhasználói szokások elemzése után fizetős eszközöket ígér az év végére.

TECHNOLÓGIA

- 18 HÍD A TERABITES ETHERNETHEZ**
Az IT-vezetők hamarosan gyorsabb hálózati kapcsolatra válhatnak.
- 20 HÁLÓZATOS ADATMENTÉS MINDEN HOZZÁVALÓVAL**
A legkisebb SonicWALL CDP a néhány fős cégeknek ajánl kulcsrakész megoldást az adatmentésre és -visszaállításra.
- 21 HAZAI PIAC**
ASUS EEE 1004DN

HORIZONT

- 22 SZEMÉLYES ÜGY**
Az álláskeresés egyik fontos eleme az önéletrajzban szereplő referencia. Jó tanács: mielőtt beírjuk ajánlóinkat az önéletrajzba, beszéljünk el velük, őszintén.
- 23 NEHÉZ HELYZETBEN A PÁLYAKEZDŐK**

ÁLLANDÓ ROVATAINK

- 04 VÉLEMÉNY**
Drajkó László: Az innováció a növekedés alapja
- 05 ESEMÉNYEK**
- 06 HÍRMOZAIK**

2009.06.03.

WWW.COMPUTERWORLD.HU



A Yahoo eladná keresőjét

A Yahoo eladná keresőjét vagy akár az egész vállalatot, ha „egy nagy rakás pénzt” kínálnának érte – mondta a cég vezérigazgatója, Carol Bartz.
computerworld.hu/cikkek/elado-yahoo



Apró számítógépek, hatalmas elvárások

A Bug Labs terméke leginkább építőkövekre emlékeztet, de a nyílt forráskódú megoldásra épülő gép valójában jobban hasonlít egy svájci bicikálhoz.
computerworld.hu/cikkek/buglabs-pc

Tenni kell a Digitális Közműért

Az IVSZ támogatja a Digitális Közmű programot, de arra figyelmeztet, hogy az infrastruktúra rendelkezésre állása önmagában még nem elég.
computerworld.hu/cikkek/kozmu-ivsz

Oroszok a Facebookban

Egy orosz internetes befektetői csoport 200 millió dollárt fektetett a legnépszerűbb közösségi oldalt üzemeltető amerikai Facebook Inc.-be.
computerworld.hu/cikkek/facebook-ru

Kiadja	IDG Hungary Kft. 1075 Budapest Madách Imre út 13-14. A ép. HU ISSN 0237-7837 Postacím: 1374 Budapest 5, Pf. 578 Internet: www.idg.hu
Felelős kiadó	Bíró István ügyvezető – ibiro@idg.hu
Lapigazgató	Melovics Csaba – csmelovics@idg.hu
Műszaki vezető	Babinecz Mónika – mbabinecz@idg.hu
Nyomás és kötészet	D-Plus Kft. 1037 Budapest, Csillaghegyi út 19-21.
Ügyvezető igazgató	Németh László
	Szerkesztőség
Főszerkesztő	Csontos Péter – pcsontos@idg.hu
Főszerkesztő-helyettes	Dervenkár István – idervenkar@idg.hu
Lapszerkesztő	Barabás Balázs – bbarabas@idg.hu
Online-szerkesztő	Tököli Gábor – gtokoli@idg.hu
Olvasószerkesztő, korrektor	Sz. Erdős Judit – jerdos@idg.hu
Munkatársak	Horváth Ádám – ahorvath@idg.hu Kis Endre – ekis@idg.hu

	Kodolányi Balázs – bkodolanyi@idg.hu Makk Attila – amakk@idg.hu Mozsik Tibor – tmozsik@idg.hu Samu József – samujozsef@idg.hu Vass Enikő – evass@idg.hu
Szerkesztőségi ügyelet	Bödör Eszter – ebodor@idg.hu Telefon: 577-4343, fax: 266-4343 Internet: www.computerworld.hu e-mail: levelek@idg.hu
	Újságíróink szakmai képzésének háttérét a NetAcademia Oktatóközpont biztosítja. www.netacademia.net
	Tipográfia
	Berényi István – iberenyi@idg.hu Berényi Teréz – tberenyi@idg.hu
	Hirdetésfelvétel
Hirdetési igazgató	Hegyi Ferenc – fhgyi@idg.hu Telefon: 577-4310, fax: 266-4274

Lapreferens	Rodríguez Nelsonné – iredríguez@idg.hu Telefon: 577-4311
Kereskedelmi asszisztens	Bohn Andrea – abohn@idg.hu Telefon: 577-4316, fax: 266-4274 e-mail: keriroda@idg.hu
	Terjesztés és ügyfélszolgálat
Terjesztési igazgató	Babinecz Mónika – mbabinecz@idg.hu Telefon: 577-4301, fax: 266-4343 MediaShop: mediashop.idg.hu e-mail cím: terjesztes@idg.hu
	Marketing
PR-munkatárs	Kovács Judit – jkovacs@idg.hu
	Konferencia
Rendezvényszervező	Bödör Eszter – ebodor@idg.hu
	Jogi közlemények
Szerkesztőségünk a kéziratokat lehetőségei szerint gondozza, de nem vállalja azok visszaküldését, megőrzését.	

A COMPUTERWORLD-ben megjelenő valamennyi cikket (eredetiben vagy fordításban), minden megjelent képet, táblázatot stb. szerzői jog védi. Bármilyen másodlagos terjesztésük, nyilvános vagy üzleti felhasználásuk kizárólag a kiadó előzetes engedélyével történhet. A hirdetéseket a kiadó a legnagyobb körültekintéssel kezeli, ám azok tartalmáért felelősséget nem vállal.

Terjesztési, előfizetési, ügyfélszolgálati információk

A lapot a Lapker Rt. alternatív terjesztők és egyes számítástechnikai szaküzletek terjesztik. Előfizethető a kiadó terjesztési osztályán, az InterTicketnél (266-0000 9-20 óra között), a postai kézbesítőknél (06/80-444-4444; hirlapelofizetes@posta.hu, fax: 303-3440) Előfizetési díj egy évre 15 720 forint, fél évre 7860 forint, negyed évre 3930 forint.

Lapunkat a MATESZ auditálja

Olvasóink szokásait a Nemzeti Médiaanalízis méri fel.

A Computerworld az IVSZ hivatalos médiapartnere.



A szerkesztőségi anyagok vírusellenőrzését az **F-Secure Anti-Virus®** programmal végezzük, levelezésünk biztonságáról pedig a **Kaspersky Anti-Virus®** program gondoskodik. Mindezeket a ZF 2000 Kft., a szoftverek magyarországi képviselője biztosítja számunkra.
<http://www.zf.hu>



Drajkó László

ügyvezető igazgató,
Microsoft Magyarország

Az innováció a növekedés alapja

A vállalatvezetés nehéz és kényes mutató. A sikerhez meg kell találni az egyensúlyt az ügyfelek elvárásai és a nyereségtermelés között. Elébe kell menni a piaci trendeknek és meg kell előzni a versenytársakat.

Egyszerre van szükség bátorságra az új lehetőségek kiaknázásához és óvatosságra a megfontolt és körültekintő kockázatvállaláshoz. Ezek a kihívások fokozottan jelentkeznek most, amikor a cégek az elmúlt negyven év legsúlyosabb recessziójában igyekeznek talpon maradni.

A Microsoft számára is komoly üzleti rizikót tartogat a jelenlegi gazdasági helyzet – ezt nem lehet tagadni. A cég árbevétele s jövedelmezősége romlott az elmúlt negyedévben, ami teljesen új jelenség a Microsoft életében. Ilyesmire ugyanis eddig még soha nem volt példa. Éppen ezért nagyon fontos aláhúzni, hogy noha a megnehezedett környezet számos fájdalmas döntésre kényszerítette cégünket, a kutatás-fejlesztéshez nem nyúltunk. Nem nyúltunk, mert nem nyúlhattunk – innováció nélkül hosszú távon válna veszélyeztetetté a cég léte, és már csak a büdzsé csökkentése is beláthatatlan következményekkel járna.

Sokan nyilván ezt a cég belügyének tartják, én azonban úgy látom, hogy az innováció a mai világban a legközelebbi ügy. Az egész IT-iparág számára fontos, hogy a korábban elkezdett fejlesztések időben beérjenek, de továbbmegyjenek: a világ gazdaság egésze jelentős mértékben függ az ágazat innovációjától. Kitarunk tehát eredeti elképzeléseink mellett, sőt igyekszünk felgyorsítani a tempót az IT-iparág többi szereplőjéhez hasonlóan olyan új technológiák esetében, amelyek segítségével a cégek átvészelték a gazdasági vihart, és a termelékenység, a hatékonyság fokozásával, eredményességük romlása nélkül takaríthatnak meg költséget. Az informatikai szakma jelenleg fokozottan koncentrál e területre, és a kialakuló technológiák lényege

két angol kifejezéssel foglalható össze: *Software plus Services* és *Cloud Computing*.

Miről is van szó? A vállalatok az interneten keresztül vehetik igénybe a világ különböző pontjain működő fejlett adatközpontok óriási tárhelykapacitását és számítási teljesítményét, így tulajdonképpen a „felhőből” kapunk számítástechnikai szolgáltatást. A „szoftver plusz szolgáltatások” (software-plus-services) a PC-ken, szervereken, telefonokon és más eszközökön futó szoftverek képességeivel kombinálja a számítási felhő előnyeit.

A gazdasági vállalkozások hagyományosan konkrét üzleti forgatókönyvekhez tervezik IT-rendszereiket, és úgy méretezik azok kapacitását, hogy a legnagyobb elképzelhető terheléssel is képesek legyenek megbirkózni. Am ilyen célzott rendszerekkel gyakran nehezen tudnak igazodni a változó üzleti körülményekhez. Ez a szemlélet jellegeből adódóan pazarló is, mivel a cégnek olyan kapacitásért is fizetnie kell, amit jó eséllyel soha nem fog használni. A folyamatosan változó igényeknek való megfelelés pedig nem is fogalmazódott meg mint elvárás.

A szoftver plusz szolgáltatások konstrukciójában a szervezet csak a ténylegesen felhasznált technológia után fizet. Ha új lehetőségek nyílnak meg, azonnal bővítheti a kapacitást és új képességekhez juthat hozzá. A szoftver plusz szolgáltatásokkal a felhasználók és a szoftvergyártók közösen elkezdik lebontani a PC, a web és a mobiltelefon közötti határt, és lehetővé teszik a felhasználók számára az információk és kommunikációs képességek gyors, zökkenőmentes hozzáférését.

Még nem értük el a célt, de napról napra közeledünk hozzá. A szoftver

plusz szolgáltatásokkal és az iparág szereplőinél zajló folyamatos hardver- és szoftverinnovációval egyre zavaraltalanabbá, hatékonyabbá, megfizethetőbbé, intelligensebbé és sikeresebbé válik a számítástechnikai működés.

Tisztában vagyok azzal, hogy idestova több mint tíz esztendeje ígérik az IT-cégek, hogy testre szabott online-alapú megoldásokat kínálnak a felhasználóknak. Az e-business ma már elérhető közelségbe került, sőt a világ vezető nagyvállalatai már most is igénybe veszik az ilyen szolgáltatásokat.

A megnövelt intelligencia, kreativitás, rugalmasság és hatékonyság révén komoly innovációs potenciál szabadul fel és csökkennek a költségek. Meggyőződésünk, hogy gazdasági környezettől függetlenül így valósítható meg a sikeres üzleti működéshez szükséges, kényes egyensúly. És ez – Magyarországon nemzetgazdasági szempontból sem elhanyagolható érv – válság idején fontosabb, mint bármi más. Az ugyanis több mint valószínű, hogy a globá-

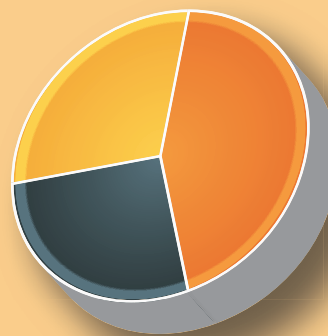
lis gazdasági válság idővel (remélhetőleg minél hamarabb) véget ér, az azonban korántsem biztos, hogy mindenki ugyanarra a helyre kerül vissza, ahol a válság érte.

Microsoft-menedzserként úgy gondolom, komoly esély van arra, hogy a következő években is megőrizzük pozícióinkat. Felelős magyar polgárként viszont aggódom, mert nem látom azokat a kezdeményezéseket, amelyek a valóban nagyon égető fiskális és monetáris gondokon túlmutatva, az ország felemelkedését szolgálják.

A Microsoft és Magyarország helyzetét bajosan lehet persze összehasonlítani, és tudom, hogy a cég sikeres receptjeit nem lehet egy az egyben átvenni. Abban azonban nagy a hasonlóság, hogy mindkét esetben csakis a szellemi képességek kiaknázásával lehet tartós növekedést elérni. Amennyiben ebben egyetértünk, úgy logikusan következik: mindig, de válság idején különösen kell figyelni az innovációra, mert az a növekedés alapja.

Olvasóink szerint...

Előző lapszámunkban azzal foglalkoztunk, hogy milyen tapasztalatokkal szolgál a gazdasági vezetőknek a válság, és el lehet-e kerülni a jövőben a válságot részben kiváltó hibákat. Megkérdeztük olvasóinktól, hogy szerintük milyen lesz a válság utáni gazdaság.



■ Semmit sem fog javulni, a mostani állapotokra kell berendezkedni (44%)

■ Kissé javulni fog, de látványos fellendülésre ne számítsunk (28%)

■ Ugyanolyan, mint korábban (28%)

Az e heti véleményről a computerworld.hu/cikkek/velemeny0924 weboldalon szavazhatnak.

Hyde Tech Corner

Ezen a héten Kolláth Gábor, Poros Gábor és Bódis Ákos kommentálja lapunknak a közlemült fontosabb híreit, eseményeit. [Összeállította: Barabás Balázs]

Összeállításunkból kiderül, hogy milyen pozitív hatásokkal jár a recesszió, továbbá lehet-e jótékony hatása a termelésre a kommunikációnak és a szórakoztatásnak, és végül, van-e értelme a biztonsági szoftverek – azon belül a vírusirtók – összehasonlításának.

Egyre többen ismerik fel a virtualizáció előnyeit

Az IDC előrejelzése szerint 2012-re már minden fizikai szerveren átlagosan két virtuális gép futhat majd – hangzott el a piacelemző cég rendezvényén.

computerworld.hu/cikkek/virt-elony

POROS GÁBOR ÜGYZEVETŐ IGAZGATÓ, FUJITSU TECHNOLOGY SOLUTIONS

A konferencia előadásait hallgatva eszembe jutott, hogy mindössze három éve volt, amikor egy hasonló konferencián a virtualizációról a piaci elemzők még nagyon visszafogottan nyilatkoztak, olyan gyártói 'huncutság'-ként emlegetve azt, amelyre sajnos a piac még nemigen tart igényt. Most pedig már nem volt olyan előadás, amely ne tért volna ki a virtualizáció jelentőségére, és fokozott érdeklődés volt tapasztalható a hallgatóság irányából is. Ilyen rövid időn belül sláger lett végre a téma. Egyre több cég mondhatja el magáról, hogy túljutott első projektjein és van már valamilyen tapasztalata. Ebben persze szerepe van a nehezebb gazdasági környezetnek is. Azt látom, hogy a vállalatok még nagyobb érdeklődéssel tekintenek minden

olyan ötletre és megoldásra, amellyel hatékonyságukat növelhetik, miközben költségeiket jelentős mértékben csökkenthetik. Ez újabb meg erősítésül szolgál azoknak, akik amellett érvelnek, hogy miközben reménykedve lessük-találgatjuk, mikor jön el a kilábalás időszaka, azért vannak pozitívumok is fel fogható hatásai ennek a recesszióknak.

IT-mentőöv a gazdaságnak

Az IT-szektor húzhatja ki az Egyesült Államokat a válságból, és a gyengélkedő világpiacon is talpra állíthatja – jelentette ki *Bill Gates* az MS CEO Summit rendezvényen.

computerworld.hu/cikkek/it-mentoov

KOLLÁTH GÁBOR KÉPVISELETVEZETŐ, AASTRA MAGYARORSZÁG

Véleményem szerint az Infokommunikáció és az Infotainment, azaz az informatika, a kommunikáció és a szórakoztatás együttese valóban egyre inkább meghatározó, világméretű gazdasági tényezővé válik. Ugyanis ennek a szerepe nemcsak a magánéletben növekszik, hanem megjelenik tömegesen a termelésben, a vállalatok életében is, mint hatékonyságnövelő eszköz. Egyrészt ma még ritkán igaz az, hogy a kellő információ a megfelelő helyen az illetékes személynek mindig a rendelkezésre áll. Ebben a tekintetben az infokommunikációnak még bőven van mozgásteret és létjogosultsága. Másrészt a Web 2-n felnövekedett fiatalok, a „digitális bennszülöttek” belép-



Kolláth Gábor

nek a munkaerőpiacra, és már teljesen más attitűddel állnak hozzá az IT- és a kommunikációs rendszerek használatához. A vállalatoknak pedig ki kell használniuk ennek a pozitív hatásait, ha hatékonyabban akarnak termelni, szolgáltatni. Egyetértek a K+F befektetések fontosságával recesszió alatt – ezt a területet cégünk is kiemelten kezeli.

Fellépés a félrevezető antivírus tesztek ellen

Az AMTISO szervezet úgy határozott, hogy egységes szempontok szerinti elemzést tesz közzé a különböző helyeken megjelenő vírusirtó tesztekéről.

computerworld.hu/cikkek/av-test

BÓDIS ÁKOS KÉPVISELETVEZETŐ, SUNBELT

Az AMTISO kezdeményezése minden szempontból támogatható ötlet, hiszen a vírusirtók tudásának hiteles összehasonlítása már hosszú évek óta komoly problémát jelent, és számos vita forrása a szakmában. Magyarországon például egyes víruslaborok sokszor csak néhány száz mintán végeznek összehasonlító teszteket, de előfordult már az is, hogy mindössze tucatnyi, véletlenszerűen kiválasztott károsító volt az összehasonlítás alapja. A laikusok számára a néhány száz elemből álló minta hihetőnek tűnik, valójában viszont, ha figyelembe vesszük, hogy naponta több tízezer új károsító minta születik, és minden egyes vírusirtót több 10 millió kártevő kivédésére kellene felkészíteni, akkor egy 300-400 víruson, trójain végzett teszt már rögtön értelmetlené válik. Hiszen az így kapott eredmény szinte teljes mértékben véletlenszerűnek nevezhető. Minden ma, a piacon jelen lévő ingyenes vagy fizetős vírusirtó



Bódis Ákos

ESEMÉNY-NAPTÁR

Június 4. BUDAPEST
IT-projektek tervezése
vállalati szinten
WWW.SYBASE.HU/EVENT

Június 9. BUDAPEST
IDC Document & Print
Management Solutions
Roadshow
WWW.IDCHUNGARY.HU

Június 9–10. BUDAPEST
Wireless technológiák –
adatátvitel és biztonság
WWW.IIR-HUNGARY.HU

Június 10. BUDAPEST COMPUTERWORLD FORUM
CAD Forum 2009 Építésznek
WWW.COMPUTERWORLD.HU/KONFERENCIA

Június 10–11. BUDAPEST
GINNT Expo
WWW.GINNT.HU

– legyen szó a piacvezetőkről is – esetében biztosan találunk 500 olyan vírusmintát, amely alapján a népszerű csúcstermékek leszerepelnének, mivel megtévesztően keveset ismernének fel. Ugyanakkor más, a vírusirtók képességeit mérő fontos mutatószám kimarad. Az ilyen szemfényvesztő tesztek visszaszorításában is nagyon fontos az AMTISO szerepe, amitől ugyan nem fogunk azonnal tisztán látni a sokszínű biztonsági piacon, de jelentős lépést hozhat az átláthatóság és a valóban fontos kritériumok alapján végzett összehasonlítás irányába.



Hivatalos Cisco tanfolyamok – ÓRIÁSI bevezető akciók

- Gyakorlatorientált képzések, vizsgafelkészülés támogatással
- Tapasztalt, hivatalos Cisco oktatógárda (CCSI)
- A legkorszerűbb élő és távoli elérésű eszközpark
- Közel 10 éve a Cisco oktatási piacon...

A nyári-őszi szezonra számos kedvezményel várjuk, ami **akár a piaci ár 40%-a** is lehet! Regisztráljon most!

A képzések finanszírozásához szakképzési hozzájárulás is felhasználható!

