

A 2000. év a magyar bankoknál

Évezredes kínok

Amikor 1999 szilveszterének éjszakáján mámorosan Boldog új évet! kiáltunk, nem gondolunk arra, hogy a következő másodpercben tán összeomlik a világ. Utópia ez? Vagy a leendő valóság? Gyakran felteszik ezt a kérdést maguknak, akik már megismerkedtek a 2000. év számítástechnikai problémájával és éppen az egerutat keresik egy közelgő katasztrófa elől. A pénzintézeteknek különösen sok a veszténivalójuk: jó híriket, versenyképességüket és pénzüket veszélyeztetik, ha nem fordítanak elég figyelmet a XXI. század küszöbénél várakozó informatikai démonra. Az Allami Pénz és Tőkepiaci Főfelügyelet a számítógéprendszerek összeomlásának elkerülése érdekében többször szervezett konferenciát a pénzvilág szereplői részére.

A résztvevők zömét informatikai szakemberek tették ki, akik pontosan tudták, hogy mi a helyzet, de elsővonalbeli vezetőket csak elvétve lehetett látni, pedig valójában rajtuk áll a döntés, hogy a számítástechnikusok mennyi pénzből gazdálkodhatnak, és mekkora gárdával dolgozhatnak. Ráadásul a szóban forgó probléma az informatikai megoldásokon túl számos üzleti, szervezési feladatot is magában rejt. Az ÁPTF vezetői a konferencián elmondták, hogy 1998 végéig be kellene fejezni a változtatásokat, amelyek a számítógéprach elkerülésének feltételei, és el kellene készülniük azoknak a fejlesztéseknek, bővítéseknek, amelyekre a rendszerek 2000 utáni jó működéséhez van szükség. Ezután következzenek a teljes rendszertesztek, és a felmerülő további javítások, majd az informatikai audit. Sajnos az eddigi felmérések szerint a magyar vezetők egy része még cáfolja, hogy valóban súlyos a helyzet, s ámitva önmagát, inkább igyekszik elhessegetni magától a kellemetlen gondolatokat, semmint tenni valamit a megoldásért.



latokat, semmint tenni valamit a megoldásért. Pedig számítások szerint az idei év vége lenne az ésszerű határidő, hogy a terveket és a gyógyításhoz szükséges költségvetést a következő évre elfogadják.

Európában, a bankszektorban 1995-ben, hazánkban – jobb esetben is – csak egy évvel ezelőtt kezdtek meg a felkészülést az ezredfordulóra. Nem véletlen, hogy miért éppen a banki szféra fordítja a legnagyobb figyelmet a világméretű menedzsment problémának becézett 2000. évre, pénzt és szakembereket nem kímélve. A nagyobb bankok ma már szinte egytől egyig külföldi tulajdonban vannak, ezért sokan meríthetnek a világbeli eredményekből, sok pénzintézetet sürget gyors lépésre a nyugati befektető. A módszerek és a teljes átállás ütemezése a bankoknál sok hasonlatosságot mutat. A szakértők szerint az előkészítés a probléma megakadályozására szánt időből 20, a tesztelés 50 és a munka kivitelezése mindössze 30 százalékot, azaz 100 munkanapot tesz ki.

folytatás a 10. oldalon

Az örök papír

Felidézve a Forbes magazin 1967-es számának egyik cikkét, amely megjósolja a papír nélküli társadalmat, a közgazdász Robert J. Samuelson megjegyzi, hogy amíg 1966-ban az amerikaiak 20 milliárd csekket írtak meg, addig 30 évvel később ez a szám durván 64 milliárdra emelkedett. A papír kimúlása hamis jóslatnak bizonyult. Az évek alatt a papír egyre olcsóbb lett, egyre sokoldalúbb, s használata egyre könnyebbé vált, minek

következtében az emberek egyre többet is használnak belőle. A csekkek sem tűntek el a forgalomból, hiszen feladatukat tökéletesen betöltik. Míg az 1960-as években a csekkeket nagyrészt manuálisan szortírozták, addig ma már a gépek által olvasható mágneskódos csekkeket használunk. Az ezeket feldolgozó gépek pedig 50–80 ezer csekket szortíroznak óránként. Mellesleg papíron sokkal egyszerűbb elkülöníteni azt ami fontos attól ami kidobható.



IBM tervek

Az IBM 700 millió dollárért a New York-i East Fishkillben mikrochip fejlesztőközpontot épített, amelynek révén a 140 milliárd dolláros évi forgalmú globális chip-piac élővé válhat. Az IBM nemrégiben azzal az újítással állt elő, hogy a chippek belső alumínium huzalait le lehet cserélni a jobb vezetőképességű rézzel. Szakértők szerint ez a fejlesztés az elmúlt néhány év legnagyobb vívmánya a chiptervezésben, amit most pénzre kívánnak váltani.

Minden
kedves
olvasónknak
kellemes
karácsonyi
ünnepeket
és boldog
új évet
kívánunk!

Lapunk legközelebbi száma 1998. január 27-én jelenik meg

DISZTRIBÚTOR
HRP
HRP HUNGARY KFT
1133 Bp. GOGOL U. 13.
TEL.: 252-6300;
FAX: 149-1115
INTERNET: www.hrp.hu
E-Mail: info@hrp.hu



EGY BIZTOS ÉS MEGBÍZHATÓ MEGOLDÁS

– 5 ÉV GARANCIA
– MINŐSÉG
ÉS MEGBÍZHATÓSÁG
– ENGEDÉLYEZETT

ANALÓG 33.6
ÉS 57.6 KBP-S MODEMEK
ISDN (64 KBP-S) MODEMEK
KÜLSŐ, BELSŐ, PCMCIA

U. S. Robotics.
From the leader
in networking



Pozitív feszültség

Az APC (American Power Conversion) bejelentette, hogy a hazai számítástechnikai piac egyik legnagyobb disztribútorával, a CHS Magyarországgal kíván ezentúl együttműködni. A CHS az APC disztribútoraként forgalmazza majd annak feszültségvédelmi megoldásait, beleértve az összes hardver- és szoftverterméket. Az APC vezetői szerint, a cég piacvezető pozíciót foglal el Magyarországon a feszültségvédelmi megoldások területén. Termékskálájukon megtalálhatók mind a szerverek, mind a munkaállomások védelmét ellátó készülékek, köztük a Back-Ups is, amely a világ legkedveltebb szünetmentes tápegysége. Az APC-nek van a legnagyobb piaci részesedése a tervezés, a gyártás és a marketing területén a feszültségvédelmi piacon. Tavalyi éves forgalmuk hétszázhat millió forint volt.

Van új a szakmai nap alatt

„Nem az a gond, hogy kevés az idő, hanem az, hogy túl sokat pazarolunk”. Ez a Seneca idézet volt a mottója annak a szakmai napnak, amelyet az IQSOFT nemrégiben tartott a Budapest Szállodában. A nap témája a modern vállalati ügyvitel kialakításának szükségessége, az igények megfogalmazása és a leghatékonyabb informatikai megoldások kiválasztásának ismérvei.

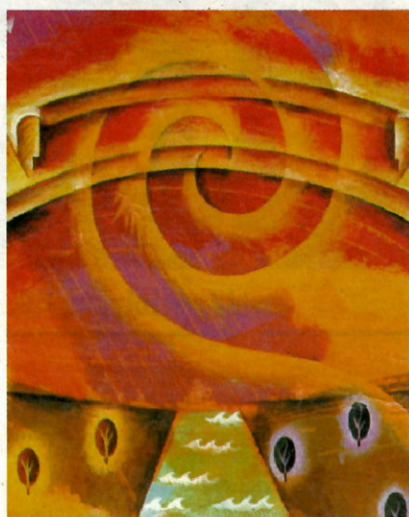
A közel száz érdeklődő túlnyomóan három ágazatot képviselt: az államigazgatást, az ipart és a szolgáltatókat.

A bevezető előadást Horváth János, a Miniszterelnöki Hivatal helyettes államtitkára tartotta, aki elmondta, hogy az elektronikus iratkezelés törvényi szabályozása túljutott az előkészítési fázison. Hangsúlyozta, hogy az EU-hoz és a NATO-hoz való csatlakozás következtében még fokozottabb jelentőséggel bír a modern, kompatibilis információtechnológiák alkalmazása az intézményi ügyviteli folyamatok gépesítésében.

A szakmai napon Véner András, az Állami Pénz és Tőkefelügyelet informatikai főosztály-vezető-helyettese képviselte az alkalmazói oldalt, bemutatva a workflow használatát a tőkepiac-felügyeletben.

Michael Campus, a német CSE GmbH képviselője előadásában egy EU-komform ügyviteli megoldást demonstrált a CSE Workflow segítségével.

Az IQSOFT komplex megoldást vázolt fel a hallgatóság számára a CSE Workflow alapú integrált ügyviteli- és a Doktor-Archivare doku-



mentumkezelő rendszer bemutatásával. Külön hangsúlyt kapott Badinka Zoltán előadásában a munkafolyamat-elemzés (BPR) – mint az ideális rendszer kialakításának előfeltétele.

A dokumentumkezeléssel foglalkozó előadásban Botos Edit részletesen ismertette azokat a szempontokat, amelyek segítik a vállalatokat, szervezeteket – az igények pontos felmérése után – a számukra leghatékonyabb dokumentumkezelő kiválasztásában.

Az ICL, az IBM és a MÁV szerződést kötött

Lapzártánk után írta alá a Magyar Államvasutak és az IBM Magyarország azt a szerződést, amelynek értelmében a két óriás fogja szállítani a vasúttársaság integrált számítógépes menetjegy eladási, helyfoglalási és utastájékoztatói információs rendszerét.

Nem sokkal korábban egy másik megállapodásra is sor került, amelyről Robin Cook brit külügyminiszter budapesti látogatásán a következőket mondta: „Ez a megállapodás kiválóan illusztrálja, hogy az angol és magyar gazdasági kapcsolatok mennyire jól alakulnak.” Az okot e kijelentésre az adta, hogy Tömpe István, a MÁV Rt. elnöke és Ludman Lajos, az ICL Hungary vezérigazgatója aláírták a régió egyik legnagyobb, hét milliárd forint értékű információtechnológiai szerződését. A két éves projektben az ICL modernizálni fogja a MÁV gazdálkodásirányítási rendszerét és kiépíti hozzá a szükséges helyi hálózatokat.

A MÁV még 1995-ben írta ki pályázatát egy integrált gazdálkodásirányítási rendszer létrehozására. A cél az, hogy a vállalat pénzügyi folyamatai tervezhetővé váljanak, a döntéshozók gyorsan hozzájussanak a gazdasági információk-

hoz, vagyis hogy a MÁV vezetői valódi pénzügyi és gazdálkodási kontrollt gyakorolhassanak, és mindezzel csökkentsék a költségeket.

Az aláírt szerződés alapján az ICL illetve annak alvállalkozói a Gazdaságirányítási Rendszer (GIR) „alapköveit teszik le” az elkövetkezendő két évben. Tömpe István elmondta, hogy a rendszerintegrációt végző céggel a pályázat elnyerése után azért húzódtott ilyen sokáig a megállapodás, mert a technikai feltételek sokrétűek voltak, és idő kellett arra is, hogy megkeressék a legmegfelelőbb finanszírozási lehetőségeket.

Annak ellenére, hogy más országok – például az osztrák, a német, a svájci és a szlovák – vasúttársaságai az SAP szoftvereit használják, a MÁV az Oracle Financial rendszer mellett döntött. Az alkalmazott rendszer egy átfogó számviteli és pénzügyi irányítási rendszerből, a kintlévőségek –, a kötelezettségek –, a beszerzés –, a készletgazdálkodási – és a tárgyi eszköz modulból áll. Miután a programcsomagot az Oracle Hungary a MÁV igényeinek megfelelően paraméterezte, a várakozások szerint két év múlva elkezdheti működését a naprakész információkat tartalmazó központi rendszer. A KFKI a helyi hálózatokat építi meg, a MÁV Informatika Kft. technikai szakemberei pedig a hálózatépítési és telepítési munkálatokban segídeknek. Miután a rendszer áttesztelt a szükséges teszteken, a Mikro Volán Elektronika Kft. végzi el a migrációt – a régi rendszereket újba való áttételét –, az IBM szállítja a szükséges szervereket és a Cisco adja a hálózati berendezések nagy részét.

„A MÁV-nak intenzív tanulási folyamatra van szüksége, hogy minden felhasználó megismerhesse a rendszert.” – mondta el Tömpe István. Az ICL szerint is feltét-

lenül szükséges a rendszer sikeréhez, hogy egy olyan oktatási központ jöjjön létre, amelyben a mintegy 5000 felhasználót folyamatosan ki lehet képezni a GIR használatára.

A másik informatikai feladat a helyfoglalás, utastájékoztató és menetjegyeladás korszerűsítése lesz, amelyre az ugyancsak 1995-ben kiírt tendert az IBM nyerte el. A 3,8 milliárd forint értékű munka megkezdéséhez szükséges szerződést múlt csütörtökön írta alá a két szervezet.

Az adatátviteli hálózat kiépítésére már júliusban megszületett a megállapodás a Siemensel. Tömpe István elmondta, hogy a kormány ezekre a beruházásokra összesen 23 milliárd forintnyi hitel felvételét engedélyezte a MÁV-nak. A hálózat kiépítésére a Kreditanstalt für Wiederaufbauval megkötött kölcsönszerződés adja majd a fedezetet, a többi feladat finanszírozásának kérdését a további tárgyalások döntik el.

A teljes rendszer várhatóan 500 telephelyet köt majd egyetlen hatalmas, zárt, on-line hálózatba, amelyhez 1600 munkaállomás csatlakozik. De a jelenlegi megállapodásokban foglaltak nem fedik le az összes informatikai fejlesztést, amelyet a MÁV meg szeretne valósítani. A szűkös finanszírozási keret és a hosszú várakozás miatt – miközben az árakat meghatározó



SZÁMALK RENDSZERHÁZ RT.
OKTATÓ ÉS KONZULTÁCIÓS KÖZPONT



Tanuljon és szerezzen szakképesítést a SZÁMALK-ban, ahol

- jól felkészült szaktanárok,
- hagyományosan magas színvonalú számítástechnikai háttér,
- továbbtanulási lehetőség a SZÁMALK főiskolai programjaiban teszik még vonzóbbá a tanulást.

Államilag elismert pénzügyi-számviteli szakképesítések megszerzésére felkészítő tanfolyamaink:

**Középfokú számviteli ügyintéző
Felsőfokú mérlegképes könyvelő**

A jelentkezés előfeltétele mindkét tanfolyam esetén
érettségi bizonyítvány.
A tanfolyamokat heti 1, vagy 2 alkalommal
a délutáni órákban tartjuk.

Jelentkezési határidő: 1998. január 15.

További részletes felvilágosítás kérhető:

SZÁMALK Rt Oktató és Konzultációs Központ
1115 Budapest, Etele út 68.

203-0304/3090 Balikó Erzsébet vagy 203-0304/8901 Réz Gáborné

Az Oké, hogy mindent tud,



De miért ilyen kicsi,
...és miért ilyen olcsó?

Pico router, a megfizethető megoldás!



UNICOMP
SZÁMÍTÁSTECHNIKAI KFT

Az RND termékek hivatalos disztribútora
Magyarországon és Romániában:

H-8000, Székesfehérvár, Berényi u. 15.
Tel.: (36)-22/511-134
Fax: (36)-22/511-131

3COM
ACER
ADAPTEC
ALR
APC
AST
ATI
CHEYENNE
CISCO
COMPAQ
DIAMOND
DEC
DIGI
D-LINK
DPT
EICON
EPSON
E-TECH
FISKARS
FUJITSU
HEWLETT
-PACKARD
HITACHI
IBM
INTEL
MATROX
MICRONICS
MICROSOFT
NAKAMICHI
NOKIA
NOVELL
PANASONIC
PHILIPS
PLEXTOR
QUANTUM
SAMSUNG
SEAGATE
SMC
SONY
TOSHIBA
TULIP
U.S. ROBOTICS
YAMAHA
VIEWSONIC
WESTERN
DIGITAL
XIRCOM

A MEGOLDÁS helyhiány ellen:

**HÉT PCI SLOT EGY ALAPLAPON
MICRONICS M6DPi**

EDO DIMM RAM AKCIÓ

32 MB UNBUFFERED 19.900,-

32 MB BUFFERED 29.900,-

64 MB BUFFERED 59.900,-

Compaq, Hewlett-Packard, és egyéb gépekhez

Élettartam garanciával

<http://www.server-c.hu>



SERVER
COMPUTERS Kft.

1149 Budapest, Egressy út 78.

Tel./fax: 220-5606 (több vonal)

Liebert



Szünetmentes áramellátás
100VA – 4MVA, tervezés,
tanácsadás, megvalósítás,
kedvező ár
és fizetési feltételek,
rövid szállítási határidő,
teljeskörű POWER HotLine
szerviz

Boldog és zavarmentes
új élet kíván
az ICP-INTERPOWER Kft.
1026 Budapest,
Branyiszko út 24.
Tel.: 275-0447
Fax: 200-7176

dollár árfolyama csökkent – sem lehet a rendszer minden előzetes tervekben megfogalmazott részletét megvalósítani. Ha a finanszírozási lehetőségek adottak lesznek, a GIR-t további rendszerekkel – például vezetői információs –, humán erőforrás-gazdálkodási modul – kell majd bővíteni.

Egy kis HP MESE

Egy nem régiben tartott sajtótájékoztatón nem milliárdos tenderek nyertesét, csak a MESE (Management Economics Simulation Exercise), számítógépes vállalkozási szimulációs verseny magyarországi győzteseit jelentették be. A MESE nemcsak vállalkozási szimulációs szoftver, hanem többfordulós világméretű játék is középiskolások számára. A játék során a résztvevők vállalatokat alapítanak, és önállóan, tisztán piaci versenykörülmények között döntenek egy termék (az Echopen) gyártott mennyiségéről, fogyasztói áráról, marketingjéről, a tőkeberuházás összegéről és a kutatás-fejlesztés költségeiről. Mindeközben figyelembe veszik a lehetséges kölcsönöket is. A virtuális vállalatok egymással versenyeznek, hogy a legmagasabb profitot, piaci részesedést és növekedést



érjék el. Az nyer, aki a záró fordulónál a legmagasabb összesített indexet éri el. A középiskolákban, az alkalmazott közgazdaságtan tananyag kiegészítéseként már négy éve rendezik meg a MESE-t egyre szélesebb körben. Az országos verseny legjobb nyolc csapata részt vesz a JA (Junior Achievement) számítógépes világbajnokságon is, a Hewlett Packard Global Business Challenge-en, amelyen már eddig is szép sikereket értek el a magyar indulók. Idén tavasszal diákjaink a világ legjobb harminckét csapata között zárták a versenyzést. A világbajnokság elődöntői a nagy részvétel miatt az Interneten fognak lezajlani, de a legjobb nyolc csapat versenyzői Atlantában fogják összemérni az ügyességüket és rátermettségüket.

