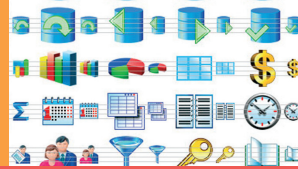




SAP WORLD TOUR 2009

Nagyszámú IT-céget mozgat meg az SAP World Tour, melynek célja, hogy az SAP ökoszisztémájában működő vállalatok tudását összehozza. **19. oldal**



LAZA ADATBÁZIS

A laza adatbázisokban nem kell a tároló formáját előre definiálni, hiszen nem sorokat és azok kapcsolatát tárolja, hanem közvetlenül magas szintű objektumokat. **16. oldal**

**445
forint**

SZÁMÍTÁSTECHNIKA

ICT-STRATÉGIA DÖNTÉSHOZÓKNAK • WWW.COMPUTERWORLD.HU
ALAPÍTVÁ 1969 • 2009. SZEPTEMBER 15. • XL. ÉVFOLYAM 38. SZÁM



COMPUTERWORLD

A levegőből veszi ki

A 802.11N szabvány 2007 közepén bukkant fel, viszont az azóta eltelt hosszú idő alatt sem történt meg a véglegesítése, így csak az úgynevezett Draft-N eszközök terjedtek el a piacon, amelyek már a 2.0-s változatnál tartanak. Minden, amit az egysávos Wi-Fi-hálózatokról tudni kell: eszközök, lehetőségek, biztonság.

Összeállításunk a 8-11. oldalon



97705871151006 09038

Fő téma: Pénzt hozhat a zöld-gondolkodás. Környezetkímélő vállalati megoldások, takarékoság és környezetvédelem.

A konferencián a terület elismert előadói a következő témákat dolgozzák fel

- Energiatakarékos stratégia kialakításának fontossága az IT-ben
- Költségcsökkentés a válságban
- IT-outsourcing
- Zöldiroda, facility menedzsment
- Energiatakarékos szerverek
- Szerverhosting, virtuális szerverek
- „Zöld” informatikai termékek
- Leselejtezett hardverek kezelése
- Adathulladék kérdésköre
- „Zöld” hálózatok
- Pályázatok és források

Meghívott szakmai előadók

- *Dr. Zombor Ferenc* főosztályvezető, A jövő nemzedékek országgyűlési biztosának irodája
 - *Baranyák Zoltán* szakértő, Hulladék Munkaszövetség
- További előadók felkérés alatt.

Gold partnerek



Silver partner



Szakmai partnerek



<http://computerworld.hu/konferencia>

Most képezze magát!

Kedvező árú,
online is végezhető
képzések indulnak

A NetAcademia, hazánk egyik legnagyobb informatikai oktatóközpontja október és november folyamán újra IT Factory-s tanfolyamokat indít. Ezek a képzések arról híresek, hogy nagyon kedvező az áruk, online is végezhető, gyakorlatorientáltak, és profi oktatók tartják őket. Ha érdeklí valamelyik téma, ne hagyja ki ezt a lehetőséget!

Ha jelentkezéskor feltünteti a következő promóciós kódot:
CW09
IT Factory bögrét kap ajándékba.

➤ Rendszergazdai képzések

Mélyítse el tudását a két legelterjedtebb operációs rendszer, a Windows és a Linux rendszerfelügyeletében!

Október 15. Kisvállalati Linux szerver, avagy költséghatékony irodai kiszolgáló minden feladatra

November 12. Építsünk Active Directory-t, avagy központi erőforrásmenedzsment Windows Server 2008 alapokon

➤ Fejlesztői képzések

Szeretne .NET-ben programozni? Kedvező árú képzéseink segítségével a három legnépszerűbb fejlesztői területen azonnal hasznosítható tudásra tehet szert. A képzésekhez ingyenes C# felkészítő is tartozik.

Október 2. Amazon.com készítése 24 óra alatt, avagy ASP .NET webalkalmazás fejlesztése

Október 30. YouTube készítése 24 óra alatt, avagy Silverlight-alkalmazás fejlesztése

November 20. Számlázóprogram készítése 24 óra alatt, avagy WPF-alkalmazás fejlesztése

A képzésekről további információ és jelentkezés: www.itfactory.hu/osz

Ha egyszerre legalább két tanfolyamra jelentkezik, a képzések díjából **10%** kedvezményt biztosítunk.

ITfactory
TANULD MAGAD A LEGJOBBAK KÖZÉ



AKTUÁLIS

- 05 PARTNER NAP A DUNÁN**
Computer Emporium 2009. szeptember 17. A cég 1998 óta a magyar hardverpiac egyik meghatározó szereplője.
- 05 ÚJ PIACOKAT KERES A TELEKOM**
Átalakították a vállalat szervezetét és szétválasztották a rövid távú termékfejlesztéseket a stratégiai, „zöldmezős” fejlesztésektől.
- 05 LED TÉVÉK ÉS 3D KAMERÁK**
Szeptember 9-én zárult Berlinben a nemzetközi szórakoztató-elektronika kiállítás, az IFA.
- 06 KÖZELEG A JUBILEUMI INFORMATIKAI BIZTONSÁG NAPJA**
Az ITBN 2009 helyszínén, a Cinema City Arénában mintegy negyven kiállítóval találkozhatnak az érdeklődők, míg a közönség több mint negyven előadás közül szemezgethet majd.
- 07 AZ INFORMATIKAI ERŐ-MŰVEKÉ A JÖVŐ?**

FÓKUSZ

- 08 A LEVEGŐBŐL VESZI KI**
Körkép a Wi-Fi-eszközökről. Hiába húzódik a 802.11N szabvány ratifikálása, a Draft-N 2.0-a eszközök fejlesztése továbbra is hihetetlen ütemben folyik, amint az az eredményeken is jól látszik.

- 08 JÖTT, LÁTOTT, GYŐZÖTT**

- 09 A 802.11N**

- 10 ESZKÖZÖKÖN TÚLMUTATÓ BIZTONSÁG**

ÜZLET

- 12 IBM: ÉPÍTSÜNK ÚJ VILÁGOT!**
Az IBM Magyarország *Egy jól működő világért* címmel megrendezett konferenciáján olyan megoldásokat mutatott be, amelyek által ezt az ambiciózus célt elérhetőnek tartja.

- 14 TELJES PORTFÓLIÓ**
A régióink hat országában jelen levő Qalysoft-csoport a gazdasági válság idején is teljes szolgáltatási termékportfóliót kínál az üzleti és államigazgatási szféra szereplői számára.

TECHNOLÓGIA

- 16 A LAZASÁG ELŐNYEI**
A fejlesztőkben és üzemeltetőkben újra és újra felmerül a gondolat, hogy a jelenleg is használt, „tradicionális” relációs adatbázisok nem túl hatékonyak egyes feladatokra, sőt az esetek többségében drágák és kényelmetlenek. Nagyon sokan kutatják a váltás lehetőségét.

- 18 KÉT KILOWATT ENERGIA**
EATON 9130 2000T

SAP

- 19 SAP WORLD TOUR 2009**
Idén világszerte 64 országban rendezti meg a német szoftveróriás a konferenciasorozatát.

ÁLLANDÓ ROVATAINK

- 04 VÉLEMÉNY**
Horváth Ádám: Rosszak a nyílt forráskódú szoftverek! – A helyzet nem feltétlenül ennyire elborzasztó, de annyi tévhit és probléma lengi körül a nyílt forráskódú szoftvereket, hogy sokan jogosan tartanak bevezetésüktől.

- 05 ESEMÉNYEK**

- 05 HÍRMOZAIK**

2009.09.15.

WWW.COMPUTERWORLD.HU



Az Oracle megtörte a csendet

Az Oracle a múlt héten a Sunnal kapcsolatos terveiről beszélt a *Wall Street Journalban* megjelentetett hirdetésében. A fejlesztések nem állnak le, sőt! computerwold.hu/cikkek/oracle-ws



Botladozó TITAN

A kormány késlekedése miatt a széles körű informatikai felnőttképzést célzó program a bejelentése után másfél évvel sem lépett a megvalósítás szakaszába. computerwold.hu/titan-mefit

Globalfoundries – Chartered

Az AMD-ből kiszervezett cég egyesül a világ harmadik legnagyobb félvezetőgyártójával, a szingapúri Chartered Semiconductor Manufacturinggel. computerwold.hu/gf-chartered

Franciáké lesz a T-Mobile UK

A Deutsche Telekom és a France Telecom vegyesvállalat formájában egyesíti nagy-britanniai működését, így piacvezetők lesznek a szigetországban. computerwold.hu/ft-ft

Kiadja	IDG Hungary Kft. 1075 Budapest Madách Imre út 13–14. A ép. HU ISSN 0237-7837 Postacím: 1374 Budapest 5, Pf. 578 Internet: www.idg.hu
Felelős kiadó	Bíró István ügyvezető – ibiro@idg.hu
Műszaki vezető	Babinecz Mónika – mbabinecz@idg.hu
Nyomás és kötészet	D-Plus Kft. 1037 Budapest, Csillaghegyi út 19–21.
Ügyvezető igazgató	Németh László
Szerkesztőség	
Főszerkesztő	Csontos Péter – pcsonotos@idg.hu
Főszerkesztő-helyettes	Dervenkár István – idervenkar@idg.hu
Lapszerkesztő	Barabás Balázs – bbarabas@idg.hu
Online-szerkesztő	Tököli Gábor – gtokoli@idg.hu
Olvasószerkesztő, korrektor	Sz. Erdős Judit – jerdos@idg.hu
Munkatársak	Horváth Ádám – ahorvath@idg.hu Kis Endre – ekis@idg.hu

Szerkesztőségi ügyelet	Kodolányi Balázs – bkodolanyi@idg.hu Makk Attila – amakk@idg.hu Mozsik Tibor – tmoszik@idg.hu Samu József – samujozsef@idg.hu Vass Enikő – evass@idg.hu
Szerkesztőségi ügyelet	Bödör Eszter – ebodor@idg.hu Telefon: 577-4343, fax: 266-4343 Internet: www.computerworld.hu e-mail: levelek@idg.hu
Tipográfia	Berényi István – iberenyi@idg.hu Berényi Teréz – tberenyi@idg.hu
Hirdetésfelvétel	Melovics Csaba – csmelovics@idg.hu Telefon: 577-4310, fax: 266-4274
Hirdetési igazgató	Melovics Csaba – csmelovics@idg.hu Telefon: 577-4310, fax: 266-4274

Lapreferens	Rodríguez Nelsonné – irodriguez@idg.hu Telefon: 577-4311
Kereskedelmi asszisztens	Bohn Andrea – abohn@idg.hu Telefon: 577-4316, fax: 266-4274 e-mail: keriroda@idg.hu
Terjesztés és ügyfélszolgálat	
Terjesztési igazgató	Babinecz Mónika – mbabinecz@idg.hu Telefon: 577-4301, fax: 266-4343 MediaShop: mediashop.idg.hu e-mail cím: terjesztes@idg.hu
Marketing	
PR-munkatárs	Kovács Judit – jkovacs@idg.hu
Konferencia	
Rendezvényszervező	Bödör Eszter – ebodor@idg.hu
Jogi közlemények	
Szerkesztőségünk a kéziratokat lehetőségei szerint gondozza, de nem vállalja azok visszaküldését, megőrzését.	

A COMPUTERWORLD-ben megjelenő valamennyi cikket (eredetiben vagy fordításban), minden megjelent képet, táblázatot stb. szerzői jog védi. Bármilyen másodlagos terjesztésük, nyilvános vagy üzleti felhasználásuk kizárólag a kiadó előzetes engedélyével történhet. A hirdetések a kiadó a legnagyobb körültekintéssel kezeli, ám azok tartalmáért felelősséget nem vállal.

Terjesztési, előfizetési, ügyfélszolgálati információk

A lapot a Lapker Rt. alternatív terjesztők és egyes számítástechnikai szakszolgálatok terjesztik. Előfizethető a kiadó terjesztési osztályán, az InterTicketnél (266-0000 9-20 óra között), a postai kézbesítőknél (06/80-444-4444; hirlapelofizetes@posta.hu, fax: 303-3440) Előfizetési díj egy évre 16 440 forint, fél évre 8220 forint, negyed évre 4110 forint.
Lapunkat a MATESZ auditálja
Olvasóink szokásait a Nemzeti Médiaanalízis méri fel.
A Computerworld az IVSZ hivatalos médiapartnere.



A szerkesztőségi anyagok vírusellenőrzését az **F-Secure Anti-Virus®** programmal végezzük, levelezésünk biztonságáról pedig a **Kaspersky Anti-Virus™** program gondoskodik. Mindezeket a ZF 2000 Kft., a szoftverek magyarországi képviselője biztosítja számunkra. <http://www.zf.hu>



Horváth Ádám

újságíró

Rosszak a nyílt forráskódú szoftverek!

A helyzet nem feltétlenül ennyire elborzasztó, de annyi tévhit és probléma lengi körül a nyílt forráskódú szoftvereket, hogy sokan jogosan tartanak bevezetésüktől.

Először is érdemes szétválasztani a különféle fogalmakat, amelyek többnyire egybemosunk. Azaz érdemes tisztázni egy programnál, hogy milyen a licenc típusa; a forráskód kiadásának módja; a projektmenedzsment; a fejlesztés módja és helye. Ha ezeket egyben kezeljük, nem is nagyon lehet vitatkozni azzal, hogy a nyílt forráskódú szoftverek rosszak, hiszen ha a kétütemű motorok koncepcióját együtt kezelnénk a Trabanttal, mi mást mondhatnánk e kettőről?

Fontos leszögezni, hogy a legnagyobb, legismertebb nyílt forráskódú szoftverek több hasonlóságot mutatnak a kereskedelmi szoftverekkel és azok fejlesztési módjával, mint a klasszikus „nyílt forráskódú modellel”. Ezeket a szoftvereket ugyanis többnyire valakik összefogják, és erős vezérelvek mentén engedik a fejlesztésüket.

Az egyik legnagyobb és legismertebb nyílt forráskódú szoftver az OpenOffice, amely azért érthette el egyáltalán jelen állapotát, mert a fejlesztést a mai napig a StartOffice csapat tagjai felügyelik. Érdekesség azonban, hogy még így is nehéz a külső forrásokból érkező fejlesztéseket az alapmodulok közé beemelni.

Minél kevésbé felügyeli valaki a fejlesztést, annál kevésbé alakul ki egy közös irány. Ahhoz hasonlítható ez, mintha nem feyencek (fizetett szoftverfejlesztők) eveznének a gályán, és nem lenne korbácsos hajcsár (projektvezető, technikai vezető), hanem önkéntesek lápatolnának, ők viszont a világ legkülönbözőbb pontjaira akarnának eljutni, és a kapitánynak csak nagyon kevés beleszólása lenne az irányválasztásba. Az OpenOffice például 30 ezer forrásfájlból, összesen megközelítőleg 9 millió sornyi kódból áll, így igen hamar tönkre lehetne tenni az eddigi eredményeket

azzal, ha a gyeplőt az „önkéntesek” közé dobnák. Ennek azonban semmi köze ahhoz, hogy a forráskódot hogyan adják ki, hiszen a végfelhasználók azt sem tudják, hogy mi a forráskód!

A nyílt fejlesztési modell önmagában nem rossz, azaz az önkéntes gálya koncepció elfogadható, ha fenntartjuk, hogy a gályán a feyenceken kívül minden más szereplő azonos, mert akkor lassabban ugyan, de ugyanoda jutna el a hajó.

Az önkéntes, felügyelet nélküli evezőkkel még egy probléma adódik: ha túl sokan ülnek egy hajóban, akkor kisebb-nagyobb csoportok többnyire új

lyen életpályát fut be, vagy mennyire lesz használható, vagy épp milyen határidőkre számíthatnak a felhasználók.

Általában a nem vezetett projektekkel a legismertebb szoftverfejlesztési problémák keletkeznek, így például a felhasználói felület áttekinthetetlen lesz, hiszen a legjobb felületdesignerek nem feltétlenül erre a projektre szánják az idejüket. Tipikusan ilyen az OpenOffice, aminek megjelenése az Office XP-t sem közelíti meg, míg funkciói már utolérték azt. A dokumentációt sem nagyon viszik túlzásba az önkéntesek. Nincs aki kikényszerít-

ez az előny „magától az ördögtől” származik. Az ötletterítés (koppintás) tehát többnyire egyirányú, hiszen a kereskedelmi szoftverek vezetői nem érzik rossznak más ötletét felhasználni.

A fenti problémák mellett még számtalan, kisebb fajsúlyú gonddal küzdenek a „demokratikus” elveken alapuló nyílt forráskódú szoftverprojektek. Fontos újra leszögezni, hogy nem a forráskód kiadásával vagy a licenckérdések miatt adódnak ezek a gondok. Van olyan nyílt projektek, amelyeket főképp fizetett fejlesztők fejlesztenek, és a szponzoráló cég a támogatási tevé-

A nyílt fejlesztési modell nem rossz, ha meg tudjuk szabni az irányát...

hajót építenek, azaz indítanak egy új szoftverprojektet ugyanarra a problémára, de ez nem licenckérdés vagy forráskódkiadás kérdése, hanem menedzsmentkérdés. Az új projekt persze számos meglévő funkciót átvész, átadolgoz, javít, csak a ráfordított munka már két vagy még több projektre szétforgácsolódik pusztán azért, mert lehetőség van rá! Általában nehéz egy közös irányt kierőszoakolni, ha annyira demokratikusan akarunk projektet vezetni, mint ahogy azt a sikertelen, káosz nyílt forráskódú szoftverprojektek teszik.

Szintén fontos különbség a profi és a nyílt forráskódú fejlesztés között, hogy a fejlesztők és a projekt célja egészen más: a nyílt szoftvereket a fejlesztők a maguk „szórakozására” fejlesztik, teljesen mindegy, hogy a szoftver mi-

se, most épp működik, a többi nem számít. Ez persze gátja az új szakértők bevonásának, így az átlagos szoftverminőség jelentősen romlik. A túl sok funkció belezsúfolása is tipikus gond. A fejlesztők a stabil, átgondolt alapok ellenében szinte mindig a több funkciót választják, pedig sokszor bebizonyosodott már, hogy nem ez a nyerő. A Firefox felületét nem azért nem zsúfolják tele új funkciókkal, mert nem tudnák, sokkal inkább azért, mert így lehet közben tartani az alap fejlesztését. A többit buherálják össze a modulfejlesztők!

Az elvhűség is óriási gátja a nem szigorúan felügyelt nyílt forráskódú szoftvereknek, hiszen sok esetben a kereskedelmi termékek jobb adott szegmensben, mint a nyílt forráskódú versenytársak, de ezt tudatosan figyelmen kívül hagyják a fejlesztők, hiszen

kenységéből tartja fenn magát. Egy tökéletes modellt, amit kevesen tudnak vagy akarnak követni.

A nyílt forráskódú projektektől tehát nem kell félnünk, de fontos utána járni, hogy a fejlesztés előrehaladtát kik és hogyan garantálják, kik fogják össze a fejlesztőket, hogyan kezelik a túl sok véleményt, ellenvéleményt, mennyire hajlandók kompromisszumokra. Kétségtelen azonban, hogy a nyílt forráskódú szoftverprojektek nagyjából Babel tornyához hasonlít, amikor is mindenki azt csinálja, amit gondol, nincs egy konkrét koncepció.

Ez viszont nagyon káros az olyan projekteknél is, amelyek minőségben tökéletes versenytársai a kereskedelmi szoftvereknek, hiszen az emberek sajátos tulajdonsága az általánosítás, ami nem pont a szoftverprojekteken fog megváltozni.

Partnert nap a Dunán

Computerworld ■ Megszokhattuk már, hogy a nyár végével egyre sűrűsödnek a kereskedelmi partnert napok, és ez alól a számítástechnikai komponensek világa sem kivétel. Többször is ellátogattunk már ilyen rendezvényekre; a lebonyolítás általában a hagyományos sablont szokta követni. Szakmai előadások, vacsora, nyereményjátékok, prospektusok. Szerencsére a piac ártrendeződése – úgy tűnik – jót is hozhat ezen a területen. A *Computer Emporium 2009. szeptember 17-én 13 órától* megrendező partnert napját például teljes egészében egy háromszintes hajón

rendezik meg, amely a Thermal Hotel Helia előtt indul – a programban egy többórás hajókázás is helyet kapott. A nagykereskedő próbál mindent bevetni a siker érdekében a hagyományosnak nevezhető svédasztalos vacsora mellett: száraz prospektusfelolvasások helyett izgalmas technológiai előadásokat, látványos bemutatókat és friss termékbemutatókat ígérnek. A szervezők ráadásul egy teljesen berendezett kaszinnóval is készülnek.

A Computer Emporium 1998 óta a magyar hardverpiac egyik meghatározó szereplője. Legfontosabb disztribúcióik: Asus, Arctic-Cooling,

Belkin, Codegen, Enermax, GeIL, Gigabyte, HIS, Leadtek, Nikon, Seagate, Silicon Power. A cég tulajdonosa, *Peti Balázs* úgy véli, jó stratégiát választottak az elmúlt 11 év során, amit az is bizonyít, hogy (a globális és országos makrogazdasági folyamatok ellenére) ez évben is fejlődik a vállalat. Szerinte ennek egyik kulcsa a rugalmas ügyvitel és a partnerekre irányuló fokozott figyelem, ami nem pénz kérdése, és az ilyen irányú erőfeszítéseket a piac is értékeli. „Fontosnak tartjuk partnereink szakmai ismeretekkel való ellátását és támogatását, de lényeges a szórakozás is, ezért rendezünk ilyen partnert napot” – nyilatkozta a rendezvény kapcsán *Peti Balázs*.

