

Telecomputer

1999. március 8.

A Magyar Nemzet informatikai melléklete

IV. évfolyam, 4. szám

Hírközlési Főfelügyelet

Felkészülés a távközlési szabadpiacra

Akik ma Magyarországon közcélú távközlési szolgáltatást nyújtanak...

számú eladóval találkozhatunk, és az erőforrásokhoz való hozzáférésben...

- Konkrétan összehasonlítható a jelenlegi engedélyezési gyakorlatot... Hogyan jellemezhető ma a hazai távközlési piac...

(Folytatás a 9. oldalon)

EDI-változatok

Hazánk EU-hoz való csatlakozási folyamata az elektronikus adatcsererendszerek kiépítésének terén...

csökken a készlet szintje is. További előny, hogy mód nyílik hatékonyabb piackutatásra...

Javuló szoftvertesztetek

Javul a vállalatok szoftverkulturája a 2000. év problémája miatt...

(Folytatás a 8. oldalon)

Kiírták az 1800-as mobiltenidert

Hosszú előkészítés, az érdekek közötti egyensúlyra törekvő – feltehetően kemény – tárgyalások után...



trükkel válaszolnak majd, de az eredmény nem kétséges: lesznek helyek és helyzetek, amikor érdemesebb (értésd olcsóbb) lesz mobiltelefonálni...

De mit jelent a 450 megahertz analóg és a két 900 megahertz digitális mobiltelefon-hálózat mellett...

belépő szolgáltató is kaphasson 900 megahertzet sávot. Tehát a vásárló elsődleges előnye, hogy – körülbelül a most ked-

1800, sem 900 megahertzen, a két-sávú telefontal valamivel drágábban fogunk telefonálni 900 megahertzen...

Nemzetközi lesz az ECDL?

Világszerte mind a munkavállalók, mind a munkaadók körében gyorsan nő az ECDL, azaz az európai számítógépes jogosítvány népszerűsége...

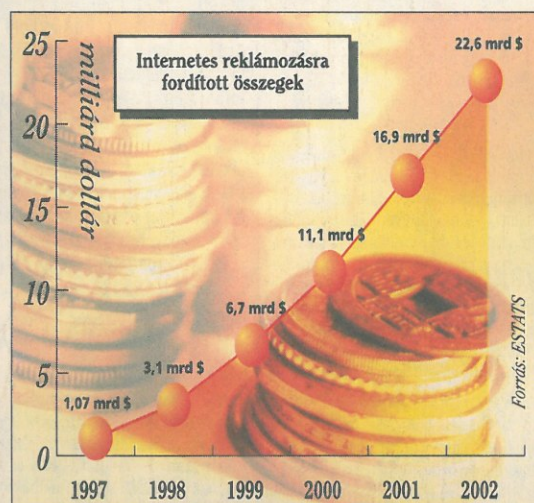
mára egyaránt igazolható legyen a számítógépes felhasználói tudás. Tavaly csatlakozott az ECDL Alapítványhoz...

ta a csatlakozási előszerződést, Zimbabwe szintén megkezdte a csatlakozást...

(Folytatás a 7. oldalon)

Merre tart az online business?

Több mint háromszoros az eltérés az elektronikus kereskedelem 2000-es forgalmára adott különböző elemzői becslések között...



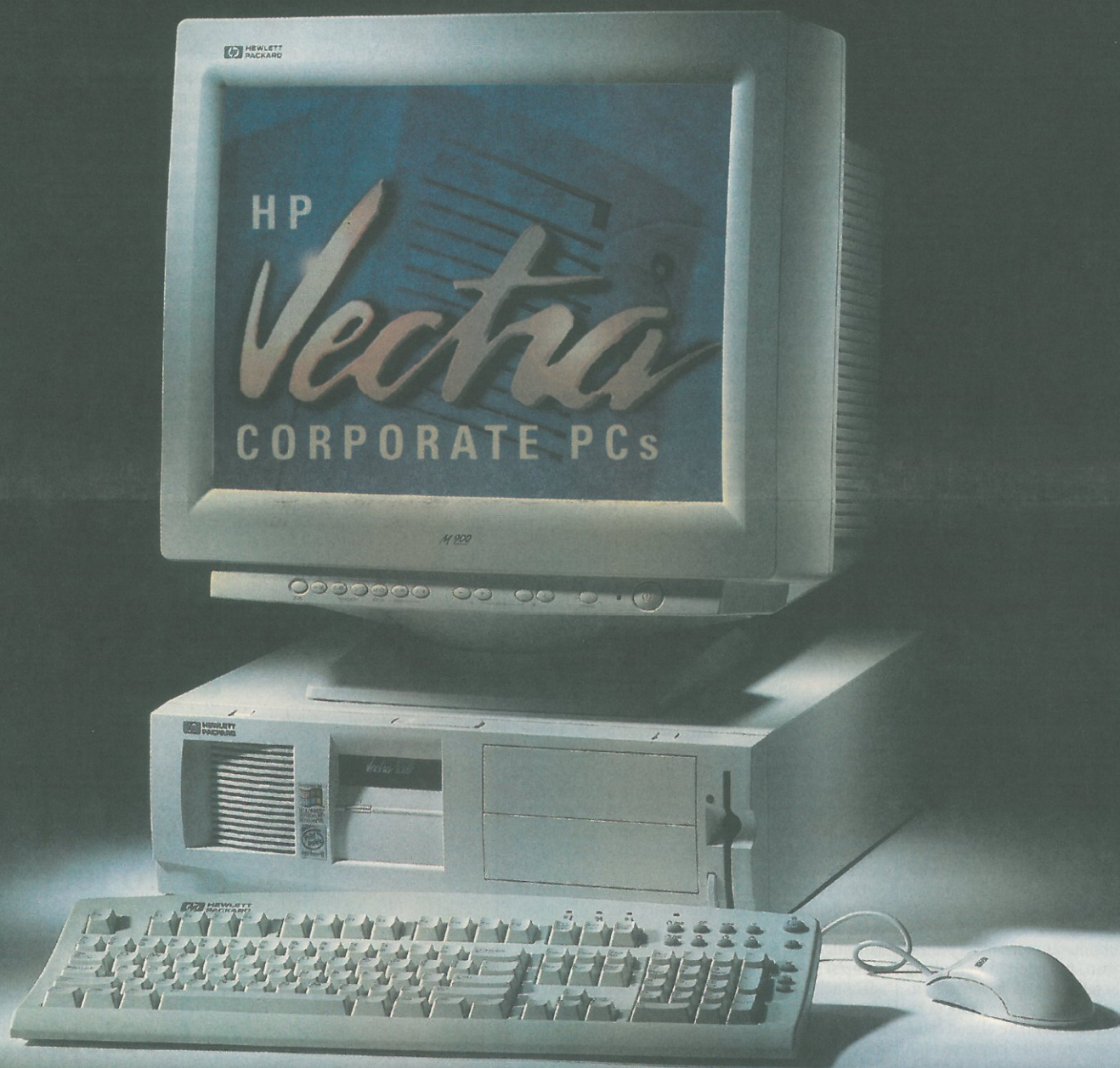
lés előkészítése, lebonyolítása és a kiszolgálás a szállítók tevékenységének megszervezésével és a vevőkhöz való kapcsolásával...