A magyar csapatok közül legjobbnak a Szegedi Eötvös József Gimnázium VDB nevű csapata bizonyult. Ők a Hewlett Packard színes tintasugaras nyomtatóját, egy-egy farmeröltönyt a Levi's-től és ötvenezer forint értékben Internet hálózati kapcsolódást kaptak az X-Byte-től.

Az ünnepélyes díjátadáson részt vett Franz Lorber, a HP Magyarország Kft. vezérigazgató-

ja. Elmondta, hogy a Hewlett Packard üzleti filozófiájának szerves részét képezi, hogy a felnövekvő generáció tanulási szándékát támogatja. Ennek ékes példája a Junior Achievement Magyarország (JAM) alapítvány, amelynek célja, hogy a már jövőre életbe lépő Nemzeti Alaptanterv követelményeire igazodva, átfogó, a hétköznapi élet gazdasági kérdéseire választ adó ismereteket nyújtson.

Franz Lorber ezenkívül ismertette a Hewlett Packard előző pénzügyi évének eredményét. A HP az október harmincadikával záródó pénzügyi év alapján 42,9 milliárd dolláros forgalmával – a cég vezetői szerint – ma már a második legnagyobb számítástechnikai szállítónak mondhatja magát. Dolgozóinak száma eléri a százhuszonegyezer főt. A teljes vállalatcsoporthoz hasonlóan a Hewlett Packard Magyarország vállalata is a múlt évit messze felülmúló eredménnyel zárta az 1997-es pénzügyi évet. Forgalmi értéke elérte a 62 millió dollárt (A tavalyi forgalom 49 millió dollár volt.)

A jövőbeli tervekről a vezérigazgató csak annyit mondott, hogy az ezredfordulóra a HP a világ legnagyobb számítástechnikai gyártó cége kíván lenni a világban.

A Bull már befejezte a telepítést

A gondos előkészítő munka eredményeképpen, az október 22-én lezárult szerződéskötési folyamat óta a tervezettnél is gyorsabban haladt a számítógép-hálózatok telepítése a SuliNet program keretében. A Bull Magyarország, mint fővállalkozó 74 iskolafenntartó 151 létesítményében épít internetes rendszereket. A projektben a Bull Magyarország a Zenith szervereket, a Packard Bell pedig a multimédiás munkaadásokat adta. Ez utóbbiakat a Szinva Net Kft. szállította. A múlt idő indokolt, ugyanis a Sulinet tender nyerteséi közül elsőként a Bull Magyarország fejezte be a számítógépek telepítését. Ezeket az iskolák már használják is, és ahová megérkezett az Internet-csatlakozás – mintegy hatvan iskolába –, ott már a világhálóval is ismerkednek a tanulók.

Rohammunkában KÉSZÜLT

Szeptemberben a Shimizu japán beruházó vállalat nemzetközi tendert írt ki a Székesfehérvár mellett építendő, díseladagolókat gyártó csarnok megépítésére. A KÉSZ Kft. benyújtotta a magyar szabványok szerint elkészített pályázatát, amely 100 millió forinttal kevesebb pénzből valósította volna meg az épületet, mint amire a megrendelő számítottak. Ám a japá-



nok a saját biztonsági előírásainak megfelelő acélszerkezetet szerettek volna a tervekben vizionálni, s szegediek tervére nemtetszéssel reagáltak. Miután a KÉSZ Kft. az elutasító szándékról tudomást szerzett, a japán szabványok szerint módosította kiviteli és megvalósítási terveit, majd egy rövid, másfél hónapos határidőt ajánlva, elvitte a pálmát a konkurensok orra előtt. A statikai számítások és gyártási tervek mintegy nyolc nap alatt készültek el a Cadios és Strucad program segítségével, majd november 30-ig a 27 ezer négyzetméteres szerelőcsarnokot is felhúzták. Így a mintegy 3 és fél millió márkás beruházás végül is elkészült.

A változásokhoz Idomulva

Ahogy közeledik az ezredforduló, úgy szaporodnak a 2000. év problémájára megoldást kínáló cégek előadásai. December elején, az SSA (System Software Associates) két hazai képviselője, az IDOM Rt. és a Szintézis Computer Rendszerház Kft. szakmai fórumán az IBM Magyarország Kft. és az IBS Hungary Kft. is képviseltette magát.

Mint a legtöbb évek óta piacon lévő termék, úgy az SSA vállalatirányítási rendszere, a BPCS is több verziót élt már meg, jelenleg a 6.0-nál tart. A különböző változatok felhasználói számára kínált megoldásokról Peter Freitag, az SSA európai regionális menedzsere tájékoztatta a hallgatókat. Legkézenfekvőbb, ám egyben legrágább – s mint kiderült az 5.0-s verzió tulajdonosainak szinte egyetlen – megoldás a 6.0-ra való áttérés. Ez a változat, amely a korábbiakhoz képest új funkciókat tartalmaz és megkönnyíti a más programokhoz való csatlakozást, már korrekt módon kezeli az évezredváltást. Azok számára pedig, akiknek ez nem vonzó, mert 4.0-s verziójú szoftverük van, július óta az AS/400, RISC és CISC platformokat támogató BPCS v.4.0.05 CD-t kínálja az SSA. (Megjegyzendő, hogy maga az AS/400 felkészült a 2000. év fogadására.) Mivel az SSA saját termékéről van szó – mondta Freitag – ez megfelelő támogatást és biztonságot jelent a felhasználóknak. Harmadik lehetőség, mint legegyszerűbb és a legtöbb esetben alkalmazható megoldás a 2.0–4.0 verziójú BPCS-ekhez ajánlott Millenium Toolset alkalmazása.

Az eszköz előnyei között tartják számon, hogy nem csupán a BPCS illetve más SSA programok, de minden RPG alapú program évezredváltási gondját képes megoldani. Magyarországon ezt a megoldást választotta a Compack Douwe Egberts Rt. is az AS/400 rendszeren futó BPCS-e számára – mivel a 6.0-ra való áttérést korainak tartják, viszont a júliustól júniusig tartó pénzügyi évük miatt az évezredváltásra a magyar vállalatoknál hamarabb kell felkészülniük. Az eddigi tapasztalatokról Hans van den Berg, a részvénytársaság informatikai igazgatója számolt be. A fenti eszközön belül is több megoldás kínálkozott, melyek közül ők az adatbázison belüli évszámeltolást választották. Ennek a verzióknak nagy előnye, hogy a képernyők előtt ülő felhasználók – a dátum megjelenítése előtt beépített konverziós rutin miatt – nem vesznek észre semmit az átállásból, így nem kell új oktatás, a felhasználó számára minden úgy működik, mint korábban. A november óta folyó rendszereszt befejezése a napokban várható. Berg úr figyelmeztette a résztvevőket, ha ezt a megoldást választják, akkor nem szabad megfeledkezni, hogy az



adatbázissal kapcsolatba kerülő programok is mindent (a náluk alkalmazott évvisszatolás szerint 28 évvel) korábbi dátummal fognak látni, tehát gondoskodni kell a beérkező adatok átalakításáról.

A finn Infomanager cég hasonló nevű, AS/400-ra fejlesztett, vezetői információs rendszerét (amelyet Magyarországon az ASW System Kft. képvisel) Maár István Csaba mutatta be. Mint mondta, a vállalati információs rendszerek piramisának alján az operációs rendszer áll, amit operatív szintként a vállalatirányítási rendszer követ. A csúcson, a vezetés számára információt, adatot szolgáltató vezetői információs rendszer foglal helyet, mint például az Infomanager. Ennek egyik különlegessége a többdimenziós, helytől-időtől független könnyű információ elérést lehetővé tevő adatbázis. A program szimbiózisban él az office termékekkel, s „ha – akkor” analízisre is képes. Ezt a két kötelező (Server, Client) és két opcionális (Connect, Planner) modulból álló progra-

COMPUTER

A Magyar Hírlap informatikai melléklete

A szerkesztőbizottság elnöke: Lányai László
Felelős szerkesztő: Meixner Zoltán
Főmunkatárs: Gaál Ilona

Kiadó: Jürg Marquard
Kiadja a Magyar Hírlap
Könyv- és Lapkiadó Rt.; a Jürg Marquard kiadóvállalat-csoport tagja
Vezérigazgató: Kovalcsik József

Szerkesztőség és reklámiroda:
PersonArt Kommunikációs Ügynökség
Kereskedelmi igazgató: Fekete Gizella
1399 Budapest, Pf: 701/1019
Telefon/Telefax: 364-3251,
364-3254, 383-4127, 383-4560
e-Mail: ppress@mail.datanet.hu
CompuServe: 100324,654
www.complech.guards.hu
1399 Budapest, Pf: 701/1019

Tördelés, tipográfia: PersonArt
Művészeti vezető: Papp Gyula
Tervezőszerkesztő: Kun Györgyi

Nyomdai előkészítés:
MH Grafikai Stúdió
Stúdióvezető: Sándor János

Nyomás: Kossuth Nyomda Rt.
Felelős vezető: Székely Károly elnök-vezérigazgató

Lapunk korábbi példányai a szerkesztőségben igényelhetők

Tanulj tovább!



Az összes magyarországi felsőoktatási intézmény adatai

13 szempont szerint kereshető adatbázis

Miből kell felvételizni?

Hol esznek, laknak, szórakoznak a diákok?

Milyen szakok vannak?

Több mint 2000 kép

Adatok a karokról, könyvtárakról, kollégiumokról...

Az információs mezők tartalma kinyomtatható.

Ára: 5500,- Ft

Megrendelhető:

PANEM Kft.

Telefon: 120-8203, 140-1515

Levél cím: 1385 Budapest, Pf. 809

http://www.datanet.hu/panem

mot alkalmazza például az IBM is az állam-
kenti hardver, szoftver értékesítések elemzésé-
re az USA-ban. Itthon az Infomanager végzi a
Hitelgarancia Rt. üzleti folyamatainak kezelé-
sét.

Az előadásorozatot Főris Zoltán, a Lotus
Magyarország vezetője zárta. Mint mondta, az
elektronikus levelezőrendszerek piacán 1996-
ban 26 százalékos részesedéssel első helyen álló
Lotus Notes tipikus alkalmazási területei közé
tartozik a munkafolyamat-irányítással egybe-
kötött iktatás, az ISO 9000 követelményeknek
megfelelő dokumentum-kezelés, a projekt-do-
kumentálás, vagy akár a marketing akciók és
adatbázisok kezelése. Az itt felsorolt és minden
további alkalmazásban a Notes elérhetővé teszi
az elektronikus levelezést, más adatbázisok ada-
tait valamint az Interneten lévő információkat.
A Domino web szerver kérdőívek, adatbázisok,
munkafolyamatok webre viteléhez alkalmas
eszközleletet is tartalmaz és a leggyakoribb
üzleti Internet alkalmazások – mint például
komplett kereskedelmi rendszer (Domino.Mer-
chant) vagy dokumentum-menedzs-
ment rendszer (Domino.Doc) és intranetes fax
szerver (Domino.Fax) – is megvásárolhatók rá.

Minden fenti eszközt, terméket egyesítő re-
ferenciá helyi képviselőjeként Papp Albert a
TVK informatikai igazgató helyettese zárta az
előadók sorát. A vállalatirányítási tevékenysé-
gük 95 százalékát (beleértve a beruházást és a
jövődéki termékek előírás szerinti kezelését is)
az 1300 felhasználót kiszolgáló AS/400 rend-
szerükön futó 17 modulós BPCS végzi. Innen
történik az adatszolgáltatás a taktikai szint szá-
mára, míg a felsővezetés a döntési során az In-
foManagerből származó adatokra támaszkodik.
Nemcsak a vállalat irányítását, de az irodai
munkát is az informatikára bízták. A munkafoly-
amatok automatizálása, a csoportmunkatá-
mogatás, az irodaautomatizálás a Lotus Notes
Domino feladata.

A vállalati rendszerek kialakításához azon-
ban – mondta Papp Albert –, első lépésként azt
kell a cégeknek eldönteni, hogy milyen straté-
giát választanak, s csak ezután tudnak olyan
eszközöket beszerezniük, amelyek hatékonyan
támogatják a munkát.

Cybertündér kerestetik

Tájékoztatjuk az érdeklődőket, hogy 1997. de-
cember 1. és 28. között zajlik az Interneten a
„Miss Cyberspace Hungary 1997” virtuális
szépségverseny döntője.

A „Miss Cyberspace Hungary” Interneten
rendezett versenysorozat tavaly nyáron kezd-
te az Art-Net Kft.

A versenyben részt vehet minden 15 évnél



idősebb magyar lány, ha beküld egy portrét, egy
ruhás és egy fürdőruhás képet. A fotók alapján
a lányokról home-page készül, minden ver-
senyző ezzel vesz részt a versenyben. Most már
a döntő zajlik, december 28-ig. Az eredményt
1998. január 9-én nyilvános rendezvény keret-
ében hirdetik ki.

A szavazás a hálózaton keresztül történik a
ww.datanet.hu/artnet/beauty címen. A ver-
senyző látogatói 1-től 10-ig pontozhatják a ver-
senyzőket. Egy látogató csak egyszer szavazhat.
Ha egy e-mail címről egy fordulót alatti egyéni
több szavazat érkezik, akkor azt a szavazót tör-
lik, akár csak a nem létező e-mail címről érke-
ző szavazatokat is.

Szüntelen hullámok

Idén jelentek meg – a hazai akkumulátor és
szünetmentes áramforrás piacon évek óta jelen
lévő ICP-Interpower csoport kínálatában – az
angliai Liebert (Emerson) cég nagyteljesítmé-
nyű, redundáns rendszerei. Ezek a Matáv kül-
önleges igényeinek is megfelelő szünetmentes
áramellátó egységek a nagy megbízhatóság ér-
dekében nagyteljesítményű, párhuzamosan
kapcsolt invertereket tartalmaznak, így az
egyik inverter esetleges meghibásodása esetén
is biztonságos áramellátást nyújtanak például a
rendszervezérlő központok számára. A fent
említett teljeskörű energiafelügyeleti és táv-
közlési minősítéssel rendelkező szünetmentes
áramellátó rendszerek összteljesítménye több,
mint 1 MVA (4 db 2x120 kVA, 1 db 2x200
kVA és 1 db 2x30 kVA).

Eddig elsősorban egyenáramú áramellátó
rendszerekkel biztosította a Matáv fontosabb
fogyasztói számára a folyamatos áramellátást, a
váltakozó áramú UPS-eket nem tartotta elég
megbízhatónak. A fenti, nagymegbízhatóságú,
multimodulos – így az esetleges meghibáskor
üzem közben, a szünetmentes áramellátás foly-
amatos biztosítása mellett javítható és szervi-
zelhető –, a megbízhatóságra és a teljesítmény-
re vonatkozó igények szerint bővíthető rend-
szerekkel azonban megtört a jég.

A koncessziós társaságok után ma már a Ma-
táv is megfelelő partnernek tartja az ICP-Inter-
power csoportot. Az említett redundáns
UPS-ek mellett ők helyezték üzembe a Matáv
számára Budapesten az egyik legnagyobb –
3200 A teljesítményű, de jelenlegi kiépítésé-
ben 5000 A-ig bővíthető – 48 V-os kapcsolóü-
zemű áramellátó rendszert.

A két cég 1997-es, közel 700 millió forintot
forgalmának jelentős része idén is a zárt, nagy-
teljesítményű, helyhez kötött, elsősorban táv-
közlési alkalmazásokba – így a Westel 900 és a
MATÁV részére – szállított akkumulátorok ér-
tékesítéséből származik. Azonban ma már jelen-
tős összeget képviselnek az említett redundáns
UPS-ek és a szintén idén megerősödött, már a
pénzügyi és távközlési igényeknek is megfe-
lelő szerviszolgáltatás. Idén vezették be a már
korábban kifejlesztett, a felhasználók és akku-
mulátorgyártók által is elfogadott kapacitásmé-
reken alapuló akkumulátor monitoring rendsze-
rüket, amellyel rendkívül rövid idő alatt végez-
hető el a komplett körzetek teljes körű tesztelése,
számítógépes módszerekkel való ellenőrzése. A
számítógépes feldolgozás segítségével a korábbi
szerviz módszerekénél jelentősen és áttekinthe-
tőbbé kapható a szünetmentesek lelkét alkotó
akkumulátor cellák állapotáról.

Szerviztevékenységük színvonalát elismerésé-
nek tartják, hogy az év folyamán több külföldi
megbízást kaptak – például Szlovéniában és
Egyiptomban – a Liebert által hazánkon kívül
értékesített berendezések üzembe helyezésére
illetve szervizelésére.

Idén bevezette az európai, így a magyar piaca-
ra is az ipari kivitelben kifejlesztett nagytelje-
sítményű félvezetéses túlfeszültség levezetőt a
Liebert, amelyek már az amerikai szabványok-
nak is megfelelő, beépített rádiófrekvenciás
szűrést is tartalmaznak. Ilyen levezetők üzemel-
nek többek között a Digitel 2002 Rt. központ-
jaiban. Ezek a hálózati túlfeszültségek elleni és
a fogyasztói hálózat védelmét is szolgáló eszkö-
zök az informatikai berendezések megbízhatósá-
gára, üzembiztonságára és működőképességére
komoly veszélyt jelentő kapcsolási és légköri
túlfeszültségek ellen védenek.

Új üzletágra ültek

A Mikropo Kft. közel tizenöt éve van jelen
a magyar számítógép piacon. Eddig főleg a grafi-
kai megoldások, és a képfeldolgozásról ismer-
hettük a nevüket, de közel másfél éve a rend-
szerintegráció területén is megjelentek külön-
álló üzletágukkal, a Mikropo Rendszerintegrá-
cióval. A múlt héten ez az üzletág mutatta be
megoldásait a rendszerek működtetésére. A
Mikropo lehetőségeit Füzes Tamás vezető
rendszermérnök ismertette.

