

## DMS-RENDSZEREK

Az elektronikus és papíralapú dokumentumokhoz ma már egységes dokumentummenedzsment rendszerre van szükség. **20. oldal**



## A BIZTONSÁG ÓRE

A Windows XP SP2 óta a Windowsok része a Security Center. A biztonsági központ evolúciója a Security Centertől az Action Centerig. **18. oldal**

**445**  
forint

SZÁMÍTÁSTECHNIKA

ICT-STRATÉGIA DÖNTÉSHOZÓKNAK • WWW.COMPUTERWORLD.HU  
ALAPÍTVÁ 1969 • 2009. SZEPTEMBER 29. • XL. ÉVFOLYAM 40. SZÁM

IDG  
HUNGARY

# COMPUTERWORLD

## A vállalati zsonglőr

A vállalati informatikai vezetőket jelenleg az üzleti intelligencia, a virtualizációs megoldások, a kockázatkezelés és a csoportmunkát támogató technológiák kérdése foglalkoztatja a legélénkebben - de rül ki abból a felmérésből, amelyet az IBM az idei év első harmadában készített több mint harminc ország másfél száz szervezetének bevonásával.

**Összeállításunk a 9-11. oldalon**



9 770587 1151006 09040

# Most képezze magát!

Tartalmas képzések indulnak kedvező áron

A NetAcademia, hazánk egyik legnagyobb informatikai oktatóközpontja újra IT Factory-s tanfolyamokat indít. Ezek a képzések arról híresek, hogy az igen kedvező áruk ellenére nagyon tartalmasak, online is végezhetők, és profi oktatók tartják őket.

Ha jelentkezéskor feltünteti a következő promóciós kódot:  
**CW09**  
IT Factory bögrét kap ajándékba.

➤ **Rendszergazdai képzések**  
Mélyítse el tudását a két legelterjedtebb operációs rendszer, a Windows és a Linux rendszerfelügyeletében!

**Október 14.** Kisvállalati Linux szerver, avagy költséghatékony irodai kiszolgáló minden feladatra

**November 18.** Windows 2008 rendszerfelügyelet, avagy hogyan használjuk ki a Windows Server 2008 ezernyi lehetőségét

➤ **Fejlesztői képzés**

A tavalyi nagy sikerű .NET fejlesztési tanfolyam 2009-ben megújult. Tartalmilag több, jobb, célratörőbb lett.

**November 3.** A Nagy .NET képzés, avagy hogyan válhatsz programozóvá tíz hét alatt

A képzésekre munkaidőn túl, hétköznap esténként kerül sor.

A tanfolyamok online is végezhetők: a tantermi és az online részvétel egyenértékű. (Szakképzési keret terhére csak a tantermi részvétel számolható el.)

A képzésekről további információ és jelentkezés: [www.ifactory.hu/osz](http://www.ifactory.hu/osz)

Ha érdekli valamelyik téma, ne hagyja ki ezt a kedvező képzési lehetőséget!

**ITfactory**  
TANULD MAGAD A LEGJOBBAK KÖZÉ

Az IT Factory  
kitalálója és elindítója  
Média támogatók

NETACADEMIA  
A LEGJOBBAKAT TANÍTIUK.

SZÁMÍTÁSTECHNOLÓGIÁK  
COMPUTERWORLD

PCWORLD

prog.hu  
informatikáról - szakaszokban

HP  
HOGYAN HASZNÁLJUK KI  
AZ ONLINE PC MAGAZIN

hsw  
www.hsw.hu

techline.hu

eduline.hu

GameStar

ITcafé

PROHARDVERI  
AZ ONLINE PC MAGAZIN

CHIP

**PCWORLD**  
KONFERENCIA

# GREEN IT 2009

## KONFERENCIA ÉS TERMÉKBEMUTATÓ

2009. szeptember 30.

Europa Hotels & Congress Center 1021 Budapest, Pálos u. 2.

**Fő téma:** Pénzt hozhat a zöld-gondolkodás. Környezetkímélő vállalati megoldások, takarékoság és környezetvédelem.

A konferencián a terület elismert előadói a következő témákat dolgozzák fel

- Energiatakarékos stratégia kialakításának fontossága az IT-ben
- Költségcsökkentés a válságban
- IT-outsourcing
- Zöld-iroda, facility menedzsment
- Energiatakarékos szerverek
- Szerverhosting, virtuális szerverek
- „Zöld” informatikai termékek
- Leselejtezett hardverek kezelése
- Adathulladék kérdésköre
- „Zöld” hálózatok
- Pályázatok és források

Az első 60 regisztrált hallgató egy **Siemens GIGASET C590 ECO DECT** technológiával felszerelt, energia-hatékony telefont kap ajándékba!

ECO DECT



Gold partnerek **GIGABYTE** **WD Western Digital** **dlink green** **SIEMENS Gigaset SHARP** Silver partner **TOSHIBA** Leading Innovation >>>

Szakmai partnerek **GREENPEACE** **KÖVET** Egyesület a Fenntartható Gazdálkodásért **WWF** Nemzeti Fejlesztési Ügynökség | Hulladék Munkaszövetség | Jövő Nemzedékek Ombudsmani hivatala

Kiállító partner **StartIT SOLUTIONS**

<http://pcworld.hu/konferencia>



**AKTUÁLIS**

**05 HYDE TECH CORNER**  
Felkértük három technológiai vállalat vezetőjét, hogy kommentálja a közelmúlt eseményeit, híreit.

**06 AZ IT-SZOLGÁLTATÁSOK FELÉ NYIT A DELL**  
A Dell 3,9 milliárd dollárnyi készpénzért felvásárolja az informatikai szolgáltatásokban utazó amerikai Perot Systemst.

**06 KREATIVITÁS ÉS INNOVÁCIÓ**  
Az Informatikai Vállalkozások Szövetsége idén 16. alkalommal rendezte meg menedzsmentalkalmazóját, a MENTA-t.

**06 MEGÚJULT AZ IBM INNOVÁCIÓS KÖZPONTJA**

**07 ÚJ PLATFORMOT VEZETETT BE A CANON**  
A Canon bevezette a „fejlett multifunkciós nyomtatási platformot”, az imageRUNNER ADVANCE-t.

**FÓKUSZ**

**09 A VÁLLALATI ZSONGLÓR**  
Az informatikai vezetők, CIO-k miként lehetnek legnagyobb hasznára az őket alkalmazó szervezetnek?

**10 EGYENSÚLY ÜZLET ÉS IT KÖZÖTT**

**ÜZLET**

**12 A BIZTONSÁGRA IDŐT KELL SZÁNNI**  
Tudósítás a Hacktivity 2009 konferenciáról.

**13 WINDOWS 7 – INTERNET EXPLORER 8**  
A Microsoft az Európai Bizottság trösztellenes vizsgálatára reagálva Európában az Internet Explorer 8 nélkül akarta forgalomba hozni a Windows 7-et, vagy mégsem?

**14 FOLYAMATINTELLIGENCIA**  
Nemrég jelent meg kereskedelmi forgalomban az IDS Scheer ARIS Process Performance Manager eszközének legújabb, 5-ös verziója.

**TECHNOLÓGIA**

**16 MÁRIS ITT A NETBOOK 2.0?**  
A válság kellős közepén akadt a szakmának egy olyan szelete, ahol mindenki pénzt tudott csinálni: a netbookok piaca.

**18 A BIZTONSÁG KÖZPONTJA**  
A Microsoft Trustworthy Computing Initiative eredményeképpen jelent meg a Windows XP-hez a Service Pack 2-es csomagban található Security Center.

**ÁLLANDÓ ROVATAINK**

**04 VÉLEMÉNY**  
Samu József: A virtualizáció negatívja? – Hallották már azt a kifejezést, hogy „fizikalizáció”? Eddig még mi sem. A virtualizáció ellentettje. Zárt értelmiséggel szemléljük az eseményeket.

**05 ESEMÉNYEK**  
Mi várható a héten? Konferenciák, előadások, tapasztalatcserék

**06 HÍRMOZAIK**  
Tudósítások az IT-szakma legfrissebb eseményeiről.

**2009.09.29.**

**TARTALOM**

**WWW.COMPUTERWORLD.HU**



**Hódított a mobilinternet**  
Augusztusban 722 ezerre emelkedett a három magyarországi szolgáltató mobilinternet-előfizetéseinek száma – derül ki az NHH gyorsjelentéséből.  
[computerworld.hu/hodito-mobilnet](http://computerworld.hu/hodito-mobilnet)



**Kevesebbet hoz a BlackBerry**  
Profitsökkenésről számolt be a Research in Motion. A részvényesek számára további rossz hír, hogy a karácsonyi időszakra sem várnak kiemelkedő eredményt.  
[computerworld.hu/bb-trend](http://computerworld.hu/bb-trend)

**Kiterjesztett rendőrségi vizsgálat**  
A belső független vizsgálat keretében történt esetleges visszaélésre is kiterjeszti a Nemzeti Nyomozó Iroda a Magyar Telekomnál folytatott nyomozást.  
[computerworld.hu/mt-police](http://computerworld.hu/mt-police)

**Ákadozó Gmail**  
A Google Gmail rendszere a múlt héten is elérhetetlen volt egy időre. Ebben a hónapban már nem ez volt az első ilyen eset.  
[computerworld.hu/gmail-bug](http://computerworld.hu/gmail-bug)

**Kiadja** IDG Hungary Kft.  
1075 Budapest Madách Imre út 13–14. A ép.  
HU ISSN 0237-7837  
Postacím: 1374 Budapest 5, Pf. 578  
Internet: [www.idg.hu](http://www.idg.hu)

**Felelős kiadó** Bíró István ügyvezető – ibiro@idg.hu  
**Műszaki vezető** Babinecz Mónika – mbabinecz@idg.hu  
**Nyomás és kötészet** D-Plus Kft.  
1037 Budapest, Csillaghegyi út 19–21.  
**Ügyvezető igazgató** Németh László

**Szerkesztőség**  
**Főszerkesztő** Dervenkár István – idervenkar@idg.hu  
**Lapszerkesztő** Barabás Balázs – bbarabas@idg.hu  
Mozsik Tibor – tmozsik@idg.hu  
Tököli Gábor – gtokoli@idg.hu  
Szalay Dániel – dszalay@idg.hu

**Online-szerkesztő** Sz. Erdős Judit – jerdos@idg.hu  
**Olvasószerkesztő, korrektor** Horváth Ádám – ahorvath@idg.hu  
**Munkatársak** Kis Endre – ekis@idg.hu

**Szerkesztőségi ügyeletek**  
Bödör Eszter – ebodor@idg.hu  
Telefon: 577-4343, fax: 266-4343  
Internet: [www.computerworld.hu](http://www.computerworld.hu)  
e-mail: levelek@idg.hu

Újságíróink szakmai képzésének háttérét a NetAcademia Oktatóközpont biztosítja. [www.netacademia.net](http://www.netacademia.net)

**Tipográfia**  
Berényi István – iberenyi@idg.hu  
Berényi Teréz – tberenyi@idg.hu

**Hirdetésfelvétel**  
Melovics Csaba – csmelovics@idg.hu  
Telefon: 577-4310, fax: 266-4274

**Lapreferens** Rodríguez Nelsonné – iredroiguez@idg.hu  
Telefon: 577-4311

**Kereskedelmi asszisztens** Bohn Andrea – abohn@idg.hu  
Telefon: 577-4316, fax: 266-4274  
e-mail: keriroda@idg.hu

**Terjesztés és ügyfélszolgálat**  
**Terjesztési igazgató** Babinecz Mónika – mbabinecz@idg.hu  
Telefon: 577-4301, fax: 266-4343  
MediaShop: [mediashop.idg.hu](http://mediashop.idg.hu)  
e-mail cím: terjesztes@idg.hu

**Marketing**  
PR-munkatárs Kovács Judit – jkovacs@idg.hu

**Konferencia**  
Rendezvényszervező Bödör Eszter – ebodor@idg.hu

**Jogi közlemények**  
Szerkesztőségünk a kéziratokat lehetőségei szerint gondozza, de nem vállalja azok visszaküldését, megőrzését.

A COMPUTERWORLD-ben megjelenő valamennyi cikket (eredetiben vagy fordításban), minden megjelent képet, táblázatot stb. szerzői jog védi. Bármilyen másodlagos terjesztésük, nyilvános vagy üzleti felhasználásuk kizárólag a kiadó előzetes engedélyével történhet. A hirdetések a kiadó a legnagyobb körültekintéssel kezeli, ám azok tartalmáért felelősséget nem vállal.

**Terjesztési, előfizetési, ügyfélszolgálati információk**  
A lapot a Lapker Rt., alternatív terjesztők és egyes számítástechnikai szakszervezetek terjesztik. Előfizethető a kiadó terjesztési osztályán, az InterTicketnél (266-0000 9-20 óra között), a postai kézbesítőknél (06/80-444-4444; [hirlapelofizetes@posta.hu](mailto:hirlapelofizetes@posta.hu), fax: 303-3440)  
Előfizetési díj egy évre 16 440 forint, fél évre 8220 forint, negyed évre 4110 forint.  
Lapunkat a MATESZ auditálja  
Olvasóink szokásait a Nemzeti Médiaanalízis méri fel.  
A Computerworld az IVSZ hivatalos médiapartnere.

**print-audit** **GfK** **Ipsos**

A szerkesztőségi anyagok vírusellenőrzését az **F-Secure Anti-Virus®** programmal végezzük, levelezésünk biztonságáról pedig a **Kaspersky Anti-Virus™** program gondoskodik.  
Mindezeket a ZF 2000 Kft., a szoftverek magyarországi képviselője biztosítja számunkra.  
<http://www.zf.hu>

IMPRESSZUM COMPUTERWORLD-Számítástechnika  
107-111/2009. szeptember 29. • XL. évfolyam 40. szám



**Samu József**  
újságíró

# A virtualizáció negatívja?

**Hallották már azt a kifejezést, hogy „fizikalizáció”? Eddig még mi sem. A virtualizáció ellentette. Zavart értetlenséggel szemléljük az eseményeket.**

Azt már megszoktuk, hogy a szakmában mindent el lehet próbálni – legalábbis meg szokták próbálni – és annak az ellenkezőjét is. Az ARM döbbenetes módon pontosan az ellenkezőjét evangelizálja, mint amit az egész szakma az utóbbi pár évben. Így a múlt héten bejelentette a Cortex A9 processzort, amivel nem csupán vissza akar vágni az Intel atomcsapására, hanem egyenesen azt állítja, hogy akár adatközpontok webszervereinek motorja is lehet.

Az Intel az Atom processzorok kezdeti óta arról beszél, hogy a legkisebb x86-os processzort a netbookok, MID-ek és nettopok mellett a beágyazott alkalmazásokba, szórakoztatóelektronikai berendezésekbe, mobiltelefonokba és vékony kliensekbe is szánja. Azaz mindenhová, ami hagyományosan ARM dominálta piac. A 32 bites ARM leginkább alacsony étvágya miatt domináns a mobil elektronikai eszközök piacán. 2007-ben a mobiltelefon-piacon egymilliárd darab készüléket értékesítettek, mintegy 98 százalékukban ARM processzor volt. Ugyanakkor az összes beágyazott alkalmazásban – például PDA-k, hordozható digitális média-lejátszók, merevlemezek vezérlőelektronikája, hálózatos átjárók és útválasztók, lézernyomtatók – a 32 bites RISC CPU 75 százaléka is ARM. Kínában még belső piacra szánt, szuperolcsó netbookot is kínálnak ARM-mal. Az Intel offenzívájához több „csodafegyvert is hadrendben tart”. Ezek a marketingre fordítható bankjegykészlet és a jelentős kutatási és fejlesztési háttér, amelynek segítségével képes gyorsan és hatékonyan megoldani műszaki problémákat. A legfontosabb jelen esetben

azonban az ARM-mal szemben a több évtizedes múltra visszatekintő, x86-os architektúrával kompatibilis alkalmazások óriási tömege. Ezek ellenére az Intelnek egyáltalán nincs könnyű dolga a megcélzott piacokon még úgy sem, hogyha a 32 nanométeres technológia bevezetésével új sebességfokozatba kapcsol. Hogy az ARM ezek után ott szeretne piacot nyerni, ahol mostanában az AMD-nek sem igazán sikerül, illetve az ARM-hoz hasonló ars poeticájú VIA-nak sem, arról egyszerűen nem tudjuk eldönteni, hogy az bátor vagy botor lépés.

Az ARM a múlt héten bejelentette, hogy hozzáférhető a TSMC 40 nanométeres gyártástechnológiájával készülő Cortex A9-esének 2 gigahertzes, kétmagos változata. A cég szerint a soron kívüli végrehajtású (out-of-order) A9 messze nagyobb teljesítményt nyújt, mint a sorrendi végrehajtású (in-order) Atom, és ezen kívül a fogyasztása is lényegesen jobb. Az ARM fegyvertárából azonban hiányzik a legfontosabb csapásmérő eszköz, az x86-kompatibilitás, és így a Windows operációs rendszerek futtatásának képessége. Még az ARM-alapú smartbookok és netbookok is csak olyan dolgok, amelyekről mindenki beszél, de igazából senki sem látta. Ezek után több mint meglepő, hogy az ARM arról beszél: nem csupán ezekben gondolkodik, hanem ARM-alapú webszerverekben is.

Az olcsó, de ütőképes, ARM-ra épülő webszerverek ötletének apró, de annál lelkesebb táborra van. Például *James Hamilton*, az Amazon webszolgáltatások alelnöke és mérnöke blogján lelkesen arról ír, hogy egy többmagos, cache-koherens, ARM-alapú, SoC-megoldás olcsó,

alacsony fogyasztású alapja lehet a webhostingnak. „Az ARM nyilvánvalóan nyerő megoldás a dolláronként elvégzett munka és a joule-onként elvégzett munka összehasonlításában egyes feladatoknál. Ha egy négymagos gyorsítótár koherens változata elérhető lenne az ARM-nak egy elfogadható memóriavezérlővel, akkor remek szerverprocesszort kapnánk, rekorddöntően takarékos fogyasztási számokkal.” Hamilton álláspontját egy az ARM-tól származó teljesítmény-összehasonlítással támasztja alá, amiben a 2 gigahertzes ARM Cortex A9 kétszer gyorsabb, mint az 1,6 gigahertzes Atom.

Amit Hamilton hirdet, az tulajdonképpen a virtualizáció ellentette. A több virtuális gépet futtató, nagy és valóban nem olcsó rendszerek helyett olyan szerverfelépítést tart üdvösnek, amely több, olcsó, alacsony fogyasztású rendszert sűrítene egyetlen rack-szekrénybe – ez lett a virtualizációra rímelve a *fizikalizáció*.

Hamilton ötletével kapcsolatban számos kérdés merül fel. Az első és legfontosabb, hogy a szerverekkel kapcsolatos költségeknél nem feltétlenül a hardver ára a legfontosabb faktor. Az üzemeltetés költségei, a villanyszámla, a szerverterem fenntartása mellett még a rendszer működtetéséhez szükséges személyzet költsége is súlyosan nyom a latban. Készséggel elhiszük, hogy a sok ARM processzorból felépülő rendszer kevesebbet fogyaszt, mint egy hasonló teljesítményt nyújtó Xeon konfiguráció. Akár azt is, hogy olcsóbb is lehet egy ilyen.

Hamilton nem véletlenül beszél feltételes módban. Az általa vázolt rendszer ugyanis nem létezik, a szervergyártók közül egyelőre senki sem kí-

nál illet. Az ARM-alapú szerverek óriási hátránya az Intel, az AMD vagy akár VIA megoldásaival szemben, hogy mivel nem x86-alapúak, a Windows nem fut rajtuk. Nem akarunk azon vitatkozni, hogy a Unix, a Linux vagy a Windows jobbak-e szerverfronton, de vitathatatlan, hogy a Microsoft operációs rendszerek futtatásának képessége – vagy annak hiánya – valami olyasmiről, amire nem lehet józan észszel azt mondani a jelenlegi piacon, hogy nem számít. Remek példa erre az Oracle helyzete a Sunnal, pontosabban a SPARC-kal és a Solarisszal. Arra pedig egyszerűen nem lehet számítani, hogy a Microsoft bármelyik Windows változatot is portolná ARM-ra. A cég nyilvánvalóvá tette, hogy nem lát fantáziát az ARM-piacban.

Nem hiszünk abban, hogy bármelyik nagy, potens gyártó fantáziát látna sokmagos, ARM-alapú rendszerekben. Még a Dell is, amely kínál VIA Nanóra épülő, tehát x86-os, nagy CPU-sűrűségű, webhosting környezetbe szánt megoldást, igen alacsonyra becsüli azon cégek számát, amelyek ilyen rendszerek iránt érdeklődnek.

Hamilton elképzelése mintha figyelmen kívül hagyná, hogy a sokprocesszoros, sok gépből álló ARM-alapú rendszeren olyan operációs rendszereknek és alkalmazásoknak kell futniuk, amelyek képesek hatékonyan működni egy ilyen architektúrán. Ez a faktor pedig könnyen felfalhatja és okafogyottá teheti egy ilyen rendszer előnyeit. Arról már nem is beszélve, hogy egy sok fizikai gépből álló rendszer üzemeltetése szükségszerűen nagyobb személyzetet követel annál, mint amekkora egy vagy akár több, nagy teljesítményű gépen futó virtuális gép kiszolgálására elegendő.

# Hyde Tech Corner

Ezen a héten Fábíán István, Nánási Gergely és Wolf Péter kommentálja lapunknak a fontosabb eseményeket, híreket.

[Összeállította: Barabás Balázs]

**E**heti összeállításunkból kiderül, hogy milyen hatása lesz a Wi-Fi n szabvány véglegesítésének, miért nőtt az online vásárlási kedv és miként használhatják fel optimálisan a kisebb cégek az ERFA által kínált pályázati lehetőségeket.

## Végre végleges a Wi-Fi n szabvány

Hétévnyi egyeztetés után az IEEE ratifikálta a 802.11n szabványt. A piacon lévő, a szabvány egyik tervezetere épülő eszközök többsége szoftverfrissítéssel kompatibilis lesz a végleges változattal.

