

# Kék Rózsa

Hírek • Aktuális • Partner • Innováció • Portré • Kultúra • Életmód • Utazás

## IBM Cognos

Üzleti intelligencia a betegellátásban

10. oldal

## Okos mérés projekt

IBM technológia az EDF Démász most indult programjában

15. oldal

## GPS-alapú flottakövetés

Akár 40%-kal is mérsékelhető üzemanyag-költségek

18. oldal

## Így szerettek ők

Irodalomtörténeti románcok a Facebookról

26. oldal



# Kedves Olvasó!

Talán ma már nem meglepő, hogy az okostelefonok után még az épületek is okosak lehetnek: a hálózat, a város intelligensebbé válnak azáltal, hogy az általuk kibocsátott adatokat összegyűjtjük, elemezzük és kihámozzuk azokból a számunkra értékes információkat.

A technológia fejlettségének köszönhetően így tesz az IBM is az okos mérők által szolgáltatott adatok feldolgozásakor, a biztosítási tranzakciók vizsgálatakor vagy az online kereskedelmi adatok elemzésekor. A pénzügyi szektorban például korábban a visszaélések kiszűrése jelentős emberi erőforrást igényelt, azonban ma már olyan analitikai megoldásokat is alkalmazhatnak az e területen dolgozó szakemberek, melyek eddig csak a magas költségvetéssel dolgozó bűnüldöző szervezetek – például a CIA vagy az FBI – számára voltak elérhetők.

Olvassák el írásainkat az okos épületekről, az intelligens mérőórákról, a pénzügyi visszaélések felderítéséről vagy a kórházi informatikában használt megoldásainkról. Mindennap azért dolgozunk, hogy a technológiát egy-egy újabb területen alkalmazva korábban lehetetlennek tűnő feladatokat oldjunk meg. Ma már a népszámlálási kérdőív feldolgozása mindössze 20 másodpercet vesz igénybe, szemben a manuális beolvasás 6-8 percével, a kórházi műtét elvégzése után pedig azonnal kiderül, mennyit fizet majd ezért az OEP, valamint, hogy az intézménynek rentábilis volt-e a beavatkozás vagy sem. Használjuk hát bátran a technológia nyújtotta előnyöket, és már ne csak a gyorsabb, hatékonyabb megoldást lássuk azokban, hanem a lehetőséget is olyan összefüggések feltárására, amelyek új dimenziókat nyitnak az élet legkülönbözőbb területein.

Tartalmas időtöltést kívánok!

**Veres Zsolt**  
vezérigazgató  
IBM Magyarország

- 3 **Tartalom**
- 4-7 **Hírek**
- 8-9 **Aktuális**  
Vezetői kulcs a sikerhez
- 10-11 **Referencia**  
Petz Aladár Megyei Oktató Kórház, Győr:  
Üzleti intelligencia a betegellátásban  
Egist Nyrt.: Beindul az IBM Maximo rendszer
- 12-13 **Partner**  
HUMANsoft Kft.: Kapcsolat-építés önkéntes munkával  
T-Systems: Hosszú távú együttműködés az IBM-mel
- 14-15 **Innováció**  
Biztosítási csalások: Felderítés egy délután alatt  
Okos mérőórák: EDF Démász IBM technológiával
- 16-17 **A Mi Emberünk**  
Prikk János: „Pusztá ötös” csapatmunka
- 18-19 **Made in Hungary**  
GPS-alapú nyomkövetés: IBM szerverekre költözött az  
iData Kft. bevált szolgáltatása  
Népszámlálás IBM technológiával
- 20-21 **Utazás**  
IBM-es önkéntesek Srí Lankán
- 22-23 **Gasztro**  
Forralt bor és krampampuli
- 24-25 **Kultúra**
- 26 **Életmód**  
Irodalomtörténeti románcok a Facebookon



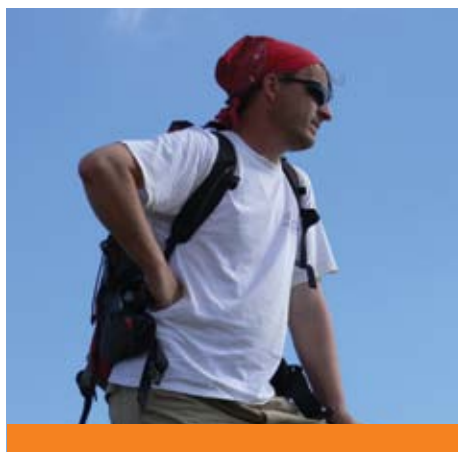
**Vezetői felmérésorozat**  
8-9. oldal



**EDF DÉMÁSZ okos mérés**  
15. oldal



**„Mintha egy hónapig egy másik életet élnél”**  
20-21. oldal



**A Mi Emberünk: Prikk János**  
16-17. oldal



**Forralt bor és krampampuli**  
22-23. oldal

## Kék Rózsa

Az IBM Magyarország ügyfélmagazinja

Megjelenik: 5000 példányban  
Felelős kiadó: IBM Magyarországi Kft.  
1117 Budapest, Neumann János u. 1.  
Tel.: 382-5500, e-mail: info@hu.ibm.hu

Főszerkesztő: Tornóczky Gabriella  
Munkatársak: Katona Gergely, Kis Endre,  
Kiss Huba, Sági Gyöngyi, Szegedi Éva,  
Szabó Levente

Fotók: Imre Barnabás, Feith Sándor,  
IBM archív, Shutterstock  
Olvasószerkesztő: Hankó András

Design, nyomdai előkészítés: Orlando Stúdió Kft.

Nyomda: Pharma Press Nyomdaipari Kft.



## Energiakávézók és okos épületek

Szakértői becslések szerint, a világ energia-fogyasztásának körülbelül egyharmadát teszik ki a közösségi és lakóépületek. Amennyiben a nemzetközi trendek folytatódnak, **2025-re az épületek lesznek a legnagyobb energia-felhasználók, megelőzve a szállítványozási és ipari szektort együttvéve.** A jelenséget a nagymértékű urbanizáció lendülete hajtja. 2050-re a világ előreláthatólag több mint 9 milliárdos népességének körülbelül 70%-a városokban él majd, ami világszerte erőteljes nyomást gyakorol a városok fenntarthatóságára, energiahatékonyságára és kapacitására.

A technológiai fejlettség mára lehetővé teszi, hogy figyelni tudjuk az épületek által kibocsátott információ-tömegeket. Azáltal, hogy ezt az információt feldolgozzuk, megszüntethetjük az épületek hatékonytalanságait, ezáltal csökkentve a költségeket, javítva az energiafelhasználást, végső soron élhetőbb lakó- és jobb munkakörnyezetté téve azokat. Az okos épület jól felszerelt és összekapcsolt közüzemi, tömegközlekedési és egyéb rendszerek összességét jelenti. A természetes élő szervezethez hasonlóan összetettek lehetnek ezek a rendszerek, gondoljunk csak a városok hosszú évszázadok alatt kialakult épületegyütteseire. Zöld felületek létrehozásával – például tetőkön vagy folyosókon – finomíthatjuk az egyelőre még erőteljes határvonalakat a városok, valamint az azokat körülvevő erdők és mezőgazdasági területek között.

Ma már szabályozni tudjuk az energiafogyasztást, de a **közeljövőben az épületek meg tudják majd választani az energiaforrásukat is.** Akár úgy is tekinthetünk mindeyre, mint egy „**energia-kávézóra**” – az energiaügyi döntéseket ugyanis olyan könnyű lesz majd hozni, mint megrendelni egy kávé. A mai kávézók legtöbbje ingyenes wifit ajánl – a jövő kávézója pedig hozzáférést nyújt ahhoz, amit Thomas Friedman úgy nevezett: az „*Energia Internet*”. Ennek segítségével az egyes szervezetek dinamikusan változtathatják az energiaforrásaikat az áraknak, a felhasználási időpontnak, valamint az egyéb tényezőknek megfelelően. Amennyiben vannak környezetvédelmi céljaik, választhatják például azt, hogy energiájuk 30%-át „zöldebb” forrásokból – például nap- vagy szél-energiából – nyerik, de választhatnak a helyi, illetve globális források között is.

## Látható atomi kötések

Úttörő felvételt tett közzé a Science tudományos folyóiratban az **IBM zürichi kutatócsoportja**, amely olyan részletes képet alkotott egy molekuláról, hogy azon megkülönböztethetők az **atomok közti kötések különböző típusai.** Az új módszer segítségével tanulmányozhatják például a csodaanyagként ismert grafén szerkezeti hibáit, vagy egy kémiai reakcióban nyomon követhetik az elektronok haladását.

„*Korábban is láttunk már kötéseket, de nem tudtunk azok között különbséget tenni*” – mondta **Leo Gross**, a kutatócsoport vezetője. A képen még az is kivehető, hogy milyen hosszúak az egyes atomi kötések, a világosabb és sötétebb foltok pedig az elektronsűrűséget jelzik. Együttesen ezek az információk felfedik a kötések jellegét, azt, hogy hány elektronpárt osztanak meg egymás között az atomok, valamint azt is, hogy mi zajlik a molekulán belül.

Az IBM kutatólaboratóriumában francia és spanyol szakemberek vettek részt az atomi erő mikroszkópiának (AFM) nevezett technika továbbfejlesztésében. Ennél a kutatási eszköznél a minta felszínét aprócska tűhegy pásztázza végig, feltérképezve atomi méretű domborzatát. A tűhegy akár egyetlen atomban végződhet, amely a töltéssel bíró mintához közeledve kissé megváltoztatja annak rezgési frekvenciáját.

Ugyanez a csoport alkotta meg a londoni olimpia előtt az öt gyűrűből álló pentacén molekula képét is. Ebben az esetben egyetlen igen kicsi szén-monoxid molekulát használtak tűhegynek a nagyobbacska molekula felszínének letapogatására. A vizsgálat eredményeként példátlanul nagy felbontású képet kaptak az öt gyűrűből összekapcsolt, olimpiai ötkarikát alkotó szénhidrogénről.

## Az IBM jobb hónapokat jósol a kereskedőknek

*A kereskedelem alapvető igénye, hogy egyre pontosabban legyenek kifürkészhetők a fogyasztók várható döntései, valamint, hogy időben sejthetővé váljanak a vásárlási trendek. Az előrelátó kereskedő jó érzékkel gondoskodik arról, hogy a boltban az éppen megfelelő termékmix fogadja a vásárlókat.*

Az IBM Smarter Commerce egy átfogó kezdeményezés, amely elsősorban az online, a mobil és a közösségi vásárlás trendjeihez való alkalmazkodásban segíti a kereskedőket. A divízió munkája statisztikai és elemző szoftverekre támaszkodik, amelyek a hosszabb távú eladási trendeket és a szezonális csúcspontokat is figyelik. A szakemberek az Amerikai Egyesült Államok Statisztikai Hivatala által gyűjtött gazdasági adatokból dolgoznak, online értékesítési prognózisai pedig az IBM Benchmark adataira épülnek.

### Ébredező vásárlói bizalom: kedv a lakberendezésre

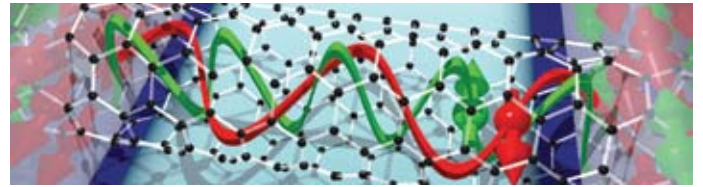
Az IBM ideai kereskedelmi előrejelzései a növekvő vásárlói bizalom első jeleiről adnak hírt. A kínai időszámítás szerint a Sárkány Éve köszöntött be: ez várhatóan népszerű esztendő lesz a házasulandók között, ami megdobjhatja a bútoreadásokat is. A másik fontos tendencia, hogy az utóbbi években a „kiegészítők” koncepciója az öltözködés területéről lassan áttért a lakberendezésre is. Az elmúlt években egyre több lakástulajdonos döntött úgy, hogy nem költözik el, hanem marad eddigi otthonában.

### Divatra mozduló férfiak

A ruházati cikkek értékesítésére vonatkozó adatokból az a meglepő tendencia rajzolódott ki, hogy férfi ruházati termékek értékesítése akár 8%-kal is nőhetett 2012 nyarán. Ez egy erősödő trendet érzékeltet, nevezetesen, hogy a férfiak egyre nagyobb affinitással közelítenek a divathoz.

### Előrengések a közösségi médiában

Az IBM Social Sentiment Index elemzői összevetették két év azonos időszakának a Twitteren, a fórumokon, valamint a blogokon közzétett bejegyzéseit, és azt tapasztalták, hogy 2012 tavaszán-nyarán a felhasználók 50%-kal több promóció hírért osztották meg az online fórumokon, mint egy évvel korábban.



## A részecske perdülete is lehet adathordozó

*Az IBM spintronikai felfedezése áttörést hozhat a tranzisztorok fejlesztésében*

### Az IBM tudósainak elsőként sikerült szinkronizálni az elektronok perdületét, és lefényképezni egy szabályos spin-mintázat kifejlődését.

Mindeddig nem tudhattuk biztosan, hogy elképzelhető-e olyan technológia, amely az elektronok spinjét, azaz perdületét használja információ kódolására és tárolására. A nagy kérdés az, hogy nem túl gyors-e a spin változása az információ megtartásához. Az IBM és a zürichi EDH műszaki egyetem kutatói bebizonyították, hogy a szinkronizált elektronok spinjének időtartama akár harmincszor hosszabb, 1,1 nanoszekundum is lehet. Ez az időtartam megegyezik egy 1 GHz-es processzor ciklusidejével.

### A kód neve: spin

Napjaink számítógépes technológiája olyan eszközökön alapul, melyekben az elektronok töltését használják adatok kódolására és feldolgozására. A viszonylag fiatal tudományágként számon tartott spintronika azonban új távlatokat nyithat a számítástechnikában. Ha a kutatások sikerrel járnak, a spintranzisztorok elterjedésével minden eddiginél hatékonyabb adattárolási technológiák kerülhetnek piacra.

### A részecskék keringőznének

*„A tudósok megfigyelték, hogy az elektron spinjei a félvezetőben haladva hosszú mikrométereken át úgy mozognak, mint a bécsi keringőben az egymást váltó párok – magyarázza Dr. Gian Salis, az IBM Research nanorendszerek kutatócsoportjának tagja. – Ha minden pár az észak felé tekintő hölgygel kezdi meg táncát, az egymással rotáló párok előbb-utóbb más-más irányba néznek majd. A táncosok rotációs sebességét szabályozva, egy tökéletes koreográfiával el tudjuk érni, hogy egy bizonyos területen minden hölgy egyazon irányba nézzen. A spint ily módon manipulálva jelentős lépést tehetünk az elektro-mosan programozható spintranzisztorok kifejlesztése felé.”*

### Hosszú perdület

Az IBM tudósai rendkívül kis területen ultrarövid lézerpulzusokkal követték több ezer elektronspin fejlődését. A spinrotáció blokkolásának elméleti koncepciója 2003-ra tekint vissza, ám eddig senkinek sem sikerült közvetlenül megfigyelnie a jelenséget. Az IBM tudósai a spinnek „szinkronizált keringőjét” egy különleges elektronmikroszkópos eszközzel fényképezték le. Megfigyelték, miként mozognak a spinek több mint 10 mikrométer, azaz század milliméter hosszan. Elképzelhető, hogy ezt kihasználva a jövőben gyors és energiatakarékos logikai műveletek végezhetőek majd a spin segítségével.



