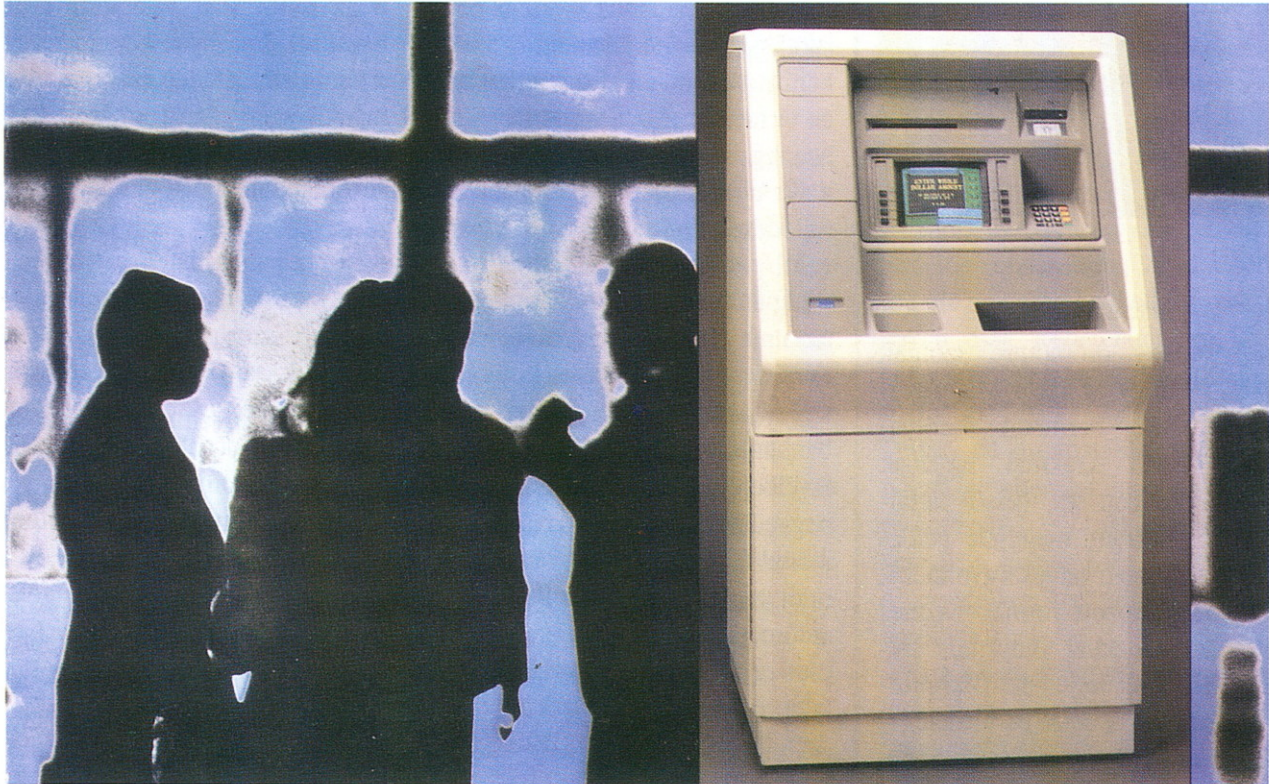


Kék Rózsa

Az IBM Magyarország rendszeresen megjelenő hírlevele



TARTALOM

A KLUB NEVE: OS/2

Az NJSzT keretén belül működik az OS/2 Felhasználók klubja

PRIVÁT MULTIMÉDIA HÁLÓZAT

Az Antenna Hungáriával és a Macronettel közösen transzparens hálózati szolgáltatást kínál

IBM OKTATÁSI KÖZPONT

Minden egyes tanfolyam kialakítása egy kis önálló projekt

BANKTECHNIKA

Magyarországon eddig még páratlan szolgáltatásokat mutat be az IBM

Sokszínű ajánlat

Immár harmadízben rendezik meg a bankszakma fontos eseményét, a Banktech kiállítást. Idén február 24-től 27-ig a Budapest Sportszernok ad otthont a rendezvénynek. Tavaly az IBM szervezési nehézségek miatt nem vett részt a kiállításon, most azonban teljes erőbedobással szerepel. *Csébfalvi Jánost*, az IBM Magyarország bankinformatikai szakemberét arról kérdeztük, milyen repertoárral jelennek meg a Banktechen.

Cs.J.: Az IBM jelentőségét a bankvilágban nem hatalmas standokkal szeretnénk reprezentálni, hiszen „mindössze” 60 négyzetméteren állítunk ki. Az alkalmazási szoftverek mellett Magyarországon eddig még páratlan szolgáltatásokat mutatunk be, amelyek óriási lehetőségeket nyitnak meg a bankok számára. Az utóbbi időben a telekommunikáció problémái okozták a legtöbb gondot a bankoknak. Mindegyik bank kialakította belső működését, és fiókhálózatát is kiépítette. A sikeres együttműködés érdekében a központ és a fió-

(folytatás a harmadik oldalon)

1.
szám
1993.



STRAUB ELEK

Tisztelt Olvasó!