Új piacokat keres a Telekom

A Magyar Telekom a jövőben arra törekszik, hogy közelebb kerüljön egymáshoz a stratégia és az üzletfejlesztés. Ennek érdekében átalakították a vállalat szervezetét és különválasztották a rövid távú termékfejlesztéseket a stratégiai, „zöldmezős” fejlesztésektől. Az előbbi területek így a vállalati, illetve lakossági üzletágakhoz kerültek át –

nyilatkozta *Pataki Róbert*, a Magyar Telekom stratégiai és üzletfejlesztési vezérigazgató-helyettese a cég által tartott sajtóbeszélgetésen, amelyet azt követően tartottak, hogy bejelentették: szeptember elsejétől új stratégiai és üzletfejlesztési szervezet jött létre. Kérdésünkre hozzátette: a korábbi két egységénél dolgozó 450 főből 410-en dolgoznak tovább az irányítása alatt.

A Magyar Telekom 2009-ben mintegy 3–5 milliárd forintot fordít új innovatív termékek és szolgáltatások fejlesztésére. Az új üzletág egyszerre száz-kétszáz ötletet vizsgál meg, ebből 3–4 olyan szolgáltatás van, amellyel a következő hónapokban megjelennek a piacon. *Pataki Róbert* a lehetséges új üzleti területek között az energetikát és az egészségügyet említette. A társaság az ősszel két új tematikus – egészségügyi, illetve környezetvédelmi – tévécsatornát indít, amelyek tartalma interneten és mobilon is elérhető lesz.

ESEMÉNY-NAPTÁR

Szeptember 16–18. HERCEGHALOM
IVSZ MENTA 2009
WWW.ASSZISZTENCIA.HU/9MENTA

Szeptember 17. BUDAPEST
Költségoptimalizálás, fejlesztés IKT-technológiákkal, megoldásokkal
WWW.PIACESPROFIT.HU

Szeptember 23. BUDAPEST
Qualysoft Szakmai nap
WWW.QUALYSOFT.HU

Szeptember 21. BUDAPEST
Jogosultsági kockázatok kezelése mesterfokon, SAP BusinessObjects Access Control
WWW.EOQ.HU

Szeptember 24. BUDAPEST
5. Informatikai Biztonság Napja
WWW.ITBN.HU

LED tévék és 3D kamerák

Barabás Balázs ■ Szeptember 9-én zárult Berlinben a nemzetközi szórakoztatóelektronika kiállítás, az IFA. Az érdekesebb bejelentések között szerepeltek a Sharp LED-es háttér-világítású AQUOS televíziói, a LE700E és a LE600E sorozatok. A képminőség mellett a készülékek alacsonyabb fogyasztást is produkálnak. Szintén az alacsony fogyasztás jegyében mutatta be a Samsung az ultravékony XL2370 LED monitort. A készülék legkevesebbet pontján kevesebb mint 2 cm vastag, további jellemzői 2 ms válaszidő és 5 000 000:1 kontrasztarány.

Olyan szoftvert mutatott be az LG, amellyel költségeket lehet csökkenteni irodai környezetben. A Network Monitor lehetőséget ad arra, hogy 11 felhasználó egy számítógépet használjon, mégpedig úgy, hogy a szoftvert egy host számítógépre telepítik, és ezt a gépet használják a felhasználók egy-egy képernyőn keresztül, legfeljebb 10 méter távolságról. A szoftvert rövidesen Európában is kapható lesz. A program Linuxot és Windowst egyaránt támogat, a felhasználónkénti ár 280 euró.

A Fujitsu Technology Solutions az IFA-n mutatta be a CELVIN termékcsaládot, azon belül két új nagy teljesítményű hálózati szervert az otthoni felhasználók és a mikrovállalkozások számára. A CELVIN NAS Server Q600 és CELVIN NAS Server Q700 központosítják a háztartás vagy a vállalat adatait, és operációs rendszertől (Windows, Mac vagy UNIX) függetlenül minden eszköz számára elérhetővé teszik azokat. Az eszközök biztonsági másolatkészítő, nyomtató vagy fájlszerverként is jól használhatók. A Fujitsu különleges adatmentési koncepciót is kínál hozzánk, sokféle beállítási lehetőséggel.

A FujiFilm 3D álló és videoképek készítésére alkalmas digitális kamerát jelentet meg októberben az európai piacon. A Finepix Real 3D W1 ára 499 euró lesz. A készülék két lencsével, illetve két 10 megapixeles szenzorral dolgozik. A kioldó lenyomásakor a két érzékelő egyszerre rögzíti a képet, és a kettő egybedolgozásával készül a háromdimenziós kép. A Fuji megoldásának előnye, hogy nem kell speciális szemüveg a 3D-hatás érzékeléséhez.

HÍRMOZAIK

Itt a Moonlight 2 béta

A Novell által szponzorált Mono Project munkatársai bejelentették a Moonlight 2 béta-verzióját.

Ez a platform az első és eddig egyetlen olyan nyílt forráskódú projekt, amely a Linux-felhasználóknak hozzáférhetővé teszi a Microsoft Silverlight tartalmat. A Moonlight 2 a Microsoft Silverlight 2 Linux-alapú megfelelőjeként platformot biztosít a Silverlight és a Windows Media tartalmak megjelenítéséhez használatához Linux rendszeren. Az új verzió támogatja a streaming video- és audiotartalmak lejátszását. A béta ingyenesen letölthető a www.go-mono.com weboldalról.

Adatbányászat weben

Több százmillió felhasználó van a Web2.0 szolgáltatásoknak és egyéb, világhálón zajló tranzakcióknak,

amelyek rövid idő alatt is az ember számára már-már felfoghatatlan információmennyiséget generálnak. Hasznosításuk vállalati növekedést eredményezhet.

„A szövegbányászatra és a természetes nyelvfeldolgozásra épülő üzleti analitikai megoldások könnyebbé teszik a véleményvezérek és a hozzájuk kapcsolódó közösségek elérését, ugyanakkor az érzékeny szoftver képes a termékről írt pozitív, negatív és vegyes állítások szövegbeli értékelésére is – mondta *Musza István*, a nemrég piacra dobott Social Network Analysis szoftvert szállító SAS magyarországi cégvezetője.

Díj a HP Officejetnek

A Buyers Laboratory, Inc. (BLI) kihirdette a 2009 tavaszi Pick-díjak nyertesit színes nyomtató kategóriában.

A HP Officejet Pro 8000 és Officejet 8500 All-in-One sorozatát „Kiemelkedő üzleti tintasugaras nyomtató” és „Kiemelkedő tintasugaras multifunkciós készülék” kategóriában honorálta a díjjal a BLI. A díjak odaítélésakor figyelembe veszik többek között a megbízhatóságot, a nyomtatminőséget, a termelékenységet, a könnyű kezelhetőséget és a kellékanyagok teljesítményét.

REGISZTRÁLJON!

Ha szeretné hétről hétre

a legfontosabb szakmai résztvevőkhöz eljuttatni az Ön cégével kapcsolatos információkat, regisztráljon Céginfó szolgáltatásunkra oldalunkon!

ceginfo.computerworld.hu

Közeleg a jubileumi Informatikai Biztonság Napja

Az információbiztonsági rendezvények látogatóiban joggal merülhet fel a kérdés, hogy az idén is megrendezésre kerülő Informatikai Biztonság Napján milyen érdekességekre számíthatnak. Ők a következőkben mindegyikre választ kapnak. [Írta: Kristóf Csaba]

Először 2005-ben várta az informatikai biztonság foglalkozó szakembereket, illetve nagyon fontos terület iránt érdeklődőket az Informatikai Biztonság Napja (ITBN). Már az első alkalommal érezni lehetett, hogy a rendezvénynek lesz jövője, így a szervezők évről évre különösebb aggodalom nélkül fogadhatták az ITBN-re egyre nagyobb számban érkező látogatókat.

Az idén szeptember 24-én rendezik meg az öt éves születésnapját ünneplő Informatikai Biztonság Napját, és elmondhatjuk, hogy kinőtte az ITBN résztvevői által már jól megszokott MOM Parkot. Így most a Cinema City Arénába költözik. Erre azért is szükség volt, mert a szervezők minden fronton növekedést várnak. Az ITBN 2009 helyszínén mintegy negyven kiállítóval találkozhatnak az érdeklődők, míg a közönség több mint negyven előadás közül szemezgethet majd. Az előzetes becslések szerint a látogatók száma idén meg fogja haladni az ezret.

A nagyszámú nézőközönség fogadására jó előre felkészültek a rendezők, akik ezúttal mobilkódos beléptetéssel próbálnak hozzájárulni a zökkenőmentes regisztrációhoz. A vendégek MMS-ben és e-mailben kapnak majd egy „vonalkódot”, amit a helyszínen egy leolvasó eszköz ellenőriz, és ezzel véget is ér a procedúra. De a gyors beléptetés után sem fogja elvesze érezni magát az ember, ugyanis egy RFID-alapú megoldás segíti majd az eligazodást és a kapcsolattartást. Az RFID-címkék révén a résztvevők könnyedén megtudhatják, hogy hol találják azt a partnert, akivel éppen szeretnék felvenni a kapcsolatot.

KIKNEK SZÓL A RENDEZVÉNY?

Joggal merülhet fel a kérdés, hogy idén kik találhatják meg a számítá-

kat az ITBN-en, és kikkel lehet majd találkozni a Cinema City Arénában. A rendezvény célközönsége különösebben nem változott a tavalyi évhez képest. Szeptember 24-én mindazon szakemberek találkozhatnak a nemzetközi és hazai újdonságokkal, akik magas színvonalon foglalkoznak IT-biztonsággal és fontosnak tartják, hogy naprakész információik legyenek az iparág innovatív fejlesztéseiről, valamint a várható fejlődési irányvonalakról. Auditorok, biztonsági vezetők, szervezeti döntéshozók, tanácsadók, gazdasági vezetők és cégvezetők is első kézből szerezhetnek áttekintést a szektor aktuális kérdéseiről. Olyan szakembereknek is hasznosnak ígérkezik az esemény, akik fontos beruházási döntéseik előtt képet szeretnének alkotni az IT-biztonsági piacról, és meg akarják találni a cégük számára legmegfelelőbb megoldásokat.

MIT LÁTHATUNK?

Aki volt már ITBN-en, tudhatja, hogy programokban és előadásokban soha nem volt hiány. Hasonlóan az előző évekhez, az ITBN 2009 is plenáris előadásokkal fog kezdődni, majd három párhuzamosan futó szekcióban vehetnek részt a látogatók.

Az idei program láttán biztosan kijelenthető, hogy nem lesz olyan lényeges területe az informatikai biztonság, amely ne jutna szerephez. Kiemelt figyelmet fognak kapni az adatszivárgások megelőzésére alkalmas technológiák és termékek, a sérülékenységek, a naplóelemzési megoldások, a korszerű jogosultságkezelési lehetőségek, a hálózati és kommunikációbiztonsági érdekességek, valamint az alkalmazásbiztonsággal kapcsolatos újdonságok. Mindezek mellett a szervezők nagy hangsúlyt helyeztek a megfelelés (compliance) kihívásainak és kérdéseinek a vállalatok, illetve tanácsadók szemszögéből való bemutatására.

A hálózatbiztonság iránt érdeklődők megtudhatják, hogy a Microsoft miként képzei el a VPN nélküli világot, majd a Check Point álláspontját is meghallgathatják a távoli hozzáférésekkel kapcsolatos költségsökkentési lehetőségekről. A hálózatbiztonsági előadások sorából természetesen a Cisco bemutatója sem maradhat ki. A cég szakemberétől megtudható lesz, hogy a helyi hálózatokon belül miként

vezérelhetők hatékonyan a hozzáférések. A Juniper előadója a következő generációs biztonsági megoldások lehetőségeinek ismertetésére készül. A McAfee-t ezúttal *Michael Rudrich*, a cég hálózati biztonsági központjának igazgatója fogja képviselni, aki a Web 2.0-s fenyegetettségekkel foglalkozik majd prezentációjában. *Gombás László*, a Symantec képviseletében különösen érdekes előadással készül, és arra próbál rávilágítani, hogy napjainkban egy dobozos kóla árértékért is könnyedén hozzá lehet jutni különböző személyes adatokhoz.

Az IBM szakértője is biztosan fel fogja kelteni a figyelmet mondanivalójával, hiszen a cég X-Force biztonsági kutató csapatának mindennapjaiba kívánja bevezetni a közönséget. Azok a látogatók sem fognak unatkozni, akik az alkalmazások és az adatbázisok biztonsága iránt érdeklődnek. A CA idén olyan előadást tervez,



„A közönség több mint negyven előadásból szemezgethet...”

Keleti Arthur
FŐSZERVEZŐ

amely az alkalmazásszerverek nagyfokú rendelkezésre állásának elérését lehetővé tevő megoldásokat veszi górcső alá. Az ITBN-en mindig sikeresek voltak az Oracle biztonságával kapcsolatos prezentációk. Idén sem kell attól tartani, hogy az adatbázis-kezelő kimarad a programból, hiszen *Mosohyó Ferenc* fogja bemutatni az Oracle 11g védelmi eszközeit. A szervezők ígérete szerint a mobilbiztonság aktuális trendjeivel is megismerkedhet majd a nagyjérdemű. A Kaspersky előadója az okostelefonoknál bevethető védel-

mi lehetőségeket fogja felvázolni. A KFKI két előadással is jelentkezik, a plenáris szekció mellett idén két biztonsági felelős avatja majd be az érdeklődőket a fenyegetettségek elleni küzdelem rejtelmeinek gyakorlatába. Az etikus hackerek világába pedig a Kancellár.hu fogja bevezetni az érdeklődőket.

Az ITBN történetében mindig fontos szerepet játszottak azok az előadások, amelyek az informatikai biztonság területén, nemzetközi szinten működő vállalatok terveiről, jövőről alkotott elképzeléseiről szóltak. Ezekből ugyanis jó képet lehet kapni arról, hogy a védelmi megoldások fejlesztői milyen irányt követnek a munkájuk során, és mely fenyegetettségek elleni küzdelmet tartják kiemelt fontosságúnak. A tervek szerint a közönség idén is betekintést nyerhet néhány vállalat roadmapjébe, és megtudhatja, hogy a következő hónapokban vagy években melyek lesznek azok a legkirívóbb kockázati tényezők, amelyek ellen a védekezés különösen fontos lesz.

NAGYOBB INTERAKTIVITÁS

Az ötödik ITBN szekciói abból a szempontból is érdekesnek ígérkeznek, hogy a nézőközönség bevonásával növelik majd az interaktivitást. Az egyes szekció-előadások végén ugyanis kerekasztal-beszélgetésekhez hasonló diskurzusokban vehetnek részt a látogatók. A szervezők reményei szerint ezzel egyrészt izgalmas beszélgetések alakulhatnak ki az előadók és a közönség között, másrészt kézzelfogható visszajelzések szülehetnek az egyes prezentációkkal kapcsolatban.

Összefoglalva elmondható, hogy az előkészületek és a program ismeretében idén is érdemes lesz ellátogatni az ITBN-re mindazoknak, akik érdeklődnek az informatikai biztonság vagy annak valamely területe iránt. Újdonságokban és érdekességekben nem lesz hiány. A rendezvénnyel kapcsolatos naprakész híreket, információkat a *Computerworld* weboldalain, valamint a *Biztonság* portálon folyamatosan nyomon követhetik. Természetesen az ITBN legérdekesebb előadásairól részletesen is beszámolunk majd.

Az Informatikai Biztonság Napjával kapcsolatos további információkat a www.itbn.hu weboldalon olvashatják, ahol ingyenesen regisztrálhatnak a rendezvényre.

Videó az ITBN-ről

Az Informatikai Biztonság Napjáról szóló, Keleti Arthurral, az ITBN főszervezőjével készült videointerjúkat a következő weboldalon tekinthetik meg: <http://biztonsagportal.hu/szeptemberben-ismet-itbn.html>

Az informatikai erőművek a jövő?

Az IQSYS szeptember 29-én tartja ez évi második jelentős szakmai rendezvényét a Hotel Héliában. A szimpózium középpontjában az informatikai modellváltás kérdései állnak.

Szinte közhelynek számít, de ettől még tény, hogy az informatika gyors ütemben fejlődő tudományág. Bizony nem könnyű lépést tartani a napi szinten megjelenő vagy megújuló technológiákkal, megoldásokkal, eszközökkel, hárombetűs rövidítésekkel. A tájékozódást elősegítendő, az IQSYS – mint a magyarországi informatika meghatározó képviselője – évente több tematikus szimpóziumot szervez, ahol a hazai és külföldi újdonságok, trendek megismerése mellett kiváló lehetőség nyílik az informatikai megoldások felhasználóinak tapasztalatcseréjére is. A szimpózium elnevezés fejezi ki talán a legjobban e szakmai összejövetelek célját, vagyis hogy az adott terület szakértői találkozzanak az érdeklődőkkel mind a szállítók, mind pedig a vevők oldaláról, és megfelelő körülmények között tapasztalatot cseréljenek.

Az IQSYS évente két IQSymposiumot szervez; legutóbb áprilisban tartották éves Üzleti Intelligencia szakmai nap-

jukat, amelyet óriási érdeklődés kísért. A másik nagy területet bemutató *IQSymposium – Operatív Informatíotechnológia 2009* rendezvényre szeptember 29-én kerül sor. A nagy szakmai rendezvények mellett egy-egy szűkebb informatikai terület, kérdéskör vagy technológia bemutatását több kisebb, tematikus szeminárium keretében vitathatják meg a résztvevők. Ilyen például a gyorsan és könnyen bevezethető, analitikus célmegoldásokat bemutató októberi IQSeminarium.

A vállalatok működése, versenyképességének és hatékonyságának növelése elképzelhetetlen korszerű informatikai technológiák és megoldások használata nélkül. Az IQSYS operatív megoldásokkal foglalkozó szimpóziumának célja, hogy bemutassa az aktuális gazdasági és piaci környezetet, és megismertessen azokkal a korszerű technológiákkal és eszközökkel, amelyek az adott környezet üzleti problémáira kínálnak megoldást.

Napjaink gazdasági és piaci körülményei között az informatikai iparágban a kezdeti dotcom időszak lezárulta után megindult tendenciák tovább erősödnek, és egy olyan új modell körvonalai kezdenek kirajzolódni, amely egyrészt technológiai, másrészt pedig üzleti szempontból is újszerű megközelítést kíván mind az informatika felhasználtól, mind a szolgáltatóktól. A válság hatására előtérbe kerülő szolgáltatási modell nagy kérdése, hogy vajon az informatikai erőművek lesz-e a jövő. Másképpen fogalmazva: a víz, az áram és a telefon után az informatika következik?

Az *IQSymposium – Operatív Informatíotechnológia 2009* rendezvény középpontjában tehát az informatikai modellváltás kérdései állnak. A konferencián plenáris előadásokon vázolják a legfontosabb nemzetközi gazdasági és informatíotechnológiai trendeket, majd ezt követően sikeres megoldások ismertetésével a vállalati átláthatóság és üzleti hatékonyság szempontjából meghatározó területekkel ismerkedhetnek meg a résztvevők.

Az operatív informatíotechnológia területei iránt érdeklődőket négy szekció várja:

- Kulcsfolyamatok eredményes működtetése
- Operatív alkalmazáscsomagok
- Információ- és tudásmenedzsment
- Alkalmazások életciklus-támogatása, alkalmazásalapú szolgáltatások

A RENDEZVÉNY

IQSymposium – Operatív Informatíotechnológia 2009
2009. szeptember 29.

Helyszín: Hotel Hélia Budapest, 1133 Kárpát utca 62-64.

A konferencián részt vesznek és támogatják azt a legfontosabb technológiaszolgáltatók:
HP, IBM, ORACLE, SAP.

Lapunk, az esemény médiatámogatója.
Részletek és regisztráció: www.iqsys.hu



Operatív Informatíotechnológia 2009

**MODELLVÁLTÁS AZ ÜZLETI INFORMATIKÁBAN. 4 SZEKCIÓ, 30 ELŐADÁS.
FELHASZNÁLÓK ÉS A LEGFONTOSABB TECHNOLÓGIA-SZÁLLÍTÓK EGY HELYEN!**

Vegyen részt a hatékony vállalat-működtetés fórumán, szeptember 29-én! www.iqsys.hu



A levegőből veszi ki

A 802.11N szabvány 2007 közepén bukkant fel, viszont az azóta eltelt hosszú idő alatt sem történt meg a véglegesítése (azaz a ratifikálása), így csak az úgynevezett Draft-N eszközök terjedtek el a piacon, amelyek már a 2.0-s változatnál tartanak. [Írta: Papp Gábor]

Joggal kérdezhetné az olvasó, hogy miért foglalkozunk olyan eszközökkel, amelyek még nem véglegesek, hiszen a ratifikált változat hozhat még módosításokat. Nos, a 802.11N szabvány esetében ez a legkevésbé valószínűsíthető, mivel ez jelen pillanatban azért nem végleges, mert néhány elméleti probléma merült fel (például a 2,4 gigahertzes sávban a 40 megahertzes sávszélesség általában zavarhatja a hagyományos 2,4 gi-

gahertzen működő eszközöket), a funkciókkal viszont nincs gond, tehát tudás terén nem lesz változás. Aggodalomra tehát semmi ok, ráadásul a hírek szerint az N szabványt még az idén, de legkésőbb a jövő év januárjában véglegesítik az erre szakosodott szervezetek (a Wi-Fi Alliance és az IEEE).