SZÁMALK Továbbképzés – www.szamalk.hu/tisza/cisco



A vezető nagyvállalatok már választottak. **És Ön?**

HÍRMOZAIK

Sybase konferencia

Konferenciát szervez a Sybase a vállalati szintű tervezés és a hatékony IT-témakörben június 4-én a Ramada Plaza Budapest Hotelben. A vállalati szintű tervezés szerepe egyre fontosabb a vállalatok életében. Az üzleti igényeket a lehető leghatékonyabban kell az IT-architektúrára átültetni. A Sybase által rendezett konferencián előadást tart *David Dickmann*, a Sybase vezető termékmenedzsere, a téma nemzetközi szakértője; *Rafal Jablonka*, a brit Architecting the Enterprise konzultációs cég TOGAF-szakértője; valamint *Vinczellér Gábor*, az AAM Technologies szakembere.

Kezdő cégeknek

SaaS (Software as a Service) szolgáltatást kínál kezdő vállalkozásoknak az Atigris Informatika. Ez a szolgáltatási forma azért is előnyös, mert többnyire anyagi okok miatt kevésbé engedhetik meg maguknak a professzionális informatikai eszközök azonnali alkalmazását. A SaaS szolgáltatás része lehet többek között a Microsoft Exchange 2007 levelezés, naptárak és névjegyalbumok vírus- és spamvédelemmel, az MS Office Communications egységes üzenetkezelési megoldás, az MS SharePoint Services vállalati intranet, valamint az automatikus adatmentés.

Kommunikációsegítő

A 2009-es Interop Las Vegas rendezvényen a HP és a Microsoft bejelentették, hogy négy évre szóló globális stratégiai együttműködést kötöttek végponttól végpontig tartó egyesített kommunikációs megoldások közös fejlesztésére. A jövőben kifejlesztett végponttól végpontig tartó megoldások magukban foglalják majd a szoftvereket, a hardvereket, a hálózati megoldásokat és a szolgáltatásokat is, amelyekkel modernebbé válik a hang-, videó és szöveges üzenetek küldése, illetve a kiszolgálóeszközök, így a felhasználók csökkenthetik az üzleti utazásra, a telekommunikációra és az IT-infrastruktúra működtetésére fordított költségeiket.

REGISZTRÁLJON!

Ha szeretné hétről hétre

a legfontosabb szakmai résztvevőkhöz eljuttatni az Ön cégével kapcsolatos információkat, regisztráljon Céginfó szolgáltatásunkra oldalunkon!

ceginfo.computerworld.hu

CIPA: kínai befektetési központ Budapesten

Computerworld.hu ■ Nálunk nyitja meg első külföldi irodáját a Kínai Kereskedelmi Minisztérium háttérin-tézményeként működő befektetési ügynökség – jelentette be az ITD Hungary. *Kilián Csaba*, a gazdasági tárca felügyeletével működő ITD Hungary befektetési igazgatója elmondta: az erről szóló szándéknyilatkozatot a felek május 19-én írták alá. A CIPA (Chinese Investment Promotion Agency) várhatóan az év második félévében megnyíló budapesti irodájának feladata, hogy kínai befektetéseket vonzzon Magyarországra. Az ITD Hungary közlése szerint a kínai befektetésekért jelenleg erős a verseny a közép-kelet-európai régióban, de a konkurensekhez képest előnyt jelent Magyarország központi földrajzi elhelyezkedése, a kelet- és nyugat-európai piacok megközelíthetősége, a közvetlen Budapest–Peking

repülőjárat, valamint a képzett munkaerő. A budapesti iroda nyitását indokolja továbbá, hogy a régióban csak Magyarországon van jelen a Bank of China, valamint a környező országokhoz képest itt él a legnagyobb kínai közösség.

Magyarországon eddig mintegy 600–800 millió dollár értékben fektettek be kínai társaságok az informatika, az infokommunikációs technológiák (ICT), az elektronika, a telekommunikáció és a kutatás-fejlesztés területén. Jelenleg ötezer kínai cég működik Magyarországon, ebből tucatnyi jelentős nemzetközi vállalat. Az ITD Hungary közlése szerint ezzel párhuzamosan 20-30 magyar cég van jelen Kínában, amelyek összesen 100–200 millió dollár értékben fektettek be az ázsiai országban. 2005 óta az ITD Hungary által Szenzenben létrehozott High

Tech Központ is a magyar kis- és középvállalkozások kínai piacra jutását támogatja.

A magyar cégek a hazai és európai piacok beszükülését felismerve egyre nyitottabbak a kínai export iránt; különösen igaz ez a technológiaexportra, a tudásintenzív ágazatokra. A gazdasági válság tovább erősítette ezeket a tendenciákat.

– A CIPA budapesti irodájának megnyitása, a hazánkban várhatóan megvalósuló, 2000–3000 munkahelyet teremtő kínai beruházások, valamint a közelmúltban sikeresen lezajlott China High Tech Fair konferencia – mind-mind arra utalnak, hogy Kína regionális elosztó, gyártó és logisztikai központként tekint Magyarországra – összegezte az elmúlt időszak tárgyalásainak tapasztalatait *Rétfalvi György*, az ITD Hungary vezérigazgatója.

Egyesülhet a Magyar Telekom és a T-Kábel

Computerworld.hu ■ A Magyar Telekom igazgatósága május 25-én javaslatot tett a T-Kábelrel való egyesülésére. Az összevonástól éves szinten 1 milliárd forintos megtakarítást várnak. A Magyar Telekom közleménye szerint a javaslat újabb lépés lehet a csoport három éve meghirdetett integrációs folyamatában, aminek középpontjában a szolgáltatási színvonal javítása és a hatékonyság növelése áll. A beolvasás a Dél-Vonal Kft.-t is érinti: a társaság a T-Kábel 100 százalékban tulajdonolt leányvállalata, mint ahogyan a T-Kábelnek az nyrt. a kizárólagos tulajdonosa. A Magyar Telekom T-Kábel és Dél-Vonal leányvállalatai a T-Home márka alatt kínálják analóg és digitális

tévészolgáltatásukat, továbbá szélessávú internetet, valamint IP-alapú hangszolgáltatást. Miután az anyavállalatnál a korábbi, technológiák mentén felépített szervezeti és menedzsmentstruktúrát már felváltotta az ügyfélkategóriák mentén felépített szerkezet, 2008 őszén lehetővé vált a márkastruktúra megújítása is.

Az anyavállalat a márkaváltás keretében konszolidálta vezetőkes termékkínálatát, és T-Home márkanéven egyszerűsítette azt. A lépések eredményeképpen a tévészolgáltatás a három képernyős stratégia egyik legfontosabb elemévé lépett elő. (Utóbbi lényege, hogy a csoport a mobilok, tévék és a számítógépek monitorján is szolgáltat.) A közlemény szerint a mostani összeolvadás a társa-

ság versenyképességének erősítése mellett a közös működésből eredő szinergiával hozzájárul a hatékonyság javításához, a költségek további csökkentéséhez és a pénzügyi és emberi erőforrások optimális működtetéséhez.

Az igazgatóság javaslatát a Magyar Telekom rendkívüli közgyűlésének és a két leányvállalat legfőbb szerveinek is jóvá kell hagyniuk, amire a tervek szerint június végén kerül sor. Az egyesülési folyamat ezek után a cégbírósi bejegyzéssel zárul. Mivel a társaságok közvetlenül és közvetve a Magyar Telekom százszázalékos tulajdonában vannak, a tervezett lépéshez nincs szükség a Gazdasági Versenyhivatal jóváhagyására.

BalaBit–SSH.com szövetség az amerikai piacokért

Computerworld.hu ■ Megállapodást kötött a helsinki tőzsdén jegyzett SSH.commal a BalaBit IT Security. Eszerint az SSH protokollt kifejlesztő finn vállalat globális OEM-partnerként értékesíti a BalaBit Shell Control Box (SCB) termékét SSH Tectia Guardian néven. A három évre kötött szerződés kizárólagos jogokat biztosít a finn cég számára az Egyesült Királyság és az USA területére, valamint globálisan is a technológia más néven való falgalmazására. A két vállalat ezenkívül a jövőben együttműködik további termékek fej-

lesztésében is, amelyek a rendszeradminisztráció menedzsmentjével, hozzáférés-vezérléssel és hálózatbiztonsággal kapcsolatos technológiákat ötvöznek majd vállalatirányítással, megfelelőség- és audittal kapcsolatos megoldásokkal a nagyvállalati felhasználók számára.

A két cég közös fejlesztései azt a folyamatos táguló piaci rést célozzák meg, amelyet a különböző titkosított és titkosítatlan hálózati protokollok – belső igények és külső előírások által kikényszerített – auditja generál a nagyvállalatok és a kormányzati intéz-

mények körében. Az együttműködésbe a BalaBit szállítja a technológiát, az SSH.com pedig az előírások implementálása területén szerzett tapasztalatait és azt a jelentős nagyvállalati ügyfélkört, amelybe többek között a Fortune 500 cégek mintegy ötöde is beletartozik.

A megállapodástól sokat vár a magyar fejlesztővállalat, hiszen már önmagában a finn partner által vállalt forgalom is mintegy 20 százalékkal növeli majd a BalaBit bevételeit, amelyek tavaly 63 százalékkal haladták meg a 2007-ben elért teljesítményt.

Linux: elengedhetetlen a jó támogatás

Barabás Balázs ■ Három nagy ügyfele példáján keresztül mutatta be a Red Hat képviselőjét ellátó ULX a Linux használatának előnyeit nagyvállalati környezetben.

A nemrég Budapesten megrendezett V. Vállalati Nyílt Forráskódú Konferencián Jan Wildeboer, a Red Hat európai népszerűsítője elmondta: a nyílt forráskód elfogadottsága nagymértékben nőtt az Európai Unióban általában, és az EU-s szervezeteken belül is. Ma már alig kell bárkinek is magyarázni Brüsszelben, hogy mi is az a nyílt forráskód és miért előnyös használni. A legnagyobb küzdelem szerinte ma már továbblépett a szabványosítás területére azzal a céllal, hogy minél több nyílt szabványt fogadtasson el a közönséggel – mondta J. Wildeboer.

Verdó István, a Magyar Telekom vezeték nélküli hálózati technológia terület osztályvezetője a T-Mobile-nál szerzett tapasztalatokról számolt be. Mint mondta, a T-Mobile folyamatosan bővíti Red Hat Enterprise Linuxon futó jelenleg 110-120 szervereinek számát. Ezekre UNIX és Mic-

rosoft Windows környezetről tértek át az elmúlt években, és jelenleg a mobilhálózat felügyeletét megvalósító nagy rendelkezésre állású klaszterek és adatbázisszerverek zökkenőmentes működését végzik. – A nyílt forráskódú megoldásokkal nagymértékben lecsökkentettük az adatközpontok menedzselésének költségét és összetettségét, valamint elértük, hogy rendszereink sokkal robusztusabbá váltak, miközben hatékonyságunk is folyamatosan növekszik – mondta.

A CIB Bank csaknem 40 éves kiszolgálást végző szerverén áll át a nyílt forráskódú Red Hat Enterprise Linux 5.2 operációs rendszerre, amit szokványos x86 hardverre telepítettek. Az átállítás befejeztével körülbelül 20 szerver JBoss Enterprise Application Platformot futtat. Ez az alkalmazásszerver-farm már most is olyan kritikus szolgáltatások működésében is szerepet kap, mint a pénztári tranzakciók, a CIB Internet Bank vagy például a call centeres ügyfélszolgálat, a CIB24. – Eddigi tapasztalataink nagyon jónak mondhatók. A Red

Haten futó platformjaink nagyon stabilak, emellett megalapozottan számíthatunk jelentős költségcsökkenésre a technológiaváltás következményeként – mondta Veres Gábor, a CIB Bank middleware rendszerek fejlesztési és üzemeltetési vezetője.

Ezek kiszolgálják a teljes takarékszövetkezeti integráció klíring adatforgalmát, más hitelintézeteknél pedig a főbb banki rendszereket: számlavezető rendszereket, a hitelintézetek internetbanki és home banking szolgáltatásait, a devizarendszereket vagy a címtárszolgáltatás-alkalmazásokat. – Egy nyílt forráskódú rendszer csak annyira tud jó lenni, mint



„A nyílt forráskód elgogadottsága jelentősen nőtt az EU-ban...”

Jan Wildeboer
A RED HAT EURÓPAI NÉPSZERŰSÍTŐJE

A magyarországi takarékszövetkezeteket az IT területén ellátó Takarékszövetkezeti Informatikai Kft. (Takinfo) több pénzügyi kritikus alkalmazásai is több mint 70 Red Hat Enterprise Linux szerveren futnak.

amennyiben azt a gyakorlatban tudja igazolni, hogy működőképes. Ehhez elengedhetetlen a jó 'support' – mondta Pechár György, a Takinfo Kft. rendszergazda és operátorok csoport vezetője.

Keresse június 4-től az újságárusoknál.

EDY ÉVIG, 2010. JÚNIUS 1-IG JÓUTISZTÁN HASZNÁLHATÓ!

EXTRA +1 DVD
DUPLA 9GB DVD

AJÁNDÉK WINDOWS 7 RC
A KÖVETKEZŐ WINDOWS OPERÁCIÓS RENDSZER
TELEJES FUNKCIONÁLITÁSSAL, MIKÖZBEN ULTIMATE VÁLTOZATA

PC WORLD
MEGBÍZHATÓ TANÁCSOK PROFIKTÓL 118. ÉVFOLYAM 6. SZÁM, 2009. JÚNIUS

15+1 OPTIMALIZÁLÓ ALKALMAZÁS
RAKJUK RENDBE A WINDOWST!
A LEGJOBB RENDSZERDIAGNOSZTIKAI SZOFTVEREK A DVD-N

30 TRÜKK, TANÁCS, SEGÍTSÉG
OLDALON
3 DIMENZIÓS WINDOWS ASZTAL
A HÓNAP TRÜKKJE

FÓKUSZBAN
NAGY VGA-KÖRKÉP ÁRTIPP ÉS TESZT MINDEN ÁRKATEGÓRIÁBAN

RENDSZERTISZTÍTÁS OKOSAN PROGRAMOK A DVD-N!
MIT SZABAD ÉS MIT NEM SZÁGGATÁS NÉLKÜL

DVD-n BEST BUY MOBILOK
A 10+3 legjobb vétel, amiről a reklámok nem szólnak

2 MEGAPIXELES WEBKAMERÁK TESZT
Hihetetlen fejlődés az utóbbi években!

VÁSÁRLÁSI TANÁCSAD
ALAPLAPOK
BEVITELI ESZKÖZÖK
GRAFIKUS KÁRTYÁK
NOTESZGÉPEK
TV-VEVŐK
PC-KONFIGURÁCIÓK
PROCESSZOROK

TELJES VÉDELEM
AGNITUM OUTPOST SECURITY SUITE PRO
ESET SMART SECURITY (MOP) DISKOP 3.0
NOD32 4 FUNKCIÓS INTERNET SECURITY 2009
VIRUS ANTIVIRUS + ANTISPYWARE

idg.hu
idg@idg.hu
IDG Group Ltd. 1100 PF

megbízható
tanácsok
profiktól

+1 AJÁNDÉK
WINDOWS 7 RC DVD

AZ ÚJ
OPERÁCIÓS RENDSZER
TELJES, ULTIMATE
VÁLTOZATA.

PC WORLD

Félrevezető tesztek ellen

Kristóf Csaba ■ A VirusBuster meghívására Budapesten ültek össze az AMTISO-ba (Anti-Malware Testing Standards Organization) delegált szakemberek. A tanácskozás talán legfontosabb eredménye az a bejelentés, miszerint a szervezet elemezni kívánja a különböző helyeken megjelenő vírusirtó tesztek. A munka során alkalmazott módszertanokat egybevetik az AMTISO tesztelési szabványjaival, és az értékelést közléstessik. A kezdeményezés fő célja, hogy a fogyasztók világos képet kapjanak arról: mennyire pontos és megbízható egy-egy teszt. A tagok azt remélik, hogy ennek hatására világszerte javul majd a vírusirtók tesztelésének minősége.

– Tartalmas, pontos és mindenekelőtt a fogyasztó számára hasznos tesztet szeretnénk látni – jelentette ki *Stuart Taylor*, az AMTISO igazgatótanácsának tagja, a Sophos szakértője. – Sajnos számos rosszul felépített, sőt félrevezető teszt jelenik meg. Ugyanúgy, ahogy az antivírus cégek küzdenek a hamis vírusirtó programok ellen, mi a hamis tesztet és termékbemuta-

tókat szeretnénk kiszorítani a piacról – tette hozzá a szakember.

A tesztelés folyamatát lefektető dokumentum mellett két másik anyagot is elfogadtak a budapesti találkozón. Az egyik a kártevőminták validálására, a másik a napjainkban mind népszerűbbé váló felhő technológiájú biztonsági megoldások tesztelésére vonatkozóan fogalmaz meg ajánlásokat.

– Sokat hallani ma a felhőalapú biztonságról. Ez a technológia nagy hatással lehet az IT-biztonsági ágazatra és végső soron a felhasználókra is. Felhőben tesztelni egy antivírus megoldást fontos paradigmaváltást jelent a hagyományos tesztelési módszerekhez képest – nyilatkozta *Andrew Lee*, aki a K7 Computing képviselőjeként dolgozik az AMTISO igazgatótanácsában.

– Soha ilyen mértékű nemzetközi összefogás nem volt még az iparágban. A most megfogalmazott irányelvek ismét igazolják, hogy ez a szervezet valóban mélyreható, pozitív változást hozhat az IT-biztonság területén – értékelte az AMTISO tevékenységét

Szappanos Gábor, a VirusBuster víruslaboratóriumának vezetője.

Az AMTISO-t tavaly januárban hozta létre közel kéttucatnyi neves informatikai biztonsági cég és független teszt-központ azzal a céllal, hogy világszerte egységes, szigorú irányelvekre alapozzák az antivírus szoftverek tesztelését.

A VirusBuster mellett az alapító tagok között volt az AVG, az Avira, a Bit9, a BitDefender, a Dr. Web, az Eset, az F-Secure, a G Data, a Hispasec, az IBM, a Kaspersky, a McAfee, a Microsoft, a Norman, a Panda, a PC Tools, a Sana, a Secure Computing, a Sophos, a Symantec és a Trend Micro.

Új vezető a magyarországi HP-nál

A **HP Takács Gábor** nevezi ki a leányvállalat Technológiai Szolgáltatások Üzletág (TSG) nagyvállalati szerver és adattároló terméktervezőjének. Takács Gábor (*képünkön*) a Gödöllői Agrártudományi Egyetemen szerzett közgazdasági diplomát. A szakember korábban külkereskedelmi területen dolgozott, majd az ELBATEX AG ügyvezetőjeként, később az AVNET



Takács Gábor

TSG nagyvállalati szerver és adattároló terméktervező, HP

EMG magyarországi, majd regionális vezetőjeként szerzett széles körű tapasztalatot az informatikai piacon IT-termékek és szolgáltatások értékesítésében. Takács Gábor a HP Technológiai Szolgáltatások Üzletág nagyvállalati szerver és adattároló terméktervezőjének való kinevezését megelőzően a Montana Zrt. vezérigazgató-helyettesi pozícióját töltötte be.

Sentinel: a Novell logelemző megoldása, hogy Ön megfeleljen

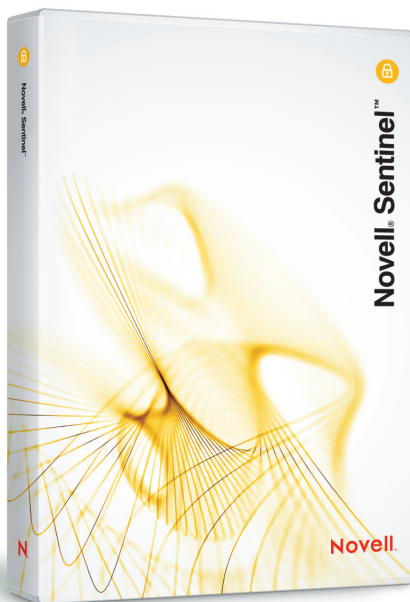
A vállalatok és intézmények számára napjainkban az egyik legjelentősebb kihívást az egyre bonyolultabb informatikai rendszerek folyamatos, biztonságos működtetése, vagyis az üzletfolytonosság jelenti. Ennek megvalósításához olyan megoldásra van szükség, amellyel azonnal és jól látható minden hálózatban történő folyamat, hatékonyan elháríthatók az incidensek és könnyen ellenőrizhető, hogy az IT-rendszer a szabályozásoknak megfelelően működik-e.

A Novell Sentinel monitorozza a biztonsággal és a megfelelőséggel kapcsolatos eseményeket, és jelentést készít azokról. Bármilyen adatforrásból származó információt tud kezelni, legyen az egyedi alkalmazás, dobozos szoftvertermék vagy hardvereszköz. Ezáltal magas szintű, hatékony kockázatelemzést és -kezelést tesz lehetővé.