<http://computerworld.hu/vegre-vegleges-a-wi-fi-n-szabvany.html>

## FÁBÍÁN ISTVÁN ÜGYVEZETŐ IGAZGATÓ, SHARP ELECTRONICS (EUROPE) GMBH MAGYARORSZÁGI FÍÓKTELEP

A Wi-Fi-hálózaton kommunikáló eszközök gyártói számára alapvető érdek, hogy olyan eszközöket állítsanak elő, amelyek a legszélesebb körben alkalmazhatók, illetve kompatibilisek korábbi generációs eszközökkel és más gyártók eszközeivel egyaránt. A Wi-Fi a 802.11 szabványok a-tól n-ig világszerte a legelterjedtebb vezeték nélküli helyi hálózati (LAN) adatkommunikációs technológiák, de még mindig gyakran előfordul, hogy vezeték nélküli hálózati környezetben bizonyos eszközök egyáltalán nem, vagy nem a kívánt módon és sebességgel kommunikálnak egymással, esetleg lassítják a teljes há-

lózatot. A szabványkérdés megoldásával a felhasználókat ezután talán kevesebb Wi-Fi-eszköz kommunikációs hibájából eredő frusztráció éri, illetve tovább terjedhet a technológia a drága és kényelmetlen, de egyelőre biztonságosabbnak tűnő kábeles LAN-technológiával szemben.

## Egyre népszerűbb az internetes vásárlás

Tavaly óta megnőtt az e-vásárlók száma és az online vásárlások gyakorisága. Továbbra is az elektronikai cikkek, CD-k, DVD-k, könyvek, valamint a ruházati cikkek a legkeresettebbek a világhálón – derül ki egy friss kutatásból.

<http://computerworld.hu/megnott-az-online-vasarlasok-szama.html>

## NÁNÁSI GERGELY SENIOR ACCOUNT MANAGER, TOMTOM MAGYARORSZÁG

Nemcsak a vásárlási szokásainkat illetően, hanem a kereskedelmi folyamatok egészét illetően is komoly változásra utal az a tény, hogy a recesszió ellenére a webalapú vásárlás az egyik olyan online szektor, amely növekszik. Ma már jól ismert tartalomszolgáltatók és termékgyártók nyitnak webáruházakat új üzleti modellként, összekapcsolva a tartalmat és információt a késztermékkel és fordítva. Ez a modell olcsó és vonzó, éppen ezért növekszik. A vásárlók online kapják a vásárlási ingert, online nézik meg

a terméket, és végül online is rendelik meg azt. Mivel a termék nem kézfogható, ezért nem is a vásárlás, sokkal inkább az azt megelőző márkamárka igény szerinti, bizalomservezést előkészítő folyamat kap egyre nagyobb hangsúlyt. Éppen ezért minden olyan közösség által előállított tartalom, amely a vásárlást előkészítő információszolgáltatást szolgálja, egyre nagyobb kereskedelemformáló erővel bír majd, hiszen az online vásárló blogokat, mikroblogokat, tweeteket olvas vásárlás előtt a termékről, vagy megkérdezi barátait valamelyik közösségi hálózaton. Ebben az új rendszerben csak olyan termék lesz és marad eladható, értékes és sikeres, amely mások számára is azzá tudott válni.

## Pályázat kis cégek technológiai háttérének fejlesztésére

A Nemzeti Fejlesztési Ügynökség idén második alkalommal hirdeti meg a Gazdaságfejlesztési Operatív Program, valamint a Közép-magyarországi Operatív Program e célt szolgáló pályázati konstrukcióit. A két programban 2009–2010-re 17 milliárd forintnyi támogatási összeget pályázhatnak meg a mikro- és kisvállalkozások.

<http://computerworld.hu/palyazat-kis-cegek-technologiai-hatterenek-fejlesztese.html>

## WOLF PÉTER ÜGYVEZETŐ IGAZGATÓ, Y SOFT MAGYARORSZÁG KFT.

Egy alapvetően nehéz, rengeteg adóval és egyéb kiadással terhelt vállalati környezetben, mint a hazai, amelyet a válságnak nevezett megváltozott gazdasági klíma is súlyosabban tesz, kulcsfontosságú a kisvállalkozások számára, hogy felelősséggel éljenek az ERFA nyújtotta lehető-

séggel, és képességeikhez mérten a lehető legjobban használják ki, fektessék be az elnyert összegeket. 17 és fél milliárd forint sok pénz, amelyet jól és rosszul is el lehet költeni. Az új eszközök vásárlása nem feltétlenül juttat előnyhöz egy vállalkozást. Valószínűleg fontosabb a működési környezet optimalizálása minden szinten, illetve a jó esetben elért optimális működés fenntartása. Az már az egész ország egészségesebb gazdasági működése miatt fontos, hogy az NFÜ a legnagyobb körültekintéssel kezelje ezeket a pályázatokat és kövesse nyomon a befektetett összegek sorsát, kiszűrjön minden lehetséges visszaélést, vagy éljen a megfelelő eszközökkel, amennyiben bármilyen korrupció gyanúja felmerül.

# ESEMÉNY-NAPTÁR

**Szeptember 29. BUDAPEST**

**IQSymposium Operatív Információtechnológia 2009**  
WWW.IQSYS.HU

**Szeptember 29–30. BUDAPEST**

**E-ügyintézés 2009**  
WWW.IIR-HUNGARY.HU

**Szeptember 30. BUDAPEST**

**GreenIT 2009**  
WWW.PCWORLD.HU/KONFERENCIA

**Október 3. BUDAPEST**

**Magyarországi Web Konferencia 2009**  
WWW.WEB.CONF.HU/2009

**Október 6–7. BUDAPEST**

**B2Bit – Informatikai és telekommunikációs konferencia és szakkiallítás**  
WWW.B2BIT.HU

**Október 6–7. BUDAPEST**

**Tele.hu 2009**  
WWW.IIR-HUNGARY.HU

**Október 7. BUDAPEST**

**ARIS ProcessDay – Üzleti Folyamatmenedzsment Konferencia 2009**  
WWW.IDS-SCHEER.HU

**Október 8. BUDAPEST**

**XIV. ESRI Magyarország Felhasználói Konferencia**  
WWW.ESRIHU.HU



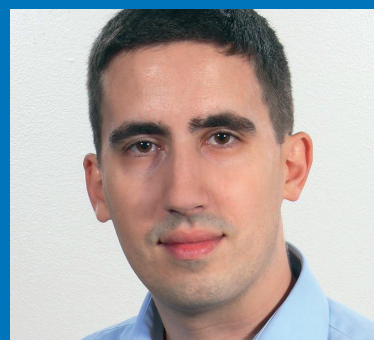
„A gyártók alapvető érdeke a kompatibilitás...”

Fábíán István  
SHARP ELECTRONICS



„Az online vásárlásnál fontos a bizalom...”

Nánási Gergely  
TOMTOM MAGYARORSZÁG



„Az új eszközök-nél fontosabb az optimális működés...”

Wolf Péter  
Y SOFT MAGYARORSZÁG

## HÍRMOZAIK

## Novell SecureLogin 7

**A szoftver segítségével leegyszerűsíthető a felhasználói hozzáférési folyamatok kezelése a vállalati rendszerekben.** A megoldás lehetővé teszi, hogy az alkalmazottak egyetlen biztonságos bejelentkezéssel hitelesítsék magukat a vállalati erőforrásokon, így kiválthatók a különböző felhasználónevek és jelszavak kezelésével járó feladatok. Az új Novell SecureLogin 7 jelentősen, hetekről akár napokra csökkenti a vállalati alkalmazások felkészítési idejét az egy-pontos bejelentkezés bevezetésére. Ez utóbbi megoldás garantálja a termelékenység növelését a felhasználóknál, továbbá a jelszavakkal kapcsolatos költségek csökkentését, a biztonság megerősítését és a szabályozásoknak való megfelelést. A SecureLogint a Gartner a 2008-as ESSO Magic Quadrant jelentésében a vezető megoldások között pozicionálta.

## A HP bővíti hálózati portfólióját

**Új HP BladeSystem infrastruktúra-megoldásokkal integrált HP ProCurve termékekkel bővítette hálózati portfólióját a HP.** A konvergencia megoldások mind a fizikai, mind pedig a virtuális környezetben segítenek javítani a teljesítményt, a biztonságot és a felügyeletet. A HP BladeSystemmel integrált HP ProCurve 6120 sorozat csökkenti az adminisztrációs költségeket és megszünteti a fizikai és virtuális erőforrások biztonsági sérülékenységeit – a hálózat középpontjától egészen annak pereméig. A HP Virtual Connect firmware-frissítése a sáv szélesség üzem közbeni változtatásával javítja a hálózat rugalmasságát. A HP ProCurve két új szabványos blade-switchet javítja a szolgáltatásminőséget és csökkenti az adatközpontban felmerülő költségeket, illetve kockázatot, növelve ezzel a HP BladeSystem adatközpontok számára kínált értékét.

## REGISZTRÁLJON!

## Ha szeretné hétről hétre

a legfontosabb szakmai résztvevőkhöz eljuttatni az Ön cégével kapcsolatos információkat, regisztráljon Céginfó szolgáltatásunkra oldalunkon!

[ceginfo.computerworld.hu](http://ceginfo.computerworld.hu)

## Az IT-szolgáltatók felé nyit a Dell

**Tököli Gábor** ■ Néhány hónappal azután, hogy nem organikus növekedésben határozta meg jövőbeni stratégiáját, a számítógépgyártó 3,9 milliárd dollárnyi készpénzzel felvásárolja az informatikai szolgáltatókban utazó amerikai Perot Systemst. A Dell így kiterjesztheti IT-szolgáltatásainak kínálatát, és hardvereket is értékesíthet a Perot már meglévő ügyfélkörének. A vállalat a jövőben a Dell szolgáltatási üzletágaként működik, amelyet *Peter Altabef*, a Perot jelenlegi vezérigazgatója irányít. A Perot Systems igazgatótanácsának elnöke, *Ross Perot Jr.* a Dell igazgatótanácsában kap helyet. A tranzakció a novemberből jövő januárig tartó negyedévben zárul.

Az új üzleti egység a Dell tavaly évi végi átszervezése után létrejött három globális divízió (nagyvállalati, államigazgatási, valamint kis- és középvállalati) mellett működik majd. A Dell vezetői nyár elején többször is kiemelték, hogy a cég fokozott hangsúlyt fektet a nem organikus növekedésre. A vállalatnak valóban egészséges készpénztartalék – nagyságrendben 10 milliárd dollár – volt a birtokában, így mindenki azt találgatta, hogy milyen stratégiai befektetéseket eszközöl.

A Dell és a Perot Systems az elmúlt négy negyedévben összesen 16 milliárd dollárt termelt a vállalati hardver- és IT-szolgáltatások értékesítéséből. Ezenbelül

a kiterjesztett szolgáltatások és a támogatás 8 milliárd dollárt hoztak, ráadásul a Dellt amúgy is komolyan érintette, hogy a vállalati partnerek az utóbbi évben elsősorban a hardverbeszerzéseken igyekeztek spórolni, így a cég belépése az üzleti technológiai szolgáltatások piacára teljesen időszerűnek tűnik.

A 23 ezer embert foglalkoztató Perot 2008-as bevétele 2,78 milliárd dollár volt, a vállalat összesen 25 országban van jelen. A részvényenként 30 dolláros vételár jelentős prémiumot jelent a Perot papírjainak közelmúltbeli, 17,91 dolláros tőzsdei árfolyamához képest; a bejelentés hírére a cég részvényei 21-én reggel már 29,7 dolláron álltak.

## Kreativitás és innováció

**Melovics Csaba** ■ Az Informatikai Vállalkozások Szövetsége (IVSZ) által idén 16. alkalommal megrendezett Menedzser Találkozó, a MENTA a kreativitást és az innovációt tűzte zászlajára. Az esemény szerdai előestéjén *Varga István* gazdasági miniszter bejelentette, hogy az IKT-szektor a jövőben a kiemelt iparágak között kezelik kormányzati szinten. A konferencia első napján így alá is írták azt a szándéknyilatkozatot, amelyben az IVSZ, a Budapesti Műszaki Főiskola (BMF) és a Cadence amerikai szoftvergyártó vállalat körvonalazza egy kompetenciaközpont tervét. Az integrált áramkörtervezésre specializálódó közös oktatási és kutatási laboratóriumnak a Talentis Innovációs Központ adna otthont.

*Keresztesi János*, az IVSZ elnöke köszöntőjében elmondta, hogy a kormány elfogadta azt az akciótervet, amelyet az IVSZ a tagvállalatoktól gyűjtött javaslatok alapján állított össze. Ezt követően *Hankiss Elemér* professzor tartott a társadalmi innovációval és megújulással kapcsolatosan előadást, amelyben kiemelte, hogy az IKT-szektorban – mint az iparágak közül az egyik leginnovatívabbnak – kiemelten kell kezelnie a kreativitást és az innovációt, mivel az jelentheti a válságból való kivezető utat.

Az IVSZ információ- és kommunikációtechnológiai stratégiájáról beszélt ezt követően *Papp Péter*; az IVSZ elnökségi tagja, majd kerekasztal-beszélgetésen *Bajza Ferenc* (MSZP), *Nyitrai Zsolt* (FIDESZ) és

*Pettkó András* országgyűlési képviselő vitatta meg a kormányzat szerepét az informatikában és a telekommunikációban. A beszélgetést *Kürti Sándor*; a Kürt Zrt. elnöke moderálta. A vitapartnerek egyetértettek abban, hogy az ország infokommunikációs stratégiáját kizárólag az IKT-cégek aktív bevonásával lehet megalkotni, de felmerült a 2008-ban meghirdetett, az IKT-képzettség növelését célzó TITAN keretprogram problémaköre is.

A következő napon a Fair Business minősítésről szóló előadással és kerekasztal-beszélgetéssel nyitottak, majd *Szabados Zsuzsa* (NFÜ) rövid pályázati bemutatója következett. Később *Kupa Mihály* felvezető előadását követően a Pénzügyminisztérium és az APEH szakértőinek részvételével makrogazdasági és adózási kérdéseket tárgyaló, helyenként parázs vitává alakuló beszélgetésre került sor.

## Megújult Innovációs Központ

**Kis Endre** ■ Az IBM partnerei és ügyfelei az eddigi alapterület kétszeresén ismerkedhetnek a legújabb technológiákkal, és öt-millió dollár értékű hardveren tesztelhetik alkalmazásaikat a magyar leányvállalat budapesti székhelyén. Az IBM Magyarország Innovációs Központja eredetileg tíz évvel ezelőtt nyitotta meg kapuit ugyanezen a helyszínen. Kezdetben a legfejlettebb IBM hardvertermékek és az ezekre fejlesztett szoftverek tesztelésének, valamint az új technológiákkal kapcsolatos tanfolyamoknak és műhelymunkának adott otthont. Emellett azonban idővel az IBM partnereinek adott értékesítéstámogatás is mind nagyobb hangsúlyt kapott, így ma már az üzleti oldal számára szervezett oktatás is fontos szerepet tölt be a központ tevékenységében.

Az IBM Magyarország szakemberei tavaly hatvanál több képzési programot szerveztek a budapesti központban, és a partnereik több mint száz szakemberrel ismertették meg a legújabb IBM-technológiákat. Ezeket a tanfolyamokon alkalmanként 12 fő vett részt –, az oktatóter mostani bővítésének köszönhetően ez a létszám is kétszeresére növelhető.

– Az IBM a jelenlegi gazdasági helyzetben sem az újítás területén próbál költséget csökkenteni – emelte ki *Paál Péter*, az IBM Magyarország vezérigazgatója a megújult Innovációs Központ átadásakor. – Éppen ellenkezőleg, az eddigieknél is nagyobb erőforrásokat mozgósítunk partnereink támogatása, a fejlett technológiák széles körű használatának előmozdítása érdekében.

– Az IBM Innovációs Központ szervertermék alapterületét is a korábbi kétszeresére növeltük – fűzte hozzá *Rada Ferenc*, az IBM Innovációs Központ vezetője. – Az itt kialakítható tesztkörnyezetek révén jelentős mértékben hozzájárulunk az IBM hardver- és szoftvertermékeire, valamint a partnereink által fejlesztett alkalmazásokra épülő informatikai projektek eredményes megvalósításához. A tesztekkel ugyanis minimalizálhatók az IT-projektek kockázatai. Támogatásunkkal a hazai független szoftverfejlesztő cégek is gyorsabban és gazdaságosabban készíthetik el alkalmazásaikat. A rövidebb fejlesztési ciklus gyorsabb piaca lépést és nagyobb versenyképességet eredményezhet számukra.

Világszinten egyébként az IBM összesen 48 innovációs központot működtet. A mostani bővítésnek köszönhetően régióinkban a budapesti központ a legnagyobb.

# Új platformot vezetett be a Canon

**Barabás Balázs** ■ Barcelonában, nagyszabású nemzetközi sajtótájékoztatón vezette be a Canon a „fejlett multifunkciós nyomtatási platformot”, az imageRUNNER ADVANCE-t. A platform első tagjai a C5000 és a C7000 terméksorozat, amelyeket a kis- és középvállalatoktól a nagyvállalatokig minden szinten ajánlanak. Ezek lényege a könnyebb integráció a dokumentumkezelési munkafolyamatokkal, valamint az alacsonyabb működési költségek, a javított dokumentumbiztonság és a hangsúlyosabb környezetvédelmi szempontok.

Az új termékek nem régebbiek javított változatai, miután gyakorlatilag minden funkciót átterveztek bennük. Így például automatizálták a nagy papírforgalmú dokumentumkezelési folyamatokat. Az iratok szkennelése gyorsabb, és egyszerre több címzettnek is eljuttatható, a formátum pedig lehet Adobe PDF, PDF/A1b, Office Open XML. Lényegesen nagyobb lett a színes TFT LCD kezelőfelület minden imageRUNNER ADVANCE eszközön, a megjelenített funkciók pedig személyre szabhatók.

A Canon nagy hangsúlyt helyezett a biztonságra: a vállalatok a saját belső követelményeik alapján alakíthatnak ki biztonsági portfóliót a készüléken. Minden munkatárs saját kártyával léphet be a kezelőfelületre, továbbá a nyomtatást be lehet állítani follow-me üzemmódra (a nyomtatás azon a gépen indul el, ahova a felhasználó bejelentkezik) és a merevlemez is cserélhető. A kritikus üzleti adatokat a Document Scan Lock Kit eszközzel lehet védeni, amely biztonságos vízjellet is nyomtat a dokumentumokra.

A C5000 és C7000 sorozatok mellett a Canon megjelentette az imageRUNNER ADVANCE C9000 PRO termékcsaládot is, amelyet a professzionális nyomtatási szolgáltatók részére fejlesztettek ki. A C9070 PRO és a C9060 PRO azoknak a vállalatoknak jelent megoldást, amelyek percenként 60-70 oldalt nyomtatnak 4 színben, például fénymásoló és nyomtató boltok, és általában digitálisnyomtatás-szolgáltatók. Az imageRUNNER ADVANCE termékcsalád hamarosan Európában is kapható lesz.

A barcelonai bejelentésen bemutatták annak a felmérésnek az eredményeit is, amelyet 1800 európai felső vezető megkérdezésével végeztek. A válaszadók 59 százaléka szerint jelenlegi legfontosabb céljuk a dolgozók termelékenységének és a hatékonyságnak a növelése, és csupán 30 százalék tervezi, hogy elbocsátásokkal hajt végre költségcsökkentést. Ugyanakkor a döntéshozók 30 százaléka elismerte, hogy nincsenek felkészülve a következő egy évre, egyharmaduk szerint azért, mert pillanatnyilag arra koncentrálnak, hogy a legégetőbb problémákat orvosolják. Ami a válságkezelésben eddig elért eredményeket illeti, a megkérdezettek 19 százaléka nyilatkozta azt, hogy az elmúlt 12 hónapban véghezvitt hatékonyságnövelő intézkedések nem hoztak változást, 45 százalékuk pedig kevesebb mint 5 százalékkal tudta növelni a hatékonyságot. Saját bevallásuk szerint ennek oka, hogy félnek, vagy bonyolultnak tartják az új rendszerek integrálását meglévő informatikai struktúrájukba.

## HÍRMOZAIK

### Olcsóbb virtualizált környezet

**Jelentős fejlesztéseket hajtott végre üzleti szolgáltatásmenedzsment és szolgáltatásautomatizációs szoftverein a HP:** az új megoldások

az infrastruktúra egyszerűsítésével és az erőforrások hatékonyabb hasznosításával járulnak hozzá a virtualizáció működési költségeinek csökkentéséhez.

A továbbfejlesztett szoftverek: HP Server Automation, HP Client Automation, HP Storage Essentials, HP Network Automation, és HP Operations Manager. A HP Server Automation szoftvere a szerverek életciklus-kezelésének automatizálásával segít kiiktatni a nagy hibakockázatú manuális feladatokat, például a vegyes operációs rendszerek futtatása, a szoftver- és patch-telepítés, a konfigurációkezelés és az auditálás terén. A Level 3 Communications beszédcélú video- és adatkommunikációs cég a HP szoftverének segítségével 24 óra alatt végrehajtotta a patch-telepítést a vállalat 1800 szerverén, így lényegesen lerövidítette az szükséges leállás idejét.

# Pénzintézési compliance és fraud

Szakkonferencia, 2009. október 13-14., Budapest

- 1 éve fut a MiFID, sántikál, vagy jól halad?
- Hogyan fogható meg a bennfentes kereskedelem?
- Hogyan tartható a lépés a csalások innovatív fejlődésével?

**Ön már tudja, milyen új trendek erősödnek az IT csalás, dokumentum hamisítás vagy a belső visszaélések kapcsán?**



Nincs pénz a büntetésekre, az Ön banlja megfelel a szabályoknak?