(Folytatás az 5. oldalon)

Kivételes menedzselhetőségével a **HP Vectra VL** az áráért valóban magas minőséget nyújt - a HP legjobb hagyományaihoz méltóan.

” **A HP Vectra VL szinte verhetetlen.**

(PC Magazine, Nagy-Britannia, 1998. szeptember)



PUBLICIS

Intel, Intel Inside Logo and Pentium are registered trademarks of Intel Corporation

hp HEWLETT®
PACKARD

Szeretnénk megismertetni Önnel a szakértők véleményét a HP Vectra sorozatról. Mielőtt Ön eldöntené, milyen PC-t vásárol. Mi már tudjuk, hogy ez a számítógép-család rengeteg pénzt takarít meg Önnek anélkül, hogy bármilyen kompromisszumot kellene kötnie a teljesítmény tekintetében, mivel a HP Vectra sorozat az Intel® Pentium® II processzorra épül, és Ön a világ

legjobb szolgáltatásait és megoldásait élvezheti a menedzselhetőség terén. Mi tudjuk, hogy a HP Vectra számítógépek már a jövőben gondolkodnak, és ennek megfelelően épültek.

Azt is tudjuk, hogy a világ több millió üzletembere tisztában van ezzel. Csupán szeretnénk volna megmutatni Önnek a szakértők véleményét. Ha találkozik a HP Vectrával, majd Ön is megérti.

Felkészülés a távközlési szabadpiacra

(Folytatás az 1. oldalról)

A hálózatok, rendszerek terén háromféle engedélyezésről van szó: az alapvetően a vezetékes hálózatokra vonatkozó nyomvonal jellegű engedélyezésről, a rádiótávközlő hálózatok engedélyezéséről, valamint a hálózatok összekapcsolási engedélyezéseiről. Az itt várható változások a következők: A nyomvonal jellegű engedélyezésnél ingatlanhasználati és közös eszközhasználati jogok szempontjából kiadott engedély lép a korábbi helyébe. A hálózatok összekapcsolásának bázisa a jövőben a felek közös megegyezése lenne (a hatóság csak akkor lép be, ha ez nem jön létre), és ennek alapján a hatósági regisztráció. A rádiótávközlő hálózatoknál nem tervezzük alapvető változást.

A távközlési szolgáltatások terén a jelenlegi gyakorlat szerint egyéb, nem koncessziós közcélú szolgáltatásokhoz adunk ki egyedi engedélyeket. Ennek meglehetősen sok előfeltétele van. A nem közcélú szolgáltatások esetében csak bejelentési kötelezettség áll fenn, és a jövőben is hasonló lesz a gyakorlat. A közcélú szolgáltatások terén kétféle – általános és egyedi – engedélyt vezetünk be. Az általános engedély alapja a szolgáltató megfelelőségi nyilatkozata, vagyis az alap-

vető műszaki terveknek, vonatkozó jogszabályoknak, távközlési szabványoknak, előírásoknak megfelelő szolgáltatás. Egyedi engedélyt csak a korlátos erőforrásokat (frekvencia, számozás, föld stb.) igénybe vevő szolgáltatásokhoz kell beszerezni.

– Milyen új tartalma lesz a hatósági munkának?

– Az említett változásokból következően a hatósági munka során az engedélyek elbírálása háttérbe kerül, nagyobb részt képvisel az ellenőrzés. Az engedélyeztetett által vállalt termék- és szolgáltatásműködési jellemzők folyamatos biztosításának ellenőrzését a HIF végzi, de bevonná a társhatóságokat, így a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőséget, valamint a kamarákat, független minősítő szervezeteket és magukat a termékek eladói egyaránt. Így a munka súlypontja az engedélyezésből a piacon jelen lévő távközlési termékek, hálózatok és különféle szolgáltatások minőség-felügyeletére tevődik át. A folyamat tehát egyszerűsödik. Nagyon fontos szempont, hogy az egész engedélyezési folyamat harmonizált legyen az EU gyakorlatával. Ha a magyar távközlési piac az EU tagországaiban megvalósítottal azonosan szabad lesz, akkor az ennek megfe-

lő szabályozással elősegíthetjük, hogy annak a gazdaságot fellendítő, a nagyobb tőkeimportot előidéző hatása legyen.

– Végül kérem, a kiadott engedélyek tükrében, adjon meg néhány, a hazai piaci helyzetet jellemző adatot a távközlési szolgáltatókról.

– Mint ismeretes, négy területen (országos közcélú vezetékes telefonnia, országos közcélú mobiltelefonia, országos közcélú személyhívó szolgáltatás, valamint országos és körzeti rádió- és televízióműsorszórtószórásnak tevékenység) koncessziós szolgáltatás működik. Minden más ezen kívül szabad piac. A nem koncessziós, közcélú szolgáltatók január végi összesített állományadataiból idéznék néhányat. Az adathálózatok 33, engedéllyel rendelkezők száma: 33, ebből 22 országos, 11 regionális, illetve helyi szolgáltató. A 22-ből 12 országos internetszolgáltató, tíz egyéb adathálózat szolgáltató. A helyi internetszolgáltatók száma kettő. Országos bérrel vonali szolgáltatói engedéllyel nyolcan, helyi bérrel vonali szolgáltatási engedéllyel pedig ötven rendelkeznek. A vezetékes műsorjelölt szolgáltatási helyi engedéllyel rendelkezők száma 144.

Kovács Attila

SIMpatika a Pannonnál

Noha a mobil-előfizetők túlnyomó része elsősorban beszédre használja készülékét, folyamatosan nő azoknak a köre, akik az egyre gyarapodó számú többletértéket is nyújtó szolgáltatásokat is igénylik. Így van ez a Pannon GSM-nél is, amelynek szolgáltatásfejlesztési vezetője, Bajor János két újabb kényelmi szolgáltatásról tájékoztatott.

Az egyik az úgynevezett kezelői hívásátírányítás, amely olyan esetekben nyújt segítséget az ügyfélszolgálat felhívásával, amikor valaki rövidebb-hosszabb időre akarva vagy akaratlanul otthon hagyja bekapcsolt telefonkészülékét, esetleg előre tudja, hogy a készülék akkumulátora hamarosan kimerül, vagy egyszerűen csak egy mobil akarmagával vinni az egész család, mondjuk, egy hét végi kirándulásra. Ekkor kérhető a hívások egy általa kért másik számmal való átirányítása a 143-as szám díjtalan hívásával az ügyfélszolgálat munkatársától.