A piac már bőven megérett egy jobb, gyorsabb szabványra – például a 802.11N-re –, hiszen a B és G szabvány már elavult,

a sebességük pedig édeskevés, a mai igényeket és állományméreteket tekintve. A gyártók ezzel teljesen tisztában vannak, ennél fogva 802.11B eszközöket elvélve sem találunk a piacon, de otthoni felhasználás szempontjából a 802.11G létjogosultsága is megkérdőjelezhető, hála a Draft-N 2.0 folyamatos árcsökkenésének.

Ennek ellenére (belső információk alapján) úgy tudjuk, hogy sajnos a hazai vásárlóközönség még nincs teljesen tisztában az új szabvány előnyeivel, és inkább az 1-2 ezer forinttal olcsóbb 802.11G-re épülő eszközöket választják, mint a sokkal gyorsabb N-eseket.

SINGLE BAND, DUAL BAND, QUAD BAND; AVAGY MIT JELENTENEK A RÖVIDÍTÉSEK?

A 802.11N eszközök nemcsak sebesség és lefedettség szempontjából fejlettek, hanem abban is, hogy az úgynevezett dual band, azaz kétsávú típusok a 2,4 gigahertzes sáv mellett a jóval kevésbé leterhelt 5 gigahertzen is képesek sugározni. Ez a tény kompatibilitást teremt a 802.11A-val (ami gyakorlatilag ugyanarra képes, mint a 802.11G, csak 5 gigahertzen), viszont annál jóval gyorsabban. **Főleg akkor érdemes használni, ha túl sok 2,4 gigahertzet alkalmazó eszköz van, ami miatt a hálózat használhatósága korlátozottá válik.** Ez azonban igen könnyen előfordulhat, mivel minden rádiós eszköz (amihez nem szükséges engedély) a 2,4 gigahertzet használja – ilyen például a walkie-talkie, a vezeték nélküli telefon, Bluetooth-eszközök, vezeték nélküli kamerák, sőt még a mikrohullámú sütőt is és ide sorolhatnánk.

A quad band eszközök gyakorlatilag megegyeznek a kétsávú dual band eszközökkel, de ezek szimultán képesek mindkét frekvencián sugározni. A quad band előnye, hogy nem kell a router menüjében változtatni a sávok között és újraindítani az infrastruktúrát (aminek következtében az aktív kli-

ensek nemcsak hogy leszakadnak a hálózatról, de az 5 gigahertzen nem támogató eszközök ezt követően nem is képesek rá visszacsatlakozni), hanem az adott gépen elegendő a másik frekvenciára kapcsolódnia. **Az „éterben” a két sávot külön SSID azonosítja, ezért egy Wi-Fi-klienssel egyszerre csak az egyik frekvencián sugárzott hálózatra csatlakozhatunk.** Ráadásul ahhoz, hogy mindkét sáv előnyeit ki tudjuk használni, olyan hardver szükséges, amely a 802.11a/n szabvánnyal is kompatibilis, ennek hiányában csak a 2,4 gigahertzes sáv használható.

Az alábbiakban összeállítottunk egy kis körképet Wi-Fi-eszközökből.

ASUS RT-N16

Rögtön az elején egy kis érdekességgel szeretnénk szolgálni olvasóinknak, ugyanis az ASUS RT-N16 útválasztó annyira friss, hogy a teszt idején még nem kapható kereskedelmi forgalomban – nemcsak Európában, az Egyesült Államokban sem. Várhatóan lapunk megjelenését követően, szeptemberben már a boltok polcaira kerül a termék. A gyártó „RT-N” sorozatba tartozó routereinek száma a legújabb modellel ötre bővült, de a most tesztelt RT-N16 lesz a csúcspont, ami külsőre és tudás tekintetében is inkább a korábbi WL-500W-re hasonlít. Mindez nem csoda, hiszen az új router nemcsak a szokásos útválasztó funkciókat látja el, hanem USB-portjai révén hálózati nyomtató-, fájl-, FTP- és BitTorrent-kliensként is működik. További remek hír ezzel kapcsolatban, hogy a készülék fogadja az NTFS-fájlrendszerre formázott USB-s tárolókat.

Mindezen funkciók mellett az RT-N16 jól teljesített a hagyományos felhasználás során: bár nagy hatótávolságon már alig-alig működött az átvitel, máshol viszont rendkívül gyors volt. Ez a hardver is megkapta a családba tartozó többi routernél megismert újfajta adminisztrációs menüt, ami könnyen kezelhető és beállításokban

Jött, látott, győzött!

A Wi-Fi eszközök szélesebb terjedése egyértelműen az Intelnek köszönhető. 2003 márciusában mutatták be az első generációs Centrino platformot (kódneve Carmel), melynek része volt a cég PRO/Wireless 2100B jelű (kódneve Callexico) mini PCI Wi-Fi adaptere. Akkor ez még „b” szabványú volt, de 2004 elején, amikor véglegesítették a Wi-Fi „g” szabványt, a cég lecserélte a vezérlőt a 2200BG jelűre, mely már az új, gyorsabb szabvánnyal is kompatibilis volt. A Centrino platformra épülő noteszgépek népszerűsége egyúttal azt is jelentette, hogy a felhasználóknál ott volt a Wi-Fi-képes eszköz, nyilvánvaló, hogy használni akarták. Ma már nem tudunk úgy noteszgépet – az olcsó netbookokat is beleértve – vásárolni, hogy ne legyen benne valamilyen Wi-Fi-vezérlő, jellemzően „g” szabványú. Az „n” szabvány évek óta húzódozó véglegesítése ellenére a „draft” (vázlatos) verzióval kompatibilis eszközök is fel-bukkannak már a noteszgépekben, de szélesebb körű elterjedésükre csak a szabvány ratifikálása után számíthatunk.

A kis irodákba és otthonra szánt, Wi-Fi útválasztók ára is az abszolút megfizethető kategóriába zuhant. A legolcsóbb modellek már bruttó 15-17

ezer forint körüli áron beszerezhetők. Ami ezek árát befolyásolja, az jellemzően nem is a vezeték nélküli hálózati képességekben lévő óriási különbség, hanem inkább az, hogy a vezetékes hálózati részüket 10/100-as vagy gigabit Ethernet szabvánnyal kompatibilis-e, köthető-e hozzájuk nyomtató, milyen titkosítási, VPN-képességeik vannak és így tovább.

Hogy a felhasználók körében mennyire népszerű ez a vezeték nélküli hálózati platform, annak ékes jele, hogy nagyobb városaink sűrűbben lakott részein egymást érik az otthoni vagy céges felhasználók Wi-Fi hálózatai. Elég csak bekapcsolni egy noteszgépet és megnézni, hogy hány hálózatot látunk. A publikus, nagyobb területet lefedő Wi-Fi hálózatok azonban nálunk nem terjedtek el, amíg például a körülbelül 45 000 négyzetkilométer területű Észtország gyakorlatilag teljes Wi-Fi lefedettséggel dicsekedhet. Igaz, ott a földrajzi viszonyok is elősegítik ezt. De még csak azt sem mondhatjuk, hogy a kávéházak és gyorséttermek általánosan meghonosítanák azt a szokást, hogy vendégeik számára ingyenes Wi-Fi-szolgáltatással kedveskednek.

Samu József

meglehetősen gazdag. A kipróbálás során két darab ASUS USB-N11 kliensadapert használtunk, amelyek szintén jól teljesítettek és még WPS-csatlakozásra szolgáló gombot is találtunk rajtuk. Egyetlen probléma adódott csupán: a Windows XP-vel ellátott gépen a gyártó saját szoftvere (amelynek a felülete a Windows 95-ös időköt idézi), valamint az operációs rendszer szerint is csak 135 megabittel csatlakozhatunk a routerhez – még annak közvetlen közelében is –, ugyanakkor látszólag ez nem befolyásolta a sebességet.

Termék: ASUS RT-N16

Forgalmazó: Computer Emporium Kft.

Ár: bevezetés alatt

BELKIN N+ WIRELESS ROUTER

Kíváncsian vártuk, hogy a kellemes formájú és csupán két darab – nem leszerelhető – antennával rendelkező N+ Belkin router mit tud felmutatni. A gyártó már hosszú ideje piacon van ezzel a termékkel, így bőven volt idejük csiszolni rajta. Ez olyannyira sikerült, hogy hozzánk már a második revíziós példány érkezett, amelybe rögtön besütöttük a legfrissebb szoftvert. A fekete házba bújtatott eszközön a szokásos előlapi LED-ek mellett helyet kapott egy LED-csoportból

álló letöltési sebességmérő visszajelző is, ami egyedi funkció az egész mezőnyben.

A routerbe épített elektronika tudásáról már az is sejtet valamit, hogy a hátoldalon egy USB-kaput találunk, amelyre tárolóeszközöket köthetünk, így azok NAS-ként funkció-



nálnak. A D-Link SharePortjához hasonlóan ehhez is van szoftver, viszont a DIR-655-tel szemben ez zökkenőmentesen működött és az NTFS-partíciókat is látta, ellenben nyomtató megosztására nem használható.

A menü jól összeszedett és könnyen kezelhető, viszont eléréséhez és a beállítások megváltoztatásához nem kell felhasz-

nálnónév, csupán egyetlen jelszó, ezért ebből érdemes biztonságosat választani. Itt, azaz a menüben is felfedezhetünk egy egyedülálló funkciót, még hozzá a Guest access, vagyis a „hotel” módot. Ezt engedélyezve az ismeretlen felhasználók szabadon (vagy kulcs beírásával) használhatják Wi-Fin csatlakozva az internetet, de a helyi hálózathoz, illetve az állandó felhasználók megosztásaihoz és a beállításokhoz nem férhetnek hozzá, tehát az N+ kielégíti az üzletek, kávéházak, repterek, várótermek igényeit is.

Termék: Belkin N+ Wireless Router

Forgalmazó: Belkin

Ár: 24 000 Ft

D-LINK DIR-655

Ez a berendezés a D-LINK Range-Booster DIR-635 nagyobb testvére. A két típus között elvileg csak annyi a különbség, hogy a 655 megfelel a Draft-N 2.0-s szabványnak, illetve vezeték nélküli hálózatot létrehozva gigabites átvitelre is képes. Érdemes megemlíteni, hogy a hardver már az A4 revíziónál tart, így a legfrissebb szoftverrel már automatikusan működik a Green Ethernet, amely lehetővé teszi az energiaspórolást, ha bizonyos funkciókat nem hasz-

nálnunk. **A hátoldalon lévő USB-kapu már nem csupán a Windows Connect Now-t szolgálja, hanem háttértár vagy nyomtató is csatlakoztatható rá.** Ezeket bárki használhatja a hálózaton, azonban ez a funkció a tesztünk során nem működött (kipróbáltuk egy DIR-855-nél is, de ott sem jártunk sikerrel).

Formára nagy hasonlóság fedezhető fel a két típus között, de mégsem lehet össze-

A 802.11N

Az N szabvány elméleti átviteli sebessége másodpercenként 300 megabit, azaz 37,5 megabájt, de természetesen a gyakorlatban ez nem teljesíthető. Tapasztalataink szerint az új eszközök akár a 80–90 megabites átviteli sebességre képesek, ami sokkal jobb, mint a 802.11G-nél mérhető maximális 11–15 megabit – 54 helyett. Az sem elhanyagolható, hogy az új szabvány sokkal nagyobb lefedettséget ígér, de ebben nagyon sok tényező játszik közre, ennek következtében nem feltétlenül tudunk nagyobb területet „beszórni”, mint a korábbi eszközökkel.

PHILIP KOTLER

Menedzsment és marketing a turbulencia korában

2009 | 09 | 29 BUDAPEST

Alkalmazhatók azok a taktikák Magyarországon, amik Amerikában vagy a globális piacon megállják a helyüket? Mik a magyar marketingélet sajátosságai? Vítassa meg szakértőinkkel, hogyan alkalmazhatók Kotler tanácsai hazánkban!

A kerekasztal-beszélgetés tagjai:

Halász Katalin, Coca-Cola HBC Magyarország Kft.

Kozák Ákos, Magyar Marketing Szövetség

Novák Péter, Kirowski

Rekettye Gábor, Pécsi Tudományegyetem

Közgazdaságtudományi Kar

Szabó György, SANOMA Budapest Zrt.

Médiapartnereink:

Kiemelt partnerünk:



Nyomdai partnereink:



Regisztrájon még MA! www.iir-hungary.hu



téveszteni, mivel a DIR-655 háza fehér színű, kék LED-ekkel, míg a 635 fekete, zöld LED-ekkel. A ház állítva, fektetve és falra szerelve is elhelyezhető – az előbbi megoldáshoz állványt, az utóbbihoz pedig tiplít és csavarokat találunk a dobozban.

A hozzánk érkezett példányon már nem kellett firmware-t sem frissíteni, ugyanis az utolsó még 2008 végén jelent meg, azóta nincs hozzá újabb, ám a tapasztalatok azt mutatják, hogy nincs is rá szükség. Mi sem fedeztünk fel semmilyen hibát. Ahogyan vártuk, a DIR-655 is az egyen D-LINK menüt kapta, ami véleményünk szerint továbbra is legendásan jól kezelhető és roppant sok konfigurálási lehetőséget kínál.

Termék: D-LINK DIR-655

Forgalmazó: D-LINK Magyarország

Ár: 28 750 Ft

EDIMAX NMAX GIGABIT BROADBAND ROUTER (BR-6574N)

Az EDIMAX az elsők között készítette 802.11n szabványt alkalmazó útválasztót, és tavalyi tesztünkben is igen előkelő helyen szerepelt. Az azóta nMAX névre ke-

resztelt család rendkívül sokat fejlődött, ám ami nem változott, az a retrohangulatú előlap és az ezzel együtt mégis modern felépítés, valamint a külső antennák megléte. Valószínűleg az EDIMAX-nál úgy gondolták, hogy ami jó és bevált,



azon nem kell változtatni, így a forma maradt a régi, a házat pedig fektetve és állítva egyaránt el lehet helyezni. Az igazi változást belül kell keresni (ezen nem a lapkakészlet szállítójának változását értjük, erről ugyanis egyáltalán nincs szó), hanem azt, hogy a router minden téren tovább gyorsult, és teljesen új külalakú és felépítésű menüt kapott, ami sokkal jobb lett a réginél, pedig az sem volt kezelhetetlen. A vezeték Ethernet-kapuk és a WAN-

port most már gigabites sebességgel üzemel, **illetve a mérések szerint a Wi-Fi is tovább gyorsult, ami nyilván az új szoftvereknek és a hardver fejlődésének is köszönhető.** A BR-6574N nem kínál semmilyen extra funkciót azon felül, amit mindegyik útválasztónak kötelezően tudnia kell (beleértve a WMM-et és a QoS-t is), tehát nincs rajta USB-port és extra kijelző sem. Természetesen az egyetlen gombnyomásra aktiválható, iConnect névre keresztelt WPS sem maradt ki a router tudástárából, amit a tesztre kapott USB-s kliensadapterek is támogatnak – az oldalukon helyet kapott az aktiváláshoz szükséges nyomógomb.

Termék: EDIMAX nMAX Gigabit Broadband Router (BR-6574N)

Forgalmazó: Kelly-Tech

Ár: 17 300 Ft

LINKSYS DUAL-BAND WIRELESS-N GIGABIT ROUTER WRT320N

A Ciscótól valójában két routert kaptunk, mivel a cég körülbelül ugyanazon az áron kínálja az egysávos, ám Storage Linkkel ellátott WRT160NL-t, mint a kétsávos,

de Storage Link nélküli WRT320N-t – nekünk ez utóbbira esett a választásunk. A Linksys arculatának átalakulása (amelynek következtében a gyártó neve Linksys by Cisco lett) határozottan jót tett a termékeknek, amelyek köszönhetően a teljes termékpalettát lecserélték az elmúlt évben. A hálózati eszközök levetették a Csillagok háborújába illő dizájnt, jól láthatóan most az X-aktákba akarnak bekerülni a külsőre ufohoz hasonlítható útválasztókkal – az antennáktól mentes kialakítás sokak szerint telitalálat.

A dizájnnal sokkal fontosabb, hogy a belsőt is alaposan átdolgozták, sokat javítottak a teljesítményen, valamint az árakat is lejjebb szorították. **Az egyetlen, ami maradt a régiben, az a konfigurációs menü, amelyen jól láthatóan nem kívánnak változtatni.**

Funkcióit tekintve a WRT320N extrája a kétsávos működés, ám egyszerre csak egy sávot tud használni, ráadásul a kettő között csak a menüben válthatunk, ami nem túl kényelmes (szimultán kétsávos sugárzásra csak a WRT610N képes), tehát érdemes kikísérleteznünk, hogy melyik működik jobban. A megújult router nemcsak hogy szép, rendkívül gyors, és nagy lefedettséget biztosít.

Termék: Linksys Dual-Band Wireless-N Gigabit Router WRT320N

Forgalmazó: Cisco Magyarország

Ár: 21 200 Ft

NETGEAR RANGEMAX DUO WIRELESS-N ROUTER WNDR3300

A Netgearnél minden bizonnyal kirúgták azokat a külső megjelenéssel foglalkozó mérnököket, akik kitalálták az első RangeMax routerek szögletes és nagydarab külső házat, mert a WNDR3300-nál minimális változtatásokkal újból azt a jól ismert formavilágot alkalmazták, amit már éveken ezelőtt is láthattunk a Netgear-termékeknél, és ami már-már védjegyévé vált a gyártó routereinek. A „minimális változtatás” nemcsak a méretre, de a formára is vonatkozik, ugyanis a készülék fedelének közepén van egy domborulat, ami nem más, mint a WPS átlátszó műanyagból készült nyomógombja, illetve az alatta lévő kék LED-ek mutatják a Wi-Fi antennák aktivitását. Utóbbi funkció inkább idegesítő, mint hasznos, ráadásul a fénye is vakítóan erős, szerencsénkre kikapcsolható. A ház fekete lakkozását kicsit túlzásba vitték, mert nem csupán az ujjlenyomat, hanem a por is vastagon megáll rajta.

A régi dizájnnak hála, az antennákat nem úgy rejtették el, mint a korábbi RangeMax routereknél (ahol annyival nagyobb dobozt csináltak, hogy a normál antennákat be tudják alá hajtogatni), ha-

Eszközökön túlmutató biztonság

Amikor vállalati környezetben arról születik döntés, hogy egy vezeték nélküli hálózatot kiépítenek vagy bővítenek, akkor a biztonsági kérdések jóval túlmutatnak egy-egy Wi-Fi-eszköz képességein. Természetesen rendkívül fontos, hogy a beszerzendő, új vezeték nélküli készülékeknek milyen biztonsági szolgáltatásai vannak, és milyen titkosítási, illetve autentikációs technológiákat támogatnak. Mindezek nélkül ugyanis lehetetlen vállalkozás olyan hálózatot kiépíteni, amely valóban megfelel napjaink követelményeinek. Vállalati környezetben azonban korántsem elegendő az, ha egy-egy routeren, hozzáférési ponton stb. az üzemeltető beállítja a WAP2-t, és nyugodtan hátradőlve teszi tovább a dolgát. Ennél ugyanis jóval többre van szükség, hiszen egyetlen Wi-Fi-eszköz beállításával is olyan hálózatbiztonsági kockázatokkal kell számolni, amelyek felett nem célszerű szemet hunygni. A kihívásokat persze tovább fokozza, ha a vezeték nélküli készülékek száma elkezd emelkedni.

A vállalati vezeték nélküli hálózatok nemcsak infrastrukturális szempontból igényelnek tervezőmunkát, hanem a biztonság oldaláról is. A gondos tervezés számtalan későbbi problémától és kártól tud megóvni, legalábbis, ha az valóban alapos védelemre törekszik.

Ez pedig csak akkor valósulhat meg, ha a védelmi rendszer struktúrájára, a hitelesítési és titkosítási kérdésekre, az egyre növekvő számú Wi-Fi eszköz kezelésére és nem utolsósorban a szabályozásra is választ ad.

Először célszerű meghatározni, hogy a vezeték nélküli hálózatokhoz kiépítendő védelem központosított vagy elosztott struktúrát kövessen-e. Az előbbi esetben a lényeges feladatokat centralizáltan elhelyezett biztonsági megoldások segítik, míg az utóbbi esetben az egyes vezeték nélküli eszközökön valósul meg a fenyegetettségek elleni küzdelem jelentős része. Mivel a biztonsági szabályzatokat is célszerű központosítottan kezelni – több gyártó is ennek megfelelően készíti fel az egyes rendszereit –, ezért a centralizált védelem sokszor előnyösebb választásnak bizonyulhat.

A vezeték nélküli hálózatok kapcsán vállalati és rendszerszinten is komoly figyelmet kell fordítani a hitelesítési és titkosítási technológiák megfelelő alkalmazására. Ezek nélkül ugyanis elkerülhetetlenné válnak a jogosulatlan hozzáférésekből származó incidensek. A központosított jogosultságkezelés és hozzáférés-vezérlés felállításával, vagy azok Wi-Fi „irányába” való kiterjesztésével jelentős terhek vehetők le az adminisztrációt ellátó személyek válláról, mi-

közben a rendszerek kézben tartására is több eszköz kínálkozik.