Médiapartnerek:

**business**

**PROHARDVERI**  
AZ ONLINE PC MAGAZIN

**MOBILARENA**  
TELEKOMMUNIKÁCIÓ ONLINE

**ITcafé**

SZÁMÍTÁSTECHNIKA  
**COMPUTERWORLD**

E-mail: [conference@iir-hungary.hu](mailto:conference@iir-hungary.hu) • Web: [www.iir-hungary.hu](http://www.iir-hungary.hu) • Fax: 06-1/459-7301

# Kiaknázni a lehetőségeket

**A Computer Emporium szeptember 17-én megrendezett nagykereskedelmi partnertalálójának szakmai programjában az ASUS, az Enermax, a HIS, a Seagate, a Silicon Power, a GEIL és az Artic Cooling voltak a főszereplők. Meglehetősen demokratikus módon nem volt külön szakmai és VIP-rész - mindenki hivatalos volt az összes programra, és a helyszín kiválasztása is eredeti volt: egy háromszintes hajó a Dunán.**

A regisztráció 13 óra előtt indult, majd *Peti Balázs* tulajdonos megnyitotta a szakmai programot. „A válság, amely manapság szinte kizárólag negatív színben jelenik meg, az én olvasatomban egyben lehetőség is, amellyel sok, jelenleg még meglévő piaci anomáliát fel lehet számolni. Hangsúlyozom még egyszer: egy lehetőség, amelynek kiaknázásához mindenkinek meg kell tennie a szükséges lépéseket. Ha a fejlődés, a fejlesztések és a jobb ki-

A disztribúciók prezentációit az ASUS nyitotta meg, amely két előadással is képviseltette magát a rendezvényen, mint platina fokozatú támogató.

## ASUS – KOMPONENSEK ÉS NOTEBOOKOK

A Computer Emporium hosszú évek óta stratégiai szövetségese az ASUS-nak. Az első előadás a notebook üzletágról szólt, a második pedig a cég komponens termékeiről. Egy piramissal szemléltették a különböző notebook-termékvonalakat az ér-



szolgálat irányában haladunk, és folyamatosan hallgatunk a piaci igényekre, ezeknek hosszú távon pozitív hatásuk van: az adott cég, a globális és országos, esetlegesen kedvezőtlen makrogazdasági folyamatok ellenére is fejlődni fog” – fogalmazott előadásában *Peti Balázs*.

A Computer Emporium főképp a kis és közepes forgalmú kereskedelmi partnerekre fókuszál. Emellett azonban a projekt jellegű beszerzésekre is figyelnek. A cégtulajdonos elmondta: fontosnak tartja megőrizni a vállalat eddig igen népszerű, családi hangulatát és kommunikációját a partnerek felé, még akkor is, ha az elmúlt évek során nagyszámú növekedésen van túl a cég. „Egyes disztribúciós termékeire azonnali cserét és élettartam-garanciát biztosítunk, de partnereink értékelik az ingyenes adatbázis-szolgáltatásunkat is. Fontosnak tartom, hogy az ember minél többet adjon vissza az üzletfeleknek.”

deklődőknek. A piramis alján (a legnagyobb számban értékesített) otthoni felhasználásra szánt F és K jelű sorozatok állnak, középen a professzionális, M, N, U jelű modellek, míg a piramis csúcsán az exkluzív, prémium (W, G, VX) kategóriát képviselő készülékek helyezkednek el. Ezenkívül felhívták a figyelmet az UL sorozat kiemelkedően magas, 11-12 órás akkumulátorteljesítményére is. A második előadás elején a barebone termékvonaláról esett szó. Az ASUS hálózati termékvonalával kapcsolatban az előadó kijelentette, hogy a jövő évben a vállalat Magyarországon is szeretné megközelíteni a Csehországban már meglévő piaci részesedését. A következő részben az alaplapokat mutatta be a gyártó. Egyik legfontosabb termékvonaluk, az Xtreme Design, a magas teljesítményt a kiemelt megbízhatósággal kombinálja. A processzor tápellátásáért akár 32 fázis felel, miáltal 96%-os hatásfokot is el lehet érni. Az Xtreme Design részegységeit már megtalálhatjuk

az Intel P55 chipkészletére épülő alaplapjain. Ilyen például a Hybrid Phase, a Hybrid OS és a Hybrid Processor. A hallgatóság megismerhette a profi játékosokat megcélzó tuning alaplapokat is.

## TOVÁBBI PROGRAMOK

Ezek után következtek a Computer Emporium egyéb fontos partnereinek az előadásai: a Silicon Power, az Enermax, a Seagate, a GEIL és Artic Cooling újdonságait ismerhette meg a népes közönség, majd az előadások szüneteiben akár ki is próbálhatták azokat az előtérben megrendezett kis kiállításon. Mivel a Computer Emporium számos saját disztribúcióval rendelkezik (több gyártót kizárólagos joggal képvisel a hazai piacon), érthető, hogy az előadások is leginkább ezekről a cégekről szóltak. A rendezvény szakmai szintjét jól jelzi, hogy jelen volt *Marc Tai*, az Enermax franciaországi igazgatója, *Ray Wu*, az ASUS kelet-közép-európai régiójának sales managera, valamint *Christian Manea*, a HIS régiós sales managera is.

## SILICON POWER

A cég pendrive-okat, memóriakártyákat, SSD-ket, SSD pendrive-okat gyárt. Japánban az első számú memóriakártyagyártó, és jól mutatja a szektoron belüli elismertségét, hogy a fényképezőgépekhez készült xD kártyák jó részét is a Silicon Power gyártja az Olympus részére. Érdemes kiemelni a Silicon Power pendrive-jai közül a 2–32 gigabájt kapacitásúban elérhető Touch 850-et, amely több formatervezési díjat is besöpört már. Ennek a mindössze 6,4 gramm tömegű mini pendrive-nak optimális esetben közel 30 megabájt/mp-es olvasási sebessége, ékszer minőségű borítása és speciális cink-fém ötvözetű váza van, továbbá víz-, por- és vibrációálló.

## ENERMAX TÁPEGYSÉGEK ÉS HÁZAK

Az előadók szerint a legtöbb asztali gépben jelentkező hardverprobléma éppen a tápegységek és a memóriák minőségére vezethető vissza. Tápegység és tápegység között is óriási különbség van – hangsúlyozta az egyik előadó. Amelyiknek a tömege nem éri el egy minőségi táp tömegének a felét, attól ne is várjunk túl hosszú ideig megbízható működést. Az Enermax a komoly játékosok között vált először népszerűvé, de ma már irodai gépekhez, munkaállomásokhoz és grafikai PC-khez is használják tápegységeiket. Ezenkívül a szerverekbe is nagyon jó választás lehet, különösen azok a tápegységek, amelyeknek a hatásfoka 85–90 százalék. A cég fontosabb termékvonalai: Revolution 85+, Galaxy Evo, Modu82+, Liberty ECO, Pro 82+, Eco80+, Infinity. Ezeknek a tápegységeknek általános jellemzője a hatékonyság,

a minimális elektromágneses sugárzás, a masszív felépítés, az osztályon felüli, a gyártás folyamán többször ellenőrzött gyártási és anyagminőség. Mindegyik tápegységet speciális, turbulenciaellenes kialakítású házba építik. A Revolution 85+ szériában például hat darab különálló 30 amperes, 12 voltos vonal található – ez is garantálja a robusztus teljesítményleadást. A cég vezetője az ECO80+ szériára a legbüszkébb. Japánban laboratóriumi teszteken 9 dB zajszintet ért el – ezzel az értékkel a világ legcsendesebb PC-tápjának számít. Az ECO80+ széria másik megnyerő tulajdonsága, hogy akár 620 W-os kivitelenben is elérhető.

## ARTIC COOLING HŰTŐK

A gyártó jelenleg piacvezető a különböző PC-komponensek utólagos hűtésének területén, a Computer Emporium pedig kizárólagos disztribútora a cég termékeinek. Szisztematikusan próbálják csökkenteni a termékek zajszintjét, a réz- és alumíniumalapú hűtési megoldásokat folyamatosan tökéletesítik az egyre jobb hőleadás érdekében.

Az Artic Cooling szorosan együttműködik a világ legismertebb komponensgyártó cégeivel. Partnere például az ASUS, a HIS, az Inno3D, a Galaxy és a Powercolor is. Emellett szoros kapcsolatban áll a 3D chipgyártó cégekkel is. Független tesztek alapján minden egyes termékének jobb hűtési és zajszintje van, mint a gyári hűtéseknek.

## GEIL-MEMÓRIÁK

A GEIL prémium kategóriás memóriamodulokat gyárt. A modulokat élet-tartam-garanciával forgalmazzák az országban. Minden egyes memóriát, sőt már a gyártáshoz felhasznált alapanyagot is a lehető legalaposabban tesztelik. A rendezvényen bejelentették, hogy Magyarországon is forgalmazzák a GEIL Pristine 2 szériáját, amely csak néhány régióban érhető el. Ennek a DDR2 memóriamodulnak (PC2-6400, 800MHz, CAS 5-5-5-15) az érdekessége, hogy a csúcskategóriás modulokhoz hasonlóan DBT-technológiával tesztelik. A DBT-eljárás lényege, hogy a memóriamodulokat 70 °C-on 24 óráig stresszelik, hogy ki lehet-e szűrni az úgynevezett „korai meghibásodásokat”. A Pristine 2-t a GEIL egy kategóriával alacsonyabbra árazta be a magyar piacra, mint amit a paramétere alapján várhatnánk. A gyártó jelenlegi termékvonalai a következők: DDR2, DDR3 Value, Ultra, DDR3 XMP, SO-DIMM, Green, Industrial, Desktop, GAMing. Az előadó hangsúlyozta, hogy a GEIL folyamatosan kiemelkedő eredményt ér el a memóriamodul-tesztekben, a nyomtatott sajtóban és a független internetes tesztoldalakon egyaránt. ■





# A vállalati zsonglőr

**A vállalati informatikai vezetőket jelenleg az üzleti intelligencia, a virtualizációs megoldások, a kockázatkezelés és a csoportmunkát támogató technológiák kérdése foglalkoztatja a legélénkebben – derül ki abból a felmérésből, amelyet az IBM az idei év első harmadában készített több mint harminc ország másfél száz szervezetének bevonásával. [Írta: Kis Endre]**

Szeptemberben tette közzé az amerikai IT-szállító **IBM Institute for Business Value** nevű szervezeti egysége *2009 Global CIO Study* című tanulmányát, amelyben arra világít rá, hogy napjaink gyorsan változó üzleti és válsággal küzdő gazdasági környezetében az informatikai vezetők (CIO-k) miként adhatják a legnagyobb értéket az őket alkalmazó szervezet számára. Az idén január és április között készült felmérés egésze a nagyvállalatokra is kiterjedt, összességében több mint két és fél ezer informatikai vezetőt ölelt fel. Mi a továbbiakban a tanulmány középvállalati szegmensre vonatkozó megállapításait foglaljuk össze, mivel a hazai nagyvállalatok döntő része a nemzetközi kategóriák szerint ebbe a szegmensbe tartozik.

Az informatikai vezetők ma erősebben és több fórumon hallathatják hangjukat, mint eddig bármikor, mivel egyre magasabbra kerülnek a vállalatvezetés hierarchiájában. A megkérdezett középvállalati informatikai vezetők több mint fele a szervezet csúcsvezetőségében foglal helyet (a nagyvállalatok körében ez az arány csupán 33 százalék). **Ennek köszönhetően sokan közülük aktív szerephez jutnak a vállalati stratégia formálásában, a változások kezelésében, más szóval, az információtechnológiai kérdések megválaszolása mellett az üzleti problémák megoldásában is részt vállalnak.** A felmérés során kapott válaszokból kiderül, hogy a legsikeresebb CIO-k idejük közel kétharmadában olyan teendőket lát-

nak el, amelyek az innováció felgyorsítását célozzák – az új technológiák bevezetését éppúgy beleértve, mint

## A sikeres informatikai vezető egyszerre

három szereppárt tölt be egy személyben, amelyek jól kiegészítik egymást...

az újítás nem technológiai jellegű, üzleti vonatkozásainak kezelését.

### LÁTSZÓLAGOS ELLENTMONDÁS

Ezzel együtt a nagyvállalati informatikai igazgatókhoz hasonlóan, a középvállalati CIO-k is gyakran úgy látják, hogy legfontosabb célkitűzéseik látszólag ellentmondásba kerülnek egymással. Például hogyan vezessenek be új szolgáltatásokat a meglévő szolgáltatások folytonosságának megőrzése mellett; miként csökkentsék a költségeket, ha a szolgáltatási színvonal emelését várja tőlük az üzleti oldal; hogyan teremtsenek egyensúlyt az üzleti stratégia formálásával és a kifogástalan IT-támogatás biztosításával kapcsolatos feladatok között?

Miközben ezekhez hasonló kérdések foglalkoztatják őket, a CIO-k a változó üzleti modelleket, a jelenlegi gazdasági helyzetet és a költségek

csökkentését érzik a legnagyobb kihívásnak. A felmérés során adott válaszokból az is kiderül, hogy közel kétharmaduk aktívan keresi az üzleti információ jobb hasznosításának lehetőségét. Nem utolsósorban minden második középvállalati CIO arra számít, hogy a szervezet, amelynél dolgozik, öt éven belül virtualizált IT-infrastruktúrát fog használni.

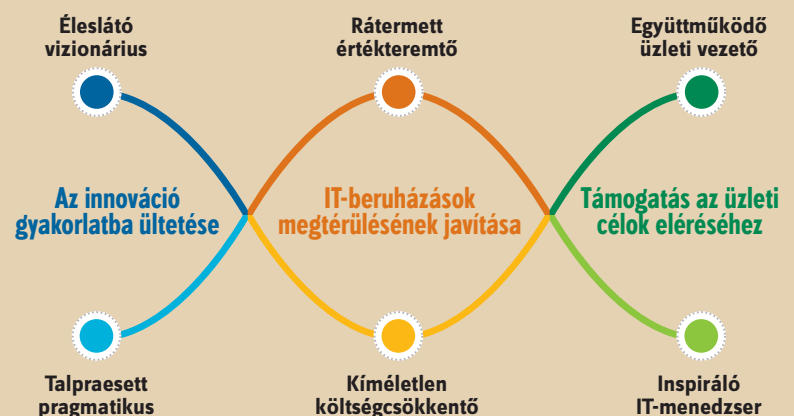
A tanulmány szerzői az interjúk során kapott válaszok alapján arra a megállapításra jutottak, hogy **napjainkban a sikeres informatikai vezető egyszerre három szereppárt tölt be – egy személyben éleslátó vizionárius és talpraesett pragmatikus, rátermett értékteremtő és kíméletlen költségcsökkentő, együttműködő üz-**

**leti vezető és másokat inspiráló IT-menedzser.** Ezek a szereppárok első pillantásra ellentmondást hozhatnak magukban, de valójában kiegészítik egymást – mutat rá az IBM. Integrálásuk elengedhetetlen ahhoz, hogy a CIO tevékenyen elősegítse az innováció gyakorlatba ültetését, az IT-beruházások megtérülését és nagyobb támogatást adhasson az üzleti célok eléréséhez. Kétségtelen azonban, hogy mindez igen szép feladatot jelent. Ahogyan a felmérés egyik résztvevője fogalmazott: az informatikai vezető nem bűvész – azonban ügyesen kell zsonglörködni.

### TECHNOLÓGIAI AVANTGÁRD

Lássuk közelebbről, hogy az IBM felmérése során begyűjtött válaszok

### A CIO-k elsődleges céljai



alapján ezek a zsonglőrök miként igyekeznek betölteni összetett szerepkörüket. Az összehasonlítás érdekében a tanulmány készítői a megkeresett vállalatokat 2004 és 2007 közötti, adózás előtti nyereségük alapján gyorsan, illetve lassan növekvő kategóriába sorolták.

Az éleslátó vizionárius aktívan részt vesz a vállalati stratégia formálásában, és hozzásegíti az üzleti oldalt annak megértéséhez, hogy a technológiai újítások alkalmazásával miként juthat közelebb a kijelölt célok eléréséhez. A talpraesett pragmatikus mindezt a gyakorlatban is kivitelezhetővé teszi az üzleti és az informatikai oldal együttműködésének erősítésén keresztül.

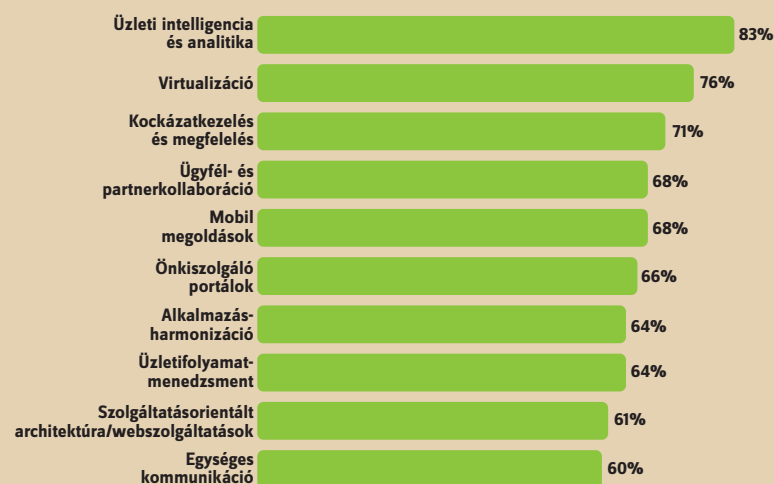
Az informatikai vezetőknek különösen jól kell egyensúlyozniuk ebben a kettős szerepkörben. Napjaink globalizált gazdasági környezetében a legtöbb vállalat még mindig keresi azt a részpiacot, amelyen a legeredményesebben működhet. **Az innováció ezért kulcsfontosságú lehet számukra az új ügyfelek megnyerésében, a kínálgazó üzleti lehetőségek megragadásában.**

**De ahhoz, hogy újíthassanak, fejleszthessenek és fejlődhessenek, belső erőforrásaikat is be kell vonniuk más szervezetekkel kialakított együttműködésen keresztül.**

A gyorsan növekvő vállalatok informatikai vezetői ebben a vonatkozásban igen tanulságos válaszokat adtak a felmérés során. Ezek a CIO-k sokkal inkább kezdeményezők, mint a lassan növekvő vállalatoknál tevékenykedő kollégáik, amikor a technológiai újítások szervezeten belüli megismertetéséről és az üzleti stratégia kijelöléséről van szó.

Ugyancsak aktívabb szerepet vállalnak az üzleti és az informatikai oldal közötti szálak szorosabbra fűzésében, és sokkal előrébb járnak a vállalat versenyképességét növelő technológiák bevezetése terén. A gyorsan növekvő vállalatoknál dolgozó informatikai vezetők 86 százaléka tervezi például üzletiintelligencia-alkalmazás bevezetését, 75 százalékuk pedig arról is nyilatkozott, hogy munkáltatója önkiszolgáló jellegű vállalati információs portál implementálására készül. A lassan

### A CIO-k innovációs tervei a versenyképesség javítása érdekében



Forrás: IBM Institute for Business Value

san növekvő középvállalatoknál alkalmazott CIO-k körében ez az arány 77, illetve 57 százalék volt. Ennél is nagyobb különbség mutatkozott a két kategória között, amikor a CIO-kat a szolgáltatásorientált architektúrával (64 versus 38 százalék), az üzleti folyamatok menedzsmentjével (68 százalék 57-tel szemben) vagy a környezetbarát IT-megoldásokkal (44 kontra 26 százalék) kapcsolatos tervekről kérdezték a tanulmány készítői.

**A gyorsan növekvő vállalatok informatikai vezetői pragmatikus-ként is kitüntetik magukat. Ötvenhét százalékuk részt vesz a vállalati stratégia formálásában** és az adott iparágban tevékenykedő szervezet igényeire szabott, specifikus megoldások kialakításában. A lassan növekvő vállalatoknál dolgozó CIO-knak

velő megoldásokat is kétszer annyi informatikai vezető népszerűsíti, mint a lassú növekedést felmutató szervezetek körében.

### KIRÁLYI ROI

A hozzáértő értékteremtő szerepében az informatikai vezető az üzleti oldal igényeinek megértésén keresztül jobb megoldások kialakítását segíti elő, amíg kíméletlen költségcsökkentőként éberrel ügyel arra, hogy mindez a lehető legkevesebbe kerüljön a szervezetnek. Értékteremtőként például új megoldásokat talál arra, hogy az üzleti felhasználók a folyamatok mentén mindig elérjék a feladatok elvégzéséhez szükséges adatokat, magasabb szintre emeli a rendszerek közötti integrációt és javítja az átláthatóságot. A költségek csökkentése érdek-

## Egyensúly üzlet és IT között

**A felmérés** kapcsán az IBM CIO-ja, *Pat Toole* úgy nyilatkozott: a felmérésben három dolgot talált különösen érdekesnek. Az első, hogy mennyire felértékelődött az üzleti transzformáció szerepe az informatikai vezetők munkájában – a CIO-k manapság sokkal inkább kénytelenek egyensúlyozni az üzleti folyamatok átalakításával kapcsolatos feladatok és az információ-technológiai kérdések között. A másik érdekes eredmény, ami az IBM CIO-jának is újdonságot jelentett, hogy jól látszik, a különböző vállalatoknál másra fordítják idejük nagy részét az informatikai vezetők. Amíg az alacsony növekedést produkáló vállalatoknál általában több időt tölt a CIO a központi IT-vel, addig egy gyorsabban növekvő vállalatnál az IT-vezető inkább azzal foglalkozik, hogy lehetővé tegye a vállalati vízió kibontakozását. A harmadik érdekes fejlemény az új technológiák térnyerése, amely egyre több beruházásban jelenik meg – ilyenek a számítási felhők vagy az üzleti analitika – fogalmazott *Pat Toole*.

Az informatikai vezetők egyre jobban belemélyednek az üzleti analitikával kapcsolatos lehetőségekbe, ami valamennyi szinten segítheti őket a döntéshozatal javításában. Emellett a je-

lenlegi nehéz gazdasági környezetben a CIO-k azt is értik, hogy az analitika jelentheti a kulcsot az új, növekedést hozó piacok felkutatásában, legyen szó egy közműhálózat üzemeltetéséről vagy okosabb egészségügyi rendszerek kialakításáról. Az üzleti intelligencia kialakítása és menedzselése az analitika révén olyan tevékenység lehet, amely segítségével az informatikai vezetők a vállalatot versenyelőnyhöz juttathatják az új piacokon – tette hozzá az IBM CIO-ja.