Nagy örömmre szolgál, hogy az IBM Magyarország harmadik évfolyamába lépeft szakmai lapjának megjelenésében és belső tartalmában egyaránt megújult példányát ajánlhatom szíves figyelmébe.

A megváltozott forma – színes nyomás, képekkel illusztrált cikkek, nagyobb terjedelem, korszerűbb grafikai arculat és tördelés – szándékaink szerint színesebb, részletesebb, az IBM nemzetközi üzleteit, technikai fejlesztéseit és magyarországi leányvállalatának terveit, sikereit bemutató és nyomon kísérő írásokkal párosul majd.

Szeretnénk Önt első kézből, a hazai pálya előnyét élvezve, lehetőleg a magyar sajtót megelőzve tájékoztatni az IBM háza táját érintő eseményekről, változásokról. Ezúttal megragadom az alkalmat, hogy bejelentsem, az idén is lesz Budapesten a tavalyi személyi számítógép fórumhoz hasonló, rangos nemzetközi esemény, mert az IBM úgy döntött, hogy június 7-9. között fővárosunkban rendezni meg a kereskedelmi rendszerek felhasználóinak nemzetközi konferenciáját.

Lapunk címét a korábbi, kissé száraz és semleges IBM Tájékoztatóból Kék Rózsára változtattuk, kihasználva azt a tény, hogy a kék rózsza és az IBM mára összetartozó fogalomvá vált hazánkban. Az új név reményeink szerint azt a törekvésünket is tükrözi, hogy személyesebb hangon, közvetlenebbül szóljunk minden jelenlegi és jövőbeni partnerünkhöz, ügyfelünkhöz és természetesen a szakmabeliekhez, egyszóval mindazokhoz, akik a számítástechnika élvonalának fejlődését szeretnék nyomon követni.

Lapunknak sem struktúrája, sem tartalma nincs kőbe vésvé, ezért esetleges észrevételekkel, kritikával vagy javaslattal keressenek meg bennünket, akár személyesen, akár levélben. A Kék Rózsa egyelőre negyedévenként jelenik meg, és ha a *Heti Chip* jár Önnek, lapunkat – mint a *Heti Chip* mellékletét – automatikusan kézhez kapja. Ha esetleg a *Heti Chip*et csak esetenként olvassa, de véletlenül sem szeretne egyetlen Kék Rózsa számot sem elmulasztani, írja meg nevét és címét, és mi azt közvetlenül megküldjük Önnek.

Végül kérjük – ha lapunkat már kiolvasta –, adja tovább kollégájának vagy ismerősének, hátha ő még nem látta.

Üdvözli Önt

Straub Elek

az IBM Magyarország igazgatója

A klub neve: OS/2

Még a múlt év vége felé alakította meg az OS/2 operációs rendszer iránt mélyebben érdeklődők egy kisebb csoportja, a Neumann János Számítógéptudományi Társaság kere-

tében az OS/2 Felhasználók Klubját. A havonta rendezett összejövetelek célja

- az OS/2 megismertetése a felhasználókkal,
- az OS/2-t közvetlenül használók tapasztalatainak kicserélése, terjesztése,
- az OS/2 alatt futó külföldi és hazai alkalmazások bemutatása,
- eddig elérhetetlen szakmai információk szervezett formában történő megszerzése és nem utolsósorban, ahogy az egy jó klubhoz illik:
- az alkalmazásfejlesztők és a felhasználók összeismertetése.

A klub szoros együttműködésre törekszik az IBM Magyarországgal, igénybe veszi szakmai támogatását, bekapcsolódik felhasználói és fejlesztői programjaiba, ugyanakkor fenntartja véleménynyilvánítási függetlenségét.

Az eddigi összejöveteleken elsősorban az OS/2 mindennapi használatával kapcsolatos kérdések, az adatbázis-kezelés és a hálózati alkalmazások iránt volt érdeklődés. Különösen figyelmet keltett jelenlétével a második klubnapon az IBM Magyarország képviselője, *Kiss Tibor*, aki számos bejelentést tett az IBM máris igénybe vehető és tervezett támogatásairól. A klubot *Sárosy József* (SoftCare) szervezi (információ: 115-9332, vagy 115-8100).

Felelős kiadó: Straub Elek

Szerkesztő: Dr. Nagy Bálint

Tördelő szerkesztő: S. Szmuk Judit

Fotók: Pap Nóra

Szerkesztőség: 1118 Budapest

Ménesi út 22.

Telefon: 165-4422/123 mell.

Telefax: 186-9265 Telex: 22-4728

© 1993. IBM Magyarország

Készítette: Shance Always

Reklám - Nyomda Bt.

HU ISSN 1215-105X

(folytatás az első oldalról)

kok között szoros kapcsolatnak kell kialakulnia.

K.R.: *Milyen jellegű szolgáltatást nyújt az IBM ezen a területen?*

Cs.J.: Megoldásként azt az IBM által vezérelt kommunikációs hálózatot kínáljuk, amelyet most mutatunk be a bankvilág képviselőinek. Még a bankoknak is nagyon nagy beruházási költséget jelent ilyen kommunikációs hálózatok megteremtése. Ugyanis nemcsak az adott fizikai vonalakat kell kiépíteni (bérelni), hanem a hálózat vezérlésére is szükség van, és megfelelő bővítési kapacitásról is gondoskodni kell. Ezekre a tetemes összegeket felemésztő gondokon szeretne az IBM enyhíteni.