KOVÁCSOLJON ELŐNYT A KÖTELEZŐ LOGELEMZÉS BŐL

A logelemzést kötelezően el kell végezni minden olyan vállalatnak, amelyre vonatkozik a SOX, a COBIT, a Bazel II. vagy akár a PSZÁF előírása.

A logelemzés azon alapul, hogy az informatikai rendszerek főbb alkotóelemei – például az operációs rendszerek, alkalmazások, szoftver- és hardverkomponensek – olyan nyomokat hagynak, amelyek naplózásra kerülnek. Amikor több száz vagy több ezer eszköz és rendszer állít elő a biztonság szempontjából fontos adatokat, éjjel-nappal az év minden napján, a kor-



reláció felismerése a legfontosabb. A Novell Sentinel az összefüggések felismerésével minden más rendszer-nél pontosabb információt nyújt, így elősegíti a téves riasztások csökkentését, hogy az erőforrásokat a felhasználó azokra a problémákra összpontosíthassa, amelyek valóban fontosak.

A NOVELL SENTINEL ELÉGEDETT FELHASZNÁLÓI

A Sentinel felhasználói a Novell széles ügyfélköréből kerülnek ki: például a Magyarországon is működő bwin Csoport, Európa egyik vezető online sportfogadási és szórakoztató weboldala, a U.S. Intelligence Agency, amely az amerikai Szövetségi Kormány hírszerzési intézménye, illetve mivel az amerikai fegyveres erők rendelkeznek a legszigorúbb biztonsági előírásokkal, az Egyesült Államok Haditengerészete is csatlakozott ahhoz a számos szövetségi ügynökséghez, amelyek a Novellre bízzák hálózati biztonságukat. Novell Sentinel használ még a Handelsbanken, a skandináv régió egyik vezető pénzintézete is.

A Novell Sentinel használó ügyfelekről a <http://www.novell.com/success/> weboldalon található további részletes esettanulmányok.

Milyen előnyöket nyújt felhasználóinak a Novell Sentinel?

Megtakarít: a leállások megelőzési költsége töredéke a leállásból származó kiesések költségének.

Jövőbe lát: az utólagos logelemzések helyett előzetes monitorozással megelőzhető a problémák.

Felügyel: az informatikai rendszer működtetésével kapcsolatos információk a logelemző szoftverhez futnak be, ezért előre jelzi a rendszer várható lelassulását vagy leállítását.

A másodperc töredéke alatt reagál: előre definiált, testre szabható folyamatokat (akcióterveket) tartalmaz a biztonsági incidensek azonnali kezelésére.

Tévedhetetlen: az automatizált folyamatok kizárják a manuális munkavégzésből adódó kockázatokat.

Mindent lát: használatával teljes körű biztonsági kontroll valósítható meg a legbonyolultabb IT-infrastuktúra felett is.

Mindig megfejt a kódot: az értelmezhetetlen vállalati adatok tömege olyan, mintha egyáltalán nem is lenne információ, a jó logelemző szoftver viszont tudja, mely adatok rejtik az értékes információt. ■

Naplózott informatika

Az informatikai rendszerek működésének megfigyelése, az azokban bekövetkező események nyomon követése, a biztonsági incidensek korai felismerése, valamint az egyre több előírásnak való megfelelési kényszer korszerű logmenedzsment nélkül elképzelhetetlen. [Írta: Kristóf Csaba]

Már nagyon korán felmerült az informatikában az igény, hogy a rendszerekben bekövetkező eseményeket valamilyen módon rögzíteni kellene, hiszen e nélkül a hatékony felügyelet megvalósíthatatlan. A naplózás az 1980-as években érkezett egyik jelentős mérföldkövéhez, amikor *Eric Allman* kifejlesztette a Sendmailhez a Syslogot, amelyről később kiderült, hogy korántsem csak a Sendmail esetében használható. A Syslog még manapság is komoly szerepet tölt be a logolásban, bár napjainkban a naplókezelés már jóval túlmutat rajta. A következőkben áttekintjük, milyen szempontok indokolják egy korszerű logmenedzsment rendszer, illetve infrastruktúra kialakítását, hogyan lehet ezeket hatékonyan kivitelezni és üzemeltetni. Megvizsgáljuk, hogy a naplózás milyen területeken tudja segíteni az informatikusok, valamint a szervezetek munkáját. Végül pedig sorra vesszünk néhány olyan naplókezelő megoldást, amely a hazai piacon is beszerezhető.

MIÉRT IS KELL NAPLÓZNI?

A vállalati informatikai infrastruktúrák egyre bonyolultabb és **sokszor nagyon heterogén környezetben adott esetben eszközök, illetve felhasználók ezreinek tevékenységét kell valamilyen úton-módon követni.** Ez azonban megfelelő informatikai támogatottság nélkül lehetetlen feladatok elé állíthatja a felügyelettel megbízott szakembereket. Nekik egyrészt figyelemmel kell kísérniük az IT-rendszerekben bekövetkezett eseményeket, másrészt különös hangsúlyt kell helyezniük az esetleges biztonsági

problémák lehető leggyorsabb felderítésére, illetve kezelésére. Mindezek mellett **egyre több olyan intézmény és vállalat van, amelyek esetében az alcímben szereplő kérdés nem is kérdés, hiszen számukra jogszabályi, illetve iparági előírások teszik kötelezővé a naplókezelést.** Ezen előírások közé tartozik többek között a FISMA (Federal Information Security Management Act) a HIPAA (Health Insurance Portability and Accountability Act), a SOX (Sarbanes-Oxley Act), a PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard), valamint az ISO 27001.

INFRASTRUKTÚRA NAPLÓZÁSHOZ

A naplókezelésben az évek során bekövetkező fejlődést az is jól szemlélteti, hogy napjainkban e terület maradéktalan ellátásához már infrastruktúrában lehet gondolkodni. Ez magában foglalja azokat a hardvereket, szoftvereket, hálózatokat stb., amelyek nélkülözhetetlenek a logbejegyzések generálásához, továbbításához, gyűjtéséhez, tárolásához, valamint elemzéséhez. Egy naplózó architektúra alapvetően három fontosabb szintre tagolható. Az első és egyben legnagyobb hagyományokkal rendelkező rétegben történik a naplóadatok generálása. A második szinten helyezkednek el azok az összetevők, amelyek a logbejegyzéseket összegyűjtik, tárolják, és nem utolsósorban segítséget nyújtanak azok értékeléséhez. Az architektúra harmadik szintjén található azok az eszközök, amelyek a naplókat, valamint az elemzések végeredményét láthatóvá teszik a szakemberek számára, és támogat-

ják a különféle jelentéskészítési feladatokat.

HOGYAN KEZDJÜK?

Mint az előzőekben látható volt, az igazán hatékony naplókezelés többretegű megközelítést igényel, és egy teljes infrastruktúra-kialakítást követelhet meg. Emiatt az is könnyen belátható, hogy egy megfelelő logmenedzsment rendszer kiépítése is csak akkor valósítható meg hatékonyan, ha az átgondolt, rendszerszemléletű megközelítéssel párosul. Először azt kell pontosan meghatározni, hogy az adott szervezetnél milyen célokra is fog szolgálni a naplókezelés. Természetesen ekkor kell mérlegelni azokat a szempontokat is, amelyek a megfelelőség biztosításához elengedhetetlenek. Ezt követően olyan szabályokat kell felállítani, amelyek a logmenedzsment alapjául fognak szolgálni. Már ekkor célszerű lehet meghatározni azokat a szerepköri és jogosultsági besorolásokat, amelyek a logkezelés egyes tevékenységeihez szorosan kapcsolódnak majd. Erre azért is van szükség, mert a naplózás a rendszergazdák, a biztonságért felelős szakemberek, az

informatikai vezető, az auditorok stb. számára is más-más aspektusból fontos. A tervezésnél azt is figyelembe kell venni, hogy a naplókezelő rendszernek hosszabb távon is életképesnek kell maradnia, ezért a skálázhatóságra, valamint az erőforrások tartalékolására is gondolni kell. (Egyre több megfigyelt eszköz, mind több elemzőmunkát és tárhelykapacitást fog igényelni.)

Amint rendelkezésre állnak a célok és a szabályok, már megalapozott döntést lehet hozni egy logmenedzsment rendszerrel összefüggő beruházással vagy bővítéssel kapcsolatban. A naplókezelés bevezetésére fordítandó erőforrások és idő mennyiségét nagymértékben befolyásolja például, hogy az adott IT-infrastruktúra milyen kiterjedt és mennyire heterogén.

Természetesen egy naplókezelő szoftver üzembe helyezésével még koránt sincs vége a logmenedzsmentnek, sőt igazán ekkor kezdődik. A naplózásnak ugyanis csak akkor van értelme, ha azt folyamatos elemzőmunka kíséri, amelyet a konfigurációs beállítások naprakészen tartásával, valamint a nap-

Tevékenység	Alacsony besorolású rendszer	Közepes besorolású rendszer	Magas besorolású rendszer
Naplóadatok megőrzésének ideje	1-2 hét	1-3 hónap	3-12 hónap
Logrotálás gyakorisága	opcionális	6-24 óránként vagy 2-5 MB-onként	15-60 percenként vagy 0,5-1 MB-onként
Naplóadatok továbbítása a logmenedzsment rendszerhez	3-24 óránként	15-60 percenként	legalább 5 percenként
Naplóadatok elemzésének gyakorisága	1-7 naponként	12-24 óránként	naponta legalább hat alkalommal
Naplóállományok integritásának vizsgálata	opcionális	szükséges	szükséges
Naplóadatok titkosítása	opcionális	opcionális	szükséges

Példa naplózási beállításokra (Forrás: NIST – Guide to Computer Security Log Management)

Gyökerekig nyúló naplózás

A BalaBit IT Biztonságtechnikai Kft. üzletfejlesztési igazgatóját, Györkö Zoltánt a logmenedzsmentről és fontosságáról kérdeztük. A szakember elmondta: „Napjaink vállalatainál, ahol minden üzleti folyamat elektronikusan zajlik, a naplóállományok gyűjtése tulajdonképpen eredeti bizonylatok gyűjtését jelenti. A szervezetben keletkezett naplóbejegyzések a gyökerei minden változásnak, folyamatnak. Így bármilyen információs rendszer számára is szeretnénk hiteles, auditált adatokat szolgáltatni, tulajdonképpen megbízható naplózó infrastruktúrát kell üzemeltetnünk. – Majd hozzátette: – Mivel egy teljes körű naplómenedzsment projekt igen komplex (kockázatelemzés, adatbesorolás, szabályozások, megbízható loginfrastruktúra kialakítása, elemzési, riasztási és reporting igények meghatározása, valamint implementálása), a legfontosabb talán, hogy a cég tisztában legyen azzal, mi a végcél, és képes legyen a projektet logikus, egymást követő lépések láncolatává bontani.”

A BalaBit üzletfejlesztési igazgatója a SIEM és a logmenedzsment kapcsolata



Györkö Zoltán

üzletfejlesztési igazgató
BalaBit IT
Biztonságtechnikai Kft.

latáról is beszélt. Megemlítette, hogy a SIEM használhatósága zömmel (a teljesítménybeli és stabilitási kérdéseken túl) a logmenedzsment által szolgáltatott adatok (logok) megbízhatóságán múlik. „Elmondható, hogy mint az IT más területein, itt is két filozófia jellemző a gyártókra. Vannak a generalisták (az én eszüközöm minden területet lefed, de ennek megfelelően egyik területen sem kiemelkedő vagy maximalista), és vannak a specialisták, akik az egészek csak egy kisebb részére fókuszálnak, de azt a lehető legjobban szeretnék csinálni” – vélekedett a szakember.

Györkö Zoltán a logmenedzsment területén számos fejlődési irányt lát. Ezek közé tartozik többek között a gyűjtött naplóadatok módosítás elleni védelme a teljes életciklus alatt, a hálózati továbbítás megbízhatóságának növelése (például IETF új naplózó ajánlásai, amelyek foglalkoznak a hálózati csomagvesztéssel), a SIEM-eszközök tisztán biztonsági jellegű kimutatásainak eltolódása a compliance (megfelelőségi) jelentések irányába és az előfeldolgozó, értékelő rendszerek előtérbe kerülése.

lóállományok biztonságos tárolásával, archiválásával kell megspékelni.

NEHÉZSÉGEK A LOGMENEDZSMENTBEN

Egy logmenedzsment infrastruktúra kialakításakor számos nehézséggel kell megküzdeni, amelyek közül most rávilágítunk a leggyakoribb problémákra. Az első megoldandó feladat, hogy a sokszor több száz vagy több ezer helyen gyűjtött naplóadatokat valamilyen úton-módon el kell juttatni a logelemzést végző rendszerhez. Természetesen a logkezelők központosított eszközökkel igényeznek ezen segíteni, de a pontos konfigurálástól nem lehet megszabadulni. Gondot jelenthet, hogy az összegyűjtött naplókban szereplő információk gyakran nem konzisztensek (például a dátumformátumok nem azonosak). Ennél is komolyabb kihívást jelent azonban a logok normalizálása, az az egységes formátumban való kezelése. Manapság ugyanis ahány gyártó, ahány alkalmazás, sokszor annyiféle naplólá-

omány képződik, nem beszélve azokról a szoftverekről, amelyek adatbázisokba naplózhatnak. Leggyakrabban szöveges állományokkal kell megbirkózni az elemzések során, azonban ezek felépítése sem egységes. **A space-szel, vesszővel vagy más karakterekkel elválasztott, különböző adatokat tartalmazó fájlok mellett mind többször lehet találkozni XML formátumú naplókval is.** Nagyobb kiterjedésű hálózatok esetében az időzónák kezelésére is célszerű figyelmet fordítani.

A naplóadatok normalizálása és egységesítése remélhetőleg előbb-utóbb meg fogja követelni a gyártóktól, hogy megegyezzenek egy olyan szabványban vagy előírásban, amely megkönnyíti a logkezelést. Az egyik legreményteljesebb kísérlet erre a Mitre által kialakított CEE (Common Event Expression). A cég szerint a kezdeményezés mellé már olyan vállalatok is odaálltak, mint például a Cisco, az Oracle és a Micro-

soft. Mivel a Mitre a sebezhetőségek-nél alkalmazott CVE (Common Vulnerability Expressions) révén már bizonyította tettekrészségét, talán a CEE-t is sikerül széles körben elfogadtatnia a fejlesztőkkel, gyártókkal.

BIZTONSÁGBA HELYEZETT NAPLÓK

A naplókezelés egyik nagyon fontos feladata, hogy esetleges biztonsági incidensek esetén bizonyítékokkal szolgáljon, illetve segítse az események felderítését.

Igy nagymértékben hozzájárulhat a Computer Forensic analízisekhez, a biztonsági szakemberek, valamint a hatóságok munkájához. A naplózás azonban ennek a feladatának csak akkor tud maradéktalanul eleget tenni, ha a naplóállományok sértetlensége és hitelessége igazolható. Könnyen elképzelhető, hogy egy bárki által szerkeszthető, szöveges formátumú logfájl nem használható megalapozott vizsgálatokhoz. Vagyis biztosítani kell, hogy a naplóadatokat bizonyítható módon senkinek se álljon módjában meghamisítani.

SIEM – BIZTONSÁGI INFORMÁCIÓ-ÉS ESEMÉNYKEZELÉS

Napjainkban a logmenedzsmentről már nemigen lehet úgy beszélni, hogy valamilyen összefüggésben a SIEM (Security Information and Event Management), vagyis a biztonsági információ- és eseménykezelés ne kerülne szóba. Mielőtt a SIEM rövidítés divatba kezdett jönni, azelőtt a SIM (Security Information Management), valamint a SEM (Security Event Management) kifejezésekkel lehetett találkozni, azonban ezek egy idő után összekapcsolódtak. A SIEM elsősorban

a központi, valós idejű eseménykezeléssel, riasztással és a releváns események, továbbá az azok közötti összefüggések kimutatásában képes lenni. Úgy is fogalmazhatunk, hogy a SIEM a logmenedzsmentet felsőbb szintre emeli.

MIRE IS JÓ MÉG A LOGMENEDZSMENT?

Mielőtt rátérnénk néhány konkrét, logmenedzsmentet támogató eszköz, illetve SIEM-megoldás bemutatására, azelőtt még érdemes egy kicsit megvizsgálni, hogy a naplózás napjainkban mi mindenre is használható. A SANS Institute legutóbbi felmérése ugyanis azt támasztotta alá, hogy a vállalatok a logolást már korántsem csak a mindennapi üzemeltetési és biztonsági feladatok ellátásához használják. Ennek megfelelően a naplózás olyan műveletekből veszi ki a részét, mint például a felhasználók tevékenységének és aktivitásának nyomon követése, az egyes szervezeti egységek számára szóló jelentések készítése, a döntéshozatal támogatása, az információs zivargás felderítése és megelőzése, a Forensic analízis támogatása, illetve az események közötti összefüggések feltárása.

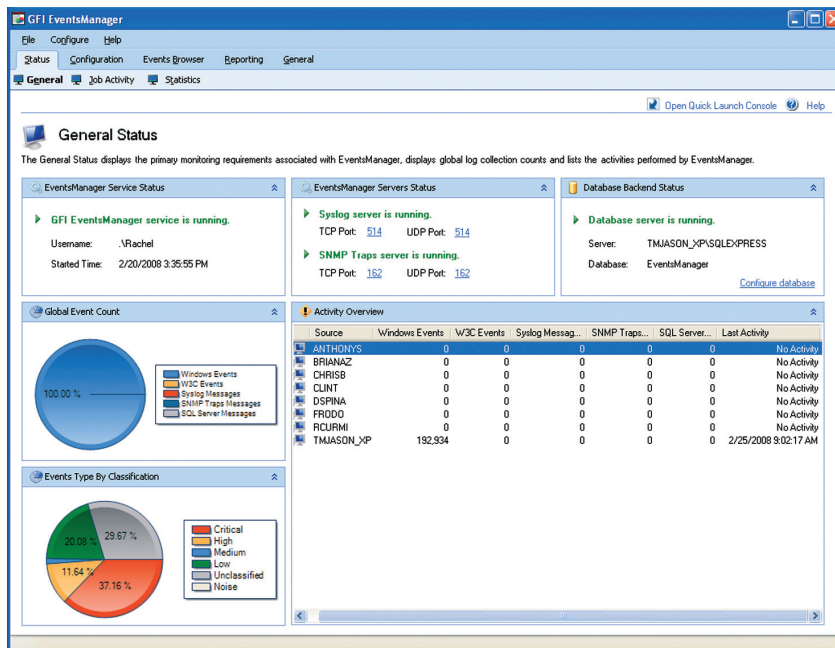
BALABIT SYSLOG-NG

A BalaBit a naplózást a syslog-ng termékének segítségével igyekszik egyszerűbbé és biztonságosabbá tenni. A megoldás három változatban érhető el. Az Open Source Edition a több mint 10 éves múltra visszatekintő syslog-ng projekt leszármazottjának tekinthető. A szabványos syslog-kezelés mellett támogatja a tikosított SSL/TLS-alapú naplózást, valamint a logadatokban való szűrést, keresést. A szoftver a naplóbejegyzéseket MySQL, MSSQL, Oracle,

The screenshot shows the BalaBit SSB web interface. On the left, there is a navigation menu with options like 'Basic Settings', 'Policies', 'Search', 'Peer Configuration', 'Alerts & Cleanups', 'Reporting', 'User menu', 'Change password', 'Preferences', and 'Logout'. Below that is 'User info' and 'System monitor'. The main area displays a 'Destination Filter' and a search interface. A bar chart shows log activity over time. Below the chart is a table of search results.