A vezeték nélküli hálózatokhoz csatlakozni képes számítógépek és mobil eszközök térhódításával párhuzamosan a biztonsági szakemberek és az üzemeltetők feladatai is sokasodnak. Ennek oka, hogy minden eddiginél nagyobb figyelmet kell fordítaniuk arra, hogy az általuk felügyelt, vállalati Wi-Fi-hálózathoz csakis az engedélyezett készülékek csatlakozhassanak. Ha ugyanis egy alkalmazott vagy egy vendég a mobiltelefonjával is különösebb nehézségek nélkül hozzáférhet hálózati erőforrásokhoz, akkor abból komoly problémák származhatnak. Ez persze nem azt jelenti, hogy az engedéllyel rendelkező notebookok, illetve hordozható készülékek ne jelentenének kockázatot. Ezért is lehet arra szükség, hogy a vezeték nélküli hálózatok se maradjanak ki a hálózati hozzáférés-szabályozásból (NAC – Network Admission Control).

Lényeges tehát, hogy az alkalmazott Wi-Fi-eszközöknek valóban a legkorszerűbb védelmi képességeik legyenek, de azokkal megfelelő módon élni is kell – úgy használjuk ki a bennük rejlő lehetőségeket, hogy a szabványoknak, szabályzatoknak és előírásoknak való megfelelés feltétlenül meglegyen.

Kristóf Csaba

nem végérvényesen a doboz belsejében kaptak helyet.

Az adminisztrációs felület legalább 7 éve nem változott és kiváló beépített sűgő segíti munkánkat, illetve jó pont, hogy az utolsó firmware-ben javították a sokak által kifogásolt hibákat, de még így is van mit javítani a készüléken.

Termék: Netgear RangeMax Duo Wireless-N Router WNDR3300
Forgalmazó: HRP Hungary Kft.
Ár: 28 000 Ft

TP-LINK TL-WR941ND

A Kína első számú hálózati eszközgyártójaként nyilvántartott TP-Link csak néhány éve van jelen a hazai piacon, ezért sokak számára idegennek tűnhet a márka, pedig a gyártó eszközei jó ár/érték arányt képviselnek. A legújabb, 3x3 MiMo technológiás TL-WR941ND útválasztó megalkotásakor láthatóan nem a dizájnról hajtottak, mert sem LCD-kijelző, sem pedig rejtett, beépített antennák nincsenek, csupán a megszokott informatív LED-eket és a hagyományos felépítést kapjuk, ami azonban egyáltalán nem hátrány. A router zökkenőmentesen működött már az első bekapcsolást követően, tehát azonnal rá tudtunk csatlakozni és megkezdhettük

a beállításokat. Mindezt még a firmware frissítése előzte meg, természetesen a router saját menüjéből, amelynek felépítése a Netgear routerekhez hasonlít, csak éppen jobban összeállított menüponokkal. A frissítési művelet két percig sem tartott, de az új firmware életbe léptetéséhez nem volt elegendő az újraindítás, resetelni kellett.

A kliensadapterek (TL-WN821N és TL-WN910N) telepítése és csatlakoztatása hasonlóan zökkenőmentesen zajlott, mint a router esetében, sőt most már a gyártó kapcsolódásra szolgáló saját szoftvere is remekül működött, nem úgy, mint tavaly. Összességében véve a TP-Link eszközei kiváló kompatibilitásról tettek tanúbizonyságot és mindent tudnak, amire szükség lehet. Átláthatósága és érthetősége ellenére a menü kényelmi funkcióin még volna mit javítani.

Termék: TP-Link TL-WR941ND
Forgalmazó: Mercury Magyarország Impex Kft.
Ár: 13 100 Ft

ZYXEL NBG420N

A ZyXEL terméke cikkünk egyik legelentmondásosabb darabja, amellyel a legtöbbet foglalkoztunk a teszt egész időszá-



ka alatt. A problémák ott kezdődtek, hogy az átvitel az elején rendkívül lassú volt, és mindkét gépen Wi-Fi-elérést használva rendszeresen megszakadt a másolás. A firmware-frissítés hozott némi javulást, de rengeteg állítgatást, újraindítást követően csak minimálisan lett jobb a helyzet (nem volt szakadás), majd további 3 óra szenvedést követően hirtelen begyorsult a rendszer, és sorra dobta a jó eredményeket a Wi-Fi-vezérlők közti méréseknél. Sajnos ezek kevésbé voltak jók, amikor az asztali gépet kábellel csatlakoztattuk az útválasztóhoz, és az eset további furcsasága, hogy csak abban az esetben kaptunk gyenge adatokat, ha a kábelen csatlakoztattuk gépről másoltunk. Ugyanis ha a Wi-Fi csatlakozó gépről húztuk át az állományt, akkor a legközelebbi pontot leszámítva kiváló értékek jöttek ki.

Kissé értetlenül állunk az eset előtt, de mindez jelzi, hogy még van mit javítani

az Atheros-vezérlős és mindössze két antennával szerelt ZyXEL router firmware-én. **Az NBG420N menüje sem túl barátságos, és bár sokat tud (például VPN), néhány alapvető beállítás mégis hiányzik belőle, ami a többi gyártó routerében megtalálható.** A gyártó úgy reklámozza az általunk is tesztelt eszközt, hogy extrém vezeték nélküli teljesítményre képes holtterek nélkül, ami igaz, hiszen a legeldugottabb pontban is jól teljesített – csak a gyermekbetegségei ne lennének.

Termék: ZyXEL NBG420N
Forgalmazó: RRC Hungary Kft.
Ár: 13 750 Ft

ÖSSZEJÉZÉS

Hiába húzódik a 802.11N szabvány ratifikálása, a Draft-N 2.0-a eszközök fejlesztése továbbra is hihetetlen ütemben folyik, amint az az eredményeken is jól látszik. Az is észrevehető, hogy bár az alkalmazott tesztkörnyezet szemernyit sem változott legutolsó tesztünk óta, sok útválasztó lefedettsége vagy némi kívánnivalót maga után, pedig ez korábban nem volt így. A válasz nyilvánvalóan mindegyik típusnál máshol keresendő, nem lehet a lapkakészlet vagy az antennák alapján általánosítani.

43 ELŐADÁS 38 KIÁLLÍTÓ INFORMATIKAI BIZTONSÁG NAPJA

Már most írja be a naptárjába!
2009. Szeptember 24.
Regisztráció 08.00 -tól Kezdet 08.40 -kor
Cinema City Aréna (Aréna Mozi)
Bp.1087 Kerepesi út 9. (47.499509 19.087313)



INFORMATIKAI
BIZTONSÁG NAPJA

85

www.itbn.hu



kancellár.hu
az informatikai biztonság szakértője



filter: max
az erőforrásbiztonság orvosa



SafeNet
Information Security

Check Point
SOFTWARE TECHNOLOGIES LTD
We Secure the Internet



itSun Security
szolgáltatás és biztonság

Microsoft



biztributor

SOURCEfire

ZURIEL

GFI

HumanIoT
IT Tuning

SONICWALL

ARUBA
networks

ZyXEL
Unleash Networking Power

ICTS

Trustwave
Information Security & Compliance

Kingston
TECHNOLOGY

BARRACUDA
NETWORKS

CITRIX

RSA
The Security Division of EMC

ORACLE

PROYET
INTELLIGENSIA ÉS BIZTONSÁG

VirusBuster
www.virusbuster.com

NORGES
TELEKOMUNIKÁCIÓS SZOLGÁLTATÁSOK

CIPHER

AVAYA
INTELLIGENT COMMUNICATIONS

IRONPORT

WEBSense
ESSENTIAL INFORMATION PROTECTION

LOGalyze

netACADEMIA
A LOGOBAKAT TANÍTÓK

KASPERSKY

MessageLabs
Now part of Symantec

ca

PRAUDIT

LOGNESS

TipplingPoint

rrc

SYNERGON
RENDSZERINTEGROTOR

QUALYS
ON DEMAND SECURITY

SOPHOS

gemalto
security to be free

NDREWS
IT ENGINEERING KFT.

COMPUTERLINKS

security.hu

phion

SHARP

ALOHA
informatika

FRTINET

MOTOROLA

OPENTRUST

MÉDIATÁMOGATÓK

business

COMPUTERWORLD

PRIM
online

HERALD
Egyik napról a másikra

[origo]

Klubrádió

hws
www.hws.hu

FN
www.fn.hu

MAGYAR HÍRLAP

BIZTONSÁGPORTÁL

PROHARDVERI
AZ ONLINE FC MAGAZIN

OBSERVER
az ITBN médiategyelgője

TECHNIKAI TÁMOGATÓK



ODIN
Budapest
A megbízható RFID partner

ALOHA
informatika

ARUBA
networks

DIMOCO
INTELLIGENT COMMUNICATIONS

Építsünk jobb világot!

ÜZLET

A természeti és az emberi környezet azonban az egyik legösszetettebb rendszert alkotja, amelynek jobbá tételéhez nem kevésbé szerteágazó és mélyre ható tudás, fejlett és kifinomult technológia szükséges.

– Jövőre az emberek világszerte több mint 1 milliárd személyi számítógépet és ugyanennyi, digitális kamerával ellátott mobiltelefont fognak használni világszerte, miközben bolygónk felhasználói már jelenleg is napi 15 petabájt adatmennyiséget állítanak elő – mondta *Paál Péter*, az IBM Magyarország vezérigazgatója a konferencián tartott előadásában. – Szeretnénk bemutatni, hogy a mindenütt jelen levő digitális eszközök intelligens módon összeköthetők, az élet megannyi területén keletkező adatokból olyan információ nyerhető, amelynek birtokában a folyamatok elemezhetők és javíthatók, a trendek előre jelezhetők, a nem kívánatos események megelőzhetők. Mindennek eredményeként javítható az életminőség, és az emberi civilizáció fejlődése fenntartható pályára állítható. Ezért hiszünk abban, hogy az információtechnológia segíthet a világ jobbá tételében.

Annak érdekében, hogy ez valóban így legyen, **a megoldások alapjául szolgáló információtechnológia üzemeltetését, az erőforrások ez-zel járó felhasználását is ésszerűsíteni kell.** A szervertermek, az adatközpontok, az iroda- és lakóépületek energiafogyasztása, a munkafolyamatokat kísérő papírfelhasználás – hogy csak néhány példát ragadjunk ki – mind olyan terület, amelyen az IBM által fejlesztett technológiák a költségek és a környezeti terhelés csökkentéséhez segíthetnek hozzá a legkülönbözőbb iparágakban tevékenykedő szervezeteket.

A konferencia plenáris részében az IBM Magyarország négy üzletágának vezetője konkrét példákon keresztül is szemléltette, hogy a vállalat miként javíthat a dolgok működésén.

Szűcs József, az IBM Magyarország hardver üzletágának igazgatója először azt demonstrálta, hogy az IT rövid távon is sokat tehet például a természeti csapások elleni jobb védekezésért. A MetOffice, az Egyesült Királyság meteorológiai intézete által használt 100 teraflop teljesítményű IBM Power szuperszámítógép segítségével a háromnapos időjárás-előrejelzések pontosságát sikerült olyan szintre emelni, mint amilyen megbízhatók voltak tíz évvel ezelőtt az egynapos előrejelzések. Ez plusz egy napot ad a készülő katasztrófákra való felkészülésre. A világ legnagyobb teljesítményű szuperszámítógépeit listázó top500.org weboldalán egyébként az IBM gépe, a Roadrunner a listavezető, amelynek teljesítménye 1 petaflop. Ugyanezen a listán az első tíz helyből jelenleg ötöt ugyancsak az IBM szuperszámítógépei foglalnak el, amelyek évek óta állandó szereplői ennek az élbolyoknak.

Hosszabb távon az IT használatával járó energiafogyasztás és az energia előállításával járó szén-dioxid-kibocsátás mérséklése lehet a cél. Az IBM ennek eléréséhez energiahatékony technológiákat és termékeket kínál. Az ilyen környezetbarát, zöld informatikai eszközöket a green500.org weboldala annak alapján rangsorolja, hogy egységnyi számítási műveletet mekkora energiamennyiség felvétele mellett végeznek el. Ezen a listán az első 25 helyből 21-et szintén az IBM termékei foglalnak el.

Ezeket a zöld termékeket – közöttük az IBM Power5 processzorcsaládra épülő, a léghűtésnél 3500-szor haté-

A globális felmelegedés, az éghajlati változások és természeti csapások, a gazdasági válság, a környezetszennyezés, a városokat sújtó közlekedési dugók következményeit látva, vagy a zsúfolt szupermarketekben, az egészségügyi intézményekben várakozva az emberben óhatatlanul felmerül, hogy a világ megérett a jobbításra. Az IBM Magyarország Egy jól működő viláért címmel megrendezett konferenciáján olyan megoldásokat mutatott be, amelyek által ezt az ambiciózus célt elérhetőnek tartja. [Írta: Kis Endre]

konyabb vízűtést és intelligens terhelésselosztást alkalmazó szervereket és tárolórendszereket – a Kék Oriás saját adatközpontjaiban is alkalmazza. Ezek a létesítmények a 400 ezer főt foglalkoztató vállalat igényei mellett az ugyancsak globális jelenléttel bíró ügyfelek igényeit is kiszolgálják. **Az IBM egyesült államokbeli adatközpontja, amely 50 százalékban megújuló energiaforrásokból biztosítja a hűtést és 98 százalékban kihasználja az ingatlan alapterületét, elnyerte anyalappunk Green IT díját.**

Pikéthby Árpád, az IBM Magyarország szoftver üzletágának igazgatója többek között az IBM Tivoli rendszer-fel-

ügyeleti eszközökről beszélt, amelyek az energiafogyasztás és a munkaterhelés monitorozásán és intelligens kezelésén keresztül jelentős megtakarításokhoz segítenek az adatközpontok üzemeltetőit. Az említett energiahatékony eszközökkel együtt alkalmazott Tivoli menedzsment eszközökkel a felhasználók eddig átlagosan 25-30 százalékkal csökkentették IT-

berendezéseik áramfelvételét, míg a hűtésen 10-12, az elektromos és épületgépészeti rendszerek működtetésén pedig további 20-25 százalékos költségmegtakarítást értek el. Az IBM méretezhető és moduláris adatközpont megoldását használó Kika/Leiner csoport például 40 százalékkal csökkentette energiafogyasztását.

Szokodi Csilla, az IBM Magyarország tanácsadó üzletágának igazgatója az adatközponton kívülre vezette a konfe-

rencia közönségét. Miként elmondta, az Egyesült Államok éves energiafogyasztásának 70 százalékát az iroda-, lakó- és más célú épületek üzemeltetése teszi ki. Mindezekben a létesítményekben a fűtést, a légkondicionálást, a világítást, a kommunikációt, a vagyonvédelmet, a beléptetést, a hulladékgyűjtést szolgáló és egyéb rendszerek működnek – egymástól elkülönülten, így a bennük keletkező adatok sem hasznosíthatók az épületek energiahatékonyságának javítására. Ezen változtat az IBM Maximo megoldása, amely az említett rendszerekből származó adatokat egyetlen felületen jeleníti meg, és folyamatos mérésen, erre alapozott modellezésen keresztül intelligens épületgazdálkodást tesz lehetővé.

Cristina Caballé, az IBM Magyarország szolgáltató üzletágának igazgatója pedig az egészségügy és a kereskedelem számára kifejlesztett megoldásokon – közöttük az iparág-specifikus Information Agenda üzleti intelligencia, valamint ILOG folyamatoptimalizációs megoldásokon – keresztül szemléltette, hogy az adatvagyon jobb hasznosításával a különböző szervezetek miként racionalizálhatják működésüket. Az üzletág igazgatója elmondta, hogy a világ 100 legnagyobb hipermarket láncja közül 67 az IBM Retail Store Solutions megoldását használja. Ennek egyik eleme az önkihasználó pénztárgép, amelynek bevezetése a vásárlói élmény javításával önmagában 1-3 százalékkal növelte az eladásokat ezekben az üzletekben.

Az IBM Magyarország múlt heti konferenciáját az anyacég Smarter Planet elnevezésű, globális kezdeményezésének részeként rendezte meg. A kezdeményezés smarterplanet.com címen elérhető blogjában az érdeklődők további gondolatébresztő olvasni-, hallgatni- és látnivalót találnak, sőt maguk is bekapcsolódhatnak a jobb világ építése körül kibontakozó párbeszédbe.



Elektronikus eljárás a bírósági végrehajtásban

A végrehajtónak ritkán örülnek, de nélkülük nem működik egyetlen társadalom sem.

Itthon ezerkétszázán igyekeznek a folyamatosan növekedő munkával lépést tartani, ügyfélkörük ma már százezres. A megkereséseikkel járó papírhegyek terheit júliustól a számítógépes ügykezelés váltja fel, melynek egyik szállítója a bankinformatika területén évtizedes múlttal rendelkező IND Group. A tapasztalatokról *Császi Ferencet*, a Magyar Bírósági Végrehajtói Kamara ügyvezető alelnökét kérdeztük.

CWSZT: Tisztázzunk néhány alapfogalmat. Mi a behajtó és a végrehajtó közötti különbség?

Cs. F.: A behajtó csak felkérhet bennünket elmulasztott kötelezettségeink teljesítésére. A végrehajtó viszont állami kényszerrel – letiltás, foglalás, árverés – éri el a kötelezettségek teljesítését, ahol az erre jogosult hatóság a végrehajtást elrendelte. Országos hálózatunk összesen 1200 embert jelent, amiből 550 végrehajtó.

CWSZT: Évente hány olyan határozat születik, amely után önöknek kell fellépniük?

Cs. F.: Az éves ügyszámunk 250 ezer körül van, amiből kb. felét a közüzemi tartozások teszik ki, negyedét a kölcsönök, lakás- és fogyasztási hitelek, a többi vegyes ügy.

CWSZT: Mennyit sikerül behajtani a tartozásokból?

Cs. F.: Az ügyek összértéke tavaly elérte a 190 milliárd Ft-ot, ebből 60 milliárdot sikerült közvetlenül behajtani, míg 30 milliárd valószínűleg behajthatatlan. A megjelenésünket követően az ügyek harmada azonnal, további 30-40 százaléka pedig a végrehajtás folyamatában rendeződik.

CWSZT: Hogyan hatott munkájukra a válság?

Cs. F.: 2001-től évente 5-10 százalékkal nő a munkánk. Ez azonban nem a válság hatása, az csak mintegy másfél év múlva jelentkezik, mert ennyi idő kell, amíg a hitelezők a bírósági végrehajtás útját választják.

CWSZT: Hogyan tudják a folyamatosan növekvő ügyáradatot kezelni?

Cs. F.: Jogunkban áll megkeresni a bankokat, hogy ügyfeleink anyagi helyzetétől érdeklődjünk, de az adatokat eddig kézzel dolgoztuk fel. Ez azonban egyre

kezelhetlenebb adathalmazt eredményezett, hiszen minden ügyszámhoz 8-10 megkeresést indítunk a pénzügyi intézetek felé, évente pár milliót. Ezekkel nálunk több százán, a nagyobb bankoknál 10 fős csoportok foglalkoznak, de a válaszok eredményessége alig 3-5 százalék. Ezért indítottuk be júliustól az elektronikus megkeresések rendszerét a magunk és a bankok tehermentesítésére, amihez egyre több pénzügyi intézet csatlakozik. Az elektronikusan aláírt és hitelesített dokumentumok számának növekedése a törvényi kényszer miatt a bírósági végrehajtásban is megemelkedett és exponenciálisan nő.

CWSZT: Mennyire javíthat az új rendszer a hatékonyságon?

Cs. F.: Az e-eljárás azért is különösen jelentős, mert így minden egyes behajtásnál a lehető legtöbb pénzügyintézetől megérdeklődheti a végrehajtó, hogy az ügyfél rendelkezik-e pénzeszközzel tartozásainak rendezéséhez. Ez növeli a behajtás esélyét, ráadásul olcsóbban, hiszen csökken a papírdokumentumok előállítás, feldolgozási és postaköltsége. Az új rendszerrel, amely képes a banki válaszokat automatikusan az ügyekbe illeszteni,

a végrehajtás költségeiből milliárdos nagyságrendű megtakarítást lehet elérni. A felszabadult humán erőforrást a végrehajtás más területeire lehet átirányítani, így növekedni fog a behajtás eredményessége. A közeljövőben reményeink szerint az összes hazai pénzügyintézet csatlakozni fog ehhez a rendszerhez. ■

Az IND már korábban felismerte, hogy a hiteles e-iratok tömeges fogadása komoly kihívást jelent a pénzügyintézeteknek. Ezért fejlesztette ki az IND az e-Kaput, mellyel az eddig papíralapon bonyolított tranzakciókat is könnyen elektronikus csatornákra lehet terelni. A végrehajtói megkeresések kapcsán a pénzügyintézeteknek lehetőségük van automatizált folyamatok kialakítására. Ennek megfelelően az IND e-Kapu integrálható a banki alaprendszerekkel, melyből IBM WebSphere technológia segítségével nyílik lehetőség biztonságos üzenetkapcsolat kiépítésére.

IND

The Banking Front-Office Technology

További információ: www.indgroup.eu/ekapu
A megjelenést az Avnet Technology Solutions Kft., az IND Group megbízható partnere támogatta.

PC WORLD TANFOLYAMKERESŐ

IT-TANFOLYAMOK
ÉS KÉPZÉSEK
GYŰJTŐHELYE
EGY OLDALON!