K.R.: *Mit jelent ez a gyakorlatban?*

Cs.J.: Az IBM olyan országos hálózatot épít ki, amely felöleli minden nagyobb városunkat, a városokon belül pedig valamennyi helyszínre eljuttatjuk ezt a szolgáltatást. Olyan nagy sebességű hálózatról van szó, amely nemcsak adat, hanem hang és kép átvitelére is alkalmas (lásd külön cikkünket *Privát multimédia hálózati szolgáltatások* címmel - a szerk.). Az adatátvitel jelentőségére egy példa: ha valaki számlát nyit egy debreceni fiókban, akkor másnap Győrben arról ugyanúgy leemelhet pénzt. A hangátvitel szerepét egy hitelfeltétel elbírálásának példáján keresztül érzékeltetjük: egy fiókban dolgozó munkatársnak a központtól kell informálódnia. Hosszas vonalra várás és a városok közötti telefonhálózat igénybevétele nélkül - egy mellék tárcsázásával - teremti meg a szükséges kapcsolatot a központtal. Gyakorlatilag házon belül telefonál, ugyanazon a kom-

munikációs közegen. Ehhez természetesen megfelelő telefonközpontokra és -készülékre is szükség van. Az érdeklődőknek a kiállításon bemutatott Siemens telefonközpontot ajánljuk.

K.R.: *Eddig még nem beszéltünk a képátvitel lehetőségéről, ami talán a legizgalmasabb terület.*

Cs.J.: Valóban, egyrészt jövőbe mutató, másrészt a legszelesebbre tárja e szolgáltatás alkalmazási lehetőségeit. Tudjuk már, hogy egy egyszerű tranzakciós rekord mellett mehet egy telefonbeszélgetés is. De adott esetben egyúttal egy biztonsági rendszer videofelvételét is átküldhetjük. Például ha egy országos pénzkidóautomata-hálózatot installál valaki, nem szükséges minden helyen monitort telepíteni, elég azt egy központban üzemeltetni.

K.R.: *Egy ilyen színvonalú szolgáltatás vajon mibe kerül a bankoknak?*

Cs.J.: A most kiállított távközlési hálózatnak kidolgoztuk a tarifáit. Európában a miénk az egyik legolcsóbb ilyen jellegű szolgáltatás. A kedvező költségstruktúra következtében ha egy bank sokat forgalmaz, akkor azzal arányosan nő a szolgáltatás díja, kisebb forgalom esetén pedig kevesebb lesz a költség is. Az üzembiztos működés feltételeinek megteremtésére is gondoltunk. Előfordulhat ugyanis, hogy a hálózatban valamely két pont között megszakad a kommunikációs összeköttetés. Ilyenkor a felügyelő rendszer az ügyfél adatforgalmának zavarása nélkül automatikusan, alternatív úton éri el a megfelelő végpontokat. Ilyen szintű szolgáltatást Magyarországon - tudomásunk szerint - ma még senki sem kínál.

K.R.: *Úgy tűnik, hogy a Bank-*

techen az IBM elsősorban ezt a szolgáltatást szeretné megismertetni a bankszakma képviselőivel. Emellett azonban biztosan bemutatnak más termékeket is.

Cs.J.: Természetesen más banki területekre is van ajánlatunk. Az ország első online pénzkidóautomata-(ATM) hálózata IBM segítségével jött létre. Ennek egy valós alkalmazását mutatjuk most be. Egy olyan ATM-et állítunk ki, amely az előbb említett kommunikációs rendszeren keresztül kapcsolódik az egyik ügyfelünk autorizációs rendszerébe. A készpénz kímélő rendszereknél eddig nagyon sokan csak a berendezésre koncentráltak. Ez azonban csupán egy része az egész szolgáltatásnak. Pénzkidó automatáink messzemenően kielégítenek minden biztonsági szabványt, így már a berendezéseknél is magas fokú biztonságot és rendelkezésre állást nyújtunk ügyfeleinknek.

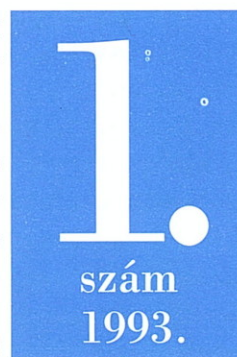
Erre a biztonságra további garanciát jelent, hogy az IBM a világban vezető szerepet tölt be a pénzkidó automaták területén.

K.R.: *Egy pénzkidó automata önmagában azonban még kevés. Mi mindennel kell kiegészíteni a berendezést ahhoz, hogy egy önkihasználó rendszer részévé váljon?*

Cs.J.: Természetesen, mint már említettem, hálózatban kell működnie. Megfelelő autorizációs programokkal kell ellátni, ezen a területen szintén nagy az IBM kínálata.