– Ez a tanulmány nagyon fontos abból a szempontból, hogy rámutat: a CIO kettős – egyszerre pragmatikus és vizionárius, értékteremtő és költségcsökkentő – szerepe olyan téma, amivel minden informatikai vezetőnek, akit ismerek, meg kell birkóznia a mindennapok során – fogalmazott *Melodie Mayberry-Stewart*, New York Állam Hivatalának informatikai vezetője. – Az a tény, hogy világszerte 2500 CIO megosztotta egymással gondjait, reményeit, a munkával kapcsolatos kihívásokat és betekintést engedett tevékenységébe, nekem is segítséget jelent, hiszen így meg tudom ítélni, hol tartok szakmailag, és a vezetői csapatomnak merrefelé kell haladnia ahhoz, hogy sikeresen tudjon működni.



„A CIO az üzlet átalakítása és az IT-témák között kénytelen egyensúlyozni....”

Pat Toole  
IBM

ugyanakkor mindössze 33 százaléka mondhatja el magáról ugyanezt. Ezek az informatikai vezetők elsősorban az alapvető technológiai szolgáltatások biztosítására és a folyamatok hatékonyabbá tételére összpontosítanak. A gyorsan növekvő vállalatok kategóriájában a csoportmunkát támogató és a munkafolyamatok hatékonyságát nö-

ben pedig jellemzően az informatikai környezet szabványosításán fáradozik, központosítja az infrastruktúrát és annak felügyeletét.

A CIO-k egyértelműen az IT-beruházások jobb megtérülésére (ROI) összpontosítanak, és ezen a téren a gyorsan növekvő szervezetek informatikai vezetői szintén előbb-

re járnak, mint a lassú növekedéssel jellemezhető cégeknél dolgozó kollégáik. Értéket teremtenek azáltal, hogy a vállalat adatgyűjtését segítik olyan információk forrásává alakítani, amelyek hasznosításával a szervezet jobb termékeket és szolgáltatásokat fejleszthet. Ugyancsak vezető szerepet vállalnak az ügyféligények jobb megértéséért, a vevőkörrel kialakított kommunikáció javítását előmozdító megoldások kialakításában.

A gyorsan növekvő vállalatok körében a CIO-k 88 százaléka nyilatkozott úgy, hogy vállalatuk a következő öt évben a kommunikáció új csatornáit megnyitó technológiákat fog bevezetni

a költségcsökkentés szükségességét illetően. **A gyorsan növekvő szervezetek CIO-i azonban a vállalati hatékonyság javításában is sokkal inkább proaktívak, mint a lassan növekvő cégeknél dolgozó kollégáik.** Összességében a megkérdezett informatikai vezetők kétharmada számolt be arról, hogy vállalatuk a következő öt évben a jelenleginél sokkal inkább központosított infrastruktúrát fog kialakítani a nagyobb költséghatékonyság érdekében. A gyorsan növekvő vállalatok informatikai vezetőinek 76 százaléka ezzel párhuzamosan az üzleti folyamatok szabványosítására is gondot

A felmérés szerint a gyorsan növekvő vállalatok CIO-i ebben a kettős szerepkörben is jobban kitűntek magukat, mint a lassú növekedést produkáló szervezeteknél tevékenykedő kollégáik. Sokkal nagyobb arányban vesznek részt például a vállalat üzleti stratégiájának formálásában és gyakorlati megvalósításában. Ebben sokat segíthet, ha napi szintű, közvetlen kapcsolatban állhatnak a vállalat első emberével. A gyorsan növekvő vállalatok 79 százalékánál az informatikai vezető a felső vezetés tagja, míg a lassan növekvő szervezeteknél ez az arány mindössze 60 százalék.

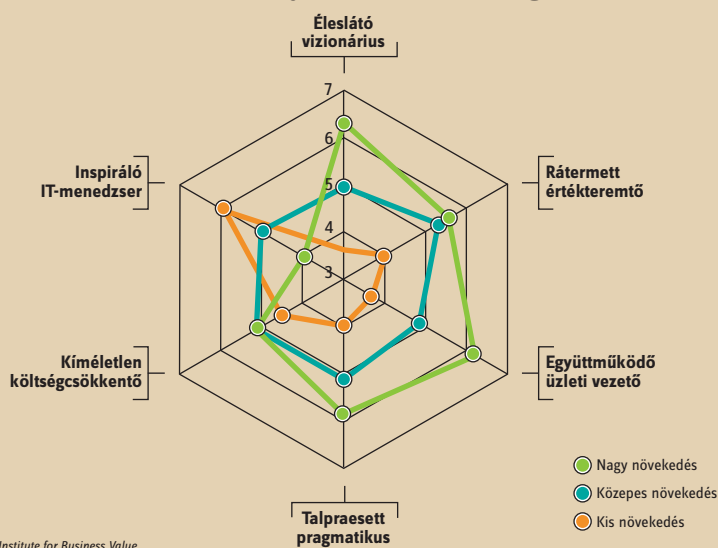
Jóllehet a vállalati CIO-k kivétel nélkül jelentős erőfeszítéseket tesznek a költségek csökkentése és a technológiai problémák megoldása terén, a gyorsan növekvő szervezetek informatikai vezetői sokkal több időt szentelnek az innovatív megoldásokkal kapcsolatos tervezésnek, az üzleti vezetők támogatásának, az új technológiák implementálásának és az üzleti kezdeményezések megvalósításának. Ez utóbbi feladat idejük 27 százalékát köti le, míg a lassan növekvő középvállalatok CIO-i körében ez az arány 19 százalék. Ők munkaidejük 23 százalékát a meglévő

technológia felügyeletére, 14 százalékát pedig az aktuális technológiai problémák megoldására fordítják. A gyorsan növekvő vállalatoknál ezek a feladatok csupán 13, illetve 10 százalékban töltik ki az informatikai vezető idejét.

Összegzésképpen a tanulmány szerzői megállapítják: **az informatikai vezetők a sokrétű követelményrendszerrel szembesülve is többnyire megtalálják a módját annak, hogy azokra a területekre összpontosítsanak, amelyek a legfontosabbak az őket foglalkoztató szervezetek számára.**

A felmérés készítői azt is hozzáteszik, hogy a közepes ütemben növekvő vállalatok informatikai vezetői az itt tárgyalt hat szerep-, illetve feladatkörnek közel azonos prioritást adnak, míg a lassan, valamint a gyorsan növekvő szervezetek CIO-i némelyiknek nagyobb jelentőséget tulajdonítanak. A lassan növekvő cégeknél a környezetét ösztönző IT-menedzser szerepe nagyobb hangsúlyt kap, míg az eredményesebb vállalatoknál az informatikai vezető idejének és erejének nagy részét az újítás előmozdításának és az együttműködés erősítésének, a vállalati stratégia gyakorlatba ültetésének szenteli.

### A CIO-k csoportjai közötti különbségek



a meglévő ügyfelek megtartása és újjak megnyerése érdekében. Ebben a kategóriában az informatikai vezetők 80 százaléka a vállalaton belüli integráció és transzparencia javítását is tervezi, hogy ezzel is hozzájáruljon az ügyfél-elégedettség növeléséhez. A lassú növekedést felmutató vállalatok esetében a CIO-k mindössze 72, illetve 45 százaléka adott hasonló választ.

**Hasonlóképp szembetűnő a két kategória közötti különbség az üzleti adatok használható információvá alakítása terén is.**

A gyorsan növekvő vállalatoknál az informatikai vezetők 58 százaléka kezdeményező félként is részt vesz az üzletiintelligencia-megoldások bevezetésére, használatuk vállalaton belüli kiterjesztésére irányuló projektek tervezésében és megvalósításában. A lassan növekvő vállalatoknál alkalmazott CIO-k körében ez az arány csupán 43 százalék.

A vállalati IT-költségvetést érintő megszorítások következtében az informatikai vezetők egyetértenek

fordít, míg ez az arány a lassan növekvő szervezetek körében lényegesen kisebb, 43 százalék.

### ÜZLETI HATÓERŐ

Az IBM Institute for Business Value tanulmánya rámutat, hogy üzleti vezetőként a CIO tisztában van az öt alkalmazó szervezet alaptevékenységéből adódó üzleti törekvésekkel, és ezekkel összhangban szoros partnerkapcsolatokat épít mind vállalaton belül, mind azon kívül. Környezetét inspiráló IT-menedzserként pedig személyes informatikai szakértelme mellett a vállalat informatikai osztályán belül is az ismeretek folyamatos bővítését ösztönzi. Üzleti vezetőként részt vesz a nem informatikai projektek megvalósításában, és a technológia adta lehetőségeket az üzleti oldal számára is értelmezhető formában tudja bemutatni. IT-menedzseri minőségben pedig a kompetenciák folyamatos fejlesztése mellett az adatminőség javítását tartja egyik legfontosabb feladatának.

## COMPUTERWORLD ÜZLETI MEGOLDÁSOK HÍRLEVÉL

MINDEN HÉTFŐN

REGISZTRÁCIÓ:  
**COMPUTERWORLD.HU/MEGREND**  
A REGISZTRÁCIÓ INGYENES.

számítástechnika  
**COMPUTERWORLD**



# A biztonságra időt kell szánni

A Hacktivity 2009 konferencia olyan biztonsági problémákra, hekkelési módszerekre, illetve védelmi intézkedésekre világított rá, amelyek mind az informatikusok, mind a felhasználók számára komolyan megfontolandók. [Írta: Kristóf Csaba]

A „komolyan” szó a Hacktivity esetében meglehetősen nehezen értelmezhető. Ennek oka, hogy **a konferencia valóban olyan biztonsági kérdésekre hívta fel a figyelmet, amelyek napjainkban megkerülhetetlenek akkor, amikor az informatikai rendszerek vagy akár csak egy-egy számítógép védelméről kell gondoskodni.** Viszont e kérdések boncolgatását korántsem oly módon tette, ahogy azt más IT- és/vagy biztonsági rendezvényeknél megszokhattuk. Egy Hacktivityt ugyanis követelmény a lazaság és a közvetlenség.

A Hacktivityt 2003-ban rendezték meg először, és azóta (2006 kivételével) minden évben jelen volt az eseménynapárakban. Így érkeztünk el szeptember 19-én a hatodik konferenciához. Abból a szempontból nem volt könnyű dolgunk az előadónak, hogy a rendezvény célközönsége meglehetősen tág határok között mozgott. A „Felhasználóbarát IT-biztonsági konferencia” szlogen ugyanis egyértelműen hangsúlyozta, hogy nemcsak a hekkerkedés iránt érdeklődő biztonsági szakembereknek szól a Hacktivity, hanem a felhasználóknak is; összességében azonban elmondható, hogy a bemutatók során a szakmaiság uralkodott.

## KÉNYELEM VAGY BIZTONSÁG

A kétnapos Hacktivity 2009 előadásai számtalan informatikai biztonsági területet fedtek le. Így például a hálózatbiztonság, a kártékony programok elleni védekezés, az adatbázis-biztonság, az internetes bűnözés, valamint az adatvédelem, illetve a hekkerkedés jogi kérdései is terítékre kerültek. **A rendezvényen több előadó is érzékelte, hogy a kényelem, a komplexitás és a biztonság olyan fogalmak, amelyek együttes jelenléte sokszor okoz problémákat.**

A rendezvény nyitó előadását *Alexander Kornbrust*, a Red Database Security alapítója tartotta, aki az adatbázisok, illetve szolgáltatások sebezhetőségeiről beszélt. Kornbrust az Oracle kapcsán hívta fel minderre a figyelmet, hiszen az adatbázisok mind komplexebbé válnak, és így a lehetséges biztonsági rések száma is növekszik. Ő maga több száz sérülékenységet fedezett már fel, amelyekből egy-kettőt be is mutatott. A szakember az Oracle APEX (Application Express) webalkalmazáskészítő eszközt sem hagyta ki, hiszen egy magyar weboldal kiválasztásával élőben szemléltette, hogy ha egy informatikai megoldás gyors és kényelmes fejlesztést tesz lehetővé, akkor a biztonság könnyedén háttérbe szorulhat.

Ugyancsak ezt a problémás helyzetet ecsetelte *Nemes Dániel*, a Biztributor ügyvezető igazgatója, aki a Wi-Fi-hálózatokkal és azok biztonságával foglalkozott az előadásában. **A vezeték nélküli technológiák esetében is igaz, hogy nem érdemes időt spórolni a konfiguráláson és e hálózatok topológiájának gondos megválasztásán.** A hálózatok lehallgatási módszerei és a MAC, DHCP, illetve ARP-alapú támadásokat ismertető, Ciscót képviselő *Ács György* pedig azt érzékelte, hogy a switch-ek biztonságos beállításával jó néhány problémát lehet megelőzni.

## WEBES FENYEGETETTSÉGEK

Mivel a webes támadások száma drasztikusan növekszik, ezért különösen aktuálisnak bizonyult a Stratis munkatársának, *Kovács Zsombornak* az előadása, aki a webalkalmazások biztonsági vizsgálataiban szerzett tapasztalatokat osztotta meg a közönséggel. Elmondta, hogy **a sérülékenységekhez sokszor a fejlesztések során megfigyelhető időhiány, a nem megfelelő programozási gyakorlat, valamint a megrendelő bizonytalansága is hozzá-**

**járulhat.** Kovács Zsombor a prezentációja során kitért a hitelesítés, a session, a jogosultság- és a hibakezelés problémáira, az üzleti logikában esetlegesen megbúvó gyenge pontokra, a felhasználói inputok hiányos kezelésére, az üzemeltetést megnehezítő tényezőkre, valamint a beágyazott objektumok által jelentett kockázatokra is. Ezek azok a legfontosabb fejlesztési területek, amelyekre muszáj odafigyelni. Mindez persze több időt, munkát, energiát igényel, és egyáltalán nem jelent könnyű feladatot.

nerikus felismerés, illetve a heurisztikus technológiák.

## KEREKASZTAL AZ ADATVÉDELEMRŐL

A Hacktivity utolsó napját egy érdekes, pörgős kerekasztal-beszélgetés zárta, amelynek során jogászok, informatikusok, a Nemzeti Nyomozó Iroda munkatársa és nem utolsósorban a hallgatóság vitatta meg az adatvédelem sokakat érintő kérdéseit. Szóba került például a személyes adatok kezelése, valamint a mobilszolgáltatók által végzett, kötelező adattárolás. A beszélgetés egyik legfontosabb megállapí-



„Az adatbázisok komplexebbé válnak, így a biztonsági rések száma is növekszik...”

ALEXANDER KORNBURST  
RED DATABASE SECURITY

A webes veszélyeket *Szappanos Gábor*, a VirusBuster víruslaborjának vezetője is ecsetelte. Számos példát említett, és néhány kódrészlettel is szemléltette, hogy napjainkban a weboldalokról letöltődő kártékony programok miként igyekeznek végezni a feladatukat. A 2005 óta megfigyelhető változás, miszerint a „hobbiszerű”, ismertségre törekvő vírusírást felváltotta az anyagi haszonszerzés céljából folytatott kártevőterjesztés, a webes rosszindulatú programok esetében is érvényes. Egy-egy interneten megvásárolható vírus is több százezer dolláros haszonnal kecsegtet a bűnözők számára. A szakember szerint a vírusvédelem jövőjét tekintve fontos szerepet játszanak a folyamatos fejlesztések, a víruskeresőkbe épített emulátorok, a ge-

tása az volt, hogy adott esetben nemcsak a bűnözőket és a csalókat terhelheti felelősség, hanem a szolgáltatókat, sőt magukat a felhasználókat is. A szolgáltatói oldalon adatvédelmi, jogi, tájékoztatói és etikai felelősség is megjelenik.

Felmerült a kérdés, hogy miért kell minden hívásról – még a sikertelenekről is – megőrizni az információkat akár egy éven keresztül is. Azonban **amikor az eltárolt cellainformációk segítenek például egy sorozatgyilkosság felderítésében, akkor mégiscsak el kell gondolkodni az adattárolás szükségességén.** A jövőben valószínűleg szükség lesz az adatok felhasználásával kapcsolatos jogi garanciák megerősítésére csakúgy, mint a folyamatosan megújuló technológiák jogszabályok általi követésére.

# A nagy Windows 7 – Internet Explorer 8 szappanopera

A Microsoft az Európai Bizottság trösztellenes vizsgálatára reagálva úgy döntött, hogy Európában az Internet Explorer 8 nélkül fogja forgalomba hozni a Windows 7-et. Aztán egyeztettek az EU-val és úgy fest, hogy mégis. Végül a Mozilla is beleszólt a dologba. [Írta: Samu József]

Még júniusban a Microsoft bejelentette, hogy a Vista utódjának egy speciális változatát, a Windows 7 E-t fogja forgalmazni az öreg kontinensen, Internet Explorer 8 nélkül. A böngésző nélküli verzió válasza az Európai Bizottság antitröszt-vizsgálatára. **Az EB szerint a redmondi cég visszaél az operációs rendszerek piacán szerzett domináns pozíciójával, amikor a Windowsok szerves részévé teszi a cég saját internetböngészőjét, az Internet Explorent.** A Windows 7 E az EU tagállamain kívül Svájcban és Horvátországban került volna forgalomba.

A Windows 7 E a korábbi, megkurtított Windowsokat idézi, jelesül a Media Player nélküli Windows XP N-t és a Windows Vista N-t, amelyek a Microsoft szintén csak Európában forgalmazott, ugyancsak az EB miatt. Az Európai Bizottság döntései közel sem biztos, hogy találkoznak a piaci igényekkel. Ezt mi sem bizonyítja jobban, mint hogy a két N változat kifejezetten sikertelen volt. A dobozos operációs rendszerekből a felhasználók a teljes változatokat vásárolták meg, az OEM-ek pedig szintén a teljes Windowsokat telepítették előre a gépeikre.

## MEGNYIRBÁLT WINDOWS

A helyzet most annyiban volt más, hogy a Microsoft bejelentette: Európában egyáltalán nem lesz Internet Explorent tartalmazó, önálló termékként megvásárolható Windows 7. A hardverrel vásárolt, előre telepített operációs rendszerek esetében azonban ennél árnyaltabb volt a helyzet. A Microsoft eredetileg azt tervezte, hogy az Internet Explorer 8 – és mellette számos egyéb összetevő is, például a Media Player, a Media Center, a DVD Maker vagy a Windows Search – letiltható és eltávolítható lesz a Windows 7-ben a telepítés után. (A mindenki által letölthető és kipróbálható RC változatban is van erre lehetőség, míg a bétákban nem volt.)

Ez változatlanul így fog működni, azzal a különbséggel, hogy az eredeti tervek szerint az európai dobozos változatok nem telepítették volna az Internet Explorent – bár annak természetesen semmi akadálya, hogy a felhasználó az IE-t válassza, és az

operációs rendszer telepítése után a Microsoft böngészőjét is feltelepítse. Az OEM-ek pedig eldönthették volna, hogy az általuk értékesített gépekre előre telepített Windows 7-ben benne hagyják az Internet Explorent, esetleg kihagyják, és más böngészővel szállítják az operációs rendszert, vagy akár több böngészőt is szállítanak vele.

**A Mozilla azt szeretné elérni a Microsoftnál,**

**hogy az IE 8 az első induláskor ajánlja fel a konkurens böngészők közül választást.**

Nem mellékesen a kasztrált Win7 piacra dobása azt is jelentette, hogy technikailag nem lett volna upgrade változat az operációs rendszerből és ezért azok, akik ilyen változatért fizettek volna, funkcionalitás tekintve egy teljes értékű, szűz gépre települő Windows 7 változatot kaptak volna.

## LENYELTÉK A KESERŰ PIRULÁT

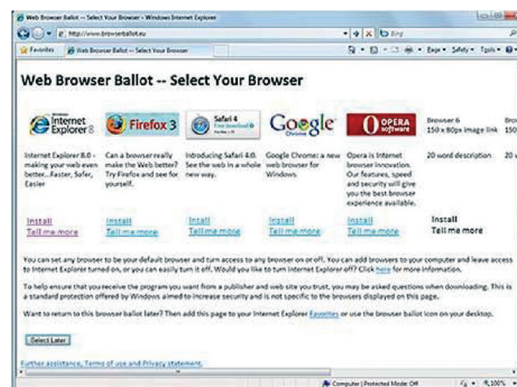
A Windows XP vagy Vista felhasználói rögtön az operációs rendszer telepítése után úgy dönthettek, hogy a mellékelt Internet Explorer segítségével letöltik a szívüknek kedves böngészőt, és a továbbiakban csak azt használják. A kasztrált, európai változatú Windows 7-ben ezzel szemben nem állt volna rendelkezésükre internetböngésző, aminek a segítségével letölthetik az internetről a nekik tetsző szoftvert. Így a Microsoft az IE 8-at CD-n vagy FTP-letöltés útján terjesztheti – nem mintha volna FTP-kliens a frissen telepített Windows 7-ben. Természetesen a Mozilla, az Opera, a Google és az Apple is erre kényszerült volna, ha azt szerették volna elérni, hogy a Windows 7 felhasználói az ő böngészőiket válasszák.

Természetesen a bejelentésnek hatalmas visszhangja volt, és a legtöbb felhasználó úgy érezte, hogy ezzel megölik az operációs rendszer funkcionalitását – erre remek bizonyosságul

szolgálnak a *Computerworld.hu* weboldalunkon az olvasói kommentárok. Hiszen aki nem szerette az IE-t, az a múltban azt töltött le a segítségével, amit csak akart, hogy aztán soha többé ne kelljen elindítania.

A redmondi cég az Európai Bizottsággal való hosszas egyeztetés után úgy határozott, hogy mégiscsak lesz böngésző az európai Windows 7-ben. A Vista mérsékelt sikere után számos példáját láttuk annak, hogy a Microsoftnál odafigyelnek rá, mit várnak el a felhasználók a Windows 7-től. Úgy fest, hogy ez most sincs másként: a cégnél is pontosan tudják, hogy a XXI. század elején egy webböngésző nélküli operációs rendszer jobbára használhatatlan.

A Microsoft úgy döntött, hogy lenyeli a keserű pirulát, és az Internet Explorer 8 az első indításkor feldob egy képernyőt, amely felajánlja a konkurens böngészők telepítését és az IE8 kikapcsolását, illetve értelemszerűen annak megtartását és alapértelmezett böngészőként való beállítást.



