



## VISSZAÉLÉSEK ELLEN

A vállalatvezetők a megfelelést szolgáló erőforrásokat a legnagyobb kockázatnak kitett kontrollcélokra csoportosítják át. » 12. oldal



## VIRTUÁLIS ASZTAL

Az asztali virtualizáció az elmúlt pár évben rengeteget fejlődött. De vajon lehet-e, és ha igen, milyen irányba érdemes tökéletesíteni? » 16. oldal

**445  
forint**

**SZÁMÍTÁSTECHNIKA**

ICT-STRATÉGIA DÖNTÉSHOZÓKNAK • WWW.COMPUTERWORLD.HU  
ALAPÍTVÁ 1969 • 2010. MÁJUS 18. • XLI. ÉVFOLYAM 20. SZÁM



# COMPUTERWORLD

# Analízis és integráció

Az IT-szektorban különösen fontos szerepet játszik a folyamatos és megbízható minőségellenőrzés. Azok a gyártók, amelyek reménybeli üzletfeleik és a szakmai és ellenőrző szervezetek bizalmát is szeretnék kivívni, Magyarországon is egyre nagyobb számban veszik igénybe a független minőség-ellenőrző szervezetek szolgáltatásait.

**Összeállításunk a 9-11. oldalon**



97705871151006 10020





# A biztonság szeme

Térfigyelő rendszerekkel a biztonságért

## COMPUTERWORLD KONFERENCIA

2010. május 27.

Helyszín: **Corner Rendezvényközpont**  
(1051 Bajcsy-Zsilinszky út 12.)

### A konferencia tervezett témái

- Látni és láttatni: biztonsági kockázatok, amelyek IP-kamerarendszerekkel kivédhetők
- IP-kamerák: hova és hogyan? Telepítési problémák és a megoldás
- Mindenkinek érdeke a biztonság. Támogatási lehetőségek megfigyelőrendszerek kiépítésére
- Az IP-megfigyelőrendszerek és az IT-infrastruktúra integrációjában rejlő lehetőségek
- Megfigyelés csak jogszerűen! A megfigyelőrendszerek üzemeltetésének jogi háttere. Adatvédelem és adatbiztonság

**A konferencia végén egy D-Link DNS-323 hálózati adattárolót sorsolunk ki a résztvevők között!**

Szakmai védnök



Partnerek



Médiatámogatók



Regisztráció: <http://computerworld.hu/konferencia/31>



→ Budapest, 2010. május 26.

A rendezvény célja a naplózás témakörének az átfogó bemutatása elméleti ismeretek és gyakorlati tapasztalatok alapján. A tréning hasznos útmutató a naplózó rendszereket már használó, vagy azt bevezetni készülő szervezetek számára.

#### A tréningen bemutatásra kerülnek:

- az ágazati jogszabályok
- egy tipikus nagyvállalati rendszer architektúrája
- loggyűjtési, archiválási és elemzési lehetőségek
- a naplózás tartalmi kérdései
- a szabványok és „jógyakorlatok”
- naplóinformációk felhasználásának módja az incidenskezelési és bírósági eljárások során

Média partnereink:



Várjuk jelentkezését, vegyen részt Ön is az IDC új tréningjén!

További információk és részletes program: [www.idchungary.hu](http://www.idchungary.hu)

Amennyiben kérdése van Logelemzési tréningünkkel kapcsolatban, úgy kérjük keresse Üveges Szabolcsot, telefon: 00 36 1 473 2375, email: [suveges@idc.com](mailto:suveges@idc.com)



→ Budapest, 2010. június 10.

Az IDC dokumentumkezelési és nyomtatásfelügyeleti megoldásokkal foglalkozó 2010-es konferenciasorozatát többféle nézőpontból is megvizsgálja nyomtatási és dokumentumkezelési folyamatokat. Az ötlet és a tapasztalatcsere elismert szakmai fórumként lehetőséget teremt a független szakértők, elemzők, a nyomtatási szektor vezető szereplői és a nyomtatási megoldások felhasználói számára a bevált gyakorlat megvitatására.

A konferencia fókuszában a következő témák állnak:

- A nyomtatás és képalkotás kihívásainak áttekintése
- Menedzselte nyomtatási szolgáltatások (MPS)
- MPS az IT-irányítás és -outsourcing kontextusában
- Menedzselte dokumentumkezelési szolgáltatások és outsourcing
- A dokumentumkezelés és a nyomtatásfelügyelet bevált gyakorlata

Amennyiben kérdése van az IDC Document & Print Management Solutions Roadshowjával kapcsolatban, úgy kérjük keresse **Üveges Szabolcsot**, telefon: 00 36 1 473 2375, email: [suveges@idc.com](mailto:suveges@idc.com)

További információk és részletes program: [www.idchungary.hu](http://www.idchungary.hu)

Arany fokozatú partnerünk:



Média partnereink:



## AKTUÁLIS

- 05 MICROSOFT-KONFERENCIA**  
ITM – Innováció, technológia, módszertan
- 05 MEGJELENT A MICROSOFT OFFICE 2010**
- 06 A BIZTONSÁG SZEME**  
Térfigyelő rendszerekkel a biztonságért *Computerworld*-konferencia
- 07 ITTHON MÉG KEVÉSSÉ NÉPSZERŰ A KISZERVEZÉS**
- 08 GOOGLE-VERIZON: IPAD-KONKURENST AKARNAK**
- 08 A SPRINT „DOBJA” A GOOGLE TELEFONT**
- 08 ÚJABB NOKIA-APPLE SZABADALMI VITA**
- 08 MEGVESZI A SYBASE-T AZ SAP**

## FÓKUSZ

- 09 ANALÍZIS ÉS INTEGRÁCIÓ**  
A minőségbiztosítás célja, hogy az elvárásoknak megfelelő, kiegyensúlyozott, állandó minőségű termékek, szolgáltatások jelenhessenek meg a piacon. Ez a vevőknek és az eladónak egyaránt előnyére szolgál.
- 10 NEMZETKÖZI, UNIÓS ÉS HAZAI SZABVÁNYOK**

## ÜZLET

- 12 VÉDEKEZÉS A VISSZÁ-ÉLÉSEK ELLEN**  
A Gartner szerint a GRC – az irányítás, kockázatkezelés és törvényi megfelelés – támogatására szolgáló megoldások kategóriájában a kontrollok folyamatos monitorozását megvalósító CCM-eszközök feljövőben lévő technológiát képviselnek.
- 14 A SZOLGÁLTATÓ ÉRDEK-KÉPVISELET**  
Interjú *Lauffer Tamással*, az IVSZ új elnökével terveiről, az IVSZ jövőbeni szerepéről.
- 15 A KÁRTYAJÁTÉK VESZÉLYEI**  
Hazánkban különösen háttérbe szorul a gyártók körében amúgy sokat emlegetett PCI-DSS szabvány, amely a bankkártyaadatok biztonságát hivatott szolgálni.

## TECHNOLÓGIA

- 16 VIRTUALIZÁLT ASZTAL**  
VMware 7 és VirtualBox 3.1: megnéztük, hogy a legismertebb szoftver hogyan vizsgálják a legolcsóbbhoz képest.
- 17 VMWARE ESXI**
- 18 VÍRUSTESZT**  
Távol a toplisták élétől
- 19 HAZAI PIAC**

## HORIZONT

- 22 HACKEREK HÉTKÖZNAPJAI**  
A valódi hackerek közül néhányan vállalták, hogy felfedik titkaikat, és megosztják velem a véleményüket – természetesen anonim módon.

## ÁLLANDÓ ROVATAINK

- 04 VÉLEMÉNY**  
Drájkó László: **Informatika a gazdaságért** – Az utóbbi időben számos fórum foglalkozott azzal, hogy az IT-ágazat mennyiben tudja segíteni a nemzetgazdaság fejlődését.
- 05 ESEMÉNYEK**
- 05 SZEMÉLYI HÍREK**
- 06 HÍRMOZAIK**



## IMPRESSZUM COMPUTERWORLD-Számítástechnika

ICT-stratégia döntéshozók • alapítva 1989 • 2010. május 18. • XXI. évfolyam 20. szám

**Kiadja** IDG Hungary Kft.  
1075 Budapest Madách Imre út 13–14. A ép.  
HU ISSN 0237-7837  
Postacím: 1374 Budapest 5, Pf. 578  
Internet: [www.idg.hu](http://www.idg.hu)

**Bankszámlaszám** 10300002-20328016-70073285

**Felelős kiadó** Bíró István ügyvezető – [ibiro@idg.hu](mailto:ibiro@idg.hu)

**Műszaki vezető** Babinecz Mónika – [mbabinecz@idg.hu](mailto:mbabinecz@idg.hu)

**Nyomás és kötészet** D-Plus Kft.  
1037 Budapest, Csillaghegyi út 19–21.

**Ügyvezető igazgató** Németh László

## SZERKESZTŐSÉG

**Főszerkesztő** Dervenkár István – [idervenkar@idg.hu](mailto:idervenkar@idg.hu)

**Főszerkesztő-helyettes** Szalay Dániel – [dszalay@idg.hu](mailto:dszalay@idg.hu)

**Olvasószerkesztő, korrektor** Sz. Erdős Judit – [jerdos@idg.hu](mailto:jerdos@idg.hu)

**Munkatársak** Dávid Imre – [idauid@idg.hu](mailto:idauid@idg.hu)  
Egri Imre – [iegri@idg.hu](mailto:iegri@idg.hu)  
Horváth Adám – [ahorvath@idg.hu](mailto:ahorvath@idg.hu)  
Kis Endre – [ekis@idg.hu](mailto:ekis@idg.hu)  
Kodolányi Balázs – [bkodolanyi@idg.hu](mailto:bkodolanyi@idg.hu)  
Makk Attila – [amakk@idg.hu](mailto:amakk@idg.hu)  
Mallász Judit – [jmallasz@idg.hu](mailto:jmallasz@idg.hu)  
Vass Enikő – [evass@idg.hu](mailto:evass@idg.hu)

**Szerkesztőségi ügyelet** Bödör Eszter – [ebodor@idg.hu](mailto:ebodor@idg.hu)  
Telefon: 577-4343, fax: 266-4343  
Internet: [www.computerworld.hu](http://www.computerworld.hu)  
e-mail: [levelek@idg.hu](mailto:levelek@idg.hu)

Újságíróink szakmai képzésének háttérét a NetAcademia Oktatóközpont biztosítja. [www.netacademia.net](http://www.netacademia.net)

## TIPOGRÁFIA

Berényi István – [iberenyi@idg.hu](mailto:iberenyi@idg.hu)  
Berényi Teréz – [tberenyi@idg.hu](mailto:tberenyi@idg.hu)

## HIRDETÉSFÉLVÉTEL

**Hirdetési igazgató** Melovics Csaba – [cmelovics@idg.hu](mailto:cmelovics@idg.hu)  
Telefon: 577-4310, fax: 266-4274

**Lapreferens** Rodríguez Nelsonné – [irodriguez@idg.hu](mailto:irodriguez@idg.hu)  
Telefon: 577-4311

**Kereskedelmi asszisztens** Bohn Andrea – [abohn@idg.hu](mailto:abohn@idg.hu)  
Telefon: 577-4316, fax: 266-4274  
e-mail: [keriroda@idg.hu](mailto:keriroda@idg.hu)

## TERJESZTÉS ÉS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

**Terjesztési igazgató** Babinecz Mónika – [mbabinecz@idg.hu](mailto:mbabinecz@idg.hu)  
Telefon: 577-4301, fax: 266-4343  
MediaShop: [mediashop.idg.hu](http://mediashop.idg.hu)  
e-mail cím: [terjesztes@idg.hu](mailto:terjesztes@idg.hu)

## MARKETING

**PR-munkatárs** Kovács Judit – [jkovacs@idg.hu](mailto:jkovacs@idg.hu)

## KONFERENCIA

**Rendezvényszervezés** Bödör Eszter – [ebodor@idg.hu](mailto:ebodor@idg.hu)  
Odrovics Szonja – [szodrovics@idg.hu](mailto:szodrovics@idg.hu)

## JOGI KÖZLEMÉNYEK

Szerkesztőségünk a kéziratokat lehetőségei szerint gondozza, de nem vállalja azok visszaküldését, megőrzését.

A COMPUTERWORLD-ben megjelenő valamennyi cikket (eredetiben vagy fordításban), minden megjelenést, táblázatot stb. szerzői jog védi. Bármilyen másodlagos terjesztésük, nyilvános vagy üzleti felhasználásuk kizárólag a kiadó előzetes engedélyével történhet.

A hirdetéseket a kiadó a legnagyobb körültekintéssel kezeli, ám azok tartalmáért felelősséget nem vállal.

## TERJESZTÉSI, ELŐFIZETÉSI, ÜGYFÉLSZOLGÁLATI INFORMÁCIÓK

A lapot a Lapker Rt., alternatív terjesztők és egyes számítástechnikai szaküzletek terjesztik. Előfizethető a kiadó terjesztési osztályán, az InterTicketnél (266-0000 9-20 óra között), a postai kézbesítőknél (06/80-444-4444; [hirlapelofizetes@post.hu](mailto:hirlapelofizetes@post.hu), fax: 303-3440)

Előfizetési díj egy évre 16 440 forint, fél évre 8220 forint, negyed évre 4110 forint.

Lapunkat a MATESZ auditálja

Olvasóink szokásait a Nemzeti Médiaanalízis méri fel.

A Computerworld az IVSZ hivatalos médiapartnere.



A szerkesztőségi anyagok vírusellenőrzését a **NOD32 Antivirus** programmal végezzük, amelyet a szoftver magyarországi forgalmazója, a **Sicontact Kft.** biztosítja számunkra.



## Office Mobile 2010 – ingyen

Egy időben a Microsoft Office 2010 bejelentésével, megjelent az irodai csomag mobilváltozata is, amelyre a Windows Mobile 6.5 tulajdonosai ingyen frissíthetnek  
» [computerworld.hu/cikk/officemobile-ingyen](http://computerworld.hu/cikk/officemobile-ingyen)

## Lemondott a Mozilla vezérigazgatója

*John Lilly*, aki 2008 óta vezette a nonprofit szervezetet, azonnal elhagyja a Firefoxot fejlesztő Mozillát, amint megoldottá válik a helyettesítése.

» [computerworld.hu/cikk/lilly-kilep](http://computerworld.hu/cikk/lilly-kilep)



## WiFi-lopásra szakosodott kínai kereskedők

Agyafúrt kínai kereskedők hasznot húznak a régóta ismert, gyenge Wi-Fi titkosításából. Hálózatfeltörő kulcsokat adnak el a felhasználóknak.

» [computerworld.hu/cikk/hivatasos-wifilopok](http://computerworld.hu/cikk/hivatasos-wifilopok)

## Megint borúsát jelentett a Magyar Telekom

Az MTelekom EBITDA-ja 10,7%-kal, 57,7 milliárd forintra, bevételei pedig 7,5%-kal, 147,4 milliárd forintra mérséklődtek 2010 első három hónapjában.

» [computerworld.hu/cikk/mtelekom-2010q1](http://computerworld.hu/cikk/mtelekom-2010q1)

# Informatika a gazdaságért



**Drajkó László**  
ügyvezető igazgató,  
Microsoft Magyarország

**Az utóbbi időben számos fórum foglalkozott azzal, hogy az IT-ágazat mennyiben tudja segíteni a nemzetgazdaság fejlődését; de tőlem is egyre gyakrabban kérdezik: az informatika milyen támogatást adhat a gazdasági fellendüléshez, miben segíti a versenyképességet.**

**A**válaszom nagyon röviden is megfogalmazható: oktatás, az ígéretes vállalkozáskezdemények IT-támogatása, a piac szereplői számára professzionális szolgáltatásokat kínáló megoldások szállítása, valós értékteremtés az üzlet számára, és ha lehet, akkor újra csak az oktatás – a tudatos, jövőre felkészítő oktatás.

Tudjuk, hogy szemléletváltásra és gyorsításra van szükség, a magyar gazdaság nemcsak a világváltság miatt került kritikus helyzetbe. Önmagában az IT-ágazat nem kínálhat megváltást – ám nélküle elképzelhetetlen a fejlődés.

Tudjuk, hogy szemléletváltásra és gyorsításra van szükség, a magyar gazdaság nemcsak a világváltság miatt került kritikus helyzetbe. Önmagában az IT-ágazat nem kínálhat megváltást – ám nélküle elképzelhetetlen a fejlődés.

Gyakran szembesülök azzal a tévhitel, hogy „az IT-beruházás drága dolog, nincs nekünk elég pénzünk a korszerűsítéshez...”. Ez a tétel így biztosan téves utakra visz, hiszen a legújabb megoldások vagy a költségek közvetlen csökkentését célozzák, vagy pedig olyan fejlett szolgáltatásokat kínálnak, amelyekkel növelhető egy szervezet hatékonysága és versenyképessége – bár legtöbbször mindkét megállapítás megállja a helyét.

Sajnos még az informatikai és gazdasági szakemberek közül sem tudja mindenki, hogy az IT-frissítés nem feltétlenül jelent drága beruházást, hiszen a hardverpark bővítése helyett virtuális szerverek kialakításával töredékre csökkenthető a fizikai szerverek száma, ugyanakkor komoly

megtakarítás érhető el az üzemeltetési költségekben is – ami a gyakorlatban például a villanyszámla csökkenésében meg is mutatkozik. Az állami szektorban és a több telephelyes vállalkozásoknál redukálható a telefonszámla összege is, mivel az Egységes Kommunikáció (UC) nemcsak felgyorsítja, egyszerűsíti a külső-belső kommunikációt, hanem ingyenessé teszi a cégen belüli telefonbeszélgetéseket is. Szívesen hozom példaként, hogy a Microsoft Magyarországnál a munkatársak asztalain ma már nem találunk vezetékes telefont: minden hívás az MS Office részeként működő Communicatoron keresztül történik, így a külföldön tartózkodó kollégákkal is vagy csak a netre csatlakozás költségén, vagy helyi tarifáival beszélünk. Ezzel a váltással már az első hónapokban is jelentős megtakarításokat értünk el.

Az állami és a vállalkozói szférának is vadonatúj lehetőségeket kínál a XXI. század technológiája: a felhő-számítástechnika. A Windows Azure platform április elejétől Magyarországon is elérhető, az eddigi tapasztalatok azt mutatják, hogy elsőként a szolgáltatásfejlesztéssel foglalkozó vállalkozások ismerték fel az új lehetőségeket. A felhő-számítástechnikára épülő BPOS (Business Productivity Online Suite) szolgáltatásai már az első pillanattól kezdve keresettek, hiszen éppen

azoknak a kis- és középvállalkozásoknak teszi elérhetővé a legkorszerűbb funkciókat, amelyek beruházás helyett a kiadások tervezhetőségét kínáló bérleti konstrukcióval kívánnak versenyben maradni.

A Microsoft Magyarországon is átfogóan támogatja az informatikai kultúra minden területét: kedvezményekkel segíti az ígéretes és feltörekvő vállalkozásokat, számos programmal támogatja az oktatást és a nonprofit szervezetek működését. Fontosnak tartom megemlíteni, hogy a Microsoft már a válság kezdete előtt sem hagyta magára a kezdő vállalkozásokat és a kreatív gondolatok megvalósítására készülő cégeket. A BizSpark program az induló kisvállalkozások, a WebSpark a webes fejlesztőcégek első lépéséhez nyújt kedvezményesen megvásárolható szoftvereket, a felsőoktatás diákjai számára pedig az Imagine Cup versenyen való részvétel jelent kiugrási lehetőséget.

Az IT-ágazat produktumai azonban önmagukban azért sem jelenthetnek megváltást, mert az informatikai rendszerek üzemeltetői és felhasználói oldalon is egyre magasabb szintű tudást, úgynevezett „e-készségeket” igényelnek. Ezek elsajátítása, kialakítása pedig csakis az oktatás színvonalának emelésével, új módszerek tanmenetbe illesztésével valósítható meg, amit a „Társ

*a tanulásban*” programunkkal segítünk. A felnőttoktatás kiszélesítését szorgalmazza a TITAN keretprogram és az évek óta zajló „Korlátlan lehetőségek” program, amelyek keretében a nonprofit szervezetek is támogatást kaptak és kapnak. Mindez a gyakorlatban térítésmentes vagy kedvezményesen megvásárolható szoftvereket is jelent. Mind a felhasználói informatikában, mind pedig ennek oktatásában egyre nagyobb pozitív szerepet játszik a felhasználói élmény – a „user experience” – ami ma már az egyik legfontosabb szempontja a jövő rendszereit fejlesztők gondolkodásának.