Mindenben - ami egy ilyen pénzkímélő rendszer felállítá-

(folytatás a hatodik oldalon)



Privát multimédia hálózati szolgáltatások

Felismerve az információs szolgáltatásokban rejlő előnyöket, az IBM Magyarország elhatározta, hogy az Antenna Hungáriával és a Macro-nettel közösen olyan privát kommunikációt valósít meg és kínál a hazai piacon, amely transzparens multimédia átvitelre alkalmas hálózati szolgáltatást tesz lehetővé, országos lefedéssel, felhasználva a mikrohullámú adatátviteli csatornákat. *Lorx Ádámmal*, az IBM Magyarország telekommunikációs menedzserével beszélgettünk az ezzel kapcsolatos tervekről.

K.R.: *Tudomásunk szerint más országokban ez az IMNS-nek (IBM Managed Network Services) nevezett hálózati szolgáltatás már bevált.*

L.Á.: Igen, jó példa erre Csehországban és Szlovákiában a Coca-Cola hasonló jellegű IBM hálózata, amely kilenc végpont között tesz lehetővé gyors, megbízható adatforgalmat.

K.R.: *Miért kell profi szervezetekkel együttműködniük, hogy a hazai mikrohullámú távközlésben, műsorszórásban hálózati szolgáltatást nyújtsanak?*

L.Á.: Úgy találtuk, ahhoz, hogy valóban országos hálózattal lépünk ki a piacra, az Antenna Hungáriával (AH) való együttműködés az optimális megoldás, hiszen az AH országos mikrohullámú hálózata amúgy is ki van építve, sőt felesleges sávzélességgel is rendelkezik, amelyet együtt, e cél érdekében tudnánk értékesíteni.

K.R.: *Mit tartalmaz a konzorciumi megállapodás azonkívül, hogy közösen létrehozzák az integrált multimédia informatikai hálózatot?*

L.Á.: A hálózatot a tervek szerint együtt üzemeltetjük, szolgáltatásait úgynevezett harmadik fél részére közösen értékesítjük. Mi adjuk a digitális csatornákat multimédia hálózattá alakító Integrált Digitális Hálózati Kapcsoló (IDNX) eszközöket. Ezek az IBM 973x gépek a hang/adat megbízható integrálását is elvégzik. Az Antenna és kft.-je tennék lehetővé a nagy távolságú összeköttetéseket, digitális csatornát hozva létre a meglévő rádiófrekvenciás összeköttetéseken.

K.R.: *Egy ilyen hálózat akkor nyújt nagy segítséget, ha bárholnan elérhető, bárhová kiépíthető.*

L.Á.: Valóban, ez a célja, és megvalósítása is ebben az irányban folyik. A már említett országos terítés azt jelenti, hogy a hálózat az ország bármelyik pontjáról elérhető legyen.

K.R.: *Kiknek ajánlják ezt a szolgáltatást?*

L.Á.: Elsősorban olyan vállalatokat, társaságokat céloztunk meg, amelyek az ország egész területét lefedő üzlet- vagy fiókhálózattal rendelkeznek, és az üzletvitel szempontjából rendkívül fontos, hogy a legtávolabbi részleg (fiók) is gyorsan, korszerű módon kommunikáljon a többivel. Ilyenek például a bankok, biztosítók; a nagy gazdasági vállalkozások (vidéki, országos telephálózattal), az országos közszolgáltatási vállalatok (villamos energia, gáz, víz stb.), amelyek számára nagyon előnyösek lehetnek ezek a *privát* IMNS hálózati szolgáltatások.

K.R.: *A konzorcium tervezett informatikai hálózati szolgáltatása nem jelent konkurenciát a MATÁV-nak?*

L.Á.: A konzorcium üzleti lehető-

séget lát a hálózati szolgáltatásban, és képes egy ilyen háttérhálózatot alkotni. Ezáltal olyan multimédiás szolgáltatások jöhetnek létre, amelyek a MATÁV meglévő nyilvános adathálózatának kiegészítői, de egyúttal versenytársai lehetnek. Úgy gondolom, mindenképpen bővítik a felhasználó választási lehetőségeit, ugyanakkor az érte folyó versenyt a jobb kiszolgálásra ösztönzi ez a kezdeményezés. A szándékok szerint a MATÁV vonalait a konzorcium fel kívánja használni, hiszen a béreltvonali szakaszokra szükség lesz az előfizetői hurkoknál. Ha pedig ilyen nincs, akkor oda is rádióösszeköttetést kínálunk majd. A gerinchez nem a MATÁV vonalait használjuk, hanem az Antenna mikrohullámú adatátviteli sávjait.

K.R.: *Mitől korszerű a hálózat?*

L.Á.: A 2 Mbit/s trónkoldali sebesség, az eleve hibatűrő eszközök és a nagy biztonság miatt: ha ugyanis valamelyik hálózati pont kiesik, automatikusan új útvonalat választ a rendszer anélkül, hogy a felhasználó ezt észrevenné.