**A Microsoft áthidaló javaslata az IE8 kezdőképernyőre, mely a konkurenseket ajánlja**

tását. **Redmondban rájöttek arra, hogy a böngésző nélküli operációs rendszerrel tönkretennék az eddig igencsak pozitív fogadtatású Windows 7-ről kialakult képet, és magukra haragítanák az európai felhasználókat.** A Microsoft lépését még az az Opera Software is üdvözölte, amely eredetileg panaszt tett az Európai Bizottságnál.

A Microsoft javaslatára az EB mindmáig hivatalosan nem adta aledését, de sokáig úgy tűnt, hogy ezzel a megoldással ők is és mindenki más is elégedett. A gordiuszi csomó átvágása azt is jelentette, hogy a Windows 7 változatok értékesítése

visszatér a normál kerékvágásba, és így forgalomba kerül a megszokott, upgrade változat is. A Microsoft volt annyira gavallér, hogy mindazoknak, akik előrendelték a Windows 7-et még szeptember előtt – olyan európai országokban, ahol erre lehetőség volt –, teljes változatot kapnak upgrade áron.

## A MOZILLA KÖZBESZÓL

Amikor már mindenki azt hitte, hogy a dolog megoldódott, a Firefox böngészőt fejlesztő Mozilla is ringbe szállt. **A cég igyekszik nyomást gyakorolni az EU-ra, hogy ne elégedjen meg a Microsoft által felajánlott megoldással.** *Mitchell Baker*, a Mozilla Foundation korábbi vezérigazgatója és jelenlegi elnöke, illetve *Harvey Anderson*, a Mozilla vezető jogtanácsosa egy-egy hosszú blogbejegyzésben taglalják a Microsoft egyébként kielégítőnek tartott lépésével kapcsolatos aggodalmait és a változásokat, amelyeket látni szeretnének a Windows 7-ben. M.

Baker arról írt, hogyha minden úgy alakul, mint ahogy azt a Microsoft megígérte, akkor az Internet Explorer még mindig nagyon előnyös helyzetet élvez. Szerinte a jelenleg javasolt megoldás sem változtat azon, hogy az IE egyedülálló, privilegizált pozícióban legyen a feltelepített Windowsokban.

H. Anderson úgy gondolja, hogy ha az IE-t továbbra is összekapcsolják más Microsoft-termékekkel, főleg az Office-szal, akkor ez változatlanul jogtalan előnyhöz juttatja az Internet Explorent, hiszen más böngészőket külön kell letölteni, míg az IE ott lesz kéznél a gépen, felinstallálva.

A Mozilla azt szeretné elérni a Microsoftnál, hogy az európai országokban működő megoldást – vagyis hogy az IE 8 az első induláskor dobjon fel egy képernyőt, ami lehetővé teszi a konkurens böngészők közül való választást – vezessék be a világon mindenhol az értékesített Windows 7-ekben. Úgy tűnik, a történet befejezését csak a Windows 7 október végi premierjekor ismerjük majd meg.

# Folyamatintelligencia

**Nemrég jelent meg kereskedelmi forgalomban az IDS Scheer ARIS Process Performance Manager eszközének legújabb, 5-ös verziója. A termék legfőbb különlegessége, hogy teljesen új, memórián belüli adatbázis-architektúrára épül, ennek köszönhetően a korábbi verziókhöz képest 10-25-szörös teljesítménynövekedést tesz lehetővé. [Írta: Kis Endre]**

A szervezetek menet közben elemezhetik a folyamatok teljesítményét az IDS Scheer ARIS Process Performance Manager eszközének legújabb, 5-ös verziójával. Ezáltal gyorsan azonosíthatják a szűk keresztmetszetteket, és akár valós időben is beavatkozhatnak a jobb eredmény elérése érdekében. A kereskedelmi forgalomban nemrég megjelent, teljesen új architektúrára épülő, a korábbinál nagyobb teljesítményű ARIS PPM 5 a mérőszámok közötti dinamikus kapcsolatokat egyszerre több nézetben is megjeleníti, az elemzést pedig interaktív szűrőpanellekkel és a tranzakciósintig való leásás lehetőségével teszi hatékonyabbá.



**Dirk Oevermann**

igazgatótanácsi tag  
IDS Scheer AG

– Hét évvel ezelőtt, az ARIS PPM első verziójának létrehozásakor abból indultunk ki: mi az, ami minden vállalat számára kulcsfontosságú. **A szervezetek kivétel nélkül nyomon akarják követni, hogy a kitűzött üzleti célok elérésében hol tartanak,** és ahol a jobb eredmények érdekében ez szükséges, ott optimalizáljanak, javítsák a működést és a teljesítményt – mondta lapunknak Dirk Oevermann, az IDS Scheer AG igazgatótanácsának tagja.

## OPTIMALIZÁLÁS VALÓS IDŐBEN

Ehhez mindenekelőtt adatokat kell gyűjteni a folyamatokról, amelyek kinyerésére és elemzésére a vállalatok korábban csak időközönként, projekt-szerűen kerítették sort. Az ARIS PPM eszköz ezt a mérést és elemzést folyamatossá teszi. Ez a folyamatok teljesítményének mérésében egészen más minőségű visszacsatolást jelent, mivel megteremti a menet közbeni optimalizálás lehetőségét.

– Az IDS Scheer magyarországi ügyfélkörén belül is tapasztalható, hogy az igények ebben az irányban fejlődnek – mondta Szűcs Tamás, az IDS Scheer Hungária Kft. BPM termék- és értéke-

sítési menedzsere. – Amíg korábban általában egy-egy új folyamat bevezetésekor, például egy új gyártósor üzembe helyezésekor használták az ARIS PPM-et optimalizálásra, addig ma már

azok az implementációk kerülnek előtérbe, amelyek a folyamatos monitorozás feltételeit hivatottak megteremteni. Arra is van példa a hazai piacon, hogy a vállalat és outsourcing-szolgáltatója az ARIS PPM segítségével méri a kihelyezett folyamat teljesítményét, és az így kapott információk alapján számolja el a szerződésbe foglalt vállalások teljesítését.

A folyamatok teljesítményének folyamatos mérésekor nagyon fontos, hogy a szervezet helyesen és megfelelő mennyi-

ségben határozza meg a mérőszámokat. A mérni kívánt folyamatok kiválasztásához és a mérőszámok célszerű kijelöléséhez az IDS Scheer AVE módszertana, valamint a cég nemzetközi és hazai szakembereinek tapasztalata, az ezekre épülő iparági template-ek és benchmarkok készlete ad segítséget. Ezek a kompetenciák lényegesen felgyorsítják a bevezetés folyamatát, például egy üzletiintelligencia-alkalmazás (BI) implementálásának időigényéhez képest.

– Az IDS Scheer átfogó folyamatmenedzsment-kompetenciáira támaszkodva egy BSC (balanced score card) rendszert használó, mérőszámait Excel táblában kezelő szervezetnek sokat segíthet abban, hogy gyorsan és zökkenő-

mentesen térjen át a folyamatok menet közben történő monitorozására – mutatott rá Szűcs Tamás. – Első lépésként például kiválasztjuk azokat a fontos mérőszámokat, amelyeket megjelenítünk

a PPM felületén. Ezt követően megkeressük azokat, amelyeket közvetlenül a folyamatokból is kinyerhetünk, és az egész nézetet dinamikussá tesszük. A váltás így nemcsak rendkívül látványos, hanem zökkenőmentes is lesz.

## ADATBÁZIS A MEMÓRIÁBAN

Az ARIS PPM 5 legnagyobb újdonsága – ahogyan arról júniusban megjelent, 25-ös lapszámunkban a prágai ARIS ProcessWorld 2009 konferencián elhangzott, előzetes bejelentés és az ott látott demó alapján hírt adtunk – teljesen új, *in-memory database* architektúrára épül. A szerver tehát memóriába töltött adatbázist futtat, és ennek köszönhetően a korábbi verziókhöz képest 10–25-szörös teljesítménynövekedést tesz lehetővé. Ennek az ugrásszerű teljesítménynövekedésnek is köszönhető a másik, nem kevésbé látványos újítás. Az ARIS PPM 5 felületén a felhasználó immár egyszerre több nézetben kísérheti figyelemmel a folyamatok teljesítményét bemutató mérőszámok alakulását – erre a korábbi verziókban még nem nyílt lehetőség.

Az így kapott adatokat a felhasználó valós időben szűrheti, és az egyik nézetben végrehajtott szűrésnek megfelelően a többi nézet is frissül. **A mérőszámok közötti összefüggések ilyen interaktív, dinamikus megjelenítésével sokkal egyszerűbb és gyorsabbá válik az ok-okozati kapcsolatok feltárása és a szűk keresztmetszetek azonosítása.**

– Az ARIS PPM felhasználói két nagy táborba sorolhatók – mondta Szűcs Tamás. – Egyikbe a folyamatfejlesztők tartoznak, akik lekérdezéseket készítenek

egy adathalmazra, és ezek eredményeit felhasználják a folyamatok fejlesztéséhez, a másik csoportot pedig azok az üzleti vezetők alkotják, akik az irányításuk alá tartozó terület teljesítményéről kívánnak aktuális információt kapni, összeítve és igény szerinti bontásban egyaránt. Az ARIS PPM 5-ben megjelent párhuzamos nézetek, a mérőszámok közötti dinamikus kapcsolatok mindkét felhasználói kör számára lehetővé teszik, hogy ha magasabb aggregációs szinten olyan adatot látnak, amely elvégeztetnek, akkor

mélyebbre, akár tranzakció szintig leássanak a probléma gyökeréig.

Az ARIS PPM 5 az új adatbázis-technológiának köszönhetően, rendkívül nagy teljesítményt kínál, akár száznál

több egyidejű felhasználót is ki tud szolgálni. Az IDS Scheer magyarországi PPM-ügyfelei között is vannak olyan multinacionális cégek, amelyeknél a vezetők itthonról és külföldről is folyamatosan figyelemmel kísérik a nálunk üzemelő szolgáltatóközpontjuk folyamatait.

Az ARIS PPM5 hardverigénye a rendkívüli teljesítménynövekedés ellenére igen szerénynek mondható. Dirk Oevermann szerint 1 millió folyamathivatkozást tartalmazó adatbázis futtatásához elegendő 1 gigabájt memória. Ezt a memóriába töltött adatbázist a tapasztalatok szerint a felhasználók naponta egyszer, esténként frissítik, de ez a művelet igény esetén naponta többször is megismételhető.

## A FOLYAMATMENEDZSMENT JÖVŐJE

Az ARIS PPM 5 a folyamatintelligencia, a teljesítménymérés és -elemzés eszköze, olyan területé, amely a hazai piacon viszonylag újnak számít. Szűcs Tamás rámutatott, hogy a hazai vállalatok körében eddig az üzletiintelligencia-rendszerek terjedtek el, de a folyamatmenedzsment (BPM) és ezen belül a PPM azokat nagyon fontos dimenzióval egészíti ki.

Jóllehet a PPM és a BI-rendszerek is a folyamatok, a vállalati működés teljesítményéről adnak információt, a két eszköz között van egy lényeges különbség: amíg a klasszikus üzletiintelligencia-rendszerek a mindenkori eredményről adnak információt, addig a PPM arra ad lehetőséget, hogy a felhasználó menet közben is beavatkozzon a folyamatokba a jobb eredmény elérése érdekében. – A BPM és a BI területe a következő öt évben egyre jobban közelít majd egymáshoz, és mind többet fogunk hallani a folyamatintelligenciáról. **A felhasználók a jövőben az üzleti eredmények alakulásáról szóló adatokat a folyamatok kontextusában kísérik majd figyelemmel** – fejtette ki Dirk Oevermann.

Az ARIS PPM 5 jelenleg német és angol felhasználói felülettel érhető el, a magyar változat várhatóan még az év vége előtt elkészül. A korábbi verzióról való automatikus frissítéshez az IDS Scheer transzformációs eszközt kínál. – Minden vállalatirányítási, üzleti és munkafolyamat-kezelő rendszert használó vagy folyamatait kihelyező vállalat eredménnyel alkalmazhatja az ARIS PPM 5-öt – fogalmazott Szűcs Tamás. – A folyamatmenedzsment ugyanis ezzel az eszközzel válik teljessé. A folyamatokat ismerni kell ahhoz, hogy mérni lehessen őket, a mért adatokat elemezni kell, és az elemzés teremt meg az optimalizálás feltételeit, ami értelmet ad a BPM egészének.



**Szűcs Tamás**

BPM termék- és értékesítési menedzser  
IDS Scheer Hungária

# Olyan nincs, hogy nem tudom



## Nemzetközi tudás, hazai tapasztalat, kimagasló minőség

- Több mint 200 sikeres projekt
- 100 százalékos ügyfélmegtartás
- A haszon egynegyedének kompetenciafejlesztésre fordítása
- Európai szinten kiemelkedő szakmai vizsgaszám
- Folyamatos létszámbővülés
- Szigorúan válogatott, stabil szakembergárda
- Nemzetközi elismertség

Az Alerant munkatársai az elmúlt hat évben Magyarország nagy informatikai projektjein szerezték tapasztalataikat. A cég szolgáltatáskálája mára az egyedi tanácsadástól a komplex megoldásszállításig terjed. Ügyfelei számára teljes üzleti megoldásokat nyújt.

Az Alerant Informatikai Zrt. a Magyar Telekom „A” minősítésű beszállítója.

  
**alerant**  
INFORMATIKAI ZRT.

ALERANT INFORMATIKAI ZRT.  
1117 Budapest, Infopark sétány 1.  
Telefon: 205 0055 · Fax: 205 0056  
E-mail: [info@alerant.hu](mailto:info@alerant.hu) · [www.alerant.hu](http://www.alerant.hu)

# Máris itt? a netbook 2.0?

**A válság kellős közepén akadt a szakmának egy olyan szelete, ahol mindenki pénzt tudott csinálni: a netbookok piaca. Az Intel szemlátomást odafigyel a piacra, és olyan szegmenst céloz meg egy újnak mondható platformmal, amely az olcsó hordozható gépek és a teljes értékű noteszgépek közti rést hivatott betölteni. Eléri-e a célt az Intel a CULV platformmal? [írta: Samu József]**

A netbook jött, látott és győzött – már ami az értékesítéseket és az árat illeti. A válság közepén a szokásosnál is árérzékenyebb piacon a vevők vitték, mint a cukrot. Bár az Intel a kezdet kezdetétől óva intette a gyártókat az olyanfajta marketingtől, ami azt sejteti a vásárlókkal, hogy ezek a gépek pici, de teljes értékű PC-k, mégis sokszor láttunk többé-kevésbé félrevezető reklámokat. Egyes felmérések szerint a felhasználók ijesztően nagy százaléka nem elégedett a netbookjával, de kénytelen-kelletlen együtt élni vele.

## MINDENBŐL A LEGJOBBAT?

A felmérések szerint **a felhasználók nagyon szeretik netbookjuk tulajdon-ságai közül a megfizethetőséget, a hosszú akkuüzemidőt és a hordozhatóságot, viszont nagyon nem szeretik a lassúságot**, a gyakran nehezen használható apró billentyűzetet és a sokszor túlságosan is kicsi kijelzőt. A vezeték nélküli hálózatokhoz kapcsolódás képessége ezeknél a gépeknél alapvető szükségszerűség, az optikai meghajtó pedig valami olyasmi, ami nélkül lehet élni az egyre nagyobb kapacitású, ámde egyre olcsóbb USB-s memóriakulcsok korában. A megoldás? Az Apple már 2008 januárjában piacra dobott egy gépet, amely küllemével azonnal megnyert mindenkit, az árával pedig az érdeklődők nagy részét el is rettentette. Igen, a MacBook Airről van szó, amelynek tömege mindössze 1,3 kilogramm, mérete 22,7×32,5×0,4–1,94 centiméter, kijelzője pedig 13,3 hüvelykes. Ezek a dimenziók persze arra alkalmatlanná teszik, hogy női kizárólagos lakjon, de egy olyan szütyőben, ahol egy dosszié elfér, ez a gép is kényelmesen fuvarozható. Tehát a megoldás a MacBook Air erényeinek másolása, a hátrányainak – ár – kihagyásával.

## A RÉGI-ÚJ CULV

Január óta rebesgetik, hogy az Intel egy új, ultraalacsony feszültségű platformot

(CULV – azaz Consumer Ultra Low Voltage) készül az otthoni felhasználóknak szánt vékony és könnyű, 699–899 amerikai dolláros árfekvésű noteszgépek piacára bevezetni. A lépés egyértelműen válasz az AMD Yukon platformjára. Jó ideje már, hogy az Intel elkészíti noteszgépekbe szánt processzorainak ultraalacsony feszültségű variánsait. Ezek lényegesen kevesebbet fogyasztanak, mint közönséges társaik, miközben nagyjából ugyanolyan teljesítményt nyújtanak, mint azok. Szépséghibájuk, hogy jóval többbe kerülnek, mint hétköznapi étvágyú társaik, ezért az ULV-alapú hordozható gépek viszonylag ritka, drága és gyakran csak a bármit megfizetni hajlandó japán piacon megjelenő luxuscikkek. A CULV platform ezen változtathat – elvben.

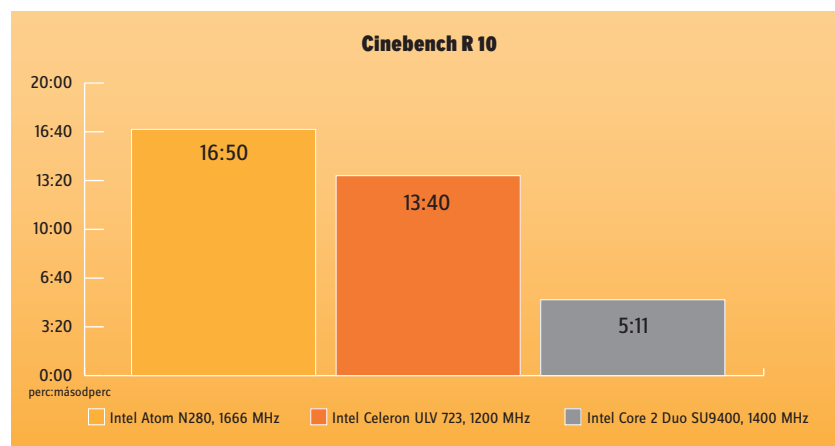
A netbookörület világhóssá tette, hogy a végfelhasználók részéről óriási igény van apró és hosszú akku-üzemidejű gépekre. Az Atom platform ezt tudja is, csak éppen sokaknak fájdalmasan lassú, a teljesítményszakadék óriási az Atom és a Core 2 Duo között, amit az AMD a Yukon platformmal próbált megcélözni. Természetesen az Intel nem hagyja, hogy konkurense ezt a területet kisajátítsa magának, a CULV platform pont erről szól. Hogy mi az új a CULV-ben? Nem különösebben sok. A cég a platformhoz jelenleg tartozó, már bejelentett és a közeljövőben várható processzorokat – Celeron M, Pentium, Core 2 Solo és Core 2 Duo – a Core architektúrából porolta le. Az egy- és kétmagos processzorok egyik közös pontja, hogy TDP-jük mindössze 5,5 és 10 watt, ami persze több, mint az Atom 2,5 wattja, de teljesítményük is jóval magasabb. Ugyanakkor még mindig sokkal kevesebb, mint a közepkategóriás noteszgépprocesszorok 25–35 wattos TDP-je. A másik közös jellemzőjük, hogy mind 45 nanométeres gyártástechnológiával készülnek, és 22 × 22 milliméteres a tokozásuk.

## A platformhoz tartozó, GS40 Express chipkészletet sem igazán neveznék eget verő újdonságnak.

A grafikus vezérlő 3D-s teljesítménye ugyanúgy minimálisnak tekinthető, mint bármelyik jelenlegi Intel integrált VGA-nál, bár az igaz, hogy az integrált grafikus vezérlőt is tartalmazó, maximum 4 gigabájt DDR2 vagy DDR3 memória

nem rokkann meg, ha le kell játszania egy HD-felbontású videót –, utóbbi lejátszásának egy 13 hüvelyk körüli kijelzőn már-már értelme is van.

Elvben az Intel a VIA C7-M ULV, az AMD Yukon és az NVIDIA ION – már ha ez utóbbit a „felturbózott Atomnak” fogjuk fel és úgy tekintjük versenytársnak, mint a netbookokat – platformok-



kezelésére alkalmas, 12 watt TDP-jű lapkakészletet is kifejezetten ehhez a platformhoz jelentették be.

## KIVEL VERSENYEZ AZ INTEL?

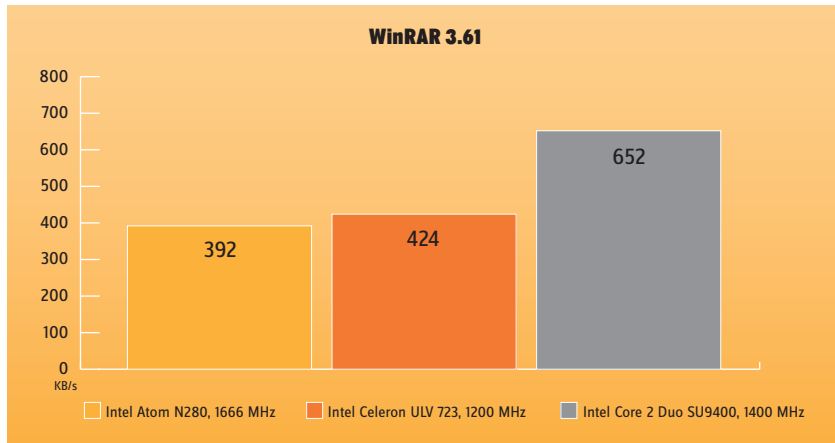
A CULV platformot sokan azért kritizálják, mert a cég nagyjából 3 éves technológiát vett elő és „csomagolt újra”. Részünkről nem osztjuk a szkepticizmust, mert felőlünk akár fekete kakast is áldozhat holdfényes éjszakákon, ha hozza azokat a kitűzött, a netbookokénál jobb paramétereket (az alacsony fogyasztású processzoroknak köszönhetően csendes hűtés, 57 wattórás akkuval 7 óra körüli akku-üzemidejű, az Atoménál magasabb teljesítmény), amelyek egy vékony könnyű gép az eredmény. Elég nagy ahhoz, hogy billentyűzetét ne csak pötyögtetésre, hanem gépelésre is lehessen használni, a klasszikus noteszgépfeladatokra is alkalmas és

kal versenyez, de a konkurensek piaci részesedését ismerve a verseny inkább csak elméleti – legalábbis egyelőre. **Az Intel elképzelése az, hogy a netbookokat már ismerő és azok tudását kinövő, spórolós vásárló a megfizethetőnek szánt CULV-t, választja majd.** Így a cég leginkább saját magával, a CULV a változatlanul a piacon maradó netbookokkal versenyez.