## Üzleti intelligencia okostelefonon és tableten

*Megbízható elemzésekre és előrejelzésekre nemcsak a bankoknak és a biztosítónak van szükségük. Más iparágakban is szeretnék a jövőbe látni a vezetők, sokan közülük „szakember” segítsége nélkül, például saját mobiltelefonjukon. Az üzleti intelligenciában rejltő új lehetőségekről beszéltek az IBM szakértői.*

Az üzleti veszélyek és lehetőségek kifürkészése ma már minden szektorban elsőrendű kérdés. Üzleti intelligenciára (Business Intelligence, röviden BI) mindenkinek szüksége lehet, aki át akarja látni szervezetének működését, ismerni szeretné a piaci trendeket, tudni akarja, kik a nyereséget hozó ügyfelek. A vállalati BI-megoldásokat kiegészítik a különböző kockázatkezelő alkalmazások.

### Bővül a piac

A Gartner elemzése szerint 2010-ről 2011-re 15%-kal bővült a BI globális piaca. Az idei évre 8,9%-os növekedés várható Magyarországon, miközben az általános IT-kiadások csökkennek. Ha figyelembe vesszük, hogy a kockázatkezelési célú BI-alkalmazások ma már a katasztrófák megelőzésére is jól használhatók, feltételezhető, hogy a BI iránti növekvő kereslet egy része már új ágazatok részéről mutatkozik majd.

### A „vezér” is felhasználói élményre vágyik

Ma már az üzleti intelligenciával szemben is elvárás az eddig inkább csak a fogyasztói termékeknél figyelembe vett felhasználói élmény

vagy esztétikum, de új igényként jelentkezik a korlátlan hozzáférés is. A legújabb fejlesztéseknek köszönhetően már **okostelefonon, tableten is készíthetők egészen bonyolult, összetett üzletiintelligencia-elemzések.**

### Elemzések a zsebben

Az IBM közelmúltban tartott pénzügyi fórumán a globális trendekről és ezek itthon is érzékelhető hatásáról esett szó, eközben a vállalat által a legújabb mobil eszközökre kifejlesztett BI-megoldást is megismerhette a közönség. A Cognost az IBM egyik üzleti partnere adaptálta okostelefonra és tabletre a Magyar Telekom menedzsmentje számára. A rendszer „önkiszolgáló” üzemmódban működik, a vállalat vezetői saját mobilkészülökre hívhatnak le jelentéseket. A felület a munkatársakkal közösen is használható. „Az IBM felmérése szerint a vállalatok potenciális teljesítményüknek akár 30%-át is elveszíthetik a nem megfelelő teljesítmény-menedzsment következtében. Az IBM komplex üzletiintelligencia-megoldásai e veszteségek elkerülésében segíthetnek” – nyilatkozta **Veres Zsolt**, az IBM Magyarország vezérigazgatója az eseményt követő sajtótájékoztatón.

## Csúcstechnológia támogatja a mobil fizetés terjedését Magyarországon az első FlexSystem

Az IBM tavasszal mutatta be PureSystems névre keresztelt integrált rendszercsaládját. A technológia különlegessége, hogy egyesít minden rendelkezésre álló IT-elemet – fizikait és virtuálisait egyaránt. A beépített szakértelemmel ellátott megoldás hamarosan itthon is bizonyíthat: a biztonságos mobilfizetési megoldásokat fejlesztő Cellum Csoport nemrég egy, a termékcsaládba tartozó FlexSystem rendszerrel korszerűsítette informatikai infrastruktúráját.

A Cellum havi több mint egymillió mobil fizetési tranzakciót kezel Magyarországon, és az utóbbi években külföldön is terjeszkedik. A Cellum arra számít, hogy az albán és az osztrák piacokon elindított új szolgáltatásokkal a jelenlegi tranzakciószám a többszörösére növekszik – ehhez a forgalomhoz a vállalatnak a korábbinál erősebb szerver- és storage-környezetre van szüksége. A Cellum az idén esedékes szerver- és tárolópark-cseréjénél a PureFlex mellett döntött. A választást indokolva **Inotay Balázs**, a Cellum Global stratégiai igazgatója a technológia kapacitását és megbízhatóságát emelte ki. A vezető úgy fogalmazott, hogy a FlexSystem lesz a vállalat adat- és alkalmazási rendszerének magja. Havi 10-15 millió tranzakció kezelésénél a gyorsaság mellett az eszközmenedzselhetőség, a rendelkezésre állás biztonsága és a rendszer bővíthetősége is fontos kritériumok, de a korábbi tesztek során a vállalat számára bebizonyosodott, hogy az IBM technológiája e területeken is jól teljesít. A PureFlex már házon belül van, az informatikai környezet behangolása és a telepítés után, a USER Rendszerház közreműködésével legkésőbb januárban élesben is működésbe lép a rendszer.



## Tesztelj okosabban!

*Az IBM új szoftvertesztelési megoldása jelentősen csökkenti a tesztkörnyezettel és a teszteléssel kapcsolatos költségeket.*

Napjaink alkalmazásai és előállított termékei egyre komplexebbek. Példátlan mértékű integráltság és függőség figyelhető meg a rendszerek, a folyamatok és az infrastruktúrák között. Akár hagyományos szoftverfejlesztési, akár felhőalapú környezetet vezetnek be, a vállalatok egyre több technológiát hasznosító, jobban integrált és intelligensebb termékeket, rendszereket és szolgáltatásokat képesek létrehozni.

Az innovációt és a növekedést a szoftverek táplálják, azonban új kihívások jelennek meg ezen összetett, heterogén alkalmazások, termékek és szolgáltatások tesztelése terén, melyek lassítják a minőségi szoftverek piacra kerülését. Mik ezek a kihívások?

- A tesztelés növekvő költsége.
  - Mivel a minőségbiztosítás teljes költsége túlmutat a tesztelők munkabérében, a keresetek globális emelkedése miatt a kihelyezett és kiszervezett tesztelési stratégiák egyre kevésbé praktikusak és alkalmasak a szoftverminőség-biztosítás dinamikájának és költségének javítására.
  - Az egyre növekvő komplexitású, heterogén tesztkörnyezetek kiépítésébe és fenntartásába jellemzően befektetett összegek tovább emelkednek (és az elmúlt évtizedben több mint ötszörösére nőttek).
- A fejlesztés komplexitásának növekedése – miközben a tesztelők megpróbálták lépést tartani a fejlesztő csapatokkal, új kihívások jelentek meg az összetett alkalmazások, termékek és szolgáltatások komplex, heterogén környezetben történő tesztelése során, és ez gyakran késésekhez és további költségekhez vezetett.
- A szoftverek piacra kerülésének növekvő ciklusideje – a szervezetek már nem engedhetik meg maguknak, hogy kompromisszumot kösse-



nek, és válasszanak a szoftver minősége és a piacra kerülés sebessége vagy ideje között.

Az IBM ezen kihívások leküzdésére bemutat egy **új szoftvertesztelési megoldást**, amely segítséget nyújt a **tesztkörnyezetek költségeinek csökkentésében, a gyorsabb piacra kerülésben és a szoftverminőség javításában.**

- A tesztkörnyezetekben felhasznált alkalmazások, adatbázis-kezelő rendszerek, alkalmazáserverek, üzenetkezelők **virtualizációjával és szimulációjával jelentős licencköltséget tudunk megtakarítani.** Használatával csökken a valós terhelés a szervereken, ezáltal jelentős hardverköltiséget is megspórolhatunk.
- Az **integrációs tesztelés előrehozható a fejlesztési életciklus korai fázisába**, ezáltal lerövidíthetjük a jobb minőségű termék piacra kerülését, hiszen már a fejlesztés során kiszűrhető a hibák nagy része, és a fejlesztőknek nem kell várakozni az integrációs tesztkörnyezetre.

**Bővebb információ:** [balazs.preisinger@hu.ibm.com](mailto:balazs.preisinger@hu.ibm.com) vagy <http://www-01.ibm.com/software/rational/welcome/greenhat/>

## Online panaszkezelő rendszer indul Veszprémben

*Mostantól üzenetrögzítő helyett online ügykezelő felület fogadja a veszprémiek panaszait.*

A Magyar Tudományos Akadémia 2011-ben az IBM Magyarország megbízásából készített egy felmérést. Az **Okos városok** elnevezésű kutatás azt vizsgálta, milyen lépések szükségesek ahhoz, hogy egy település élhetőbbé, intelligensebbé váljon. **Navracsics Tibor** közigazgatási és igazságügyi miniszter a tanulmány tavalyi bemutatásakor a Veszprémben létrejövő kooperációt az önkormányzati szféra, a tudományos világ és az innovációt ösztönző ipar példamutató összefogásának nevezte.

### Egy okos megoldással előrébb

Az IBM Magyarország az önkormányzat felkérésére kutatás-fejlesztési megállapodás megkötésével megbízást adott a Pannon Egyetemnek a rendszer kidolgozására. A városvezetők reményei szerint a platform elindítása az első lépés lehet a városi ügyintézési rendszer kiépítésében.

### Panasz nyomkövetővel

Parlagfűvesztés, elmaradt szemétszállítás, áramkimaradás, csőtörés, csúszós utak – csak néhány példa, hogy milyen típusú panaszok kezelését végzi majd a rendszer. A panaszdokumentum életútja az ügyintézők számára egyértelműen követhetővé válik, az állampolgárok pedig értesítést

kapnak az ügyintézés sikerességéről. A bemutatóra szervezett sajtótájékoztatón **Porga Gyula** polgármester méltatta a technológiai újítást, amely az állampolgári igények magasabb szintű kielégítését teszi lehetővé. Az újítással jelentős munkaerő- és irodaköltség is megtakarítható.

### Együtt az egyetemmel

Az IBM szoftvermegoldásokon alapuló rendszer fejlesztését és üzemeltetését az egyetem végzi. A fejlesztéseket a Pannon Egyetem Műszaki Informatikai Karának szakemberei hajtották végre. Az intézmény egyébként több területen is együttműködik az IBM-mel és Veszprém városával az élvonalbeli technológiák támogatójaként.

„Az IBM Smarter Cities, azaz Okos városok elnevezésű kezdeményezéséhez kapcsolódva ez a veszprémi fejlesztés is lehetőséget nyújt arra, hogy a város polgárai megtapasztalhassák azokat az előnyöket, amelyeket a modern informatikai eszközök alkalmazása nyújt a közigazgatásban. Egy kis lépéssel közelebb kerültünk ahhoz, hogy az IBM által kínált technológiák segítségével a hivatali ügyintézés kényelmesebb, gyorsabb, átláthatóbb és olcsóbb legyen” – fogalmazott **Pongrácz Ferenc**, az IBM szolgáltatási üzletágának vezetője.

## C-suite felméréssorozat

**Közös jövőkép:**

a nemzetközi szervezetek vezető  
képviselőinek meglátásai és gondolatai.

# Vezetői kulcs a sikerhez

## Új technológiák, kreativitás és rugalmasság

*Egyre nehezebb sikeresnek lenni. A földrajzi határok gyakorlatilag már nem jelentenek akadályt a konkurencia számára, az információk villámgyorsan terjednek – a technológiai újítások sorra követik egymást. Egyvalami biztos tehát: a változás. A szervezetek, cégek vezetői világszerte egyetértenek abban, hogy a változásokra való gyors reagálás, a rugalmasság és az innovatív hozzáállás a siker elengedhetetlen feltételei.*

A gazdasági válság a döntéshozók figyelmét a technológia és az innovatív megoldások okos alkalmazására irányította. Jóllehet, a vezérigazgatók (CEO), az informatikai vezetők (CIO) és a pénzügyi vezetők (CFO) egyetértenek abban, hogy példátlanul összetettevé vált a piaci környezet, a felmerülő problémák megoldásának lehetőségeiről eltérő az elképzelésük. Az IBM Institute for Business Value 75 országban, 60 iparágból több mint 7000 vezető munkatársat

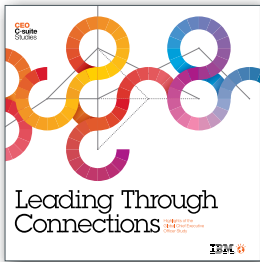
szólított meg, és elemezte a különböző szervezetek, cégek képviselőinek véleményét. Ennek eredményeképpen született meg az IBM vezetői felmérések sorozata, az ún. C-suite studies, mely egy, a csúcsmenedzserek vállalatvezetési elképzeléseit átfogó gyűjtemény. A négy említett felmérésen túl a Global Chief Human Resource Officers Study (Globális emberierőforrás-vezetői felmérés) és a Global Chief Marketing Officer Study (Globális marketing vezetői felmérés)

egészíti ki a sorozatot. A tanulmányok mindegyikének jellemzője, hogy **az adott időszakról a maga nemében a legszélesebb körű felmérés, amely a gazdaság és az ipar legkülönbözőbb szereplőinek csúcsvezetőivel folytatott egyéni beszélgetések alapján jött létre.** Az IBM a felmérések mindegyikét rendszeresen, kétévenként megismétli, így könnyen összehasonlítható, hogy az adott időszakban hogyan változnak a vélemények.



## Vezetői tanulmányok

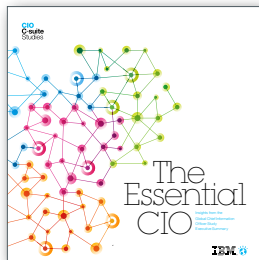
Ismerje meg globális vezetői felméréseink eredményét. Alábbi rövid összefoglalónk alapján eldöntheti, hogy melyik tanulmány érdekli részletesebben. Bővebb magyar nyelvű információért látogasson el weboldalunkra.



### Global CEO Study – 2012. május

A 64 országban, 1700 ügyvezető megkérdezésével készített felmérés a vállalatirányítás és a technológia kapcsolatáról, 18 iparágból ad átfogó képet. Ez az ötödik kutatás az IBM kétévenkénti globális ügyvezetői felméréseinek sorában, és az első, mely szerint a következő három évben a technológia lesz a szervezet életét legjobban befolyásoló tényező, megelőzve a változó gazdasági és piaci környezet hatásait. A tanulmány megállapítása szerint a versenyképes vállalatok adatbányászatban is ügyesebbek, mint társaik; az ideális munkaerő nemcsak kreatív, de jó kapcsolatteremtő is; a jövő vezetője közösségi platformon építi a vállalati kultúrát és üzletet is itt köt.