A magyar gazdaság az elmúlt években – részben a válság miatt – kevesebbet használt ki az informatika által felkínált lehetőségekből, ennek egyik következménye, hogy relatív összehasonlításban pozíciót is veszítettünk régióinkban. Az utóbbi hónapokban azonban már mutatkoznak olyan pozitív változások, amelyek a fellendülés előjelei lehetnek. Tavaly év vége óta folyamatosan élénkül a kisvállalkozások IT-beruházási kedve, és érezhető, hogy a közepes és nagyvállalatok körében is visszatért az érdeklődés. Azt biztosan állíthatom, hogy az IT-ágazat mindent megtesz a fellendülésért. Ha a kormányzat is támogatja az informatikai beruházásokat, akkor már idén is érezhetjük a gazdaság fejlődésének első jeleit. 



# Microsoft-konferencia Balatonfüreden

Június 9–10-én kétnapos konferenciát tart a Microsoft Magyarország. A szervezők kifejezetten az IT-vezetőknek ajánlják a Balatonfüreden megrendezendő eseményt, ahol a résztvevők megismerhetik az IT-világ és IT-management aktualitás újdonságait, valamint a jövő megoldásait a Microsoft szemszögéből.

A plenáris előadásokon többek között megismerhetők a számítási felhő (cloud computing) lehetőségei és hatásai, a résztvevők csapatépítést tanulhatnak *Kemény Dénes* vízilabdaedzőtől, vagy megismerhetik egy üzleti vezető elvárásait, hogy az IT miként segítse az üzleti teljesítményt.

A konferencia szakmai szekciói két fő területre koncentrálnak: az egyikben az IT-vezetőket érintő

napi feladatokat és kihívásokat taglalják a szakértők. Az előadások elősorban a szemléletre, a folyamatokra és a tudásmenedzsmentre koncentrálnak, és csak a háttérben érintik a felhasznált szoftvereket, technológiákat. A prezentációk fókuszában szerepel az is, hogy az IT miként tudja a lehető leghatékonyabban segíteni egy vállalat működését, de szó lesz arról is, hogyan tudja saját szerepét mérni és képviselni a gazdasági vezetés azon szereplőivel szemben, akik már az IT-tól távolabb, szigorúan üzleti szemlélettel gondolkodnak.

A második szekció fő célja, hogy áttekintést adjon a legfrissebb technológiákról és trendekről. A szakelőadók megmutatják, melyek a Microsoft terméke-fejlesztésének kiemelt irányai eb-

ben az évtizedben. Konkrét példákon keresztül ismerhetők meg azok a technológiák, amelyek már most is rendelkezésre állnak. Az egyes területek szakértői a számítási felhő mellett részletesen ismertetik a szolgáltatásalapú IT, valamint a virtualizáció megoldási lehetőségeit és előnyeit: Infrastructure as a Service, Platform as a Service vagy Software as a Service, önkiszolgáló üzleti intelligencia, hatékony csoportmunkát támogató eszközök, online elérhető Office szolgáltatások. A résztvevők választ kapnak arra a kérdésre is, hogyan lesznek e technológiák a közeljövő megoldásainak építőkövei.

A konferenciára jelentkezni a [www.microsoft.hu/itm](http://www.microsoft.hu/itm) weboldalon lehet. 

# Megjelent a Microsoft Office 2010


**Egri Imre–Molnár József** • New Yorkban a Microsoft hivatalosan is bejelentette, hogy elkészült az Office 2010, a SharePoint 2010, a Visio 2010 és Project 2010.

A szoftverek 14 nyelven már elérhetők az üzleti felhasználók számá-

ra, míg magyar nyelvű megfelelőikhez nyáron juthatnak hozzá a hazai mennyiségi licencvásárlók. Az irodai alkalmazások kiskereskedelmi megjelenésére azonban még várni kell, mivel azok csak június 15-én jelennek majd meg Amerikában. Hazánkban a Microsoft Magyarország tájékoztatása alapján ősszel lesznek elérhetők a szoftverek, akkorra készül el lokalizációjuk.

A Microsoft üzleti részlegének elnöke, *Stephen Elop* alapvető változás pillanatának nevezte az Office 2010 bejelentését. A vállalkozások kisebb keretből tudnak gazdálkodni és nagyobb az igény a mobilitásra is, ezért az Office 2010 és a SharePoint 2010 termékeket ezeknek az igényeknek a szem előtt tartásával tervezték. A cég elemzője szerint egy 7000 irodai dolgozót foglalkoztató cég egy év alatt 7 millió dollárt takaríthat meg az Office 2010 beszerzésével, és évente kétheti élőlőnka-erőt is visszaadhatnak a vásárlónak. Ilyen szolgáltatás például, hogy egyszerre többen dolgozhatnak egyazon dokumentumon, vagy hogy az új Outlook képes be-

szelgetésszalakat göngyölyíteni. Külön eszköz, a Social Collector gyorsítja meg a személyes adatok beszerzését a LinkedIn vagy a Facebook oldalairól, és a PowerPoint már webes prezentációk készítésére is közvetlenül alkalmas. A OneNote jegyzetelő program is időt takaríthat meg.

Korábban több híresztelés jelent meg azzal kapcsolatban, hogy az ingyenes webes Office a bejelentéssel egy időben elérhetővé válhat. Erre *Chris Capossela*, az Office üzletág alelnöke rácafélt. Szerinte ugyanis a böngészőben futtatható Word, Excel, PowerPoint és OneNote ugyancsak június 15-től, az Office 2010 kereskedelmi forgalomban való megjelenésének pillanatától lesz elérhető. Elmondta, hogy már 8,6 millióan kipróbálták az új Office béta-változatát, és a cég több mint 90 millió felhasználóra számít. További üzleti bevételek reményében nemcsak a már említett ingyenes webes változat lesz hozzáférhető a SkyDrive-on, de még idén tervezik a teljes csomag felhő szolgáltatásként való piacra dobását is. 

## SZEMÉLYI HÍREK

### Pásztóné Nagy Erika



Új HR-menedzser érkezett a Canonhoz *Pásztóné Nagy Erika* személyében. A szakember a Janus Pannonius Tudományegyetemen (a mai Pécsi Tudományegyetemen) személyügyi szervező, majd a Budapesti Corvinus Egyetemen humánmenedzsment szakon szerzett diplomát. Az egyetem után a Synergon Informatika Nyrt.-nél HR-menedzserként helyezkedett el, majd a Siemens Magyarország humán erőforrás-referenseként folytatta munkáját. Tapasztalatait később a Mercer üzletág-vezetőjeként kamatoztatta.

### Miskei Gábor



Május 12-ével *Miskei Gábor*t nevezték ki a HP Képfalkotási és Nyomatási Üzletág (IPG) hazai vezetőjének. A tizenöt éves HP-s múlttal rendelkező szakember jól ismeri a területet, hiszen eddig a Tintasugaras Nyomatási Megoldások üzletágának értékesítési igazgatójaként tevékenykedett. A területet eddig irányító *Czinege László* az IPG-üzletág szaúd-arábiai vezetője lett. Miskei Gábor a moszkvai Mengyelejev Vegyipari Műszaki Egyetemen végzett, majd egy pennsylvaniai nemzetközi távoktatási képzésben üzleti szakirányú oklevelet szerzett. Karrierjét vegyész-mérnökként kezdte a Magyar Alumíniumipari Trösztnél, majd néhány év távkezlési tapasztalatszerzés (DND Telecom Kft.) és műszaki fogyasztási cikk forgalmazása (Sony Hungária Kft.) után került a HP-hoz.

### HAMPL VIKTOR



Megtartotta éves rendes közgyűlését a 100 százalékos magyar tulajdonban lévő Delta Csoport. A közgyűlés döntött az igazgatótanács összetételének átalakításáról is, így *Czakó Ferenc*, aki 2007-ben a részvénytársaság megalakulásának évében csatlakozott a céghez, megválik igazgatótanácsi tagságától. Helyét *Hampl Viktor* veszi át, megtartva eddigi vezérigazgatói tisztségét.

## ESEMÉNYNAPTÁR

**Május 18. BUDAPEST**  
IDC Storage, Virtualization and Datacenter Roadshow 2010  
» [www.idchungary.hu](http://www.idchungary.hu)

**Május 18–19. BALATONFÜRED**  
Média Hungary  
» [www.mediahungaria.hu](http://www.mediahungaria.hu)

**Május 19. BUDAPEST**  
A szoftverhonosítás szakmai alapjai (Informatika a látássérültekért)  
» [www.infoalap.hu](http://www.infoalap.hu)

**Május 26. BUDAPEST**  
CRM 2010  
» [www.cebc.hu](http://www.cebc.hu)

**További események**  
» [www.computerworld.hu/esemenyek](http://www.computerworld.hu/esemenyek)

## HÍRMOZAIK

## Díj az SCI-Networknek

**A Cisco Magyarország tizedik alkalommal adta át „Az év magyarországi Cisco-partnere” díjat.** Ezt idén 11 különböző kategóriában ítélte oda a közös sikerekhez leginkább hozzájáruló hazai partnereinek. Az indoklás szerint az elismerést a cég egyenletes magas szintű szolgáltatásaival, a Cisco-szolgáltatások hatékony piaci pozicionálásával, valamint kimagasló ügyfél-elégedettséggel érdemelte ki.

## A SAPA a NEXON-ra szavazott

**Hatékonyága növelése érdekében a SAPA Profiles Kft.** – a globálisan legnagyobb alumíniumprofil-gyártó hazai képviselője – integrált humán ügyviteli rendszer bevezetése mellett döntött. A területen dolgozó kollégák korábbi jó tapasztalatai miatt a NEXON megoldására esett a választás.

## Új A3-as Xerox MFP

**Fejlett lapolvasási és dokumentumkezelési szolgáltatásokat, valamint biztonsági funkciókat kínál** kedvező áron a kis- és közepes vállalatoknak a Xerox új, színes, többfunkciós nyomtatója, a WorkCentre 7120. A költségérzékeny kis- és középvállalkozásoknak kifejlesztett Xerox WorkCentre 7120 színes többfunkciós készülékével figyelemfelkeltő színes dokumentumok, például prezentációk, brosúrák nyomtathatók. A magas minőség többek között a Xerox Emulsion Aggregate High Gloss (EA-HG) magas fényű tonernek köszönhető, amely kisméretű, egységes szemcséi révén kristálytisza szöveget és az eddigieknél élesebb színes képeket produkál.

## REGISZTRÁLJON

Ha szeretné hétről hétre a legfontosabb szakmai résztvevőkhöz eljuttatni az Ön cégével kapcsolatos információkat, regisztráljon Céginfo szolgáltatásunkra oldalunkon.

[ceginfo.computerworld.hu](http://ceginfo.computerworld.hu)

## A biztonság szeme

**A térfigyelő rendszerek kialakítása szerteágazó problémakör: a jogi kérdésektől kezdve az optikai és informatikai problémáig számtalan témát felölel, de ha csak a szűken vett technikai részleteket nézzük, már akkor is többféle aspektusával találkozhatunk a problémának.** Írta: Makk Attila

**A**ngolul *video surveillance*, németül *Videoüberwachung* franciául *vidéo-surveillance*, oroszul *видеонаблюдение* – megfigyelés videorendszeren keresztül. A térfigyelő rendszereken elsősorban a videós megfigyelő rendszereket értjük, amelyek komoly fejlődésen mentek át az elmúlt évtizedben. Az első, mintegy 40 évvel ezelőtt használt rendszereknek nagy teljesítményigényük volt, hiszen lényegében egy kis televíziós adóként működtek, aminek a képét a közelben egy tévékészüléken lehetett megjeleníteni. Hatalmas ugrást jelentett a vezetékén továbbított analóg jel, amit az is jól mutat, hogy a mai megfigyelő rendszerek többsége még most is erre épít. Az ilyen rendszerek alapja egy egyszerű és olcsó kamera, amely az általa vett képet analóg jelként továbbítja egy kábelen a képet rögzítő eszközhöz, régebben egy videomagnóhoz, manapság inkább egy digitalizáló kártya-számítógép konfigurációhoz. A fejlesztők nagyon gyorsan szembesültek azzal, hogy a rögzített képet nem egyszerű kezelni, például azért nem, mert általában egyszerre több kamera képével kell dolgozni. Nehézkes volt a kívánt képek visszakeresése is. Az ilyen rendszerek sok emberi beavatkozást igényelnek, ami egyfelől növeli a hibalehetőséget, másrészt alkalmat ad a visszaélésekre.

Az analóg jel digitalizálása és számítógépen való rögzítése minőségi ugrást jelentett: még a kisebb háttérterek korában is hatalmasat növelt a rögzíthető képmennyiség és a képminőség, ráadásul a digitalizált képfolyam tárolása, az információk visszakeresése is egyszerűbbé vált.


Az IP-kamerák megjelenése sok szempontból forradalmasította a térfigyelést. Számtalan olyan lehetőség merült fel – amelyek köre a folyamatos fejlesztéseknek köszönhetően évről évre bővül –, amit érdemes alaposabban is górcső alá tenni.

*A biztonság szeme – Térfigyelő rendszerekkel a biztonságért* című konferenciánk is elsősorban ezekre az új fejlesztésekre koncentrálna: milyen infrastruktúrát használjunk? Hogyan használjuk hatékonyan? Ebben hogyan segítenek az új technológiák?

Az IP-kamerák megjelenésével a klasszikus rendszerek utolsó elemei is digitálisra cserélődtek. Az analóg kábelt felváltotta az Ethernet hálózat, a videoinformációkat vezeték nélküli hálózaton is lehet továbbítani, a rendszerbe beépült egy webszerver, amely a kamera képét ott a dobozon belül digitalizálja, feldolgozza, és már így továbbítja a hálózaton. Ezt a képet pedig a már meglévő hálózaton nagyon könnyen továbbíthatjuk, akár a világ másik felén is tárolhatjuk – és mindezt a meglévő hálózati infrastruktúránkat használhatjuk. A különböző eseményeket már képes automatikusan felismerni a rendszer, ezekhez riasztásokat rendelhetünk és így tovább.

A *Computerworld* konferenciája a témát nemcsak technikai oldalról kívánja bemutatni. *Szabó Endre*, az Adatvédelmi Biztos Irodájának főosztályvezető-helyettese a térfigyelés adatvédelmi vonatkozásairól beszél. Hozzá kapcsolódik *Ormós Zoltán*

ügyvéd, az Ormós Ügyvédi Iroda vezetője, aki bemutatja azokat a törvényeket és rendeleteket, amelyek a térfigyelés során rögzített adatok tárolására vonatkoznak. Mivel az állampolgárok személyi és vagyonszemsége általános politikai cél, az Európai Unió több pályázati lehetőségen keresztül is támogatja a különböző megfigyelő rendszerek kiépítését. Az önkormányzatok és vállalkozások számára nyíló lehetőségekről *Kovács Ibolya Krisztina*, a Rolling Consulting Hungary Kft. ügyvezető partnere, valamint munkatársa, *Kiss Gyula* senior manager beszél. A rendszerek kiépítésének technológiai problémáival is több előadás foglalkozik. *Élő András*, a D-Link ügyvezetője azt mutatja be, miként lehet kiépíteni egy megfigyelő rendszert egyetlen gyártó termékeire építve. Az előzetes tervek szerint előadását egy a helyszínen felépített demórendszer is illusztrálja majd.

*Bata Miklós*, az Aspectis Kft. ügyvezető igazgatója *Az IP-videó fejlődése – avagy hol tart a digitális megfigyelés és mekkora lehetőségek rejlenek még benne?* című előadásában az iparág legújabb fejlesztéseiről és a jövő technológiáiról beszél. *Bringye Péter*, az Observant Kft. ügyvezető igazgatója bemutatja, hogyan lehet a térfigyelést szolgáltatásként igénybe venni. *Ballagó Csaba*, a SCI Network munkatársa az infrastruktúrából adódó problémákról beszél majd a *Videomegfigyelő rendszerek adatkapcsolatainak biztonsági kérdései* című előadásában. 

## A biztonság szeme

Térfigyelő rendszerekkel a biztonságért  
2010. május 27. ■ Corner Rendezvényközpont

## Részvételi díj

Előzetes regisztráció esetén  
9900 Ft + áfa

Helyszíni regisztráció esetén  
14 900 Ft + áfa

Közalkalmazottak részére  
5000 Ft + áfa/2 fő

Újságírók részére ingyenes

Telefon: +36-1-577-4374,  
+36-1-577-4343

e-mail: [regisztracio@idg.hu](mailto:regisztracio@idg.hu)

## Szakmai védnök:



## Médiatámogatók:



## Partnerek:





# Itthon még kevésbé népszerű a kiszervezés

**Mallász Judit** • Magyarországon csupán a vállalatok és intézmények 11 százaléka szervezi ki informatikai erőforrásait, szemben az európai, 30 százalékot meghaladó aránnyal.

A nemzetközi trendek azt mutatják, hogy a cégek többsége néhány éven belül adatközpontokban helyezi el szervereit. A kiszervezésnek több szintje van (elhelyezés, bérlet, virtualizáció), de a lényeg, hogy a szerverek üzemeltetését külső szolgáltatóra bízzák. Európában már most 30 százalék fölött van az informatikai infrastruktúra kiszervezésének aránya, miközben itthon a vállalatoknak és intézményeknek csupán 11 százaléka választja a hosztolt IT-szolgáltatásokat.

Az Invitel tapasztalata szerint a cégvezetők jelentős része nem is számol a szerverhosztingszolgáltatásokkal, illetve a bérle-

hető alkalmazásokkal, holott számos érv szól mellettük. Ezek közül feltétlenül említést érdemel a korszerű, rugalmas technológia, a szakértelem, a biztonság és a költségcsökkentés. A vezetőknek általában nincs meg a döntéshez elegendő információjuk, és bizalmatlanok a kihelyezett IT-szolgáltatásokkal szemben.


Egy nyugat-európai felmérés szerint a kiszervezés terjedésének legfőbb gátja a kontroll elvesztésétől való félelem. Ezenkívül sok cégvezető attól is tart, hogy a várt költségcsökkentés nem valósul meg. Vannak, akik attól félnek, hogy a külső szerveren elhelyezett adatokhoz könnyebben hozzáférhetnek illetéktelenek. Ezzel szemben a kihelyezett üzemeltetésnek köszönhetően nő a biztonság és a kiszolgálás színvonala, a kontroll is megmarad, ráadásul egyszerűen tervezhetővé válik a szer-

ver üzemeltetési költsége – mutat rá az Invitelnél.

– Magyarországon egyelőre hiányzik a tisztánlátás, kevesen tudják, hogy mit kell házon belül tartani, és mit érdemes kihelyezni. A válság rákényszeríti a cégeket, hogy szembenézzenek a problémával, és így fokozatosan kialakulhat az IT-infrastruktúra kihelyezésének kultúrája. A nagyvállalatok természetesen már előbbre jutottak a folyamatban, most a kis- és középvállalatokon a sor. A helyes árnyok megtalálásában a szolgáltatóknak is komoly szerepük van – fogalmazott **Zsembery György**, az Invitel értékesítési és marketing

vezérigazgató-helyettese. Hozzátette: kihelyezéssel, 4-5 éves távlatban, az IT-költségek mintegy 30 százaléka takarítható meg.

Az Invitel közel 10 éve üzemeltet adatközpontokat. Legújabb, felső kategóriás adatközpontját egy évvel ezelőtt nyitotta meg. Jelenleg a társaság mintegy 60 ezer üzleti ügyfele közül több mint 300-an vesznek igénybe hosztिंग szolgáltatást. Az ebből az üzletágból befolyó bevétel a vállalati piaci kiskereskedelmi bevétel közel 10 százaléka. Az Invitel 2009-

es teljes árbevétele 91,8 milliárd forint (EBITDA: 42,6 milliárd forint), 2008-as árbevétele 97,1 milliárd forint volt (EBITDA: 42,7 milliárd forint). 