Received	Timestamp	Facility	Priority	Program	Pid	
1	2008-11-20 12:20:01	2008-11-20 12:20:01	user (1)	notice (5)	CRON	6094
2	2008-11-20 12:20:01	2008-11-20 12:20:01	user (1)	notice (5)	/USR/SBIN/CRON	6095
3	2008-11-20 12:20:01	2008-11-20 12:20:01	security (4)	info (6)	CRON	6099
4	2008-11-20 12:20:01	2008-11-20 12:20:01	clock (9)	info (6)	/USR/SBIN/CRON	6100
5	2008-11-20 12:20:01	2008-11-20 12:20:01	security (4)	info (6)	CRON	6101
6	2008-11-20 12:20:01	2008-11-20 12:20:01	clock (9)	info (6)	/USR/SBIN/CRON	6103
7	2008-11-20 12:20:01	2008-11-20 12:20:01	security (4)	info (6)	CRON	6101
8	2008-11-20 12:20:01	2008-11-20 12:20:01	security (4)	info (6)	CRON	6102
9	2008-11-20 12:20:01	2008-11-20 12:20:01	clock (9)	info (6)	/USR/SBIN/CRON	6106
10	2008-11-20 12:20:01	2008-11-20 12:20:01	security (4)	info (6)	CRON	6102
11	2008-11-20 12:20:02	2008-11-20 12:20:02	user (1)	notice (5)	CRON	6094
12	2008-11-20 12:20:05	2008-11-20 12:20:05	syslog (5)	notice (5)	syslog-ng	3125
13	2008-11-20 12:20:05	2008-11-20 12:20:05	syslog (5)	err (3)	syslog-ng	3125
14	2008-11-20 12:20:05	2008-11-20 12:20:05	syslog (5)	syslog-ng	3125	sd01
15	2008-11-20 12:20:06	2008-11-20 12:20:06	security (4)	info (6)	CRON	6099

A BalaBit SSB webes felülete



GFI EventsManager – állapotinformációk

PostgreSQL és SQLite adatbázisokban is képes tárolni. **A nyílt forráskódú kiadás kereskedelmi változata Premium Edition néven vált ismertté. Ez a verzió már lehetővé teszi a titkosított, időpecséttel ellátott naplóállományok kezelését, a merevlemezre való puffereket és többek között Windows-kompatibilis kliense is van. A syslog-ng harmadik változata a Store Box, amely tulajdonképpen egy központi naplózószerver webalapú felülettel és magas rendelkezésre állású architektúrával.**

GFI EVENTSMANAGER

A logmenedzsmet és az eseménykezelést a GFI EventsManager alkalmazása révén támogatja. A cég a szoftver kialakításakor különös fi-

gyelmet fordított arra, hogy a különböző előírásoknak való megfelelést elő tudja segíteni a termékével. A GFI EventsManager képes feldolgozni a W3C, a Windows, a syslog és a különféle SNMP-alapú naplóüzeneteket. Mindezek mellett számos gyártó termékéhez rendelkezik olyan elemzőfájlokkal, amelyek révén képes a különböző eszközök által generált logok analizálására.

A GFI EventsManager a naplóadatokat Microsoft SQL Server segítségével tárolja. Emellett támogatja az SQL Serverek auditálását is azzal, hogy képes a hozzáférések, az adatbázisokban való lekérdezések, módosítások nyomon követésére. Az alkalmazás nem titkolt szándéka, hogy az elemzések révén leegyszerűsítse

a rendszerfelügyeletet, és megkísérelje – akár proaktív módon – kezelni a különféle eseményeket.

NOVELL SENTINEL

A Novell Sentinel nevű terméke megjelenése óta a SIEM-piac egyik legmeghatározóbb szereplőjévé nőtte ki magát. A Sentinel alapvető feladata, hogy amennyire a lehetőségek engedik, kiváltsa a manuális logelemzést, és az IT-rendszerekből összegyűjtött naplóadatokat központosítottan, akár valós időben vegye górcső alá. Célja, hogy feltárja a nemkívánatos és releváns eseményeket, majd azokkal kapcsolatban azonnali riasztásokat küldjön a kijelölt személyek számára. **A Sentinelhez egy incidenskezelő modul is tartozik, amely az események dokumentálását, valamint az egyéb rendszerekkel (például help deskkel) való integrációt biztosítja.**

Természetesen a Sentinel esetében is alapvető fontosságú, hogy segítse

a különböző előírásoknak való megfelelés megteremtését. Mindehhez olyan dokumentációs és jelentéskészítő szolgáltatásai vannak, amelyek révén a vezetők, auditorok számára azonnal igazolhatóvá teszi a megfelelési követelmények betartását. A Sentinel további fontos jellemezője, hogy úgynevezett message bus architektúrája van, amely kapcsolatkiépítést tesz lehetővé a Novell Identity Manager és egyéb azonosság-, valamint hozzáférés-kezelési rendszerekhez.

ZURIEL LOGALYZE

A Zuriel LOGalyze a logbejegyzéseket azok keletkezésükkor vagy ütemezett módon – akár titkosított formában – begyűjti. Mivel a LOGalyze framework felépítést követ, ezért meglehetősen rugalmasan képes az összegyűjtött adatokkal bántani. Lehetőséget ad például különböző statisztikákra épülő analízisre, de úgynevezett láncolt eseménykezelés is megvalósítható a segítségével.

Kihívásokkal teli naplóelemzés

A GFI EMEA-régiós alelnöke, *Simon Azzopardi* a *Computerworld* számára adott nyilatkozatában a naplókezelésben rejlő lehetőségekről beszélt. Kifejtette, hogy egy logmenedzsmet rendszer használatával csökkenthetők a számtalan IT-biztonsági és auditigények kiszolgálására fordított erőforrások.

A naplók valós képet mutatnak a hálózatban való eseményekről, és segítenek felismerni a rendszerekben lévő problémákat, valamint a biztonsági rendellenességeket. Egy logmenedzsmet rendszer hozzájárul az előírásoknak és jogszabályoknak való megfeleléshez, illetve alapot szolgáltat a hálózattal kapcsolatos, fontos döntések meghozatalához. Simon Azzopardi szerint egy logmenedzsmet rendszer kiválasztásakor több szempontot célszerű figyelembe venni. Így például olyan eszközt érdemes választani, amely annyiféle logot képes gyűjteni, amennyit csak lehetséges, és ezeket képes központosítottan, biztonságosan tárolni. Egy hatékony naplókezelő a szűrést és az elemzéseket előre definiált, illetve testre szabható szabályok szerint is el

tudja végezni. Mindezek mellett jól rektezhető felépítést követ, és beépített üzleti intelligenciával rendelkezik.

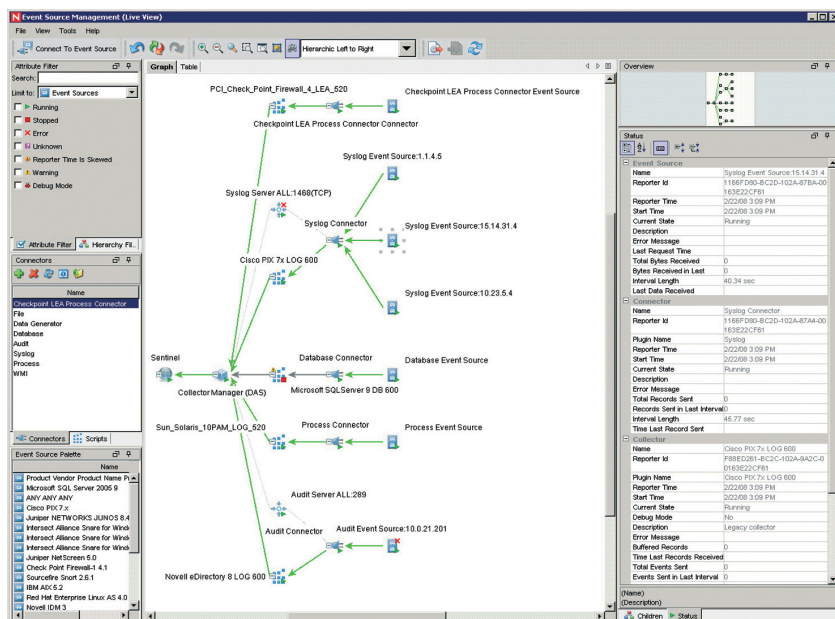
A GFI szakembere úgy látja, hogy napjainkban a logmenedzsmet területén a legnagyobb kihívást a hálózatban keletkező események és logok ezreinek elemzése jelenti. Ennek manuális elvégzése egy adminisztrátor számára lehetetlen feladat. Ugyancsak fejtőrést jelent a különböző formátumú logok normalizálása, amit az eseménynaplók nem megfelelő dokumentáltsága is nehezít. Simon Azzopardi úgy véli, hogy az utóbbi időben egyre nagyobb hangsúlyt kap a logmenedzsmet, valamint a SIEM-eszközök kis- és közepes méretű vállalatok igényeinek megfelelő kialakítása.

Mostanáig ezek a megoldások nagyok, komplexek, drágák voltak, és sok tudást, adminisztrációt igényeltek. A piac legnagyobb szereplői ma már azon is dolgoznak, hogy a kisebb vállalatok hálózatmonitorozási, biztonsági és megfelelési szükségleteinek megfelelő, egyszerűbb, intelligensebb és olcsóbb logmenedzsmet eszközöket készítsenek.



Simon Azzopardi

EMEA-alelnök
GFI



Novell Sentinel – eseményforrások

Szabványos naplózás

Naplózással kapcsolatban számos szabvány, biztonsági előírás stb. fogalmaz meg követelményeket. Ezek közül most az ISO 27001 által támasztott elvárásokat vesszük szemügyre. A szabvány A10.10-es fejezetében olvashatók azok az intézkedések, amelyek megtétele nélkülözhetetlen a megfelelőséghez és a megfogalmazott cél eléréséhez, amely nem más, mint az információfeldolgozó tevékenységek észlelésének garanciája. Az ISO 27001 alapvető követelménynek tekintti a felhasználók tevékenységének, az információfeldolgozó eszközök használ-

latának, valamint a rendszeradminisztrátori, illetve rendszerkezelői tevékenységek logolását. Kimondja, hogy a naplóadatokat meghatározott ideig meg kell őrizni, és a rendszerhasználatot kapcsolatos logbejegyzéseket rendszeresen át kell vizsgálni. A szabvány szerint gondoskodni kell a hibák naplózásáról, és a megfelelő beavatkozások megtételéről. Az ISO 27001 külön kitér arra, hogy az érintett információfeldolgozó rendszerek órajelét szinkronizálni kell annak érdekében, hogy a naplókban megjelenő időadatok pontossága meglegyen.

Ez utóbbi akkor hasznos, ha olyan esetekben is kell riasztani, amikor legalább két művelet bekövetkezésekor történik releváns esemény. A LOGalyze-hoz természetesen integrált jelentéskészítő eszköz is tartozik.

A LOGalyze teljes mértékben kompatibilis többek között a Windows, a Linux, a Unix, a BSD stb. operációs rendszerekkel, illetve a Cisco, a Juniper, a Check Point, a 3Com, valamint a Zorp hálózati megoldásokkal. Sun Solaris esetében natív audit trail log támogatást kínál. Mindezek mellett a LOGalyze rengeteg alkalmazással, valamint nem Syslog-kompatibilis vagy nem fájlba naplózó eszközzel képes együttműködni.

IBM TIVOLI SECURITY INFORMATION AND EVENT MANAGER

Az IBM a Tivoli Security Information and Event Manager megoldása révén veszi ki részét a SIEM-piacból. **A termék tulajdonképpen két nagyobb, szorosan összekapcsolódó összetevőből, az IBM Tivoli Security Operations Managerből és az IBM Tivoli Compliance Insight Managerből épül fel.** Ezek segítségével megvalósítható a vállalatokon belüli központosított naplógyűjtés, valamint az események közötti kapcsolatok feltérképezése.

Az IBM Tivoli Security Information and Event Manager valós idejű, eseményalapú felügyeletet ad és segíti a biztonsági incidensek felismerését, kezelését. Mindezek mellett olyan eszközöket kínál, amelyek a különféle elemzések elvégzése után megmutatják, hogy az adott szervezet éppen milyen mértékben felel meg a korábban meghatározott követelményeknek. Vagyis a megfelelőség nyomán követése fontos szerepet tölt be az IBM termékének működésében. Az IBM Tivoli Security Information and Event Manager képes a Mainframe, az operációs rendszer, az alkalmazás és az adatbázis szintű naplókezelésre.

RSA ENVISION

Az RSA enVision platformhoz tartozó berendezések alapvető feladata a biztonsági információ- és eseménykezelés támogatása. Az RSA enVision architektúra a naplóadatokat gyűjtésére, menedzselésére és elemzésére fókuszál. Az enVision-megoldások a naplók tekintetében nem válogatósak, hiszen több százféle forrásból képesek „táplálkozni”. A logbegyűjtést valós idejű adatfeldolgozás követi, és a releváns események esetén azonnali riasztások generálódnak. Az enVision eszközökhöz tartozó jelentéskészítési lehetőségek révén ellenőrizhető

a megfelelőség, továbbá optimalizálhatók az IT- és hálózati erőforrások.

Az RSA enVision eszközei alapvetően két (ES és LS) szériához tartoznak, amelyekben belül számos, különféle teljesítményű modell található. Az ES készülékek 100–1250 eszközből származó logbejegyzéssel képesek megbirkózni, míg az LS-széria a nagyvállalati környezetek igényeinek figyelembevételével készült.

CHECK POINT EVENTIA SUITE

A Check Point Eventia Suite jó néhány éve megtalálható a piacon. A termék az Eventia Analyzer és az Eventia Reporter megoldásokból épül fel. Az előbbi legfontosabb feladata, hogy valós idejű biztonsági eseménykezelést valósítson meg. Az Eventia Reporter pedig – ahogy azt a neve is mutatja – elsősorban a jelentések készítéséért felel. **A termék összességében nemcsak arra képes, hogy a nem releváns logbejegyzések kiválogatásával csökkentse a naplóadatokat mennyiségét, hanem arra is, hogy az igazán fontos eseményekkel összefüggő információkat tudja izolálni, illetve prioritizálni,** majd az esetleges anomáliákat kimutatni.

A Check Point Eventia Suite természetesen kompatibilis a Check Point különféle biztonsági berendezéseivel, alkalmazásaival, de más gyártók egyes megoldásaival is képes együttműködni. Elsősorban a védelmi eszközök logolásának kezelésére hangolták a fejlesztők, de Windows, Linux és Solaris platformok alatt is működőképes.

A KORSZERŰ LOGMENEDZSMENT ÉS ESEMÉNYKEZELÉS FONTOSSÁGA

Napjainkban a hatékony, korszerű logmenedzsmen, illetve eseménykezelés fontossága tagadhatatlan. Ezek nélkül ugyanis a rendszerek felügyelete, védelme megfelelő módon nem biztosítható. Az egyre szigorodó előírások pedig tovább fokozzák a naplózást támogató megoldásokkal szembeni elvárásokat, így azok a megfelelőség elengedhetetlen kiegészítőivé váltak. A logkezelés – noha meglehetősen nagy múltra tekint vissza – még jelentős fejlődés előtt áll. A cikkünkben korábban említett nehézségek leküzdésében ugyanis a logmenedzsmen, valamint a SIEM-eszközök fejlesztőinek is komoly szerepet kell még betölteniük, miközben a naplóadatokat egységes kezelése érdekében is erőfeszítésekre lesz szükség a különböző szervezetek, gyártók, fejlesztők részéről. Azonban már napjainkban is kiépíthető olyan infrastruktúrák, amelyek igen hatékonyan képesek a folyamatosan gyűlt logbejegyzések alapján segíteni az informatikai rendszerek üzemeltetését, felügyeletét.

SANS-felmérés

A SANS Institute 2005 óta minden év tavaszán olyan felmérést készít, amelyben megkísérli feltérképezni, hogy a naplókezeléssel kapcsolatban miként változott a felhasználók álláspontja, milyen a logmenedzsmen megoldások általános megítélése és milyen problémákkal küzdenek azok, akik e területtel foglalkoznak.

Az idei jelentés szerint a naplóadatgyűjtést végző szervezetek száma jelentősen megnőtt. Amíg tavaly a megkérdezettek 56 százaléka folytatott loggyűjtést, addig az elmúlt egy év során ez a szám 87 százalékra emelkedett. Jó hír, hogy a felmérésben részt vevők válasza alapján kijelenthető: a naplózást egyre több tevékenység támogatásához igyekeznek felhasználni a cégek. Míg az elmúlt években a logolás célja elsősorban a biztonsági és teljesítménybeli problémák feltérképezése volt, addig manapság a naplózás egyre komolyabb szerepet tölt be a mindennapi informatikai folyamatok és tevékenységek irányításában, valamint a különféle adatelemzésekben. A SANS Institute szerint a megkérdezettek körében egyre nagyobb az igény a logadatok és az általuk használt SIEM (Security Information Event Management) rendszerek megfelelő integrálására. A válaszadók 30 százaléka jelenleg is folytat ilyen integrációs tevékenységeket, míg 26 százalékuk tervezi, hogy belevág ebbe.

A felmérés tanúsága szerint a résztvevők 35 százaléka 10–100, míg 22 százaléka 101–500 különféle forrásból gyűjti be a naplóadatokat. A legtöbben az operációs rendszerek és a hálózati, illetve biztonsági eszközök (routerek, switch-ek, tűzfalak stb.) működését kísérik figyelemmel. Érdekes módon azonban az adatbázisok logolása némiképp háttérbe szorult, ugyanis a megkérdezettek 57 százaléka naplózza ezeket a rendszereket, míg 2008-ban ugyanez a szám még 61 százalék volt. Viszont a virtuális rendszerek logolásával összefüggésbe hozható tevékenységek egyre fontosabbá válnak. A SANS Institute szerint, amíg az elmúlt években a loggyűjtés és a naplóállományokban való keresés jelentette a legnagyobb fejtörést, addig napjainkban ez már kevésbé mérvadó. Manapság elsősorban a kihívást az jelenti, hogy a naplózást miként lehet az IT-hatékonyasági növelésének a szolgáltatába állítani, továbbá, hogy miként lehet az adatokat normalizálni.



RSA enVision Appliance LS

Windows 7

munkába megy

A Microsoft operációs rendszerének következő verziója olyan látványos újításokkal és apró finomításokkal érkezik, amelyek a vállalati végfelhasználók és informatikai szakemberek munkáját egyaránt hatékonyabbá tehetik. Szelthafner Zoltánnal, a Microsoft Magyarország Windows-üzletágának vezetőjével készült interjúnkól ezek áttekintése mellett az olvasó azt is megtudhatja, hogy a Windows 7 harmadik negyedévi megjelenésének tükrében miként ütemezze cégénél az idén esedékes hardverbeszerzést, és mire figyeljen a vásárláskor, ha biztosan jól akar járni. [Írta: Kis Endre]

A Windows 7 legfontosabb újításai között a vállalatok olyan felügyeleti eszközöket találnak, amelyek a gyakorlatban is hozzásegíthetik őket a nagyobb költség-hatékonyság eléréséhez, a jelenlegi gazdasági környezet hatására a szokottnál is sürgetőbb elvárás teljesítéséhez.

Szelthafner Zoltán: Az operációs rendszerünk új verziójában megjelenő DirectAccess szolgáltatás például olyan folyamatos hálózatelérés biztosít az irodától távol dolgozó felhasználónak, amely biztonságos és megbízható, fenntartása ugyanakkor rendkívül egyszerű, nem igényel olyan procedúrát, mint amit korábban egy virtuális magánhálózati kapcsolat létesítése megkövetelt. A Microsoftnál már a DirectAccess technológiát használjuk, és ennek előnyeit magam is naponta tapasztalom. Miután hazaérek az irodából, az alvó üzemmódból ébredő notebookomat csak belehelyezem a dokkolóállomásba, és 3–5 másodpercen belül fenn vagyok a vállalati hálózaton, míg az ehhez szükséges autentikáció azelőtt 5–10 perces munkafolyamatot jelentett.

Ez csupán egy példa arra, hogy a Windows 7 miként növeli a vállalati felhasználók produktivitását. Desktop operációs rendszerünk új verziójával együtt jelentjük be a Windows Server 2008 R2-t is, és a két termék együttes használatával a felhasználók újabb szolgáltatásokat érhetnek majd el. Ilyen például a BranchCash, amely a több telephellyel vagy országos hálózattal,

illetve külföldi leányvállalatokkal, kirendeltségekkel rendelkező vállalatok számára teszi lehetővé, hogy a fiókirodák által gyakran lehívott fájlokat a helyszínen gyorsítótárba töltsék. Ez a megoldás nagyobb fájlok esetében pár percről azonnalra csökkenti az elérési időt, ami egyrészt kíméli a sávszélességet, másrészt nagyságrenddel gyorsabb elérést ad a felhasználóknak – és mindkét tényező kedvezően hat a működési költségek alakulására.

De a munkakörnyezet vonatkozásában nem kell az IT-szakemberek munkáját segítő újításokra szorítkoznunk. Nekem például elsősorban nagyon megtetszett a Windows 7 kezelőfelülete, amely a megújult Tálcán



Szelthafner Zoltán
Windows-üzletágvezető
Microsoft Magyarország

elérhető előnézetekkel és listákkal, valamint az ablakok akár billentyűzetről történő, könnyű és gyors átrendezhetőségével látványos módon javítja a munka hatékonyságát.

Ide sorolnám a Federated Search szolgáltatást is, amellyel a felhasználó a merevlemez mellett az interneten elérhető tárhelyekre is kiterjesztheti az információk keresését. A Libraries funkció pedig az információk újszerű strukturálásával segíti azok kezelését. A szolgáltatásnak köszönhetően az egy projekthez tartozó fájlokat többé nem szükséges mappákba rendezgetni, elegendő, ha a felhasználó címkével látja el őket, és azok a kezelőfelületen egy könyvtárba rendezve jelennek meg, azon fájlokat is beleértve, amelyek nem a PC merevlemezén, hanem mondjuk a vállalat szerverén vagy más adathordozón helyezkednek el. Hivatalos fordítás híján a könyvtár kifejezést használtam, pedig a funkció éppen a hagyományos könyvtárstruktúrát váltja ki, annál sokkal hatékonyabb támogatást ad a projektalapú munkavégzéshez.