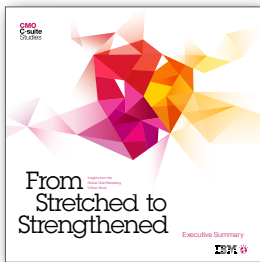
[ibm.com/hu/ceostudy2012/](http://ibm.com/hu/ceostudy2012/)



### Global CIO Study – 2011. május

A nemzetközi tapasztalat szerint a cégek a technológiában és az innovációban keresik a válságból kivezető utat, azaz a technológia egyre inkább a versenyelőny-szerzés eszközévé és a vállalkozások valamennyi tevékenységének szerves részévé válik. 71 ország 3000 informatikai vezetőjének véleménye szerint is a CIO-k szava egyre erősebb az üzleti döntésekben. Az érdeklődés fókuszpontjában pedig leginkább a felhőalapú megoldások, az üzleti intelligencia és analitika, valamint a mobilitás állnak.

[ibm.com/hu/ciostudy2010/](http://ibm.com/hu/ciostudy2010/)



### Global CMO Study – 2011. október

Hogyan látják jelenleg a marketingvezetők saját területüket és a valóságot, amelyben dolgoznak? Az IBM több mint 1700 marketingvezető véleményét ismertte meg. Azok a megállapítások, amelyek az IBM Global CMO Study 2011 felméréséből következtek, sok tekintetben meglepetéssel szolgáltak.

Az tűnik ki ugyanis, hogy a marketingvezetők nagy része nem tart lépést a szakmájukat átforgató digitális trendekkel, nem követi fogyasztók online véleménynyilvánításait. A nyilatkozók csaknem fele kizorítva érzi magát vállalatának termékfejlesztési és árpolitikai döntéseiből, és bizonytalan, ha konkrét pénzügyi mutatókkal kell alátámasztania munkájának eredményeit.

[ibm.com/hu/cmstudy2011/](http://ibm.com/hu/cmstudy2011/)

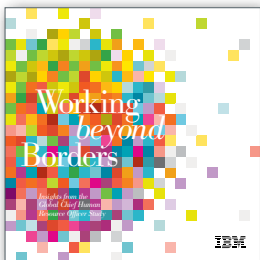


### Global CFO Study – 2010

Több mint 1900 pénzügyi igazgató és pénzügyi osztályvezető véleménye szerint a pénzügyi igazgatóknak egyre nagyobb szerep jut abban, hogy segítsék a vállalatok vezérigazgatóját és igazgatótanácsát az olyan fontos döntések, választások és kompromisszumok meghozatalában, amelyek meghatározzák, hogy a cég értéket teremt-e vagy éppen megsemmisíti azt.

A pénzügyi igazgatók szerepe jócskán túlnőtt a hagyományos pénzügyi ellenőrzésen és felügyeleten. De hogyan juttathatják a pénzügyi igazgatók versenyelőnyhöz cégüket a mai, folyamatosan változó környezetben? Miként járulhatnak hozzá, hogy a vállalatok ne csak gyorsabban hozzák meg döntéseiket, de ezek jobb döntések is legyenek?

[ibm.com/hu/cfostudy2010/](http://ibm.com/hu/cfostudy2010/)



### Global CHRO Study – 2010

A 61 országban, több mint 700 emberierőforrás-vezető véleményét összefoglaló felmérés szerint számos tényező korlátozza a szervezeteknek azt a képességét, hogy hatékonyan tudjanak erőforrásokat rendelni a lehetőségekhez. Az emberierőforrás-igazgatók alapvető hiányszorúságokról számoltak be vállalataiknál a jövőbeli vezetők kinevelésére, a munkaerő szakértelmének és képességeinek gyors továbbfejlesztésére, illetve a tudás hatékony kitermelésére és megosztására vonatkozó képességek terén.

[ibm.com/hu/chrostudy2010/](http://ibm.com/hu/chrostudy2010/)

# Üzleti intelligencia a betegellátásban

A győri Petz Aladár Megyei Oktató Kórház az IBM Cognos segítségével javítja a működés gazdaságosságát és a betegellátás minőségét



**Kórházainkban ma már mindenütt alkalmaznak gyógyítást segítő betegadminisztrációs, valamint a pénzügyi folyamatokat kezelő gazdasági rendszert, jellemző azonban, hogy ezek egymástól elkülönülten működnek. A kórházi menedzsment nehéz helyzetben van, amikor a tényleges állapotot tükröző adatokat akar kapni ahhoz, hogy a lehető legkisebb késleltetéssel ellenőrizhesse az intézmény működését és befolyásolhassa a folyamatokat.**

„Sokkal mélyrehatóbb információs rendszer szükséges ahhoz, hogy a kórház minden beteg ellátásához azonnal és közvetlenül hozzá tudja rendelni annak költségeit – mutatott rá **dr. Skaliczky Zoltán**, a Petz Aladár Kórház szervezési igazgatója –, a meglévő rendszerek közvetlen összekapcsolása azonban körülményes és költséges. Tapasztalataink és tanácsadóink véleménye alapján arra a megállapításra jutottunk, hogy erre a célra az üzleti intelligencia rendszerek a legalkalmasabbak. Mi a világ egyik legismertebb BI-eszközét, az IBM Cognost választottuk, miután mérlegeltük a rendszer képességeit és birtoklási költségeit.”

Az IBM Cognos a Petz Aladár Kórház informatikai rendszereiből kinyeri a vezetőség által kért információkat, és az adatok közötti összefüggéseket a megadott szempontok szerint elkészített jelentésekben mutatja be.

„A betegadminisztrációs és a gazdasági rendszerből nyert adatok alapján az **IBM Cognos segítségével például minden műtétről azonnal meg tudjuk állapítani, hogy mennyibe került a kórháznak** – mondja a szervezési igazgató. – A rendszer előszámítást végezhet arra nézve is, hogy az OEP az adott műtétért mennyit fog fizetni, azaz a beavatkozás nyereséges vagy veszteséges volt-e a számunkra.”

Az IBM Cognos a betegre, beavatkozásra lebontott számítások sokaságának összehasonlítására is lehetőséget ad, így többek között az azonos műtéteket végző belgyógyászati osztályok és sebészek teljesítménye is összevethető. Mindemellett még az aktuális elszámolási hónapban módosíthatók az előirányzatok az osztályok tényleges kihasználtsága alapján, hogy az OEP volumenkorláthoz igazodva a kórházak legteljesebben kihasználhassák a kapacitásukat.

„Ezeket az információkat kontrolling szerveztünk eddig is előállította, de ez időigényes emberi munkával járt, ráadásul a menedzsmentnek korábban nem nyílt lehetősége arra, hogy a folyamatokba még az események bekövetkezése előtt beavatkozzon – mutatott rá a szervezési igazgató. – Az **IBM Cognos viszont amellel, hogy ad hoc egyedi lekérdezésekre is lehetőséget ad, az előre konfigurált, napi és heti riportokat automatikusan, emberi beavatkozás nélkül állítja elő. Olyan műszerfalakat is készítettünk,**

amelyeken kórházunk középvezetői, az osztályvezető főorvosok is sokkal hamarabb jutnak információhoz az irányításuk alá tartozó szervezeti egység szakmai és gazdasági teljesítményére vonatkozóan, így időben megtehetik a megfelelő lépéseket. Ez a tervezett, szabályozott, üzemszerű működés alapfeltétele – lényegében azért döntöttünk az **IBM Cognos mellett, hogy ezt megteremthessük.**”

A Petz Aladár Kórház a TIOP 2.2.7-es pályázat keretében, európai uniós támogatással valósítja meg azokat a fejlesztéseket, amelyek részeként bevezette, illetve bővítette az IBM Cognos számára adatokat szolgáltató információs rendszereket, és frissítette a BI rendszert is. A projekt 2012 júliusában fontos mérföldkőhöz érkezett, de a fejlesztések ezzel nem zárultak le. A kórház többek között online szolgáltatások bevezetését tervezi a házi orvosok és a lakosság számára.

„Az egészségügy strukturális átszervezését célzó **Semmelweis-program** értelmében a kórházaknak a jövőben versenyképes szolgáltatóként kell megjeleníteniük a piacon, és a betegellátás színvonalát, például a sikeres műtétek arányát, az **OEP finanszírozáson felül meglévő kapacitást bemutató adatokat nyilvánossá kell tenniük** – tette hozzá **dr. Skaliczky Zoltán**. – Ehhez folyamatosan nagy mennyiségű információt kell feldolgoznunk, és ezen a téren az **IBM Cognos pótolhatatlan képességekkel bír.**”

## „Úgy rakjuk egymás mellé az elemeket, mint a puzzle darabjait”

*Sikeresen zárult az Egis Nyrt-nél az IBM Maximo karbantartási rendszer bevezetésének első szakasza. A közös munkáról Bures Magdolna, az Egis informatika főosztály IT Alkalmazás osztályának projektvezetője és Varga Gábor, a vállalat karbantartási osztályának vezetője beszélt.*

### **Milyen igényrel indult az IBM Maximo projekt az Egisnél?**

A karbantartás és a műszaki jellegű feladatok informatikai támogatásához kerestünk olyan rendszert, amely teljesen lefedi e tevékenységi kört, és amely szakaszosan vezethető be és bővíthető. Az volt a vízióink, hogy mindezt egyetlen rendszerrel szolgáljuk ki a sok kicsi helyett, a korábban már bevezetett SAP-val összekapcsolva, a kollégák pontos igényei szerint. Az Egis karbantartási osztályának az ötlete volt a rendszer bevezetése, az informatikai főosztály pedig támogatta az elképzelést.

### **Miért az IBM megoldását választotta az Egis?**

Versenytársaink közül sokan a Maximoval vezetik a karbantartási folyamatokat, bizonyára nem véletlenül. Számos IBM-es alkalmazást használunk, elég nagy WebSphere portál fel-

# EGIS

használók vagyunk. Megnéztük, hogy a Maximon kívül mit találunk még a piacon. Szóba került az SAP PM karbantartás modul és az Infor cég EAM nevű terméke is. Megvizsgáltuk, hogy melyik rendszer mit tud, mik az előnyök és a hátrányai, valamint figyelembe vettük azt is, hogy a felhasználóknak mi a véleménye róluk. Készítettünk egy előzetes felhasználói követelményspecifikációt, amelyre minden potenciális szállító válaszolt. Az alapján döntöttünk, hogy a rendszer mennyire képes az Egis feladatait szolgálni.

### **Megfelelő ütemben halad az IBM Maximo bevezetése az Egisnél?**

A végcél szem előtt tartva úgy rakjuk össze az elemeket, funkciókat, mint a puzzle darabjait. Nem lehet egyszerre bevezetni egy ilyen komplex rendszert – előbb úgymond „ehető méretű” szeletekre kell darabolni azt. Az első szakasz a gyártó üzemek karbantartásának a támogatását fedi le. A rendszer – amelynek kialakítása során természetesen az IBM-es tanácsadók javaslatait is figyelembe vették – olyan, amelyet a karbantartási osztályon dolgozók megálmodtak maguknak. Jelenleg az adatfeltöltés és adattisztítás zajlik. A hibabejelentés még nem a rendszerben történik, ám már most tudjuk, hogy működőképes.

### **Eddig milyen kézzel fogható haszna volt a rendszer bevezetésének?**

Az IBM Maximo funkcionalitása nagyjából lefedi a mi tevékenységeinket. Ugyanakkor figyelembe vesszük a best practice-eket, mivel ez sok felhasználó tapasztalatait összegzi, és ha kell, a saját folyamatainkon változtatunk. Ennek

köszönhetően utóbbiak szépen kitisztultak. Az egységesítés és a folyamatszemplélet irányába visz bennünket a rendszer bevezetése, és ebben a menedzsment is támogat bennünket.

### **Mi mindenre nyújt megoldást a Maximo?**

Funkcionalitását tekintve a rendszer magában foglalja a teljes karbantartási folyamatot a hibabejelentéstől és hibaosztályozástól az elhárításon és a berendezések életút-kezelésén át egészen a dokumentációkezelésig és a riportolásig. A gyógyszerbiztonsági előírásokat is figyelembe kellett vennünk a rendszer kiválasztásakor, mivel a gyógyszergyártásra vonatkozó követelmények között szerepel a karbantartás pontos dokumentálása. Az ennek megfelelő hitelesített bevezetést sikeresen hajtottuk végre, ezt elfogadják tőlünk a nemzetközi hatóságok is.

### **Hogyan jellemeznék az Egis és az IBM munkatársai közötti kapcsolatot?**

Hamar egyértelművé vált számunkra az IBM-es kollégák szakmai hozzáértése és kompetenciája. Tudásuk meggyőző, empatikusak és rugalmasak, kifejezetten könnyű a közös munka. Persze, először meg kellett ismernünk egymás kultúráját, képességeit, és meg kellett tanulnunk egymás nyelvét is. Workshopokat tartottunk egymásnak, sőt, gyárlátogatást szerveztünk az IBM-es kollégáknak, hogy lássák, mire fogjuk használni a rendszert. Részünkről pedig azt érezhetik, hogy olyan ügyről van szó, amit mi magunk is akarunk. Felismertük, hogy az egységes ügymenet-kezelés világtrend, és a hatékonyan működő vállalatoknak lépést kell tartaniuk az új technológiai megoldásokkal.



## HUMANsoft Kft. Közös önkéntes munkával is lehet partnerkapcsolatot építeni

*50 adag csirkepaprikás és 50 adag gulyásleves készült el szeptember 27-én az IBM-HUMANsoft partnertalálkozáson a fedél nélkül élők számára. A csapatépítő program résztvevői – a két vállalat munkatársai, üzletág-vezetői – maguk szállították el az ételeket a ChefParade főzőiskolából a zuglói „Vonat” Éjjeli Menedékhelyre.*

A legkedvesebb ajándék az lehet, amit saját magunk készítünk el, és személyesen nyújtunk át annak, akinek szánjuk. Ha azokat ajándékozzuk meg, akik élethelyzetük miatt segítségre szorulnak, akkor azzal példát is mutatunk szűkebb és tágabb környezetünknek. Ez volt az egyik vezérelve annak a csapatépítő partnertalálkozáson, amelyen a ChefParade óbudai gasztro-rendezvényközpontjában kötenyt vettünk fel, majd együtt aprítottunk, vágunk, kevertünk, sütöttünk és főztünk. *„Tudatosan nyitunk olyan partnerek felé, akikkel korábban nem volt szoros a kapcsolatunk. A HUMANsoftot innovatív, új utakat kereső cégnek tartjuk, és erre a megújulási képességre van ma szüksége mindenkinek a piacon”* – fogalmazott **Izbéki Csaba**, az IBM partnerkapcsolati igazgatója.