**Zsembery György**

értékesítési és marketing vezérigazgató-helyettes, Invitel

## BalaBit blogfolyam – naplózásban otthon vagyunk

A magyar IT legjobb arcai nálunk dolgoznak. Iratkozz fel az általuk szerkesztett blogokra! Biztonsági tanácsok, keresetlen vélemények, fejlesztési titkok, moziájánlók...



### A naplózáson túl - Privilege access control és Activity audit

Megpróbálok röviden összefoglalni a lényegét, mielőtt a kedves, de mindig türelmetlen olvasó tovább lapoz vagy tovább kattint. Egy új trendről írnék, amely a rendszernaplózás fontos kiegészítője lehet majd a jövőben, illetve szeretnék beszámolni egy a BalaBit életében fontos technológiai szövegről.

Lássuk hát, mi hiányzik a naplózásból! A hagyományos naplózó rendszerek a hajónaplóval analóg módon működnek. Röviden és velősen megragadják a lényegi történéseket:

**AD 1632. március 4. 6:04 - Napsütésre ébredtünk, a tenger nyugodt, jó szélünk van, az irány nyugat, 268 fok.**  
**AD 1632. március 4. 16:08 - A szél északra fordul és fokozatosan erősödik.**  
**AD 1632. március 4. 16:31 - Be kell vonnunk a vitorlákat.**

Aki ért hozzá, az bizonyos idő ráfordításával meg tudja érteni, és össze tudja rakni magában, mi történt. Szüksége lesz hozzá némi képzelőerőre is, és ismernie kell a környezetet - hiszen a részletek a naplóban nincsenek benne -, de alapvetően követni tudja majd az eseményeket. A napló elemzéséből pedig például előre tudja jelezni, ha a hajó zivatarzóna felé tart, és erről riasztás is adhat ki.

**AD 1632. március 4. 16:05 - A művelet közben leszakadt egy kábel, így az erős szélre tekintettel, az egész vitorlát levágtuk. A vászon a tengerbe veszett.**

Amikor viszont kritikus esemény történik, a napló felbontása gyakran nem elegendő ahhoz, hogy kellő pontossággal rekonstruáljuk a történeteket. Ez érthető is, hiszen a hajónapló más léptékre készült. Ahhoz, hogy a baleset körülményeit vizsgáljuk, most arra lenne szükség, hogy a kapitány minden egyes utasítása és mozdulata bekerült volna a hajónaplóba. Vagy ami még

jobb, rögzítette volna azokat egy kamera.

Biztonsági szempontból ugyan már rég óta lenne rá igény, de a privilegizált felhasználók ellenőrzése igazán az utóbbi fél évtized üzleti botrányai által hajtott regulációk (pl: SOX, PCI, HIPPA), és az azoknak való megfelelés (compliance) kényszere miatt került most reflektor fénybe.

Könnyű belátni, hogy az üzletileg kritikus rendszereken végzett műveletek visszakövetésének és auditálhatóságának biztosításához nem elegendő a rendszernaplók gyűjtése és tárolása. Amire szükség van - és a *activity audit* éppen ezt nyújtja - az a teljes tevékenység, minden kiadott utasítás, minden egérmozzanat eltárolása. Amennyiben ezt filmszerűen visszajátszhatóknak oldjuk meg (és, hát így oldottuk meg :-), akkor még az ellenőrzés is sokkal gyorsabbá és egyszerűbbé válik, ami komoly költségektől kímél meg minket egy oknyomozás (*forensics*) során.

Amikor megalkottuk az *activity audit* fogalmát, és ezzel megteremtettük ezt a piacot is egyben, elsősorban az adminisztratív (értsd: rendszergazda típusú) felhasználók tevékenységének szabályozását és auditját szerettük volna lehetővé tenni. A következő lépésünk, hogy minden kritikus rendszeren végzett tevékenységet a kameránk fókuszába állítsunk, például a pénzügyi rendszereken dolgozók tevékenységét is.

Ezt célozta a Microsofttal kötött technológiai szövetség, és az elmúlt hetekben aláírt megállapodás a Citrix fejlesztőjével is, mely ennek a postnak az apropóját is adta.

Kiss Attila - marketing vezető



 [Blogs.BalaBit.HU](http://Blogs.BalaBit.HU)

 [Facebook.com/BalaBit](https://Facebook.com/BalaBit)

 [Twitter.com/BalaBit](https://Twitter.com/BalaBit)

[Open IT Survey](#)

Köztudomású, hogy mi magyarok - vagyis hát Európának ez a keletebbik fele, rendkívül taláékony tud lenni, ha nem szeretne pénzt kiadni valamiért. Néha erre büszkék is lehetünk egyébként, különösen, ha a megoldás nem csak okos, de legális is.

Egy piackutatás elkészítése, vagy akár egy kész eredményeinek megvásárlása nem kis összegbe kerül, aminek megspórolása komoly fegyvertény lehet egy hazai vállalkozásnak.

[Olvasd tovább a blogot!](#)

# Google-Verizon: iPad-konkurenst akarnak

**Egri Imre** ■ A Verizon és a Google olyan Android-alapú táblagépen dolgozik, amely az Apple iPad hívója lesz.

Hivatalos bejelentésről ugyan nincs szó, ugyanis sem a Verizon mobilszolgáltató, sem pedig a Google nem kommentálta az értesülést, de a *Wall Street Journal* beszámolója szerint a Verizon Wireless vezérigazgatója, *Lowell McAdam* már megemlítette a témákat egy interjú során.

Feltételezhetően a Google Android operációs rendszerét futtatja az új tablet, ami ugyan egy okostelefon operációs rendszere,

de ezelőtt is volt már rá példa, hogy táblagéphez használták. Az Archos kínálatában szerepel egy Android tábla, és hónapok óta keringenek pletykák a Motorola és a Dell hamarosan megjelenő hasonló termékéről.

Jelenleg a táblahelyzet meglehetősen egypólusú – az USA-ban az AT&T egyezett meg kizárólagosan az Apple-lel az iPad forgalmazásáról. A Verizon nyilvánvalóan azt reméli, hogy mint a keresőóriás partnere képes lesz az iPad sikeréhez hasonló eredményeket elérni. Annál is inkább, mert még az iPhone-ra vonatko-

zón is kizárólagos szerződésben áll az AT&T az Apple-lel, így okostelefon-fronton már ütköztette az androidos Motorola Droidot az iPhone-nal. Egy Android-alapú táblagép kiterjeszthetné ezt a stratégiát a táblagépek frontjára is.

Az Apple ugyan bejelentette, hogy már az iPad forgalmazásának első 28 napjában 1 millió darabot adott el, de nem részletezte, hogy ezen belül hány darab 3G-s készülék talált gazdára. Tekintettel arra, hogy a 3G változat csak a 28 napos periódus utolsó napján került a boltokba, érté-

kesítési aránya nem lehet túl magas, tehát az egymillió iPad majd mindegyike szimpla wifis modell kell, hogy legyen.

Egy új, nem az Apple privát médiabirodalmához láncolt tablet megjelenése nagy sikert hozhat, különösen egy nagy mobilszolgáltató üzletében. Aki eddig idegenkedett az Apple-től, az szabadban használható táblagép-alternatívához juthat majd. Nagyon nagy a várakozás ezen a piacon, amit csak felfokozott a HP-Palm felvásárlás híre, amelyről már beszámoltunk (*Computerworld* 19. szám, 12. oldal). 

## A Sprint „dobja” a Google telefont

**Dávid Imre** ■ A Sprint bejelentette, hogy nem támogatja tovább a Google Nexus One telefonját. A mobilszolgáltató a HTC EVO közelgő bemutatása miatt döntött így, emiatt rendkívül bizonytalanná vált, hogy a Google elérhető-e mobilüzletgának ambiciózus

értékesítési céljait, mert a döntés a keresőóriás mobilüzletgának egyesült államokbeli részesedését is komolyan veszélyeztetheti.


A Nexus One weboldalára ellátogató felhasználók jelenleg teljes és támogatott áron juthatnak hozzá a T-Mobile hálózatában hasz-

nálható készülékekhez; az AT&T előfizetői kizárólag teljes áron vásárolhatják meg a telefont.

Az oldal nem említi a Sprintet; a szolgáltató márciusban még azt jelentette be, hogy támogatja a Google készülékét, most azonban úgy döntött, mégsem forgal-

mazza majd a Nexus One-t, elsősorban azért, mert hamarosan megjelenik a szintén Android operációs rendszert használó, 3G mellett a WiMAX hálózattal is együttműködő a HTC EVO 4G.

A Google januárban mutatta be tervezett mobilértékesítési stratégiáját. A cég szakemberei által kidolgozott modell a szabad készülék-, szolgáltató- és szolgáltatás-választásra épült volna. Az elemzők már akkor figyelmeztettek: egy olyan, rendkívül heterogén piacon, mint az Egyesült Államok, csak nagy nehézségek árán lehet megvalósítható egy hasonló terv.

„Európában, ahol a szolgáltatók egységes frekvenciákat és technológiákat alkalmaznak, a felhasználók pedig kedvükre cserélgethetik a SIM-kártyákat, könnyebb dolguk lenne” – elemezte a helyzetet *Allen Noguee*, az In-Stat elemzője. 

## Újabb Nokia-Apple szabadalmi vita

**A Nokia** és az Apple közti szabadalmi háborúban előbbi legújabb beadványában további 5 szabadalmának megsértése miatt emelt panaszt az Apple iPad 3G és iPhone kapcsán. A folyó ügyek téje összesen akár milliárdos összeg is lehet, méghozzá dollárban.

A Nokia szerint az Apple azzal sértette meg szabadalmi jogait, hogy termékeiben a beszéd kiemelésére, adatátvitelre vonatkozó technológiákat alkalmazott, illetve innovatív antennákat használt. A Nokianak ugyanis kompakt eszközökre vonatkozó szabadalmi vannak ezeken a területeken. „Azért kényszerültünk erre a lépésre, hogy megvédehessük úttörő

fejlesztéseink eredményeit, és véget vessünk a folytatólagos törvénytelen felhasználásnak a Nokia innovációit illetően” – mondta *Paul Melin*, a Nokia szabadalmi osztályának menedzsere. Beadványában a cég leírja, hogy mintegy 51 milliárd dollárt költött kutatásra és fejlesztésre, aminek során 11 ezer szabadalmat jegyzett az utóbbi 20 évben.

A Nokiával elfajult csatározása mellett az Apple egy másik jogi háborúban is részt vesz, nevezetesen a HTC, a Google Nexus One okostelefon gyártója ellenében. A kereset szerint az alkalmazott technológiákkal a vállalat sérti az Apple szellemi tulajdonjogait.

## Megveszi a Sybase-t az SAP


**Computerworld.hu** ■ Az SAP bejelentette, hogy mintegy 5,8 milliárd dollárért megvásárolja az adatbázisokkal és mobilalkalmazásokkal foglalkozó Sybase céget.

Az SAP eddigi, javarészt vállalati ERP-alkalmazásokból álló portfólióját jelentősen kibővíti

a Sybase felvásárlása. A Sybase részvényesei név nélküli szavazáson döntöttek az ügylet mellett, amely a trösztellenes hivatali szervek jóváhagyására vár.

A memóriában zajló feldolgozást különösen érdekesnek találja *Hasso Plattner*; az SAP társalapítója és elnö-

ke, aki azt jósolta, hogy ez a technológia átforgalmazza majd a vállalati alkalmazások piacát. A Sybase emellett olyan termékeket is árul, amelyek széles körben használatosak üzleti alkalmazások okostelefonra vagy más mobil eszközre telepítéséhez. Az SAP ezekben is erősen érdekelt.

„Sok ügyfelünk valós időben szeretné vállalatát irányítani és bárholnan azonnali döntéseket hozni, de ez elég nehéz, ha a mobil munkatársak nem érhetik el az aktuális adatokat” – mondta *Jim Hagemann Snabe*, az SAP társ-vezérigazgatója. Az SAP ezért a Sybase mobilalkalmazás platformját fogja bevetni, hogy a munkatársak bárholnan elérhessék SAP-s üzleti és analitikai alkalmazásait. 



# Analízis és integráció



**Az informatikai szektorban különösen fontos szerepet játszik a folyamatos és megbízható minőség-ellenőrzés. Azok a gyártók, amelyek reménybeli üzletfeleik meghódítása mellett a szakmai és ellenőrző szervezetek bizalmát is szeretnék kivívni, Magyarországon is egyre nagyobb számban veszik igénybe a független minőség-ellenőrző szervezetek szolgáltatásait. Írta: Dávid Imre**

**A** minőségbiztosítás célja, hogy az elvárásoknak megfelelő, kiegyensúlyozott, állandó minőségű termékek, szolgáltatások jelenhessenek meg a piacon. Ez a vevőknek és az eladónak egyaránt előnyére szolgál. Előbbiek, ha az ellenőrzési folyamatokon sikerrel átesett cégektől vásárolnak, szavatolt minőségű termékekhez, szolgáltatásokhoz juthatnak hozzá, utóbbiak pedig **az ellenőrzés, auditáció során olyan tanúsítványokra tehetnek szert, amelyek hitelt érdemlően bizonyítják, hogy a szabványoknak és a vásárlói elvárásoknak megfelelő termékek kerülnek ki a gyártósoraikról.** Ennek révén akár jelentős versenyelőnyre is szert tehetnek: az ellenőrzések nyomán növekszik a termékeikkel, szolgáltatásaikkal szembeni fogyasztói bizalom, így azok versenyképesebben értékesíthetők. Mi több, a minőség-ellenőrzési tanúsítványok sok esetben különféle kellemetlen jogvitákat is megelőzhetnek.

## MŰKÖDÉS ÉS BIZTONSÁG

– A minőségbiztosítás több oldalról megközelíthető kérdéskör, különösen az IT- és szoftverfejlesztéseknél – magyarázta *Szentpály Miklós*, a TÜV/MEEI vizsgálómérnöke. – Sok esetben valami-

lyen másik termékhez kapcsolódóan vizsgáljuk az egyes megoldásokat – például egy szoftvert. Szentpály egy kazán égővezérlő berendezését hozta fel példának. – Ezeket a berendezéseket ma már mikroprocesszorok vezérlik – mondta. – E processzorok gondoskodnak például arról, hogy ha elalszik a láng, a rendszer lezárja a gázcsapot, és elkerülhetővé válik a gázömlés, a baleset. Egyre több a programvezérelt, szoftverrel szabályozott rendszer (irányítástechnikai rendszerek, orvosi készülékek, berendezések, közlekedési eszközök, gyártó automaták stb.). Az ilyen és hasonló termékek köréhez számos szabvány kapcsolódik, de minden esetben van egy alapszabvány, amelyik körüljárja az adott témakört, és esetenként más szabványokat is „meghív” – magyarázta a szakember.

Ebben az esetben a szabványok az egyes részfeladatok ellátását, működési körülményeit szabályozzák. A fenti példánál maradvan: a kazánégő vezérlésével kapcsolatos paramétereket az EN 298-as szabvány határozza meg, amelyik viszont meghívja az EN 60730-as szabványt – ez a háztartási eszközök vezérlésével szemben támasztott követelményeket. – Ebben az esetben az

ellenőrzött minőségen elsősorban a felhasználási biztonságot értjük. Hiszen egy robbanás esetén épületek dőlhetnek össze, és emberéletek kerülhetnek veszélybe, így nem köthetünk kompromisszumokat ezeken a területeken – húzta alá Szentpály.

rá, hogy az eszköz megbízhatóan üzemelhet, és baj esetén lehetővé teszi a szükséges válságkezelési megoldásokat.

A független vizsgáló intézetek, mint például a Magyar Elektrotechnikai Ellenőrző Intézet Kft. (MEEI), amely a TÜV



**„A minőségbiztosítás célja, hogy állandó minőségű termékek, szolgáltatások jelenhessenek meg a piacon.**

**Szentpály Miklós**  
TÜV/MEEI

## AKKREDITÁLT, FÜGGETLEN SZERVEZETEK

Egy szabványon belül sokszor több száz szabványpontot is megfogalmaznak az illetékes szervezetek; ezek elfogadható megoldásokat, követelményeket, alternatív lehetőségeket tartalmaznak a gyártók számára azzal kapcsolatban, milyen megoldásokat alkalmazhatnak az eszközök kialakításánál. Abban az esetben, ha a gyártó az összes vonatkozó ajánlást betartotta, jó esély van

Rheinland-csoport tagja, feladata, hogy mint akkreditált szervezet elvégezze a vonatkozó vizsgálatokat – ellenőrizze, hogy a vizsgált gyártó kérdéses terméke megfelel-e a vonatkozó szabványoknak. Ehhez a gyakorlatban – például az előbb említett kazánvezérlés esetében – a szakembereknek számíthatan mechanikai és elektrotechnikai mérést kell elvégezniük. „Ez többek között azt is jelenti, hogy az eszköz tervezőinek működési és kockázatelemzést kell készíteniük,

és fel kellett mérniük, milyen módon kezelhetik a használat során fellépő lehetséges kockázatokat” – hangsúlyozta a vizsgálómérnök.

**A tervezők felméréseik eredményeinek megfelelően alakítják ki az alkalmazott megoldásokat, amelyek segítségével ezeket a kockázatokat kezelni lehet.** Az elképzelést végül egy működési terv keretében vázolják fel, amely az adott eszköz funkcionális és biztonsági feladatait összegzi. Az összegzés alapján elkészül egy szoftver folyamatábra (flow chart), definiálják a szükséges hardverkörnyezetet, majd a flow chartban vázolt szempontok szerint kódolják, elkészítik a működtetéshez szükséges, optimalizált szoftvereket.

„A minőségbiztosítási szakembereknek egy ilyen eszköz ellenőrzésekor meg kell vizsgálniuk a flow chartot, és magát a programot is sorról sorra ellenőrizniük kell, összevetve természetesen a vonatkozó szabványokkal” – tette hozzá Szentpály.

#### **BIZTOSÍTOTT MINŐSÉG MINT HOZZÁADOTT ÜZLETI ÉRTÉK**

A minőségbiztosításnak mindenképpen versenyelőnyökkel kell járnia – ez a bevett piaci gyakorlat. A minőségi tanúsítványok egyfajta „presztizsértéket” is képviselnek egy vállalat, gyártó számára. Ebben az esetben kerül előtérbe az ISO 9001-es, általánosan elfogadott minőségbiztosítási alaprend-

szet. Ha egy cég, szervezet ilyen minősítést kapott, tudható, hogy a belső folyamatok, a termék-előállítás kontrolláltan zajlik; valószínűsíthető, hogy megbízható minőségű termék fog lekerülni a gyártósorairól. „Önmagában ez inkább a termék egyenes, ellenőrzött minőségét, megbízhatóságát szavatolja – a teljesítményét, színvonalát nem feltétlenül garantálja az ISO 9001-es minősítés” – mondta a szakember. A minőségbiztosítási vizsgálat csak abban az esetben tanúsíthatja egy termék minőségét, ha az arra vonatkozó termék-szabvány tartalmaz ilyen irányú előírásokat, ha a gyártónak gondja van arra, hogy tanúsítottan jó minőségű termékeket dobjon piacra. A termék összetettségétől, jellegétől függően az egyes szabványok problémaközelítése is más és más.

Belátható, hogy az első példánknál, a kazánvezérlőnél említett hosszadalmas, részletekbe menő vizsgálat nem minden esetben végezhető el. Sok olyan szisztema van, amely több száz hasonlóan bonyolult alrendszerből áll, ezeket egész egyszerűen képtelenség lenne bitről bitre, programsorról programsorra ellenőrizni. Ezért a hasonlóan bonyolult rendszerek vizsgálatára másfajta szabványközelítések is a szakértők rendelkezésére állnak.