A másik az úgynevezett SIMpatika szolgáltatás, amely a Pannon beutatótermeiben és néhány kiemelt viszonteladónál érhető el. Az ezeken a pontokon kihelyezett számítógépek és a hozzájuk csatlakoz-

SIM-kártyaolvasó készülék, valamint a Pannon GSM Magyarországon elsőként kifejlesztett SIMpatika szolgáltatást nyújtó szoftvert révén az illetők SIM-kártyája úgy menedzselhető, hogy kényelmesen a legfontosabb hívószámok, címek, rövid üzenetek előre felvehető. Ezáltal pillanatok alatt elvégezhető mindaz, ami a mobiltelefon billentyűit használva hosszadalmas folyamat, nagyban lecsökkentve a hibalehetőséget is. A SIMpatika révén tehát a megadott helyeken könnyen, gyorsan átszerkeszthetők a fontosabb telefonszámok, beállíthatók sokszor használt rövid, szöveges üzenetek, kezelhető a PIN-kód, és további, a SIM-kártya bonyolultabb beállításait ezzel a szoftverrel és a PC használatával a mobiltelefon tu-



lajdonosa gyorsan, egyszerűen, alapszintű PC-ismertetek mellett maga készítheti el. A SIMpatika hamar szimpatikus lett a kiemelt vállalati ügyfelek körében is, akiknek a Pannon karácsonyi meglepetésként nyújtotta át a szoftvert és az olvasót. Ez nem véletlen, hiszen a szolgáltatás kifejlesztésekor a vállalati felhasználók problémáira is figyelő fejlesztőcsapat külön kérte, hogy a megoldás támogassa a vállalatnál használatos legfontosabb telefonszámok, nevek gyors letöltését az újonnan vásárolt SIM-kártyákra. Ezt a szoftver csoportképző funkciója teszi lehetővé. Az igények növekedésével a Pannon tervezi, hogy a SIMpatika szolgáltatásait egyre szélesebb körben lesznek elérhetőek.

K. A.

A hangpostától a virágküldésig

A személyes kóddal védett üzenet-rögzítő funkció túl a Westel Rádiótelefon Kft. 0660-as hangposta szolgáltatását sokan használják határidőnaplóként vagy ébresztőóraként is, hiszen kérni lehet, hogy valamely fontos eseményre figyelmeztessen egy adott időpontban. Az üzenettár szolgáltatás maximum húsz üzenetet – ezek hossza egyenként 90 másodperc lehet – rögzít, tíz napon át, a postafiók szolgáltatás pedig max. 25 üzenetet tárol 15 napig, akár csak a faxküldésre és -fogadásra szolgáló Fax-plusz. Ugyancsak faxoláshoz kapcsolódó szolgáltatás a Fantom Fax, amellyel az előfizető akkor is fogadhat távmásolatokat, ha nincs saját faxkészüléke.

A 0660-as mobil telefonokról külön havidíj és forgalmi díj nélkül lehet – 9,6 kilobit/sec sebességgel – internetezni, emailezni, s egy megabájtnyi információt weboldalra helyezni, s mindebben az Internet Forró

Drót tanácsadói is segítenek. A Westel 0660 web-szolgáltatás keretében megrendelhetik az ügyfelek azt is, hogy saját honlapjuk a mobilszolgáltató honlapjáról linkekkel elérhető legyen.

A Westel 0660 értéknövelt szolgáltatásai közül egyre többen érdeklődnek a Mini Call Center iránt: ennek lényege, hogy a megrendelő kap egy telefonszámot – ami lehet kék vagy zöld szám is –, amelyen keresztül ügyfelei a telefon nyomógombjával működtethetők információ rendszerbe juthatnak. Ez az automatikus „receptios” szöveges és faxinfót is ad, sőt üzenetet is felvesz.

S végül, épp naponon említve egy igazán színes és illatos lehetőség a 0660-tól: ha az előfizető felhívja a 1861-es Mobilvirág számot, virágcsokrot is rendelhet, amelyet az Interflóra virágküldőszolgálat kézbesít, s a díjat a telefonszámlájához írják majd.

••

Beszédkódolót tesztelnek

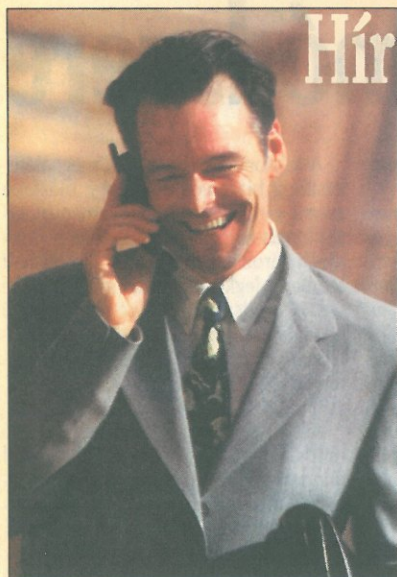
A Pannon GSM megkezdte a GSM-hangátvitel eddigi legjobb minőségét biztosító EFR (enhanced full rate) beszédkódolási eljárás tesztelését. A finn Nokia és a kanadai Sherbrooke Egyetem kutatói által kifejlesztett eljárás lehetővé teszi, hogy a GSM-rendszer a fix telepítésű digitális telefonvonalakkal megegyező vagy esetenként jobb hangminőséget biztosítson. Jelenleg a Pannon GSM hálózatának észak-pesti és dél-budai régiójában működik az új kódolási eljárás.

A csúcsműködésű hangátvitel lehetővé tevő EFR eljárás előnyeit csak az újabb GSM-készülékek képesek biztosítani: jelenleg a Pannon GSM által értékesített telefonok közül a Nokia 5110-es, 6110-es, 6150-es, 8810-es és 9110-es, valamint az Ericsson 628-as, 688-as, 788E, 868-as és 888-as készülékek. Az EFR által

nyújtott legjobb minőséget abban az esetben érkelheti a felhasználó, ha a hívó és a hívott mobiltelefon egyaránt támogatja az EFR eljárást, illetve ha az EFR eljárást nyújtó mobiltelefon digitális, fix telepítésű telefonvonalallal van kapcsolatban. A Pannon GSM előfizetőinek jelenleg több mint 40 százaléka rendelkezik az új kódolási eljárásra alkalmas készülékekkel.

Björn Flakstad, a Pannon GSM vezérigazgatója szerint az EFR beszédkódolási eljárás bevezetésének két fő oka van. Egyrészt a technológiallag lehető legjobb minőség biztosítása a Pannon GSM megalakulása óta célja volt a tulajdonosoknak, másrészt az egyre kiélezettebb magyar mobiltelefon-piacon a minél jobb minőségű lefedettség és szolgáltatások nyújtása mellett egyre nagyobb hangsúlyt kap a hangátvitel minősége.