Minden kézre, mindenki munkájára szükség volt ahhoz, hogy időben elkészülhessen a vacsora a résztvevők és az éjjeli menedékhely lakói számára. Először mindannyian kihúztuk egy-egy

étel nevét, így alakultak a csapatok. Az étel névéhez megkaptuk a részletes leírást tartalmazó receptet a pultra helyezett hozzávalókkal együtt. A recept elolvasása után a csapaton belül megbeszéltük, ki melyik munkafázist vállalja, és már hozzá is fogtunk a főzéshez.



*„Ez az első alkalom, hogy főzünk és ételt osztunk rászorulóknak”* – mondta **Somlyai Gábor**, a HUMANsoft ügyvezető igazgatója az egyik készülő fogást kavargatva, majd hozzátette: *„A HUMANsoft ugyanakkor ismert arról, hogy számos ponton veszi ki a részét a társadalmi felelősségvállalásból. Ezeknek a feladatoknak a teljesítését szolgálja például a Neumann János Tehetséggondozó Program, az egészségmegőrző és sportrendezvények szponzorálása, illetve a hátrányos helyze-*

*tű fiatalok támogatása informatikai eszközökkel.”* Az IBM Magyarország szintén komoly energiákat mozgósít a tudományos munka és tehetséggondozás mellett a hátrányos helyzetűek támogatására. Önkénteseik egy része a vállalat tudását és saját tapasztalatait továbbadva segít, de sokan vállalnak fizikai munkát is.

Ha elakadtunk valahol az ételek készítésében, a ChefParade gyakorlott séfjei segítettek, ám egymástól is rengeteget tanultunk: ki hogyan párol, ízesít és fűszerez, ki milyen praktikákat lesett el otthon a szüleitől és a nagyszüleitől. Persze nem ez volt az egyetlen témánk: rátértünk annak megbeszélésére is, hogy ki melyik vállalatnál, milyen pozícióban dolgozik, mely területekért felelős, és hamar előkerültek a névjegykártyák is.

*„Minden kapcsolatnak az elején dől el, hogy az milyen irányba fog haladni, ezért fontos, merre tesszük meg együtt az első lépéseket”* – mondta **Izbéki Csaba**. *„Fontos, hogyan tudjuk a két vállalat portfólióját úgy összefésülni a különböző területeken, hogy azok egymást erősítsék. Nem azokat a helyeket keressük, ahol már mind a ketten ott vagyunk, hanem azokat, ahol ketten erősebbek lehetünk. Az IBM és a HUMANsoft kapcsolata most épül. A HUMANsoft eddig más gyártók termékeivel foglalkozott, ám eljött a pillanat, amikor a piaci kihívásokat figyelembe véve a két cég úgy döntött, hogy nyit egymás felé. A rendezvénynek kettős célja van: az egyik, hogy az IBM-nél és a HUMANsoftnál dolgozó kollégák megismerjék egymást, hiszen a közös tevékenység és a személyes találkozás lehet a későbbi jó munkakapcsolat alapja. A másik célja az esemény karitatív oldala, egy gesztus azok felé, akik jelenleg nehéz helyzetben, otthon nélkül kénytelenek élni. A munkát összekötöttük azzal, hogy tegyünk valamit azokért, akiknek segítségre van szükségük.”*

Vacsora után már csak egy feladatunk volt: kiszállítani az ételt az éjjeli menedékhelyre, és megvendégelni a lakókat. Azok közül, akiknek nincsen saját otthonuk, sokan már annak a tudatnak is örülnek, hogy valaki gondol rájuk, nem feledkezett el róluk. Minden munkatársunkat és partnerünket arra biztatjuk, hogy ha teheti, csatlakozzon önkéntesként egy-egy célhoz, és amikor ideje engedi, saját munkájával segítse a karitatív tevékenységet. A sikeres partnertalálkozó után bízunk abban, hogy minél több alkalmunk lesz együtt dolgozni az üzleti és a civil szférában egyaránt.

# T-Systems Hosszú távra alapozza közös jövőjét az IBM és a T-Systems

*Nagyszabású integráció zajlott le az elmúlt hónapokban a Magyar Telekom csoportnál: a társaság nagyvállalati infokommunikációs (IKT) profilját alkotó leánycégek T-Systems Magyarország Zrt. néven egyesültek. Az összevonással az ország legnagyobb rendszerintegrátora és az egyetlen teljes körű IKT-szolgáltatója jött létre. Az új vállalat stratégiai partnerének tekinti az IBM Magyarországot, amellyel közös üzleti akciókat is tervez.*



Mérföldkőnek minősülő lépésre szánta el magát a közelmúltban a Magyar Telekom. A legnagyobb hazai távközlési szolgáltató egyetlen cégbe integrálta a nagyvállalati infokommunikációs piacon tevékenykedő leányvállalatait, az IQSYS-t, a Dataplexet, az ISH-t és az idén áprilistól már T-Systemsként működött egykori KFKI-LNX-et. (Az infokom portfóliót eddig alkotó öt vállalatból egyelőre négyet integráltak, a Daten-Kontor jövőre válik az új cég részévé.) Az október elsejével T-Systems Magyarország Zrt. néven egyesült vállalkozás összesen 1800 főt foglalkoztat, éves árbevétele eléri a 120 milliárd forintot. A társaság az átalakulással az ország egyetlen teljes körű IKT-szolgáltatójává vált, amely távközlési és IT-infrastruktúra-, alkalmazásfejlesztési, illetve rendszerintegrációs szolgáltatásokat egyaránt nyújt az ügyfeleknek. Az ügyfélbázist az intézményi szféra mellett az 50 főnél nagyobb létszámú és évi egymilliárd forintot meghaladó forgalmú cégek adják, beleértve azokat a középvállalatokat, amelyeknek vagy már most is nyújtanak IT-szolgáltatást, vagy amelyek egy-két éven belül potenciális megrendelővé válhatnak. Ez mintegy 600 nagyvállalat és 2300 egyéb céges ügyfélcsoportot jelent.

A T-Systems az integrációval nemcsak a hazai mezőnyben erősítette meg piacvezető pozícióját, hanem európai méretekben is ott lehet a meghatározó IKT-szolgáltatók között. A teljes forgalomból 3%-ot képvisel a külföld, de a mutatót két-három éven belül kétszámjegyűre kívánják növelni.

„A T-Systems Magyarország Zrt. számos elővállalata volt partnere az IBM-nek, az ICON és az IBM kapcsolata például több mint egy évtizedre nyúlik vissza. Az ISH Informatika Kft. el-

sősorban az IBM-platformú kórház-informatikai rendszerek területén, míg az IQSYS Zrt. szoftveroldalon volt elkötelezett IBM-partner” – emlékezik vissza **Budafoki Róbert**, a T-Systems Magyarország Zrt. vezérigazgatója.

Hozzáteszi: *‘Ma a T-Systems – mindezen kompetenciákat egyesítve – az IBM legmagasabb „System Integrator” minősítésű partnere, míg az IBM a T-Systems Magyarország stratégiai beszállító partnere lett. Ezen partnerség nem csupán a teljes hardverportfólió értékesítését és támogatását teszi lehetővé – a két vállalat mindemellett tudatosan tervezi közös üzleti akcióit együtt definiált stratégiai irányok mentén.’*

Ami a legfontosabb „közös többszörösöket” illeti, Budafoki Róbert szerint a hardverterületen ezek közé sorolható az IBM PureFlex platformjára alapozott Private Cloud szolgáltatás kiépítése mind a meglévő, közösen installált bázisra, mind pedig az új ügyfelek számára kialakítva. Ezen túl lehetőséget lát a kritikus üzleti rendszerek szélesebb körű piacra vitelében is. Ami az IBM szoftveres megoldásait illeti, sikeresnek tartja az együttműködést a rendszerintegráció és az üzleti intelligencia (BI) területén.

Az IBM és a T-Systems elsősorban pénzügyi és távközlési ügyfeleknél van együtt jelen, de a felek törekedni akarnak arra, hogy új piaci területeken is mélyítsék az együttműködést a már megszerzett tudásra és tapasztalatra alapozva.

„Ennek érdekében több fókuszterületet is definiáltunk, ahol további együttműködésre számítunk” – mondja a vezérigazgató, aki az IBM Websphere-t (MQ, ESB), mint integrációs platformot és alkalmazásinfrastruktúra-rendszert, BI-megoldásként a Cognos-t, továbbá a Maximet és az IBM üzletfolyamat-menedzsment

megoldását egyaránt idesorolja.

Vélekedése szerint a két cég közötti kapcsolatban a T-Systems Magyarország fő erénye, hogy sokoldalú: szolgáltató és rendszerintegrátor, amely szakértelemmel és tapasztalattal rendelkezik az IBM által kínált technológiai területek túlnyomó hányadán. Ebből profitálhat az ügyfél is, hiszen így versenyképes, professzionális szolgáltatásokhoz és technológiákhoz jut – húzza alá Budafoki Róbert.

Hozzáteszi: *‘Meg akarjuk őrizni a piacvezető ICT- és rendszerintegrációs szolgáltatói státuszunkat, és tovább szélesítjük piaci jelenlétünket. Ehhez viszont feltétlenül szükségünk van vezető technológiákat szállítani képes partnerekre, amelyek közül az IBM-re kiemelten hosszú távon kívánunk építeni.’*

## Az egyesülők:

### - IQSYS Informatikai és Tanácsadó Zrt.

Outsourcing, rendszerintegráció, alkalmazásfejlesztés

### - KFKI Rendszerintegrációs Zrt.

Hálózatiinfrastruktúra-szállító

### - Dataplex Kft.

Nagybiztonságú adatközpont, a kolokációs piac legnagyobb hazai szolgáltatója

### - ISH Informatika Kft.

Kórházi informatikai rendszerek és szolgáltatások

### - Daten-Kontor Kft.

Informatikai alkalmazások fejlesztése, telepítése és üzemeltetése. Egyedi alkalmazások a távközlési, közigazgatási, ipari és közműszektorban.



## Biztosítási csalások: a felderítés hagyományosan 18 hónap, fejlett analitikával egy délután

*Világszerte egyre több család okoz egyre súlyosabb problémát a közszolgáltatások fenntartói, a kormányok és a biztosítótársaságok számára. Szerencsére ma már elérhető áron állnak rendelkezésre technológiák egy átfogó, jól szervezett csalásellenes program felépítéséhez. Egy ilyen rendszer nemcsak azonosítja, hanem előrejelzi, és végső soron meg is előzheti a csalások elkövetését.*

A csalásokból származó globális pénzügyi veszteség éves összege megdöbbentően magas: világszerte a különböző szervezetek bevételük 5 százalékát veszítik el, ami számszerűsítve összesen 3,5 billió dollárt tesz ki. Az Association of Certified Fraud Examiners felmérései szerint egy átlagos szervezett csalás 18 hónapig folyik felderítetlenül. A gazdasági környezet nyomása az utóbbi években megemelte a csalások számát az üzleti szektorban is, legfőképpen a biztosítóknál. A csalás elleni első védelmi vonal jellemzően a kárbecslők továbbképzése és nyomozócsoportok felállítása, ezek azonban önmagukban már nem elegendők.

A biztosítótársaságok ellen elkövetett csalások száma növekszik, és a legtöbb esetben sosem derül fény. A csalások a társaságok veszteségeinek akár 10 százalékát is kitehették. A biztosítási szektor túl sokáig fogadta el, hogy a csalások okozta veszteség tevékenységükkel járó elkerülhetetlen rossz. **Korábban a törvénytelen igények kiszűrése jelentős emberi erőforrást igényelt, ezért az ilyen tevékenység nem térült meg. A biztosítók azonban ma már olyan technológiákat is alkalmazhatnak, melyek eddig csak a magas költségvetéssel dolgozó bűnüldöző szervezetek – például a CIA vagy az FBI – számára voltak elérhetők.** A probléma fontosságát a biztosítók is érzik: az ingatlan- és gépjármű-felelősségbiztosítók 35 százaléka sorolta a csalások felderítését a legfontosabb 2012-es befektetési célok közé.

### Harc a csalók ellen

Észak-Karolina 1,5 millió polgárának ellátása az alapvető egészségügyi szolgáltatásokat biztosító Medicaid program keretében évente tizenkét milliárd dollárba kerül. A rendszert összetettsége és a benne forgó összeg nagysága a csalások és visszaélések vonzó célpontjává teszi. A program költségvetését az elmúlt három évben több százmillió dollárral csökkentették. Minden elpazarolt és elsikkasztott dollár azt jelenti, hogy ennyivel kevesebb jut a leginkább rászorulóknak ellátására.

Az évente beérkező körülbelül 88 millió számla nem kezelhető pusztán emberi erővel. Az állam 2010-ben az IBM fejlett analitikai eszközeivel vette fel a harcot a programon belül elterjedt sikkasztások ellen. **Már az adatok elemzésének első szakaszában több száz olyan beszállítót szűrtek ki, akik több százmillió dollár értékben léptek fel gyanús igényekkel.** A rendszer először felderíti azokat a számlázási mintákat, melyek kilógnak a sorból, majd egy szinttel továbblépve elemzi a beszállítók közötti kapcsolatokat, hogy kiszűrje a gyanús szereplők hálózatait. Percek alatt dokumentumok tízezrei és adatok százmilliói elemezhetők a megszokottól eltérő viselkedési minták kiszűrése érdekében.

Az azonosságalelemzés a biztosítási területen két kulcsfontosságú ponton, a minősítés és a kárfelvétel során is hatékony. Ha a biztosított neve, járműve vagy a kedvezményezett személy érintett volt korábban csalásban, akkor technikai eszközökkel azonosítható, hogy a gyanús hálózat tagjai milyen kötvényeket

szoktak vásárolni a megrendezett balesetek lebonyolításához. A csalók hiába titkolják személyazonosságukat, a modern elemző eszközök képesek több száz elemet együtt vizsgálni több millió rekordban, majd valós időben riasztani. A hirtelen megváltozó minősítési eljárásból a csalók hamar rájönnek, hogy lelepleződtek. Ez a perhez általában még nem elég, de a bűnözőket a kevésbé fejlett elemzést alkalmazó biztosítók felé tereli.

Ugyanezzel a technológiával ellenőrizhető a kárfelvétel során a személyazonosság, az igénylők közötti viszony, valamint a kárigényben érintett személyek és vállalkozások tevékenysége és neve. A prediktív elemzés valós időben tudja megvizsgálni a potenciális csalást jelző több száz szabályt és feltételt. A személyeket és szándékokat átlátva az ügyintéző módosíthatja a kockázatokra és az igénylőkre vonatkozó kérdéseit az igény törvényességének meghatározásához. Sokszor már az is elég a csalás megelőzéséhez, ha az igénylő tudomására hozzák a vele szemben fennálló gyanút.