A Mikropo Rendszerintegráció tevékenysé-
gének egyik legfontosabb része az Exchange
Serverhez és az Outlook-hoz készülő, valamint
Internet alapú egyedir munkacsoportos alkal-
mazások fejlesztése illetve forgalmazása. A
workgroup megoldásokkal pedig lényegesen ja-
vítható a belső munkafolyamatok hatékonysá-
ga (dokumentumkezelő rendszerek, iktatási al-
kalmazások, Workflow megoldások, üzenetküldő
infrastruktúrák, elektronikus űrlapok, fax-
mail megoldások, stb)

A cég rendszerintegrációs tevékenysége egy
adott probléma teljes megoldást felel meg:



rendszer tervezését, a hardverek, az operációs
rendszerek és az alkalmazások szállítását és telepíté-
sét, a migrációt korábbi operációs rendsze-
rekről, vagy korábbi szerver alkalmazásokról,
egyedi alkalmazások fejlesztését és telepítését, a
felhasználók és a rendszergazdák oktatását, a
rendszeradminisztráció egyszerűsítését, a mű-
ködtetési költségek csökkentésére vonatkozó
megoldásokat, személyes konzultációt és tele-
fonos tanácsadást.

A korszerű vállalati és szervezeti hatékonyság
egyik kulcsfontosságú eleme a megbízható
dokumentum tároló és archiváló rendszer. A
Mikropo Rendszerintegráció a piacvezető East-
man Software megoldásait szállítja. VAR part-
nerként olyan teljeskörű testre szabott megoldá-
sokat kínál, amelyeket kritikus üzleti alkal-
mazásokban is biztonságosan lehet használni.
Farkas László, a Kodak leányvállalata, az East-
man Software képviselője elmondta, hogy a
Mikropo-t azért választották stratégiai partne-
rüknek, mert mind a ketten a Microsoft plat-
formra építik a jövő fejlesztéseit, és mindketten
azt szeretnék elérni, hogy a Microsoft Windows
NT operációs rendszere és a Microsoft platform
valóban el tudja látni a nagyvállalati rendsze-
rek funkcióit.

Hétszer gyorsabb Internet

Az internetezőket időnként a gutaütés kerü-
lgeti a hálózat vánszorgása miatt. A Novell új si-
kerterméke, a BorderManager tartalmazza a
gyakran keresett információk összegyűjtését és
gyors elérését segítő proxy szervert és ez most ki-
egészült a FastCache-sel. Ez a kifejezetten az In-
ternet szolgáltatók részére készült termék a mé-
rések szerint hétszeresére gyorsítja a működést.

A FastCache-re azért van szükség, mert a
proxy csak a problémák egy részét oldja meg: az
előfizetők gyorsabban jutnak hozzá ahhoz, ami
már a proxyn van. De nem segít azokon a Web
helyeken, amelyek az információk eredeti for-
rásai. Legutóbb például, a Mars expedíció ide-
jén, a NASA – kicsinek éppen nem mondható
– szervere „kifeküdt” a naponta érkező több
millió megkeresés miatt. Mindenki képeket
akart letölteni, és a viszonylag nagy állomá-
nyok átvitele hosszú időre lefoglalta a gépet.
Így a végére nem maradt erőforrása az újabb és
újabb megkeresések kiszolgálására.

Ekkor több céggel, köztük a Novelllel egyez-
tek meg a tükrözésről, azaz arról, hogy a teljes
anyagot elhelyezik a Novell Web-szerverén is.
A várható óriási forgalom kitűnő lehetőséget
adott a BorderManager új komponense, a Fast-
Cache éles tesztelésére. A cache a kéréseket a
memóriából szolgálja ki, és ezzel kíméli a gép
erőforrásait. A FastCache olyan jól működött,
hogy a napi 3-4 millió „találat” ellenére a szer-
ver kapacitásának felét fenntarthaták a szoká-
sos feladatok ellátására.

Szittyá Tamás, a Novell Magyarország igaz-
gatója elmondta, hogy a Las Vegas-i Comdex-
en is bizonyított a rendszer. Itt egy Intranet-
Ware működött, s a Comdex teljes belső kom-
munikációja mellett naponta több millió e-
mail üzenetet is elküldött. Ezt az NDS és a
GroupWise segítségével oldotta meg, a hálózati
kommunikációt a Bay Networks biztosít-
ta. Ennek fényében különösen érdekes az a
bejelentés, amelyek szerint már Magyaror-
szágon is kapható az NDS for NT, amely hely-
ettesíti a Windows NT hiányos címtárszolgá-
ltatását, és ezzel gyorsítja és olcsóbbá teszi
az üzemeltetést.

Új hír az is, hogy elkészült a GroupWise
honosított változata, és januártól már magyar
nyelven is hozzáférhető a világ talán legnép-
esebb csoportmunka szoftvere. A feltételek
módra nincs szükség a NetWare 3.12 eseté-
ben: bizonyítottan ez a világ legnagyobb
mennyiségben installált hálózati rendszere.
Ennek most elkészült az új változata, a Net-
Ware 3.2, amely tartalmazza az összes eddig
megjelent javítást és néhány új megoldást a
2000. év problémájára.

A Recognita felismert kiválósága

Újra európai információs technológiai díjat
nyert a Recognita Rt., amely optikai karakter-
felismerő (OCR) programok fejlesztésével és
értékesítésével foglalkozik. A cég az idén másod-
dik alkalommal nyeri el az Európai Információs
Technológiai Díjat Brüsszelben.

Az Európai Unió informatikai kutatás-fej-
lesztési programján, az Esprit keretén belül
megrendezett ITEA'97 Európai Információs
Technológiai pályázat díját nyerte több mint
300 pályázó között a Recognita Reader 3.0
szoftver, amely kimondottan látássérültek szá-
mára készült OCR. A díjat 1997. november
25-én adta át Jacques Santer, az Európa Bizott-
ság elnöke a brüsszeli Albert Hallban.

Az ITEA'97 fő célja, hogy teret biztosítson
mindazon informatikai termékek bemutatásá-
nak, amelyek jelentős piaci potenciállal ren-
delkeznek, s egyben felhívja a figyelmet az eu-
rópai innováció és kutatás-fejlesztés eredmé-
nyeire. A pályázaton az Európai Unió országai,
illetve közép- és kelet-európai országok pályá-
zóit vehettek részt.

A magyar szoftvergyártó cég vezetői szinte
már rutint szerettek a díjak átadásában. A
Recognita Plus, a Recognita termékcsalád ve-
zető terméke, a '92-es CeBit-en ezüst díjat
nyert, majd Svédországban „Best of Test” mi-
nősítést kapott 1996-ban. Még ugyanebben az
évben a Recognita Form űrlapfeldolgozó
programja nyert díjat az ITEA '96 pályázaton.

A Recognita termékek sikereinek titka,
hogy a társaság a különféle felismerési algorit-
musok, lapfeldolgozás, formanyomatvány-fel-
ismerés terén már évtizedes tapasztalatot hal-
mozott fel. Programjait a soknyelvűség jellem-
zi. Valamennyi latin alapú, valamint görög ka-
rakter felismerésére képesek, s így több mint
százféle nyelv felismertetését végezheteti el a
felhasználó.

A társaság innovatív fejlesztő munkájának
szakmai elismerését a University of Nevada ál-
tal tavalgy végzett komplex összehasonlító ér-
telésen elért megosztott első helyezést erősít-
te.

Sikerült megfelelni a folyamatos innováció-
hoz kapcsolt szigorú minőségbiztosítási köve-
telményeknek, amit az 1996-ban megszerzett
ISO 9001 és a Tick It minőségügyi tanúsítvány
igazol.

Ügyviteli szoftverek

Az üzlet átalakítás alatt

Az ügyviteli szoftverfejlesztő cégeknek manapság éppen az jelenti a pénzt, ami másoknak a bosszúságot: a jogszabályok, előírások állandó változása. Hogy a vállalatoknak, intézményeknek változó szabálykeretek között kell működniük, s emiatt ügyviteli szoftverek frissítéseit újra és újra meg kell vásárolniuk, az a fejlesztőknek egyenesen paradicsomi állapot, mert a megélhetésük garantált. Ugyanakkor a kiszámíthatatlan jogszabályi mozgások, titkolódzások vagy a szimpla késések és bürokratikus okoskodások időnként az örületbe kergetik őket. Most – legalább is válaszaikból ez derült ki – még elég nyugodtak.

Az ügyviteli szoftverek bonyolultsága nem csak attól függ, hogy milyen jellegű feladatot kell ellátniuk, hanem attól is, hogy miként írták meg. Azt hihetnénk, hogy ha egy programot kevésbé tökéletesre ír a fejlesztője, mint amilyen az lehetne, akkor ez mindössze azzal jár, hogy a szoftver lassabban fut. De ez ennél sokkal nagyobb gondot is okozhat. Tudják ezt mindazok, akik olyan szoftvert fejlesztenek, amelynek követnie kell az ügyviteli jogszabályok változását. A kulcszó ebben a tekintetben a paraméterezhetőség. Ha a jogszabályváltozások egy változó érték beállításával követhetők, akkor nincs nagy baj, akkor az átállítás viszonylag gyorsan megoldható. Ha azonban – vagy a jogszabály, vagy a program miatt – a paraméterek átállítása nem elégséges, akkor „bele kell nyúlni” a szoftverbe, viszont ez idő- és költségigényes.


A hazai szoftverfejlesztők és ügyfeleik közötti kapcsolatnak körülbelül annyi fajtája van, ahány cég dolgozik ezen a területen, így – miután a szoftvercég elvégezte a szükséges módosításokat a programban – nincs bevett gyakorlat arra, hogy ezt hogyan juttatják el a felhasználóknak. A Scala például – amely köztudottan olyan moduláris szoftvereket forgalmaz kis- és középvállalatok számára, amelyek az ügyvitel összes területét lefedik – az ügyfél kérésére rendelkezésre bocsátja a jogszabályi változás miatt átállítást igénylő paraméterek listáját a beállítandó új értékekkel. Igény esetén a paraméterezést a helyszínen egy Scala konzulens is elvégezheti. Mint Hornyák József, a Scala Magyarország marketing igazgatója elmondta, az ő szoftverük esetében a gyakorlatban még nem fordult elő, hogy paraméterátállítással

ne lehetett volna követni a jogszabályi változásokat, noha ez elméletben természetesen elképzelhető.

Az ügyviteli csomagoknál a legnagyobb gondot a bérelszámolás változása okozza. Sárkány Veronika a Maxoft Kft. ügyvezető igazgatója elmondta, hogy év közben ötször-hatszor kell változtatni a programokat, amellel, hogy persze év végén mindig egy nagyobb átdolgozásra van szükség. A jogszabályok változásakor az ügyfeleknek előadást, jogszabályismertetést tartanak, vagy postán küldik el a módosításokat. Sárkány Veronika szerint nagy gondot okoz, hogy törvénymódosításkor a jogalkotók nem vonnak be informatikusokat a munkába, így senki nem figyel arra, hogy a változtatások algoritmizálhatók legyenek. Ez nagyon megnehezíti a fejlesztők dolgát, hiszen az új rendelkezéseket nem tudják beépíteni a rendszerükbe. Legalább ilyen súlyos problémát jelent, hogy a törvények gyakran az utolsó utáni pillanatban látnak napvilágot, így sem a programmódosítást, sem a könyvelést nem lehet időre elvégezni. A könyvelő cégeknek rengeteg az adatszolgáltatási kötelezettségből eredő munkájuk is. Hiába ad ki ehhez szoftvert a Társadalombiztosítási Főigazgatóság, a szoftverfejlesztőkre vár a munka, hogy az interfészeket kiépítsék.

Hasonló gondokat említett Rózsa Gábor is, az Aster Szoftverház szoftverirodavezetője. Az ő cégük ugyan speciális helyzetben van, mert nem csak programokat írnak és forgalmaznak, hanem a legtöbb ügyfelük számára maguk végzik a könyvelést. Rózsa Gábor elmondta, hogy az ő programjaiknak csak csekély százaléka nem paraméterezhető, de még a könnyen módosítható algoritmusok esetén is megnehezíti a munkájukat, hogy a jogszabályok későn érkeznek, vagy még inkább, ha a következő gazdasági évben derül ki: visszamenőlegesen is el kell könyvelniük, vagy módosítaniuk kell valamit. Amikor például az egészségügyi hozzájárulást bevezették, akkor a szoftvercégnek sok programmódosítást kellett kidolgozniuk. Éppen ezért az Aster Szoftverház munkatársai mindig figyelik az esetleges változásokat, már azelőtt, hogy nyilvánosságra hoznák őket. Megbízható félinformációk esetében a munkatársak elkezdnek azon gondolkodni, hogy ha a hírek igaznak bizonyulnak, vagyis a jogszabályokat a pletykáknak megfelelően alakítják, akkor ők hogyan fogják módosítani a szoftvert. Csak így lehet a szűkre szabott határidőket valamelyest kitágítani.

HÁTTÉRBE



HITACHI

HITACHI HÁTTÉRTÁRAK

- CD-ROM
- 2,5" HDD-(2,4-3,2Gb)
- 3,5" HDD-(4,5-9,1Gb)
- DVD-ROM + DVD kártya

Keresse viszonteladóinknál!

HIVATALOS DISZTRIBÚTOR 

1074 Budapest, Dohány u. 67. T: 342 3255, Fax: 351 2576

Karácsonyi sarok



SZÁMÍTÓGÉP ALKATRÉSZ NAGYKER

Press Computer
Bp., XI. Somogyi út 28-30/A
Telefon: 204-1679

CSAK VISZONTELADÓKNAK!

Multimédia – Europress Hungary

KARÁCSONYI AKCIÓ

Decemberben minden CD-ROM árából **-10%**

Friderikusz
Interaktív Showkésztető játék
4 990,- Ft

Az óceán világa
3 990,-

Új Rally 8 500,-

Pilinszky CD 4 990,-

Kempelen 2000
Sakk-oktató program
8 500,-

1065 Budapest, Nagymező u. 21. • Tel/Fax: 153-1898

Ready COMPUTERS

Bp. V. ker. Vadász u. 36.
H-P: 9³⁰-18⁰⁰ Sz: 9-13 Telefon: 131-0518
Fax: 111-8671 Faxbank: 2-333-666 1310 #
<http://www.inext.hu/ready>

KOMPLETT KONFIGURÁCIÓK

Ready Station IBM 200	92800 Ft
Ready Optimal Intel P-150	126800 Ft
Ready Professional Int.P-233MMX	196500 Ft

HP, Canon, Epson nyomtatók
US Robotics, Rockwell faxmodemek
Intel, IBM, AMD processzorok
Daewoo, Axion, Goldstar, MAG monitorok

Árának az ÁFA-t nem tartalmazza!
Érdeklődjön viszonteladói árainkról: 06-30-413-453

hansa electro ten
Bp. Váci út 53-55. Tel.: 344-2184
269-8682

Zip parallel/lemez	28 000 /2 500
Jaz drive int./lemez	66 000/16 000
Sony 926S/Yamaha 400	66 000/95 000
Diamond Monster/Viper	29 900/29 900

Jaz, Zip, Diamond, ATI, MAG, Hercules, Quantum
termékek nagy választéka!
Faxbank: 2-333-666/2112#

SZÁMÍTÓGÉPEK, ALKATRÉSZEK NYOMTATÓK, MONITOROK

A LEGJOBB ÁRON!!!

CompuCar

Budapest, I. Várkör u. 18.
Telefon: 213-8031

ÚJ „FORMÁBAN” A MAGYAR MODEM!

Keresse a számítástechnikai szaküzletekben!




SCI-Modem Kft.
SCHMODEM Tel.: 270-9020, Web: www.modem.hu

DIALCOM
MINOSEGI FAX/MODEM-CSALÁD

INTERNET
HOMEBANKING
E-MAIL

- egyszerű telepítés
- nagy sebesség 33600 bps
- új funkciók (hang, ASVD)
- még kedvezőbb ár

*TRIO magyar nyelvű adat-, fax-, hangprogram
Windows '95 és NT meghajtók

MONITOR NYOMTATÓ SZAKSZERVIZ

1297-237
1290-646



REFLEX COMPUTER

Budapest XIII. Béke út 93.

MODEM-et csak egyszer vásároljon!

Kímélje idegeit és takarítson meg a telefonszámlán.




microcom
OfficePorte Voice
Adat és hang egyidőben!
Komplett iroda.

DeskPorte 33.6
A profi MNP 10-es modemszerű

Velük élmény a kommunikáció.

Csak a HIF hologramos matricájával ellátott, engedélyezett terméket vásároljon!

Carbon Copy 32
Kommunikációs szoftverek
DOS, Windows, NT platformra

MNP 6
MNP 10
MNP 56

Delta Elektronik
1035 Bp., Szentendrei út 39-53.
Tel.: 436-0750 Fax: 436-0755
E-MAIL: micromodem@delta.hu

NOTEBOOK SPECIALIST

PCMCIA video konferencia kártya + digitális CCD Internet kamera **57.200 Ft + ÁFA**

Akció

SRAM CARD, ATA FLASH DISK, ATA COMPACT FLASH CARD, FLASH CARD, NOTEBOOK és speciális RAM modulok a legjobbi árakon.
Használt Notebookok beszámítása, felvásárlása, értékesítése

19.900 Ft + ÁFA
14.900 Ft + ÁFA
29.684 Ft + ÁFA-tól
359.500 Ft + ÁFA-tól

PCMCIA 33.6 Fax/Modem
PCMCIA Ethernet Combo
PRN/PCMCIA 3 x CD-ROM
Intel Pentium 166MHz multimédia Notebook

POLIPUS KFT. 1093 Bp. Csarnok tér 3-4. Fsz. 1. Tel.: 217-0194 Fax: 215-3502 Nyitva: 11-17 óráig

Az alkatrészpiac és az otthonra vásárlók

RAM-bo winchestere

Ha számítógépet akarunk venni otthonra, komoly gondot okozhat, hogy a befektetésünk mennyire lesz értékálló. A processzorok teljesítménye másfél évenként megduplázódik, a háttértárolók kapacitása úgyszintén, a CD-ROM meghajtók sebessége is rohamosan nő és egyre több RAM-ra van szükségünk ahhoz, hogy futtathassuk az egyre memóriai igényesebb szoftvereket. Az adatátvitel sebessége is hasonló ütemben fejlődik, a modemnél ma már az ötvenhat kbit/másodperces technológia a trend. Tehát gépünk alkatrészei éppen olyan gyorsan avulnak el, ahogy a technológia fejlődik.



dése egyre újabb és nagyobb teljesítményű termékeket lők a piacra. Talán ez is közrejátszik abban, hogy a hazai otthoni felhasználók piacán alig található a brand name gyártók termékeiből, és inkább hódít a no name.