PCWORLD.HU/TANFOLYAMKERESO



Teljes portfólió

A régiók hat országában jelen levő Qualysoft-csoport a gazdasági válság idején is hozza formáját, és teljes szolgáltatási termékportfóliót kínál az üzleti és államigazgatási szféra szereplői számára, legyen szó IT-üzemeltetési szolgáltatásokról, új technológiákról vagy informatikai szakemberek közvetítéséről.

A jelenlegi gazdasági környezetben a vállalatok számára még fontosabb, hogy gyorsan tudjanak alkalmazkodni az üzleti élet változásaihoz, ugyanakkor gyakori probléma, hogy az igen heterogén IT-környezetekben a fejlesztésekhez szükséges erőforrás és szaktudás nem áll rendelkezésükre.

– A Qualysoft több mint egy évtizede foglalkozik informatikai szakemberek projektekre való közvetítésével. Erőforrás-menedzsment szolgáltatásunk igénybevétele esetén a vállalat kizárólag a stratégiájára, üzleti céljainak megvalósítására koncentrálhat. Amennyiben megvan a költségkerete, nem kell attól tartania, hogy azért hiúsul meg egy kulcsfontosságú, netán stratégiai fejlesztés, mert nem áll rendelkezésére fejlesztő megfelelő számban és szakértelemmel – hangsúlyozta *Wolf András*, a Qualysoft Zrt. erőforrás-menedzsment üzletágának igazgatója.

Wolf András szerint a Qualysoft több ezer, előzetes felmérésen átesett, kiváló referenciákkal, többnyire legalább 4-5 éves tapasztalattal rendelkező hazai, illetve a régióban dolgozó informatikus adatait tartja nyilván. A szoftverfejlesztés bármely területére tudnak biztosítani szakembert vagy szükség esetén egy egész projektcsapatot, tesztelési csoporttal együtt, illetőleg a legegzetikusabb fejlesztési eszközökhöz értő szakembereket is. A kiválasztott munkatársakat néhány hónapos feladatokra, de akár évekre is igénybe vehetik az ügyfelek anélkül, hogy a Qualysoft e szakembereket a hosszú távú feladatok esetén elmozdítaná.

SAKEMBEREK A „KELTETŐBEN”

Bár az informatikai szakembereket meghatározott időszakra közvetítik ki, számos esetben felmerül az igény, hogy a szerződés lejártá után is maradjanak, akik már bizonyítottak, nehogy elveszzen a megszerzett üzleti tudás. Ezért indította el a Qualysoft az úgynevezett „keltetőprogramot”. Bár a saját szakértőitől a Qualysoft nem szívesen válik meg, amennyiben a tudásátadás részleteiről előzetesen megállapodnak, úgy azt a projektcsapat összeállításakor figyelembe veszik, és olyan junior vagy akár pályakezdő szakértőket is a projektcsapatba tudnak tenni, akik egy-másfél év alatt megszerezhetik szenior munkatársaiktól a szükséges ismereteket, kompetenciákat, az ügyféltől pedig az adott szektorra jellemző tudást, vállalati kultúrát. A projekt végén vagy az ügyféllel közösen meghatározott időben átveszik a kinevelt szakértőket, akik időközben lojálissá váltak a vállalathoz, és az átlagnál lényegesen gyorsabban szerezhettek meg az önálló munkához szükséges szakmai ismereteket.

Wolf András szerint ugyan az előző hónapokban a projektek lassulása miatt mind a munkaerő-közvetítés, mind az IT-projekt piac befékeződött, az már látszik, hogy a jövőben is nagy kereslet mutatkozik a közvetített IT-szakemberek iránt. Ügyfeleik továbbra sem szeretik kiengedni a vezetést, a projektkontrollt a kezükből a szoftverfejlesztési projekteknél, és előszeretettel alkalmaznak külső forrásból határozott időtartamra kiváló szakembereket céljaik megvalósításához.

ELŐREMUTATÓ ADATINTEGRÁCIÓ ÉS VIZUALIZÁCIÓ

A Qualysoft folyamatosan figyelemmel kíséri és alkalmazza azokat az új tech-



„Az ügyfelek nem szeretik kiadni a vezetést a kezükből...”

Wolf András
ERŐFORRÁS-MENEDZSMENT
ÜZLETÁG-IGAZGATÓ

nológiákat, amelyekre előreutató, az ügyfelek számára üzleti előnyt és gyors megtérülést adó megoldásokat alapozhat. Napjainkban a szolgáltatásorientált architektúra (SOA) az iránymutató modell a vállalati IT-infrastruktúra kialakításában. Ennek jelentőségét felismerve jelent meg az IBM a DataPower eszközével, amely hardveres támogatást ad a SOA-alapú integrációhoz. Az öt változatban elérhető eszköz többek között nagyon nagy teljesítményű XML-feldolgozást tesz lehetővé. Ez egyben az IBM DataPower tipikus alkalmazási területe, de ugyanilyen jól használható a válaszdíők csökkentésére vagy az adatbiztonság növelésére is.

– Egy ilyen céleszköz a webszolgáltatásokon keresztül, szoftveres úton megoldott integrációhoz képest több nagyságrenddel nagyobb teljesítményt ad, ugyanakkor rendkívül hatékony módon illeszthető a vállalati SOA-környezetbe – mondta *Kővári Zoltán*, a Qualysoft üzleti megoldások üzletágának igazgatója. – Az IBM DataPower alkalmazása ezért különösen ajánlott olyan nagyobb szervezetek számára, amelyek tevékenységéből adódóan a nagyon nagy adatmennyiség lekérdezése és konverziója gyakori vagy folyamatos feladat.

KIMENŐ DOKUMENTUMOK

A Qualysoft saját fejlesztésű terméke az Infinica dokumentumgeneráló, *output menedzsment* eszköz, amellyel a szervezetek intelligens dokumentumokat tervezhetnek. Ezek a dokumentumsablonok a különböző adatforrásokhoz kapcsolódva gyorsabbá és pontosabbá teszik a számlák, ajánlatok, szerződések, termékleírások, marketinganyagok és egyéb dokumentumok előállítását, illetve nyomtatott formában vagy elektronikus úton való kiküldését, valamint megosztását.

– Az Infinica egyik nagy előnye, hogy segítségével a vállalat egy központi dokumentumtárban kezelt dizájn- és tartalmi elemeket felhasználva, egységes arculatot adhat az összes előállított dokumentumnak – emelte ki *Kővári Zoltán*. – Másrészt a különböző vállalati rendszerekkel kialakított, nyílt szabványokra épülő integrációnak köszönhetően a dokumentumként változó elemek, például ügyféladatokat, egyenlegértéstezők szintén hatékony és megbízható módon betölthetők a kimenő levelek sablonjaiba.

Az eszköz telepítése és az adatkapcsolatok kialakítása az esetek túlnyomó többségében rutinfeladat. Az üzletágigazgató elmondta, hogy a teljes dokumentumgeneráló infrastruktúra egy

hónapnál rövidebb átfutású projekt során kialakítható és üzembe helyezhető, még speciális feltételek, követelmények esetén is. Ezt követően a felhasználó a tapasztalatok szerint fél nap alatt elkészíthet egy intelligens dokumentumsablont az Infinicában. – A szerve-



„Csökkentheti a papírfelhasználást a szervezetet...”

Kővári Zoltán
ÜZLETI MEGOLDÁSOK
ÜZLETÁG-IGAZGATÓJA

zet ezáltal ésszerűsítheti és csökkentheti a papírfelhasználást és a postázás költségeit, nyithat a kommunikáció elektronikus csatornáira felé, és a dokumentumokat érintő változtatásokat is kevesebb erőforrás bevonásával végezheti el. Tekintettel arra, hogy a rendszer teljes mértékben saját fejlesztés, termékünkkel rugalmasabban tudunk az egyedi ügyféligényekhez alkalmazkodni, ezzel is segítve a hatékony és sikeres bevezetést – összegezte az Infinica alkalmazásából származó előnyöket *Kővári Zoltán*.

GAZDAG FELHASZNÁLÓI ÉLMÉNY

A Qualysoft a hazai megoldásszállítók körében az elsők között készítette a Microsoft Silverlight technológiára épülő, gazdag felhasználói élményt adó kezelőfelületeket. Ezeket ügyfeleik már jelenleg is éles üzleti környezetben használják.

– Az asztali környezet üzemeltetési költségeinek csökkentésére törekvő vállalatok a webalapú kliensek felé fordulnak – mondta *Kővári Zoltán*. – Ezzel együtt olyan megoldást keresnek, amely az üzleti alkalmazások esetében egy böngészőprogramon keresztül is biztosítja a hagyományos alkalmazásoknál megszokott gazdag felhasználói élményt. Ennek az elvárásnak tesznek eleget az úgynevezett gazdag internetes alkalmazások (RIA-k), amelyek készítésére a Microsoft a Silverlight technológiát kínálja.

A Qualysoft a Silverlight alapjain többek között egy kiterjedt értékesítési hálózattal rendelkező ügyfele számára készített olyan kezelőfelületet, amely a kínált, összetett pénzügyi termékek összehasonlítását sokkal könnyebbé teszi az ügynökök és a potenciális ügyfelek számára egyaránt. Ezáltal közvetett módon hathatósan segíti az értékesítést is.

AZ ÜZEMELTETÉS MAGASISKOLÁJA

A régiók hat országában jelen levő Qualysoft-csoport magyar leányvállalatának IT-üzemeltetési szolgáltatások (OS) üzletága az informatikai infrastruktúra költséghatékony üzemeltetéséhez kötődő szolgáltatásokat kínál a hazai piacon, de nemzetközi ügyfeleknek is jelenleg Csehországban, Szerbiában és Lengyelországban. Az üzletág, amely évről évre jelentősen megnöveli árbevételét és üzleti nyereségét, a gazdasági válság idején is hozza formáját – ami kivételes, de nem véletlen.

Dinamikus növekedése mellett az üzletág szolgáltatási portfóliója is jelentősen bővült az utóbbi kilenc évben. Kezdetben az üzemeltetési szolgáltatás a Qualysoft által fejlesztett alkalmazások támogatásában merült ki. Ez a struktúra fejlődött később önálló üzletággá, közvetlen ügyfélkapcsolatokkal, de a Qualysoft többi üzletágával is szinergiákat épített ki. Az üzleti szolgáltatások üzletággal például vállalati portál- és komplex adatbázis-rendszereket fejleszt és üzemeltet, az ERP-üzletággal pedig Microsoft Axapta szerverek üzemeltetése terén működik együtt.

– Üzletágunk kompetenciái elsősorban az infrastruktúra-üzemeltetés költséghatékonyágának javítására irányulnak, ezért növekedését a gazdasági válság sem mérsékelte számottevően – mondta *Gáspár László*, a Qualysoft IT-üzemeltetési szolgáltatások üzletágának igazgatója. – Az idején pénzügyi terv készítésekor per sze számításba vettük a recesszió hatását, ezért 2009-re 40 százalékos növekedést irányoztunk elő. Az év első kilenc hónapjában ezeket a számokat hoztuk is. Ez is mutatja, hogy a jelenlegi körülmények között a hazai szervezetek aktívan keresik a megoldást az IT-üzemeltetés hatékonyabbá tételére.

TELJES KÖRŰ FELMÉRÉS

Ilyen költségcsökkentő megoldás az outsourcing, de a Qualysoft emellett olyan rövid és középtávú projekteket is megvalósít ügyfeleinél, amelyek a hardver-, szoftver- és bérköltségek csökkentésén keresztül azonnali eredményhez segítik a szervezeteket. Amíg

korábban az üzletág bevételeit elsősorban az outsourcing szerződések volumene határozta meg döntő mértékben, addig az utóbbi időben e projektek száma és bevételszerkezetén belüli aránya évről évre 20-30 százalékkal nő. A Qualysoft IT-üzemeltetési szolgáltatások üzletágának vezetője néhány konkrét projektről részletesen is beszélt.

– A projektek egyikét például egy egészségügyi berendezéseket gyártó multinacionális cég regionális vállalatánál valósítottuk meg – ragadott ki egy példát *Gáspár László*. – Ennek során a szerzerüzemeltetéshez második szintű támogatást adó problémakezelő központot, valamint egy globális service desk központot is kialakítottunk ügyfelünk számára. Utóbbi Magyarországon mellett a cseh, lengyel, a dél-afrikai és az orosz leányvállalatok felhasználóit is kiszolgálja. Mindehhez az ITIL ajánlásai alapján valamennyi országra kiterjedően elvégeztük a hibatípusok és a kezelésüket meghatározó, sokszereplős folyamatok egységes definiálását. Ennek a szabványosításnak köszönhetően ügyfelünk évente jelentős üzemeltetési költséget takarít meg.

Egy másik projekt során a Qualysoft teljes körű IT-felmérést és biztonsági auditot végzett egy külföldi gyártó cég magyarországi üzemében; itt felhasználtuk az IT-biztonságra és a projekt-módszertanra vonatkozó kompetenciáinkat is. A kidolgozott dokumentációk és szabályok eredményeként a mintegy másfél ezer főt foglalkoztató gyártó jelentős mértékben nőtt az informatika elfogadottsága – emelte ki az üzletág-igazgató. – Az IT-osztály így az üzemeltetést szolgáltatási szintekbe (SLA) foglalt módon, biztonságosabban és költséghatékonyabban ellátó



„Keresik a megoldásokat a hatékonyságjavításra...”

Gáspár László
IT-ÜZEMELTETÉSI SZOLGÁLTATÁSOK
ÜZLETÁG-IGAZGATÓJA

belső szolgáltatóvá léphetett elő, amivel a vállalat egészét is megtakarítás-hoz segíti.

ELEKTRONIKUS BESZERZÉS

Sövegjártó Róbertet, a Qualysoft kereskedelmi igazgatóját a MAG Zrt.-nél történt Microsoft Dynamics AX 2009 vállalatirányítási rendszer bevezetéséről kérdeztük. A MAG – Magyar Gazdaságfejlesztési Központ – az Új Magyarország Fejlesztési Terv keretében a vállalkozói szféra és a vállalkozói környezet erősítését célzó Gazdaságfejlesztési Operatív Program (GOP) közreműködő szervezete. A GOP mellett a Közép-magyarországi Operatív Program feladatait is el látja, valamint továbbviszi elődszervezeteinek a GVOP-ból (Gazdasági Versenyképesség Operatív Program) maradt kötelezettségeit. A MAG-ot a Magyar Fejlesztési Bank alapította 2006 októberében azzal a céllal, hogy a GVOP korábbi közreműködő szervezeteinek integrálása után hatékony, átlátható és ügyfélbarát szervezet léssa el a vállalkozók számára a támogatásközvetítés feladatát. A MAG nem profitorientált vállalat, de működésében a piaci jellegű elemek dominálnak. Kiemelt célja, hogy a korábbiaknál gyorsabban és az ügyfelek számára kisebb költséggel történjen meg a pályázatok bírálata és a nyertes pályázók kifizetése – derül ki a szervezet honlapján található tájékoztatóból.

Ahogy az államigazgatási szervezetek jelentős részénél, úgy a MAG Zrt.-nél is korábban papíralapon kezelték a beszerzési igényléseket, illetve a teljes beszerzési folyamatot. Amellett, hogy ez jelentős időt igényelt, a közbeszerzési szabályoknak való megfelelés is komoly feladatot jelent. A tavaly indított projektnél ezért elsősorban az volt a célja, hogy – a klasszikus vállalatirányítási területek, így a pénzügy, számvitel, tárgyi eszköz-területek – mellett a beszerzés teljes folyamatát is elektronikus, munkafolyamat-vezérléssel tudják kezelni, az igényléstől a jóváhagyáson át egészen a teljesítésigazoláig.

A másik terület, ahol az új ERP-rendszer előnyt kínál, az a HR-menedzsment területe. Bár eddig is működött egy bérszámfejtési rendszer, de a Microsoft Dynamics AX 2009 bevezetésével a HR-területen szükséges más toborzási, képzési és képzetségi információkat is integráltan tudják kezelni, emellett a munkaerő-toborzástól a kiválasztásig tartó folyamatot is menedzselhetik. Ehhez a területhez egy másik, a kapacitástervezést támogató rendszer is kapcsolódik, amely a HR-erőforrások menedzselé-



„Kisebb költséggel bírálják el a pályázatokat...”

Sövegjártó Róbert
KERESKEDELMI IGAZGATÓ

séhez nyújt információt – tette hozzá Sövegjártó Róbert.

LEHETŐSÉGEK AZ ÁLLAMI SZFÉRÁBAN

A Microsoft Dynamics AX bevezetésére – a közbeszerzési eljárás nyerteseként – a Qualysoft kapott megbízást. A bevezetés 2008 szeptemberében indult, a pénzügyi-számviteli modult idén márciustól, a tárgyi eszköz, továbbá a beszerzési modult áprilistól, illetve májustól használják élesben. A projekt különlegessége, hogy a Microsoft Dynamics AX rendszer 2009-es verzióját vezették be, amely – az ERP-rendszerektől korábban nem megszokott módon – beépített munkafolyamat-kezelő funkciót is tartalmaz, így az elsők között használhatták ki ezt a funkciót Magyarországon. A MAG Zrt. a bevezetéssel párhuzamosan beszerzési folyamatait is átalakította, illetve újrhangolta, és jelenleg azt tervezi, hogy több más rendszerét is integrálja a Microsoft Dynamics AX 2009 ERP-rendszerrel.

A Qualysoft kereskedelmi igazgatójától megtudtuk: a már lezárt projekt mellett egy másik állami cégnél is fut egy hasonló projektjük, amelyben a Microsoft Dynamics AX 2009 rendszert a projektelszámolási folyamatok támogatására vezették be. Sövegjártó Róbert hozzátette: a Microsoft Dynamics AX rendszerrel a közigazgatási, államigazgatási szervezetek irányítását is támogatni lehet; a Qualysoft a közeljövőben e szervezetek felé is nyitni kíván. ■

ONLINE

www.qualysoft.com

A lazaság előnyei

A fejlesztőkben és üzemeltetőkben egyaránt újra és újra felmerül a gondolat, hogy a jelenleg is használt, „tradicionális” relációs adatbázisok nem túl hatékonyak egyes feladatokra, sőt az esetek többségében drágák és kényelmetlenek. Ez persze nem azt jelenti, hogy ma bárkinek is lenne kész megoldása a relációs adatbázisok kiváltására, sokkal inkább azt, hogy nagyon sokan kutatják a váltás lehetőségét. [Írta: Horváth Ádám]

A „laza adatbázisok” olyan adatbázisrendszerek, amelyek szakítanak a megszokott sor-oszlop és kapcsolatalapú megközelítéssel, és nagyobb méretű, üzletileg áttekinthetőbb érthető objektumok tárolására fókuszálnak inkább. Jellemzőjük, hogy **nem kell előre definiálni sémát bennük, egyszerűen csak elmentünk valamilyen objektumot, amit tetszőleges paramétere alapján vissza tudunk tölteni.** Nem kell foglalkozni az indexek készítésével, távoli kulcsokkal (foreign key), kapcsolásokkal (join) sem, ezek többnyire nem is léteznek az efféle rendszerekben.

Sokan már itt felszisszennek, hiszen sorolni tudják azokat a problémákat, amelyekre pont az említett hiányosságok a jó válaszok, de kár lenne esélyt sem adni az újfajta elképzeléseknek. Lehet, hogy egyszerűen csak át kell gondolni a rendszert, és rájövünk, hogy valójában nem is tábla és kapcsolat kellett, de ha már az volt, jó úgy ahogy volt. Kicsit olyan ez, mint azonnal panaszkodni a mosógépre, hogy „nem jó, mert billeg rajta a teknő...”

TRADÍCIÓ

A relációs adatbázisok már a hetvenes évek óta jelen vannak; megszoktuk, hogy úgy működnek, ahogy, jól lehet őket oktatni, sőt általában minden informatikai oktatásnak részét képezik. A képzések után aztán persze olyan világba csöppennünk, ahol még csak nem is hallottak más adatbázis-kezelőkről, mint a három nagyobb, és persze tudják, hogy léteznek kisebb, „állítólag ingyenes” megoldások, de azokra kár is lenne időt pocsékolni. Így aztán soha nem találkozunk olyan rendszerekkel, amelyek akár csak kismértékben is eltérnek a relációs modelltől.

Sok esetben persze csak az a fontos, hogy az adatok tökéletesen konzisztensek, normalizáltak legyenek, a tranzakciók jól meg legyenek írva, és más szempont talán nem is nagyon adódik. Ilyen például a pénzügyi, biztosítói piac, de ha jobban utánagondolunk, a legtöbb szoftver, amivel találkozunk, messze nem ezt tartja

Egy blog vagy hírportál elkészítése gyorsabb,

mint amire számítanánk relációs tapasztalataink alapján, mert az adatbázist nem kellett elkészíteni.

a legfontosabbnak. Egy hírportálon nem az számít, hogy minden hírhez adott megjegyzés ezer évre biztosan tárolva legyen, sőt, ha egy-egy elveszik, vagy hibás tranzakciók miatt mégsem mentődik el, annyira baj legyen. Sokkal fontosabb például, hogy az említett hírportálról egyszerűen fel tudjunk venni a cikkekhez egy új adat-típust, például egy képet, egy kiemelt bokszt vagy effélét. Erre pedig nem a legjobb megoldás a relációs adatbázis! Az igény az egyre gyorsabb piacra kerülésre úgy megnőtt, hogy ehhez képest az adatok konzisztenciája, tranzaktálhatósága szinte eltörpül; most kell a megoldás, mert holnapra már a konkurencia is kifejleszti!