••



Hírmondó, bankinfo, telemarketing

Lekérdezhető az aktuális budapesti közlekedési helyzet hírei, traffipaxra és határatkelőhelyekre vonatkozó információk, időjárás, szél- és hőjelentés kérhető, napi politikai, tőzseidei és sporthírek, a szerencsejátékok nyertes számai, a pontos idő mellett szabadidős programok, s persze a horoszkóp sem maradhat ki.

A Westel 900 immáron 600 ezer előfizetői táborának mind nagyobb hányada érdeklődik a különböző híreket és információkat közvetítő értéknovelt szolgáltatások iránt. Igen népszerű a Hírmondó és a MegaPress 900, amely afféle mobilos „bulvárlapként” sokféle praktikus és színes hírt továbbít a Westel Press, a Pesti Est, az Utinform, a City Taxi, és a Sirius Stúdió szerkesztésében.

Elsősorban a professzionális szinten befektetésekkel foglalkozók használják a Reuters GSM Terminál szolgáltatást, amelynek révén GSM táviratként szinte percnyi pontossággal lehet megtudni a magyar és a nagyobb külföldi tőzsdék részvényárfolyamait, indexeit, államkötvények, devizaárfolyamok, bankközi kamatlábak adatait. Magánemberek is hamar megkedvel-

ték a több mobilszolgáltató készíteleirel is igénybevehető banki számlainformációs szolgáltatást, amelynek keretében ha pénz érkezik vagy „távozik” a számláról, SMS üzenetben tájékoztatják a számlatulajdonost. Az említett Hírmondóhoz és MegaPress 900-hoz hasonló műszaki elven működik a Westel 900 Audio-text szolgáltatás, amely egy telemarketing eszköz. Ebben az esetben az előfizető tölti fel információval az adattárat, s aki felhívja ennek számát, „kalandozhat” a termékekről, szolgáltatásokról, árákról, akciókról szóló anyagok között.

S végül megemlíthetjük az információszerezéshez ugyancsak remekül használható Westel 900 internetes keresőprogramot, a Heurékát, amely ugyan nem újdonság, hiszen már 1997 októbere óta próbálgathatják az internetezők a magyar nyelvű weboldalakon való keresgélésre. (www.westel900.net/heureka)

••

GSM-mel a hálón

Kísérletbe kezdett az Ericsson és a Powertel, melyek célja az üzleti kommunikáció mindennapos tétele egy integrált GSM-IP (Internet Protokoll) hálózaton. Ha kész lesz ez a megoldás, akkor a helyi és globális mobilitás mellett multimédia-képességeket, IP-alapú modern alkalmazások futtathatóságát nyújtja majd a felhasználóknak. A Powertel egy GSM 1900-as mobiltelefon-társaság az Amerikai Egyesült Államokban.

A telepítést a Powertel központjában, a Georgia állambeli West Pointban kezdték meg, ahol belső tesztre bocsátják a rendszert. A kísérletbe bekapcsolódik az Ericsson West Point-i irodája, hogy a távolsági

adattforgalmat is vizsgáltni tudják. A Powertel vezetői azt várják, hogy a sokat emlegetett mobiliroda ezzel a megfizethető megoldással sok előfizető számára válik valósággá. Az integrált GSM-Internet adattovábbítási eljárást használó GSM a hálón megoldás a hivatali adattforgalom lebonyolítására kis bázisállomásokkal egészíti ki a helyi GSM-hálózatot. Az előfizetők ugyanazzal a hívószámmal használhatják a végkészülékek egész sorát, a mobil mellett az asztali rádiótelefont, a multimédia-eszközöket, mégpedig úgy, hogy a belső hívásokat az általános tarifánál jóval olcsóbban számlázzák.

••

...és hogyan lendíti fel vállalkozása életét

A számítástechnikában rejlt lehetőségeket az analog technológiával nem lehet teljes mértékben kiaknázni. Az ISDN-hálózat azonban megfelelő csatorna az információ mind hatékonyabb megszerzésében, megosztásában. Olyan komplex kommunikációs megoldás, mellyel Ön egy gazdaságos, nyereséges vállalatot vezethet át a következő évezredbe.

Válassza a jövőt!

Március 31-ig **ISDN2-csatlakozás mindössze nettó 79 000 Ft** (bruttó 98 750 Ft); **ISDN KOMPLEX** csomag (ISDN2-csatlakozás PC-kártyával, bruttó 25 000 Ft adattforgalmi kedvezményvel és ISDN-telefonkészülékkel) akciós áron

nettó 125 000 Ft (bruttó 156 250 Ft).

Fenti csomagokhoz ISDN2+ is választható, melyhez az analog eszközök plusz beruházás nélkül csatlakoztathatók.

Az akció ideje alatt a csomagokhoz Zöld és Kék számot rendelhet belépési díj nélkül!
*A szabad kapacitás erejéig.

A regisztrálásért a MÁTÁV díjfelkéréséből pontok és hívások viszonossága; s legújabb ingyenes információk. Zöld szám:
06 80 23 23 23
Internet: www.matav.hu

Egymás közt



Harmadik generációs hívás

A Nokia új állomáshoz érkezett a harmadik generációs technológia fejlesztésében, amikor sikerrel építette fel a világ első WCDMA (széles sávú osztott kódú többszörös hozzáférést) hívását a közeli kapcsolatot távbeszélő-hálózatban. A teljes rendszeren felül hívásokat a cég kísérleti, finnországi hálózataiból indítottak egy harmadik generációs WCDMA-terminálról, WCDMA bázisállomás-alrendszer és a közeli hálózathoz csatlakoztatott Nokia GSM mobiltelefonközpont segítségével – melyek használatával megvalósíthatók a WCDMA-hívások bármelyik szokványos telefonkészülékkel.

Az első gyártók között szeretne

lenni a Nokia a kereskedelmi WCDMA végberendezéseket és infrastruktúrát szállító körében Japánban és Európában 2001-ben.

Sikerrel hozta létre az első próba-hívást az általa gyártott WCDMA-berendezéssel a Nokia tavaly, az NTT DoCoMo kísérleti rendszerén. E hívást a Nokia japán kutatási központjából, Yokosukából indították. A Nokia az 1990-es évek kezdete óta fejleszt a harmadik generációs technológiát, melyet a várakozások szerint Európában, Japánban és az Egyesült Államokban is szabványosítani fognak. A vállalat a WCDMA tesztelését 1992-ben kezdte, és 1996-ban multimédiás környezetben is bemutatta a WCDMA alkalmazását.