– A kazán égővezérlésének esetében egy analitikus, vizsgáló megközelítést, mérő jellegű szab-

ványt mutattunk be. Ebben az esetben a szabvány valamennyi pontját és az azokban meghatározott paramétereket kell igen szigorúan ellenőrizni – magyarázta Szentpály Miklós. – De ismerünk „audit jellegű” szabványokat is: ezeknél nem feltétlenül vizsgáljuk, elemezzük teljes mélységében az adott programok összetevőit, inkább az előállítási, fejlesztési, dokumentálási eljárásokat igyekszünk a lehető legpontosabban meghatározni.

A technológia fejlődésével a szabványok is fejlődnek. A szakemberek folyamatos kapcsolatot tartanak a gyártókkal és rajtuk keresztül a fogyasztókkal, így megismerkedhetnek azokkal a szempontokkal, igényekkel, amelyek segítségével a szabványgondozó szakmai testületek tökéletesítik, fejlesztik a vonatkozó direktívákat, ajánlásokat. Ennek köszönhető, hogy egyre jobb, szofisztikáltabb szabványverziók látnak napvilágot. Az audit jellegű szabványok például azt a gyártási, előállítási folyamatot próbálják a lehető legaprólékosabban körülírni, amelyen keresztül a gyártó garantálhatja az elkészült termékek minőségét.

#### **GAZDASÁGI ÉS KORMÁNYZATI-KÖZIGAZGATÁSI IT-RENDSZEREK MINŐSÉG-ELLENŐRZÉSE**

**Sok esetben nem termékek, hanem egész rendszerek, szervezetek minőség-ellenőrzését kell elvégezniük a szakembereknek.** Egy komplett vállalati, a szervezet informatikai hátterét biztosító IT-rendszer minőségét is folyamatosan vizsgálniuk kell.

– Az ISO 27001-es nemzetközi szabvány például egyre elterjedtebb – mondta Szentpály. – Ezen keresztül szabályozzák, és mi ennek segítségével auditáljuk egy vállalat informatikai rendszer infrastruktúráját; különös tekintettel az adatvédelemre, a működés folytonosságára (business continuity – üzletmenet-folytonosság), az adatintegritásra, az adatbiztonságra, a dolgozók informatikai tudatosságának, felkészültségének vizsgálatára – ezek mind-mind nagyon lényeges tényezők egy vállalat szempontjából.

## **A „V-modell”**

### **Az sw minőségbiztosítás**

a fejlesztők számára egyik fontos módszere az úgynevezett *V-modell*. Ez nem más, mint analitikus és integrációs eljárások összessége, amelynek során a szakemberek jól meghatározható részegységekre bontják a feladatokat (a V egyik szára), majd minden részegységnek meghatározzák bemeneti és kimeneti paramétereit.

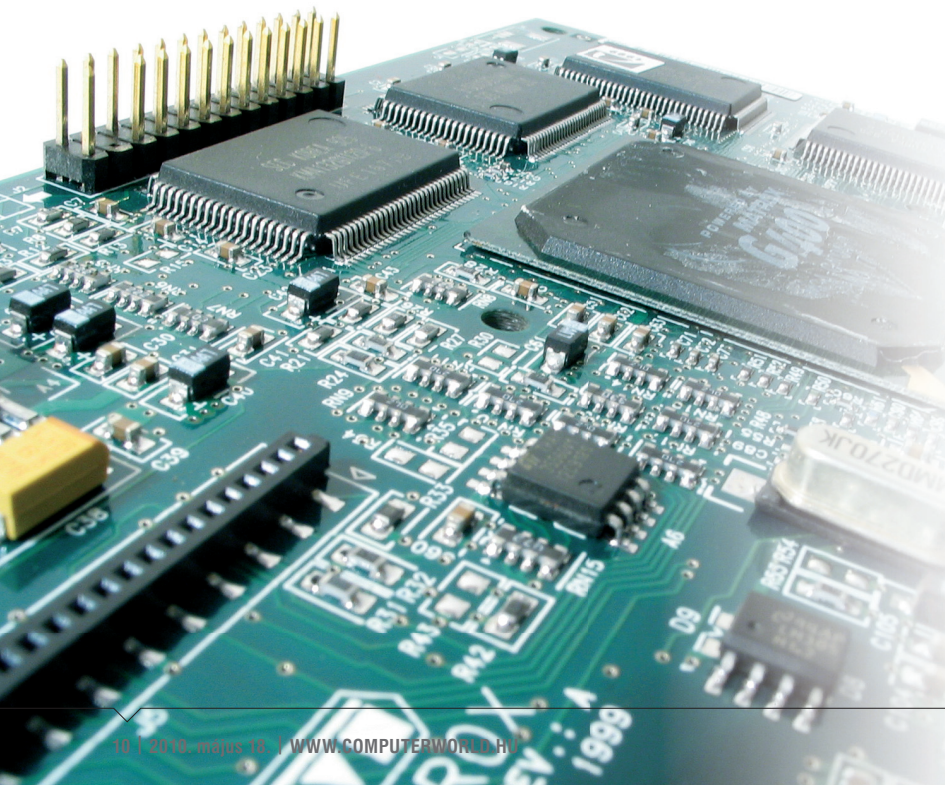
A részegységek kifejlesztését követően ellenőrzik, hogy az adott modulok megfelelnek-e a velük kapcsolatban támasztott elvárásoknak. Amennyiben nem, újra és újra kidolgozzák az adott modulokat, egészen addig, amíg megfelelővé válnak.

A V másik szára az integráció, amelynek során a fejlesztők eljutnak a végső eredményig – a működő modellig, kész termékig. Az eljárás során végig verifikációs és validációs folyamatokat végeznek: ellenőrzik, hogy az egyes részegységek megfeleltek-e a szabványok vagy a fejlesztő által támasztott követelményeknek, paramétereknek, illetve a használhatósági elvárásoknak.

A vázolt folyamat tulajdonképpen komplex szervezeti auditálást takar. Nagy előnye, hogy a vizsgált cég – amely a vonatkozó tanúsítvány megszerzése esetén bizonyítottan nagy hangsúlyt fektet arra, hogy megbízhatóan alakítsa ki a saját informatikai rendszerét, tehát nagy valószínűséggel maga is megbízhatóan működik – jó eséllyel fordulhasson hitelért a bankokhoz, hitelintézetekhez, indulhasson különféle kormányzati és európai uniós pályázatokon és multinacionális cégek beszállítójaként dolgozhasson.

A több millió állampolgár adatait kezelő kormányzati, közigazgatási rendszereknek – mint például az Ügyfélkapunak – is hasonló ellenőrzéseken kell átesniük. Természetesen, hiszen elvárható, hogy a felhasználók személyes és üzleti adatait teljes biztonsággal és diszkrécióval kezelje a rendszer.

Egy, az ISO 27001-eshez hasonló szabvány számtalan kontrollt tartalmaz, amelyek különböző informatikai feladatok megoldását szabályozzák. A szervezet méreté-





től és a rendszerben kezelt adatok fontosságától függően meghatározzák az üzletmenetre vonatkozó legfontosabb paramétereket, felvázolják a kapcsolódó – IT-rendszer felépítését és működtetését meghatározó – intézkedések körét.

Egy nagy megbízhatóságú, fontos adatokat kezelő rendszer esetében például földrajzilag is jól elkülönülő, egymástól meghatározott távolságra lévő adatközpontokban kell tárolni a különféle információkat; biztosítani kell az adatközpontok közötti nagy sebességű, védett hálózatokon keresztül történő kommunikációt, az adatok mentésének feltételeit és körülményeit. Fontos szempont, hogy folyamatosan ellenőrizzék az informatikai rendszeren belül dolgozó munkavállalók képzettségét, jogosultságait; meghatározott szempontok szerint és rendszerességgel gondoskodjanak a rendszer nem informatikus, de az információkat kezelő alkalmazottjainak felkészítéséről, továbbképzéséről; meghatározzák a beszerzésre, a különféle szoftverek rendszer-integrációjára a beszállítókkal kötött szerződések feltételeire vonatkozó szabályozókat is.

**– A kapcsolódó szabványok nagyon nagy odafigyeléssel, részletekbe menően szabályozzák mindezeket a feltételeket.** Egy auditnak, illetve az auditálást végző cég szakembereinek pedig az a feladatuk, hogy a vázolt, bonyolult szempontrendszer szerint a szabványok ajánlásait összevesse a vizsgált rendszerek tényleges működésével – fejtette ki a szakember.

– A hasonlóan komplex vizsgálatokat komoly előkészítési fázis előzi meg, amely során felmérjük, milyen szervezettel állunk szemben, a vizsgált entitás milyen számítógépes szisztémával rendelkezik – mondta. – A bekért adatok birtokában felkészülünk az auditálásra, auditálási tervet készítünk, majd ennek alapján elvégezzük magát a vizsgálatot. A vizsgálat során rengeteg riportot készítünk a szervezet különböző szintű vezetőivel és dolgozóival, a vállalat menedzsmentjével és informatikai irányítóival. Vizsgáljuk a rendszer

fizikai és szoftveres felépítését, az adatkommunikációs megoldások megbízhatóságát, a kockázatkezelési rendszereket és számtalan más tényezőt. Ennek során nagyszámú dokumentációt kell áttekintenünk, hiszen minőség-ellenőrzési szem-

## Magyarországon a minőségbiztosítási eljárásoknak komoly kultúrája alakult ki a szervezetek körében.

pontból kulcskérdés a folyamatok, intézkedések, tények pontos rögzítése és nyomon követése.

A vizsgálat nyomán a szakemberek auditálási jegyzőkönyvet készítenek, amelyből egyértelműen kiolvasható, milyen mértékben felel meg a vizsgált rendszer a szabványajánlásoknak; milyen pontokon és hogyan kell módosítani a működésen ahhoz, hogy megfeleljen a hazai és nemzetközileg elfogadott normáknak. Van, amikor a tapasztalt eltérések tolerálhatók, de az is előfordulhat, hogy olyan hiányosságokat tapasztalnak, amelyek már túlmennek az adott szabvány „tűrészatárán”. Ilyen esetekben a vizsgált intézmény addig nem kaphatja meg a minőség-ellenőrzési tanúsítványt, amíg el nem végzi az auditorok által javasolt változtatásokat.

– Egy ilyen komplexitású rendszer vizsgálata, a szervezeti nagyságtól függően az egy-két hetes procedúrától a kimerítő, féléves, éves vizsgálatosorozatig is terjed-

het. Arról nem is beszélve, hogy egy nagyobb, sok, egymással informatikai kapcsolatban álló telephellyel rendelkező szervezet felkészítése egy ilyen auditra már önmagában is hosszú, sok hónapos folyamat – részletezte Szentpály.

Annál is inkább, mivel **a hasonló vizsgálatoknak sok esetben komoly anyagi kihatásai is vannak: a munkavállalók továbbképzése, a szükséges hardver- és szoftverberuházások pénz- és időigényes feladatokat rónak az auditálás előtt álló szervezetekre.**

– Több ezer szabvány van. Ezek különféle paramétereket próbálnak megállapítani. Ha egy nagyméretű szervezetnek például jó az ISO 27001-es ISMS auditja, akkor ez azt jelenti, hogy az érintett szervezetnek valóban jó minőségű informatikai szolgáltató rendszerre van – mondta a vizsgálómérnök. Szentpály Miklós hozzátette: egy termék, szolgáltatás vagy rendszer szabványmegfelelősége és felhasználhatósága nem minden esetben korrelál. – Minél összetettebb egy termék, annál összetettebb az értékelése is – hangsúlyozta. – Vannak olyan esetek, amikor az előírások nem rögzítik pontosan egy termék valamennyi lehetséges paraméterét: ebben az esetben azok a tulajdonságok „garantáltak”, amelyek a szabványhoz köthetők.

## MINŐSÉGBIZTOSÍTÁS A HAZAI KÖRNYEZETBEN

Magyarországon a minőségbiztosítási eljárásoknak már komoly kultúrája alakult ki. Kisebb és nagyobb szervezetek egyaránt igénybe veszik a független minősítő szervezetek szolgáltatásait.

– Egyre több olyan cég van a hazai piacon, amely fontosnak tartja, hogy rendelkezzen a különféle minőségbiztosítási tanúsítványokkal. Például azok a vállalatok, amelyek elsősorban exporttevékenységet folytatnak vagy méretüknél, tevékenységi körüknél fogva fontosnak tartják, hogy egy független szervezet tanúsítsa: termékeik, szolgáltatásaik megfelelnek a hatályos szabványoknak – mondta Szentpály Miklós hozzátéve: amellett, hogy a minőségbiztosítási bizonyítvány megszerzése a szervezetek részéről egyfajta igényességet jelent a saját termékeikkel, tevékenységükkel kapcsolatban, sok esetben a működésük alapfeltételül is szolgál. – Egyes esetekben elkerülhetetlen, hogy a vizsgált termékek, szolgáltatások megfeleljenek a hatósági előírásoknak, szabványoknak – hangsúlyozta a tesztmérnök.

A szabványmegfeleltetési vizsgálatokat piaci érdekből és – egyes kiemelten szabályozott területek esetén – a hatósági előírásokban rögzített feltételeknek való megfelelés kényszere okán is kérhetik a szervezetek. „Piaci orientáció szempontjából a versenyképesség, az eladhatóság számít” – húzta alá Szentpály.

A tapasztalatok szerint a hazai cégek egyre fontosabbnak tartják, hogy megszerezzék a különféle, nemzetközileg elismert minősítéseket. Ez különösen fontos szempont lehet azoknál az szervezeteknél, amelyek különféle kormányzati és uniós tendereken indulnak. „Sok esetben indulási feltételnek számítanak a különféle szabványmegfelelőségek” – zárta a beszélgetést a TÜV/MEEI projektmenedzsere. 📌

## Nemzetközi, uniós és hazai szabványok

**A nemzetközi** és uniós szabványok honosítását, valamint a hazai szabványok kidolgozását a Magyar Szabványügyi Testület (MSZT) végzi. Az MSZT honlapjára látogatók az ott található direktívák alapján tájékozódhatnak arról, hogy az egyes területeket, részterületeket milyen szabványok szabályozzák. Tovább árnyalja, bonyolítja a helyzetet, hogy a szabványok sok esetben más szabványokat is „meghívják”. A programozható orvosi, gyógyászati eszközök esetében például vannak olyan elvárások, amelyek konkrétan azzal foglalkoznak, hogy az in-

formatikusoknak milyen feltételeket kell figyelembe venniük a szoftverfejlesztés során. A hazai minőségbiztosító testületek által kiállított tanúsítványokat külföldön is elfogadják. A független minősítő szervezeteket egy jól áttekinthető rendszeren belül, nemzetközileg is nyilvántartják. Ezeket az intézményeket egy speciális szervezeti rendszerben, folyamatosan ellenőrzik, és időről időre megújítják az adott szabványokkal kapcsolatos akkreditációjukat. Ezzel országos szinten a Nemzeti Akkreditációs Testület (NAT) foglalkozik.



# Védekezés a visszaélések ellen

A vállalatok többsége egészen a közelmúltig úgy tekintett a törvényi megfelelésre és a kockázatkezelésre, mint egy alulról építkező dokumentációs és auditálási gyakorlatra. Mostanra azonban ez a szemlélet nagyrészt megváltozott, mivel a vállalatvezetők a megfelelést szolgáló erőforrásokat a legnagyobb kockázatnak kitett kontrollcélokra csoportosítják át. Az átrendezéshez szükséges beruházásaiktól azonban nagyobb megtérülést, az üzletnek adott értéket is várnak. Írta: Kis Endre

**A** Gartner szerint a GRC – az irányítás, kockázatkezelés és törvényi megfelelés – támogatására szolgáló megoldások kategóriájában a kontrollok folyamatos monitorozását megvalósító CCM-eszközök feljövőben levő technológiát képviselnek. A piacelemző idén márciusban közreadott elemzésében (*Magic Quadrant for Continuous Controls Monitoring*) azokra az előnyökre is rámutat, amelyeknek ezek az eszközök térhódításukat köszönhetik. **Az ERP-rendszerekben és más pénzügyi alkalmazásokban beállított kontrollok automatikus figyelésével, a pénzügyi tranzakciókra vonatkozó szabályok érvényre jutásának folyamatos ellenőrzésével a vállalatok nemcsak a visszaélések ellen védekezhetnek hatékonyabban, hanem az auditálással járó költségeket is csökkenthetik.**

## CCM - MŰKÖDÉS KÖZBEN

A CCM szoftver az ERP-rendszerekben és más pénzügyi alkalmazásokban kezelt adatokat elemzi az előírásokhoz, az üzleti szabályokhoz és a beépített alkalmazáskontrollokhoz képest jelentkező kivételek észlelése érdekében. A eszközök funkcionalitása a folyamatos monitorozástól

kezdve a kivételkezelésen és a jelentéskészítésen át a munkafolyamat-támogatásig terjed.

A kontrollok monitorozása során a CCM-eszköz megadott időszakonként automatikusan adatokat importál az ERP-rendszerből és a pénzügyi alkalmazásokból, majd azokat az előre megadott módon auditálja. Az elemzés során talált kivételek kezelését naplózza, a munkafolyamat egészét pedig értesítések és riasztások küldésével, a felülvizsgálat és a jóváhagyás lépéseinek támogatásával nagymértékben automatizálhatóvá teszi. A riportkészítő és analitikai funkciók a trendelemzések és audit jelentések, a gyors áttekintést biztosító műszerfalak elkészítését segítik.

Mivel a CCM-piac még fejlődésének korai szakaszánál tart, sok szállító egyelőre vagy rész megoldást kínál ezen a területen, vagy egy adott ERP-rendszerhez fejleszti eszközeit, amelyek így kevésbé használhatók a különböző pénzügyi alkalmazásokkal.

Ennek hátterében az áll, hogy a CCM-eszközöket homogén ERP-környezetben lehet a leg egyszerűbben és legolcsóbban bevezetni, amelyhez a szállító előre konfigurált integrációs pontokat és kontrollkönyvtárat

ad. Amikor a vállalat pénzügyi folyamatai több rendszeren, különböző szállítóktól származó ERP- és más üzleti alkalmazásokon ívelnek át, a kontrollok testre szabása és az alkalmazásintegráció növeli a bevezetés költségeit.

Mivel a CCM-piac még fejlődésének korai szakaszánál tart, sok szállító egyelőre rész megoldást kínál ezen a területen...

A Gartner szerint ilyenkor érdemes megvizsgálni, hogy egy egységes ERP-környezetre való átállás milyen költségekkel járna. Az is megoldás lehet, ha a vállalat a CCM-eszközöket más integrációs technológiákkal – például folyamatmenedzsment eszközökkel – együtt használja, amelyekkel automatizálható az adatok összegyűjtése a különböző rendszerekből.

## KÉT SZÁMJEGYŰ NÖVEKEDÉS

A ma még viszonylag kis méretű CCM-piacon az összeférhetet-

lenség kezelésére szolgáló CCM-SOD (*segregation of duties*) eszközök részesedése 25 százalékos, míg a tranzakciók monitorozását megvalósító és újabban egyre több figyelmet élvező CCM-T eszközöké a 10 százalékot sem éri el. Figyelemre méltó azonban, hogy 2009-ben, a gazdasági válság idején a CCM-piac két számjegyű növekedést ért el. A Gartner adatai szerint néhány kisebb, erre a területre szakosodott szállító tavaly megduplázta licencértékesítéséből származó bevételeit, de a piac nagyobb szereplői is 10–30 százalékos növekedést könyvelhettek el.

**A CCM-szállítók adatai alapján a piac hozzávetőleg 70 százalékát Észak-Amerika teszi ki, Európa részesedése egyelőre 20 százalékos, míg a világ más térségeire összesen 10 százalék jut. Ezen a tortaszeleten belül több szállító is Ausztráliát és Brazíliát jelelte meg feltörekvő piacként.**

Az iparági trendeket tekintve a CCM-SOD értékesítések nem mutattak vertikális fókuszot, míg a CCM-T eszközök legaktívabb vásárlói a bankok voltak az elmúlt évben. Mellettük néhány nagyobb önkormányzat is közbeszerzési eljárást indított CCM-eszközök bevezetésére azzal



a céllal, hogy hatékonyabbá tegye az auditorok munkáját.