A Home Group funkció, noha alapvetően lakossági felhasználók számára hivatott megkönnyíteni a fájlok és erőforrások – például nyomtatók – megosztását, kirodai környezetben szintén nagyon jól használható. Segítségével a hálózatba kötött gépek pár kattintással munkacsoportokba rendezhetők. A csoportba tartozó PC felhasználója egy jelszó megadásával minden megosztott fájlt és erőforrást azonnal elér.

A kis- és középvállalatok számára különösen hasznos újítás az XP Mode, amellyel a régebben fejlesztett alkalma-

zások Windows 7-en is használhatók. Ebben a vállalati körben még számos szervezet dolgozik régebbi fejlesztésű könyvelő- és számlázóprogramokkal, amelyek migrálása az operációs rendszer új verziójára, rövid távon legálábbis, nem biztosított. A Microsoft Virtual PC virtuális gépének továbbfejlesztett verzióján futó XP üzemmódnak köszönhetően a felhasználó a Windows 7 felületéről a többi alkalmazásnál megszokott módon – a desktopon elhelyezkedő parancsikókra kattintva – indíthatja a Windows XP-n futó alkalmazásokat is. Más szóval, az XP mode teljesen rejtve marad a felhasználó előtt, ami transzparens, egységesebb élményt ad, és hatékonyabb munkavégzést tesz lehetővé. Ezzel együtt Magyarországon is proaktív módon együttműködünk a szoftverfejlesztő cégekkel annak érdekében, hogy a Windows 7 hivatalos bejelentésére minél több hazai fejlesztésű alkalmazás támogassa az operációs rendszer új verzióját.

Ez az alkalmazásvirtualizáció egyébként a Microsoft Windows Desktop optimalizációs csomagjának részeként eddig is elérhető volt. Ez az operációs rendszer nagyvállalati csomagjához tartozó szoftverkövetési garancia része, és a kisebb vállalatok talán ezért választották ritkábban a probléma megoldására. Egy hazai középvállalat számára azonban a nagyvállalati csomag licencének megvásárlása nem jelent különösebb többletköltséget, és sokszorosan meg fog térülni a csomagban lévő felügyeleti eszközök használata által. Ezek segítségével a rendszergazda pontos képet kaphat a vállalati PC-ken futó alkalmazásokról, mo-

nitorozhatja a számítógépek működését, probléma esetén távolról is el tudja hárítani azt, illetve a csomagban elérhető több ezer csoport-házi-rend alkalmazásával automatizálhatja a felügyeleti feladatokat. A csomag egyik legizgalmasabb lehetősége, hogy az alkalmazások streammé, azaz jelfolyammá alakíthatók vele, amelyeket a felhasználók böngészőből érhetnek el. A virtualizáció arra is lehetőséget ad, hogy ez a böngésző valamely korábbi verziója legyen, miközben a vállalat az internet elérésére a legújabb verziót használja.

Computerworld-Számítástechnika: A Windows Vista nagyvállalati csomagjában mutatkozott be a me-revlemez titkosítására szolgáló BitLocker, amelyhez a Windows 7-ben a BitLocker to Go társul. Ez a hordozható tárolóeszközökre is kiterjeszti a titkosítást, viszont változatlanul az operációs rendszer nagyvállalati csomagjában lesz elérhető. A hazai kisvállalatokra ugyanakkor különösen jellemző lehet, hogy érzékeny adataikat jó-részt mobil eszközökön tárolják.

SZ.Z.: Termékfejlesztés szempontjából ennek hátterében az állhat, hogy az észak-amerikai piacon mások a felhasználói szokások. Az érzékeny adatokkal dolgozó, ezeket mobil eszközökön tároló kisvállalatok viszonylag nagyobb méretükből adódóan, illetve az elérhető szolgáltatások szélesebb köre miatt eleve a Windows nagyvállalati csomagjának licencét vásárolják. Azonban operációs rendszerünk más csomagjai is kínálnak olyan technológiákat és szolgáltatásokat, mint például az EFS (Encrypted File System), amely a fájlrendszer titkosítására szolgál. Ezek segítségével a kisebb vállalatok is fokozottabban védhetik mobil eszközökön tárolt adataikat.

CW-SZT: A Microsoft szoftver plusz szolgáltatás stratégiája jegyében különböző szolgáltatásokkal terjeszti ki termékeinek funkcionalitását. A Windows 7 esetében a vállalati felhasználók milyen online szolgáltatásokra támaszkodhatnak?

SZ.Z.: A Windows 7 telepítésekor a felhasználó tapasztalja, hogy bizonyos kliensoldali alkalmazások nem kerülnek az operációs rendszerrel a gépre, hanem azokat az interneten elérhető Windows Live szolgáltatáscsomag tartalmazza. A Windows Live ezáltal ugyanazt a funkcionalitást és élményt adja, függetlenül attól, hogy a felhasználó a Windows XP, Vista vagy 7-es verzióját futtató gépről jelentke-

zik be. A szolgáltatáscsomag a funkciók használatát is egyszerűbbé teszi. A Windows Live részét képező Hotmail levelező szolgáltatás alá a felhasználó például más postafiókjait is becsatlakoztathatja, így egységes felületen érheti el teljes levelezését, postafiókonként csoportosítva, vagy a frissen beérkezett leveleket együtt megjelenítve. A Windows Live másik szolgáltatása, a SkyDrive 25 gigabájtost tárhelyet kínál a nagyméretű fájlok megosztásához. A hazánkban is széles körben használt Windows Live Messenger üzenetküldő szolgáltatással együtt ezek a lehetőségek vállalati környezetben is jól használhatók.

Az informatikai szakemberek számára a TechNet weboldala kínál szakmai tartalmat, támogatást a Windows 7 tesztelésével, bevezetésével és üzemeltetésével kapcsolatban. Itt a termék-leírások mellett többek között webcastok és fórumok is segítik az ismeretek átadását, a felmerülő kérdések megválaszolását. Ezek már jelenleg is elérhetők a TechNet hazai oldalán, ahol a Windows 7 béta-verziójának év

nos újdonságáról is értesülhet, amely rendszer körülmények között esetleg elkerüli a figyelmet. Hogy egy-két példát említsék, a Windows 7 Számológépével már a mértékegységek közötti átalakításokat is el lehet végezni, ehhez nem kell többé az interneten keresni konvertáló szolgáltatásokat. A Paint pedig az Office 2007-ből ismert Szalag menürendszerrel kaptta, és az ebben elérhető funkciókat videoklip ismerteti az oldalán.

CW-SZT: A Microsoft szerint a Windows 7-re való felkészülés egyik legjobb módja a Windows Vista bevezetése. Milyen szempontok szerint érdemes ezt mérlegelnie a vállalatnak?

SZ.Z.: A hazai nagyvállalatok számára a Windows Vistára való átállás terén egyrészt a kompatibilis hardver biztosítása okozott kihívást. Másrészt ezek a szervezetek számos egyedi fejlesztésű alkalmazást használnak, amelyek esetében a kompatibilitás még nagyobb feladat lehet. Ezért azt tanácsolnám nekik, hogy a Windows 7-re való frissítés elő-

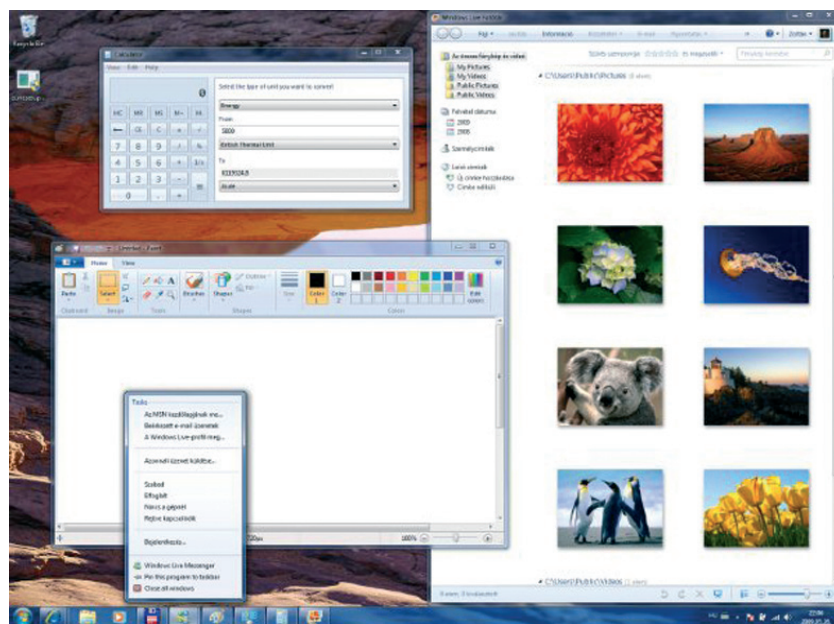
gyedében elérhető lesz, így azt a mennyiségi licencet vásárló nagyvállalatok akkortól már éles munkakörnyezetben, teljes támogatás mellett használhatják.

Más helyzetben vannak a hazai kis- és középvállalatok, amelyek körében a tranzakcionális licencvásárlás a jellemző. Ezek a szervezetek a Windows 7 május 5-től elérhető RC kibocsátásra jelölt változatát is választhatják a teszteléshez. Itt kiemelném, hogy a Microsoft a Windows 7 esetében jelentős mértékben javította a termékminőséget. Ez abban is megnyilvánult, hogy már az operációs rendszer béta-változata a korábbi RC-k szintjén állt, a most elérhetővé vált RC pedig azt a készültségi fokot adja, amit korábban a gyártásra kész (RTM) változat képviselt. Ezért akinek erre lehetősége nyílik, bátran teszteljen ezzel.

CW-SZT: A nagyvállalatok esetében a kérdés könnyen megválaszolható, de egy magyar kis- vagy középvállalat a Windows 7 melyik csomagját válassza?

SZ.Z.: A Windows Vista bejelentését követően olyan hazai kis- és középvállalatok fordultak hozzánk, amelyek valamely elektrotechnikai áruházlánc akciója keretében vásároltak PC-eket. Ezeket a gépeket vagy operációs rendszer nélkül, vagy Home Basic csomaggal szerzték be, így azzal szembesültek, hogy nem tudják őket csatlakoztatni a vállalati hálózatra. Az operációs rendszer Home Basic csomagjában ugyanis nincs domaintámogatás. Ezért azzal kerestek meg bennünket, hogy upgradelnének a Windows Vista Business csomagjára, amire a Windows Anytime Upgrade csomag ad lehetőséget. Ez azonban dobozos termék, és Magyarországon közel annyiba kerül, mint a teljes operációs rendszer. A kis- és középvállalati felhasználóknak ezért célszerű legalább Windows Vista Business, illetve Windows 7 Professional csomagot választaniuk, mivel ezekben jelenik meg a domaintámogatás.

Ezzel kapcsolatban arra is felhívom a figyelmet, hogy a június 26. után vásárolt dobozos vagy a PC-re a gyártó által előre telepített (OEM) Windows Vista operációs rendszerrel a felhasználók ingyenesen upgrade-elhetnek Windows 7-re. Gyártónként és kereskedőnként azonban eltérhet, hogy pontosan mikortól, mely PC-modellek vásárlásakor adott ez a lehetőség, és az valóban ingyenes, vagy kezelési díj megfizetéséhez kötött. Az idei hardverbeszerzés tervezésekor ezért érdemes ellenőrizni ennek a termékfrissítési garanciának a meglétét és tényleges feltételeit.



Microsoft Windows 7: csoportképernyő új dolgokkal

eleji bejelentése óta nagyon aktív közösség alakult ki. Örömmel mondhatom, hogy ebbe a programba a régióban Magyarországon kapcsolódott be a legtöbb IT-szakember.

Szeretném a lakossági felhasználókat is arra bátorítani, hogy forduljanak hozzájuk kérdéseikkel, amíg a Windows 7 dedikált weboldala elérhetővé válik magyar nyelven. Azért is érdemes mind a vállalati, mind a lakossági felhasználói körnek ellátogatnia a TechNet oldalára, mert ott a szakmai tanácsok mellett az operációs rendszer számos olyan kisebb, de nagyon hasz-

készítésének részeként a tesztkörnyezet erejéig mindenképp gondolkodjanak a Windows Vistában. Ezen ugyanis ellenőrizhetik, hogy alkalmazásaik miként fognak viselkedni Windows 7-en, és így több időt adhatnak maguknak az alapos felkészülésre.

A szoftverlicencelés vonatkozásában ennek nem látom akadályát, mivel a nagyvállalatok a mennyiségi licenckonstrukció részeként eleve jogosultak az operációs rendszer aktuális, legfrissebb verziójának használatára. Azt is érdemes szem előtt tartani, hogy a Windows 7 a naptári év utolsó ne-

Átrendezte a válság az online aukciós piacot

A közeljövőben egyesül a nemrég egy tulajdonos kezébe került Vatera.hu Kft. és a TeszVesz.hu Aukció Kft., de a két külön márkanév továbbra is megmarad. A cégek képviselői szerint az online aukciós oldalak az évi mintegy 60 milliárdos forgalmat bonyolító elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokkal, továbbá az elektronikus apróhirdetési site-okkal is versenyeznek az ügyfelekért, így valójában nem kerültek domináns pozícióba a hazai piacon. [írta: Mozsik Tibor]

A hogy arról annak idején beszámoltunk, szeptember 12-én a korábbi tulajdonosok a Vatera.hu Kft. 100 százalékos részesedését 15 millió euróért a dél-afrikai Naspers kiadvállalat leányvállalatának, a MIH Internet Europe-nak adták el, amivel a Vatera.hu az eddigi legmagasabb áron gazdát cserélt magyar internetes vállalkozás lett. A *Computerworld*nek adott exkluzív interjúban *Christian Unger*, a MIH Internet Europe vezérigazgatója akkor még nem tudta pontosan megmondani, mi lesz a sorsa a TeszVesz.hu-ban meglévő kisebbségi részesedésüknek, tavaly decemberre azonban erre is választ adtak, és kivásárolták a cégből a többségi tulajdonos finn Sanoma lapkiadót.

Az átmenő forgalmat, illetve az árbevétel vizsgálva így a két cégen keresztül a MIH Internet Europe kezébe került a hazai online aukciós piac több mint 90 százaléka. A Vatera.hu átmenő forgalma 2008-ban 12 milliárd forint, a cég árbevétele pedig 500 millió forint volt, míg a második helyen tanyázó TeszVesz.hu átmenő forgalma tavaly 3 milliárd forint, árbevétele pedig 150 millió forint körül alakult – mondták el a cégek ügyvezető igazgatói a két vállalkozás közös sajtótájékoztatóján.

A korábbi esztendőben az oldalakon átmenő forgalom évente 70-80 százalékkal bővült, ez a tervek szerint az idén is hasonló mértékű lesz. A Vatera.hu árbevétele tavaly 2007-hez képest megduplázódott; ezt az idén biztos nem tudják megismételni, ezzel együtt dinamikus árbevétel-növekedésre számítanak – tette hozzá Csupor Erik, a Vatera.hu ügyvezető igazgatója.

NEM KERÜLTEK DOMINÁNS POZÍCIÓBA?

Amint azt a cégvezetők újságírói kérdésre elmondták, a tavalyi tranzakciók következtében a Gazdasági Versenyhivatal figyelme is rájuk irányult, és már be is kértek tőlük adatokat. Egyelőre várnak a GVH állásfoglalására, azonban úgy vélik, hogy mivel az online aukciós oldalak az évi mintegy 60 milliárdos forgalmat bonyolító elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokkal, továbbá az

elektronikus apróhirdetési site-okkal is versenyeznek az ügyfelekért, valójában nem kerültek domináns pozícióba a hazai piacon – vélekedett *Gerő Viktor*, a Vatera.hu másik ügyvezető igazgatója.



Dobra Péter, a TeszVesz.hu ügyvezető igazgatója hozzátette: ma már a két site tranzakcióinak felét fix áron bonyolítják, és a jövőben várhatóan még inkább a hagyományos adásvétel irányába tolnak el az arányok.

A lengyelországi központtal működő MIH Internet Europe – amely a régióban összesen 12 országban van jelen Csehországtól Kazahsztánig – úgy tervezi, hogy bár az oldalakat üzemeltető cégeket a közeljövőben egyesíti, a két márkanévet és a Vatera.hu önálló platformját továbbra is megtartják, mivel a két oldal látogatói között alacsony, mintegy 25 százalékos az átfedés. A két szolgáltatásnak összesen mintegy 1,2–1,3 millió regisztrált felhasználója van, de amíg a Vatera-n inkább műszaki cikkeket és órákat keresnek a férfi felhasználók, addig a TeszVeszt inkább nők használják, akik ruhát vásárolnak.

TISZTULT A KÉP

Gerő Viktor elmondta: a gazdasági recesszió következtében jelentősen átalakult az online piactér. A nagy eladók, amelyek jellemzően importból szereztek be árujukat, a forint gyengülését követően jóval kevesebb ter-

méket kínáltak eladásra, a néhány hete tapasztalható újbóli erősődéssel pedig ismét megjelentek. Ezzel párhuzamosan a kereslet az alacsonyabb értékű, használt termékek irányába mozdult el.

Ezen a trenden még az sem változtatott különösebben, hogy a közel-múltban mind a Vatera, mind a TeszVesz feltöltési, illetve listázási díjat vezetett be, amelynek mértéke a termék értékétől függően 5–40 forint. Az ügyvezető igazgató szerint a feltöltési díj bevezetésének célja az volt, hogy „kitisztítsák a piacteret” az oda nem illő vagy a többszörösen meghirdetett termékektől.

A más országokban már eddig is alkalmazott feltöltési díj – amelyet egyébként sikeresen zárult aukció esetén visszafizetnek, de a minimálár nélkül meghirdetett termékeknél sem számítanak fel – a szolgáltatók szempontjából sikeresnek bizonyultak. Amíg a Vatera-n korábban egyszerre akár több mint 2 millió terméket is meghirdetettek egyszerre, addig a díj bevezetését követően ez a szám egy csapásra 600–700 ezerre esett vissza. Ugyanakkor a sikeresen értékesített termékek száma továbbra sem változott: a Vatera-n naponta mintegy 8 ezer, a TeszVesz-en 7 ezer sikeres tranzakciót bonyolítanak le.

ELEKTRONIKUS PÉNZTÁRCA ÉS CSALÁSFELDERÍTÉS

Csupor Erik elmondta: a Vatera régóta vizsgálja a lehetőségét, hogy bevessék a népszerű PayPal fizetési rendszerrel való fizetés lehetőségét, erről azonban egy ideje letettek, mivel továbbra sem érhető el magyar nyelven a szolgáltatás. Végül egy ehhez hasonló magyar rendszert, az Abaqoost vezették be. **Az Abaqoos elektronikus pénztárca segítségével biztonságos letétiszámlekezésre nyílik lehetőség, ennek köszönhetően a pénz és az árucseréje csak akkor történik meg, ha az adásvétellel mind a vevő, mind az eladó fél maradéktalanul elégedett.** Az Abaqoossal emellett a szolgáltatóknak járó járulékokat is azonnal ki lehet egyenlíteni. Legnagyobb hiányossága azonban, hogy egyelőre csupán az OTPdirekt

elektronikus banki szolgáltatáson keresztül lehet ezt a szolgáltatást elérni. Mivel azonban a Vatera és a TeszVesz felhasználóinak mintegy fele az OTP Bank ügyfele, így a cég reményei szerint hamarosan széles körben elfogadottá válik ez a fizetési mód. A későbbiekben mindenesetre szeretnék elérni, hogy más hazai bankokon keresztül is elérhető legyen az elektronikus pénztárca – mondta *Mónus Ádám*, az Abaqoost üzemeltető POD CEE Kft. ügyvezető igazgatója.

A Vatera és a TeszVesz rendszereik biztonságának továbbfejlesztésére is hangsúlyt fektet. A jövőben ezen a területen professzionális segítséget vesznek igénybe *Barta Sándor* e-kereskedelmi biztonsági szakértő személyében, aki az aukciós portáloknak külsős szakértőként nyújt segítséget a megelőzésben és az elkövetők elleni eredményes fellépésben. A TeszVesz-en kísérleti jelleggel már működik egy monitoring program, amely időben képes kiszűrni a gyanús felhasználói magatartást. **Barta Sándor szerint amennyiben mégsem tudnának kiszűrni egy csalót, úgy a károsultak mellett a cégek is a korábbinál aktívabb szerepet fognak játszani a meginduló büntetőeljárásokban, és sértettként vesznek majd részt, így aktív segítséget tudnak majd nyújtani a csalás áldozataivá vált felhasználóknak.**

NYOMOZÓI KÉZIKÖNYV

Bár a sikeresen lezárult tranzakciók számához képest a csalások aránya elenyésző, mindössze 8 ezred százaléka, mind a nyomozó hatóságok, mind a felhasználók biztonságos internethasználattal, illetve az internetes csalásokra figyelmeztető jelekkel kapcsolatos ismereteit bővíteni kívánják. A hatékonyabb felderítés érdekében egy rendszeres képzést, továbbá egy „nyomozói kézikönyv” összeállítását tervezik, mivel az eddigi tapasztalatok alapján sok nyomozónak hiányosak az internetes bűncselekményekkel kapcsolatos ismeretei. A felhasználók számára pedig egy online kvízzjátékot indítanak, amelynek célja, hogy felhívja a felhasználók figyelmét: a visszaélések megelőzéséért maguk is sokat tehetnek.