## MI JÖHET KÖZBE?

A gazdasági válság miatt ártúlérzékeny vevők közel sem biztos, hogy a CULV gépeket részesítik előnyben a netbookokkal szemben. Talán nem meglepő, de ami leginkább zátonyra futtathatja az Intel legújabb hajóját, az pont az ár. Az Atom processzorokat az Intel 29–45 dollár közötti egységáron értékesíti a gyártóknak 1000-es tételben. Ezzel szemben a legolcsóbb két CULV CPU, a Celeron





M ULV723/743 1000 darabos listaára egyaránt 107 dollár. A netbookok átlagos végfelhasználói ára 350–400 dollár közötti, míg a CULV gépek árcéduláján a 700–1000 dolláros tartományban mozgó összeg olvasható.

**Az is jó kérdés, hogy a vevők elfogadják-e a CULV gépeket, amelyek persze vékonyabbak, mint a netbookok, tömegük hasonló, de a „lányomuk” sokkal nagyobb, így a gyakorlatban nagyobb táskák kell nekik a hordozáshoz.** Olyan véleményt is hallottunk már, hogy az árak lehető legalacsonyabb szinten tartása érdekében a gyártók igyekeznek majd olcsóbb, kevésbé igényes anyagokat felhasználni a CULV gépek építésénél. Hogy ez a félelem jogos-e vagy sem, arról még nehéz érdemben nyilatkozni. Hiszen a piacon jelenleg alig párfajta ilyen gép kapható. Az biztos, hogy a CULV platform a netbooknál nagyobb, a hagyományos noteszgépnél kisebb és gyengébb is, de mennyivel?

**TESZTELTÜNK**

Fogtunk egy Acer Aspire One netbookot (Intel Atom N280, 1666 MHz CPU), egy MSI X-Slim MegaBook X340 CULV noteszgépet (Intel Celeron ULV 723, 1200 MHz CPU) és a nehezen besorolható, Acer TravelMate TM8371-et. Utóbbit tekinthetjük CULV-nek abból a szempontból, hogy a benne dolgozó, Intel Core 2 Duo SU9400-as, 1400 megahertz processzor megtalálható a CULV platformhoz tartozó CPU-k listáján, és „hagyományos” ULV-processzoros noteszgépnek is, hiszen a GS45 lapkakészlete a CULV-hoz „dedikált” GS40 előtti, és igyekeztünk összehasonlítani, hogy milyen használni őket. Természetesen végeztünk másodpercenként feldolgozott kilobájtokra, illetve percekre és másodpercekre váltható tesztek is – az eredmények magukért beszélnek –, de azt is kipróbáltuk, hogy milyen velük a mindennapi munka.

Hangsúlyozni szeretnénk, hogy a platformok használhatóságára voltunk kíváncsiak, és nem arra, hogy melyik gépnek áll jobban kézre a tapipadja, vagy melyiken van több USB-kapu, ezért ilyen jellegű ösz-



| Acer TravelMate 8371 |                         |
|----------------------|-------------------------|
| Processzor           | Intel Core 2 Duo SU9400 |
| Forgalmazó           | Acer Magyarország       |
| Ár (bruttó)          | 220 000 Ft              |

sze hasonlítást itt most ne is keresen a nyájas olvasó. Egyszerűen arra voltunk kíváncsiak, hogy mennyivel nyújt többet a CULV család leggyengébb, egymas processzorával felszerelt gép, a Hyper-Threading technológiával erősített egymas Atomhoz képest, illetve mennyivel erőzódik gyengébbnek a kétmagos, ULV Core 2-k élvonalába tartozó gépnél. **A „szubjektív érzésre” verdiktünk az, hogy még a Celeron processzoros CULV gép is lényegesen gyorsabb, mint az atomos netbook, de ez a konkrét gép nem tud annyival többet, mint amivel többre kerül annál – az MSI gép körülbelül 210 000 forintot kóstál.**

A Core 2 Duo-s Acer géphez mérten csak minimálisan olcsóbb – bár kétségkívül karcsúbb – MSI X-Slim árát egyenesen fájdalmasan magasnak éreztük. Természetesen igaz, hogy

a karcsú MSI afféle „első fecske” – különösen a mi piacunkon. Ahogy a többi gyártó is előrukkol hasonló gépekkel, ez az ár is megkezdte utazását dél felé; a 700 dollár körüli ár már sokkal jobban hangzik ezért a tudásért és teljesítményért.

Mindenképpen fontos látnunk, hogy a CULV platformmal csak akkor lesznek elégedettek a felhasználók, ha az erre épülő gépeket a klasszikus noteszgép feladatokon kívül – szövegszerkesztés, táblázatkezelés, internetböngészés, elektronikus levelezés, VoIP-telefonía – még maximum HD videók lejátszására akarják befogni. CAD-es tervezésre, 3D-s játékokra, videótömörítésre változatlanul nem ez a megfelelő platform.



| MSI X-Slim MegaBook X340 |                                |
|--------------------------|--------------------------------|
| Processzor               | Intel Celeron ULV 723, 1,2 GHz |
| Forgalmazó               | Expert Computer Kft.           |
| Ár (bruttó)              | 215 000 Ft                     |

| Egymas CULV processzorok   |         |                       |       |
|----------------------------|---------|-----------------------|-------|
| Megnevezés                 | Órajel  | L2 gyorsítótár mérete | TDP   |
| Celeron M ULV 723          | 1,2 GHz | 1 MB                  | 10 W  |
| Celeron M ULV 743          | 1,3 GHz | 1 MB                  | 10 W  |
| Pentium SU2700             | 1,3 GHz | 2 MB                  | 10 W  |
| Core 2 Solo SU3300         | 1,2 GHz | 3 MB                  | 5,5 W |
| Core 2 Solo SU3500         | 1,4 GHz | 3 MB                  | 5,5 W |
| Kétmagos CULV processzorok |         |                       |       |
| Megnevezés                 | Órajel  | L2 gyorsítótár mérete | TDP   |
| Celeron SU2300             | 1,2 GHz | 1 MB                  | 10 W  |
| Pentium SU4100             | 1,3 GHz | 2 MB                  | 10 W  |
| Core 2 Duo SU7300          | 1,3 GHz | 3 MB                  | 10 W  |
| Core 2 Duo SU9300          | 1,2 GHz | 3 MB                  | 10 W  |
| Core 2 Duo SU9400          | 1,4 GHz | 3 MB                  | 10 W  |
| Core 2 Duo SU9600          | 1,6 GHz | 3 MB                  | 10 W  |

A CULV processzorok adatainak összefoglaló táblázata

# A biztonság központja

**A Microsoft Trustworthy Computing Initiative (megbízható számítástechnikai kezdeményezés) eredményeképpen jelent meg a Windows XP-hez a Service Pack 2-es csomagban található Security Center. Így központi helyről tudtuk kontrollálni a biztonsági komponenseket, mint például a Windows tűzfalat, az antivírus szoftvert, illetve az automatikus frissítéseket. [Írta: Takács János]**

A Security Center a PC-n rezidens szolgáltatásként futott (szolgáltatás neve: WSCSVC) és monitorozta a három komponens állapotát. Ha bármi hibát detektált, küldött egy figyelmeztető jelzést és ajánlatot tett a fellépő probléma megoldására. Először nézzük meg az XP Security Center elemeit.

**Firewall (tűzfal):** az XP-ben megjelenő „egyszerű” tűzfal csak a befelé irányuló forgalmat tudtuk szabályozni. A tűzfal védi gépünket a kívülről jövő (a belső hálózathoz, illetve az internet felől is) támadásokkal szemben. A Security Center ellenőrzi a tűzfal állapotát, lényegében csak annyit, hogy ki vagy be van-e kapcsolva.

**Vírus Protection (vírusvédelem):** az XP nem tartalmaz antivírus szoftvert, hanem egy külső cég által fejlesztett antivírus terméket kell feltelepíteni, amely kompatibilis a Security Centerrel, hiszen csak azt tudja monitorozni, ellenkező esetben jön a figyelmeztetés, hogy szerezzünk be antivírus szoftvert. Ha már telepítettünk és nem kompatibilis a Security Centerrel, akkor a bal oldali panelen a *Change the way Security Center alerts me*-re kattintva kikapcsolhatjuk az antivírus monitoring szekciót.

A vírusvédelmi szoftver védi a számítógépet a vírusok és egyéb biztonságot veszélyeztető támadásoktól. A Windows figyeli az antivírus program állapotát, így ha kiesik a frissítési periódusból (out of date) valami oknál fogva, jelzi számunkra, hogy frissíteni kellene a szoftvert.

**Automatic Updates (automatikus frissítések):** a Windows a beállított időközökben felmege a Windows

update szerverre és letölti a hotfixeket, updateket, patcheket, majd ezek után beállításról függően akár automatikusan fel is telepítheti őket.

Ha van WSUS szerverünk (Windows Server Update Services), akkor általában csoportházi rendszeren keresztül van letöltve az Automatic updates; ilyen esetekben a PC-k közvetlenül a WSUS szerverhez fordulnak a frissítések letöltéséért. A WSUS szerver pedig az Update szerverekről letölti a beállított termékekre vonatkozó frissítéseket.

Az XP-ben található Security Centert a Control panelben érhetjük el.

Ha gépünk domaintag, a biztonsági beállításokat a hálózati rendszergazda menedzseli (csoportházi rendszeren keresztül), így a Security Centerben már nem fogjuk látni a biztonsági állapotot vagy az elküldött figyelmeztetéseket.

## SECURITY CENTER A VISTÁBAN

A Vistában már továbbfejlesztették a Security Centert azáltal, hogy belekerültek az új biztonsági komponensek. Nézzük végig ennek az elemét is.

**Firewall (tűzfal):** itt már teljes értékű a tűzfal (Advanced Firewall), de kompatibilitási okok miatt meghagyták az egyszerű tűzfalt is. Az Advanced Firewall már mindkét irányban szabályozható, és IPsec-alapú kapcsolatokat is létrehozhatunk/monitorozhatunk.

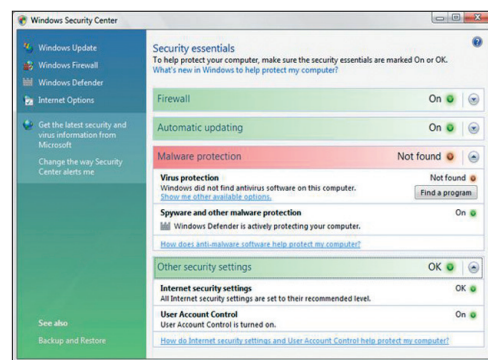
**Automatic Updates:** fontos, hogy be legyen kapcsolva, hiszen e nélkül nem kapjuk meg a javító csomagokat, frissítéseket.

**Malware Protection:** az antivírus szekciót kiegészítették a Windows Defenderrel, melynek feladata a kém- és kártékony (Spyware and Adware) programok detektálása és eltávolítása.

A Windows update site-on keresztül frissíti definíciós adatbázisát. Itt is elengedhetetlen az adatbázis naprakész állapotának fenntartása, hiszen e nélkül nem tudjuk hatékonyan használni a szoftvert.

**Other Security Settings:** ez alatt elérhető az *Internet Security Settings*, amely az Internet Explorer biztonsági beállításait monitorozza. Ez fontos, hiszen a vírusok és kártékony programok nagy részét az internetről kapjuk. Ha sikerül valamit félrekonfigurálnunk, a rendszer javasolja, hogy mit állítsunk vissza, hogy elérjük a megfelelő biztonsági szintet. (Például, ha kikapcsoljuk a *Protected mode*-ot az IE 7-ben, a Security Center jelezni fog.)

**Fiókfelügyelet (User Account Control):** ez a tulajdonság a Vista óta jelen van. Feladata a fiókfelügyelet révén megelőzni a hitelesítetlen változtatásokat a számítógépünkön. A Vista óta megváltoztak a jogosultsági szintek, azaz a Vistába belépve mindenkinek „standard user” jogosultsága van, kivéve a helyi adminisztrátort, akire nem érvényes az UAC, amely alaphelyzetben le van tiltva. Így ha szükség van valami folyamat, program lefuttatásához emelt jo-



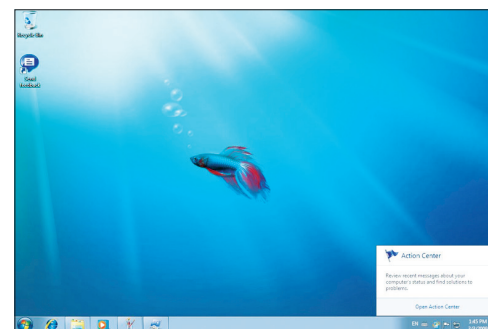
## A Vista Security Centere

gokra, közel lép az UAC, és ha van emelt jogosultságunk, akkor az elevációt követően futtathatjuk a kívánt programot vagy folyamatot.

## ACTION CENTER A WINDOWS 7-BEN

A Windows 7-ben az Action Center veszi át a Security Center munkáját. Az ellenőrzési funkciókba a Security szekción kívül bekerültek már a karbantartással (Maintenance) kapcsolatos feladatok is, valamint egy hibaelhárító (Troubleshooting) és egy helyreállító (Recovery) eszköz is. Az Action Center (AC) bevezetésének egyik célja, hogy csökkentse a felugró értesítéseket (popup notifications) és a tálcán egy helyen az ún. értesítési mezőben (notification area) jelenítse meg. Az értesítések informatívak, még laikusok számára is érthetőek.

Két fő kategóriára oszthatók: *normal* és *important* (fontos). A normál típusú értesítések egyszerűen megjelennek az AC control panelen, míg az „important” típusú üzeneteket elküldi nekünk értesítési ballonban (notification balloon) és meg-



## Munkában az Action Center a tálcán

jeleníti az AC-ben. A buborékre kattintva azonnal elérhető a problémás terület. Az értesítési mezőben zászlóikonként megjelenő AC a rendszer aktuális állapotát jelzi, ha problémát detektál, fontosságát sárga vagy piros színnel jelzi.

Az AC monitorozza a tűzfalbeállításokat, az automatikus frissítéseket, az anti-malware szoftvereket (vírusvédelem, Windows Defender), az internetbiztonsági beállításokat, a fiókfelügyeleti beállításokat (User Account Control), a NAP (Network Access Protection) kliens állapotát, a karbantartási beállításokat, illetve hasznos linkeket biztosít a hibaelhárításhoz és más eszközökhöz, amelyek segítenek megoldani a fellépő problémákat.

Az AC ablakában két fő szekció a *Security* (biztonsággal kapcsolatos elemek) és a *Maintenance* (karbantartással, mentéssel, problémajelentéssel kapcsolatos elemek) jelenik meg. Ami egyik szekcióba sem fért bele, de mégis nagyon fontos lehet számunkra az a *Troubleshooting* (hibaelhárító) és a *Recovery* (helyreállító) eszköz.

A Windows 7-nél is a WSCSVC rezidens service monitorozza és jelenti a biztonsági komponensek beállításait. (Nem mellesleg a service biztosít egy COM API-alapú interfészt a különböző gyártók termékeinek, hogy azok regisztrálni és fejleszteni tudják termékeiket a Security Centerhez, hiszen az e nélkül nem tudja monitorozni a terméket.)

Ha az antivírus termékünk nem kompatibilis az AC-vel és nem szeretnénk állandóan értesítéseket kapni, akkor ráklickeünk az Security alatt az antivírus szekciónál a *Turn off messages about antivirus protection*-re vagy az AC bal oldalán lévő *Change Action Center Settings*-re, és ott kapcsoljuk ki az erre vonatkozó értesítéseket. Ettől kezdve ennél a komponensnél megjelenik a *Currently not monitored* felirat.

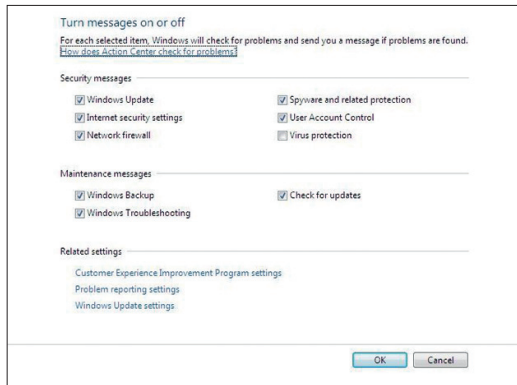
Az alábbiakban áttekinthetjük az Action Center két fő szekcióját.

## A SECURITY SEKCIÓ

**Hálózati tűzfal:** három alaprofil létezik – Public, Domain, Private. Munkahelyen



A képen látható az XP Security Center, amelyben az antivírus szoftvert kellene frissíteni



**Beállítások a Change Action Center Settings alatt: itt eldönthetjük, mely komponensek állapotáról szeretnénk értesítést kapni, így például, ha egy másik backup programot használunk, akkor lehetőségünk van kikapcsolni, hogy ne kapjunk felesleges értesítéseket**

a Domain profilt, egy webkávészóban például a Publicot, míg otthon a Private profilt használjuk. Minden profilhoz más-más szabályok tartoznak. Az IPsec modul is itt találjuk a Vista óta, itt tudunk IPsec-kapcsolatokat készíteni, illetve monitorozni.

**Windows-frissítések:** az automatikus frissítésekről már esett szó a Security Centerenél.

**Vírusvédelem:** amikor kapcsolódunk a hálózathoz vagy az internethez, fokozottan ki vagyunk téve a különböző kártevő programoknak, vírusoknak. A vírusok hibákat okozhatnak gépünknek, módosíthatják számítógépünk tartalmát, személyes adatokat, hitelkártyaszámokat gyűjthetnek stb. Ezért kell mind az operációs rendszert, mind a vírusvédelmet naprakész állapotban tartani.

**Kém- és kéretlen programok elleni védelem:** azt a beépített Defender alkalmazás biztosítja. Ennek valós idejű védelme folyamatosan figyel a programokat, amelyek települni szeretnének, illetve ha fontos Windows beállításokat szeretnének módosítani. A *SpyNet Community* révén megnézhetjük, hogy mások hogyan ítélnék meg olyan szoftvereket, amelyek még nem lettek osztályozva kockázat szempontjából, és segíthetünk másoknak. A *Scanning option*-nal keresést tudunk időzíteni gépünkre, így detektáláskor a már feltelepített gyanús programokat automatikusan eltávolítja. Nagyon fontos, hogy mindig naprakész állapotban tartsuk a Defendert, mert csak így tudunk hatékonyan védekezni az újabbnál újabb kém- és kéretlen programok ellen.

**Internetbiztonsági beállítások:** ez a beállítás figyelmeztet bennünket, ha valami biztonsági problémát talál az Internet Explorer beállításában, és javaslatot tesz, annak kijavítására.

**User Account Control (fiókfelügyelet):** a Windows 7-ben már egy csúszkán lehet szabályozni az UAC viselkedését, ellentétben a Vistával, ahol a *local policyben*

lehetett állítgatni a viselkedését, illetve a felhasználói fiókok alatt tudtuk kikapcsolni. Ez utóbbi nem volt jó megoldás, hiszen az UAC kikapcsolásával több dolgot is elveszthettünk, ilyen például a Protected mód az IE-ben, a fájl és registry virtualizáció. Működését tekintve ugyanaz, mint a Vistánál.

**NAP-kliens (Network Access Protection):** segítségével a hálózati rendszergazdák védhetik a hálózat biztonságát azáltal, hogy csak olyan gépet engednek be, amely mindenkor megfelel a cég által előírt biztonsági előírások-

nak. Tehát ha csatlakozni szeretnénk laptopunkkal a vállalati hálózathoz, akkor a NAP-kliens, amely a gépünkön fut, küld egy ún. „egészségi állapotra” utaló kivonatot a policy szervernek (W2k8), ahol ellenőrzik, hogy megfelel-e a vállalat biztonsági előírásainak, tehát rajta vannak-e a kívánt frissítések, javítócsomagok, programok stb. Ha igen, akkor megkapja a kapcsolódáshoz szükséges paramétereket és belép a teljes értékű hálózatra. Ellenkező esetben karantén hálózatba kerül mindaddig, amíg el nem éri a megkövetelt biztonsági szintet, és amint eléri, be tud lépni a teljes értékű hálózatra. A NAP infrastruktúrát csak Windows 2008 szerver és XP+SP3, Vista és Windows 7 ügyfélgépekkel lehet kialakítani.

## KARBANTARTÁS SZEKCIÓ

Most nézzük át a Maintenance szekciót.

**Check for solution to problem reports:** mivel ez is az AC része lett, központi helyről nézhetjük a figyelmeztetéseket és be is avatkozhatunk. Áttekinthetjük a fontos értesítéseket, amelyek biztonsággal és karbantartással kapcsolatos beállításokra vonatkoznak. Továbbá találhatunk hasznos linkeket a hibaelhárításhoz vagy esetleg más eszközökhöz, amelyek segíthetnek megoldani a problémát. A *View reliability and problem history*-ra kattintva grafikonon láthatjuk gépünk stabilitási indexének változását akár heti vagy napi bontásban.

Ha nem láttunk semmilyen megoldást az AC-ben, akkor valószínűleg be kellene kapcsolni a *Problem reporting* funkciót a *Maintenance* → *Check for solutions to problem reports* → *Settings* alatt.