A nagyvállalatok 2008 vége felé kezdtek komolyabban foglalkozni azzal a gondolattal, hogy az összeférhetlenség kezelésére összpontosító CCM-SOD kontrollkörnyezetüket CCM-T eszközökkel kiterjesszék a tranzakciók területére is. A Gartner megjegyzi, hogy az Egyesült Államokban a közelmúltig a SOX (*Sarbanes Oxley*) törvénynek való megfelelést vizsgáló auditorok sem szenteltek akkora figyelmet a tranzakcióskontroll-monitorozásnak, mint az összeférhetlenség-kezelésnek. A legújabb korrupcióellenes szabályozások – mint amilyen a *Foreign Corrupt Practices Act* az Egyesült Államokban vagy a *Gesetz zur Bekämpfung der Korruption* Németországban – változtattak ezen, így az érdeklődés a CCM-T eszközök felé fordult.

Másfelől **számos vállalat hosszú időn át úgy tekintett a törvényi megfelelésre és a kockázatkezelésre, mint egy alulról építkező dokumentációs és auditálási gyakorlatra. Mostanra azonban ez a szemlélet nagyrészt megváltozott**, mivel a vállalatvezetők a megfelelést szolgáló erőforrásokat a legnagyobb kockázatnak kitett kontrollcélokra csoportosítják át. Az átrendezéshez szükséges GRC-beruházásaitól azonban a döntéshozók nagyobb megtérülést is várnak. A kontrollok folyamatos monitorozására szolgáló eszközök képesek előállítani ezt az üzleti értéket.

#### INTEGRÁLT KONTROLLKÖRNYEZET

A CCM-piacot feltérképező máigikus négyzetében a Gartner két szállítót emel ki vezetőként. A piacelemző megállapítja, hogy mind az SAP, mind az Oracle évek óta markáns jelenléttel bír ezen a területen. Az idén márciusban kiadott elemzés szerint egyelőre nincs is komoly kihívójuk, mivel abban a többi szereplő részipiaci besorolást kapott. Az SAP és az Oracle egyaránt növekedési potenciált lát a CCM-megoldásokban, amit az is mutat, hogy mindkét cég növelte

a fejlesztésükre és értékesítésükre irányuló beruházásait. A Gartner arra is kitér a két piacvezető kínálatát illetően, hogy a CCM-eszközök pozicionálása az átfogóbb GRC-portfólión belül lehetne könnyebben értelmezhető is. A piacelemző szerint az Oracle valamelyest lemaradt a más szállítóktól származó ERP-rendszerekkel – és néhány saját, például JD Edwards alkalmazásával – történő integráció terén, míg az SAP ugyanezt a standard licenc részeként kínálja CCM-eszközeihez.

– **A vállalatoknál általában működik valamilyen kontrollkörnyezet, de ez sok esetben manuális és követő jellegű, a kijelölt kontrollpontok bizonyos időközönként történő tesztelését jelenti** – mondta *Pintér Szabolcs*, az SAP Hungary BI-üzletágának vezetője. – Ilyen kontrollpont-tesztelés lehet például, amikor ezer szállítói számlából tízet kiragadva ellenőriznek abban a tekintetben, hogy a rendszerben lévő adatok és a papírforma között mutatkozik-e eltérés. Egy GRC-megoldásra épülő, egységes kontrollkörnyezetben ezzel szemben a kontrollpontok tesztelése folyamatos, mivel a célrendszerekben végbemenő tranzakciók, az ezek során kezelt adatok és a rájuk vonatkozó hozzáférési jogosultságok ellenőrzése a háttérben, automatikusan végbemegy. Ennek a környezetnek a kialakítását megkönnyíti, hogy GRC-megoldásunk integrációs pontokat tartalmaz az ERP-rendszer és mindazon üzleti alkalmazások, például a beszerzési vagy bérszámfejtési rendszer felé, amelyek esetében releváns lehet a kontrollok folyamatos monitorozása.

Az SAP GRC-megoldása a BusinessObjects portfólió része, és több olyan, egymással integrált termékből épül fel, amelylyel a vállalat automatizálhatja a GRC-folyamatokat a vállalati irányítás és átláthatóság, a kockázatkezelés, a megfeleléskezelés és a hatékony jelentéskészítés terén. A CCM vonatkozásában az SAP BusinessObjects Process Control az üzleti folyamatok kontrolljai-

nak hatékony kezelésével segíti a kontrollkörnyezet kialakítását és a megfelelésbiztosítását. Ehhez több mint kétszáz, előre definiált kontrollt kínál, amelyek beüzemelése rendkívül egyszerű, pár kattintással elvégezhető. Az SAP BusinessObjects Access Controll pedig a jogosultságokkal kapcsolatos kockázatok észlelésén keresztül támogatja az ösz-



szférhetetlenség kezelését (SoD) és a visszaélésekből származó károk megelőzését a heterogén IT-rendszerekből felépülő környezetben.

– Szervezeti oldalon a vállalat felelősöket bíz meg a kontrollpontok tesztelésével – mutatott rá *Pintér Szabolcs*. – Számukra fontos, hogy a teszteredményeket könnyen áttekinthessék és prezentálhassák a vezetők felé. GRC keretrendszerünk ezért egyrészt e-mailben riasztást küld számukra, ha a figyeltek ellenőrzés alapján a tranzakciók során sérül valamilyen szabály. Másrészt több mint ötven, beépített riportot is tartalmaz, a BusinessObjects adatkinyerő eszközeivel pedig további jelentések is készíthetők hozzá, egyedi igények szerint.


A GRC-eszközök alkalmazásából fakadó üzleti előnyök több téren is megmutatkozhatnak. Egy ilyen megoldás a kontrolltesztelés automatizálásával nagyobb lefedettséget biztosít, kevesebb erőforrásigény mellett,

így az üzleti teljesítmény javításában is szerephez jut. Közvetett módon pedig az elkerült szabálysértésekből, visszaélésekből származó károktól vagy bírságokkal járó költségektől is megkíméli a vállalatot.

– **A GRC területe nem új, de ma sokkal inkább az érdeklődés homlokterébe került, ami a közelmúltban leleplezett nemzetközi és hazai visszaélések, valamint a gazdasági válság hatásával is magyarázható** – fejtette ki az üzletágvezető. – A vállalatok mostanra értették meg igazán a folyamatos kontrollmonitorozás szükségességét, ezért mondhatjuk, hogy a CCM-eszközök esetében viszonylag új piacról van szó, amelyet korábban a piacelemzők sem mértek külön.

Az érdeklődés mértékére utal, hogy az SAP világszerte már több mint kétezer ügyfelénél vezette be CCM-eszközeit. Ezek általában nagyvállalatok a pénzügyi és a távközlési szektorból, valamint a közmuvelőkezelés és a kereskedelem területéről.

– Itthon is tapasztaljuk, hogy a vállalatok megnövekedett érdeklődéssel fordulnak a GRC- és a CCM-megoldások felé – mondta *Pintér Szabolcs*. – A hazai nagyvállalati ERP-piacon elfoglalt, meghatározó pozíciójához hasonlóan az SAP ezen a téren is vezető szállító. Magyarországon az Audi, a GE és a MOL is GRC-megoldásunkat használja, amelyet idén egy nagy közmuvelőkezelésnél is hamarosan bevezetünk, és több ügyfelünkkel jelenleg is tárgyalásokat folytatunk. Az értékesítés terén auditor cégekkel dolgozunk együtt, mivel egy ilyen bevezetést az IT-oldal helyett célszerűbb a vállalat pénzügyi, controlling területéről indítani.

A Gartner elemzésében arra is kitér, hogy az SAP még az idén megújítja teljes GRC-portfólióját, így várható, hogy az egyes alkalmazások friss verziói még szorosabb integrációs, erőteljesebb vizualizációs képességekkel érkeznek majd, és a munkafolyamatokhoz is nagyobb támogatást fognak adni. 

# A szolgáltató érdekképviselet

**Május 6-án az Informatikai Vállalkozások Szövetségének rendes évi közgyűlése meggyőző többséggel választotta elnökké Laufer Tamást. Az új elnököt terveiről, az IVSZ jövőbeni szerepéről kérdeztük. Írta: Dervenkár István**

**A**z IVSZ-nek szolgáltató érdekképviseletként kell működni – fogalmazott Laufer Tamás az IVSZ honlapján is közzétett programjában. Csak így érhető el ugyanis, hogy a magyar GDP-nek megközelítőleg 15 százalékát adó IKT-szektor jelentőségének és gazdasági súlyának megfelelően tudja befolyásolni az iparágat és a gazdaság egészét érintő döntéseket.

– Öröndetesnek tartom, hogy az IVSZ-en belül a klasszikus informatika mellett megerősödött a telekom és az elektronikai gyártás képviselete, hiszen így a szervezetet erősítik a konvergens iparágak is. Ezáltal az IVSZ tagvállalatai mintegy négyezermilliárd forintos éves árbevételét képviselnek. Ha a gazdaságban ennyire meghatározó az a cégek, amelyet az IVSZ képvisel, akkor úgy vélem, a véleményüknek is meghatározónak kell lennie. Ezért fontos, hogy az iparág képviseletét, fejlesztését professzionálisabb alapokra helyezzük – kezdte a beszélgetést Laufer Tamás.

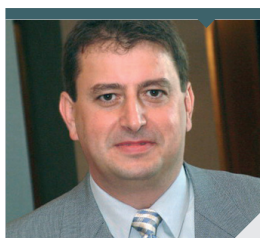
**Computerworld: Mit ért a professzionálisabb érdekképviseleten?**

**Laufer Tamás:** Mindenekelőtt azt, hogy kamara típusú szolgáltatásokat kell biztosítani tagvállalataink részére, és kamaraként kell viszonyulnunk a környezetünkhöz. Környezeti tényező például maga a kormányzat, amely nagyon fontos, hiszen ahogy azt programbeszédemben is elmondtam, az IT-piac több mint 50 százalékát a kormányzati megrendelések jelentik, részben közvetlenül az állami intézményeken, részben az európai uniós források szétosztásán keresztül. Ezért fontos, hogy ne csak egy civil szereplője legyünk a társadalomnak, amellyel a kormány, ha akar, kommunikál, de ha nem akar,

akkor sem történik semmi. Ott kell lennünk, ahol a források elosztásáról döntenek, ahol az elosztást ellenőrzi és így tovább.

**CW: A kamarai működéshez kell pénz és szakember.**

**L. T.:** Igen. Hiszen iparági felméréseket kell készítenünk, bele kell folynunk az iparággal kapcsolatos oktatási és a munkapolitikai kérdésekbe. Ennek a munkának a fejében azonban joggal számíthatunk költségvetési támogatásra. Ez lehet az egyik forrása. A másik pedig az Európai Unió pályázataiban olyan EU-s projektekben,



**Laufer Tamás**  
elnök,  
Informatikai Vállalkozások Szövetsége

amelyek egyeznek szövetségünk céljaival. Ehhez szakemberekkel kell erősíteni az IVSZ-irodát, projektmenedzserekkel, akik magasabb szolgáltatási szintet tudnak biztosítani a munkacsoportoknak. A munkacsoportok így jobb minőségű felméréseket, standardokat tudnak előállítani, amelyek viszont képesek támogatni az államigazgatás munkáját. Ez beindíthat egy pozitív folyamatot: az ál-

lam jobban értékeli a kapott lehetőségeket, és több forrást biztosít a további munkához. Ezért most nemcsak főtítkárt keresünk, hanem mellé néhány szakembert is.

**CW: Az új kormány ITK-startégiája módosítja az IVSZ iparági stratégiáját?**

**L. T.:** Az új kormány nem titkolatlan szerkezeti változtatásokra készül, és ez az IKT-piacnak is lehetőséget ad arra, hogy segítse a kormányzat elképzeléseit. Célszerű lenne újragondolni a már futó projekteket. A Nemzeti Digitális Közművel kapcsolatban például az a véleményem, hogy a hangsúlyt nem az optikai hálózatra, hanem a tartalomra kellene helyezni. Azt kellene kitalálni, hogy az embereknek hogyan lehetne hatékonyabb hozzáférésük az államigazgatási rendsze-

rekhez, hogyan lehet hatékonyabbá tenni az oktatási rendszert, munkáltatási rendszert. És ha már mindez megvan, akkor kellene összekötni ezeket egy közműhálózattal. Emellett életet kellene lehelni a TITAN programba, és szélesebb platformra kellene helyezni a programot az e-befogadás és az esélyegyenlőség jegyében. Erre is igaz, hogy nem a hardver vagy internet osztogatása hoz előrehaladást. A siker kulcsa a tartalom.

**CW: Sok informatikai cég elégedetlen a hazai informatikaiszakemberképzéssel. Az IVSZ tud-e tenni például a szakemberhiány enyhítéséért?**

**L. T.:** Jól mutatja a problémát, hogy a hazánkba telepített támogató központok bővítésénél a szűk keresztmetszet az utánpótlás: nincs elég szakember. Jelenleg mintegy 100 ezer ember dolgozik ebben az iparágban, tehát politikai értelemben közel sem jelent akkora súlyt, mint gazdasági értelemben az általuk magas hozzáadott értékkel előállított négyezermilliárd forint. Ennek függvényében Magyarországnak el kell döntenie, hogy akar-e olyan oktatáspolitikát, amely abba az irányba tereli a diákokat és szüleit, hogy informatikai-mérnöki pályát választanak. A prioritásokat az államnak kell megállapítania, de az IVSZ ebben tud segíteni. Egy biztos: ma nincs annyi képzett informatikus, amennyit ne lehetne elhelyezni kvalifikációjuk megfelelő állásba.

**CW: Az IVSZ széles spektrumát tömöríti az IKT-vállalkozásoknak. Nem okoz feszültséget a szervezetben belül?**


**L. T.:** Hangsúlyozom, az IVSZ érdekvédelmi képviselet, azaz az iparágért kell kiállnia, lobbiznia, és integrálni kell az iparág minden szegmensét, a kicsiket és a nagyokat egyaránt. Meg kell találni a közös célokat, és mindenkinek meg kell adni azt a lehetőséget, amit a források megengednek. Ha nő a piac, nő a lobbierő és az ismertség, s az

minden tagnak egyaránt jó. A kisvállalatok a szövetségben belül megismerkedhetnek más, hasonló vállalatokkal, tanulhatnak, összefoghatnak, clustereket alkothatnak és így tovább. A nagyobb vállalatok pedig az iparág egészét érintő szabályozókat befolyásolhatják pozitív irányba, illetve segíthetnek elhárítani azokat az akadályokat, amelyek akadályozzák a konvergens technológiák szélesebb körű elterjedését.

**CW: Feladata lesz-e az ön által vezetett IVSZ-nek, hogy a hazai kkv-kat hozza helyzetbe az IKT-piacot erősen meghatározó kormányzati megrendeléseknél?**

**L. T.:** Ez nehezen teljesíthető, hiszen az IVSZ az iparág teljes spektrumát képviseli. Van azonban jó néhány dolog, amiben széles körű az egyetértés. Az egyik – amely a programomnak is része volt –, hogy az IVSZ a magas hazai hozzáadott értéket támogatja. Ezt adhatja kkv, de éppúgy lehet egy multinacionális cég is, amely támogató központot hoz Magyarországra. A koncepcióm része az is, hogy támogassuk kockázati tőke bevonásával vagy akár beszerzésen keresztül azokat a vállalkozásokat, amelyek a hozzáadott érték növelésére törekcszenek. Ez nem a multinacionális cégek elleni üzenet, hiszen az iparág nemzetközi jellegéből adódóan vannak olyan termékkörök, amelyeknél ezek a cégek megkerülhetetlenek. Voltaképpen a versenyegyenlőség az, amit meg kell teremteni. Például csökkenteni kellene az úgynevezett 143-as típusú titkosított közbeszerzéseket, és vissza kellene térni az elektronikus közbeszerzési rendszer alkalmazására, hogy csökkenjenek a közbeszerzések körüli visszaélések. Mindezek együttesen a hazai kkv-kra is pozitív hatással lehetnek.

**CW: Milyen IVSZ-t fogunk látni három év múlva?**

**L. T.:** Az alapkérdés, hogy az IVSZ hatékonyan működjön. De a szervezet nem önmagában áll. Sikerünk nagyban függ attól, hogy a társadalom mennyire ébred rá arra, hogy az IKT olyan alapiparág, amely nélkül ma már nem lehet sikeres. 



# A kártyajáték veszélyei

**Hazánkban különösen háttérbe szorul a gyártók körében amúgy sokat emlegetett PCI-DSS szabvány, amely a bankkártyaadatok biztonságát hivatott szolgálni. Pedig az alkalmazása alól Magyarországon sem lenne kibúvó. Írta: Kristóf Csaba**

**M**ivel napjainkban a bankkártyaadatok rendkívül kárpótlásosak a kiberbűnözés berkein belül, ezért a kártékony programok, az adathalászat stb. révén megvalósuló biztonsági incidensek is egyre gyakrabban fordulnak elő. A kártyatársaságok is felismerték, hogy valamit tenni kell, hiszen nekik sem éppen kellemes, ha a kártyahasználók adatait folyamatosan lopkodják. A HP Magyarország két előadás során prezentálta, miként lehet fellépni szabványos keretek között a bankkártyaadatokkal való visszaélések és csalások ellen. A PCI-DSS-ről *Krasznay Csaba*, a HP IT-biztonsági tanácsadója, míg a HP megoldásairól *Wöllner László* üzletágvezető beszélt.

## ÉSSZERŰ SZABÁLYOZÁS

**A PCI-DSS (Payment Card Industry – Data Security Standard szabvány) kialakítása során a legfontosabb cél a kockázatok csökkentése, valamint egy olyan egységes szabályozás kidolgozása volt, amely figyelembe veszi a gyakorlati élet sajátosságait.** Ezért célokat fogalmaz meg az egyes követelményekkel kapcsolatban. Több konkrétumot tartalmaz, mint például az ISO 27001, ugyanakkor ad némi szabad kezet az alkalmazóknak, hogy a saját szervezetüknél fontosnak tartott védelmi preferenciákat mérlegeljék, és annak megfelelően alakítsák ki a teljes biztonsági rendszerüket. Sőt az egyes – természetesen nem a legégetőbb – követelményi elemek teljesítésére egy prioritizálást követően időt is ad azért, hogy a meghatározott célok megvalósulhassanak.

A PCI-DSS a kártyaadatok védelmét tekintve teljes körűsége törekszik: az IT-biztonság fontos és ritkábban emlegetett területeit is nagymértékben lefedi. Ha ebből a szempontból az ISO 27001-gyel össze akarjuk vetni, akkor azt tapasztalhatjuk, hogy amíg például az ISO-nál találkozhatunk egy jogszabályi előírásoknak való megfelelést taglaló fejezettel, addig a PCI-DSS-ből mindez hiányzik. Van viszont benne fokozottabban megkövetelt alkalmazásbiztonság, ami a jövőben sem fog változni, hiszen a szabvány – várhatóan ősszel megjelenő – 1.3 verziója is nagy hangsúlyt fog fektetni milderre.

A PCI-DSS előírások hat fő területre (azon belül 12 alterületre és összesen több mint 350 további részterületre) bonthatók. A hat fő terület: a hálózat; az adatvédelem; a sebezhetőségek kezelése; a hozzáférés-védelem; a biztonsági monitorozás és a biztonsági szabályozás. A HP szerint nincs olyan termék, amely egymaga képes lenne az összes feltételt teljesíteni. Viszont a cég biztonsági portfóliójának számos eleme alkalmas a PCI-DSS egyes alterületeinek lefedésére. Különösen igaz ez a detektív kontrollokra (például a kötelező naplózásra) és a hálózatbiztonságra.