A laza adatbázisoknál – mivel nem sorokat és azok kapcsolatát tárolják, hanem közvetlenül magas szintű objektumokat – nincs is szükség a tároló formáját elő-

re definiálni, elmentjük, amit szeretnénk és ennyi. Egy új mező felvétele a hírportál hírébe tehát nem több, mint a felületen elkérni az új mező értékét; a mentési folyamatba egyáltalán nem kell beavatkozni, bármit átírni vagy épp a régi, félig üres adatok migrálásával foglalkozni.

EGY TÉMA, SZÁMOS MEGOLDÁS

Sokféle laza adatbázis-kezelő létezik, sőt szinte naponta jelenik meg egy-egy új változat, jellemzően nyílt forráskóddal, így egyre nehezebb a választás, hogy mivel érdemes foglalkozni.

Mindegyik laza adatbázis-kezelő alapján ugyanazt tudja: ad-hoc összeállított, hierarchikus adatsomagot el tud menteni, annak bármely paraméterére kereshet, és az objektumot betöltheti. **Általában kapunk minden objektumhoz egy egyedi azonosítót (rowid, ha relációs adatbázisnál maradunk), amivel persze többnyire nem kezdünk semmit.** Ha nagyon muszáj, ezzel a speciális azonosítóval készíthetünk relációkat, de a kapcsolást már nekünk kell elvégeznünk. A rendszer csak azt vállalta, hogy elmenti az objektum értékeit. Ha az objektumokat egymásba fűzzük, és úgy mentjük őket, akkor is csak az értékek lesznek elmentve, az objektumkapcsolatok nem. Más szóval, ha egy objektumot több helyre is befüztünk, akkor hiába írjuk át azt az egyik helyen, a többi ettől nem módosul (nincs kapcsolat tehát az objektumok között, és ebben jelentősen eltér a relációs adatbázis-kezelőtől).

Úgy kell ezt elképzelni, mintha Excel táblázatokat menthetnénk le szabadon, és a táblázatokban bármi lehet. Ez egyfelől szabadság, másfelől veszélyforrás is, hiszen nincs garancia arra, hogy két objektum („Excel tábla”) bármennyire is

hasonlítani fog egymásra, azaz nem számíthatunk a formájára. Nyilván ha mi magunk írjuk a rendszert, tudjuk, hogy mit mentettünk bele, bár kétségtelenül sokkal nehezebb észrevenni a hibákat.

AMAZON SIMPLE DB

A laza adatbázisokat alapjában két csoportra érdemes bontani: a szolgáltatás jellegű „felhő” adatbázisokra, amikor is a szoftver és annak futtatókörnyezete nem nálunk van, és a hagyományos, letöltős, telepítős, üzemeltetős változatra, amikor mi birtokoljuk az egész megoldást.

Az egyik első, felhőalapú megközelítés az Amazon szolgáltatása Simple DB névvel. A Simple (egyszerű) tényleg jó jelző, hiszen alapjában csak egyszerű *kulcs-érték* párokat tudunk tárolni a rendszerben, és azokban is az érték nem lehet hosszabb, mint 1024 karakter. A keresés eredménye maximum 250 darab érték lehet, és a lekérdezés 5 másodpercnél tovább nem is futhat. Ezen túl már csak a havi számlára kell figyelniünk, a többiről az Amazon gondoskodik. Kétségtelen, hogy nem a legbiztosabb tranzakciós relációs adatbázismodellt követi, de sok esetben ez is bőven elég lehet.

GOOGLE APP ENGINE

A Google App Engine alapjában nem is adatbázis, hanem **egy Python alkalmazásplatform, amiből melleleg elérhető egy adatmentő réteg, ahová Python objektumokat menthetünk le.** A mentett objektumok között GQL (Google SQL) nyelven kérdezhetünk le, ami alapjában elég kényelmes megoldás. Felhasználási mennyiség-től függően kell fizetni érte, csakúgy mint az Amazon DB esetében, ám fontos kü-



lönbség, hogy alacsony felhasználási szint mellett teljesen ingyenes a használata!

Az Amazon megoldásához képest előny, hogy teljes objektumok tárolására is használhatjuk, egyértelmű hátránya pedig, hogy Python környezetben érhetjük csak el. Nem bonyolult persze egy olyan Python szolgáltatást készíteni, ami becsomagolja az adatbázis-kezelő függvényeket és kijánlja nekünk, de alapjában nem erre találták ki.

APACHE COUCH DB

Az Apache a Software Foundation gondozásában készülő ingyenes, letölthető, helyileg telepíthető laza adatbázis. Egyik ismertetőjegye, hogy Erlangban írják, ami korántsem megszokott a modern szoftverek piacán. **Az interfésze egészen egyszerű, adatokat JSON formátumban tud menteni és betölteni, más felülete egyáltalán nincs.** Ellentétben az Amazon Simple DB-vel, az adatok mennyiségére, hosszára nincs megkötés, amit elbír a hardverünk, azt tárolhatjuk.

A Couch DB furcsa megközelítése, hogy a funkciókat inkább JavaScriptben képezzel el, mint bármilyen más kódban, és a megjelenítést is végezheti JavaScript segítségével teljes egészében. Ezt továbbgondolva felmerülhet, hogy a Couch DB



egyben alkalmazásplatformként is használható, azaz sem Java, .NET, PHP vagy bármilyen egyéb kódot nem kell írunk a JavaScript mellett ahhoz, hogy webalkalmazásunk működhessen. Olyannyira igaz ez, hogy Couch DB-ben tárolhatjuk a kiegészítő fájlokat is, mint például a képeket, stíluslapokat (CSS), melyeket webszerverként kiszolgálhat. Nem biztos, hogy feltétlenül érdemes teljes alkalmazásunkat JavaScriptben fejleszteni, de mindenképp elgondolkodtat, hogy már gyakorlatilag is lehetséges, hiszen legkényelmesebben JavaScriptből érhetjük el az adattároló réteget.

Bár a Couch DB támogat valamilyen szinten tranzakciókat, ez mégsem teljesen azonos azzal a tranzakcióval, amit a relációs adatbázis-kezelők implementálnak. Egyszerre képes több módosítást végrehajtani (vagy elvetni), ám azt a fajta komplex olvasás-írás logikát, amit a hagyományos relációs adatbázis-kezelők támogatnak, nem találjuk meg benne. Ezt valamennyire kompenzálja, hogy több gé-

pen futtatható/skálázható, ám ez valamennyi manuális beállítást igényel. (A Couch DB főképp forráskódban érhető el, és kell hozzá az Erlang platform.)

PERSEVERE

Nagyon hasonló megoldás, mint az Apache Couch DB, azaz ez is JavaScript közeli, JSON adatokat tároló laza adatbázis. A Couch DB-nél valamivel fejlettebb JavaScript támogatása van, olyannyira, hogy a szerveren is futtathatunk JSON-RPC-vel JavaScript kódokat. Ez egyben azt is jelenti, hogy „alkalmazáslogikát” is fejleszthetünk JavaScriptben, bár ez leírva egy kicsit viccesnek hat, hiszen a szoftver ilyen jellegű használhatósága igen kérdéses (különösen a modern, kötött nyelvekkel összevetve, mint amilyen például a Java vagy a .NET/C#).

A Couch DB-vel való hasonlóság sajnos annyira szembetűnő, hogy ennek a rendszernek is csak JSON API-ja van, ami sok fejlesztőeszközben nem vagy nem annyira kényelmesen támogatott, mint JavaScriptben. Kétségtelen azonban, hogy az adatformátum annyira primitív, hogy szinte bármilyen nyelven előállítható. Mégis, a jóval nagyobb népszerűségnek örvendő XML formátum sokkal pontosabban, egyértelműbben állítható elő, értelmezhető (míg például XML-ben a típusokat egyszerűen jelölhetjük, JSON-ban erre csak a nem túl széles körben elfogadott JSON Schema segítségével van lehetőség).

Szimpatikus megoldás a Perseverében, hogy támogatja az öröklést, azaz meglévő alaptípusainkat ki tudjuk bővíteni speciális mezőkkel anélkül, hogy az alaptípust átírnánk. Feltölthetünk előre adatsémákat is, így megkövetelhetünk a laza formán belül is valamilyen megkötést (ez nem kötelező). Az öröklés mellett függvényei is lehetnek objektumainknak, amit a szerver futtat le, így például naplózhatunk egyes műveleteket, vagy kijánlhatunk számolt mezőket is.

A skálázhatóság szempontjából a Couch DB az egyértelmű nyertes, a Persevere fejlesztői ezt csak későbbre ígérték. (A Persevere-t Javában írják, így a legtöbb népszerű platformon biztosan futtatható.)

MONGODB

A MongoDB egyben kilóg és passzol is a fenti sorba, hiszen alapjában ez is JSON-alapú adattárolásra lett kifejlesztve, ám annyi különbséggel, hogy nem HTTP/REST-alapú protokollon kell csatlakozni az adatbázishoz, hanem egy saját, ami jóval nagyobb elméleti teljesítményt tesz lehetővé.

A saját protokoll egyben hátrány is, hiszen nem annyira egyszerű elérni tetszőle-



ges platformról, így például JavaScriptből. Szintén hátrány, hogy olyan nyelvből, amihez még nem készítették el a csatoló-meghajtót, nem tudjuk elérni a rendszert. Így például a .NET fejlesztők kimaradtak egyelőre a listából (Python, PHP, Ruby, Java, C++ és Perl meghajtókat lehet letölteni a honlapról).

A platform előnye egyébiránt, hogy több helyen is használják már éles üzemenben, sőt, a fejlesztők olyannyira azt gondolják, hogy ez igenis használható több platformon is, hogy a forráskód mellett binárisan is elérhető a MongoDB 32 és 64 bites platformokra egyaránt (OS X, Linux, Windows, Solaris).

A MongoDB a Couch DB-vel ellentétben nem Multiversion concurrency control (MVCC)-t használ konkurens adatműveletek kezelésére, így elosztott adatbázisként kevésbé jól működik (master-slave alapú megközelítésként viszont igen). A fejlesztők inkább a teljesítményt tartják szem előtt az elosztottsággal szemben, így dönthetünk, hogy inkább melyik platformot használjuk: elosztottság vagy teljesítmény-e a fontosabb?

A MongoDB-t az alapfunkciók tesztelése mellett intenzívebben is elkezdjük használni, és első körben igen pozitívak voltak a tapasztalataink! Egy blog vagy egyszerű hírportál elkészítése jóval gyorsabb volt, mint amire számítottunk relációs tapasztalatainkra alapozva, hiszen az adatbázist magát valójában egyáltalán nem kellett elkészíteni, egyszerűen csak működött, amire használtuk.

A keresés megdöbbenően jól működött, egy-egy objektumot érték alapján gyakorlatilag azonnal megtalál a MongoDB, így például egy blogbejegyzést címe vagy egy hírt URL-je alapján.

A teszteket Ruby környezetben végeztük, és bár a teljesítményét nem találtuk lenyűgözőnek, valójában igen gyorsnak mondható: 100 ezer sort (vagyis inkább összetett objektumot) valamivel több mint 2 percig ment. Ez teljesen elfogadható érték, hiszen ilyenkor arra kell gondolni, hogy mennyi ideig mentene tranzaktálva egy adatbázis-kezelő, ha 2-3 vagy még több táblába is írnia kéne (különösen a nyílt forráskódúakat tekintetbe véve!).

ERLANG

Az Erlang nyelvet és platformot eredetileg az Ericsson fejlesztette saját, valós idejű, elosztott, hibátűrő rendszereihez. Az első változat 1986-ban jelent meg, ám a mai népszerűségéhez nagyban hozzájárult, hogy 1998-ban nyílt forráskódúvá tették a platformot.

Az Erlang általános célú funkcionális nyelv, amely leginkább a Prologra hasonlít. A funkcionális nyelvek jelentősen különböznek a széles körben elterjedt procedurális (más néven imperatív) nyelvektől. Amíg az utóbbiakban a **fejlesztő azt mondja meg sorról sorra, hogy a rendszer milyen utasításokat hajtson végre, azaz hogy „mit csináljon”**, addig a funkcionális nyelvekben inkább csak a kívánt működést fogalmazzuk meg magas szinten. Vagyis azt, hogy „hogyan működjön”, és azzal kevésbé törődünk, hogy a rendszer ezt milyen lépésekben fogja elvégezni. Jól szemlélteti ezt az SQL nyelv, ahol azt határozzuk meg, hogy milyen adatokra van szükségünk, és nem azt, hogy azt a rendszernek hogyan kéne előszednie.

JSON

A JavaScript Object Notation nagyon egyszerű, szöveges, ember által is jól olvasható adateleíró formátum. Az adatok alapján egyszerű típusok és asszociatív tömbök lehetnek (név-érték párok). Bár kezdetben kifejezetten JavaScripthez fejlesztették, ma igen széles körben használják adatok átadására, hiszen az XML-lel ellentétben egyszerűen előállítható, és jóval kevesebb „felesleges” leíró karaktert tartalmaz.

```

JSON
XML
{
  „Keresztnev”: „Attila”,
  „Vezeteknev”: „Nagy”,
}
<szemely>
<keresztnev>Attila</keresztnev>
<vezeteknev>Nagy</vezeteknev>
</szemely>

```

REST

A Representational state transfer architektúra alapján a web működését követi, azaz kliens-szerver kommunikáción alapul, és állapotokból (weblap vagy rest) állapotokba megy át.

A kliensek kérését (representation) kiüldenek a szervernek (resource), ami feldolgozza a kérést és visszaküldi az erre adható választ. Amíg a kliens megőrzi az állapotot, a szerverek állapotmentesek.

A REST elgondolást érdemes szétválasztani a „RESTful web service”-től, azaz a REST elgondolást követő webszolgáltatástól. Ellentétben az XML-alapú webszolgáltatásokkal, a REST-alapú webszolgáltatások a HTTP protokoll már amúgy is ismert négy műveletét használják: GET, PUT, POST és DELETE. Az átküldött adatok jellemzően JSON formátumúak, ám fontos, hogy nem törvényszerűen, azaz lehet RESTful webszolgáltatás XML-alapú kommunikációval is összekapcsolva.

Két kilowatt energia

A szünetmentes áramforrások használata kritikus környezetben, tehát ahol műszerek, berendezések, informatikai eszközök folyamatos működését kell biztosítani, alapkövetelmény. A méret azonban sokszor korlátot szab a használatuknak. Az Eaton eszközében viszonylag kis méretben igen nagy teljesítmény lakozik. [Makk Attila]

Több csoportba osztja szünetmentes áramforrásait az Eaton aszerint, hogy a tápfeszültség mely hibáira adnak megoldást. Eszerint van 3-as, 5-ös és 9-es sorozat. **A gyártó a tápfeszültség lehetséges hibáit kilenc csoportba sorolja, ezért a 9-es sorozat az áramellátás minden hibájára megoldást jelent:** áramkimaradás, feszültség-ingadozás, feszültségtüske, névlegesnél alacsonyabb feszültség, a névlegesnél magasabb feszültség, frekvenciaingadozás, vonali zaj, bekapcsolási tranzienek, harmonikus torzítások. Ilyen eszköz járt nálunk. Ez torony kivitelű – ám inkább egy oldalra fordított falzöbblokra hasonlít.

A tápegység valódi szinusz kimenetű, kétszeres konverziójú online UPS.

Ez azt jelenti, hogy a kimenet teljesen független a bemeneti hálózattól, hálózati kimaradás esetén nincs átkapcsolási idő – azaz nemcsak az erre viszonylag érzéketlen számítógépeket lehet vele táplálni, hanem érzékenyebb eszközöket is. Az igazi szinusz kimenet is alkalmassá teszi erre. A tápegység hatásfoka 95% körül van, ami nagyon jó érték. Előnyös az is, hogy lehet bővíteni külső akkumulátorokkal.

SZOFTVERREL NÖVELT ÉLETTARTAM

A tápegységben az EATON ABM felügyeleti rendszere működik (Advanced Battery Management), ami a gyártó szerint mintegy 30–50 százalékkal megnöveli az akkumulátorok élettartamát azzal, hogy az elektronika felügyeli az akkumulátorok optimális töltését. Az

akkumulátorok élettartamának lejártá előtt 60 nappal figyelmeztetik a felhasználót, hogy legyen ideje a cseréről gondoskodni. Az akkumulátorok természetesen működés közben is cserélhetők.

A készülékhez tartozó LanSafe szoftver szükség esetén (áramkimaradás) leállítja a számítógépeket, a leállítási sorrend természetesen szabadon konfigurálható: célszerűen a kevésbé fontos eszközöket előbb leállítva, a kritikus eszközöknek nagyobb áthidalási időt nyerhetünk. Az UPS több paraméterét folyamatosan figyeli: feszültség, hőmérséklet, akkumulátorok állapota... Ezeket az értékeket azonban nemcsak szoftver segítségével kérdezhethetjük le, a készülék kijelzőjén is ellenőrizhetjük, de természetesen SNMP-n, weben keresztül is felügyelhetjük.

RUGALMAS KEZELÉS

Üzembe helyezéséhez az akkumulátort először be kell kötni; az előlap leszedése után a csatlakozó hozzáférhető. Az UPS előlapján egy grafikus LCD-kijelzőt találunk, alatta négy gomb, plusz egy ki-bekapcsolásra. A gombokkal a menükben közlekedhetünk, különböző beállításokat tehetünk – például beállíthatjuk a kijelző nyelvét. A kijelző mellett még találunk négy jelzőlámpát, amely a legfontosabb üzemi állapotokat jelzi. A kijelzőn az utolsó 127 eseményt is meg tudjuk nézni.

A hátán találjuk a kommunikációs csatlakozókat, a hálózati kommunikációhoz szükséges bővítőmodul helyét, illetve a tápcsatlakozókat. A készülék hátán nyolc kimenet van, ami két csoportban működtethető.

Alapvetően normál üzemmódban működik: a hálózatról veszi az energiát, amit az inverter ad a kimenetre, és szükség esetén tölti az akkumulátorokat. A hálózat hibái esetén átkapcsolhat úgynevezett magas készülség üzemmódba, amikor is nem enged az akkumulátorhoz nyúlani (azon tesztet futtatni), mert úgy véli, hogy azokra szükség lehet, a rossz táplálás miatt.

Az akkumulátoros üzemmód önmagáért beszél: megszűnő tápfeszültség esetén akkumulátorról táplálja a kimenetet. A bypass üzemmód esetén a kimenet közvetlenül a bemenetről kapja az áramot, akkumulátorra nem tud átkapcsolni, csak a passzív szűrések működnek. Ezt az üzemmódot a túlterhelés vagy belső hiba válthatja ki, ide értve a túlmelegedést és a felhasználó is aktiválhatja ezt az üzemmódot. Természetesen beállítható, hogy a névleges feszültségtől való mekkora eltérés esetén váltson bypass üzemmódba. A standby üzemmódban az UPS ki van kapcsolva, ám ha hálózatra van csatlakoztatva, akkor az akkumuláto-

EATON PW9130I 2000T



ÉRTÉKELÉS ★★★★★★

Működés	kettős konverziójú	
Méret	325×214×412 mm	
Tömeg akkumulátorral	34,5 kg	
Kommunikációs egység	1	
Kommunikációs portok	USB, RS-232	
Jelbemenet	4 programozható	
Jelkimenet	egy hárompólusú csatlakozó	
	Normál üzemmód	Akkumulátoros üzemmód
Feszültség-szabályozás	+/- 2%	+/- 3%
Hatásfok	>95,00%	>54%
Frekvencia-szabályozás	+/- 3%	+/- 0,1%

rokat szükség szerint tölti, illetve a kommunikációs lehetőségek működnek.

A készülék kimenetei két csoportba tartoznak, ezek többé-kevésbé külön életet élhetnek. Külön kezelhetők.

Az UPS-nek jó kommunikációs lehetőségei vannak. USB és RS232 porton keresztül is elérhető, de opcionális vezérlőkártyák fogadására is képes. A Web/SNMP kártya webes és SNMP felületen keresztül felügyeletet tesz lehetővé, és bővíthető egy környezeti paramétereket rögzítő eszközzel. A relé csatlakozó relékimenetekkel rendelkezik, amelyek különböző események hatására aktiválódnak: hálózati áramkimaradás, alacsony akkufeszültség, riasztás vagy normál állapot... **Emellett van egy REPO csatlakozó is, amivel baj esetén gyorsan, automatikusan lekapcsolhatók a kimenetek. Ide kell csatlakoztatni egy, a figyelt körülményt észlelő eszközt, ami kiváltja a leállást.**

Alapállapotban három kimeneti reléje van (a relékártya ezenfelül plusz). Ezekkel külső riasztások egyszerűen kiválthatók. Emellett van négy jelbemenete, amelyek aktiválásával különböző üzemi állapotokba helyezhető.

Összességében ez a szünetmentes egy kis vállalat szerverének, szervereinek elég, és a bővíthetősége és felügyelhetősége miatt együtt tud nőni a céggel.

Ha túl vagyunk a nehezen...

Aválság utáni talpra állásban, cégünk újraszabályozásában kulcsfontosságú lehet üzleti adataink egyszerű és integrált kezelése. Mindannyian ismerjük, hogy ahány számítást végzünk, annyiféle végeredményt kapunk. Vállalkozásának valós pillanatnyi helyzetéről mindenki egyetlen igaz verziót szeretne látni, mely segít az esetleges problémák feltárásában és a lehetőségek feltérképezésében. Sőt, ezekre a valós adatokra szeretné alapozni következő intézkedéseit is annak érdekében, hogy mihamarabbi növekedést érhesse el és a kiesett bevételeket a lehető legrövidebb időn belül pótolni tudja.