Itt választhatjuk az automatikus megoldás ellenőrzését (Automatically check for solutions recommended), az au-

| Komponensek                           | Security Center XP (SP2)               | Security Center (Vista)               | Action Center (Windows 7) |
|---------------------------------------|--|---------------------------------------|---------------------------|
| Tűzfal (egyirányú)                    | ✓                                      | ✓                                     | ✓                         |
| Speciális tűzfal (kétirányú)          | -                                      | ✓                                     | ✓                         |
| Automatikus frissítés                 | ✓                                      | ✓                                     | ✓                         |
| Antivírus (monitorozás)               | ✓                                      | ✓                                     | ✓                         |
| Malware (Defender)                    | -                                      | ✓                                     | ✓                         |
| Internet Security Settings            | Még csak az IE beállításában található | ✓                                     | ✓                         |
| Fiókfelügyelet (UAC)                  | -                                      | ✓                                     | ✓                         |
| NAP-kliens                            | csak SP3-tól                           | ✓                                     | ✓                         |
| Check for solution to problem reports | -                                      | Rendszer és karbantartás része        | ✓                         |
| Windows backup/restore                | Ntbackup                               | Még a Backup and Restore Center része | ✓                         |
| Hibaelhárító eszközök                 | -                                      | -                                     | ✓                         |
| Hibaelhárítás: System Maintenance     | -                                      | -                                     | ✓                         |

tomatikus megoldás ellenőrzését a problémás jelentés elküldésével (Automatically check for solution and send additional report data, if needed); kérdezz rá, mielőtt a megoldás ellenőrzésbe kezdene (each time a problem occurs, ask me before checking for solutions); soha nem keres megoldást (Never check for solutions, not recommended). Ez utóbbi természetesen nem javasolt.

A „problem reporting” beállítások megváltoztatásához rendszergazdai jogokra van szükség, de ha az admin felhasználó beállítja az *Allow each user to choose settings* opciót is, ebben az esetben minden felhasználó maga tud választani a lehetőségek közül. A problémamegoldások átkerülnek a *Message Archive*-ba, amelyben később is tudunk keresni.

**Windows backup:** adatainkat célszerű rendszeresen menteni külső eszközre vagy hálózatra.

**Recovery (helyreállítás):** ha olyan problémával kerülünk szembe, amit nem tudunk megoldani, akkor egy lehetséges megoldás lehet, a Recovery program, amellyel visszaállíthatjuk a rendszer

| Name                                  | Description  | Location | Category           | Publisher             |
|---------------------------------------|--|----------|--------------------|-----------------------|
| Aero                                  | Display Aero effects such as transparency.                                 | Local    | Desktop Experience | Microsoft Corporation |
| Connection to a Shared Folder         | Access shared files and folders on other computers.                        | Local    | Network            | Microsoft Corporation |
| Hardware and Device                   | Use hardware and access devices connected to your computer.                | Local    | Device             | Microsoft Corporation |
| HomeGroup                             | View computers or shared files in a homegroup.                             | Local    | Network            | Microsoft Corporation |
| Incoming Connections to This Computer | Allow other computers to connect to this computer.                         | Local    | Network            | Microsoft Corporation |
| Internet Connections                  | Connect to the Internet to a particular website.                           | Local    | Network            | Microsoft Corporation |
| Internet Explorer Performance         | Help prevent add-on problems, and optimize temporary files and connect...  | Local    | Web Browser        | Microsoft Corporation |
| Internet Explorer Safety              | Help prevent malware, pop-ups, and online attacks.                         | Local    | Web Browser        | Microsoft Corporation |
| Network Adapter                       | Troubleshoot Ethernet, Wireless, or other network adapters.                | Local    | Network            | Microsoft Corporation |
| Performance                           | Adjust settings to help improve overall speed and performance.             | Local    | Performance        | Microsoft Corporation |
| Playing Audio                         | Play sounds and other audio such as music files.                           | Local    | Sound              | Microsoft Corporation |
| Printer                               | Adjust power settings to help improve battery life and reduce power usage. | Local    | Power              | Microsoft Corporation |
| Troubleshooting                       | Troubleshoot problems preventing printing from completing.                 | Local    | Printing           | Microsoft Corporation |
| Program Compatibility                 | Make older programs run in this version of Windows.                        | Local    | Program Compati... | Microsoft Corporation |
| Recording Audio                       | Record audio input from a microphone or other source.                      | Local    | Sound              | Microsoft Corporation |
| Search and Indexing                   | Find items on your computer using Windows Search.                          | Local    | Windows            | Microsoft Corporation |
| System Maintenance                    | Clean up unused files and shortcuts, and perform other maintenance tasks.  | Local    | System             | Microsoft Corporation |
| Windows Media Player DVD              | Play a DVD using Windows Media Player.                                     | Local    | Media Player       | Microsoft Corporation |
| Windows Media Player Library          | Make media files show up in the Windows Media Player library.              | Local    | Media Player       | Microsoft Corporation |
| Windows Media Player Settings         | Reset Windows Media Player to default settings.                            | Local    | Media Player       | Microsoft Corporation |
| Windows Update                        | Troubleshoot problems preventing Windows updates from working correctly.   | Local    | Windows            | Microsoft Corporation |

**Láthatjuk a különböző hibaelhárító varázslókat, amelyek segítségével az adott feladat, problémát megoldható**

probléma előtti állapotát. Az *advanced recovery method*-dal újra betölthetjük gépünket, ha előzőleg elmentettük egy system image fájlba. Az eredeti telepített állapotot is visszatehetjük CD-ről vagy egy hálózaton lévő megosztásról.

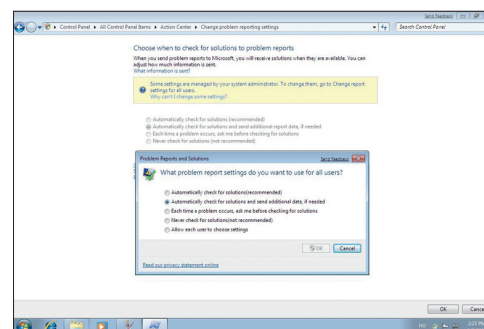
**Check for updates (frissítések ellenőrzése):** itt megtudhatjuk, ha a Windows update nem követel meg beavatkozást.

**Troubleshooting: System Maintenance (hibaelhárítás, rendszerkarbantartás):** a Windows aktívan ellenőrzi a rendszer-karbantartási problémáit, és szól, ha a hibaelhárító eszköz tud segíteni a probléma megjavításában.

## ÖSSZEGEZÉS

Láthatóan a Microsoft arra törekszik, hogy a Windows 7-ben központi helyről gyorsan, könnyedén tudjuk felügyelni gépünket. Az Action Center a Security Center óta kapott egy Maintenance szekciót, illetve egy hibaelhárító és egy helyreállító eszközt, amely számos funkcióval kiegészíti. A tálcára állva már kapunk is egy gyors képet gépünk állapotáról. Így nincs szükség minden programot külön ellenőrizni, megteheti helyettünk az AC. Kevesebb a felugró értesítés, mint a Vistánál, s amelyek megmaradtak, azok sokkal informatívabban és rendezettebben.

Nagyon jók az AC megoldási javaslatai: közvetlenül tudjuk indítani belőle a szükséges hibaelhárító eszközt; és hasznosak a hibaelhárító varázslók is.



**A „problem reporting” beállítások megváltoztatásához rendszergazdai jogokra van szükség, de ha az admin felhasználó beállítja a következőt: Allow each user to choose settings, akkor minden felhasználó magának be tudja állítani a kívánt opciót**

# Kezelhető dokumentumok

**A dokumentumkezelés nagy utat járt be az elmúlt évtizedben. Akkor már csak 1-2 évre tették a papírmentes iroda megvalósulását, ma már ritkábban hangzanak el ilyen prognózisok. Tény azonban, hogy ha nem is öles léptekkel, de a technológiai megoldások ebbe az irányba haladnak. [Írta: Barabás Balázs]**

**N**emrég Budapesten tartotta meg az IDC a dokumentum- és nyomtatáskezelési megoldásokról szóló regionális konferenciáját. A rendezvény során az előadók átfogó képet adtak a dokumentumkezelés aktuális kérdéseiről, és áttekintették a termelékenységet javító és a funkcionalitást bővítő üzleti megoldások kritikus szempontjait.

Tobias Kleu, az IDC elemzője a képalkotás és nyomtatás aktuális kérdéseiről elmondta: a költségsökkentés egyik akadálya, hogy a vállalatok kevesebb mint fele végez rendszeres felméréseket a nyomtatás költségeiről, mi több, sok esetben arról sincs nyilvántartás, hogy hány nyomtatási eszköz van a vállalatban belül. Emiatt előfordul, hogy akár 10-szer több nyomtató működik cégen belül, mint amennyire valóban szükség van. Ami a költségeket illeti, a cégeknek nemcsak a fogyóeszközökre kell figyelniük – papír, toner, festékpátron –, hanem az olyan rejtett kiadásokra is, mint a nyomtatásfelügyelet és az átfogó dokumentumkezelés hiánya. Lényeges az is, hogy a dokumentumszolgáltatásokat az üzleti folyamatok részeként kell kezelni – mondta Tobias Kleu.

## FELGYORSULT KOMMUNIKÁCIÓ

Az üzleti folyamatok alapját az információk képezik, amelyek a vállalatok, intézmények életében különböző formában (levél, fax, e-mail, szkennelt állományok, képek stb.) jelennek meg és dokumentumokban testesülnek meg. A dokumentumok előállítása, tárolása, nyilvántartása, visszakeresése, kinyomtatása, a megfelelő helyre való eljuttatása költséget és többletmunkát ró a vállalkozásokra, miközben a kezelendő információk mennyisége napról napra növekszik. Ezért a munkatársak egyre több időt töltenek az iratok

keresésével, nyilvántartásával, továbbításával, eltárolásával. A papíralapú dokumentumok mellett az e-mailek kezelésére is egyre nagyobb figyelmet kell fordítani, hiszen jól érzékelhető tendencia, hogy a vállalkozások életében fontos üzleti információk mind nagyobb arányban találhatóak meg a munkatársak postaládájában.

**A rendszer megtérülését nehéz számszerűsíteni,**

**de nyilvánvaló, hogy az iratkezelés racionalizálásával jelentős munkaidő-megtakarítás érhető el...**

Az elektronikus és papíralapú dokumentumok tengerében szükséges hatékony eligazodáshoz olyan egységes dokumentummenedzsment (DMS, azaz Document Management System) rendszerre van szükség, amelyben a dokumentumok teljes életciklusa, a létrehozástól a lejáratukat követő megsemmisítésig egyetlen rendszerben felügyelhető. A megfelelő dokumentummenedzsmentrendszer segítségével elektronikus útra terelhetők mindazon folyamatok, amelyek az iratkezeléshez, irodaautomatizáláshoz kapcsolódnak, legyen szó akár egyszerű iktatásról, feladatkezelésről vagy elektronikus faxkezelésről, vonalkód-feldolgozásról, esetleg dokumentumok digitalizálásáról és nyilvántartó rendszerbe illesztéséről.

Egy elektronikus dokumentumkezelő rendszer bevezetésénél a beruházás meg-

térülését nehéz számszerűsíteni, de nyilvánvaló, hogy az iratkezelés racionalizálásával jelentős munkaidő-megtakarítás érhető el, elkerülhető a dokumentumok felesleges többszörözése, és jóval kisebb fizikai tárolóhely szükséges. Csökkennek a dokumentumok tárolásához, eléréséhez kapcsolódó költségek, valamint az iratok sokszorozási és szétosztási költségei. Ezek a közvetlen megtakarítások. Az azonnal számszerűsíthető költségsökkentésen túl közvetett haszonként a kényelmesebb, gyorsabb, pontosabb munkavégzés, a határidőcsúszások csökkenése és az ellenőrizhetőség javulása összességében a vállalat eredményének növekedését hozza magával.

A megfelelő dokumentummenedzsmentrendszer implementálásával számos üzleti előnyre is szert tehet a szervezet: a vállalat külső és belső kommunikációja felgyorsul, reakcióideje csökken, hatékonysága nő. Segítségnyújt a vezetői döntési folyamat támogatásában, az emberi erőforrások jobb hasznosításában, hiszen használatával kiválthatók a rutinfeladatok (gépelés, kategorizálás, fénymásolás stb.), és ezzel együtt az iratkezelés során felmerülő hibalehetőségek is minimalizálhatók.

## AZ IDŐ – PÉNZ

Vannak ugyanakkor olyan tevékenységek is, amelyekkel további időmegtakarítást érhetünk el. Ilyen például az előfeldolgozás.

Az előfeldolgozás lehetővé teszi, hogy a szkennert, fax vagy levelezőrendszer felől érkező dokumentumok a tartalmukon kívül más adatokat is átadhassanak a dokumentumkezelő rendszer számára. Például beérkező e-mail esetén a levél tárgya automatikusan bekerül a dokumentumhoz tartozó iktatólap tárgy mezőjébe, faxcsatornák kezelésekor pedig a rendszer a beérkezett fax feldolgozásához különböző személyeknek adhat jogot, és akár külön-külön iktatókönyvbe küldheti, at-

tól függően, hogy a fax melyik csatornára érkezett. A faxszám alapján a rendszer képes arra, hogy a partneryilvántartásból azonosítsa a küldőt, és annak adatait automatikusan beírja az iktatólapra.

A lényeg, hogy a munkavégzés feladatokkal jár, amelyeket adhatunk és/vagy kaphatunk. Ha ezeket a dokumentummenedzsment rendszerből adjuk ki, illetve onnan kapjuk meg, akkor az elvégzéshez szükséges dokumentumok rögtön rendelkezésre állnak – hiszen azokhoz kapcsolódva kaptuk meg a feladatot –, azonnal tisztában vagyunk a határidővel, és a végrehajtásért felelős személy is rögtön meghatározható. A dokumentumkezelő rendszer egy feladat kiadásakor automatikusan és azonnal értesítést küld a végrehajtásban illetékes személynek, tehát a tendő „kézbesítési ideje” nullára csökken. Aki a feladatot kapta, a csatolt linkre kattintva azonnal a „feladatban” találja magát, vagyis nem kell keresgélnie sem a kapcsolódó dokumentumokat, sem a feladat leírását. Az egyes értesítések tartalmilag és formailag is szabadon beállíthatók, és a sablonok használatával céges szinten egységessé tehetők.

Előre elkészített dokumentumsablonok használata esetén külső szövegszerkesztő igénybevétele nélkül létrehozható az irat, és a rendszerből indítva azonnal elküldhetjük a dokumentumokat akár e-mailen, akár faxon, rengeteg időt takarítva meg ezzel. A dokumentum címezéséhez szükséges adatokat (cégnév, cím, iktatószám stb.) ebben az esetben automatikusan kitölti a rendszer. A vállalatok számtalanszor szeretnék elküldeni ugyanazt a tájékoztatót, reklámlevelet, ajánlatkérést több ügyfélnek is. Ebben az esetben nagyon megkönnyíti a munkát a kör e-mail, körfax funkció, amely használatával körlevelünket az összes címzettnek egyetlen gombnyomással, a dokumentummenedzsment alkalmazásból küldhetjük el.

Míndeze konkrét megoldásokat mutatunk be *mellékletünkben*.

# Egy csavar a gépezetben

**Hiába tartjuk a vállalat összes dokumentumát egy dokumentumkezelőben, azzal csak annyit érünk el, hogy tudjuk, hol keressük őket. Sokszor ez sem kevés, de ettől még nem követhető, hogy valójában mi történik a cégben, és az sem, minek kellene történnie. Az igazi cél az volna, hogy gördülékenyen intézzük az ügyeket, az ajánlat időben kimenjen, a szerződést körültekintően kössük meg, a vállalások időre valósuljanak meg, s a pénzügyi elszámolás is rendben legyen. Milyen tehát a teljes gépezet, amiben a dokumentumkezelés csak egyetlen (fontos) csavar?**

Időnként előre kitalált folyamatokra, míg máskor ad hoc együttműködésre van szükség az ügyek elintézéséhez. Emberi sajátosság, hogy ügyeinket általában nem tudjuk tömören és szabatosan megfogalmazni. Az ügyfél fejében egy hitelkérelem egy történetként jelenik meg akkor is, ha ezt a bank megpróbálja űrlapok formájában típusokba és skatulyákba rendezni. Ezért keletkeznek az ügyek intézése során dokumentumok, amelyek támogatják ezt az esszében való kommunikációt. Levelek, beadványok, kérvények, felszólítások...

Persze ezek a dokumentumok annál könnyebben kallódnak el, minél nagyobb a szervezet. Ezt a problémát oldják meg elsősorban a dokumentumkezelő rendszerek.

Azért probléma még így is marad elég: – adatokat kell felhasználni a háttérrendszerekből, és oda visszaírni azokat, – biztosítani kell, hogy az ügyeken egyszerre vagy egymás után mindenki, akinek feladata az ügyek előremozdítása, dolgozhasson rajtuk, – az ügyintézés kötött és ad hoc formáit is támogatni kell az ügy jellegének megfelelően.

A fenti funkciók támogatásához rendszerintegráció, csoportmunka-támogatás és humán munkafolyamat-támogató eszközök használatosak. Ezek leggyakrabban a vállalati portállal integráltan jelennek meg a felhasználók számára. Maga a „dobozos termék”, a dokumentumkezelő bevezetése, még ha vannak is az említett feladatok megoldására funkciói, messze nem jelent megoldást e problémákra. – Testre szabás nélkül csak lehetőségekkel gazdagodik a szervezet, a napi rutinban igazán használható megoldásokkal nem – mondja *Valyon József*, az Abesse Informatikai Tanácsadó Zrt. csoportmunka és humán workflow üzletágának vezetője. Ezek

a feladatok a Microsoft Office-ra (ide értve a SharePoint Servert) az integrációt támogató BizTalkra és a K2 termékcsaládra építve egyszerűen megoldhatók.

## INTEGRÁLT DOKUMENTUMTÁR KONCEPCIÓ

Az integrált dokumentumtár koncepció lényege, hogy a tartalomkezelő rendszerben hozzáférhető legyenek és egységesen rendelkezésre álljanak a háttérrendszerek (pl. CRM, ERP) adatai. A dokumentumokat, a csoportmunka elemeit (levelezés, naptár) és a humán workflow (feladatok) adatait egy felületen láthatják az ügyintézők és a vezetők.

A háttérrendszerek integrálása kapcsán kialakíthatók különböző automatizmusok. Például adott ponton létrehozhatunk az ad hoc együttműködést támogató csoportmunka site-okat, amelyek tartalma ezekkel a rendszerekkel szinkronban tartható. A csoportmunka-támogatás eszközeivel egy közös platformra (az ügyoldalra) terelhető minden, az adott ügyvel kapcsolatos információ. A humán munkafolyamat-támogatással pedig az ügyek életciklusa, illetve az ezzel kapcsolatos feladatok kezelhetők a megfelelő helyeken. Sőt akár az ügyeken átívelő vállalati folyamatok feladatai is megjelenhetnek itt.

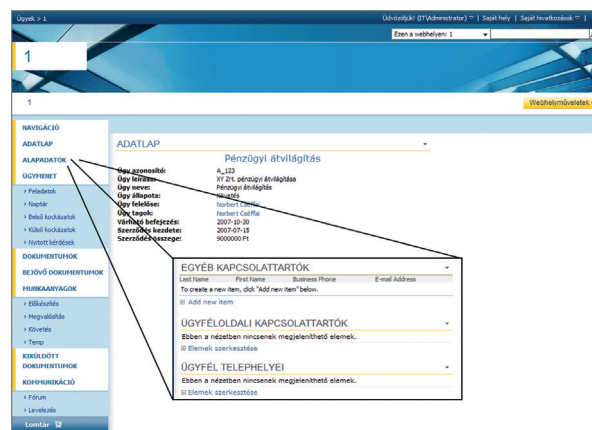
## DOKUMENTUMOKTÓL AZ ÜGYKEZELÉSIG

A leggyakrabban használt megközelítés, hogy ügyoldalakat hozunk létre. Itt megfelelően csoportosítva, a vállalatnál használt logikai struktúra mentén láthatjuk a mindennapi munkavégzéshez szükséges információkat, adatokat, és megtehetjük a szükséges lépéseket. Ha egy projektalapú működést veszünk figyelembe, akkor azon túl, hogy a dokumentumok egy ehhez igazodó dokumentum-

tár struktúrában megjelennek, felmerül még többek között:

- az ügyfeladatok megjelenítése,
- a projekt-alapadatok megjelenítése (pl. kódok, neve, határidők, vezető, tagok stb.),
- a projektkövetés integrálása (projektstátusz, levelezés, kockázatok kezelése, nyitott kérdések...),
- projektrportok, kimutatások, KPI-k megjelenítése.

Az így kialakított oldalon a felhasználók egy helyen kezelhetnek minden, a munkavégzésükhöz szükséges adatot. Például egy ügyfélszolgálati munkatárs könnyebb helyzetben van, ha egy telefonos bejelentésnél az adott ügyvel vagy akár az ügyféllel kapcsolatos összes információ strukturáltan egy helyen jelenik meg számára.



## Egy egyszerű ügyoldal felépítése

Ha a fentieket teljesíti a megoldásunk, akkor valójában már „ügykezelő” rendszerről beszélhetünk. Ez a hagyományos dokumentum- (DMR) és ügyfélkapcsolat- (CRM) kezelő rendszerekhez képest jelentősen egyszerűsíti életünket.

## DOKUMENTUMKEZELŐ RENDSZER BEVEZETÉSE

Ahhoz, hogy a dokumentumtár a teljes vállalati funkcionalitást lefedje, sőt ezt a támogatást hosszabb távon és rugalmasan biztosítsa, összetett felmérési és ta-

nácsadási feladatot kell végrehajtani. Meg kell vizsgálni a vállalat felépítését, működését, folyamatait, figyelembe véve a külső és belső kényszerítőket, szabályzatokat, amelyek gyakran optimalizálhatók, módosíthatók úgy, hogy a bevezetendő rendszer és az elvárt működés közötti összhang minél erősebb legyen. A magyarországi nagyvállalatok jelentős része már végez ilyen típusú fejlesztéseket működése tekintetében. Hosszabb ideje rendelkeznek folyamatszervezéssel foglalkozó részleggel, illetve szakemberekkel. Az ő tudásuk, belső ismereteik nagy segítséget nyújthatnak egy bevezetési projekt sikeres lebonyolításában. Ebben az esetben a technológiai tanácsadás kerül előtérbe, ami biztosítja az üzleti igények és az ügykezelő infrastruktúra közötti hatékony megfeleltetést.