## KIKNEK SZÓL, KIKNEK KÖTELEZŐ?

Mivel a PCI-DSS alkotói az életszerűsége törekedtek, ezért a szabványt végül úgy sikerült összeállítaniuk, hogy az korántsem csak a kártyaadatok kezelő szervezetek számára nyújthat segítséget az értékek megővésében. Az előbbieken említett biztonsági területek ugyanis minden vállalati, intézményi felhasználó szá-

mára kihívásokat tartogathatnak, amelyek kezeléséhez a PCI-DSS jó iránymutatást ad. Természetesen a kártyaadatok kezelői, feldolgozói esetében azért már nincs ekkora szabadság. A kártyatársaságok ugyanis a szabvány szerinti működést a kereskedőtől (elvileg még a bankkártyás fizetést biztosító webáruházaktól is), az elfogadótól (bankoktól, kártyafeldolgozóktól) és a különböző szolgáltatóktól is megkövetelik. Az elvárások leginkább a tranzakciók számától és a forgalomtól függenek. Alapvetően négy szintet határozhatunk meg. Az úgynevezett Level 1-hez tartozó (a Visa esetében a több mint hatmillió kártyatranzakciót végrehajtó cégekkel szemben a legnagyobbak az elvárások. Meg kell jegyezni, hogy ebbe a szigorú csoportba kerülnek azok a szervezetek is, amelyek rendszeréből korábban bizonyítható módon adatok szivárogtak ki. A legmegengedőbb a Level 4 szint, ahol inkább csak ajánlásokkal lehet találkozni.

## AUDITÁLÁS

A PCI-DSS-nek való megfelelés a Level 1 esetében helyszíni vizsgálatot, belső és független auditot ír elő. A második két szint igazolása ön-felmérő tesztek révén valósul meg. A Level 1–3 szinteken negyedévente kell hálózatbiztonsági ellenőrzéseket végezni, ami természetesen a négyes szinten is ajánlott, de nem kötelező. A PCI-DSS tanúsítást sem végezheti bárki. A helyszíni ellenőrzést úgynevezett Qualified Security Accessorok folytatják le. Hazánkban először a Clarity Consulting szerezte meg ezt a minősítést 2010 áprilisában.


Amikor egy előírás betartására sor kerül, akkor mindjárt felsejlenek az azzal kapcsolatos büntetési tételek. **Ha egy szervezettől kiszivárognak adatok, és az nem tudja igazolni a PCI-DSS megfelelését az incidens időpontjában, akkor akár 100 ezer euróra is rúghat a büntetés, ami elveszett kártyaadatonként még 5 euróval megtoldható.** A tapasztalatok azonban azt mutatják, hogy nem ez a büntetés az

igazi „tétel”, hanem amit egy ilyen incidens maga után von: nyomozati költségek, kártérítések, a hírneven esett csorba stb.

Ahogy említettük, a PCI-DSS az alkalmazásbiztonságra nagy hangsúlyt helyez. Ezért a fejlesztőknek is fel kell kötniük azt a bizonyos fehérneműt. Nyilvánvalóan a PCI-DSS nem nézi jó szemmel az XSS (cross-site scripting), az SQL injection stb. sebezhetőségeket, ezért a sérülékenységek vizsgálatára, a titkosításra, a szerepkörök kezelésére, a biztonságos kommunikációra különösen nagy figyelmet kell fordítani. *Krasznay Csaba* szerint a fejlesztőknek célszerű alaposan áttanulmányozniuk az OWASP (Open Web Application Security Project) intelmeit, tanácsait.

A PCI-DSS a kártyaadatok kezelőit széles körben érinti, ezért felmerül a kérdés: mit is kell tenni? Azoknak a kisebb cégeknek, amelyek banki szolgáltatásokon keresztül fogadnak el bankkártyás fizetést, vagy írt elő valamilyen követelményt a kártyafeldolgozó, illetve a pénzüintézetük, vagy sem. Viszont **minden esetben érdemes törekedni arra, hogy a PCI-DSS-ben szereplő előírásokat akkor is vegyék figyelembe, ha azok betartását látszólag senki sem kéri számon. Ez ugyanis mindenkinek az érdekét szolgálja.** A bankkártyaadatokkal dolgozó nagyobb vállalatoknak pedig elvileg nemigen lenne választásuk a PCI-DSS compliance kapcsán, azonban hazánkban mégis háttérbe szorul mindez.

A HP szakemberei elmondták, hogy a nemrég Budapesten megtartott PCI-DSS konferencián összesen négy magyar szakértő vett részt. Érdekes tendencia, hogy napjainkban Európában a légitársaságok foglalkoznak a legtöbbet a bankkártyaadatok védő szabvánnyal, amit az is jól bizonyít, hogy számos légitársaság képviseltette magát a konferencián.

Összefoglalásképpen elmondható, hogy a PCI-DSS-t az életszerűsége törekvő, folyamatosságot megkövetelő előírások közé sorolhatjuk, amely korántsem csak a bankkártyaadatok kezelő szervezetek számára lehet hasznos, hanem tulajdonképpen bármely iparágban megállja a helyét, és képes segíteni a védelem egységesítését, illetve zárttá tételét. 



# Virtualizált asztal



Az asztali virtualizáció az elmúlt pár évben annyit fejlődött, és annyira része lett a fejlesztők, rendszergazdák mindennapjainak, hogy nehéz elképzelni, mit érdekes még tökéletesíteni rajtuk. Megnéztük, hogy a „legismertebb” szoftver hogyan vizsgálja a „legolcsóbbhoz” képest. Írta: Horváth Ádám

**A** VMware biztosan a legismertebb név a virtualizációs piacon, valószínűleg neki köszönhetjük, hogy a konkurensok is belevágtak a különféle virtualizációs és emulációs szoftverek fejlesztésébe. A legelső asztali virtualizációs VMware-megoldás, a Workstation 1999-ben jelent meg; a cég azóta is aktívan fejleszti a terméket, amely hosszú ideig gyakorlatilag versenytárs nélkül állt a piacon, és ezt árazásában is érvényesítette a vállalat.

**Az első komoly ellenfele a Microsoft volt Virtual PC megoldásával, amelyet ingyenesen kínált a felhasználóknak. A VMware-termékek technológiai előnye csak marginális volt, és az ár igen komoly érv volt a beszerzésekkor.** A VMware válaszlépésként ingyenessé tette a híres Server termékét, illetve a Workstationból is kiadott egy ingyenes változatot, a Playert, amellyel új gépeket ugyan nem lehetett létrehozni, de már meglévőket lehetett futtatni.

A Microsoft stratégiát váltott, a VMware pedig nagyon összeszedte magát, így ma is szinte konkurencia nélkül van a piacon. A Microsoftnál a korábban oly népszerű Virtual PC ma már csak mint „XP mód” jelenik meg a Windows 7-es rendszerben, önálló termékként bár még elérhető, gyakorlatilag nagyon korlátozottan használható.

A fentiek mellett azonban még két terméket érdemes mindenképpen megemlíteni: a nálunk kevésbé ismert Parallels megoldást, amelyet főképp a macos társadalom

használ Windows-virtualizálásra, és a Virtualboxot, egy nyílt forráskódú, folyamatosan fejlesztett rendszert. Ez utóbbi – bár valószínűleg mindig lemaradással fog küzdeni – egyre több funkciót vesz át a piacvezetőtől, és ma már bizonyos tekintetben fejlettebb is annál.

## VMWARE 7

A VMware Workstation jelenleg a 7-es szériánál tart, amely szemlélatmást különbözik a 6.x-es sorozattól: képes használható teljesítménnyel futtatni a Windows 7-es rendszert. A VMware csomag mérete igen tekintélyes, 540 megabájt, telepítése úraindítást kíván. A termék ára darabonként 189 USD (mintegy 40 ezer forint), korábbi változatokról pedig 99 dollárért lehet frissíteni.

A VMware már kezdetektől fogva telepíthető Windowsra és Linuxra egyaránt (gazdarendszer), és a befo-

gadott operációs rendszerek (vendégek) száma gyakorlatilag magában foglalja az összes ismert x86/x64-es rendszert (Windowsok, \*NIX rendszerek).

**A vállalat olyan szempontból megbízható szállító, hogy amint megjelenik egy új operációs rendszer vagy technológia, aktívan tesz azért, hogy az futtatható legyen az ő virtualizált környezetében is.** Pontosan így volt ez a Windows 7-essel is: a VMware 7 legnagyobb újítása, hogy gyorsan képes futtatni a Microsoft új rendszerét.

Más szóval, persze egészen addig nincs is szükség újabb VMware verziókra, amíg meg nem jelenik egy-egy új operációs rendszer. Ez a valódi verseny hiánya miatt sajnos ténylegesen így van, a Workstationt csak akkor fejlesztik, ha nagyon muszáj.

Az új változat nagy újítása, hogy megjelent benne a hardveres 3D támogatása, így nemcsak hogy gyors

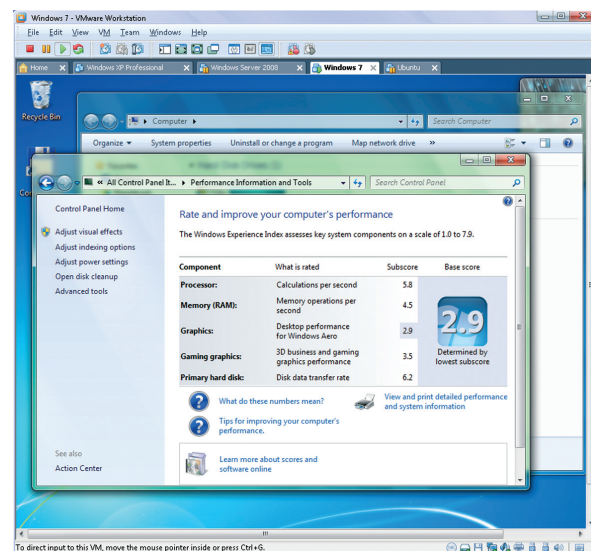
a Windows 7, de még az Aero grafikus rendszer is működik rajta, azaz a „vizuális élmény” is olyan, mintha közvetlenül a hardveren futna a rendszer. Ez persze sokszor szinte mindegy, hiszen fejlesztők és rendszergazdák az esetek többségében nem ragaszkodnak a látványhoz, de például az új virtuális gépekben már gépigényes 3D játékok is futtathatók,

ami kifejezetten jól jön játékefejlesztésnél, oktatásnál.

Érdekes újítás, hogy virtualizált rendszerünkben nemcsak a processzorok számát, hanem a magok számát is állíthatjuk, így megfigyelhetjük, mennyiben viselkedik másképp a rendszer más-más architektúrán. A hagyományos pillanatkép (snapshot) mellett megjelent az AutoProtect, amely adott időközönként magától készít pillanatképet a rendszerről. Hiába döntjük tehát össze rendszerünket, akár a 10 perccel korábbi mentéshez is azonnal visszatérhetünk. Ez nagyon kényelmes funkció, hiszen a pillanatképet általában nem sűrűn használják a felhasználók; készít egyet, és indulhat a munka, azaz akár többórnyi műveletet is el kell dobni, amikor vissza akarunk térni egy korábbi állapothoz.

A távoli segítségnyújtást és szoftverproblémák izolálását teszi egyszerűbbé a *Replay* funkció, amely minden műveletet képes újrajrészalni, jobb megfigyelhetőséget biztosítva a fejlesztőknek. A *húzd és ejtsd* (drag&drop) és *másol-beszúr* (copy-paste) művelet a gazda-vendég gépek között tökéletesen működik, ennyire finomhangolt megoldása egy konkurensnak sincs (még fájlokat is át tudunk húzni a vendéggéphe).

**Vállalati igények hatására megjelent a gépek titkosításának lehetősége – egy fix jelszóval megegyezhetjük. Így hiába másolják le a gépet, az a jelszó hiányában nem lesz használható.** A titkosításhoz 256 bites AES algoritmust használ, így csak a jelszó védelmére kell nagyon odafigyelnünk.



VMware 7 – a nagyobb teljesítménynek és Aero élménynek ára van



Bár az ACE (assured computing environment) funkció nem újdonság, megemlítjük, mert vállalati környezetben nagyon hasznos. Segítségével a végfelhasználóknak tömegesen, előre elkészített gépeket ajánlhatunk ki, azaz ha bármi tönkremenne a kliensgépen, egyszerűen töltsd egy újabbat, a korábbi pedig eldobja. A hibaelhárítás ideje így sokszor nullára csökken, kár is visszafejteni, hogy mi ment tönkre; új gép – mehet tovább a munka.

**A vállalati környezetben való munkát segíti a nyomtatókezelés: az új Workstation automatikusan biztosítja a gazdagép nyomtatórendszerét a vendéggépnek, így ha a gazda tud nyomtatni, akkor a vendég is, még hozzá anélkül, hogy bármilyen beállítását előre rögzíteni kellene.** A rendszergazdák nagy öröme a VMware vSphere 4 és VMware ESXi is futtatható vendégrendszerként az új Workstationben, így a képzések, rendszergazdai próbálkozások sokkal kényelmesebbek lehetnek (ezzel korábban mi magunk is rengeteg időt spórolhattunk volna meg).

Bár nem teszik nagyon közzé, ha processzorunk támogatja a hardveres virtualizációt (Intel VT-x), nem hivatalosan Mac OS X is futtatható rajta. Igaz, apró trükkökhöz így is folya-

modni kell, de alapjában nem bonyolult a rendszer telepítése. Ismerkedésre, fejlesztésre kiválóan használható (Hackintosh néven érdemes utánanézni a megoldásnak).

### VIRTUALBOX 3.1

A Sun (vagyis már Oracle) fejlesztésében álló Virtualboxot kezdetben sokan komolytalannak gondolták, hiszen mit tudhat egy rendszer, amit egy kis német cég kezdett el fejleszteni (a Sun felvásárolta a fejlesztő Innoteket). A Virtualbox 3.1.6 ingyenes platform, a telepítőcsomag mindössze 75 megabájt, és még újraindítást sem kér rendszerünkől. Ezzel gyakorlatilag éles környezetekre is gond nélkül telepíthető, a leállítás csak pár másodperces, mert a hálózat telepítésekor a gazdakörnyezet is leszakad a hálóról rövid időre.

A Virtualboxnak is van saját „gyorsítócsomagja”, amelyet a kliensre kell telepíteni: ez itt Guest Additions néven fut. Ennek része az egérintegráció, azaz hogy nem ragad be az egér a vendéggépbe; pontosan úgy, mintha csak egy ablak lenne, áthúzhatjuk az egeret felette. Még fejlesztői állapotban, de már itt is elérhető a 3D gyorsítás, ám egyelőre a Windows nem barátoskodik meg vele, a vendégrendszer úgy érzékeli, mintha nem lenne hardveres grafikus gyorsítás a gépben.

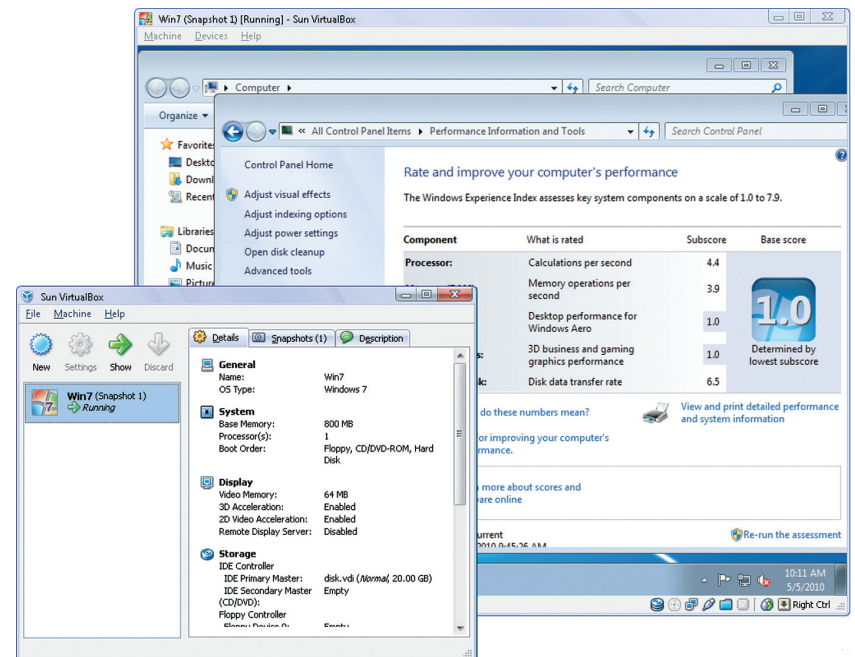
**Sajnos drag&drop-támogatás nincs, pedig fájlok másolásakor ez óriási segítség lenne. A másik megoldás, a könyvtármegosztás, itt is elérhető, és bár valamivel kényelmetlenebb, de működik.**

A 3.1-essel jelentős teljesítménynövekedésre számíthatunk. A gyártó állítása szerint ez akár 30 százalékos is lehet. Tény, hogy egészen használható a Virtualbox, sőt a Windows 7-est vendégrendszerként telepítve is tökéletesen működik minden funkció (itt érdemes azért megjegyezni, hogy érezhetően lassabban reagál a rendszer, mint a VMware Workstation esetében). A snapshotok kezelésén is sokat javítottak, elérhetővé vált a hierarchikus snapshot kezelés. Sajnos időzítő funkció még nincs rajta, de ez csak egy apróság a többi funkcióhoz képest, várható, hogy hamarosan megjelenik a Virtualboxban is.

Azonban van a rendszernek egy igen érdekes funkciója: a Teleporting. A technológia segítségével Virtual-

boxok között, különféle architektúrákon átrakhatjuk éppen futó virtuális vendéggépünket Windows gazdáról Linuxra, Intelről AMD-re, a vendég-

alízációban nincs sok értelme, van előrelépési lehetőség: ezzel egyértelműen a VMware Vmotion technológiájára céloznak, hiszen a szerve-



Virtualbox – lassabb, kevésbé látványos, de ez csak kevés dologra nem megfelelő

gép nem áll le egy pillanatra sem. Egyelőre csak korlátozottan használható ez, mivel csak akkor működik, ha a beállítások azonosak a forrás és cél vendéggépen (ugyanannyi processzor, memória), és közös merevlemez használják (akár iSCSI-vel, akár NFS vagy SMB/CIFS segítségével). iSCSI merevlemez mi magunk is tudunk szoftveresen létrehozni, ám arra ne számítsunk, hogy ezzel a megoldással WLAN-on notebookunk és asztali gépünk között át tudjuk majd tenni az éppen futó gépet, inkább gigabites hálózattal működik megfelelően.

A közös merevlemez sajnos gátja az otthoni vagy kisgépes használatnak, hiszen ahol már elérhető hálózati merevlemez (ami nem keverendő a fájlmegosztással!), ott valószínűleg amúgy is olyan jó minőségű hardverelemekkel dolgoznak, hogy sok értelme nincs az asztali virtualizált gépeket áttölteni egyik helyről a másikra.

A Teleporting funkció grafikus felületről egyelőre nem érhető el, azt parancssorból, manuálisan kell végrehajtani. A feladat nem túl bonyolult, ténylegesen csak a szükségeseket kell megadni. Előnye ennek a megoldásnak, hogy teljesen automatizálható.

A technológia működik és jó, és függetlenül attól, hogy asztali virtu-

rek között, terheléelosztásra igen jól használható ez a funkció, így várható, hogy a Virtualbox meg fog jelenni szervervirtualizációs megoldásként is.

**Bár a Windows 7 esetében le kell mondani az Aero felületről, ettől függetlenül tesztelésre, bemutatóra kiváló eszköz a Virtualbox, ám mivel teljesítménye érezhetően elmarad az asztali géptől, ezért hardverintenzív feladatokra egyelőre nem ajánlott** (szoftverfejlesztés a vendéggépben, játékok, audio- és videoszerkesztés stb.). Szerencsére ez inkább a gépek ritka felhasználása, többnyire csak valamilyen időszakos tesztre használjuk azokat.

### ÖSSZEGRÖZÉS

Kétségtelen, hogy a legfejlettebb asztali virtualizációs megoldás a piacon a VMware Workstation, de kérdés, hogy minden esetben szükségünk van-e a pluszfunkciókra; lehet, hogy nem kell sosem időzített mentéseket készíteni a gépről, vagy nem érdekes, hogy van-e Aero felület a vendéggépen. A Virtualbox ingyenessége sokszor képes feledtetni a kellemetlenségeket, különösen, ha több Workstation példányt is be kellene már vásárolnunk – a licenctípkülönbségből egy gyorsabb processzor is kijön még!