K.R.: *Hogy gondolja: mennyi lenne az a végpontszám, ami már nyereségessé teszi az IMNS szolgáltatást?*

L.Á.: Úgy számoltunk, hogy 500 végpontnál válik a hálózat rentábilissá. Ezért is tervezzük alacsony áron a kiszolgálást. A rendszerben nemcsak IBM számítógépek és központok tarthatnának egymással kapcsolatot, hanem a legkülönbözőbb DEC, HP stb. gépek is. Sőt, lokális hálózatot is „át tud vinni” egyik helyről a másikra.

K.R.: *Azon felhasználóknak, akik virtuális priváthálózatot szeretnének létrehozni az IMNS-en, milyen értékénövelt szolgáltatásokat nyújtanak a konzorcium tagjai?*

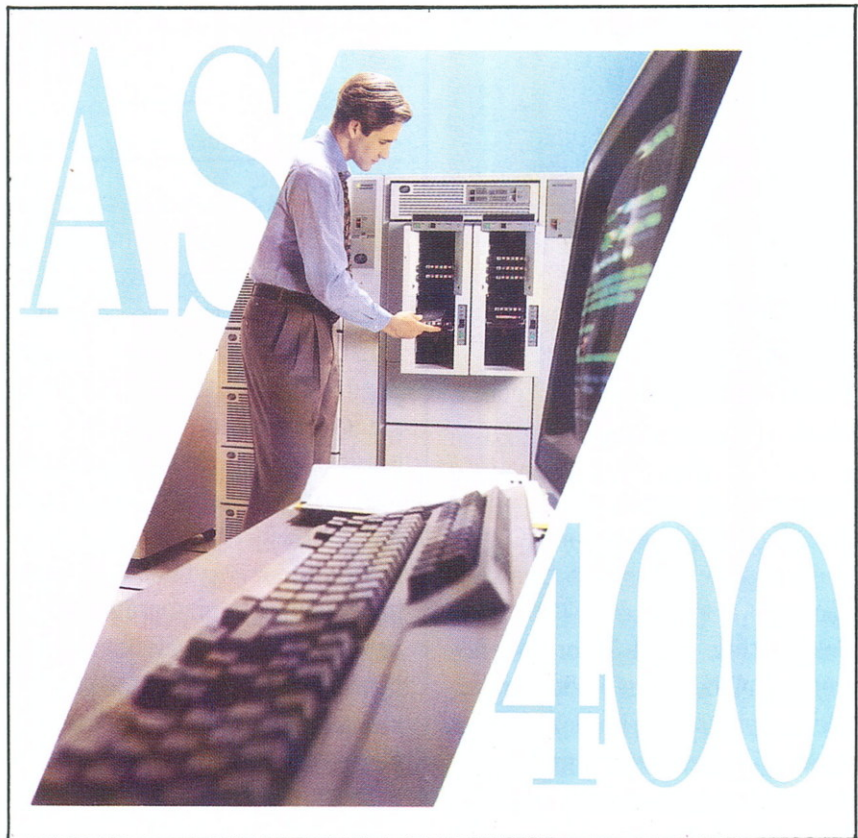
L.Á.: Többfélét: a csatlakozás megtervezésén és a működtetés koordinálásán kívül például végpontok közötti hálózatfelügyeletet, 24 órás tanácsadói szolgálatot biztosítunk, a sávszélességet az igényeknek megfelelően úgy rendeljük a felhasználóhoz, hogy az csak az igénybevétel mértékéig fizessen, és még folytathatnám a sort.

AS/400 – az open rendszer

Az IBM ez évi tervei között az AS/400-as minigépek kiemelkedően fontos szerepet játszanak. *Dr. Dozmati Zoltánnal*, aki az IBM Magyarországnál e terület vezető szakembere, beszélgettünk a gépcsald fejlődéséről, az AS/400 architektúra legfontosabb jellemzőiről.

Visszapillantás

A gépcsald első tagjait a System 36-os és 38-as gépek „folytatásaként” jelentették be 1988-ban. A merőben új számítógép 6 modelljét (B10, B60) 1989-ben a B sorozat újabb tagjai követték (B25, B35, B70). Egy nagy váltás eredményeként a sorozatot 1990-ben lecserélték. Megjelentek a C modellek (C10, C20, C25), miközben a nagyobb tudású „testvérek” megmaradtak a B sorozatban. Még ebben az évben az AS/400-as család az Egyesült Államok kormányától megkapta – a nálunk kevésbé ismert, de Amerikában annál inkább respektált – Malcolm Baldrige Díjat, amellyel a legmagasabb minőségi színvonalú termékeket tüntetik ki. 1991-ben lépett színre a D sorozat, amely a választék bővülését jelentette „lefelé” és „fölfelé” egyaránt.



Újabb elismerés, hogy ebben az évben a Datamation folyóirat az olvasók szavazatai alapján az év termékének választotta.

A 92-es év is hozott újat az AS/400 gépcsald életében, hiszen tavaly jelent meg a 14 modellből álló E sorozat (E02-E95).