Távirati stílus

Nokia-Tetra Franciaországban » A Dolphin Telecom és a Nokia digitális Tetra professzionális mobil rádiós hálózat szállításáról írt alá szerződést Franciaországban. A szerződés értéke meghaladja a 150 millió eurót (egymilliárd francia frankot). A Nokia szállítja és építi ki a teljes körű Tetra-hálózatot, ideértve a központokat, a bázisállomásokat, a diszpécseri állomásokat és a hálózati irányítási rendszert. A két éves hálózatiépítési időszak elteltével a hálózat országos lefedettséget biztosít Franciaországban. A Dolphin Telecom a Telesystem International Wireless (TIW) kizárólagos tulajdonú leányvállalatának része. A TIW a kanadai Telesystem Group tagja, amely cég nemzetközi szolgáltatásokat nyújt a vezeték nélküliek nagy növekedését felmutató piacán.

Siemens-telefonhálózat Indiának » A Siemens ICN (informatikai és kommunikációs hálózatok) ágazata az év végéig 440 ezer csatlakozópontot (portot) épít ki a Department of Telecommunication, a legnagyobb indiai telefontársaság részére. Ebből 290 ezer az előfizetői pont, a többi trónkcsatlakozás. Eddig több mint kétmillió telefoncsatlakozást épített ki a térségben a Siemens. Ezzel az ottani helyi előfizetői vonalak 30 százalékát, a távösszeköttetések 70 százalékát támogatja Siemens-technika. Az indiai telefontársaság nem éri el a százalacsonkénti két előfizetőt – az ország telefonban is a föld legszegényebbei közé tartozik. A Siemens digitális EWS telefonközpontjai világszerte több mint 300 telefontársaságnál 180 millió csatlakozópontot vezérelnek.

BT-MS projekt » A British Telecommunications és a Microsoft megegyezése szerint a két cég közösen fog új internet, intranet és vállalati adatszolgáltatásokat nyújtani a mobiltelefonok számára világszerte. A digitális mobiltelefonokról, kézi- vagy laptop számítógépekről elérhető szolgáltatások először a Microsoft internetes alkalmazásait teszik elérhetővé az Egyesült Államokon kívül, elsőként Nagy-Britanniából, de 2000 elejére már más országokban is megjelenik a szolgáltatás. A BT az internet-szabványokon alapuló, „drót nélküli” eszközök fejlesztésében, míg a Microsoft a Windows CE-n alapuló termékekkel vesz részt az együttműködésben.

Új Motorola rádióvevők

A Motorola Budapest is bemutatta legújabb URH rádiócsaládját. A Professional Radio GP sorozat hat modellje: a GP 320, a GP 140, a GP 340, a GP 640, a GP 680 és a GP 1280 típusjelű készülék.

A GP-sorozatba épített új fejlesztések közé tartozik az X-Pand, amely a Motorola hangkompressziós technológiájának köszönhetően éles, tiszta hangot nyújt. A fejlett jeltovábbítás, a selektív hívás, a vészjelzés és a hívó fél azonosítása révén nagymértékben növeli a felhasználhatóságot. A legújabb lítium-ion-technológia

biztosítja az akkumulátor hosszabb üzemképességét, ugyanakkor az

Könnyebben használhatók a berendezések, a szövegkijelző, az ikonok széles választéka és a hívó fél azonosítása biztosítja a hatékonyabb információt



ciókezelést, az üzenet rögzítő kéz nélkül működtethető, a gombok programozhatóak. A fejlett jeltovábbítás különleges szolgáltatásokat biztosít a különböző felhasználási területeken; ilyen például a hangüzenet tárolása arra az esetre, ha későbbi visszajátszhatóság céljából hangrögzítésre van szükség. Zajos környezetben is kristálytisza üzenetet közvetít a zajtompító mikrofon.

akkumulátor könnyebb, és az új akkumulátor-szint-kijelző figyelmezteti a felhasználót, ha a töltési szint alacsony.

A Motorola URH-készülékek magyarországi disztribútora a FERCOM Kft.

Problémák az internetes tőzsdézéssel

Több száz kisbefektető panasolta be brókercégét az Egyesült Államokban a Securities and Exchange Commissionnál (SEC), hogy annak hibái miatt megégették magukat az internetes tőzsdéi kereskedelemben. Az amatőr befektetők milliói szálltak be a Nasdaq részvénytőzsdén folyó internetes kereskedelemben az utóbbi időben. Az amúgy is hullámzó árfolyamokban nem kis részben az éppen miattuk felforrósodó kereskedési nyomán keletkeztek még nagyobb hullámvölgyek és -csúcsok. A mozgások arra sarkallták a SEC, illetve a befektetővédelmi szervezet vezetőit, hogy óvják az embereket: az online kereskedelemben éppen olyan körültekintéssel vegyenek részt, mint ha a hagyományos módon „mennének a tőzsdére”. A várakozások szerint a következő évben tízmillióra emelkedik az interneten át tőzsdézők száma.

A leggyakrabban elhangzó panaszok a következők: a brókercég nem hajtja végre a megbízó online módon kiadott vételi-eladási utasítását vagy késlekedik azzal, s így az időközben (percek alatt) megváltozó árfolyamok miatt drágábban vesz, ad el az ügyfél; a befektető nehezen fér hozzá online-kereskedési elszámolásához, gondot okoz e-mailel vagy telefonon kapcsolatban lépni brókerével; hibák, pontatlanságok a megbízások végrehajtásában.

A SEC arra kéri a kisbefektetőket, előbb brókercéggükkel próbálják meg tisztázni problémájukat, és csak ha ez nem sikerül, akkor forduljanak a felügyelethez. Tapasztalataik szerint egyébként viszonylag kevesen veszik maguknak a fáradságot, hogy le is írják panaszukat, ám azok, akik elküldik azt brókerükhöz, rögtön készítenek egy másolatot a SEC-nek is.

Online címjegyzék

Online szakmacímjegyzék-szolgáltatást vezetett be a GTE Yellow Pages Publishing Hungary Kft., amely keresőterképekkel segíti a felhasználók tájékozódását, a hirdetések megtalálását pedig web-oldali kapcsolódásokkal teszi könnyebbé. Más elektronikus szakmai címjegyzékektől eltérően a GTE Yellow Pages teljes körű kereső funkciót kínál térképpel, amelynek segítségével a felhasználó kinagyíthatja a keresett hely térképét, valamint ki nyomtathatja, magával viheti mind a térképet, mind a hirdetésoldalt.

A GTE Yellow Pages szakmai címjegyzéke (www.gte-yellow-pages.hu) több mint 70 ezer magyarországi vállalat adatait tartalmazza. Sokoldalú adatbázis-kereső funkció segítségével a kívánt céget kulcsszó, üzleti tevékenység, cégnev, cím, irányítószám, városnév, illetve ezek kombinációja alapján is meg lehet találni. Az online szakmai címjegyzék tartalmazza a GTE Yellow Pages Kft. által kiadott összes szakmai telefonkönyv ingyenes bejegyzését és hirdetést, valamint lehetőséget kínál minden, web-oldallal rendelkező cég számára, hogy egy gombnyomás (egy link) segítségével elérhető legyen a GTE-oldalról.