## VMware ESXi

**Az ESXi** – ingyenes, nagyon kis méretű, közvetlenül a hardveren futó szervervirtualizációs réteg. A vendég operációs rendszereket az ESXi-re kell telepíteni közvetlenül, nincs tehát egy olyan „felesleges” operációs rendszer, amely csak azért fut, hogy a virtualizációs szoftvert futtassa. Előnye, hogy nagyon stabil, minimális hardveres erőforrást igényel csak, és távolról kiválóan menedzselhető (a konzol elé ülve viszont szinte egyáltalán nem, hiszen az ESXi valójában egy karakteres minimál rendszer). Hátránya, hogy igencsak válogatós a hardvereket illetően, így megfontolandó, hogy teszteléshez inkább több memóriát szerzünk a gépbe és valamilyen kicsi Linuxra telepítjük a szintén ingyenes Servert, vagy az ESXi-nek megfelelő hardverelemekből építjük a gépet. Jól összeállított konfiguráció esetén az ESXi vendégrendszerek teljesítménye gyakorlatilag megegyezik a hardverével.

# Távol a toplisták életől

A CheckVir tesztlabor mostani tesztjében azt vizsgáltuk, hogy a vírusvédelmi rendszerek hogyan veszik fel a harcot azokkal a kártevőkkel, amelyek nem a toplisták élén találhatók. Írta: Leitold Ferenc

**M**anapság egyre ritkább, hogy egy kártevő nagy járványt okoz. Mint az a vírusstatisztikákból kiderül, a számítógépes kártevők 100 legelterjedtebb tagja felelős a fertőzések mintegy 70 százalékáért, de a toplistákban szereplő első 1000 is csak a fertőzések 95 százalékát fedi le. Csakhogy ott van az a bizonyos további 5 százalék...

Éppen ezért tartottuk fontosnak, hogy a CheckVir tesztlaborban megvizsgáljuk a vírusvédelmeket abból a szempontból is, hogy mit tudnak kezdeni a ritkábban előforduló kórokozókkal. Tehát olyan kártevők felismerése szempontjából teszteltük őket, amikor nem a toplisták élén találhatók.

A vizsgálat megkezdése előtt a nem elterjedt kártevők köréből választottunk 25 000 állományt, amelyeket a víruslabor automatikus szaporító rendszerébe he-

lyeztünk. A kiválasztott 25 000 állomány közül 17 012 produkált olyan jelenséget, amely alapján egyértelműen kártevőnek minősíthető a kód. Ezt követően csak e fájlokat használtuk.


A vizsgálat során tíz vírusvédelmi rendszert használtunk, minden esetben a felhasználó által indítható *on-demand* ellenőrzést teszteltük. Annak érdekében, hogy mindenfajta működési problémától mentesüljünk, a 17 012 állományt nem egyszerre adtuk oda a védelmeknek, hanem kialakítottunk belőlük hét csoportot. Erre azért volt szükség, hogy jobban szimuláljuk a mindennapi körülményeket. A valós használat gyakorlatában ugyanis viszonylag ritkán fordul elő, hogy a védelem egyszerre több ezer fertőzéssel találkozzon. A vizsgálat során az alapértelmezés szerinti beállításokat csak annyira módosítottuk, hogy felhasználói

## EICAR konferencia Párizsban

**Idén 19. alkalommal** rendezték meg az EICAR (European Institute for Computer Antivirus Research) konferenciát, amelynek ezúttal a francia főváros adott otthont. A rendezvényre a világ minden tájáról mintegy 70 résztvevő érkezett. A konferencia tizenhét előadása a kártevők, a rendszerbiztonság, a tesztelés, illetve a kockázatelemzés aktuális kérdéseivel foglalkozott és lehetséges jövőbeli megoldásokat vetített előre. *Eric Filiol*, az EICAR tudományos igazgatója, diákjai segítségével a védelmi rendszerek vizsgálatának, tesztelésének teljesen új megközelítését mutatta be. Az eljárás, amely valószínűleg még sok vita forrása lesz, nem használ semmilyen valós kártevőt, csupán az [cicar.org](http://cicar.org) oldal Download szekciójáról letölthető [cicar.com](http://cicar.com) állományból kiindulva olyan módszereket tesztelnek, amelyeket a kártevőkben is alkalmaznak a vírusírók. Az előadások anyagai a konferenciát követően hamarosan letölthetők lesznek az [cicar.org](http://cicar.org) oldalról.



interaktivitás nélkül fussanak le a tesztek. Az eredményeket a *mellékelt táblázat* tartalmazza. Egyértelműen látszik, hogy a kártevők viz-

gált körében a védelmek többsége mintegy 90-95% eredményt ért el. A tesztelés további részletei a [www.checkvir.com](http://www.checkvir.com) oldalon találhatóak. 

	Fájlok száma	avast! Free Antivirus	AVG Internet Security	Bitdefender Internet Security 2010	ESET Smart Security 4	F-PROT antivirus for Windows	F-Secure Internet Security 2010	Ikarus security software	Kaspersky Internet Security 2010	Norton Internet Security 2010	Panda Internet Security 2010
<b>Verzió</b>		5.0.545	9.0.819	13.0.21.347	4.0.474.0	6.0.9.3	10.00 build 246	1.0.214	9.0.0.736	17.0.0.136	15.01.00
<b>Az adatbázis verziója</b>		100509-1	271.1.1/2864		'5104	'4.5.1	9.0.15370.0	'75832	7.0.0.125		10.0.2.7
<b>1. csoport</b>	4831	4699	4678	4797	4796	4215	4796	4823	4743	4718	4726
<b>2. csoport</b>	2705	2519	2597	2686	2678	2330	2686	2698	2641	2647	2651
<b>3. csoport</b>	1684	1646	1641	1660	1663	1374	1658	1679	1639	1662	1583
<b>4. csoport</b>	2563	2392	2410	2506	2502	2204	719	2550	2377	2436	2520
<b>5. csoport</b>	1445	1370	1378	1420	1429	1189	136	1442	1335	1355	1419
<b>6. csoport</b>	1446	1383	1384	1429	1432	1213	98	1445	1371	1375	1400
<b>7. csoport</b>	2338	2232	2235	2274	2321	1876	117	2329	2178	2171	2279
<b>Összesen</b>	17012	16241	16323	16772	16821	14401	10210	16966	16284	16364	16578



## COMPUTERWORLD TÁVKÖZLÉS HÍRLEVÉL

MINDEN HÉTFŐN

REGISZTRÁCIÓ:

[HTTP://COMPUTERWORLD.HU/MEGREND](http://COMPUTERWORLD.HU/MEGREND)

A REGISZTRÁCIÓ INGYENES.

STÁBÍTÁSTECHNIKA  
**COMPUTERWORLD**



# Kívül HTC, belül Google

Mégiscsak megszületett a Google Phone, még ha nem is abban a formában, ahogy annak idején gondoltuk. Írta: Horváth Balázs

**P**ár évvel ezelőtt, a Google mobilos operációs rendszerének, az Android bemutatása idején a keresőcég munkatársai minden kétséget eloszlatva azt állították, hogy a Google sosem fog hardvert készíteni, mindig is megmaradnak annál, amihez értenek. Ez pedig a szoftver. Az idén januárban bemutatkozott Nexus One azonban mégiscsak a vállalat nevét viseli, noha egy másik cég, a HTC gyártotta.

A Google elképzeléseit, ötleteit tartalmazó érintőképernyős készülék sajnos hazánkban egyelőre hivatalosan nem elérhető, de ettől függetlenül több módja is van a beszerzésének. Ezek taglalása nélkül inkább nézzük, miért tekintettek olyan sokan Messiásként a telefonra.

## FORMA ÉS TARTALOM

A HTC eddigi markáns, egyedi modelljeihez képest a Nexus One maga a tömény unalom. Egyszerű, szürke készülékház, alul-felül lekerített, kavics jellegű formák, ezen talán a trackball javít egy kicsit. **Amilyen hétköznapi a külső, annyira különleges és igényes az anyaghasználat. A Nexus One burkolata kétféle szürke árnyalatú, matt felületű és nagyon kellemes, ujjlenyomat-taszító, gumihatású anyagból készült.**

Az előlapon a 3,7 hüvelykes, kapacitív érintőképernyő alatt a négy elmaradhatatlan androidos gomb (visszalépés, menü, nyitóképernyő, keresés) található, de ezúttal ezek is érintésre reagálnak. Alul középen a trackball szolgáltatja a kevés mechanikus kapcsolatokat egyikét a készülékhez – ez megnyugtató, s nem mellesleg rendkívül hasznos akkor, amikor pontos navigációra van szükség.

## VÉGRE ANDROID 2.1

A Nexus One alapjait a 2.1-es Android adja. Ez csak pár, felhasználóként is észrevehető dologban hoz újítást a 2.0-hoz képest. Több olyan elemet tartalmaz, amelyek nem hoznak eget rengető újdonságokat, de integrálásukkal élhetőbbé, sőt, szórakoztatóbbá teszik az Androidot. Ilyen az úgynevezett Live wallpaper, ami látványos, érintésre megmozduló háttérképeket jelent. Az újdonságok közé tartoznak még a menürendszer apróbb finomításai, a Gmail használatának egyre jobb és a számítógépen tapasztalttal már-már teljesen megegyező kialakítása, valamint

a hangvezérlés kiterjesztése az SMS-írásra is. Utóbbi sajnos csak angolul lehetséges, de aki egy kicsit is konyít a nyelvhez, boldogulni fog vele.


Lehetőségünk van a névjegyzékkel egyesíteni facebookos ismerőseink adatait, fotóit. Ennek következtében a telefonkönyvbe bekerülnek az FB-s fotók, és egy névre kattintva felugró ablakban érhetően, világosan megjelennek a lehetőségek: a közvetlen tárcsázás, a névjegykártya adatainak megtekintése, SMS-írás, e-mail, illetve az illető Facebook-üzenőfalának megtekintése.



Az Android kezelésének módszere ugyanaz maradt: kapunk öt, widgetekkel, ikonokkal benépesíthető képernyőt, amelyek között jobbra-balra lapozgatással (akár a trackball használatával is) válhatunk. Alul a jobb és bal sarokban kis pöttyök jelzik, hogy éppen melyiken tartózkodunk. A kijelző rendkívül jól, már-már kicsit túl érzékenyen is reagál érintéseinkre. Itt mutatkozik meg, hogy az érintőképernyő kombinálása a szintén érintésvezérelt gombokkal nem feltétlenül a legjobb megoldás, mert többször előfordult, hogy olyan

felülethez értünk hozzá, amelyhez nem akartunk.

## SZÉLSEBES HARDVER

Az 1 gigahertzes processzornak köszönhetően a menük mozgatása, animálása, a weboldalak betöltése másodpercek, sőt azok törtrésze alatt megtörténik. **A weboldalak tördelése, képernyőhöz való igazítása szintén pillanatok alatt lezajlik, sajnos azonban a Flash-tartalmakat egyelőre a Nexus One sem képes kezelni.** A 2.1-es Android miatt azonban már nemcsak a kétujjas, multitouch nagyítás lehetséges, hanem a kétkoppintásos (double tap) módszer is működik.

Kapcsolódási lehetőségek terén dűskálhatunk, hiszen a 7,2 Mbps-os HSDPA (HSUPA) mellett kapunk Wi-Fi-t és 2.1-es Bluetoothot. A helyi kapcsolatot gépünkkel micro USB-kapcsolattal építhetjük ki, amihez persze kapunk kábelt is a csomagban. A tartozékok átlagon felüli nagylelkűségről tanúskodnak, hiszen az egyszerű headset mellé jár még egy textiltok, illetve egy 4 GB-os micro SD-kártya is. 

GOOGLE NEXUS ONE	
	
ERTEKELÉS 	
Processzor	Qualcomm Snapdragon QSD8250 1 GHz CPU
Operációs rendszer	Android OS, 2.1
Memória	512 MB RAM, 512MB ROM
Memóriabővítés	microSD (32 GB-ig bővíthető, 4 GB a csomagban)
Kijelző	MOLED, kapacitív érintőképernyő (480×800 pixel, 3,7 hüvelyk), multitouch
Adatátvitel	EDGE, 3G (HSDPA 7,2 Mbps; HSUPA, 2 Mbps), Wi-Fi 802.11 a/b/g, 2.1 Bluetooth (A2DP)
Csatlakozó	3,5 mm audio jack
Kamera	5 MP, 2560×1920 képpont, autofókusz, LED-vaku
Videóforgatás	720×480 pixel (min. 20 fps)
Egyéb	gyorsulásérzékelő, GPS A-GPS-támogatással
Alkalmazások	Google Search, Maps, Gmail, YouTube, Google Talk, Picasa
Támogatott formátumok	MP3/eAAC+/WAV; MP4/H.263/H.264
Akkumulátor	Lítium-ion, 1400 mAh
Méret	119×59,8×11,5 mm, 130 g
Forgalmazó	Speedshop Kft.
Ár	164 990 Ft



## Hiánygazdaság

**A Nexus One** előéletéhez az is hozzátartozik, hogy a készülék a bejelentése, illetve a tengerentúli, egyes piacokon való megjelenése után egyáltalán nem úgy fog, ahogy az egy felkapott vállalat agyonajnározott termékétől várható lenne. Sokan az európai premierben bíznak, Angliában ez már meg is történt április végén. Hazánkban egyelőre nem indult el még a hivatalos forgalmazás, de a Speedshopnak köszönhetően a magyarok is hozzájuthatnak; előbbi segítségével tesztelhetjük mi is. Mivel az európai közönség jobban szereti, sőt elvárja a szolgáltatófüggetlen eszközöket, ezért valószínűleg a Nexus One nagyobb sikerre számíthat az európai piacon.

# Etikus hackerek a színpadon

**Az Ethical Hacking konferencia a hazai etikus hackelés egyik legfontosabb eseménye. A rendezvényről készült beszámolóinkból kiderül, hogy napjainkban mivel okoz meglepetéseket a fehérkalaposok csapata. Írta: Kristóf Csaba**

Immár harmadik alkalommal rendezték meg az Ethical Hacking konferenciát Magyarországon. Az eseményt szervező NetAcademia Oktatóközpont elsősorban az informatikai biztonság felelőseire és felügyelőire, így a rendszergazdákra és az IT-biztonsági szakemberekre számított, akik valóban szép számban jelentek meg, és megtöltötték a Cinema City Aréna egyik mozitertjét.

„Az idén is az a cél, hogy a konferencián gyakorlatorientált előadások – valós hekkok – keretében mutassuk be napjaink jellegzetes IT-biztonsági problémáit” – mondta Fóti Marcell, a NetAcademia Oktatóközpont ügyvezetője a rendezvényt megelőzően. Így aztán kíváncsian vártuk, hogy a 2010-es rendezvényen is sikerül-e megtartani az elmúlt évek jó hagyományait, és valami újat mutatni a láthatóan nagyon kíváncsi közönség számára.

## SEBEZHETŐ WEBOLDALAK

Az Ethical Hacking konferencia a weboldalak biztonsági problémáit alapvetően két irányból közelítette meg. Először Illés Márton és Gyöngyösi Péter a BalaBit képviseletében arról beszélt, hogy a szerverek és a kliensek oldaláról is kockázatokat hordozó sebezhetőségek miként használhatók ki. Az előadók mondataiból az érződött, hogy ugyan számos bevetésre kész módszer létezik a weblapok támadására, de amennyiben egy hacker ezek között nem talál számára megfelelő megoldást, akkor webfejlesztői ismeretek és némi furfang birtokában saját maga is felderítheti a biztonsági réseket, majd kihasználhatja azokat. Egy bemutató során a két szakember egy saját számlázóprogram hackelésén keresztül ismertetett néhány lehetőséget. Ezek alkalmasak voltak jelszavak megkaparintására, cross-site scripting alapú manipulációkra, de például az is kiderült, hogy egy JPG állomány ki-sebbs mértékű szerkesztésével miként lehet megkerülni a képfeltöltő oldalak védelmét, majd saját kódokat

futtatni. Az előadás legfontosabb tanulsága az volt, hogy a hackerek sokszor könnyen kivédhető hibákat használnak ki, amelyek ellen a fejlesztők sok esetben a bemeneti és kimeneti paraméterek gondos validálásával könnyedén védekezhetnek, vagy védekezhetnek.

**A hazai etikus hacker társadalom egyre aktívabb, és fontos szerepet tölt be az IT biztonságosabbá tételében.**

A konferencia egy későbbi bemutatója azonban arra is rávilágított, hogy sokszor maguk a fejlesztői platformok sincsenek a topon biztonsági szempontból. Balássy György, a Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetem tanára ugyanis az ASP.NET-et vette górcső alá egy etikus hacker szemüvegén keresztül, de többször hangsúlyozta, hogy gyengeségek korántsem csak a Microsoft platformjának esetében fedezhetők fel. A szakember az előadása során a session kezelést, az űrlapalapú hitelesítést, valamint a ViewState-tel kapcsolatos aggályokat vette sorra. Ez utóbbi esetben igazolta, hogy **egy le-tiltott vagy elrejtett webes vezérlő egy etikus hacker számára különösebb nehézségek nélkül használatba vehető. Balássy György azt tanácsolta a fejlesztőknek, hogy ne higgyenek vakon a fejlesztőkörnyezetekben, és ne féljenek átírni, kiegészíteni a platformok szolgáltatóit.**

## GYENGÉLKEDŐ WI-FI

Egy etikus hacker konferenciának szinte kötelező eleme legalább egy olyan előadás, amely bemutatja a vezeték nélküli hálózatok támadását. Nos, az idei Ethical Hackingról sem hiányzott mindez, hiszen Kocsis Tamás,

a biztributor CTO-ja és Dnet „hekkertársa” a Wi-Fi gyengeségeit vette szemügyre. Az előadás során elsősorban arra világított rá, hogy a WPA-TKIP biztonság nem igazán jelent akadályt egy hacker számára, aki emellett többek között az ad hoc hálózatok, valamint a Rogue AP-k által kínált lehetőségekkel is élhet. A bemutató legérdekesebb része azonban az volt, amikor a közönség azzal szembesülhetett, hogy egy – hazánkban is széles körben használatos – Wi-Fi-eszköz fizikai megszerzésével, és az azon található egyik IC-soron porton keresztüli kiolvasásával milyen egyszerűen – pár forrasztással – megszerezhető minden releváns információ a készülékből. A tanulság az, hogy vállalati környezetekben a titkosítás mellett a hitelesítésre, a Wi-Fi tűzfalak és IPS-eszközök használatára, valamint a fizikai védelemre is oda kell figyelni.

A tavalyi Ethical Hacking konferencián Barta Csaba, a Deloitte Forensic Investigator szakembere már bevezette a közönséget a Computer Forensics néhány rejtélyes zugába. Az idei rendezvényen megtöltötte mindezt egy lépéssel, és egy saját fejlesztésű rootkit segítségével hekkerkedett, majd nyomozott. Egy olyan kódot készített, illetve mutatott be, amely minden víruskereső számára teljesen láthatatlanul működik, és képes a felhasználói jelszavak memóriabeli reprezentációjának kitörlésére. Vagyis a támadó szabadon beléphet a rendszerbe, ott tetszőleges műveleteket hajthat végre, és amikor végzett a feladatával, akkor visszaállíthatja az eredeti jelszót.

A konferencián előadást tartott Kovács László, a Zrínyi Miklós Nemzetvédelmi Egyetem oktatója is, aki az információs hadviselésről és a kritikus infrastruktúrák támadhatóságáról beszélt. Elmondta, hogy 1991 óta beszélhetünk információs háborúról, amelynek során az egyik legfontosabb szempont az információs fölény megszerzése. A konferencia témájához kapcsolódóan Kovács

László kifejtette, hogy véleménye szerint a hadseregben is szükség lenne etikus hackerekre, akik a tudásukkal, tapasztalatukkal és a fehérkalapos hackereknél megfigyelhető elkötelezettséggel tevékenykedhetnek.