Vannak egyes területek, ahol a kereskedők intenek a no name és főleg a csempész termékektől, ilyen például a modemeké. A modem vásárlásakor, mindenképpen meg kell nézni, hogy Magyarországra engedélyeztetett, a Hírközlési Főfelügyelet által bevizsgált modemmől van-e szó, ezt a készülék alján kis hologramos címke jelzi. Amennyiben más szabványra készített modemet használunk, jobb esetben csak drágább az üzemeltetése, de az is előfordulhat, hogy egyáltalán nem működik. A legtöbb szabályos kereskedelmi forgalomban árult modemre három vagy öt év garancia érvényes, míg a csempészárura általában csak egy évet szoktak megadni.

A modem ma már nemcsak a fax, de a telefon, sőt az üzenetrögzítő szerepét is átveszi. Szinte minden modem tud telefonálni, faxot fogadni, adni, üzenetet rögzíteni, de természetesen adatátviteli alapfunkcióra is szolgál, azaz kapcsolatot létesít két számítógép között, például az Interneten.

A még meglehetősen képlékeny magyarországi modempiac egyik jelentős részvevője a 3Com csoporthoz tartozó U.S.Robotics. A cég széles termépalettáján megtalálhatók külső,

belső, kisebb irodai vagy otthoni felhasználásra szánt modemek, professzionális és ISDN modemek, illetve note-bookokhoz való PCMCIA kártyák is.

Fris András, a HRP Hungary Kft. U.S.Robotics termékmenedzsere elmondta, hogy a kereskedelemben kapható modemek sebessége ma már szinte mind a 33.6 kbit/másodperces, de kaphatók már olyanok is, amelyekre upgradelhető az új 56 kbit/másodperces sebességű technológia is. A termékmenedzser elmondta, hogy ez a technológia igazából csak Internet-böngészéshez használható, és az is csak akkor, ha a felhasználó, és az Internet-szolgáltató között csak egyszer történt analóg digitális adatátviteli csatornaváltás. Más funkciókat a modemek ugyanúgy csak 33.6 kbit/másodperces sebességgel tudnak teljesíteni. Fris András szerint az értékesítés legalább hetven százalékát a külső modemek teszik ki, ugyanis így jobban szemmel követhető a működés, s az eszköz másik számítógéphez is használható.

Minden számítógép egyik alapegysége a háttértároló. A winchesterek legfontosabb tulajdonságai: az adattároló kapacitás, az adatelérési idő, és átviteli idő a számítógép felé. A teljes PC-piac – amelyen körülbelül száz-százhusz ezer darab komputer fordul meg –, harmadát-negyedét a márkás gépek teszik ki, amelyek már eleve

winchesterrel érkeznek. A fennmaradó hatvan-nyolcvanezer géphez külön kell megvenni a háttértárolót, ehhez a csere és bővítések miatt még hozzáadódik további körülbelül harmincezer merevlemez tároló, amivel kialakul a százazres magyar winchester-piac.

Földvári Gábor, a Western Digital és az IBM winchestereket forgalmazó HRP kereskedelmi igazgatója elmondta, hogy a Western Digital által gyártott EIDE felületű háttértárolók 1.6-tól, akár 6.4 Gbyte-ig is nyújthatnak lehetőséget az adatok tárolására. A legnagyobb winchesterek megjelenésével egy időben a legkisebb tárolók gyártását megszüntetik, így a legkisebb WD winchester rövidesen 2 Gbyte-os lesz majd, aminek valószínűleg ezzel egy időben lejjebb fog menni az ára. Ez érzékenyen érintheti az otthoni felhasználók piacát is, mert otthonra leggyakrabban a legkisebb kategóriájú winchestert szokták megvenni.

A komputer további fontos alkatrészei a memória chipok, a RAM-ok. A legújabb szoftverek egyre több memóriakapacitást igényelnek. A Windows 95-höz rendszerkövetelményként 4 Mbyte-ot adtak meg, és nyolcat ajánlottak, de ma már szinte mindenki tizenhat megát ajánl, de egyre többen használják harmincket-tővel a gépüket. Aki a jövőre gondol, az már hatvanévet telepít az új PC-be. Ha Corel,

Windows NT, vagy CAD alkalmazásokat akarunk futtatni, szükség is van ennyire.

Az alaplap leírásában meg kell néznünk, hogy milyen típusú RAM-ot tud a gépünk fogadni. Ez esetben is el kell aztán dönteni, hogy márkás, vagy névtelen memóriát teszünk-e a PC-be. Ha a márkás gépünkhöz való RAM-ot akarunk használni, akkor egyszerűen katalógusból is kinézhetjük a keresett darabot. A nagy márkák többsége nem gyárt memóriát, de az általuk forgalmazott RAM-okat bevizsgálják, így biztosan megfelelnek a gyárilag megadott paramétereknek. Nem egészen ez a helyzet a no name memóriákkal, ezek megvásárlása kicsit mindig rizikós. Bár a névtelen gyártók csempésztermékeinek ára csak 70-80 százaléka a márkásabb RAM-okénak, de gyakori a minőségigadozás. Vagy jó, vagy nem, jobb esetben csak gyengébben, rosszabb esetben egyáltalán nem működik, de vannak olyanok is, amelyek csak egy-egy programot nem tudnak működtetni.

H. B.

Termékvonal (Hirdetés, a forgalmazóktól kapott adatok alapján!)

Terméknév	Jellemző paraméterek	Ajánlott nettó végfelhasználói ár	Forgalmazó neve/Telefonszáma
Angol-magyar, magyar-angol hangszótár	70 ezer angol szó és kifejezés kiejtésével	10 000 Ft ³	Scriptum ¹ /(62) 406-133
Anyanyelvi könyvespolc	magyar nyelv használatát segítő szótárak és szabálygyűjtemények	10.000 Ft	Scriptum ¹ /(62) 406-133
Canon BJC-240	tintasugaras nyomtató	27.200 Ft	Press Computer ¹ /204-1679
Halász: Német-magyar nagyszótár	284 ezer német szó és kifejezés	20.000 Ft ³	Scriptum/(62) 406-133
HYUNDAI DeluxScan 14S, TCO	14", 28 mm, 1024-768NI, digitális	34.300 Ft	HRP Hungary Kft. ¹ /252-6300
HYUNDAI DeluxScan 15B, TCO	15", 28 mm, 1280x1024NI, OSD	48.800 Ft	HRP Hungary Kft. ¹ /252-6300
HYUNDAI DeluxScan 17B+, TCO	17", 28 mm, 1280x1024NI, OSD	95.900 Ft	HRP Hungary Kft. ¹ /252-6300
KYOCERA FS 600	lézernyomtató 600 dpi	84.900 Ft	HRP Hungary Kft. ¹ /252-6300
MGE EL2	220 VA UPS	19.200 Ft	HRP Hungary Kft. ¹ /252-6300
Német-magyar hangszótár	51 ezer német szó és kifejezés kiejtésével	10 000 Ft ³	Scriptum/(62) 406-133
Ország: Angol-magyar nagyszótár	217 ezer angol szó és kifejezés	20.000 Ft ³	Scriptum/(62) 406-133
Ország+Műszaki szótár 1 CD-n	fordítóknak, szakembereknek	32.000 Ft ³	Scriptum/(62) 406-133
PROVIEW monitor	14" képátló	29.100 Ft	Press Computer ¹ /204-1679
Scriptum: Angol-magyar informatikai szótár	50 ezer angol szó- és kifejezés szakterületekre bontással	9.750 Ft ³	Scriptum/(62) 406-133
TULIP MotionLine SB Notebook	11,3" TFT, Intel Pentium, 133 Mhz, 1,4 GB HDD, FDD, 16 MB	329.000 Ft	HRP Hungary Kft. ¹ /252-6300
Akció			
Dialcom faxmodem	33.600, külső	20.500 Ft ²	
Faxmodem	14.400, belső	4.050 Ft ²	Unicom Kft./217-4170
Újdonság			
LS-120 HB	α:drive	22.500 Ft ²	Unicom Kft./217-4170
α:drive lemez		3.000 Ft ²	Unicom Kft./22/340-075

¹ – disztribútor illetve nagykereskedő; ² – nettó végfelhasználói ár; ³ – bruttó végfelhasználói ár

F-SECURE Anti-Virus

A vállalati szintű vírusvédelmi megoldás

- Teljeskörű hálózati adminisztráció
- CounterSign™ technológia - két víruskereső egyben!
- Új technológia a makróvírusok ellen
- SMTP, POP3, Lotus Notes, cc Mail, MS Exchange, MS Mail levelezés ellenőrzése
- DOS, Windows, Windows 95, Windows NT és Novell NetWare rendszerekhez
- Firewall-1 integráció

Szervezési, Számítástechnikai és Szolgáltató Kft.

1016 Budapest, Hegyalja út 5. Tel: 212-7141, 212-7142 Fax: 212-7143
e-mail: info@2fkft.com http://www.2fkft.com/

COMPUTER

T E C H N I K A

<http://www.comptech.guards.hu>

A naprakész információ forrása

Olvassa lapunk elektronikus változatát

az **INTERNETEN!**

Telefondívat '98

Befutó mobilok a kifutón

Ha van Magyarországnak olyan üzletága, amelynek szélesebb a fejlődése, hát a telekommunikáció ilyen. Különösen a mobilkommunikáció. A hordozható telefonok divatot teremtettek, viselésüknek, használatuknak külön folklorja alakult ki. A mobiltelefon kezdetben státuszszimbólum, később pedig sokak számára nélkülözhetetlen használati eszköz lett. Tömegcikk, amelyet egyre inkább akként is adnak el. Nem csak papírdobozba és hungarocell párnák közé, hanem életérzésbe is csomagolva.

Aligha volt olyan műszaki cikk, no persze az autót és a '80-as években a Swatch órákat kivéve, amelynek ekkora hatásuk lett volna a közlésre. Az óragyáros Hayek a Swatch távol-keleti sikereit – a japánok fekete öltönyűkhöz, nyakkendőjükhöz és fehér ingükhöz elkezdték színes órákat hordani, kifejezve egy-

taárfolyamok is. A divat jegyében pedig ki-ki saját ízlésének megfelelő csengő dallamot komponálhat rajta.

A Kommunikátor az egyre nagyobb számban megjelenő telefonparányok világában az egyik nagyfű. A Nokia viszont az idén útjára engedte a maga törpéjét, a 3110-est. Ez a kis szerkezet elképesztően jól tájékozódik a Navi gombbal

érhető egy gombnyomással. Ez nagyon vonzó. Nem is beszélve észveszejtő színekről, az elegáns sötétszürkekről, a homokbészsől, a thalasso kékről és a nyárkékről, a téglavörösről, a savzöldről, és a svédárgáról. Észveszejtő egy szerkezet, erőt és fiataloságot sugároz 900 MHz-en. A 16 dekás súlyából sem kell leadnia, így is 170 óráig bírja a készenléte és egy órán keresztül a dumcsizást. Ha pedig kifogy a telep, a csevely három ceruzaelemmel is folytatható több mint öt órán keresztül.

A Siemens

is a színekre szavazott, amikor bemutatta a következő szezonalighanem egyik legnépszerűbb fazonját, a világ első színes kijelzős mobiltelefonját, az S10-est. Nem elég, hogy színesen világít, de egy piros telefonkönyvet is fenntart a különlegesen fontos személyek számára. Akik itt vannak, azok hívásaira más-más dallamot csönget a kis hamis: már a hangjáról felismerni, hogy ki az aki hív. (Az anyós várhat nyugodtan.) Például 100 órát, amíg a készenléti idő le nem jár. Vagy 10 órát, ameddig egy beszélgetés egyfolytában elemcsere nélkül eltarthat. Melleleg a telefon 20 másodperces felvételi képessége miatt diktafonként is használható. A to-

indul a verseny. A Motorola telefonok maguktól váltanak frekvenciát, de árat nem.

Jövőre várható a StarTAC csúcsmo- dellje, amely még kisebb lesz: súlya 80–90 gramm körüli, s a korábbi telefonkártyát kisméretű chipkártya váltja le, aminek következtében a térfogata 15 százalékkal csökken. A készülék felismeri gazdája hangját (ez aztán a háziasítás magas foka), s színesen villogtatja rá kijelzőjét.

Jövőre jelenik meg a piacon az első dual üzemmódú Iridium-telefon is (a műholdas kommunikációs szolgáltatás elindításának idejére), és egy sor hagyományos készülék, amely ceruzaelemmel is működtethető.

A Panasonicnál

csak egy legény van talpon, de a G500-as szilárdan áll a lábán. Kifejezetten felhasználóbarát- nak terveztek, amit alaposan alátámaszt a továbbfejlesztett intuitív interfész. Ez ilyenkor év vége felé azt jelenti, hogy könnyebb vele telefonálni. Az OK gomb olyanféle funkciókat hív elő, mint a Nokiánál a Navi. Jókora kijelzője 36 karakternek ad helyet.

A telefon vibrációs üzemmódban is képes működni. Ez annyit tesz, hogy az esti hangver- senyen a szabad természetbe való harsány csör- möpölés helyett diszkréten megbízsergeti gazdája bőrnek érzékeny felszínét. Aztán jöhet a 150 perces beszélgetés, hacsak le nem telt az öt- ven órás készenléti idő, mert akkor órségváltás következik vagy az álomba merülés. Persze, ha a telefon éber, nem csak telefonálni, hanem faxolni és e-mailt küldeni is lehet rajta.

Az Ericsson

kis méretű, de nagy teljesítményű mobilte- lefonja minden bizonnyal felkelti az előfizetők fi- gyelmét. Az új GF 768-as nemcsak megbízható és könnyen kezelhető, hanem szép is, színes is kék, sárga, piros és zöld.

A GF 768-as tervezésénél az Ericsson az ak- tív, gyors életritmusú, gyakran utazó felhaszná- lók követelményeire koncentrált, ugyanakkor figyelembe vette a divatos külső iránti igénye- ket is. Egyedülálló formatervezése, érdekes szí- nei és sportos külseje miatt a GF 768-at olyan emberek számára találták ki, akik nemcsak kö- vetik a divatot, hanem diktálják is. Divatdiktá- torok figyelem, itt mocorog a megoldás!

A rendkívül kicsi (105 x 49 x 23 mm) mo- biltelefon egyszintű menüsora a YES és NO billentyűkkel gyors és egyszerű használatot tesz lehetővé. Az Ericsson GSM telefonokra olyannyira jellemző rövid beépített antenna is hozzájárul, hogy a GF 768-as megőrizhesse praktikus kis méretét. Ezzel együtt is igen hosszán áll készenléteben és hagyja, hogy be- széljenek, beszéljenek, beszéljenek rajta. Meg róla.

M. Z.



niségüket – annak tulajdonította, hogy üze- netet adott el, a vele járó életérzéssel körítve, s nem egyszerűen műszaki cikket.

A mobiltelefonoknak azonban nem volt ilyen egyszerű az áttörés, legalább is mifelénk. A bunkofonról szóló történeteket mindenki ismeri. A diskrimináció kezdetben egyáltalán nem volt pozitív, nem úgy a kontraszelekció. Ennél már csak az épeszű és nem magamutogató emberek hatékony kommunikáció iránti igénye volt erősebb. S a mobiltelefon végül is megnyerte a háborút. Így aztán ma már anélkül divatozhat, hogy megjegyzések kíséren megje- lenését. Az alábbiakban elmondjuk reflexióin- kat a következő évad vezető modelljeiről.

A Nokia

divatház az idén is bevet egy tavalyi nagyágyút, a 9000 Kommunikátort. A készülék nem csak telefonálásra, de faxok küldésére és fogadására is alkalmas, mi több, fel lehet jutni az In- ternetre. Számos szolgáltatást nyújt gazdájá- nak, lekérhető vele például a tőzsdei és a valu-

szolgáltatásainak és beállításainak erdejében. Csak nyomni kell a gombot és a kiterülő me- nüből könnyű a választás. Szusszal is jól bírja mind a kettő, s ha mégis kifogyott az elem, nem egészen egy óra alatt feltölthető.

Miközben a legtöbb versenytársak a hagyomá- nyos piacokról mintha megfeledeznének, a Nokia piacra dobta az eddigi legkisebb 450 MHz-es NMT készüléket, amelyik öt nap és öt éjjel áll a vártán, s persze lehet rajta 4 óra 25 percen át beszélni is. A Nokia 540-es minden- féle szolgáltatásokat támogat, de ami egyedül- álló, hogy megkapta a Navy Keyt, a navigációs gombot, s a menükön ezzel úgy lehet száguldoz- ni, mint a 3110-essel. Ha arra a sok NMT haszná- lóra gondolok, aki nemrég még talicskával hurcolta maga után készülékét, alighanem kap- nak az alkalmon, meg a 18 dekás 540-esen.

Az Alcatelnél

is rájöttek, hogy minél egyszerűbb kezelni egy készüléket, annál népszerűbb lehet. A One touch easy telefonon szinte minden funkció el-

vábbi funkcióinak hosszú sora (aki nem hiszi járjon utána) külön szín az új favorit cseppet sem szürke egyéniségén.

A Motorola

sem hagyja magát. Először is, mert a legol- csóbbtól a legdrágább készülékekig a mobilte- lefonok teljes sorozatát kínálja. Ráadásul a du- ál üzemmódú telefonjaik igen nagy jövő előtt állnak, hiszen 1998 januárjától minden Moto- rola készülék képes lesz működni a 900 és az 1800 MH-es tartományban is, ahol csak ez- tán

„Az irodaautomatizálás lehetővé teszi, hogy az üzleti- és ügyviteli munkafolyamatok szervezhetőek és ellenőrizhetőek, az adatok bármikor visszakereshetőek, az információk nyomonkövethetőek legyenek. Ezáltal csökken a ráfordítás, növekszik a hatékonyság és erősödik a bizalom.”

Ezt jelenti majd Önnek is az IQSOFT Rt. CSE Workflow-ra alapozott, integrált irodaautomatizálási rendszere.

1142 Budapest, Teleki Blanka u. 15-17. • Tel: 363-2200, 251-5949 • Fax: 220-5598 • E-mail: iqsoft@iqsoft.hu • Internet cím: www.iqsoft.hu



900 sor/perc?!

Az új Tally T6090 mátrix sor-nyomtató különböző karakter-szélességek – 10, 12, 15 CPI – esetén is azonos sebességgel – **900 sor/perc** – nyomtat. A Tally sornyomtatókat Ön **2** hétig díjmentesen kipróbálhatja és ha úgy dönt, hogy megtartja a Tally **2** év teljeskörű helyszíni garanciát biztosít a nyugodt munkához.