Az 1995-ben alapított GTE Yellow Pages Publishing Hungary Kft. négy nyomtatott szakmai címjegyzéket ad ki, ezek közül három budapesti, egy vidéki. A szakmai címjegyzékek független kiadványok, összeállításuk nem kötődik távközlési szolgáltatóhoz.

A GTE Corporation a világ egyik legnagyobb távközlési vállalata, az Egyesült Államok 28 államában nyújt helyi vezetékes szolgáltatást, 17 államban vezetékes nélküli szolgáltatást, továbbá országos távolsági és internetworking szolgáltatásokat is biztosít. A vállalat erre szakosodott részlege 16 országban több mint 2400 szakmai címjegyzéket ad ki, 84 millió példányban.

Dealer Locator

A címmeghatározás új telefonos módszere

Olvasóink közül valószínűleg mindenki volt már olyan helyzetben, hogy a lakásához, munkahelyéhez legközelebb eső meghatározott típusú bank, benzinkút, bolt, iroda, bemutatóterem, hivatal, bankautomata címét, telefonszámát kellett kutatnia.

Különösen izgalmas lehet a feladat, ha a nyaralóhelyükön vagy egy hosszabb vidéki utunkon kell megtalálnunk az éppen nyitva tartó fogorvost, gyógyszerészt vagy autószervést.

Ha a TeleWestel által nemrégiben bemutatott Dealer Locator, azaz automatizált címmeghatározó rendszernek elterjednek, akkor akár egyetlen telefonhívással a nyomára bukkanhatunk az említett intézmények bármelyikének.

Hogyan is működik ez a szolgáltatás?

Hihetetlenül egyszerűen. A telefonálónak a rendszer megfelelő utasításai szerint tárcsázással vagy gombnyomással meg kell adnia az irányítószámát vagy egyéb, a tartózkodási helyét meghatározó adatát. A Dealer Locator ezután azonnal közli vele a hozzá legközelebb eső címeket és a megfelelő telefon, telefax számokat.

Az IVR (Interactive Voice Response) szoftver ezeknél az alkalmazásoknál összerendeli a megadott irányítószámot, illetve egyéb helymeghatározó adatot és a tárolt információkat tartalmazó adatbázis szükséges részeit. Így a telefonáló egészen biztosan a megfelelő adatokat kapja meg, és tetszés szerint többször is meghallgathatja azokat. Ha az információ milyensége megkívánja, akkor a tárolt oldalak fájra való hívása is lehetséges, amennyiben a hívást telefaxkészülékkel összekötött vonalról indították.

Tehát mik is a Dealer Locator legfontosabb előnyei?

- **Éjjel-nappal működő automatizált rendszer**
- **A nagy vonalkapacitás miatt a telefonszám szinte sosem foglalt**
- **Szövebes és írásos (fax) információ is lekérhető belőle**
- **Rendkívül egyszerű, a rövid hívások miatt felhasználóbarát a kezelése**
- **A hálózat (megrendelő) számára gazdaságos a működtetése**
- **Emberi munkaeffort válthat ki**
- **A tartalom bármikor változtatható, átalakítható, bővíthető**
- **Más interaktív telefonos szolgáltatásokkal kombinálható, integrálható**

A közelmúltban két jól ismert cég is alkalmazta már ezt a műszaki megoldást a fogyasztók magasabb szintű kiszolgálása céljából.

A CIBA Vision a legújabb fejlesztésű, tartós ideig viselhető kontaktlencséinek vásárlását könnyítette meg a címmeghatározó rendszer segítségével.

A terméket hirdető sajtóterklamokban szerepelt az alkalmazás telefonszáma, melynek felhívása után az érdeklődők a tárcsázott irányítószámukhoz legközelebb eső optikai szaküzlet, látszerész vállalkozó címét, telefonszámát ismerhették meg.

A kombinálhatóságot jól érzékelteti ez az alkalmazás, mivel itt a szükséges címekről, telefonszámokról való tájékozódás után egy nyereséjében is részt vehettek a telefonálók.

A Pepsi interaktív telefonos nyereséjében, a Party vonalon a többi

menüpontot kiegészítve a kisebb nyereségek – Pepsi Cola, Lay's Chips – átvétel helyeiről tájékoztatta a nyerteseket a Dealer Locator. A telefonálók a Pepsi-forgalmazók több mint kétezres táborából választották ki a beváltásra leginkább alkalmas, legközelebbi helyet.

A címmeghatározó rendszer felhasználási lehetőségei rendkívül szerteágazóak.

Minden olyan cég vagy szolgáltató működésbe állíthatja, akinek kiterjedt iroda-, szerviz- vagy bemutatóterem-hálózat van, de a nonprofit szférában is hatékony eszköze lehet a célcsoport tájékoztatásának.

A gazdaságosságát illetően talán meggyőző lehet a következő példa. A gépjármű-forgalmazók cégek sajtóhirdetéseikben fotókkal illusztrálják az eladásra szánt típusokat, és a kreatív szöveg mellett ismertetik az országos értékesítési hálózat címét, telefon- és telefaxszámait. A drága hirdetési felületnek a hűsz vagy annál is nagyobb költségét a forgalmazók listája teszi ki. A Dealer Locator alkalmazásával csak egy telefonszámot kell megjeleníteni, és a terület felszabadul, lehetőségét adva a hatékonyabb felhasználásra.

Az előbbi példánál maradván a kombinálhatóság lehetősége újra felmerül. Megoldható az is, hogy ha a telefonáló megtalálta a lakóhelyéhez legközelebbi forgalmazót, akkor a hívását a rendszer át is irányítsa oda, és így élő telefonbeszélgetést folytathasson egy szakemberrel.

Kifejezetten hatékony eszköz lehet a címmeghatározó rendszer új termék vagy szolgáltatás bevezetésénél, mivel azonnali segítséget nyújt a fogyasztóknak a produktum megvásárlásához. Fogyasztási cikk esetében összeköthető a termék mintájának megrendelésével is, így a már megszokott eszközöknél hatékonyabb tá-

mogatóst nyújt az áru piaci megjelenéséhez.

A címmeghatározó rendszer az „operátorhoz kapcsolás” funkcióval kiegészítve call centerként is működtethető. Ez az alkalmazási forma a nagyon kiterjedt irodahálózatot működtető cégek, hivatalok hatékonyabb kommunikációját eredményezheti. Az ügyfélnek, állampolgárnak nem szükséges az adott iroda telefonszámát megtalálnia, mivel a rendszer az irányítószám megadása után a megfelelő iroda központjába kapcsolja őt, hogy ott élő telefonbeszélgetést folytathasson.