Másféle hálózat?

A Twitter továbbra sem tervez reklámokat vagy online hirdetéseket, de a felhasználói szokások elemzése után fizetős eszközöket ígér az év végére. [Írta: Tököli Gábor]

A 2006 októberében indított mikroblogger-szolgáltatás az utóbbi időben robbanásszerű növekedést mutat, és a közösségi média viszonylagos újoncából meghatározó piaci szereplővé vált. Az eMarketer 6 milliósra becsüli a Twitter.com regisztrált felhasználóinak tábort, ami 2009 végére 12 millióra növekedhet. A comScore április végi adatai szerint a Twitter egyetlen hónap alatt 83 százalékkal növelte látogatóinak számát – csak az Egyesült Államok területéről 17 millióan keresték fel. Ha a Facebook jelenlegi 200 milliós vagy a MySpace vélhetően ugyancsak kilenc számjegyű látogatottságához hasonlítjuk, akkor a Twitter még így sem tűnik különösebben izgalmasnak. Az is

Evan Williams nevéhez fűződik a Blogger 1999-es elindítása – a rendszert jegyző Pyra Labst 2003-ban vásárolta fel a Google. Williamshez szokás kötni a korábban nehezen definiálható blog kifejezés bevezetését és elterjesztését – ő a Twitterrel most újabb kategóriát teremtett. A mikroblogger lényege a kifejezetten rövid (esetünkben 140 karakteres) szöveges bejegyzések, fotók vagy klipek közzélése, amit nem feltétlenül a weben keresztül, hanem azonnali üzenetküldő szolgáltatásokkal, e-mailben vagy mondjuk SMS-ben publikálnak. A műfajt nemcsak a terjedelmi és méretbeli korlátok határozzák meg, hanem a felhasználás és fogyasztás módja is. A személyes jellegű üzeneteken túl tematizált, például üzleti vagy adott termékhez, szolgáltatáshoz kapcsolódó topikok születnek, a szerző és az olvasók pedig közvetlenül egymásnak írhatnak kommentárokat. Mindez hasonlít a klasszikus blogformához, de nagyban felértékeli a kapcsolati háló szerepét, és az ugyancsak klasszikus közösségi oldalakhoz képest is fokozott relevanciát képvisel.



„Egy csomóan használják kereskedelmi céllal a Twitter-t. Már nem csak személyes, de üzleti értéket is képvisel.”

Evan Williams
TWITTER

igaz, hogy villámgyors növekedésnek olyan indikátorai is vannak, mint az online médiafogyasztás globális térnyerése, a Twitter némileg eltúlzott jelenléte a híradásokban, vagy az a jelenség, hogy a hírességek közül egyre többen kapnak rá a twitterezésre. Ezzel szemben két olyan tényezőt is figyelembe kell vennünk, amely könnyen átértékeli az említett arányokat. Az egyik a felhasználók száma és a forgalom közötti különbség: a Twitter-t ilyen-olyan formában olvasó, de aktívan nem használó közönség aránya egyre nagyobb, hasonlóan a klasszikus blogok látogatottságához. A másik, hogy az aktív tagok szokásai miatt a Twitter egyre inkább elkülönül a más irányba tartó Facebook-modelltől, ami a szolgáltatás jövőjére nézve több mint ígéretes.

Érdekes, hogy a Twitter társalapítója és jelenlegi vezérigazgatója,

A RÉGI-ÚJ BLOGGER

A fentiek alapján nem véletlen, hogy a Twitter-t egyre többen nevezik az új Bloggernek: ez nem csak az alapító személyének, de a modellben rejlő potenciálnak is szól. Természetesen a Twitter.com látogatottsága, de még a regisztrált olvasók száma is – hasonlóan a többi közösségi megoldáshoz – önmagában félrevezető. Sokan csak egy-egy alkalommal tévednek a környékre, és ha egy részük ki is próbálja a szolgáltatást, hamar

felhagy a kísérletezéssel, aztán odébbáll. Ezzel szemben a Twitter stabil közössége félelmetesen aktív, és amellett, hogy rendszeresen véleményt nyilvánít a megfelelő kérdésekben, kíváncsi a vele kapcsolatban állók véleményére. Egyértelmű, hogy egy ilyen hálózat ideális színpadot jelenthet a vállalati megjelenés, a professzionális kapcsolattartás vagy akár a konkrét értékesítés szempontjából is. **A PCW Business Center egyik bejegyzése már egyenesen arról szól, hogy egy valamirevaló sales munkatárs nem lehet meg a Twitter nélkül.** Ez egyelőre nem feltétlenül igaz, habár a nem túl távoli jövőben beigazolódhat; akkor pedig óriási hátrányba kerülhet az a kereskedő, aki az önéletrajzában még külön sorba írja az e-mail-küldést és -fogadást.

Kevésbé egyértelmű, de tény, hogy a Twitteren való megjelenés önmagában kevés. Ha valaki nem veszi a fáradságot, hogy megértse a rendszer működését, gyönyörűen lerombolhatja a saját reputációját. Éppen a jól pozicionált, bizalom alapuló kapcsolati halmazok és nem utolsósorban a gyors visszacsatolás teremtik meg együttesen azt a közeget, amely kifejezetten érzékeny a sajtóközlemény-szagú kommunikációra és az agresszív marketingre. Egyszóval, a nyomulás nem kifizetődő. A szolgáltatás kiaknázásához szükséges technológiai ismereteken túl az egyszerűség, a fokozatosság és a tudatosság egyformán fontos. Amerikai laptársunk, a *CIO.com* rendszeresen foglalkozik a vállalati Twitter-profilok létrehozásának, működtetésének és fejlesztésének problémáival, de erről nemsokára a *Computerworld* hasábjain is megjelenik majd saját összeállításunk. Most maradjunk a legfontosabb kérdésnél, ami a Twitter (vagy a hozzá hasonló megoldások) felé csábíthatja a céges felhasználókat. **Miért éri meg időt és energiát – vagyis pénzt – fektetni a Twitterrel való kísérletezésbe?**

EMBERKÍSÉRLET

Írjuk le megint a vízjelnek is beillő kifejezést: *gazdasági válság*. Esetünkben arról a vergődésről van szó, ami a megkurtított források hatékonyabb felhasználását célozza, és éppen egybeesik a webkettes megoldások ugyancsak sokat tárgyalt válságával. A hagyományos hirdetési formák legnagyobb része, illetve azok rugalmatlan kezelése eddig is csak a nagyvonalú statisztikai szem-

lélet szerint működött, ami azonnal összeomlik, ha telítődnek a kommunikációs csatornák, illetve ha elapadnak a végtelenségű források. Az internet lassan elveszíti azt a varázsát, amivel mondjuk egy frissen megvásárolt számítógép is rendelkezik, és mindennapos munkaeszközzé válik. A levélszemét vagy hirdetési zaj meghatározása sem áll már meg a kéretlen leveleknél és a villogó bannereknél. Saját jogon válnak szemétté akár a teljesen hivatalosnak szánt levelek, üzenetek vagy szolgáltatások is, amelyek nem tartalmaznak lényeges információt, amelyeket átgondolatlanul hoztak létre, és amelyek a nagy számok törvénye alapján próbálnak meg eljutni a megfelelő helyre. A tavaly novemberi indiai terrorcselekmények idején már bebizonyosodott, hogy a hírek gyorsabban és pontosabban terjednek a Twitter hálózatán, mint bármilyen más módon, például a CNN-en – ugyanez az üzleti és szakmai információkra még inkább igaz lehet.

Az új megközelítés persze új csatornákat feltételez. A Twitternek nincsenek hirdetésszervezői, és nem is lesznek, ha hihetünk a mikroblogger-szolgáltatás egy másik alapítójának, *Isaac „Biz” Stone*-nak. A félig komolytalan indoklás szerint azért nem bajlódnak hirdetésekkel és reklámokkal, mert az unatná őket; ezzel szemben az év végén bemutatkozó, fizetős szolgáltatásokkal célozzák meg mindazokat, akik munkájuk során is használni akarják a Twitter-t, és ki akarják használni az újfajta hálózatban rejlő lehetőségeket. Az oldalon megjelenő hivatkozásokat indexelő, saját kereső és az előbbihez kapcsolódó, a felhasználók minősítésére épülő súlyozáson túl kezdetben olyan megoldásokról lesz szó, mint amilyenek a különböző analitikai eszközök, hogy segítségükkel a speciális profilokba rendezett vállalati felhasználók sokkal pontosabban tervezhessék és valósíthassák meg elképzeléseiket. A Twitter együttműködést tervez a mobilkommunikációs szolgáltatásokkal is, ami nem csak a zavartalan működést célozza, de némelyikükkel a vonatkozó forgalomból származó bevételt is megosztaná. A felhasználói szokások részletes elemzésére ugyancsak az idén kerül sor, amire a fizetős szolgáltatások következő generációja épül majd. Ezek a felhasználói szokások persze részben már ismertek, és mi is igyekszünk majd sorban bemutatni a Twitter-modell alapvetéseit.

EDI a kereskedelemben!

Az Electronic Data Interchange (EDI) rendszerek elterjedésükkel hozzájárulnak a kedvezőbb szolgáltatások és termékek megjelenéséhez, ezáltal pedig az ügyfelek és vásárlók elégedettségéhez.

Az elmúlt időszak törvényi és technológiai változásai megteremtették a lehetőséget a számlák elektronikus úton történő továbbítására, amely révén a kapcsolódó költségek jelentős mértékben csökkennek.

A Synergon Retail Systems Kft. az elmúlt évben számos előadást tartott a kereskedelmi elektronikus számlázás folyamatáról, és több sikeres rendezvényt tartott ügyfeleinek és az érdeklődőknek a témában. Magyarországon az idei évre érett be a kereskedelmi piac, és egyre növekszik a megoldás bevezetését tervező, vagy már alkalmazó kereskedelmi láncok, beszállítók száma.

MIÉRT JÓ AZ EDI?

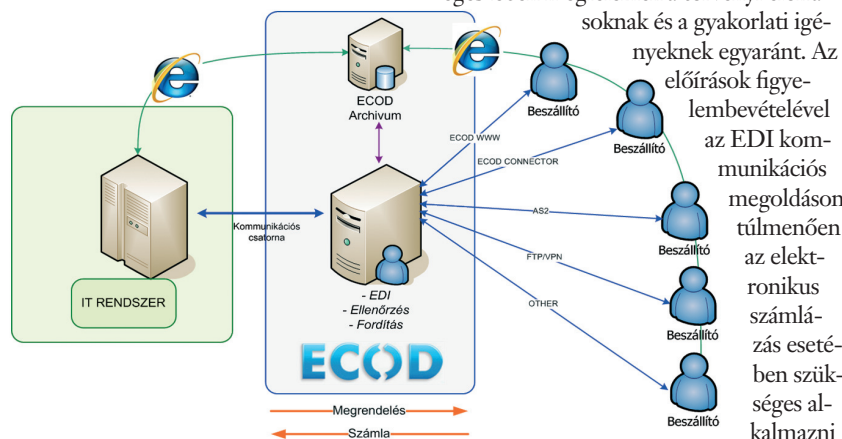
Az EDI-rendszerek kapcsán négy általános előnyt lehet felsorolni. Egyrészt a dokumentumok feldolgozási idejének csökkenését, másrészt a biztonságosabb számlakontrollt, harmadrészt a pontosságot, amely

a hibák minimalizálásával érezhetően növekszik, és végül a környezetvédelmet. Utóbbira a felesleges papírnymtatás elmaradása a magyarázat, amely nem mellesleg egyben idő- és költségmegtakarítás is. Az EDI tulajdonképpen korlátlan lehetőségeket nyújt a cégek közötti doku-

mentumok kommunikációjával kapcsolatban. A fent említett előnyökön túlmenően a meglévő technikai háttér teljes mértékben rendelkezésre áll. A Synergon Retail Systems által nyújtott szolgáltatás keretében igény szerint teljes körű megoldást és szolgáltatást tud nyújtani a felhasználó cégek, vállalkozások számára.

HAZAI IGÉNYEKRE SZABOTT MEGOLDÁS

A hazai piacon jelenleg a legintenzívebb érdeklődés az elektronikus számlázással kapcsolatos megoldásra és szolgáltatásra van. Ezt kiszolgáló a Synergon olyan megoldásokat alakított ki, amelyek teljes egészében megfelelnek a törvényi előír-



az elektronikus számla dokumentumokat tároló Archiváló rendszert, amely szintén elérhető minden vállalkozás számára.

KISVÁLLALKOZÁS-NAGYVÁLLALAT

Gyakorlatban külön technológia (WEB EDI) áll rendelkezésre a kis- és mikro vállalkozások számára, amely alacsony költségek és ugyanakkor magas szolgáltatási színvonal mellett elégíti ki az elvárásokat. E megoldás lényege, hogy minimális eszközigény mellett (számítógép, internetkapcsolat) magas színvonalon válik elérhetővé az elektronikus számlázás és más dokumentumok küldése.

A közepes és nagyvállalatok számára olyan integrált megoldás biztosított, amely segítségével a vállalkozások saját belső ügyviteli rendszeréhez kapcsolódóan van lehetőség a számlázás és egyéb dokumentumok kommunikációjához tartozó folyamatok EDI-n keresztüli elvégzéséhez. Az integrált EDI-megoldás esetében számos kész eszköz áll rendelkezésre, melyek révén rövid idő alatt indítható el az EDI-kommunikáció.

A megoldások bevezetéséből adódó hatékonyságnövekedésnek köszönhetően a bevezetéssel kapcsolatos beruházási költségek rövid idő alatt megtérülnek. ■

BalaBit blogfolyam – naplózásban otthon vagyunk

A magyar IT legjobb arcai nálunk dolgoznak. Iratkozz fel az általuk szerkesztett blogokra! Biztonsági tanácsok, keresetlen vélemények, fejlesztési titkok, mozi ajánlók...



Naplózó infrastruktúrák jövője

Az utóbbi években az informatikában talán a naplózás változott a legkevesebbet, mégis ez az a terület, ami hihetetlen mértékben értékelődött fel. A napló az az információ, ami bejegyzéseket tartalmaz a rendszer életében történt eseményekről. Célja eredetileg egyetlen egy volt, a rendszer finomhangolása és a hibák javítása. A naplózásnak nagy hagyománya van POSIX környezetben, innen a mondás, hogy a UNIX bizony szószátyár. Az MSDOS-os világban ez nem volt így, a felhasználóknak vakon kellett megtalálniuk a hibákat.

Egyre fontosabb rendszerek irányítását bizzuk számítógépekre, az erőművektől kezdve az ivóvízhálózaton át, az autónkig vagy a központi fűtésig. Szerencsés esetben ezek a rendszerek a normális és az attól eltérő viselkedésükről nyomot hagynak naplóbejegyzések formájában. A komoly rendszerek minden eleme, az operációs rendszer elemi funkciói, a rajtuk futó alkalmazások, a biztonsági rendszerek, de még az hálózati eszközök is (routerk és switchek) is képesek ilyen üzeneteket létre hozni...

Tovább: www.balabit.hu/blog/

www.balabit.hu/blog/



Finn – magyar stratégiai szövetség az amerikai piacokért

A helsinki tőzsdén jegyzett SSH.com és a magyar tulajdonú BalaBit a jövőben együttműködik, a fejlett audit technológiák értékesítésében és fejlesztésében az észak-amerikai piacokra.

Híd a terabites Ethernethez

Azoknak az IT-vezetőknek, akik már szűknek érzik a tíz gigabites Ethernet hálózatok adta sávszélességet, nem kell sokáig várniuk, hogy akár cégük helyi hálózatában, akár az adatközpontjukban gyorsabb hálózati kapcsolatra válthassanak. [Írta: Jim Duffy, Networkworld]

Egyre inkább úgy tűnik, hogy a szabvány véglegesítése előtti 40 és 100 gigabites Ethernet-termékek – hálózati csatlókartyák, szerverekhez, kapcsolók stb. – még az év vége előtt megjelennek a piacon. De a végleges szabványnak megfelelő eszközök megjelenése sincs nagyon messze. **Ha minden a tervek szerint halad, 2010 júniusában elfogadják a végleges 802.3ba-s szabványt, és utána sorra jelennek meg az annak megfelelő eszközök is.**

Az IEEE (Institute of Electrical and Electronic Engineers) 2006 végén kezdett dolgozni a szabványon. Várhatóan két különböző sebességű szabványt fognak létrehozni két különböző felhasználáshoz: egy 40 gigabiteset a szerverek hálózatra kapcsolásához és egy 100 gigabiteset a hálózat legfelső szintjének (core) a kiépítéséhez. (Itt folyik a teljes adatforgalom, a szerverek közötti kommunikáció és az

internet uplink felé is itt mennek az adatok, azaz amolyan „főút” szerepét tölti be.)

Az Infonetics elemzése szerint a globális gazdasági válság ellenére a 10 gigabites Ethernet kapcsolók értékesítéséből származó bevétel megduplázódott 2008-ban. *John D'Ambrosia*, az IEEE 802.3ba szabvánnyal foglalkozó csoportjának elnöke, aki egyben a Force10 Networks senior kutatója is, azzal magyarázza ezt, hogy fokozott igény van a 40 gigabites és 100 gigabites Ethernet-eszközökre. Számos helyen használják az úgynevezett linkaggregációs technikát, hogy ilyen kapacitást érjenek el. És bár nem a legszebb módja a nagyobb sávszélesség elérésének, jól jelzi az igényt: egyeseknek már most égető szükségük van ekkora sebességre.

Bár a 40/100G termékek sem érkeztek még meg, D'Ambrosia már a terabites Ethernet-eszközökön dolgozik. Ez a szabvány és a termé-

kek 2015 körülre várhatók. A kutató egyáltalán nem tartja ezt elhamarkodottnak: szerinte sokkal rövidebb időintervallum kell ahhoz, hogy megjelenjen az igény a terabites eszközök sebességére, mint ami a 40/100G generáció megjelenését megelőzte. A 802.3ba munkacsoport szerint a szerverek, a kliensek és a core hálózat igényei eltérő módon fognak növekedni, és ez teszi szükségessé két elkülönülő Ethernet-generáció létrehozását. A szerverek, nagy számítási teljesítményű fűtözött gépek, blade szerverek, SAN-ok, NAS-ok – mind 1G és 10G Ethernet eszközöket használnak, de 2007-ben és 2008-ban a 10G megoldások jelentősen elterjedtek.

A piacutatók megkísérelték megőlni a szerver és a nagy számítási teljesítményt lekötő alkalmazások I/O sávszélesség-igényét – beleértve a szerverek forgalmának aggregációját is. Ezek az előrejelzések azt mutatják, hogy jelen-

tős piaci potenciál van a 40G-s Ethernet-eszközökben. **A core hálózati eszközöknek már most is lényegesen nagyobb a sávszélesség-igénye, mint amekkora rendelkezésre áll, és ugyanez igaz a számításigényes alkalmazásokra is.** A 802.3ba munkacsoport szerint a kapcsolókban, útválasztókban és aggregátorokban, az adatközpontokban, az internetsomópontokban, az internetszolgáltatók kapcsolódási pontjainál, de az olyan nagy sávszélességet igénylő alkalmazásoknál, mint a video on demand vagy a HPC, – mindnél szükség van a 100G Ethernet-csatolókra.

A SolarFlare hálózati eszközgyártó technológiai vezetője, *George Zimmerman* szerint az első 40/100G eszközök már megjelentek, de a rendelkezésre álló portok száma alacsony. A 10G most kezd elterjedni a nagy hálózatok alsó szintjét jelentő hozzáférési (access) rétegben, és előbb-utóbb a kliensoldalon is megjele-

1973

Bob Metcalfe feljegyzést ír főnökeinek a Xeroxnál, amelyben felvázolja a 3 Mpbs sebességű, osztott koaxiális kábelt használó Ethernet terveit.

1976

Metcalfe és David Boggs publikálja az „Ethernet: megosztott csomagkapcsolt helyi számítógépes hálózat” című cikket.

1986

Az IEEE publikálja a 10Base-5 (vastag koax) és 10Base-2 Ethernet (vékony koax) szabványokat.