MILLIK & BAKÓ

Tally **Kvint-R**
Computer Printers Számítástechnikai Kft.

H-1145 Budapest, Újvidék tér 15.

Telefon: (36-1) 252-8484, 252-8485 • Fax: 252-8484

PRINTERT A KVINT-R-TŐL

VILÁGCÉG A DANUBIUSBAN

Amikor olyan cég a vendégünk a Danubius Rádióban, amelyik nagyon sokféle termékkel foglalkozik, mindig gondban vagyunk, miről is beszéljünk? Ha mindent meg akarunk említeni, akkor szinte csak tömönatokra jut idő. Ez nem jó megoldás, de azt sem könnyű eldönteni, mi maradjon ki? Így jártunk a Panasonic esetében is, amely tulajdonképpen egy márkanév, a japán Matsushita világcég egy termék-körnél alkalmazza. Nálunk főleg a szórakoztató-elektronikai berendezések tették ismertté a nevet, de most nem ezekről beszélünk, hanem a Panasonic irodatechnikai készülékeiről, a faxokról, az all in one berendezésekről és a monitorokról.

A Panasonic faxok voltak azok, amelyek először integrálták egybe a telefont, a telefaxot és az üzenetrögzítőt. Rendkívül népszerűek lettek, hiszen a régebbi, vonalhiányos években háromszorosan használt ki egyetlen telefonvonalat. Azóta már könnyen lehet telefonhoz jutni, de a kombinált készülékek népszerűsége nem csökkent. Elsősorban azért, mert egy kisvállalkozásnak, vagy egy otthon dolgozónak máig ez a legkényelmesebb megoldás. Éppen a keresetség miatt folyamatosan fejleszti ezeket a Panasonic, s a munka eredményeként most jelent meg az első, teljesen magyar nyelvű kombi. Nem csak az LCD üzenetei

jelentek meg magyarul, de a dátum hangbmondása, sőt a gombok felirata is magyar.

Bármilyen praktikusak is ezek a készülékek, a professzionális irodai felhasználásra már a lézer- vagy tintasugaras külön faxokat használják. Ezekből is többféle szerepel a kínálatban, kezdve az olcsó tintasugarastól a nagy teljesítményű lézerig. Valamennyivel másolni is tudunk, ez tovább fokozza használhatóságukat. Innen már csak egy lépés, hogy ha úgy is ott van a nyomtatóm, akkor miért ne lehetne ezt printerként használni? Természetesen lehet, ma már több típus is készül számítógéphez kapcsolható kivitelben.

Ezek már valódi „minden egyben” perifériák, és egyre kedveltebbek. Helytakarócsak, mert egy készülék lehet fénymásoló, nyomtató, fax és szkennel, és természetesen olcsóbb is, mintha külön

külön kellene mindent megvenni.

Szóba került egy új sikertermék, a teljesen lapos képcsővű monitor is. Ma még a legtöbb monitorban olyan képcső van, amelyeknek képernyője lényegében egy gömbfelület darabja. A fejlődés során először a hengerpalást felület jelent meg, majd ezt követte a teljesen sík modell. Ez tükrözés- és torzításmentes képet ad, s bár nem olcsó, profi munkaeszközként megéri az árát.



Albacomp Rt.
8000 Székesfehérvár
Hosszúséttér 4-6.
Tel.: (22) *315-414
Fax: (22) 327-532

Budapesti Kirendeltség
1139 Budapest
Frangepán u. 8-10.
Tel.: 12-91-493
Tel/fax: 14-90-152

Szaküzletek:
1065 Budapest
Nagymező utca 25.
Tel.: 11-18-095
Tel./fax: 13-18-108

1011 Budapest
Fő utca 31.
Tel.: 201-4409
Fax: 201-4322

3525 Miskolc
Széchenyi u. 49.
Tel.: (46) 354-266
Tel./fax: (46) 353-100



MMX™
TECHNOLÓGIÁVAL
ELLÁTOTT
PENTIUM® PROCESSZOR

Higgye el, szárnyalni fog!

A Z INTEL INSIDE EMBLÉMA ÉS A PENTIUM AZ INTEL CORPORATION BEJEGYZETT VÉDJEGYE. AZ MMX AZ INTEL CORPORATION VÉDJEGYE.

Akción készülékek a Matávnál

Egymás közt – kedvezményesen

Köztudott, hogy az illegális szoftverhasználatot a törvény bünteti. Ugyanakkor alig találunk olyan céget vagy magánlakást, ahol a szoftverek (már ha vannak) több hányada ne „törvényen kívüli” lenne. Csakhogy az ilyen szoftvereknek megvan az a tulajdonságuk, hogy többnyire nem teszik tönkre a rendszert. Ellentétben azokkal a telefonokkal vagy faxkészülékekkel, amelyek nem kapták meg a Hírközlési Főfelügyelet (vagy a Vám és Pénzügyőrség) engedélyét arra, hogy forgalomba kerüljenek. Ezek a készülékek ugyanis egyrészt zavart okoznak a Matáv telefonközpontjaiban, másrészt pedig maguk is idő előtt válnak használhatatlanná. A Matáv ugyanakkor megértőnek bizonyul mindazokkal szemben, akik ilyen készülékek vásárlására adják a fejüket, hiszen nem a megbüntetésüket szorgalmazza, hanem sokkal inkább azon dolgozik, hogy az ügyfeleknek ne álljon érdekében bevizsgálatlan készüléket venni. Ezt bizonyítja a mostani akció is, amelynek keretében néhány fajta telefon- és faxkészülékhez majdnem olyan olcsón juthatnak az igénylők, mint a feketepiacon.

A Matáv evvel a lépésével egy hosszú folyamatot indít el, amelynek egyik fő mozgatója, hogy a technológiai adottságokat a lehető legmagasabb színvonalon, hibátlanul akarja kihasználni. Másik, nem titkolt ok pedig, hogy a hazai legnagyobb telekommu-

Heibl Sinfonie

A három jutányos áron kapható készülék közül a Heibl Sinfonie a „legokosabb.” Ez a szintén vezeték nélküli DECT alapú telefon alközpontként is tud működni. Egy készülék több bázisállomáshoz is csatlakoztatható, és egy bázisállomáshoz is több készülék illeszthető. Így például nem okoz gondot, hogy aki otthon a Heibl Sinfonie-ban tárolja a telefonszámain, az a munkahelyére magával vigye, s ott újra használja (feltéve, ha a munkahelyén is van bázisállomás.) Így elég a telefonszámok rögzítéséről egyszer gondoskodnia. A készülék 72 órás készenléti állapotot és 6 órás beszélgetési időt nyújt. A beépített PIN-kódok segítségével megelőzhető az illetéktelen használat. A készülékben díjszámláló is van, amely lehetővé teszi, hogy

akár a különböző kézibeszélőn folytatott forgalmat is összesíthessük.

A mostani akcióban a telefonkészülékek mellett néhány telefax készülék is szerepel, amelyhez szintén nagy kedvezményrel és egyéves garanciával juthatnak az ügyfelek. A telefon és faxkészülékek megvásárolhatók a Matáv ügyfélszolgálati irodáiban, ahol akár előzetesen, akár utólag is bővebb felvilágosítással állnak az érdeklődők rendelkezésére. Egyéb információk mellett képeket is találnak a készülékekről a www.matav.hu Internet címen.

A jövő évben a tervek szerint a Matáv minden hónapban újabb akció ajánlattal fog az ügyfelek kedvében járni. Az akciókról az előfizetők mindig értesülhetnek a havi számlával együtt küldött Hírmondóban.

“NEM TERMÉKET,
HANEM

MEGOLDÁST KERESTÜNK.”



nikációs cég elejét kívánja venni annak, hogy (a rossz készülékekből eredő zavaros telefonösszeköttetések miatt) az ügyfelek elveszítsék a szolgáltatóba vetett bizalmat.

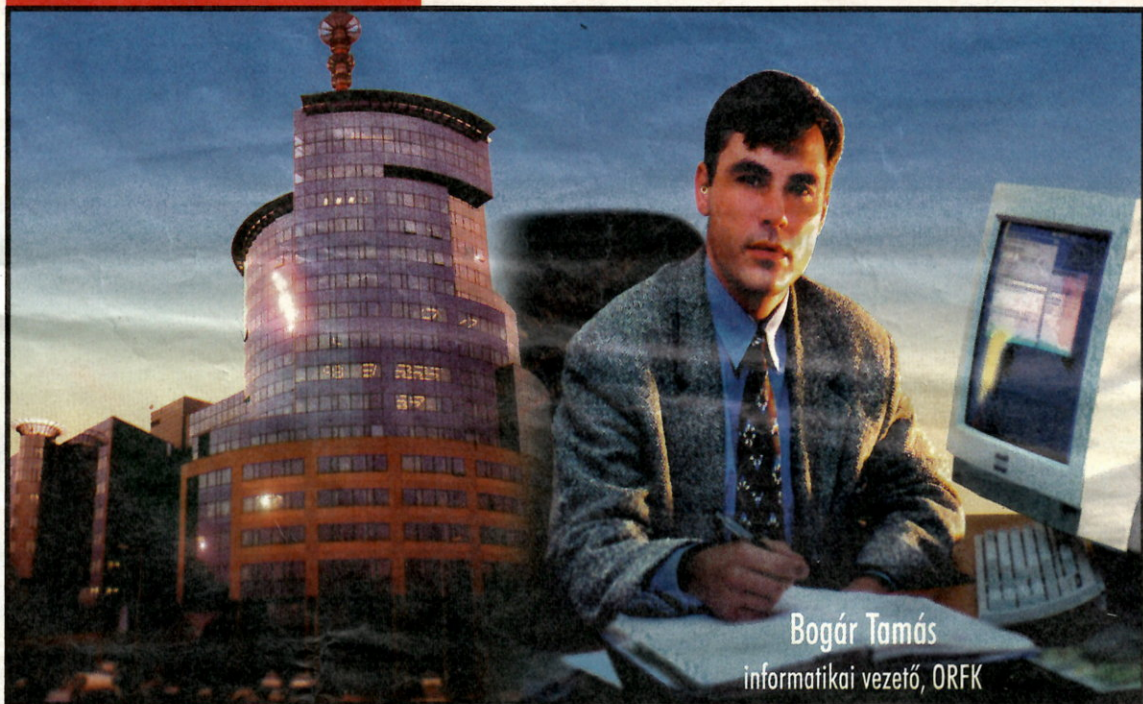
Az egyelőre év végéig meghirdetett akció nagyon jó minőségű, különleges szolgáltatásokat nyújtó készülékekre terjed ki.

Siemens Euroset

A Siemens Euroset 835 egy digitális üzenetrögzítő telefonkészülék, amelyet a Hírközlési Főfelügyeleten kívül a Matáv műszaki szakemberei is bevizsgáltak. A digitális üzenetrögzítő előnye a hagyományos, kazettás megoldással szemben, hogy nincs benne kazetta, amely felcsavarodna és nincs benne mozgóalkatrész sem. A Siemens igen szép kivitelű készülékén LCD kijelző mutatja a hívott számot, a beszélgetés időtartamát, valamint jelzi a beérkezett üzeneteket. Ezen a készüléken van egy egyirányú kihangosító funkció is.

Philips Aloris

A Philips Aloris vezeték nélküli készüléken továbbfejlesztették a kihangosító kényelmi funkcióját, vagyis azt, hogy telefonálás közben az embernek van némi mozgástere. A vezeték nélküli készülék nem a mobiltelefon hivatalosan csengő elnevezése, hanem egy olyan telefon, amely szintén rádióhullámokkal kommunikál, csak összehasonlíthatatlanul kisebb hatótávolságon belül (összehasonlíthatatlanul alacsonyabb áron). A Philips Aloris készülékének a hatótávolsága ideális környezetben (például egy kertben) ötven és háromszáz méter között van. Ez az intervallum természetesen annak arányában csökken, minél inkább leárnyékolja az a terület, ahol használják. Talán a legkisebb a hatótávolsága egy panelépületben, de még ott is bőven belefér egy lakás által kijelölt mezőbe. Ezen a készüléken is van LCD kijelző, további szolgáltatása viszont a memóriatár, amelynek révén a lehető leggyorsabban hívhatunk fel bárkit, akinek akár nem is emlékszünk a telefonszámára. A készülék akkumulátora 72 órás készenléti időt és 4 órás beszélgetési időt tesz lehetővé.



Bogár Tamás
informatikai vezető, ORFK

“Egy biztonságos és megbízható hálózati operációs rendszert.”

A rendőrség a Novell-t választotta.

A Teve utcai új központban az Országos, a Budapesti és a Pest megyei Rendőrfőkapitányság 1100 felhasználójának egyidejű, gyors és biztonságos kiszolgálását IntranetWare hálózat biztosítja, (amely megfelel a C2-es hálózati biztonsági előírásoknak).

A hálózat felügyeletének központja a Novell címtárszolgáltatása az NDS, lehetővé teszi a központi adminisztrációt és segítségével leképezhetővé vált a rendőrség teljes szervezeti felépítése.

A ManageWise, mint integrált felügyeleti megoldás biztosítja a szerverek és az asztali gépek felügyeletét, a vírusvédelmet, az automatikus hálózati- és szoftver-leltárkészítést, valamint a távoli vezérlést.

A levelezési, dokumentum kezelési és más csoportmunka feladatok elvégzésére hamarosan bevezetésre kerül a GroupWise, amely szintén az NDS egységes címtár szolgáltatást használja.

A rendőrség megoldást keresett és a Novell-t választotta.

Novell®
www.novell.hu

Évezredes kínok

folytatás az 1. oldalról

A bankok megkezdtek az átállást

Az Országos Takarékpénztár és Kereskedelmi Bank körülbelül 500 lokális hálózaton, 7200 PC-vel vagy maiframe géppel működik. A banki alkalmazói rendszerek egy része még a '80-as évek fejlesztésének eredménye, nagyobb részük azonban a '90-es években készült. Ez a körül-

meg a szoftverek és a hardverek vizsgálatát. Hozzátette, hogy a bank szerencsés helyzetben van abból a szempontból, hogy a kritikus, a bank biztonságos működéséért felelős nagy üzleti rendszerek Pascal programnyelven, RDB adatbáziskezelő használatával készültek, VAX és AXP gépekre, ezért ezeknél nem lesz évezredváltási probléma. A szakemberek úgy gondolják, hogy „csak” az alkalmazói szoftvereket és a bank üzleti adatbázisait kell átkonvertálni. Ez is 7900 program – összesen 3 millió sor – átirását jelenti, amelynek felét a lakossági betéteket kezelő

A 2000. év? Probléma?

De az ám! A kutya ott van eltemetve, hogy a régebbi rendszerek a dátumokat a helytakarékoság miatt NN/HH/ÉÉ formátumban kezelik, a 01/01/00 jelsorozatot 1900 januárjának értelmzik. Ez az egyszerűen leírható probléma az automatizáltság minden szintjén okozhat üzemzavart vagy téves működést, az egyszerű digitális óráktól, a személyi és háztartási eszközökön keresztül a nagy nemzetközi védelmi és informatikai rendszerekben.

Sokan azt állítják, hogy rendszertervezési és szervezési szempontból ekkora világméretű informatika alapú globális project még nem volt. A legnagyobb különbség a 2000. év problémájának leküzdését célzó és más projectek között az, hogy ez kötelező, nem lehet a határidejét lekésni, nem várható belőle profit és a világ összes országát érinti. A probléma súlyát jelzik azok a becslések is, miszerint az elkövetkezendő 2 évben 30 milliárd dollárt fog az amerikai kormány a káosz elkerülésére fordítani, és az egész világon legalább 600 milliárd dolláros kiadásra lehet az ügyben számítani.

Addig a bizonyos 2000/01/01 fekete dátumig még 745 nap van hátra, de már most találkozhatunk olyan gondokkal, ami annak köszönhető, hogy a számítógépek, a kommunikációs csatornák és a szoftverek egy része nem képes a 2000.01.01 dátumot kezelni. Nagy felháborodást váltott ki 1995-ben, amikor vegyi anyagok 1/4/00 lejáratával érkeztek egy céghez, amelynek számítógépes rendszere visszautasította a szállítmányt, így a cég működését anyagiánya miatt le kellett állítani. Azon csak mosolyogni lehet, hogy Svédországban egy 106 éves hölgyet felszólították, iratkozzon be az iskolába. De ennél sokkal elrettentőbb hírek keringenek arról, hogy 2000-ben a világban leáll az energia- és ivóvíz szolgáltatás, nem tudják a kórházakban szétosztani a vért, a gyártás sok helyen megszakad és még ki tudja mi mindennel bosszulja meg magát az informatika azért, amiért csak használtuk, de nem szenteltünk rá elegendő figyelmet.

mény kedvező a 2000. év problémájának szempontjából, hiszen az utóbbi években készült rendszereknél már figyelembe vették a veszélyt. Ambrus Zoltán, az OTP számítástechnikával foglalkozó ügyvezető igazgatóhelyettese elmondta, hogy nem elég pusztán informatikai, műszaki szempontból közelíteni a kérdést, hiszen a dokumentációk, szerződések, nyomtatványok felülvizsgálata is sürgetővé vált. Az OTP a probléma megoldására átfogó projektet indított, most tesztelik és mérik fel a bank rendszereit. A tervek szerint a megvalósítási fázis 1998-ra, a tesztelési és ellenőrzési szakasz 1999-re fejeződik be. A hardverek egy részét újjal kell felváltani, de a legnagyobb értékű központi rendszereket nem kell a helyükről elmozdítani.

Dr. Vargovcsik Károly, a Postabank Rt. főmunkatársa elmondta, hogy a pénzintézet informatikai igazgatósága a múlt év elején kezdte

szoftverek teszik ki. Vannak olyan programok is, melyek már alkalmasak a 2000. év kezelésére, például a TurboSwift, az AIB Devizalevelező, az új lakossági deviza és az új fióki rendszer.

Komoly dilemmát okoz a bankoknak, hogy saját, amúgy is leterhelt informatikusait bízva-e meg, vagy külső cégeket alkalmazzon a probléma megoldására. Az IDC felmérése szerint a bankok 73 százaléka vár külső segítséget. Az idegen szakemberek azonban a banktitok védelme miatt nem nyúlhatnak bele az adatbázisokba, tehát az átállásnál a saját munkatársaknak is jut szerep. Psotta Tibor főosztályvezető elmondta, hogy a Kereskedelmi és Hitel Bank azért döntött a külső tanácsadók felkérése mellett, mert azok kimondottan a problémára kifejlesztett módszertannal dolgoznak.