Mi szükséges egy címmeghatározó rendszer felépítéséhez?

Gyakorlatilag csak egy adatbázis, amely a közlendő címeket, telefonszámokat tartalmazza. Az adatokat össze kell rendelni Magyarország összes irányítószámával, azaz minden létező irányítószámhoz kapcsolódnia kell legalább egy adatnak.

Kevesebb címmel, elérési ponttal rendelkező cégeknél megoldható az is, hogy a címeket nem az irányítószámhoz, hanem a megyéhez vagy ország-részhez rendeljük hozzá. Ilyenkor a telefonáló egy menüből választja ki a saját régióját.

A telefonáló helyzetének meghatározásához bizonyos esetekben másfajta adata van szükség. Egy üzemannagytöltőállomás-hálózat rendszerében a helymeghatározás alapja lehet az országút száma, a legközelebbi kilométer értékek stb. A rendszer bármilyen számszerű adat alapján képes az adatbázisból kiválasztani a hívó fél számára szükséges információt.

Az automatikus helymeghatározó rendszer, csakúgy mint a TeleWestel minden más szolgáltatása, elérhető normál 0660-as (nem emelt díjas) telefonszámon, illetve 0640-es kék számon, mely a hívó félnek minden esetben csak a helyi hívás díját jelenti. Rendelhető természetesen teljesen ingyenesen hívható 0680-as zöld szám is. A kék és zöld számok működtetése a TeleWestel partnereire nem ró semmilyen belépési vagy havi díjat, kizárólag a használatból eredő számlaértékét kell kiegyenlíteniük.

Mivel TeleWestelből csak egy van, eléréséhez nem szükséges címmeghatározó rendszert használni. Ha a fent leírt interaktív szolgáltatásokkal kapcsolatban további részletek is érdeklők, úgy kérjük, hívja a Westel Rádiótelefon Kft. TeleWestel szolgáltató központját.

TELEWESTEL

Telefon: 265-8458

Fax: 265-8639

1033 Budapest, Huszti út 32.

e-mail: telewestel@westel.hu

Ötezer noteszgép

Tavaly év végén adta át a Portocom Rt. az ötezredik noteszgépet. A gép tulajdonosa, egy 17 éves gimnazista fiatalember szüleitől kapta karácsonyi ajándékként a gépet...

Laptoplista

Hazánkban 1997-ben a Dataquest számítástechnikai piackutató intézet felmérése szerint nagyjából tízezer hordozható személyi számítógépet adtak el...

zók erősröndje. Eltérően más országokkal, ahol a neves márkák több éven át hasonló pozíciókat foglalnak el...

Hazánkban nemcsak egy-egy nagyobb üzletkötés – például, amikor az egyik biztosítótársaság egyszerűen 1200-at rendelt az egyik márkás típusból...



magyar tényezők is. A laptop ugyanis bizonyos körökben még mindig presztízsbetűzés. Szakértők szerint emiatt sokat számít, hogy valamely cég mikor dobjja a magyar piacra új kategóriájú berendezését...

Magyar mobil-PC-piac

Table with 5 columns: Brand, 1998 I. negyedév eladott egységek száma, Részesedés %, II. negyedév eladott egységek száma, Részesedés %. Lists brands like Portocom, Toshiba, Hewlett Packard, Compaq, IBM, Digital, Dell, Acer, Packard Bell, Fujitsu, Más cégek, Összesen.

Forrás: Toshiba/Dataquest

Száguldó iroda

December óta Magyarországon is megvásárolható a Siemens színes kijelzős, készüléke, az S10. A Siemens által a világon először alkalmazott színes kijelző – amellyel, hogy esztétikus – megkönnyíti a mobiltelefon intuitív használatát...

Az S10 készülék a külön Soft Data Link csomaggal, illetve GSM-PC kábellel válik alkalmassá távmosolyat küldésére és fogadására, illetve adatátviteli szolgáltatások igénybevétele...

Játékcéget vett a Microsoft

A Microsoft megvásárolta a FASA Interactive-ot. A chicagói cég a MechWarrior névről és a BattleTech univerzumból, illetve az ezeken alapuló, rendkívül népszerű játékaikról ismert. Konkrét pénzügyi adatok egyelőre nem ismeretesek...

Díjnyertes CD-ROM-ok

„Gentleman” Henry összehívja bandáját az évszázad büntetőinek megszervezésére, de nehézségek merülnek fel – így indul a Lopva angol című CD-ROM-sorozat, amely a nyelv elsajátításához nyújt segítséget. A szereplőkkel való ismerkedés közben az angol nyelv szókincsével és nyelvtanával is megismert, miközben bőséges lehetőséget nyújt gyakorlásra...

neten is megjelentethetik. Ez az üzletág világszerte rohamosan terjed, a bőséges kínálatból a Profi-Média alacsony áráival tűnik ki. A kereskedőnek nincs más dolga, mint megadnia a ciklistát, kifizetni a belépést, majd némi üzemeltetési díjat, és szükség van még egy domainnévre...



portéka a bevásárlókosárba kerül, és elküldhető a kereskedőnek, aki megrendelést például postai úton teljesíti. Tervek szerint az áruházban könyvet, CD-t és igény szerint egyéb árucikkeket lehet majd vásárolni.

Százmillió márkás megállapodás

A Nokia Telecommunications és a Pannon GSM meghosszabbította a GSM-berendezések szállására kötött hosszú távú keretmegállapodást, így az első, 1993-as keretszerződésük megkötése óta a Nokia minden évben, 1999-ben is a Pannon GSM kizárólagos GSM-berendezés-beszállítója.

Az új, két évre kötött megállapodás szerint 1999–2000 során a Nokia közel százmillió német márká értékű GSM-hálózati berendezést szállít a Pannon GSM számára. A Nokia a hálózati berendezések mellett értéknövelt szolgáltatásokat, integrált hálózati elemek és mobil adatátviteli hálózati elemek szállítást is vállalt.

A Pannon GSM 1999 márciusa óta nyújt kereskedelmi szolgáltatást. Előfizetőinek száma 1999 elején meghaladta a 420 ezret. A cég több mint 760 alkalmazottat foglalkoztat. Jelenleg 57 ország 103 GSM-szolgáltatójával áll kereskedelmi kapcsolatban.



rülbelül 80 millió dollárt fordított a GSM-hálózat fejlesztésére, év végén nyolc kapcsolóközpont és több mint 800 bázisállomás biztosította a hálózat működését. Az eddigi fejlesztések összértéke megközelíti a félmilliárd dollárt.

Az IT-szemét „feltámad”

Több mint ötven százaléka a Nagy-Britanniában megkérdezett száz vállalati felhasználónak elfogadná, hogy többet kell fizetnie IT-eszközeiért az azok újrafelhasználásával kapcsolatos költségek miatt. Jó hír ez a gyártóknak, minthogy az európai törvényhozás jelenleg tárgyalja azt a szigorú jogszabályt...