A csalásellenes program végső lépése, a jelentéskészítés és az adatok megjelenítése jellemzően földrajzi leképezés. A kapcsolódó személyek hálózatát feltárva a biztosító feltérképezi az érintett személyeket és viselkedési mintáikat, és riasztásokat állít be arra az esetre, ha új kötvényeket vásárolnak vagy új kárigényt jelentenek be. A modern rendszerekkel ez a komplex feladat akár egy délután alatt is elvégezhető, szemben a korábbi 18 hónapos kimerítő vizsgálati munkával.

## Akár mobiltelefonról is felügyelhetjük fogyasztásunkat

# Elindult az EDF DÉMÁSZ okos mérési programja – IBM technológiával



Nyár közepén indította el kísérleti jellegű okos mérési programját az EDF DÉMÁSZ Hálózati Kft. Az országos teszthez az EDF DÉMÁSZ Hálózati Elosztó szolgáltatási területén 3000, statisztikai módszerekkel kiválasztott háztartás és vállalkozás csatlakozik – ők lehetnek az elsők, akik több mint egy éven át okos mérőórákkal ellenőrizhetik villamosenergia-fogyasztásukat. A pilot az Európai Unió, a magyar kormány és a Magyar Energia Hivatal előirányzatának megfelelően 2020-ra tervezett országos bevezetés feltételeit és lehetőségeit vizsgálja. Ha az EDF DÉMÁSZ és a többi villamosenergia-elosztó programja sikeres lesz, nyolc éven belül a legtöbb háztartásba okos mérő kerülhet.

A DÉMÁSZ informatikai-technológiai partnere az IBM, mely a világ minden táján fejleszt okos megoldásokat, köztük számos okos mérési rendszert is. A 2013 végéig tartó tesztelés célja, hogy kiderüljön, miként változtatja meg az energiafelhasználási szokásokat, ha az ügyfelek maguk is nyomon követhetik fogyasztásukat.

### Mobilról, valós időben

A szolgáltató arra is kíváncsi, milyen költségmegtakarítás érhető el az energiafelhasználás pontosabb tervezése vagy az üzemeltetési költségek tekintetében az új technológia felhasználásával. **A jövő nagy kérdése az, hogy a változó elektromosáram-díjak bevezetésével hatást lehet-e gyakorolni a csúcsidőszakok fogyasztására az egyenletesebb, hatékonyabb energiafelhasználás érdekében.** Az okos rendszerek további előnye, hogy magasabb szintre emeli az ügyfélkapcsolatot, megteremtve a valós fogyasztás alapján történő számlázást.

A kiválasztott háztartásokban és vállalkozásoknál **a fogyasztók internetes felületen, akár okostelefonon is ellenőrizhetik energiafelhasználásukat.** A szolgáltató eközben kiszállás nélkül, a központban vagy más távoli pontokon is leolvashatja az okos fogyasztásmérőt. Így csökkenhetnek a költségek, és a hibabejelentések ellenőrzése is egyszerűbbé válhat.

Az internetes ügyfélkapcsolat is az IBM megoldásán keresztül zajlik majd, felölelve a teljes számlázási és információszolgáltatási rendszert. Bár ilyen kapacitásra egyelőre nem lesz szükség, az infrastruktúra egyidejűleg akár több közmű kiszolgálására és több tízmillió okos mérő kezelésére is alkalmas. *„A projektben alkalmazott technológiák a világ élvonalbeli megoldásai közé tartoznak, melyek már több földrészen közművállalatoknál bizonyítottak. Most Magyarország is a sikeresen alkalmazók sorába léphet”* – fogalmazott **Pongrácz Ferenc**, az IBM Magyarország szolgáltatói üzletágvezetője.

### Okos fogyasztók nélkül nem megy

Az okos mérők használata az első lépés lehet az intelligens hálózatok és az intelligens otthonok felé. Ehhez azonban pusztán a technológia nem elég. Fontos, hogy a fogyasztók is megismerjék a tudatos energiahasználattal elérhető eredményeket. Az IBM egy korábbi nemzetközi kutatása szerint az okos mérésről pozitívan vélekedő fogyasztóknak csak a fele gondolja úgy, hogy a technológia környezetvédelmi szempontból is hasznos lesz, ennél alig többen várják tőle energiaköltségeik csökkenését. Az EDF DÉMÁSZ Hálózati Elosztó és az IBM a pilot elindulását követően közös szemléletformáló kampányba kezdett, hogy bővítsen a fogyasztók okos méréssel kapcsolatos ismereteit.

# Prikk János „Pusztá ötös” csapatmunka

Gyerekkora óta az informatika érdekli, szoftverfejlesztő mérnökből üzletágvezető lett, Budapestet pedig Kecskemétre cserélte. Munkában és házasságban kitartó társ, a csapatmunkát pedig a fogathajtáshoz hasonlítja. **Prikk Jánossal** az okos energiáról és a vidéki élet napos oldaláról beszélgettünk.



**Már hét éve vagy IBM-es. Az egyik legérdekesebb és legfelkapottabb téma, az okos energia és okos mérés szakértőjeként tartanak számon. Keveset tudunk azonban arról, hogy miként kerültél ide.**

Közel 14 évig dolgoztam az IBM előtt egy-azon munkahelyen, bár a munkáltató rovatba írt cégnevek és a beosztások jó párszor változtak, leginkább Megatrendként ismerték a piacon ezt a céget. Életem egy izgalmas periódusát töltöttem ott. Belépésemkor öt alkalmazott dolgozott a vállalatnál, a 2000-es évek elejére pedig már 250-en voltunk. Szoftverfejlesztő mérnökként indultam; főleg CPU-közeli programozást és hardverillesztéseket készítettem, de írtam teljes rendszert is C-ben, mellyel magánorvosok szemészeti praxisát támogattuk. Egyszer aztán kilépett az egyetlen ember, aki a hardverekhez értett, a tulajdonos pedig úgy döntött, hogy én leszek az a mérnök, aki a „vasakkal” foglalkozik ezután. Így is lett. Egyedül kezdtem, majd a cég növekedésével nekem is csapatom lett – szervizmérnök, szervizvezető, műszaki igazgató, üzletág-igazgató, majd igazgató tanácsi tag lettem. 2005-re már én feleltem mindenért, ami nem szoftverfejlesztéssel kapcsolatos tevékenység volt. Aztán besokalltam. Korábbi kollégámnak, Vas István csábított az IBM-be, amit köszönök neki, mert nem bántam meg a váltást.

**Milyen dolgok lelkesítenek itt, az IBM-ben?**

Szeretem, hogy ez nem egy „one man show” – ha összeáll egy feladatra a megfelelő csapat, bizony még néha ma is ámulok, hogy mire vagyunk képesek. Persze ez olyan, mint a „pusztá ötös”: ha nem tökéletes összhangban futnak a lovak, a csikós, aki a két hátsó ló hátán állva hajtja a fogatot, azonnal leesik, és a nyakát töri... Hasonló eset előfordult már velem itt néhány-szor. Korábbi munkahelyemen mindig probléma volt a tudás és a naprakész technológiai információk megszerzése, itt ez adott. Elsősorban a siker motivál, valamint az új, nem teljesen rutinszerű megoldások vagy technikák megismerése és továbbadása. Az IBM csapat mostanáig mindkettőhöz jó párszor hozzásegített.



**Idén nyáron elindult az okos mérés pilot Magyarországon. Te voltál az IBM-Démász projekt gazdája. Ez is egy újfatja megoldást jelent?**

Az Európai Unió, a magyar kormány és a Magyar Energia Hivatal előirányzatának megfelelően idén több ezer háztartásban és vállalkozásnál szereltek fel tesztjelleggel új, intelligens mérőórákat, így a fogyasztók több mint egy éven át okos mérőórákkal ellenőrizhetik villamosenergia-felhasználásukat. A tesztelés célja, hogy kiderüljön, miként változtatja meg az energiafelhasználási szokásokat, ha az ügyfél maga is nyomon követheti fogyasztását mondjuk egy internetes felületen, vagy akár okostelefonon is. A szolgáltató eközben kiszállás nélkül, a központban vagy más távoli pontokon is leolvashatja az okos fogyasztásmérőt. Egyszerűbbé válik a hibabejelentések ellenőrzése, a nem fizető fogyasztók kikapcsolása vagy korlátozása – például fűtésre, fűzésre kapnak energiát, másra nem –, valamint a hálózatüzemeltetés tökéletesítése, így csökkenhetnek a költségek. Ez egy abszolút új megközelítése az energiagazdálkodásnak.

**Hogyan spórolhat a felhasználó?**

A felhasználók szempontjából az energiafogyasztás jelentősen eltér más cikkek vásárlásától, hiszen itt jobb esetben is csak havonta szembesülünk azzal, hogy mennyi gázt vagy áramot fogyasztottunk, az okos mérés azonban lehetőséget ad akár negyedórás gyakoriságú ellenőrzésre is. A többsávú elektromosáram-díjak alkalmazásánál mi magunk dönthetjük el például azt, hogy mikor kapcsoljuk be a mosógépet, és rögtön láthatjuk, ez mennyibe került, mennyit spóroltunk. A kérdés majd az lesz, hogy ezzel milyen hatást lehet gyakorolni a csúcsidőszakok fogyasztására az egyenletesebb, hatékonyabb energiafelhasználás érdekében. Hiszen így lenne olcsóbb az energia.

**Mikor lesz minden háztartásban ilyen mérőóra?**

A tervek szerint az országos tapasztalatok feldolgozását 2013 decemberéig készítik el a pilotban résztvevő magyarországi villamosenergia-elosztók, az eredményekről pedig 2014 tavaszán készül jelentés a Magyar Energia Hivatal számára. Az elképzelések szerint, amennyiben a kísérletek sikeresek lesznek, akkor 2020-ig valamilyen formában a tömeges bevezetés is megtörténhet.



**Te már most is tudatos energia-felhasználó vagy? Szeretnél ilyen okos mérőt a lakásodba?**

Igen, és jó esélyem is van rá, hiszen kecskeméti lakosként EDF DÉMÁSZ fogyasztó vagyok. Szeretem az új dolgokat, és villamosmérnökként a technika sem áll olyan távol tőlem. Persze, szívesen nézném meg a fogyasztó szemével is azt, amit szállítóként már jól ismerek. Ugyan még nem tartom magunkat igazán környezettudatosnak, de az energiahatékonyság nemcsak a munkám, hanem a családi kassza miatt is egyre inkább izgat. A smart mérő segítségével a gyerekeimnek szeretném kézzelfoghatóvá tenni, hogy érdemes-e a villanykörtét a látszólag drágább LED világításra cserélni, vagy esetleg megéri-e leváltani a még tökéletesen működő, de régebbi mosógépet csak azért, mert túl sokat fogyaszt centrifugázáskor.

**Kecskemétről jársz dolgozni mindennap?**

A '90-es évek elején a párommal úgy döntöttünk, hogy szüleinktől egyenlő távolságra keressünk lakhelyet. Kecskemétre esett a választás. A Megatrendhez azzal a feltétellel mentem dolgozni, hogy kecskeméti munkahelyem lesz... Ez kb. 2 évig így is volt. Több mint 20 éve ingázok szinte naponta, számos autóra közel másfél millió kilométert tettem bele, de ez egyáltalán nem egyedi: a NetApp, a McAfee vagy épp az ITSH egyes

vezetői is pont ugyanezt teszik, néha villogunk egymásnak az M5-ösön. Az utazás oda-viszra kb. 2 óra, melynek nagyrésztében telefonon dolgozom, s főleg a hazafelé tartó úton lazítok. Az előnyöket nehéz egy mondatban megfogalmazni, de az mindenképpen jó, hogy egy vidéki városban, kertés házban lakom, személyesen ismerem a polgármestert, köszönnek az utcán a kedvenc kecskeméti színészeim, és az ország talán legjobb zenei iskolájába jártak a gyerekeim.

**Mesélj egy kicsit a családról, a hobbijaidról.**

18 és 14 éves lányaimmal és a feleségemmel élek Kecskeméten. Szabadidőnket szívesebben szenteljük az aktív kikapcsolódásnak, mint a pihenésnek. Fontos számunkra, hogy a szabadnapjaink teljesen mások legyenek, mint a hétköznapiak. Sok időt töltünk a hegyekben egyszerűbb mászútvonalakon vagy épp biciklilyeregben egy szép tó körül, de kenuzni is szoktunk. Egy fásztó, hegymászás nap után a sátor előtti táborúti körűl, jó társaságban bográcsozni és nézni a naplementét.... Nos, ez a gyengém. A szó szoros értelmében vett hobbim manapság nincs. Már kamaszkorom óta az informatika érdekelt úgy, mint másokat a pecázás vagy valaminek a gyűjtögetése, vagyis a szerencsések egyikeként valami olyanból élek, ami korábban – úgymond – a hobbim volt.

# GPS-alapú flottakövetés: akár 40%-kal is csökkenhet az üzemanyagköltség

## Az iData szolgáltatása új IBM szerverekre költözött



*Egy magyar vállalat saját szoftverével már több száz cégnek biztosít valós idejű rálátást gépjárműveik helyzetére, fogyasztására, a bejárt útvonalakra és a felhasznált munkaórákra. Az iData statisztikái szerint a cég rendszerével az üzemanyag-költségek akár 40%-os csökkenése is elérhető. A flottakövető rendszerben elemzett óriási és egyre bővülő adatmennyiség kezeléséhez nemrég új IBM hardvereket állítottak munkába.*

Nemcsak a látványosan nagy hajókra, mozdonyokra és darukra, de a személygépkocsi- vagy teherjármű-flottákra is igaz az állítás, hogy működtetésük során naponta akár több tízezer liter gázolaj sorsa foroghat kockán. Az ilyen típusú haszongépjárművek üzemeltetői közül ezért mind többen fedezik fel a GPS-alapú követő rendszereket, amelyek segítségével minden pillanatban tudhatják, merre járnak a járműveik, és lényegében minden csepp üzemanyagot számon tarthatnak.

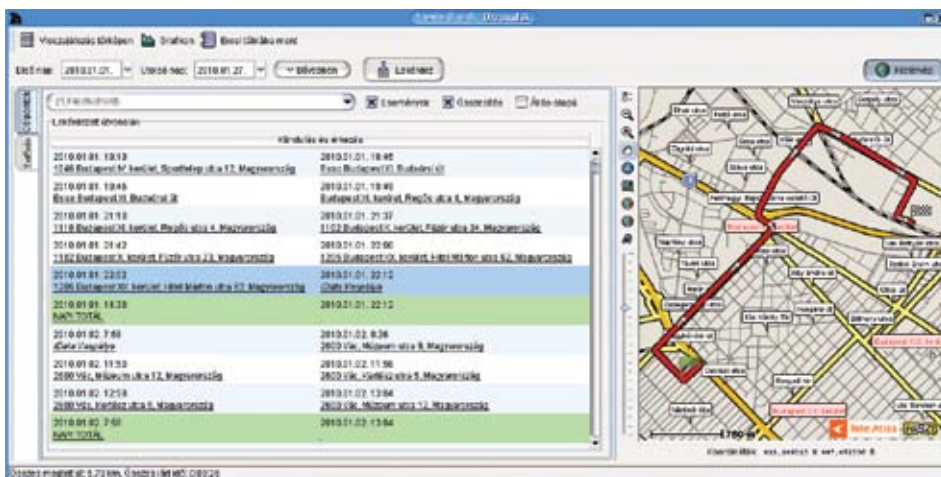
A fejlett flottakövető megoldások valós idejű megjelenítést biztosítanak a térképeken és a kijelzőkön. Akár utca-házzám pontosságú követést is lehetővé tesznek az üzemanyag-fogyasztás precíziós figyelésével, az útvonal optimalizálásával és a nyomkövetéssel kiegészítve. Ezekkel az integrált rendszerekkel mérhető a cégek kereskedőinek kihasználtsága, százalékos aránnyal jellemezhető az autók „munkavégző” útjai, mindemellett a munkaidő-nyilvántartáshoz is adatok keletkeznek.