## LYUKAK A FORRÁSKÓDDBAN

Ahogy a Wi-Fi hálózatok törése, úgy a forráskódokban való vájkálódás, a sérülékenységek utáni keresgélés és a biztonsági rések kihasználása is szerves részét kell, hogy képezze egy etikus hacker konferenciának. Ezek nélkül ugyanis egy penetration teszt aligha lehet teljes körű. A témában Zsíros Péter, a NetAcademia oktatója fuzzer segítségével egy FTP-alkalmazásban keresett meg egy biztonsági rést, amelynek kihasználásával bejutott egy szimulált, tűzfalal felvértezett vállalati hálózatba. A kódokban rejlő sérülékenységekkel kapcsolatban Kabai András, a PTA CERT-Hungary szakértője is tartott egy bemutatót, amely során a digitális tojásvadászta, azaz az Egg Hunter technika rejtelmeibe vezette be a nagyérdeműt. Ott mindenki számára nyilvánvalóvá vált, hogy egy puffer-túlsordulási hiba milyen nagy értéket jelent egy hacker számára, aki ezáltal a kódjait tetszése szerint futtathatja le. Végül Buberátor lépett a színpadra, aki egy érdekes tényre hívta fel a figyelmet. Mégpedig arra, hogy a fejlesztők által kiadott patchek miként segíthetik a hackerek dolgát. **A hibás és a javított állományok összehasonlításával ugyanis értékes információk szerezhetőek, amelyek aztán a nem megfelelően frissített rendszerek elleni támadások alapjául szolgálhatnak. A jó hír azonban az, hogy e támadások ellen rendszeres szoftverfrissítésekkel kítűnően lehet védekezni.**

Az idei Ethical Hacking konferenciáról összességében elmondható, hogy a hagyományoknak megfelelően valóban gyakorlatiasra sikerült, és számos olyan biztonsági problémára, sokszor könnyen orvosolható hiányosságra világított rá, amelyeket a biztonsági szakembereknek és a fejlesztőknek is szem előtt kell tartaniuk mindennapi munkájuk során. Ugyanakkor az is kijelenthető, hogy a hazai etikus hacker társadalom egyre aktívabb, és mind fontosabb szerepet tölt be az informatika biztonságosabbá tételében. 🚩



# Facebookon a rosszfiúk?

**A** szakma számára ismert, hogy a titkosításokat legtöbbször nem feltörik, hanem megkerülik. Igaz ez szinte az összes informatikai biztonsági védelemre: sokszor egyszerűbb megkerülni, mint feltörni. Főleg akkor, ha mi, felhasználók is aktívan közreműködünk ebben. A Facebookon egyre gyakrabban bukkannak fel ugyanazt a trükköt használó alkalmazások, amelyek nem feltörik a böngészők same origin policyjébe (SOP) és a Facebook fejlesztői interfészébe épített védelmeket, hanem megkerülik a felhasználó segítségével. Az SOP biztosítja, hogy egymás mellett futó, de különböző helyekről származó alkalmazások (weboldalak) nem látják egymás bizalmas adatait (cookie-k, változók), míg a Facebook API-ja (javascriptes programozói felülete, valamint leíró nyelve, az FBML) a Facebookon tárolt adatokhoz és szolgáltatásokhoz csak ellenőrzött és feljogosított kéréseket engedélyez.

2010. május 6-án a [kancellar.hu](http://kancellar.hu), az informatikai biztonsági piac vezető szakértőjének csapata észrevette, hogy 24 órán belül kétszer is támadást indítottak a felhasználók ellen. Először két kép közötti különbségeket kellett megtalálni játékos formában, később egy pluszszolgáltatás ígéretével (láthatod, ki nézte meg a profilodat) csapták be a felhasználókat. Ezekben az alkalmazásokban közös, hogy a helyes válasz megjelenítéséhez vagy a kért funkció eléréséhez a felhasználó segítségét kéri: először a Ctrl-C-t kell leütönni, majd az Alt-D-t, végül a Ctrl-V-t és ENTER-t. Ezzel kész is, az ártatlan segítségnyújtással már meg is kerültük a beépített védelmeket, amelyek a program magától nem tudna átjutni. Ugyanis a Ctrl-C leütésével egy előre kijelölt és kódolt JavaScript programot helyezünk a vágólapra, az Alt-D leütésével kiválasztjuk a navigációs sort, majd a Ctrl-V és ENTER párossal beillesztjük és lefuttatjuk a JavaScript programot. Ami szá-

munkra pár kattintásra van, az a böngészők és a Facebook fenti biztonsági védelmei miatt elérhetetlen megszűnésben van a programok és oldalak számára. A JavaScript program böngészősorba való másolásával ezeket a védelmeket kerüli ki a felhasználó.

A JavaScript kód visszafejtésével kiderült működési mechanizmusa is: a bejelentkezett facebookos felhasználó nevében, annak kattintásait programból emulálva úgy tesz, mintha a felhasználó használná a Facebook felületét. Ehhez a támadónak olyan programot kellett alkotnia, amely a Facebook kártékonykód-szűrő védelmét képes megkerülni. Ezt a támadó úgy oldotta meg, hogy engedélyezett karaktersorozatként kódolta a programot, amely önmagát kicsomagolva újra tudta magát építeni. A vizsgált program ebben az esetben egy adott oldalt jelöl a nevünkben kedvencünként, és ismerőseinknek ajánlja. Ugyanakkor fontos megjegyezni, hogy ugyanezzel a technikával egyéb kártékony feladatot is el lehet végeztetni a felhasználó nevében, és ezek az alkalmazások már va-

lahol készülnek... Tekintsük úgy az elmúlt napok eseményeit, mint egy nagyobb terv tesztelését!

„Ennek a végül is ártalmatlan történetnek is van néhány fontos tanulsága” – mondta *Bártfai Attila*, a [kancellar.hu](http://kancellar.hu) üzletfejlesztési igazgatója. Először is, aki még nem tudná, a böngésző címsorában is lehet programot futtatni, ami az adott oldalon lévő minden védett tartalmat elér, ezért onnan JavaScriptet futtatni csak akkor szabad, ha tudjuk, mit csinálunk. Másodszor, ismét egy jó példát látunk arra, hogy miért fontos már a tervezés során a biztonsági szempontokat figyelni. A címsorban való programfuttatás egy nem teljesen végiggondolt ötlet. A harmadik pedig, hogy tanuljunk meg a közösségi média eszközeit megfelelő óvatossággal kezelni, mert eddig a támadások valójában ártatlanok voltak, de ki tudja, talán a rosszfiúk most még csak tesztelnek. ■

**kancellar.hu**  
AZ INFORMATIKAI BIZTONSÁG SZAKÉRTŐJE

SZÁMÍTÁSTECHNIKA  
**COMPUTERWORLD** PLUSZ

# A mobilom az irodám!

**Computerworld Plusz**

a Computerworld-Számítástechnika kiadványa



Kapható április 21-től az újságárusoknál és a kiadóban

Ára 495 Ft



A tartalomról:

## Üzleti telefonok

Hazai és nemzetközi trendek

## Mobiliroda

Nem csak levelezni lehet

## Elveszett a mobil?

Adatbiztonság egyszerűen

## Mobillehallgatás

## iPhone, Android, Windows

## Mobile 7 vagy Symbian?

Melyik a legjobb?

**Mobilitás**  
és üzlet



# Hackererek hétköznapijai

Az etikus hacker vagy penetration tester munkájának végeredményét a megrendelő elé tárja, és jó esetben teljességre törekszik. A hackernek ezzel szemben mások a motivációi, és ezért sem az eredmények megosztásában, sem a teljességben nem érdekelt. Viszont egyben megegyeznek: mindegyikük a figyelmünket akarja felhívni rendszereink sérülékenységre. **Írta: Keleti Arthur**

**E**ngem most jobban érdekelték a hackerek figyelmeztetései. Merthogy igazából ellenük küzdenek a biztonsági szakemberek. Ezért örültem, amikor a valódi hackerek közül néhányan vállalták, hogy beszélgetnek velem, felfedik a titkaikat, és megosztják velem a véleményüket – természetesen anonim módon. De még emellett sem mulasztották el hozzátenni, hogy bármi, amiről szót ejtünk, elsősorban barátaikkal, ismerőseikkel esett meg, és nem velük. Mostantól kezdve H1, H2, H3, H4 ként fogok rájuk hivatkozni.

## MOTIVÁCIÓ ÉS KÉSZTETÉS

Vajon miért tör be valaki egy informatikai rendszerbe? Amikor az utcán sétálva meglátjuk egy épület nyitott hátsó ajtaját, hányan lépnénk be rajta? H2 szerint ez a kérdés az egyik kulcs a hackerek viselkedésének megértéséhez. Ők ugyanis úgy gondolják, hogy nekik szabad benézni azon az ajtón, sőt talán be is mehetnek. Miért hagyták

nyitva, ha nem lehet bemenni? Akkor mégis mi választja el a jót a rossztól? Mondhatnánk, hogy a törvény és a gyakorlat. De ahogy H1 rámutat, Magyarországon már több évtizede „következmények nélküli” állapot van, és ez kedvez a hackereknek. **„Amikor egyik haveromat végtelenített telefonkártyával elkapták, komolyan megijedt. De aztán az ügyét kezelő emberekről hamarosan kiderült, hogy semmivel sem etikusabbak, mint ő maga, amikor a tőle elvett kártyát eladták másoknak.”** Különösen a hacking terén nem igazán hallunk feljelentésekről, bűnesetekről, és ami talán még ennél is fontosabb, nem hallunk retorziókról sem.

Gyakran nagyon tudatos a hacker tevékenysége. Ilyenkor sok esetben az hajtja, hogy megmutassa, mennyire sérülékeny vagy kiszolgáltatott egy rendszer.

H3 így fogalmazott: „Ha látom, hogy

a behatolásvédőn alapértelmezett beállítások vannak, akkor két dolog tudok: pénz van, szaktudás nincs.” Ez általában felbőszíti a hackert, és piszkálja az igazságérzetét. „Megcsinálják pár forintból a rendszert és drágán eladják, miközben a valódi szakmai tudást nem fizetik meg a cégek. A hacker sok esetben csak rá akar világítani a problémára” – vélekedett H2.

A hackerek szerint a legtöbb cég bármilyen közeledésükre és szaktudásuk értékbe bocsátására elutasítással reagál, feljelentéssel fenyeget vagy 1-2 millió forintos megbízásokat „dob oda” nekik. „Miért van az, hogy a cégek jogosultsági mátrix készítésére 100 milliót költenek, betörési tesztekre pedig 2 milliót? Mert nem értik, hogy valójában miről szól ez az egész, és mert lehet, hogy nem is tudnak a saját sérülékenységeikről” – mondja H3.

## ERŐS VÉDELMI IGÉNYEK, GYENGE BIZTONSÁG

A hackerek számára igazi csemege, amikor olyan rendszerekbe törhetnek be, ahol a nyilvánvaló

védelmi igény ellenére nagyon gyenge a biztonság. Ilyenek például a **kórházak, ahol – az asztaltársaság egybehangzó véleménye szerint – az informatikai biztonság az utolsó, amire áldoznak.** H3 elmesélte, miként bukkant rá egy kórház tűzfalán futó torrent szerverre. Ehhez többen csatlakoztak történeteikkel, egyértelműen állítva, hogy a személyes és betegadatok megszerzéséhez ma alapszintű hackertudás és egyszerű hozzáférés is elégséges.

Az ipari kémkedés hazai penetrációjában már nem volt ennyire egységes a hackerek véleménye. Van, aki szerint még gyerekcipőben jár, de voltak ellentétes gondolatok is. H3 szerint napi szinten lehet találkozni vele, de sokkal inkább egy megbízható belső ember megvásárlásán keresztül, mint klasszikus hacking módszerek által. Beszélgetésünknek ezen a pontján megdöbbenő kijelentés hangzott el: „Ma a CIO-k is viszik az adatokat, amikor egyik cégtől a másikhoz mennek dolgozni” – mondta H1 a többiek egyetértő bólogatása mellett.

## Egy fontos megjegyzés

**A fenti cikk** írójaként nincs tudomásom konkrét bűncselekményekről vagy bizalmas céginformációkról. Interjúm alanyainak állításai, gondolatai a saját véleményüket, tapasztalatukat és tudásukat tükrözik.



Kíváncsi voltam, vajon mi lapul még a hackerek tarsolyában konkrét esetekről, átélt élményekről, de mielőtt még bármit kérdezhettem volna H4 azonnal bedobott miniket a sűrűjébe. Elmesélte, hogy egy bizonyos önkormányzat szervereit hogyan rádiózták le, a vezetés miképp tagadta le a tényeket, és azt is, hogy valójában tudták, ki követte el a támadást, mégsem tettek semmit. Aztán mégis feljelentés született, erre a megvádoltak is feljelentették a vádlóikat, és az eset innentől fogva amolyan hazai módra laposodott bele a magyar valóságba, valódi következmények nélkül.

A történetekben azonban megütötte valami a fülem. A hackerek dolgoznak? Munkavállalóként tevékenykednek cégeknél, szervezeteknél? Vitapartnereim nem hagytak kétséget a felől, hogy a legtöbb hacker átlagos dolgozóként éli mindennapjait. H1 állítása szerint ismer olyan tisztos korú hackert, aki egy neves bankban dolgozik főtanácsadóként, miközben a mai na-

pig aktív hacker is. De a frusztrált, elhanyagolt és alábecsült rendszer-gazdák közt is található ilyen emberek. Sőt belső körökben a közel-múltból is ismert olyan bizalmi po-

**A hackerek szerint a legtöbb cég bármilyen közeledésükre és szaktudásuk értékbe bocsátására elutasítással reagál...**

zicióban lévő biztonsági tanácsadó cég, amelynek munkatársa az összes adattal a hóna alatt távozott egy konkurens céghez.

#### **HOL HIBÁZIK A VÉDELEM?**

A hackerek véleménye egyértelműen az, hogy a védelemért felelős szakemberek ma alulértékelték mind anyagilag, mind szakmailag.

Az álvédelemnek és a papírpajzsoknak köszönhetően a legtöbb cég felső vezetése biztonságban érzzi magát, de ez egy kétes alapokon nyugvó biztonságérzet. H4 mosolyogva mesélte, hogy valamelyik elvégzett legal hacking munkája után megkérték, oldja meg azt, hogy a riportot mindenképpen egy CISA végzettségű kolléga írja alá. A vezetés ugyanis úgy gondolta, hogy ettől lesz majd a jelentés műszaki szempontból is megalapozott, miközben minden szakember tudja, hogy az auditor és a hacker a skála két ellentétes szélén szokott dolgozni.

A védelem másik aspektusa a már létező biztonsági elemek hatásfoka. H3 szerint a jelenlegi vírusvédelmi technológiák kezdenek elavulni. „A mai vírusirtók ritkán találnak komoly dolgokat. Egyedi vírussal szemben általában tehetetlenek.” H4 pedig azt állította: „A hagyományos IT-biztonsági eszközök sokszor védtelenek a profi hackerekkel szemben, akik

mindig eltüntetik munkájuk nyomait.” Ne felejtsük el, hogy támadni mindig könnyebb, mint védekezni!

#### **HACKEREK ÁLTAL ÉPÍTETT VÉDELEM?**

Tanulságos pár óra volt ezekkel a sráccal. Mint az IT-biztonságért tenni akaró szakember kifejezetten örültem, hogy bepillantottam a függöny mögé, és most talán egy kicsivel többet értek a hackerek motivációiból, gondolkodásmodjából. Együttal rájöttem arra is, hogy ők sokkal inkább velünk élnek, mint azt elsőre gondolnánk. Ki tudja, talán többet kellene foglalkoznunk ezekkel az emberekkel. Ha több figyelmet, pénzt, szakmai megbecsülést kapnának, a végén még ők építhetnék fel biztonságosabb védelmi rendszereinket. Akárhogy is lesz, nem érdemes figyelmen kívül hagynunk a figyelmeztetéseiket. Talán éppen ezért döntöttünk úgy, hogy idén lesz hacking szekció is az ITBN-en (Informatikai Biztonság Napja, 2010. IX. 28–29.).

## Szolgáltatások:

DVD Authoring

CD, DVD sokszorosítás

Egyedi CD, DVD írás

Csomagolás és logisztika

Elérhetőségek:

8000 Székesfehérvár, Aszalvölgyi u. 7. tel.: 22/533-571 fax.: 22/533-599 e-mail: vtcd@vtcd.hu www.vtcd.hu

authoring stúdió: 1021 Budapest, Hűvösvölgyi út 54. tel.: +36 1 3921-217 fax: +36 1 3921-238 e-mail: authoring@vtcd.hu

*Minőség, tapasztalat, megbízhatóság...*

**VTCD VIDEOTON**  
 Kompaktlemez-gyártó Kft.





## Ellenőrizze rendszerait gyártótól platformtól és telepítési helytől függetlenül igényeinek megfelelően.

Az APC Infrastruxure Central adatközpont menedzsment megoldásunk most teljes gyártófüggetlenséget biztosít

Az informatikai rendszerek napról napra növekednek, különösen a nagy teljesítménysűrűségű alkalmazások elterjedése óta. Ha szerver konszolidációval csökkenti a helyigényt és takarékoskodik az energiával, növeli a kockázati tényezőket is. Elég egy rossz mozdulat, és a hálózat megbénulhat. Az APC tudja, hogy az erőforrások kezelése a rendszer megfelelő működésének kulcsa. Azt is tudjuk, hogy egy menedzsment szoftver működése mindig a megfigyelt eszközök minőségétől függ. Nem egyszerű az üzletmenet fejlődésével lépést tartva több képernyőt ellenőrizni és adatokat feldolgozni, de szükséges. Ezért hoztuk létre az egyetlen, gyártófüggetlen infrastruktúra menedzsment megoldást, amely az összes adatot egy helyen teszi elérhetővé: Infrastruxure Central, Infrastruxure Change és Capacity Manager v 5.

### Lépjén túl az informatika határain.

Az Infrastruxure Central v 5 az eltérő igények kielégítése érdekében háromféle méretben áll rendelkezésre, és eddig soha nem tapasztalt módon nyújt rálátást az adatközpontok fizikai infrastruktúrájára.

Ha a teljes rendszert ennyire átfogóan és ilyen mélységben ellenőrzi, akkor egyszerűen elérheti a hatékonysággal és üzemeltetéssel kapcsolatos céljait. Kapcsolja ki a kihasználatlan erőforrásait, kerülje el a meleg pontokat és a berendezések meghibásodását, szabaddá teszi az egyébként kihasználatlan kapacitásokat, és ismerje meg a biztonsági kockázatokat, mielőtt azok problémát okozhatnának.

### Győződjön meg róla saját szemével.

Válassza IT rendszere energiaellátásának, hűtésének, biztonságának és környezeti jellemzőinek központosított és egységes nézetét az Infrastruxure Central v 5.0 alkalmazással. Az Infrastruxure architektúrával kombinálva a teljes adatközpont valós előrejelzésekre alkalmas szimulációját hozhatja létre.

A tesztek alapján a következő rendszerek működnek együtt leghatékonyabban az Infrastruxure megoldásokkal.

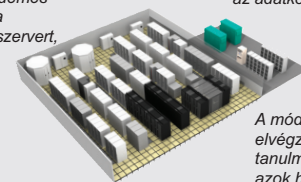


Az APC Infrastruxure Central 3 méretben érhető el a különböző rendszerek igényeinek megfelelően

### Lássa át teljes informatikai rendszerét...

Az Infrastruxure Central rendszer mellé a Change és a Capacity Manager alkalmazást telepítve teljes áttekintést nyerhet informatikai rendszere felett, és előre ellenőrizheti az IT rendszerben tervezett változtatások hatását.

Egy szempillantás alatt megállapíthatja, hogy hol érdemes elhelyezni a következő szervert, és hol nem.



Tudja meg mennyi energiát fogyaszt az adatközpontja.

A módosítások elvégzése előtt tanulmányozza azok hatásait.

Kövessen nyomon eszközei jellemzőit és a berendezések fizikai elhelyezkedését.

Ellenőrzése alatt tarthat több eltérő sűrűségű rendszert egy szobán belül.



Az APC a Green Grid szervezet tagja



Töltse le az APC tanulmányát ingyenesen az elkövetkezendő 30 napban, és lehetősége lesz megnyerni egy Nintendo Wii-t!

Látogasson el a [www.apc.com/promo](http://www.apc.com/promo) weboldalra és írja be a következő kódot: **77957t**  
Tel **06 40 200 262** • e-mail [apchutech@apcc.com](mailto:apchutech@apcc.com)