A Citibank, amely a világ legnagyobb pénzintézetei közé tartozik, a 2000. évre való átál-



lást az első számú projektjének nevezte ki. Ez magában foglalja a bank összes üzleti célú alkalmazásának és eszközeinek ellenőrzését, dokumentálását és a szükséges változtatások elvégzését, 1998. december végéig. A bank ugyan fontosnak tartja a megoldási folyamat egységességét, ám közben minden egység-nél fenntartja a saját felelősséget a problémák felismerésében. A Citibank, társaihoz hasonló-

csolódik. Ha bárhol gond van a 2000-es dátum elfogadásával, az mindenütt zavart okozhat.

A Giro Bankkártya Rt. biztosítja, hogy saját rendszerét és a feldolgozott tranzakciók útvonalát tisztába teszi, csatlakozva az 1996-ban elkezdődött Europay Compliance alkalmazkodási programhoz. Ez biztosítja, hogy 1998 első negyedévé-től ne szakadhasanak meg a műveletek dátum-érték miatt, hogy az adattárakban és interfacekben az évszázad meghatározása a szervezetek által kialakított közös módszerek valamelyikével történjen. Ambrus Zoltán elmondta, hogy az OTP-nél egymillió bankkártya van forgalomban, de ezekkel kapcsolatban gondokra egyáltalán nem kell számítani. Azok a mágneskártyák, amelye-



an nagyon lényegesnek látja, hogy a szoftverek és hardverek szállítói olyan termékeket nyújtsanak, amelyek képesek kezelni az ezredfordulót. Ennek érdekében létrehozta egy minősítési programot, amelynek követelményeit a bank minden partnerének teljesítenie kell. A nagyobb gyártó cégek már teljesen átálltak a hibátlan rendszerekre, de számolni kell a hibás termékekkel is. Bányai Ervin, a Citibank informatikai igazgatója elmondta, hogy a bank minden Magyarországon használt alkalmazását minősítették a 2000. évre, és folyamatban van a számítógépes hálózat ellenőrzése. Az informatikai központok rendszereit is sikerült már megvizsgálni, és hamarosan lecserélik azokat, amelyek nem felelnek meg az elvárásoknak.

Bankkártyagondok

A pénzintézeteknek és a bankkártya-tulajdonosoknak meggyűlhet a bajuk a pénzkidő automatákkal és terminálokkal, ha azokat nem állítják át időben. Már lehetett hallani olyan esetekről, hogy egy automata azért nem fogadta el a bankkártyát, mert az 2000-ben jár le, de ezt a rendszer 1900-nak értelmezte és elnyelte az „ős-régi” plasztik pénzt. Ugyancsak problémákat vet fel az elektronikus pénzügyi tranzakciók real-time feldolgozása, hiszen ezek hordozzák a könyveléshez és számlaterheléshez szükséges – esetleg hibás – dátumokat. A nemzetközi vagy belső hálózatokon keresztül gyakorlatilag minden kártyakibocsátó és elfogadó pénzintézet összekap-

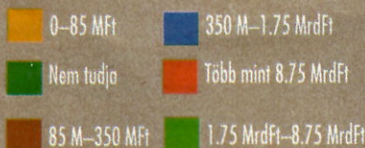
2000. év problémájának megoldására kifejlesztett szoftverek

Társaság	Termék
ADPAC	System Vision YEAR 2000
Alydaar Software	SmartCode
Ascent Logic	RD100 software tools
Cap Gemini America	Transmillennium Services
CL Systems	Advantage YR2000
Computer Horizons	Signature 2000
Computer Software	DateServer 2000
Evolutionary Technologies Intl.	ETI*EXTRACT
Gladstone Computer Services	Gladstone Date Package
Global Software	Giles
IBS Conversions	Solution 2000
Isagon	TiToC
James Martin & Co.	TRSM Methodology and Tools
Main Ware	HourGlass 2000
Mastech	Software conversion services
Micro Focus	Challenge 2000, Revolve
Oracle	Developer-2000, Designer-2000
Quintic Systems	Century Conversion
SEEC	COBOL Analyst
Sterling Software	VISION: Solutions 2000
TransCentury Data Systems	Calendar Routines
Trecam Business Systems	Solution 2000
Viasoft	Enterprise 2000 suite of tools

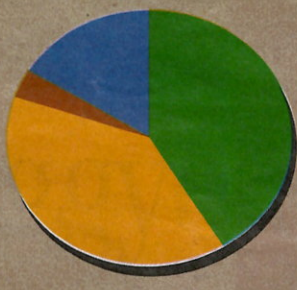
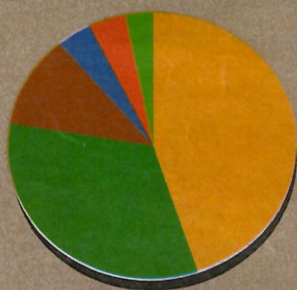
Forrás: IS Audit & Control Journal Volume II 1997.

Mennyibe kerül a cégeknek a 2000. év problémájának megoldása?

Világviszonylatban



Magyarországon



Forrás: Ernst & Young informatikai felmérése

ken neves nemzetközi logo van – például Europay, Visa, American Express –, megfelelnek azoknak a szabványoknak, amelyek kizárják a 2000 utáni problémákat. Az American Expressnek például legalább 150 millió dollárjába fog kerülni, hogy mentesítse magát a dátumgondoktól.

Azoknál a kártyáknál esetleg előfordulhatnak problémák, amelyeket egy adott pénztípus saját maga állít ki úgy, hogy figyelmen kívül hagyja az évezredforduló követelményeit. Ilyenekből hazánkban viszont egyre kevesebb van, és remélhetően még idő előtt észbe kapnak azok a pénztípusok, amelyek ilyeneket forgalmaznak. Az OTP mágneses pénzhelyettesítővel 600 pénzkidő automatából, vagy a fizetőhelyeken elhelyezett 3000 terminálról lehet pénzhez jutni. Ezeket, és a nagyobb bankok rendszereit olyan szállítók helyezték üzembe, amelyek már több éve foglalkoznak azzal, hogy megakadályozzák a 2000. éves fennakadásokat. Ezért gyakorlatilag az összes pénzkidő már át tudták állítani és a tesztelésen is túl vannak.

A történet folytatódik

Remélhetően a bankok készülődésének jó eredményei lesznek és nem kapunk majd értesítést arról, hogy a 2000-ig adott hitel már 100 éve (1900-ban) lejárt és ezért az adósok börtönében a helyünk. De a történet ezzel sajnos még nem fejeződik be, hiszen 2000. és 2004. is szökőév, amelyre csak a Gergely naptárban járatos informatikai cégek készültek fel, így előfordulhat, hogy a febru-

ár 29-én történő események eltűnnek a számítógépek belsejéből és a föld színéről. Ha még az új pénznem, az euro bevezetésére is figyelmet szentelünk, akkor kiderül, hogy a 2000. év csak az előfutá-

ra annak a sok problémának, amire a számítógépek vezényelte világban számítani lehet.

Magos Dorottya

A silver bullet nem létezik

Az Ernst & Young felmérése szerint Magyarországon a szervezetek fele tanácstalanul áll a probléma előtt, sőt nagy többségük még nem is hallott róla. Világviszonylatban a cégek 13 százaléka dicsekedhet azzal, hogy náluk a probléma megoldódott, Magyarországon a szervezetek 20 százaléka állítja ugyanezt magáról. Ezek szerint megelőztük a világot? Ezt azért nem mondhatjuk, a magyarázat a lemaradásunkban keresendő. Az amerikai szakemberek irigykednek Magyarországra, mert nálunk később jelent meg az informatika, mint a tengerentúlon, így kevesebb olyan rendszerünk van, ami problémát jelent majd 2000-ben. Az is előnyünkre válik, hogy általában elszigetelték a számítógépes alkalmazásokat, nem hálózák be az egész országot, és így nem lesz

olyan pusztítóan szétterjedt a „dátumbetegség”, mint az USA-ban.

Mindezek ellenére lesz teendő itthon is, véli Horváth János a Miniszterelnöki Hivatal helyettes államtitkára. A magyarok nem szeretik dokumentálni a rendszereket, ezért a rendszerek vizsgálata sokkal bonyolultabb lesz, mint Nyugaton.

Az említett felmérésből az is kiderül, hogy a hazai vállalatok 9 százaléka semmit sem tesz a probléma elkerülése érdekében, amit azzal magyaráznak, hogy vagy nem ismerik azt, vagy bíznak egy olyan egyszerű és olcsó eszköz elkészítésében, amely később megoldja a problémáikat. A szakértők erre csak a fejüket rázzák, mondván, hogy ilyen silver bullet – a mindenen áthatoló ezüst puskagolyó – nem létezik.

Az adót pedig beszédek

Néhányan esetleg örülnének, ha 2000 után az APEH számítógépes rendszere nem működne megfelelően, és nem kellene befizetni az adót. Ebben azonban senki sem reménykedhet, Török Péter, az adóhivatal informatikai elnökhelyettese szerint a szervezet meg fog küzdeni a 2000. év problémájával.

A számítógépek megzavarodása ellen többféle eszközzel harcolnak. Az adóigazgatás korszerűsítésére kapott hitel segítségével várhatóan 1998. december végéig befejeződik a régi alkalmazások jelentős részének átírása negyedik generációs, nyílt rendszerre. Az új programok kialakításánál már figyelembe veszik, hogy ne legyen gond az ezredfordulón. Ezek a rendszerek végzik majd például az adóalany nyilvántartását és az adóelőszámok kezelését. Vannak olyan hardverek, amelyeket ugyancsak a korszerűsítés érdekében kell lecserélni, ezért ezek helyett 1999-ig olyan gépeket szereznek be, amelyek már 2000 év kompatibilisek. Vannak azonban olyan területek, amelyeket elsősorban az évezredfordulóra való felkészülés miatt kell átalakítani. Az APEH több, mint 4500 személyi számítógéppel dolgozik, és ezek közül bármelyikben lehetnek olyan beépített alkatrészek, amelyek nem tudják majd kezelni a dátumot 2000. után. „A központi és a területi igazgatásán lévő operációs rendszerek, alkalmazói programok és PC-k jelentik a rejtett csapdákat” – mondta el Török Péter. Ezeknek a területeknek a feltérképezését és leltározását végzik most az APEH informatikusai.

„Mintegy négyezer programot, azaz több millió programsort érinthet a veszély” – tette hozzá az informatikai elnökhelyettes. Miután a leltár elkészült az APEH-nek döntenie kell arról, hogy van-e lehetősége és elegendő erőforrása arra, hogy saját maga kezelje a problémát, vagy külső szakembereket is alkalmaznia kell. Az adójogszabályok változása miatt ugyanis az adóhivatal informatikusai amúgy is leterheltek lesznek. A tényleges munka várhatóan a jövő év első negyedében kezdődik majd. Az átállás előreláthatóan több százmillió forintot fog felemészteni, amire az APEH a központi költségvetéstől vár segítséget.

„A tb-nél nincs komoly veszély a 2000. év miatt.” – mondta el Szőnyi Lőrinc az Informatikai Főosztály vezetője. A tb informatikai lemaradásából most előnyt kovácsolhat. Alapvető alkalmazásai egyelőre PC-s környezetben futnak, és most kerülnek át korszerűbb rendszerbe, amelynek kialakításakor a 2000. év is szem előtt lesz. A szervezet eszközparkjának jelentős részét is most cserélik le.

Horváth János, a Miniszterelnöki Hivatal helyettes államtitkára elmondta: pénzügyileg semmi akadálya sincs annak, hogy a minisztériumok felkészülhessenek a 2000. évre. A kormányzat egy éve foglalkozik ezzel a problémával, és pénzügyi tartalékokat is félretett az átállásra készülő kormányzati szervezetek részére. Ennek ellenére mindenkinek azt hangsúlyozzák, hogy minél hamarabb, saját erőből birkózzanak meg a 2000. évvel. „Nem a pénz játssza itt a legfontosabb szerepet, akinek valóban szüksége lesz rá, az hozzájuthat majd. De az aggasztó az, hogy egyelőre nem sokan fordultak a Pénzügyminisztériumhoz ilyen kéréssel” – mondta el Horváth János. A jövő évi központi költségvetés megtervezésénél figyelembe fogják venni ezeket az igényeket. Hozzátette, hogy bár már szinte mindenki felismerte az ezredforduló informatikai gondjait, de a megoldási versenyben a legtöbb szervezet még csak a rajtvonalnál áll.



a
„Hiába mondják, hogy zseni vagyok, azért néhány probléma megoldásában segítségre szorulok” megoldás

Az IBM vállalkozásbővítő programja

Hát nem lenne csodálatos egyszerűen elfelejteni az összes agyszibbasztó adminisztratív feladatot? Szerencséje van. Az IBM testre szabott megoldást talál az Ön vállalkozásának is a nagy teljesítményű AS/400-as szerverről speciálisan az Ön szakterületére tervezett szoftvercsomagig. Mi segítünk megoldani a dolgokat, így Ön újra a valóban lényeges, csak a cégét érintő feladatokkal foglalkozhat. Fontos nekünk is, hogy mindez anyagilag elérhető legyen ügyfeleinknek. 1996-ban az IBM az Önéhez hasonló kis- és középvállalkozások számára mintegy 3,9 milliárd dollárnyi támogatást nyújtott számítástechnikai beruházások finanszírozására. Ha érdeklő, hívja a 06-80-200-083-as zöldszámot, és megtudhatja, hol találja azt a legközelebbi IBM üzleti partnert, aki ért az Ön szakterületéhez, és segítséget tud nyújtani egy testre szabott megoldás kialakításában. További információk minderről az Interneten: www.ibm.com.



Nagy megoldások egy kis bolygónak



Az Euronet tapasztalatai

Vállalatirányítás AS/400-ason

Az Euronet Közép-Európa több országában működtet ATM hálózatot. A budapesti központú bankfüggetlen cég 1994-ben alakult magánvállalkozásként, s indulása óta rohamosan fejlődik. A sikeres működésnek köszönhető, hogy a cégalapítást követő évben a vállalkozás az első közép-európai vállalatként jelent meg az amerikai Nasdaq értéktőzsdén.

A bankjegykiadó hálózat kiépítésekor az alaptípus több hardverszállítóval tárgyaltak, de az IBM volt az, amelyik igazán fantáziát látott ebben a kezdeményezésben, s támogatta leginkább az automaták bevezetését. Ennek következtében az Euronet az IBM pénzjegykiadó automatáit és AS/400-as szervereit használja.

„Jelenleg közel 700 automatát üzemeltetünk a régióban, s ez a szám a jövő év végére 2500-ra fog nőni” – ismerteti a cég kiterjedőben lévő tevékenységét Benkő Vilmos ügyvezető igazgató. Az Euronet pénzjegykiadó automatái a hazai piacon megjelent bankkártyák majdnem mindegyikét, s azon kívül Eurocard/Mastercard és Visa kártyákat is képesek elfogadni.

A partnerbankok ügyfelei, amikor odaállnak egy ATM gép elé, a készpénzkiadó terminált úgy érzékelik, mintha az a bank hálózatának meghosszabbítása lenne. Ennek az az oka, hogy az Euronet a bankok központi rendszereivel áll kapcsolatban. Vagyis amikor az ügyfél bedugja a terminálba a kártyáját, akkor műholdak segítségével az adatok az Euronet AS/400-as gépére kerülnek, amely WAN hálózatokon át éri el a bankok gépeit, s így a kommunikáció fő elemét jelenti.

A budapesti központban egy 53S típusú fekete bajnok végzi a kártya tranzakciók lebonyolítását – mondja Matthew L. Lanford, az Euronet informatikai igazgatója. Az ATM hálózat működtetéséért az amerikai Arksys cég ITM/400 nevű szoftvere szavatol. Nem véletlen, hogy a Euronet az ITM (Integrated Transfer Management) szoftvert választotta, mert annak fejlesztésében Matthew L. Lanfordnak nagy szerepe volt. Részint emiatt is döntött úgy az Euronet, hogy az AS/400-ast választja, amely tökéletesen összeillik a szoftvercsomaggal. Számukra ugyanis nagyon fontos, hogy házon belül is megfelelő szakértelemmel rendelkezzenek, hiszen így – egy esetleges meghibásodás esetén – saját maguk végezhetik a hibák kiküszöbölését, s nem kell külső szakértőkhöz fordulniuk, ami már önmagában lassítaná a folyamatot.

Az Euronet összes pénzkiadó automatája ehhez az AS/400-as géphez csatlakozik, vagyis az körülbelül 700 terminált működtet. Matthew L. Lanford azt is elmondta, hogy az 1Gigabyte központi memóriájú gépek ennél sokkal nagyobb hálózatot is tudnának üzemeltetni.

Az AS/400-as közismerten nagyfokú hatékonyságát az Euronet – a kritikus alkalmazásra való tekintettel – kiegészíti a biztonsággal, amelyet egy háttérgép biztosít. A budapesti központban van még egy 53S típusú fekete bajnok, amely egy esetleges meghibásodás esetén azonnal átveszi a másik gép szerepét, hogy a tranzakciók lebonyolítása zökkenőmentes maradjon. Egy speciális szoftver, a MIMIX gondoskodik arról, hogy a két gép adatállománya mindenkor megfelelően egymásnak.

A központi számítógép és az ATM terminálok közti adatátvitel kódolt. Az adatokhoz való illetéktelen hozzáférést egy kriptografikus processzor segítségével teszi lehetetlenné a rendszer. A tranzakciókat lebonyolító két AS/400-as gépen kívül az Euronetnek van még négy kisebb fekete bajnoka, amelyeken a különböző rendszerek tesztelését és fejlesztését végzik. Az Euronet egyébként közvetlenül az IBM-mel áll kapcsolatban, vagyis a szerverek karbantartásánál maguk a kék óriás végzi.

Ha valamelyik bank (vagy esetleg az Euronet) rendszere hibásodik meg, a külvilág csak annyit érez, hogy valami nem működik. Vagyis azok, akik készpénzhez akarnának jutni az automatán keresztül, ilyenkor kénytelenek tanácstalanul ácsorogni a gépek előtt. Annak érdekében, hogy

csökkenjen az ilyen esetek száma, az Euronet vezetői olyan megállapodást terveznek nyíltan ütni a bankokkal, amelynek értelmében a gépek bizonyos értékhatárig akkor is kiadhatnak pénzt, ha a pénzügyi szoftverek meghibásodása miatt erre nem kapnak utasítást.