### iData: a flottakövetés hazai sikertörténete

Mindezekre a magyar alapítású és tulajdonú iData Kft. saját fejlesztésű szoftvere is képes, amellyel itthon nemcsak különleges járművek, de sok kis-, közepes és nagyvállalat flottáinak – személyautóknak és áruszállítóknak – a követését is végzik, méghozzá másodperces pontossággal.

Az iData rendszerei több ezer autót követnek folyamatosan, többek között a CIB Bank, a Hungarocargo, a Linde, a HBM Építőipari Kft. vagy az Alpha-Vet flottáit. Ez másodpercenként milliárdos flotta-adatforgalmat jelent. A cég riportok alapján számolt becslése azt mutatja, hogy több száz ügyfelük együtt mintegy 5–10 milliárd forint üzemanyagköltséget spórol meg évente.

Általánosságban kijelenthető, hogy a rendszer bevezetése után a korábbi, **üzemanyaggal kapcsolatos költségekhez képest cégenként 5–40%-os megtakarítás realizálódik.** A szállítmányozó cégeknél ez az arány átlagosan 5–20% közötti, az építőiparban pedig jellemzően 20–40%-os. Ehhez társulhat még az a további megtakarítás, ami a kerülő („fekete”) utak kiiktatásából, a gyorsajtás miatti többletfogyasztás mérséklődéséből és a fokozott áruvédelem nyújtotta előnyökből adódik.



### Update: IBM szervereken még gyorsabb

Az iData Kft. idén az IBM szervereire és adattárolóira cserélte a szolgáltatásai alatt futó hardvert. Az okok egyszerűek voltak, mint azt **Szabó András**, az iData Kft. egyik tulajdonosa és műszaki igazgatója magyarázza: „Elsősorban az ár-érték arány miatt választottuk az IBM System x 3650-es szerverét, valamint a 3512 DS storage-ot háttértárolásra. Az is fontos szempont volt, hogy a cégünk folyamatosan növekszik, így rugalmasan bővíthető rendszere van szükségünk. Szalagos mentéssel dolgozunk, ami még mindig a legmegbízhatóbb, és igen gyors backup folyamatot garantál.”



Az IBM a szoftver fejlesztéséhez is nyújtott segítséget. A gépeken ugyanis Linux fut az SQL-lel és az iData saját szoftverével együtt. Az iData Java programozási nyelven, a nyílt forráskódú közösségnek megnyitott IBM fejlesztőeszközben, az Eclipse-ben fejlesztette a programot.

A megrendelők azonnal észrevették a változást, mivel a valós idejű nyomkövetés és a flottakövetés adatforgalma látványosan felgyorsult a riportokban, a térképnézetekben, valamint az autókövetésben egyaránt.

**Veres Zsolt**, az IBM vezérigazgatója is komoly távlatot lát az iData szolgáltatásában. „Az IBM nagyon büszke arra, hogy egy magyar tulajdonban lévő cég saját fejlesztéséhez választotta vállalatunk hardvereszközeit, melyek a terhelés további növekedésével rugalmasan bővíthetők. A beszerzésnél a minőség és az ár mellett a hosszú távú technológiai roadmap is fontos tényező volt, így az iData Kft. a teljes hardvercsere mellett döntött. A magyar fejlesztés és a nemzetközi szakértelem sikeres együttműködése fontos és örömteli visszajelzés számunkra.”

### További információk

#### Az iData Kft-ről

A cég jellegzetes magyar startupként indult, amelyben a csapat létszáma a bővülő megrendeléseknek köszönhetően 2010-ben 20 főre, 2012-re pedig már 65 főre növekedett. A cég teljes mértékben saját fejlesztésű szoftvereket alkalmaz. Rendszerait Magyarországon szerelik össze hazai szakemberek. A vállalat csökkent munkaképességű munkatársakat is alkalmaz az értékesítésben és az összeszerelésben. Az iData 2011-ben 900 vállalkozás közül nyerte el az SAP Quality Awards díját a kis- és középvállalati szektorban.



## Népszámlálás IBM technológiával

*Közép-Európából egyedülként került be a 2011-es népszámlálás adatainak feldolgozásához használt, magyar programozók által továbbfejlesztett IBM Datacap-alapú alkalmazás a világ legjobbjaiként értékelt projektek közé.*

A Központi Statisztikai Hivatal tavaly októberben tartotta meg Magyarország történetének 15. népszámlálását. Csaknem 40 ezer számlálóbiztos közel 4,4 millió lakást keresett fel, hogy adatokat gyűjtsön az ország társadalmi, demográfiai és gazdasági jellemzőiről, valamint lakásvizonyairól. A **11,4 millió kérdőív** feldolgozásához az **Educatio Társadalmi Szolgáltató Nonprofit Kft.** szakemberei az IBM Datacap alapszoftverét a KSH-val közösen zajlott tervezést követően fejlesztették tovább. A munka során különböző modulokkal bővítették az alkalmazást, amely így hatalmas adatmennyiség esetén is lehetővé teszi az akár **99,9 százalékos pontosság elérését**.

Öt hónapon át, naponta két műszakban, műszakonként 200 közfoglalkoztatott adatrögzítő dolgozott a projektben, akik napi 150 ezer kérdőívet digitalizáltak. Az adatrögzítésre használt alkalmazás egy fejlett optikai **karakterfelismerő (OCR/ICR) technológiára** épül és bármilyen lapolvasóhoz illeszthető. A rendszer menet közben tanul a manuális javításokból, valamint azonnal jelzi, ha tisztítani kell a szkennert. Míg a manuális rögzítés kérdőívönként 6-8 percet vesz igénybe, addig ugyanerre az alkalmazásnak átlagosan csupán **20 másodpercre van szüksége**. Az ellenőrzések és javítások után az alkalmazás a kérdőívekből kinyert információt egy adatbázisba exportálja, ahol a feldolgozók azokat még egyszer ellenőrzik. A technológia további előnye, hogy a **népszámláláson kívül egyéb feladatokra is használható, így például az egészségügyben orvosi űrlapok digitalizálására vagy az oktatásban a felvételihez szükséges dokumentumok feldolgozására**.

A projektben elért eredmények tehát a világon bárhol hasznosíthatók, ahol papíralapú felmérések adatait kell digitálisan feldolgozni. A fejlesztések iránt már eddig is több ország érdeklődött, a nemzetközi toplistába bekerülve pedig várhatóan még nagyobb figyelmet kap majd az alkalmazás. Mindez emeli a hazai fejlesztőgárda elismertségét, tovább öregbítve az IT-körökben ismert „kiváló magyar programozók” hírnevét.



## „Mintha egy hónapig egy másik életet élnél” IBM-es önkéntesek Srí Lankán

*Kati Dániel és Sipos Petra 2010-ben járt Srí Lankán az IBM Corporate Service Corps programjának keretében, éppen másfél évvel a 32 éves polgárháború lezárása után. Az „Üzleti Békehadtest” néven is emlegetett program jóvoltából külföldre utazó IBM-eseknek saját szakmai ismereteiket egy, az itthon megszokottól teljesen eltérő kulturális, szociális és üzleti környezetben kell hasznosítaniuk saját maguk és a támogatott helyi non-profit szervezet fejlődése érdekében.*

### Hol voltatok pontosan, és milyen összetételű volt a csapatotok?

**K. D.–S. P.:** Colombo volt a projektünk fő helyszíne, de az egy hónapos munka során lehetőségünk volt bejárni Srí Lanka egy részét is. Csak az északi területen nem voltunk, mert az volt az elmúlt évtizedekben a leginkább háború sújtotta övezet, így azt a tanácsot kaptuk, hogy kerüljük el azt a vidéket.

A Srí Lanka 2-es csapatba kerültünk, amelyben hét különböző országból összesen tízen voltunk, négy projektre beosztva. Egy indiai és egy amerikai kolléga egy nanotechnológiával kapcsolatos szoftvereket fejlesztő alapítványnak, a Lanka Software Foundationnek segített marketingtervet készíteni. Egy fiatal román kommunikációs és egy nagyon tapasztalt portugál projektmenedzser kolléga alkottak egy másik csapatot, akik a World Vision nevű, árva gyerekeket támogató szervezet kommunikációs munkájába kapcsolódtak be. Érdemes megfigyelni a csapatok összeállítását: különböző nemzetiségű, különböző szaktudással rendelkező és eltérő tapasztalátú kollégákat szerveznek egy csapatba, ezzel segítve elő a közös munkához szükséges készségek kialakulását és ösztönözve a csapattagokat arra, hogy egymástól tanuljanak.

### Mi volt a konkrét feladatotok?

**S. P.:** Egy német csapattársammal együtt én a „Mangrove for the Future” projekten dolgoztam, aminek a célja, hogy megállítsa az illegális homokbányászatot a Maha Oya folyónál. Ez azért fontos, mert a környezetkárosítás során kialakult szintkülönbségek miatt a tenger víz elkezdett visszaáramlani a folyóba, amitől nemcsak a folyó, de a kutak vize is sóssá vált, tehát egyre kevésbé lehetett azt fogyasztani.

A módszer pedig, amivel ezt igyekeztünk elérni, az volt, hogy az ott élő embereknek más tevékenységet vagy szakmát próbáltunk találni, amiből meg tudnak élni, és felhagyhatnak a homokbányászattal. Voltunk például egy helyen, ahol az asszonyok az alapítvány által odaszállított alapanyagból papucsokat készítettek, amiket aztán Colombóban eladtak, így juttatva a családot bevételhez. Nagyon érdekes volt részt venni egy „falumeetingen”, ahol bemutattuk az embereknek, hogyan lesz jobb nekik egy új életformával, a férfiakkal pedig meg kellett érteni, hogy hagyják dolgozni a nőket, így nem hárul minden feladat rájuk. Nehéz feladat szemléletváltozást elérni ezekenél az embereknél, de a helyzetük gyökeres változásához ez kell.

**K. D.:** Mi az ICTA-nak, a Srí Lanka-i Információs és Kommunikációs Ügynökségnek segítettünk. A szervezet egyébként már nem létezik: az elutazásunk utáni kormányátalakítás során ebből az ügynökségből lett az információs- és kommunikációs technológiai minisztérium. A politikai szervezeti háttér Srí Lankán egyébként nagyon összetett, ráadásul sok helyen még elég elmaradott az informatikai infrastruktúra, ami gyakran azt jelenti, hogy némely hivatalban még egy PC sincs. Nincs elég pénz arra, hogy minden egyes kormányzati szervnek saját szervert szerezzenek be – amúgy ma már ez nem is kívánatos, hiszen úgy lehet hatékonyan dolgozni, ha az adatok átjárhatók az egyes minisztériumok között. Erre – főleg a költségek szempontjából – az ideális megoldás a cloud computing, hiszen sokkal kevesebb beruházással használhatók ki az előnyeik, mint a saját szervernek. A feladatunk is ehhez kapcsolódott: ki kellett dolgoznunk egy javaslatot arra, hogy a Srí Lanka-i kormány hogyan tudja beépíteni a felhőalapú megoldásokat a saját munkafolyamataiba. Először felmértük az egyes minisztériumok helyzetét e téren, illetve azt, hogy milyen igényeik vannak, milyen típusú információkra van szükségük a munkájukhoz.



### **A munkákon kívül mennyit láttatok az ottani nevezetességekből, kultúrából?**

**S. P.-K. D.:** Szerencsére a munkánkhöz is hozzátartozott némi utazás, így az ország egyharmadát bejárhattuk. A helyi IBM-esekkel a projekt lezárulta után 3 nap alatt 800 kilométer tettünk meg, ami az ottani közlekedési viszonyok között elég nagy teljesítmény, tekintve, hogy az egyes városokat mindössze egyetlen út köti össze, és azon koncentrálódik minden forgalom.

Meglátogattuk az ország középső vidékén fekvő teaültetvényeket, és voltunk az ún. World Enden, a Világvégén, amely valójában egy magas fennsík. Amit nagyon élveztünk itt, az az időjárás-változás volt: felkészítették, hogy na-

gyon hideg lesz, de valójában egy kellemes, 20 fokos tavaszba érkeztünk az állandó 35 fokos hőség után.

Ami még nagyon meglepő volt, az az állatok viselkedése. A kutyák például annyira hozzászoktak ahhoz, hogy minden állat élete szent a buddhisták által lakott területeken, hogy a kóbor kutyák nyugodtan alszanak a legforgalmasabb utca közepén vagy egy körforgalomban, a gyalogosok és az autósok pedig alig győzik kerülgetni őket.

A második napunkon az ország dél-keleti részére látogattunk, ahol a cunami pusztított 2004-ben. A Yala Nemzeti Parkban pedig a nyugati vidék monszunos időjárásával ellentétben éppen vége volt a száraz időszaknak, így

kiszáradt szavannával találkoztunk, ahol már az esőt várták.

A harmadik napunkon visszautaztunk a dél-nyugati partra, amelynek a hangulata leginkább Miamiéra emlékeztetett a kékes-zöldes óceánnal és a pálmafás strandokkal.

Egy ilyen kiküldetés végső soron sokkal többet megmutat a CSC-résztevőknek a célországból, mint egy átlagos turistaút, hiszen egyrészt egyik napról a másikra egy valódi munkakörnyezetbe helyez, ahol tapasztalható az ottani emberek hétköznapi feladatait azok áldásaival és nehézségeivel, ugyanakkor – és ezt, ha lehet, javasoljuk is a jövőbeli résztvevőknek – a projekt végeztével pár nap vagy hét turisztáskodásra is lehetőséget ad, amivel érdemes élni.