Egy ilyen gazdasági mélypont után fontos megállni egy percre, és megnézni, hogy megfelelően felkészültünk-e a fellendülésre. Ehhez kapcsolódóan az üzleti döntések informatikai támogatására szakosodott IBCnet Kft. szakértője, *Brányik Károly* az alábbiakat tanácsolja: „Tekintse át termékeit, kereskedelmi stratégiáját, elemezze ügyfélkörét, keresse meg az összefüggéseket és alaposan vizsgálja meg a teljes portfóliót. Minden bizonnyal talál olyan lehetőségeket, ahol gazdaságosabban, hatékonyabban működhet.

Hasonló módon vegye végig költségeit, vizsgálja meg a bevételét, a nyereségét, és az arányokat. Gondolja végig, hogy mely területeken érdemes növelni a befektetéseket és esetleg hol kell még szorosabbra húzni a »nadrágszíjat«, ennek kapcsán optimalizálja informatikai környezetét is. A válság megmutatta, hogy a megfelelő ügyfélkezelés különösen fontos. A partnerek hűsége, a meglévő ügyfelekben rejlő lehetőségek kiaknázása számos vállalatot óvott meg a mélyrepüléstől” – mondta dr. Brányik Károly kereskedelmi szakértő. Mindehhez azonban elengedhetetlen a megfelelő informatikai támogatás, egy olyan eszköz, melyben mindez azonnal hozzáférhető. „Egy integrált ügyviteli rendszer hatalmas segítség abban, hogy a vezető napi szinten tisztán lásson és valós képet kapjon vállalkozásáról. Az SAP Business One olyan kis- és középvállalati rendszer, mely igazodik az ilyen méretű vállalkozások működéséhez, igényeihez, céljaihoz. Ez gyorsan bevezethető, hatékony és rugalmas alkalmazás, a mindennapi üzleti tevékenységre, a gyors növekedés kezelésére és az áttekinthető gazdálkodásra” – tette hozzá az IBCnet szakértője. ■

SAP World Tour

útmutató megoldások 2009

Az SAP World Tour 2009 rendezvényeket - amelyeknek tavaly összesen 240 ezer látogatója volt - idén világszerte 64 országban rendez meg a német szoftveróriás. A konferenciasorozat magyar állomása a résztvevők létszáma alapján az egyik legnagyobb üzleti IT-rendezvény hazánkban.

Nagyszámú IT-céget mozgatnak meg az SAP World Tour rendezvények, amelyek célja, hogy az SAP ökoszisztémájában működő vállalatoknál felgyülemlett tudást összehozzák. A roadshow keretében bemutatják a legújabb üzleti stratégiákat, a legjobb iparági gyakorlatokat, emellett sorra veszik azon válságkezelő, IT által támogatott stratégiákat, amelyek a költségsökkentés mellett belső hatékonyságnövelést is eredményeznek. Konkrét technikai megoldásokat is bemutatnak, de a résztvevők megismerhetik a legújabb fejlesztéseket is.

A szeptember 13–15. között a siófoki Hotel Azúrban rendezendő SAP World Tour 09 időtartamát és az előadások számát tekintve kiemelkedik a régiós rendez-

vények sorából – az előzetes regisztrációk alapján közel 700 látogatóra számítanak a háromnapos konferencián. – A konferencia célja, hogy a hazai IT-társadalom és az informatika iránt fogékony cégvezetők számára bemutassák: az SAP egy vállalat működésének legkülönbözőbb kihívásaira tud üzleti megoldást kínálni – nyilatkozta *Ablonczy Balázs*, az SAP Hungary ügyvezető igazgatója.

Az SAP World Tour rendezvény hétfői napján Ablonczy Balázs nyitó előadását követően *Csaba László*



Ablonczy Balázs
ügyvezető igazgató
SAP Hungary

közgazdász professzor a makrogazdasági összefüggésekre világít rá. A plenáris előadásokat követően két napon át öt helyszínen mintegy 80 előadás hangzik el. Az SAP-megoldásokról szóló előadások mellett minden témában egy-egy esettanulmányt is bemutatnak az ügyfelek, továbbá megszólal egy tanácsadó vagy külső előadó is. Először a stratégiai területeket mutatják be, mint az ügyfélkapcsolat-kezelés (CRM), az üzleti intelligencia (BI), a kockázatkezelés és megfelelőség

(GRC), a humán ügyviteli megoldások (HR) és a zöld informatikai megoldások. Több kiemelt iparágat részletesen is elemeznek. Ezek a pénzügyi, a közmű- és a távközlési szektorok. Külön figyelmet kapnak a kereskedelem, az államigazgatás speciális megoldásai is.

Az SAP siófoki konferenciája megkapta a „Zöld Fesztivál” minősítést a Környezetvédelmi és Vízügyi Minisztériumtól. Az elismerés azt jelenti, hogy a szakmai konferencia teljesíti a szigorú környezetvédelmi előírásokat. A Zöld Fesztivál minősítést elsőként érdemelte ki az SAP az üzleti (B2B) szegmensben. – Remélem ez az elismerés a teljes B2B szegmensre is ösztönzően hat, és egyre több cég tartja majd fontosnak, hogy csökkentse a rendezvényei, illetve saját működésének környezetre gyakorolt káros hatását – húzta alá Ablonczy Balázs.

RÖVID HÍREK

Az SAP a TOP100-ban

Immár ötödik éve szerepel folyamatosan a világ 100 leginkább fenntartható nagyvállalata listáján az SAP AG – jelentették be az óriásvállalatnál. Az összeállítást a kanadai székhelyű Corporate Knights, Inc. és az Innovest Strategic Value Advisors tanácsadó cég készítette.

A globális 100-as listában szereplő cégeket 1800 nyilvánosan jegyzett vállalat közül választották ki 80 fenntarthatósági mutatószám alapján. A németországi székhelyű informatikai óriás több más, nemzetközi fenntarthatósági listán is szerepel, így az FTSE4Good és a Dow Jones fenntarthatósági indexnek szintén tagja.

Környezetvédelemből ötös

Az SAP Hungary 505 fát adományozott eddig a tavaly bejelentett zöldfelület-fejlesztési programjának keretében. A több mint félezer darab juhar- és kőrisfából 300-at Budapesten és 205-öt vidéken adott át az informatikai cég. Budapesten egyenként száz-száz fát kapott a III., VIII. és a cég székhelyének is számító XII. kerület önkormányzata. Vidéken a Zánkai Gyermekek- és Ifjúsági Centrum kapta a 200 fát, míg 5 darabot a Velencei Zöldliget Általános Iskola vett át.

Rugalmas HR-gazdálkodás

A vállalat működésének egyik kulcsfontosságú eleme a humánerőforrás-gazdálkodás. Az SAP ERP Human Capital Management (SAP HCM), azaz a humántőke-menedzsment integrált megoldása lefedi a HR összes területét, és egy informatikailag korszerű és jó folyamatszervezési alapon kialakított rendszert alkot. Az SAP HCM hozzáadott értéke a teljes HR-funkcionalitáson túl megmutatkozik a hatékonyság növelésében is. Ebbe beletartozik a vezetői, munkavállalói, humán ügyviteli, döntési folyamatok támogatása, automatizálása és önkiszolgáló rendszereken keresztüli költségek csökkentése. Az adminisztratív megoldások mellett az egyéb modulok iránt is megnövekedett az érdeklődés. Amíg korábban alapvetően a személyi adminisztráció, bérszámfejtés

modulok terjedtek, ma már e-learning és toborzási rendszerek tartoznak a legkeresettebb megoldások közé – mondta *Miklósné Kovári Julianna*, az SAP HR-szakértője. A HCM-megoldással rugalmasan követhető egy vállalatcsoport felépítésének és igényeinek megváltozása. Ez akkor fontos, amikor a cégcsoportnál különböző kollektív szerződéssel rendelkező leányvállalatok működnek. Az osztott szolgáltatás szerint működő humán szervezeteknek gyakran jelentősen eltérő kollektív szerződéssel, folyamattal, juttatási előírásokkal és igényekkel felépülő vállalatoknak kell humán szolgáltatást nyújtani – magas színvonalon. Ekkor célszerű a vállalatokat külön mandantba szervezni, melynek folyamatait teljes mértékben támogatja az SAP megoldása.

A Computerworld SAP World Tour 2009 mellékletét hirdetőink támogatták.

Elkészítésében közreműködtek: Mózsik Tibor szerkesztő, Sz. Erdős Judit olvasószerkesztő, Berényi István tördelőszerkesztő. Felelős kiadó: Bíró István, az IDG Magyarország Lapkiadó Kft. ügyvezetője.

BI: intuitív keresés

Fél évvel ezelőtt jelent meg az üzletiintelligencia-piacon az első olyan közös termék, amelyet az SAP és a BusinessObjects közösen fejlesztett ki: az SAP BusinessObjects Explorer. Az új szoftver, mely a legjelentősebb üzletiintelligencia-termékek számát a BusinessObjects akvizíció (2007) óta, ötvözi a BusinessObjects portfólió keresési és navigációs képességeit az SAP NetWeaver Business Warehouse Accelerator szoftverrel, így biztosítva a nagy mennyiségű információ közötti nagy sebességű keresést és riportolást.

Az SAP BusinessObjects Explorer intuitív keresési felülete lehetővé teszi, hogy a felhasználók kulcsszavak beírásával találjanak rá az őket érdeklő adatokra, így a szoftver használatához nem szükséges előzetes képzés, valamint az adatok és adatmodellek ismerete. A keresésre adott találatok relevancia alapján rangsorolódnak.

Az új szoftver bármely iparág számára előnyös lehet, hiszen a közmű-

cégektől kezdve a bank és a biztosító-társaságokig minden szektor használ valamilyen beszámoló rendszert. A megoldás segítségével csökkenthető a működési költségek, megőrizhető a tőkebefektetés értéke és minimalizálható a bevezetési költség. Az IT-csapat gyorsan vezethet be és kezelhet BI-alkalmazásokat, miközben széles körű önkiszolgáló információ-hozzáférést adhat a szervezet minden dolgozójának. A megoldás ráadásul lineáris skálázást tesz lehetővé a több felhasználó, több adat és BI-eszköz kiszolgálása érdekében, így relatíve alacsony költséggel lehetséges új felhasználói csoportok hozzáadása – húzta alá *Tracsek Ferenc*, a cég BI-szakértője.

Az SAP nem csak a nagyvállalatoknak ajánlja BI-termékp portfólióját. Az SAP Business One vállalatirányítási rendszer jelentéskészítési funkcionális és információ-hozzáférést biztosít a kisebb méretű cégek számára, a Crystal Reports 2008 megoldással összekapcsolva.

Gyors döntéshozatal az új kockázatok kezelésénél

A vállalatok működése sokféle szabályozás mentén történik, emellett számos kockázattal is számolniuk kell. Újfajta koncepció a kockázatvezérelt belső kontrollok kialakítása, ehhez nyújtanak támogatást az SAP új GRC (Governance, Risk & Compliance) megoldásai. Az SAP GRC-megoldásai egy keretrendszert biztosítanak, amely lehetővé teszi a vállalati szintű kockázatok kezelését, elemzését (SAP BusinessObjects Risk Management), a vállalati kontrollpontok kezelésének, tesztelésének, felügyeletének támogatását (SAP BusinessObjects Process Control) és a feladatkörök elhatárolását, továbbá az összeférhetlenség-mentes állapot hosszú távú fenntartását, illetve ellenőrzését (SAP BusinessObjects Access Control).

Pintér Szabolcs, az SAP szakértője elmondta: ezek a megoldások tet-

szőleges alkalmazásokkal – nem csak SAP-környezetben – integrálhatók egy folyamatos monitoringgal, és támogatják a kontrollkörnyezet működését, a megfelelőségi (compliance) tevékenységeket, valamint a kockázatok dokumentálását, kezelését, elemzését.

A megoldás révén a kockázatok csökkenthetők a hatékonyabb automatizált ellenőrzési pontoknak köszönhetően – csökkennek a belső ellenőrzés költségei, emellett gyors döntéshozatalt tesznek lehetővé az újonnan felmerülő kockázatok esetén. Az SAP konferenciáján *Pintér Szabolcs* bemutatja az SAP teljes Governance, Risk & Compliance portfólióját, emellett az *Ernst & Young* szakemberei, továbbá a MOL-csoport kockázati menedzsere tart előadást a kockázatkezelési tapasztalatokról, illetve legjobb gyakorlatokról.

Újragondolt folyamatok

A jelenlegi gazdasági válság leg súlyosabban a kis- és közepes vállalatok piacait érinti; a talpon maradt cégeknek azonban már most fel kell készülniük a recesszió utáni fellendülésre, amikor azok a vállalkozások lehetnek versenyképesek, amelyek gyorsan újra tudják szervezni működésüket. Ehhez nyújthat segítséget egy integrált vállalatirányítási rendszer bevezetése, amely az üzleti folyamatok újragondolását is igényli – hangsúlyozta *Gábrriel Zsolt*, az IBCnet Magyarország Kft. divízióvezetője. A folyamatok újragondolásával kapcsolatban az IBCnet is jelentős projekttapasztalatra tett szert, többek között az elmúlt esztendőben a Chinoi Gyógyszergyár részlegéből alakult Centrál Pharma Kft.-nél, ahol a szervezet átalakításával párhuzamosan egy új ERP-rendszert is bevezettek. A nagyműtű vegyipari vállalat újjaalakult részlege hazai és külföldi ügyfelek részére állít elő kész, illetve félkész gyógyszeripari termékeket, ezért magas minőségi követelményeknek kell megfelelnie, beleértve a gyártás informatikai támogatottságát is. Az átalakulás utáni újrakezdés tökéletes alkalmas arra, hogy a cég-

vezetés tiszta lappal, integrált rendszerrel kezdjen bele az új vállalkozásba. A bevezetés sürgősségére való tekintettel a cég dolgozói szorosan együttműködtek a bevezetést végző IBCnet szakembereivel. A mindössze háromhetes bevezetési időszak alatt sikerült a főbb folyamatokat leképezni a rendszerben, ezután már csak az egyedi igényeknek, illetve a speciális iparági elvárásoknak megfelelő kiegészítéseket kellett kifejlesztetni, valamint beleilleszteni a 15 felhasználós rendszerbe – tette hozzá *Gábrriel Zsolt*.

– Több partnerünknel találkozunk már a munkafolyamatok racionalizálásának igényével, amikor az SAP Business One rendszer bevezetését előkészítettük. Egyértelműen látszik, hogy egy integrált vállalatirányítási rendszer melletti elkötelezettség számos olyan lépést is magával vonz, amely nemcsak a rendszerrel közvetlen kapcsolatban lévő területeket érinti, hanem az egyéb, például gyártási, kereskedelmi folyamatokat is. Ezekkel a változtatásokkal pedig rövid időn belül megtakarításokat értek el és jelentős versenyelőnyre tettek szert – összegezte az IBCnet tanácsadója.



ÜGYVITEL KÖNNYEDÉN!

SAP BUSINESS ONE® SZAKÉRTŐTŐL



- 15 év tapasztalat
- Teljeskörű ERP szolgáltatás
- SAP Business One® Gold Partner
- Egyedi, ügyfélre szabott fejlesztések
- Széles ügyfélkör, iparági megoldások
- Kiugróan magas pályázati sikeresség
- ISO minősített támogatási szolgáltatások

WWW.CONTACTPLUS.HU




Tíz éve a tanácsadási piacon

Az ERP Consulting szerint döntő jelentőségű, hogy magyar tulajdonban levő tanácsadó cégeként a piacon jelentkező igényeket az elsők között ismerje fel, lehetőség szerint eléjük menjen, és elsőként kínáljon kész, specializált, módszertani tudást, bevezetési tapasztalatot és bevált gyakorlatot is tartalmazó megoldásokat.

Idén tízéves fennállását ünnepli az ERP Consulting Informatikai és Tanácsadó Kft. A céget a PricewaterhouseCoopers magyar leányvállalatának korábbi munkatársai alapították 1999-ben azzal a céllal, hogy – elsősorban SAP-tanácsadói fókusszal – magas színvonalú szolgáltatásokat nyújtson ügyfeleiknek. Az ERP Consulting kezdetben nagy nemzetközi tanácsadó cégek alvállalkozójaként működött közre jelentős banki és nagyvállalati projektekben, majd hosszú távú stratégiájával összhangban arra törekedett, hogy az alvállalkozói szereppel párhuzamosan felépítsen egy hasonló nagyságrendű fővállalkozói tevékenységet. SAP-rendszerek bevezetésével először középvállalati körben szerzett referenciákat, hogy azután a nagyvállalatoknál is fővállalkozóként jelenhessen meg, és mára egyértelműen ez a tevékenység vált meghatározóvá a cég bevételszerkezetében. Az ERP Consulting kompetenciáját és tanácsadói kapacitását tekintve az elmúlt 10 év alatt a tanácsadói piac fontos szereplőjévé vált, amely a piac által elismert szolgáltatásait a jövőben is hosszú távon szeretné elérhetővé tenni.

FŐVÁLLALKOZÓI KOMPETENCIÁK

– Vállalatunk eddigi történetét meghatározta, és jövőnkét is az formálja, hogy olyan szakemberekkel dolgozunk, akik hosszú távon is az ERP Consultingban gondolkodnak, és akikre mi is hosszú távon számítunk – fogalmazott *Jeney Zsolt Ákos* ügyvezető igazgató. – Kezdetől fogva olyan tanácsadókat kerestünk, akik nagy SAP-tanácsadói tapasztalattal rendelkeztek. A szaktudás kimagasló szintjét folyamatosan napra készen tartjuk, bővítjük a kompetenciákat, tudásalapú szervezetet építünk. Kulcsfontosságúnak tartjuk, hogy szakembereink az ügyfelekkel közös nyelvet beszéljenek. Így pontosan azonosítani és értelmezni tudjuk az üzleti igényeket, és olyan megoldásokat adunk, amelyek azonnali eredményt hoznak.

Mindennek köszönhetően a ma már mintegy száz tanácsadó és fejlesztő szakembert foglalkoztató ERP Consultingnál

rendkívül alacsony a fluktuáció. A tanácsadói gárda az SAP-kompetencia mellett a banki számlavezetői rendszerekhez és a folyamatszervezéshez (BPR-hoz) kapcsolódó szakértelmet is kiépített, és a csapat a projektek megvalósításában részt vevő Java-fejlesztőkkel bővült. Az ERP Consulting emellett egy projektvezető szervezetet is kialakított, amely egyrészt a cég saját projektjeit vezényli, másrészt ezt szolgáltatásként is kínálja.

– A biztos tudású szakértői gárda kialakítása elengedhetetlen előfeltétele

volt annak, hogy fővállalkozóként is sikeresen jelenjünk meg a piacon – emelte ki *Sokvári Attila*, az ERP Consulting másik ügyvezető igazgatója. – Ugyanilyen fontos volt a projektvezetői kompetencia felépítése, valamint a minőségirányítási rendszer szerinti működés bevezetése és a saját (projektvezetési, változáskezelési, kockázatkezelési) módszertanok kidolgozása, folyamatos karbantartása is. Ezek együttesen teszik lehetővé, hogy a nemzetközi tanácsadó cégekével azonos szintű tanácsadói szolgáltatást adjunk mérsékelt díjazás, vagyis jobb ár/teljesítmény arány mellett.

SAJÁT MÓDSZERTANOKKAL A VERSENYELŐNYIG

Jeney Zsolt Ákos szerint ma már minden sikeres tanácsadó cégnek rendelkeznie kell az általa nyújtott szolgáltatásokhoz kapcsolódó, nemzetközi szabványokon (ITIL, PMI, ASAP) alapuló, ugyanakkor a saját szakmai tudást és tapasztalatot is tartalmazó módszertanokkal. – Saját módszertanainkat megfelelő minőségbiztosítás mellett alkalmazzuk projektjeinkben, szolgáltatásainkban. Szükséges ugyanis, hogy a nemzetközi szabványnak számító módszertanokból azokat az elemeket használjuk, amelyek a hazai piacon, adott területen és projektben a legcélravezetőbb módon alkalmazhatók – mondta az ügyvezető.

– Nagyon fontos, hogy figyelembe vesszük a hazai piac méretét, sajátosságait, azt, hogy egy itt megvalósított projekt

mit bír el – fejtette ki *Sokvári Attila*. – Ki kell ragadni a valóban hasznos elemeket, és el kell hagyni azokat, amelyek felesleges adminisztrációt és ezáltal többletköltséget jelentenek. A hazai vállalatok igényei és lehetőségei szerint lokalizált és méretezett módszertanainkat 2003 óta folyamatosan karbantartjuk, így biztosítjuk, hogy mindig naprakészen összhangban álljanak a nemzetközi ajánlásokkal és szabványokkal.

IPARÁGI SPECIALIZÁCIÓ

A hazai ERP-piac fejlődéséből adódóan a 90-es évekre jellemző alaprendszer-bevezetések implementációs hulláma után az SAP-tanácsadással foglalkozó cégeknek az ezredfordulót követően egyre inkább szakosodniuk kellett. Az ERP Consulting esetében az egyik kiemelt fókuszterületet a közművállalatok alkotják. A cég eredményesen teljesített a szektorban zajló front-end fejlesztések, a folyószámla-vezető és ügyfélszolgálati rendszerek bevezetési hullámában. Számos nagy referenciaprojektet valósított meg, többek között az E.On Csoport, az ÉGÁZ, a DÉGÁZ és a DÉMÁSZ számára. Napjainkban ezen ügyfeleknél a jogi változásokkal és a törvényi megfeleléssel, valamint a cégátalakításokkal, funkció- és szolgáltatásbővítéssel kapcsolatos informatikai projekteken dolgozik.