1991

Publikálja a 10Base-T (réz, csavart érpár) szabványt.

1979
3COM

1979

Metcalfe kilép a Xeroxtól és megalapítja a 3Com-ot.

1980

Metcalfe publikálja a 10 Mbps Ethernet hálózati szabványt, mely DIX-ként is ismert (Digital, Intel, Xerox).

1985

Az IEEE átveszi a szabványosítás feladatát és publikálja első Ethernet szabványát, a 802.3-at.

1989

A Kalpana bemutatja az első Ethernet kapcsolót.



nik, ami valószínűleg kikényszeríti azt is, hogy a hálózat középső disztribúciós (distribution) és legfelsőbb core rétegében 40/100G eszközöket használjanak. Zimmerman szerint **küszöbön áll a 100G Ethernet kiépítésének szükségessége a core szinten, míg a disztribúciós rétegben nagyjából két év múlva következik be ugyanez.** Mindkettőt az teszi szükségessé, hogy az access és a kliensrétegben általánosan elfogadottá válik a 10G –, és ez még azokban a hálózatokban is bekövetkezik, ahol jelenleg a kihasznált sávszélesség alacsonyabb a rendelkezésre állónál.

PROBLÉMAMENTES FEJLESZTÉSHEZ

A 802.3ba specifikáció illeszkedni fog az IEEE 802.3 Media Access Control (MAC) rétegéhez. Mint ahogy az előző 802.3 módosítás esetében történt, az új szabványnál is definiálnak fizikai rétegeket a másodpercenként 40, illetve 100 gigabites sebességű üzemmódokhoz. A létező 802.3 MAC protokoll felhasználása következtében a 802.3ba teljes mértékben kompatibilis lesz a hálózatba korábban telepített Ethernet csomópontokkal.

A várakozások szerint a specifikáció a „már bevált és ismerős” közvetítőközeget fogja használni (optikai kábel, csatlakozók, rézvezeték), és megőrzi a meglévő hálózati architektúrát, menedzsmentet és szoftvert annak érdekében, hogy a tervezési, telepítési és karbantartási költségek minimálisak maradjanak.

Brad Booth, az Ethernet Szövetség elnöke szerint, bár a végleges 802.3ba szabványra még nem számíthatunk 2010 júniusáig, az első együttműködési képességet vizsgáló tesztek még az idén megkezdődnek. A nyilvános bemutatókra 2010-ig kell várnunk, amíg a tanúsítások kiadásához szükséges tesztek

a szabvány ratifikálása után indulnak majd.

A 40/100G munkacsoport megalakulása és a specifikáció kialakítása körül volt némi vita. Az IEEE-n belül működő HSSG (Higher Speed Study Group – nagyobb sebességű tanulmánycsoport) tagjai megosztottak voltak abban a kérdésben, hogy a 40G Ethernet legyen-e része a szabványnak, vagy foglalkozzanak csak a 100 gigabites Ethernetnel. Nagyjából egy hónapi vita után a HSSG tagjai megegyeztek abban, hogy egyetlen szabvány kialakításán dolgozzanak, amely tartalmazza mindkettőt.

– Bizonyos értelemben egy kis késésben vagyunk – mondta D'Ambrosia. – A saját előrejelzéseink szerint a 100G iránti igény 2010 környékén merül majd fel. Már rég el kellett volna készülnünk a 100G specifikációjával, legkésőbb 2007–2008 környékén. Valójában kévsé is fogtunk bele, és ezért sokáig úgy tűnt, hogy a terabittel kapcsolatos fejlesztés megkezdése korai.

A 40/100G Ethernet iránti igény katalizátorai ugyanazok, amelyek a 10G iránti igényt is fűtik: adatközpont-virtualizáció, adattárolás, HD videokonferencia és orvosi képalkotás. Így egyes gyártók már most 40/100G képességeket építenek a termékeikbe.

A GYÁRTÓK KÉSZÜLNEK A 100 GIGABITRE

A Cisco Nexus 7000 adatközponti kapcsolóját – amely múlt év elején debütált – úgy tervezték, hogy a jövőben a 40/100G Ethernettel is képes legyen együttműködni. – Egy kicsivel több mozgásterünk van, ami nem rossz, ha a jövő Ethernet-sebességeire váltást nézzük a piacon – mondta Doug Gourlay, a Cisco adatközponti termékek marketingjéért felelős senior igazgatója. – Nagyon korai támogatói vagyunk a 100G szabvány elkészí-

tésének az IEEE-nél, de úgy véljük, legkorábban csak 2010 második felében láthatunk majd ésszerű áron, megbízható és nagy mennyiségben rendelkezésre álló 40/100G termékeket bármely cégtől.

A Verizon Business tavaly ősszel kezdte kínálni 10G Ethernet LAN és Ethernet Virtual Private Line szolgáltatását a 100 legnagyobb amerikai városban. Szintén ők kínálnak „10G-képes” Ethernet Private Line szolgáltatást. A szolgáltató öt éves szolgáltatási tervében szerepel ugyan a 40G Ethernetre váltás, de pontos bevezetési dátumok nélkül. *Jeff Schwartz*, a cég Ethernet-termékek termékmenedzsmentért felelős vezetője úgy fogalmazott, hogy át akarnak térni a 100G-re, és ehhez a 40G egy lehetséges közbülső lépcső lehet. Amint a Verizon Business áttér a 40/100G Backbone architektúrára, úgy követik azt a szolgáltatások is.

Az Ethernet teszteszközök készítésével foglalkozó Spirent Communications 2009 második felében tervezi 40G Ethernet tesztmodulja piacra dobását, 2010 elején pedig a 100G változatot szeretné megjelentetni. A cég vezérigazgatója, *Tim Jefferson* szerint a 10G-ről 40/100G-re migráló ügyfeleknek figyelniük kell majd a rendszerek közötti pontos időzítésszinkronizációra, különösen ha különböző gyártóktól származó eszközöket használnak. A nem megfelelő időzítés megnöveli az adatsomagok késleltetését, és akár csomagvesztéshez is vezethet. Ez nagyobb probléma, mint ahogy azt elsőre gondolnánk – hívta fel a figyelmet Jefferson. Szerinte a 10G-nél, különösen nagy sűrűségnél, a specifikáció csak kis eltérést enged meg az időzítésben. Ha a forgalmat 10G-s portokba aggregáljuk, akkor a legkisebb eltérés az időzítésben nagy késleltetést és csomagvesztést okoz. 40G-nél a nagyságrend még nagyobb,

mint a 10G-nél. Ez kritikus követelmény az adatközpontoknál, mivel egy csomó fejlesztés folyik az Ethernet kapcsán, és a változások nagy részének célja éppen az alacsonyabb késleltetés elérése.

KÁBELEZÉSI KIHÍVÁSOK

A szakértők szerint a másik kihívás a kábelezési infrastruktúra felkészítése a 40/100G-re. A megfelelő minőségű és hosszúságú kábel biztosítása elengedhetetlen a hibamentes működéshez.

– A nagy kérdés, hogy hogyan néz ki az ügyfél kábelezése, és képes-e arra, hogy kiszolgálja azt, amit az ügyfél szeretne – mondja Booth. Szerinte elképzelhető, hogy párhuzamos, üvegszál hálózat kiépítésére lesz szükség.

– A megoldások, amelyeket javasolni szoktunk az ügyfeleknek, mostanság arra lettek tervezve, hogy 1G-ről 10G-re fejleszthessenek. Ha a 10G rendben működik, akkor foglalkozunk a 40G-vel – mondja D. Gourlay.

A 40G Ethernet szabványhoz javasolt fizikai csatlakozó maximum 100 méteres kábelhosszra lett tervezve, hogy az adatközpontokban lévő szerverek közti összeköttetést biztosítsa. **A 100G azonban olyan távolságok áthidalására lett méretezve, illetve olyan közvetítőközegeket is támogat, amelyek megfelelők az adatközpontokba, de az internetszolgáltatók intra-office és inter-office csatlakoztatásaihoz is.**

A javasolt fizikai interfész a 40G számára 1 méteres távolságig backplane (szerverekben használatos, rézalapú nyomtatott áramkört lemezek, úgy kell őket elképzelni, mint egyfajta bővítőkarttyákat – *a ford.*), 10 méterig rézvezeték, 100 méterig pedig multimode üvegszál. A 100G-hez 10 méterig rézvezeték, 100 méterig multimode üvegszál, 10–40 kilométerig single-mode üvegszál kell.

1995

Publikálják a Fast Ethernet, 100 Mbps szabványt.



2002

10 Gigabites Ethernet.



2006

Az első pre-standard 40/100G Ethernet-termékek.

2015

Várhatóan ratifikálják a terabites Ethernet szabványt.

1994

Publikálják a 10BaseF (üvegszál) szabványt.

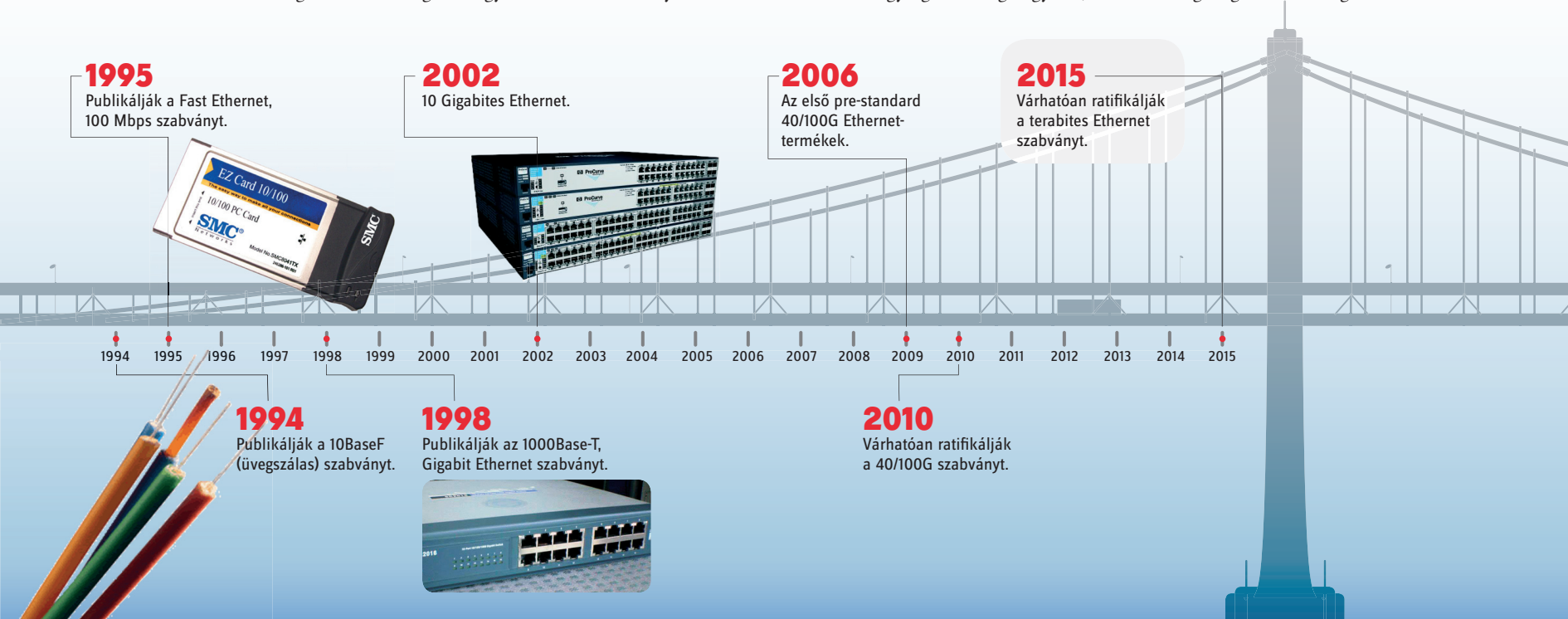
1998

Publikálják az 1000Base-T, Gigabit Ethernet szabványt.



2010

Várhatóan ratifikálják a 40/100G szabványt.



Hálózati adatmentés minden hozzávalóval

A legkisebb SonicWALL CDP a néhány fős cégeknek ajánl kulcsrakész megoldást az adatmentésre és -visszaállításra. [Írta: Samu József]

Az 1991-ben alapított SonicWall eredetileg Apple Macintosh gépekhez kínált hálózati termékeket, de ma már sokkal gazdagabb a termék- és szolgáltatás kínálat. A CDP (Continuous Data Protection) termékek lényege, hogy azokat az állományokat, amelyekből biztonsági másolatot szeretnénk készíteni, a hasonló megoldások zömével ellentétben nemcsak az előre meghatározott, adatmentésre kijelölt időpontokban mentik el a hálózati adattárolóra, hanem valós időben, folyamatosan küldik oda a megváltozott állományok új verzióit, így messze többet nyújtanak, mint egy NAS és egy adatmentő szoftver.

MI VAN A DOBOZBAN?

A SonicWall CDP-család Windows, Linux és Mac OS X operációs rendszerekkel is kompatibilis. Az eszközöket úgy tervezték meg, hogy tudatában voltak: a megcélzott ügyfelek egy része nem foglalkoztat informatikai szakembert, így egy átlagosnál felkészültebb kolléga (superuser)

is képes ezeket üzembe helyezni, használni. A CDP szolgáltatásai szabályrendszer-alapúak, de számos más szempont – méret, dátum, kiterjesztés stb. – alapján is beállíthatjuk, hogy mely állományok, illetve mappák mentődjenek. **A CDP előredefiniált sémákat tartalmaz az Exchange Server, az SQL Server, az Outlook és az Outlook Express adatainak mentéséhez.**

A négytagú CDP termékcsaládból a 210-es a második a sorban. Fizikai tárhelykapacitása 1 terabájt, Ethernet vezérlője 10/100 megabit sebességű, és a gyártó legfeljebb 15–25 fős munkacsoportok számára ajánlja. A dobozban egyébként egy mini ITX alaplap dolgozik, benne egy 1 gigahertzes VIA CPU és 512 megabájt RAM, a rendszer pedig egy beágyazott Linux. Az apró doboz nem hajlamos a melegedésre, ami leginkább az erről híres VIA CPU-t tartalmazó mini ITX alapnak köszönhető.

A kis doboz leginkább felmelegedő pontja a használat során az volt, ahol

a merevlemez található. A hardverrel kapcsolatban tulajdonképpen egyetlen dolgot hiányoltunk: manapság már mikrovállalati környezetben sem ritka a gigabites hálózat, tehát egy ilyen relatíve nagy hálózati forgalmat bonyolító eszközön is lenne helye a gigabites Ethernet vezérlőnek.

A CPD üzembe helyezéséhez a rendszergazdának regisztrálnia kell a SonicWALL honlapján, majd gépre telepíteni a kezelőszoftvert (CDP Enterprise Manager). Néhány pofonegyszerű beállítás elvégzése után nagyjából tíz perc alatt a rendszer máris munkába állítható.

A SonicWALL CDP Agent Tool.

A gyártó ígéri az így, egyszerűen archiválásra kijelölhető applikációk körének bővítését. Addig marad a mappa szintű mentés.

A felhasználók gépeire is hasonlóképp egyszerű telepíteni a kliens (CDP Agent Tool), majd kijelölni a biztonsági mentéshez a mappákat, illetve szoftvereket. A kliens egyelőre csak a Microsoft Outlook Express és Outlook adatainak mentéséhez szükséges beállításokat képes elvégezni önműködően, de bírnak a SonicWALL ígéretét, hogy a programok köre a jövőben bővülni fog. **A mentés teljes egészében a háttérben történik. Ha tehát beállítottuk, hogy miket archiváljon, tulajdonképpen addig nem is kell vele foglalkoznunk, amíg be nem üt a baj, és vissza nem akarjuk nyerni az adatainkat.** A CPD210-ről az adatok visszaállítása is hasonlóképpen egyszerű. Választhatjuk teljes könyvtárak vagy egy-egy állomány visszaállítását is. Az utóbbiakból az eszköz több változatot is tárol, ami olyankor is életmentő lehet, ha például egy Excel tábla felének a kitérőlése után sikerült véletlenül rámentenünk arra.

A CDP210-zel két licenccet kapunk a Bare Metal Recovery nevű szoftverhez, amely képes elvégezni egy szerver vagy munkaállomás teljes, disk image szintű mentését nem csupán a SonicWALL kis dobozára, de optikai adathordozókra is akár. A program a legismertebb ilyen jellegű alkalmazások tudásával vetekszik, és nyilvánvalóan ott érdemes bevetni, ahol arra a megővendő gépparkban valóban szükség van.

ARCHIVÁLÁS, DE KINEK?

A rendszer legfontosabb erénye, hogy nem csupán egy újabb NAS, amely bármelyik hálózatos eszközöket készítő cégtől érkezik, hanem egy folyamatos, valós idejű mentéseket végző meg-

SONICWALL CDP210



ÉRTÉKELÉS ★★★★★

Kapacitás	1 terabájt fizikai (+tömörítés)
Hálózati csatló	10/100 Ethernet
Kliensek maximális száma	25 (javasolt)
Szerverek maximális száma	5 (javasolt)
Mellékelt szoftver	CDP Enterprise Manager, CDP Agent Tool, CDP Local Recovery Tool, Bare Metal Recovery (2 kliens)
Méret	29,4x29,71x6,35 cm
Fogyasztás	44,5 watt
Forgalmazó	RRC Hungary Kft.
Ár (bruttó)	465 846 Ft

oldás, ami abban a pillanatban ment, ahogy a kijelölt állományok közül valamelyik változik. Az 1 terabájt kapacitás azonban manapság nem tűnik soknak, még akkor sem, ha a CDP210 tömörítéssel dolgozik, tehát akár 1 és 2 terabájtnyi adatot is rámásolhatunk az állományok tömöríthetőségének függvényében. Ha azonban csak a megőrzésre érdemes állományokat engedjük a felhasználóknak biztonságba helyezni vele – a levelezést nem biztos, hogy kell két évre visszamenőleg, az MP3 állományokat biztosan nem – akkor 10–20 fős munkacsoportok igényeinek kielégítésére megfelelő lesz. Az is erénye, hogy telepítése és kezelése közepes felhasználói jártassággal gond nélkül megoldható.

A SonicWALL CDP210 ára vitán felül borsos, cserébe a mellékelt kliens-szoftver licenccében nincs korlátozás, tetszőleges számú gépre telepíthetjük, így a felhasználók számának csak a CDP-eszközök adattárolási kapacitása szab ésszerű határt. Ezt egészíti ki a már említett Bare Metal Recovery, ami a licence alapján két gépre telepíthető, és az adatmentés egy másik szintjét biztosítja. A SonicWALL CDP210-nél bizonyosan felállíthatók egy NAS és valamilyen adatmentő alkalmazás segítségével olcsóbb megoldások, de látnunk kell, hogy azoktól nem fogjuk megkapni ugyanezt a szintű szolgáltatást, nevezetesen a folyamatos, valós idejű mentést.



IDC DOCUMENT & PRINT
MANAGEMENT SOLUTIONS
ROADSHOW 2009

növekvő hatékonyság, csökkenő költségek

► Budapest, 2009. június 09. kedd, 09.00 óra, NH Hotel

A konferencia fő témái:

- A dokumentumkészítés menedzselése (Output Management)
- Nyomatáskezelési szolgáltatások
- Folyamatoptimalizálás a dokumentuméletcikluson belül
- Hatékonyságnövelési és költségcsökkentési lehetőségek
- Biztonság
- Optimalizált életciklus-kezelés
- Menedzselt nyomtatási szolgáltatások
- Egyedi rendszerfigyelési és árkezelési modellek
- Változáskezelés
- Heterogén infrastruktúra-környezetek felügyelete
- Dokumentum-outsourcing szolgáltatások
- A dokumentum- és nyomtatáskezelés bevált gyakorlata

REGISZTRÁLJON MÉG MA!

on-line: www.idchungary.hu
tel.: +36 1 473-2375

további információ: Üveges Szabolcs,
konferencia manager, suveges@idc.com

Arany partnereink

SHARP



Arany társpartnerünk

INVARIS

Partnerünk



Ezüst partnerünk

LEXMARK

Média partnereink

business

COMPUTERWORLD

ITcaté

adverticum

techline.hu

Minek nevezzetek?

Samu József • Egyre nehezebb meghatározni, hogy hol húzódik a notebookok és a netbookok közötti határ. Az ASUS apró gépe egyértelműen az előbbinek akar látszani, miközben inkább az utóbbi kategóriába tartozik.