# Forralt bor és krampampuli

*Mifelénk a karácsony egyet jelent a zimankós fagyokkal, a csillagfényes, hosszú éjszakákkal, ideális esetben a hóborította erdőkkel.*

*Nem véletlen hát, hogy a forró, fűszeres italok nálunk is kiemelt szerephez jutnak.*

*A legfontosabb tudnivalókat Csíki Sándor, a Food & Wine bloggere foglalta össze a Kék Rózsa olvasóinak.*



## Boros tea és puncs

Mindenütt előforduló téli italok a Jägertee rokonságába tartozó egyszerű boros és pálinkás teák is. A teához adott gyümölcspárlatok igen sokfélék az Obstlertől a Šljivovicán, a Rakíán, a Tjuicán, a pálenkán át egészen a pálinkáig. Ezek karácsonykor kiemelt szerephez jutnak, mint különleges ünnepi italok alapanyagai. Utóbbiak közé tartozik például a *vruca rakija*, amely Szerbiában igen népszerű karácsony táján. A *vruca rakija* készítéséhez cukrot karamellizálnak, majd ezt vízzel hígított szilvapálinkában feloldják. Az italt melegen fogyasztják. A *vruca rakija* erős rokonságot mutat a krampampulival. Indiában a fűszerkereskedők 1658 táján készítették el az első puncsot, amely – mint hindi neve is utal rá („panch”, azaz „öt”) – hagyományosan öt összetevőből, azaz alkoholtól (arrak), citromléből, vízből, cukorból, valamint teából vagy fűszerekből áll. Karácsonykor a puncsok között a *rumpuncs* az egyik legnépszerűbb ital.

A legrégebbi rumpuncs-receptek egyike szerint az italhoz 1 rész savanyú (citromlé), 2 rész édes (cukor), 3 rész erős (rum), 4 rész gyenge (víz), valamint a keserű Angostura néhány cseppje és némi reszelt szerecsendió szükséges. Ezek összeadásával már el is készült az öt elemből álló hideg puncs. A karácsonyi puncs azonban az Osztrák-Magyar Monarchia országaiban meleg italként terjedt el a 18-19. században. Napjaink rumpuncs-receptjeiben már fehér- és vörösbors is előfordul, így az ital – gyökereitől messze távolodva – egyfajta rummal gazdagított forralt borrá vált.



## Forralt bor, Jägertee és grog

A karácsonyi ünnepkör legjellemzőbb itala a gőzölgő forralt bor. Az ókori római szerző, Apicius még bort, mézet, borsot, masztixot, babérlevelet, sáfrányt, pirított datolyamagot és datolyát főzött össze, hogy létrehozza fűszeres borát (*Conditum Paradoxum*). A mai osztrák *Glühwein* ennél egyszerűbb, egyszerűsége ízletesebb is. Bor, cukor, fahéj, csillagánizs, szegfűszeg, citrom- és narancshéj kerül bele.

Ausztóriában az adventi időszak ünnepi piacain (Weihnachtsmarkt) a forralt bor mellett a *Jägertee* (vadásztea) és a puncs a legnépszerűbb karácsonyi meleg italok. A Jägertee ősi formájában pálinka vagy rum, valamint forró tea 1:4 arányú keveréke. A vadászok és erdőmunkások 19. századi italának mai receptjeiből már a bor és a fűszerek sem hiányoznak. A Jägertee Csehországban és Szlovákiában *grog* néven is ismert. A grog eredetileg a Brit Királyi Haditengerészetnél 1740. augusztus 21-én bevezetett, vízzel, valamint híg sörrel hígított rum volt.

A téli ünnepek idején népszerű grogra is jellemző, hogy modern formájában sokkal gazdagabb és ízesebb, mint korai elődjei. Készítéséhez forró víz, rum, citromlé (lime-lé), cukor és illatos fűszerek (fahéj, szegfűszeg, citromhéj) kellene. Az alkohol gőze akár meg is gyűjthető.

## Karácsonyi puncsrecept:

### Hozzávalók:

- ½ csésze (120 ml) kristálycukor
- 2 csésze (480 ml) narancs juice
- ½ csésze (120 ml) lime juice
- 1 üveg koktélcseresznye, a levével együtt
- 50 ml triple sec
- 750 ml rum (40%)
- 1 narancs és
- 1 lime karikára szeletelve
- 1 ananászkonzerv
- 1 liter dús ásványvíz
- jég ízlés szerint

### Elkészítése:

Puncsostálba öntjük a cukrot, a narancs és limelevet, s addig keverjük, míg a cukor fel nem oldódik. Ezt követően hozzáadjuk a cseresznyét, a triple secet, a rumot, a narancs- és lime-karikákat, valamint az ananászt. Az italt fóliával lefedve, hűtőszekrényben legalább 1-2 órán át hagyjuk érlelődni, majd a felszolgálás előtt hozzáöntjük a szénsavas, dús ásványvizet és a jégkockákat.

Ezzel el is készült az autentikus karácsonyi puncs egyik változata.

## A krampampuli (Feuerzangenbowle, krambambuli)

A puncsnak számtalan készítési módja terjedt el. Közülük is az egyik legizgalmasabb variáns a *Feuerzangenbowle* vagy – ahogy az a 19. század eleji német diáknyelvből hozzánk eljuttott – a *krampampuli*.

1745-ből származik **Cristoph Friedrich Wedekind** verse, amelyben már előfordul a „krambambuli” szó. Ennek a diákdalnak később számos átírata jött létre, többek között az, amelyet az 1858 óta kiadott *Allgemeine Deutsche Kommersbuch* (Általános Német Daloskönyv), a diákszövetségek daloskönyve is idéz, s amelynek első versszaka így hangzik:

„*Krambambuli, das ist der Titel  
des Tranks, der sich bei uns bewährt;  
er ist ein ganz probat es Mittel,  
wenn uns was Böses widerfährt.  
Des Abends spät, des Morgens früh  
trink ich mein Glas Krambambuli,  
Krambimbambambuli, Krambambuli!*”

A krampampulinak több jelentősen eltérő receptje akad, ám ezek között továbbra is közös vonás maradt az alkoholba áztatott égő süvegucukor, a villódzó kék láng és a mindent betöltő illat.

A hazai írások nagyjából a selmeci diákhatározványokig, egészen 1848-ig vezetnek vissza a krampampuli történetét. Mindez izgalmasan hangzik és igaz is, ám a szó eredete térben és időben is messzebbre nyúlik, ahogy azt az előbb idézett versszak is sejtetni enged. A történet azzal kezdődött, hogy **Isaak Wedel-Links** és **Eydam Dirck Hekker Danzig** (Gdansk) városában gyártani kezdett egy intenzív vörös színű italt Krambambuli néven. A 16. században alapított likőrgyárnak ez az itala borókabogyó és brandy kivonata volt. A „krambambuli” szó maga is az összetételre utal: a boróka (*Krandewitt*) és az alkoholos ital korabeli német szlengszava, a „*Blamp*” („pia”) jelenik meg benne. A német diákszövetségek aztán a 19. században már minden vörös színű italra használni kezdték a vörös színű likőr nevét. Így lett krambambuli a vörösborból készült forralt bor, és ezzel a névvel illeték általában a vörösborból, vörösborral készült italokat is. Pontosan ezért lett krambambuli a vörösborral készített puncsvariáns, a *Feuerzangenbowle*. A magyarban aztán a „krambambuli” „krampampuli” alakra változott, ám kezdetben éppúgy a diákság itala volt, mint a német diákszövetségekben. A név azonban – elveszítve az eredeti mögöttes tartalmat – már csupán az égetett cukorral készített változatot takarta. A krampampuli fogyasztásának szokását átvette a polgárság is – illetve a polgárrá vált diákság megtartotta azt. Egyik legszebb magyar nyelvű leírása *Magyar Elek Ínyesmester szakácskönyve* című művében jelent meg (1932).



### Hevenyészett fordításban:

„*Krambambuli, a bájital neve,  
mely bizonyította nekünk;  
hatékony eszköz ő,  
ha rossz történet velünk.  
Este későn, reggel korán,  
megiszom a magam pohár krambambuliját,  
krambimbambambuliját, krambambuliját!*”



## Felhőatlasz

(*Cloud Atlas*, amerikai–német sci-fi/fantasy dráma, 2012)

**Szereplők:** Tom Hanks, Halle Berry, Hugh Grant, Susan Sarandon, Zhou Xun

**Rendező:** Lana Wachowski, Andy Wachowski, Tom Tykwer

**Bemutató:** 2012. november 22.

**Magyarországi forgalmazó:** Budapest Film

Egyre többen gondolják úgy, hogy véletlenek nincsenek – és valóban: ha végigtekintünk spontánnak tűnő döntéseinken és tetteinken, rájövünk, hogy azok milyen szépen illeszkednek mások tőlünk látszólag teljesen függetlenül hozott döntéseihez és tetteihez. Ha nem zárkózunk el mereven egy ilyen belső utazástól, szédületes felfedezéseket tehetünk, és talán a Nagy Tervet is megpillanthatjuk. Sokak meggyőződése, no meg az ősi mítoszok, valamint a világvallások szerint az egész Világmindenség ugyanilyen precízen összehangoltan működik

– mi több számos, eddig merésznek tartott elképzelést a modern fizika felfedezései is igazolni látszanak.

A jellegzetes, finom stílusáról híres brit író, David Mitchell – *A szellemiró* szerzője – 2004-ben megjelent *Cloud Atlas* című regénye is a téren és időn felülemelkedő szükségszerűség témáját járja körül igen egyedi és izgalmas módon. Az idősíkok és műfajok között sűrűn ugráló, meglehetősen szerteágazó történetből a dramaturgiai nehézségek miatt azonban valószínűleg soha nem született volna film, ha Natalie Portman épp nem a regényt olvassa a *V, mint vérbosszú* című film forgatási szüneteiben, és nem ajánlja azt be a rendező Wachowski-testvéreknek, akik a *Mátrix*-trilógiával írták be nevüket a filmtörténetbe. De, ugye, véletlenek nincsenek, így megszületett a valóságos sztárparádét felvonultató film, amely nálunk is kiugró sikerre számíthat. Bónuszként a film bemutatásával nagyjából egy időben végre magyarul is megjelenik az alapjául szolgáló regény.



## Szakonyi Károly: Adáshiba

Veszprémi Petőfi Színház

Rendező: Tordy Géza

Bemutató: 2012. december 14., 19 óra

Feltűnt Önöknek, hogy manapság valahogy mintha kevesebb szó esne a televíziózás kártételeiről? Végső soron nem csoda, hiszen az emberiséget a reménytelen elbutulástól és aszociálissá válástól féltők bőven találnak egyéb, sokkal veszélyesebbnek ítélt mumust. 1970-ben, a mű születéskor azonban még más volt a helyzet: a szárba szökkenő gulyáskommunizmus lábvíz-langyos állóvizében tapicskoló kisemberek számára sokszor tényleg ez a doboz jelentette a világot. A menekülést a szürke – legalábbis annak érzett – világtól, a halálosan unt családi élettől, és általában mindentől. Sör, esztrádműsor, focimeccs: full-extrás, különbejáratú pokol. De legalább nem kellett gondolkodni, érezni. Lehet, hogy a beszédes nevű Bódogékon is már csak a Megváltó segíthet? Pedig csak egy mozdulatot kéne tenniük, és el kéne kezdeniük végre igazán élni. Bizony, nekünk is, itt, most, 2012-ben.

További információ: [www.petofiszinhaz.hu](http://www.petofiszinhaz.hu)



## Féltrefordítások mindenhol

[www.leiterjakab.blog.hu](http://www.leiterjakab.blog.hu)

Valószínűleg sokkal előfordult már, hogy egy idegen nyelvről magyarra lefordított könyv olvasása közben érezték: hajszál van a levesben. Ha ez csak egyszer-kétszer fordul elő pár száz oldalon, még elmegy, de ha egy egész könyv fordítása csapnivaló (példának okáért az egyik Nobel-díjas író legnépszerűbb regénye bizony ilyen), az már több mint bosszantó. Az ok a legtöbb esetben a hibás fordítás, illetve az, hogy a fordító igazándiból magyarul sem tud. De a könyvek még csak hagyján: a különböző termékcímkék, használati leírások, étlapok csak úgy hemzsegnék a „szarva közt a tőgyét” jellegű bakiktól. Még ennél is kínosabbak a féltrefordított újságcikkek, amelyeket más sajtótermékek is gondolkodás nélkül átvesznek. A népszerű blogban – amelyet a szemfüles, a slendriánságot megunt olvasók szorgalmasan látnak el témával – bőven találhatunk példákat a fentiekre. Nem jár tehát rosszul, aki röhögéssel vagy épp dühöngéssel kívánja felpörgetni pillanatnyilag leült hangulatát, de ami ennél sokkal fontosabb: az idegen nyelvet tanulók vagy a magukat igényességre szoktatni szándékozók szórakozva vonhatnak le rengeteg tanulságot a posztokból.



## Könyv

## Murakami Haruki: Amire futás közben gondolok

Geopen Könyvkiadó

A futás érdekes dolog. A legtöbben az első heteket kinszenvedésként élik meg, aztán egyszer csak azon veszik észre magukat, hogy már nem tudnak meglenni nélküle. No, nem csak formásodó testük és jobb fizikai közérzetük miatt: a lélek kitisztul az intenzív mozgás közben, lehetővé téve, hogy az ember gondolatai szárnyalni kezdjenek. A gondolatnak pedig teremtő ereje van. Mint oly sokan mások, a világhírű japán író is afféle kondíciójavító tevékenységként kezdett el futni, hogy aztán mára a világ leghíresebb maratoni futóversenyének résztvevője legyen. A futás azonban Murakami számára sem csak testedzés, hanem az alkotói folyamat – mára már pótolhatatlan – része. Egy biztos: a *Norvég erdő* című, magyar nyelvre is lefordított regényével világhírűvé vált japán író új könyvének elolvasása után a futástól eddig valamiért ódzkodók is másként tekintenek majd erre a sportra, amely mélyen spirituális volta miatt az egész életünket képes új – jobb – irányba terelni.