Az AS/400 történetében a D sorozat bevezetése jelentett lényeges technológiai váltást, hiszen hardvertechnológia szempontjából tartalmazott merőben új megoldásokat. Az AS/400 architektúra jellemzője, hogy nyitott a hardverváltozásokkal szemben: a rendszerarchitektúrát megvalósító operációs rendszer szinte bármilyen hardvertámogatására képes. Ez a jövő szempontjából rendkívül fontos, mert az AS/400 a további hardverfejlesztéseket nagyon gyorsan képes „magába fogadni”. Ennek jellemző példája volt a D sorozat bevezetése. A legfrissebb, nagy integráltságú áramköröket, a 4,

majd a 16 megabites memória-chipeket, a legújabb Raid 5 technológiát is elsőként „vetették be”.

A minigép kategóriában a talán legnépszerűbb gépből nem egészen öt év alatt több mint 200 ezer darabot adtak el. A növekedésre jellemző, hogy a 88-ban bejelentett csúcsmo dellhez (B60) képest a jelenlegi topgép (E95) nyolcszor akkora teljesítményre képes, míg ez az arány az „alsó végeken” (B10-E02) másfélszeres.

Széles teljesítményspektrum

Az AS/400 erőssége, hogy szinte bármelyik gyártó géppel képes kommunikálni. Mivel az IBM saját hálózati protokollja (Folytatás a hatodik alon)



(SNA) az alap operációs rendszer része, így semmiféle extra szoftver nem kell a más AS/400 és IBM gépekkel való kapcsolathoz. A felhasználók száma így gyakorlatilag korlátlanul növelhető.

A legkisebb modelltől a legnagyobbig biztosított a 100 százalékos szoftver-kompatibilitás. Lehetőség van hardver átépítésére is a szoftver-kompatibilitás megtartásával.

Már minden benne van

A szabványokon (SNA-n, TCP/IP-n és az Open Systems Interconnecten) alapuló AS/400 mind Token Ring, mind Ethernet hálózatban működtethető. A kommunikáció, a programok hordozhatósága és az új fejlesztések iránt nyitott rendszerben egy teljesen egységes felhasználói interfészen át online help érhető el, több ezer képernyő-oldalon keresztül. Hasznos tudni, hogy AS/400-nál még nem tapasztaltak vírusprogramot.

A nagyvilágban átlag 12 percenként értékesítenek egy AS/400-at. Magyarországon eddig több mint 150 eladást jegyeztek. Az AS/400 szemléletben hozott újat: ezt a gépet nem kell „összerakni”, hiszen már minden benne van. Saját integrált relációs adatbázis-kezelővel rendelkezik, az ismert nagy adatbázis-kezelők közül pedig a Progress futtatható rajta. A kimondottan ügyviteli alkalmazásokra optimalizált AS/400-at mérnöki számításokhoz nem is ajánlják, arra ott van az IBM RISC System 6000. Vállalatoknak, ügyviteli célokra azonban kitűnően használható, s népszerűségét tovább növeli az a tény, hogy a világban több mint 20 ezer alkalmazást írtak AS/400-ra. Ennyi applikációból pedig már könnyebben választhat

a felhasználó, s csak végszükség esetén írat saját szájízének megfelelő egyedi alkalmazást!

(folytatás a második oldalról)

sához szükséges – támogatjuk ügyfeleinket. Ez egyrészt a konzultációt, másrészt a procedúrát és annak dokumentációját jelenti. Segítünk a megfelelő bizonylatok megtervezésében, a berendezés helyszínének kiválasztásában. Megmondjuk azt is, hogy milyen intézkedéseket kell tennie a banknak saját, az ügyfelei és a pénzkidó automata biztonsága érdekében. Az a bank, amelyik egy készpénzkímélő rendszert szeretne kialakítani, tőlünk kulcsrakész megoldást kap.

K.R.: *Az önkiszolgáló rendszerek területéről láthatunk-e még más jellegű szolgáltatást is a Banktechen?*

Cs.J.: Igen, bemutatunk egy érintőképernyős ügyfélinformációs rendszert, amely a nem készpénzes forgalom lebonyolítására szolgál. Ez is kapcsolódik a fiókhálózatba. Segítségével egy egyszerű lekérdeztől az önjáró demonstrációig a legkülönfélébb szintű szolgáltatások valósíthatók meg. Az ügyfél is aktívan lekérdezhet bizonyos információkat: például mit kínál egy bank különböző konstrukcióban, vagy milyenek a kamatlábak. Az információs rendszer része egy mágneskártya olvasó és egy személyszám-billentyűzet is. Így egy számlakivonat elkészítéséhez az ügyfélnek nem kell sorba állnia, feltartania azokat az ügyfeleket, akik készpénzt akarnak kivenni. Ilyen formában kényelmesen végezhető el a nem készpénzes önkiszolgáló műveletek.

K.R.: *Milyen további banki infor-*

mációs rendszerrel találkozhatunk az IBM kínálatában?

Cs.J.: A Banktechen a fiókautomatizálási rendszerünk is színre lép. Ez nagyon lényeges része a banki információs rendszerünknek, hiszen ennek révén találkozik közvetlenül a bank és az ügyfél. Az IBM kidolgozott egy olyan architektúrát, amelybe rendkívül rugalmasan illeszthetők az összes biztonsági előírást kiegészítő hardver- és szoftverelemek. A rendszerhez egy sor banki periféria kapcsolható. Amikor a bank, alulról építkezve egy fiókban személyi számítógépes hálózatot alakít ki, ezeknek meg kell osztaniuk bizonyos erőforrásokat. Erről gondoskodnak az alap- és alkalmazási szoftverek.