A jövő év első negyedévében az Euronet még egy AS/400-as gépet vásárol, a legújabb modellek valamelyikét, részint azért, hogy további fejlesztéseket végezzenek a rendszeren, részint pedig azért, mert növelni fogják a kapacitásokat.

A magyarországi sikerekre alapozva jövőre a cseh, a horvát, a lengyel és a magyar ATM-ek mellett a francia automaták is a budapesti központhoz fognak csatlakozni.



LNX
A SZÁMÍTÓGÉPHÁLÓZAT
EBBEN AZ ÉPÜLETBEN IS
A MI NEYÜNKHÖZ FÜZŐDIK!

LIAS-NETWORK
HÁLÓZATINTEGRÁCIÓS KFT.
A NYRI SZÁMÍTÁSTECHNIKAI CSOPORT TAGJA

**Teve utcai
Rendőrségi
Igazgatási
Központ**

Az LNX az ERICSSON
alvállalkozója volt

LNX címe: 1135 Budapest, Hun u. 2. Tel.: (1) 266 0707 Fax: (1) 266 0787 Internet: info@lnx.hu

Mi van a sakkon túl?

A sakkzói
gondolkodás segít
a buktatók
elkerülésében...

ASchwAr System
Integrált Vállalatirányítási
rendszer

Segít a jó döntések
meghozatalában...

Szolgáltatásaink:

- Információs stratégia
- Ügyvitelszervezési tanácsadás
- Controlling eszköztár
- Többszintű oktatás
- A szoftver és folyamatok illesztése
- Eszközháttér és kommunikáció

ADAT		
Ertekesítés	Adatbázis	Pénzügy-Számvitel
Termelés Irányítás	Magjic 4GL	Humán E. Gazdálkodás
Készlet-Gazdálkodás		Tárgyi-Eszköz-Gazdálkodás

INFORMÁCIÓ		
Marketing	Controlling	Logisztika

Vezetői Információs Rendszer

DÖNTÉS

Iroda: 1111 Budapest, Lágymányosi u. 15.
Telefon: 165-4010, 165-4087, 165-4119
Fax: 165-4013
E-mail: schwar@mail.ttasz.hu

SchwAr

Karácsonyi ajánló

Mit tegyünk az (alma)fa alá?

Már csak alig egy hét, és ismét itt a karácsony! Ez öröm is, na meg gond is. Mert mivel lehet meglepni Mac-őrült barátunkat, családtagunkat vagy ismerősünket, ha már nem sikerül elrángatni őt a gép mellől? Természetesen szoftverekkel. Így talán elérhetjük, hogy egy-egy pillanatra mi is eszébe jussunk! Alább a Macen is futtatható multimédiás CD-kből válogattunk egy csokorra való.

Big Picture – Planet Earth (Képtár: a Föld)

Száz varázslatosan szép, profi fotó található a lemezen Kodak PhotoCD formátumban. A Föld legszebb felszíni és légköri jelenségeit ábrázoló fotók és úrfelvételek szabadon (jogdíjmentesen) felhasználhatók. A mellékelt lejátszóprogramok segítségével megtekinthetők a NASA válogatott úrfelvételei, melyek a kínai Nagy Falat, a sarki fényt és Földünk más különleges látványosságait mutatják be.

Endangered Species (Veszélyeztetett fajok)

Az amerikai természetvédelmi szolgálat listáján veszélyeztetett minősített fajok áttekintése, fényképei, a repopulációs programok leírása, a veszélyeztetett fajok várható helyzete.

History through Art 800 B.C. – A.D. 1550 (A művészet története K.e. 800–K.u. 1550) és History through Art A.D. 1550–1900 (A művészet története K.u. 1550–1900)

Művészet, filozófia és világtörténelem ötvöződik e művekben, melyek mindegyike négy CD-ROM-on, a művészetet átszűrve mutatja be a múltat. Az első csomag a klasszikus görög és római művészetet, valamint a középkor és a reneszánsz világát, a második a barokk, a felvilágosodás, a romantika és a pre-modern művészet évtizedeit, évszázadait ábrázolja, kiegészítve a

Concise Encyclopedia és a Webster's New World Dictionary összesen 155000 szócikkével.

Events that Changed the World (Események, melyek megváltoztatták a világot)

Az ókortól a XX. század közepéig több mint 60 világrengető történelmi eseményt és személyiséget ismerünk meg ebből a rendkívül igényes kivitelezésű programból. Esszék, fotók, filmek, térképek és szuggesztív zenei aláfestés harmonikus összefűzése, történelmi ismereteinket próbára tevő logikai játékokkal fűszerezve.

Mesevilág 1 és 2

Bendegúz, a magyarul tökéletesen beszélő, kedves sárkány elmondja, mi a teendő ezeken az angolnyelv-oktató lemezeken. A lemezenként négy-négy közismert angol gyermekmesét képben, szövegben, dalban feldolgozó CD elsősorban a gyerekeket tanítja szórakoztatva angolul. A lemezeken található 18-18 dal és vers audio-CD lejátszóval is meghallgatható.

Great Unlimited Noises (Korlátlan hangok kavalkádja)

Több mint egy tucat heavy-metal zenekart ismerhetünk meg a korongról, köztük a House of Spiritset, a Thunderheadet, vagy a Kreatort. Megnézhetjük videoklipjeiket és lemezeik borítóit, meghallgathatjuk felvételeiket. Válogathatunk a lemezen található hatalmas kataló-

gusból, a lemezekből, plakátokból, jelvényeikkel, szövegekkel díszített ruhadarabokból, ékszerekből. A kiválasztott tárgyak azonnal a nyomtatható megrendelőlapra kerülnek, miközben dübörög a rock.

Hungarian Phone Card Catalog '95 (Magyar telefonkártya-katalógus '95)

Négy nyelvű katalógus, mely az 1995 márciusáig kiadott valamennyi magyar telefonkártya képét, adatait és árait tartalmazza, köztük a kis példányszámú ritkaságokét is. A rendkívüli grafikai igényességgel megformált program mellé egyedi, sorszámozott telefonkártya jár ajándékba!

Rolling Stones: Voodoo Lounge

A Stones-rajongók örömeire megjelent a zenekarral kapcsolatos első filmes játék. Egy fantasztikus parti 6 termében bolyongva, titkos jeleket felfedve új, még sosem látott és hallott információkat tudhatunk meg a zenekarról. Exkluzív próbatermi felvételek, koncert- és turnéjegyzetek, beszélgetések, klasszikus dalok és ritka felvételek.

The Body and Mind (Az emberi test)

Színes „útleírás” az emberi test működéséről. 80 témakörbe csoportosítva ismerjük meg az ember anatómiáját. Külön fejezet foglalkozik az ember fiziológiájával, a szervezet és a létfontosságú szervek működésével. A bőséges ma-

gyarázatokat grafikus illusztrációk, animációk és videobejátszások kísérik.

Art Gallery for Macintosh: Öt klasszikus játéktérmi játék gyűjteménye.

Art Gallery for Macintosh: A londoni National Gallery egyedülálló gyűjteményét bemutató interaktív CD-ROM.

Cinemanía for Macintosh: Interaktív CD-ROM, mely a világ leghíresebb filmjeit, színészeit és filmstúdióit mutatja be.

Dangerous Creatures for Macintosh: Interaktív oktató CD-ROM a nagyragadozókról és más veszélyes élőlényekről.

Dinosaurs for Macintosh: Interaktív oktató CD-ROM a Dinoszauruszokról.

Flight-Simulator for Macintosh 4.0: Repülőgép szimulátor bővíthető helyszíni és repülőgépgyűjteménnyel.

Magic School Bus – Earth for Macintosh: Interaktív oktató CD-ROM a Föld földrajzáról.

Magic School Bus – Human Body for Macintosh: Interaktív oktató CD-ROM az emberi test felépítéséről és működéséről.

Musical Instruments for Macintosh: Interaktív oktató CD-ROM több, mint 200 hangszer bemutatásával.

Ultimate Robot for Macintosh: Interaktív szórakoztató és játék CD-ROM Isaac Asimov ötletei alapján a robotokról.

Wine Guide for Macintosh: Interaktív CD-ROM, mely a világ leghíresebb borait és bortermelő vidékeit mutatja be.

A QuickTime 3.0 első nyilvános fejlesztői változata

Gyorsító fokozat

A QuickTime multimédia architektúra fejlesztése újabb jelentős mérföldkőhöz érkezett, amikor a napokban az Apple szabadon hozzáférhetővé tette a 3.0-s verzió első nyilvános fejlesztői változatát. (A QuickTime díjnyertes multimédia-technológia, mely a Mac OS és a Microsoft Windows platformokon egyaránt piacvezető és ipari szabvány szerepet tölt be.) E

a Terran Interactive és a TrueVision cégeknek. E kulcsfontosságú fejlesztők visszajelzéseire figyelembe véve döntött úgy az Apple, hogy az Interneten szabadon letölthetővé teszi a QuickTime 3.0 első nyilvános fejlesztői változatát.

„Azokon a fejlesztőkön túl, akik már korábban hozzájutottak a QuickTime 3.0 szoftverhez, a nyilvános fejlesztői változat több, mint 6000 cég és felhasználó számára – köztük Microsoft Windows kompatibilis rendszerek fejlesztői számára is – teszi lehetővé, hogy saját termékeikbe illeszthessék a legkorszerűbb platform-független multimédia-technológia előnyeit” mondta Mitchell Weinstock, az Apple Computer QuickTime termékekért felelős vezető termékmenedzser. „Azok a termékek, melyeket a fejlesztők a QuickTime 3.0 újdonságait kihasználva fejlesztenek, lehetővé teszik a digitális média szerkesztéssel foglalkozó kreatív felhasználók számára, hogy eddig soha nem látott hatást érjenek el.”

Több mint 600 szoftverfejlesztő és cég már jelezte, hogy be kívánja építeni a QuickTime 3.0 architektúra elemeit legújabb termékeibe, és a korai tesztelési fázis résztvevői is elismeréssel nyilatkoznak a QuickTime új lehetőségeiről.

A QuickTime architektúra piacvezető audió- és videó-képességein túl platformfüggetlen média integrációs képességeivel is elismerést vívott ki. A QuickTime 3.0 kiadás jelentőségét tovább növeli, hogy egy időben teszi hozzáférhetővé az Apple a Mac OS 7.x, Mac OS 8.0, Microsoft Windows 95 és Microsoft Windows NT 4.0 felhasználók számára. A QuickTime 3.0 végleges változata előreláthatóan 1998 első heteitől ingyenesen lesz letölthető az Apple szervereiről.

Megjelent a Blue Box fejlesztői változata

Korlátok között szabadon

A z Apple az idén Brüsszelben megrendezett European Developer Forum (EDF) konferenciáján bejelentette, hogy kiegészíti a Rhapsody operációs rendszer fejlesztői változatát (DR1) a „Blue Box” komponenssel, mely a kompatibilitást hivatott biztosítani a Mac OS operációs rendszerrel. Az Apple Rhapsody kódneven fejlesztő új operációs rendszerét a nagy teljesítményű műszaki és grafikai munkálatok, valamint szerverek számára. A Blue Box valójában a Mac OS (jelenleg 8.0) operációs rendszer egy speciális változata, amely natív Rhapsody alkalmazásként teremt kapcsolatot a Mac OS kompatibilis szoftverek és a Mach kernel (a Rhapsody belső magja) között, így különlegesen nagy teljesítményt és válaszreakciót biztosít. A Blue Box segíti a felhasználói beruházásokat és

a Mac OS fejlesztői erőfeszítések értékének megőrzését.

Az eredeti ütemtervnek megfelelően az Apple Computer 1997 októberében világszerte több mint 10 ezer fejlesztő számára küldte el a Rhapsody első fejlesztői változatát, amely akkor még nem volt kompatibilis a létező Mac OS alkalmazásokkal. Később az Apple kiadta a Rhapsody Intel Pentium processzorokra átváltó változatát, és a Yellow Box komponens – mint önálló Windows 95/NT alkalmazást – önmagában is.

A Blue Box komponens lehetővé teszi a legújabb Mac OS technológiák azonnali elérését a Rhapsody operációs rendszeren is. A Blue Box jelenleg csak teljes képernyős üzemmódban működik, de lehetőség van a számítógép vagy az alkalmazások működésének megszakítása nélkül átváltani a Yellow Box és a Blue Box felület között. A fejlesztők, akik megkapták a Rhapsody első kiadását, a napokban kapják meg a Blue Box telepítőjét.

„A Rhapsody fejlesztői változatának kiadása óta ugyan alig egy hónap telt el, de a hatalmas haladást, melyet a Blue Box komponens fejlesztése terén értünk el, szeretnénk volna mielőbb megosztani a fejlesztőkkel” mondta Avie Tevanian, az Apple Computer szoftverfejlesztésért felelős alelnöke. „A Blue Box segít megőrizni a Mac OS szoftverek fejlesztésébe fektetett értéket, hiszen lehetővé teszi, hogy a Mac OS alkalmazások módosítás nélkül fussanak a Rhapsody operációs rendszeren.”

Az Apple tervei szerint a Rhapsody kiegészíti a Mac OS-t a teljes operációs rendszeri stratégiában. Míg továbbra is a Mac OS marad az Apple nagy mennyiségben értékesített rendszereinek alapszoftvere, addig a Rhapsody elsősorban a nagy teljesítményű munkálatokat és szervereket célozza.



legújabb változat az Apple QuickTime weblapjáról tölthető le.

Az Apple már korábban eljuttatta a QuickTime 3.0 korai változatait a digitális média-szerkesztés piacán tevékenykedő legfontosabb fejlesztőknek, többek között az Adobe, az Avid Technology, a Broderbund, a Cinemascope, az Equilibrium, a Go Live, a Macromedia, a Media 100, a Puffin Designs, a Radius,



Microsoft terméktámogatás

TERMÉKTÁMOGATÁS TERMÉRDEK MÓDON

Alig akad ember a számítógépet alkalmazók közül, aki ne használna valamilyen Microsoft terméket. A szoftverek installálása és a lehető legkülönfélébb környezetben való futtatása nyilvánvalóan nem egyszerű feladat még a hozzáértőknek sem, hiszen az információtechnológia fejlődését az alkalmazóknak szinte képtelenség követni. A Microsoft nem csak arra figyel oda, hogy szoftvereivel betérítse a piacot, hanem arra is, hogy – miután eladta őket – segítsen a használatukban.

A terméktámogatás négy csoportra bontható, attól függően, hogy milyen módon, illetve milyen mélységben és milyen alkalmazásnál igényli a felhasználó a segítséget. A négy csoport a következő: az elektronikus támogatás, a ForróDrót-szolgáltatás, valamint az úgynevezett Priority és a Premier támogatások.

ELEKTRONIKUS TÁMOGATÁSOK

Az elektronikus támogatásokat a Microsoft AnswerPoint Információs Szolgáltatásai jelentik. Ez a csoport a szakmai kérdésekben alapfokú támogatások körét nyújtja, s igen költség-hatékony módon elérhető.

Az Interneten keresztül elérhető szolgáltatások maguk is több csoportra vannak osztva.

rében terjesztett TechNet tartalmazza a futtatósi felületekkel és kliens/szerver munkacsoportos számítástechnikával, az adatbázis termékekkel, valamint a Microsoft Windows és Macintosh alkalmazásokkal kapcsolatos legfrissebb tudnivalókat, illetve az ezekkel kapcsolatban felmerülő problémák megoldásait. A Microsoft Developer Network (MSDN) pedig azokat segíti, akik a Microsoft Windows és a Windows NT operációs rendszerekre, illetve a Microsoft termékekkel végeznek fejlesztést.

FORRÓDRÓT-SZOLGÁLTATÁS

A Microsoft ForróDrót azoknak a felhasználóknak kínál terméktámogatást, akik kiskereskedőtől vásárolták a szoftveróriás valamely termékét. Az Internet-szolgáltatáshoz hasonlóan ingyenes telefonos támogatás a programok beállítására, telepítésére és a használat kezdetén felmerülő kérdésekre terjed ki. Az idei év tavaszától kezdődően a Microsoft Magyarország a korábbinál nagyobb figyelmet fordít arra, hogy csak azoknak a felhasználóknak nyújtson segítséget, akik jogtiszt szoftvereket használnak. Ennek következtében – állítja Hirschler Gábor, a Microsoft Magyar-

A Microsoft ForróDrót-szolgáltatás nem vonatkozik Microsoft BackOffice termékekre, előtelepített szoftverekre, illetve a Select programon keresztül vásárolt licenckre. A BackOffice termékek támogatására szakosodott az alábbiakban bemutatásra kerülő AnswerPoint Priority és a Microsoft Premier szolgáltatások, valamint a Hivatalos Támogató Központok.

PRIORITY SZOLGÁLTATÁSOK

Az idén ősztől működő AnswerPoint Priority támogatáscsoport keretében az ügyfelek szerződést könek a Microsoft Magyarországgal.

A szolgáltatások központja viszont Münchenben van, ahonnan a támogatást angol nyelven, telefonon, vagy az Internetes „Web-Response”-on keresztül kapják az igénylők. Ez utóbbi azt jelenti, hogy ők eljuttatják a problémáikat a világhálón Németországba, ahonnan az adott szoftver szakértői ugyanezen az úton küldik vissza a választ.

A felhasználók egy évre köthetnek szerződést, és kétféle konstrukció közül választhatnak: vagy 10 vagy 35 probléma megoldását kérik. Ez utóbbi eseti a Microsoft a kritikus kérdésekre két órán belül, míg a többire 12 órán belül válaszol.

Ez a támogatásfajta mélyebb szintű problémák orvoslását célozza meg, mint a ForróDrót-szolgáltatás.

mogatás tartalmaz a fent említettekén kívül egyéb szolgáltatásokat, például a TechNet licenc egyfelhasználós, vagy szerver változatát.

HIVATALOS TÁMOGATÓ KÖZPONTOK

Az informatikát használók körében nem ritka, hogy több gyártó termékeiből alakítják ki az infrastruktúrát. Így a felhasználóknak nem elég, ha csak a Microsoft termékekhez kapnak támogatást. De még az sem kielégítő megoldás, ha minden cégtől külön-külön kell segítséget kérniük, hiszen ez egyrészt túl sok



Egyrészt az érdeklődők a nap bármely órájában gyorsan és könnyen hozzáférhetnek azokhoz az információkhoz, amelyekre a Microsoft termékekkel kapcsolatban leggyakrabban szükségük van a felhasználóknak. Emellett a csomag tartalmaz egy úgynevezett Microsoft Knowledge Base adatbázist, vagyis a Microsoft támogatással foglalkozó munkatársainak tudásárát, valamint egy számítógépre letölthető Softver Library könyvtárat, több száz hibajavítással, meghajtóprogramokkal, szoftverfrissítésekkel és programozói példákkal.