Electronic Equipment direktíváját várhatóan 2002-ben vezetik be.

A Gartner Group felmérése szerint jelenleg a felesleges eszközök 80 százalékát egy ideig raktározzák, majd azután egyszerűen kidobják. Az ilyen berendezések raktárolt anyagokat is tartalmaznak, például a monitorok katódsugárcsőve kadmiumot, az akkumulátorok pedig egyebek mellett lítiumot. Ezek jelenleg a szeméttelpeken elszívároghatnak a talajba.

Díjszámítás a weben

A magyar piacon is jelenlévő futárszolgálat, a TNT Express Worldwide új számítógépes szolgáltatást vezetett be, amely lehetővé teszi, hogy internetkapcsolaton keresztül bárki kiszámíthassa küldeményének fuvardíját. Ez immár már a harmadik hasonló jellegű szolgáltatása a vállalatnak. Az elmúlt év óta létezik a Web-Tacker, amelynek segítségével az internetre követhető a küldemények útja, illetve a Web-Collection, amellyel rendeléseket lehet feladni.

gyarországon a TNT Express Worldwide. A 180 főt foglalkoztató, 1997-ben 1,3 milliárd forintos forgalmat lebonyolító cég eddig több százmillió forintot fordított magyarországi hálózatának kiépítésére, s ma már a megyeszékhelyeken nyolc regionális irodával is rendelkezik.

A TNT nemzetközi expressz szállító vállalat a TNT Post Group Holland postai és telekommunikációs társaság tulajdonában van. Az amszterdami központú vállalat kétszáznál több országban több mint százezer főt foglalkoztat. Hente több mint 2,1 milliárd küldeményt továbbít, s éves bevételé meghaladja a 8,2 milliárd dollárt.

Az ár kiszámításához a küldeményről mindössze néhány alapinformációt kell beütetni a számítógéphez – az ország nevét, ahonnan feladjuk a küldeményt, a rendeltetési országot, illetve a szolgáltatási formát, amellyel szeretnénk, hogy elvigye a küldeményünket – s a szállítás díja pillanatokon belül megjelenik a képernyőn.

Több mint tíz éve van jelen Ma-

Advertisement for Microsoft Visual Basic 6.0. Text: 'A tehetség az Öné... De birtokában van-e a megfelelő eszköz? A tudás hatalom, ám mitsem ér használható eszközök nélkül.' Includes a price tag of 123.000 Ft and contact information for Ker-Soft.

Advertisement for MICRONICS Server konfigurációk és intelligens munkaállomások 3 év garanciával. Includes contact info for Server Computers Kft.

Advertisement for Cyclone Budapest. Text: 'Megérkezett Magyarországra az IBM PC 300GL kisvállalkozási munkaállomások-sorozat, a Cyclone. Kertész Gábor, aki ügyvezető igazgatóként évekig irányította a Computer 2000 nagykereskedelmi céget...' Includes contact info for Sizerkesztő.

Advertisement for Telecomputer. Text: 'a Magyar Nemzet informatikai melléklete. Felelős szerkesztő: Takács Gitta. Társszerkesztő: Simon Ernő. Szerkesztők: Szekeres Zsuzsa, Vargha Márton...'

Folyamatos használathoz kedvező percdíjak.

1 db
7200
forintos
Praktikum-
kártyával!

Praktikum Classic
alacsony



MCCANN ERICSSON

**Alapcsomag +
Motorola d520**

bruttó **39 900 Ft**



**Alapcsomag +
Panasonic G450**

bruttó **39 900 Ft**



**Alapcsomag +
Nokia 5110**

bruttó **49 900 Ft**



URALJA ÖN IS AZ IDEJÉT!

PRAKTIKUM CLASSIC ALAPCSOMAG: BRUTTÓ 9 900 Ft
bruttó 90 és 36 forintos percdíjak*

Ön mostantól mindig elérhető lehet. És bármikor felhívhatja barátait, ismerőseit. Csak egy Praktikum Classic alap- vagy kezdőcsomag kell hozzá. Mert a Praktikum Classic alapcsomagban található újratölthető Pannon GSM SIM kártya és a 7 200 forintos Praktikum-kártya segítségével Ön bruttó 8 100 forint értékben beszélgethet**, a kezdőcsomagban pedig még egy mobiltelefon is van. Nincs havi díj, nincs részletes szerződés. Nincsenek számlák. Csak feltölti a kártyáját és máris beszélhet - folyamatos használathoz a legkedvezőbb Praktikum percdíjjal. És pontosan tudja majd előre, hogy hívásaira mennyi ideje van, és ez mennyibe kerül Önnek. A Praktikum Classic tarifacsomaggal maximálisan uralhatja az idejét! A Praktikum Classic alap- és kezdőcsomagként a képen látható mobiltelefon-készülékek valamelyikével együtt egyaránt megvásárolható bemutatótermekben: Budapest: Károlyi krt. 3/a., Budapest: Fáy u. 4./Urduy Ház, Budapest: Könyves Kálmán krt. 12-14., Rozsákert bevásárlóközpont, Budapest: Gábor Aron u. 74-78/a., Budapest: Baross u. 165., területi képviselőink: Békéscsaba, Debrecen, Eger, Győr, Kaposvár, Kecskemét, Miskolc, Nagykanizsa, Szigyháza, Pécs, Szeged, Szekesfehervár, Szolnok, Szombathely, Veszprém, Zalaegerszeg, hivatalos viszonteladók: vagy hívja a 06 20 922 0120-as telefonszámot és ülésköziök Budapest kerécsere felkeresi Ont. A Praktikum Classic tarifacsomagon kívül két másik Praktikum tarifacsomaggal is várjuk Önt üzleteinkben. *A bruttó 90 forintos percdíj a nappali időszakban (hétköznap 06.00 órától 22.00 óráig), a bruttó 36 forintos percdíj a kedvezményes időszakban (hétköznap 22.00 órától 06.00 óráig) és a hétvégi időszakban (szombat 00.00 órától vasárnap 24.00 óráig és munkaszüneti napokon 00.00 órától 24.00 óráig) belföldre irányuló, illetve a Pannon GSM hálózatán belül kedvezményesen telefonhívásokra vonatkozik. **Az utolsó felhívástól számítva 90 napig. További részletekért hívja non-stop ügyfélszolgálatunkat a 06 20 920 0200-as telefonszámon! Ajánlatunk a késleltetett hívásokat tartalmaz. A Praktikum Classic kezdőcsomagban található készülékek csak Pannon GSM SIM kártyával használhatók. Az árak az ÁFA-t tartalmazzák.

PANNON GSM
Az élvonal.