– Itt is nagy hangsúlyt fektetünk arra, hogy az új technológiákat naprakészen ismerjük és alkalmazzuk – emelte ki *Jeney Zsolt Ákos*. – Példaként említeném, hogy a közművállalatok körében mi valósítottuk meg az első, teljes körű – az ügyfélszolgálatot, a marketinget és az értékesítést is lefedő – CRM-bevezetést a DÉMÁSZ-nál. Ez a rendszer idén július óta élesben üzemel a szolgáltatónál.

Az ERP Consulting hasonló módon tudatosan investált a munkafolyamat-felügyeleti és -automatizációs technológiák, a mobil eszközöket támogató megoldások részletekbe menő megismerésébe és elsőként való bevezetésébe a hazai piacon.

– Egy-egy ilyen pilot projekt mindig befektetést jelent a részünkről, a tapasztalatok azonban rendkívül értékesek, miként a referencia és az elsőség is – mutatott rá *Sokvári Attila*. – Döntő jelentőségűnek tartjuk, hogy a piacon jelentkező igényeket az elsők között ismerjük fel, lehetőség szerint eléjük menjünk, és ugyancsak elsőként kínáljunk kész, kipróbált technológiákat és megoldási alternatívákat. Az ERP Consulting a közművállalati szektor mellett a pénzügyi szolgáltatók,

a gyártó vállalatok számára is hasonlóan magas hozzáadott értéket tartalmazó megoldásokat és szolgáltatásokat kínál, és ezekben az iparágakban is olyan referenciákkal rendelkezik, mint például a Magyar Nemzeti Bank, a Magyar Posta és a Valeo Auto-Electric Magyarország.

A FEJLŐDÉS IRÁNYAI

A fent említett szektorokban az ERP Consulting folyamatosan figyeli és előrejelzi az igények fejlődését, így több olyan területet azonosított, amelyen a hazai szervezetek a jelenlegi gazdasági körülmények ellenére, vagy éppen ezek hatására IT-beruházásokat terveznek.

– A közművállalatok a piaci liberalizáció következtében élesebb versenyhelyzet elé néznek, így azok a szolgáltatók, amelyek megfelelően felkészülnek erre a változásra, előnyükre fordíthatják a helyzetet – mondta *Jeney Zsolt Ákos*. – Az információtechnológia, ha azt valóban jól használja egy szervezet, tényleges versenyelőnyt, mérhetően jobb eredményeket ad.

Különösen a CRM-rendszerek alkalmazása és a jogosultságkezelés, a törvényi megfelelés biztosítása, az elektronikus számlázás került a piaci szereplők érdeklődésének homlokterébe. Az ügyvezető szerint iparágtól függetlenül a nagyobb szervezetek ingatlanvagyonra is elérte azt a volumint, amelynél célszerű a vagyon jobb hasznosítását elősegítő ingatlangazdálkodási rendszer bevezetése.

– Ezen a területen is kiemelt bevezetési hullámot

várunk – folytatta *Jeney Zsolt Ákos*. – Ugyancsak kitörési lehetőséget kínál a munkafolyamat-automatizálás, ahol a hazai vállalatok a gazdaság valamennyi szektorában sokat léphetnek előre. Mindezekre az igényekre felkészültünk, működő, gyorsan bevezethető és eredményeket adó megoldásokat kínálunk.

Az ERP Consulting valamennyi megoldásához támogatói szolgáltatást is ad. Ennek érdekében a cég az utóbbi évek során színvonalas ügyfélszolgálatot és help desk központot alakított ki. – Központunk pontosan definiált folyamatok mentén kezeli a bejelentéseket, ráadásul helyben működik, így gyors és hatékony problémamegoldást biztosít, beleértve a helyszíni kiszállást is – emelte ki *Sokvári Attila*. – Ennek alapján SLA-szerződésekben rögzített feltételek mellett, minden ésszerű ügyféligenyhez rugalmasan alkalmazkodva, a nemzetközi normáknak megfelelő színvonalon adhatunk támogatást.



Jeney Zsolt Ákos

ügyvezető igazgató
ERP Consulting



Sokvári Attila

ügyvezető igazgató
ERP Consulting

Automatikusan üzemezett karbantartás

A karbantartást végző humán erőforrások és karbantartási segéd-eszközök ütemezését támogató szoftvereket (Multi Resource Scheduling – MRS) a közműszolgáltató cégek használják világszerte. Ezen a speciális piacon több, kifejezetten ilyen termékek fejlesztésére szakosodott gyártó is jelen van, és erre a piacra lépett be az SAP is. Néhány éve az SAP termékportfóliójában is megjelent az MRS egy SAP R/3 add-on csomagként, amely az SAP R/3-ba integráltan kínálja az erőforrás-ütemezési funkciókat. Az Accenture a közelmúltban elemezte a közepes méretű magyarországi közműszolgáltatók piacát, és megállapította, hogy a néhány 10–100 ezres ügyfélszámot kezelő, nem túl sok speciális igénnyel rendelkező, jellemzően az ezer főnél kevesebb technikust alkalmazó, már jelenleg is SAP-rendszert használó közműszolgáltató számára költséghatékony alternatívát jelenthet a jelenleg használt alkalmazások-

kal szemben. Jelentős előrelépés lehet ott is, ahol még nincs ennek a funkciónak informatikai támogatása – tudtuk meg *Orosz Zoltán*tól, az Accenture partnerétől.

Az Accenture jelenleg egy pilot projekt befejező fázisánál tart a Budapesten több százezer lakásban távhőszolgáltatást adó Főtáv Zrt.-nél. Ennek célja, hogy a szolgáltatóval közösen felmérjék, mennyire felelnek meg az ügyfél igényeinek az SAP MRS funkcionalitásai, és milyen üzleti előnyökkel jár annak használata. A Főtáv Zrt. igénye a jelenleg használt több rendszerben megvalósuló informatikai környezet kiváltása egy integrált, átlátható, transzparens megoldással.

Az SAP MRS-megoldással az erőforrások kihasználtságát különböző stratégiák mentén lehet optimalizálni, és az ütemezési inputok rögzítésével az erőforrások elérhetősége láthatóvá válik, továbbá az elvégzendő munkák és rendelkezésre álló erőforrások együtt jeleníthetők meg.

A rendszerek magasabb fokú automatizáltságának biztosításával az üzemvezetőknek a munkautemezésre fordított ideje és munkaterheltsége optimalizálható, így ők több időt fordíthatnak egyéb feladataik elvégzésére. További előny, hogy az erőforrások tervezett és tényleges kihasználtságáról transzparens információk állnak rendelkezésre. Az add-on integráltan működik az SAP-rendszerrel, emellett illeszkedik a meglévő mobil megoldáshoz is. A karbantartók már jelenleg is PDA-val dolgoznak, ezekre érkeznek a munkákkal kapcsolatos információk, és ezen nyugtáztathatják a feladat elvégzését. A projekt elvégzését gyorsította az Accenture meglévő tudásbázisa – az elérhető legjobb

gyakorlat alapján felépített Utilities Ideas eXchange (UIX) SAP-rendszerkörnyezet segítette a munkát. Az Accenture külföldi szakértő kollégákat is bevont, akik Indiából nyújtottak technikai segítséget a projekten dolgozó hazai munkatársaknak.

A projekt végéhez érve az Accenture arra a következtetésre jutott, hogy a szoftver teljesíti az elvárásokat, és egyértelmű üzleti előnyökkel jár a használata. *Orosz Zoltán* hozzátette: a pilot projekt bebizonyította, hogy a közepes méretű közműszolgáltatók számára előnyt jelent az SAP MRS-megoldása, különös tekintettel arra, hogy gyakorlatilag az összes érintett cég már használ SAP-t, így egy vagy több alkalmazást és az ez alatt található hardverelemeket is kiválthatják. Ráadásul a megjelent új verziókban már számos új funkció található, így az SAP MRS-megoldása egy-

re inkább felveszi a versenyt a piacon található többi megoldással – tette hozzá az Accenture partnere.



Orosz Zoltán

partner
Accenture

gyakorlatot szerzett munkatársai naprakész tanácsadással és megoldásokkal segítenek az SAP interaktív PDF-űrlapot alkalmazó vállalatoknak.

Az SAP NetWeaver fejlesztőeszközeibe integrált Adobe LiveCycle Designer segítségével az interaktív űrlapok a felhasználók egyedi elképzelései szerint alakíthatók, akár külalakjukról, akár az SAP-adatkapcsolatok és a háttér logika meghatározásáról legyen szó.

Okos űrlapok az SAP-folyamatokban

A Creative 4U a hazai piacon elsőként kínálja közép- és nagyvállalatoknak a legkülönbözőbb vállalatiirányítási folyamatokban alkalmazható interaktív PDF-űrlapmegoldásokat.

Még mindig többnyire strukturálatlan adatcserére épül az információcsere a vállalatok legtöbb szervezeti egységénél. Így például papír nyomtatványokon, e-mail üzenetekben zajlik, vagyis emberi közreműködést igényel, és csak nehézkesen illeszkedik az SAP-folyamatokba. Sokszor az SAP-eléréssel nem rendelkező munkatársak bevonása sem biztosított az üzleti folyamatokba.

Ezeknek a problémáknak az áthidalására az SAP-tanácsadással foglalkozó Creative 4U a hazai piacon elsőként kínálja az SAP és az Adobe közös fejlesztésére épülő interaktív PDF-űrlap megoldásait, amelyek a legkülönbözőbb vállalatiirányítási folyamatokban alkalmazhatók

zatában. Az SAP Hungary Service Partnereként közreműködött több mint 60 projekt sikeres megvalósításában az SAP-alapú folyamatvezérlés (SAP workflow) és dokumentumkezelés (DMS) területén, továbbá számos SAP-archiválási (adat- és dokumentum) projektben.



Gubi Zoltán

ügyvezető
Creative 4U

– mondta *Gubi Zoltán*, a Creative 4U ügyvezetője. A 2002-ben alapított Creative 4U Kft. testre szabott, kreatív megoldásokat kínál az integrált vállalatiirányítás és információtechnológia ágá-

EGYEDI MEGOLDÁSOK

Az SAP Interactive Forms by Adobe szoftverre épülő testre szabott megoldások gyakorlatilag bármely SAP-alapú üzleti folyamatban biztosítják a meglévő papír nyomtatványok vagy más kevésbé hatékony információcserélési mód kiváltását, az adatbevitel automatizálását és az adatok minőségének javulását. Az interaktív PDF-űrlap számos üzleti terü-

leten alkalmazható, mint beszerzés és logisztika (számla, beszerzési megrendelés, jóváhagyási folyamatok), munkaerő-gazdálkodás (cafeteriaválasztó, munkavállalói formanyomtatványok,

utazásmenedzsment), értékesítés (készletfoglalás), pénzügy (leltárívek), de a jogosultságigénylés vagy törzsadatkarbantartás is központosíthatóvá válik ezáltal. Az elektronikus formátum pedig lehetővé teszi a gyors és biztonságos elektronikus aláírást, miáltal követhetők a folyamatok és azok résztvevői.

Az elektronikus űrlapok alkalmazásával az SAP-rendszerben kevésbé jártas munkatársak is bevonhatók a folyamatokba, és a vállalati alkalmazások hatóköre kiterjeszhető külső szereplőkre is. Az űrlapok többnyire SAP-alapú folyamatvezérléssel kapcsolódnak a munkába, amely területnek a Creative 4U az egyik legnagyobb hazai szakértője.

HATÉKONYABB MUNKAVÉGZÉS

Az interaktív PDF-űrlap alkalmazása nem csak a jogszabályoknak való megfeleléshez teremt meg a formai alapot, de növeli a mindennapi munka hatékonyságát, a munkatársak együttműködését és a partnerek, illetve ügyfelek elégedettségét is az egyszerűbb ügykezelés révén. A Creative 4U Java és ABAP programnyelvekben jártas, és a különböző SAP-alkalmazásokban nagy

gyakorlatot szerzett munkatársai naprakész tanácsadással és megoldásokkal segítenek az SAP interaktív PDF-űrlapot alkalmazó vállalatoknak.

Az SAP NetWeaver fejlesztőeszközeibe integrált Adobe LiveCycle Designer segítségével az interaktív űrlapok a felhasználók egyedi elképzelései szerint alakíthatók, akár külalakjukról, akár az SAP-adatkapcsolatok és a háttér logika meghatározásáról legyen szó.

ÉLŐ BEMUTATÓKTÓL A MEGVALÓSULÁSIG

Domján Attilától, a Creative 4U üzletfejlesztésért felelős ügyvezetőjétől megtudtuk: már több hazai közép- és nagyvállalat döntött a megoldás megvalósítása mellett, így például az olajiparban vagy az energetikai szektorban, ahol a megoldások kialakítása most van folyamatban. Ezeknél a vállalatoknál elsősorban a számlaigazolási folyamat külső – nem SAP-felhasználó – jóváhagyóinak bevonását segítik az interaktív űrlapok, emellett tervezik a szabadságengedélyezés, illetve dokumentumkezelés támogatását is.

A tanácsadó cég az idei év eleje óta a főleg energetikai, pénzügyi, közmuellátási ágazatokban működő közép- és nagyvállalati ügyfeleinek, illetve minden érdeklődőnek személyes bemutatáson élő demóval ismerteti a megoldást.

Hulladékgazdálkodás SAP-val

A Synergon több mint tíz éve van jelen a magyar vállalati informatika és vállalatirányítás piacán. Számptalan SAP-projektet valósított meg, melyek során nem csak a gazdálkodási rendszer bevezetésével, a projektmenedzsment területén szerzett tapasztalatokkal gazdagodott a vállalat ERP-tudásbázisa, de több szektorspecifikus modul bevezetésével, adott esetben egyedi fejlesztésével is.

A gyártóiparban, az élelmiszeriparban vagy éppen a média-szolgáltatás területén szerzett iparági tapasztalatokat most tovább gyarapította a vállalat azzal, hogy a hulladékgazdálkodásnál is sikeres projekteket valósított meg. Napjainkban a környezetudatos gondolkodásnak és a környezetvédelemnek nagyon hangsúlyos szerep jut a társadalomban. Ez a hulladékgazdálkodó szervezeteket is arra motiválja, hogy a komplexebb feladatokat megfelelő informatikai támogatással kezeljék. Az integrált rendszerek nemcsak átláthatóvá teszik a folyamatokat, de azok hatékonyságát és költségtakarékosságát is biztosítják.

A Synergon az SAP Waste & Recycling modulját a teljes, egységes SAP-gazdálkodási rendszerrel együttesen vezette be több vállalatnál is. Ez

a megoldás felváltotta a korábbi szigetalkalmazásokat, így jelenleg közös és egységes adatbázison alapuló, korszerű informatikai megoldást kínál az operatív feladatok és a vezetői információszolgáltatás terén egyaránt.

Az SAP Waste & Recycling iparági megoldásába tartozó mobil rendelőmenedzsment kapcsolatot tart a szállítójárművekbe beépített fedélzeti számítógépekkel. A folyamatos online kapcsolat azt jelenti, hogy az adatok és információk



gyors áramlása révén sokkal könnyebben és megbízhatóbban lehet nyomon követni a különböző hulladékokat és hasznanyagokat. Az integrált mérési rendszer pedig a hulladékkezelésével, ártalmatlanításával kapcsolatos információkat szállítja. Az optimális útvonaltervezés a kapacitások tervezéséhez nyújt segítséget, de a rendszer arra is képes, hogy lépést tartson a gyakran változó jogszabályi előírásokkal mind a helyi

normák, mind az Európai Unió közösségi szabályait illetően.

A Synergon szakemberei az adott vállalat működési folyamatainak és szabályzatainak túl a hulladékgazdálkodás minden apró részletében elmélyültek, hogy az új rendszer maximálisan megfeleljen az iparági és a felhasználói elvárásoknak. A telepített rendszer részét képezi például a kommunális számlázás folyamata, a rendszeres és eseti hulladékgyűjtés és -hasznosítás, valamint a cég egyéb folyamatainak (edényeladás, konténermosás) számlázása csakúgy, mint a hasznosítási céllal beszerzett hulladékgazdálkodók (fémhulladék, raklap, karton stb.) kezelése, edények hozzárendelése vagy a fuvarigazoló okmányok elkészítése. Ezek a sikeres bevezetések ismét megerősítik, hogy az SAP teljes vállalatirányítási rendszere olyan standardok mentén épül fel, amelyek minden iparágban megállják a helyüket, ugyanakkor megfelelő szakértelemmel és tapasztalattal olyan modulokkal is bővíthető vagy olyan egyedi fejlesztések illeszthetők hozzá, amelyek az adott iparágra jellemző igényeket is teljes mértékben kiszolgálják.

Elemezni, mérni és optimalizálni

Elmúltak azok az idők, amikor a hazai vállalatok pusztán a nagyobb transzparencia elérése, az adatok jobb áttekinthetősége érdekében is elindítottak egy-egy IT-projektet – mutat rá az IDS Scheer Hungária.

A cég szakemberei az SAP World Tour 2009 konferenciasorozat sziófoki rendezvényén elhangzó előadásaikban a folyamatok optimalizálásával elérhető nagyobb eredményesség példáit mutatják be az energiaszektorban és a közművállalatoknál – például az Égáz-Dégáz, a Tígáz és a Fővárosi Vízművek megbízásából – megvalósított projekteiken keresztül.

Az IDS Scheer anyavállalati szinten évtizedekre visszanyúló kapcsolat fűzi az SAP-hoz. Az ERP-szállító már akkoriban is az IDS Scheer szoftvereit használta az üzleti folyamatok felvételére, és egy ideig a folyamatmenedzsment- (BPM) szakértő cég résztulajdonosa is volt. Az IDS Scheer ma az SAP globális partnere. Az ERP-szállító kiemelt jelentőségű projekteinek megvalósításában nemzetközi téren is épít

a vállalat tanácsadóinak szaktudására. A rendkívül szoros partneri kapcsolat jegyében az IDS Scheer az elsők között integrálja folyamatmenedzsment eszközeit az SAP újonnan megjelenő termékeivel az SAP Solution Manageren keresztül, zökkenőmentes átjárást biztosítva az ARIS Platform és az SAP rendszerei között.

Az együttműködés a két német cég magyarországi leányvállalatai között is hasonlóan eredményes, amit a megvalósított közös projektek sora is tanúsít. – Számos hazai SAP-felhasználó szervezet az ARIS platformunkat alkotó BPM-eszközöket használja a folyamatok tervezésére, modellezésére, menedzselésére – emelte ki *Németh Róbert*, az IDS Scheer Hungária Kft. cégvezetője. – Ezek a megoldásokon túl stratégiai jelentőségűvé vált a folyama-

tok mérésére, elemzésére és optimalizálására szolgáló Process Performance Manager termékünk, amelynek legújabb, 5-ös verzióját augusztus óta szállítjuk. Itthon is komoly piaci lehetőséget látunk, a PPM 5 bevezetésén jelenleg is több ügyfelünkkel dolgozunk. A PPM jelentőségét az adja, hogy egy ilyen eszköz alkalmazásával válik teljessé a folyamat életciklusának kezelése. Segítségével a szervezet pontosan mérheti, hogy valamely folyamat egy adott időszakban a kívánt mennyiségben és minőségben futott-e le, és azt is megállapíthatja, hogy mely pontokon szükséges beavatkozni.

– A jelenlegi gazdasági környezetben különösen fontos elvárás a vállalatok részéről, hogy az IT-projektek javítsák az eredményességet – hangsúlyozta *Németh Róbert*. – Erre az igényre vála-

szolnak például az archiválás, *jobba automatizálás* és a verzióváltás terén megvalósított projekteink. Esetükben pontosan kimutatható, hogy az archiválási megoldások, a folyamatokba történő emberi beavatkozás mértékének optimalizálása vagy az új szoftververzió adta technológiai lehetőségek milyen teljesítménynövekedést és költségcsökkenést eredményeznek az SAP-felhasználó szervezetek számára.

– Ezekon kívül projekteinkben az ARIS platformot alkotó eszközök segítségével a ténylegesen implementált folyamatokból kiindulva olyan teszteseteket generálunk, amelyek alapján azonosítani tudjuk a szűk keresztmetszeteket, az optimalizálás lehetőségeit – fűzte hozzá *Baranyai Zsolt*, az IDS Scheer Hungária projektvezetője. – Ezeknek köszönhetően a vállalat, az archiválás példájánál maradva, a meglévő infrastruktúráján nagyobb teljesítménnyel futó, kisebb adatbázissal, kevesebb emberi beavatkozás mellett is lefedheti az üzleti igényeket, ami többértékű költségcsökkenést eredményez.



Jogtár Expressz

Gyors. Megbízható. Kényelmes.

**Fizessen elő a megújult Jogtárra,
vegyen részt sorsolásunkon és nyerjen!**

- 1 luxus vonatutat két fő részére 1 000 000 Ft értékben,
- 10 Acer notebookot,
- 10 Mio navigációs eszközt.

Az akcióban jelenlegi előfizetőink is részt vehetnek.

Bővebb információk és megrendelési lehetőség:

www.complex.hu