## Zene



Foto: Martin Wanda

## Amerikai karmester, „úttörő” művek a Nemzeti Filharmonikusok hangversenyén

*Művészetek Palotája, Bartók Béla Nemzeti Hangversenyterem*

2012. december 5., szerda, 19:30

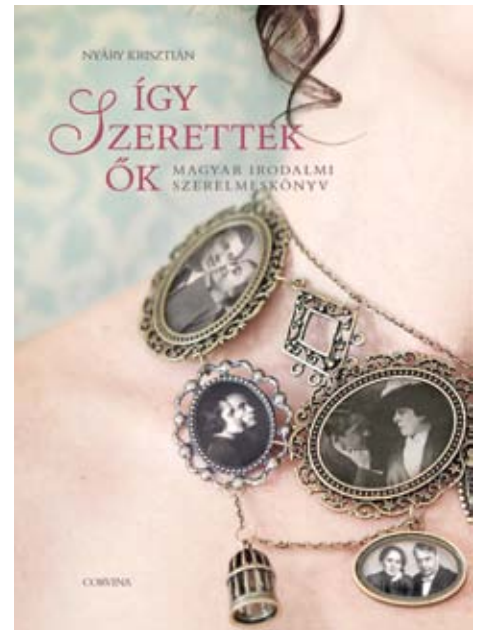
Egy magasan jegyzett amerikai dirigens, a Kansasi Szimfonikusok zeneigazgatója, **Michael Stern** – a hegedűművész Isaac Stern fia – lesz annak a hangversenynek a karmestere, melynek első száma **Leonard Bernstein** Oscar-díjra jelölt zenéje, az *On the Waterfront* – A rakparton című film zenéjéből készült szvit. Az 1954-ben bemutatott, a New York és New Jersey dokkjait uraló maffiák üzelmeiről szóló, Marlon Brando főszereplésével forgatott filmhez készült zene zord és egyben romantikus. Ezt követi **Bohuslav Martinů IV. szimfóniája**, amelyet a náci megszállás elől Párizsból az Egyesült Államokba kivándorolt cseh nemzetiségű, de román gyökerekkel is rendelkező zeneszerző – többi öt szimfóniájához hasonlóan – már az „Újvilágban” írt. Őt Prokofjevvel, Stravinskyval és Bartókkal együtt, azon alkotók közé szokták sorolni, akik a kelet-európai zenei hagyományokat egyesítették az európaiakkal, új zenei nyelvet, egyéni stílust hozva létre. Ennek a törekvésnek egyik első emblematikus alkotása, **Igor Stravinsky**



*Tavaszi áldozata* zárja a hangversenyt. A *Képek a pogány Oroszországból* alcímet viselő, koncertdarabbá lett balettzenéhez a zenetörténet egyik legnagyobb botránya fűződik: az 1913-as bemutatón a zene ritmikai összetettségét, zseniális hangszerelését, színeit, lendületét, líráját csodálók összeverekedtek a párizsi közönség nemesebb témákhoz szokott rétegével, amelyet felháborított a mű nyers, barbár hangvétele és kemény disszonanciái. A mű merészsége ma is szembeütő.

Jegyek és információk: [www.filharmonikusok.hu](http://www.filharmonikusok.hu)

# Így szerettek ők irodalomtörténeti románcok a Facebookról



**Nyáry Krisztián kommunikációs szakember, egykori irodalomtörténész tavasszal minden különösebb terv nélkül osztott meg a Facebookon egy régi fotót a gondtalanul síelő Radnóti Miklósról és feleségéről.**

**Kedvet kapott, hogy előkeresse szerelmes művészek hasonló képeit, s történeteiket kis etűdökben foglalja össze. Mire feleszmélt, ezek követték és osztották meg napi képes sztorijait a saját falukon, követelve a folytatást. A közösségi média páratlan infotainment sikertörténete most ott tart, hogy könyvben is elérhetők a jeles magyar költők és írók saját románcai. Szerelmi történetek, amelyekről nem hallhattunk az iskolában.**

**Úgy látszik, az akadémikus cenzúra elsősorban a politikát és a szexet szokta kiszűrni a klasszikusok életrajzából. Melyik nálad elmesélt szerelmi történetbe szőtt bele a politika tragikusan vagy komikusan akár?**

A huszadik században mindegyikbe. A világháborúk, Trianon, a világválság, a fasizmus, a Holokauszt, a bolsevizmus, '56: nincs olyan magyar művész, akinek mindez ne alakította volna a sorsát. Akár úgy, hogy mennie kellett, akár úgy, hogy nem publikálhatott, akár úgy, hogy belehalt. Volt, aki tisztességesen viselkedett, volt, aki gyáván, és volt, aki aktív gazember volt. Én a tisztességesekről, az igazi hősoőrökről szeretek

mesélni. A személyes kedvencem Tersánszky Józsi Jenő, aki Horthytól Szálasin és Rákosin át Kádárig minden rendszernek fityiszt mutatott, nem alkudott meg, de nem vált tragikus figurává, megmaradt tisztességes kocsmai vagánynak. Amikor egy Rákosit dicsőítő kötetbe kértek tőle írást, másokhoz hasonlóan ő is küldött egy novellát. Csakhogy az ő elbeszélése egy nevetséges pojjáról szólt, aki nadrágtartós szobrokat csináltat magáról. Nem volt nehéz ráismerni a hőzentráger kedvelő Rákosira. Tersánszky évekig tiltólistára került, jobb híján a gyerekirodalom maradt neki. Ennek köszönhetjük a Misi Mókust.

**Lássuk a szenvedélyt is. Melyik magyar írók voltak híres nőcsábászok, és kik voltak, akiket az elutasítás, a szerelmi inség kínozhat akár egy életen át?**

Ha lenne nőcsábászati olimpia az irodalomtörténetben, akkor Ady Endre, Déry Tibor és Szabó Lőrinc állnának a dobogón, de pontszerző lenne Tamási Áron és Móricz Zsigmond is. Móricz ebbéli tehetségéről most megjelent naplója tanúskodik; volt, hogy két nőnek küldte el egyszerre ugyanazokat az udvarló leveleket, ráadásul sikerrel. Az örökké reménytelen szerelmesek toplistáját minden bizonnyal Juhász Gyula vezetné, aki mindössze tíz percre találkozott műzsájával, az Anna-versek ihletőjével. A színész nő nem is tudta, hogy a költő szerelmes belé. De ne feledkezzünk meg azokról sem, akik életük végéig kitarítottak ugyanazon nő mellett, és boldogan éltek mellette halálukig. Mikszáth vagy Benedek Elek a legszebb példái ennek.

**Kaptál egy érdekes kritikát feminista irányból: mintha etűdjeid megdicsőítenék a**

**férfifölényt ezekben a párkapcsolatokban. Indokolt lehet-e a rosszallás régi szerelmek igazságtalanságai miatt?**

Valódi történeteket mesélek el, és ezek többségében a nők valóban igazságtalanabb helyzetben vannak. De nem azért, mert én így szeretem, hanem mert egy nőnek még a huszadik században is nehezebb dolga volt egy férfinnel, ha úgy akart szabad, független és önazonos lenni egy párkapcsolatban, hogy ne menjen szembe a társadalmi konvenciókkal. A felvilágosult, modern Nyugatba tízszer annyi férfi publikált, mint nő. Ez lehet igazságtalan, de ettől még tény, adottság. Egy nőbolond férfiről ma is mosolyogva mondják, hogy „szerelmes a női nembe”, egy nőnél fordított esetben ez többnyire pejoratívan hangozhat el. Egy 50 éves férfi ma is könnyebben újrakezdheti az életét, mint egy azonos korú nő, és ez még inkább így volt száz éve. De van ellenpélda is: Dénes Zsófia 80 éves korában hozzáment egy nála 30 évvel fiatalabb férfihoz, és még húsz évet éltek együtt boldogan. Kétségtelen, hogy ez a ritkább.

**A napokban került a könyv a boltokba. Miben több ez az igazán szép kiállítású kötet, mint a sorozat a Facebookon?**

Facebook-posztot például nem lehet ajándékba adni karácsonyra, ezt viszont igen. Egyébként minden történet bővebb, részletesebb a Facebookon közölt bejegyzésnél. Új képek is kerültek a kötetbe, és minden sztorit kiegészít egy kapcsolódó műrészlet vagy levélrészlet is. Akit pedig jobban érdekel egy-egy téma, az alapos könyvajánlót is talál a függelékben. Ráadásul friss könyvillata van, ez is fontos.

# Fél a kamatoktól? Nálunk nem kell.

12 havi kamatmentes részletfizetés  
IBM System x, Power Systems, Storage  
és IBM szoftver termékekre



Az IBM System x, Power Systems szerverekkel és IBM tárolórendszerrel Ön a nagyobb memória- és tárolókapacitásnak köszönhetően nagyobb terheléssel is magabiztosan megbirkózhat anélkül, hogy újabb és újabb szervereket kellene munkába állítania. Tárolási infrastruktúrájának hatékonyságát pedig az IBM System Storage lemezes és kazettás rendszereivel növelheti, mely a megnövekedett adatmennyiség könnyebb kezelését segíti elő. Befektetése biztosan megtérül, sőt most igazán könnyű új IBM szerverhez és tárolórendszerhez jutni. Ha bővíteni, fejleszteni vagy modernizálni szeretne, de a teljes keret nem áll rendelkezésre, válassza az IBM Global Financinget, és vásároljon 12 hónapi, 0%-os részletfizetési ajánlatunk keretében!

## Általános feltételek:

- Finanszírozás típusa:** 12 havi részletfizetés (havonta, előre történő fizetés)
- Szerződéses érték:** 10 000 USD-től 500 000 USD-ig
- Termékkör:** minden IBM System x, Power Systems, Storage és IBM szoftver termékre\*
- Érvényesség:** 2012. december 31.
- Értékesítési csatorna:** IBM közvetlen és Business Partnerek által értékesített IBM System x, Power Systems, tárolórendszer és IBM szoftver termékekre érvényes

## Kontakt személy:

Dr. Kováts Dénes  
E-mail: [denes.kovats@hu.ibm.com](mailto:denes.kovats@hu.ibm.com)  
Telefon: +36 1 382 5793  
Mobil: +36 20 823 5793

\* Szoftver termékek esetében a részletfizetési összeg minimum 50%-a új licensteket kell, hogy tartalmazzon.

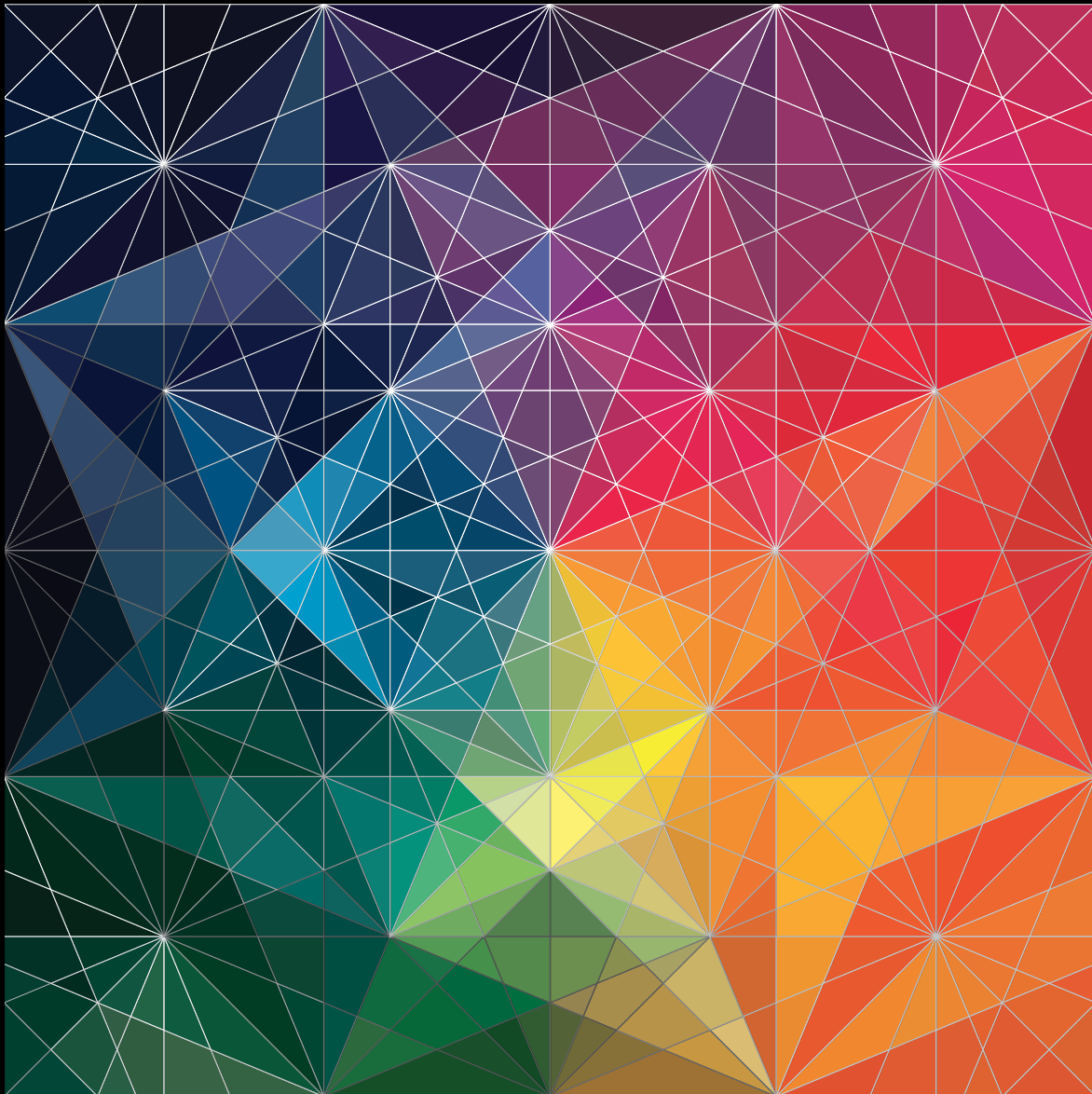
Kötelező érvényű ajánlathoz IBM hitelvizsgálat szükséges.

Az IBM fenntartja a jogot az ajánlat értesítés nélküli kiterjesztésére vagy visszavonására. Az IBM hardvertermékei új vagy újrafelhasználásra alkalmas, használt alkatrészekből készültek. A garancia minden termékre vonatkozik. A termékekre vonatkozó garanciákat megtekintheti:

[http://www.ibm.com/servers/support/machine\\_warranties](http://www.ibm.com/servers/support/machine_warranties). Az IBM garanciája harmadik fél termékére és szolgáltatására nem vonatkozik.

Az IBM márkanév, az IBM logó és a System x márkanevek a világ számos hatóságánál bejegyzett védjegyek. Az IBM védjegyeinek jelenlegi listája elérhető az interneten, a „Copyright and trademark information” alatt, a [www.ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml)címen.

Copyright IBM Corporation 2012. Minden jog fenntartva.



## Korszakváltás az informatikában

Szakértelem, integráltság, egyszerű használat –  
ez az IBM PureSystems

Világunk folyamatos változásai gyakran aprók, és észrevétlenül kúsznak be a mindennapokba, azonban mindannyian jól emlékszünk olyan jelentős mérföldkövekre, amelyek akár egyik napról a másikra, fundamentálisan változtatták meg azt az üzleti környezetet, amelyben mozgunk.

Legyen részese most Ön is egy ilyen változásnak, mellyel az IBM 2012-ben új alapokra helyezi az informatikát!

A PureSystems szakértelem mintákat integráló rendszer, mely az IBM évtizedek során felhalmozott tapasztalataira épül. Emellett ötvözi a felhő-alapú rendszerek rugalmasságát és a munkaterhelésre hangolt szoftver-alkalmazások egyszerűségét.

Az új termékről érdeklődjön IBM kereskedőjénél.  
További információ: [www.ibm.hu](http://www.ibm.hu)