K.R.: *A rendszer meddig képes nyomon követni egy-egy fiók növekedését?*

Cs.J.: Gyakorlatilag korlátlan fióknövekedés érhető el. Ugyanis az alkalmazási szoftver változtatása nélkül ezen a bizonyos IBM bankfióki platformon egy PC-s fájl-, illetve kommunikációs szerver cseréje is lehetséges. Tettszóleges pillanatban a szerver egy UNIX (IBM RS/6000-re) vagy más ezzel kompatibilis rendszerre cserélhető. Ugyanígy – az alkalmazási rendszer módosítása nélkül – egy AS/400-assal is helyettesíthető vagy kiegészíthető a lokális hálózat. Az RS/6000-nél és az AS/400-nál kipróbált alkalmazói szoftverek sokasága áll rendelkezésre; csak a banki alkalmazások száma több ezerre tehető.

A rendszer másik hallatlan előnye, hogy kicsiben lehet vele indulni: PC-vel kezdve – megtartva ugyanazt a szoftverrendszert – host, mainframe nagyságrendek érhetőek el.

IBM Oktatási Központ: kulcs a sikerhez

Az év elején önálló Oktatási Központba költözött az IBM e területtel foglalkozó maroknyi csapata. Az igazán impozáns, korszerű technikával felszerelt, új budapesti épületben beszélgettünk *Quittner Judittal*, a központ vezetőjével.

K.R.: Rendkívül fontos, hogy az információtechnikában dolgozó szakemberek megfelelő kiképzést kapjanak. Az IBM nemcsak árulja színvonalas és megbízható berendezéseit, szoftvereit, hanem ezek használatára is megtanítja az ügyfeleket. Mióta és milyen formában foglalkoznak oktatással?

Q.J.: Ha valaki az IBM Magyarországtól gépet vagy szoftvert vásárolt, akkor feladatunknak tekintettük, hogy felkészítsük és megtanítsuk arra, hogyan lehet és kell ezekkel a termékekkel dolgozni. Régebben az érdeklődőket az IBM valamelyik nyugat-európai iskolájába irányítottuk, de itthon is oktattunk a Support Center és a szervezési osztály keretein belül. Mivel az embereket a legkülönbözőbb üzletágakban kellett felkészítenünk az információs technológia alkalmazására, így az IBM Magyarország Kft. szükségesnek tartotta, hogy önálló oktatási osztályt hozzon létre. 1991 január 1-jén ez meg is történt. Ám mivel a Ménesi úton már eleve szűkösen fértünk el, a múlt év elején arra gondoltunk, hogy külön épület nélkül már nemigen tudjuk hatékonyan folytatni a munkát. 1993. január 4-én aztán végre beköltözhetünk a Budaörsi úton lévő önálló IBM Oktatási Központba.

K.R.: Konkrétan mi a feladatuk?

Q.J.: Három fő feladatunk van: az oktatás tervezése/fejlesztése, a

szervezés/eladás és a lebonyolítás. Minden egyes tanfolyam kialakítása egy kis önálló projekt. Egyrészt felmérjük, hogy a piacnak mennyire van szüksége ezekre az ismeretekre, másrészt végiggondoljuk, hogy hová tudjuk eladni a tanfolyamokat, várhatóan mekkora érdeklődésre számíthatunk. Ma már vannak olyan tanfolyami moduljaink, amelyeket nem csupán a magyar hallgatók számára fejlesztettünk ki, hanem a szomszédos országokból érkezők is élvezhetik őket – természetesen angol nyelven.

K.R.: Mindezért ön és két munkatársa felelős. De kik tanítanak?

Q.J.: Az évek során kialakult egy jó kis csapat. Tanfolyamainkat nagy oktatási tapasztalattal bíró, az adott IBM terméket rendszeresen használó – nagyrészt egyetemi – oktatók tartják, a Közgazdasági Egyetem, az ELTE, a BME és a JATE számítástechnikai tanárai.

A szakmai képzésen túl az idén szeretnénk menedzsment oktatással is foglalkozni. Ebben szorosan együttműködünk az IBM Eastern Europe oktatási osztályával. Közös dolgozzuk ki azokat az anyagokat, amelyeket akár Magyarországon, akár a környező országok piacán el tudunk adni.

K.R.: Mit tanítanak majd ezekben a menedzsment osztályokban?