Az Interneten ingyenes hozzáférhető információk a www.microsoft.com, vagy a www.microsoft.com/support címen található.

Az elektronikus szolgáltatások körébe tartozik a Microsoft TechNet CD-ROM, illetve a Microsoft Developer Network CD-ROM is. A TechNet 16 CD-ROM-ból álló sorozata 1,5 gigabájtnyi szakmai információt nyújt az asztali alkalmazásokkal, operációs rendszerekkel, fejlesztői és üzleti rendszerekkel kapcsolatban. A havonta frissített és az előfizetők kö-

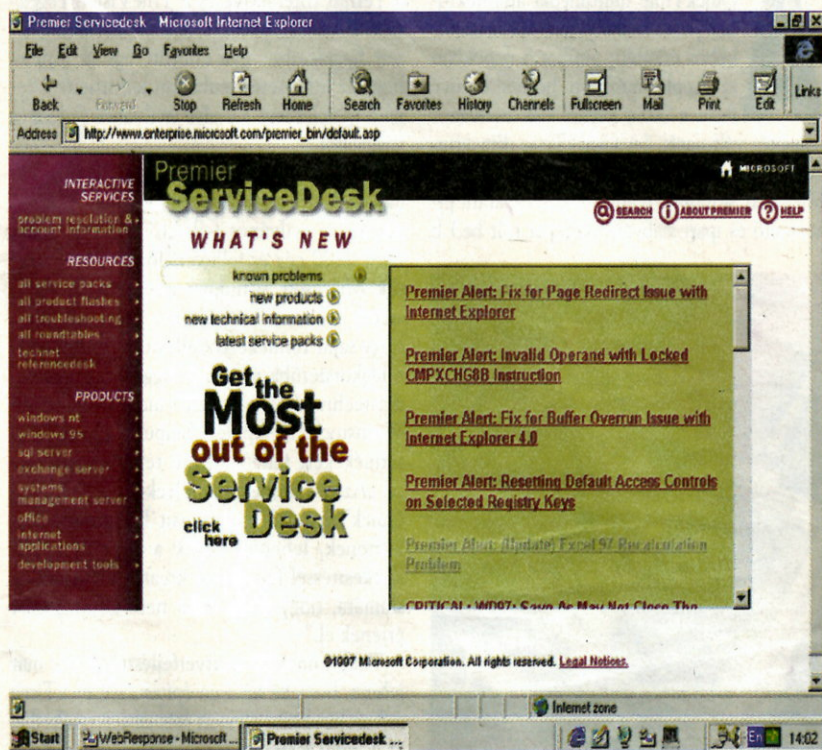
ország terméktámogatási vezetője – radikálisan csökkent a szolgáltatást igénybe vevők táborát, ami azt teszi lehetővé, hogy a valóban jogosultaknak magasabb színvonalon tudjanak segítséget nyújtani.

A ForróDrót-szolgáltatásnak már a telefonszáma is felhasználóbarát, hiszen nem kell mást megjegyezni és tárcsázni, mint, hogy 2MSINFO (vagyis az ehhez a betűkhöz tartozó számsort, amely 267-4636). Ez a telefonszám munkaidőben, vagyis 9 és 17 óra között él.

Az elektronikus támogatások természetesen – a többi support tevékenységhez hasonlóan – az USA-beli mintát követik, miközben a hazai képviselő szakemberei igyekeznek az itthoni igényekhez igazodni. Így a helyzet azt kívánja, hogy a Microsoft Magyarország ne az Amerikában megszokott gyakorlatot kövesse, vagyis hogy ne csak a vásárlástól számított 60 illetve 90 napon belül nyújtson támogatást, hanem korlátlan ideig. Az itthoni szoftverhasználók tehát ebből a szempontból előnyt élveznek.



időt és energiát venne igénybe, másrészt pedig nem tükröznék a valós képet, mivel az informatikai eszközök nem külön-külön, hanem egymással integráltan működnek. Számukra alakította ki a Microsoft a Hivatalos Támogató Központokat. Az ASC néven ismert köz-



A Priority Comprehensive minden, BackOffice környezetben dolgozó Microsoft felhasználó számára hasznos lehet, hiszen a Microsoft összes termékére vonatkozik, köztük a Microsoft Windows NT Serverre, az SQL Serverre, az SNA Serverre, az Exchange Serverre és az Internet Information Serverre. A Priority Development pedig – ahogy a neve is mutatja – azokat célozza meg, akik a Microsoft fejlesztőeszközeivel (Visual Basic, vagy Visual FoxProval), illetve Microsoft környezetben fejlesztenek. Mindkét tá-

mpont (a Hivatalos Támogató Központ angol megfelelőjéből, az Authorized Support Centerből) az iparág legmegbízhatóbb szolgáltatóiból kerülnek ki, s a Microsoft termékek mellett egyéb cégek termékeivel kapcsolatban is kiváló szolgáltatásokat nyújtanak. Így a felhasználóknak hosszú távon biztosítják az összefüggő, nagy teljesítményű üzleti megoldásokat.

Magyarországon jelenleg két cégnek van ASC jogosítványa, a Digitalnek és az ICL-nek. Minden ASC központ sokféle szolgáltatást

kinál (a hét minden napján 24 órában), amelyek a vállalati számítástechnika minden területét lefedik. Az egyes központokat a Microsoft időről időre ellenőrzi. Az ASC munkatársai emellett a BackOffice termékcsaláddal kapcsolatos intenzív továbbképzéseken és ösztöndíjas képzéseken vesznek részt.

Ha az ASC nem talál megoldást valamely problémára, a háttérben mindig jelen van a

PREMIER SZOLGÁLTATÁSOK

A Priority támogatás és az ASC biztosítja az ügyfélnek, hogy magasan kvalifikált szakemberek segítsenek a problémáját megoldani, viszont – jellegüknek fogva – semmiféle garanciát nem nyújtanak arra nézve, hogy nem fordul elő más hiba. Márpedig a napjainkban egyre terjedő NT szerverek olyan rendszereket irányítanak, amelyeknél akár egy perces leállás is milliőrt jelenthet. A Microsoft éppen ezért megpróbál a hibák elé menni, s a támogatási szint újabb elmélyítésével akkor megoldást találni rájuk, amikor azok még meg sem jelentek. Ezért lett ennek a szolgáltatás fajtának a neve Premier, vagyis megelőző. A Premier szolgáltatáscsomag három fő részből áll, melyek mindegyikében a fő hangsúlyt a Windows NT és BackOffice rendszerek kapják.

A Premier szolgáltatással egyenértékű szolgáltatást itthon a Microsofton kívül a Digital, mint a Microsoft Hivatalos Támogatója nyújt.

A csomag első eleme, egy szakember, az

ügynevezett Technical Account Manager (TAM), aki együttműködik a vállalat vezetőivel és IT személyzetével. A nagy szaktudású TAM részletes keresztszemélyzeti tervet készít az ügyfél rendszerkörnyezetéről, és ennek alapján méri fel a szükséges támogatási igényeket. Ez az ügynevezett pro-aktív tevékenység teszi lehetővé, hogy még megjelenésük előtt el lehessen hátrítani a hibák nagy részét.

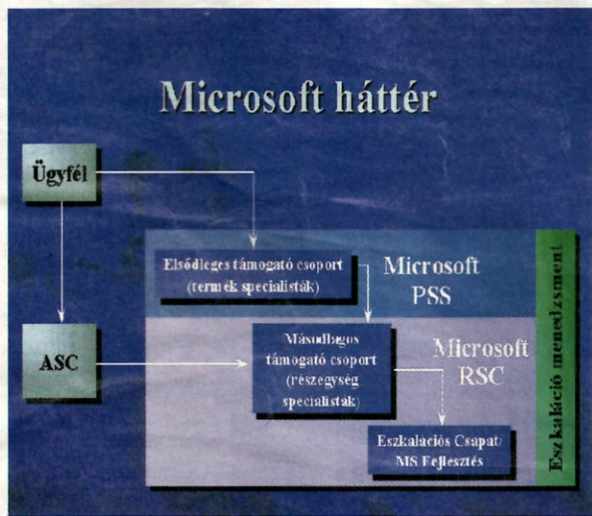
A Premier szolgáltatáscsomag második eleme, a Technical Support arra terjed ki, hogy bármely pillanatban gyors és pontos megoldásokat nyújtson a felmerült problémákra. A szerződés keretében évente 150 alkalommal végezhető azonnali hibaelhárítás. Ez a szám a gyakorlatban egyenlő a végtelennel, hiszen szinte lehetetlen, hogy egy rendszer majdnem minden másnap meghibásodjon. Arra is lehetőség van, hogy ha súlyos meghibásodásról van szó, akkor a redmondi fejlesztők szakértőjét vegyék igénybe. Ennek a szolgáltatásnak egy másik részében a támogatási szolgáltatás minden lépéséről nyomkövetési és állapot-visszajelző jegyzőkönyv készül, amelynek segítségével a TAM tanácsokkal látja el az ügyfelet. Végül pedig a távdiagnosztikai eszközök „bevetése” révén gyors, hatékony és kényelmes hibamegoldást tesz lehetővé.

A harmadik elem, a Technical Services, amely a megelőzést és a tervezést segíti, nagy hangsúlyt helyezve arra, hogy minél

kisebbségek legyenek az üzemeltetési és támogatási költségek. Itt az Interneten keresztül valósul meg a kommunikáció. Az ügyfél



kap egy web-oldalt, amelyen keresztül a támogató tájékoztatja az ügyfelet, hogy milyen kritikus problémák merülhetnek fel az általa működtetett környezetben. Emellett online fejlesztési híreket és tanácsokat is kap az ügyfél, s más felhasználóval kicserélheti a tapasztalatait. A Premier Support ügyfelei hozzáférhetnek a Microsoft fejlesztői, termékigazgatói, vezető mérnökei által készített előadásokhoz is, valamint nekik automatikusan jár a TechNet CD-ROM sorozat is.



Microsoft. Amennyiben az ASC továbbadja a problémát a Microsoftnak, akkor azt azonnal a legmagasabb technikai tudású szakemberekkel működő Microsoft Terméktámogatás veszi kezelésbe.

NÉPSZERŰ MICROSOFT TERMÉKEK

Köztudott, hogy a Microsoft nem maga értékcsinálja a termékeit, hanem ez a tevékenység egy viszonteladói láncban keresztül zajlik. A szoftveróriás hazai képviselője négy disztribútorral áll kapcsolatban. A Megoldásszállítók száma nagyjából ötven, ők azok, akik bizonyos képzés után megszerezték ezt a címet. A viszonteladók száma összesen 1300 körül van.

A Microsoft termékeket forgalmazók többsége terméktámogatást is nyújt az eladáson kí-

verziót. Az eladott mennyiség minden évben egyenesen nő, mind a licencként eladott, mind pedig a dobozos termékek tekintetében.

Ezt követi a ranglistán a Windows 95, ami csak azért nem az első helyen szerepel, mert a

több fogy, s kezdik kiszorítani a régebbi nagy favoritot, a Visual C++-t.

Az SQL Servert, illetve az Exchange Servert főleg azok a kis- és középvállalatok veszik, akik NT Servert is vásárolnak. Ezek a Microsoft termékek kiválóan alkalmasak arra, hogy a feladatok függvényében bővítsék őket. A BackOffice programcsomag tartalmazza az SQL adatbázis-kezelőt, illetve az Exchange üzenetkezelőt, mégis vannak cégek, amelyek anyagi megfontolásból csak lépésről lépésre vásárolják a szoftvereket.

A Szoftver ABC kétféle csatornán keresztül értékesít. Egyik az ügynevezett Box-moving értékesítés, vagyis a dobozos termékek pultonát való értékesítése. Ebben a műfajban közismerten alacsony az árrés. Az értékesítési csatorna szélesebb sávja az, amikor cégeknél installálják a termékeket, illetve figyelemmel követik a működést. A terméktámogatást jól képzett szakemberek végzik.

Szintén meghatározó Microsoft megoldásszállító a Sprint Kft. Mint Farkas Zsolt, a cég

Windows NT Server, illetve a Windows NT Workstation. A kereskedőház szakembereinek oktatási tapasztalata már bevált a vásárlók körében, ezért bizalommal fordulnak hozzájuk. Ők a nagyobb hazai cégekkel olyan



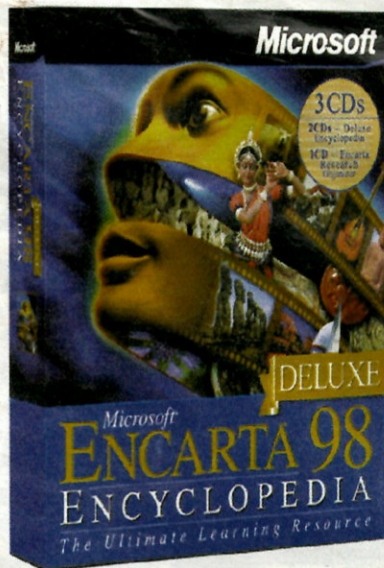
felhasználók többsége már a géppel együtt veszi. Rohamosan nő a Microsoft Windows NT Server-ek piaca. „Amikor a redmondi óriás piacra lépett ezzel a termékkel, akkor alig egy dobozzal adtuk el egy évben – mondja Boros László.” Az NT 3.51-es verziójából is épp-hogy négyötöd doboz kelt el egy évben. Ehhez a képezt a 4.0-s verzió sikere óriási, több tucat kelt el belőle az idén. A piac minden területéről egyaránt keresik ezt a terméket, a kis- és középvállalatok éppúgy, mint a nagy cégek.

Népszerű termék még az Autoroute Express, a digitalizált Európa térkép is, illetve az Encarta, amely egy olyan multimédiás enciklopédia, amelyet minden évben más tartalommal adnak ki. Sokan keresik az Encarta Word Atlas is, egyéni felhasználók és vállalatok egyaránt. Ez az atlasz jóval több, mint egy térképgyűjtemény, mivel ha egy pontjára ráklickelek, akkor az adott helyről mindenféle szöveges vagy képes információt kapunk. A Microsoft Home termékek keresettségére egyébként – kiváló minőségük ellenére – viszonylag csökkent az utóbbi egy-két évben, s ennek az az oka, hogy mostanában egyre laposabb az emberek pénztárcája.

Más jellegű szoftverek, hiszen alapvető munkaeszközök a Microsoft Visual Basic vagy Visual FoxPro újabb verziói. Ezekből egyre



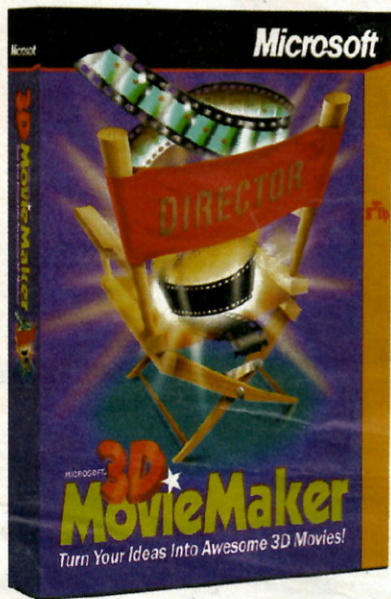
kereskedelmi vezetője elmondta, ők főleg a nagy és a közepes cégeket szolgálják ki, mind termékekkel, mind pedig szolgáltatásokkal. Náluk is az egyik legkeresettebb termék a



kapcsolatot építettek ki, amely hosszú távra szól, vagyis fontos eleme a kölcsönös bizalom. Szorosabb a kapcsolatuk a közepes cégekkel, hiszen azoknál van nagyobb igény arra, hogy a hálózatukat a Sprint szakemberei tartsák karban, illetve fejlesszék.

A nagy cégek körében igen kelendő termék a Microsoft FrontPage szoftver, s annak legújabb változata, a Microsoft FrontPage '98. Ez a web-lap tervező szoftver szinte játékká teszi a különböző intézmények számára a honlapok elkészítését.

A kisorodók körében népszerű a Microsoft Works, amely a Microsoft Office szoftvercsomag kisorodók számára ajánlott változata, mivel egyszerűbb és olcsóbb. A Sprint Kft. határozottan versenyképes árrakkal kínálja a különböző fejlesztőeszközöket, így a Visual Basicet, a Visual FoxPro-t és a Visual C++-t.



vül a vásárlóinak. Boros László, a Szoftver ABC ügyvezető igazgatója elmondta, hogy az ügynevezett home-termékek vásárlóinak is adnak támogatást, vagyis azoknak a magán-személyeknek, akik otthonra vesznek Microsoft szoftvereket. A segítségnyújtás ebben a szegmensben természetesen korlátozott, hiszen nem állhat ott minden kotnyeles gyerek mellett egy számítástechnikus, aki kijavítja, amit a kölyök elrontott.

A Szoftver ABC-nél, amely egyébként az egyik legnevesebb szoftverforgalmazó, legnagyobb mennyiségben a Microsoft Office termékeket keresik, persze mindig a legújabb

Mit szólna 1674 MB adatcseréhez ajándékba?

1997. szeptember 1. és december 31. között

30 000 Ft
kedvezményel

MATÁV ISDN

Cipekedés nélkül hazaviheti az egész irodát, minden számítógépes állományával és hozzáféréssel együtt, hogy akár be se kelljen tennie a lábát munkahelyére. Ez az ISDN vonallal támogatott **otthoni munkavégzés**. Most ráadásként **30 000 Ft forgalom-jóváírással**. Rendelje meg szeptember 1. és december 31. között MATÁV ISDN2 csatlakozását, válasszon hozzá egy tetszőleges adatátviteli végberendezést, és élvezze az otthon nyugalmban végzett teljes értékű munka örömét. Az első **1674 MB-nyi számítógépes kapcsolatig ingyen**. **S ha úgy tetszik a számítógépes kapcsolattal párhuzamosan telefonálhat, faxolhat is. A megszokottnál jobb minőségben, gyorsabban.**

Készséggel szolgálunk további információval, illetve az akció részleteivel a **06 80 23 23 23** ingyen hívható Zöld számon, és az Interneten: www.matav.hu

Annyi minden történik...

Egymás közt