A netbookok legfontosabb ismérve, hogy teljesítményük elegendő a klasszikus noteszgépfeladatokhoz – szövegszerkesztés, levelezés, webes böngészés –, ezért alapvetően a végfelhasználókat célozzák. Kis kijelzőjük van, nincs optikai meghajtójuk és nem utolsósorban olcsók. Mi teljesül ezekből az EEE 1004DN-nél? A gép teljesítménye kétségkívül netbookos: a rendszer szíve az Intel 1,66 gigahertzes Atom N280-as processzora. Ezt már korábban láttuk, összehasonlítottuk az emelt külső órajelű újdonságot a korábbi, 1,6 gigahertzes, N270-essel (*Tavaly óta kicsit megnőtt – Computerworld 2009/14. szám*).

A teljesítményt a hozzá tartozó, a korábbinál valamelyest gyorsabb grafikus vezérlő ellenére sem neveznénk „pajtát lángba borítóknak”. Tapasztalatunk szerint a HD-videók lejátszása 720p felbontásban zökkenőmentesen megy az N280-nak és a hozzá tartozó chipsetbe integrált grafikus vezérlőnek, de az 1080p-vel már in-

kább csak próbálkozik, leginkább beletörik a bicskájá. (Azt, hogy egy 10 hüvelyk körüli kijelzőn mennyi értelme van HD-videókat nézni, most sem firtatjuk.)

A memória a netbookoknál szokásos 1 gigabájt, mint ahogy a 10,2 hüvelykes, 1024×768 maximális felbontású kijelző, a Windows XP, a három USB 2.0-s kapu,

Nagyon elegáns gép a netbookok közt,

szolgáltatásai is kiemelkedőek, de egy netbookos vonástól megfosztották: az olcsóságtól.

a 10/100-as Ethernet, illetve a Bluetooth vezérlő, a sok az egyben memóriakártya-olvasó és a webkamera is mind netbookos tulajdonság.

A billentyűzet körüli vitán felül nagyon szép fémborítás és a vele színben

harmonizáló, külső műanyag rész viszont elüt a netbookoknál szokásostól, ahol is minden műanyag és szappantartó színű, s ez alól szinte csak a HP Mini-Note volt kivétel. Az ujjlenyomat-olvasó is inkább az üzleti célú noteszek világa felé kacsingat; hirtelen nem is tudnánk más netbookot említeni, amely ilyen extrát kínál. A beépített 120 gigabájtos merevlemez is felfogható extrának, a szokásos méret netbookkörökben a 80 gigabájt.

Hasonlóképpen extrának értékeljük az „n” szabványú Wi-Fi vezérlőt, hiszen inkább a „g” jellemző ebben a kaliberben. A mellékelt lítium-ion akku is izmosabb a netbookoknál megszokottól, 5200 mAh és 57 Wh teljesítményű. Testesebb is, kicsit kilóg a gépből hátrafelé, cserébe hosszabb akkuüzemidőt kapunk. Az ExpressCard-aljzat sem éppen a leggyakoribb a netbookok között, de ami igazán kivételes, az a super-multi DVD-író – ezzel más netbook nem dicsekedhet.

Az ASUS EEE 1004DN netbook nagyon elegáns gép, remek, az Apple MacBookra emlékeztető billentyűzettel és a netbookok közt kiemelkedő szolgáltatásokkal. Egyetlen netbookos vonástól fosztották meg: az olcsóságtól. Ilyen árfekvésben már 12,2 hüvelykes kijelzőjű, Core 2 mobilprocesszorral szerelt üzleti noteszgépet vásárolhatunk – igaz, optikai meghajtó nélkül.

ASUS EEE 1004DN



ÉRTÉKELES ★★★★★

Processzor	Intel Atom N280, 1,66 GHz
Memória	1 GB
Kijelző	10,2 hüvelyk, 1024×768 képpont
Merevlemez	120 GB
Optikai meghajtó	super-multi DVD-író
Vezeték nélküli hálózat	Wi-Fi „n”, Bluetooth
Méret	26,4×18×2,54 cm
Operációs rendszer	Windows XP
Forgalmazó	ASUS Magyarország
Ár (bruttó)	199 900 Ft

Nagy kérdés, hogy az általában másodlagos gép státuszt betöltő netbookok felhasználóinak szükségük van-e DVD-íróra. Majd a piac eldönti...

Számoljon velünk!

Professzionális minőség

Alacsony lapköltség

3 év garancia



B400 fekete-fehér nyomtató

- takarékos, kétoldalas nyomtatás
- alacsony lapköltség
- egyéneknek és kis munkacsoportoknak

3 év garancia

- három év gondtalanság
- teljes számviteli leírhatóság idejére érvényes garancia
- regisztráció esetén



C5000 színes nyomtató

- elérhető ár
- nagy teljesítmény
- könnyű kezelhetőség



OKI
PRINTING SOLUTIONS

További információért látogasson el honlapunkra: www.okihu.hu

Személyes ügy



Az álláskeresés egyik fontos eleme az önéletrajzban szereplő referencia. Olyan személyeket kell megjelölni, akikkel együtt dolgoztunk vagy aki felettesünk volt. Jó tanács: mielőtt beírjuk őket az önéletrajzba, beszéljünk el velük, őszintén. [Írta: Meredith Levinson, CIO.com]

A mikor távozzunk egy cégtől, akár önszántunkból, akár nem, jobban tesszük, ha odafigyelünk arra, hogyan történik ez. Külső és belső kollégák, beosztottak, barátok és különböző kontaktjaink pletykálni és találgatni fognak a távozásunk okáról. Ennek elkerülésére, valamint a jó hírnevünk megőrzése érdekében hasznos, ha egyértelmű és világos üzenetet fogalmazunk meg és továbbítunk erről. A karrier átmeneti időszakára nyújtott szolgáltatásokra szakosodott Essex Partners az alábbiakat tanácsolja ezzel kapcsolatban:

1. Vegyünk egy nagy levegőt. Mielőtt elkezdenénk tájékoztatni az embereket a távozásunkról, fordítsunk időt arra, hogy feldolgozzuk, mi történik velünk, és fogalmazzunk meg egy többé-kevésbé hivatalos közleményt ennek okáról. Ha már elkezdtek ennek kommunikálását, nem vonhatjuk vissza, ezért fontos, hogy gondoljuk át alaposan.

2. Döntsük el, hogy mit akarunk mondani. A kollégák és a jövőbeli munkaadók meg fogják kérdezni, miért távoztunk, úgyhogy mindenképpen ezzel kezdjük. Folytassuk azzal, hogy mit tervezünk ezután. A tapasztalatok szerint elég egy mondatba foglalni, hogy miért távozzunk, és mit tervezünk ezután, ez általában kielégíti az emberek kíváncsiságát. Gondoljunk végig azt is, hogy a lehetséges munkaadók mit kérdezhetnek még a legutóbbi állásról és terveinkről, amikor pedig megfogalmazzuk a válaszokat, ne eresszük hosszú lére.

Jobb, ha pontosan és lehetőleg egy mondatban arra válaszolunk, amit kérdeznek, ne menjünk bele hosszas részletekbe vagy az előző munkaadó kritizálásába (bármennyire is csábítana a lehetőség).

3. Legyen beleszólásunk abba, amit a vállalat kommunikál a távozásunkról. Ha lehet, ezt már a munkaszerződésbe vegyük bele. Fontos, hogy tudjuk, mit közöl a munka-

Mivel a munkaerőpiac mindig sokszereplős,

a referens általában azt feltételezi, hogy alkalmazni akarjuk az illetőt, akiről nyilatkozik.

adónk ezzel kapcsolatban, és hogy ez a változat összhangban legyen azzal, amit szeretnénk továbbítani az ismerősöknek és a munkaerőpiacon.

4. Ne égessünk fel minden hidat. Ha vannak feszültségek, tompítsuk ezeket, hiszen az a célunk, hogy mi is alakíthassuk a távozásunkról kommunikált változatot, és jó színben tüntessük fel a kilépésünket még akkor is, ha az nem éppen felhőtlen.

5. Figyeljünk arra, hogy egy hullámhosszon legyünk a referenseinkkel. Egyeztessünk azokkal, akiket referenciaként adunk meg az önéletrajzunkban, mielőtt megad-

juk az elérhetőségüket a fejevadászoknak vagy potenciális munkaadóknak. Semmi sem gyilkolja le gyorsabban a hitelességünket, mint egy ajánló, akinek az állításai nem egyeznek a mieinkkel.

Az Egyesült Államokban vannak cégek, amelyek különböző munkaadók megbízásából ellenőrzik a potenciális alkalmazott referenciáit, és vannak olyan cégek is, amelyek a referenciákat tesztelik, hogy kiderüljön, mit mondanak az adott álláske-resőről.

Jeff Shane egy ilyen vállalat al-elnöke, az Allison and Tayloré. Elmondta, hogy az álláskeresők akkor fordulnak hozzá, amikor azt gyanítják: a referenciáik rossz színben tüntetik fel őket. Mint elmondta: „Sok ügyfelünk már hosszabb ideje keres munkát. Sokszor próbáltak állást találni, nemegyszer kiváló lehetőségekkel találkoztak, már megjárták a második személyes interjút is, majd hirtelen visszautasították őket. Azért fordulnak hozzánk, hogy kiderítsék, mi a gond.” Minden második esetben az Allison and Taylor a referenciákban találta az elutasítás okát. Most, amikor a munkanélküliség csúcspontot döntött, elég akár csak egy halvány negatív utalás a referens részéről ahhoz, hogy a munkaadó elutasítson egy egyébként kiváló jelentkezőt. A CIO.com arról kérdezte Jeff Shane-t, hogy milyen módszerekkel vizsgálják az ajánlókat, mi az oka a rossz referenciáknak, és mit tehetnek az álláskeresők azért, hogy a továbbiakban jó referenciákat kapjanak.

CIO: Hogyan veszik fel a kapcsolatot egy ügyfél referensével?

J.S.: Bemutatkozunk és elmondjuk, hogy ellenőrizzük az ügyfelünk (megadjuk a nevét is) referenciáját. Majd a referens válaszol tanácsadóink kérdéseire, amelyek esetenként nagyon részletesek is lehetnek. Tanácsadóink a lehető legpontosabban lejegyzik (nem használnak diktafont, csak kézírással), mit mondott

Gyakoroljunk!

Nincs az a zseniális referens, aki megmentene, ha az interjún nem tudjuk meggyőzni a munkaadót, hogy bennünket válasszon. Ilyenkor természetes, hogy izgatottak vagyunk, de kis odafigyeléssel sokat javíthatunk az összehatáson. Így például törekedjünk arra, hogy a kérdésre adott válasz ne haladjon meg a két perccel. A meghirdetett állás alapján vannak kérdések, amelyekre nagyjából számíthatunk – fogalmazzuk meg a válaszokat, írjuk le, és próbáljuk elmondani fennhangon barátaink vagy a családjunk előtt. A visszajelzések alapján módosítsuk ezeket, amíg az összes lényeges pontot sikerül elmondani két percen belül, hadarás nélkül. Bátran és szenvedélyesen számoljunk be korábbi tevékenységünkről. Ne féljünk! Ha túl visszafogottak vagyunk, úgy tűnhet, hogy nem érdekel különösebben a munkánk, rosszabb esetben pedig azt érezheti a munkaadó, hogy nem bízzunk saját képességeinkben.

a referens, de leírják a hangszínét és egyéb nüanszokat is, mint például a testbeszédet. Igyekeznek szó szerint leírni a mondottakat. Ezeket az információkat összesítjük, majd elektronikus formátumban átadjuk az ügyfelünknek.

CIO: A referensek hogyan tekintenek önökre, mint munkaadóra vagy mint a munkaadó által megbízott ügynökségre?

J.S.: Mivel a munkaerőpiac sokszereplős, a referens általában azt feltételezi, hogy alkalmazni akarjuk az illetőt, akiről nyilatkozik, vagy hogy harmadik félként vizsgáljuk az állás-kereső referenciáját. Nem titkoljuk kilétünket, de nem is cáfoljuk a referens feltételezését. Értelemszerűen szeretnénk annyira őszinte válaszokat kapni a referenstől, amennyire csak lehet.

CIO: Miket mondanak a referensek az ügyfelekről?

J.S.: A létező összes lehetséges véleményt hallottuk már. Néhány közülük csak kicsit kedvezőtlen. Vannak olyanok is, amelyeket el sem tudtunk képzelni. Hallottunk már rágalmaszokat, szexista kijelentéseket és olyanokat, amelyeket bíróságon egyértelmű bizonyítékként fogadnának el becsületsértési perben. Ezekben a szituációkban ügyfeleink közül néhányan az általunk átadott dokumentumok alapján rágalmaszást perre indítottak és meg is nyerték.

CIO: Tudna példát egy-egy ilyen kijelentésre?

J.S.: „Ha csak megfontolják, hogy ezt az idiótát alkalmazzák, komoly hibát követnek el.”

CIO: Miért mondana illetet egy referens?

J.S.: Akik ilyeneket mondanak, azok általában közvetlen felettesek. Valamikor együtt dolgoztak az ügyfelünkkel és tüske maradt bennük. Személyes ügyet csináltak ebből. Egyeseknek az lett az életük értelme, hogy az alkalmazottat kiüldözzék a világból. Sok esetben azt tapasztaltuk, hogy a felettes úgymond, passzív agresszív módon viselkedik. Azt mondja a beosztottjának, hogy majd jó referenciát ad róla, holott ez egyáltalán nem áll szándékában, épp az ellenkezőjét teszi. És ez elég gyakran előfordul, még akkor is, ha előtte kölcsönös titoktartási szerződést írtak alá, amely azt is tartalmazza, hogy a volt munkaadó nem mond semmi negatívát az alkalmazottról.

Sajnos, az emberek nem mindig állják a szavukat, amikor az adott helyzetbe kerülnek. Nem lehet arra számítani, hogy ha valaki azt mondja, hogy jó referenciát ad, valóban úgy is tesz.

CIO: Pedig azt hihetnénk, a legtöbb vezető nem mond többet egy esetleges érdeklődés esetén arról, hogy az állás-kereső valóban ott dolgozott-e, milyen időszakban és mennyit keresett.

J.S.: Vannak, akik betartják ezt a szabályt. De az általunk felkeresett referensek nagy többsége több információt ad, mint gondolnánk.

CIO: Az Allison and Taylor által vizsgált referenciák közül hány bizonyul negatívnak?

J.S.: Az összes referenciavizsgálat valamivel több mint fele negatív. A többi nagy része nagyjából semle-



ges. Vannak, akik általában kedvezően nyilatkoznak, és csak nagyon kis mértékben negatívak. Kevesen vannak, akik szélsőségesen negatívak.

CIO: Elképzelhető, hogy azért ilyen rosszak a vizsgálati eredmények, mert az ügyfelek eleve gyanítják, hogy negatív referenciákat kaptak?

J.S.: Lehetséges. Ha jól értem a kérdését, akkor az ügyfeleink azért fordulnak hozzánk, mert nagy a valószínűsége, hogy a referensek rosszat mondanak róluk. Kétségtelen, ez is közrejátszik abban, hogy ez az arány ilyen magas.

Nehéz helyzetben a pályakezdők

Magyarországon jelenleg a pályakezdők mintegy 20 százaléka munkanélküli. A válság következtében vélhetően ez az arány növekedni fog. Az elkövetkezendő egy-másfél évben előreláthatólag az állás-keresés időtávja is hosszabbodni fog, és nem csupán a válság miatt. Idén mennek ugyanis szakmai gyakorlatra az első bolognai rendszer szerint végzett BSc-s hallgatók, akik a bérek tekintetében mindenképpen versenytársai lesznek az ötéves egyetemi képzésben végzeteknek. Ugyanakkor attól nem kell tartani, hogy lehetőség hiányában külföldre mennek dolgozni a fiatalok. Egyrészt a válság nem csak Magyarországot érinti, így más országban is csökken a kereslet a munkaerő iránt. Másrészt a pályakez-

dők hasznosítható nyelvtudása általában nincs azon a szinten, hogy külföldön helyezkedjenek el.

A szakemberek szerint a válság a pályakezdő diplomásokat is előrelátásra, tudatos gondolkodásra készíteti: nemcsak előbb és intenzívebben kell munkát keresniük, hanem jobban fel kell készülniük a munkaerőpiac sajátosságaihoz, az állás-keresés feltételeihez, és vélhetően jobban megbecsülik majd a kötelező szakmai gyakorlatot is. A friss diplomások ismeretei még mindig hiányosak a valós munkaerőpiaci viszonyokról, irreálisak a fizetési igényeik, túl gyorsan akarnak felérni a csúcsra, miközben még a nyelvtudásuk sem megfelelő. (Forrás: Consultation Magazin)

CIO: Nem lehetséges, hogy a tanácsadók túl messzire mennek? Túl sok keresztkérdést tesznek fel és negatív információkat kapnak egy olyan referenstől is, aki egyébként nem mondana rosszat?

J.S.: A munkatársaink nem rámenősek vagy tendenciózusak. Úgy fogalmazzuk, hogy udvariasan érdeklődők, és szeretnének – amennyire csak lehet – átfogó és pontos képet kapni. Célunk az, hogy feltérképezzük a problémákat értelmes keretek között. Elképzelhető-e, hogy a keresztkérdésekkel a tanácsadóink negatív válaszokat kapnak egy olyan munkaadótól, aki egyébként nem adna ilyet? Gondolom, ez lehetséges, de meggyőződésünk, hogy amit a referens elmond nekünk, az nagyjából megegyezik azzal, amit egy potenciális munkaadónak mondana, mivel feltételezi, hogy potenciális munkaadók vagyunk.

CIO: Vannak állás-keresők, akik lelkiismeretesek, tehetségesek, értékesek, és akik nem feltételeznék, hogy a referensük bármi rosszat mondana róluk. Vagy lehet, hogy csak illúziókban ringatják magukat?

J.S.: Sok állás-kereső alábecsüli a jelentőségét, ha rosszat mondanak róla, bár általában valóban jó referenciákat kapnak.

CIO: Mit tehetnek az állás-keresők, hogy bizonyosak legyenek abban: jó referenciákat kapnak?

J.S.: Maradjanak kapcsolatban a referensekkel. Értesítsék őket, hogy milyen állást pályáztak meg, és mikor számíthatnak arra, hogy megkeresi őket a lehetséges munkaadó. Rendszeresen számoljanak be arról, hogy éppen mivel foglalkoznak, és ne felejtsek el hangsúlyozni: hálásak a támogatásért.

3 év arra, hogy miért NE KÉZZEL RÖGZÍTSE számláit, kérdőíveit, adatgyűjtő lapjait, elszámolásait:

1. Rengeteg időt veszteget el vele
2. Sok és drága emberi munkaerőt igényel
3. A lehetségesnél kevesebb adatot tud rögzíteni

Alattomos módon mindhárom eset az Ön cégének gazdasági eredményességét rontja. Valóban erre van mostanság szüksége?

Szabaduljon meg a nyűgös kézi adatrögzítéstől, csavarjon még egyet üzletvitelének hatékonyságán! Kérjük látogasson el a WWW.ICR.HU oldalra, nézze meg a bemutatónkot (3 és fél perc), majd töltsse le és olvassa el tájékoztatónkat a számítógéppel támogatott automatikus adatrögzítés józan és hasznos alkalmazási lehetőségeiről!

Irány a WWW.ICR.HU - MOST!

WWW.ICR.HU * AKTÍV REKORD HUNGÁRIA Kft. * Telefon: (1) 453 0336



ahány munkatárs, annyi telefonálási szokás közösen lebeszélhető tarifacsomag az egész cégnek

Egy kisvállalkozás alkalmazottai munkakörüktől függően különbözőképpen használják mobiltelefonjukat: van, aki sokat beszél, és van, aki alig telefonál.

Ha különbözőnek az igények, miért venne minden alkalmazottnak külön díjcsomagot, egyforma havidíjjal? A Pannon új, Üzleti Keret tarifacsomagjaival a **céges havidíj közös**, amelyből minden alkalmazott igényei szerint telefonálhat.

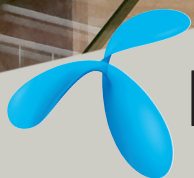


Samsung B2100

strapabíró,
beépített zseblámpa,
1,3 megapixeles kamera

990Ft

új, Üzleti Keret tarifacsomaggal
2 éves hűségnyilatkozattal



közel hozzád
pannon

Az Üzleti Keret tarifacsomagokat adószámmal rendelkező üzleti ügyfelek vehetik igénybe 2009. május 26-tól visszavonásig, 2 éves szerződés aláírásával. A készülékajánlat 2009. június 2. és július 12. között, illetve a készlet erejéig érvényes, 2 éves hűségnyilatkozattal, új, üzleti előfizetéssel, vagy a Bónusz Program készülékkezdmény felhasználásával. A bemutatott készüléknél színbeli eltérés előfordulhat. Az akció más kedvezményes ajánlattal nem vonható össze. A készülék csak Pannon SIM-kártyával használható. További részletek az ÁSZF-ben és a Pannon üzleteiben. Infovonal: +36 20 200 0000. www.pannon.hu/uzleti