Q.J.: A tervekben három kiemelt téma szerepel: projekt menedzsment, „Disark Discovery” menedzsment, valamint a keleti és nyugati menedzsment gyakorlatok közelítése és a két menedzsment kommunikációjának segítése. A háromnaposra tervezett tanfolyamokon – ha jól választjuk ki az előadókat – akár 20 - 25 év me-



QUITTNER JUDIT

nedzsment tapasztalatait is megkaphatják a résztvevők. A témákat egyrészt menedzsment oldalról „tálaljuk”, másrészt ízelítőt adunk abból, hogyan lehet (és kell) használni a számítógépet a menedzsment munkában – vezetői szinten. S mivel a számítógép, a hálózat, a rendszer a mindennapok része, fel kell készülni arra is, hogy a rendszer egy eleme esetleg „kiesik”. Meg kell tanítanunk azokat a módszereket, amelyekkel felkészítjük rendszerünket erre a „katasztrófára”. Az ilyen technikai problémát ugyanis menedzsment módszerekkel meg lehet oldani. Ugyanilyen aktuális téma a projekt menedzsment. Segítséget szeretnénk adni ahhoz, hogy a vezetők eldöntsék, kiből és milyen ismervek alapján válik igazán jó projekt menedzser. Manapság a vegyes vállalatok számának szaporodásával azt is fontos tudni, hogy melyek a keleti és a nyugati típusú vezetési módszerek közötti legnagyobb különbségek.

K.R.: Honnan szereznek tudomást a potenciális hallgatók arról, hogy milyen IBM tanfolyamokat terveznek?

Q.J.: Minden évben összeálltunk egy





katalógust, amelyben felsoroljuk a tanfolyamokat; feltüntetjük, hogy kinek ajánljuk, mi a célja, mennyi ideig tart, és közöljük a tematikáját, árát is. Egy folyamatábrán azt is feltüntetjük, hogy miként illeszkedik az adott tanfolyam a teljes képzésbe. Ezt az ingyenes katalógust eljuttatjuk minden olyan cégnek, ahonnan már korábban részt vettek valamilyen IBM oktatáson. Az IBM eladási osztályától is kapunk egy vevőlistát, és minden érdeklődőnek küldünk egy-egy példányt, a külföldieknek pedig egy angol nyelvű kiegészítő rész segít az eligazodásban.

Több hallgató érkezett már Nyugat-Európából, a környező országokból, de Amerikából is várunk résztvevőket.

K.R.: *Vajon a magyar IBM felhasználó számára is megfizethetők ezek a tanfolyamok?*

Q.J.: Őszintén szólva drágábbak, mint a legtöbb magyar oktatási intézménynél, ám mi nem a tömeget céloztuk meg, hanem „elitképzést” szeretnénk megvalósítani. Általában négynapos tanfolyamokat szervezünk – napi 10 ezer forintos átlagárért. Ezért a tanfolyam résztvevői a standard IBM hallgatói anyag keretében kapnak egy bevezető elméleti előadást, majd minden hallgató vagy hallgató páros egy online munkaállomáson napi 3-4 órát önállóan dolgozik az oktató felügyelete alatt. A hallgatók megkapják az előadások anyagát tartalmazó magyar nyelvű

jegyzetet, amelyet a későbbi munkájukban referencia kézikönyvként is használhatnak. Ez a szolgáltatás adja tanfolyamaink igazi népszerűségét. Jelenleg 103 tanfolyami modulunk van, de ez a szám állandóan bővül.

Oktatási Központunkban két gép (egy AS/400 és egy RS/6000) üzemel. Négy tanteremben folyik az oktatás, az itteni munkaállomásokból helyi hálózatot alakítottunk ki. Budaörsi úti Oktató Központunk pedig a Ménesi úti IBM székházzal van összekötve, ahonnan egyrészt a Közgazdasági Egyetem óriás számítógépe érhető el, másrészt a bécsi IBM központot át az egész világgal kapcsolatot teremthetünk.

K.R.: *Ez a számítástechnikai háttér biztosan növeli a tanfolyamok népszerűségét. Mégis kik vesznek részt IBM oktatásokon?*

Q.J.: Hallgatóink zömét a vállalatuk küldi el tanfolyamainkra. Manapság ugyanis már egyetlen cég sem engedheti meg magának azt a luxust, hogy munkatársa – még ha van is számítástechnikai előképzettsége – heteket, hónapokat áldozzon arra, hogy „doku-

mentáció-hegyeken” rágja át magát. Másként ismertettünk egy terméket azokkal, akik egy régebbi változatával már dolgoztak, és megint másként azokkal, akik most találkoznak vele először. A cégeken kívül magánemberek is jelentkezhetnek tanfolyamainkra.

K.R.: *Milyenek a kilátások a jövőre?*

Q.J.: Tudjuk, hogy nem könnyű eladni a tanfolyamokat, azonban azzal is tisztában vagyunk, hogy mindenfajta számítástechnikai beruházásnak elengedhetetlen része az oktatás. A számítástechnikában bekövetkezett szemléletváltozás miatt ma már nem „dobozokat” vesznek az emberek, hanem megoldást. Ennek részei a „dobozok”, a szoftver és a tudás. Éppen ez a tudás teszi lehetővé, hogy a dobozokat a szoftveren keresztül használjuk. Úgy érezzük, hogy az oktatás mindenfajta információtechnológiai projektnek rendkívül lényeges részévé vált. Ugyanis egy projekt áll vagy bukik azon, hogy azok a szakemberek, akik részt vesznek benne, megfelelően felkészültek-e. S ez viszont már a mi feladatunk.