A bevezetés során figyelemmel kell lenni arra is, hogy az élet változik. Az üzleti folyamatok, az ezt kiszolgáló háttérrendszerek, szervezetek, szabályzatok egy folyamatosan változó környezetet jelentenek, amelynek rugalmas kiszolgálására előre fel kell készülni.

A tartalomkezelő rendszer szolgáltatásait pedig úgy kell testre szabni, hogy az

adatok, szolgáltatások széles köre a megfelelő testre szabás révén már kész funkcióként jelenjen meg.

Egy másik nagyon fontos tanulság, hogy a felhasználók sok esetben nehezen fogadják el a változást, amit egy dokumentumtár bevezetése jelent mindennapi feladataikban. Itt hangsúlyozni kell, hogy a gyakran nehézkesnek, többletadminisztrációnak tűnő feladatok valójában rengeteg többlépcsős feladatot és ennek megfelelően könnyebbséget hoznak a működés egészére nézve.

# A dokumentumkezelés szintjei

**A dokumentumok kezelésével kapcsolatos feladatok támogatása.** Ide soroljuk mindazon funkciókat, amelyek az egyes dokumentumokhoz kötődnek. Például a dokumentumok létrehozásával (sablonok kezelése, adatfeltöltés), tárolásával (dokumentumtárak, könyvtárak), szerkesztésével (kivételbetét, verziókezelés, történetiség), kezelésével (jellemzők, jogosultságkezelés, archiválás) kapcsolatosak.

**A dokumentumfolyamok kezelése.** Ilyenek az egyes dokumentumok készítésével kapcsolatos folyamatok, például lektorálás kérése, jóváhagyási folyamat támogatása. **Üzleti folyamatok támogatása –, amelyeknek résztvevői az egyes dokumentumok.** Ilyen lehet például egy eladási folyamat, amelyben az ajánlati és szerződési dokumentáció, illetve az ezekkel kapcsolatos események szerepelnek.

# Hosszú távra

**A dokumentum- és tartalommenedzsment megoldások nagyban megkönnyítik egy vállalat működését, ám ezt megelőzően pontosan fel kell mérni az igényeket. A legtöbb esetben akkor sikeres egy ilyen projekt, ha az alkalmazást szabják a vállalatra, és nem a szervezetet az alkalmazáshoz.**

A dokumentumkezelést a közhi- edelem hajlamos leszűkíteni az iratok szkennelésére, iktatására, majd digitális tárolására. Ennél azonban sokkal többről van szó. A részletekről *Eperjesi Tamást*, a CNW Zrt. értékesítési igazgatóját kérdeztük.

**Computerworld-Számítástechnika: Lehet-e önmagában kezelni az elektronikus dokumentumkezelést, vagy esetleg érdemes egy nagyobb, integrált rendszerben gondolkodni?**

**Eperjesi Tamás:** Ezt elsősorban a bevezető cég igényei döntik el. Van, ahol az is nagy lépés, hogy elektronikus iktatást vezetnek be, de nagyobb vállalat vagy intézmény esetén, ahol komplex dokumentum- és tartalommenedzsment rendszer bevezetése szükséges, mindenképpen integrált rendszerekben érdemes gondolkodni. Sajnos a gazdasági helyzet nem igazán kedvez a nagyobb erőforrást igénylő beruházásoknak, de a szervezetek számára közép- és hosszú távon mindenképpen kifizetődőbb, ha a dokumentumkezelés terén is rendszerszemléletű beruházásokat hajtanak végre.

A szigetszerűen funkcionáló rendszerek kora lejárt. A tartalom- és dokumentummenedzsment rendszerek egyik – sokak által – üdvözlött tulajdonsága éppen az interoperabilitás, vagyis hogy a szoftverrendszerek között meghatározott feltételek szerinti átjárhatóság van, így képesek egymással kommunikálni

és információt cserélni. A piacvezető DMS- és ECM-rendszerek szinte bármilyen alkalmazással – például intézményspecifikus szakmai rendszerek, vállalatirányítási rendszerek, webportálok, CRM-rendszerek stb. – képesek adatcserére, szinkronizációra, migrációra. Gondoljunk csak bele, hogy mennyivel csökkenthető az adminisztráció, ha a több rendszerben is használatos adatokat elegendő csak egy DMS- vagy ECM-alkalmazásban rögzíteni, és néhány kattintással akár több alkalmazás adatait összefogó statisztika is kinyerhető belőle!



**Eperjesi Tamás**

értékesítési igazgató  
CNW Zrt.

**CW-SZT: Ez azt jelenti, hogy akár szervezeti átalakításra is szükség lehet, ha egy cég a dokumentumkezelés bevezetése mellett dönt?**

**E. T.:** Első lépésként a szervezetnek mérlegelnie kell, hogy milyen eredményeket vár a bevezetéstől, és azzal is tisztában kell lennie, hogy saját szervezeti kultúrája és

felkészültsége milyen új alkalmazás befogadását teszi lehetővé. Akad olyan szervezet, ahol egy elektronikus iratkezelő bevezetése is hosszas – esetleg komoly ellenállásba ütköző – folyamat, de számos vállalat már a Web 2-es alkalmazások iránt érdeklődik. A CNW-nél szinte mottóként használjuk a „*Ne a szervezetet szabjuk a szoftverhez!*” gondolatot, ugyanis tapasztalataink szerint azok a projektek sikeresek, ahol az alkalmazást szabják a vállalatra, és nem a szervezetet az alkalmazáshoz. Ügyfeleink általában azért döntenek a CNW megoldásai mellett, mert olyan rendszert keresnek, amely nem forgatja fel fenekestül a szervezet napi rutinját, illeszkedik meglévő szokásaikhoz, szakmai rendszereikhez. A rugalmasan alakítható megoldások sokkal használhatóbbak, értékállóbbak, jobban beilleszkednek a szervezetbe, mint az előre konfigurált szoftverek. A bevezetés előnyeinek kiaknázásához mindenképpen szükséges azonban a megfelelő szemléletmód kialakítása és el-

sajátítása a szervezet minden érintett munkatársa esetében.

**CW-SZT: Ön következetesen dokumentum- és tartalommenedzsmentről beszél. Mi a különbség a két fogalom között?**

**E. T.:** A dokumentumkezelő rendszerknél a hangsúly elsősorban a dokumentumok, illetve a bennük tárolt információk, rendszerezett, biztonságos tárolásán, gyors, számos szempont szerinti visszakereshetőségén van. A folyamatkezelés egyszerűbb, és általában az adott dokumentumokhoz kapcsolódó feladatok automatizálását jelenti.

ECM-rendszerek esetén a folyamatvezérelt információ- és tartalommegosztás kerül központba. Jellemzői a sokszereplős összetett folyamatok, a nagy tömegű dokumentum és információ feldolgozása, hosszú távú archiválása, a lehetőség sokféle, részletes statisztika készítésére. E rendszerek alkalmazásával jelentősen csökken a strukturálatlan és többszörözött tartalmak aránya, kiküszöbölhető vele az a tipikus nagyvállalati probléma, hogy az emberek munkaidejük jelentős részét információk keresésével töltik.

**CW-SZT: A cégek milyen dokumentumkezelési megoldást keresnek?**

**E. T.:** Tapasztalataink alapján a kkv-szektorban működő cégek zöme a mai napig elsősorban széles körű funkcionalitással rendelkező dokumentumkezelő alkalmazást keres, mint amilyen például a CNW NetRegister rendszer, amely az iratkezelésen túl egyéb üzleti problémára is megoldást ad. A NetRegister megfelelő testre szabással, például minőségirányítási vagy pályázatkezeléssel kapcsolatos dokumentációk nyilvántartására, rendelés-

és szerződés-nyilvántartásra, pénzügyi jóváhagyás támogatására is megfelelő megoldást nyújt.

A közfeladatokat ellátó intézmények több tucat tanúsított iratkezelő rendszer közül válogathatnak. Érdemes megfelelő iratkezelési múlttal és referenciával rendelkező szállítót választani, aki garanciát vállal a folyamatos jogszabálykövetésre, termékfejlesztésre. Előnyös az is, ha a kiválasztott megoldás az iratkezelési funkciókon túl munkafolyamatmenedzsment-támogatással automatizálja az ügyintézés lépéseit.

Az ügyfelek kisebb része, főként a nagyvállalati, banki szektor és a nagy iratmennyiséggel dolgozó szervezetek azonban már vállalati tartalomkezelő, azaz ECM-megoldásokat igényelnek. Ezekre az elvárásokra cégünk egy robusztus IBM FileNet alapokon nyugvó nagyvállalati tartalom- és folyamatkezelő megoldást fejlesztett.

Szintén a nagyvállalati szektorban válik egyre jellemzőbbé, hogy az üzleti vonatkozású információk gyorsuló ütemű növekedésével a dokumentumalapú kommunikációról fokozatosan áttevődik a hangsúly a tartalom- és tudásalapú kommunikációra. A szervezeti tartalmak jó része azonban informális vagy egyetlen ember birtokolja azokat, így a tudás sokszor rejtve marad. Hogy az egyéni információk a vállalati tudás részévé váljanak, esetleg új összefüggésben vizsgálva az üzleti folyamatok hatékonyságát növeljék, érdemes a Web 2-es filozófián alapuló alkalmazásokat igénybe venni. Ezek az alkalmazások új távlatokat nyitnak a vállalatban belüli és a vállalatok közti kommunikációban csakúgy, mint a tartalommegosztás, együttműködés és a távmunka terén is.

## Ahol a CNW Zrt. már bizonyított

Axel-Springer Magyarország Kft., Agrármarketing Centrum, Árpád-Agrár Zrt., Dél-dunántúli Gázszolgáltató Zrt., Debreceni Regionális Képző Központ, Energetikai Szakközépiskola és Kollégium, Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága, Gazdasági Versenyhivatal, Generali-Providencia Biztosító Zrt., Hajdú-Bihar Megyei Önkormányzat Hivatala, Holcim Hungária Zrt., Kormányzati Ellenőrzési Hivatal, Komló-Víz Víziközmű Üzemeltető és Szolgáltató Kft., Laing Szivattyú Kft., Magyar Gazdaságfejlesztési Központ Zrt., Magyar Villamosenergia-ipari Rendszerrányító Zrt.,

Mecsek-Öko Környezetvédelmi Zrt., Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal, MÁV Vasútépítő-Gépellátó és Szolgáltató Kft., Nemzeti Biztonsági Felügyelet, Nyugat-magyarországi Egyetem, Mezőgazdasági Szakigazgatási Hivatal Országos Állategészségügyi Információs Rendszer, Országos Kutatási Tudományos Alapprogramok, Outokumpu Kft., Pannunion Csomagolóanyag Kft., Reménysugár Habilitációs Intézet, Szatmári Épületgépészeti és Fürdőszoba Szakáruházlánc, Veszprémi Közütemi Szolgáltató Zrt. További információk: [www.cnw.hu](http://www.cnw.hu)



# Sablonok és környezetvédelem

**A vállalatok működését nagyban megkönnyítik a sablonalapú dokumentum-előállító rendszerek. Sokszor előfordul azonban, hogy a sablont frissíteni kell vagy ideiglenesen módosítani. Erre kínál megoldást a Qualysoft DOCFLOW rendszere.**

A dokumentumgeneráláson belül kétfajta irány a jellemző: az egyik a tömeges generálás, a másik pedig az egyedi, az on demand. A két megoldás részleteiről *Bayer Józsefet*, a Qualysoft DOCFLOW termékmenedzserét kérdeztük.

– Két fő területre koncentrálnak – mondta –, az egyik a portálorientált termékek, a másik a dokumentumtechnológia köré csoportosuló termékek. E két terület K+F feladataihoz létrehoztunk egy külön termékfejlesztési részleget. Van átfedés a két között – a DOCFLOW termékek következő generációs kutatás-fejlesztési irányja kifejezetten a dokumentumautomatizáló portál irányába megy.

A DOCFLOW csomag elsősorban a dokumentum-életciklus kimeneti ágát támogatja. A dokumentumkezelési technológiák négy folyamata, a szkennelés, a karakterfelismerés, az adatkinyerés és végül az adatbázisban való tárolás – ezeket nevezzük úgy, hogy a dokumentum 5 ábrázolási formája közötti transzformáció. A papíralapú forma, bináris forma, az adatserefézisban xml forma eredetileg mind valamilyen adatbázisból származó információt ábrázol. Ezek között nincs információbővlet, de informatikai szempontból mind az öt állapotnak valamilyen feldolgozási előnye van. Jellemzően az adatbázis formában tudunk hatékonyan keresni vagy hatékonyan tárolni; adatserefézis formában tudunk hatékonyan végezni, hisz formázott szövegre van szükség ahhoz, hogy az emberi agy ezeket jól el tudja olvasni. Az aláíráshoz a szöveget ki kell nyomtatnunk és újra beszkennelnünk már aláírva, ettől kezdve pedig újraindul a körforgás. A dokumentumokkal szemben azt várja el a felhasználó, hogy a reprezentált ügy minden részletéről tartalmazzanak részletes információt, akár redundánsan is.

## AD HOC KIEGÉSZÍTÉSEK

– A DOCFLOW-val általában a kimeneti ágat támogatjuk – folytatta a szakember –, tehát a dokumentumkompozíciós ágat. Vagyis a DOCFLOW nem egy dokumentummenedzsment rendszer. Fontos megjegyezni, hogy több, mint egy

ügynevezett output menedzsment, amelyen például a nagy tömegű számla-előállítás végső kimeneti fázisát szokták érteni. Mi ennek a teljes folyamatát támogatjuk. A DOCFLOW egyaránt alkalmas tömeges, ügynevezett batch kivitelű dokumentumok előállítására, de igazi előnyeit az

on demand, vagyis egyedi dokumentumokon alapuló folyamatok automatizálása során láthatjuk. Tömeges előállításra jó példa, amikor a hónap végén nagy tömegű számlát kell kinyomtatnom. Az on demand eset az, amikor a webre elhelyezünk egy megrendelő űrlapot, amiből egy pdf-be generált szerződési formanyomtatvány lesz; ezt megkapja a bank is, az ügyfél is, a bank dokumentumkezelő rendszere is és annak birtokában lehet bemenni a fiókba megkötni a szerződést. Ezek a bizonyos on demand dokumentumok azok, amelyekre elsősorban született a DOCFLOW, de referenciáink között vannak klasszikus ügyfélszolgálati levélgenerálások is. Szintén érdekes terület, amikor a tömeges generálásban felmerül egy bizonyos ad hoc kiegészítés igénye.

Azt mondjuk, hogy a dokumentum természetesen nagyon egységes struktúrával és tartalommal rendelkezik – mert egy biztosítói szerződésbe nem lehet akármit beírni; köztöltött formája van, még ha ezernyi feltétel szerint beszűrt vagy elhagyott szövegblokkja van is –, mégis, számos alkalmazási eset igényli, hogy a dokumentum egy megjelölt pontjába az ügyintézőnek legyen lehetősége egy ad hoc szöveget beírni.

De miért jó ez az egész dokumentumautomatizáció, szemben a hagyományos megoldásokkal? Ha egy komoly szervezet valóban tudni szeretné, mi van a számlaszerződéseiben, nem engedheti meg, hogy ezek a dokumentumok szövegszerkesztővel szülessenek meg, hanem korszerű dokumentumgeneráló rendszert kell

alkalmaznia. Egy közepes méretű pénzügyintézménél a template-ek – sablonok – száma 100 körüli lehet. Elkészülnek a template-ek, és ezekhez kapcsolódóan vannak ügynevezett automatizáló csomagok (DOCFLOW-modellek), amelyeket az ügyintézők végre tudnak hajtani. Kiválasztják például a számlanyitási template-et, ahhoz előre generálódik a dokumentum alapformája, megnézzük preview-ban; ha szükséges, elvégezzük az adatmódosítást a banki rendszerben, és mivel a banki rendszerhez illeszkednek ezek a dokumentumgeneráló folyamatok, ezért az új adatokból jelenik meg az új preview, illetve a felhasználó a szóban forgó ad hoc dobozt feltöltheti, ha erre szükség van. Ezek a dokumentumok így kerülnek utána nyomtatóra vagy e-mailbe, vagy egy levélnyomtató „lettershopba”, vagy e-számla portálra.

## KIS HARDVERIGÉNY

Alapvetően három felhasználói kör lép kapcsolatba ezzel az eszközzel. Az ügyintézők számára meglepően egyszerű, nem kell újra betanítani őket hosszú hétféve után, mivel lényegében a böngészőjében egy mappát fognak látni, vagy egy mappastruktúrát, és ebből ki tudják választani azokat a template-eket, amelyekhez joga-

képes legyen ezeket a folyamatokat testre szabni, módosítani, aktualizálni, a Qualysoft közreműködése nélkül is. Az informatikusok programozási ismeretek nélkül, de informatikai háttérrel hozzák létre a template-eket, kötik be az adatforrásokat hozzájuk. Maguk a sablonok szerkezete is összetettebb – sokszor tartalmaznak változó részeket, például feltételektől függő direktmarketing-üzeneteket a számla végére. Az iparágban egyedülként kínál a DOCFLOW strukturált template-rendszert, ami azt jelenti, hogy az összes template-et érintő esetleges változtatásokat – például a láblécben – eleve egy helyen aktualizálni változás esetén. A harmadik felhasználói kör a rendszert üzemeltetők, azaz a rendszergazdák. Nekik nincs sok dolguk, mert a rendszer kis hardverigényű, megfelel a windowsos és linuxos környezet egyaránt.

Mivel az egyes célcsoportoknak korlátozott felhatalmazásuk van ezeknek a dokumentumoknak az előállításában, minden osztály a saját template részét tudja szerkeszteni. Ez áttekinthetővé teszi a felelőségeket. A rendszer lehetővé teszi a statisztikák, benchmarkok készítését is.

Nagyon fontosnak tartjuk az on demand ágat, az egyedi dokumentumgenerálási folyamatokat. Itt az ügynevezett nulla beavatkozási igények az érdekek, például az, hogy létre lehet hozni egy olyan webűrlapot, amihez az adatokat feltöltve elindítható egy dokumentumgenerálási folyamat. Létrehozás után kapunk egy nyomtatható rtf, pdf vagy egyéb formátumú dokumentumot.

Végül pedig a dokumentumkezelési rendszerek egyik nagy előnye, hogy nagymértékben hozzájárulnak a környezetvédelemhez, hiszen az automatizálással jelentős papírmegtakarítást érhetünk el. Nem arról beszélek, hogy megint megvalósítottuk a papírmentes irodát, mert tudom, hogy minden évtizedben megvalósítjuk már a 80-as évek óta, mint ahogy a gépi fordítás problémáját is rendszeresen megoldja az iparág a 60-as évek óta...

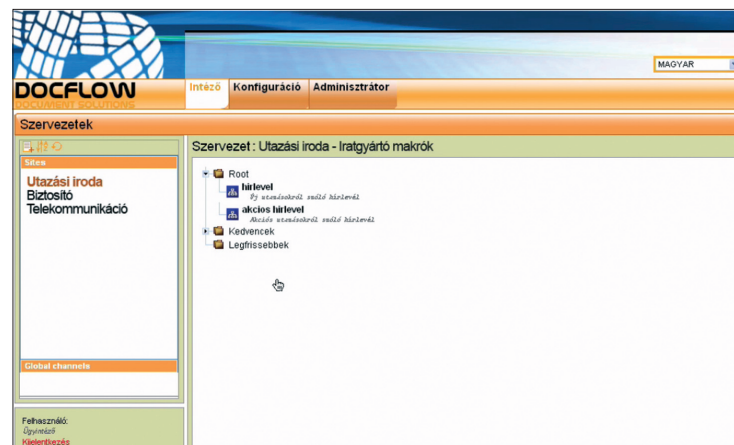
De az automatizált rendszerekben sokkal kevesebb köztes változat készül egy dokumentumból, amire végleges változatot lehet iktatni belőle, és a kimenetet egy digitális aláírással elintézhettük – így ma már valóban papírmentes lehet egy dokumentum.

A környezetvédelemnek fontos eleme az egyéni hozzáállás, kérjen ön is e-számlát a szolgáltatótól!



**Bayer József**

K+F menedzser  
Qualysoft DOCFLOW



sultságuk van. Az egyes paraméterekre rá lehet kattintani, jellemző módon opciók közül lehet választani, illetve a kijelölt output csatornák közül tudnak választani: csak nyomtatóra, valamilyen előre beállított e-mail címre, esetleg ad hoc e-mail címre. Ez gyakorlatilag egyórás betanítási időt jelent. Korábban, ha valamilyen módosításra volt szükség, az mindig programozást igényelt. A DOCFLOW-nál az volt a fő cél, hogy ügyfeleink üzemeltetési osztálya

TUDTA-E ÖN, HOGY AZ IRODAI MULTIFUNKCIÓS  
BERENDEZÉSEK RENDELTETÉSSZERŰ HASZNÁLATÁVAL



**RENGETEG  
KÁRTÓL ÓVHATJA  
MEG VÁLLALATÁT?**

**BIZTONSÁGOSABB IRODAI RENDSZER → MINIMÁLIS  
LEHETŐSÉG A BIZALMAS INFORMÁCIÓK KISZIVÁRGÁSÁRA**

A multifunkciós készülékek fejlettebbé és integráltabbá válásával egyre nagyobb a bizalmas információkat tartalmazó dokumentumok illetéktelen kézbe kerülésének veszélye másolás, nyomtatás, szkennelés vagy faxolás közben.

A Sharp biztonsági megoldásai önállóan alkalmazva megvédik adatait a fenyegetések széles körétől. Együtt virtuálisan áthatolhatatlan end-to-end védelmet nyújtanak a dokumentum egész élelciklusa során.

- Iparági díjas Adatvédelmi Kit
- Dokumentumfelügyelet
- Biztonságos hálózati interfész
- Felhasználó azonosítás
- Titkosított PDF
- Secure Socket Layers (SSL)



**SHARP. EGY BIZTONSÁGOSABB ÉS VALÓBAN ZÖLDEBB  
IRODAI DOKUMENTUMKEZELŐ MEGOLDÁS**



**SHARP**

SHARP Electronics (Europe) GmbH Magyarországi Fióktelepe | Telefon: +36 23 815 000 | Fax: +36 23 815 001  
E-mail: marketing.sehu@sharp.eu | www.sharp.eu/hu